



# Uleam

UNIVERSIDAD LAICA

ELOY ALFARO DE MANABÍ

**Tema:**

Formación de instructores de piscina como estrategia para la capacitación de salvavidas en la Parroquia Crucita.

**AUTOR:**

Washington Renán Macías Vínces.

**Extensión Sucre 1016E01– Bahía de Caráquez**

**Licenciatura en Turismo**

**Enero**

**2025**

## CERTIFICADO DEL TUTOR

En calidad de docente tutora de la Facultad de Turismo, Extensión Bahía de Caráquez de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

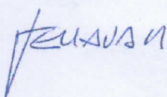
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante Washington Renán Macías Vinces, legalmente matriculado/a en la carrera de Turismo período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 192 horas, cuyo tema del proyecto es "Formación de instructores de piscina como estrategia para la capacitación de salvavidas en la Parroquia Crucita".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, 07 de enero de 2025

Lo certifico,



---

Ing. Mariela Fernanda Navas Moscoso MsC.

**Docente Tutor(a)**

**Área: Turismo**

## APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal de grado otorga la calificación de:

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

CALIFICACIÓN

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

CALIFICACIÓN

---

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

## **DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA**

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este Proyecto de Investigación, pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de este Proyecto de Investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Sucre 1016E01 - Bahía de Caráquez.

**EL AUTOR**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right, positioned above a solid horizontal line.

**WASHINGTON RENÁN MACÍAS VINCES**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a las personas que han sido fundamentales en mi vida y en este proceso. A mi mamá, Judith de los Ángeles Vines Menéndez, por su amor incondicional, apoyo constante y por enseñarme siempre a luchar por mis sueños. A mi papá, Washintong Renán Macías Tapia, por ser mi guía, por su sabiduría y por su fortaleza que me inspira a ser mejor cada día.

A mi pareja, Rafaela German, por su amor, paciencia y comprensión, por estar a mi lado en todo momento, brindándome su apoyo y motivación. A mi tutora, Ing. Mariela Navas Moscoso, por su orientación, conocimiento y dedicación durante este proceso de investigación. Gracias por confiar en mí y guiarme en cada paso

A todos ustedes, les debo este logro y siempre estaré agradecido por su presencia en mi vida.

Renán

## RECONOCIMIENTO

Quiero comenzar este apartado expresando mi más sincero y profundo agradecimiento a todas las personas que han sido una parte esencial en la culminación de esta tesis, cada uno de ustedes ha sido fundamental en este proceso y en mi vida académica y personal.

A mi mamá, Judith de los Ángeles Vines Menéndez, gracias por ser mi pilar inquebrantable. Tu amor, paciencia y sacrificio han sido el motor que me ha impulsado a seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. Cada consejo, cada palabra de aliento y tu ejemplo de fortaleza me han enseñado que los sueños se alcanzan con esfuerzo y dedicación. No hay palabras suficientes para agradecerte todo lo que has hecho por mí. A mi papá, Washintong Renán Macías Tapia, te agradezco por ser siempre mi guía. Gracias por transmitirme tus valores de trabajo arduo, responsabilidad y compromiso. Tu ejemplo ha sido una constante fuente de inspiración, y me has enseñado a nunca rendirme y a enfrentar los retos con valentía. Tu apoyo ha sido crucial en este camino, y siempre estaré agradecido por todo lo que me has brindado.

A mi novia, Rafaela Germán, gracias por tu amor, por tu comprensión y por tu constante apoyo durante todo este proceso. Tu presencia en mi vida ha sido un aliciente fundamental, no solo en lo académico, sino en lo personal. Gracias por estar a mi lado en cada paso, por escucharme cuando más lo necesitaba y por motivarme a seguir adelante. Tu paciencia y tus palabras de aliento me han dado fuerzas para continuar.

A mi tutora, Ing. Mariela Navas Moscoso, mi agradecimiento más sincero por su dedicación, orientación y apoyo a lo largo de este proceso. Gracias por brindarme sus conocimientos, por ser paciente y por darme las herramientas necesarias para realizar este trabajo. Su acompañamiento constante me ha permitido crecer tanto profesional como personalmente, y este logro es, en gran medida, gracias a su confianza y orientación.

Y, finalmente, a todos los profesores de la carrera que, con su dedicación, compromiso y enseñanza, han sido parte de mi formación. Cada uno de ustedes ha aportado algo valioso a mi desarrollo académico, y me siento agradecido por cada lección recibida.

Renán

## RESUMEN

La investigación titulada “*Formación de instructores de piscina como estrategia para la capacitación de salvavidas en la Parroquia Crucita*” surge de la necesidad de fortalecer la seguridad acuática en instalaciones turísticas y recreativas de Crucita, una localidad costera de la provincia de Manabí, Ecuador. Este destino turístico, reconocido por sus playas y atractivos naturales, enfrenta desafíos significativos en términos de seguridad debido a la falta de personal capacitado en técnicas de rescate, primeros auxilios y manejo de emergencias acuáticas.

El problema central radica en la insuficiencia de instructores y salvavidas entrenados, lo cual pone en riesgo la seguridad de turistas y locales, afectando la percepción de Crucita como un destino confiable. La investigación diagnostica esta situación, evidenciando la necesidad de implementar un programa de formación que permita no solo mejorar la capacidad técnica de los salvavidas, sino también prevenir accidentes y garantizar un entorno seguro para los visitantes.

El marco teórico de este estudio abarca temas clave como las normativas de seguridad acuática, protocolos de rescate, importancia de la capacitación continua y los beneficios de contar con personal profesional en instalaciones acuáticas. La metodología utilizada incluye observaciones, encuestas y entrevistas realizadas a actores relevantes, como encargados de seguridad, potenciales instructores y personal turístico de Crucita. Los resultados arrojan una necesidad imperiosa de certificar personas bajo un perfil especial para trabajar sobre seguridad acuática en establecimientos turísticos con piscinas. esperados incluyen la certificación de 15 instructores capacitados, una reducción.

La investigación concluye con la propuesta de capacitación para salvavidas de piscina con el fin de incentivar a la localidad y al sector turístico sobre la seguridad en instalaciones acuáticas, como un indicador clave en la gestión y competitividad de destinos turísticos.

**PALABRAS CLAVE:** Seguridad acuática, capacitación, instructores de piscina, turismo sostenible, prevención de accidentes

## ABSTRACT

The research titled "Training of Pool Instructors as a Strategy for Lifeguard Training in the Crucita Parish" arises from the need to strengthen water safety in tourist and recreational facilities in Crucita, a coastal town in the province of Manabí, Ecuador. This tourist destination, known for its beaches and natural attractions, faces significant challenges in terms of safety due to the lack of trained personnel in rescue techniques, first aid, and aquatic emergency management.

The main issue lies in the shortage of trained instructors and lifeguards, which puts the safety of tourists and locals at risk, affecting the perception of Crucita as a reliable destination. The research diagnoses this situation, highlighting the need to implement a training program that not only improves the technical capacity of lifeguards but also prevents accidents and ensures a safe environment for visitors.

The theoretical framework of this study covers key topics such as aquatic safety regulations, rescue protocols, importance of continuous training and the benefits of having professional personnel in aquatic facilities. The methodology used includes observations, surveys and interviews carried out with relevant actors, such as security officers, potential instructors and Crucita tourist staff. The results show an urgent need to certify people under a special profile to work on aquatic safety in tourist establishments with swimming pools. expected include the certification of 15 trained instructors, a reduction

The research concludes with the proposal for training for pool lifeguards in order to encourage the locality and the tourism sector about safety in aquatic facilities, as a key indicator in the management and competitiveness of tourist destinations.

**KEYWORDS:** Water safety, training, pool instructors, sustainable tourism, accident prevention.



## ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR .....	I
APROBACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA.....	III
DEDICATORIA.....	IV
RECONOCIMIENTO .....	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT .....	VII
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	4
1. MARCO TEÓRICO .....	5
1.1. Formación de Instructores de Piscina.....	5
1.1.1. Características de la formación Entrenador Superior de Natación .....	6
1.1.2. Beneficios de estudiar para entrenados superior de natación .....	7
1.1.3. Responsabilidades de un Salvavidas Profesional. ....	7
1.4. Seguridad acuática .....	9
1.4.1. Normativas de seguridad.....	9
1.4.2. Protocolos de rescate y emergencia. ....	10
1.4.3. Medidas de Seguridad Acuática.....	10
1.4.4. Planes de seguridad y salvamento acuático.....	10
1.4.5. Señalización preventiva.....	11
1.5. Banderas de advertencia .....	11
1.6. Letrero Informativo.....	12
1.6.1. Lineamientos para el uso de las banderas .....	12
1.7. Vigilancia.....	13
1.7.1. Servicio público de salvamento acuático .....	14
1.8. Capacitación en Seguridad Acuática .....	15

1.8.1.	Importancia de la Formación Específica .....	16
1.8.2.	Efectividad de los Programas de Capacitación .....	16
1.9.	Monitoreo y Evaluación de Cumplimientos .....	16
1.10.	Consecuencias del Incumplimiento.....	17
CAPITULO II. ....		18
2.	Diseño Metodológico .....	18
2.1.	Metodología.....	18
3.1.	Población .....	18
3.2.	Muestra .....	19
3.3.	Histórico.....	19
3.4.	Observación: .....	20
3.5.	Métodos Empíricos.....	20
3.6.	Encuesta: .....	20
3.8.	Análisis de los resultados.....	21
3.9.	Análisis Cruzado .....	27
CAPÍTULO III .....		28
4.	Diseño de la propuesta.....	28
4.1.	Antecedentes .....	28
4.2.	Justificación .....	29
4.3.	Propuesta Técnica.....	31
4.3.1.	Paso 1: Análisis del plan de formación de Formación de Instructores de Piscina como Estrategia para la Capacitación de Salvavidas en la Parroquia Crucita. ....	31
4.3.2.	Paso 2: Procedimiento del plan de formación .....	34
CONCLUSIONES.....		38
RECOMENDACIONES .....		39
BIBLIOGRAFÍAS .....		<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS.....		<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## INTRODUCCIÓN

La seguridad turística se ha convertido en el eje focal de la garantía de un destino. Quiere decir que a través de la seguridad canalizamos procesos elementales que no pueden fallar. Esto se hace visible en el Ecuador con el terremoto del 2016, la pandemia en el año 2020 y actualmente con la violencia y terrorismo que vive el país. El COVID paralizó al mundo a partir del brote de virus que se desconocían en su acción y tratamiento. A partir de esto la sociedad pone en ejecución los llamados protocolos de bioseguridad y desde ese entonces el mundo del bienestar social ha dado un vuelco orientado a las personas de cómo comportarse frente a diversos escenarios en lugares distintos (abiertos - cerrados) y la importancia de la prevención junto con la formación del talento humano en diversas especialidades.

La Organización Mundial del Turismo (OMT, s.f.) reconoce la importancia de garantizar la seguridad y la calidad en las instalaciones turísticas acuáticas, como las piscinas hoteleras. Destaca la necesidad de implementar medidas de seguridad y estándares de calidad para proteger la salud y la satisfacción de los turistas. La OMT promueve activamente la adopción de buenas prácticas en la gestión de instalaciones acuáticas, incluida la capacitación del personal en técnicas de seguridad y en la prestación de servicios de alta calidad. Además, la organización trabaja en colaboración con gobiernos y otras entidades para desarrollar directrices y protocolos que garanticen experiencias turísticas seguras y memorables en entornos acuáticos. Por lo tanto, el enfoque de la OMT en la seguridad y la calidad del turismo acuático respalda la importancia de desarrollar un programa de formación de instructores de piscinas hoteleras en Crucita, Ecuador, como parte de una estrategia integral para mejorar la experiencia turística y promover la sostenibilidad en la industria.

