



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE EDUCACIÓN, TURISMO, ARTES Y HUMANIDADES
CARRERA DE TURISMO

Trabajo presentado como requisito para optar al título de Ingeniero en
Administración de Empresas Turísticas

Tema:

**Propuesta de seguridad turística de prevención y de atención
integral permanente a los turistas que visitan la playa
Barbasquillo de la ciudad de Manta.**

Autor: Steven Damián Intriago Delgado

Tutora: Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mgs.

Manta - Manabí - Ecuador
2024

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A)	CÓDIGO: PAT-01-F.010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

Certificación del Tutor

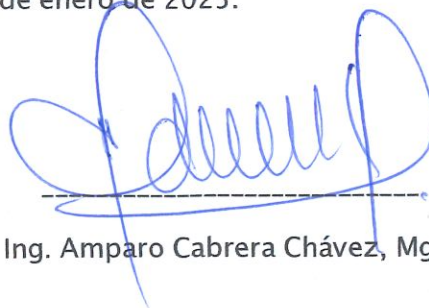
En mi calidad de docente tutora de la Facultad de Educación, Turismo, Arte y Humanidades de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico: Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es “Propuesta de seguridad turística basada en la prevención y la atención integral permanente a los turistas que visitan la playa “Barbasquillo” de la ciudad de Manta, año 2024”, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometidos a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde al señor Steven Damián Intriago Delgado, estudiante de la carrera de Turismo, período académico 2019 – 2022, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, lunes 13 de enero de 2025.

Lo certifico,



Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mgs.

Declaración de Autoría

La presente investigación se efectúa como requisito previo a la obtención de título de Ingeniero En Hospitalidad y Hotelería en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El contenido expresado en este proyecto investigativo pertenece exclusivamente al autor, por lo cual se orienta a dar los respectivos créditos en caso de la utilización de este.

Manta, lunes 13 de Enero de 2025.

A handwritten signature in blue ink that reads "Steven Intriago". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal dashed line.

Steven Damián Intriago Delgado

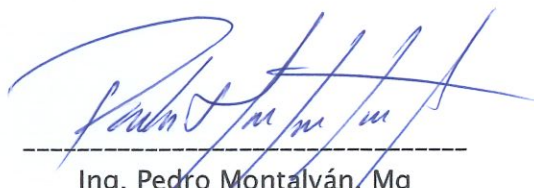
Aprobación del Tribunal

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera titulado **"Propuesta de seguridad turística basada en la prevención y la atención integral permanente a los turistas que visitan la playa "Barbasquillo" de la ciudad de Manta, año 2024"**, ha sido realizado y concluido por el estudiante Steven Damián Intriago Delgado, el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad, firmamos:



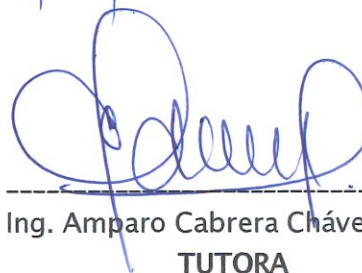
Ing. Pedro Montalván, Mg
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Lizandro Molina Sabando
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Ing. Lady Cevallos Barberán
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mgs
TUTORA

Agradecimiento

"Solo triunfa en el mundo quien se levanta y busca las circunstancias, y las crea si no las encuentra."

— George Bernard Shaw

Agradezco, en primer lugar, a Dios por darme la fortaleza y perseverancia para alcanzar este logro. A mis padres, por su apoyo constante y por ser mi mayor fuente de inspiración. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y la disciplina.

A mis hermanos y familiares, por creer en mí y animarme a seguir adelante en los momentos más difíciles.

A mi tutora de tesis, por su paciencia, dedicación y valiosas orientaciones durante el desarrollo de este trabajo. Sus enseñanzas han sido fundamentales para el éxito de este proyecto educativo.

A mis profesores, por compartir sus conocimientos a lo largo de mi formación y por haber inculcado en mí todo su conocimiento.

A mis compañeros y amigos, por su apoyo, amistad y por estar a mi lado en esta etapa tan importante. Su compañía ha hecho de este camino una experiencia enriquecedora y memorable.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de esta tesis. Su ayuda ha sido muy importante y siempre la recordaré con gratitud.

