



# Uleam

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**Tema:**

Gestión de la calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza.

**Autora:**

Alexandra Carolina Bailón Ureta

Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez

Licenciatura en Contabilidad y Auditoría

Enero de 2025, Bahía de Caráquez

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez, de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular (Proyecto de Investigación), bajo la autoría de la estudiante **Bailón Ureta Alexandra Carolina**, legalmente matriculada en la carrera de Contabilidad y Auditoría, periodo académico 2024-2025, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **“Gestión de la Calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumplimiento con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, de enero del 2025

Lo certifico,

Ing. Miguel Alberto Romero Zambrano

**Docente Tutor**

**Área: Educación Comercial y Administración**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecer exclusivamente a la autora.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez.

La Autora

---

Alexandra Carolina Bailón Ureta

## **APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal del grado otorga la calificación de:

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

CALIFICACIÓN

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

CALIFICACIÓN

---

**S.E. Ana Isabel Zambrano Loor**  
**SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA**

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto de titulación se lo dedico a Dios, quien me dio sabiduría, resiliencia, fuerza para seguir adelante y supo guiarme por el camino correcto, ayudándome a superar cada uno de los obstáculos y alcanzar esta meta deseada.

A mi familia, en especial a mis padres por su amor, apoyo incondicional e innumerables sacrificios, me han permitido crecer y alcanzar mis sueños. Ustedes son el motor que me han impulsado a cada una de mis metas, gracias por guiar cada uno de mis pasos y creer en mí siempre incluso en los momentos difíciles.

A mi abuelo que está en el cielo, quiero que sepa que lo logré y que cada día que pasa lo extraño.

Alexandra Carolina Bailón Ureta

## **RECONOCIMIENTO**

Agradecer es un signo de gratitud en la vida de todo ser humano, por eso le agradezco a Dios por darme salud, sabiduría y fortaleza para alcanzar mi meta.

A toda mi familia, por su apoyo y amor inquebrantable, paciencia, comprensión y a quienes siempre confiaron en mí y me alentaron durante todo el proceso de mi formación académica.

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Sucre ha sido un pilar fundamental en mi formación académica. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los docentes por su dedicación, en especial al Ing. Miguel Romero, cuyo acompañamiento y guía fueron fundamentales para el éxito de este proyecto.

Alexandra Carolina Bailón Ureta

## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN .....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	III
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	IX
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	X
RESUMEN .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
1. Marco Teórico .....	3
1.1. Gestión de calidad .....	3
1.1.1. Importancia de la gestión de calidad .....	3
1.1.2. Objetivos de la gestión de calidad .....	4
1.1.3. Principios de la gestión de calidad .....	4
1.1.4. Beneficios de la gestión de calidad en la producción de pitahaya.....	6
1.2. Cuidado ambiental .....	6
1.2.1. Importancia del cuidado ambiental.....	7
1.2.2. Objetivos del cuidado ambiental .....	8
1.2.3. Beneficios del cuidado ambiental en la agricultura.....	8
1.2.4. Principales desafíos ambientales en la producción agrícola.....	9
CAPÍTULO II.....	10
2. Diseño Metodológico.....	10
2.1. Tipo de Estudio .....	10
2.2. Métodos Teóricos.....	10
2.2.1. Método Documental – Bibliográfico .....	10
2.2.2. Método Descriptivo .....	10
2.2.3. Método de análisis y síntesis .....	11
2.3. Método Empírico .....	11
2.3.1. Observación .....	11
2.3.2. Encuesta.....	11

2.3.3. Entrevista .....	12
2.4. Herramientas .....	12
2.4.1. Cuestionario.....	12
2.4.2. Software estadístico SPSS .....	12
2.5. Población y Muestra .....	13
2.5.1. Población .....	13
2.5.2. Muestra .....	13
2.6. Diagnóstico y estudio de campo .....	13
2.6.1. Interpretación y análisis de la encuesta dirigida a los trabajadores de la finca “El Renacer”.....	13
2.7. Análisis de fiabilidad.....	14
2.8. Interpretación y análisis de los resultados.....	14
2.9. Interpretación y análisis de la entrevista realizada al propietario de la Finca “El Renacer” .....	18
2.10. Análisis cruzado .....	19
CAPÍTULO III.....	21
3. Diseño de la propuesta.....	21
3.1. Propuesta .....	21
3.2. Antecedentes .....	21
3.3. Justificación.....	22
3.4. Objetivos .....	23
3.4.1. Objetivo general .....	23
3.4.2. Objetivos específicos .....	23
3.5. Desarrollo de la propuesta.....	23
3.6. Presupuesto.....	25
Conclusiones.....	27
Recomendaciones .....	28
Referencias.....	29
Anexos .....	34
Anexo de encuesta y entrevista .....	34
Anexo de tablas y gráficos .....	39



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Principios de la Gestión de calidad.....	4
<b>Tabla 2</b> Análisis de fiabilidad de encuestas a los trabajadores de Finca “El Renacer”.....	14
<b>Tabla 3</b> Presupuesto del modelo de economía circular.....	26
<b>Tabla 4</b> Conocimiento sobre gestión de calidad .....	39
<b>Tabla 5</b> Importancia de la gestión de calidad en la Finca .....	39
<b>Tabla 6</b> Gestión de calidad como prioridad en la finca.....	39
<b>Tabla 7</b> Aplicación actual de la gestión de calidad en la finca .....	40
<b>Tabla 8</b> Importancia de mejorar la gestión de calidad en la producción.....	40
<b>Tabla 9</b> Importancia del cuidado ambiental.....	40
<b>Tabla 10</b> Conocimiento sobre el cuidado ambiental.....	41
<b>Tabla 11</b> Desafíos ambientales enfrentado en la finca.....	41
<b>Tabla 12</b> Técnicas empleadas para enfrentar desafíos ambientales en la finca .....	41
<b>Tabla 13</b> Importancia de tomar medidas antes posible desafíos ambientales.....	42
<b>Tabla 14</b> Influencia del ambiente en la calidad del producto .....	42
<b>Tabla 15</b> Contribución de la gestión de calidad al cuidado ambiental en la producción ....	42
<b>Tabla 16</b> Contribución de un modelo sostenible en la producción.....	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> Conocimiento sobre gestión de calidad.....	39
<b>Gráfico 2</b> Importancia de la gestión de calidad en la Finca.....	39
<b>Gráfico 3</b> Gestión de calidad como prioridad en la finca .....	39
<b>Gráfico 4</b> Aplicación actual de la gestión de calidad en la finca .....	40
<b>Gráfico 5</b> Importancia de mejorar la gestión de calidad en la producción .....	40
<b>Gráfico 6</b> Importancia del cuidado ambiental .....	40
<b>Gráfico 7</b> Conocimiento sobre el cuidado ambiental .....	41
<b>Gráfico 8</b> Desafíos ambientales enfrentado en la finca .....	41
<b>Gráfico 9</b> Técnicas empleadas para enfrentar desafíos ambientales en la finca.....	41
<b>Gráfico 10</b> Importancia de tomar medidas antes posible desafíos ambientales .....	42
<b>Gráfico 11</b> Influencia del ambiente en la calidad del producto .....	42
<b>Gráfico 12</b> Contribución de la gestión de calidad al cuidado ambiental en la producción	42
<b>Gráfico 13</b> Contribución de un modelo sostenible en la producción.....	43

## **ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1 Beneficios de la gestión de calidad en la producción de pitahaya .....	6
Ilustración 2 Objetivos del cuidado ambiental .....	8
Ilustración 3 Modelo sostenible de economía circular .....	24

## RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación consistió en el diseño y elaboración de un modelo sostenible de economía circular en el cultivo de pitahaya, con el propósito de dar a conocer al propietario y trabajadores de Finca “El Renacer” las diversas maneras de generar ingresos a través de los recursos que brinda la producción de pitahaya. En el estudio se sustenta la información teórica de las variables, mediante el método documental – bibliográfico, descriptivo, análisis y síntesis con el propósito de establecer una relación entre la gestión de calidad y el cuidado ambiental en la producción de pitahaya en la Finca “El Renacer”, en cuanto a la metodología de investigación que se utilizó fue mixta ya que se usaron los enfoques cuantitativos y cualitativos, en la cual se realizó observación para analizar e interpretar la situación de la finca, además, se realizó un cuestionario para la aplicación de las encuestas a los 14 trabajadores y la entrevista al propietario de la finca “El Renacer”. Para medir la fiabilidad de los instrumentos, la consistencia de los resultados, así como también realizar tabulación de los datos obtenidos mediante las técnicas aplicadas se utilizó el software estadístico SPSS v.26. Los resultados de la investigación demostraron que tanto propietario como trabajadores no tienen conocimientos en cuanto a un modelo sostenible de economía circular, por lo que para corregir esta problemática se presenta la propuesta de diseñar un modelo sostenible de economía circular en la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de calidad es uno de los factores más importante que todo tipo de empresa independiente de su tamaño o actividad debe de tener muy en cuenta debido a que se enfoca en cumplir adecuadamente las expectativas de los clientes lo que es fundamental para lograr el éxito deseado. (Noboa, 2022)

En la agricultura, la gestión de calidad también cumple un rol fundamental y más aún cuando son productos de exportación como la pitahaya. Se puede decir que el mantener la buena calidad de un producto se sostiene en las distintas prácticas y herramientas diseñadas para darles el uso adecuado con el propósito de que el producto llegue a su destino y consumidores en las mejores condiciones logrando la satisfacción del cliente y generando buena imagen de los productores.

El cuidado ambiental es fundamental para la supervivencia del planeta, este engloba diversas prácticas y actividades destinadas a la conservación y protección del medio ambiente. Cuidar del mismo es importante debido a que todas las formas de vida ocupan un lugar en él, cada una de las especies existentes animales, plantas y humanos, requieren de diversos recursos que brinda la naturaleza, en pocas palabras todo ser vivo tanto actuales, así como las generaciones futuras depende del medio ambiente. (Rojas y Rubira, 2023)

El cuidado ambiental también es fundamental en la producción agrícola ya que debe de mantenerse equilibrado para obtener buena producción generar ganancias y además obtener productos de calidad que serán entregados a los consumidores.

Al hablar de agricultura, el cuidado ambiental y la gestión de calidad son dos factores muy importantes para mantener en buen estado la producción buscando además la mejora continua. Aunque son conceptos distintos se complementan puesto que sin el debido cuidado ambiental al igual que la falta de un adecuado manejo en la gestión de calidad se pueden generar pérdidas en producción y por lo tanto económicas también.