El turismo adopta con fuerza este hábito de protección y actualmente los espacios turísticos recreativos como complejos, resorts, centros acuáticos, etc. han incentivado el fortalecimiento del personal en continentes como Asia, América del Norte y Europa por su alto índice de visitación y su variada oferta turística con el objetivo de estar siempre preparados en todo momento y lugar en caso de accidentes u otros.

La demanda de servicios de hospedaje y recreación sigue en aumento, y los hoteles y complejos turísticos locales enfrentan el desafío de proporcionar experiencias seguras y memorables a sus huéspedes. Como un ejemplo claro está Galicia, cuenta con numerosas playas y aumenta sus ingresos por el turismo. Se enfoca en la seguridad en estas playas y la labor de los socorristas.

Se realizó un estudio en las tres provincias Gallegas con litoral, entrevistando a los socorristas para comprender su formación, experiencia laboral, tipo de contrato y número de temporadas trabajadas, así como su participación en rescates acuáticos y en cuanto a datos tenemos los siguientes análisis.

Según los últimos datos de (Williams, 2009) OMS publicados de 2020 las muertes causadas por Ahogamientos en Ecuador han llegado a 470 (0,66% de todas las muertes). La tasa de mortalidad por edad es de 2,71 por 100,000 de población. Ecuador ocupa el lugar número 80 en el mundo.

El turismo adopta con fuerza este hábito de protección y actualmente los espacios turísticos recreativos como complejos, resorts, centros acuáticos, etc. han incentivado el fortalecimiento del personal en continentes como Asia, América del Norte y Europa por su alto índice de visitación y su variada oferta turística con el objetivo de estar siempre preparados en todo momento y lugar en caso de accidentes u otros.

#### NORMATIVA DE SEGURIDAD, RESCATE Y SALVAMENTO ACUÁTICO EN LAS PLAYAS DE MAR CON INCIDENCIA TURÍSTICA

El desarrollo de un programa de formación de instructores de piscina como estrategia para la capacitación del personal hotelero es una iniciativa crucial para elevar los estándares de calidad, servicio y seguridad en la industria turística del Ecuador. Con este antecedente, en nuestro país el nivel de riesgos por accidentes relacionados al turismo es mínimo, pero en la zona costera el problema relevante según las estadísticas del ECU 911 son los ahogamientos o arrastres de bañistas en los balnearios turísticos y piscinas, cada uno bajo condiciones diferentes con potenciales riesgos. Esta investigación quiere aportar en el desarrollo de un programa de formación de instructores de piscina en hoteles, como una estrategia que implica elevar los conocimientos, las habilidades y actualizarse para afrontar un mercado competitivo para la parroquia de Crucita.

La normativa establece un conjunto de directrices y obligaciones con el objetivo de garantizar la seguridad de los bañistas y el adecuado funcionamiento de los servicios de salvamento en playas turísticas. A continuación, se detallan los aspectos clave que abarca el reglamento:

Vigilancia y Socorristas Acuáticos

El Municipio es responsable de proveer socorristas acuáticos, torres de seguridad y vigilancia en playas turísticas. Esto puede gestionarse mediante convenios con instituciones estatales y privadas. Los socorristas deben cumplir con una capacitación rigurosa y periódica en natación, primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar, maniobras de salvamento, entre otros. Deben certificarse cada dos años, evaluarse cada seis meses y pasar exámenes médicos anuales (Gestión de riesgos, 2016) art. 7.6).

## **DISEÑO TEÓRICO**

### **Problema**

A lo largo de los años las parroquias del Ecuador que cuentan con malecones turísticos donde las personas pueden gozar de actividades turísticas, han evolucionado de manera que se han incrementado medidas de seguridad para evitar todo tipo de accidentes, tanto en los espacios naturales como playas, senderos, bosques y parques; así como también espacios artificiales como piscinas, centros recreativos, parques de diversiones y balnearios. La mayoría de hoteles y conjuntos de casas de playa en la parroquia de Crucita cuentan con piscinas recreacionales, la falta de personal capacitado en salvamento acuático en hoteles limita la seguridad en entornos turísticos, teniendo en cuenta dicha parroquia, que es un destino turístico significativo. Esta insuficiencia de salvavidas entrenados pone en riesgo la vida de los visitantes y locales que frecuentan las playas y piscinas, además de impactar negativamente la reputación del destino como un lugar seguro para el turismo. ¿Cómo influye la formación de instructores de piscina en la capacitación y efectividad de los salvavidas en la Parroquia Crucita?

### **Objeto**

Capacitación de seguridad acuática.

### **Campo**

Formación de instructores de piscina

### **Objetivo General**

Analizar la formación de instructores de piscina como estrategia para la capacitación de salvavidas en la Parroquia Crucita.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar las fuentes primarias y secundarias que soportan la temática relacionada al salvamento acuático y sus elementos de juicio para la formación de personal.
- Aplicar una metodología acorde al estudio y herramientas que permitan valorar resultados importantes, para aportar a la investigación.
- Desarrollar un programa de capacitación para formación de instructores de piscina en la parroquia Crucita.

## CAPÍTULO I

### 1. MARCO TEÓRICO

La seguridad acuática abarca el conjunto de normas de prevención, higiene y seguridad aplicadas en actividades acuáticas, ya sea con fines recreativos o deportivos, con el objetivo de garantizar el bienestar de los usuarios. Estas medidas son implementadas por socorristas acuáticos o responsables del área, quienes deben supervisar su cumplimiento y actualización constante. (Gestión de riesgos, 2016)

En Ecuador, la seguridad acuática es una disciplina en desarrollo, explorada en gran medida de manera empírica. Sin embargo, gracias a la labor de profesionales especializados en gestión de riesgos y seguridad, se ha ido consolidando como un elemento esencial en la calidad y competitividad de los destinos turísticos.

Su importancia es reconocida a nivel internacional, con certificaciones como Bandera Azul, EcoPlayas, ISO 9001 e ISO 14001, que establecen la seguridad como un criterio fundamental para la gestión de playas y zonas de baño. Estas certificaciones no solo garantizan estándares de protección para visitantes y residentes, sino que también contribuyen a la sostenibilidad y reputación de los destinos turísticos.

A continuación, se presentan las conceptualizaciones clave relacionadas con este tema, considerado novedoso en el ámbito del turismo en la provincia. Es fundamental reconocer la labor de la Ing. Navas, una de las pioneras en gestión y seguridad de litorales en Ecuador, quien impulsó la creación del primer grupo de salvavidas en el cantón San Vicente. Actualmente, esta agrupación se ha consolidado como una Asociación formal, reconocida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, y forma parte de la Federación Nacional de Salvamento Acuático del Ecuador. Además, la profesional y docente participa activamente en la elaboración del Proyecto de Ley de Ejercicio Profesional de la Seguridad Acuática en Ecuador, liderado por la Asambleísta Grace Borbor, lo que representa un avance significativo en la regulación y profesionalización del salvamento acuático en el país. En este contexto, el desarrollo de normativas y estándares específicos permitirá, en el futuro, la estandarización y fortalecimiento de grupos de salvamento a nivel nacional, garantizando un mayor nivel de seguridad para el turismo y la población costera. La seguridad acuática no es un lujo, es una necesidad fundamental para la sostenibilidad y competitividad de los destinos turísticos.

## **1.1. Formación de Instructores de Piscina**

La formación de instructores de piscina y las estrategias de seguridad acuática en la Parroquia Crucita son fundamentales para garantizar la protección y bienestar de los usuarios en las instalaciones acuáticas. Se analizan aquí tres variables independientes clave:

La capacitación de instructores de piscina es esencial para garantizar la seguridad de los usuarios. Este proceso implica la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades prácticas específicas, tales como primeros auxilios, técnicas de rescate y manejo de emergencias. La certificación formal por parte de organismos acreditados, como la (American Red Cross, 2015), asegura que los instructores cumplen con los estándares de competencia necesarios para su labor.

Es fundamental que los instructores se involucren en cursos de formación continua para estar al día con las prácticas más efectivas y las últimas tecnologías en seguridad acuática. Dichos cursos deben estar estructurados para ofrecer actualizaciones periódicas sobre técnicas novedosas y normativas de seguridad.

La formación de Entrenador Superior de Natación representa un nivel avanzado de capacitación para quienes desean adquirir conocimientos y habilidades más profundos en el entrenamiento de nadadores de alto rendimiento (Instituto Nacional de Ciencias Deportivas, s.f.). Está orientada a entrenadores que buscan trabajar con atletas de élite o en programas de competición de alto nivel, abordando aspectos complejos como la preparación física, el perfeccionamiento técnico y las estrategias de competición en natación.

### **1.1.1. Características de la formación Entrenador Superior de Natación**

El objetivo de la formación es proporcionar a los/las participantes las competencias, habilidades, conocimientos y técnicas específicas de entrenamiento en el agua, biomecánica, fisiología del ejercicio aplicada a la natación, métodos de entrenamiento avanzado, y estrategias de planificación de programas de entrenamiento específicos para nadadores/as de alto rendimiento.

A través de un completo plan de estudios, el alumnado adquirirá los conocimientos suficientes para desarrollar y supervisar programas de entrenamiento personalizados, identificar y corregir técnicas de natación, y gestionar estratégicamente la preparación de nadadores/as.



Para ellos adquirirán conocimientos sobre:

- Actividad Física en el medio acuático
- Anatomía en la actividad física
- Nutrición, suplementación e hidratación
- Competiciones de natación
- Lesiones deportivas y primeros auxilios

### **1.1.2. Beneficios de estudiar para entrenados superior de natación**

Al formarte en este ámbito, te destacarás en un sector que demanda profesionales capacitados para enseñar prácticas adecuadas. Los conocimientos que adquieras te permitirán influir positivamente en el rendimiento de los nadadores, ayudándolos a alcanzar su máximo potencial y a mejorar en sus competencias. Este programa te proporciona una experiencia única y altamente especializada, respaldada por un riguroso proceso de aprendizaje.

### **1.1.3. Responsabilidades de un Salvavidas Profesional.**

Como salvavidas, tu responsabilidad principal es prevenir el ahogamiento y otras lesiones en tu instalación acuática. Los salvavidas logran esto de muchas maneras, tales como:

- Monitorear las actividades en y alrededor del agua mediante la vigilancia de los usuarios.
- Prevenir lesiones minimizando o eliminando situaciones o comportamientos peligrosos.
- Hacer cumplir las reglas y regulaciones de la instalación y educar a los usuarios sobre ellas.
- Reconocer y responder de manera rápida y efectiva a todas las emergencias.
- Administrar primeros auxilios y RCP, incluyendo el uso de un desfibrilador externo automático (DEA) y, si están capacitados, administrar oxígeno de emergencia cuando sea necesario.
- Trabajar en equipo con otros salvavidas, el personal de la instalación y la administración.

#### **1.1.4. Capacitación de Salvavidas**

El uso del equipo de salvamento acuático por parte de los socorristas está directamente influenciado por la formación práctica que reciben en cuanto al manejo del entorno acuático, sus habilidades y el control del agua. Este equipo ofrece numerosas ventajas durante un rescate, como una mayor flotabilidad tanto para el socorrista como para la víctima, evitando el contacto físico directo y reduciendo la necesidad de zafaduras. Además, facilita rescates múltiples y simultáneos, brindando asistencia a todo tipo de accidentados, al tiempo que aumenta la seguridad tanto para el socorrista como para la víctima. Permite mantener abiertas las vías respiratorias en personas inconscientes y proporciona un control completo sobre el accidentado, incluyendo el monitoreo de su estado, de sus constantes vitales y, si es necesario, la asistencia respiratoria. También reduce el esfuerzo físico del socorrista, ya que le permite pedir ayuda mediante señales manuales mientras mantiene a la víctima a flote. Además, ayuda a que el accidentado se mantenga sobre el agua, incluso durante su remolque o mientras el socorrista sale del agua para proceder a su extracción. En casos de lesiones medulares, facilita la inmovilización de la víctima y su transporte en el agua, ofreciendo mayor flotabilidad a la camilla si es necesario. (Xentrum, s.f.)

