



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA

ELOY ALFARO DE MANABÍ

Tema:

Seguridad turística y la importancia en los destinos turísticos. Caso: balneario San Clemente.

AUTORA:

Madelaine Sharlyn Salazar Murillo

Extensión Sucre 1016E01– Bahía de Caráquez

Licenciatura en Turismo

Enero

2025

CERTIFICADO DEL TUTOR

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Turismo, Extensión Bahía de Caraquez de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Salazar Murillo Madelaine Sharlyn, legalmente matriculado/a en la carrera de Turismo período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 192 horas, cuyo tema del proyecto es “Seguridad Turística y la importancia en los destinos turísticos. Caso: Balneario San Clemente”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caraquez, 07 de enero de 2025

Lo certifico,

Ing. Mariela Fernanda Navas Moscoso MsC.

Docente Tutor(a)

Área: Turismo

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Aprobación del Tribunal de Grado

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal de grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este Proyecto de Investigación, pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de este Proyecto de Investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

EL/ LA AUTOR/A

MADELAINE SHARLYN SALAZAR MURILLO

DEDICATORIA

A Dios por haberme sostenido en los momentos más difíciles de mi vida, y permitirme ver que siempre hay una luz de esperanza al final del túnel.

A mi mejor amiga y mamá, Martha por ser mi inspiración a lo largo de los años, porque siempre me aseguró que yo podía lograr lo que quisiera. Siendo mi luz, protección y ángel en los días más difíciles. La distancia nunca ha sido un impedimento para amarte, perdóname por no entender a veces lo dura que ha sido la vida contigo. Al igual que mi papá, Ernesto por protegerme cómo a nadie, sin yo entender que solo era por mi bien. Gracias por todas tus retadas y qué gracias a eso pude entender el valor de amarme a mí misma. Eres mi primer amor, por siempre.

A mis hermanos, Kenny, Luis, Richard, Carlos y Argenis por ser cómo unos padres más para mí, por haber sido parte de toda mi vida académica apoyándome en todo sentido. Gracias por acogerme en cada uno de sus hogares. Porque entre las circunstancias de la vida y los días difíciles cada uno de nosotros sigue adelante por un futuro mejor.

A Adrián el Amor de mi vida, con quién compartí días inolvidables y únicos. Porque encontré un hogar más con él, por qué confió en mis habilidades y nunca me dejó caer en los días dónde ni yo misma me aguantaba. Por ser mi ángel en el camino, enseñándome el amor puro y verdadero. Por haber sido un caballero conmigo, por el respeto y el tiempo dedicado a mí.

Por último, a mi sobrina Dashly Karelys por haber llegado a nuestras vidas a dar mucho amor, ella quién con su inocencia me hizo entender cómo trabajar la paciencia y la espera para las cosas. Si algún día lees esto, Quiero que sepas que te amo.

Hoy sólo puedo expresar mi gratitud y amor a cada una de estas personas, por estar a mi lado. Por qué a pesar que la vida no ha sido fácil con ustedes, siempre tuvieron un espacio para mí.

A ustedes, todo el amor de mi corazón.

RECONOCIMIENTO

Durante toda mi vida, he tenido la fortuna de poder contar con personas que Dios ha puesto en mi camino, cómo una señal de que por algo y para algo llegaron a mi vida. Unas para enseñarme e irse y otras para quedarse conmigo. A Dios, por hacerme única e inteligente y que gracias a estos años de estudio pudo ayudarme a saber para qué estoy hecha.

A mi tía Jacinta por estar conmigo siempre, especialmente en los días que se sentía más la ausencia de mamá en casa, porque me hizo entender de que ella había emigrado por el futuro de sus hijos. Gracias, tía por sus consejos llenos de sabiduría, por apoyarme.

A mi querida Sra. Tanya cómo se le dice de cariño, esta hoja no me alcanzaría para explicarle lo agradecida que estoy con usted. Usted siempre creyó en mí, y siempre tenía sus brazos abiertos para abrazarme, y sus oídos para escucharme. Gracias por todo lo que me enseñó.

Finalmente, a mi tutora y amiga Ing. Fernanda Navas Moscoso por ser especial, porque aparte de la relación académica, me brindó su amistad. Le viviré agradecida por cada detalle para mi mejora cómo persona y profesional. Por que nunca hubo horario para extender sus conocimientos y hacerme entender cómo funcionaba el mundo. Quiero reconocer su esfuerzo y dedicación a lo largo de mi formación, haré que todo eso valga la pena. Pocos lo entenderán, pero, sólo gracias y mil veces gracias por ser la persona que ha sido para mí.

MADELAINE SHARLYN SALAZAR MURILLO

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Seguridad Turística y su importancia en los destinos turísticos. Caso: Balneario San Clemente”, se desarrolló con el objetivo de analizar cómo la percepción de seguridad turística influye en la afluencia de turistas y la calidad de vida de los residentes del balneario San Clemente, ubicado en el cantón Sucre, provincia de Manabí. Este estudio busca identificar los factores que afectan la seguridad turística y proponer estrategias que permitan fortalecerla.

El diseño metodológico adoptó un enfoque cuantitativo, empleando técnicas como encuestas a informantes clave, en este caso, 13 presidentes barriales, quienes aportaron información relevante sobre las dinámicas locales de seguridad. Además, se utilizó un enfoque descriptivo, complementado con observación de campo, para caracterizar el estado actual de la seguridad turística en el balneario.

Los resultados obtenidos permitieron identificar las principales vulnerabilidades en infraestructura, servicios de seguridad y percepción ciudadana, así como su impacto en la experiencia turística. Con base en estos hallazgos, se propone el “Plan de Seguridad y Vigilancia para Zonas Turísticas, Balneario San Clemente”, cuyo objetivo es garantizar un entorno confiable que fomente el crecimiento del turismo sostenible y la mejora de la calidad de vida de la comunidad local.

Palabras claves: Seguridad, San Clemente, turistas, turismo.

ABSTRACT

This research, entitled “Tourist Safety and its importance in tourist destinations. Case: Balneario San Clemente”, was developed with the objective of analyzing how the perception of tourist safety influences the influx of tourists and the quality of life of the residents of Balneario San Clemente, located in the canton of Sucre, province of Manabí. This study seeks to identify the factors that affect tourist safety and propose strategies to strengthen it.

The methodological design adopted a quantitative approach, using techniques such as surveys of key informants, in this case, 13 neighborhood presidents, who provided relevant information on local security dynamics. In addition, a descriptive approach was used, complemented by field observation, to characterize the current state of tourism safety in the resort.

The results obtained made it possible to identify the main vulnerabilities in infrastructure, security services and citizen perception, as well as their impact on the tourist experience. Based on these findings, the “Security and Surveillance Plan for Tourist Zones, Balneario San Clemente” is proposed, whose objective is to guarantee a reliable environment that fosters the growth of sustainable tourism and the improvement of the local community's quality of life.

Keywords: Security, San Clemente, tourists, tourism.

ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA	III
DEDICATORIA	IV
RECONOCIMIENTO.....	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCCIÓN	1
DISEÑO TEÓRICO.....	3
CAPÍTULO I	4
1. MARCO TEÓRICO	4
1.1. Que es la Seguridad	4
1.2. Seguridad Turística.....	5
1.3. Tipos de Seguridad	6
1.3.1 Seguridad médica	6
1.3.2 Seguridad contra el crimen.....	7
1.3.3. Seguridad en los transportes:.....	8
1.3.4 Seguridad vial.....	9
1.3.5 Seguridad jurídica	9
1.3.6 Seguridad alimentaria.....	10
1.3.7 Seguridad en actividades de ocio	11
1.4. Importancia de la Seguridad Turística.....	12
1.5. Factores que inciden	13
1.6. Los Elementos que integran la seguridad turística	15
1.7. Las Condiciones actuales en el Ecuador.....	15

1.8. ¿Qué son los destinos turísticos?.....	17
1.9. Importancia de los destinos turísticos.....	18
1.10. ¿Cómo se desarrollan los destinos turísticos?	19
1.11. Competitividad turística en el mundo.....	20
1.12. Indicadores que miden la competitividad.....	21
1.13. Análisis del Ecuador en competitividad turística.....	23
1.14. Riesgos turísticos actuales	23
CAPITULO II.....	24
2. Diseño Metodológico	24
2.1. Metodología.....	25
2.2. Población	25
2.3. Muestra	26
2.4. Métodos	26
2.5. Herramientas.....	27
2.6. Matriz FODA.....	28
2.7. Análisis de los resultados	30
2.8. Análisis cruzado	41
CAPITULO III.....	44
3. Diseño de la propuesta.....	44
3.1. Antecedentes.....	44
3.2. Justificación	45
3.3. Objetivos.....	46
3.3.1 Objetivo General.....	46
3.3.2 Objetivos Específicos	46
3.4. Propuesta Técnica.....	46
3.4.1 Paso 1: Análisis del plan de seguridad y vigilancia para zonas turísticas, balneario San Clemente	48

3.4.2 Plan de organización cantonal de Sucre	51
3.4.3 Paso 2: Plan de Seguridad y vigilancia.....	53
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. MATRIZ DE ANÁLISIS FODA.....	28
--	-----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edad.....	30
Figura 2. Género	31
Figura 3. En la actualidad usted siente seguridad en su barrio	32
Figura 4. ¿Cree usted que existen factores que inciden en la seguridad de su barrio?	32
Figura 5. ¿Cuáles son los mecanismos de gestión que están utilizando para contrarrestar la seguridad en su barrio?.....	34
Figura 6. ¿Cuáles serían los principales problemas de seguridad en su barrio?	35
Figura 7. ¿Cree usted que se debería brindar capacitaciones a toda la comunidad acerca de seguridad turística y social?.....	36
Figura 8. ¿Qué tan importante es para su barrio la seguridad turística como parte del desarrollo económico local?	37
Figura 9. Cree usted que la seguridad turística es parte importante para el desarrollo de la comunidad.	38
Figura 10. ¿Qué recursos usted cree que serían necesarios para implementar un plan de seguridad?..	39
Figura 11. ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones entre las autoridades y la comunidad para abordar temas de seguridad?	39
Figura 12. ¿Estaría de acuerdo en colaborar con las autoridades en la implementación de un Plan de Seguridad y Vigilancia en su barrio?	41

INTRODUCCIÓN

Según Bastidas (2023), el turismo es una de las actividades económicas más dinámicas y relevantes a nivel mundial, con un impacto significativo en el desarrollo social, cultural y económico de las naciones. Los destinos turísticos, al ofrecer experiencias únicas, atraen a millones de personas cada año, generando empleo, ingresos y oportunidades de crecimiento para las comunidades locales. Sin embargo, para que este desarrollo sea sostenible y exitoso, es necesario garantizar condiciones de seguridad que protejan tanto a los turistas como a los residentes. En este sentido, la seguridad turística se ha convertido en un aspecto fundamental que influye directamente en la percepción del destino, el comportamiento de los visitantes y, en última instancia, en la competitividad y prosperidad de la región.

El presente trabajo de investigación, titulado “Seguridad Turística y su Importancia en los Destinos Turísticos: Caso Balneario San Clemente”, aborda el tema de la influencia de la seguridad en la percepción de los turistas y su relación con el desarrollo económico del Balneario San Clemente, ubicado en la provincia de Manabí, Ecuador. Este destino, reconocido por sus playas y su clima, se ha posicionado como un lugar destacado de sol y playa en la región norte de Manabí. No obstante, como sucede en muchos otros destinos turísticos, la seguridad representa un desafío crucial que podría repercutir negativamente en la afluencia de visitantes y, por consiguiente, en el crecimiento del sector turístico local.

La seguridad turística no solo abarca la protección física de los turistas ante delitos o situaciones de violencia, sino que también incluye la percepción de tranquilidad y confianza que un destino proyecta. La inseguridad, real o percibida, puede desencadenar una disminución significativa en las visitas, afectando la imagen del destino a nivel nacional e internacional. En este sentido, el Balneario San Clemente ha enfrentado ciertos desafíos en términos de seguridad, lo cual ha repercutido en la reducción de la llegada de turistas y, en consecuencia, en una disminución de los ingresos derivados de esta actividad. Por ello, este estudio busca identificar los factores que inciden en la seguridad turística en este destino, así como proponer

estrategias que permitan mejorarla, de manera que se promueva un entorno seguro y atractivo para los visitantes.

A nivel global, la seguridad turística ha sido ampliamente reconocida como un elemento clave para el desarrollo sostenible del turismo. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2022), es fundamental que los destinos trabajen en conjunto con las autoridades locales, las empresas turísticas y la comunidad en general para crear entornos seguros que no solo protejan la integridad física de los turistas, sino que también garanticen el respeto por los derechos humanos y la cooperación internacional. En el caso de Ecuador, el turismo es una actividad de gran importancia económica, ya que genera miles de empleos y contribuye de manera significativa al producto interno bruto. Sin embargo, eventos recientes, como el aumento de la criminalidad y los problemas de inseguridad en diversas regiones, han afectado negativamente el desarrollo turístico del país, generando cancelaciones de reservas y disminuyendo la confianza de los turistas.

El Balneario San Clemente, por ser un destino turístico de gran atractivo, se ve particularmente afectado por la percepción de inseguridad. En este contexto, resulta esencial la implementación de medidas de seguridad que no solo protejan a los turistas, sino que también promuevan un ambiente de paz y estabilidad que favorezca la actividad turística. La presente investigación tiene como propósito analizar la incidencia de la seguridad turística en este destino específico, identificar los principales riesgos y amenazas que enfrentan los turistas, y diseñar estrategias que permitan mitigar dichos riesgos, con el fin de mejorar la percepción del destino y fomentar el turismo sostenible en la región.

DISEÑO TEÓRICO

Problema

La inseguridad de los turistas y habitantes locales del Balneario San Clemente, ha frenado el incremento de la visitación, por ende el desarrollo turístico de la zona y la afectación a la oferta turística y su economía. ¿Cómo lograr demostrar que el balneario San Clemente es un destino seguro y como incrementar las estrategias de seguridad para garantizar la paz y tranquilidad de las personas, con el fin de incentivar y motivar el desplazamiento de visitantes y turistas?

Objeto

Destinos turísticos

Campo

Seguridad Turística

Objetivos

Objetivo General

Analizar la importancia de la seguridad Turística en los destinos turísticos. Caso: Balneario San Clemente.

Objetivos Específicos

- Elaborar el marco teórico a través de fuentes primarias y secundarias relacionadas a la Seguridad Turística y la importancia en los destinos turísticos.
- Aplicar una metodología cualitativa con utilización de métodos descriptivo y observación de campo, usando herramientas como el FODA y una entrevista a los responsables de la seguridad y riesgos de la parroquia de Charapotó y el balneario.
- Desarrollar un Plan de Seguridad y Vigilancia comunal para zonas turísticas.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Que es la Seguridad

El mundo que conocemos hoy en día, para muchas personas, es un lugar inseguro, plagado de amenazas en múltiples frentes. Los desastres naturales, las crisis prolongadas, los conflictos violentos, las epidemias, las recesiones económicas y la pobreza persistente imponen privaciones y amenazan las perspectivas de estabilidad, paz y desarrollo sostenible. Cuando esta forma de inseguridad se solapa, puede crecer de manera exponencial y afectar todos los aspectos de la vida de las personas, destruyendo comunidades enteras y cruzando las fronteras nacionales (Sánchez, 2024).

La ONU (Organización de las Naciones Unidas) define la seguridad como la condición en la que los Estados o los individuos están expuestos en pequeña medida al peligro de un ataque militar, a penurias económicas, presión política e injusticia social. Según la organización, la seguridad es un concepto que abarca varios aspectos, desde la protección ante amenazas externas hasta la garantía de estabilidad interna, en los que los Estados juegan un papel clave en el resguardo de sus ciudadanos frente a estos peligros. Además, subraya la importancia de la cooperación internacional para enfrentar los desafíos de seguridad globales, buscando minimizar los riesgos que afectan el bienestar de las naciones (ONU, 2024).

Por otro lado, la seguridad, según la visión de la ONU, es también la que promueve la creación de un Estado-Nación capaz de evitar su conquista material y de preservar su modo de vida. Esto se logra mediante la estructuración de políticas nacionales que fortalezcan la integridad territorial y social, promoviendo tanto la estabilidad interna como la resiliencia frente a amenazas externas. La organización enfatiza que, en este contexto, los Estados deben ser capaces de garantizar la seguridad de sus ciudadanos mientras mantienen relaciones cooperativas y de respeto con la comunidad internacional (Ríos Rivas, 2020).

1.2. Seguridad Turística

Según las Naciones Unidas (2024) y como se establece en la Resolución 66/290 de la Asamblea General: “La seguridad humana es un enfoque que ayuda a los Estados Miembros a identificar y abordar desafíos comunes y transversales que afectan la supervivencia, los medios de vida y la dignidad de sus ciudadanos” (p.12). La resolución pide medidas preventivas, integrales, específicas del contexto y centradas en las personas para fortalecer la protección y el empoderamiento de todos. La seguridad tiene un significado muy amplio, y el clásico, de acuerdo con la teoría liberal, es que constituye la esencia y el deber ser del Estado. Esta visión se dividió en dos áreas: la defensa frente a amenazas externas al Estado, representadas principalmente por otros Estados, que es materia de la seguridad nacional, y la seguridad interior, que es responsabilidad del gobierno y forma parte de la seguridad pública.

En un contexto histórico, Actis y Creus (2021) mencionan que las amenazas a la seguridad ya no son producto de la lucha entre Estados, donde no existe una separación clara, sino una relación cada vez más fuerte entre asuntos internos y externos o locales y globales, y donde los nuevos riesgos provienen de actores que buscan permanecer ocultos, han surgido nuevas propuestas para el término identificadas, sobre todo, en la seguridad interior, la humana y la democrática.

Condori et al. (2022) afirman que la seguridad es un concepto que nace junto al liberalismo y se refiere a una forma de gobernar con el objetivo de garantizar que los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros, lo que lleva a la implementación de procedimientos de control, coacción y coerción en torno a la salud (control de enfermedades e higiene), el crimen, así como el combate a las conductas antisociales y la defensa frente a amenazas externas al Estado, identificadas principalmente en la acción de otros Estados (p. 12).

1.3. Tipos de Seguridad

La existencia de diferentes tipos de seguridad se justifica debido a la complejidad de los factores que pueden amenazar la integridad y la experiencia de los turistas. La diversidad de riesgos, como delitos menores, terrorismo, desastres naturales y crimen organizado, requiere medidas específicas que aborden cada amenaza de manera diferenciada. “El entorno político y social de cada destino, así como su contexto particular, influyen en la necesidad de adoptar estrategias de seguridad especializadas para asegurar no solo la protección física de los visitantes, sino también su bienestar psicológico y económico” (Rodríguez, 2024).

