



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Políticas contables y su impacto en la toma de decisiones del comercial "STIHL" del
cantón pedernales

Autora:

Quiroz Panchana Maritza Monserrate

Extensión Sucre 1016e01 – Bahía De Caráquez

Licenciatura en Contabilidad y Auditoría

Enero 2025, Bahía de Caráquez

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de docente tutor(a) de la EXTENSIÓN SUCRE 1016E01 BAHÍA DE CARÁQUEZ de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

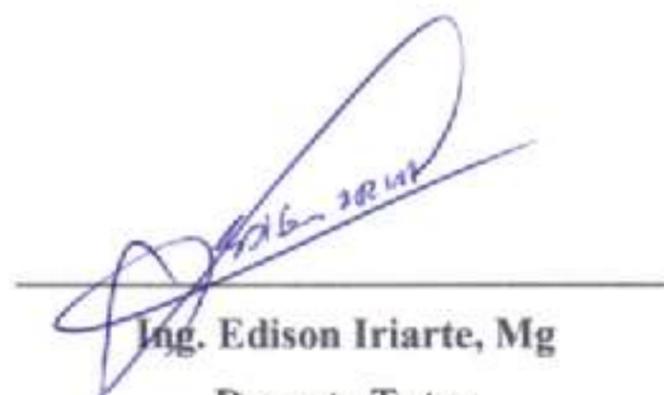
Haber dirigido y revisado el INFORME DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, bajo la autoría de la estudiante QUIROZ PANCHANA MARITZA MONSERRATE, legalmente matriculado/a en la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORÍA periodo académico 2024-2025. cumpliendo un total de 384 horas, bajo la opción de titulación de INFORME DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, cuyo tema del problema o núcleo polémico es La POLÍTICAS CONTABLES Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES DEL COMERCIAL STIHL DEL CANTÓN PEDERNALES.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, enero 2025

Lo certifico.



Ing. Edison Iriarte, Mg

Docente Tutor

Área: Ciencias Administrativas

DECLARACIÓN DE AUTORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidos en este trabajo pertenecen exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

Autor

A handwritten signature in blue ink, reading "Maritza Quiroz", is written over a horizontal line.

Quiroz Panchana Maritza Monserrate

APROBACIÓN DE TITULACIÓN

Los miembros del tribunal de grado aprueban el trabajo de titulación de acuerdo con los reglamentos emitidos por la "Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí", otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S. E. Ana Isabel Zambrano Loor

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DEDICATORIA

Padre Jehová, creador de todas las cosas, gracias por ese amor infinito y gran voluntad de permitirme un día más de la vida al estar junto a mis seres amados y queridos para llegar a este importante momento tan esperado que agradezco por darme la fuerza, resistencia y perseverancia ante este logro que es el resultado de todo lo aprendido siendo esto. Muestra muy satisfactoria y especial al poder llegar a la combinación de mi meta esperada segunda parte. A mis hijos, por ser eso comienzo de mi vida, energía la motivación para no desalentarme en español vestido para ir Así mismo le dedico este gran logro a, que siempre me lenguaje cuando yo sentía que no podía más. Eso le doy un trabajo emprendido por su paciencia, amor y comprensión la (o) amo.

Maritza Quiroz Panchana.

RECONOCIMIENTO

Agradezco al padre Jehová por permitir y terminar mi carrera. No una familia maravillosa y por haberme dado la fuerza suficiente. Todavía para seguir también a mis amigos amigas y mi hermana de corazón, que yo creo yo que mis ganas de Superarme y aprender en este sueño de nuevo conocimiento aquí por brindarme. Gracias a quienes supieron esperando pacientemente ser lo primordial que me inspiran día a día a mis padre y madre, esposo y compañero, por seres de la lucha y la mesa y superación. Gracias finitas. Compañero de estudio. Para ayudarme y darme la mano e escucharme, entenderme y a mis profesores desde el fondo del corazón por su constancia a seguir adelante, muchas gracias y por ende mi reconocimiento a todos mis allegados.

Maritza Monserrate Quiroz Panchana

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	I
DECLARACIÓN DE AUTORIA	II
APROBACIÓN DE TITULACIÓN.....	III
DEDICATORIA.....	IV
RECONOCIMIENTO	V
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO I.....	7
2 Marco Teórico	7
1.1 Políticas contables	7
1.1.1 Definición de las políticas contables	7
1.1.2 Importancia de políticas contables	7
1.1.3 Beneficios de políticas contables	8
1.1.4 Indicadores de políticas contables.....	9
1.1.5 Manual de políticas contables	11
1.2 Toma de decisiones	11
1.2.1 Conceptos de tomas de decisión.....	11
1.2.2 Importación de tomas de decisiones.....	12
1.2.3 Beneficios de toma de decisiones.....	14
1.2.4 Características de toma de decisiones	15
1.2.5 Áreas de aplicación de toma de decisiones	15
CAPÍTULO II.....	17
3 Diseño metodológico.....	17
2.1 Diagnostico.....	17
2.2 Análisis de fiabilidad.....	17
2.3 Análisis de encuestas realizadas a los trabajadores del comercial “STIHL” del cantón Pedernales.	18
2.4 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al Dueño del comercial STIHL	
23	
CAPÍTULO III	25

3	Diseño de la propuesta	25
3.1	Tema de propuesta.....	25
3.2	Antecedentes	25
3.3	Justificación.....	25
3.4	Objetivos	26
3.4.1	Objetivo General	26
3.4.2	Objetivos Específicos.....	26
3.5	Desarrollo de la propuesta.....	26
	CONCLUSIONES.....	34
	RECOMENDACIONES	34
	Bibliografía.....	35
	ANEXOS	40
4	Anexo 1 Encuestas	40
	Anexo 2 Entrevistas.....	42
	Anexo 3 Tablas.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	<i>Importancia de las tomas de decisiones.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 2</i>	<i>Destacando los elementos esenciales de la toma de decisiones</i>	<i>15</i>
<i>Tabla 3</i>	<i>Áreas relevantes y de impacto para la toma de decisiones.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 4</i>	<i>.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 5</i>	<i>Diseño de propuesta.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 6</i>	<i>Diseño de propuesta: Diagnóstico de Capacidades y Recursos.....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 7</i>	<i>Conocimiento de las políticas contables.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 8</i>	<i>Importancia de las políticas contables.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 9</i>	<i>Controles de las políticas contables.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 10</i>	<i>Manual de procedimientos.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 11</i>	<i>Registro de entrada y salida.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 12</i>	<i>Actualización de las políticas contables</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 13</i>	<i>Manual de políticas contables.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 14</i>	<i>Recursos necesarios</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 15</i>	<i>Herramientas informáticas</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 16</i>	<i>Decisiones de información.....</i>	<i>52</i>

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1</i>	<i>Beneficios de políticas contables en una organización</i>	<i>9</i>
<i>Ilustración 2</i>	<i>Beneficios de indicadores</i>	<i>10</i>
<i>Ilustración 3</i>	<i>Toma de decisiones.....</i>	<i>12</i>
<i>Ilustración 4</i>	<i>Beneficios de toma de decisiones.....</i>	<i>14</i>

<i>Ilustración 5</i> Diseño de propuesta: Flujo de Información Contable Actual.....	28
<i>Ilustración 6</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	30
<i>Ilustración 7</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	30
<i>Ilustración 8</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	31
<i>Ilustración 9</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	31
<i>Ilustración 10</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	32
<i>Ilustración 11</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	32
<i>Ilustración 12</i> Diseño de propuesta: Manual de políticas Contables.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Conocimiento de las políticas contables.....	43
<i>Figura 2</i> Importancia de las políticas contables.....	44
<i>Figura 3</i> Controles de las políticas contables.....	45
<i>Figura 4</i> Manual de procedimientos.....	46
<i>Figura 5</i> Registro de entrada y salida.....	47
<i>Figura 6</i> Actualización de las políticas contables.....	48
<i>Figura 7</i> Manual de políticas contables.....	49
<i>Figura 9</i> Recursos necesarios.....	50
<i>Figura 10</i> Herramientas informáticas.....	51
<i>Figura 11</i> Decisiones de información.....	52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de las políticas contables en la toma de decisiones en el comercial STIHL del cantón Pedernales. Se aplicaron métodos empíricos para realizar la investigación como fueron las encuestas realizadas a los empleados del Comercial STIHL para así obtener información valiosa que ayude a reconocer cuáles son las alternativas que se deben tomar para lograr dicho objetivo, la entrevista se la realizó al gerente de la empresa donde se observó que necesitaban una mejora en sus políticas contables. Los resultados obtenidos en las encuestas fueron procesados en el IMB SPSS versión 27.0.1, los mismos que permitieron determinar la falta de conocimientos y de implementación de las actividades contables que se generan dentro del comercial, lo importante es la ejecución y creación de un manual de políticas contables para que sus colaboradores/ trabajadores del negocio conozcan de manera oportuna como llevar a cabo cada una de las políticas con las que se rige este comercial y así puedan cumplir sus funciones de manera precisa. Su finalidad es a través de este manual, se pretende generar conciencia sobre la importancia de preservar el entorno y fomentar prácticas sostenibles que beneficien tanto al ecosistema como a la comunidad local.

INTRODUCCIÓN

En el pasado, fue fundamental establecer políticas contables en el país para asegurar la adecuada presentación de la información financiera, estas políticas facilitaron el cumplimiento de las normativas contables vigentes y proporcionaron una base sólida para la toma de decisiones, tanto internas como externas a la organización. Las políticas contables se definieron como un conjunto de principios, normas y procedimientos específicos que permitieron verificar la presentación de los estados financieros de una entidad. Su importancia radicó en que ofrecieron un marco de referencia consistente y transparente para registrar transacciones financieras, medir el rendimiento económico y comunicar la situación financiera de la empresa.

El presente estudio tuvo como finalidad analizar la influencia de las políticas contables en la toma de decisiones en el comercial STIHL del cantón Pedernales. En un contexto donde todos los comercios debían establecer estrategias eficaces, las prácticas contables incluyeron principios, directrices e instrucciones que una institución debía seguir para desarrollar y estandarizar su información financiera.

De este modo, se logró obtener información relevante sobre las políticas contables, lo cual resultó esencial para la toma de decisiones empresariales, estas políticas proporcionaron un marco estructurado para evaluar el rendimiento financiero, permitiendo registrar, medir y presentar la información financiera en el contexto del comercio STIHL en el cantón Pedernales. Esta investigación ofreció información valiosa al propietario del comercio STIHL, aplicando una herramienta que beneficiaría tanto a su negocio como a otros emprendedores del sector. Se buscó fortalecer las políticas contables para permitir una evaluación precisa del rendimiento, identificando y optimizando recursos, lo cual es esencial para mantener la competitividad y rentabilidad.

DISEÑO TEORICO

Problema

¿Como incides las políticas contables en la toma de decisiones del comercial STIHL en el cantón Pedernales?

Objeto

Políticas contables

Campo

Toma de decisiones

Objetivo

Analizar la influencia de las políticas contables en la toma de decisiones en el comercial STIHL del cantón Pedernales.

Variables

Variable independiente

Políticas contables.

Variable dependiente

Toma de decisiones

Tareas científicas

Tarea 1: Revisar bibliográfica de cada una de las variables para una estructura en el marco teórico que sustentara en el presente trabajo de investigación.

Tarea 2: Diagnosticar la situación actual de las políticas contables aplicadas para la toma de decisiones en el comercial STIHL cantón Pedernales

Tarea 3: Presentar una propuesta en el comercial STIHL de cantón Pedernales que ayude en la toma de decisiones.

Diseño Metodológico

Población y muestra

Población

La población que se pretende estudiar es a los clientes del comercial STIHL que se encuentran en el cantón Pedernales, para lo cual a considerar es de 9 en su totalidad los cuales son los trabajadores este comercial. (STIHL, 2024)

Muestra

En esta investigación se tomó el total de la población que cuenta trabajadores en el comercial STIHL.

Método teórico

Método descriptivo

La investigación descriptiva tiene como objetivo describir la realidad del objeto de estudio, un aspecto de este, sus partes o las relaciones que pueden establecerse entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad o comprobar una hipótesis". Este tipo de investigación se enfoca en recolectar datos de fuentes primarias y secundarias y en interpretar los resultados, explorando así los efectos en el ámbito contable-financiero (Rojas, 2011).

En la investigación planteada el método descriptivo permitió describir de manera detallada la realidad del objeto de estudio, incluyendo sus aspectos y partes relevantes, así como las relaciones que pueden establecerse entre diversos elementos, utilizando datos de fuentes primarias y secundarias, y enfocándose en la interpretación de los resultados para explorar cómo las políticas contables influyen en la toma de decisiones en el comercial 'STIHL' en Pedernales

Método documental – bibliográfico

De acuerdo con Sánchez et al. (2018), el método teórico documental bibliográfico es una estrategia de investigación que se enfoca en examinar y sintetizar la información teórica presente en documentos y fuentes bibliográficas pertinentes. Este enfoque es empleado en varias disciplinas, incluyendo la ciencia, la filosofía, la sociología, la psicología y otras áreas académicas.

Este enfoque permitió analizar y sintetizar la información teórica existente en documentos y fuentes bibliográficas relevantes sobre políticas contables y su influencia en la toma de decisiones. Al revisar la literatura de disciplinas como la contabilidad, la

administración y las ciencias económicas, se estableció una base sólida para comprender cómo las políticas contables afectan el desempeño financiero y la toma de decisiones estratégicas en el contexto específico del comercial 'STIHL' en Pedernales.

Método empírico

Entrevista

La entrevista es un método muy útil en la investigación cualitativa para obtener información; se describe como una conversación con un propósito específico que va más allá de simplemente charlar. Es una herramienta técnica que toma la forma de un diálogo informal. (Bravo et al., 2023, p. 02)

La entrevista se la realizará al gerente del comercial STIHL para que brinde información sobre las acciones que ejecutan mediante la administración financiera del negocio.

Encuesta

Según Casillas et al. (2018), las encuestas pueden generar resultados tanto cuantitativos como cualitativos, y se estructuran con preguntas predefinidas que siguen un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado. Predominantemente, se obtienen datos numéricos. Esta técnica, ampliamente utilizada en las ciencias sociales, ha ido expandiéndose progresivamente al campo de la investigación científica.

En esta investigación se empleó preguntas cerradas en una escala de Likert y se la aplicó a los trabajadores del comercial STIHL cantón Pedernales.

Instrumento

Cuestionario

Loa autores González & Gallardo (2021), afirman que "el cuestionario es un instrumento de investigación que se administra a un grupo específico de personas a través de una serie de preguntas, con el propósito de recopilar información y obtener una opinión pública sobre un tema particular" (p. 8).

Se realizó un cuestionario para ejecutar la encuesta en el comercial STIHL de cantón Pedernales utilizando una escala de likert.

Estadísticos

El análisis estadístico resulta una herramienta de trabajo útil a la investigación, en la medida en que ofrece técnicas y procedimientos que pueden ser aplicados en la etapa de análisis de datos. Aceptando que ésta es la aplicación de mayor peso en el contexto de la investigación con análisis cuantitativos. (Ávila, 2019)

Se utilizarán herramientas como el IMB SPSS versión 27.0.1 para la obtención de resultados estadísticos exactos.

CAPÍTULO I

1 Marco Teórico

1.1 Políticas contables

1.1.1 Definición de las políticas contables

Según Cuz & Crux (2020), las políticas contables son un conjunto de reglas, principios, y procedimientos que una entidad establece para registrar, medir, y presentar sus transacciones financieras en los estados financieros, de este modo, se representa como un manual interno de instrucciones o guía a la empresa para contabilizar las operaciones.

