



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Proyecto de investigación

Tema:

Economía social y solidaria como parte del desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente

Autor/a:

Magdalena Deyanela Figueroa Maldonado

Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez

Licenciatura en Hospitalidad y Hotelería

Enero 2025 – Bahía de Caráquez

CERTIFICACION

En calidad de docente tutor de la facultad de Hospitalidad y Hotelería de la Extensión Sucre 1016E01 Bahía de Caráquez de la Unidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el informe de proyecto de investigación, bajo la autoría de la estudiante Magdalena Deyanela Figueroa Maldonado legalmente matriculada en la carrera de Hospitalidad y Hotelería periodo académico 2024-2, cumpliendo el total de horas 384, bajo la opción de titulación de informe de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto o núcleo problemático es la “ **Economía social y solidaria como parte del desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo**”.

La presente investigación ha sido desarrollada de acuerdo a los requisitos académicos exigido por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de ley en contrario.

Bahía de Caráquez, enero 2025

 -

Lcda. Estrella Gloria Ferrín Delgado

Docente tutor

DECLARACION DE LA AUTORA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este proyecto de investigación pertenecen exclusivamente a la autora:

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Sucre 1016E01- Bahía de Caráquez.

La Autora

Magdalena F.M.

Magdalena Deyanela Figueroa Maldonado

APROBACION DEL TRABAJO DE TITULACION

Previo del cumplimiento de los requisitos de la ley, el tribunal de grado otorga la certificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACION

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACION

S.E Ana Isabel Zambrano Loor

SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADEMICA

DEDICATORIA

En primer lugar, le agradezco a Dios por permitirme cumplir un logro de tantos que me propuse cumplir, luego a mis dos madres que han sido un apoyo importante ya que me han inculcado valores que me sirvieron para ponerlos en práctica en mi vida diaria como la responsabilidad y el respeto, por último, pero no menos importante a mi querido hijo que me dio la fuerza para cumplir con mis objetivos para que en un futuro él también lo haga y no se limite a cumplir sus metas.

AGRADECIMIENTO

Dedico este trabajo a Dios que me dio la vida y la fortaleza para cumplir mis metas, y darme la oportunidad de seguir adelante con cada uno de mis objetivos tanto como laboral y personales.

Este reconocimiento va dirigido para mis madres que con tanto esfuerzo y dedicación han hecho de mí una persona con principios y valores, también les agradezco por su apoyo incondicional, sus buenos consejos que me han ayudado a salir adelante en mis momentos más difíciles.

Le agradezco a mi querido hijo por ser un impulso más y llenarme de mucha fuerza y paciencia

Agradezco a mis compañeros Widison Zambrano, Emilia Quiñonez, Génesis Veliz, que se convirtieron en parte de mi vida, son los amigos que me deja mi carrera a los cuales me da felicidad llamarlos ahora colegas.

INDICE

Portada

CERTIFICACION	i
DECLARACION DE LA TUTORIA	ii
APROBACION DEL TRABAJO DE TITULACION.....	iii
MIEMBRO DEL TRIBUNAL CALIFICACION	iv
AGREDECIMIENTO	v
INDICE.....	vi
RESUMEN	1
INTRODUCCION.....	2
Diseño teórico.....	3
Objeto	3
Campo.....	3
Variables.....	3
Variable independiente.....	3
Objetivo	3
Tareas científicas.....	3
CAPITULO I	4
1. Marco Teórico.....	4
1.1 Conceptualización de la variable dependiente	4
1.1.2. Definición de Economía Social y Solidaria	5
1.1.3. Importancia de la Economía Social y Solidaria	5
1.2. Conceptualización de la variable independiente	
1.2.1 Economía social y solidaria.....	6
1.2.2. Finanza Solidaria	6
1.2.3. Innovación y emprendimiento social.....	6
1.2.4 Consumo responsable y Comercio justo.....	7
CAPITULO II.....	8

2.	Diseño metodológico	8
2.1.	Población y muestra	8
2.1.1	Población.....	8
2.1.2	Muestra	8
2.2	Métodos y técnicas.....	8
2.2.1	Métodos teóricos	9
2.2.2	Método descriptivo.....	9
2.2.3	Métodos empíricos.....	9
2.3	Observación científica.....	9
2.4	Técnica de la encuesta	10
2.5	encuestas realizadas	10
CAPITULO III	18
3.	Diseño de la Propuesta.....	18
3.4.	Objetivo general.....	21
3.5.	objetivo Especifico.....	21
	Conclusión	22
	recomendaciones.....	23
	Referencias	24
	Encuestas realizadas a los moradores de la comunidad.....	28
	Graficos de la comunidad Puerto Portovelo	33

RESUMEN

La economía social y solidaria es un modelo de desarrollo más equitativo y sostenible, que busca el bienestar común de toda la ciudadanía, basado en el principio de la equidad y la participación ciudadana; por lo que se quiere demostrar que el turismo es fundamental para la comunidad porque tiene su enfoque para beneficio económico y social, sobre todo un compromiso con el cuidado del medio ambiente, generando una mejor calidad de vida y un impacto positivo en el turismo de la zona. El presente proyecto tiene como finalidad que por medio de la economía social y solidaria se pueda promover el desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo. La investigación busca un enfoque metodológico descriptivo ya que se busca recopilar información objetiva y se analiza para lograr obtener una visión más detallada del tema o del problema a tratar. El marco teórico aborda aspectos claves como la solidaridad, participación, sostenibilidad, turismo comunitario. Además, se busca generar impacto en la generación de empleos, mejorar la calidad de vida y conservación del medio ambiente. Los hallazgos de esta investigación buscan contribuir al desarrollo turístico de la comunidad por medio de la economía social y solidaria. Se presenta una propuesta de capacitación y formación, en las cuales se hablará de la hospitalidad, el servicio, toma de decisiones, el cuidado del medio ambiente y de la economía.

Palabras claves: desarrollo turístico, economía social y solidaria, generar empleo.

INTRODUCCION

La organización Mundial del Turismo (OMT) definió que el turismo es el mejor aliado para aliviar la pobreza del mundo, es decir es una actividad económica, que no solo genera ingresos a nivel nacional, sino también genera múltiples oportunidades por cada turista que visita un destino, promueve la conservación del patrimonio natural y cultural de los pueblos. (UIDE, 2017).

El turismo concierne al ser humano, dado que enriquece a través de la cultura y de la sensibilización medioambiental y social, promueve la amistad, ayuda a los familiares a pasar tiempo juntos, ya sea por ocio o por trabajo. El turismo promueve la paz y la cooperación entre las naciones y tiende (Organización Mundial del Turismo, 2004). El turismo no sólo genera empleo, también a través de esta actividad, muchos países han logrado valorar las riquezas naturales y culturales que tienen en sus territorios: parques y reservas naturales, así como patrimonios culturales que son hoy parte de la oferta turística que han visto en el turismo una actividad sustentable, permitiéndoles mantenerse gracias a los ingresos que sus visitantes dejan.

