



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI

Título

Impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre

Autor:

Luis Eduardo Ureta Alvarado

Extensión Sucre 1016E01 - Bahía De Caráquez

Licenciada en Administración de Empresas

Tutor/a:

Ricardo Chica Cepeda

Enero 2025, Bahía de Caráquez

CERTIFICACION

En calidad de docente tutor de la facultad de Ciencias Administrativas Extensión Sucre 1016E16 Bahía de Caráquez de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular del estudiante LUIS EDUARDO URETA ALVARADO, legalmente matriculado/a en la carrera de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, período académico 2024-01, cumplimiento del total de 384 horas, cuyo tema del Artículo académico es "Impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, enero de 2025



Ing. Ricardo Chica Cepeda, MBA

Docente tutor

Trabajo de titulación

Declaración de autoría

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecen exclusivamente a el autor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez.

El Autor



Luis Eduardo Ureta Alvarado.

Aprobación del Trabajo

Previo del cumplimiento de los requisitos de la ley, el tribunal de grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatoria

El presente trabajo de titulación es el resultado de esfuerzo, dedicación, amor y pasión por lo que hago.

Agradezco a mis padres, quienes son el pilar fundamental de mi vida. Gracias por su amor incondicional, por cada sacrificio que hicieron para que yo pudiera alcanzar mis sueños, y por enseñarme con su ejemplo que la perseverancia y la humildad son la clave para superar cualquier obstáculo. Este artículo es tanto su logro como mío, pues su apoyo constante ha sido mi mayor fuente de fortaleza.

A mi familia, por ser mi refugio y mi motor. Sus palabras de aliento, su paciencia en los momentos más difíciles y su confianza en mis capacidades han sido esenciales para llegar hasta aquí. En especial, a mi mujer, por ser mi inspiración diaria.

A mis amigos, que con su compañía y comprensión hicieron más llevadero este camino. Sus risas, consejos y apoyo incondicional me recordaron siempre que no estaba sola en esta travesía.

A mis profesores y mentores, quienes me guiaron con sabiduría y dedicación. Su compromiso con mi formación no solo enriqueció mis conocimientos, sino también mi forma de ver el mundo. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba de mis propias capacidades.

Y, finalmente, a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a que este sueño se hiciera realidad. Cada palabra de ánimo, cada gesto de ayuda, y cada momento compartido quedarán grabados para siempre en mi corazón.

Este artículo está dedicada a ustedes, con gratitud eterna y todo mi cariño.

Reconocimiento

Este logro es el resultado del apoyo y la inspiración de muchas personas que, de una forma u otra, han sido parte esencial de este proceso.

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi familia, cuya presencia y aliento han sido fundamentales. A mi mujer, por ser mi mayor soporte emocional, por su paciencia infinita y por creer en mí en cada paso de este recorrido. Su amor, comprensión y sacrificio me han permitido dedicarme plenamente a este proyecto, y su confianza ha sido mi mayor motivación.

A mi hijo, cuya energía, alegría y curiosidad constante han llenado mi vida de propósito y felicidad. Gracias por recordarme siempre la importancia de soñar y por ser una luz en los días más desafiantes. Este trabajo es tanto para ti como para mí, para mostrarte que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

A mi familia extendida, a mis padres y hermana quienes siempre han creído en mí y me han brindado el apoyo emocional necesario para superar los desafíos que se presentaron en este camino. Su ejemplo de esfuerzo y perseverancia ha sido una guía constante.

Asimismo, quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi tutor de titulación, por su valiosa orientación, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso. Su experiencia y consejos no solo enriquecieron este trabajo, sino que también me ayudaron a crecer como profesional. Su compromiso y generosidad al compartir su conocimiento fueron clave para superar los obstáculos y alcanzar este objetivo.

A cada uno de ustedes, gracias por ser parte de este viaje y por contribuir de manera tan significativa a este logro.

Impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre

Impact of inclusive businesses on the sustainable development of vulnerable rural communities in the Sucre canton

Autores: Luis Eduardo Ureta Alvarado, Ing. Ricardo Chica

Resumen

El estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Sucre, Ecuador, una región caracterizada por altos niveles de pobreza y desigualdad. Para ello, se adoptó un enfoque mixto de investigación que combinó encuestas, entrevistas semiestructuradas y análisis de casos específicos, permitiendo recopilar tanto datos cualitativos como cuantitativos. Los resultados mostraron que los negocios inclusivos contribuyeron significativamente a la reducción de la pobreza, la generación de empleo y el fortalecimiento de capacidades locales, al incorporar a sectores marginados en sus cadenas de valor como productores, proveedores o consumidores. Los participantes adquirieron nuevas habilidades y accedieron a mercados previamente inaccesibles, fortaleciendo su resiliencia económica. No obstante, estos modelos enfrentaron obstáculos importantes, como la falta de acceso a financiamiento, el limitado apoyo institucional y dificultades para garantizar su sostenibilidad financiera a largo plazo. En términos ambientales, se evidenció un impacto positivo en el uso eficiente de recursos naturales y la implementación de prácticas agrícolas responsables en ciertas comunidades. Sin embargo, persistieron problemas como la deforestación y la gestión inadecuada de residuos. El estudio concluyó que los negocios inclusivos son una herramienta viable para catalizar el desarrollo sostenible en el cantón Sucre. No obstante, su éxito depende de una visión integral que fomente la colaboración entre el sector público, privado y la sociedad civil, junto con la implementación de políticas inclusivas, programas de capacitación y estrategias que garanticen su sostenibilidad económica, social y ambiental.

Palabras claves: *sostenible, semiestructuradas, proveedores, ambientales*

Abstract

The study aimed to analyze the impact of inclusive businesses on the sustainable development of rural communities in the Sucre canton, Ecuador, a region characterized by high levels of poverty and inequality. To this end, a mixed research approach was adopted that combined surveys, semi-structured interviews and analysis of specific cases, allowing for the collection of both qualitative and quantitative data. The results showed that inclusive businesses contributed significantly to poverty reduction, job creation and strengthening local capabilities, by incorporating marginalized sectors into their value chains as producers, suppliers or consumers. Participants acquired new skills and accessed previously inaccessible markets, strengthening their economic resilience. However, these models faced important obstacles, such as lack of access to financing, limited institutional support and difficulties in guaranteeing their long-term financial sustainability. In environmental terms, a positive impact was evident in the efficient use of natural resources and the implementation of responsible agricultural practices in certain communities. However, problems such as deforestation and inadequate waste management persisted. The study concluded that inclusive businesses are a viable tool to catalyze sustainable development in the Sucre canton. However, its success depends on a comprehensive vision that encourages collaboration between the public and private sectors and civil society, along with the implementation of inclusive policies, training programs and strategies that guarantee its economic, social and environmental sustainability.

Keywords: *sustainable, semi-structured, suppliers, environmental*

1. Introducción

El surgimiento de los negocios inclusivos proviene de la desigualdad existente en la sociedad. Aunque los países han avanzado económicamente, la riqueza sigue estando concentrada en pocas manos. Esto ocurre porque tanto las grandes industrias como los gobiernos han creado modelos de desarrollo que explotan los recursos naturales y la mano de obra para reducir costos y aumentar la rentabilidad. Como resultado, esto genera más pobreza y amplía la brecha entre los ricos y los pobres. (Procel, et al, 2022, pág. 3)

El cantón Sucre, ubicado en la provincia de Manabí, Ecuador, es una región que enfrenta desafíos significativos en términos de desarrollo económico y social. La economía local se basa principalmente en la agricultura y la pesca, actividades que, aunque fundamentales, no siempre proporcionan ingresos estables y suficientes a la población. La implementación de negocios inclusivos en esta región tiene el potencial de transformar estas actividades económicas tradicionales, incorporando tecnologías y prácticas sostenibles que mejoren la productividad y el bienestar de la comunidad.

Villalobos (2018), sostiene que el desarrollo sostenible tiene especial relevancia, porque permite la solución de un problema del entorno a través de proyectos utilizando una metodología de apoyo y trabajo colaborativo. En este sentido, surge como una necesidad para el mundo actual, pretendiendo satisfacer las necesidades mediante el bienestar individual y colectivo, puesto que se inicia como una elección de vida para generar oportunidades y espacios para el crecimiento de los habitantes, cerrando la brecha que limita las posibilidades y avances en la sociedad.