Esta guía de instrucciones de políticas contables hace referencia a un marco que permite a una entidad tomar decisiones consistentes sobre cómo reconocer, medir y evaluar cada elemento de los estados financieros, es por ello, que las políticas contables aseguran la comparabilidad y fiabilidad de la información (Elizalde, 2019).

Las políticas contables se definen como alineamientos que una empresa debe seguir para cumplir con las normas contables, legales vigentes en el país, es por ello, que garantiza la transparencia y la rendición de cuentas de las entidades. Además, desde esta perspectiva se debe incorporar una herramienta de gestión que permite controlar las operaciones financieras, tomar decisiones y evaluar de forma precisa y asertiva (Méndez, 2020).

Con relación a los antes mencionados, las políticas contables son una brújula que guía a una empresa en el mundo de la contabilidad fortaleciendo y asegurando los estados financieros que sean claros, precisos y sobre todo confiables.

1.1.2 Importancia de políticas contables

En las políticas contables su importancia radica en establecer complejidad y diversidad de las operaciones empresariales, de tal modo, las normas contables, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptadas (PCGA), por ende, ofrecen un marco regulatorio que las organizaciones deben seguir para asegurar la consistencia, fiabilidad en la elaboración de informes financieros, además, garantiza el cumplimiento legal y fomenta confianza entre los inversores o partes interesadas (Frutos y Cuenca, 2023).

Un aspecto importante sobre la consistencia en las políticas contables es la flexibilidad y adaptabilidad, por lo que, es un aspecto clave en las normas o políticas en la organización, por ende, las políticas contables son moldeables, en otras palabras, son personalizadas para reflejar la naturaleza operativa, de este modo, permite responder en un entorno regulatorio y en las condiciones de mercado, asegurando las informaciones presentadas sea pertinentes, útiles, y fidedignos (Jimenez, 2024).

Según Peña y Cuervo (2020), es crucial que las políticas contables no sean tan estrictas, sino que, se revisen y actualicen de manera periódica, la incorporación tecnológica y las constantes modificaciones en los estándares contables, es por ello que, un control interno que aseguren que las políticas reflejen prácticas regulatorias, en otras palabras, el monitoreo constante de políticas en la contabilidad no solo asegura la relevancia, sino que también, permite identificar y corregir posibles deficiencias en el proceso contable mejorando la calidad de la información.

Según la información de los autores anteriores, las políticas contables son componentes esenciales, cruciales, vitales en la organización con la finalidad de dar precisión e integridad a la información financiera, siempre y cuando exista un mediador, en este contexto, un monitoreo continuo para la regulación del cumplimiento de las políticas establecidos en la organización.

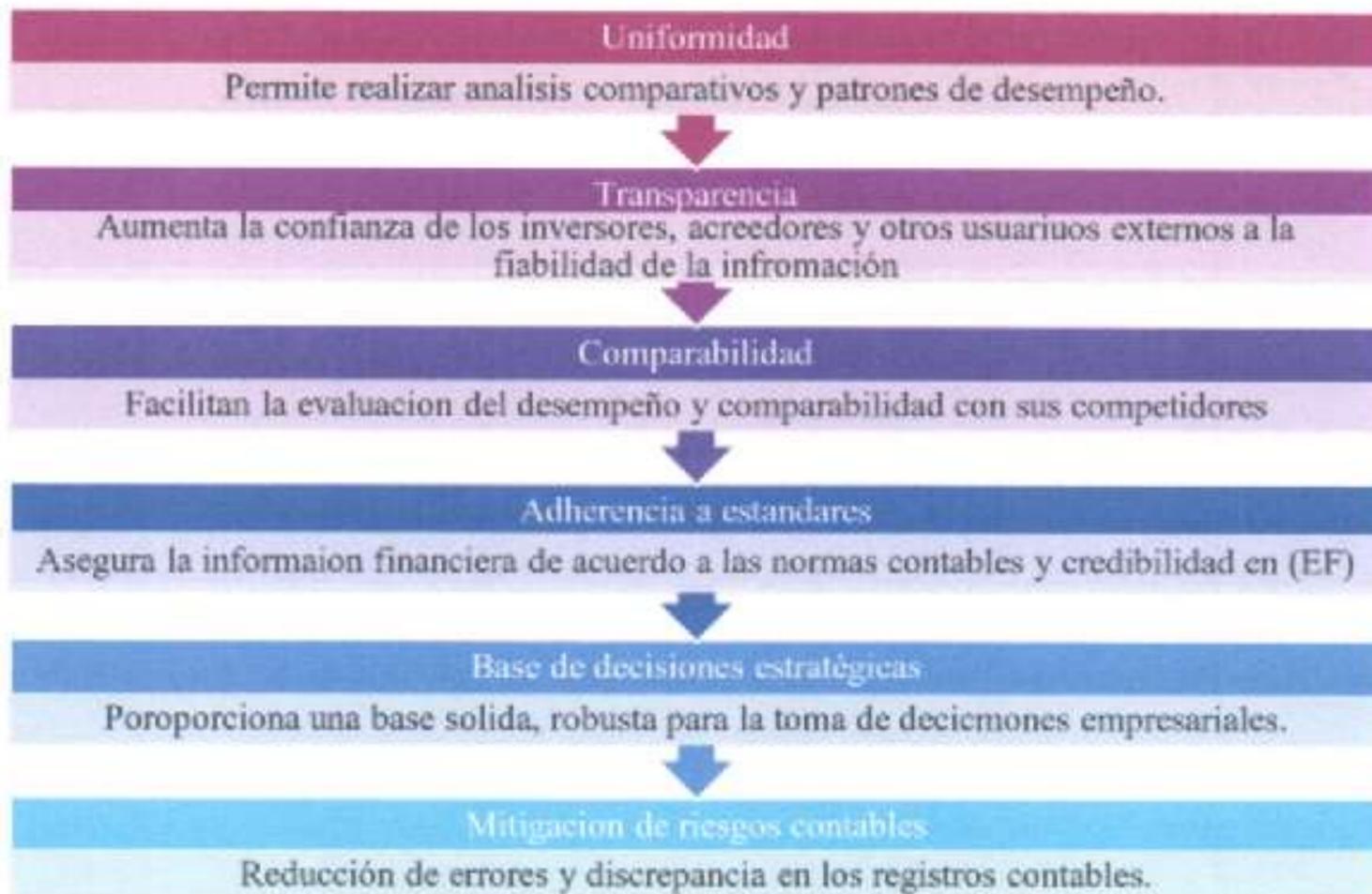
1.1.3 Beneficios de políticas contables

Uno de los beneficios más significativos de implementar políticas contables es la mejora de la calidad de la información, presentación contable en una organización, por ende, establecer lineamientos claros en relación de como registrar o reportar las transacciones diarias, lo que conlleva a generar y asegurar la confiabilidad, credibilidad en la información, como también en los informantes y una mejor comprensión hacia las partes interesadas, accionistas, inversores, bancos, analistas financieros. Además, una mayor calidad en la toma de decisiones de forma más asertiva (Galvis et al., 2021).

Según PROSCONT (2020), para la mejora de información en las políticas contables es beneficioso el aseguramiento del cumplimiento de la normativa legal, las organizaciones operan dentro de un marco regulatorio que exige adherirse a normas específicas de contabilidad, presentación de informe, de este modo, cumplir con las normas legales, la mitigación de sanciones, multas y mala reputación.

La política contable de una empresa requiere una serie de características que benefician a los procedimientos, lineamientos en la información contable, y, por ende, garantizar su fiabilidad, entre estas las siguientes:

Ilustración 1
Beneficios de políticas contables en una organización



Nota. Beneficios de políticas contables en una organización. Adaptado de Gerencie (2023).

Según los autores antes mencionados, destacan que las políticas contables son beneficiosas para las empresas, hay que proporcionan una toma de decisiones acertada y estratégica, por ende, este marco legal consiste en el análisis financiero, monitoreo de los datos contables, evaluando el rendimiento y mitigar riesgos financieros.

1.1.4 Indicadores de políticas contables

Las políticas contables son principios y normas que guían a la preparación y presentación de los estados financieros en la entidad, de acuerdo con Auditool (2024), los indicadores en las políticas contables son herramientas que permiten evaluar la efectividad y la coherencia en la gestión financiera de una organización, de este modo, los indicadores ayudan a comprender cómo las decisiones contables afectan la situación financiera y rendimiento de la empresa.

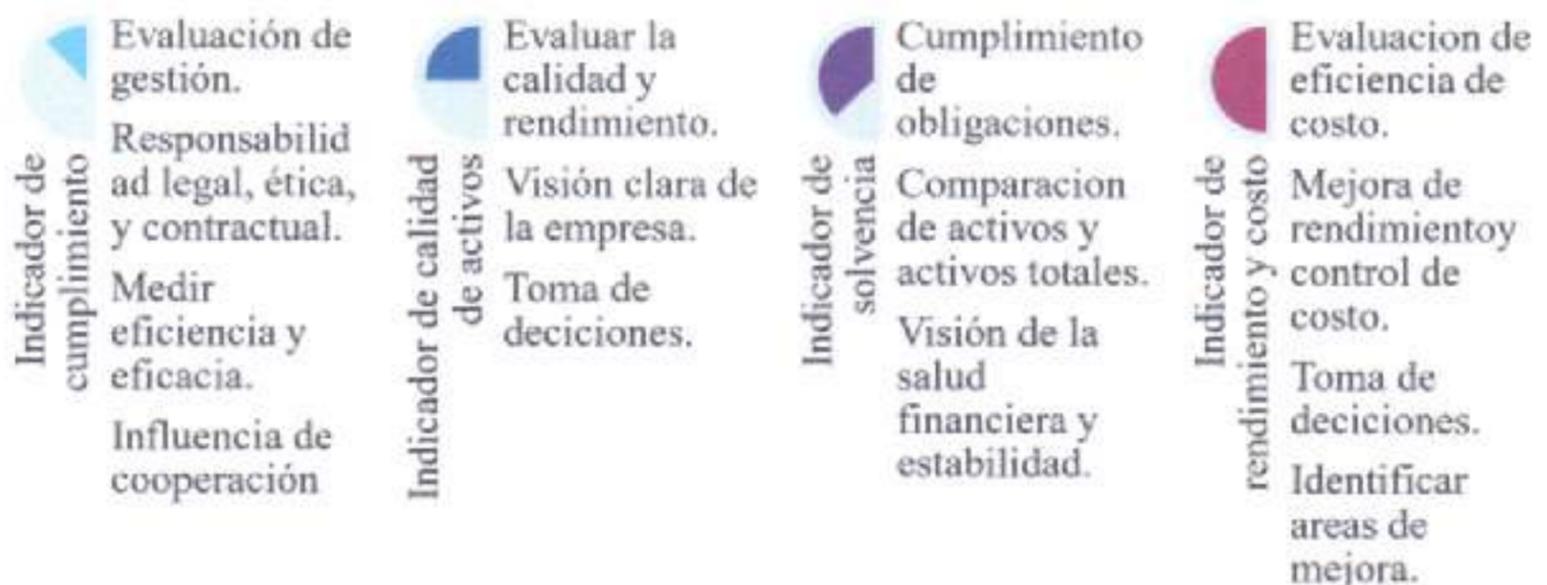
Uno de los principales indicadores en la gestión de inventarios que es el método de valoración, las empresas pueden optar por métodos como FIFO (First in, first out), puesto

que impactan directamente en el costo de venta, y por ende, en la utilidad neta, esta selección de un método sobre otro puede influir en los impuestos a pagar y en la percepción del rendimiento de la empresa, además, el analizar estos métodos permite evaluar la consistencia de las políticas contables y sus alineamientos con los objetivos estratégicos de la empresa. (Supecias, 2021)

Según Déniz y Valido (2021), el indicador relevante para las políticas es el método de depreciación aplicado en los activos fijos, la empresa puede elegir entre distintos métodos como la depreciación lineal o la acelerada, por otro lado, evaluar los cambios en la políticas contables son indicadores crítico, por lo que, se debe informar cualquier cambio significativo en los estados financieros lo que permite ajustar el impacto que surgen en los cambios de estimaciones contables, y en la presentación de información financiera, lo que conlleva, en un análisis y adaptabilidad en la gestión financiera de la empresa.

Ilustración 2

Beneficios de indicadores



Nota. Criterios importantes y beneficiosas de los indicadores para una empresa. Adaptado de Déniz y Valido (2021),

De acuerdo con los autores anteriores, concuerdan que los indicadores en las políticas contables son fundamentales para la comprensión de la salud financiera, transparencia de una organización, a través del análisis de valoración de inventarios, método de depreciación y los cambios en las políticas contables. Se logra obtener una visión más clara en las decisiones contables.

1.1.5 Manual de políticas contables

Un manual de políticas contables debe ser claro, conciso y actualizado, esto debe incluir principios contables generales, procedimientos específicos para el tipo de transacción y un sistema de control interno minucioso para garantizar la integridad de la información, por ende, un manual diseñado construye a la sostenibilidad de la organización al asegurar la información financiera sea confiable y comparable a largo plazo (Lira, 2020).

La claridad y precisión de las políticas contables son fundamentales para minimizar riesgos y prevenir errores o fraudes, al contar con un manual definido y un personal capacitado adecuadamente en el área contable se fomenta una cultura organizacional de cumplimiento, de este modo, aseguran que la información financiera sea confiable, transparente y alineadas con la NIIF / PCGA (Quizhpi et al., 2019).

La clave para que un manual de políticas contables sea exitoso en su capacidad de adaptarse a las características únicas de cada organización, al identificar las particularidades operativas y financieras, de este modo, la empresa puede diseñar políticas contables a medida que reflejan la realidad del negocio, garantizando que el manual sea una herramienta práctica y útil para la gestión de corto plazo y largo plazo. (Ayabaa y Aguirre, 2018).

Tal como afirman los autores mencionados anteriormente, describen que un manual de políticas contables no debe ser solo un documento teórico, sino una herramienta práctica que guíe el trabajo diario del personal contable, es por ello, que dicho manual debe adaptarse a las especificaciones y necesidades de la empresa, con la finalidad de ser un instrumento útil y accesible en los procesos contables.