El presente trabajo de investigación ha dado a conocer la relación que existe entre el cuidado ambiental y la gestión de calidad en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal. Se realiza la adecuada búsqueda de información en artículos, revistas, y demás fuentes que brindan información confiable para el desarrollo del proyecto, además se usó para diseñar una herramienta que beneficie a la Finca “El Renacer” a mejorar en la producción de pitahaya.

## **Problema científico**

¿De qué manera la gestión de la calidad aporta al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza?

## **Objeto**

Gestión ambiental

## **Campo**

Gestión de la calidad

## **Objetivo**

Presentar una herramienta que permita generar un equilibrio entre la calidad en la producción de pitahaya y el cuidado del ambiente en el sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza.

## **Variables**

### **Variable independiente**

Gestión de la calidad

### **Variable dependiente**

Cuidado ambiental

## **Tareas Científicas**

- Recopilar información bibliográfica que permita respaldar las bases teóricas de las variables planteadas para la investigación.
- Analizar los datos obtenidos mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación.
- Conocer la situación actual mediante levantamiento directo de información sobre cuidado ambiental en los cultivos de pitahaya en el sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza.
- Proponer un modelo de producción de calidad que permita el desarrollo sostenible en la producción de pitahaya y la protección del ambiente.

# CAPÍTULO I

## 1. Marco Teórico

### 1.1. Gestión de calidad

Según Zavala y Vélez (2020), la gestión de la calidad es parte primordial para conseguir los objetivos planificados en las empresas para optimizar los procesos mediante la adopción de acciones, además que cuenten con una mejora sistemática en busca de la satisfacción de la necesidades y exigencias de los clientes finales en cuanto a la calidad del producto.

De la misma manera Rey et al. (2022), la gestión de calidad tiene como finalidad garantizar la competitividad en las compañías en medio de entornos cada vez más demandantes, cambiantes y diversos. Es necesario tener éxito en una organización buscando ser mejores que la competencia, debido al crecimiento de los mercados globales, agrandando así la necesidad de ofrecer productos y servicios cada vez de mayor calidad.

Actualmente se debe tener en cuenta que la calidad de un producto es indispensable, desde aquí empieza el crecimiento de cualquier empresa sea grande o pequeña. Los clientes en estos momentos son bastante exigentes buscando productos que logren satisfacer sus necesidades, sin dejar de tomar en cuenta la competencia en el entorno, por tal motivo se convierte en algo primordial implementar un buen sistema de calidad que sea eficaz para lograr los objetivos propuestos.

#### 1.1.1. Importancia de la gestión de calidad

El papel fundamental que desempeña la gestión de calidad en el éxito empresarial es cada vez más evidente. Esto se refleja en el creciente interés de académicos y profesionales por este tema, en la evolución tanto de sus principios como de sus prácticas. La gestión de calidad ya no es solo una función interna, sino un factor clave para destacar en un mercado cada vez más competitivo y exigente. (Cubillos y Rozo, 2019 como se citó en Arce, 2021)

Según CEUPE (2020, como se citó en Noboa, 2022), la creciente complejidad del entorno empresarial exige que las organizaciones prioricen la calidad. Esta se ha convertido en un requisito indispensable para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de cualquier negocio.

La gestión de calidad tiene un rol fundamental en cualquier empresa para cumplir sus objetivos independientemente si la organización es grande o pequeña. Es importante

mantener una buena gestión de calidad debido a que las empresas pueden mejorar significativamente su desempeño, superar las expectativas de los clientes y por lo tanto obtener ventaja competitiva en el mercado.

### 1.1.2. Objetivos de la gestión de calidad

La gestión de calidad es un proceso continuo que utiliza diversas herramientas y técnicas con el objetivo de identificar y corregir desviaciones que pongan en riesgo la producción y el futuro de la empresa, con el fin de optimizar los procesos y asegurar la satisfacción del cliente, tal como lo define la norma ISO 9001. (Noboa, 2022)

Según Aguado et al. (2022), afirman que el objetivo principal de la gestión de calidad dentro de una entidad es establecer sistemas organizacionales que garanticen que su producto sea acogido por los clientes. Al construir estos sistemas, las empresas no se limitan a la funcionalidad de un producto o servicio, sino que implica exceder las expectativas de los consumidores, al lograr esto, pueden construir relaciones duraderas y fidelizar su clientela.

La gestión de calidad al ser un factor fundamental dentro de una empresa busca convertir la misma en una entidad altamente eficiente y eficaz, que sea capaz de ofrecer productos y servicios de excelencia que satisfagan las necesidades de los clientes y superen las expectativas del mercado, logrando así el éxito deseado.

### 1.1.3. Principios de la gestión de calidad

Los principios de la gestión de calidad son establecidos por la ISO 9001, su propósito es proporcionar un marco de referencia que permite a las empresas alcanzar sus metas de manera efectiva y sostenible. Se destaca los siete principios para tener en cuenta:

**Tabla 1**

*Principios de la Gestión de calidad*

<b>Autores</b>	(Haro, 2023)	(Presbitero, 2021)
<b>Enfoque al cliente</b>	El éxito de cualquier organización depende en gran medida de la satisfacción de sus clientes.	Se centra en adaptarse a las necesidades de los clientes y otros interesados, superando sus expectativas y construir relaciones sólidas y duraderas.
<b>Liderazgo</b>	Los líderes son los encargados de alinear a la organización con una visión clara y fomentar la participación de todos.	Los líderes deben crear un ambiente donde los colaboradores se sientan como parte integral del proceso, contribuyendo a cumplir los objetivos.

<b>Compromiso de las personas</b>	Al involucrar a todos los empleados, se aprovecha su talento y conocimiento, mejorando así los procesos y los resultados.	Al involucrar a las personas en todos los niveles, se fomenta la innovación, mejora la toma de decisiones y aumenta el sentido de pertenencia.
<b>Enfoque a procesos</b>	Permite establecer metas para cada proceso, optimizando el uso de los recursos, garantizando eficiencia y eficacia en los resultados.	La gestión de una organización logra adoptar una perspectiva de procesos de actividades relacionadas, optimizando el sistema, logrando mayor eficiencia en los resultados finales.
<b>Mejora</b>	Es un proceso que requiere un esfuerzo sostenido en el tiempo. Esto implica adoptar nuevas tecnologías y mejora continua para optimizar los procesos existentes.	Busca formas de optimizar los procesos y productos de una empresa, esto genera mayor valor para los clientes y accionistas, así como también ventaja competitiva.
<b>Toma de decisiones basadas en la evidencia</b>	Es una práctica fundamental para cualquier organización que aspire a la excelencia.	Es un proceso fundamental de datos sólidos y análisis rigurosos sobre las posibilidades de alcanzar los objetivos.
<b>Gestión de las relaciones</b>	El éxito de una organización es construir relaciones sólidas con los proveedores basadas en la confianza y transparencia; factor clave para garantizar la calidad y satisfacción de los clientes.	El éxito de una organización depende de la relaciones sólidas y beneficiosas con sus proveedores, para así optimizar su desempeño, mejorar la calidad de sus productos o servicios y asegurar un suministro estable de recursos.

*Nota.* La tabla contiene los principios de la gestión de calidad. Adaptado de Haro (2023) y Presbitero (2021)

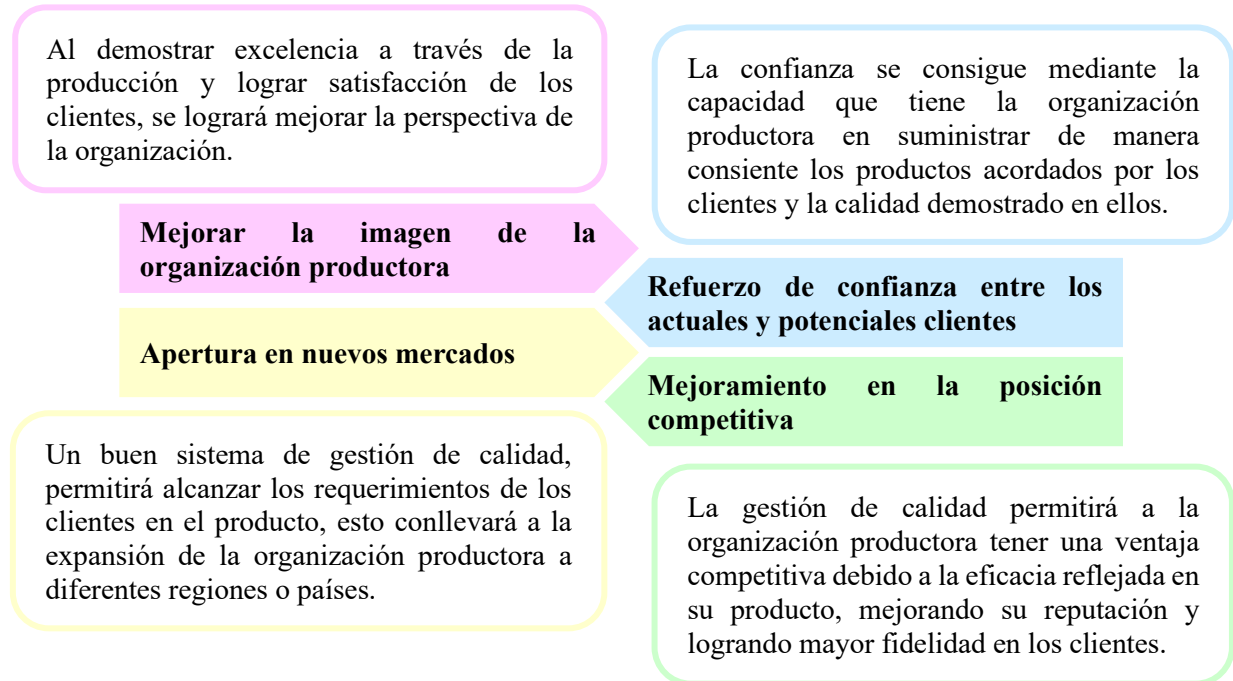
Los principios de la gestión de calidad son fundamentos claves que sirven de guía para las organizaciones, son universales y por lo tanto se pueden aplicar en cualquier empresa sin importar su tamaño o sector, son establecidos por la ISO 9001 y estos son de gran ayuda para lograr los objetivos deseados.