Los negocios inclusivos representan una estrategia viable y efectiva para promover el desarrollo sostenible en comunidades rurales vulnerables como las del Cantón Sucre. Al integrar a estas comunidades en la economía formal y fortalecer sus capacidades, se puede lograr un impacto positivo duradero tanto a nivel económico como social y ambiental.

Según Marquez, et al, (2019), las dificultades en la implementación de acciones para el desarrollo de las comunidades rurales a menudo provienen de la ausencia de políticas locales que aborden todas las dimensiones necesarias para un plan de desarrollo integral. Estas políticas frecuentemente no consideran las necesidades reales de las comunidades estudiadas.

Las comunidades rurales a menudo enfrentan dificultades para acceder a financiamiento adecuado. Las instituciones financieras pueden considerar a estas comunidades como de alto riesgo, lo que limita su capacidad para obtener préstamos o inversiones necesarias para iniciar o expandir negocios. Esta deficiencia impide que las intervenciones sean efectivas y sostenibles, limitando el impacto positivo que podrían tener en las comunidades rurales vulnerables. Además, la ausencia de un enfoque participativo en la formulación de políticas perpetúa la desconexión entre los planificadores y las comunidades.

La realidad de las comunidades rurales en cuanto a desarrollo sostenible evidencia un desaprovechamiento de su potencial, lo cual no ha permitido mejorar su calidad de vida y ha aumentado su dependencia de instituciones públicas u organizaciones no gubernamentales. La manera empírica como se gestionan los agro-negocios no ha permitido, en muchos casos, el desarrollo del agro-turismo como fuente de ingresos complementaria. (Galarza & Galarza, 2018)

Una buena gestión para afrontar las dificultades en el desarrollo sostenible de comunidades rurales vulnerables debe centrarse en la participación comunitaria, la colaboración intersectorial, y el desarrollo de capacidades locales. Además, es crucial establecer sistemas de monitoreo y evaluación para medir el impacto y realizar ajustes necesarios, asegurando así intervenciones efectivas y duraderas.

Mora et al, (2022), afirma que, en la actualidad, la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) dentro de la Agenda 2030 representa una oportunidad

excepcional para erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y fomentar la prosperidad para toda la humanidad.

En la actualidad, el desarrollo sostenible se ha convertido en un objetivo prioritario a nivel global, especialmente en regiones que enfrentan vulnerabilidades socioeconómicas y ambientales. Las comunidades rurales del cantón Sucre representan un ejemplo de tales áreas que requieren intervenciones estratégicas para mejorar sus condiciones de vida.

La implementación y el respaldo de negocios inclusivos en las comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre constituyen una estrategia efectiva y prometedora para fomentar el desarrollo sostenible. Es esencial documentar y analizar los impactos de estos negocios para identificar y promover políticas y prácticas que maximicen sus beneficios. Este enfoque permitirá fortalecer el desarrollo integral de las comunidades rurales, promoviendo un crecimiento económico equitativo, mejorando la inclusión social y garantizando la sostenibilidad ambiental.

Los negocios inclusivos son una respuesta a los desafíos que enfrenta la humanidad ante los efectos negativos del medioambiente, los cuales impactan el desarrollo económico y social. En este sentido, promueven el progreso social, el equilibrio ambiental y el crecimiento económico sostenible (Business, 2020).

Al integrar a las comunidades rurales en la economía de manera sostenible, estos negocios no solo contribuyen al progreso social y al equilibrio ambiental, sino que también impulsan el crecimiento económico en la región. Así, representan una estrategia integral para enfrentar los retos medioambientales mientras se promueve el desarrollo sostenible en las comunidades rurales del cantón Sucre.

De acuerdo con lo expresado por Montenegro et al., (2017), los negocios inclusivos son proyectados como una estrategia de negocio que más allá de encarnar el paternalismo o la filantropía, empodera a las poblaciones vulnerables, vinculando necesidades sociales a la creación de trabajos y fuentes estables de ingreso; ofreciendo un mecanismo más efectivo para reducir la pobreza y promover el desarrollo en el largo plazo. Teniendo en cuenta lo expuesto, por los autores, los negocios inclusivos como estrategia de negocio hacen participe a las poblaciones menos favorecidas a través de la generación de fuentes de ingresos y mejora de su calidad de vida.