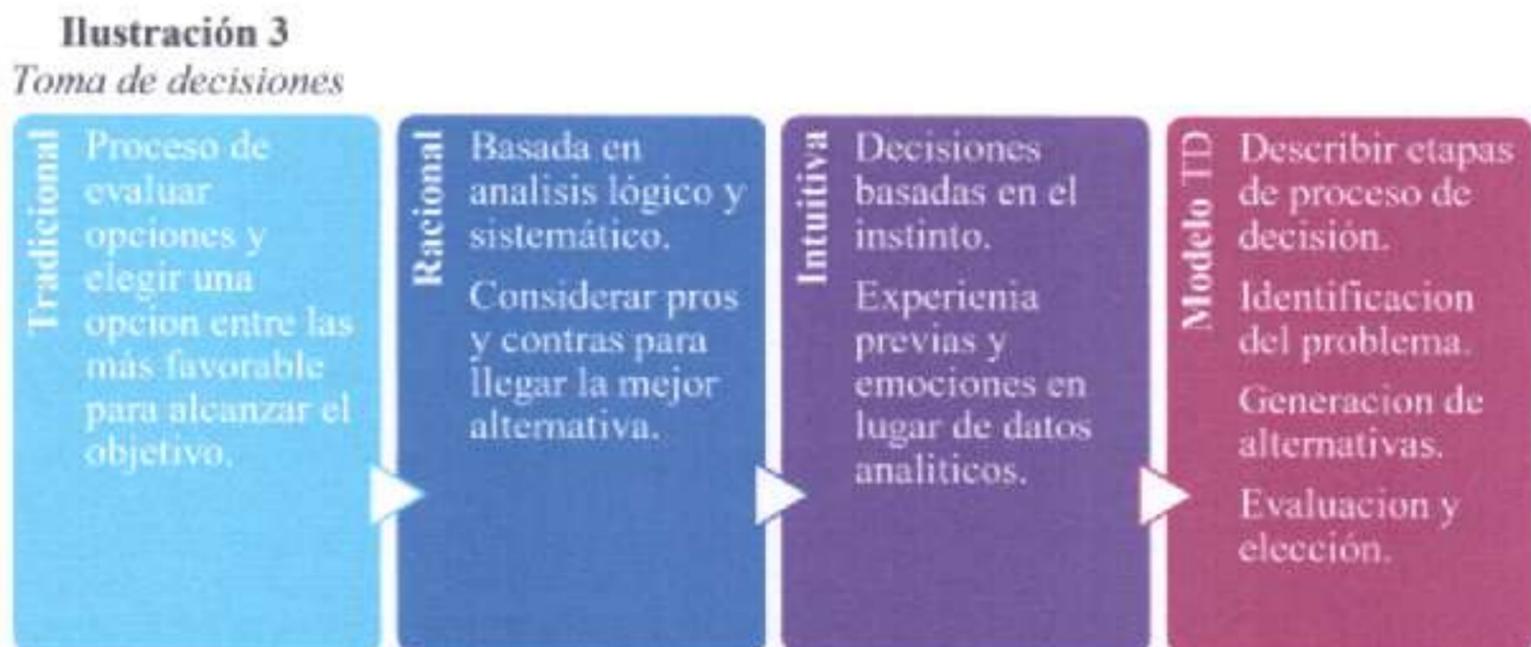
1.2 Toma de decisiones

1.2.1 Conceptos de tomas de decisión

Sanchez et al, (2023) definen que, la toma de decisiones es un proceso cognitivo o proceso mental a través del cual diferentes opciones para resolver un problema o alcanzar una meta, implica identificar los posibles desafíos, recopilación de información, analizar alternativas y elegir la opción que se adapte a los objetivos que llegar, por ende, este proceso puede ser tanto lógico y basado en datos como intuitivo o basado en la experiencia a lo largo de los años.

Según Vera (2021), la toma de decisiones implica seleccionar la mejor opción posible entre varias disponibilidades, para ello, es necesario recopilar y analizar toda la información relevante, evaluar la posible consecuencia de cada alternativa, por lo que, Evaluar las posibles consecuencias de cada alternativa permite seleccionar la opción más adecuada, que se ajusten a los criterios y metas establecidas.

Al ser un proceso cognitivo de uno o más individuos para resolver un objetivo o alcanzar una meta, este proceso requiere información relevante de consecuencia relacionado a la racional, basados en datos u lógica, entre estas:



Nota. Contextualización de criterios de la toma de decisiones de manera generalizada. Adaptado de Vega et al., (2023).

Tal como afirma los autores mencionados anteriormente, concuerdan que es un proceso complejo que varía desde dediciones simple, basada en lógica, experiencia, rutina y estratégicas que requieren una cuidadosa consideración de múltiples factores, pero se centran en ser consiente y racional para alcanzar metas u objetivos.

1.2.2 Importación de tomas de decisiones

Herrera et al., (2023) definen que, la toma de decisiones es fundamental en numerosos contextos, en estas intervienen desde el ámbito personal, empresarial y gubernamental, atreves de, estos proceso se orienta en estrategia, prioridades, acciones que impactan directamente en el crecimiento y el desarrollo de las organizaciones, además, este proceso de toma de decisiones puede inducir a resultados positivos, así mismo, puede inducir a decisiones erróneas, lo que resulta perdidas economías o conflictos de interesu u operacionales.

Las decisiones tienen un impacto directo en entorno, en lo empresarial las tomas de decisiones estratégicas que tiene la organización será de vital importancia ya que, puede marcar la diferencia entre éxito y el fracaso, desde esta perspectiva, los ámbitos personales pueden moderar nuestra vida y nuestras relaciones ya sea en el trabajo o uno propio, por lo tanto, es fundamental en los dos ámbitos antes mencionados desarrollar habilidades solidas en la toma de decisiones que sea efectiva y acertada.

Román et al., (2023) destacó que, la capacidad de tomar decisiones efectivas es un factor clave de éxito en cualquier ámbito, por lo tanto, las decisiones son estratégicas que permiten aprovechar oportunidades, superar obstáculos y alcanzar los objetivos predefinidos, entre las siguientes:

Tabla 1
Importancia de las tomas de decisiones.

Opciones	Detalle
Dirección y control	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona la dirección necesaria a una organización. • Asegura un control sobre sus operaciones y estrategias.
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamental para enfrentar y resolver conflictos o problemas que afectan en el rendimiento individual o colectivo.
Innovación y adaptación	<ul style="list-style-type: none"> • Permite fomentar la creatividad y la innovación. • Facilitando la adaptación a cambios en el entorno
Implicaciones Financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Las decisiones afectan directamente en el rendimiento económico. • Influye en los costos, ingresos y la rentabilidad general de la empresa.

Nota. Importancia de toma de decisiones. Adaptado de Román et al., (2023).

De acuerdo con los autores antes mencionados concuerda que la toma de ediciones es efectiva y un factor clave para el éxito, por que aplica un proceso universal de una amplia variedad de situaciones ya sea en cualquier ámbito, constantemente a la necesidad de elegir diferentes opciones que cambiarían la situación significativamente, lo que conlleva, a influir en todos los aspectos de vida.

1.2.3 Beneficios de toma de decisiones

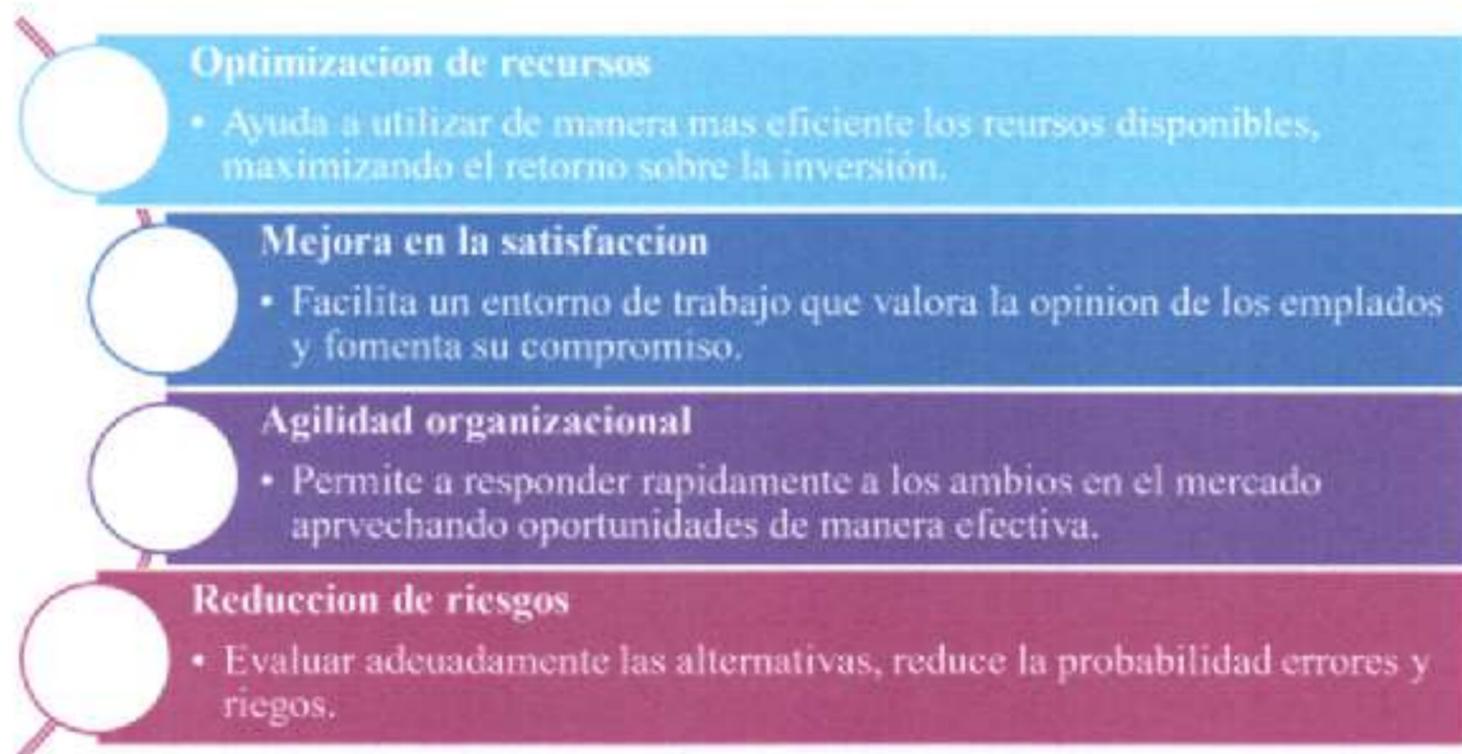
Feu, et al., (2023) destacan que, una toma de decisión efectiva es un motor de crecimiento y eficiencia para cualquier organización, al optimizar el uso de recursos y adaptarse rápidamente a los cambios de la vida cotidiana, tecnología y en el mercado, las empresas pueden mejorar su desempeño y alcanzar sus objetivos de manera eficaz, además, involucrar al equipo de trabajadores o los obreros fomenta un ambiente más colaborativo y motivador.

Peña (2023), define que, la capacidad de tomar decisiones acertadas es fundamental para las organizaciones puedan adaptarse a el entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo, por ende, la toma de decisiones ágiles y basadas en datos permite identificar nuevas oportunidades y responde rápidamente a los desafíos, asegurando la supervivencia y el crecimiento de la empresa.

Una cultura de toma de decisión efectiva no solo beneficia a la organización en término de resultados, sino también, tiene un impacto positivo en el capital humano esto involucra a:

Ilustración 4

Beneficios de toma de decisiones



Nota. Beneficios de tomas de decisiones. Adaptado de Salinas & Rodriguez (2020).

Como indican los autores ya citados, coinciden en que, para aprovechar al máximo los recursos limitados, la toma de decisiones debe centrarse en elegir las mejores alternativas y asignar estos recursos de manera eficiente, lo que, permite a las organizaciones

maximizar sus resultados y reducir costos. Además, el uso de datos facilita la identificación de nuevas oportunidades y mejora continua.

1.2.4 Características de toma de decisiones

Martínez et al., (2006) enfatiza que, la toma de decisiones es un proceso dinámico que se adaptan cada situación, aunque los detalles varían, pero todas se caracterizan al tener una clara comprensión del problema, información confiable, un análisis exhaustivo de la opción y una evaluación para asegurar decisiones de calidad.

Según Fonseca y Cornelio (2022) las decisiones se basan en una combinación de elementos claves con múltiples perspectivas, evaluación objetiva de las consecuencias, entre las siguientes características:

Tabla 2
Destacando los elementos esenciales de la toma de decisiones

Características	Detalle
Claridad en el problema	La identificación y definición clara del problema es esencial para asegurar que se aborde la cuestión correcta en el proceso de toma de decisiones.
Acceso en la información	La disponibilidad y calidad de la información utilizada en la toma de decisiones es un factor crítico para garantizar que el proceso sea efectivo.
Evaluación de alternativas	Implica la consideración cuidadosa de múltiples opciones y sus posibles consecuencias antes de llegar una decisión final.
Participación y colaboración	La inclusión de diferente perspectiva y la colaboración entre los miembros de un equipo o grupo puede enriquecer el proceso de toma de decisiones.

Nota. Características de los elementos de la toma de decisiones. Adaptado de Fonseca y Cornelio (2022).

Los párrafos anteriores demuestran que, la toma de decisiones es un proceso adaptable que se ajusta a las características únicas de cada situación y que pueden variar según la complejidad de la información, lo que radica en un análisis lógico y crítico.

1.2.5 Áreas de aplicación de toma de decisiones

Las habilidades son fundamentales en la toma de decisiones que se aplican en los ámbitos de la vida de toda persona, lo que radica en la organización es definir estrategias, gestionar equipos y lanzar nuevos productos, es clave que para diseñar políticas y asignar recursos, por lo tanto, el diagnóstico y tratamiento contable, rentabilidad, operaciones, y

ayuda realizar un ámbito transversal que impactan a todos los aspectos de la sociedad. En este contexto, ayuda alcanzar el éxito (Castrellón, 2021).

Aguirre et al., (2020) señala que, desde las grandes corporaciones hasta las personas toman decisiones que se puede interpretar como un proceso omnipresente, lo que impulsa a cada área de la organización la efectividad directamente proporcional al éxito en los resultados, entre las áreas tenemos las siguientes:

Tabla 3
Áreas relevantes y de impacto para la toma de decisiones

Áreas	Detalle
Empresas y negocios	La gestión empresarial, la toma de decisiones es clave para áreas como marketing, finanzas, recursos humanos y en las operaciones.
Educación	Los educadores y administradores toman decisiones sobre currículo, métodos en la enseñanza y gestión de recursos, impactando el aprendizaje de manera generalizadas, trabajos, técnicas de estudio, entre otros.
Salud	En la salud los profesionales toman decisiones críticas sobre diagnósticos y tratamientos, que pueden afectar o ayudar directamente en la vida de los pacientes.
Política y gobernanza	Las decisiones gubernamentales sobre las políticas públicas impactan a la sociedad en general, desde la economía educación y la seguridad, por lo tanto, tener uniones acertada e información apropiada ayudara significativamente a la toma de decisión dentro del país.

Nota. Áreas de aplicación e impacto en la toma de decisiones. Adaptado de Aguirre et al., (2020).

En definitiva, la toma de decisiones es un proceso versátil que se adapta a una amplia gama de contextos y a áreas de aplicación de planificación estrategia en las decisiones cotidiana, dinámicas y circunstancias cambiantes.

CAPÍTULO II

2 Diseño metodológico

2.1 Diagnostico

Las políticas contables constituyen un conjunto de principios, fundamentos, convenciones y prácticas particulares que una organización adopta para la elaboración y presentación de sus estados financieros. La importancia de estas políticas radica en que aseguran la uniformidad de la información financiera, facilitando así a los usuarios la comparación de los resultados a lo largo del tiempo y entre entidades similares.

2.2 Análisis de fiabilidad

El análisis de fiabilidad se enfoca en garantizar que la medición de un objeto específico empleado en una investigación esté libre de errores, lo que implica que el valor obtenido en la escala sea aceptable y consistente. Por otro lado, la validez busca confirmar que la medición efectuada corresponda efectivamente a lo que se desea medir.

El análisis de fiabilidad permite estudiar las propiedades de las escalas de medición y de los elementos que componen las escalas (*International Business Machines (IBM), 2024*).

La encuesta fue examinada a través del *software* estadístico SPSS el cual generó los siguientes resultados: Alfa de *Cronbach* es de 0,870 por lo que se decidió que la escala es aceptable y constante, que el instrumento no posee errores aleatorios.

Tabla 4
Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,825	,809	10

Nota: Elaboración en el programa SPSS

Según Fernández et al. (2005) mencionan que la fiabilidad en escala de Likert es el grado de estabilidad conseguido en los resultados cuando se repite una medición en condiciones idénticas (párr.1).

2.3 Análisis de encuestas realizadas a los trabajadores del comercial "STIHL" del cantón Pedernales.

1 ¿Está de acuerdo con la afirmación: "Se tiene un alto conocimiento acerca de políticas contables"?

Análisis

El 80,0% indicaron tener conocimientos sobre las políticas contables y el 20,0% están de acuerdo con la afirmación lo que podría ser el poco conocimiento que tienen sobre estas políticas. (Ver anexo, tabla 1 y gráfico 1)

Interpretación

La declaración sobre poseer un profundo entendimiento de las políticas contables evidencia una autopercepción de competencia en un ámbito técnico fundamental. La mayoría de los encuestados se identifica con esta afirmación, lo que sugiere una considerable confianza en sus capacidades y conocimientos. Esto podría señalar la existencia de un entorno educativo o profesional que promueve la comprensión de dichas políticas, aunque también puede dar lugar a una falsa sensación de seguridad si no se confronta con criterios objetivos. Por lo tanto, es esencial que este conocimiento se valide a través de la práctica y la formación continua para garantizar su efectividad y pertinencia.