De acuerdo con Vega (2021), el Centro Europeo de Posgrado (CEUPE) considera que la segmentación de la seguridad en diferentes tipos permite abordar problemas de manera específica y optimizar recursos para su gestión, lo cual se traduce en una mejor percepción del destino y un entorno más atractivo para el desarrollo del turismo (p. 9).

Según Mur y Fons (2021), la diversificación de la seguridad en ámbitos como la sanitaria (por ejemplo, en situaciones de pandemia), la protección ambiental y la ciberseguridad para la protección de datos personales, es una respuesta a la globalización y a la creciente competitividad de los destinos turísticos. Este enfoque integral busca ofrecer un entorno seguro y de calidad que no solo garantice la ausencia de peligros, sino que también promueva un ambiente acogedor que incremente la satisfacción del turista, al tiempo que se protegen los derechos de prestadores de servicios y la población local (p. 12).

Por tanto, Jiménez y Pérez (2018) argumentan que la adaptación de las estrategias de seguridad turística responde a la necesidad de enfrentar desafíos diversos y contextuales, con el fin de posicionar al destino como seguro y confiable. De esta manera, la seguridad no solo se concibe como la ausencia de amenazas, sino como un componente fundamental para el desarrollo sostenible del turismo y la atracción de visitantes (p. 8).

1.3.1 Seguridad médica

"La seguridad médica se refiere a la disponibilidad de atención médica para los viajeros

en caso de problemas de salud mientras se encuentran en un destino turístico. Para garantizarla, el destino debe contar con infraestructura adecuada, profesionales capacitados y servicios de emergencia" (Betancourt y Gómez, 2017, p. 9).

Astier et al. (2021) proponen que el Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente busca erradicar los daños prevenibles en la atención sanitaria. La visión es alcanzar un escenario donde ningún paciente sufra daños durante la atención médica y todos reciban cuidados seguros y respetuosos, independientemente del lugar y el momento. El objetivo último es minimizar al máximo los riesgos a nivel mundial.

Un cuidado inadecuado puede causar daños evitables. peligroso para la salud. La misión del Plan de Acción Mundial es apoyar políticas estrategias y operaciones basadas en la ciencia y la experiencia pacientes, diseño de sistemas y asociaciones, eliminar todas las fuentes de peligro y daño que los pacientes y los trabajadores sanitarios pueden evitar.

Según Muñoz (2019), las preocupaciones por la seguridad del paciente y las necesidades de todos requieren la participación de diversos actores clave, entre ellos pacientes y sus familias, así como organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y profesionales. Estos incluyen normas, el Ministerio de Salud y agencias afiliadas líderes a nivel nacional y regional, órganos legislativos, y otros ministerios pertinentes y agencias reguladoras (p. 19).

13.2 Seguridad contra el crimen

Vozmediano (2012) menciona que la seguridad contra el crimen se centra en la prevención de actividades delictivas que puedan afectar a los turistas. Aquí encontramos medidas para reducir el robo, el vandalismo y otros delitos mediante la integración de patrullas policiales y sistemas de vigilancia. (p. 5)

"La prevención del delito se define como el resultado de todas las iniciativas públicas y privadas, más allá de la aplicación del derecho penal, encaminadas a minimizar el daño causado por actos definidos por el Estado como delitos" (Pinche y Celis , 2022)

Según Sposato (2020), las críticas se refieren a la aparente exclusión del uso del derecho

penal y otros enfoques de la criminología, la sociología y la salud pública, entre otros. En particular, el importante papel de la policía, los tribunales y las cárceles ahora se incluye con frecuencia en definiciones de prevención del delito, como las utilizadas por las Naciones Unidas para conceptualizar la prevención del delito como: Estrategias y medidas para reducir el riesgo de delincuencia y sus posibles efectos nocivos en los individuos y la sociedad, incluido el miedo a la delincuencia e intervenciones para influir en las múltiples causas de la delincuencia.

Según Sposato (2020), las críticas se refieren a la aparente exclusión del uso del derecho penal y otros enfoques de la criminología, la sociología y la salud pública, entre otros. En particular, el importante papel de la policía, los tribunales y las cárceles ahora se incluye con frecuencia en definiciones de prevención del delito, como las utilizadas por las Naciones Unidas para conceptualizar la prevención del delito como estrategias y medidas para reducir el riesgo de delincuencia y sus posibles efectos nocivos en los individuos y la sociedad, incluido el miedo a la delincuencia e intervenciones para influir en las múltiples causas de la delincuencia. Las Naciones Unidas han adoptado esta definición en las Directrices de las Naciones Unidas sobre Prevención y Control del Delito (p. 10).

1.3.3. Seguridad en los transportes:

Hace alusión a la garantía de que los medios de transporte utilizados por los turistas cumplen con estándares de seguridad rigurosos para minimizar riesgos de accidentes. Según Sarmiento (2022), "la seguridad de la cadena logística es un tema importante para las economías globalizadas, donde garantizar la confiabilidad del envío es una herramienta competitiva y, por lo tanto, es una exigencia cada vez mayor para las empresas de transporte" (p. 18). En particular, de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la seguridad de los transportes se enfoca en el transporte de carga por carretera, donde el transporte de bienes valiosos y fáciles de vender en el mercado negro hace que este sector sea propenso a este tipo de delitos.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2010) menciona que, en el mundo desarrollado, hay experiencia en la creación de pautas de seguridad voluntarias para los operadores de TCC (Tababela Cargo Center). Un caso intrigante es el esfuerzo de seguridad de la International Road Union (IRU), que creó una "Guía de Seguridad para el Transporte por Carretera", que ofrece recomendaciones.

1.3.4 Seguridad vial

Según Cáceres y Figueroa (2023), "la seguridad vial se relaciona con la protección de los viajeros en las carreteras y calles. Abarca señalización adecuada, mantenimiento de las vías y regulaciones de tráfico para prevenir accidentes" (p. 5).

Flores y Hernández (2020) mencionan que:

La seguridad vial se refiere a las medidas tomadas para reducir el riesgo de lesiones y muertes causadas por el tránsito. Los países de la Región de las Américas pueden mejorar la legislación sobre seguridad vial para crear un entorno más seguro, accesible y sostenible para los sistemas de transporte y todos los usuarios. (p.18)

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (s.f.) afirma que aproximadamente un tercio de todas las muertes causadas por el tráfico ocurren en países de altos ingresos, y la mitad de ellas en países de ingresos bajos y medios debido a la velocidad excesiva. Además, los países de ingresos bajos y medios representan el 90% de las muertes por accidentes de tránsito. Los accidentes de tráfico representan aproximadamente el 3% del PIB de un país. Asimismo, los ciclistas, los motociclistas y los peatones representan casi la mitad (49%) de las muertes en las vías de tránsito en todo el mundo. En todas las subregiones, excepto en Norteamérica, donde los ocupantes de los automóviles son las víctimas más comunes, los peatones, los motociclistas y los ciclistas son las principales víctimas del tránsito.

1.3.5 Seguridad jurídica

Implica que los turistas tienen la garantía de que sus derechos legales serán respetados

durante su estancia en un destino turístico. Engloba la protección contra estafas, contratos justos y acceso a asesoramiento legal si es necesario. La Corte Nacional de Justicia del Ecuador (2024) menciona que, desde un punto de vista objetivo:

Esta seguridad es entendida como un conjunto de características estructurales y funcionales que todo ordenamiento jurídico debe observar y cumplir. Por lo tanto, el ordenamiento jurídico nacional debe ofrecer lineamientos claros y estables para que los ciudadanos adecuen sus conductas al marco legal existente (p. 12).

La protección legal en los enunciados constitucionales: El presupuesto y el propósito del derecho. La Constitución Política de Ecuador establece que garantizar los derechos humanos y las libertades fundamentales de mujeres y hombres es un deber prioritario del Estado ecuatoriano.

1.3.6 Seguridad alimentaria

Luna et al. (2022) afirma que, "este tipo de seguridad nos permite asegurarnos de que los alimentos y bebidas disponibles para los turistas cumplan con los estándares de higiene y calidad. Esto ayuda a minimizar el riesgo de enfermedades relacionadas con la alimentación" (p.25).

Según el Banco Mundial (2024), nos menciona que, la Cumbre Mundial sobre la Alimentación de 1996 definió la seguridad alimentaria como el estado en el que todas las personas disponen de acceso físico, social y económico a suficientes alimentos seguros y nutritivos que cubren sus necesidades diarias y sus preferencias alimentarias para llevar una vida saludable. Este concepto incluye cuatro dimensiones clave, es decir sumamente fundamentales que se resumen de la siguiente manera:

- **Disponibilidad de alimentos:** Se refiere a la oferta de alimentos en términos de producción, almacenamiento y comercio. Esta relacionada con la "oferta" en cuanto a la seguridad alimentaria y se define por la cantidad de alimentos producidos, los niveles de almacenamiento y el comercio neto.

- **Acceso tanto económico como físico a los alimentos:** Se refiere a disponer de alimentos suficientes no garantiza que todas las personas puedan acceder a ellos, lo cual depende de factores económicos y físicos. La preocupación sobre la escasez de acceso a los alimentos ha resultado en la creación de políticas que se centran más en los ingresos, gastos, mercados y precios con el fin de lograr los objetivos de seguridad alimentaria.
- **Utilización de los alimentos:** Involucra la manera en que el cuerpo absorbe y utiliza los nutrientes, lo que depende de una dieta adecuada, la correcta preparación de los alimentos y una distribución equitativa en el hogar. El consumo de energía y nutrientes adecuados se logra a través de prácticas saludables y alimentación adecuada, la preparación adecuada de las comidas, la variedad de la dieta y la distribución equitativa de los alimentos en los hogares La condición nutricional de los individuos se logrará al combinar estos factores con el adecuado uso biológico de los alimentos consumidos.
- **Estabilidad a lo largo del tiempo:** Aunque una persona consuma suficiente comida en la actualidad, si no tiene acceso constante a los alimentos, su seguridad alimentaria está en riesgo, ya que la carencia de este acceso implica un peligro para su estado nutricional. Factores como desastres climáticos, inestabilidad política y problemas económicos (por ejemplo, desempleo o aumento en los precios de los alimentos) pueden comprometer esta estabilidad.

1.3.7 Seguridad en actividades de ocio

Mecias (2019) sostiene que la seguridad en actividades de ocio nos hace referencia a la protección de los turistas al participar en actividades recreativas, sobre todo aquellas que conllevan algún peligro, como deportes acuáticos, senderismo o excursiones. Para ello, se emplean medidas de seguridad, entrenamiento adecuado y equipamiento apropiado.

Por otro lado, Fanette Fisch (2024) destaca que la seguridad en actividades de ocio dentro del turismo es crucial para garantizar la protección de los visitantes, influenciando significativamente su experiencia y la elección del destino. La percepción de seguridad se ha convertido en un factor determinante, ya que los turistas buscan ambientes donde se sientan libres de riesgos físicos y psicológicos, como delitos o accidentes. Para abordar esta necesidad, es fundamental proporcionar información clara y accesible sobre las condiciones de seguridad específicas de cada actividad, que incluya detalles sobre rutas seguras, señales de advertencia y servicios de emergencia cercanos. Además, es esencial establecer protocolos de emergencia y planes de evacuación, comunicándolos eficazmente tanto al personal de las instalaciones turísticas como a los visitantes. La capacitación del personal en temas de seguridad y manejo de crisis también es vital, ya que esto les permite actuar adecuadamente en situaciones de emergencia y ofrecer asistencia a los turistas.

En concordancia con lo anterior, la implementación de sistemas de vigilancia y control de accesos en lugares turísticos contribuye a prevenir incidentes y permite una respuesta rápida ante situaciones de riesgo. La tecnología juega un papel cada vez más importante en la seguridad turística, utilizando cámaras de seguridad y sistemas de identificación para mejorar la protección de los visitantes.

Pérez et al. (2021) sintetizan que la seguridad sanitaria se ha vuelto un aspecto prioritario, especialmente tras la pandemia de COVID-19, lo que obliga a las instalaciones turísticas a implementar protocolos de higiene y control de aforos para asegurar el bienestar de los turistas. En conjunto, todas estas medidas no solo protegen a los visitantes, sino que también fortalecen la sostenibilidad y el crecimiento del sector turístico, siendo la seguridad un elemento clave para el éxito de las actividades recreativas en el ámbito turístico.

1.4. Importancia de la Seguridad Turística

Moragues (2006) afirma que, el turismo es una de las industrias de mayor crecimiento

y relevancia económica. Millones de personas viajan cada año para experimentar nuevas culturas, paisajes y aventuras. Sin embargo, en medio de la emoción y la exploración, la seguridad personal en los destinos turísticos emerge como una preocupación fundamental y un aspecto no negociable para cualquier viajero consciente.

La seguridad personal en los destinos turísticos abarca una gama de aspectos que van desde la protección contra el crimen y la delincuencia hasta la mitigación de riesgos naturales y sanitarios. Es esencial comprender que la seguridad no solo se refiere a la ausencia de peligro, sino también a la percepción de bienestar y tranquilidad que experimenta el viajero durante su estancia en un lugar desconocido.

Según Padilla (2016), la seguridad es fundamental para la preservación del patrimonio cultural y natural de un destino. Los turistas que se sienten seguros tienden a respetar más el entorno y a involucrarse en prácticas de turismo responsable. Así, la seguridad no solo protege a los individuos, sino que también salvaguarda los recursos naturales y culturales que constituyen la esencia de muchos destinos turísticos.

1.5. Factores que inciden

- **Inseguridad local y percepción del turista:** La percepción de inseguridad frena el desarrollo turístico, afectando la economía local y disminuyendo la afluencia de visitantes. La inseguridad local es uno de los factores determinantes que influyen en la elección de los turistas al momento de seleccionar un destino. Según López & Sánchez (2011), la percepción de inseguridad afecta de manera directa la imagen turística del lugar y puede provocar una disminución significativa en la afluencia de visitantes, ya que los turistas tienden a evitar lugares que consideran peligrosos o inseguros.
- **Factores socioeconómicos:** La situación política y económica, así como el crimen organizado, afectan directamente la seguridad, lo que puede resultar en cancelaciones masivas de reservas turísticas. Los factores socioeconómicos, como el nivel de

desarrollo económico, el desempleo y la desigualdad social, influyen de manera significativa en la seguridad de un destino turístico. Según Ruíz y García (2013), en contextos donde existen altas tasas de pobreza y desigualdad, la criminalidad tiende a ser mayor, lo que impacta negativamente la percepción de seguridad de los turistas. Un entorno socioeconómico desfavorable incrementa la vulnerabilidad de los turistas y eleva la percepción de riesgo, afectando la reputación del destino y disminuyendo su competitividad en el mercado turístico.

- **Colaboración entre actores locales:** La cooperación entre los actores locales, como las fuerzas de seguridad y las autoridades turísticas, es fundamental para garantizar un entorno seguro y promover un turismo responsable. La colaboración entre estos actores es esencial para asegurar la seguridad en los destinos turísticos. Según Avellaneda y Vargas (2015), la coordinación entre el gobierno, las fuerzas de seguridad, las empresas turísticas y la comunidad local permite desarrollar estrategias de prevención y respuesta ante incidentes que puedan comprometer la seguridad del turista. La participación de múltiples actores locales contribuye a mejorar la percepción de seguridad mediante la implementación de políticas públicas y medidas de seguridad que generen confianza entre los visitantes y fomenten el desarrollo turístico sostenible.
- **Protección del turista y su impacto en la economía:** Al garantizar la seguridad de los turistas, se mejora la percepción del destino, lo que impulsa la economía local y contribuye al desarrollo sostenible. La protección del turista es un elemento crucial que impacta directamente en la estabilidad y el crecimiento económico de un destino. La seguridad percibida por los visitantes influye en su decisión de viaje, afectando los ingresos generados por el turismo. De acuerdo con Hernández y Pérez (2014), la implementación de medidas de seguridad efectivas no solo protege a los turistas, sino que también genera una imagen positiva del destino, lo cual atrae a más visitantes y, en

consecuencia, aumenta los beneficios económicos. Cuando los turistas se sienten seguros, tienden a extender su estadía y a gastar más en el destino, contribuyendo así al desarrollo de la economía local.

1.6. **Los Elementos que integran la seguridad turística**

El INISEG (2019) señala que, al hablar de seguridad turística, no solo se refiere a los cuerpos de policía que protegen a los ciudadanos de sufrir accidentes o altercados, sino también a otros aspectos como:

- **Seguridad médica:** asistencia médica al visitante durante su estancia.
- **Seguridad informativa:** permite poner en conocimiento del usuario todo tipo de ofertas.
- **Seguridad económica:** seguros de viaje que previenen los riesgos que pueda sufrir durante el viaje.
- **Seguridad en los servicios turísticos:** garantiza el libre desplazamiento por los establecimientos turísticos y recreativos (hoteles, restaurantes o agencias de viajes).
- **Seguridad en distintos eventos** (conciertos, festivales, deportivos): asegura el bienestar del turista en el destino elegido.

1.7. **Las Condiciones actuales en el Ecuador**

Céspedes (2024) señala que el informe analítico emitido por la Alcaldía de Quito en mayo del presente año destaca que el turismo es el motor económico fundamental para el Distrito Metropolitano y para Ecuador en general. Además, los datos muestran el flujo constante de ingresos y la contribución significativa al crecimiento económico global. El flujo de visitantes no residentes en Ecuador experimentó una tendencia de crecimiento en el primer trimestre de 2024. No obstante, los datos preliminares indican un decrecimiento significativo en comparación con el mismo periodo del año anterior. (p.11)

Esta situación puede atribuirse a varios factores, entre ellos la declaración de excepción del primer trimestre del año, por temas de inseguridad del país, restricciones en los horarios y semaforización de cantones. Cabe mencionar que esto afecta a la actividad turística y altera la dinamización económica y no solo Nacional si no también en las localidades, ya sea en zonas rurales, balnearios y demás sitios que se dediquen a ser servidores turísticos.

Según El Comercio (2024), el presidente de la Federación Nacional de Cámaras Provinciales de Turismo comentó en una entrevista que, en la actualidad, el turismo enfrenta dos problemas principales. En primer lugar, este está relacionado con el sentimiento de inseguridad, y, en segundo lugar, con la falta de liquidez. Él indicó que tanto empresarios como turistas están endeudados, afirmando: Hay negocios que arrastran deudas desde la pandemia y ahora no están interesados en un crédito porque no hay una constante de flujo de ingresos. Además, en la actualidad no se puede realizar una planificación mensual porque la ocupación puede reducirse de un momento a otro debido a factores exógenos que escapan al control público o privado. En este sentido, mencionó que, la tranquilidad que antes teníamos, no la tenemos ahora”. Esta condición provoca que los ingresos de los negocios se reduzcan, a pesar de que existan promociones, descuentos u otras estrategias.