Los negocios inclusivos pueden contribuir al desarrollo sostenible en comunidades rurales vulnerables como las del cantón Sucre. Se conecta al tema al enfatizar que esta estrategia de negocio no solo reduce la pobreza, sino que también genera un impacto positivo en el desarrollo sostenible de la comunidad.

Según Méndez (2022), los negocios inclusivos representan proyectos altamente beneficiosos tanto para las organizaciones como para las personas socialmente incluidas en la Base de la Pirámide (BdP). Estos generan ganancias favorables para los emprendedores, los individuos involucrados y el propio Estado, convirtiendo la creación de negocios inclusivos en una iniciativa de beneficio mutuo.

Evaluar el impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de las comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre ofrece una perspectiva clave para la formulación de políticas públicas y estrategias empresariales. Los resultados de esta investigación pueden guiar a los responsables de la toma de decisiones en el diseño de políticas que fomenten la integración de prácticas empresariales inclusivas y sostenibles. Asimismo, proporcionan a las empresas directrices para implementar iniciativas que generen beneficios económicos mientras abordan eficazmente las necesidades sociales y ambientales de las comunidades rurales, promoviendo así un desarrollo equilibrado y sostenible en la región.

Muñoz, afirma que el término de negocios inclusivos fue empleado en el Ecuador a partir del 2008 con el programa promovido por Servicio Holandés de Cooperación al Desarrollo- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (SNV-WBCSD) en

toda América Latina, existen otras prácticas comerciales bajo las cuales se ha incluido al segmento de la Base de la Pirámide (BdP) en los negocios tal como, el utilizado por las empresas sociales de comercio justo hace más de treinta años y, el modelo de Alianzas Público Privadas (APP), promovidas por el Estado, a raíz de los objetivos planteados en la nueva Constitución de la República del Ecuador en el 2008 y el Plan Nacional del Buen Vivir. (Muñoz, 2016).

Estas iniciativas buscan integrar a las poblaciones vulnerables en la economía, fomentando la sostenibilidad y el desarrollo inclusivo, objetivos que también se alinean con el impacto positivo de los negocios inclusivos en las comunidades rurales del cantón Sucre.

El concepto de desarrollo sostenible abarca la revitalización del crecimiento económico y la transformación de su calidad, garantizando el acceso adecuado a empleo, alimentos, energía, agua y saneamiento para toda la población. Este enfoque también implica mantener la población en niveles sostenibles, promover la conservación y mejora de los recursos naturales, ajustar las tecnologías y gestionar los riesgos, integrando las dimensiones ambiental y económica en el proceso de toma de decisiones (Quijije et al., 2021). En este contexto, los negocios inclusivos se presentan como una herramienta clave para promover el desarrollo sostenible en comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre, evaluando cómo estas iniciativas contribuyen a la reducción de la pobreza, la creación de empleo, la mejora de la resiliencia ambiental y la promoción de la equidad y la inclusión social.

Esta investigación no solo pretende mostrar los beneficios económicos de los negocios inclusivos, sino también subrayar su papel crucial en la creación de comunidades más justas y sostenibles. Al demostrar que las prácticas empresariales responsables pueden alinearse con el éxito económico, se busca promover una mayor adopción de estos modelos en el cantón Sucre y en otras regiones. De esta manera, se contribuye al desarrollo sostenible de las comunidades rurales vulnerables, destacando cómo los negocios inclusivos pueden impulsar el progreso económico mientras abordan las necesidades sociales y ambientales de la región.

2. Metodología

El estudio se basó en una investigación tanto cuantitativa como cualitativa, utilizando una combinación de métodos para proporcionar una visión integral del fenómeno en cuestión. Se emplearon enfoques y técnicas metodológicas que permitieron captar y analizar datos desde diversas perspectivas, con el fin de obtener resultados robustos y bien fundamentados. Esta metodología mixta, que integró análisis cualitativos y cuantitativos, garantizó una comprensión más completa y detallada del impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Sucre.

De acuerdo con Argüelles et al. (2021), en el método estadístico se realizaron una serie de pasos con el objetivo de obtener resultados fiables sobre el tema investigado. Este enfoque fue esencial para evitar conclusiones erróneas. El método facilitó la recopilación de datos sobre la situación actual del impacto de los negocios inclusivos en el desarrollo sostenible de comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre, proporcionando información clave para guiar la formulación de políticas y estrategias orientadas a potenciar sus beneficios en la región.