2 ¿Qué tan de acuerdo considera usted que las políticas contables son importantes para las empresas?

Análisis

Con el 60,0% indicaron que es de gran importancia contar con estas políticas dentro de las organizaciones y el 40,0% están de acuerdo con la afirmación de ser fundamentales dichas políticas para un mejor funcionamiento de la empresa. (Ver anexo, tabla 2 y gráfico 2)

Interpretación

Las políticas contables desempeñan un papel crucial en las empresas, ya que establecen un marco normativo que asegura la coherencia y la transparencia de la información financiera. Esto no solo facilita la toma de decisiones fundamentadas, sino que también fomenta la confianza entre los inversores y garantiza el cumplimiento de las normativas fiscales y legales. Asimismo, la claridad en la contabilidad permite identificar oportunidades de mejora y optimización de recursos, lo cual es vital para la sostenibilidad

y el crecimiento de la organización. En consecuencia, es evidente el consenso sobre la relevancia de estas políticas, que subraya su función esencial en el éxito de las entidades.

3 ¿Con qué frecuencia realiza controles en las políticas contables?

Análisis

Con el 70,0% indicaron siempre realizan controles de estas políticas para que haya un buen funcionamiento de las mismas; el 20,0% mencionaron que algunas veces estable controles en estas y por último el 10,0% afirmó que muy rara vez ejecuta estos controles. (Ver anexo, tabla 3 y gráfico 3)

Interpretación

La mayoría de los participantes en la encuesta indica que llevan a cabo revisiones de las políticas contables de forma regular, lo que sugiere la existencia de una cultura robusta de supervisión y cumplimiento dentro de la organización. Este compromiso constante con los controles refleja una preocupación por la transparencia y la exactitud financiera, lo que podría favorecer la eficiencia operativa. No obstante, un pequeño porcentaje señala que realiza estas revisiones solo ocasionalmente o de manera muy infrecuente, lo que pone de manifiesto la necesidad de promover una práctica más homogénea en todos los niveles para garantizar la integridad de la información contable. En última instancia, un enfoque coherente en los controles puede reforzar la confianza en la gestión financiera.

4 ¿Se cuenta con un manual de procedimientos?

Análisis

El 80,0% indicaron para cualquier funcionamiento de la empresa siempre se utiliza un manual de políticas; 1 individuo que representan el 10,0% afirmó que solo lo utilizaban algunas veces y el 1 individuo que representa el 10,0% sobrante mencionó que solo lo ejecutan muy rara vez. (Ver anexo, tabla 4 y gráfico 4)

Interpretación

La tabla indica la aparición de respuestas que señalan que este manual no siempre se utiliza evidencia una inconsistencia que podría influir negativamente en la calidad y la uniformidad de los procesos. Esto subraya la necesidad de no solo contar con un manual, sino también de garantizar su aplicación continua y efectiva en las actividades diarias. Por lo tanto, resulta fundamental implementar estrategias que promuevan su uso habitual para maximizar su efectividad.

5 ¿Cómo se registran actualmente las entradas y salidas de todo las compras y ventas?

Análisis

El 70,0% indicaron que se hacen mediante registros físicos; el 20,0% mencionaron que lo realizan mediante un registro mixto tanto en físico como por medio de software y el 10,0% añade no estar seguro/a por que medio realizan los registros. (Ver anexo, tabla 5 y gráfico 5)

Interpretación

La mayoría de los encuestados documenta las transacciones de compras y ventas a través de registros físicos, lo que sugiere una inclinación hacia métodos tradicionales en la gestión de información. En contraste, un segmento menor utiliza un sistema mixto que integra registros manuales y software, lo que podría señalar una transición progresiva hacia la digitalización. Asimismo, la incertidumbre manifestada por algunos participantes pone de relieve la necesidad de mejorar la formación en los métodos de registro. Estos resultados indican que, a pesar de la disponibilidad de alternativas más eficientes, todavía existe un notable apego a los métodos convencionales.

6 ¿Qué tan de acuerdo está usted en diseñar una mejora de actualizada de políticas contables ayudará significativamente al comercial?

Análisis

El 20,0% indicaron estar totalmente de acuerdo en que se diseñe una actualización mejorada de las políticas contables en el comercial; el 70,0% manifestaron estar de acuerdo con este diseño y el 10,0% se encuentran en un estado neutral. (Ver anexo, tabla 6 y gráfico 6)

Interpretación

La mayoría de los participantes en la encuesta afirma que la elaboración de políticas contables actualizadas es esencial para el éxito empresarial, lo que refleja un consenso evidente sobre su relevancia. Esta opinión indica que el fortalecimiento de las prácticas contables podría mejorar la gestión financiera y favorecer el crecimiento de la empresa. No obstante, un pequeño grupo se manifiesta neutral, lo que sugiere la necesidad de investigar más a fondo sus inquietudes o reservas respecto a esta transformación. En general, se observa un apoyo firme hacia la optimización de las políticas contables.

7 ¿Qué tan de acuerdo está con la propuesta de implementar un rediseño del manual de políticas contables como aporte en los procesos contables?

Análisis

El 30,0% indicaron estar muy de acuerdo en el rediseño del manual ya que les serían muy útiles; el 60,0% están de acuerdo en que la empresa implemente este tipo de manuales y el 10,0% manifiesta que se encuentra en un estado neutral. (Ver anexo, tabla 7 y gráfico 7)

Interpretación

La mayoría de los participantes en la encuesta expresan un elevado nivel de conformidad con la idea de desarrollar un manual de políticas contables, lo que indica que este instrumento es considerado esencial para mejorar la claridad y la coherencia en los procedimientos contables. Esta aceptación general subraya la relevancia de disponer de directrices precisas que faciliten la toma de decisiones y reduzcan el riesgo de errores en la información financiera. Asimismo, la escasa neutralidad sugiere un consenso favorable, reforzando la noción de que un manual profesional puede constituir un pilar fundamental en la gestión contable. Por lo tanto, la adopción de esta propuesta parece ser un avance positivo hacia la optimización de los procesos y la transparencia dentro de la organización.

8 ¿La gerencia proporciona todos los recursos necesarios para que la información contable se realice de acuerdo con las políticas vigentes?

Análisis

El 80,0% mencionaron que siempre le proporcionan los mejores recursos; el 10,0% indica que regularmente les proporcionan dichos recursos y se encontró un valor perdido. (Ver anexo, tabla 8 y gráfico 8)

Interpretación

La mayoría de los participantes en la encuesta afirma que la dirección proporciona todos los recursos necesarios para llevar a cabo la información contable de acuerdo con las políticas establecidas, lo que refleja un sólido apoyo a la gestión actual. No obstante, un pequeño porcentaje manifiesta una percepción de insuficiencia en los recursos, lo que indica la necesidad de realizar una evaluación crítica de la situación. Estas diferencias subrayan la relevancia de mantener una comunicación fluida entre la dirección y el

personal contable para abordar posibles carencias y garantizar la adecuada implementación de las políticas. Por consiguiente, aunque la tendencia es favorable, es fundamental atender las preocupaciones de los colaboradores.

9 ¿Utiliza herramientas informáticas para el procesamiento de la información y transacciones comerciales de su empresa?

Análisis

El 50,0% indicaron siempre utilizar herramientas que faciliten el procesamiento de la información; el 40,0% mencionan que algunas veces podría ser útil su utilización y el 10,0% que nunca lo han utilizado. (Ver anexo, tabla 9 y gráfico 9)

Interpretación

La mayoría de los trabajadores que participaron en la encuesta muestra un uso habitual de herramientas informáticas para gestionar información y llevar a cabo transacciones comerciales, lo que pone de manifiesto una inclinación hacia la digitalización en sus procesos. Aunque un porcentaje considerable las emplea de manera constante, también hay una parte significativa que las utiliza de forma ocasional, lo que indica que todavía hay un margen para mejorar en la adopción de estas tecnologías. No obstante, la existencia de un pequeño grupo que nunca las utiliza sugiere una resistencia o carencia de recursos que podría restringir su competitividad en el mercado actual. En conjunto, estos datos subrayan la necesidad de fomentar la capacitación en herramientas digitales para optimizar la eficiencia empresarial.

10 ¿Qué tan de acuerdo está usted que para la toma de decisiones deben tener información directa y concisa?

Análisis

El 70,0% indicaron estar muy de acuerdo en este aspecto porque comentan que serían de gran importancia y el 30,0% estar de acuerdo con la afirmación. (Ver anexo, tabla 10 y gráfico 10)

Interpretación

La gran mayoría de los encuestados manifiesta una notable inclinación hacia la noción de que las decisiones deben fundamentarse en información clara y directa. Esta preferencia subraya la relevancia de la claridad en la comunicación, dado que las decisiones bien informadas tienden a ser más efectivas. La escasa oposición indica un

consenso sobre la necesidad de mejorar el acceso a datos precisos, lo que garantiza procesos de toma de decisiones más eficientes y estratégicos. En consecuencia, se puede afirmar que la claridad y la precisión en la información son consideradas elementos fundamentales para una gestión adecuada.

2.4 Análisis de resultados de la entrevista dirigida al Dueño del comercial STIHL

1 ¿Cuál es su nivel de conocimiento acerca de políticas contables?

Mi nivel de conocimiento es de un 40% ya que todos mis procesos contables los lleva el contador.

2 ¿Usted ha tenido complicaciones por no tener políticas implementadas en la empresa?

No, porque si tengo políticas implementadas.

3 ¿Considera usted que es necesario tener políticas definidas y un manual que las describa?

Claro que sí.

4 ¿Para la toma de ediciones del comercial usted le pide la información pertinente a su contador?

Sí.

5 ¿Qué tan de acuerdo considera usted que las políticas contables son importantes para las empresas?

100% de acuerdo.

6 ¿Qué tan de acuerdo está con la propuesta de implementar de diseño de Manual de políticas contables como aporte los procesos contables?

De acuerdo.

Análisis cruzado

El análisis comparativo entre las respuestas obtenidas en la encuesta y las declaraciones del propietario del comercio STIHL proporciona una visión clara sobre la percepción y la realidad de las políticas contables en la organización. Un 80% de los encuestados se considera conocedor de dichas políticas, mientras que el propietario se estima en un 40%, lo que indica una discrepancia notable en la autovaloración de las competencias. Esta diferencia sugiere que, aunque los empleados muestran confianza en

sus habilidades contables, el propietario depende de su contador para la administración de estos procesos. Esto podría señalar una posible desconexión entre la formación de los empleados y el conocimiento práctico de los líderes, subrayando la necesidad de una educación y capacitación coherente en todos los niveles de la organización. Resulta interesante observar cómo tanto empleados como propietario consideran la definición y documentación de políticas como un pilar esencial para garantizar una operación eficaz. Esto refuerza la necesidad de establecer protocolos específicos que no solo promuevan la transparencia, sino que también fortalezcan la confianza entre los participantes en la gestión contable. La adopción de herramientas informáticas en el ámbito del procesamiento contable muestra una tendencia desigual. A pesar de que el 50% de los encuestados emplea tecnología en su gestión contable, el 10% que indica no haberla utilizado en absoluto resalta una resistencia al cambio hacia la digitalización, un aspecto esencial en el contexto empresarial actual. Además de esto se indica que, aunque los colaboradores del comercial cuentan con un manual de procedimientos, su uso es limitado por la falta de comprensión y entendimiento de los parámetros de la gestión administrativa; por ello sería crucial que el comercial STIHL obtenga un rediseño mejorado del manual de políticas contables con los principios, las bases, los procedimientos y acuerdos para asegurarse que se encuentren más claros y de tal manera sus trabajadores puedan entender y optimizar sus funciones de manera efectiva.

CAPÍTULO III

3 Diseño de la propuesta

3.1 Tema de propuesta

Manual de políticas contables para optimizar los procesos en el Comercial STIHL del Cantón Pedernales.

3.2 Antecedentes

A principios de los años 20, la tala de árboles era un trabajo arduo que requería hacha o sierra. En 1926, Andreas Stihl inventó una motosierra ligera, facilitando la labor de los trabajadores forestales. Nacido en 1896 en Zurich, Stihl fundó una empresa enfocada inicialmente en accesorios para calderas, lo que le permitió financiar el desarrollo de motosierras. En 1929, presentó su primera motosierra de gasolina, aunque todavía era pesada y necesitaba dos personas para operar. En los años 30, Stihl continuó su búsqueda de una motosierra manejable por una persona y, en los 50, lanzó la STIHL Contra, que transformó el sector forestal a nivel mundial. Para 1965, la empresa vendía 130,000 motosierras anuales y se consolidó en el mercado. Andreas Stihl falleció en 1973, dejando un legado de innovación y dignificación del trabajo forestal. (STIHL, Nuestra historia, 2011)

Según la investigación llevada a cabo, se ha establecido que STIHL, desde sus comienzos, ha centrado sus esfuerzos en facilitar las labores pesadas, destacándose por su dedicación hacia la comunidad. Asimismo, la empresa ha implementado manuales de políticas contables como parte de su gestión, los cuales son esenciales para el desarrollo y rendimiento de sus empleados. No obstante, es crucial enfatizar la necesidad de actualizar estos manuales para que sean más sofisticados, claros y accesibles para todos los trabajadores. Este proceso de actualización es un aspecto fundamental a tener en cuenta, dado que en la actualidad las organizaciones deben reconocer la relevancia de disponer de herramientas prácticas y contemporáneas que respalden sus operaciones y contribuyan al logro eficiente de sus objetivos.

3.3 Justificación

La iniciativa de elaborar un manual de políticas contables para el Comercial STIHL del Cantón Pedernales surge de la necesidad de optimizar la gestión administrativa y operativa de la empresa, alineándola con las demandas actuales del mercado y las mejores

prácticas contables (Cristancho et al., 2014). Este manual no solo asegura la estandarización y la transparencia en los procesos financieros, sino que también ofrece a los colaboradores una herramienta clara y accesible que mejora el desempeño de sus funciones. En el marco histórico de STIHL, su dedicación a la innovación y la eficiencia en el ámbito forestal ha sido fundamental para su éxito a nivel global.

No obstante, esta trayectoria de excelencia debe manifestarse también en la modernización de sus procesos internos, incluyendo la gestión contable. En la actualidad, el éxito de una organización no se basa únicamente en la calidad de sus productos o servicios, sino también en su habilidad para gestionar de manera eficiente todos sus procesos internos. Por lo tanto, este proyecto se presenta como una herramienta estratégica que permitirá al Comercial STIHL del Cantón Pedernales consolidar su liderazgo, asegurar la transparencia en sus operaciones y continuar contribuyendo al desarrollo de la comunidad en la que opera.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo General

Elaborar un manual de políticas contables para el Comercial STIHL del cantón Pedernales que fomente la transparencia, la consistencia y la eficiencia en la gestión contable, contribuyendo de esta manera a una mejor toma de decisiones y al incremento del rendimiento organizacional.

3.4.2 Objetivos Específicos

- 1 Presentar las normativas contables y procedimientos del comercial STIHL.
- 2 Generar términos de capacitación y recursos para la gestión de las normativas contables del comercial.
- 3 Elaborar un manual de normativas contables que contenga registro de transacciones, control de inventarios, conciliaciones bancarias y auditorías internas fomentando la implementación de prácticas coherente en la administración financiera.

3.5 Desarrollo de la propuesta

Presentar las normativas contables y procedimientos del comercial STIHL.