El Banco Mundial del Ecuador (2024) señala que Ecuador se ha desacelerado sustancialmente en los últimos meses debido a la inseguridad provocada por el crimen organizado, la disminución en la producción de petróleo, eventos climáticos y la incertidumbre política. Además, el nuevo gobierno asumió en noviembre por un periodo de 18 meses, enfrentándose a restricciones de liquidez y un gran déficit de financiación. Se prevé que este déficit aumente en los próximos años debido a las reformas fiscales estructurales emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas. En este contexto, se aprobó la ley para aumentar la tasa del IVA del 12% al 15%, dejando claro que es necesario fomentar la industria turística, promover la atracción de inversiones extranjeras, incentivar el empleo y reactivar la economía.

En primer lugar, estos desafíos son apremiantes debido a que la economía y la población ecuatoriana están expuestas a riesgos asociados a factores externos como la desaceleración de las principales economías del mundo, la reducción de los precios de las materias primas y las elevadas tasas internacionales de interés. Además, el país está expuesto a desastres climáticos como los posibles efectos del Fenómeno del Niño y la Niña, que podrían golpear a la economía en los próximos meses, así como un aumento de la inseguridad o inestabilidad política.

Por otro lado, esto no solo afecta el desempeño de la economía, sino que también incide en la construcción de consensos para facilitar la estabilidad política y social y afrontar los desafíos venideros. La falta de consenso en torno a reformas críticas podría perpetuar el péndulo económico asociado con los ciclos del precio del petróleo e impedir que el país logre un crecimiento mayor e inclusivo mientras se adapta a un mundo en proceso de descarbonización.

1.8. **¿Qué son los destinos turísticos?**

Organización Mundial del Turismo (OMT) (1999) define un destino turístico de la siguiente manera:

Es un lugar, a diferentes escalas, en el que los turistas realizan como mínimo una pernoctación. El destino incluye productos turísticos tales como recursos y atracciones turísticas o servicios complementarios; su gestión queda sujeta espacialmente a las fronteras administrativas y físicas que lo delimitan. Las políticas turísticas encuentran en el destino la unidad base de gestión, mientras que su competitividad depende de la imagen y percepción que es capaz de generar. (p.15)

En primer lugar, Jafari (2000) sostiene que un destino está condicionado a la presencia de una agrupación de áreas geográficas que disponen de atractivos o servicios. Asimismo, indica que durante la temporada turística, la población aumenta gracias a los visitantes, y que la economía depende en un elevado porcentaje de las transacciones que realizan los turistas.

Por otro lado, Valls (2000) afirma que el destino turístico puede ser considerado también como un espacio de gestión y planificación. En este contexto, el destino turístico puede caracterizarse a partir de cinco consideraciones:

1. La existencia de un espacio geográfico homogéneo con características comunes, capaces de soportar objetivos de planificación.
2. La adquisición de centralidad a partir de su capacidad de atraer visitantes, lo que facilita un desarrollo cuyos límites deben ser decididos por cada destino, basándose en los atractivos y recursos puestos en valor para satisfacer determinadas necesidades de los clientes.
3. La existencia de una marca que genere una imagen atractiva del destino, simbolizando el conjunto de la oferta e identificando los mercados para fomentar una interacción de afectos y sentimientos.

1.9. Importancia de los destinos turísticos

La Organización Mundial del Turismo (2002) indica que el sector en el que vivimos nos proporciona la oportunidad de ganarnos la vida, no solo a través de un salario, sino también al ofrecer dignidad e igualdad. Además, los empleos en el turismo empoderan a las personas y les brindan la oportunidad de encontrar su lugar en sus propias sociedades, a menudo por primera vez.

Por otra parte, al reflexionar sobre la importancia de los destinos turísticos, es fundamental reconocer que no existe ninguna actividad económica o social humana que pueda prosperar de manera aislada. En este contexto, algunos gobiernos y actores de los sectores público y privado colaboran cada vez más para gestionar el turismo de manera responsable y sostenible, garantizando así que se aproveche adecuadamente el enorme potencial que encierra Ecuador.

Asimismo, Equipo MIT (2002) resalta la importancia de un destino turístico, señalando que se reconoce como tal cuando es capaz de incentivar la movilidad de flujos de turistas hacia él. Esto implica generar una atracción por parte de la demanda interesada en llevar a cabo diversas actividades de ocio, como el juego, el descanso y el descubrimiento, en un lugar específico que se percibe como adecuado para tales fines.

Finalmente, uno de los aspectos más relevantes de los destinos turísticos es su capacidad para generar atracción. Esto no solo contribuye a impulsar la localización de dichas actividades en diferentes medios geográficos y contextos socioeconómicos, sino que también permite que los destinos se distribuyan por todo el mundo, siendo lugares que atraen a turistas para estancias temporales y cuentan con atributos que contribuyen a su atractivo.

Gordon y Goodall (2000) argumentan que, “el éxito radica en la combinación de servicios ofrecidos en los productos, lo que implica una fusión efectiva de lógicas empresariales y estrategias públicas o privadas. De esta manera, se logra integrar adecuadamente todos los elementos involucrados” (p.6).

Por otro lado, es fundamental reconocer la importancia de la gestión de los destinos turísticos, especialmente en el contexto actual donde la sostenibilidad está ganando cada vez más relevancia. La apuesta por la sostenibilidad no solo se limita a los destinos de ecoturismo, turismo rural o de naturaleza, donde se espera que la sostenibilidad sea un argumento clave para la motivación del viaje y el diseño de productos y servicios. Además, existen otros tipos de destinos que incorporan criterios de sostenibilidad en mayor o menor medida, en relación con diversas estrategias (Urry, 2000).

1.10. **¿Cómo se desarrollan los destinos turísticos?**

Toro et al. (2015) señalan que el desarrollo de los destinos turísticos es un proceso integral que implica la planificación y gestión estratégica de los recursos naturales, culturales y humanos. Para que un destino turístico se desarrolle de manera sostenible y competitiva, es

necesario que las políticas públicas se orienten a fomentar la infraestructura, mejorar la calidad de los servicios turísticos, proteger el entorno y desarrollar productos turísticos que respondan a las demandas cambiantes del mercado.

Asimismo, un elemento clave en el desarrollo de destinos turísticos es la diversificación de la oferta. No basta con tener atractivos naturales o culturales; los destinos deben crear experiencias únicas que combinen infraestructura moderna con una adecuada gestión de los recursos naturales. La Organización Mundial del Turismo (OMT, 2022) resalta que muchos destinos están enfocándose en modelos de turismo sostenible, donde la preservación del medio ambiente y el respeto a las comunidades locales son prioridades para garantizar la longevidad del sector.

Adicionalmente, el desarrollo de infraestructura es un componente esencial. Esto incluye no solo la creación de hoteles y resorts, sino también la mejora de carreteras, aeropuertos y otros servicios básicos que facilitan el acceso y la estancia de los turistas. El transporte eficiente y las instalaciones adecuadas son cruciales para que los destinos puedan competir en el mercado turístico global. En este contexto, García y Morales (2021) afirman: “en países emergentes como Ecuador, la falta de inversión en infraestructura turística ha sido un obstáculo para aprovechar su rica biodiversidad y patrimonio cultural” (p.12).

No obstante, el desarrollo inclusivo es un factor crítico para el éxito de los destinos turísticos. Esto implica que el desarrollo turístico debe integrar a las comunidades locales, asegurando que los beneficios económicos del turismo se distribuyan equitativamente. Del Corral Villarroel (2023) indica que “el turismo comunitario ha ganado relevancia, donde las comunidades locales juegan un rol activo en la oferta de experiencias turísticas auténticas y sostenibles” (p.7).

1.11. **Competitividad turística en el mundo**

Según Perles et al. (2017) “la Real Academia de la lengua define la competitividad

como la “capacidad de competir” o la “rivalidad para la consecución de un fin”, lo que sugiere, en principio, un concepto sencillo y de fácil aplicación práctica” (p.27).

La concepción original de Porter (1991) sobre la competitividad turística puede aplicarse, de manera que el único significado del concepto a nivel nacional sea la productividad. El objetivo principal de una nación es alcanzar un alto y creciente nivel de vida para sus ciudadanos, y la capacidad de lograrlo depende de la productividad, es decir, de la eficiencia con la que se utilizan los recursos, el trabajo y el capital. Por tanto, la competitividad se vincula estrechamente con la productividad de los territorios.

El turismo siempre ha sido un sector dinámico, y muchas empresas y destinos han enfrentado cambios acelerados tanto en la demanda (debido a los cambios en los gustos y preferencias de los turistas) como en la oferta (con la aparición de nuevos productos).

La competitividad ha sido y sigue siendo un factor clave en el éxito de los destinos turísticos. Sin embargo, es un concepto complejo, no tanto por su definición, sino por sus objetivos, mediciones y fundamentos explicativos. Aunque diversas medidas de promoción de la competitividad han logrado aumentar el volumen de llegadas y los ingresos turísticos, y elevar las cuotas de mercado, no siempre se ha traducido en una mejora significativa del nivel de vida y el bienestar de los residentes del destino.

1.12. **Indicadores que miden la competitividad**

Los indicadores que miden la competitividad en los destinos turísticos son fundamentales para evaluar el éxito y sostenibilidad de un destino en relación con otros mercados. Según Femenía (2010), la competitividad de un destino turístico no depende únicamente de la belleza natural o el patrimonio cultural, sino de cómo se gestionan, promocionan y preservan estos recursos en el tiempo.

Uno de los indicadores clave es la calidad de la infraestructura turística, que incluye transporte, alojamiento, servicios públicos, y atracciones turísticas. Un destino con una

infraestructura deficiente es menos competitivo, ya que no puede satisfacer las expectativas de los turistas modernos, quienes buscan comodidad y accesibilidad. Las mejoras en infraestructura, como la conectividad aérea y terrestre, son indicadores de competitividad que influyen directamente en la satisfacción del turista. (Organización Mundial del Turismo (OMT), 2022)

Como señala Gómez López (2020) otro indicador importante es el nivel de sostenibilidad. El turismo sostenible es ahora una prioridad para muchos destinos, y los indicadores de sostenibilidad permiten medir el impacto ambiental del turismo. Esto incluye el uso eficiente de recursos como el agua y la energía, la gestión de residuos y la conservación de la biodiversidad. Los destinos que implementan prácticas sostenibles, como la reducción de emisiones de carbono o la protección de áreas naturales, se vuelven más atractivos para un segmento creciente de turistas interesados en la responsabilidad ambiental.

La calidad de los servicios es un factor crucial en la competitividad de un destino turístico. Los indicadores utilizados para medirla suelen incluir encuestas de satisfacción del cliente, la calidad del alojamiento y la oferta de actividades turísticas. La experiencia del turista y la tasa de retorno son indicadores clave de éxito, ya que un visitante satisfecho es más propenso a recomendar el destino y regresar.

Los indicadores socioeconómicos también son relevantes para evaluar la competitividad de un destino. Estos incluyen la contribución del turismo al Producto Interno Bruto (PIB), la generación de empleo y los ingresos generados para las comunidades locales. Según Fernández y Rodríguez (2020), los destinos que logran equilibrar el crecimiento económico con la sostenibilidad ambiental y social tienen mayores probabilidades de mantener su competitividad a largo plazo.

Finalmente, la percepción internacional juega un papel fundamental en la competitividad de un destino. La reputación de un destino en términos de seguridad, estabilidad

política y condiciones sanitarias influye directamente en la decisión de los turistas. La Organización Mundial del Turismo (OMT, 2022) afirma que los índices de competitividad turística globales, como el Informe de Competitividad de Viajes y Turismo del Foro Económico Mundial, evalúan y comparan destinos basados en estos y otros factores.

1.13. **Análisis del Ecuador en competitividad turística**

Sánchez (2017) sostiene que Ecuador tiene el potencial de convertirse en una potencia turística en el mediano plazo. Para lograrlo, es necesario implementar estrategias que fortalezcan el sector y preserven los destinos turísticos. Los beneficios económicos son evidentes: en 2017, los ingresos por turismo ascendieron a 492.2 millones de dólares, lo que subraya la importancia de cuidar nuestros recursos turísticos.

La Organización Mundial del Turismo (2024) ha destacado que el turismo ha experimentado una evolución significativa a lo largo de la historia. Esto ha llevado a la creación de organizaciones internacionales que promueven el turismo a nivel mundial y fomentan el desarrollo sostenible de los países. El crecimiento del turismo ha generado panoramas positivos y ha motivado a muchos países a desarrollar estrategias para incrementar el número de visitantes nacionales e internacionales.

1.14. **Riesgos turísticos actuales**

Los principales riesgos que pueden impactar el turismo incluyen virus, plagas, amenazas naturales, sabotajes a infraestructuras, inseguridad ciudadana, escándalos y rumores. Según Acosta et al. (2019), en países latinoamericanos como México, Ecuador y Colombia, la industria turística tiene un gran potencial para impulsar las economías nacionales, especialmente considerando el agotamiento de recursos no renovables como el petróleo.

Durante el congreso de la Asociación Latinoamericana de Seguridad en 2020, realizado en Punta Cana, República Dominicana, se llevó a cabo el primer tanque de pensamiento sobre los riesgos que amenazan la industria turística en América Latina. Este evento permitió a

expertos y empresarios del sector compartir conocimientos y experiencias, lo que contribuyó a construir un marco teórico de riesgo específico para el turismo en nuestra región.

Jiménez y Pérez (2018) señalan que la percepción del turista sobre el riesgo está estrechamente relacionada con su seguridad. Mientras que la seguridad turística se centra en garantizar el regreso seguro del turista a su lugar de origen. Por otro lado, Herrera y Viva (2018) destacan la importancia de los factores ambientales y sociales en la seguridad de cualquier localización. Por su parte, Quintero (2020) analiza las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia de COVID-19, un factor que ha afectado significativamente al sector turístico.

En conclusión, el sector turístico se enfrenta a una compleja variedad de riesgos. Por un lado, el turismo está asociado con el disfrute y la relajación, mientras que, por otro, las crisis generan emociones como ansiedad, miedo y pánico. Es fundamental comprender la naturaleza de estos riesgos para desarrollar estrategias efectivas de gestión de crisis y garantizar la sostenibilidad del sector.

González y Acevedo (2021) señalan que la industria del turismo es un sector clave en la economía mundial. Según el World Travel & Tourism Council, esta industria contribuye con un 10,4% al PIB global y genera aproximadamente el 10% del empleo mundial. Sin embargo, en América Latina y el Caribe, aunque ha experimentado un crecimiento, su desarrollo aún es limitado en comparación con regiones como Norteamérica y Europa, o con el rápido crecimiento de China.

CAPITULO II

2. Diseño Metodológico

La investigación es un proceso riguroso, cuidadoso y sistemático cuyo objetivo es resolver problemas. Para llevar a cabo una investigación, es fundamental definir un método

que guíe el proceso de manera eficiente y permita obtener resultados interpretables. En este sentido, los enfoques de investigación proporcionan un marco teórico que orienta la indagación (Otero, 2018).

Para este trabajo, la propuesta metodológica es de tipo descriptivo y observación de campo. Las herramientas de aplicación son la encuesta a informantes claves que han sido partícipes desde la experiencia.

2.1. Metodología

Cuantitativo: El enfoque cuantitativo, al combinar elementos cualitativos y cuantitativos, ofrece una comprensión más completa de los fenómenos estudiados. Según Ñaupas et al. (2018), este enfoque aprovecha las fortalezas de ambos métodos, permitiendo una mejor comprensión contextualizada a través del análisis de datos numéricos y la identificación de relaciones generalizables.

En este estudio, se empleará un enfoque cuantitativo con el objetivo de obtener resultados precisos y objetivos sobre la percepción de la seguridad turística en el Balneario San Clemente. Mediante encuestas aplicadas a los presidentes barriales, se recopilarán datos numéricos que permitirán identificar patrones y tendencias clave. Los resultados de este análisis ayudarán a comprender cómo la percepción de seguridad influye en la afluencia de turistas.

2.2. Población

En estadística, el término "población" se refiere al conjunto de elementos que son objeto de estudio. Estos elementos pueden ser objetos, eventos, situaciones o grupos de personas (Real Academia Española, 2023).

Para este estudio, se ha seleccionado una muestra de 13 presidentes barriales. Estos líderes comunitarios fueron elegidos como informantes clave debido a su conocimiento

profundo de las dinámicas locales y su capacidad para recoger las inquietudes de los residentes. Mediante entrevistas focales, se explorarán sus percepciones sobre la seguridad en general y la seguridad turística en el balneario.

2.3. **Muestra**

Muestreo deliberado: Es aquel que se selecciona con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio (Pereyra y Vaira, 2021).

- **Número de personas:** 13 presidentes barriales

2.4. **Métodos**

- **Descriptivo:** El enfoque descriptivo es una estrategia de investigación ampliamente utilizada para proporcionar una imagen detallada y precisa de un fenómeno, grupo o situación sin manipular las variables. Según Ochoa y Yunkor (2019), este enfoque se centra en medir y describir objetivamente las características de un fenómeno en un contexto específico.

En esta investigación, se empleará un enfoque descriptivo para caracterizar la situación de la seguridad turística en el Balneario San Clemente. Este enfoque permitirá recolectar datos sobre los diversos aspectos que influyen en la percepción de seguridad de los residentes y turistas, sin intervenir en el entorno natural del estudio. De esta manera, se podrán identificar los principales problemas relacionados con la seguridad, así como las características distintivas de este fenómeno en el contexto del balneario.

- **Observación de campo:** La observación de campo es una técnica de investigación que permite recolectar datos directamente en el entorno natural donde ocurre el fenómeno de estudio. Según Sánchez Molina y Murillo Garza (2021), esta técnica facilita la obtención de información auténtica y no sesgada, ya que el investigador observa los eventos tal como suceden. En el contexto de la seguridad turística, la observación de campo resulta especialmente valiosa para captar dinámicas locales, interacciones entre

turistas y residentes, y posibles vulnerabilidades del destino.