El desarrollo turístico es una forma para mejorar la gestión de los recursos y satisfacer la necesidades económica, social y estética, respetando la integridad cultural, así como el proceso ecológico vital, la diversidad biológica y los sistemas básicos de la vida (Pereyra Gonzales et al., 2021). Por lo tanto, en esta investigación se pretende entender ¿Cómo puede influir la economía social y solidaria para el desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo? La economía solidaria está basada en algunos principios fundamentales: el trabajo auto gestionado, la distribución, redistribución de los recursos, el cuidado del medio ambiente, la reciprocidad, a democracia entre otros. Estos principios dan una orientación, horizonte para las practicas solidarias se convierten en una propuesta emblemática y paradigmática para la construcción de nuevas alternativas económicas, políticas y culturales. (Jiménez, 2016)

Diseño teórico

Problema

¿Cómo influye la economía social y solidaria para el desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente?

Objeto

Turismo comunitario

Campo

Desarrollo comunitario

Variables

Variable dependiente

Desarrollo turístico

Variable independiente

Economía social y solidaria

Objetivo

Analizar la influencia de la economía social y solidaria para el desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente

Tareas científicas

- Revisar literatura sobre las variables planteadas
- Diagnosticar la situación presente de la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente con respecto al desarrollo turístico de la zona.
- Plantear una propuesta que permita mejorar la economía local y solidaria promoviendo el cuidado y la sostenibilidad de los servicios de hospitalidad de la comunidad Puerto Portovelo.

CAPITULO I

1. Marco Teórico

El turismo desarrolla la economía de la población, el recurso humano mejora la calidad del sector, pero para ello, se debe capacitar a las personas en el ámbito: ecológico, social, cultural y económico: además es necesario implementar políticas públicas que apoyen el turismo, ya que es una actividad que dinamiza la economía de un país o sector (Pereyra et al., 2021). En este sentido, el turismo puede generar fuentes de empleos, siempre y cuando sus pobladores se encuentren en plena disposición y capacitados para brindar un buen servicio que involucre lo ecológico, y lo cultural para una economía socialmente activa.

Por ello, Mullo et al., (2019) afirma que el turismo comunitario rural en Ecuador constituye una importante área estratégica del sector y de la economía nacional, pero al mismo tiempo se precisa generar los apoyos necesarios para el trabajo y se relacionan directamente con el desarrollo y convivir económico y político del mundo.

Este autor nos indica que para generar un turismo comunitario no solo deben participar los habitantes de dicho sector sino también debe existir diferentes tipos de apoyo para obtener un desarrollo económico sostenible uno de este serio apoyo financiero, donaciones, políticas públicas, instituciones de apoyo.

La comunidad puerto Portovelo en la actualidad se la conoce como Isla Corazón y fragatas es una isla de manglares que de forma natural es de un corazón, posee más de 50 hectáreas, fue declarada como patrimonio natural en el año 2002. Este lugar cuenta con una gran variedad de biodiversidad, deliciosa gastronomía y fascinantes leyendas que rodean el hábitat. Desde especies de manglares rojo, negro y blanco, hasta organismos de fauna como la emblemática fragata, el conocido pájaro brujo, mapaches, zarigüeyas, iguanas verdes, peces, cangrejos y jaibas.

Este lugar ofrece experiencias vivenciales que te permitirán explorar la abundancia de sus manglares, experimentar sabores frescos de su gastronomía local y conocer los misterios de los bosques de mangles. En la actualidad es cuidada por los guarda parques que se encargan de ser los guías turísticos y en ocasiones cuando hay muchos turistas en el lugar son los habitantes también los encargados de darte una guía turística y de la gastronomía del lugar.

1.1 Conceptualización de la variable dependiente

1.1.1. Desarrollo turístico

El turismo desarrolla la economía de la población, el recurso humano mejora la calidad del sector, pero para ello, se debe capacitar a las personas en el ámbito: ecológico, social, cultural y económico; además, es necesario implementar políticas públicas que apoyan el turismo, ya que es una actividad que dinamiza la economía de un país o sector. (Pereyra y otros, 2021). Si bien es cierto el turismo en nuestra actualidad genera bastantes fuentes de empleos, siempre y cuando se haga de manera responsable y priorizando

Por ello, Mullo et. Al., (2019) afirma que el turismo comunitario rural en Ecuador constituye una importante área estrategia del sector y de la economía nacional, pero al mismo tiempo, se precisa generar los apoyos necesarios para trabajo y se relacionan directamente con el desarrollo y convivir económico, social y político del mundo

1.1.2. Definición de Economía Social y Solidaria

La economía solidaria está basada en algunos principios fundamentales: el trabajo auto gestionado, la distribución, redistribución de los recursos, el cuidado del medio ambiente, la reciprocidad, a democracia entre otros. Estos principios dan una orientación, horizonte para las practicas solidarias se convierten en una propuesta emblemática y paradigmática para la construcción de nuevas alternativas económicas, políticas y culturales. (Jiménez, 2016)

Mediante la economía solidaria, se espera que los Habitantes de zona no solo busquen un reconocimiento económico, sino que se cubran las necesidades de las personas y la sociedad, se busca el trabajo en equipo con la colaboración de cada individuo y las demás comunidades, con esto también se busca el cuidado del medio ambiente ya que en esta comunidad Puerto Portovelo se encuentra un reserva natural la cual se debe cuidar y fomentar un desarrollo local sostenible para las familias q viven hay en sus alrededores.

1.1.3. Importancia de la Economía Social y Solidaria

Cuando se trata de promover el desarrollo económico y de los países, por ello es necesario determinar cuál es la contribución a esto objetivos. El emprendimiento resulta importante por sus efectos positivos en la generación de empleos y en el crecimiento económico. (Zamora, 2018). Es importante desarrollar una economía sostenible priorizando la cooperación de la justicia social

y no solo el beneficio económico.

El Ecuador como la mayoría de los países de América Latina ha tenido que sortear las inflexiones de los ciclos económicos mediante Políticas Económicas, aplicando para ello formulas neoliberales. (Cazorla, Quirola, & Navarrete, 2023)

1.2. Conceptualización de la variable independiente

1.2.1 Economía social y solidaria

Laville (2023) dice que La economía social y solidaria (ESS) debe explicarse a partir de una comprensión amplia del fenómeno asociacionista como un "hecho de la sociedad". El autor reconoce la diversidad de tipos de asociaciones, así como el hecho de que no todos son democráticos. Sin embargo, analiza que las asociaciones representan una dimensión del espacio publica proveniente de la sociedad civil y al mismo tiempo una modalidad de actividad económica no sujeta a la propiedad del capital.