Dedicatoria

Con todo mi amor y gratitud, dedico este trabajo a:

- Mis padres, por ser mi mayor inspiración y el pilar fundamental en mi vida. Su amor incondicional, sacrificios y valores me han guiado hasta este momento.
- Mi familia, por su apoyo constante, por creer en mí y por ser el motor que me impulsa a seguir adelante.
- Mis maestros y mentores, quienes, con su guía y conocimiento, encendieron en mí la motivación por aprender y superar cada desafío.
- Mis amigos, por estar presentes en cada etapa de este camino, con palabras de aliento y compañía en los momentos más difíciles.
- A quienes han enfrentado desafíos similares y no se han rendido, porque este logro es una muestra de que, con esfuerzo, paciencia y dedicación, TODO ES POSIBLE.

Índice General

Introducción	1
Planteamiento del Problema	2
Formulación del problema.....	3
Justificación	3
Objetivos de la investigación	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos.....	4
Variables.....	4
Variable dependiente: Percepción de seguridad de los turistas.....	5
Variables independientes: Prevención de riesgos y atención integral.....	5
Diseño metodológico	5
Breve descripción del contenido.....	6
Resultados científicos obtenidos	6
Capítulo I.....	8
Marco Teórico.....	8
1.1. Antecedentes investigativos.....	8
1.2. Seguridad turística.....	10
1.2.1. Percepción de seguridad de los turistas	12
1.3. Prevención de riesgos en destinos turísticos.....	14
1.4. Atención integral al turista.....	15
1.5. Modelos de seguridad turística	17
1.6. Playa Barbasquillo de la ciudad de Manta.....	20

Capítulo II	22
Diseño Metodológico	22
2.1. Enfoque de la Investigación	22
2.2. Alcance de la Investigación	22
2.3. Diseño de la Investigación	23
2.4. Técnicas de Investigación	23
2.4.1. Revisión documental y bibliográfica	23
2.4.2. Análisis de datos	23
2.5. Instrumentos de Recolección de Datos	24
2.5.1. Observación directa	24
2.5.2. Encuestas a turistas	24
2.5.3. Entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta	24
2.6. Población, Muestreo y Muestra	24
2.7. Recopilación de Información	25
Capítulo III	27
Resultados y Discusión	27
3.1. Resultados de la observación directa	27
3.2. Resultados de las encuestas a los turistas	28
3.3. Resultados de la entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta	44
3.4. Discusión de los resultados	46
Capítulo IV	50
Propuesta	50

4.1. Título	50
4.2. Introducción.....	50
4.3. Objetivos.....	51
4.4. Desarrollo	51
4.4.1. Modelo de seguridad para la playa Barbasquillo.....	51
4.4.2. Plan para la creación de un sistema de coordinación para garantizar la atención integral y eficiente en la playa Barbasquillo	54
4.5. Beneficiarios e impacto esperados	59
4.6. Recursos necesarios.....	60
Conclusiones y Recomendaciones	63
Conclusiones	63
Recomendaciones.....	64
Referencias Bibliográficas	66
Anexos	71

Índice de Tablas

Tabla 1. Modelo de seguridad propuesto para la Playa Barbasquillo	52
Tabla 2. Plan para la creación de un sistema de coordinación para mejorar la atención integral en la Playa Barbasquillo	54
Tabla 3. Roles y responsabilidades de los actores clave	57
Tabla 4. Cronograma de implementación del sistema de coordinación.....	58
Tabla 5. Recursos necesarios para el modelo de seguridad y el plan de creación del sistema de coordinación para la atención integral al turista	60

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación geográfica de la Playa Barbasquillo en la ciudad de Manta.	20
Figura 2. Afluencia de turistas a la Playa Barbasquillo	29
Figura 3. Distribución de turistas por edad.....	30
Figura 4. Género de los visitantes.....	31
Figura 5. Procedencia de los turistas	32
Figura 6. Frecuencia de visita a la playa Barbasquillo	33
Figura 7. Percepción de las condiciones de seguridad en la Playa Barbasquillo.	34
Figura 8. Opinión sobre la presencia del personal de seguridad en la Playa Barbasquillo	35
Figura 9. Satisfacción con la infraestructura de seguridad en la Playa Barbasquillo	36
Figura 10. Percepción sobre las medidas de prevención de riesgos en la Playa Barbasquillo	37
Figura 11. Opinión sobre la claridad y accesibilidad de la información de seguridad.....	38
Figura 12. Percepción del compromiso de las autoridades locales con la seguridad.....	39
Figura 13. Opinión sobre la adecuación de la atención médica de emergencia en la Playa Barbasquillo	40
Figura 14. Necesidad de implementar un modelo de seguridad turística en la Playa Barbasquillo	41
Figura 15. Percepción sobre la colaboración entre la comunidad y las autoridades para mejorar la seguridad.....	42
Figura 16. Opinión sobre la necesidad de incrementar los puntos de vigilancia y monitoreo	43
Figura 17. Distribución de respuestas de los encuestados, por pregunta.....	46