Por consiguiente, para complementar el enfoque descriptivo, se llevará a cabo una observación de campo en el Balneario San Clemente. Esta técnica permitirá recopilar datos de primera mano sobre las actividades turísticas y los riesgos asociados, al observar directamente el entorno y las interacciones sociales. A través de esta observación, se podrán identificar vulnerabilidades en la infraestructura, los servicios de seguridad y otros aspectos relevantes para la seguridad turística.

2.5. Herramientas

- **FODA:** es una herramienta estratégica que permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de una organización, comunidad o iniciativa. Según Lazcano y Fabiola (2023), este análisis proporciona una visión integral de la situación actual, facilitando la toma de decisiones y la planificación de acciones futuras. En este estudio, se empleará el análisis FODA para evaluar la situación de la seguridad turística en el Balneario San Clemente. Al identificar los factores internos y externos que influyen en la seguridad, se podrán diseñar estrategias más efectivas para mejorarla.
- **Encuesta:** es una técnica de recolección de datos que consiste en aplicar cuestionarios a una muestra de la población para obtener información sobre un tema específico. De acuerdo con Medina, Rojas y Bustamante (2023), los datos obtenidos a través de encuestas requieren un procesamiento y análisis detallado para extraer conclusiones significativas. En este trabajo, se aplicará una encuesta a los presidentes barriales con el objetivo de recopilar información sobre los problemas de seguridad que afectan a sus comunidades. Los resultados de la encuesta permitirán identificar las principales preocupaciones de los residentes, evaluar la eficacia de las medidas de seguridad existentes y explorar posibles soluciones para mejorar la seguridad turística.

2.6. Matriz FODA

Tabla 1.

Matriz de análisis FODA

ANÁLISIS FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Diversidad de recursos turísticos naturales y culturales. - Belleza escénica y riqueza paisajística. - Amplia oferta gastronómica representativa de la región. - Cercanía a sitios de interés cultural e histórico, como Japotó y la mina de sal. - Estructura organizativa sólida del Gobierno Parroquial, con participación de la comunidad. - Presencia de infraestructura hotelera en desarrollo. - Promoción del emprendimiento local como motor de crecimiento económico. - Apoyo del gobierno local en iniciativas conjuntas con los barrios. - Ubicación estratégica privilegiada que facilita el acceso al balneario. - Potencial en la producción acuícola, respaldada por laboratorios de larvas de alta calidad. - Ambiente propicio para el turismo sostenible gracias a sus recursos naturales únicos. - Identidad cultural arraigada y celebraciones tradicionales que atraen a visitantes. - Crecimiento en la implementación de proyectos comunitarios orientados al turismo. - Accesibilidad relativa a mercados emergentes de turistas nacionales e internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Insuficiencia en la calidad y mantenimiento de infraestructura turística (hoteles, restaurantes y establecimientos). - Carencia de personal capacitado en el manejo del idioma inglés para atender al turista internacional. - Deficiente estado de las vías de acceso al balneario, limitando el tránsito de visitantes. - Falta de diversificación y desarrollo del sector turístico local. - Escaso conocimiento técnico y estratégico sobre promoción turística. - Ausencia de operadores turísticos que gestionen paquetes integrales de visita. - Limitaciones en la cobertura y calidad del servicio de agua potable. - Deficiencias en la cultura de servicio y atención al cliente. - Poca disponibilidad de información clara y accesible en los establecimientos turísticos. - Insuficiencia de recursos económicos para desarrollar proyectos turísticos de impacto. - Falta de capacitación especializada para los recursos humanos involucrados en el turismo. - Escasez de productos turísticos innovadores y diversificados que generen mayor interés.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de fortalecer el conocimiento en áreas estratégicas del turismo mediante capacitaciones. - Creación de nuevas plazas de empleo vinculadas al sector turístico. - Implementación de experiencias turísticas auténticas y personalizadas que reactiven el turismo. - Oportunidad para mejorar la calidad de los servicios turísticos mediante programas de certificación. - Colaboración estratégica con organismos gubernamentales, nacionales, y ONG's para impulsar proyectos turísticos. - Expansión hacia nuevos segmentos de mercado enfocados en el ecoturismo y turismo comunitario. - Creciente interés en destinos naturales, generando mayor demanda de visitantes. - Dinamización de la economía local mediante la integración de actividades turísticas y productivas. - Potenciación de la imagen del balneario como destino competitivo en la región. - Acceso a recursos y apoyos técnicos ofrecidos por el Ministerio de Turismo (Mintur). - Aprovechamiento del marketing digital para posicionar al balneario en mercados internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inestabilidad política que genera incertidumbre en las inversiones turísticas. - Incremento de la delincuencia, afectando la percepción de seguridad en la zona. - Crisis económica nacional que limita el gasto en turismo. - Insuficiencia en medidas de seguridad turística que pueden desalentar la llegada de visitantes. - Vulnerabilidad a crisis sanitarias que impactan la actividad turística. - Efectos del cambio climático sobre los recursos naturales, base del atractivo turístico. - Elevados costos en servicios y productos turísticos que limitan la competitividad. - Retrasos en la adopción de tecnologías que optimicen la gestión turística. - Aumento de la pobreza a nivel nacional, dificultando el desarrollo del sector. - Escenarios de estado de excepción que afectan la estabilidad y la confianza del turista. - Desgaste de la imagen turística del país por factores externos e internos.

2.7. Análisis de los resultados

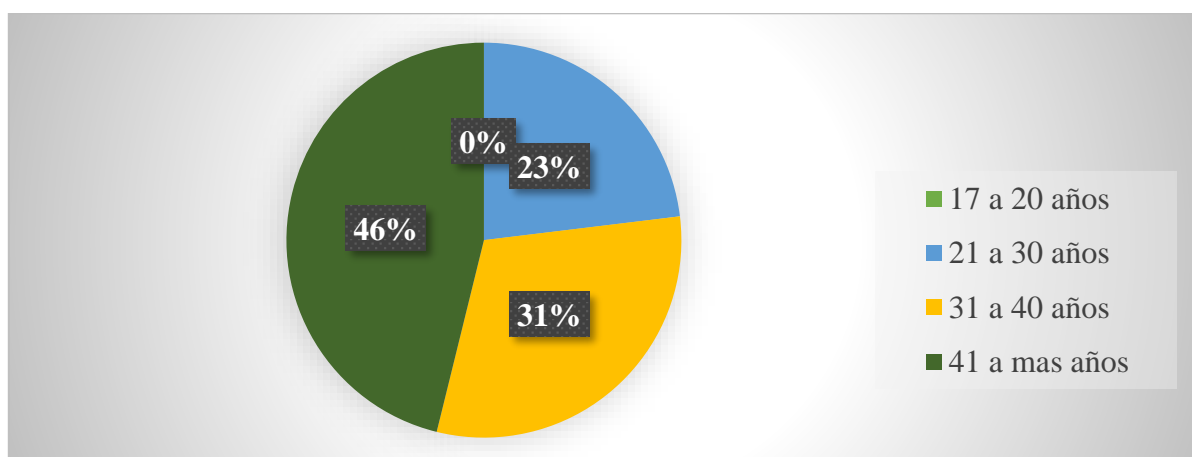
Encuesta

La presente encuesta tiene como objetivo evaluar la percepción de seguridad en el Balneario San Clemente, a través de la recopilación organizada de opiniones y expectativas de los presidentes barriales. Mediante esta consulta, se busca identificar los principales desafíos de seguridad y cómo la comunicación efectiva entre las autoridades y la comunidad puede contribuir a mejorar la confianza en la seguridad del destino turístico.

Total, encuestados: 13 presidentes barriales

SECCIÓN 1: Perfil del Encuestado

Figura 1. Edad.

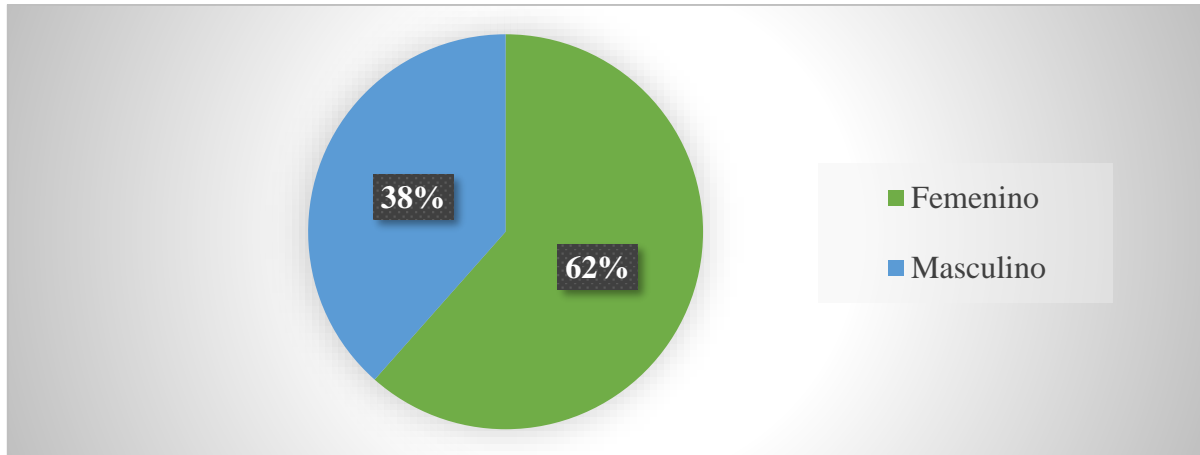


Nota.

Resultado: La concentración de la muestra en el grupo de 17 a 20 años plantea la necesidad de un análisis más profundo. Al comparar este grupo con los adultos de 31 a 40 años, podríamos identificar diferencias significativas en sus hábitos de consumo de noticias, sus fuentes de información preferidas y sus niveles de confianza en las instituciones. Por ejemplo, los jóvenes podrían mostrar una mayor tendencia a obtener información a través de las redes sociales y a desconfiar de los medios tradicionales, mientras que los adultos podrían preferir fuentes más establecidas. Estos hallazgos podrían tener implicaciones importantes para el

diseño de campañas de comunicación pública y para entender cómo las diferentes generaciones interactúan con la información

Figura 2. Género

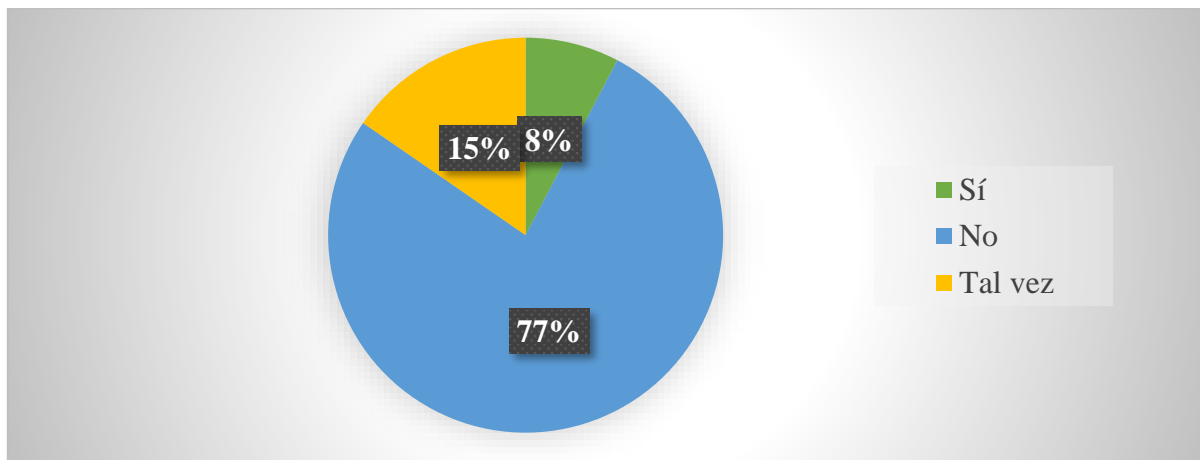


Nota.

Resultado: Los resultados de la encuesta muestran una clara predominancia del género femenino, los participantes identificándose como mujeres. Por el contrario, solo hay un poco porcentaje de hombres. Esta distribución desigual puede influir en la interpretación de los resultados y limitar la generalización de las conclusiones a toda la población. Es fundamental considerar esta limitación al analizar los datos y realizar comparaciones entre géneros para identificar posibles diferencias en las respuestas. Asimismo, es recomendable diseñar futuras investigaciones con una muestra más equilibrada en términos de género para obtener resultados más representativos.

SECCIÓN 2: PREGUNTAS

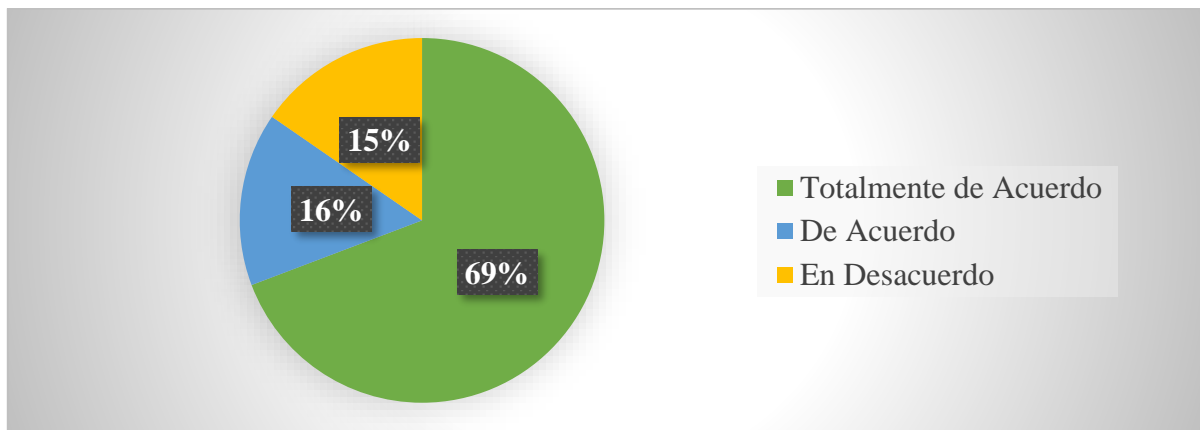
Figura 3. En la actualidad usted siente seguridad en su barrio



Nota.

Resultado: La encuesta revela una preocupante percepción de inseguridad en el barrio. Un contundente porcentaje de los encuestados indica que no se siente seguro en su entorno inmediato. Asimismo, algunos están indeciso y pocos se sienten seguro. Esto refleja un problema generalizado que afecta la calidad de vida de los residentes y limita su libertad de movimiento. Por lo tanto, es urgente implementar medidas para mejorar la seguridad, como aumentar la vigilancia policial, mejorar la iluminación y fomentar la participación ciudadana.

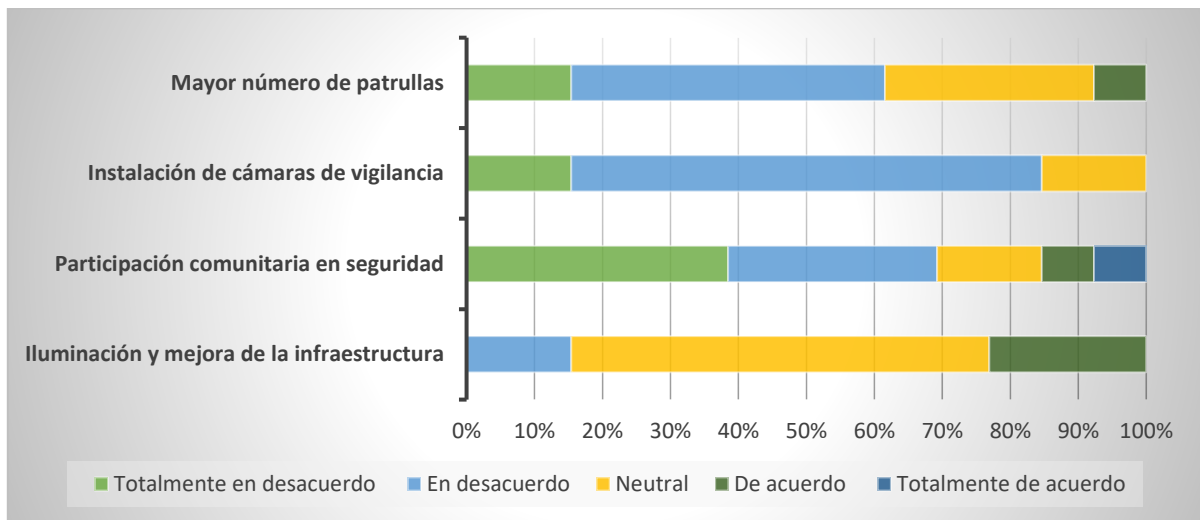
Figura 4. ¿Cree usted que existen factores que inciden en la seguridad de su barrio?



Nota.

Resultado: De las respuestas obtenidas, la encuesta muestra una clara percepción de que existen factores que influyen en la seguridad del barrio. Una parte contundente de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que no existen factores que influyan en la seguridad. Asimismo, la mayoría está de acuerdo, lo que indica que existe un reconocimiento generalizado de la complejidad del tema. Sin embargo, es importante destacar que aún existe un sector de la población que no percibe esta relación de manera tan clara. Esto sugiere la necesidad de fortalecer las campañas de sensibilización y educación sobre los factores que inciden en la seguridad, así como de promover la participación ciudadana en la construcción de entornos más seguros. En conclusión, los resultados de la encuesta respaldan la idea de que la seguridad es un tema que nos concierne a todos y que requiere de un enfoque integral y participativo.

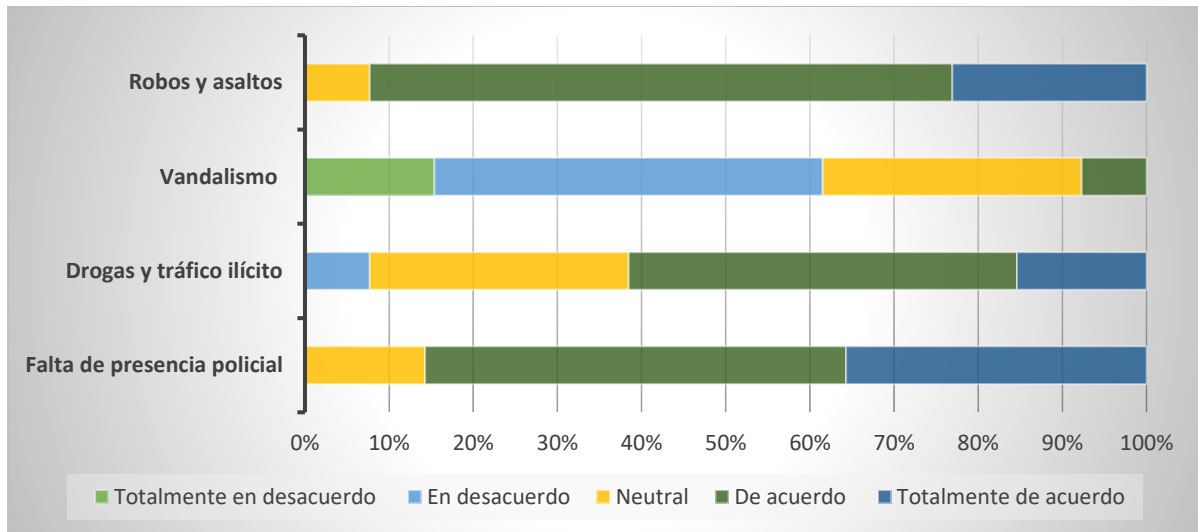
Figura 5. ¿Cuáles son los mecanismos de gestión que están utilizando para contrarrestar la seguridad en su barrio?