Por su parte, las etapas del método histórico estuvieron claramente delimitadas y siguieron denominaciones clásicas, como la heurística, la crítica, la hermenéutica y la exposición, según lo planteado por Vega et al., (2020), este método permitió estudiar y comprender eventos, procesos y fenómenos del pasado mediante la recolección y el análisis crítico de diversas fuentes de información histórica, tales como documentos, artefactos y otras evidencias relevantes.

El diseño de la investigación fue de carácter mixto, empleando herramientas de análisis de redes sociales para recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos sobre la presencia e interacción en línea.

Muestra

La población objeto a estudio fue de 23.361 habitantes en la parroquia de Charapotó y 12.196 habitantes de la parroquia de San Isidro teniendo un total de 35.557 habitantes de las zonas rurales del cantón Sucre.

La presente investigación me permitió obtener como muestra 270 habitantes, entre las dos zonas rurales perteneciente al cantón Sucre, para obtener esta muestra se utilizó la fórmula estadística de muestra finita para cada zona, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error de 5%.

Se diseñaron encuestas dirigidas a los negocios inclusivos de la parroquia de Charapotó y San Isidro, con preguntas cerradas en la escala de Likert, y analizadas mediante el sistema SPSS 27.

Resultados

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,980 | 10 |

Nota. El Alfa se aproxima a 1, por lo cual es viable

Tabla 2

¿Está familiarizado con el concepto de negocios inclusivos?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|----------------------|
| SI | 197 | 73,0 | 73,0 |
| NO | 73 | 27,0 | 100,0 |
| Total | 270 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

De acuerdo con las encuestas realizadas un 73% de los encuestados indicaron que, si están familiarizados con el concepto de negocios inclusivos, sin embargo, hay un 27% que no está familiarizada con el concepto, lo que sugiere una campaña de sensibilización y educación para aumentar el entendimiento sobre los negocios inclusivos y su impacto potencial. Este desconocimiento puede atribuirse a una falta de difusión o interés, y destaca la importancia de estrategias como el uso de medios accesibles y la participación activa de quienes ya conocen el tema para sensibilizar a quienes aún no lo comprenden, promoviendo así un mayor impacto social y económico.

Tabla 3

¿Cuál es el nivel de impacto económico de los negocios inclusivos en las comunidades rurales del cantón Sucre?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------|------------|------------|----------------------|
| Muy Bajo | 4 | 2,0 | 2,0 |
| Bajo | 53 | 26,9 | 28,9 |
| Medio | 89 | 45,2 | 74,1 |
| Alto | 27 | 13,7 | 87,8 |
| Muy Alto | 24 | 12,2 | 100,0 |
| Total | 197 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

De acuerdo con los resultados establecidos muestra que el 71,1% de la mayoría de los negocios inclusivos tienen un impacto medio o mayor, lo cual es muy favorable para saber cuál es el nivel de impacto económico de los negocios inclusivos. Sin embargo, aún hay un 28,9% percibe un impacto bajo o muy bajo indicando áreas de oportunidades para mejorar sus estrategias. Este resultado sugiere que, aunque los negocios inclusivos están logrando resultados positivos en su mayoría, es necesario identificar las barreras que enfrentan aquellos con menor impacto, como falta de recursos, capacitación o estrategias adecuadas, y diseñar intervenciones que les permitan alcanzar un mayor nivel de impacto económico.

Tabla 4

¿Los negocios inclusivos contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la comunidad?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 6 | 3,0 | 3,0 |
| En Desacuerdo | 54 | 27,4 | 30,5 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 71 | 36,0 | 66,5 |
| De Acuerdo | 42 | 21,3 | 87,8 |
| Totalmente de Acuerdo | 24 | 12,2 | 100,0 |
| Total | 197 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

El 33,5% consideran de acuerdo y totalmente de acuerdo que los negocios inclusivos contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la comunidad, por otro lado, el 36% refleja falta de información, o una evaluación todavía indecisa sobre el impacto de los negocios inclusivos, por último, el 30,4% está en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo mostrando inconformidad con la idea de una posición totalmente negativa. Estos resultados sugieren la necesidad de iniciativas educativas para informar mejor a los indecisos, así como de acciones específicas que aborden las preocupaciones del grupo inconforme, demostrando de manera tangible los beneficios de los negocios inclusivos para las comunidades.