Índice de Anexos

Anexo 1	Guía de observación para evaluar condiciones de seguridad en la playa Barbasquillo.	71
Anexo 2	Fotografías de reconocimiento inicial de la playa Barbasquillo.	73
Anexo 3	Cuestionario para la evaluación de la percepción de seguridad y expectativas de los turistas en la playa Barbasquillo.	74
Anexo 4	Evidencia fotográfica de recolección de datos (encuesta).	76
Anexo 4	Guía de entrevista semi-estructurada para el análisis de los planes y limitaciones de seguridad en la playa Barbasquillo.	77
Anexo 5	Transcripción de la entrevista realizada al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta.	79

Resumen

La playa Barbasquillo, en Manta, enfrenta diversos retos relacionados con la seguridad turística, debido a la presencia de riesgos y amenazas que afectan tanto a los turistas como al desarrollo del destino. Ante esta problemática, el objetivo de la presente investigación fue diseñar un modelo de seguridad turística basado en la prevención y la atención integral a los turistas que visitan la playa Barbasquillo durante el año 2024. La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para lograr una visión integral de la seguridad turística en la zona. Con un alcance descriptivo y propositivo, el estudio se centró en desarrollar un modelo de seguridad que aborde los riesgos y proponga soluciones integrales. Para la recolección de información, se utilizaron tres técnicas principales: la observación directa de las condiciones de seguridad en la playa, encuestas dirigidas a los turistas, y una entrevista con el Director de Turismo del GAD Municipal de Manta, el Ing. Isidro Rodríguez. Este enfoque metodológico permitió obtener datos empíricos esenciales para el diseño de un modelo de seguridad ajustado a las características y necesidades específicas del lugar. Los resultados revelan que los turistas enfrentan riesgos como delitos menores y problemas de salud, y existe una preocupación por la falta de información sobre protocolos de seguridad y la insuficiente presencia de personal capacitado en emergencias. Si bien hay medidas de seguridad vigentes, su efectividad depende de factores como la capacitación y la coordinación entre actores clave. El modelo de seguridad propuesto, basado en estos hallazgos, busca no solo proteger a los turistas, sino también integrar a la comunidad local en la creación de un entorno seguro y acogedor, asegurando una atención integral y efectiva.

Palabras clave: Seguridad turística, prevención de riesgos, atención integral, playa Barbasquillo, desarrollo turístico.

Abstract

Barbasquillo Beach in Manta faces several challenges related to tourism security due to the risks and threats that affect both tourists and the development of the destination. Addressing this issue, the objective of this research was to design a tourism security model based on prevention and integral care for tourists visiting Barbasquillo Beach during 2024. The research adopted a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative techniques to gain a comprehensive view of tourist security in the area. With a descriptive and propositional scope, the study aimed to develop a security model that addresses risks and proposes integral solutions. Information was collected through three main techniques: direct observation of security conditions at the beach, surveys of tourists, and an interview with the Director of Tourism of the Manta Municipal GAD, Engineer Isidro Rodríguez. This methodological design provided empirical data that served as the foundation for a security model tailored to the specific needs of the beach. The results reveal that tourists face risks such as petty crimes and health issues, and there is concern about the lack of information on safety protocols and the limited presence of trained emergency personnel. While there are security measures in place, their effectiveness depends on factors such as staff training and coordination among key actors. The proposed security model, based on these findings, aims not only to protect tourists but also to involve the local community in creating a safe and welcoming environment, ensuring comprehensive and effective care.

Keywords: Tourism security, risk prevention, integral care, Barbasquillo Beach, tourism development.

Introducción

El turismo es una de las industrias más dinámicas y en expansión a nivel mundial. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo ha registrado un crecimiento sostenido en las últimas décadas, alcanzando en 2019 una cifra récord de 1.500 millones de llegadas de turistas internacionales. Este crecimiento ha sido impulsado por una mayor conectividad, el acceso a información digital y el aumento de la capacidad adquisitiva en muchas regiones del mundo. Sin embargo, junto con el auge del turismo surgen desafíos, especialmente en relación con la seguridad y el bienestar de los visitantes.