Nota.

Resultado: El análisis de los datos revela una clara preferencia por la participación comunitaria como mecanismo para combatir la inseguridad, con una parte de los encuestados a favor. Asimismo, la mitad considera importante aumentar el número de patrullas, lo que indica una demanda de mayor presencia policial. Por otro lado, la instalación de cámaras de vigilancia y la mejora de la infraestructura obtuvieron un apoyo menor, con un valor menor respectivamente. Estos resultados sugieren que la comunidad busca un enfoque integral que combine la participación ciudadana con medidas de vigilancia y mejora del entorno físico. En conclusión, la encuesta evidencia la necesidad de implementar estrategias que involucren a todos los actores sociales y que aborden las causas subyacentes de la inseguridad.

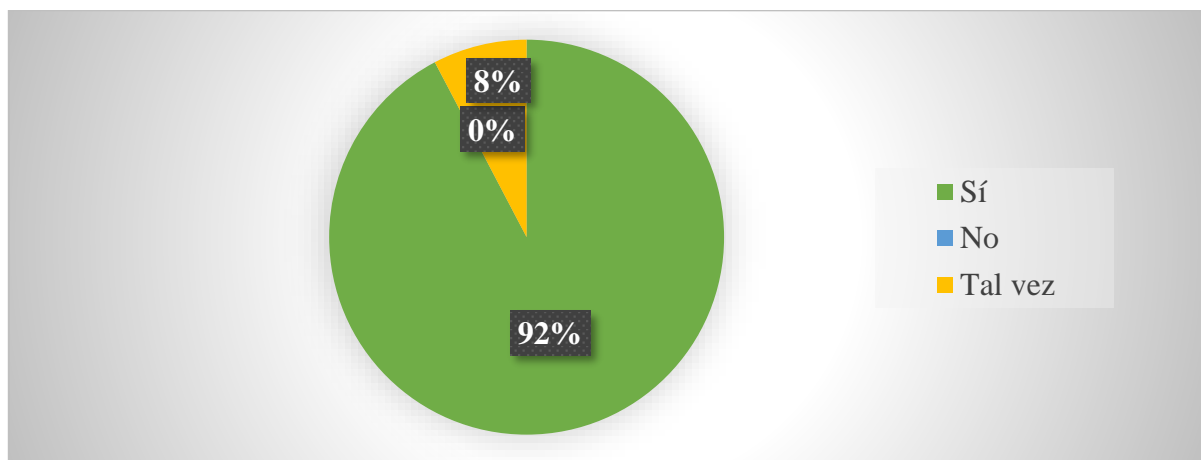
Figura 6. ¿Cuáles serían los principales problemas de seguridad en su barrio?



Nota.

Resultado: El análisis de los datos revela que los robos y asaltos son percibidos como el principal problema de seguridad en el barrio, con la mitad de los encuestados manifestando su acuerdo o total acuerdo. Le siguen el vandalismo con el porcentaje visualizado y el tráfico ilícito de drogas. Asimismo, es preocupante que los encuestados perciba una falta de presencia policial. Esto sugiere que la inseguridad en el barrio es multifactorial y requiere de un abordaje integral. Por lo tanto, es necesario fortalecer la vigilancia, implementar programas de prevención y fomentar la participación ciudadana para construir un entorno más seguro. Además, es fundamental abordar las causas subyacentes de la inseguridad, como la falta de oportunidades y la desigualdad social.

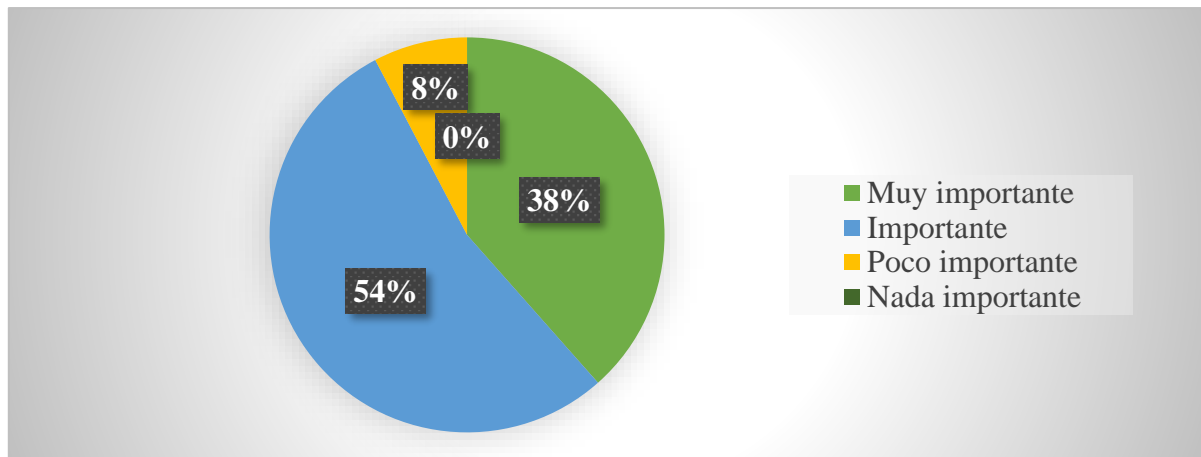
Figura 7. ¿Cree usted que se debería brindar capacitaciones a toda la comunidad acerca de seguridad turística y social?



Nota.

Resultado: : La encuesta evidencia un amplio consenso sobre la necesidad de brindar capacitaciones en seguridad turística y social a toda la comunidad. Un contundente mayor de los encuestados se mostró a favor de esta medida. Esto demuestra que existe una clara conciencia de que la seguridad es un asunto que nos concierne a todos y que requiere de la participación activa de la comunidad. Asimismo, el hecho de que un pequeño porcentaje se haya expresado dudas sugiere la necesidad de abordar sus inquietudes y ofrecer información clara y transparente sobre los beneficios de estas capacitaciones. En conclusión, los resultados de la encuesta respaldan la implementación de programas de capacitación como una estrategia fundamental para fortalecer la seguridad y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

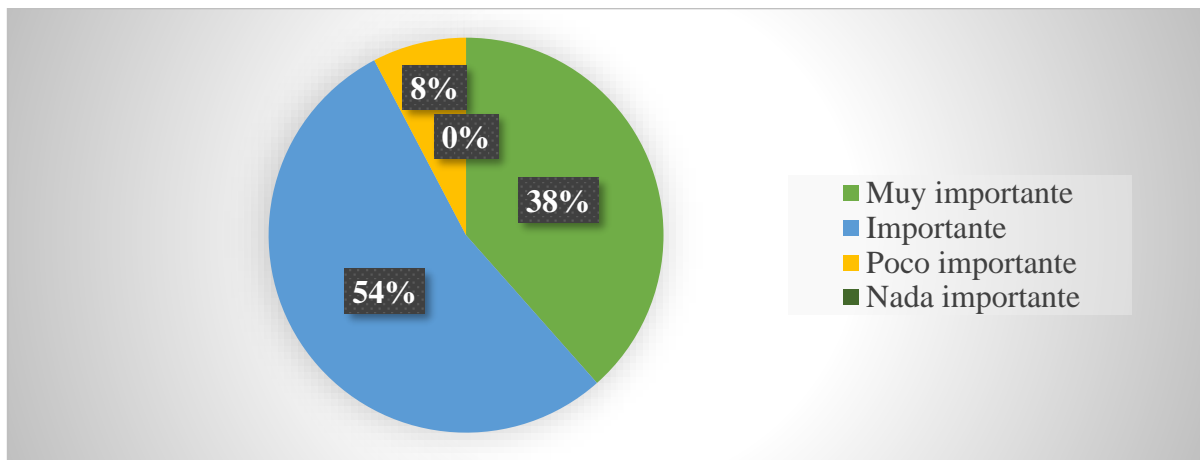
Figura 8. ¿Qué tan importante es para su barrio la seguridad turística como parte del desarrollo económico local?



Nota.

Resultado: La encuesta muestra una percepción positiva sobre la seguridad turística como motor de desarrollo económico local. Los encuestados la considera importante, y un pequeño porcentaje muy importante. Asimismo, es destacable que solo pocos lo considere poco importante. Esto indica que existe un amplio consenso sobre su relevancia. Sin embargo, para fortalecer esta percepción y maximizar los beneficios del turismo, es fundamental implementar acciones concretas como la capacitación del personal turístico, la mejora de la infraestructura y la promoción de una cultura de seguridad ciudadana.

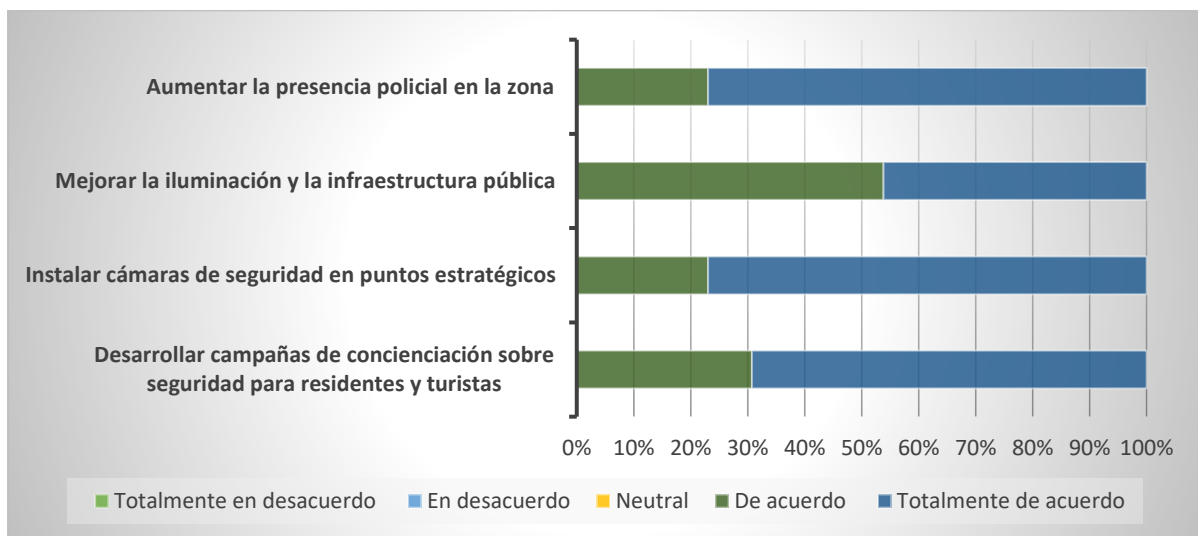
Figura 9. Cree usted que la seguridad turística es parte importante para el desarrollo de la comunidad.



Nota.

Resultado: La encuesta revela una percepción positiva de la seguridad turística entre los encuestados. La mayoría lo considera que es importante y por otro lado muy importante para el desarrollo de la comunidad. Sin embargo, es preocupante que una pequeña base considere poco importante. Esto sugiere que, si bien existe un consenso general, aún hay un sector de la población que no percibe claramente los beneficios de la seguridad turística. En consecuencia, es necesario fortalecer las campañas de sensibilización y educación, así como implementar políticas públicas que garanticen un entorno seguro y atractivo para los visitantes.

Figura 10. ¿Qué recursos usted cree que serían necesarios para implementar un plan de seguridad?

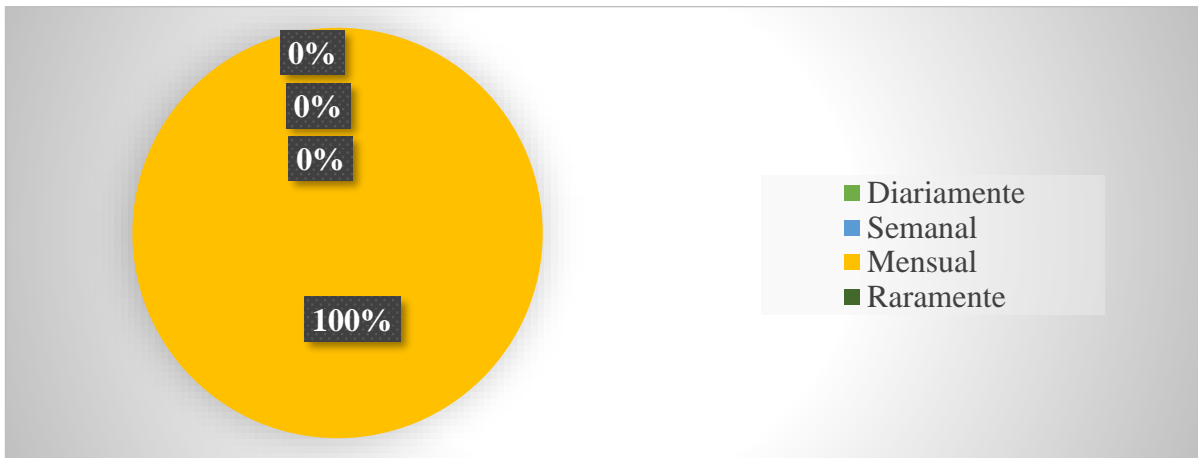


Nota.

Resultado: El gráfico refleja la percepción de los encuestados sobre los recursos necesarios para implementar un plan de seguridad. La opción más respaldada es Aumentar la presencia policial en la zona, con aproximadamente el porcentaje mayor de los encuestados entre De acuerdo y Totalmente de acuerdo, destacando su importancia para la seguridad ciudadana. Le sigue Mejorar la iluminación y la infraestructura pública, que cuenta con cerca de la mayor aceptación en las mismas categorías, lo que evidencia la relación entre infraestructura adecuada y percepción de seguridad.

La instalación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos obtuvo mayor índice de apoyo positivo, subrayando su utilidad como herramienta de vigilancia y prevención del delito. Finalmente, el desarrollo de campañas de concienciación para residentes y turistas alcanzó un respaldo del 75%, reflejando su relevancia para promover una cultura de seguridad compartida.

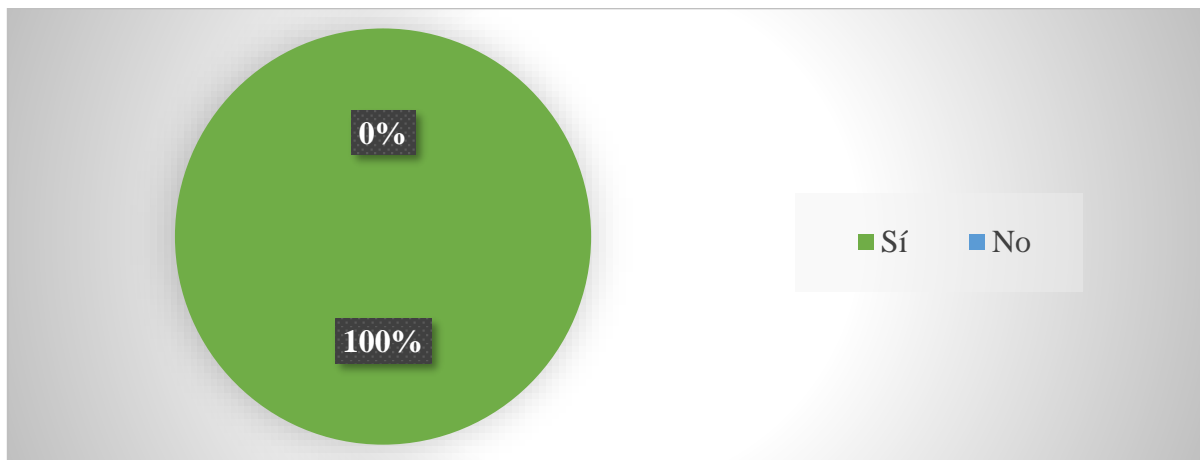
Figura 11. ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones entre las autoridades y la comunidad para abordar temas de seguridad?



Nota.

Resultado: La encuesta evidencia una brecha significativa en la comunicación entre las autoridades y los vecinos en materia de seguridad. Toda la parte de los encuestados reportó una baja frecuencia o inexistencia de reuniones para abordar estos temas. Esta situación es particularmente preocupante en barrios con altos índices de vulnerabilidad, donde la participación ciudadana es fundamental para prevenir el delito y mejorar la convivencia. Es necesario implementar estrategias para fortalecer los canales de comunicación y fomentar la participación de los vecinos en la construcción de un entorno más seguro.

Figura 12. ¿Estaría de acuerdo en colaborar con las autoridades en la implementación de un Plan de Seguridad y Vigilancia en su barrio?



Nota.

Resultado: En base a las respuestas obtenidas de la encuesta realizada, la gráfica muestra un nivel de aceptación por parte de la comunidad hacia la implementación de un plan de seguridad y vigilancia. El total de los encuestados se mostraron dispuestos a colaborar con las autoridades en esta iniciativa. Este resultado evidencia un fuerte compromiso ciudadano con la mejora de la seguridad en el barrio y un alto potencial para la implementación exitosa de estrategias conjuntas.

Análisis cruzado

Cómo resultado de la valoración de la encuesta se resume que las personas de inseguridad en el barrio, destacando factores como la falta de presencia policial y el vandalismo. Aunque también se reportan preocupaciones sobre la inseguridad, el enfoque que está más orientado hacia las soluciones estructurales, como mejorar la iluminación infraestructura.

Los jóvenes podrían ser más susceptibles a los problemas visibles, mientras que los adultos consideran medidas a largo plazo. Esto sugiere que se realicen estrategias diferenciadas para atender preocupaciones de cada habitante del balneario mencionado. Las personas

consideran que la seguridad turística es crucial para el desarrollo económico local, tanto que los encuestados valoran la seguridad turística. También se respalda la implementación de capacitaciones comunitarias como herramienta clave, dándose a entender que existe una fuerte correlación entre la valoración del estar seguros y el reconocimiento del impacto económico, lo que respalda la necesidad de programas integrales.