La economía popular y solidaria está directamente relacionada con el trabajo asociativo comunitario y cooperativo se orienta a humanizar la actividad que desarrolla el ser humano el trabajo mediante esta actividad se relaciona con la producción la distribución y el consumo de bienes y servicios. (Félix,2016)

1.2.2. Finanza Solidaria

Al año 2021, la CONAFIPS es la entidad financiera pública de desarrollo de segundo piso líder en prestación de productos, servicios financieros y no financieros con calidad e innovación para las organizaciones de la Economía popular y solidaria contribuyendo a su inclusión y su consolidación en el país para el desarrollo económico y social de sus socios y clientes.”

1.2.3. Innovación y emprendimiento social

El emprendimiento social enfatiza la innovación como catalizador del cambio social y la orientación del mercado y las prácticas comerciales. En este sentido los emprendedores sociales a través de la creación de nuevos negocios. Casals (2020)

1.2.4 Consumo responsable y Comercio justo

En el mundo unos consumen siete veces lo que necesitan, mientras que otros no pueden cubrir las necesidades de consumo básicas para vivir. El consumo responsable defiende los efectos positivos de un consumo cuidadoso con el medio ambiente y las personas. El comercio justo tiene como base el respeto y la promoción de los derechos humanos, el desarrollo sostenible de las comunidades productoras, la participación democrática y la igualdad de género. (Consumo Responsable y Comercio Justo,2022)

Con el consumo responsable y el comercio justo se busca concientizar a las personas para que realicen un consumo responsable, teniendo en cuenta que el impacto de sus compras no afecte al medio ambiente.

CAPITULO II

2. Diseño metodológico

En la presente investigación se optó por un enfoque cuantitativo que según Hernández Sampieri et al. (2021), permite captar las perspectivas de los participantes desde su propia realidad permitiendo fundamentar eficazmente los datos recogidos, así mismo por la cantidad de la población se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se busca recopilar datos a los habitantes escogiendo la cantidad de personas que serán encuestadas.

2.1. Población y muestra

2.1.1 Población

“La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Velasco, 2019). En la presente investigación se pretende estudiar a la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente, el cual cuenta con 18 viviendas y un aproximado de 57 habitantes, información obtenida por la presidente de la Comunidad Puerto Portovelo la Sra. María Reyes.

2.1.2 Muestra

El muestreo utilizado en esta investigación es un muestreo aleatorio simple donde la población tiene la oportunidad de ser escogido buscando buenos informantes, es decir, sujetos con capacidad de respuesta, personas informadas, reflexivas, comunicativas, dispuestas a hablar con amplitud con el investigador, conocedor del hecho en cuestión o el fenómeno que se investiga (Ojeda, 2020). Para esta investigación se tomará en cuenta este tipo de muestreo probabilístico simple, ya que la población que se va a estudiar es pequeña y solo se estudiará a los habitantes mayores de edad que son 20 personas.

2.2 Métodos y técnicas

Los métodos y las técnicas de investigación son los procedimientos que siguen los investigadores para obtener los datos necesarios en su aproximación al objeto de estudio. Su importancia radica en que son la garantía de la científicidad. La aplicación más o menos estandarizada de esos modelos de actuación es lo que garantiza la validez científica del trabajo de investigación y, por consiguiente, del conocimiento que se obtiene, en la medida en que la ciencia (Escalonilla, 2021).

2.2.1 Métodos teóricos

Los métodos teóricos se utilizan de manera reiterada desde la elaboración del diseño investigativo, a partir del estudio del estado del arte sobre el problema científico, hasta la interpretación de los datos y hechos constatados y las correspondientes conclusiones y recomendaciones (Ortiz, 2012)

2.2.2 Método descriptivo

Guevara et. al, (2020) mencionan que, la investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. En esta investigación, se utilizará este método para detallar las variables del estudio. Este método me permitirá un mejor enfoque en mi investigación ya que busca describir de manera más objetiva y sistemática de los resultados obtenidos en nuestra investigación.

2.2.3 Métodos empíricos

El método empírico se basa en la experiencia directa con la realidad utilizando la experimentación, la lógica y la observación de fenómenos, con su análisis estadístico, estos métodos son ampliamente utilizados en las Ciencias Sociales y Naturales. (Hernández Rodríguez et al., 2021). El método empírico me permitió obtener resultados objetivos y respuestas fundamentales acorde a mi investigación, aplicables para los habitantes de la comunidad.

2.3 Observación científica

La observación consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes. Constituye un proceso deliberado y sistemático que ha de ser orientado con un propósito o problema (Gil, Javier, & García, 1996). La observación plantea cuestiones de cómo, quién, qué, dónde y cuándo se observa, registrando en un contexto determinado en condiciones naturales (espacios, objetos), condiciones sociales (individuos, grupos, roles), condiciones culturales (lenguaje, materiales, conocimientos) y condiciones históricas (Gonzales et al., 2021) En este estudio, se utilizará la observación científica para observar hechos y realidades de la economía social, presentes de las variables del estudio.

2.4 Técnica de la encuesta

Es la técnica de recogida de datos más empleada para las investigaciones científicas. Está se ejecuta mediante un entrevistador el cual debe estar capacitado, debe existir un cuestionario debidamente estructurado el cual de forma previa tiene que ser puesto a prueba para aplicarse a la población y un entrevistado que forme parte de la muestra poblacional seleccionada que debe ser representativa par que los resultados obtenidos puedan ser aplicados a toda la población. (Cisneros Caicedo et al., 2022). Esta investigación, se encuentra dirigida a 20 habitantes de la comunidad Puerto Portovelo del Cantón San Vicente.

Resultados

Pregunta de la encuesta

pregunta 1. ¿Conoce usted el significado de la economía social y solidaria?

Tabla 1

Conocimiento sobre el significado de economía social y solidaria

Opciones de respuesta	repuesta	Porcentaje
Si	13	65%
No	7	35%
Total	20	100%

Interpretación: En los siguientes resultados obtenidos, mediante las encuestas realizadas a los moradores de la comunidad Puerto Portovelo, el 65% si conoce el significado de lo que es la economía social y solidaria, pero el 35% no conoce su significado, lo cual nos indica que a los habitantes les falta tener un poco más de conocimiento sobre el tema

Análisis

Estos resultados nos indican que la mayoría de los moradores conocen sobre el significado de la economía social y solidaria, pero hay otra parte que desconoce del tema y no sabe cómo ayudaría la economía social y solidaria para el desarrollo turístico de su comunidad, el saber el significado del mismo permitiría tomar otras iniciativas para mejorar la calidad de

vida de sus moradores por medio del desarrollo turístico y hacer que todos los demás habitantes conozcan del tema, logrando incrementar el desarrollo económico de la zona.