#### **1.2. Capacitación y Certificación**

La capacitación de instructores de piscina es esencial para garantizar la seguridad de los usuarios. Este proceso implica la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades prácticas específicas, tales como primeros auxilios, técnicas de rescate y manejo de emergencias. La certificación formal por parte de organismos acreditados, como la (American Red Cross, 2015) que los instructores cumplen con los estándares de competencia necesarios para su labor.

#### **1.3. Programas de Formación Continua**

La formación continua de los socorristas acuáticos debe estar enfocado en mejorar las habilidades y garantizar la seguridad en las piscinas. El rol de un socorrista acuático trasciende la simple tarea de supervisar una piscina. Su principal compromiso es salvaguardar la seguridad de los bañistas y estar listo para intervenir ante cualquier emergencia.

Por esta razón, la capacitación constante resulta fundamental para mantener y mejorar sus habilidades, además de actualizar sus conocimientos. En este contexto, se analizará

cómo la formación continua impacta positivamente en el desempeño de los socorristas acuáticos. (ARPA 4 Información , s.f.)

#### **1.4. Seguridad acuática**

En cuestión de segundos, un niño o un nadador con poca experiencia pueden enfrentar el riesgo de ahogarse mientras se realiza una acción tan cotidiana como responder a un mensaje de texto, ajustar una caña de pescar o aplicarse protector solar. Las muertes y lesiones causadas por ahogamiento ocurren a diario en diversos entornos, como piscinas residenciales, jacuzzis, playas, océanos, lagos, ríos, arroyos, bañeras e incluso cubos de agua.

La Cruz Roja Americana sostiene que, mediante la colaboración para mejorar la competencia acuática, que abarca habilidades de natación, conocimientos sobre el entorno acuático y la capacidad de asistir a otros, es posible hacer que las actividades relacionadas con el agua sean más seguras, sin perder el componente recreativo. Ser competente en el agua es una manera efectiva de aumentar la seguridad tanto personal como de quienes nos rodean, al reducir la exposición a peligros comunes, desarrollar habilidades clave para la seguridad en medios acuáticos y estar preparados para prevenir y reaccionar ante emergencias relacionadas con el ahogamiento. La competencia acuática consta de tres elementos esenciales: conocimientos sobre el entorno acuático, habilidades de natación y la capacidad de asistir a otras personas (American Red Cross, 2015)

##### **1.4.1. Normativas de seguridad**

Según la (Gestión de riesgos, 2016) en la elaboración de los planes de seguridad, rescate y salvamento acuático para instalaciones hoteleras y servicios acuáticos, se deben seguir las normativas y lineamientos establecidos por la Comisión Municipal de Seguridad, Rescate y Salvamento Acuático. Esto asegura que dichos planes cumplan con las disposiciones del Plan de Seguridad, Rescate y Salvamento Acuático Municipal.

Estos planes deben incluir, como mínimo, los siguientes elementos:

- Normas y recomendaciones para el uso de playas.
- Ubicación de las torres de salvavidas.
- Procedimientos operativos en caso de eventos adversos.
- Registro de actividades en bitácoras.

- Estrategias de difusión dirigidas a los bañistas.
- Coordinación con servicios médicos de emergencia y otras entidades, tanto públicas como privadas.
- Disposiciones generales

Los residentes de la provincia de Galápagos tienen derecho a practicar actividades recreativas y deportes acuáticos no motorizados, tales como surf, vela, buceo, remo y pesca recreativa desde la orilla. Estas actividades se pueden realizar en las bahías cercanas a los puertos poblados y en áreas designadas por el plan de manejo expedido por la Autoridad Ambiental Nacional, bajo la supervisión de la unidad encargada de las Áreas Naturales Protegidas de Galápagos. Todo ello está sujeto a regulaciones y normas de seguridad que fomenten la salud y el desarrollo integral de los residentes, promoviendo un uso sostenible de las áreas protegidas con un enfoque en la educación, interpretación ambiental y recreación.

#### **1.4.2. Protocolos de rescate y emergencia.**

Todas las instalaciones con servicios turísticos acuáticos, como clubes deportivos, propiedades privadas con acceso a playas y clubes de playa, deben desarrollar un plan anual de seguridad, rescate y salvamento acuático. Este plan debe ser presentado al municipio para su revisión y aprobación, asegurando que cumpla con los lineamientos establecidos. Además, la elaboración de estos planes debe alinearse con las normas definidas por la (Gestión de riesgos, 2016), garantizando su coherencia con el Plan de Seguridad Municipal correspondiente.

#### **1.4.3. Medidas de Seguridad Acuática**

Para garantizar la competencia en asistencia médica, salvamento y seguridad de las vidas humanas en el ámbito acuático, es esencial contar con un servicio público de salvamento acuático que disponga de los recursos humanos y materiales necesarios. Esto permitirá implementar una serie de medidas organizativas, de planificación y de protección adecuadas.

#### **1.4.4. Planes de seguridad y salvamento acuático**

El Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) municipal debe elaborar, dentro de los primeros treinta días de cada año, el plan municipal de seguridad, rescate y

salvamento acuático. Este plan será sometido a la Comisión Municipal para su revisión, discusión y aprobación, y deberá ser revisado anualmente. El plan debe detallar la organización, el equipo humano involucrado y los recursos necesarios para la prevención y respuesta ante emergencias. Además, todas las instalaciones que ofrecen servicios turísticos acuáticos, clubes deportivos, y propiedades con acceso a playas deberán contar con un plan anual de seguridad y rescate acuático, el cual deberá ser presentado al municipio para su aprobación.

#### **1.4.5. Señalización preventiva**

La señalización en las playas debe incluir la siguiente información básica:

- Nombre del Municipio.
- Nombre de la playa o tramo de costa.
- Descripción física de la playa (longitud, límites, ubicación), indicando si dispone o no de servicio de salvamento acuático.
- Croquis de los servicios disponibles en la playa, incluyendo accesibilidad para personas con discapacidad.
- Información sobre las señales de seguridad en la playa.

La señalización preventiva debe colocarse en los accesos a la playa. Si la playa cuenta con servicio de salvamento acuático, se deben incluir los horarios de este servicio. La señalización en playas turísticas debe estar en español e inglés, conforme a las normativas de señalética turística.

#### **1.5. Banderas de advertencia**

Las playas deben contar con banderas de advertencia para informar sobre las condiciones de seguridad del agua. Estas banderas, cuya provisión es responsabilidad del GAD municipal, se clasificarán por colores para indicar el grado de riesgo:

- Verde: Sin riesgo – Puede ingresar al mar.
- Amarillo: Riesgo medio – Precaución al ingresar al mar.
- Rojo: Riesgo alto – No ingresar al mar.

Las banderas deben ser triángulos isósceles con una base de 50 a 100 centímetros y una altura de 75 a 150 centímetros. Los mástiles para las banderas deben ser de madera curada y barnizada, resistentes a condiciones ambientales, con un diámetro de 8 a 10 cm,

y colocarse a una altura mínima de 6 metros. Las banderas deben ser colocadas al inicio del día y mantenerse hasta el final de la tarde en caso de alerta roja.

### **1.6. Letrero Informativo**

El letrero informativo, construido en madera curada y barnizada, debe tener dimensiones de 1.2 m x 1.60 m y explicar el significado de cada bandera. Debe colocarse a una altura de 1 m sobre el nivel de la arena, junto al mástil de la bandera. La señalética debe seguir la normativa INEN 3864 para la identificación de seguridad y principios de diseño.

#### **1.6.1. Lineamientos para el uso de las banderas**

Conforme a la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 2631:2012, los GAD municipales deben asegurar que las banderas de advertencia estén ubicadas de manera visible desde cada acceso a la playa y en los puestos de vigilancia de los socorristas. Las banderas deben estar visibles durante todo el año. Además, junto a cada bandera debe publicarse, en español e inglés, las normas de seguridad correspondientes. En caso de que la bandera roja esté izada, el personal de socorrismo deberá ordenar la salida inmediata de los bañistas del agua (Secretaría de Gestión de Riesgos, 2019).

#### **1.6.2. Influencia del Turismo en la Seguridad Acuática**

La afluencia de turistas en zonas costeras como la Parroquia Crucita aumenta la demanda de servicios de seguridad acuática. Según la (World Tourism Organization , 2019), es fundamental que los destinos turísticos mantengan instalaciones acuáticas seguras para atraer a más visitantes y mejorar la experiencia del turista. Una mayor demanda turística puede influir en la necesidad de más personal capacitado en seguridad acuática para garantizar la protección de los visitantes.

#### **1.6.3. Reducción de accidentes acuáticos**

La prevención de accidentes en el agua es un asunto crucial que necesita una vigilancia constante. Anualmente, se producen muchos incidentes en piscinas, playas, ríos y lagos, muchos de los cuales podrían haberse evitado mediante una adecuada educación y concienciación. Por eso, es fundamental establecer estrategias efectivas para evitar estos accidentes y asegurar la protección de quienes participan en actividades acuáticas.

Además de la educación, la sensibilización es crucial para prevenir accidentes en el agua. Esto implica informar a la gente sobre los peligros del agua y fomentar prácticas seguras. Por ejemplo, se debe animar a las personas a nadar únicamente en zonas vigiladas, utilizar chalecos salvavidas cuando sea necesario y abstenerse de consumir alcohol antes y durante las actividades acuáticas. También es esencial recordar a todos que presten atención a las señales y banderas de advertencia en playas y otras zonas acuáticas.

Además, aplicar medidas de seguridad en las instalaciones acuáticas, como contar con socorristas capacitados, colocar barreras para restringir el acceso a áreas peligrosas y proporcionar equipos de seguridad, es clave para prevenir accidentes y asegurar una respuesta rápida en emergencias. Asimismo, es crucial mejorar las leyes y políticas sobre seguridad acuática, lo que puede incluir regulaciones más estrictas para las instalaciones, normas de seguridad para actividades acuáticas y programas de formación obligatorios para socorristas. De esta manera podemos concluir diciendo que prevenir accidentes acuáticos requiere la colaboración de individuos, organizaciones y autoridades. A través de la educación, la concienciación, las medidas de seguridad y la mejora de la legislación, podemos reducir los accidentes y garantizar un disfrute seguro del agua. (SOS Global Rescue, 2023)

### **1.7. Vigilancia**

El Municipio se encargará de proporcionar socorristas acuáticos, así como torres de seguridad y vigilancia en las playas de carácter turístico. Esta gestión se podrá llevar a cabo mediante la firma de convenios y protocolos con las autoridades estatales competentes e instituciones públicas de respuesta, como la policía nacional, instituciones de salud y guardiamarinas, así como entidades privadas.

El personal de socorrismo acuático contratado tanto por las empresas de servicios turísticos como por el Municipio debe haber recibido capacitación específica y contar con certificación válida, la cual debe renovarse cada dos años. Además, deberán someterse a evaluaciones semestrales y a un examen médico anual.

Los socorristas acuáticos deben demostrar su certificación en las siguientes áreas:

- Natación en los cuatro estilos básicos: libre, pecho, espalda y mariposa.
- Primeros auxilios.