El análisis cruzado revela patrones importantes como la percepción de la inseguridad, que varían según la edad y el género, sugiriendo estrategias diferenciadas para atender a cada grupo, ya que los mecanismos de gestión preferidos dependen del nivel de inseguridad percibido. Lo que enfatiza la importancia de adaptar las soluciones a las necesidades locales, existiendo un amplio consenso sobre la relevancia del tema. La participación ciudadana tiene un alto potencial, pero requiere un mayor apoyo institucional para fortalecer su efectividad.

En este contexto, se invita a fortalecer la colaboración con entidades como el Ministerio de Turismo y la Secretaría de Gestión de Riesgos puede facilitar tanto la financiación como la ejecución de programas orientados a reforzar el patrullaje y la capacitación de operadores turísticos.

Por otro lado, el balneario San Clemente cuenta con ventajas competitivas como su ubicación geográfica estratégica y su proximidad a patrimonios culturales, entre ellos Japotó y la mina de sal. Según la Normativa de Seguridad, Rescate y Salvamento Acuático, integrar medidas de seguridad efectivas en estas áreas puede incentivar actividades turísticas diversificadas, mejorando su sostenibilidad y promoviendo el desarrollo económico local.

El análisis cruzado de la matriz FODA y los resultados de las encuestas revela que la seguridad turística es una preocupación central para el desarrollo del balneario San Clemente. Fortalezas como la belleza natural, la riqueza cultural y la organización comunitaria pueden potenciarse mediante acciones concretas, alineadas con planes institucionales de seguridad y

desarrollo turístico.

Para abordar estas necesidades, se recomiendan las siguientes estrategias:

- Implementar programas de capacitación: En seguridad turística y atención al cliente, de acuerdo con las directrices del PIAT y el Ministerio de Turismo.
- Desarrollar alianzas estratégicas: Con ONGs y entidades gubernamentales para financiar y ejecutar proyectos de vigilancia y patrullaje.
- Promover el emprendimiento turístico: Basado en el aprovechamiento de recursos naturales y culturales, garantizando un enfoque de seguridad y sostenibilidad.

Estas acciones, respaldadas por los lineamientos institucionales, pueden transformar la percepción del balneario San Clemente en un destino seguro y atractivo, generando beneficios económicos, fortaleciendo la cohesión social y mejorando la calidad de vida de la comunidad local.

CAPITULO III

3. **Diseño de la propuesta**

Elaborar un Plan de Seguridad y vigilancia comunal para zonas turísticas del Balneario San Clemente

3.1. **Antecedentes**

El análisis previo ha permitido identificar la realidad de la seguridad turística y su manejo en las comunidades, destacando los principales desafíos y el papel crucial de la comunicación efectiva entre las autoridades locales, nacionales e internacionales. La seguridad no solo es una necesidad inmediata, sino un pilar fundamental para garantizar el desarrollo sostenible del turismo, tanto a nivel local como global.

Cada individuo tiene una percepción única de la seguridad, influenciada por su contexto cultural y experiencias personales. Sin embargo, en destinos turísticos, la confianza en los profesionales encargados de garantizar el bienestar y la tranquilidad de los visitantes es esencial. Esta percepción de seguridad, directamente ligada a la calidad de la experiencia turística, se convierte en un elemento diferenciador para los destinos.

El Plan Integral de Asistencia Turística (PIAT), implementado en Ecuador desde 2014, establece directrices claras para el posicionamiento estratégico de la actividad turística, destacándola como la tercera fuente de ingresos no petroleros del país, después del banano y el camarón. Este plan reconoce que el turismo es un motor económico clave, pero también subraya que su desarrollo está intrínsecamente vinculado a la seguridad. Garantizar entornos seguros no solo promueve la afluencia turística, sino que también refuerza la confianza de los visitantes en el destino.

En el ámbito internacional, la Organización Mundial del Turismo (OMT) ha enfatizado la importancia de la seguridad como un valor central en el desarrollo turístico. A través de investigaciones y pronunciamientos, la OMT condena cualquier forma de violencia o actividad delictiva que pueda comprometer la experiencia de los turistas, destacando la necesidad de

estrategias globales y colaborativas para abordar estos desafíos.

En el contexto ecuatoriano, la seguridad ciudadana ha mostrado avances importantes, como la disminución histórica de la tasa de homicidios en años anteriores. Sin embargo, entre 2023 y 2024, se ha registrado un aumento en los índices de violencia en ciertas regiones, lo que ha incrementado la percepción de inseguridad. Este fenómeno tiene un impacto directo en sectores clave como el turismo, afectando la llegada de visitantes y generando pérdidas económicas significativas.

La participación ciudadana, a través de mecanismos como la vigilancia comunitaria, se presenta como una herramienta eficaz para prevenir delitos y fortalecer el tejido social. El PIAT y otros planes relacionados subrayan que estas iniciativas deben complementarse con acciones gubernamentales como el fortalecimiento de las fuerzas policiales, inversiones en infraestructura de seguridad y políticas públicas integrales. Estas medidas son necesarias para afrontar los desafíos actuales y garantizar un entorno seguro que fomente el desarrollo del turismo.

Finalmente, es fundamental adoptar un enfoque multidimensional para abordar la seguridad ciudadana y turística, involucrando a todos los actores: gobiernos, instituciones, comunidades y ciudadanos. Solo a través de esfuerzos coordinados y sostenibles será posible superar los retos de la inseguridad, promover el crecimiento económico y posicionar a Ecuador como un destino turístico seguro y competitivo a nivel internacional.

3.2. Justificación

San Clemente, un idílico pueblo costero en Manabí, Ecuador, es reconocido por sus hermosas playas y su ambiente relajado. Su estratégica ubicación cerca de la ciudad de Manta lo convierte en un destino turístico accesible, ofreciendo a los visitantes la oportunidad de disfrutar tanto de la naturaleza como de los servicios urbanos.

El balneario San Clemente, un pueblo costero que ha sabido combinar el encanto de lo

tradicional con las comodidades del turismo moderno, ofrece una experiencia única. Sus playas, perfectas para disfrutar del sol y el mar, son el principal atractivo, pero la riqueza natural que lo rodea, con montañas y vegetación costera, lo convierten en un destino completo. La actividad pesquera local no solo es parte de su paisaje, sino también de su gastronomía, ofreciendo productos frescos de mar. A pesar de su creciente popularidad, San Clemente ha logrado mantener su autenticidad, convirtiéndose en un refugio ideal para aquellos que buscan escapar del bullicio y conectar con la naturaleza.

San Clemente se consolida como un destino turístico donde los productos locales, como artesanías, tejidos y alimentos típicos, encuentran un mercado en crecimiento. La creación de pequeñas tiendas brinda a los emprendedores la oportunidad de conectar directamente con turistas y consumidores interesados en productos auténticos, fortaleciendo así la economía local.

3.3. Objetivos

3.3.1 Objetivo General

- Elaborar un plan de seguridad y vigilancia para zonas turísticas, balneario San Clemente

3.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar las herramientas proporcionadas por el Estado y políticas que soportan la seguridad y vigilancia comunal para zonas turísticas.
- Diseñar protocolos de actuación y comunicación efectivos entre las autoridades locales, la comunidad y los visitantes para prevenir y mitigar riesgos.

3.4. Propuesta Técnica

Establecimiento de un presupuesto detallado

Para la implementación del Plan de Seguridad y Vigilancia en el Balneario San Clemente, es necesario definir un presupuesto detallado que contemple los recursos financieros necesarios para llevar a cabo todas las acciones planteadas. Este presupuesto debe incluir los costos de:

1. **Infraestructura:** Regeneración urbana, instalación de sistemas de videovigilancia, mejora en la iluminación pública, y la construcción de puntos de control y patrullaje.
2. **Equipamiento:** Cámaras de seguridad, equipos de comunicación, vehículos de patrullaje, y materiales para el fortalecimiento de las capacidades operativas.
3. **Capacitación:** Formación para el personal de seguridad y vigilancia, y programas de sensibilización comunitaria.
4. **Mantenimiento y Operación:** Costos de mantenimiento de equipos de videovigilancia, iluminación, y servicios de patrullaje.
5. **Gestión administrativa:** Gastos operativos para la coordinación entre las entidades responsables, y la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación.

El presupuesto debe ser desglosado por áreas y actividades específicas para garantizar que los recursos sean distribuidos de manera eficiente y que se logren los objetivos establecidos en el plan. Asimismo, se debe contemplar una fuente de financiamiento para cubrir todos estos costos.

Actores responsables de cada una de las acciones

Para llevar a cabo la ejecución efectiva del Plan de Seguridad y Vigilancia en el Balneario San Clemente, es esencial identificar a los actores responsables de cada una de las acciones. A continuación, se especifican los actores clave para las principales actividades:

1. **Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD):**
 - Responsables de la planificación, coordinación y supervisión general del plan.
 - Gestión de recursos financieros y apoyo institucional.
 - Facilitación de procesos administrativos y permisos para la ejecución de proyectos de infraestructura.
2. **Policía Nacional:**
 - Ejecución de patrullajes y operativos de seguridad en el área.
 - Coordinación de las acciones de seguridad y respuesta ante emergencias.

- Monitoreo de las zonas de alto riesgo y atención a las denuncias de la comunidad.
- 3. Sector Privado (empresas turísticas y comercios locales):**
- Colaboración en la financiación de sistemas de seguridad privados (cámaras, alarmas, etc.).
 - Apoyo en la implementación de medidas de seguridad dentro de sus instalaciones.
 - Participación activa en programas de sensibilización y educación de los turistas.
- 4. Comunidades locales y organizaciones comunitarias:**
- Colaboración en la difusión de información sobre seguridad y medidas preventivas.
 - Participación en talleres y actividades de sensibilización.
 - Actuar como primeros respondientes en situaciones de emergencia y apoyar la vigilancia comunitaria.
- 5. Instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil:**
- Implementación de programas de sensibilización y educación sobre seguridad.
 - Promoción de valores cívicos y de convivencia pacífica entre residentes y turistas.
- 6. Ministerio del Interior y otras autoridades nacionales:**
- Apoyo técnico y normativo en la creación del plan de seguridad.
 - Supervisión de la implementación de políticas públicas y alineación con la legislación nacional.

3.4.1 Paso 1: Análisis del plan de seguridad y vigilancia para zonas turísticas, balneario San Clemente

El plan de seguridad y vigilancia para zonas turísticas, balneario San Clemente constituye un instrumento clave para abordar de manera integral y efectiva los desafíos relacionados con la seguridad ciudadana a nivel local. Este documento ofrece un marco conceptual y metodológico sólido, diseñado para orientar la formulación e implementación de estrategias que fomenten la convivencia pacífica y contribuyan a la reducción de los índices de delincuencia. Su enfoque promueve no solo la solución de problemas inmediatos, sino también

la intervención en las causas estructurales de la inseguridad.

Uno de los aspectos más destacados de esta guía es el énfasis que pone en la importancia de realizar un diagnóstico situacional detallado como punto de partida. Este análisis permite identificar las causas subyacentes de la inseguridad, trascendiendo los datos estadísticos. Al integrar factores sociales, económicos y culturales, se obtiene una comprensión integral de la problemática que afecta a la comunidad. Además, este enfoque asegura que las intervenciones diseñadas sean más pertinentes y efectivas, al estar alineadas con las necesidades reales de la población.

El diagnóstico no se limita únicamente a los indicadores cuantitativos, sino que también incorpora la perspectiva de la comunidad mediante encuestas, entrevistas y consultas participativas. Estas herramientas permiten recoger el sentir de los habitantes y garantizar que las estrategias propuestas reflejen sus preocupaciones y expectativas. De esta manera, el plan no solo responde a los problemas visibles, sino que también aborda las raíces de los conflictos, promoviendo soluciones sostenibles en el tiempo.

Otro pilar fundamental de la guía es la articulación de actores clave en el proceso, como los Gobiernos Autónomos Descentralizados, la Policía Nacional, las instituciones educativas, las organizaciones comunitarias y el sector privado deben trabajar conjuntamente bajo un modelo de corresponsabilidad. En este modelo, cada actor asume un rol específico, tanto en la ejecución de las acciones como en la construcción de una cultura de confianza y participación ciudadana.

La seguridad, entendida como un bien público, no puede recaer exclusivamente en las autoridades. Es responsabilidad de todos los miembros de la sociedad contribuir a su fortalecimiento. Este enfoque colaborativo permite no solo mejorar la percepción de seguridad, sino también fomentar un compromiso colectivo hacia el cambio y la mejora continua. Al transformar la seguridad en un objetivo común, se construyen comunidades más resilientes y

cohesionadas, capaces de enfrentar los desafíos futuros con mayor eficacia.

Las estrategias preventivas se convierten en el eje medular de un plan eficaz. En este contexto, la prevención social busca potenciar los factores protectores como la educación, el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios, y el acceso a actividades recreativas y culturales que utilicen positivamente el tiempo libre. Por otro lado, la prevención situacional se enfoca en mejorar el entorno físico, con medidas como la regeneración urbana, la instalación de sistemas de videovigilancia y la iluminación adecuada de espacios públicos, reduciendo así las oportunidades para la comisión de delitos. Adicionalmente, la prevención económica juega un papel crucial al fomentar el acceso al empleo y el emprendimiento, promoviendo la autosuficiencia y reduciendo las vulnerabilidades asociadas a la pobreza. Estos enfoques no solo mitigan el riesgo de delincuencia, sino que también empoderan a la comunidad al devolverle el control sobre su entorno.

Esta guía establece un marco integral y práctico para enfrentar los desafíos de seguridad en comunidades específicas, como el balneario San Clemente de Charapotó, abordando tanto las causas estructurales de la inseguridad como sus manifestaciones locales. Esta guía destaca la importancia de realizar un diagnóstico situacional exhaustivo que permita identificar problemas prioritarios, analizar las causas subyacentes y diseñar intervenciones adaptadas a la realidad de la zona. En el Balneario de San Clemente, donde la actividad turística es central para la economía, este diagnóstico sería clave para comprender los impactos de factores como la afluencia masiva de visitantes, los riesgos asociados al uso del espacio público y la percepción de seguridad de residentes y turistas.

Por otro lado, la guía subraya que el éxito de cualquier plan de seguridad requiere de la participación activa de la comunidad, promoviendo un modelo de corresponsabilidad en el cual las autoridades, los ciudadanos y el sector privado trabajen de manera conjunta y organizada. Esto no solo fortalece el tejido social, sino que también genera un sentido de pertenencia y

compromiso colectivo hacia las soluciones propuestas. En el caso del balneario, la articulación entre los Gobiernos Autónomos Descentralizados, la Policía Nacional y actores clave de la comunidad permitiría optimizar recursos, establecer estrategias de prevención efectivas y diseñar acciones sostenibles, como la instalación de sistemas de videovigilancia, el incremento de patrullajes y la regeneración urbana de espacios públicos para reducir oportunidades de delitos.

Estas medidas deben integrarse con iniciativas de prevención social y comunitaria, como programas educativos, actividades recreativas y el fortalecimiento de valores cívicos, que fomenten una convivencia pacífica y reduzcan factores de riesgo asociados a la violencia. La guía también destaca la necesidad de mantener un monitoreo constante y una evaluación periódica para garantizar que el plan se mantenga vigente y adaptado a los cambios del entorno. Este seguimiento permitiría realizar ajustes oportunos, identificar logros y reforzar compromisos entre los actores involucrados.

Finalmente, el desarrollo de un Plan Local de Seguridad y Vigilancia para San Clemente no solo busca mitigar riesgos y delitos, sino proyectar al balneario como un destino seguro y atractivo, contribuyendo al bienestar de sus habitantes y al fortalecimiento de su economía basada en el turismo. Este enfoque integral, basado en la colaboración y la sostenibilidad, es esencial para construir una comunidad más resiliente y un entorno donde el desarrollo y la paz social sean ejes fundamentales.

3.4.2 Plan de organización cantonal de Sucre

El Plan de Organización Cantonal de Sucre (PDOT Sucre) se establece como una herramienta estratégica esencial para respaldar la creación de un plan integral de seguridad y vigilancia en la zona turística de San Clemente. Este documento, fundamentado en principios de desarrollo sostenible y protección territorial, proporciona un marco técnico que prioriza la reducción de riesgos y la gestión de desastres, elementos cruciales para garantizar la estabilidad

y sostenibilidad del balneario.

Uno de los aportes más significativos del PDOT Sucre es su enfoque preventivo frente a desastres naturales, basado en estándares internacionales como el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres y el Acuerdo de París sobre Cambio Climático. Este enfoque no solo aborda amenazas ambientales, sino que también considera los riesgos sociales asociados al turismo masivo, como la inseguridad y la degradación de los espacios públicos. En este contexto, San Clemente, al combinar un alto valor natural con un flujo constante de visitantes, demanda estrategias que equilibren la vigilancia ambiental y la seguridad ciudadana para salvaguardar tanto el entorno como la experiencia turística.

El PDOT Sucre también destaca la importancia de la participación comunitaria, promoviendo la inclusión activa de los actores locales en el diseño e implementación de medidas de vigilancia. Este principio busca empoderar a los habitantes de San Clemente, transformándolos en socios estratégicos en la protección del balneario. Su involucramiento no solo los convierte en agentes activos en el mantenimiento del orden y la seguridad, sino que también fomenta un sentido de corresponsabilidad comunitaria, esencial para la sostenibilidad de cualquier intervención en el territorio.

Otro aspecto clave del PDOT es su énfasis en la gestión ética y transparente de los recursos, lo que incluye la supervisión constante y la rendición de cuentas en cada proyecto implementado. Este enfoque asegura que las inversiones, como las destinadas a infraestructura de seguridad (cámaras, iluminación y personal capacitado), se utilicen de manera eficiente y contribuyan directamente al logro de los objetivos establecidos. A su vez, refuerza la confianza de la comunidad en las autoridades locales, fortaleciendo el apoyo ciudadano hacia los programas de seguridad y desarrollo.

Finalmente, el PDOT subraya la necesidad de mejorar los espacios públicos, un aspecto fundamental para zonas turísticas como San Clemente. La creación de entornos seguros y bien

gestionados no solo protege a los residentes y visitantes, sino que también potencia la imagen del balneario como un destino confiable y atractivo. Esto, a su vez, incrementa su competitividad económica y genera beneficios sociales sostenibles para la comunidad local.

ELABORACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA ZONAS TURÍSTICAS, BALNEARIO SAN CLEMENTE.