Pregunta 2.

¿Cree usted que el gobierno debería apoyar a las comunidades para que implementen la economía social y solidaria?

Tabla 2

El gobierno debería apoyar a las comunidades a implementar la economía social y solidaria

Opciones de respuesta	de	repuesta	Porcentaje
Si		18	90%
No		2	10%
Total		20	100%

Interpretación

Según los resultados el 90% de los habitantes si están de acuerdo con que el gobierno implemente la economía social y solidaria en las comunidades y el 10 % no está de acuerdo.

Análisis

En su mayoría si se encuentran de acuerdo para que el gobierno se interese en promover la economía social y solidaria en su comunidad, ya que es importante para el desarrollo económico y turístico de la zona; además las personas se sentirían más respaldadas al contar con el apoyo de las autoridades.

Pregunta 3. ¿Cree usted que serviría implementar la economía social y solidaria en tu comunidad?

Tabla 3

Serviría implementar la economía social y solidaria en tu comunidad

Opciones de	repuesta	Porcentaje
--------------------	-----------------	-------------------

respuesta		
Si	20	100%
No	0	00%
Total	20	100%

Interpretación

La siguiente pregunta realizada a los moradores de la comunidad puerto Portovelo con un 100% se encuentran de acuerdo para implementar la economía social y solidaria en su comunidad

Análisis

Los resultados obtenidos aquí nos arrojaron que en su totalidad les gustaría que se implementara la economía social y solidaria en su comunidad porque se fortalecería el desarrollo turístico y el cuidado del medio ambiente, además se involucraría a toda la comunidad en el proceso.

Pregunta 4. ¿Qué tipo de apoyo cree necesario para fomentar la economía social y solidaria?

Tabla 4

Tipo de apoyo necesario para fomentar la economía social y solidaria

Opciones de respuesta	de	Respuesta	Porcentaje
Acceso a financiamiento	a	6	30%
Capacitación y formación	y	8	40%
Acceso a tecnología	a	4	20%
Apoyo del	del	2	10%

gobierno

Total	20	100%
--------------	-----------	-------------

Interpretación

Con los resultados obtenidos, mediante las encuestas realizadas a los habitantes de la comunidad puerto Portovelo, se puede apreciar que el 41% creen que es necesario tener capacitación y formación, el 27% consideran que el apoyo del gobierno también es necesario, el 18% también creen que el acceso a tecnologías puede fomentar la economía social y solidaria y el 14% piensan que teniendo acceso a financiamiento es necesario para implementar la economía social y solidaria.

Análisis

Mediante este resultado se puede determinar que los habitantes de la comunidad necesitan más capacitación y formación, de lo que es economía social y solidaria, pero que también encuentran necesario el apoyo del gobierno, y otros creen que el acceso de tecnologías también ayudaría a fomentar la economía social y solidaria, por lo que es importante buscar la mejor opción para la comunidad.

Pregunta 5. ¿Piensas que sería importante que la política pública se involucre en la economía social y solidaria?

Tabla 5

Importancia de la política pública en economía social y solidaria

Opciones de respuesta	Repuesta	Porcentaje
Si	15	75%
No	5	25%
Total	20	100%

Interpretación

En su mayoría creen que si sería importante en un 75% que la política pública se involucre en la economía social y solidaria y un 25% no está de acuerdo con que la política pública se

involucre.

Análisis

una buena política garantiza los principios de equidad, justicia y sobre todo de sostenibilidad por lo que es importante involucrarla dentro de la economía social y solidaria y así generar empleos e ingresos dentro de la comunidad y fortalecer la economía de la zona

Pregunta 6. ¿De qué manera cree que se pueda enfrentar estos desafíos, para fortalecer el desarrollo turístico de tu comunidad?

Tabla 6

Conocimiento sobre el significado de economía social y solidaria

Opciones de respuesta	Respuesta	Porcentaje
capacitaciones	3	15%
Convenios con instituciones	1	5%
Apoyo financiero	3	15%
Participación ciudadana	5	25%
Cuidado del medio ambiente	8	40%
Total	20	100%

Interpretación

De acuerdo con las encuestas realizadas, los habitantes encuentran con un 34% las capacitaciones y el cuidado del medio ambiente con un 30% y con un 28% la participación ciudadana y el apoyo financiero con un 6% ellos eligieron en opción múltiple y creen que pueden enfrentar estos desafíos para fortalecer el desarrollo turístico de tu comunidad.

Análisis

De acuerdo con las respuestas emitidas por los moradores en opción múltiple, encuentran importante el cuidado del medio ambiente para enfrentar estos desafíos y mitigar la contaminación ambiental, además de fortalecer el conocimiento de los moradores a través de la participación ciudadana.

pregunta 7. ¿Qué beneficios crees que podría obtener tu comunidad si se implementa la economía social y solidaria?

Tabla 7

Beneficios para la comunidad si implementa economía social y solidaria

Opciones de respuesta	Repuesta	Porcentaje
Generar empleos	5	25%
Participación ciudadana	3	15%
Conservación y protección	8	40%
Todas las anteriores	3	15%
ninguna	1	5%
Total	20	100%

Interpretación

Con un 40% la conservación y protección del patrimonio natural dicen que se beneficiaría, por otro lado, también con un 25% el generar empleos, además la participación ciudadana tuvo un 15% y así mismo con un 15% todas las respuestas anteriores, y con un 5% ninguna beneficiaria beneficios para la comunidad esta fue la respuesta de los habitantes

Análisis

Por medio de estos resultados se puedo demostrar que la comunidad si cree que se podría beneficiar si se implementa la economía social y solidaria, que la conservación del patrimonio natural es fundamental dentro del turismo y además aportaría al desarrollo económico de la zona, ya que atraería más turistas.

pregunta 8. ¿Consideras importante el cuidado del medio ambiente para tu comunidad?

Tabla 8

Importancia del cuidado del medio ambiente en la comunidad

Opciones de respuesta	Respuesta	Porcentaje
Poco	6	30%
Mucho	12	60%
Regular	2	10%
Nada	0	0%
Total	20	100%

Interpretación

De acuerdo a las escuetas realizadas el 60% piensa que, si es importante el cuidado del medio ambiente en su comunidad, un 10% considera regular y un 30% poco importante el cuidado del medio ambiente en su comunidad.