El propósito fundamental consiste en llevar a cabo un diagnóstico detallado de la situación contable de Comercial STIHL y formular recomendaciones que optimicen sus

prácticas contables y de control financiero. Para alcanzar este objetivo, se implementarán las siguientes acciones:

- **Identificación de Normativas Contables:** Realizar una investigación sobre las normativas contables vigentes, tanto locales como internacionales, incluyendo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y evaluar su aplicación en la empresa.
- **Análisis de Procedimientos de Registro Financiero:** Revisar los métodos utilizados para el registro de transacciones financieras, abarcando ingresos, gastos, clasificación de activos y pasivos, así como el proceso de conciliación bancaria.
- **Revisión de la Supervisión Financiera:** Analizar los mecanismos de control interno y el rol de la auditoría, ya sea interna o externa, en la validación de la información financiera.
- **Detección de Desviaciones y Áreas de Mejora:** Identificar las desviaciones respecto a las normativas y procedimientos contables, examinando sus causas y efectos.
- **Elaboración de un Informe Integral:** Reunir todos los hallazgos en un informe que sintetice la situación contable actual, incluyendo gráficos y análisis que faciliten la comprensión de la efectividad de las políticas contables.

Este análisis se dividirá en las siguientes fases presentadas:

Tabla 5 Diseño de propuesta

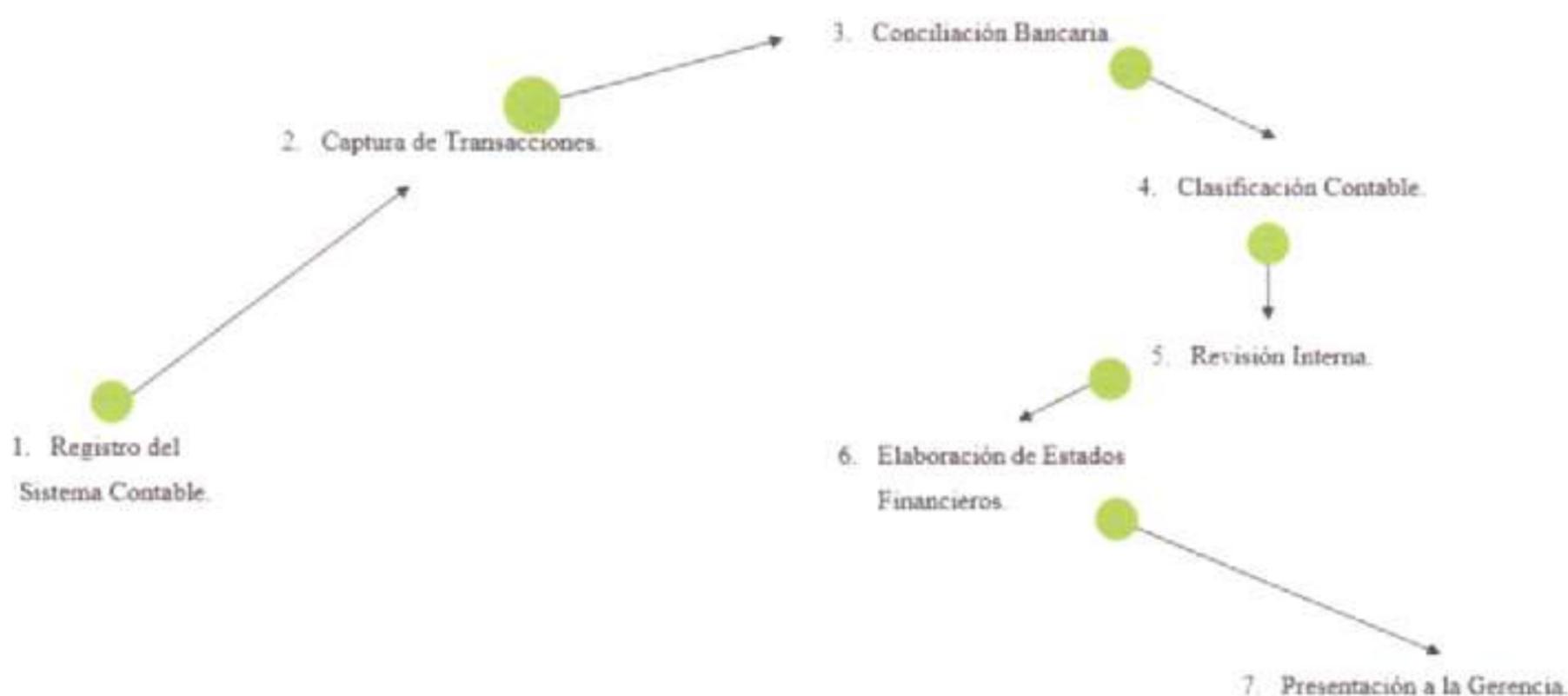
Diagnóstico del estado actual

Fase	Descripción	Herramienta
Identificación de Normativas.	Revisión de regulaciones locales e internacionales pertinentes (NIIF, normativas fiscales)	Análisis de documentos y entrevistas fundamentales.
Documentación de Procesos.	Examen de flujo de información contable y conciliación de cuentas bancarias.	Diagrama de procesos y entrevistas.
Control Financiero.	Análisis de los sistemas de auditoría interna y externa.	Auditorías preliminares y encuestas

Nota: Elaboración propia

Ilustración 5 Diseño de propuesta

Flujo de Información Contable Actual



Nota: Elaboración propia

Generar términos de capacitación y recursos para la gestión de las normativas contables del comercial.

El propósito del presente texto es evaluar las competencias del personal responsable de la gestión contable y fiscal dentro de la organización, así como examinar los recursos tecnológicos y metodológicos que se encuentran a su disposición. Se llevarán a cabo entrevistas y encuestas dirigidas al personal clave, además de un análisis de las normativas contables pertinentes. Con base en los hallazgos, se desarrollará un programa de capacitación que aborde las deficiencias detectadas, incluyendo tanto formación teórica como práctica, así como recomendaciones sobre herramientas tecnológicas.

El proceso abarca:

- **Evaluación de competencias actuales:** Analizar las habilidades contables del personal y su rendimiento en la aplicación de normativas.
- **Detección de brechas de conocimiento:** Comparar las competencias del equipo con los requisitos legales y señalar áreas que necesiten formación adicional.

- **Análisis de recursos disponibles:** Examinar los recursos humanos, tecnológicos y materiales empleados en la gestión de normativas contables.
- **Desarrollo de propuestas de formación:** Diseñar un plan de capacitación adaptado a las necesidades identificadas y establecer programas de formación continua.

Los resultados esperados incluyen un análisis detallado de competencias, un plan de acción con programas de formación y la implementación de estrategias que mantengan al personal al día con los cambios normativos, mejorando así la eficiencia y el cumplimiento en la organización. Se realizará un análisis del personal y de los recursos tecnológicos:

Tabla 6 Diseño de propuesta

Diagnóstico de Capacidades y Recursos

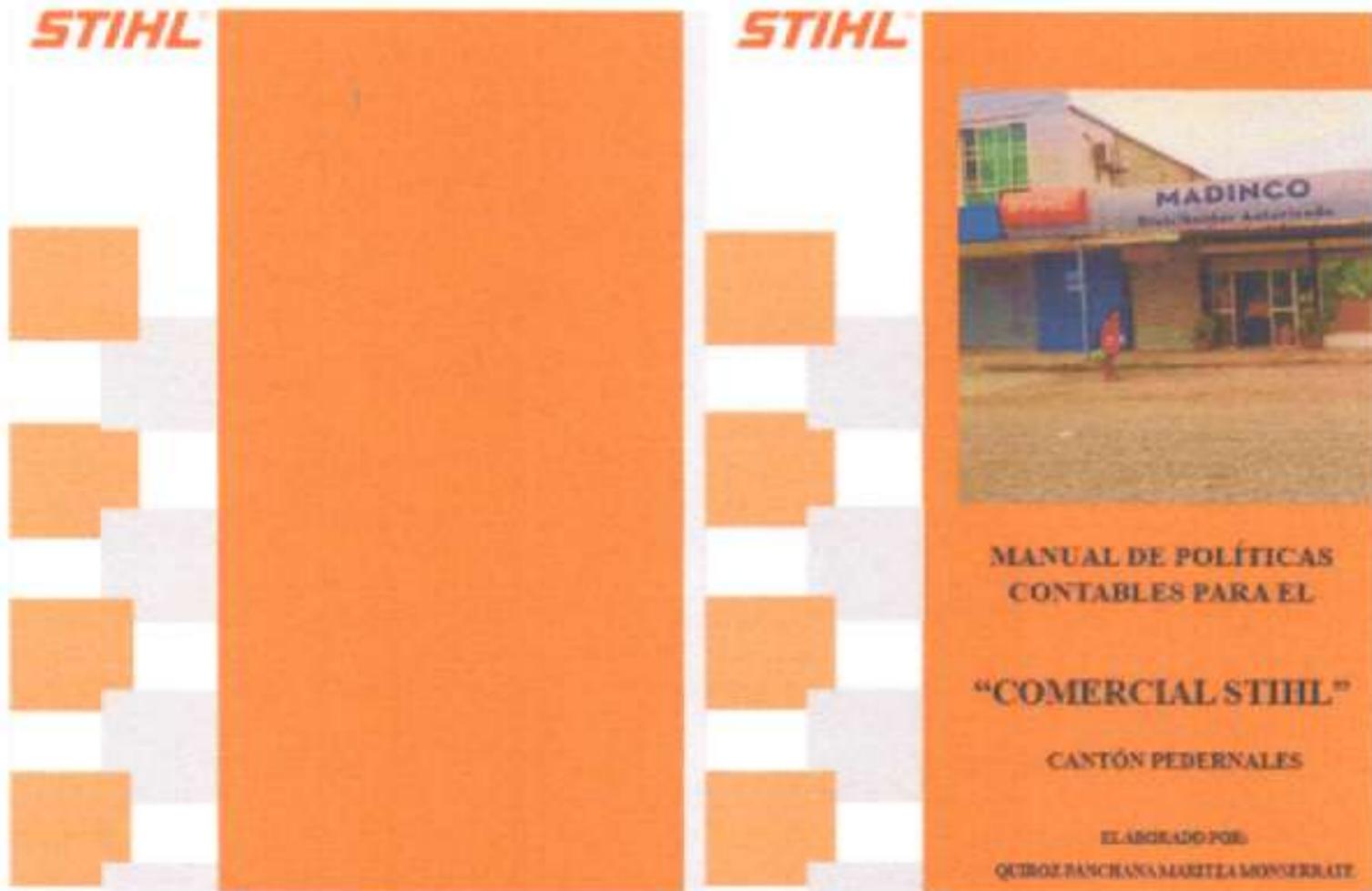
Aspecto Evaluado	Resultados Actuales	Brechas Detectadas
Conocimientos del personal.	70% del equipo con conocimientos básicos.	Necesidad de capacitación en NIIF.
Software contable.	Uso de Excel para registros básicos.	Falta de herramientas especializadas.
Recursos de apoyo.	Manuales desactualizados.	Necesidad de digitalización.

Nota: Elaboración propia

Elaborar un manual de normativas contables que contenga registro de transacciones, control de inventarios, conciliaciones bancarias y auditorías internas fomentando la implementación de prácticas coherente en la administración financiera.

Este manual proporcionará directrices detalladas para el registro de transacciones, asegurando que cada operación se documente de forma adecuada y en el tiempo correcto; asimismo, se tratará el control de inventarios, ofreciendo procedimientos que faciliten un seguimiento exhaustivo de los activos, reduciendo pérdidas y optimizando la eficiencia operativa. La inclusión de normativas para la conciliación bancaria asegurará la exactitud en los registros financieros y la detección de discrepancias, lo que favorecerá una mayor transparencia, por último, se establecerán lineamientos para la realización de auditorías internas, promoviendo así una cultura de mejora continua y cumplimiento de normativas.

Ilustración 6 Diseño de propuesta: *Manual de políticas Contables*



Nota: Elaboración propia

Ilustración 7 Diseño de propuesta: *Manual de políticas Contables*

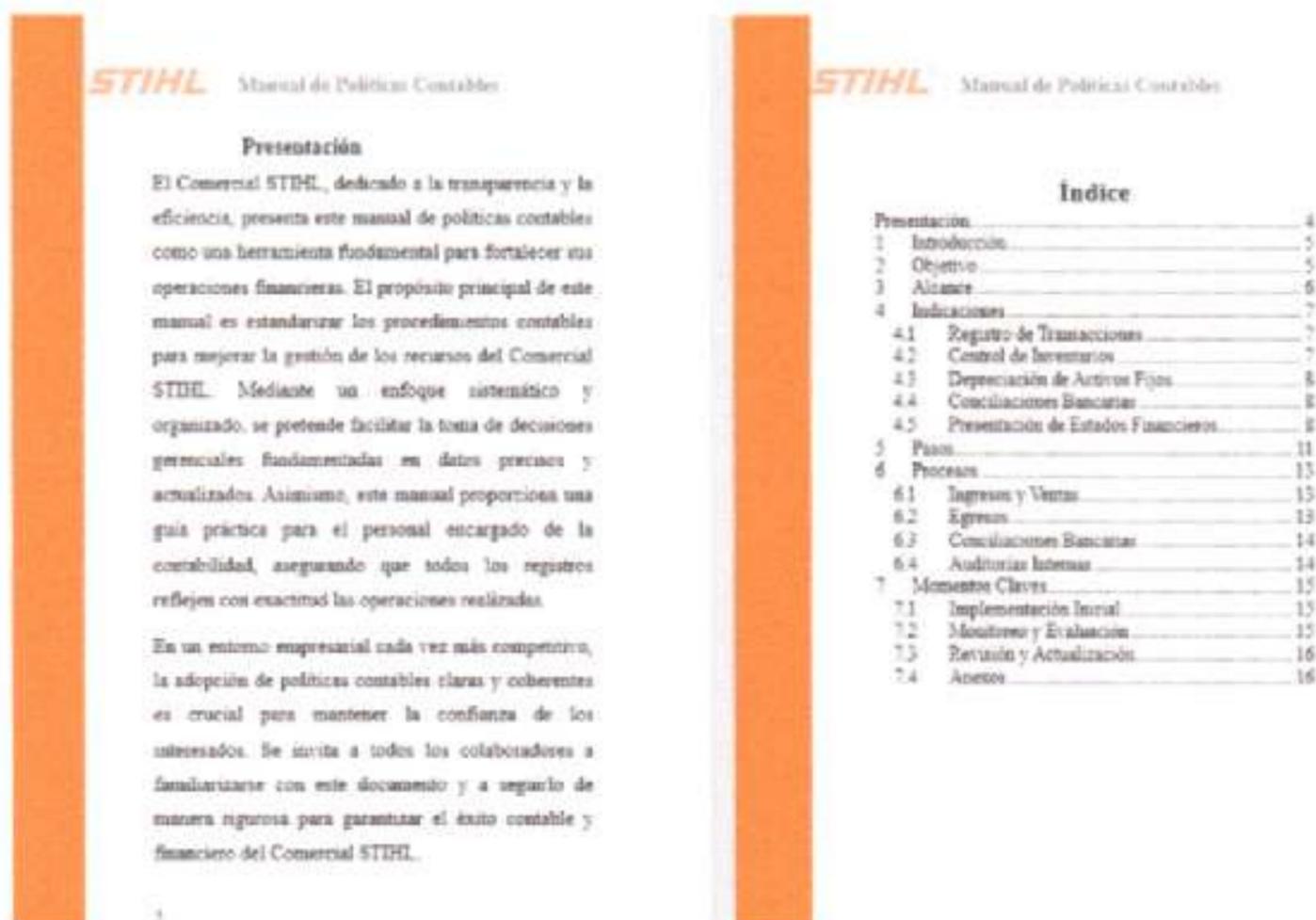


Ilustración 8 Diseño de propuesta: *Manual de Políticas Contables*

<p>STIHL Manual de Políticas Contables</p> <p>1 Introducción</p> <p>Este documento establece las políticas contables requeridas para una gestión financiera efectiva del Comercial STIHL, en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y otras normativas relevantes. Actúa como una herramienta práctica para el equipo contable y administrativo, fomentando la transparencia y apoyando la toma de decisiones fundamentadas en información veraz.</p> <p>2 Objetivo</p> <p>Proporcionar un conjunto de políticas y procedimientos destinados a registrar, medir y reportar las transacciones financieras, garantizando:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Cumplimiento de las normativas legales.➤ Uniformidad en los estados financieros.➤ Asistencia en la toma de decisiones por parte de la gerencia.	<p>STIHL Manual de Políticas Contables</p> <p>3 Alcance</p> <p>Este manual es pertinente para todas las áreas y procesos contables de Comercial STIHL, abarcando:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ La contabilización de ingresos y egresos, garantizando la exactitud de los datos en cada operación.➤ La gestión de inventarios a través de metodologías que aseguren la precisión de los registros y la disponibilidad de los productos.➤ La administración de activos fijos, asegurando una correcta depreciación y el registro oportuno de las inversiones realizadas.➤ La preparación de estados financieros que se ajusten a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).➤ Las conciliaciones bancarias para verificar la integridad de los movimientos financieros de la empresa. 
---	--