3.4.3 Paso 2: Plan de Seguridad y vigilancia

A continuación, se presentan las acciones y procedimientos específicos para abordar el surgimiento de algún tipo de problemática que atente contra la seguridad de la comunidad en general de las zonas del Balneario San Clemente

1. Objetivo del Plan

El objetivo principal de este plan es establecer medidas preventivas y correctivas ante cualquier incidente o riesgo que pueda surgir en las zonas turísticas del Balneario San Clemente. Se busca crear un ambiente seguro que permita a los visitantes disfrutar de las instalaciones sin temor a accidentes, delitos u otros problemas de seguridad.

2. Alcance del Plan

Este plan cubrirá todas las áreas del Balneario San Clemente, incluidas las playas, los caminos de acceso, las áreas recreativas, y las instalaciones turísticas. El plan tiene como fin garantizar la seguridad tanto de los turistas nacionales como internacionales, así como de la comunidad local que depende de la actividad turística para su sustento.

3. Recursos del Plan

Para la implementación del Plan de Seguridad y Vigilancia se requerirán los siguientes recursos:

- **Recursos Humanos:** Se contará con un equipo de seguridad conformado por guardias de seguridad capacitados, agentes de policía local, y personal administrativo encargado de coordinar las operaciones de vigilancia.

- **Recursos Materiales:** Se instalarán cámaras de seguridad en puntos estratégicos, señalización clara de rutas de evacuación, equipos de comunicación para emergencias (radios, teléfonos), y vehículos para patrullaje.
- **Recursos Económicos:** El financiamiento necesario para la implementación de este plan será proporcionado por el gobierno local y el sector privado, que incluye las empresas turísticas del balneario.

4. Procedimientos y Acciones Específicas


El plan incluirá los siguientes procedimientos para abordar emergencias y situaciones de riesgo:

- **Vigilancia constante:** Instalación de cámaras de vigilancia en puntos críticos, patrullajes constantes por parte de personal de seguridad y coordinación con la policía local.
- **Protocolos de emergencia:** Se desarrollarán protocolos claros para actuar en caso de accidentes, desastres naturales, o actividades delictivas.
- **Puntos de información:** Se colocarán puntos de información y señalización en áreas claves para informar a los turistas sobre procedimientos de seguridad.

5. Desarrollo Gráfico del Plan

**PLAN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
PARA ZONAS TURÍSTICAS DEL
BALNEARIO
SAN CLEMENTE**

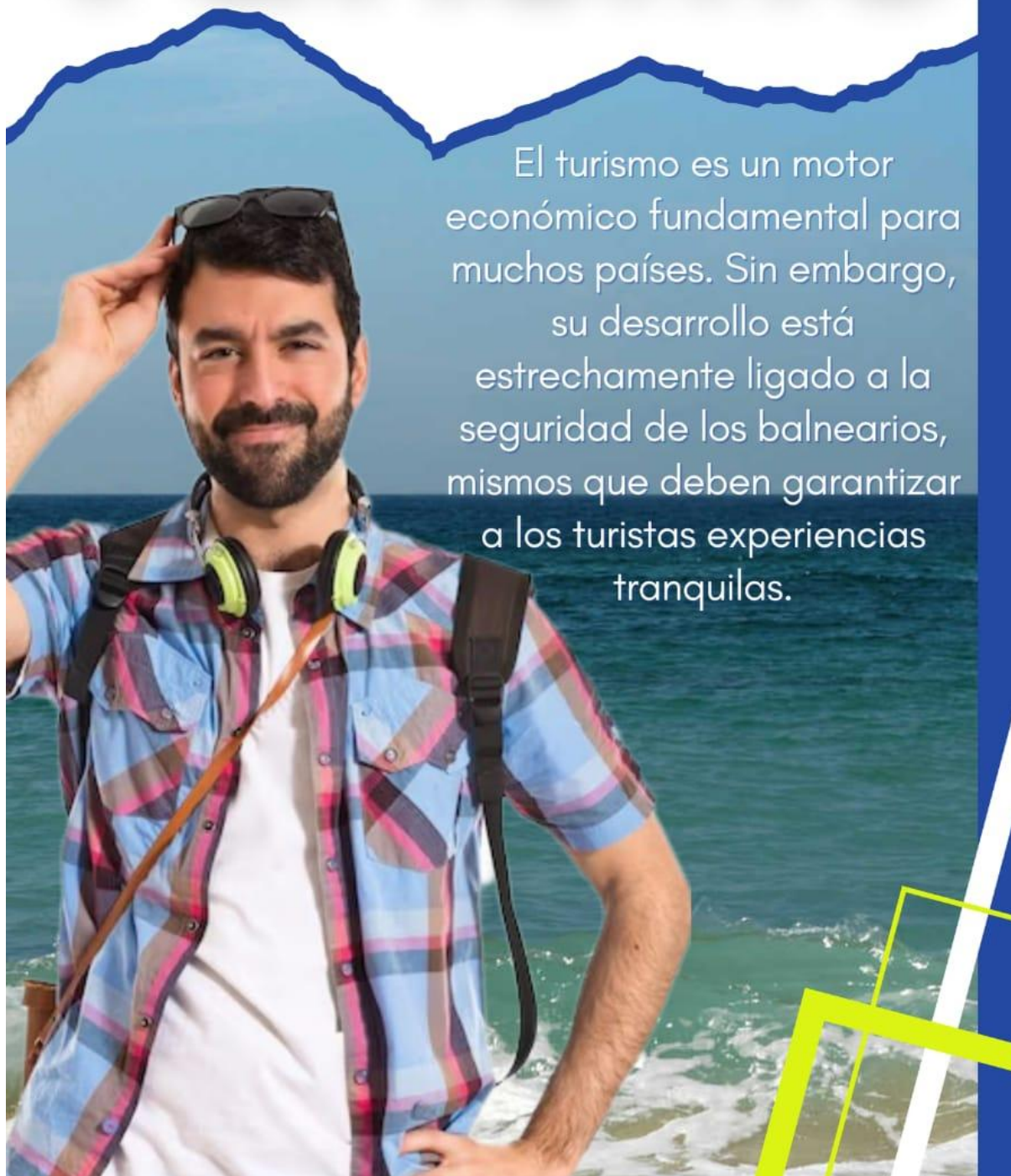
2024



TU ETERNO DESTINO
VEN Y DISFRUTA CON SEGURIDAD

Turismo

El turismo es un motor económico fundamental para muchos países. Sin embargo, su desarrollo está estrechamente ligado a la seguridad de los balnearios, mismos que deben garantizar a los turistas experiencias tranquilas.



SAN CLEMENTE



San Clemente, es un idílico pueblo costero en Manabí, Ecuador, reconocido por sus hermosas playas y su ambiente relajado. Su estratégica ubicación cerca de la ciudad de Manta lo convierte en un destino turístico accesible, ofreciendo a los visitantes la oportunidad de disfrutar tanto de la naturaleza como de los servicios urbanos.

Sus playas, perfectas para disfrutar del sol y el mar, son el principal atractivo, pero la riqueza natural que lo rodea, con montañas y vegetación costera, lo convierten en un destino completo para aquellos que buscan escapar del bullicio y conectar con la naturaleza.





Plan de Seguridad y vigilancia



Objetivo del Plan

Establecer medidas preventivas y correctivas ante cualquier incidente o riesgo que pueda surgir en las zonas turísticas del Balneario San Clemente.

Alcance del Plan

Este plan cubre todas las áreas del Balneario San Clemente, incluidas las playas, los caminos de acceso, las áreas recreativas, y las instalaciones turísticas

Recursos

Humanos



·Se cuenta con un equipo de seguridad conformado por guardias de seguridad capacitados, agentes de policía local, y personal administrativo encargado de coordinar las operaciones de vigilancia.

Materiales



·Se instala cámaras de seguridad en puntos estratégicos, señalización clara de rutas de evacuación, equipos de comunicación para emergencias (radios, teléfonos), y vehículos para patrullaje.

Financieros



·El financiamiento necesario para la implementación de este plan es proporcionado por el gobierno local y el sector privado, que incluye las empresas turísticas del balneario.





Procedimientos y Acciones Específicas

El plan incluye los siguientes procedimientos para abordar emergencias y situaciones de riesgo:

Vigilancia constante

Instalación de cámaras de vigilancia en puntos críticos, patrullajes constantes por parte de personal de seguridad y coordinación con la policía local.

Protocolos de emergencia

Se desarrollan protocolos claros para actuar en caso de accidentes, desastres naturales, o actividades delictivas.

Puntos de información

Se colocan puntos de información y señalización en áreas claves para informar a los turistas sobre procedimientos de seguridad.



En caso de conflictos

•El conflicto debe ser reportado a la línea de emergencia o al puesto de vigilancia más cercano.

•Separar a las partes involucradas y garantizar la seguridad de los presentes, y luego escuchar ambas partes para entender la raíz del conflicto.

•Si no hay resolución, derivar el caso al Centro de Mediación Comunitaria.

•Registrar el caso en un sistema digital para evitar recurrencia

Explotación y trata de personas

Identificar posibles casos mediante patrones como; personas con señales de coerción o restricción de movimiento

Retirar discretamente a la persona en riesgo para una entrevista privada en un lugar seguro.

Informar de inmediato a la Policía Nacional y organizaciones especializadas.

Coordinar atención médica, psicológica y refugio temporal, garantizando su seguridad durante el proceso de investigación.

Uso indebido de sustancias psicoactivas

1 Cualquier observación de consumo debe ser reportada a la línea de seguridad local

Agentes de seguridad acuden a la ubicación reportada

2



3 Entregar a los responsables y las evidencias al puesto policial correspondiente.

4 Intensificar patrullajes en la zona donde ocurrió el incidente.

Congestión vehicular y accidentes

Los ciudadanos deben informar cualquier accidente o congestión al Centro de Tránsito Local.

Despachar agentes de tránsito para redirigir vehículos y descongestionar la vía.

Si hay heridos, coordinar con servicios de ambulancia para traslado inmediato.

Levantar un informe del incidente en el lugar.

Colocar señalización temporal en la zona afectada para evitar más accidentes.



Pérdida de niños o adultos mayores

Alerta inicial

Activar protocolo de búsqueda

Cierre del caso

Establecer un punto de contacto



Delitos organizados

Identificar actividades sospechosas mediante reportes o cámaras de vigilancia



Solicitar apoyo inmediato de la policía especializada.



Restringir el acceso a zonas afectadas para proteger a civiles.



Colaborar con las autoridades en la investigación y realizar patrullajes preventivos continuos



Desastres naturales

Activar sistema de alerta



Dirigirse hacia las zonas seguras previamente designadas



Evaluar daños y priorizar reparaciones



Proporcionar refugio temporal y asistencia médica a los afectados





Seguridad acuática

1 NOTIFICACIÓN DEL ACCIDENTE

Los salvavidas reciben el reporte directamente o mediante otros visitantes.

2 RESCATE

Salvavidas entrenados inician el rescate inmediato con equipo adecuado

3 ASISTENCIA MÉDICA

Trasladar al afectado al puesto de primeros auxilios y, si es necesario, llamar a una ambulancia.

4 PREVENCIÓN FUTURA

Reforzar señalización de advertencia en áreas peligrosas.

Conflictos de Oferta

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

- Verifique el servicio que le falta o está afectado.
- Registre detalles relevantes: ubicación, proveedor del servicio, horario del problema y naturaleza del inconveniente.

COMUNICACIÓN CON EL PRESTADOR DEL SERVICIO

- Diríjase directamente al proveedor del servicio afectado y explique el problema de manera clara y respetuosa.
- Solicite una solución inmediata (reposición, cambio de habitación, un servicio alternativo).

- Pregunte a otros prestadores de servicios en la zona si pueden ofrecer una alternativa viable.
- Use herramientas digitales o puntos de información turística para encontrar opciones cercanas.

CONSULTA DE OPCIONES DISPONIBLES

- Si el problema persiste, registre una queja con las autoridades locales o en la oficina de turismo del balneario.
- Asegúrese de incluir detalles claros, fotografías (si es posible) y un relato breve del incidente.

REPORTE FORMAL

- Adapte sus planes según las opciones disponibles.

RESOLUCIÓN TEMPORAL

Verifique posteriormente con las autoridades si se tomó alguna medida para resolver el problema

SEGUIMIENTO

Conflictos de Demanda



**RECONOCIMIENTO
DE LA SITUACIÓN**

**MANTENER LA CALMA
Y EVALUAR OPCIONES**

**SIGA LAS INDICACIONES
DEL PERSONAL**

**INFORMAR PROBLEMAS
DE ORGANIZACIÓN**

**BUSCAR ALTERNATIVAS
LOCALES**



TE ESPERAMOS

Para que disfrutes con
Seguridad y confianza

en

**SAN
CLEMENTE**



PARA HABITANTES

Conflictos interpersonales

1. Recepción del reporte:

- El conflicto debe ser reportado a la línea de emergencia o al puesto de vigilancia más cercano.
- Un mediador comunitario.

2. Intervención inmediata:

- Acudir al lugar del conflicto en un plazo máximo de 10 minutos.
- Separar a las partes involucradas y garantizar la seguridad de los presentes.
- Escuchar versiones breves de ambas partes para entender la raíz del conflicto.

3. Mediación in situ:

- Facilitar un diálogo guiado entre las partes.
- Establecer acuerdos inmediatos en la medida de lo posible.
- Si no hay resolución, derivar el caso al Centro de Mediación Comunitaria.

4. Seguimiento:

- Registrar el caso en un sistema digital para evitar recurrencia.
- Realizar visitas periódicas o contactar a las partes para monitorear la situación.

Explotación y trata de personas

1. Detección:

- Identificar posibles casos mediante patrones como:
 - Personas con señales de coerción o restricción de movimiento.
 - Menores de edad sin acompañantes responsables.

2. Aislamiento del posible afectado:

- Retirar discretamente a la persona en riesgo para una entrevista privada en un lugar seguro.
- No confrontar directamente a los presuntos tratantes en público.

3. Notificación a autoridades:

- Informar de inmediato a la Policía Nacional y organizaciones especializadas.
- Proporcionar datos detallados del incidente y ubicación.

4. Asistencia a la víctima:

- Coordinar atención médica, psicológica y refugio temporal.
- Garantizar su seguridad durante el proceso de investigación.

Consumo y tráfico de sustancias ilícitas

1. Denuncia del caso:

- Cualquier observación de consumo o tráfico debe ser reportada a la línea de seguridad local.

2. Intervención rápida:

- Agentes de seguridad acudirán a la ubicación reportada.
- Confiscar sustancias ilícitas encontradas y detener a los involucrados de acuerdo con el protocolo legal.

3. Notificación a la Policía:

- Entregar a los responsables y las evidencias al puesto policial correspondiente.

4. Reforzamiento preventivo:

- Intensificar patrullajes en la zona donde ocurrió el incidente.
- Aplicar controles de ingreso a las zonas más concurridas.

Congestión vehicular y accidentes

1. Reportar incidente:

- Los ciudadanos deben informar cualquier accidente o congestión al Centro de Tránsito Local.
- 2. Control de flujo vehicular:**
 - Despachar agentes de tránsito para redirigir vehículos y descongestionar la vía.
 - Establecer un carril exclusivo para emergencias.
 - 3. Atención al accidente:**
 - Si hay heridos, coordinar con servicios de ambulancia para traslado inmediato.
 - Levantar un informe del incidente en el lugar.
 - 4. Prevención:**
 - Colocar señalización temporal en la zona afectada para evitar más accidentes.

Pérdida de niños o adultos mayores

- 1. Alerta inicial:**
 - Recibir el reporte de la persona extraviada con una descripción detallada (ropa, edad, características).
- 2. Activar protocolo de búsqueda:**
 - Notificar a todos los puntos de seguridad y áreas de alta concurrencia en el balneario.
 - Designar personal para patrullajes inmediatos.
- 3. Establecer un punto de contacto:**
 - Ubicar al denunciante en un lugar visible mientras se realiza la búsqueda.
- 4. Cierre del caso:**
 - Una vez localizada la persona, verificar su estado físico y emocional.
 - Registrar el caso para futuras referencias.

Falta de infraestructura de seguridad

- 1. Evaluación del problema:**

- Detectar qué tipo de infraestructura es necesaria (cámaras, torres de vigilancia, iluminación, etc.).
- 2. Reportar a las autoridades:**
 - Informar a la administración local del balneario con evidencia del problema.
 - 3. Implementar soluciones provisionales:**
 - Aumentar patrullajes humanos mientras se soluciona la falta de infraestructura.

Delincuencia organizada

- 1. Detección:**
 - Identificar actividades sospechosas mediante reportes o cámaras de vigilancia.
- 2. Coordinación con fuerzas de seguridad:**
 - Solicitar apoyo inmediato de la policía especializada.
- 3. Aseguramiento del área:**
 - Restringir el acceso a zonas afectadas para proteger a civiles.
- 4. Intervención y seguimiento:**
 - Colaborar con las autoridades en la investigación y realizar patrullajes preventivos continuos.

Desastres naturales

- 1. Activar sistema de alerta:**
 - Emitir avisos mediante sirenas, altavoces y mensajes digitales.
- 2. Evacuación:**
 - Dirigirse hacia las zonas seguras previamente designadas.
- 3. Asistencia y evaluación:**
 - Proporcionar refugio temporal y asistencia médica a los afectados siempre y cuando se encuentre en la zona segura.

- Evaluar daños y priorizar reparaciones.

PARA TURISMO

Accidentes acuáticos

1. Notificación del accidente:

- Los salvavidas reciben el reporte directamente o mediante otros visitantes.

2. Rescate:

- Salvavidas entrenados inician el rescate inmediato con equipo adecuado.

3. Asistencia médica:

- Trasladar al afectado al puesto de primeros auxilios y, si es necesario, llamar a una ambulancia.

4. Prevención futura:

- Reforzar señalización de advertencia en áreas peligrosas.

Conflictos de Oferta: Falta de servicios disponibles (alojamiento, alimentos, transporte) o mala calidad en la prestación de servicios.

1. Identificación del Problema:

- Verifique el servicio que le falta o está afectado (hospedaje, comida, transporte, actividades recreativas).
- Registre detalles relevantes: ubicación, proveedor del servicio, horario del problema y naturaleza del inconveniente.

2. Comunicación con el Prestador del Servicio:

- Diríjase directamente al proveedor del servicio afectado y explique el problema de manera clara y respetuosa.
- Solicite una solución inmediata (reposición, cambio de habitación, un servicio alternativo).

3. Consulta de Opciones Disponibles:

- Pregunte a otros prestadores de servicios en la zona si pueden ofrecer una alternativa viable.
- Use herramientas digitales o puntos de información turística para encontrar opciones cercanas.