Análisis

Mediante este análisis podemos observar que casi en su totalidad creen que es muy importante el cuidado del medio ambiente en la comunidad debido a que atrae un habitat natural para la flora y fauna y a su vez al crecimiento del turismo; generando más empleos y recursos en la zona.

pregunta 9. ¿Crees que la comunidad puerto Portovelo ha sido olvidado por el municipio del cantón san Vicente?

Tabla 9

Comunidad olvidada por el municipio San Vicente

Opciones de respuesta	Repuesta	Porcentaje
-----------------------	----------	------------

Si	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Interpretación

Se puede decir que casi en su totalidad con un 90% la comunidad cree que ha sido olvidado por el municipio de san Vicente solo el 10% cree que no es así.

Análisis

Se pudo analizar que casi toda la comunidad se encuentra de acuerdo con que han sido olvidados por parte del municipio del cantón san Vicente, por lo que le hace falta acercarse a la comunidad y tratar temas importantes que fortalezcan el apoyo de la comunidad, una buena comunicación entre ambas partes fortalecería la unión y el progreso del lugar.

CAPITULO III

3. Diseño de la Propuesta

Programa de capacitación y formación para los habitantes de la comunidad, en áreas como desarrollo turístico, manejo de la economía social y solidaria, hospitalidad y servicios

3.1. Desarrollo de la propuesta

Este programa de capacitación tiene como finalidad mejorar y promover el turismo, además de involucrar a los habitantes de la comunidad en la toma de decisiones.

Este programa ofrece una visión completa para mejorar y desarrollar proyectos que estén relacionados con el desarrollo turístico de la isla, para esto se busca promover la participación ciudadana y el apoyo del Municipio del Cantón San Vicente, con esto se pretende combinar eficiencia económica con la justicia social y la sostenibilidad ambiental.

Tabla 10

Cronograma de capacitación

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN					
Temas	Subtemas	Objetivo	Recursos	Duración	Responsable
Módulo 1: Fundamentos del desarrollo turístico.	. definición . principios . turismo responsable . impactos del turismo . Planificación y gestión del turismo sostenible.	Comprender todo lo relacionado al desarrollo turístico y prácticas sostenibles que beneficien a la comunidad y a los usuarios.	diapositivas . análisis de casos . teorías . casos prácticos	4 horas	Capacitador investigador
Módulo 2: Economía social y solidaria en el turismo.	. ¿qué es? . ¿cómo se aplica? . ¿cuáles son los beneficios? . modelos de	Analizar y transformar el sector turístico, promoviendo la equidad y la	. teoría . taller práctico . discusión . videos.	4 horas	Capacitador investigador

Módulo 3: Hospitalidad y servicio al cliente	negocio. . . conceptos básicos . cualidades del buen servicio . experiencia del cliente . cultura de hospitalidad.	inclusión social. Mejorar la calidad del servicio y hospitalidad.	. videos . casos prácticos . talleres	4 horas	Capacitador investigador
Módulo 4: Gestión de servicios turísticos y logística.	. Gestión de servicios . eficiencia y calidad . logística de turismo . normativas y regulaciones	Conocer lo básico y fundamental para una gestión eficiente y una buena logística que permita la satisfacción del cliente.	. videos . casos prácticos . talleres didácticos	4 horas	Capacitador investigador
Módulo 5: Integración de la economía social y solidaria en el turismo local.	. diseño de productos turísticos basados en ess. . redes de cooperación . marketing y promoción de ess.	Aplicar diseños de economía social y solidaria a los productos locales y garantizar los beneficios turísticos	. videos . talleres . plan de marketing . casos prácticos	4 horas	Capacitador investigador

Tiempo de duración del programa de capacitaciones

Este programa tendrá una duración de 3 semanas

Tabla 11

Duración del programa

Lapso	3 semanas
Días	3Lunes y 2martes
horario	De 14h00 a 18h00

Financiamiento

El monto de este programa se obtendrá mediante la gestión con el municipio de la comunidad o empresas privadas que se dediquen a brindar donaciones para actividades relacionadas con la economía oscila y solidaria

Tabla 12

Presupuesto del programa de capacitación

Concepto	Unidad	Costo unitario	Costo total
Capacitadores	1	\$ 100,00	\$ 100,00
Certificados	20	\$ 0,50	\$ 10,00
Viáticos	5	\$ 1,00	5,00
Materiales didácticos	20	\$ 1,50	\$ 30,00
Total	46	\$ 102,00	\$ 145,00

3.2. Antecedentes

Las encuestas realizadas en la comunidad Puerto Portovelo han arrojado que los habitantes de la comunidad no se encuentran capacitados para brindar un mejor servicio.

3.3. justificación

Esta comunidad cuenta con un rico patrimonio cultural y natural, que se puede aprovechar para el desarrollo turístico sostenible y responsable. La economía social y solidaria es una herramienta muy efectiva para fomentar la participación y así lograr una mejor calidad de vida de sus habitantes.

Con esto se busca obtener el desarrollo local, implementando la economía social y solidaria para generar empleos y un desarrollo sostenible.

Promover la participación ciudadana para la toma de decisiones del desarrollo turístico. Esto quiere decir que la comunidad pueda tener un rol importante en la planificación y la gestión del mismo.

3.4. Objetivo general

- Fomentar el desarrollo turístico sostenible en la comunidad, priorizando la economía social y solidaria, promoviendo la participación de sus moradores

3.5. Objetivo Especifico

- Diseñar un programa de capacitación, para brindar un mejor servicio a los visitantes
- Reducir la pobreza, a través de la creación de oportunidades de empleos
- Proteger el medio ambiente, por medio de prácticas responsables y sostenibles para el desarrollo turístico.

4. Conclusión

- La economía social y solidaria es un enfoque prometedor para el desarrollo turístico de las comunidades ya que prioriza la justicia social, la igualdad y sostenibilidad ambiental, además promueve la participación de la ciudadanía y desarrolla modelos prácticos que promuevan el cuidado del medio ambiente.
- El compromiso de sus habitantes es importante para obtener el éxito, los habitantes de la comunidad tienen que involucrarse más en la toma de decisiones.
- La formación y capacitación en temas relacionados con el servicio, la economía social y solidaria, el turismo sostenible y la gestión de proyectos son esenciales para el desarrollo de la comunidad, ya que pueden adquirir nuevos conocimientos para manejar el servicio.