En destinos turísticos de todo el mundo, la seguridad ha sido reconocida como un factor fundamental para atraer y retener turistas. Los viajeros priorizan su seguridad y comodidad al momento de elegir un destino, lo que ha llevado a las autoridades a implementar sistemas de seguridad enfocados en la protección integral de los turistas. El enfoque en la seguridad turística no solo busca mitigar riesgos asociados con delitos o desastres naturales, sino que también promueve una atención integral que garantiza una experiencia placentera y segura.

En el contexto latinoamericano, las playas se han consolidado como uno de los principales atractivos turísticos, atrayendo a millones de visitantes anualmente. En países como Ecuador, el turismo de sol y playa ha generado un importante impacto económico, posicionando a destinos como Montañita, Salinas y Manta como los más visitados. No obstante, la seguridad en estas áreas turísticas, en particular en las playas, se enfrenta a grandes retos. A nivel nacional, el Gobierno ecuatoriano ha realizado esfuerzos por mejorar las condiciones de seguridad a través de la implementación de políticas públicas y el fortalecimiento de la infraestructura turística, pero aún persisten brechas significativas, especialmente en destinos emergentes.

La ciudad de Manta, ubicada en la provincia de Manabí, ha experimentado un crecimiento sostenido como destino turístico, principalmente debido a su ubicación estratégica, clima favorable y su atractivo costero. Entre sus playas más reconocidas se encuentra la playa Barbasquillo, un lugar que recibe tanto a turistas nacionales como internacionales. A pesar de su potencial turístico, Barbasquillo enfrenta desafíos en cuanto a la seguridad turística. Los incidentes relacionados con robos, la falta de infraestructura de seguridad y la limitada presencia de personal especializado en la atención de emergencias son factores que limitan su desarrollo pleno como destino turístico.

La propuesta de seguridad turística basada en la prevención y la atención integral permanente tiene como objetivo abordar estas carencias. La creación de un sistema de seguridad bien estructurado no solo protegería a los visitantes, sino que también contribuiría a mejorar la reputación del destino y fortalecer la industria turística local. Esta investigación propone un modelo que combine la prevención de riesgos y la atención integral a los turistas que visitan la playa Barbasquillo, con el fin de posicionar a Manta como un destino seguro, competitivo y sostenible.

Planteamiento del Problema

La playa Barbasquillo de Manta, a pesar de ser uno de los atractivos turísticos más frecuentados de la ciudad, carece de un sistema integral de seguridad turística que garantice la protección de sus visitantes. La falta de medidas preventivas y la escasa presencia de personal capacitado para la atención de emergencias han generado una percepción de inseguridad entre los turistas. Esto ha impactado negativamente en la reputación del destino, limitando su potencial de crecimiento y afectando la competitividad de Manta en el contexto turístico nacional e internacional.

Entre los principales problemas detectados se encuentran el aumento de incidentes de robos, la carencia de señalización adecuada, la ausencia de protocolos de atención de emergencias y la insuficiente infraestructura destinada a la seguridad. Según datos proporcionados por el GAD Municipal de Manta (2023), en los últimos dos años se han registrado aproximadamente 67 incidentes de seguridad en la playa Barbasquillo, de los cuales el 86% corresponden a hurtos menores, el 12% a altercados o conflictos entre visitantes y el 2% a accidentes relacionados con actividades acuáticas. Estos factores no solo representan un riesgo para los turistas, sino que también pueden desencadenar una disminución en la llegada de visitantes y un impacto económico negativo para la región.

Formulación del problema

¿Cómo puede diseñarse un sistema de seguridad turística basado en la prevención y la atención integral en la playa Barbasquillo de Manta para mitigar los riesgos y mejorar la experiencia de los turistas durante el año 2024?

Justificación

La seguridad turística es esencial para el desarrollo de destinos que no solo sean competitivos, sino también sostenibles. En el caso de la playa Barbasquillo, implementar un modelo integral de seguridad turística representa una oportunidad invaluable. No se trata únicamente de proteger a los visitantes, sino también de elevar la imagen del destino y consolidarlo como un lugar atractivo y seguro para disfrutar.

Esta propuesta tiene un impacto significativo en el desarrollo económico de Manta. Al mejorar la percepción de seguridad, se atraerán a más turistas, lo que, a su vez, beneficiará al comercio local, aumentará la oferta de servicios y generará nuevas oportunidades de empleo en la región. La conexión entre seguridad y economía es clara: un entorno seguro es un imán para los visitantes y un motor para la comunidad.