4. Reporte Formal:

- Si el problema persiste, registre una queja con las autoridades locales o en la oficina de turismo del balneario.
- Asegúrese de incluir detalles claros, fotografías (si es posible) y un relato breve del incidente.

5. Resolución Temporal:

- Adapte sus planes según las opciones disponibles. Por ejemplo:
 - Si no hay disponibilidad de restaurantes, busque vendedores locales regulados.
 - Si el transporte es insuficiente, opte por taxis compartidos o transporte alternativo.

6. Seguimiento:

- Verifique posteriormente con las autoridades si se tomó alguna medida para resolver el problema y evite los mismos prestadores en futuras visitas.

Conflictos de Demanda: Exceso de visitantes, largas filas, falta de espacio o recursos en el balneario.

1. Reconocimiento de la Situación:

- Identifique si el problema se debe al aforo del lugar o al exceso de demanda para un servicio específico.

- Observe los anuncios oficiales del balneario o consulte con el personal si hay restricciones de ingreso o servicios limitados.

2. Mantener la Calma y Evaluar Opciones:

- Espere su turno si está en una fila organizada y el acceso está siendo regulado.
- Si la espera es prolongada, considere explorar otras áreas cercanas menos concurridas.

3. Siga las Indicaciones del Personal:

- Coopere con el personal del balneario y siga las instrucciones para evitar conflictos.
- Pregunte por áreas alternativas o servicios habilitados para manejar la saturación.

4. Informar Problemas de Organización:

- Notifique al personal del balneario sobre cualquier desorden o desinformación que agrave el problema (falta de señalización, filas desorganizadas, etc.).

5. Buscar Alternativas Locales:

- Identifique actividades o destinos cercanos dentro del balneario o en las inmediaciones que puedan disfrutar mientras disminuye la afluencia.
- Consulte con otros turistas o locales por recomendaciones de actividades no saturadas.

CONCLUSIONES

- La investigación demostró que la percepción de seguridad en destinos turísticos como San Clemente es un factor determinante para atraer y fidelizar a los visitantes. La seguridad no solo incide en la experiencia del turista, sino que también fortalece la economía local, fomenta la confianza en el destino y potencia su competitividad a nivel regional e internacional.
- El diagnóstico realizado evidenció áreas críticas en la gestión de seguridad, tales como la falta de infraestructura adecuada, sistemas de vigilancia insuficientes y una débil coordinación entre las autoridades locales, el sector turístico y la comunidad. Estos aspectos representan desafíos que limitan la capacidad del balneario para consolidarse como un destino turístico seguro y atractivo.
- Se concluyó que el involucramiento de la comunidad local es fundamental para garantizar la sostenibilidad de cualquier estrategia de seguridad turística. Los habitantes de San Clemente, al actuar como aliados estratégicos en las iniciativas de vigilancia, refuerzan el tejido social y contribuyen al éxito de las políticas implementadas.
- El Plan de Seguridad y Vigilancia para Zonas Turísticas, Balneario San Clemente, constituye una herramienta integral que prioriza la prevención de riesgos, el fortalecimiento de la infraestructura turística, y la implementación de políticas públicas basadas en principios de transparencia, sostenibilidad y colaboración interinstitucional. Este plan no solo aborda las amenazas actuales, sino que también establece las bases para una gestión segura y eficiente del turismo a largo plazo.

RECOMENDACIONES

- Las autoridades locales, en conjunto con el sector turístico y la comunidad, deben priorizar la ejecución del plan diseñado. Esto incluye la instalación de sistemas de vigilancia, como cámaras de seguridad y alumbrado público, y la capacitación de personal especializado en seguridad turística.
- Es necesario establecer canales efectivos de comunicación y cooperación entre los diferentes actores, incluyendo gobiernos locales, fuerzas de seguridad, operadores turísticos y residentes. Un comité de seguridad turística podría facilitar la toma de decisiones y garantizar la supervisión continua de las acciones implementadas.
- Diseñar e implementar programas educativos para concienciar a la población local sobre su rol en la protección del balneario. Estas iniciativas pueden incluir talleres, reuniones vecinales y actividades que refuercen la corresponsabilidad y el sentido de pertenencia.
- Es esencial desarrollar indicadores específicos para medir la efectividad del plan en términos de reducción de riesgos, percepción de seguridad y satisfacción de los turistas. Este proceso permitirá identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.
- Se recomienda gestionar recursos económicos para mejorar la calidad de los espacios públicos, incorporar tecnologías modernas en la vigilancia y garantizar que el balneario San Clemente ofrezca una experiencia segura y de alta calidad para los visitantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Pérez, I., Marrero Delgado, F., de la Paz Martínez, E. M., & Gómez Díaz, M. D. (2019). Indicadores de riesgos para un destino turístico cubano de sol y playa. *Ingeniería Industrial*, 40(3), 239-247.
- Actis, E., & Creus, N. (2021). La disputa por el poder global: China contra Estados Unidos en la crisis de la pandemia. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(4), 921-943.
- Astier Peña, M., Martínez Bianchi, V., Torijano Casalengua, M. L., Ares Blanco, S., Bueno Ortiz, J. M., y Fernández García, M. (2021). El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura. 53, 102224.
- Avellaneda, J., & Vargas, R. (2015). La cooperación interinstitucional y su impacto en la secundaria de los destinos turísticos. *Revista Latinoamericana de Seguridad*, 10(1), 89-105.
- Banco Mundial. (s.f.). *¿Qué es la seguridad alimentaria?* Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/topic/agriculture/brief/food-security-update/what-is-food-security>
- Banco Mundial del Ecuador. (2024). *Panorama general de Ecuador*. Recuperado el 9 de octubre de 2024, de Banco Mundial del Ecuador: <https://www.bancomundial.org/es/country/ecuador/overview>
- Bastidas Aráuz, C. A. (2023). Factores económicos y territoriales de los espacios turísticos para la dinamización del turismo rural en la provincia de Chimborazo en los cantones de Alausí y Guano. (*Master's thesis*).
- Betancourt Lara, B. X., & Gómez Gómez, S. A. (2017). Perfil competitivo de Pereira como

prestador de servicios para el sector turismo de salud, de acuerdo con el índice de turismo médico MTI.

Cáceres Galviz, B. M., & Figueroa Castellanos, A. M. (2023). Factores concluyentes de la frecuencia de accidentalidad en vías rurales, análisis sobre las carreteras que conforman el departamento de Norte de Santander.

Céspedes Navas, F. (2024). *Informe analítico trimestral: Estadísticas del sector turístico*. Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2010). *Logística y transporte: Oportunidades para mejorar la competitividad en América Latina y el Caribe*. (Boletín FAL No. 285). (CEPAL).

Condori Llamocca, Y. I., & Apaza Huaman, I. (2022). Percepción de seguridad del visitante en la ruta a la montaña de colores Vinincunca, Cusco-2021.

Corte Nacional de Justicia del Ecuador. (s.f.). *Diccionario Jurídico: Derecho Civil*. Corte Nacional de Justicia del Ecuador. Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de <https://www.cortenacional.gob.ec/cnj/images/Diccionario/Civil/005.pdf>

del Corral Villarroel, V. H. (2023). METODOLOGÍA PARA EL TURISMO RURAL COMO FACTOR DE DESARROLLO LOCAL EN LA PROVINCIA DE PASTAZA. ECUADOR.

El Comercio. (12 de julio de 2024). *El turismo en Ecuador afronta una crisis debido al temor a la inseguridad*. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/turismo-ecuador-tesis-temor-inseguridad.html>

Équipe mit. (2002). *Tourismes 1. Lieux communs*. París: Berlin.

Femenía Millet, O. (2010). *La imagen de un destino turístico como herramienta de marketing*.

Fernández, R., & Rodríguez, L. (2020). Competitividad y sostenibilidad en los destinos

- turísticos: el uso de indicadores para una gestión eficiente. *Estudios de Turismo*, 8(1), 101-120.
- Fisch, N. F. (2024). Revolución urbana: la criminología ambiental contra la decadencia del control social informal.
- Flores, J., & Hernández Ortiz, K. A. (2020). Movilidad urbana y seguridad vial en la Zona Metropolitana del Valle de México. Otra perspectiva en torno al peatón y ciclista.
- García, M., & Morales, J. (2021). Turismo sostenible: claves para el desarrollo de destinos emergentes. *Revista Iberoamericana de Turismo*, 14(2), 45-62.
- Gómez López, I. (2020). *Desarrollo Sostenible*. Editorial Elearning, SL.
- González Rodríguez, J. C., & Acevedo Navas, C. (2021). Diagnóstico de riesgos en el sector turístico latinoamericano para el trienio 2020-2022. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(34), 332-355.
- Gordon, I., & Goodall, B. (2000). Localities and tourism. *Tourism Geographies*, 2(3), 290-311.
- Hernández, R., & Pérez, M. (2014). Impacto de la seguridad turística en la economía local: un análisis desde la percepción del turista. *Revista de Economía y Turismo*, 12(3), 67-80.
- INISEG. (8 de enero de 2019). *Seguridad turística: su importancia y proyección*. Obtenido de INISEG: <https://www.iniseg.es/blog/seguridad/seguridad-turistica-su-importancia-y-proyeccion/>
- Jafari, J. (2000). *Encyclopedia of Tourism*. Londres: Routledge.
- Jiménez García, J., & Pérez Delgado, M. A. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. *Estudios y perspectivas en turismo*, 27(4), 921-943.
- Jiménez García, J., & Pérez Delgado, M. A. (2018). *La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística*. (Vol. 27). Estudios y perspectivas en turismo.
- Lazcano, C., & Fabiola, L. (2023). El análisis FODA.
- López, M., & Sánchez, M. (2011). La percepción de seguridad en destinos turísticos: un factor

- determinante en la elección del turista. *Revista de Estudios Turísticos*, 6(1), 45-63.
- Luna Murillo, M. V., Calderón Nole, J. P., & Miranda Cajas, J. M. (2022). Manual de buenas prácticas alimenticias para el fortalecimiento del servicio turístico de alimentos y bebidas en la parroquia Nueva Loja, provincia Sucumbíos.
- Mecias Barrera, H. F. (2019). *Estándares de la operación del rafting y su importancia en la seguridad de los turistas*. (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Turismo y Hotelería).
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2015). *Plan Integral de Asistencia Turística (PIAT)*. Recuperado el 15 de 11 de 2024, de <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/PLAN-INTEGRAL-DE-ASISTENCIA-TURISTICA-PIAT.pdf>
- Moragues Cortada, D. (2006). *Turismo, cultura y desarrollo*. Agencia Española de Cooperación Internacional.
- Muñoz Muñoz, C. (2019). *La salud en Chile: Una historia de movimientos, organización y participación social*. Ediciones Universidad Austral de Chile.
- Mur, M., & Fons, M. V. (2021). *El turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la COVID-19: Impactos, análisis y posibles intervenciones (Vol. 4)*. Ediciones Akal.
- Naciones Unidas. (s.f.). *¿Qué es la seguridad humana?*. Naciones Unidas. Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de <https://www.un.org/humansecurity/es/what-is-human-security/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa. *Cualitativas y Redacción de la Tesis*. Quinta ed. Bogotá: Ediciones de la

U.

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta Jurídica Peruana*, 2(2), 45-58.

OMT. (1999). *Promoción de destinos turísticos en el ciberespacio*. Madrid: OMT.

OMT. (2022). *Informe sobre el desarrollo turístico global*. Recuperado el 17 de 10 de 2024, de <https://www.unwto.org/tourism-development-report>.

Organización Mundial del Turismo. (2002). *Organización Mundial del Turismo*. Recuperado el 9 de octubre de 2024, de <http://www2.unwto.org/es/content/acerca-de-la-omt>.

Organización Mundial del Turismo. (2022). *Guía de indicadores de sostenibilidad para destinos turísticos*. Recuperado el 17 de 10 de 2024, de Guía de indicadores de sostenibilidad para destinos turísticos. Recuperado de <https://www.unwto.org/indicators-for-sustainable-tourism>.

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (s.f.). *Seguridad vial. Organización Panamericana de la Salud*. Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de <https://www.paho.org/es/temas/seguridad-vial>

Otero, A. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN*. *ResearchGat*. Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION

Padilla Hernández, D. E. (2016). Estudio de factibilidad de un operador turístico.

Pereyra, L. C., & Vaira, M. (2021). *Diseño de Muestreo*. *Repositorio Institucional CONICET Digital*. Recuperado el 26 de septiembre de 2024, de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/156720>

Pérez, M. S., Yépez, E. T., Carrilo, M. B., Carrillo, G. M., & Manzano, M. D. (2021). *La COVID-19 y el sector turístico en España: impacto sobre el comportamiento del*

- consumidor turístico*. (Vol. 114). Universidad Almería.
- Perles Ribes, J. F., Ramón Rodríguez, A. B., & Rubia Tirado, A. (2017). Estrategias de reactivación turística tras la crisis económica. *Revista Economía Industrial*, (426), 159-172.
- Pinche, W. V., & Celis, D. H. (2022). La función fiscal y la prevención del delito en los juzgados de Lima Metropolitana. *TecnoHumanismo*, 2(3), 1-31.
- Porter, M. E. (1991). *La Ventaja Competitiva de las Naciones*, Plaza y Janés.
- Real Academia de la Lengua Española. (2023). *Real Academia de la Lengua Española*. Recuperado el 26 de septiembre de 2026, de <https://dle.rae.es/estrategia>
- Ríos Rivas, J. E. (2020). La participación del Perú en el Consejo de Seguridad como miembro no permanente en el período 2018-2019. Análisis de desempeño y diseño de estrategia para la próxima participación en el bienio 2039-2040.
- Rodríguez, M. (2024). *Seguridad turística: Qué es, importancia y tipos*. Centro Europeo de Posgrado y Empresa (CEUPE). Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/seguridad-turistica.html>
- Ruíz, F., & García, C. (2013). Factores socioeconómicos y su influencia en la seguridad turística: análisis y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Turismo*, 8(2), 123-136.
- Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.
- Sánchez Tamayo, D. (2017). *La competitividad turística de Ecuador, período de análisis 2007-2015*. [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE.
- Sánchez, C. A. (2024). CONTEXTO GEOPOLÍTICO DE LAS TENSIONES POR EL AUMENTO DE INADMISIONES DE COLOMBIANOS AL AEROPUERTO DE LA

CDMX EN EL AÑO 2021. ANÁLISIS DE SUS CAUSAS Y EFECTOS DESDE LAS
RELACIONES INTERNACIONALES.

Sarmiento, A. E. (2022). *Logística intermodal*. Ediciones de la U.

Sposato, K. B. (2020). Enfoque restaurativo y perspectiva comparada de las terminaciones anticipadas en la justicia penal juvenil. *Revista Jurídica da Presidência*, 22(127), 283-307.

Toro, G., Galán, M., Pico, L., Rozo, E., & Suescún, H. (2015). La Planificación Turística Desde El Enfoque De La Competitividad: Caso Colombia (Tourism Planning from the Approach to Competitiveness: Colombia Case Study). *Turismo y sociedad*, (16).

Urry, J. (2000). *The tourism gaze*. Londres: Sage.

Valls, J. F. (2000). *Gestión de empresas de turismo y ocio. El arte de provocar satisfacción*. Barcelona: Gestión 2000.

Vega Rincón, M. (2021). *Plan estratégico de La Puerta al Llano, un hotel campestre con enfoque sostenible en Villavicencio*.

Vozmediano Sanz, L. (2012). *Criminología Ambiental: ecología del delito y de la seguridad*. UOC.

ANEXOS



Uleam

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE TURISMO
LICENCIATURA EN TURISMO**

La presente encuesta tiene como objetivo evaluar la percepción de seguridad en el Balneario San Clemente, a través de la recopilación organizada de opiniones y expectativas de los presidentes barriales. Mediante esta consulta, se busca identificar los principales desafíos de seguridad y cómo la comunicación efectiva entre las autoridades y la comunidad puede contribuir a mejorar la confianza en la seguridad del destino turístico.

Madelaine Sharlyn Salazar Murillo

Le invito a responder cada una de las siguientes preguntas de forma estructurada y en el orden en que se presentan. Esto permitirá que su respuesta sea clara, completa y coherente, lo que facilitará una mejor comprensión y análisis de la información.

INSTRUCCIONES

Por favor, responda las siguientes preguntas marcando el grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación utilizando la siguiente escala:

- 1. Totalmente en desacuerdo**
- 2. En desacuerdo**
- 3. Neutral**
- 4. De acuerdo**
- 5. Totalmente de acuerdo**

De antemano, le agradezco por su respuesta.

SECCIÓN 1: Perfil del Encuestado

➤ Edad

- 17 a 20 años
- 21 a 30 años
- 31 a 40 años
- 41 a más años

➤ Género

- Femenino
- Masculino

SECCIÓN 2: PREGUNTAS

1. En la actualidad usted siente seguridad en su barrio

- Si
- No
- Tal vez

2. ¿Cree usted que existen factores que inciden en la seguridad de su barrio?

- Totalmente en Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo

3. ¿Cuáles son los mecanismos de gestión que están utilizando para contrarrestar la seguridad en su barrio?

➤ Mayor número de patrullas

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Instalación de cámaras de vigilancia**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Participación comunitaria en seguridad**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Iluminación y mejora de la infraestructura**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿Cuáles serían los principales problemas de seguridad en su barrio?

Robos y asaltos

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo

Totalmente de acuerdo

➤ **Vandalismo**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Neutral

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

➤ **Drogas y tráfico ilícito**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Neutral

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

➤ **Falta de presencia policial**

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Neutral

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

5. ¿Cree usted que se debería brindar capacitaciones a toda la comunidad acerca de seguridad turística y social?

Sí

No

Tal vez

6. ¿Qué tan importante es para su barrio la seguridad turística como parte del desarrollo económico local?

- Muy importante.
- Importante.
- Poco importante.
- Nada importante.

7. Cree usted que la seguridad turística es parte fundamental para el desarrollo de la comunidad

- Muy importante.
- Importante.
- Poco importante.
- Nada importante.

8. ¿Qué recursos usted cree que serían necesarios para implementar un plan de seguridad?

➤ **Aumentar la presencia policial en la zona.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Mejorar la iluminación y la infraestructura pública.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral

- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Instalar cámaras de seguridad en puntos estratégicos.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

➤ **Desarrollar campañas de concienciación sobre seguridad para residentes y turistas.**

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones entre las autoridades y la comunidad para abordar temas de seguridad?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Raramente

10. ¿Estaría de acuerdo en colaborar con las autoridades en la implementación de un Plan de Seguridad y Vigilancia en su barrio?

- Si
- No