### 1.1.4. Beneficios de la gestión de calidad en la producción de pitahaya

#### Ilustración 1

*Beneficios de la gestión de calidad en la producción de pitahaya*



*Nota.* La ilustración contiene los beneficios de la gestión de calidad en la producción de pitahaya. Adaptado de Pacheco (2021).

La gestión de calidad implementada en la producción de pitahaya genera beneficios significativos tanto para los productores como para los consumidores, esto debido a la seguridad alimentaria y a la eficiencia en los procesos de producción reflejada en el producto, lo que contribuye a la competitividad y sostenibilidad de la organización productora.

### 1.2. Cuidado ambiental

El medio ambiente es el conjunto de cosas y seres que forman parte del espacio inmediato de una persona que puede llegar a actuar sobre ella, y recíprocamente este mismo actúa sobre el hombre e incluso determina sus existencias y forma de vida para lograr producir los mejores beneficios sustentables y conservar los patrimonios de uso para las futuras generaciones. (Condori, 2023)

De acuerdo con Quincho (2015, como se citó en Pinargote et al., 2022), el cuidado ambiental es fundamental para la vida actual, ya que busca conservar el medio ambiente con

el fin de elevar la calidad de vida en la población, además, la preservación ambiental se concibe como una práctica positiva sobre el manejo de los recursos ambientales de manera adecuada para el hombre.

Actualmente, el cuidado ambiental es un factor importante que las empresas deben tener en cuenta debido a que forma parte de su éxito, las organizaciones no deben preocuparse simplemente por obtener buenos resultados financieros, sino también por el impacto ambiental que provocan durante su funcionamiento, por lo tanto, se deben tomar acciones como prácticas sostenibles u otros métodos para mantener el debido respeto al ambiente.

### **1.2.1. Importancia del cuidado ambiental**

Una de las preocupaciones a nivel mundial actualmente es el cuidado y la preservación del medio ambiente debido a la gran importancia que este significa para el ser humano y todos los organismos que habitan en este planeta. Es necesario cuidar del ambiente para prevenir enfermedades a las personas u otros seres vivos, preservar la biodiversidad, evitar pérdidas de hábitats, extinciones de especies y del mismo modo pensar en futuras generaciones. (Mendoza et al., 2019)

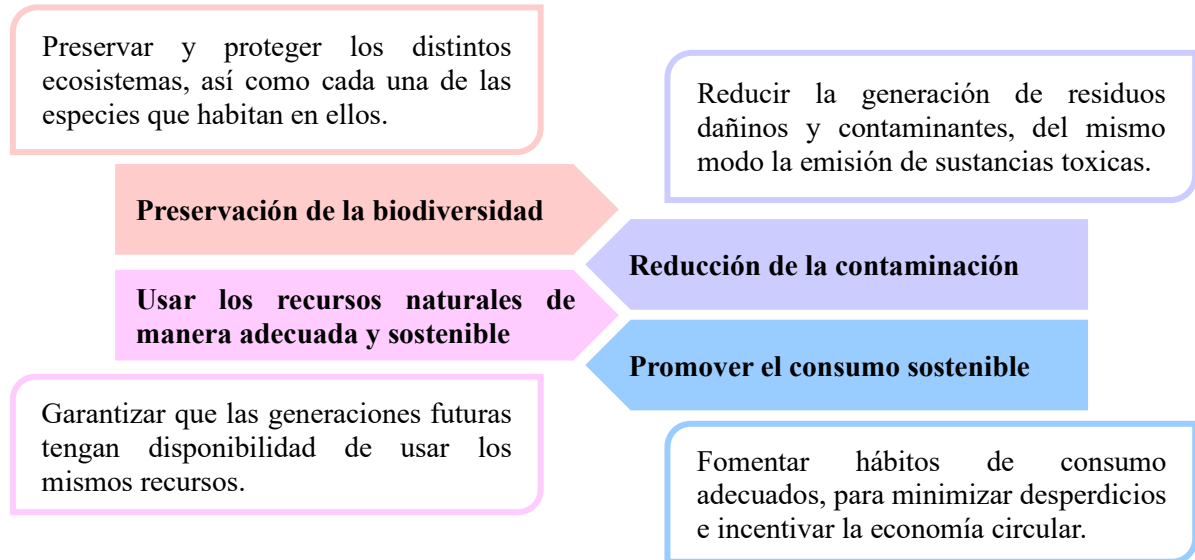
Por otra parte, Moscoso (2018, como se citó en Hurtado y Solórzano, 2021), es necesario promover el cuidado ambiental y ser responsable con el mismo, esto debido a la importancia que genera para el mundo, es fundamental protegerlo para preservar los ecosistemas y su biodiversidad, prevenir los cambios climáticos debido a las emisiones de gases, proteger la salud de los seres vivos. Por lo tanto, el medio ambiente y lo que se encuentra en él es necesario para la supervivencia.

Es importante el cuidado del medio ambiente debido a lo necesario que es para cada una de las especies que habitan en este planeta, también se debe pensar en las generaciones futuras y en lo que ellos van a disfrutar de este entorno, además mantener la sostenibilidad de los recursos naturales y proteger la biodiversidad, es necesario para evitar factores que afecten la calidad de vida de los seres vivos.

### 1.2.2. Objetivos del cuidado ambiental

#### Ilustración 2

*Objetivos del cuidado ambiental*



*Nota.* La ilustración contiene los objetivos del cuidado ambiental. Adaptado de Zambrano (2020).

El cuidado ambiental se ha convertido en prioridad global, tiene como finalidad preservar el planeta, mediante diversas acciones como el cuidado de la biodiversidad, usar de manera adecuada cada uno de los recursos que la naturaleza brinda, reduciendo la contaminación entre muchas actividades más que contribuyan al cuidado ambiental y por lo tanto a un futuro sostenible para las nuevas generaciones.

### 1.2.3. Beneficios del cuidado ambiental en la agricultura

Las zonas de producción agrícola han sido muy importantes para el crecimiento económico de muchas sociedades, es por ello que cuidar las características del suelo tanto químicas como biológicas resulta de mucha importancia cuando hablamos de agricultura. Cuidando del suelo y del ambiente se obtendrán beneficios como; buena producción, reducir costos, mitigar cambios climáticos que pongan en riesgo los sembríos, y uno de los más importantes cosechar productos de calidad. (Gutiérrez, 2022)

Por otra lado Alemán y Troya (2020), indican que la agricultura sustentable para la mayoría de las personas productoras es una oportunidad de negocio, por lo tanto, dos factores que siempre deben de cuidarse y tener en cuenta es el ambiente y el suelo. La

preservación ambiental genera beneficios importantes entre ellos socioeconómicos de las personas, así como también de las comunidades en las cuales se desarrolla la actividad, seguridad alimentaria, buena producción y calidad en los productos, entre otros.

En la agricultura el ambiente influye en gran medida por lo tanto cuidar del mismo es fundamental, al ser esta actividad la sustentación económica de diversas sociedades, el cuidado ambiental genera múltiples beneficios que ayudan a la agricultura a ser sustentable lo que se ve reflejado en la calidad de producción, además proteger del medio ambiente no solo garantiza a los agricultores un buen presente sino también un futuro sostenible.

#### **1.2.4. Principales desafíos ambientales en la producción agrícola**

Mantener la producción agrícola sostenible tanto para pequeños como grandes productores depende de muchos factores, uno de los principales es el ambiente el cual suele presentar desafíos al momento de la producción, como el cambio climático, mismo que ha sido favorable y desfavorable en múltiples ocasiones, de la misma manera las sequías y por el contrario las inundaciones, erosión del suelo, entre otros que pueden resultar en bajos niveles de producción. (Herrera, 2021)

Desde el punto de vista Auquilla (2024), uno de los principales desafíos ambientales que se enfrentan en la agricultura es el cambio climático y el impacto que este genera en la producción, esto dependerá del tipo de producto y de qué manera este reaccione ante los cambios, otros de estos desafíos son las temperaturas del aire y la lluvia, estos cambios tienen efectos en el ciclo fenológico de las plantas lo que puede generar pérdidas en la producción y calidad de cosecha.

La agricultura es una actividad indispensable para la subsistencia de las personas, la misma en ocasiones enfrenta diversas situaciones que ponen en riesgo la buena producción, principalmente se pueden resaltar los cambios climáticos como la sequía o por el contrario exceso de agua, la temperatura entre otros factores los cuales se tratan de superar para no tener pérdidas en la producción y por lo tanto tampoco económicas lo que conlleva siempre a tratar de generar productos de calidad.

## **CAPÍTULO II**

### **2. Diseño Metodológico**

#### **2.1. Tipo de Estudio**

En la presente investigación se utilizó el método documental – bibliográfico con el propósito de establecer información teórica que sustenten las variables de estudio; el método descriptivo se empleó para conocer y describir situaciones actuales con base en el tema de estudio; el método de análisis y síntesis se usó para analizar y comprender la información obtenida. También, se utilizaron métodos empíricos tales como la encuesta y entrevista con el objetivo de obtener información de primera mano que resultó importante para complementar la investigación. Cada uno de los métodos aplicados contribuyeron a cumplir los objetivos propuestos.

#### **2.2. Métodos Teóricos**

##### **2.2.1. Método Documental – Bibliográfico**

La investigación documental es un proceso sistemático cuya función es indagar, recolectar, organizar, analizar e interpretar la información o datos recopilados de acuerdo con un determinado tema a investigar. Además, este método sirve como apoyo en la recopilación de datos o referencias a través de documentos formales e informales, donde el investigador establece y complementa su investigación con la aportación de otros autores. (Alfonso, 1995, como se citó en Reyes, 2022)

En esta investigación se utilizó el método bibliográfico para sustentar de manera adecuada las bases teóricas de las variables sujetas al estudio con los respectivos subtemas, conceptualizando las diversas aportaciones de otros autores sobre las fuentes confiables y comprobadas académicamente.

##### **2.2.2. Método Descriptivo**

Como menciona Yáñez (2019, como se citó en Zúñiga et al., 2020), el método descriptivo debe seleccionar datos cuantitativos y cualitativos, ya que los datos cuantitativos permiten que el investigador interprete datos necesarios, y los datos cualitativos permite que examine el comportamiento de componentes que influyen en la conducta de las personas.

Este método se utilizó con el propósito de conseguir información sobre la condición actual de la gestión de la calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio el Pajonal, para llevar a cabo este método se realizó una entrevista al propietario y una encuesta a cada trabajador de la finca, de este modo se pudo describir la realidad existente en la producción de pitahaya.