Ilustración 9 Diseño de propuesta: *Manual de Políticas Contables*

<p>STIHL Manual de Políticas Contables</p> <p>4 Indicaciones</p> <p>4.1 Registro de Transacciones</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Todas las transacciones requieren estar sustentadas por documentación válida, incluyendo facturas, recibos y contratos.➤ La información debe ser precisa, exhaustiva y registrada de manera inmediata tras la realización de la operación. <p>4.2 Control de Inventarios</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Emplear el método FIFO (Primero en Entrar, Primero en Salir) para la valoración de inventarios. Este enfoque garantiza una rotación eficiente de los productos más antiguos.➤ Llevar a cabo auditorías regulares para cotejar el inventario físico con los registros contables.➤ Es fundamental llevar un registro minucioso de las entradas y salidas de inventarios, implementando controles rigurosos sobre los productos perecederos o de alta rotación.	<p>STIHL Manual de Políticas Contables</p> <p>4.3 Depreciación de Activos Fijos</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Calcular la depreciación de los activos fijos mediante el método lineal. Es necesario que la vida útil y el costo del activo estén debidamente registrados.➤ Los ajustes deben efectuarse al finalizar el ejercicio contable anual, incluyendo revisiones intermedias que faciliten la validación de la adecuada aplicación de los principios contables. <p>4.4 Conciliaciones Bancarias</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Es necesario realizar una comparación mensual entre los registros contables y los extractos bancarios.➤ Cualquier discrepancia identificada debe ser registrada y corregida en el mismo. <p>4.5 Presentación de Estados Financieros</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Es necesario realizar una comparación mensual entre los registros contables y los extractos bancarios.
--	---

Nota: Elaboración propia

Ilustración 10 Diseño de propuesta: Manual de Políticas Contables

STIHL Manual de Políticas Contables

► Cualquier discrepancia identificada debe ser registrada y corregida en el mismo mes.

Tabla 1
Procedimientos de Registro Contable

Paso	Descripción	Comprobantes Requeridos	Formato Estándar
1	Revisar y categorizar la operación contable.	Factura, recibo, comprobante	Formato de identificación.
2	Comprobar la documentación de soporte.	Facturas aprobadas y validadas.	Lista de verificación.
3	Incorporar la operación en el sistema contable.	Comprobante de datos.	Registro de software.
4	Examinar y validar el registro contable.	Firma de responsable contable.	Informe de validación.
5	Elaborar informes financieros según se requiera.	Balances parciales o generales.	Reporte mensual.

STIHL Manual de Políticas Contables

Tabla 2
Formatos de Reportes Financieros

Tipo de Reporte	Formato	Descripción
Balanza General	Activo = Pasivo + Patrimonio	Exponga los activos y responsabilidades de la empresa.
Estado de Resultados	Ingresos - Gastos = Utilidad o Pérdida	Analice el rendimiento económico correspondiente al periodo.
Flujo de Efectivo	Operación, Inversión y Financiamiento	Detalle las transacciones de efectivo realizadas durante el periodo.

Nota: Elaboración propia

Ilustración 11 Diseño de propuesta: Manual de Políticas Contables

STIHL Manual de Políticas Contables

5 Pasos
Ilustración 1 Registro de transacciones

```

    graph LR
      INICIO((INICIO)) --> A[Determinar la naturaleza de la transacción (ingreso, egreso, ajuste)]
      A --> B[Clasificar la cuenta contable correspondiente]
      B --> C[Registrar la operación en el sistema contable.]
      C --> D[Organizar la documentación de respaldo de manera cronológica.]
      D --> FIN((FIN))
  
```

Ilustración 2 Control de Inventarios

```

    graph TD
      INICIO((INICIO)) --> A[Llevar a cabo un inventario físico de los productos en almacenamiento.]
      A --> B[Contrastar el inventario con los registros contables.]
      B --> C{¿Hay discrepancias?}
      C -- SI --> D[Rectificar cualquier discrepancia.]
      C -- NO --> E[Continuar.]
      D --> F[Registrar las medidas correctivas en un informe mensual.]
      F --> FIN((FIN))
  
```

STIHL Manual de Políticas Contables

Ilustración 3 Depreciación de Activos Fijos

```

    graph LR
      INICIO((INICIO)) --> A[Establecer el costo inicial del activo y su duración útil.]
      A --> B[Calcular la depreciación correspondiente a cada año.]
      B --> FIN((FIN))
      C[Registrar el gasto por depreciación en el sistema contable al finalizar el periodo.]
      C --> FIN
  
```

Ilustración 4 Conciliaciones Bancarias

```

    graph TD
      INICIO((INICIO)) --> A[Revisar los estados de cuenta bancarios y los registros contables.]
      A --> B[Detectar discrepancias.]
      B --> C{¿Hay discrepancias?}
      C -- SI --> D[Registrarlas.]
      C -- NO --> E[Continuar.]
      D --> F[Modificar los registros contables para que reflejen la realidad bancaria.]
      F --> FIN((FIN))
  
```

Nota: Elaboración propia

Ilustración 12 Diseño de propuesta: *Manual de Políticas Contables*

STIHL Manual de Políticas Contables

7 Momentos Claves

7.1 Implementación Inicial

- Formar al personal encargado de la gestión de registros contables y la utilización del software, asegurando que comprendan las políticas y procedimientos establecidos.
- Definir un calendario para la migración de los datos iniciales al sistema contable, priorizando la exactitud y la coherencia de la información transferida.
- Llevar a cabo un análisis preliminar de los procesos vigentes para detectar áreas de mejora y asegurar que el manual se ajuste a las necesidades particulares del negocio.

7.2 Monitoreo y Evaluación

- Realizar encuentros trimestrales para examinar el cumplimiento de las normativas contables y valorar la eficacia de los procesos establecidos.
- Establecer indicadores clave de rendimiento (KPI) para evaluar la eficiencia contable e



STIHL Manual de Políticas Contables

identificar oportunidades para la mejora continua.

- Analizar el efecto de las normativas contables en los resultados financieros mediante la comparación de métricas antes y después de su implementación.

7.3 Revisión y Actualización

- Revisar el manual anualmente para incorporar cambios normativos, mejoras detectadas y avances tecnológicos pertinentes al ámbito contable.
- Incluir la retroalimentación del personal y los resultados de auditorías internas para adaptar las políticas a las necesidades operativas.
- Examinar periódicamente la coherencia del manual con los objetivos estratégicos de Comercial STIHL, garantizando que continúe siendo una herramienta relevante y efectiva.

7.4 Anexos

- Procedimientos de Registros Contables
- Formatos de Reportes Financieros

16



Nota: Elaboración propia

CONCLUSIONES

- En el transcurso de la investigación teórica llevada a cabo en este proyecto, se pudo verificar lo relevante que la incorporación de políticas contables claramente establecidas y un proceso de toma de decisiones sistemático es fundamental para el éxito de la organización. La interacción entre estas dos variables no solo refuerza la gestión financiera, sino que también fomenta un entorno de transparencia y confianza, tanto a nivel interno como externo.
- Con los resultados que se obtuvieron en las encuestas se dio a conocer que para los colaboradores/trabajadores del comercial consideran la definición y documentación de políticas como un pilar esencial para garantizar una operación eficaz.
- Se diseñó un manual de políticas contables para una mejor optimización de los bases, acuerdos, reglas y lineamientos que posibilitará la optimizar la gestión administrativa y operativa de la empresa, alineándola con las demandas actuales del mercado y las mejores prácticas contables en el Comercial STIHL.

RECOMENDACIONES

- Se deben formular y conservar políticas contables que sean claras y accesibles, además de implementar un proceso de toma de decisiones sistemático que incluya a los diversos niveles de la estructura organizativa. Esta práctica no solo mejorará la gestión financiera, sino que también fomentará un entorno de transparencia y confianza.
- Establecer un programa de formación integral en políticas contables dirigido a todo el personal de Comercial STIHL, garantizando su comprensión y aplicación en todos los niveles de la organización. Por ello, se recomienda la incorporación de herramientas tecnológicas que optimicen la gestión contable y fomenten la coherencia en la implementación de las políticas.
- Llevar a cabo una retroalimentación continua del manual, asimismo, es fundamental formar al personal del comercial STIHL en las nuevas prácticas contables para garantizar una transición efectiva y sostenible.

Bibliografía

- International Business Machines. (30 de Septiembre de 2024). *Análisis de fiabilidad*. ibm.com: <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/saas?topic=features-reliability-analysis>
- Aguirre, C. R., Barona, C. M., y GladysDávila. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Valor contable*, 53. https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396/1751
- Auditool. (24 de Enero de 2024). *Análisis de cambios en políticas contables y su impacto en la auditoría*. Auditoría Externa: <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/analisis-de-cambios-en-politicas-contables-y-su-impacto-en-la-auditoria>
- Ávila, A. (Diciembre de 2019). "La metodología estadística como herramienta básica para la investigación". produccioncientificaluz.org: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/32155/33360#:~:text=La%20Estad%3%ADstica%20es%20una%20ciencia,inferencia%20sobre%20conjuntos%20m%3%A1s%20amplios.>
- Ayabaa, O. F., y Aguirre, J. C. (2018). ESTUDIO DE LA ADOPCIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE CUENCA, SUS PRINCIPALES AJUSTES Y POLÍTICAS CONTABLES. *Economía y política*, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.25097/rep.n28.2018.01>
- Bravo, L. D., Garcia, U. T., Hernández, M. M., y Ruiz, M. V. (13 de Mayo de 2023). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *ELSEVIER*, 2(7), 2-6. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Casillas, S., Gónzales, M. C., Sánchez-Ferreira, M., y Diogo, F. L. (2018). Estudio psicométrico de un cuestionario para medir la competencia digital de estudiantes universitarios (CODIEU). *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 19(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/eks20181936981>
- Castrellón, X. (2021). LA IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERA-CONTABLES. *REVISTA FAECO SAPIENS*, 85. <https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/93088864/478588295-libre.pdf?1666791469=&response-content->

- disposition=inline%3B+filename%3DLa_importancia_de_los_estados_financier
o.pdf&Expires=1729584418&Signature=evgNjU6bD-
ueDrCFI7C0NpDsjJFn1EOslsZIUNkgu1LV-gBVhGYL
- CRISTANCHO, M. V., BLANDÓN, M. A., y LARA, L. A. (2014). ANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S. *Sociedad de Activos Especiales S.A.S.*, 13-44. <https://www.saesas.gov.co/index.php?idcategoria=1890&download=Y>
- Cruz, P. N., y Cruz, E. R. (2020). Las políticas contables como herramientas de gestión y sus efectos en los resultados. *Junta*, 52. <https://www.semanticscholar.org/reader/43de76f48aabff5233857d7c8332bdcc5d7c2772>
- Déniz, J. J., y Maestre, R. (2021). *Decisiones políticas y rentabilidad, solvencia y endeudamiento del sector de energías renovables en España*. España: Scielo. <https://doi.org/https://doi.org/10.36791/tcg.v13i0.78>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*, 219. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Fernández, P. S., Armas, I. A., Gallego, C. F., Casbas, M. T., y García, R. H. (Julio de 2005). Fiabilidad de los instrumentos de medición en ciencias de la salud. *ELSEVIER*, 15(4), párr. 1. [https://doi.org/10.1016/S1130-8621\(05\)71116-5](https://doi.org/10.1016/S1130-8621(05)71116-5)
- Feu, S., Manzano, A. B., y Gutiérrez, J. M. (2023). Liderazgo autoritario y flexible en la planificación y toma de decisiones de entrenadores de fútbol en España. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 236. <https://revistas.um.es/cpd/article/view/523681/336141>
- Fonseca, B. B., y Cornelio, O. M. (2022). SISTEMAS DE RECOMENDACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES. ESTADO DEL ARTE. *Científica Multidisciplinaria*, 4. <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/289/554>
- Frutos, L. R., y Cuena, D. A. (2023). Aplicación de PCGA y las NIIF en las Pequeñas y Medianas Empresas. *Ciencia Lanita Internacional*, 6049. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5771

- Galvis, A. L., Tamayo, M. V., y Pineda, B. Y. (2021). *Implementación de políticas contables y ESFA bajo NIIF para pymes empresa Avícola la Frontera S.A.* Universidad Cooperativa de Colombia: Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Contaduría Pública, Pereira. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8541d1da-0d91-4602-8d02-631a3ace9dd6/content>
- Gerencie.com. (26 de Septiembre de 2023). *Política contable; lo que debe contener y su estructura.* Gerencie.com: https://www.gerencie.com/que-debe-contener-una-politica-contable.html#google_vignette
- González, J. L., y Gallardo, M. C. (2021). Diseño y metodología de la investigación . *Enfoques Consulting EIRL.*, 8. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Herrera, P. B., Cano, M. J., Franco, A. J., y López, Á. B. (2023). Impacto de un debate sociocientífico en las habilidades argumentativas y en la toma de decisiones del profesorado de secundaria en formación inicial. *Enseñanza de las ciencias*, 116. <https://ensciencias.uab.cat/article/view/v41-n3-bernal-cano-franco-et-al/5861-pdf-es>
- Jimenez, R. R. (9 de Abril de 2024). *Políticas Contables: Definición, importancia y ejemplos.* Estudiando ciencia economías: <https://estudiando.com/politicas-contables-definicion-importancia-y-ejemplos/>
- Lira, S. E. (2020). Modelo de políticas contables para la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas. *Talento*, 47. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/talento.v3i2.4>
- Martínez, J., Sánchez, J., Bechara, A., y Ramon, F. (2006). Mecanismos cerebrales de la toma de decisiones. *REVISIÓN EN NEUROCIENCIA.* https://dlwqtxtslxzle7.cloudfront.net/50258491/Mecanismos_cerebrales_de_la_toma_de_decisiones_1-libre.pdf?1478905398=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DREVISION_EN_NEUROCIENCIA.pdf&Expires=1729583606&Signature=gPVXDb~XEVTxt-JdkPfnNLIN~OcCt
- Méndez, H. C. (9 de Diciembre de 2020). *Políticas contables de una empresa (objetivos y ejemplos).* ContadorMX: <https://contadormx.com/politicas-contables-de-una-empresa-objetivos-y-ejemplos/>

- Peña, A. X., y Cuervo, A. F. (2020). IMPORTANCIA DE LAS POLÍTICAS CONTABLES EN LAS PYMES. *FACCEA*, 117. <https://editorial.uniamazonia.edu.co/index.php/faccea/article/view/411/411>
- Peña, B. (2023). La importancia de tomar decisiones. *Mente maravillosa*, 3. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-tomar-decisiones/>
- PROSCONT. (2020). *Ventajas y desventajas políticas contables de una empresa*. Manual de políticas contables ECUVSA: https://www.proscont.com/ventajas-y-desventajas-politicas-contables-de-una-empresa/#5_toma_de_decisiones_informadas
- Quizhpi, R. d., Navaéz, C. I., y Erazo, J. C. (2019). La gestión contable de las empresas comerciales en el marco de las NIIF para PY-MES. *Revista Arbitraria interdisciplinaria Koinonía*, 270. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.475>
- Rojas, M. (2011). *Metodología de Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.14.
- Román, Y. R. (2023). Toma de decisiones y rendimiento en universidades peruanas. *Venezolana de Gerencia.*, 788. <https://www.semanticscholar.org/reader/b8b28c68ce3d7db0d1c65e483cc88842b977567c>
- Salinas, M. L., y Rodríguez, H. M. (2020). Toma de decisiones. *ALFA*, 367. https://nuestroscursos.net/pluginfile.php/4629/mod_resource/content/1/Competencia_Toma_de_Decisiones.pdf
- Sánchez, A. L., González, M.a. V., y Sarmiento, B. M. (05 de Marzo de 2018). La gestión documental en función de la preservación del patrimonio documental. *Ciencias de la Información*, 5(14). <https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1239>
- Sanchez, P. E., Hurtado, A. M., Valverde, O. G., y Mucha, H. C. (2023). Toma de decisiones organizacionales en el contexto de la pandemia. *Horizontes*, 231. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/834/1555>
- STIHL. (2011). *Nuestra historia*. corporate.stihl.es: <https://corporate.stihl.es/historia.aspx>
- STIHL. (2024).