5. Recomendaciones

- fomentar la formación y capacitación en temas relacionados con la economía, el turismo sostenible y la gestión de proyectos, haciendo uso de programas de capacitación.
- se recomienda conseguir acceso a financiamiento para las comunidades, a través de mecanismos como los fondos de inversión social y programas de microfinanzas para desarrollar capacitaciones
- Promover la cooperación y la alianza entre comunidades, las organizaciones no gubernamentales y el sector público y privados para apoyar el desarrollo sostenible

6. Referencias

- Casas, J., Repullo, J., C Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria Investigación*, 31(8), 527-538.
- Cisnero Caicedo, A., Guevara Garcia, A., Urdanigo Cedeño, J., C Garces Bravo, J. (2022). *Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia* (Vol. 8). Ciencias Económicas y Empresariales Artículo de Investigación. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Escalonilla, D. G. (01 de Enero de 2021). Métodos y técnicas de investigación utilizados en los estudios sobre comunicación en. *Mediterránea de Comunicación/Mediterranean Journal of Communication*.
<https://doi.org/https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM000018>
- Gonzales, A., Vasquez, L., C Ramos, J. (2021). La Observación en el estudio de las organizaciones. *A prática na InvestigaçãO Qualitativa*, 5, 71-82.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36367/ntqr.5.2021.71-82>
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., C Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento - RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández Rodríguez, A., Arguelles, V., C Palacios, R. (2021). *Métodos empíricos de la investigación* (Vol. 9). Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29057/esh.v9i17.6701>
- Martínez, L. (2009). La Economía social y solidaria: ¿mito o realidad? *Iconos. Revista de Ciencias Sociales* (34), 107-113.
- Mullo, E., Vera, V., C Guillén, S. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en Ecuador: reflexiones necesarias. *Universidad y Sociedad*, 11(2), 178-183.
- Novillo, E. (septiembre de 2015). *El portal de la economía solidaria*. La Economía Social y

- Solidaria: una economía para las personas:
<https://www.economiasolidaria.org/recursos/biblioteca-la-economia-social-y-solidaria-una-economia-para-las-personas/>
- Ojeda, D. P. (2020). *Universo, población y muestra*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Organización Mundial del Turismo. (2004). *El Turismo es Riqueza*. Centroamérica.
<https://www.sica.int/busqueda/Noticias.aspx?IDItem=1840CIDCat=3CIdEnt=11CIdm=1CIdmStyle=1>
- Ortiz, D. E. (2012). *Los Niveles Teóricos y Metodológicos en la Investigación Educativa*. Santiago: Cinta de Moebio. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2012000100002>
- Pereyra Gonzales, T., Palomino Alvarado, G., C Garate Rios, J. (04 de Marzo de 2021).
 DESARROLLO TURÍSTICO PROMOTOR SOCIOECONÓMICO. 8(2). Revista científica
 ECOCIENCIA. <https://doi.org/https://doi.org/10.21855/ecociencia.82.483>
- Pereyra, T., Palomino, G., C Gárate, J. (2021). Desarrollo turístico promotor socioeconómico.
REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA, 8(2), 71–86.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.82.483> Piguave, J.
- (2021). la economía solidaria. *feugos*, 521.
- Pilay, F. S. (2016). Economía social y solidaria en el contexto ecuatoriano. *RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad - Sociedad*, 1(1), 9-20.
- UIDE. (09 de noviembre de 2017). El turismo es riqueza. *UIDE*. <https://www.uide.edu.ec/el-turismo-es-riqueza/>
- Velasco, M. d. (junio de 2019). Reflexiones en torno al método científico y sus etapas. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y humanísticas*, 8(15), 114.

Anexo

Anexo.1 modelo de encuestas

Encuestas realizadas a los moradores de la comunidad Puerto Portobelo

La presente encuesta tiene como finalidad analizar como influiría la economía social y solidaria para el desarrollo turístico de la comunidad Puerto Portobelo

1. ¿Conoce el significa de lo que es la economía social y solidaria?

Si

No

2. ¿Crees que el gobierno debería apoyar que en las comunidades se de la economía social y solidaria?

Si

No

3. ¿Crees que serviría implementar la economía social y solidaria en tu comunidad?

Si

No

4. ¿Estarías de acuerdo con que se implemente la economía social y solidaria en la agenda política nacional?

Si

No

5. ¿Qué tipo de apoyo Crees necesario para fomentar la economía social y solidaria?

Acceso a financiamiento

Capacitación y formación

Apoyo por parte del 26gobierno

Acceso a tecnologías

6. ¿Piensas que sería importante que la política pública se involucre en la economía social y solidaria??

Si

No

7. ¿De qué manera crees que se pueda enfrentar estos desafíos, para fortalecer el desarrollo turístico de tu comunidad?

Mediante Capacitaciones

Convenios con diferentes instituciones educativas

Apoyo financiero

Participación ciudadana

Cuidado del medio ambiente

8. ¿Qué beneficios crees que podría obtener tú comunidad con la economía social y solidaria?

Generar empleos

Fomentar la participación ciudadana

Conservación y protección del patrimonio natural

Todas las anteriores

Ninguna

9. ¿Consideras importante el cuidado del medio ambiente para tu comunidad?

Poco

Regular

Mucho

Nada

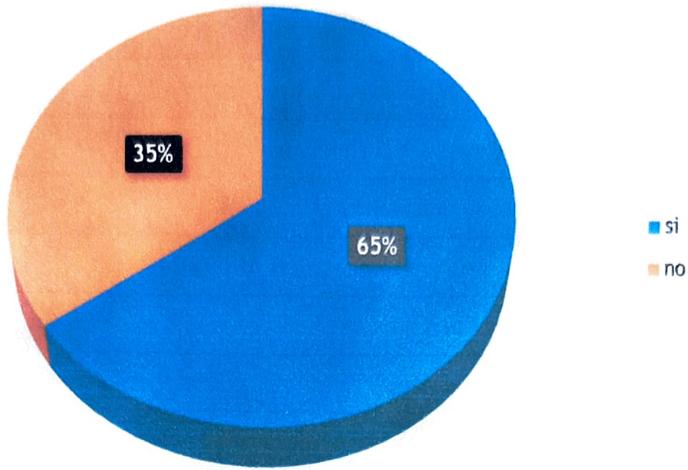
10. ¿Crees que la comunidad Puerto Portovelo ha sido olvidado por el municipio del Cantón San Vicente?