- Reanimación cardiopulmonar.
- Maniobras de salvamento acuático.
- Conocimiento de las condiciones del mar.
- Interpretación del boletín proporcionado por el Instituto Oceanográfico de la Armada (INOCAR) a través de las Capitanías de Puerto o la Secretaría de Gestión de Riesgos.
- Uso del equipo de rescate, incluyendo los medios mecánicos.
- Supervisión y mantenimiento del equipo.
- Aprobación de la evaluación de aptitudes físicas requerida por la entidad certificadora.

### **1.7.1. Servicio público de salvamento acuático**

El personal de socorrismo acuático tiene las siguientes responsabilidades:

- Realizar vigilancia y auxiliar en el salvamento de personas y bienes.
- Aplicar técnicas de primeros auxilios en casos de asfixia por inmersión y otros accidentes.
- Brindar atención primaria en accidentes, tomando decisiones adecuadas y dentro de sus competencias profesionales.
- Mantener una comunicación efectiva con los usuarios de las playas, informando sobre las normas para prevenir accidentes.
- Proporcionar información diaria sobre las condiciones meteorológicas.
- Evaluar diariamente las corrientes y riesgos marítimos según los boletines científicos y las condiciones ambientales, y colocar las señales adecuadas para indicar el nivel de seguridad o prohibición para los usuarios.
- Revisar y mantener el equipo de salvamento.
- Permanecer alerta en su área asignada.
- Reportar de inmediato incidentes y emergencias relacionados con sus funciones a las instituciones correspondientes.
- Prohibir el acceso al agua si las condiciones oceanográficas, meteorológicas o ambientales no son seguras, o si los bañistas no están en condiciones adecuadas para ingresar.
- Coordinar con otros socorristas acuáticos en casos de prevención o rescate.



- Llevar una bitácora diaria, verificada y enviar un resumen semanal a la Unidad de Gestión de Riesgos del GAD municipal.
- Informar a la Unidad/Dirección de Gestión de Riesgos del GAD municipal sobre cualquier irregularidad o necesidad de apoyo adicional.
- Coordinar con las instituciones públicas de respuesta mediante radio en caso de eventos adversos.
- Abstenerse de consumir bebidas alcohólicas, drogas u otras sustancias tóxicas antes y durante el trabajo, y evitar presentarse al trabajo bajo la influencia de estas sustancias.

El socorrista acuático es el máximo responsable de la seguridad en la playa asignada y, como tal, tiene autoridad sobre la seguridad de los usuarios. Todos los prestadores de servicios turísticos acuáticos deben seguir las indicaciones de ubicación en la playa, priorizando siempre la seguridad de los usuarios sobre cualquier actividad económica (Secretaría de Gestión de Riesgos, 2019).

### **1.8. Capacitación en Seguridad Acuática**

La capacitación en seguridad acuática proporciona a los instructores las habilidades necesarias para prevenir y manejar situaciones de emergencia de manera eficaz. Esta formación específica incluye conocimientos sobre la identificación de riesgos, técnicas de salvamento y la administración de primeros auxilios. Es fundamental para garantizar la seguridad de los usuarios y para minimizar los riesgos en las instalaciones acuáticas. La efectividad de los programas de capacitación se mide en términos de la capacidad de los instructores para prevenir accidentes y responder adecuadamente en situaciones de emergencia. Los programas bien estructurados y alineados con los estándares internacionales son más efectivos en la reducción de incidentes acuáticos y en la mejora de la seguridad general. Estudios como el de Rejman et al. (2019) confirman la importancia de la formación continua y específica en la seguridad acuática.

Es crucial que los programas de capacitación se actualicen periódicamente para incorporar nuevas técnicas y responder a los cambios en las normativas de seguridad. La mejora continua en la capacitación asegura que los instructores estén siempre preparados para enfrentar nuevos desafíos y para mantener altos estándares de seguridad en las instalaciones acuáticas.

La demanda turística en Crucita suele ser estacional, lo que presenta desafíos en la gestión de la seguridad acuática. Durante los picos de temporada, es crucial contar con un número suficiente de instructores capacitados para manejar la mayor afluencia de usuarios y garantizar la seguridad en todo momento.

La preparación para estos períodos de alta demanda es fundamental para evitar accidentes y mantener un ambiente seguro para los turistas. El incumplimiento de las normativas de seguridad puede tener consecuencias graves, incluyendo sanciones legales, la pérdida de reputación y un aumento en la incidencia de accidentes. Es fundamental que las instalaciones acuáticas adopten medidas proactivas para garantizar el cumplimiento de las normativas y así proteger a los usuarios y mantener la confianza de los visitantes.

### **1.8.1. Importancia de la Formación Específica**

La capacitación en seguridad acuática proporciona a los instructores las habilidades necesarias para prevenir y manejar situaciones de emergencia de manera eficaz. Esta formación específica incluye conocimientos sobre la identificación de riesgos, técnicas de salvamento y la administración de primeros auxilios. Es fundamental para garantizar la seguridad de los usuarios y para minimizar los riesgos en las instalaciones acuáticas.

### **1.8.2. Efectividad de los Programas de Capacitación**

La efectividad de los programas de capacitación se mide en términos de la capacidad de los instructores para prevenir accidentes y responder adecuadamente en situaciones de emergencia. Los programas bien estructurados y alineados con los estándares internacionales son más efectivos en la reducción de incidentes acuáticos y en la mejora de la seguridad general.

## **1.9. Monitoreo y Evaluación de Cumplimientos**

El monitoreo y la evaluación del cumplimiento de las normativas son esenciales para garantizar la seguridad en las instalaciones acuáticas. Este proceso implica la realización de auditorías regulares y la implementación de medidas correctivas cuando se detectan deficiencias en el cumplimiento de las normativas de seguridad. La vigilancia continua ayuda a identificar áreas de mejora y a mantener un entorno seguro para los usuarios.

## **1.10. Consecuencias del Incumplimiento**

El incumplimiento de las normativas de seguridad puede tener consecuencias graves, incluyendo sanciones legales, la pérdida de reputación y un aumento en la incidencia de accidentes. Es fundamental que las instalaciones acuáticas adopten medidas proactivas para garantizar el cumplimiento de las normativas y así proteger a los usuarios y mantener la confianza de los visitantes.

## CAPITULO II.

### 2. Diseño Metodológico

El diseño metodológico se refiere al conjunto de procedimientos y técnicas que el investigador utiliza para llevar a cabo un estudio. Este diseño permite estructurar y planificar la investigación de manera coherente, asegurando que los métodos elegidos sean adecuados para responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos propuestos. Según (Hernández, 2014), "el diseño de investigación es el plan o estrategia que se elige para obtener la información que se necesita en una investigación, el cual permite definir la metodología y las técnicas que se utilizarán para la recolección y análisis de datos" (p. 42). El diseño puede ser descriptivo, experimental, correlacional, entre otros, y debe alinearse con la naturaleza del fenómeno que se estudia.

#### 2.1. Metodología

La investigación cuantitativa se centra en la recopilación y el análisis de datos numéricos para identificar patrones y verificar relaciones en grandes poblaciones. Este enfoque permite generar resultados representativos y confiables, facilitando la toma de decisiones informadas. Utilizado ampliamente en áreas como las ciencias naturales y sociales, así como en el ámbito empresarial, este método ayuda a mejorar productos y servicios y proporciona datos estadísticos clave que permiten comprender mejor un mercado o fenómeno específico. Al recopilar datos estructurados de una muestra significativa, se pueden realizar análisis descriptivos y comparativos que respaldan estrategias y predicciones. En este trabajo, se utiliza la metodología cuantitativa con el fin de obtener resultados claros y objetivos mediante el análisis de datos numéricos. Este enfoque permite una descripción estructurada de la percepción sobre la seguridad turística en el Balneario San Clemente, a través de encuestas dirigidas a los líderes de los barrios. La recopilación de datos por medio de instrumentos cuantitativos, como la encuesta estructurada, facilita la identificación de patrones y tendencias importantes que impactan la seguridad turística. A partir de estos datos, se puede interpretar de qué manera la percepción de seguridad influye en la cantidad de visitantes.

#### 2.2. Población

En estadística, se define una población como un conjunto de elementos que comparten características similares, sobre el cual se pretende realizar un estudio. Este concepto es

conocido como población estadística o simplemente población. El tamaño de la población, también llamado tamaño poblacional, se refiere al número total de elementos en el grupo que se desea estudiar (Probabilidad y estadística)

Existen dos tipos de poblaciones estadísticas:

- **Población estadística finita:** compuesta por un número contable de elementos.
- **Población estadística infinita:** compuesta por un número no contable de elementos.

Se determina que la población actual de la parroquia Crucita según el GAD de la parroquia, mediante un censo realizado en el año 2022 se registró una población de 25 000 habitantes.

### **2.3. Muestra**

Según (Condori), una muestra es una parte representativa de la población, compuesta por elementos que poseen las mismas características generales que la población total. En otras palabras, la muestra es un subconjunto de individuos o entidades seleccionados.

Para este estudio, se ha considerado que la población total es relativamente pequeña y manejable. Por lo tanto, se utilizará la totalidad de la población como muestra. Esto asegura que todas las personas relevantes para la formación de instructores y la efectividad de los salvavidas en la Parroquia Crucita sean incluidas en el análisis. La muestra estará compuesta por, cinco salvavidas Activos en la Parroquia Crucita, cinco potenciales Instructores de Piscina, cinco encargados de Seguridad Acuática en Instalaciones Turísticas, con un total de muestra de 15 personas.

### **2.4. Histórico**

La investigación histórica es un proceso sistemático que busca descubrir, interpretar y analizar hechos pasados para comprender su impacto en el presente y prever posibles patrones futuros. Se basa en la recolección y evaluación de fuentes, que pueden incluir documentos escritos, artefactos y testimonios orales, para reconstruir y entender eventos, ideas, culturas o movimientos del pasado. A diferencia de otros tipos de investigación, la investigación histórica implica un análisis crítico profundo de las fuentes, evaluando su autenticidad, confiabilidad y relevancia (Técnicas de investigación).

## 2.5. Observación:

"La observación puede ser un proceso activo de selección y clasificación. Comúnmente, llamamos observación al acto de emplear la vista para obtener información a partir de un fenómeno de la realidad. Es una actividad común del ser humano y muchos otros animales, que consiste en captar diversos tipos de radiación electromagnética (eso que llamamos luz). La observación también es uno de los primeros pasos de cualquier investigación que se rija por el método empírico-analítico, ya que consiste en la recopilación directa de datos a partir de la naturaleza mediante trabajos de campo o laboratorios" (Concepto )

## 2.6. Métodos Empíricos.

**Encuesta:** Una encuesta es un método de recopilación de datos que se utiliza para obtener información, opiniones o actitudes de una población específica mediante la formulación de una serie de preguntas. Esta herramienta es fundamental en la investigación cuantitativa y cualitativa y se emplea en una variedad de campos como la sociología, la psicología, la economía y el marketing. El diseño de una encuesta implica definir claramente el objetivo de la investigación, seleccionar la muestra adecuada, elaborar preguntas que recojan la información necesaria y analizar los datos obtenidos para extraer conclusiones válidas y fiables ((Martin & (Creswell).)