Tabla 5

¿La creación de empleos locales en los negocios inclusivos ha sido beneficiosa para la comunidad?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 1,0 | 1,0 |
| En Desacuerdo | 50 | 25,4 | 26,4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 79 | 40,1 | 66,5 |
| De Acuerdo | 44 | 22,3 | 88,8 |
| Totalmente de Acuerdo | 22 | 11,2 | 100,0 |
| Total | 197 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

Los resultados muestran que el 33,5% de los encuestados aprecian que los negocios inclusivos han sido beneficiosos para la comunidad presentando un impacto positivo para mejorar la calidad de vida, el 40,1% respondió que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la comunidad ha sido beneficiada con la creación de empresas locales, finalmente e 26,4% respondió que está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo presentando que hay la postura completamente negativa. Estos resultados destacan la necesidad de fortalecer las estrategias de comunicación y transparencia para informar mejor a los indecisos y, a su vez, abordar las inquietudes de quienes tienen percepciones negativas, mediante la promoción de casos de éxito que evidencien los beneficios tangibles de los negocios inclusivos para las comunidades.

Tabla 6

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los miembros de la comunidad con los beneficios proporcionados por los negocios inclusivos?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Muy Bien | 5 | 2,5 | 2,5 |
| Insatisfecho | 52 | 26,4 | 28,9 |
| Neutral | 75 | 38,1 | 67,0 |
| Satisfecho | 43 | 21,8 | 88,8 |
| Muy satisfecho | 22 | 11,2 | 100,0 |
| Total | 197 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

Los resultados reflejan que los miembros de la comunidad esta con un nivel de satisfacción con los beneficios proporcionados por los negocios inclusivos mostrando que un 33% de los encuestados están satisfecho y muy satisfecho, reflejando una percepción positiva. Sin embargo, el 38,1% mantiene una postura neutral, lo que nos sugiere que no tienen una opinión clara, mientras que un 26,4% esta insatisfecha y el 2,5% muy bien, indicando que una parte significativa de la comunidad no percibe mejoras tangibles relacionadas con el negocio. Estos resultados subrayan la importancia de identificar las causas de insatisfacción, como la falta de alcance o impacto directo en las necesidades locales, y trabajar en estrategias para comunicar mejor los logros y aumentar la percepción positiva, especialmente entre quienes se mantienen neutrales o críticos.

Tabla 7

¿Hasta qué punto los negocios inclusivos ofrecen oportunidades laborales a los jóvenes de la comunidad?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------|------------|------------|----------------------|
| No ofrece | 3 | 1,5 | 1,5 |
| En poca medida | 42 | 21,3 | 22,8 |
| Moderadamente | 72 | 36,5 | 59,4 |
| En buena medida | 56 | 28,4 | 87,8 |
| En gran medida | 24 | 12,2 | 100,0 |
| Total | 197 | 100,0 | |

Nota. Encuesta a los 270 negocios inclusivos del Cantón Sucre

De acuerdo con los resultados mostrados, reflejan que los negocios inclusivos ofrecen oportunidades laborales a los jóvenes de la comunidad a un nivel moderado según el 36,5% de los encuestados, mientras que el 28,4% considera que lo hacen en buena medida y un 12,2% en gran medida, es decir una percepción positiva. Sin embargo, un 21,3% opinan que dichas oportunidades son ofrecidas muy pocas veces en la comunidad y un 1,5% no ofrecen oportunidades laborales es decir que hay un impacto negativo. Estos resultados destacan que, aunque la mayoría valora los esfuerzos de los negocios inclusivos en generar empleo juvenil, existe una brecha en la percepción que podría deberse a limitaciones en la cantidad o calidad de las oportunidades ofrecidas.