### **2.2.3. Método de análisis y síntesis**

El método analítico puede resultar imprescindible en un trabajo de investigación debido a que este sirve para poder descubrir las principales relaciones de causalidad que existen entre los sucesos o las variables investigadas (Calduch 2014, como se citó en Quesada y Medina, 2020).

De manera complementaria, Ramos (2008, como se citó en Quesada y Medina, 2020) menciona que el método sintético es un proceso en donde se relacionan hechos y se formula una teoría que unifica distintos elementos, por lo general este método se suele presentar en el planteamiento de hipótesis.

Este método se utilizó para analizar y sintetizar la información que se obtuvo mediante aplicación de técnicas de investigación utilizadas, las mismas que fueron las encuestas y entrevista para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

## **2.3. Método Empírico**

### **2.3.1. Observación**

Esta técnica de investigación registra y analiza la conducta, acciones de personas, grupos o fenómenos en el ambiente. La observación es un método que permite a los investigadores recopilar información detallada de primera mano y objetiva sobre la comprensión de los comportamientos que se desean estudiar. (Medina et al., 2023)

Este método de investigación se utilizó para analizar e interpretar de manera visual la situación actual sobre la gestión de calidad en la producción de pitahaya en la finca “El Renacer” y de qué manera aporta al cuidado ambiental.

### **2.3.2. Encuesta**

La encuesta es una técnica que se realiza por medio de un cuestionario previamente elaborado a un grupo determinado de personas, con el propósito de obtener información para llevar a cabo una investigación. Además, esta herramienta permite obtener resultados

centrados en una serie de preguntas preestablecidas con una estructura lógica de respuestas escalonadas. (Ronquillo et al., 2024)

Esta técnica permitió obtener información acertada y directa sobre el manejo que tiene la gestión de calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”, información que se utilizó para realizar un análisis posteriormente. Para la aplicación de esta técnica se diseñó un cuestionario estructurado con opciones de respuesta múltiple, el cual se aplicó a la muestra, la cual comprende al propietario y 14 trabajadores de la finca “El Renacer” de la población seleccionada.

### **2.3.3. Entrevista**

Según Fresno (2019), la entrevista es una herramienta técnica que permite recopilar información mediante una conversación profesional, misma que debe ser precisa y dinámica en un clima de confianza y espontaneidad. También, es necesario que el entrevistador tenga claros los objetivos de la entrevista y cuáles son los aspectos relevantes sobre los que se pretende obtener información para el tema de estudio.

Esta herramienta se utilizó con el propósito de obtener información de primera mano por parte del propietario de la finca “El Renacer” sobre el manejo de la gestión de calidad en el cultivo de pitahaya, de la misma manera llegar a conocer como aporta al cuidado ambiental, posteriormente se realizó un análisis cruzado de la información obtenida.

## **2.4. Herramientas**

### **2.4.1. Cuestionario**

El cuestionario es un documento que se presenta mediante la agrupación de una serie de preguntas con referencia a una escala de medición, en donde todas las preguntas deberán ser contestadas por la persona que es encuestada. Además, en esta herramienta no existen respuestas malas ni buenas, todas las respuestas son válidas para el estudio de la investigación. (Carhuancho et al., 2019)

Este instrumento se utilizó para poder estructurar las preguntas que conformaron la encuesta y entrevista, herramientas las cuales fueron aplicadas en la investigación.

### **2.4.2. Software estadístico SPSS**

Según Mayorga et al., (2021) el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) cuyo significado en español es “Paquete Estadístico para las Ciencias

Sociales”, es una hoja de cálculo la cual es utilizada en estadística que permite procesar información de manera dinámica y expresarlos de forma personalizada. Además, el investigador puede conseguir un análisis estadístico completo de los datos ingresados.

Mediante el programa SPSS se realizó la tabulación de los datos obtenidos, mismo que permitió verificar e interpretar los resultados que se obtuvieron en la investigación, de la misma manera, este programa ayudó a medir la fiabilidad de los métodos que se aplicaron.

## **2.5. Población y Muestra**

### **2.5.1. Población**

Según Arias (2021), la población es el conjunto de elementos infinito o finito con características comunes del estudio, en donde la población se delimita por el investigador según la definición que se exponga en la investigación.

Para llevar a cabo la ejecución de este proyecto de investigación se consideró como población de estudio al propietario de la finca “El Renacer” y los 14 trabajadores que laboran en dicha propiedad, debido a que en el sitio Pajonal no se encuentran más productores de pitahaya, información que se obtuvo mediante una visita in situ al sitio mencionado.

### **2.5.2. Muestra**

Según Hernández y Mendoza (2020), la muestra cuantitativa es un subgrupo representativo que se extrae de la población o universo en donde se buscará obtener información o datos pertinentes, esta misma deberá ser representativa de dicha población.

Para la realización de este proyecto, al no tener una amplia cantidad de elementos de estudio, se tomó como muestra al total de la población seleccionada, es decir, al propietario y a los 14 trabajadores de la finca “El Renacer”.

## **2.6. Diagnóstico y estudio de campo**

### **2.6.1. Interpretación y análisis de la encuesta dirigida a los trabajadores de la finca “El Renacer”.**

La encuesta fue aplicada a los 14 trabajadores de la finca “El Renacer”, cuyo objetivo de la investigación es identificar el conocimiento que tiene el personal de trabajo sobre la gestión de la calidad, cuidado ambiental en la finca y la relación que existe entre las dos variables.



## 2.7. Análisis de fiabilidad

Para medir la fiabilidad del instrumento aplicado y los datos que se han obtenido se utilizó como herramienta el programa SPSS V.26, con el cual se calculó el indicador Alfa de Cronbach en donde se muestra un resultado dirigido hacia una unidad, mientras la cantidad sea más cercana a la unidad mayor será la fiabilidad de los datos obtenidos y del instrumento aplicado. En los análisis de la presente investigación se obtuvo una correlación de 0,820 lo cual quiere decir que la fiabilidad del estudio es buena.

**Tabla 2**

*Análisis de fiabilidad de encuestas a los trabajadores de Finca “El Renacer”*

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,820	12

*Nota.* Análisis de fiabilidad realizada mediante el programa SPSS V.26

## 2.8. Interpretación y análisis de los resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicados a los trabajadores de Finca “El Renacer”.

### **Pregunta 1 Según su criterio, ¿Cuánto conoce usted sobre la gestión de calidad?**

(Tabla 4, Gráfico 1)

#### **Interpretación**

Del grupo de elementos a los que se le realizó la encuesta, 5 personas que representan el 34% conocen medianamente sobre la gestión de calidad, 8 personas (53%) mencionaron que conocen bastante sobre el tema y 2 personas equivalentes al 13% manifestaron que conocen perfectamente sobre la gestión de calidad.

#### **Análisis**

Según los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada, la mayoría de las personas (66%) conocen entre bastante o perfectamente sobre la gestión de calidad en el manejo de la agricultura, esto debido a que han adquirido conocimientos con el pasar del tiempo laborando en la finca y saben que la calidad es fundamental para una buena producción, el 34% conocen medianamente sobre el tema, lo que quiere decir que requieren de mayor aprendizaje sobre la gestión de calidad en los procesos productivos.

### **Pregunta 3 ¿Cree usted que la gestión de calidad es una prioridad dentro de la finca?**

(Tabla 6, Gráfico 3)

#### **Interpretación**

Respecto a esta pregunta, de las 15 personas encuestadas, 4 sujetos que representan el 27% mencionaron que es importante la gestión de calidad dentro de la finca, mientras que el mayor porcentaje 73% (11 personas), afirmaron que es muy importante.

#### **Análisis**

Según los datos obtenidos mediante la encuesta realizada, los trabajadores de la finca están conscientes sobre la importancia de la gestión de calidad dentro de su actividad productiva, así lo manifestó el 100% que considera como importante o muy importante la aplicación de procesos de calidad dentro de la producción agrícola, considerando a la gestión de calidad como una herramienta indispensable para el desarrollo sostenible de la finca.

**Pregunta 5 Según su criterio ¿Qué tan importante cree usted que sería mejorar la gestión de calidad en la producción de pitahaya en la Finca “El Renacer”?** (Tabla 8, Gráfico 5)

#### **Interpretación**

De acuerdo con los resultados obtenidos 2 encuestados que representan el 13% mencionaron que es medianamente importante mejorar la gestión calidad en la producción de pitahaya, mientras que 2 elementos (13%) indicaron que es importante, y 11 personas equivalente al 73% afirmaron que es muy importante.

#### **Análisis**

Según los datos que se obtuvieron en las encuestas realizadas, la mayoría de la muestra seleccionada, consideran que la gestión de la calidad en la producción de pitahaya en la Finca “El Renacer” es fundamental, por lo que consideran como importante o muy importante que se apliquen controles de calidad en los procesos productivos, pudiendo así alcanzar una producción de calidad; sin embargo existe un 13% (2 personas) que consideran en un nivel medio la importancia de la gestión de calidad en este tipo de cultivo.

**Pregunta 6 ¿Qué tan importante considera usted que es el cuidado ambiental?** (Tabla 9, Gráfico 6)

### **Interpretación**

Respecto a esta pregunta, de los 15 encuestados, 6 personas equivalentes al 40% mencionaron que es importante el cuidado ambiental, mientras que el 60% (9 personas) respondieron que es muy importante el cuidado ambiental en la finca.

### **Análisis**

Según los datos obtenidos mediante la encuesta realizada las respuestas que se obtuvieron fueron entre importante (40%) y muy importante (60%) lo que quiere decir que la totalidad de los trabajadores están plenamente conscientes del alto grado de importancia que tiene el cuidado ambiental en cada una de las actividades que se desarrollan en la finca.

**Pregunta 8 ¿Cuáles han sido los mayores desafíos ambientales que ha enfrentado la finca en la producción de pitahaya?** (Tabla 11, Gráfico 8)

### **Interpretación**

Del grupo de personas encuestadas, 4 personas representando el 27% mencionaron que el mayor desafío ha sido la sequía, 10 sujetos (67%) indicaron que los cambios climáticos y 1 equivalente al 6% respondió que la finca no ha presentado desafíos ambientales.

### **Análisis**

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la encuesta, el 67% de los encuestados respondieron que el mayor desafío ambiental que la finca ha enfrentado lo que afecta considerablemente a la producción agrícola, volviéndose impredecible el buen o mal tiempo en la época invernal para poder invertir en los cultivos. Por otra parte, el 27% mencionaron que la sequía es un gran desafío, sobre todo en verano que no llueve y toca buscar la manera se llevar agua a la plantación, y por último el 6% mencionó que la finca no presenta desafíos ambientales.