## 2.7. Herramientas

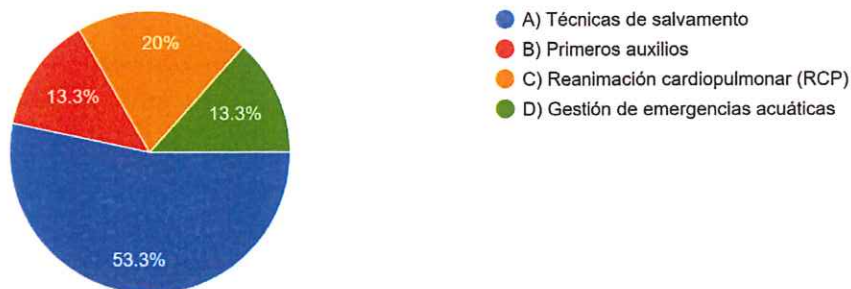
**Encuesta:** La encuesta según (Universidad Veracruzana). Es uno de los métodos más destacados dentro de la investigación cuantitativa, pues permite el uso de múltiples técnicas e instrumentos para la recolección de datos, como entrevistas, cuestionarios, observación y tests. Este método facilita que el investigador no dependa exclusivamente de sus suposiciones, sino que se base en las opiniones, actitudes o preferencias de las personas, logrando así un conocimiento sistemático de sus pensamientos y creencias. Las encuestas de opinión pública suelen realizarse mediante entrevistas breves y estandarizadas, en las cuales los encuestadores formulan preguntas idénticas y limitan las respuestas a categorías específicas. No obstante, también es posible aplicar encuestas con entrevistas libres o no estructuradas, donde se identifican las categorías de respuestas después de recolectar los datos. En casos de universos amplios, se puede trabajar con una muestra representativa que permita hacer inferencias sobre toda la población. (Concepto , 2024).

**Entrevista:** Una entrevista puede definirse como un proceso comunicativo en el cual dos o más personas interactúan mediante una conversación con el objetivo de intercambiar ideas, opiniones o información sobre un tema específico. Este diálogo estructurado permite abordar una cuestión determinada a través de preguntas y respuestas, facilitando así la obtención de datos, aclaración de puntos de vista o profundización en un asunto particular. Dependiendo del contexto, la entrevista puede cumplir funciones informativas, evaluativas o investigativas, convirtiéndose en una herramienta clave para el análisis y comprensión de diferentes perspectivas.

## 2.8. Análisis de los resultados.

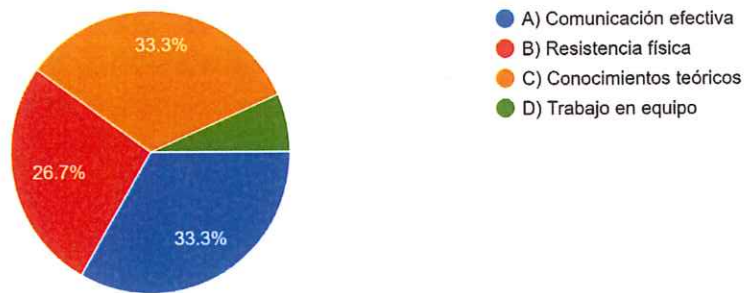
**Encuesta:** Esta encuesta tiene como finalidad desarrollar un Plan de Seguridad y Vigilancia que permita mitigar los riesgos en la capacitación de salvavidas en los hoteles de la Parroquia Crucita, promoviendo así la seguridad turística en la región.

**Figura 1.** ¿Qué considera más importante en la formación de salvavidas?



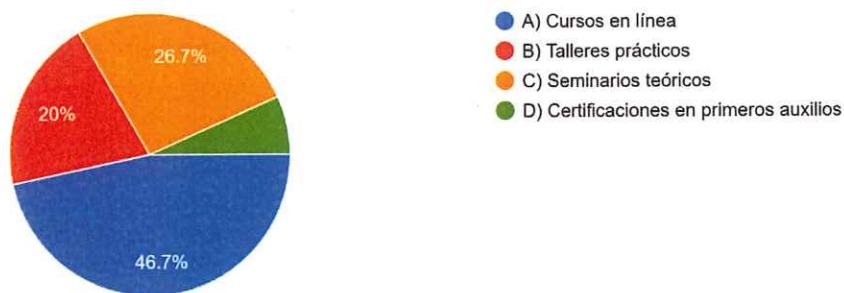
**Resultado:** El 53.3% de los encuestados concuerda que, las técnicas de salvamento son las más importantes a la hora de formar salvavidas, con un 13.3% piensan que los primeros auxilios y la gestión de emergencias acuáticas son importantes y un 20% las técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP).

**Figura 2.** ¿Cuál de las siguientes habilidades considera que necesita más atención en la capacitación de salvavidas?



**Resultado:** El 33.3% de los encuestados coinciden que la comunicación efectiva y los conocimientos teóricos son los principales puntos a tomar en consideración como mejora dentro del área capacitación, mientras que el 26.7% piensa que lo fundamental es mejorar la resistencia física, dejando en último lugar a la población encuestada con un 6.64% que implica el trabajo en equipo.

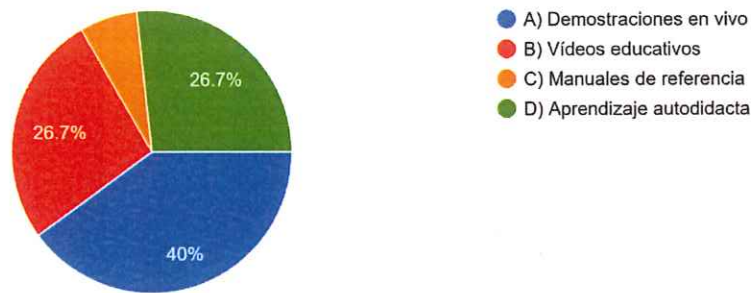
**Figura 3.** ¿Qué tipo de formación adicional considera más beneficiosa para los instructores de piscina?



**Resultado:** Dentro de los tipos de información adicional que pueda requerirse a la hora de la capacitación el 46.7% de los encuestados considera que es importante los cursos en línea, con un 26.7% los seminarios teóricos, con un 20% los talleres prácticos y con 6.6% la minoría de los encuestados piensa que las certificaciones en primeros auxilios. En este caso, bajo una perspectiva más personal y teniendo en cuenta la teoría estudiada, los talleres prácticos y los certificados de primeros auxilios deberían ser prioridad en las capacitaciones y formación de salvavidas.

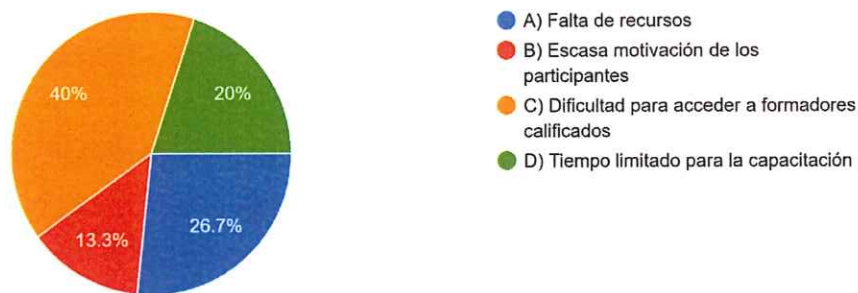
**Figura 4.** ¿Qué métodos de enseñanza prefiere para aprender técnicas de salvamento?





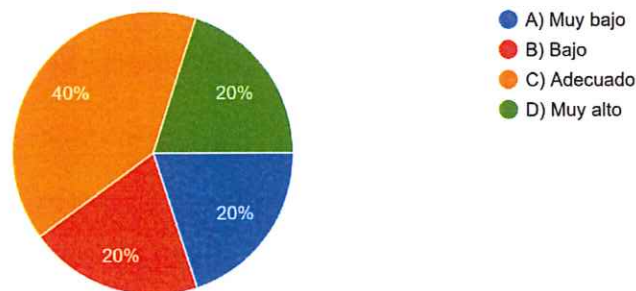
**Resultados:** Los resultados de esta encuesta nos demuestra que la gente se ve más encaminada a los métodos de enseñanza que incluyan demostraciones en vivo, siendo esta respuesta mayormente elegida por el 40% de los encuestados, los videos educativos y los manuales de referencia representados con el 26.7% cada uno y con un 6,66% el aprendizaje autodidacta.

**Figura 5.** ¿Cuál es el mayor desafío que enfrenta en la formación de salvavidas en su área?



**Resultado:** El 40% de los resultados denota que la dificultad para acceder a formaciones calificados como uno de los mayores obstáculos en el área de salvavidas, el 26.7% por falta de recursos, el 20% debido a el tiempo limitado para la capacitación y el 13.3% por la escasa motivación de los participantes.

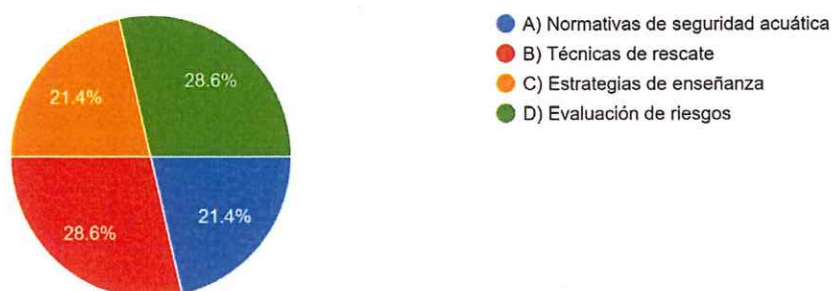
**Figura 6.** ¿Cómo calificaría su nivel de preparación para gestionar emergencias acuáticas?



**Resultados:** Realizamos una pregunta para valorar las condiciones de gestionar una emergencia acuática y estos fueron los resultados, el 40% se denominaron adecuados para las

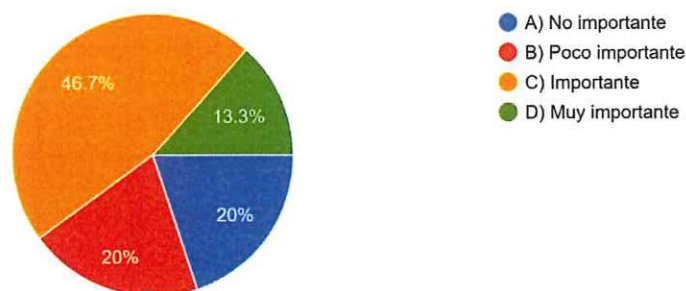
situaciones de emergencia, y con un 20% para el nivel muy alto, bajo y nivel muy bajo respectivamente de acuerdo a su capacitación en dichas emergencias.

**Figura 7.** ¿Qué contenido debería ser prioritario en un currículo de formación para instructores de piscina?



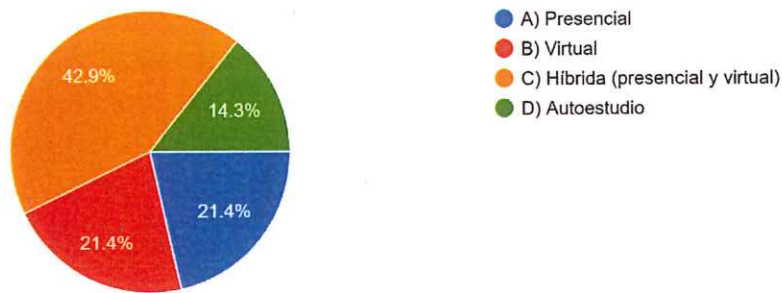
**Resultados:** Los resultados de la siguiente pregunta nos dice que el 28.6% equivale a las personas que consideran que las técnicas de rescate y la evaluación de riesgos son los más importantes a la hora de priorizar los contenidos para la formación de instructores de piscina, y con un 21.4% que corresponde a la opción de normativas de seguridad acuática y estrategias de enseñanza como temas a tratar.