- Supecias. (30 de Diciembre de 2021). *Comisión del proyecto para la aplicación de las IFRS*. SUPERINTENDENCIA DE SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS DEL ECUADOR: https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/niiif/Material%20de%20charlas%20Partidas%20Contables%20segun%20NIIF.pdf
- Vega, L. E., Feliciano, L. A., Gonzáles, J. L., y Alfonso, Z. R. (2023). Perfiles de Toma de Decisiones Académico-Profesionales en Estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Complutense de Educación*, 453. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/79388/4564456563830>
- Vera, R. M. (2021). *La toma de decisiones, liderazgo y comportamientos en las organizaciones en tiempos de incertidumbre*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8196833>

ANEXOS

3 Anexo 1 Encuestas



UNIVERSIDAD LAIA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
Extensión Sucre – Bahía de Caráquez
Contabilidad y Auditoría

Tema: Políticas contables y su impacto en las tomas de decisiones del Comercial STIHL.

¡Gracias por participar en esta encuesta! El objetivo de este cuestionario es analizar la gestión de políticas contables y su importancia en la toma de decisiones financieras del Comercial STIHL. Sus respuestas serán manejadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para fines académicos.

Por favor, responda las siguientes preguntas, marque con una **X** solo una respuesta.

1. ¿Estás de acuerdo con la afirmación: "Tengo un alto conocimiento acerca de políticas contables"?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- Desacuerdo
- Totalmente desacuerdo

2. ¿Qué tan de acuerdo consideras usted que las políticas contables son importantes para las empresas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Con qué frecuencia realiza controles en las políticas contables?

- Siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Muy raro
- Nunca

4. ¿Se cuenta con un manual de procedimientos?

- Siempre
- Regularmente
- Algunas veces
- Muy raro
- Nunca

5. ¿Cómo se registran actualmente las entradas y salidas de todo las compras y ventas?

- Registros físicos.
- Utilizando un software especializado.

- Se utiliza un sistema mixto de registros manuales y software.
- Se utilizan otros métodos (especificar) _____.
- No estoy seguro/a.

6. ¿Qué tan de acuerdo está usted en diseñar una mejora de actualizada de políticas contables ayudará significativamente al comercial?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Qué tan de acuerdo estás con la propuesta de implementar de diseño de Manual de políticas contables como aporte los procesos contables?

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Neutral.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

8. ¿La gerencia proporciona todos los recursos necesarios para que la información contable se realice de acuerdo con las políticas vigentes?

- Nunca
- Muy rara vez
- Algunas veces
- Regularmente
- Siempre

9. ¿Utiliza herramientas informáticas para el procesamiento de la información y transacciones comerciales de su empresa?

- Nunca
- Muy rara vez
- Algunas veces
- Regularmente
- Siempre

10. ¿Qué tan de acuerdo está usted que las tomas de decisiones deben tener información directa y concisa?

- Muy de acuerdo.
- De acuerdo.
- Neutral.
- En desacuerdo.
- Muy en desacuerdo.

Anexo 2 Entrevistas



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Extensión Sucre - Bahía de Caráquez
Carrera de Contabilidad y Auditoría

Entrevista: Jefe propietario del comercial STIHL

Estimado/a: _____

Por favor, tome un momento para proporcionar respuestas detalladas y, si es posible, ejemplos específicos.

1. ¿Cuál es tu nivel de conocimiento acerca de políticas contables?

Mi nivel de conocimiento es de un 40% ya que todos mis procesos contables los lleva el contador.

2. ¿Usted ha tenido complicaciones por no tener políticas implementadas en la empresa?

No, porque si tengo políticas implementadas

3. ¿Considera usted que es necesario tener políticas definidas y un manual que las describa?

Claro que si

4. ¿Para la toma de ediciones del Comercial usted le pide la información pertinente a su contador?

Si

5. ¿Qué tan de acuerdo consideras usted que las políticas contables son importantes para las empresas?

100% de acuerdo

6. ¿Qué tan de acuerdo estás con la propuesta de implementar de diseño de Manual de políticas contables como aporte los procesos contables?

De acuerdo

Anexo 3 Tablas

Tabla 7 Conocimiento de las políticas contables

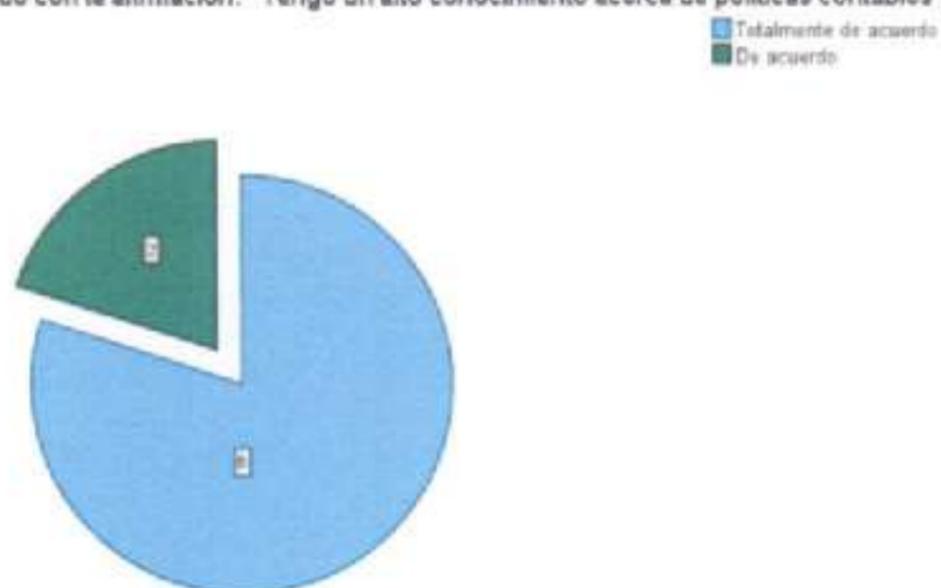
¿Estás de acuerdo con la afirmación: "Tengo un alto conocimiento acerca de políticas contables"?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	80,0	80,0	80,0
	De acuerdo	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 1 Conocimiento de las políticas contables

¿Estás de acuerdo con la afirmación: "Tengo un alto conocimiento acerca de políticas contables"?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 8 Importancia de las políticas contables

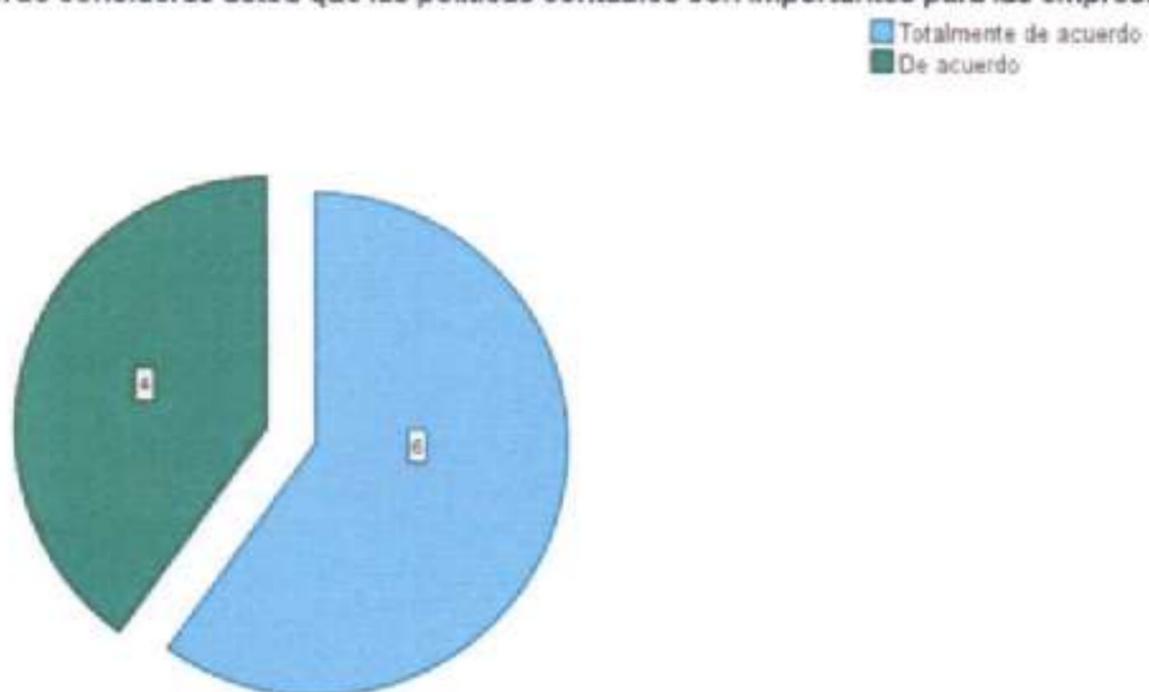
¿Qué tan de acuerdo consideras usted que las políticas contables son importantes para las empresas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 2 Importancia de las políticas contables

¿Qué tan de acuerdo consideras usted que las políticas contables son importantes para las empresas?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 9 Controles de las políticas contables

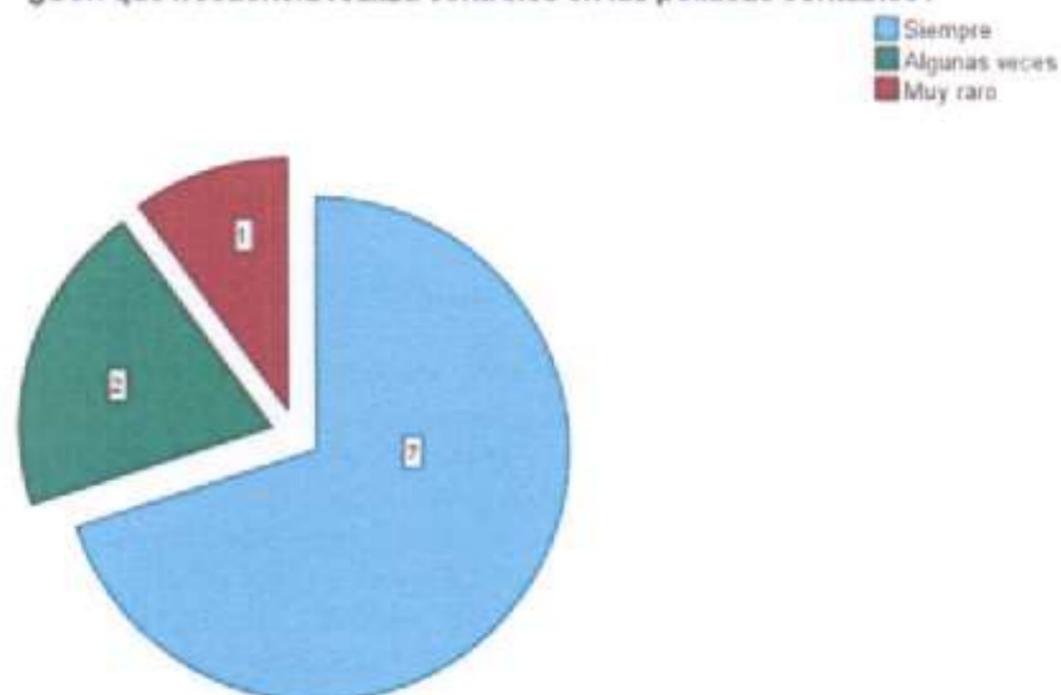
¿Con qué frecuencia realiza controles en las políticas contables?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	70,0	70,0
	Algunas veces	2	20,0	90,0
	Muy raro	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 3 Controles de las políticas contables

¿Con qué frecuencia realiza controles en las políticas contables?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

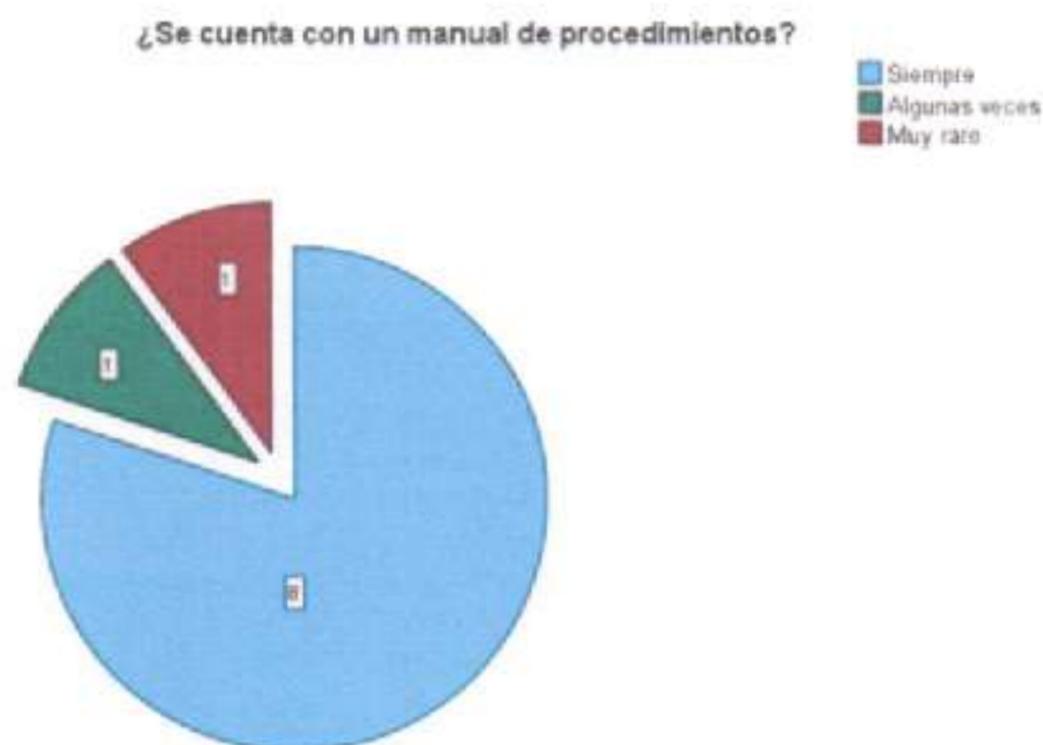
Tabla 10 Manual de procedimientos

¿Se cuenta con un manual de procedimientos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	80,0	80,0
	Algunas veces	1	10,0	90,0
	Muy raro	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 4 Manual de procedimientos