**Pregunta 12 Según su criterio ¿En qué medida la gestión de calidad en la producción de pitahaya contribuye al cuidado ambiental? (Tabla 15, Gráfico 12)**

### **Interpretación**

Del grupo de sujetos encuestados, 2 personas (13%) mencionaron que la gestión de calidad en la producción de pitahaya contribuye medianamente al cuidado ambiental, 9 personas conformando el 60% respondieron que contribuye bastante y 4 sujetos equivalentes al 27% indicaron que contribuye completamente.

### **Análisis**

De acuerdo a los datos obtenidos mediante la encuesta realizada el 87% de las personas encuestadas respondieron que la producción de pitahaya contribuye entre bastante y completamente al cuidado ambiental, esto debido a que desde la polinización hasta la cosecha debe de ser todo muy limpio además que se saca provecho a las partes de las plantas y frutas no comercializadas.

El 13% de los encuestados mencionaron que contribuye medianamente esto debido a que aún no tienen el completo conocimiento de los procesos que se realizan en la finca con respecto al cuidado ambiental.

**Pregunta 13 ¿Considera usted que la aplicación de un modelo sostenible basado en gestión de la calidad, contribuye a la producción de pitahaya y al cuidado del ambiente? (Tabla 16, Gráfico 13)**

### **Interpretación**

Del total de los encuestados, 1 persona equivalente al 7% mencionó que un modelo sostenible basado en gestión de la calidad contribuye medianamente a la producción de pitahaya y al cuidado del medio ambiente, mientras que 14 personas representando el 93% mencionaron que contribuye bastante.

### **Análisis**

De acuerdo con los datos obtenidos mediante la encuesta realizada, la mayoría de los encuestados (93%) mencionaron que un modelo sostenible basado en gestión de la calidad contribuye de manera significativa en la producción de pitahaya y al cuidado ambiental, esto debido a este tipo de modelos sostenibles ayudaría a la finca permitiendo reducir los desperdicios y promover la sostenibilidad. El 7% de las personas encuestadas mencionaron

que contribuiría medianamente, esta posición se debe a que conocen poco sobre los beneficios que este modelo podría generar en la finca y a la producción, así como también al cuidado ambiental.

## **2.9. Interpretación y análisis de la entrevista realizada al propietario de la Finca “El Renacer”**

De acuerdo con la entrevista realizada al propietario de la finca “El Renacer” mencionó que la gestión de calidad es de gran importancia debido a que es uno de los factores que garantiza que el producto sea recibido y aceptado por los clientes y consumidores tal cual como se ofrece, tanto a nivel nacional como internacional, entregando al mercado un producto de alta calidad, por lo tanto, sino se da un control adecuado no se obtendrá una producción final conveniente.

Para llegar a la calidad deseada del producto es necesario la aplicación de insumos adecuados durante la producción, los mismos que no deben ser tóxicos, tratando de cuidar la salud de los consumidores y de la misma manera el medio ambiente. También, mencionó que la gestión de calidad además de ser una prioridad es una necesidad, considerando que el producto es distribuido tanto a nivel nacional como internacional, se trata de mantener un alto estándar por encima de los competidores.

Se mencionó también que en la producción de pitahaya, el cuidado ambiental es muy importante, por lo general en este tipo de frutas se realiza a menudo la poda de la plantación es decir mantener de manera correcta y en forma la estructura de la planta, además durante la producción también existe fruta que se daña y por lo tanto no se comercializa, si este tipo de desechos se dejan en la plantación van a traer insectos que pueden dañar la planta así como sus frutos, además generar malos olores, por lo tanto el cuidado ambiental es indispensable en esta fruta de exportación.

Por otro lado, mencionó que los desafíos ambientales que se suelen presentar es la presencia de insectos sobre todo en la época de invierno debido a las lluvias, los cambios de la naturaleza no se pueden controlar por lo tanto la presencia de insectos conlleva a buscar insecticidas y plaguicidas de manera más frecuentes para cuidar la producción, en cuanto a las maneras de enfrentar desafíos ambientales no se ha creado una estrategia como tal simplemente estar pendiente de la plantación y de su producción ya que el ambiente influye mucho.

En la producción de pitahaya la gestión de calidad va de la mano con el cuidado ambiental ya que durante la floración de la fruta sirve de alimento para las abejas ellas polinizan las flores, además los desechos sirven de alimentos para los animales como por ejemplo el ganado, mientras que la fruta de mayor calidad se distribuye en los mercados nacionales e internacionales para los consumidores.

Por último, se mencionó que implementar un modelo sostenible contribuiría de buena manera en la finca ya que todo aquello que esté relacionado con la calidad de la producción y además con el cuidado del medio ambiente siempre será bienvenido, además que pueden servir como normas para capacitar a los trabajadores de la finca.

### **2.10. Análisis cruzado**

Según Alemán y Troya (2020) en su investigación titulada “La agricultura sustentable como alternativa para la gestión de empresas florícolas” concluyeron su trabajo diciendo que actualmente las empresas establecen diversas prácticas ambientales que sean sustentables y orientadas a reducir el impacto del medio ambiente, es decir satisfacer las necesidades de los clientes y de la sociedad brindando productos de calidad sin comprometer los recursos naturales para las generaciones futuras.

Esto se relaciona con lo mencionado en la entrevista realizada ya que se mencionó que la Finca “El Renacer” toma las respectivas medidas para ofrecer productos de calidad y cuidando el medio ambiente mediante el aprovechamiento de los desechos, tanto de poda como de frutas que no ingresan al mercado, satisfaciendo la necesidad de los clientes y cuidado del entorno.

Olivares y Leyva (2023) en su investigación titulada “Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible” concluyeron su trabajo mencionando que es muy importante el ser humano en la conservación y restauración del medio ambiente, esto implica actividades y conocimientos sobre el medio ambiente en la ejecución de acciones orientadas al beneficio de la sociedad tomando en cuenta la protección del ambiente.

Esto tiene relación con la encuesta y entrevista realizada en donde una de las preguntas consistía en el conocimiento respecto al cuidado ambiental y la mayoría de las respuestas fueron positivas, en donde se reconoce el conocimiento de los trabajadores, así como

también del propietario para cuidar de la finca y su producción, así como también el medio ambiente.

Según los resultados obtenidos se puede decir que se llevan correctamente medidas para el cuidado de la finca, su producción y a la vez protegiendo el medio ambiente tratando de sacar provecho de la plantación, lo cual es importante para mantener una producción y economía estable.

Actualmente la producción de pitahaya es un cultivo con el cual se pueden aprovechar cada una de las partes de las plantas, en la finca “El Renacer” se saca provecho de ciertas maneras según lo investigado, aunque existen muchas formas de aprovechar estos recursos los cuales se estarán dando a conocer mediante un modelo de economía circular para beneficio de la finca.

Finalmente, mediante los resultados que se han obtenido en la encuesta y entrevista realizada, se puede confirmar que la implementación de un modelo de economía circular en la finca “El Renacer” contribuiría de buena manera debido a que se estarán brindando medidas para el aprovechamiento de todo lo que brinda la plantación y producción de pitahaya contribuyendo a la economía circular y al cuidado del medio ambiente.

## CAPÍTULO III

### 3. Diseño de la propuesta

#### 3.1. Propuesta

Diseño de un modelo sostenible de economía circular en la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”

#### 3.2. Antecedentes

La economía circular no se enfoca solo en el reciclaje sino en una transformación profunda del sistema productivo, además, se presenta como una alternativa de modelo lineal o circular de producción, basándose en la toma, uso y descarte de los recursos. La economía circular se plantea como una herramienta de gestión para los desechos la cual se fundamenta en las llamadas 9R: rechazar, reducir, reutilizar, reparar, restaurar, refabricar, redefinir, reciclar y repensar, promoviendo así un modelo más limpio y eficiente. (Pérez, 2023)

La presente investigación está orientada al diseño de un modelo sostenible de economía circular para la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”, con el propósito de optimizar los procesos mediante la reducción de desperdicios y aprovechamientos de subproductos, garantizando una gestión eficiente de los recursos naturales.

Con el propósito de recopilar información de fuente directa fue necesario un estudio metodológico en donde se usaron herramientas como la encuesta y entrevista, aquí se visualizaron e identificaron las estrategias que toma la finca actualmente para la reutilización y aprovechamiento de los recursos.

Según Salgado et al., (2024) en su trabajo de investigación titulado “Economía circular para el desarrollo agroindustrial y social en Ecuador” concluyeron su trabajo diciendo que en algunos estudios encontrados se certifican beneficios ambientales mediante el uso de la economía circular, además hay beneficios como reducción de costos, aumentar la eficiencia de la empresa y así mismo generar nuevas fuentes de ingresos, por otra parte se puede generar más empleo como en el sector del reciclaje y la reparación lo que convierte a la economía circular en un modelo atractivo para cualquier tipo de empresa que busque mejorar su rentabilidad y sostenibilidad.

De acuerdo con Burgo et al., (2019) en su investigación titulada “La Economía circular una alternativa sostenible para el desarrollo de la agricultura” concluyeron su trabajo



diciendo que el modelo de economía circular cumple con las funciones de planificar, organizar, aplicar y controlar mejoras que busquen el bienestar de una organización, lo cual asegura un buen desempeño, además de promover el uso racional y adecuado de los recursos.

En cuanto a la agricultura mencionaron que mediante la aplicación de su modelo las empresas agrícolas dispondrán las posibilidades de hacer mucho más eficiente la producción, además servirá para aprender a reutilizar recursos, disminuyendo desperdicios y pérdidas económicas al igual que los insumos, lo que contribuye al éxito empresarial.

Mediante el estudio realizado sobre el diseño de un modelo sostenible de economía circular para la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”, se pudo determinar que hay poco conocimiento sobre las distintas maneras de aprovechar los recursos que brinda esta plantación.

También, se evidencia la necesidad de capacitaciones y asistencia técnica para incorporar procesos sostenibles en la cadena productiva. Con base a la información obtenida tanto física como teórica se hace factible continuar con la siguiente etapa de esta investigación, basada en la adopción de un modelo de economía circular adaptada a las necesidades locales, orientada a mejorar la eficiencia productiva y minimizar el impacto ambiental en la finca “El Renacer”.