**Figura 8.** ¿Qué tan importante considera la formación continua para los salvavidas?



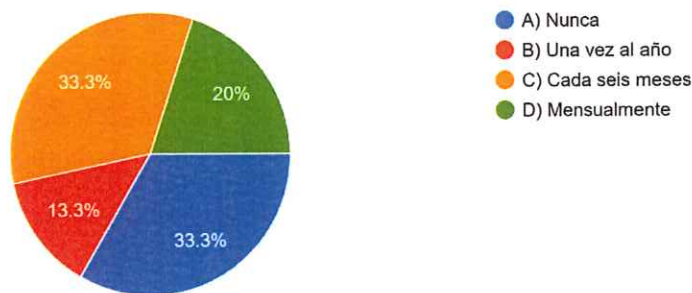
**Resultados:** Dentro de los resultados para evaluar la consideración de la formación continua para los salvavidas está un 46.7% importante, un 20% poco importante y no importante y con un 13.3% muy importante.

**Figura 9.** ¿Cómo preferiría recibir la formación como instructor de piscina?



**Resultados:** Los encuestados prefirieron en un 42.9% recibir la información de manera híbrida, un 21,4% de manera virtual, un 21,4% de manera virtual y el 14,3% prefirió el autoestudio.

**Figura 10.** ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones de salvamento acuático en su lugar de trabajo?



**Resultados:** Y por último se indagó si se realiza con frecuencia capacitaciones de salvamiento acuático de los lugares de trabajo y los resultados fueron los siguientes; 33.3% dijeron que nunca, un 33.3% dijeron que cada seis meses, un 20% dijo que mensualmente y el 13.3% dijeron que una vez al año.

### 2.9.1. Entrevista

**1. ¿En algún momento se ha registrado algún accidente o incidente en la piscina de su establecimiento? Si es así, ¿cómo se manejó la situación?**

**Resultado:** No, hasta el momento no se ha registrado ningún incidente o accidente dentro de nuestro establecimiento. Hemos mantenido un entorno seguro para nuestros visitantes, gracias al control constante del acceso y las normas básicas de comportamiento que se implementan en la piscina. Sin embargo, estamos siempre atentos y preparados para tomar medidas preventivas que eviten cualquier tipo de situación desfavorable.

**2. ¿Qué personal está actualmente a cargo de supervisar las actividades en la piscina?  
¿Qué funciones específicas desempeñan?**

**Resultado:** Actualmente, no existe personal dedicado específicamente a supervisar las actividades en la piscina. Las personas encargadas de la piscina son únicamente aquellas que realizan labores de mantenimiento, como limpieza, control del pH del agua y cuidado general de las instalaciones. Su función principal se centra en garantizar que la piscina esté en condiciones óptimas para su uso, pero no supervisan a los bañistas durante las actividades recreativas.

**3. ¿El personal encargado de la piscina ha recibido capacitación formal en técnicas de rescate o primeros auxilios?**

**Resultados:** No, el personal encargado de la piscina no ha recibido capacitación formal en técnicas de rescate o primeros auxilios. Esto se debe a que, hasta el momento, no ha existido la necesidad de implementar dicha formación, ya que no se han presentado accidentes ni situaciones de emergencia en nuestras instalaciones. No obstante, entendemos la importancia de la capacitación en estas áreas y la posibilidad de contar con personal preparado en caso de que surja algún imprevisto en el futuro.

**4. ¿Estaría dispuesto a implementar un programa de formación para instructores de piscina que mejore la capacitación de los salvavidas en su establecimiento?**

**Resultados:** Sí, estaríamos dispuestos a implementar un programa de formación para instructores de piscina. Consideramos que este tipo de capacitación podría mejorar significativamente la seguridad en nuestras instalaciones, además de garantizar que, en caso de alguna eventualidad, se pueda actuar de manera rápida y eficiente. Además, esto contribuiría a generar mayor confianza en nuestros visitantes y elevar el estándar de calidad de nuestro servicio.

**5. En su opinión, ¿qué tan importante es contar con personal preparado para manejar emergencias acuáticas en la piscina? ¿Considera que esto podría aportar un valor añadido a su servicio?**

**Resultado:** Contar con personal preparado para manejar emergencias acuáticas en la piscina es sumamente importante, ya que la seguridad de nuestros usuarios es una prioridad. Tener

personas capacitadas en técnicas de rescate y primeros auxilios no solo reduce los riesgos de accidentes, sino que también demuestra nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de los visitantes. Sin duda, esto aportaría un valor añadido a nuestro servicio, ya que los clientes se sentirían más seguros y confiados al disfrutar de nuestras instalaciones, lo cual puede mejorar nuestra reputación y atraer a más visitantes.

## **2.9. Análisis Cruzado**

El análisis evidencia que, aunque el establecimiento no ha registrado incidentes o accidentes en la piscina hasta el momento, existe una vulnerabilidad potencial debido a la falta de personal dedicado específicamente a la supervisión de las actividades acuáticas y a la ausencia de capacitación formal en rescate y primeros auxilios. Actualmente, las funciones del personal encargado se limitan al mantenimiento de la piscina, como la limpieza y el control de la calidad del agua, pero no incluyen la vigilancia activa de los bañistas durante su uso.

A pesar de esta situación, el establecimiento reconoce la importancia de contar con personal capacitado para manejar emergencias acuáticas, ya que esto no solo garantizaría un entorno más seguro, sino que también aportaría un valor añadido al servicio al demostrar un mayor compromiso con la seguridad y el bienestar de los visitantes. Esta mejora podría incrementar la confianza de los clientes, elevar el estándar de calidad del servicio y posicionar al establecimiento como un lugar seguro y confiable, lo que, a su vez, podría fortalecer su reputación y atraer a más visitantes.

La disposición expresada por el establecimiento para implementar un programa de formación para instructores de piscina representa una oportunidad clave para subsanar esta debilidad y adoptar un enfoque preventivo ante posibles situaciones de riesgo. Al capacitar al personal existente o contratar personal especializado, se lograría un equilibrio entre las medidas de mantenimiento actuales y la necesidad de supervisión activa, permitiendo así una gestión integral de la seguridad en la piscina.

## CAPÍTULO III

### 3. Diseño de la propuesta

Desarrollar un programa de capacitación para formación de instructores de piscina en la parroquia Crucita.

#### 3.1. Antecedentes

La parroquia Crucita, reconocida por sus playas y atractivos turísticos, se ha convertido en uno de los destinos más visitados de la costa ecuatoriana. Su oferta natural, actividades recreativas y prácticas como el parapente y deportes acuáticos atraen a turistas nacionales e internacionales, generando importantes ingresos económicos y fortaleciendo el desarrollo local. Sin embargo, a pesar de su potencial turístico, la falta de seguridad acuática en sus playas y piscinas representa una problemática significativa que pone en riesgo la integridad de los visitantes y limita el crecimiento sostenible del turismo en la zona.

La ausencia de personal capacitado, como instructores de seguridad acuática o salvavidas entrenados, así como la carencia de programas formativos en técnicas de rescate y primeros auxilios, aumenta la vulnerabilidad ante accidentes en cuerpos de agua. Esta situación no solo afecta la percepción de seguridad de los turistas, sino que también puede generar impactos negativos en la reputación de Crucita como destino turístico. La falta de atención en esta área puede provocar una disminución en la afluencia de visitantes y, consecuentemente, afectar la economía local que depende en gran medida del turismo.

Por lo tanto, resulta fundamental analizar y abordar esta problemática con el fin de proponer soluciones que permitan garantizar la seguridad acuática en Crucita, mejorando así la experiencia de los turistas, incrementando su confianza y promoviendo un turismo responsable y seguro que impulse el desarrollo sostenible de la parroquia.

Según la normativa de seguridad, rescate y salvamiento acuático en las playas de mar con incidencia turística nos dice que se exige a los municipios proveer socorristas acuáticos, torres de seguridad y vigilancia en playas turísticas. Esto puede gestionarse mediante convenios con instituciones estatales y privadas. Los socorristas deben cumplir con una capacitación rigurosa y periódica en natación, primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar, maniobras de salvamento, entre otros.

Una de las alternativas que se puede utilizar es la colaboración de la comunidad para realizar vigilancia acuática, medida que puede beneficiar tanto a los turistas como a la población local para evitar en lo posibles los accidentes acuáticos.

### **3.2. Justificación**

La parroquia Crucita, ubicada en la costa de Ecuador, se ha consolidado como uno de los destinos turísticos más importantes de la provincia de Manabí, principalmente debido a su atractiva oferta natural, que incluye hermosas playas y diversas actividades recreativas acuáticas. Sin embargo, a pesar de su creciente afluencia de turistas, el destino enfrenta un reto importante en términos de seguridad acuática. La falta de personal capacitado en técnicas de rescate, primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP) en las instalaciones acuáticas de Crucita pone en riesgo la integridad de los bañistas y afecta directamente la percepción de seguridad que tienen los turistas, lo que puede afectar el flujo de visitantes y, en consecuencia, la economía local.

Es por ello que esta investigación propone la formación de instructores de piscina como estrategia para mejorar la capacitación de los salvavidas en la parroquia. Este programa de formación no solo busca reducir los riesgos de accidentes en las piscinas y playas, sino que también tiene el objetivo de fortalecer la infraestructura turística de Crucita, proporcionando a los turistas y residentes un entorno más seguro para disfrutar de las actividades acuáticas. La capacitación de instructores de piscina con las competencias necesarias en seguridad acuática contribuirá a la profesionalización del sector turístico, mejorando la calidad del servicio y fomentando la confianza de los turistas.

Uno de los aspectos clave de esta propuesta es que la seguridad acuática no solo es esencial para la protección de los bañistas, sino también para la sostenibilidad del turismo en la parroquia. Crucita ha experimentado un aumento constante en el número de turistas, lo que ha generado la necesidad urgente de contar con un personal capacitado que pueda garantizar un entorno seguro y profesional. El incumplimiento de los estándares de seguridad acuática podría resultar en accidentes fatales, lo que afectaría directamente la imagen del destino y disminuiría la afluencia de turistas, reduciendo así los ingresos económicos de los negocios turísticos locales. Por tanto, esta formación tiene un impacto directo en la mejora de la competitividad de Crucita como destino turístico seguro, lo que contribuye a su crecimiento y desarrollo a largo plazo.

Además, este proyecto tiene un enfoque integral que incluye la capacitación continua, la actualización periódica de los conocimientos y la integración de nuevas técnicas en la seguridad acuática. Al contar con un programa de formación adecuado y actualizado, no solo se mejoran las habilidades de los salvavidas actuales, sino que también se crea una base sólida para que las futuras generaciones de salvavidas puedan seguir aprendiendo y perfeccionando sus competencias. Esta mejora continua en la formación de los profesionales de la seguridad acuática elevará los estándares de calidad del servicio turístico en Crucita, posicionando a la parroquia como un modelo a seguir en la región en cuanto a seguridad y profesionalismo.

En cuanto al aspecto social, la implementación de este programa de formación tiene un impacto directo en la comunidad local. La formación de nuevos salvavidas e instructores crea nuevas oportunidades de empleo para los residentes de Crucita, permitiendo que las personas de la parroquia se involucren en el sector turístico y adquieran habilidades especializadas. La capacitación no solo mejora las oportunidades laborales, sino que también aumenta la sensibilización de la comunidad sobre la importancia de la seguridad acuática y la prevención de accidentes, lo que fortalece el tejido social y promueve una cultura de responsabilidad y protección en la parroquia.