Si

No

2: Gráficos de las encuestas realizadas a los moradores de la comunidad

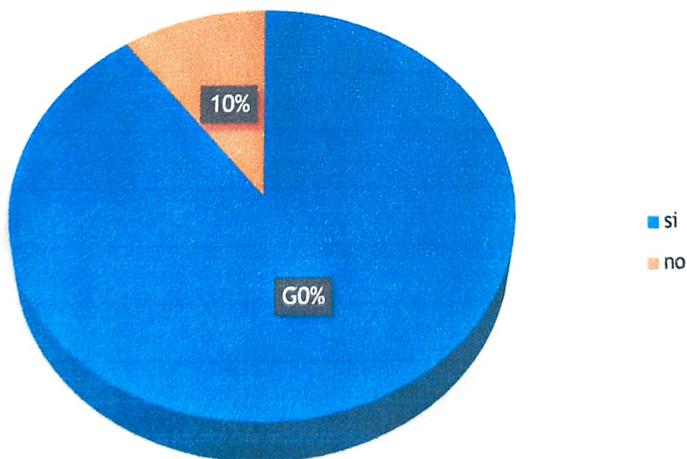
Gráfico 1. ¿Conocen los habitantes el significado de economía social y solidaria?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

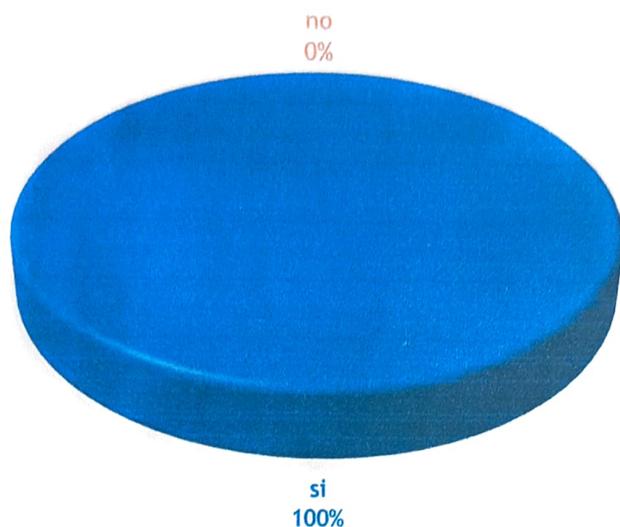
Gráfico 2. ¿crees que le gobierno debería apoyar más a las comunidades para que implementen la economía social y solidaria?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

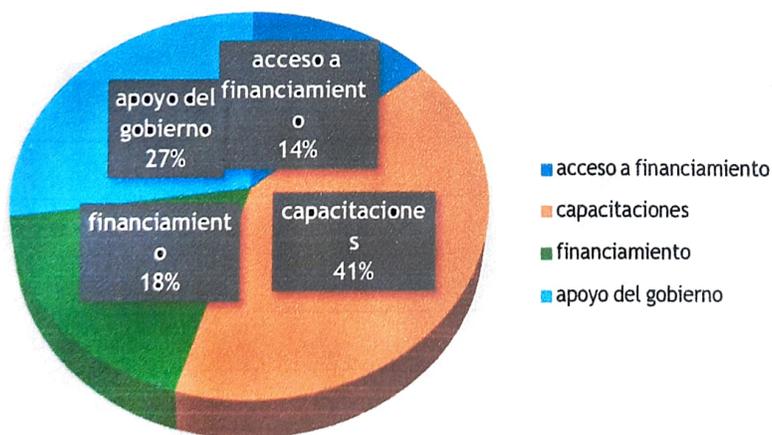
Gráfico 3. ¿Crees que se debería implementar la economía social y solidaria en tu comunidad?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

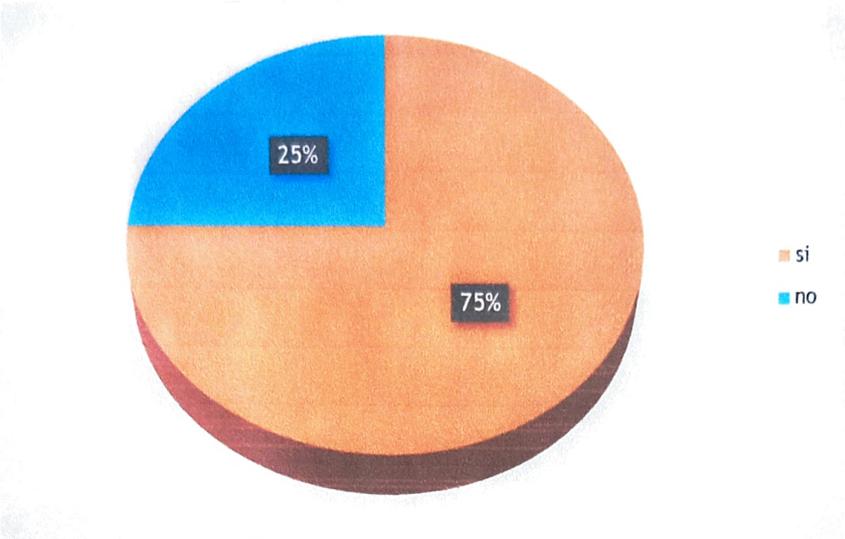
Gráfico 4. ¿Qué tipo de apoyo crees necesario para fomentar la economía social y solidaria?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

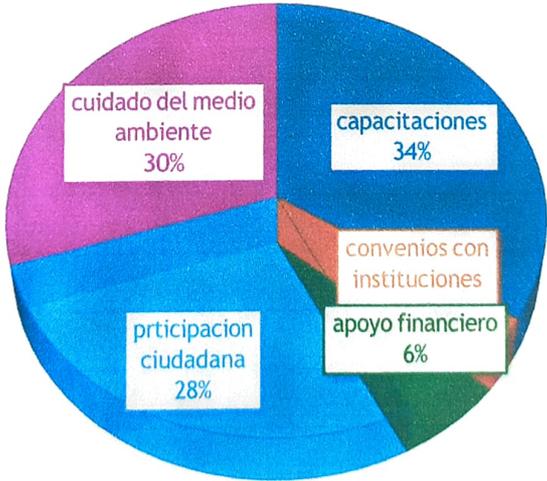
Gráfico 5. ¿Piensas que sería importante que la política pública se involucre en la economía social y solidaria?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

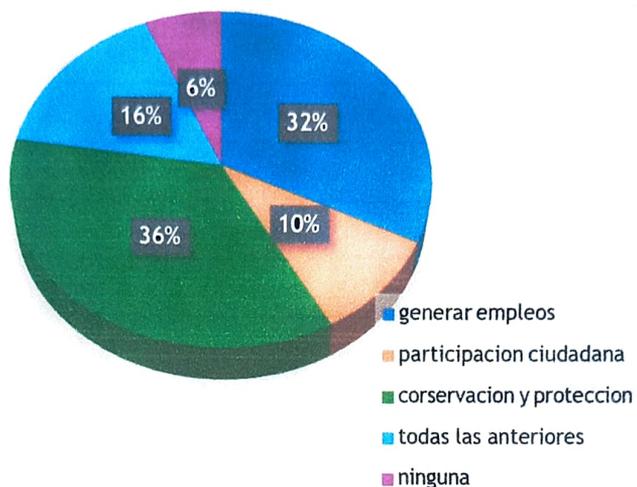
Gráfico 6. ¿De qué manera crees que se pueda enfrentar estos desafíos, para fortalecer el desarrollo turístico de tu comunidad?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