### **3.3. Justificación**

Actualmente la gestión de calidad es uno de los factores más importante que se debe mantener en las empresas independientemente de su tamaño, sector o dedicación, el cuidar de la calidad de un producto hace que este sea reconocido por sus consumidores lo que contribuye al éxito de la empresa, además, se deben tener en cuenta otros factores como el cuidado ambiental para lograr lo deseado sobre todo en el ámbito agrícola.

Al llevar a cabo esta propuesta ayudará a entender la importancia de la gestión de calidad y el cuidado ambiental, además se mostrarán las distintas formas en la que se pueden aprovechar los recursos de la producción de pitahaya en la Finca “El Renacer”

Para lograr desarrollar la propuesta de un modelo de economía circular se necesitó conocer la situación actual de Finca “El Renacer” con respecto a la gestión de calidad y el cuidado ambiental, al evaluar y analizar los resultados que se obtuvieron se pudo determinar que el modelo propuesto busca aprovechar los recursos de la plantación y generar nuevas formas ingresos.

En muchas situaciones de la vida real y, sobre todo cuando se trata de agricultura, existen recursos que brindan las plantaciones los mismos que no se saben aprovechar al máximo, es por este motivo que se pretende llevar a cabo el presente proyecto, buscando alternativas que contribuyan a la economía circular y aprovechar al máximo los recursos de la plantación, en este caso particular, las plantaciones y producción de pitahaya.

El propósito de que el modelo de economía circular contribuya de buena manera y sea implementado como nuevas medidas de aprovechamiento de los recursos de la producción de pitahaya. La ejecución de este proyecto busca beneficiar no solo a la Finca “El Renacer”, sino también a sus trabajadores, clientes u otros productores dedicados a este tipo de cultivo, conjuntamente contribuir al cuidado ambiental, finalmente a la comunidad universitaria ya que servirá como fuente para futuras investigaciones.

### **3.4. Objetivos**

#### **3.4.1. Objetivo general**

Diseñar un modelo sostenible de economía circular para la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”, que permita optimizar el uso de recursos, reducir los desperdicios y promover la sostenibilidad y competitividad de la producción.

#### **3.4.2. Objetivos específicos**

- Conocer mediante levantamiento directo de información las prácticas sostenibles actuales de producción en la finca “El Renacer”, para identificar las principales oportunidades de mejora.
- Analizar a través de la información obtenida mediante la encuesta y entrevista las diferentes opciones de prácticas sostenibles de economía circular que se puedan implementar en la producción de pitahaya.
- Diseñar un modelo sostenible de economía circular que contribuya al cuidado ambiental y aumentar la rentabilidad en la producción de pitahaya en la finca “El Renacer”.

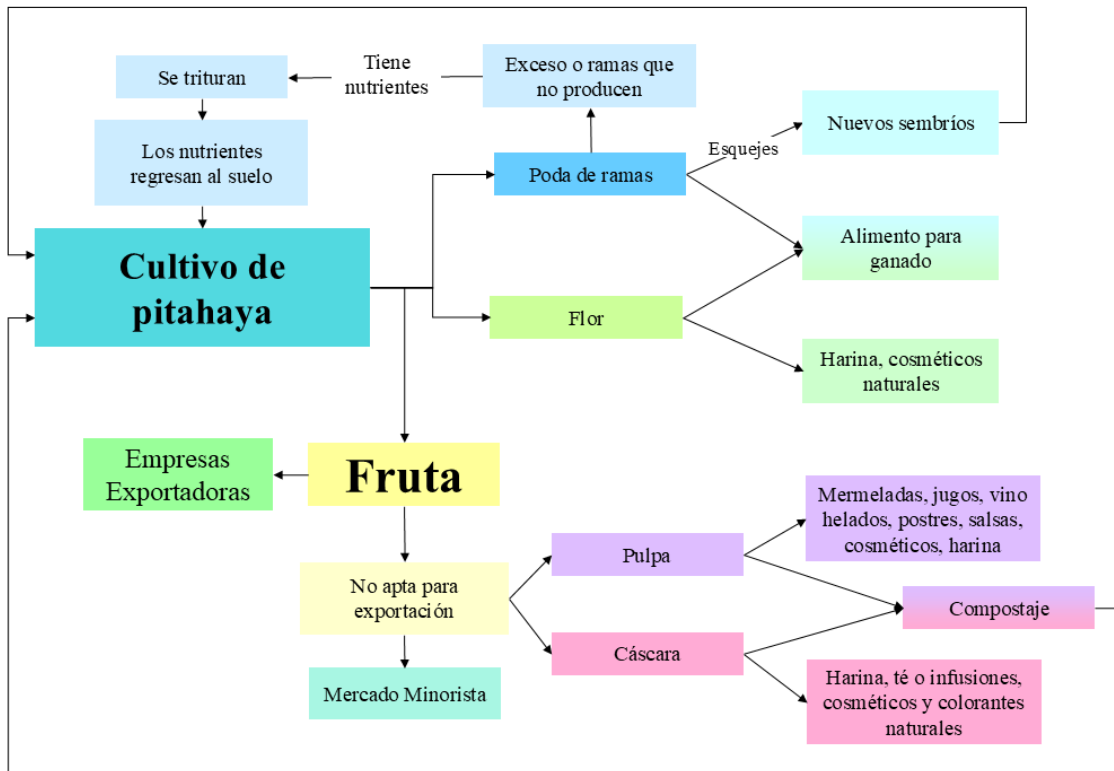
### **3.5. Desarrollo de la propuesta**

El presente modelo de economía circular tiene como objetivo establecer estrategias sostenibles para el aprovechamiento de los recursos brindados mediante la producción de

pitahaya, generando así nuevas oportunidades de aumentar la rentabilidad de la Finca “El Renacer”.

### Ilustración 3

*Modelo sostenible de economía circular*



*Nota.* Modelo sostenible de economía circular en la producción de pitahaya.

#### Poda de ramas

El exceso o ramas que no contribuyen a la plantación deben ser podadas periódicamente ya que ayuda a tener un mejor rendimiento y evitar el desperdicio de nutrientes e insumos.

Con la recolecta de la poda se puede hacer:

- **Esquejes:** Se utilizan para hacer nuevos sembríos, fomentando la expansión de las plantaciones sin necesidad de adquirir más insumos.
- **Alimento para Ganado:** Los restos también se utilizan o se destinan a la alimentación animal, evitando que se conviertan en desperdicio.
- **Retorno de Nutrientes al Suelo:** Los restos de la poda pueden ser triturados y estos se reincorporan al suelo como abono. Esto permite mantener la fertilidad del terreno y asegurar la sostenibilidad del cultivo sin depender exclusivamente de fertilizantes externos.

## **Flor**

Las flores de la pitahaya pueden transformarse en subproductos como:

- **Harina y cosméticos naturales:** Se elaboran productos que aportan valor agregado, diversificando la producción de la finca.
- **Alimento para Ganado:** Al igual que en los desechos de poda, la flor también es utilizada como alimento en la ganadería.

### **Procesamiento de la Fruta:**

- **Exportación:** Las frutas seleccionadas con la mejor calidad se destinan a empresas exportadoras para su comercialización en mercados internacionales.
- **Mercado Local:** La fruta que no cumple con los estándares de exportación se dirige al mercado minorista local, evitando pérdidas y generando ingresos adicionales.

### **Pulpa y Cáscara como Subproductos:**

- **Pulpa:** Se utiliza para la elaboración de diversos productos alimenticios como mermeladas, jugos, vinos, helados, postres, salsas, y harina. La pulpa además sirve para elaborar cosméticos. De este modo, se maximiza su aprovechamiento en diferentes industrias.
- **Cáscara:** La cáscara puede ser destinada a la elaboración de harina, té e infusiones. También se puede utilizar en la creación de cosméticos naturales y colorantes, agregando valor económico y diversificando la oferta de productos.

**Compostaje:** Tanto la pulpa como la cáscara contribuye a la generación de abono orgánico (descarte de la fruta no apta para su comercialización), cerrando el ciclo de nutrientes y mejorando la fertilidad del suelo.

## **3.6. Presupuesto**

El presupuesto estimado del costo de aplicación de la presente propuesta se detalla a continuación:

**Tabla 3***Presupuesto del modelo de economía circular*

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor</b>	<b>Valor total</b>
<b>Diseño y elaboración</b>	1	0,00	0,00
<b>Impresión del modelo</b>	1	0,50	0,50
<b>Capacitación</b>	1	100,00	100,00
	<b>Total</b>		<b>100,50</b>

*Nota.* La tabla contiene el presupuesto del modelo de economía circular.

## **Conclusiones**

En la Finca “El Renacer” se toma muy en cuenta la gestión de calidad basada en el producto, en este caso la pitahaya, esto debido a que se dedica a la producción de esta fruta y por lo tanto se ha interesado siempre en el manejo de la calidad de la producción con el objetivo de conseguir siempre altos estándares en los mercados tanto nacionales como internacionales.

El cuidado ambiental ha sido uno de los factores de mayor interés en la Finca “El Renacer”, ya que influye en la calidad del producto. Sin embargo, no se ha creado una estrategia fija para abordar situaciones ambientales específicas, el método actual es monitorear constantemente la plantación y se toman medidas inmediatas cuando los impactos ambientales comienzan a afectar la calidad de la producción.

En la Finca “El Renacer” no tienen conocimientos acerca de un modelo sostenible de economía circular, lo que conlleva al desconocimiento acerca de los diversos métodos para optimizar el uso de recursos, reducir costos y generar nuevos ingresos, esto a través de los distintos beneficios que pueden brindar la reutilización de recursos obtenidos por medio de la producción de pitahaya.

## **Recomendaciones**

El propietario y los trabajadores de la Finca “El Renacer” deben participar en ferias agrícolas, en donde ingenieros y personas con experiencia brinden conocimientos acerca de la gestión de calidad, cuidados y mantenimientos de la plantación lo que podría ser útil en la finca.

Implementar un plan de gestión ambiental que incluya estrategias preventivas y correctivas para mitigar los posibles impactos ambientales. Este plan podría contemplar la realización de evaluaciones periódicas de riesgos, el uso de prácticas agrícolas sostenibles, como la rotación de cultivos, el uso eficiente del agua y la capacitación del personal en temas de manejo ambiental.

Implementar el modelo basado en prácticas sostenibles de economía circular que se ha propuesto, con el propósito de aplicar las distintas maneras de aprovechar los recursos que brinda la producción de pitahaya, y de esta manera reducir los costos de producción y por lo tanto incrementar la rentabilidad de la finca.