Por último, el marco legal en el que se enmarca esta investigación establece que las instalaciones turísticas deben cumplir con normativas de seguridad, especialmente aquellas relacionadas con los servicios acuáticos. El cumplimiento de estas normativas es obligatorio y tiene repercusiones tanto en la legalidad como en la reputación del destino. Por lo tanto, este proyecto no solo responde a una necesidad urgente de capacitación y mejora de la seguridad, sino que también está alineado con las exigencias legales y normativas del país y la región, asegurando que Crucita pueda competir de manera efectiva en el mercado turístico internacional.

En resumen, la justificación para la implementación de un plan de formación de instructores de piscina en la parroquia Crucita radica en su capacidad para reducir riesgos, mejorar la seguridad acuática, fortalecer la oferta turística y crear nuevas oportunidades de empleo para la comunidad local. Este programa de formación no solo contribuirá a garantizar un ambiente seguro para los bañistas, sino que también consolidará la parroquia como un destino turístico de calidad, seguro y competitivo, beneficiando a la comunidad en términos económicos, sociales y turísticos.



### **3.3. Objetivos**

#### **3.3.1. Objetivo General**

Implementar un programa piloto de formación para instructores de piscina en la parroquia Crucita con el fin de mejorar la seguridad acuática, reducir el riesgo de accidentes y fortalecer la confianza de turistas y residentes en el destino.

#### **3.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar los aspectos de la formación de salvavidas para piscina mediante leyes, normas, reglamentos, acuerdos internacionales y otros.
- Diseñar un plan de capacitación integral que incluya técnicas de rescate, primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP) para mejorar la preparación de los instructores de piscina en Crucita.

### **3.4. Propuesta técnica.**

#### **3.4.1. Análisis del plan de formación de Formación de Instructores de Piscina como Estrategia para la Capacitación de Salvavidas en la Parroquia Crucita.**

La Parroquia Crucita, reconocida por su potencial turístico, enfrenta desafíos relacionados con la falta de personal capacitado en seguridad acuática y rescate en piscinas y playas. Ante esta problemática, se propone un plan piloto enfocado en la formación de instructores de piscina, con el objetivo de dotar a la parroquia de personal cualificado para la capacitación de salvavidas. Este plan contribuirá a reducir accidentes acuáticos, mejorar la seguridad de los visitantes y fortalecer la imagen turística de Crucita como un destino seguro y confiable

La parroquia Crucita, ubicada en la costa de Ecuador, es un destino turístico muy visitado gracias a sus hermosas playas y diversas actividades recreativas acuáticas. A pesar de su popularidad y el atractivo que representa para los turistas, enfrenta un desafío significativo en términos de seguridad acuática. La falta de personal capacitado en rescate y primeros auxilios en las playas y piscinas de la zona pone en riesgo la integridad de los bañistas y afecta la reputación del destino turístico. El riesgo de accidentes acuáticos es una preocupación

creciente, ya que el número de turistas sigue aumentando, y la seguridad es uno de los factores determinantes para garantizar una experiencia segura y memorable para los visitantes.

Implementar un programa de formación de instructores de piscina se presenta como una estrategia clave para mejorar la seguridad acuática en Crucita. Esta iniciativa no solo busca reducir los accidentes, sino también fortalecer la oferta turística y garantizar que los profesionales encargados de la seguridad en las instalaciones acuáticas cuenten con las habilidades necesarias para responder a cualquier emergencia. La capacitación de instructores en técnicas de rescate, primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar (RCP) es esencial para asegurar que las playas y piscinas sean espacios más seguros para los bañistas, contribuyendo así a que los turistas se sientan más confiados y satisfechos con su experiencia en el destino.

Los beneficios de esta formación son amplios. En primer lugar, contar con personal capacitado permite una intervención rápida y efectiva en caso de emergencias, lo que reduce el riesgo de ahogamientos y otros accidentes graves. Además, la presencia de salvavidas entrenados eleva los estándares de seguridad de las instalaciones, lo que mejora la percepción de seguridad entre los turistas y refuerza la reputación de Crucita como un destino turístico seguro. Esta mejora en la seguridad no solo atrae a más visitantes, sino que también genera empleos locales, ya que los habitantes de la parroquia pueden acceder a nuevas oportunidades laborales como salvavidas o instructores, lo que a su vez impulsa el desarrollo económico de la comunidad.

Contar con un equipo de salvavidas capacitados eleva los estándares de calidad en los servicios turísticos de Crucita. La seguridad es uno de los factores determinantes en la elección de un destino turístico, y ofrecer un ambiente acuático seguro y bien gestionado atraerá a más turistas que buscan disfrutar de actividades acuáticas con confianza y tranquilidad. A medida que los visitantes se sientan más seguros, es probable que el destino se vuelva más popular, lo que contribuirá al aumento del número de turistas, mejorando la competitividad de Crucita frente a otros destinos turísticos de la región.

La implementación de un plan de formación para instructores de piscina debe basarse en estrategias preventivas que permitan reducir los riesgos y garantizar la seguridad de los bañistas. Es fundamental realizar una evaluación continua de los riesgos en las piscinas y playas de la parroquia, identificar los posibles peligros y capacitar a los instructores para que los gestionen de manera efectiva. Además, la formación debe incluir simulacros y prácticas que permitan a los futuros salvavidas enfrentarse a situaciones de emergencia de manera

controlada, mejorando su capacidad de respuesta. También es importante que la capacitación sea continua y actualizada, para que los instructores estén siempre al tanto de las últimas técnicas y normativas de seguridad acuática.

El marco legal que regula la seguridad acuática en Ecuador respalda la necesidad de crear este plan de formación. Existen normativas que exigen a los destinos turísticos contar con socorristas capacitados y con planes de seguridad adecuados para proteger la vida de los bañistas. Además, la Ley de Turismo de Ecuador establece que las instalaciones turísticas deben garantizar la seguridad de los turistas, lo que incluye la formación de personal en técnicas de rescate y primeros auxilios. Las normativas también obligan a los municipios a implementar medidas de vigilancia y salvamento en las playas, y a certificar a los socorristas, lo que refuerza la necesidad de contar con un programa de capacitación estructurado.

Crear un programa de formación de instructores de piscina en Crucita, por lo tanto, no solo tiene implicaciones directas en la reducción de accidentes, sino que también fortalece la oferta turística de la parroquia, mejora la seguridad de los turistas y contribuye al desarrollo económico local. Esta iniciativa permitirá que Crucita se posicione como un destino responsable y seguro, mejorando su competitividad en el mercado turístico y fomentando un turismo sostenible. Además, al formar a los salvavidas de la región, se estará construyendo una comunidad más preparada para hacer frente a situaciones de emergencia, asegurando un ambiente seguro y confiable para los visitantes y la comunidad local.

El marco legal que respalda la necesidad de esta formación es robusto y está en línea con las normativas internacionales de seguridad acuática. En Ecuador, el Ministerio de Turismo y otras entidades gubernamentales exigen que las instalaciones turísticas, incluidas las piscinas y playas, cuenten con personal capacitado en seguridad acuática. Según las normativas de seguridad acuática y rescate, los socorristas deben estar certificados en técnicas de rescate, primeros auxilios, y reanimación cardiopulmonar (RCP), y deben someterse a evaluaciones periódicas para mantener sus certificaciones vigentes. Estas normativas también establecen que las instalaciones acuáticas deben contar con medidas de seguridad adecuadas, como torres de vigilancia, banderas de advertencia, y señalización preventiva, todos los cuales deben estar gestionados por personal debidamente entrenado.

En conclusión, la formación de instructores de piscina en la parroquia Crucita no solo garantiza la seguridad de los turistas, sino que también fortalece el sector turístico en su conjunto, promoviendo un turismo más responsable, competitivo y sostenible. Además, al crear

oportunidades laborales para los residentes y mejorar la calidad de los servicios turísticos, este plan contribuirá a la prosperidad económica de la comunidad local. Implementar un programa de formación de instructores de piscina es una inversión en el futuro de Crucita, posicionándola como un destino turístico seguro y atractivo, lo que a su vez fomentará su crecimiento y desarrollo a largo plazo.

### **Elaboración del Plan Piloto para la Formación de Instructores de Piscina como Estrategia para la capacitación de Salvavidas en la Parroquia Crucita**

#### **3.4.2. Procedimiento del plan de formación**

A continuación, se presentarán los procedimientos específicos para la elaboración del plan piloto para la Formación de Instructores de Piscina como Estrategia para la Capacitación de Salvavidas en la Parroquia Crucita.

##### **1. Objetivo del plan.**

Implementar un programa de formación de instructores de piscina para fortalecer la capacitación de salvavidas y garantizar la seguridad acuática en la Parroquia Crucita.

##### **2. Metodología.**

Fase 1: Diagnóstico y Selección de Participantes

Actividades:

- Identificación de riesgos en instalaciones acuáticas locales (piscinas y playas).
- Selección de 15 participantes: personal de piscinas, potenciales instructores y representantes de seguridad acuática.
- Coordinación con instituciones locales y expertos en rescate acuático.
- Duración: 1 semana.



## Fase 2: Ejecución del Programa de Formación

El programa se desarrollará en modalidad teórico-práctica y constará de los siguientes módulos:

- Normativas y Protocolos de Seguridad Acuática
  - Normas de prevención en piscinas y playas.
  - Protocolos de rescate y emergencia.
- Técnicas de Rescate Acuático
  - Uso del equipo de rescate (flotadores, tablas, cuerdas).
  - Rescate con y sin equipo en condiciones simuladas.
- Primeros Auxilios y RCP
  - Atención básica a víctimas de ahogamiento.
  - Prácticas de reanimación cardiopulmonar (RCP) y uso de desfibriladores.
- Prácticas y Simulacros
  - Simulaciones en piscinas y playas.
  - Evaluación de tiempos de reacción y manejo de emergencias.

Dicho programa tendrá una duración de 4 semanas donde cada semana será correspondiente a los 4 módulos teórico-prácticos que están considerados dentro del programa.



### Fase 3: Evaluación y Certificación

#### Actividades:

- Pruebas teórico-prácticas para medir los conocimientos adquiridos.
- Certificación de los participantes como Instructores de Piscina.
- Elaboración de informes sobre la efectividad del plan piloto.

Duración: 1 semana.

**Primeros Auxilios**  
Curso básico **presencial** 2011

American Heart Association  
*Learn and Live.*

Almavo Novares, American Heart Association 2010.

DISCIPLO  
Primeros Auxilios de piscina, salvavidas acuáticas, primeros auxilios acuáticos.

PLAN DE GRUPO  
CERTIFICACIÓN  
Cada módulo por separado.

VALOR POR MÓDULO **\$15.000.-**

Módulo 1  
Módulo 2  
Módulo 3

**La Solución:  
Formación de Instructores**

**1 Objetivo**  
Capacitar a 15 instructores de piscina.

**2 Beneficios**  
Reducir accidentes, mejorar la seguridad y fortalecer el turismo.

www.CapacitacionesOnline.com

NOVARES

### 3. Recursos Necesarios

- Humanos:
  - Instructores certificados en rescate acuático y primeros auxilios.
  - Personal de apoyo técnico y logístico.

- **Materiales y Equipos:**
  - Flotadores, cuerdas de salvamento y tablas de rescate.
  - Maniqués para prácticas de RCP.
  - Botiquines de primeros auxilios.
- **Infraestructura:**
  - Piscinas locales y playas designadas para prácticas y simulacros.
- **Financieros:**
  - Presupuesto para instructores, materiales y certificación.

#### 4. Evaluación de Resultados

- La efectividad del plan piloto se evaluará mediante:
  - Pruebas prácticas y teóricas aplicadas a los participantes.
  - Simulacros de emergencias en escenarios reales.
  - Encuestas de satisfacción a la comunidad y a participantes del programa.
  - Indicadores de mejora en tiempos de respuesta y seguridad percibida en las instalaciones acuáticas.