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 11 Registro de entrada y salida

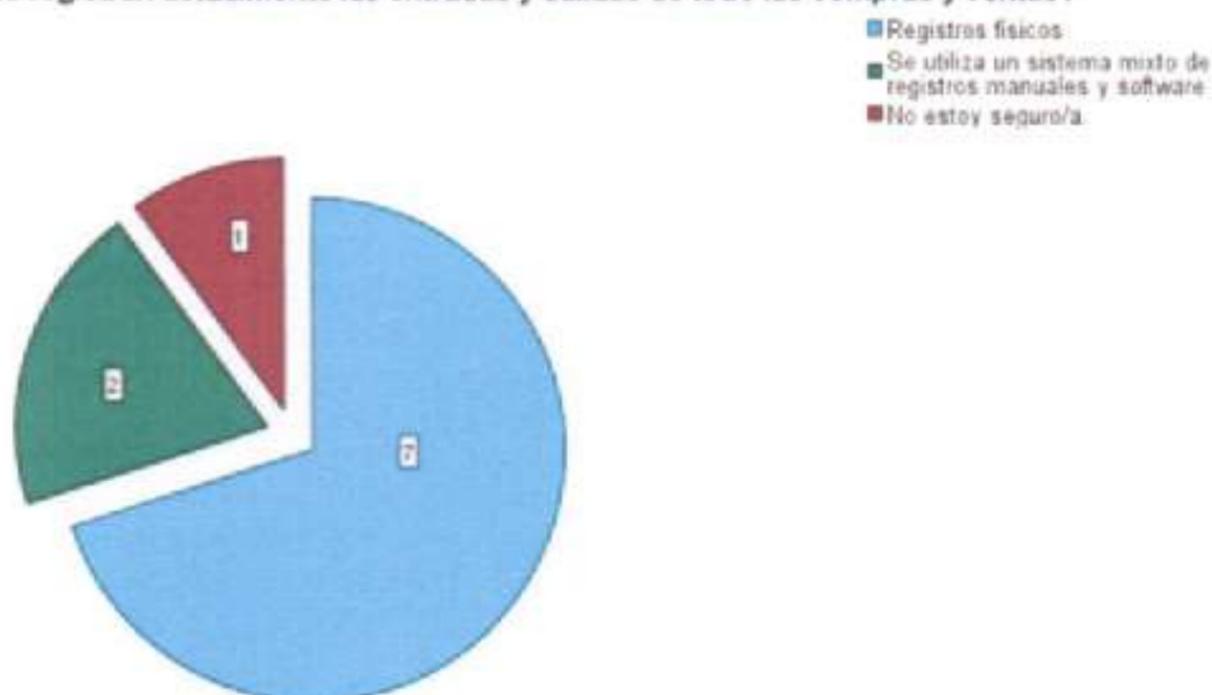
¿Cómo se registran actualmente las entradas y salidas de todo las compras y ventas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Registros físicos	7	70,0	70,0	70,0
	Se utiliza un sistema mixto de registros manuales y software	2	20,0	20,0	90,0
	No estoy seguro/a.	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 5 Registro de entrada y salida

¿Cómo se registran actualmente las entradas y salidas de todo las compras y ventas?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 12 Actualización de las políticas contables

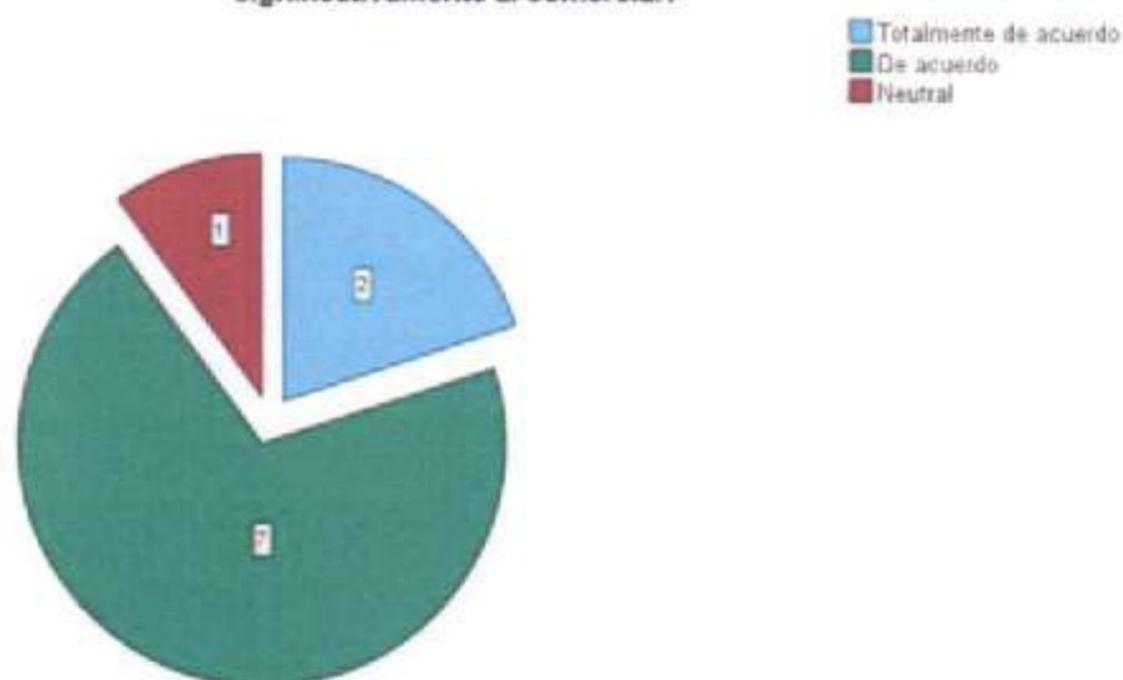
¿Qué tan de acuerdo está usted en diseñar una mejora de actualizada de políticas contables ayudará significativamente al comercial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
	De acuerdo	7	70,0	70,0	90,0
	Neutral	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 6 Actualización de las políticas contables

¿Qué tan de acuerdo está usted en diseñar una mejora de actualizada de políticas contables ayudará significativamente al comercial?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 13 Manual de políticas contables

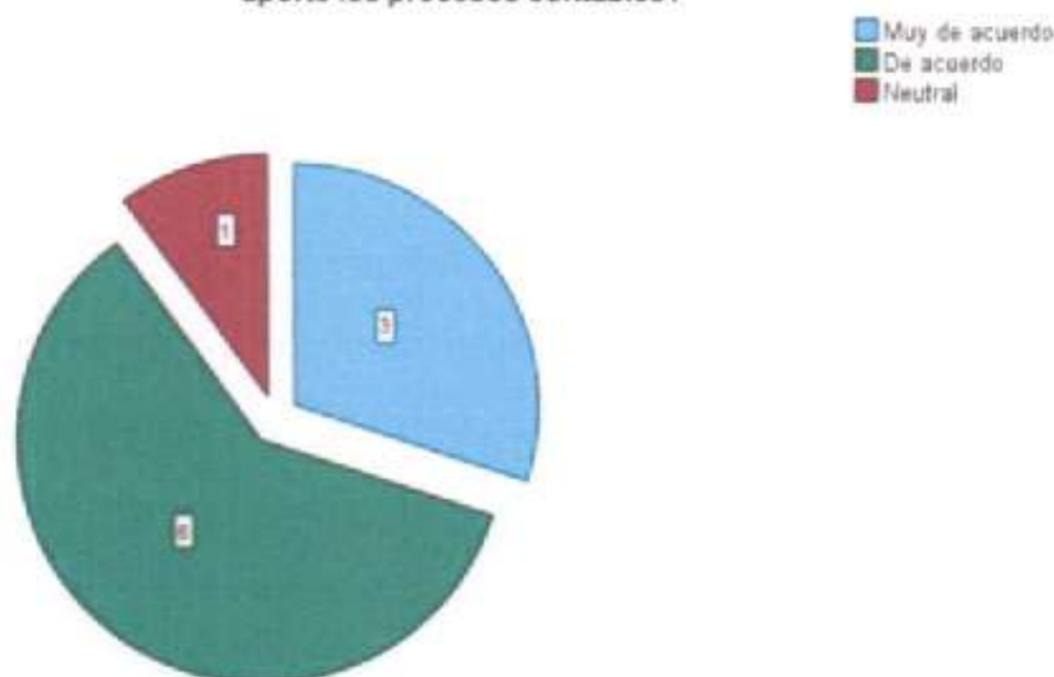
¿Qué tan de acuerdo estás con la propuesta de implementar de diseño de Manual de políticas contables como aporte los procesos contables?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	3	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	6	60,0	60,0	90,0
	Neutral	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 7 Manual de políticas contables

¿Qué tan de acuerdo estás con la propuesta de implementar de diseño de Manual de políticas contables como aporte los procesos contables?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 14 Recursos necesarios

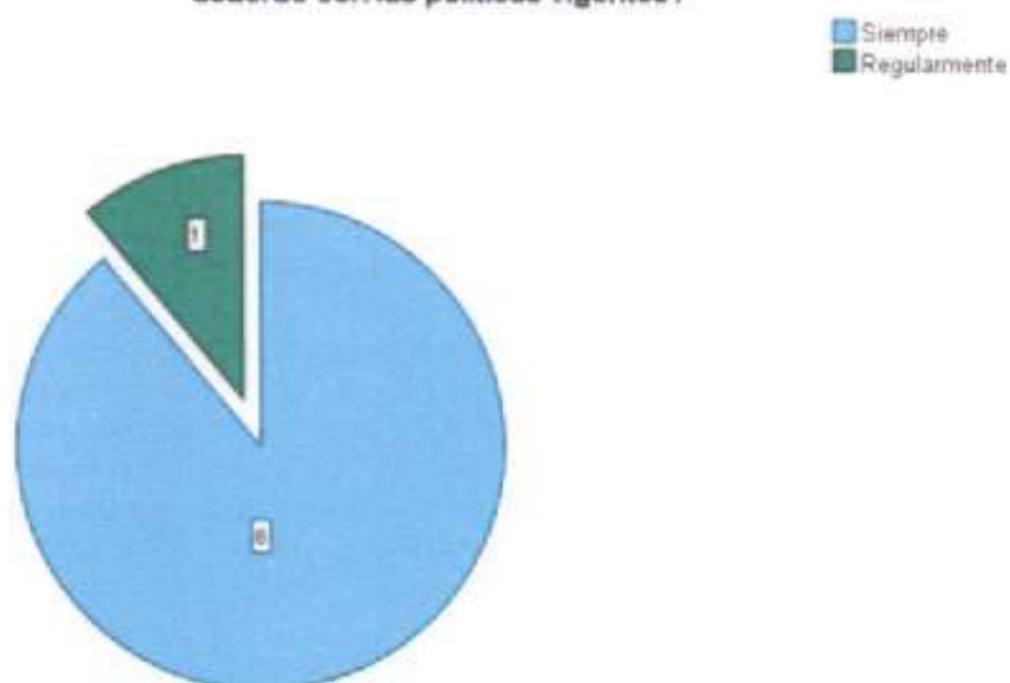
¿La gerencia proporciona todos los recursos necesarios para que la información contable se realice de acuerdo con las políticas vigentes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	80,0	88,9	88,9
	Regularmente	1	10,0	11,1	100,0
	Total	9	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	10,0		
	Total	10	100,0		

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 8 Recursos necesarios

¿La gerencia proporciona todos los recursos necesarios para que la información contable se realice de acuerdo con las políticas vigentes?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 15 Herramientas informáticas

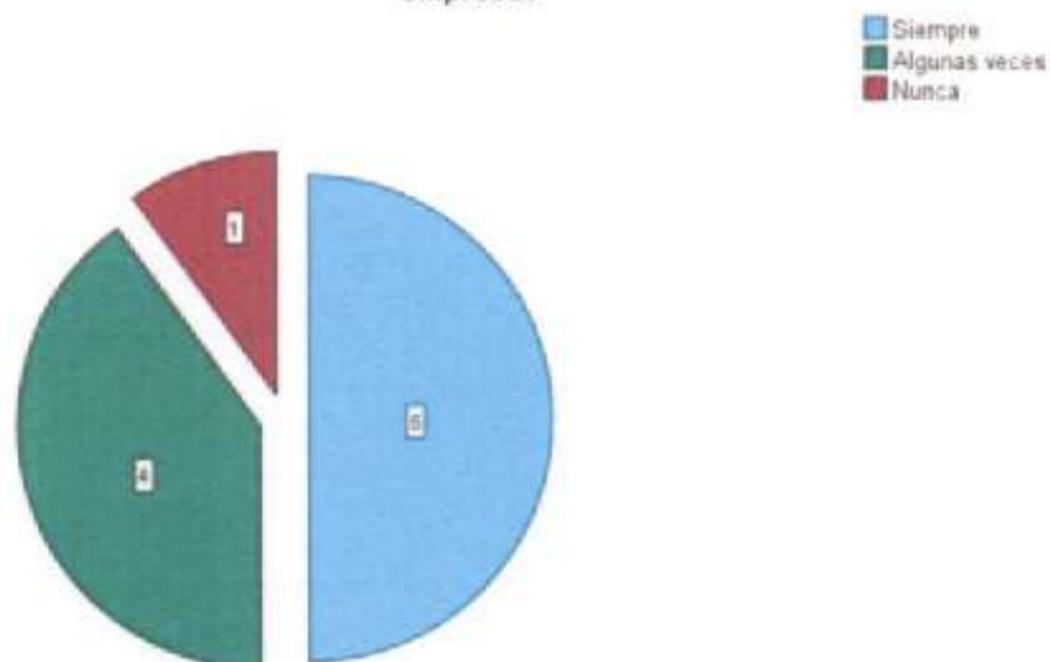
¿Utiliza herramientas informáticas para el procesamiento de la información y transacciones comerciales de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	50,0	50,0	50,0
	Algunas veces	4	40,0	40,0	90,0
	Nunca	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 9 Herramientas informáticas

¿Utiliza herramientas informáticas para el procesamiento de la información y transacciones comerciales de su empresa?



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Tabla 16 Decisiones de información

¿Qué tan de acuerdo está usted que las tomas de decisiones deben tener información directa y concisa?

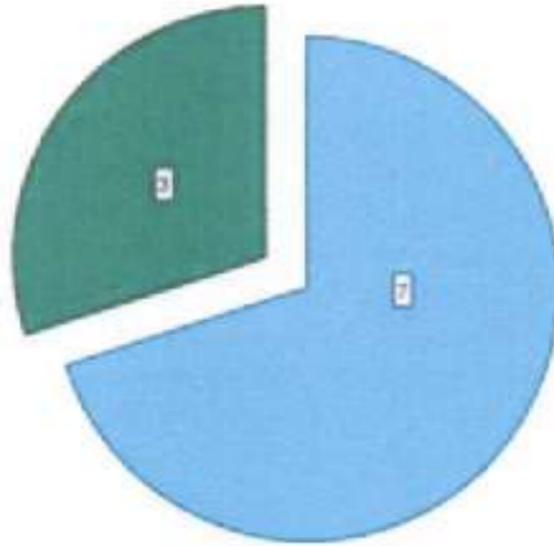
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	7	70,0	70,0	70,0
	De acuerdo	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores

Figura 10 Decisiones de información

¿Qué tan de acuerdo está usted que las tomas de decisiones deben tener información directa y concisa?

Muy de acuerdo
De acuerdo



Nota: Elaboración por medio de las encuestas dirigidas a los trabajadores