## Referencias

- Aguado, A., García, B., Malpartida, J., y Garivay, F. (2022). Gestión de calidad en pequeñas y medianas empresas de Pasco, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 709-726. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890705>
- Alemán, F. X., y Troya, R. A. (2020). *La agricultura sustentable como alternativa para la gestión de empresas florícolas*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7306/1/T3180-MAE-Aleman-La%20agricultura.pdf>
- Arce, R. (2021). *El sistema de gestión de la calidad y su influencia en la comercialización de equipos de cómputo de la empresa MAYUSYSTEM E.I.R.L. de la Ciudad de Juliaca, 2020*. [Tesis de Grado, Universidad Alas Peruanas]. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10356/Tesis\\_Sistema\\_Gesti%C3%B3n.Calidad\\_Comercializaci%C3%B3n\\_Equipos.C%C3%B3mputo\\_Empresa%20Mayusystem%20EIRL\\_Juliaca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10356/Tesis_Sistema_Gesti%C3%B3n.Calidad_Comercializaci%C3%B3n_Equipos.C%C3%B3mputo_Empresa%20Mayusystem%20EIRL_Juliaca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. L. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting Eirl. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Auquilla, E. P. (2024). *Análisis de las prácticas agrícolas sostenibles y su impacto en la productividad del cultivo de mango y sus derivados. Caso estudio "Tiku"*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Loja]. [https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28862/1/EdgarPaul\\_Auquilla\\_Ocampo.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28862/1/EdgarPaul_Auquilla_Ocampo.pdf)
- Burgo, O., Gaítan, V., Sarmiento, J., Zambrano, Á., Castellanos, G., y Estrada, J. (2019). La economía circular una alternativa sostenible para el desarrollo de la agricultura. *Revista Espacios*, 40(13), 1. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n13/a19v40n13p02.pdf>
- Carhuancho Mendoza, I., Sicheri Monteverde, L., Nolzco Labajos, F., Guerrero Bejarano, M., y Casana Jara, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Universidad Internacional del Ecuador. <https://elibro.net/es/ereader/uileam/131261?page=>



- Condori, V. (2023). *Conciencia ambiental y el cuidado del medio ambiente en los estudiantes de la IE 27 de Noviembre, Cusco-2022*. [Tesis de Grado, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13890/1/IV\\_FIN\\_107\\_TE\\_Idme\\_Condori\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13890/1/IV_FIN_107_TE_Idme_Condori_2023.pdf)
- Fresno Chávez, C. (2019). *Metodología de la Investigación: así de fácil*. Ciudad Educativa. <https://elibro.net/es/ereader/ulead/98278?page=>
- Gutiérrez, F. G. (2022). *Gestión Ambiental de Sistemas Agrícolas integrando un Plan de Manejo Ambiental*. [Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí].  
<https://www.espam.edu.ec/recursos/sitio/informativo/archivos/ponencias/sigloxxi/XI/CISPA/S1/CISPA-S1-006.pdf>
- Haro, A. H. (2023). *La gestión de la calidad en los procesos de cría de aves de la Empresa Vacasti Domingo*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Chimborazo].  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/12078/1/Haro%20Saraguro%2c%20A%20%282023%29%20La%20gesti%c3%b3n%20de%20la%20calidad%20en%20los%20procesos%20de%20cr%c3%ada%20de%20aves%20de%20la%20empresa%20VACASTI%20Santo%20Domingo.%20Tesis%20de%20Pregrado%29%2>
- Hernández , R., y Mendoza, C. P. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw - Hill Interamericana Editores.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=)
- Herrera, L. M. (2021). *Sustentabilidad de los productores de la junta de agua de riego y drenaje Yahuartoa - Mulinlivi de la Parroquia la Victoria año 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo].  
<https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/202bb9f0-7ed4-4862-80a3-e3a83689e90c/content>
- Hurtado, T., y Solórzano, B. (2021). *Educación ambiental para la conciencia ambiental en estudiantes de la unidad educativa Mater Misericordiae, Calceta Cantón*

- Bolivar*. [Tesis de Grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López].  
<https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1425/1/TTMA18D.pdf>
- Mayorga Ponce, R., Monroy Hernández, A., Hernández Rubio, J., Roldan Carpio, A., y Reyes Torres, S. (2021). Programa SPSS. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 10(21), 282-284.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/7761/8440>
- Medina Romero, M. Á., Rojas León, C. R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R. M., Martel Carranza, C. P., y Castillo Acobo, R. Y. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.  
[http://coralito.umar.mx:8383/jspui/bitstream/123456789/1539/1/80-M%  
c3%a9todolog%  
c3%ada%  
2bde%  
2bla%  
2binvestigaci%  
c3%b3n.pdf](http://coralito.umar.mx:8383/jspui/bitstream/123456789/1539/1/80-M%c3%a9todolog%c3%ada%2bde%2bla%2binvestigaci%c3%b3n.pdf)
- Mendoza, E., Boza, J., y Escobar, H. (2019). Educación ambiental y la práctica de valores de los estudiantes universitarios. *Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, IV(2).  
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1837/2033>
- Noboa, C. A. (2022). *Gestión de la calidad y satisfacción del cliente en la empresa cerámicas y Mega Akabados El Descuento*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8637/1/7.-  
TESIS%  
20%  
20Cristian%  
20Alexander%  
20Noboa%  
20Silva.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8637/1/7.-TESIS%20%20Cristian%20Alexander%20Noboa%20Silva.pdf)
- Olivares Sánchez, R., y Leyva Aguilar, N. (2023). Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible. *ALFA. Revista de Investigación en Ciencias Agronómicas y Veterinarias*, 7(21), 619-629.  
<https://revistaalfa.org/index.php/revistaalfa/article/view/302/790>
- Pacheco, J. M. (2021). *Procesos de calidad empleados en la planta industrial de la Asociación de productores de frutas de Manabí*. [Tesis de Grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2791>

- Pérez, J. (2023). Economía Circular: un modelo sostenible para el desarrollo del Sector Agropecuario. *Cooperativismo y Desarrollo*, 11(1). <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/616/1075>
- Pinargote Montenegro, K., Arteaga Flores, R., y Palacios Briones, N. (2022). Responsabilidad social de empresas turísticas y su impacto en el cuidado medio ambiental de Manabí. *Revista Científica: Ciencias económicas y empresariales*, 7(3), 58-73. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/590/1032>
- Presbitero, C. K. (2021). *Metodología para implementar un sistema de gestión de calidad en proyectos tipo EPC*. [Tesis de Grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/20.500.12773/12440/1/ICprarck.pdf>
- Quesada Somano, A., y Medina León, C. (2020). *Métodos teóricos de investigación: análisis - síntesis, inducción - deducción, abstracto - concreto e histórico - lógico*. Universidad de Matanzas. <http://monografias.umcc.cu/monos/2020/IngInd/mo2076.pdf>
- Rey Sánchez, S., Garivay Torres De Salinas, F., Jacha Rojas, J., y Malpartida Gutiérrez, J. (2022). Industria 4.0 y gestión de calidad empresarial. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 289-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890631>
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page Publishing. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=SmdxEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT45&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion&ots=O02CuyIdf2&sig=Q7DTIVVNJIKBWJyY3LdTyTNMqKw#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigacion&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=SmdxEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT45&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion&ots=O02CuyIdf2&sig=Q7DTIVVNJIKBWJyY3LdTyTNMqKw#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigacion&f=false)
- Rojas, M. A., y Rubira, C. M. (2023). *La economía circular como desarrollo sostenible, reciclaje y medio ambiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Tosagua de la Provincia de Manabí*. [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. [https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/2306/1/TIC\\_AP104D.pdf](https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/2306/1/TIC_AP104D.pdf)

- Ronquillo Murrieta, V., Castro Ortiz, M., y Castro Mora, J. (2024). *Metodología de la Investigación Educativa. ed 1*. Editorial Tecnocientífica Americana. <https://elibro.net/es/ereader/ulead/253751?page>
- Salgado, I. P., Sánchez, T. E., Oleas, J. M., y Vaca, M. L. (2024). Economía circular para el desarrollo agroindustrial y social en Ecuador. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 297 - 322. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9290655.pdf>
- Zambrano, H. A. (2020). *Educación ambiental para el fortalecimiento de las capacidades de los/as estudiantes de la Unidad Educativa Aníbal González Alava, Cantón Tosagua*. [Tesis de Grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1320/1/TTMA03D.pdf>
- Zavala Choez, F., y Vélez Moreira, E. (2020). La gestión de la calidad y el servicio al cliente como factor de competitividad en las empresas de servicios - Ecuador. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(3), 264-281. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539687>
- Zúñiga Goveo, E., Marchán Andrade, M., y López Aguirre, J. (2020). Modelo de Negocio Ecommerce en Ecuador. *Investigación Académica*, 1(2), 38-52. <http://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/23>

## **Anexos**

### **Anexo de encuesta y entrevista**

#### **UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

#### **Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez**

#### **Carrera: Contabilidad y Auditoría**

#### **Encuesta dirigida a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre**

**Tema:** Gestión de la calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza.

La presente investigación es de carácter informativo y con fines académicos. Se garantiza confidencialidad en los resultados obtenidos, por lo que la encuesta será anónima.