#### 5. Resultados Esperados

- 15 instructores capacitados en seguridad acuática y rescate.
- Reducción de riesgos de accidentes acuáticos en piscinas y playas de Crucita.
- Mayor confianza de los visitantes en la seguridad de las instalaciones acuáticas.
- Creación de un modelo replicable de formación de salvavidas en otras zonas turísticas.



## CONCLUSIONES

- En marco teórico proporciona los lineamientos y bases sobre la seguridad acuática y demuestra que es una prioridad esencial para impulsar el desarrollo del turismo en Crucita. La formación de instructores de piscina y la capacitación de salvavidas constituyen estrategias fundamentales para garantizar un entorno seguro en las instalaciones acuáticas del destino.
- Los resultados demuestran que la falta de personal capacitado en rescate y primeros auxilios representa una vulnerabilidad que puede afectar la percepción de seguridad de los turistas. Esta percepción, a su vez, influye directamente en la afluencia de visitantes, impactando negativamente la economía local. Al implementar un programa de formación sólido y efectivo, Crucita podrá mitigar estos riesgos, fortaleciendo su atractivo turístico y promoviendo la confianza de los visitantes en la seguridad del lugar.
- La formación continua en seguridad acuática es un aspecto clave para garantizar la sostenibilidad de las buenas prácticas en el tiempo. Los instructores de piscina y los salvavidas deben recibir actualizaciones periódicas en sus conocimientos y habilidades, especialmente en lo que respecta a técnicas modernas de rescate, manejo de emergencias y normativas actualizadas. Este enfoque asegura no solo una respuesta más eficiente ante posibles incidentes, sino también la creación de un entorno seguro y confiable para turistas y residentes.



## RECOMENDACIONES

- Continuar con el desarrollo del tema de forma específica, considerando que existen bases necesarias pero que debe ser impulsados por profesionales con conocimientos bastos.
- Además de capacitar al personal, es necesario desarrollar campañas educativas que sensibilicen tanto a la comunidad local como a los turistas sobre la importancia de respetar las normas de seguridad acuática. Estas campañas podrían incluir actividades como talleres, charlas informativas y la distribución de materiales educativos. Es fundamental que los turistas sean conscientes de prácticas básicas, como el uso adecuado de chalecos salvavidas, la importancia de respetar las señales de advertencia, y cómo prevenir accidentes en áreas acuáticas.
- Difundir los resultados para sensibilizar al sector sobre la importancia de este criterio, puesto que, si buscamos calidad en los servicios, este debe ser considerado en todo aspecto, incluyendo equipos, transporte, comunicación y talento humano de calidad.
- Es imprescindible implementar un programa de formación continua dirigido a los instructores de piscina y salvavidas en Crucita. Este programa debe estar diseñado para ofrecer actualizaciones constantes sobre técnicas avanzadas de rescate, primeros auxilios y seguridad acuática, apoyados por la Federación Nacional de Salvavidas del Ecuador. Además, sería beneficioso incluir simulacros periódicos para evaluar las competencias de los participantes en escenarios simulados de emergencia. Este enfoque garantizará que el personal esté preparado para responder de manera efectiva y rápida ante cualquier situación.

## BIBLIOGRAFÍA

- (Martin, s., & (Creswell). (s.f.).  
[https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf).
- American Red Cross. (2015). *Lifeguarding Manual*. [https://highsierrapools.com/wp-content/uploads/2020/04/LG\\_PM\\_digital.pdf](https://highsierrapools.com/wp-content/uploads/2020/04/LG_PM_digital.pdf)
- Arias. (2006).  
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092813/cap03.pdf#:~:text=Seg%C3%BAn%20Arias%20%282006%2C%20p.%2073%29%2C%20la%20entrevista%2C%20m%C3%A1s,que%20el%20entrevistador%20pueda%20obtener%20la%20informaci%C3%B3n%20requerida.>
- Arias. (2006). *Entrevista*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0092813/cap03.pdf>
- ARPA 4 Información . (s.f.). *La Importancia de la Formación Continua para los Socorristas Acuáticos*. Formación Continua para los Socorristas: <https://arpa4.com/la-importancia-de-la-formacion-continua-para-los-socorristas-acuaticos/?srsltid=AfmBOooiXn0Ti5AIJHTxLiehPHaTETHvhL76baX243QnlochYp3TCHQu>
- Carr, E. (1961). *¿Qué es la Historia?* <https://www.penguin.co.uk/authors/110320/e-h-carr>
- Concepto . (s.f.). <https://concepto.de/observacion/>.
- Concepto . (2024). *¿Qué es una entrevista?* <https://concepto.de/entrevista/>
- Condori, P. (. (s.f.). <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>.
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*.
- Creswell, J. W. (s.f.). *Research Design*.  
[https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf).
- Gestión de riesgos. (2016). *NORMATIVA DE SEGURIDAD, RESCATE Y SALVAMENTO*.  
art. 7.6. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/NORMATIVA-DE-SEGURIDAD-RESCATE-Y-SALVAMENTO-ACU%C3%81TICO.pdf>

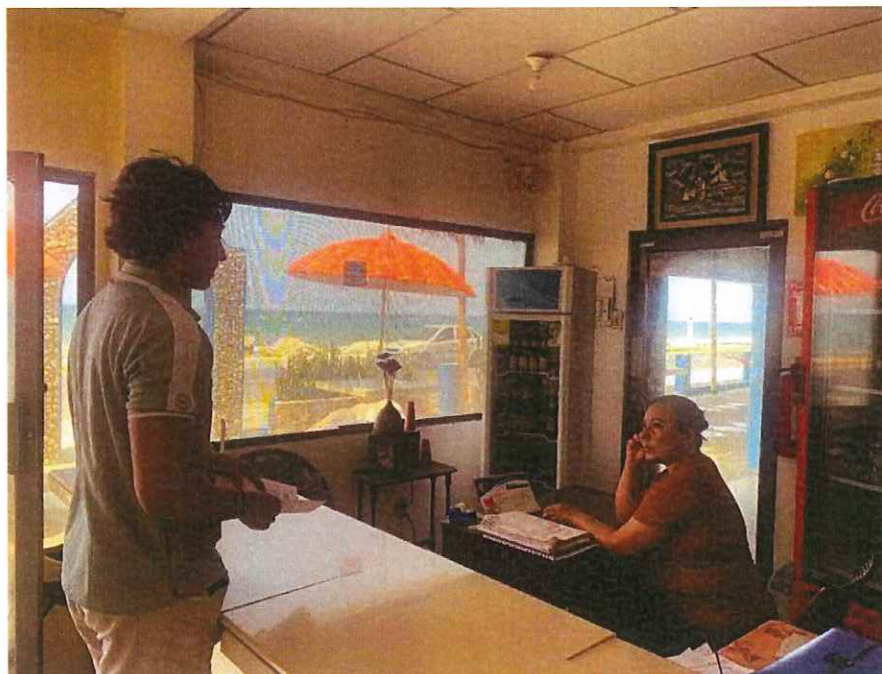
- Hernández, F. y. (2014). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Instituto Nacional de Ciencias Deportivas . (s.f.). *Entrenador Superior De Natación*. <https://cienciasdeportivas.com/cursos/entrenador-superior-natacion/>
- Martin, A. (s.f.). *Una Perspectiva General Metodológica* . [https://www.google.com/search?q=\(\(\(Alvira%2C+F.\(2011\).+La+encuesta%3A+una+perspectiva+general+metodol%C3%B3gica.+Alianza+Editorial.&rlz=1C1CHBD\\_esEC1035EC1035&oq=\(\(\(Alvira%2C+F.\(2011\).+La+encuesta%3A+una+perspectiva+general+metodol%C3%B3gica.+Alianz](https://www.google.com/search?q=(((Alvira%2C+F.(2011).+La+encuesta%3A+una+perspectiva+general+metodol%C3%B3gica.+Alianza+Editorial.&rlz=1C1CHBD_esEC1035EC1035&oq=(((Alvira%2C+F.(2011).+La+encuesta%3A+una+perspectiva+general+metodol%C3%B3gica.+Alianz)
- OMT. (s.f.). *Turismo responsable, sostenible y accesible*. <https://www.unwto.org/es/acerca-de-onu-turismo>
- Probabilidad y estadística. (s.f.). <https://www.probabilidadyestadistica.net/poblacion-estadistica/>.
- Red Cross. (2015). *Lifeguarding Manual*. [https://highsierrapools.com/wp-content/uploads/2020/04/LG\\_PM\\_digital.pdf](https://highsierrapools.com/wp-content/uploads/2020/04/LG_PM_digital.pdf)
- Revista electrónica Educare. (s.f.). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>.
- SOS Global Rescue. (2023). *Prevención de Accidentes Acuáticos: Educación y Concienciación*. <https://www.sosglobalrescue.es/2024/06/01/prevencion-de-accidentes-acuaticos-educacion-y-concienciacion/>
- Técnicas de investigación. (s.f.). <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-historica/>.
- Universidad Veracruzana. (s.f.). <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>.
- Williams, A. y. (2009). *researchgate*. [researchgate: https://www.researchgate.net/publication/285212599\\_Beach\\_Management\\_Principles\\_and\\_Practice](https://www.researchgate.net/publication/285212599_Beach_Management_Principles_and_Practice)
- World Tourism Organization . (2019). *Studies on Interdisciplinary Economics and Business* .

World Tourism Organization. (2019). *Studies on Interdisciplinary Economics and Business*.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65393993/Studies\\_on\\_Interdisciplinary\\_Economics\\_and\\_Business\\_Volume\\_II-libre.pdf?1610366405=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DStudies\\_on\\_Interdisciplinary\\_Economics\\_a.pdf&Expires=1717800285&Signature=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65393993/Studies_on_Interdisciplinary_Economics_and_Business_Volume_II-libre.pdf?1610366405=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DStudies_on_Interdisciplinary_Economics_a.pdf&Expires=1717800285&Signature=)

Xentrum. (s.f.). *LA IMPORTANCIA DE UN BUEN EQUIPO DE SALVAMENTO ACUATICO*.  
<https://capxentrum.com/la-importancia-de-un-buen-equipo-de-salvamento-acuatico/>

## ANEXOS

**Anexo 1.-** Entrevista a la administradora del Hotel Casa Grande en la parroquia Crucita, siendo este uno de los más populares y mas visitados por los turistas de la parroquia.



**Fuente:** Renán Macías Vines

**Anexo 2.-** Hotel Casa Grande ubicado en el malecón de la parroquia Crucita



**Fuente:** Renán Macías Vines

**Anexo 3.-** Cronograma de actividades para el desarrollo del plan de piloto de entrenamiento para salvavidas de piscinas

	Actividades
1°	Se establecen los objetivos del trabajo de investigación buscando que los resultados sean favorables para la creación del plan piloto de formación para salvavidas de piscinas.
2°	Realizar entrevistas para saber si las personas dueñas de establecimientos turísticos que cuenten con piscina conocen sobre la importancia de la capacitación de los salvavidas de piscinas y de que manera esto puede influir en el turismo de la parroquia.
3°	Se establece el objetivo del plan y la metodología teniendo en cuenta los temas que se van a abordar en el proceso formativo
4°	Establecimiento de los pasos a seguir dentro del plan piloto y capacitar a las personas que decidan ser parte del proceso
5°	Redactar las conclusiones y recomendaciones en relación a los resultados que se obtengan antes, durante y después del planteamiento del proyecto, analizando de igual manera todas las correcciones que se hayan realizado en el proceso

**Fuente:** Renán Macías Vínces