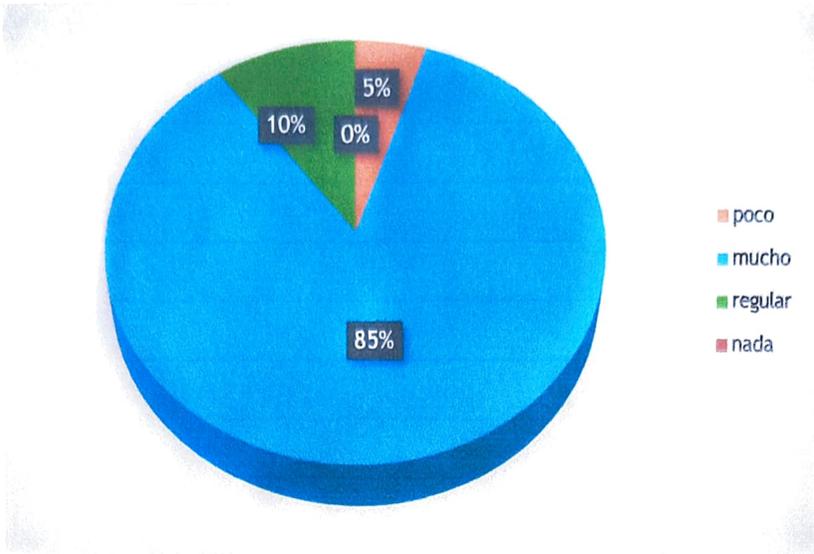
Gráfico 7. ¿Qué beneficios crees que podría obtener tu comunidad con la economía social y solidaria?



Fuente: Habitantes de la Comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

Gráfico 8. ¿Crees que tu comunidad a sido olvidado por el municipio del cantón San Vicente?



Fuente: Habitantes de la comunidad

Elaborado por: Deyanela Figueroa Maldonado

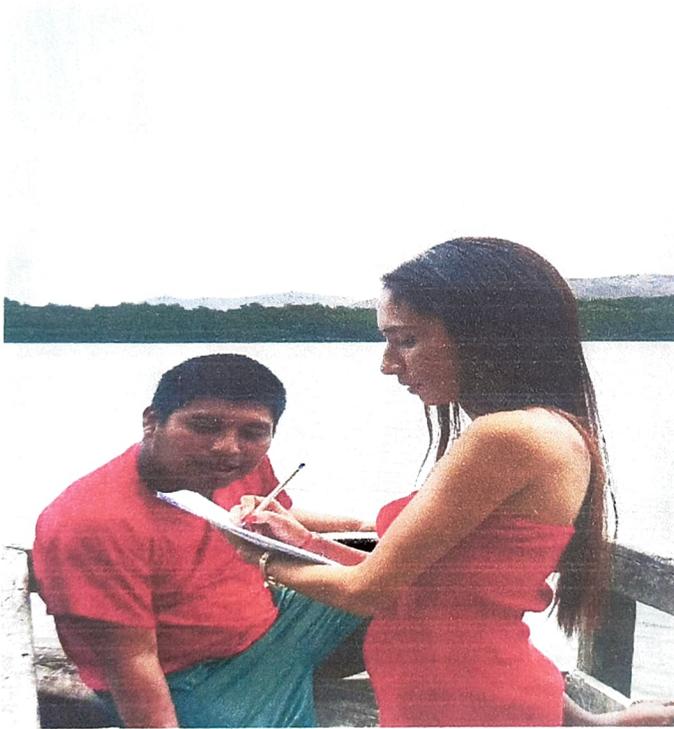
Anexo 2: Aplicación de las encuestas a los habitantes de la comunidad Puerto Portovelo



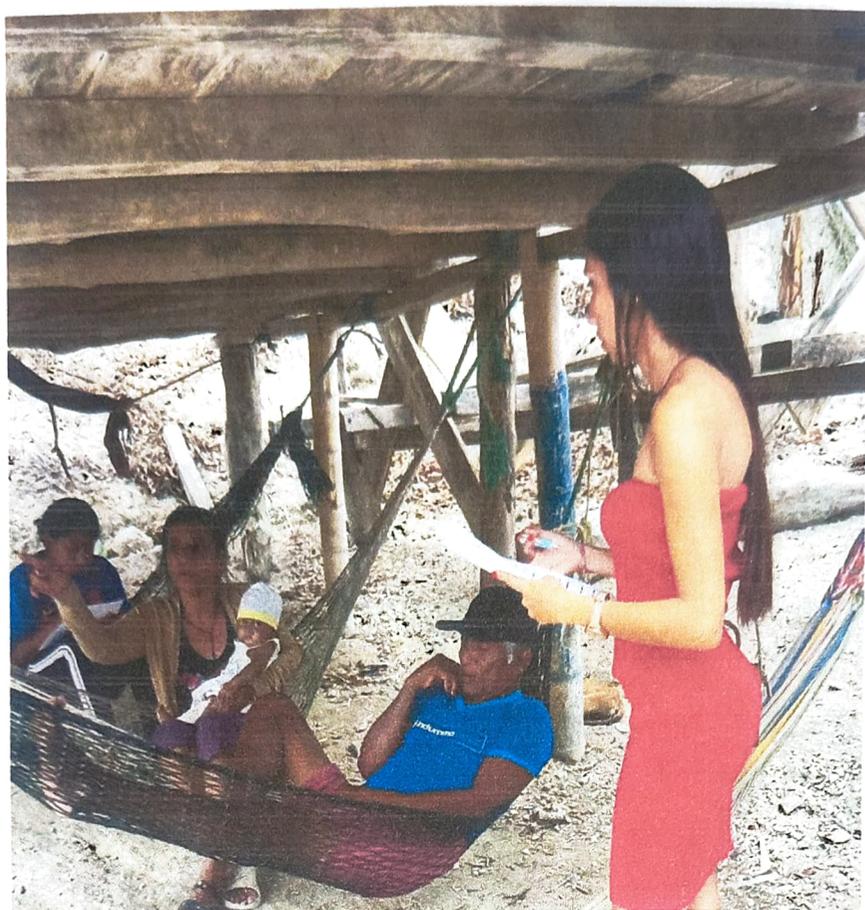
Nota: entrada a la comunidad



Nota: letrero de la isla corazón



Nota: habitantes de la comunidad



Nota: Habitantes de la comunidad