3. Discusión

Los hallazgos de esta investigación muestran que los negocios inclusivos son percibidos como un instrumento útil tanto para el desarrollo económico como para la sostenibilidad social y ambiental en las comunidades rurales vulnerables del cantón Sucre. El estudio destaca que el 73% de los encuestados están totalmente familiarizados con el concepto de negocios inclusivos, y un 71,1% valora que estas iniciativas tienen un impacto económico medio o mayor en las comunidades rurales. Estos resultados evidencian una creciente comprensión del papel transformador de los negocios inclusivos, lo que está alineado con lo planteado por Procel et al. (2022), quienes afirman que integrar a comunidades vulnerables en la economía formal impulsa no solo la sostenibilidad económica, sino también el progreso social.

Cabe recalcar que los encuestados indicaron que los negocios inclusivos contribuyen a la mejora de las condiciones de vida y al bienestar comunitario. Un 33,5% de los participantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que estas iniciativas mejoran las condiciones de vida de la comunidad. Sin embargo, un 36% mantiene una postura neutral, lo que muestra la necesidad de ampliar la comunicación y los programas de capacitación que sensibilicen a las comunidades sobre los beneficios tangibles de estas iniciativas. Esto está de acuerdo con las afirmaciones de Mora et al. (2022), quienes sostienen que la implementación de estrategias sostenibles que la implementación de estrategias sostenibles requiere del compromiso y la comprensión de las comunidades para maximizar su impacto positivo.

Aportando sobre la generación de empleo, los negocios inclusivos han demostrado su potencial para beneficiar a las comunidades. Un 33,5% de los encuestados percibe que estas iniciativas han creado oportunidades laborales significativas, mientras que un 40,1% se sostiene en una postura neutral. Este resultado resalta la necesidad de ajustar las estrategias para asegurar que las oportunidades de empleo sean más accesibles y visibles para todos los miembros de la comunidad. Al respecto, Montenegro et al. (2017), destacan que los negocios inclusivos tienen un impacto positivo en la generación de ingresos estables, destacando la autosuficiencia económica de las poblaciones más vulnerables.

Por otro lado, la satisfacción con los beneficios proporcionados por los negocios inclusivos presenta un reto. Aunque un 33% de los encuestados está satisfecho o muy

satisfecho con los beneficios percibidos, un 38,1% mantiene una postura neutral, mientras que un 26,4% se muestra insatisfecho. Esto resalta la necesidad de fortalecer los mecanismos de monitoreo y evaluación para asegurar que los beneficios alcanzan a todos los sectores de la comunidad. Según Galarza M y Galarza F (2018), la formalización de actividades productivas y el fomento de interacciones sinérgicas entre las iniciativas locales son claves para garantizar un impacto sostenible en el tiempo.

Además, el estudio resalta que los negocios inclusivos han ofrecido oportunidades laborales moderadas para los jóvenes, según un 77,1% de los encuestados. Sin embargo, un 21,3% opina que dichas oportunidades son escasas, lo que plantea la necesidad de diseñar nuevas políticas públicas y programas específicos para ampliar el alcance y nuevas oportunidades. Esto es consistente con lo señalado por Freire et al. (2019), quienes afirman que las estrategias inclusivas deben enfocarse en fortalecer la participación juvenil como motor clave del desarrollo local.

A pesar de los avances destacados, también es importante reconocer las limitaciones del estudio. Un porcentaje considerable de los encuestados mantiene una postura neutral frente a los beneficios económicos y sociales de los negocios inclusivos, lo que puede atribuirse a la falta de información o a la percepción limitada de su impacto concreto. Este hallazgo representa una oportunidad para que los líderes comunitarios, las empresas y las autoridades locales impulsen programas de sensibilización y educación sobre la importancia de los negocios inclusivos para el desarrollo sostenible.

4. Conclusiones

- Impacto positivo en el desarrollo sostenible: Los negocios inclusivos han demostrado tener un impacto positivo en el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Sucre, especialmente en la generación de empleo y la mejora de la equidad social, contribuyendo al crecimiento económico local y la integración de sectores vulnerables en las cadenas de valor.
- Contribución a la resiliencia económica y social: Estas iniciativas han fortalecido la resiliencia económica y social de las comunidades, proporcionando nuevas oportunidades para acceder a mercados y generar ingresos estables, lo que ha mejorado la autosuficiencia de las poblaciones más vulnerables y reducido las desigualdades sociales.
- Desafíos en la sostenibilidad ambiental y la percepción de beneficios: Aunque los negocios inclusivos han promovido prácticas responsables que favorecen la sostenibilidad ambiental, algunos sectores de la comunidad siguen siendo neutrales o insatisfechos con los beneficios percibidos, lo que indica la necesidad de fortalecer las estrategias medioambientales y garantizar una mayor transparencia en los resultados a largo plazo.