#### **1. Según su criterio, ¿Cuánto conoce usted sobre la gestión de calidad?**

- Desconozco del tema
- Conozco poco
- Conozco medianamente
- Conozco bastante
- Conozco perfectamente

#### **2. ¿Qué tan importante considera usted que es la gestión de calidad dentro de la finca “El Renacer”?**

- Nada importante
- Poco importante
- Medianamente importante
- Importante
- Muy importante

#### **3. ¿Cree usted que la gestión de calidad es una prioridad dentro de la finca?**

- Nada importante
- Poco importante

- Medianamente importante
  - Importante
  - Muy importante
4. **¿Conoce de qué manera se aplica la gestión de calidad actualmente en la Finca “El Renacer”?**
- Desconozco del tema
  - Conozco poco
  - Conozco medianamente
  - Conozco bastante
  - Conozco perfectamente
5. **Según su criterio ¿Qué tan importante cree usted que sería mejorar la gestión de calidad en la producción de pitahaya en la Finca “El Renacer”?**
- Nada importante
  - Poco importante
  - Medianamente importante
  - Importante
  - Muy importante
6. **¿Qué tan importante considera usted que es el cuidado ambiental?**
- Nada importante
  - Poco importante
  - Medianamente importante
  - Importante
  - Muy importante
7. **Según su criterio ¿Que tanto conoce usted sobre el cuidado ambiental?**
- Desconozco del tema
  - Conozco poco
  - Conozco medianamente
  - Conozco bastante

- Conozco perfectamente
- 8. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos ambientales que ha enfrentado la finca en la producción de pitahaya?**
- Degradación del suelo
  - Inundaciones
  - Sequía
  - Cambio climático
  - No ha presentado desafíos
- 9. ¿Considera usted que las técnicas que se han utilizado para enfrentar desafíos ambientales en la producción de pitahaya han dado resultados?**
- Nunca
  - Casi nunca
  - En ocasiones
  - Casi siempre
  - Siempre
- 10. ¿Considera usted que sería importante que la finca tome medidas ante posibles desafíos ambientales?**
- Nada importante
  - Poco importante
  - Medianamente importante
  - Importante
  - Muy importante
- 11. Según su criterio ¿Considera usted que el ambiente influye en la calidad del producto de la pitahaya?**
- No influye
  - Influye poco
  - Influye medianamente
  - Influye bastante

- Influye completamente

**12. Según su criterio ¿En qué medida la gestión de calidad en la producción de pitahaya contribuye al cuidado ambiental?**

- No contribuye
- Contribuye poco
- Contribuye medianamente
- Contribuye bastante
- Contribuye completamente

**13. ¿Considera usted que la aplicación de un modelo sostenible basado en gestión de la calidad contribuye a la producción de pitahaya y al cuidado del ambiente?**

- No contribuye
- Contribuye poco
- Contribuye medianamente
- Contribuye bastante
- Contribuye completamente



# UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

## Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez

### Carrera: Contabilidad y Auditoría

Tema: Gestión de la calidad como aporte al cuidado ambiental en la producción de pitahaya en el Sitio Pajonal, Parroquia Leonidas Plaza.

La presente investigación es de carácter informativo y con fines académicos. Se garantiza confidencialidad en los resultados obtenidos, por lo que la entrevista será anónima.

1. ¿Cuál cree usted que es la importancia de la gestión de calidad en la finca?
2. ¿De qué manera usted aplica la gestión de calidad actualmente en la producción de pitahaya?
3. ¿Considera usted que la gestión de calidad es una prioridad dentro de la finca?
4. ¿Considera usted que la gestión de calidad influye en la entrega del producto final?
5. ¿Qué tan importante considera usted que es el cuidado ambiental para la finca?
6. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos ambientales que ha enfrentado la finca en la producción de pitahaya?
7. ¿Considera usted que las técnicas que se han utilizado para enfrentar desafíos ambientales en la producción de pitahaya han dado resultados?
8. ¿Considera usted que es importante que la finca tome medidas ante posibles desafíos ambientales?
9. ¿Considera usted que el ambiente influye en la calidad de la producción de pitahaya?
10. ¿Considera usted que la gestión de calidad en la producción de pitahaya contribuye al cuidado ambiental?
11. ¿Considera usted que la aplicación de un modelo sostenible contribuye a la producción de pitahaya en la gestión de calidad y cuidado del ambiente?

## Anexo de tablas y gráficos

**Tabla 4**

*Conocimiento sobre gestión de calidad*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Conozco medianamente	5	34%
Conozco bastante	8	53%
Conozco perfectamente	2	13%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 1**

*Conocimiento sobre gestión de calidad*



**Tabla 5**

*Importancia de la gestión de calidad en la Finca*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Importante	4	27%
Muy importante	11	73%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 2**

*Importancia de la gestión de calidad en la Finca*



**Tabla 6**

*Gestión de calidad como prioridad en la finca*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Importante	4	27%
Muy importante	11	73%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 3**

*Gestión de calidad como prioridad en la finca*



**Tabla 7**

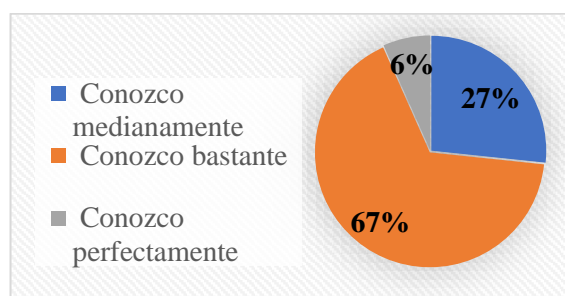
*Aplicación actual de la gestión de calidad en la finca*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Conozco Medianamente	4	27%
Conozco Bastante	10	67%
Conozco Perfectamente	1	6%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 4**

*Aplicación actual de la gestión de calidad en la finca*



**Tabla 8**

*Importancia de mejorar la gestión de calidad en la producción*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Medianamente Importante	2	13%
Importante	2	13%
Muy Importante	11	74%
Total	15	100

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 5**

*Importancia de mejorar la gestión de calidad en la producción*



**Tabla 9**

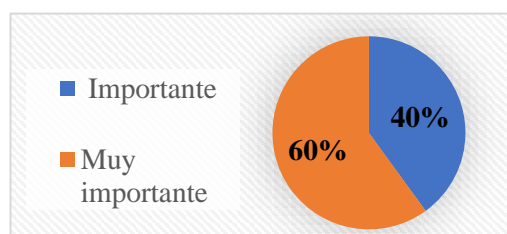
*Importancia del cuidado ambiental*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Importante	6	40%
Muy Importante	9	60%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 6**

*Importancia del cuidado ambiental*



**Tabla 10**

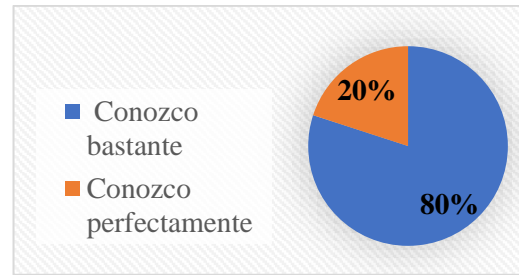
*Conocimiento sobre el cuidado ambiental*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Conozco Bastante	12	80%
Muy Importante	3	20%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 7**

*Conocimiento sobre el cuidado ambiental*



**Tabla 11**

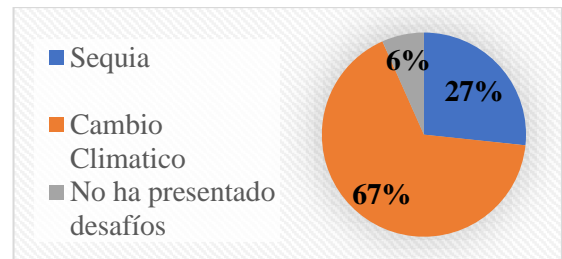
*Desafíos ambientales enfrentado en la finca*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sequia	4	27%
Cambios climáticos	10	67%
No presenta desafíos	1	6%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 8**

*Desafíos ambientales enfrentado en la finca*



**Tabla 12**

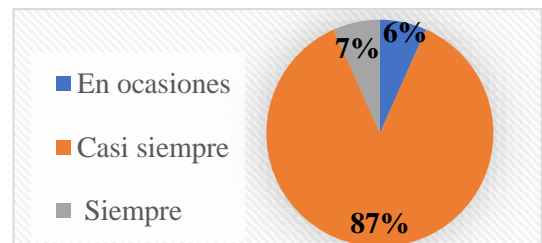
*Técnicas empleadas para enfrentar desafíos ambientales en la finca*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	1	6%
Siempre	13	87%
Casi siempre	1	7%
Total	15	100%

*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 9**

*Técnicas empleadas para enfrentar desafíos ambientales en la finca*



**Tabla 13**

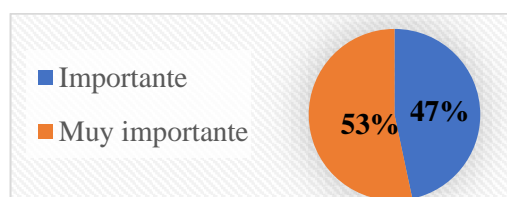
*Importancia de tomar medidas antes posible desafíos ambientales*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Importante	7	47%
Muy importante	8	53%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 10**

*Importancia de tomar medidas antes posible desafíos ambientales*



**Tabla 14**

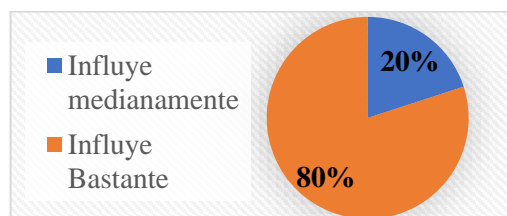
*Influencia del ambiente en la calidad del producto*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Influye medianamente	3	20%
Influye Bastante	12	80%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 11**

*Influencia del ambiente en la calidad del producto*



**Tabla 15**

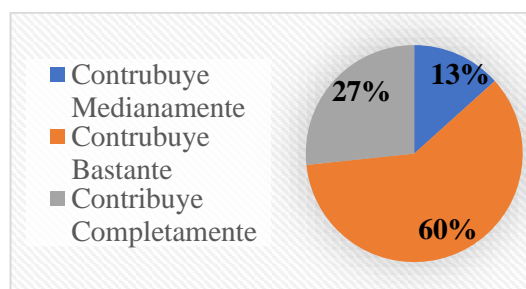
*Contribución de la gestión de calidad al cuidado ambiental en la producción*

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Contribuye medianamente	2	13%
Contribuye bastante	9	60%
Contribuye completamente	4	27%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.

**Gráfico 12**

*Contribución de la gestión de calidad al cuidado ambiental en la producción*



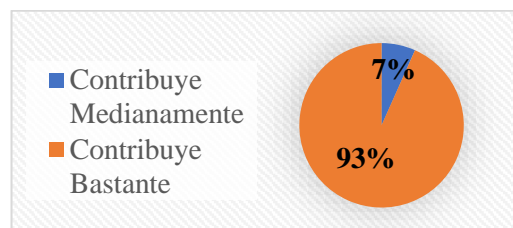
**Tabla 16**

*Contribución de un modelo sostenible en la producción*

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Contribuye medianamente	1	7%
Contribuye bastante	14	93%
Total	15	100%

**Gráfico 13**

*Contribución de un modelo sostenible en la producción*



*Fuente:* Encuesta dirigida al propietario y a los trabajadores de la Finca “El Renacer” Sitio El Pajonal, Cantón Sucre.