5. Bibliografía

- Argüelles , V., Burgos, R., & Palacios, R. (2021). Etapas del método estadístico. 9(17). doi:<https://doi.org/10.29057/esh.v9i17.6703>
- Business, A. (2020). ¿Qué es el desarrollo sostenible? *Acciona*. Obtenido de https://www.acciona.com/es/desarrollo-sostenible/?_adin=02021864894
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso taller. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Freire , M., Peralta, P., & Tigrero, F. (2019). Emprendimiento rural e impacto en el desarrollo económico y sociocultural: comunas Libertador Bolívar, Cadeate y San Pablo, cantón Santa Elena, Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(1). doi:DOI: 10.26423/rctu.v6i1.447
- Galarza , M., & Galarza, F. (2018). Desarrollo sostenible del Agro-Turismo en comunidades rurales de carácter agrícola. *Revista Ciencia e Investigación*. doi: <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss10.2018pp27-32p>.
- García, F. (2015). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. *Reis*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/997/99746727010.pdf>
- Gómez López, I. (2020). Desarrollo Sostenible. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZSPvDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=desarrollo+sostenible+&ots=ufgqmjThFv&sig=o3lcGQUy2t4vvaVcF6Qyr5WDSB8#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false>
- Muñoz, L. (2016). "Negocios inclusivos en el Ecuador: el caso de APROCA y UOPROCAE". *Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Estudios Sociales y Globales*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5006>
- Marquez, L., Vasallo, Y., Cuetara, L., & Sablon, N. (03 de Junio de 2019). Sistema de indicadores para la sostenibilidad en comunidades rurales del Ecuador en el marco de la Agenda 21 local. *Revista espacios*, 1-17. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a19v40n18/a19v40n18p28.pdf>
- Mendez, J. (2022). Negocios inclusivos: desarrollo socioeconómico y disminución de la brecha de ingresos. *Revista uta*. doi: <http://orcid.org/0000-0003-0312-1775>
- Montenegro, A., Uribe , A., Garizabal, M., & Sánchez, M. (2017). Negocios inclusivos beneficio compartido entre empresas y poblaciones vulneradas de Latinoamérica. *REVISTA ESPACIOS*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n59/a17v38n59p09.pdf>
- Montoya, L., & Montoya, I. (2022). Negocios inclusivos. Un modelo de metáfora biológica para el sector agropecuario. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 12(23). doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n23.2022.02>
- Mora, W., Manrique, R., & Villamar, W. (2022). Economía circular como estrategias para el desarrollo sostenible en Ecuador. *Reciamuc*, 6(3), 635-645. doi:[https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(3\).julio.2022.635-645](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(3).julio.2022.635-645)
- Procel, G., Sarmiento, M., Solorzano, S., & Gonzalez, M. (2022). Negocios inclusivos como estrategia de creación de valor en el sector. 3-4. Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/18411>
- Quijije, M., Balarezo, R., & Zamora , Y. (Noviembre de 2021). Sostenibilidad del sector camaronero y su influencia socioeconómica en los cantones Sucre, San Vicente y

Jama. *Repositorio Digital ESPAM*, 153. Obtenido de <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1576>

Sanchez, R. (1994). El desarrollo sostenible. *revista.intec*, 19(1). Obtenido de <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciso/article/view/475/pdf-SanchezR>

Taymer, M., Suset, A., Cruz, A., Machado, H., & Campos, M. (2007). Desarrollo sostenible: Perspectivas y enfoques en una nueva época. *Pastos y Forrajes*, 30(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03942007000200001

Vega Hernández, A., & Trujillo Holguin, J. (Septiembre de 2020). *El Método Histórico Crítico en el estudio de movimientos sociales*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7650701.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014

Villalobos, R. (2018). Desarrollo Social Sostenible. *RESEARCHGATE*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/330938213_Desarrollo_Social_Sostenible

6. Anexos