Además, fortalecer la seguridad turística responde a una demanda creciente de turistas que buscan no solo la belleza natural de los destinos, sino también entornos que les ofrezcan confianza y calidez. Al enfocarnos en la prevención y en una atención integral, Barbasquillo puede destacar en un mercado turístico que es cada vez más competitivo, tanto a nivel nacional como internacional, resaltando elementos como su seguridad y atención integral al turista.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Diseñar un modelo de seguridad turística basado en la prevención y la atención integral a los turistas que visitan la playa Barbasquillo de Manta, 2024.

Objetivos específicos

- Realizar una revisión bibliográfica para identificar y analizar los principales riesgos y amenazas que enfrentan los turistas en la playa Barbasquillo, fundamentándose en estudios y teorías existentes sobre seguridad turística.
- Desarrollar una metodología de investigación de campo que permita recopilar datos empíricos sobre la situación actual de seguridad en la playa Barbasquillo, incluyendo técnicas de observación directa, encuestas a turistas y entrevistas a autoridades locales.
- Analizar los resultados obtenidos del trabajo de campo para evaluar la efectividad de las medidas de seguridad existentes.
- Proponer un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo, que integre estrategias de prevención y atención integral.

Variables

La playa Barbasquillo de la ciudad de Manta, es considerada el escenario respecto al cual se evaluarán las variables de seguridad turística siguientes:

Variable dependiente: Percepción de seguridad de los turistas

Esta variable mide cómo los turistas que visitan la playa Barbasquillo perciben su seguridad durante su estancia. Se evaluará a través de encuestas que permitan conocer el nivel de confianza y satisfacción en cuanto a las condiciones de seguridad existentes, así como la percepción sobre la efectividad de las medidas preventivas y de atención integral a diseñarse.

Variables independientes: Prevención de riesgos y atención integral

La variable prevención de riesgos se refiere a todas las medidas y acciones preventivas destinadas a reducir los riesgos a los que se enfrentan los turistas en la playa Barbasquillo. Incluirá aspectos como la infraestructura de seguridad, la señalización, la vigilancia, y la presencia de protocolos para mitigar accidentes, delitos y situaciones de peligro.

La atención integral abarca las respuestas coordinadas ante situaciones de riesgo o emergencia que afecten a los turistas en la playa. Esto incluye la capacidad de respuesta del personal de seguridad, la efectividad de los protocolos de emergencia, la asistencia médica y el soporte brindado a los visitantes en situaciones adversas.

Diseño metodológico

La presente investigación emplea un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una visión integral de la seguridad turística en la playa Barbasquillo de Manta. El alcance de la investigación es descriptivo y propositivo, orientado al diseño de un modelo de seguridad turística basado en la prevención de riesgos y la atención integral a los turistas.

La recolección de información se realizó mediante la observación directa de las condiciones de seguridad en la playa Barbasquillo, encuestas dirigidas a los turistas que visitan la playa, y una entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta, Ing. Isidro Rodríguez. Este diseño metodológico permitirá

obtener datos empíricos que servirán de base para la propuesta de un modelo de seguridad turística ajustado a las características y necesidades de la playa Barbasquillo.

Breve descripción del contenido

La presente tesis se articula en varios capítulos que abordan de manera sistemática los aspectos fundamentales de la seguridad turística en la playa Barbasquillo. El primer capítulo se centra en la revisión bibliográfica, donde se analizan las teorías y estudios existentes sobre los riesgos y amenazas que enfrentan los turistas. Se destacan los hallazgos clave sobre la seguridad turística, ofreciendo un marco teórico que sienta las bases para la investigación.

El segundo capítulo se dedica al desarrollo de la metodología de investigación de campo. En este apartado, se detallan las técnicas empleadas, que incluyen observación directa, encuestas a turistas y entrevistas con autoridades locales. Esta metodología permite la recolección de datos empíricos, esenciales para comprender la situación actual de seguridad en la playa Barbasquillo.

En el tercer capítulo, se lleva a cabo un análisis de los resultados obtenidos del trabajo de campo. A través de un enfoque crítico, se evalúa la efectividad de las medidas de seguridad existentes, proporcionando una visión clara de los aspectos que requieren atención y mejora.

Finalmente, el cuarto capítulo propone un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo. Este modelo integra estrategias de prevención y atención integral, diseñado para abordar los desafíos identificados en los capítulos anteriores. Se busca ofrecer un enfoque práctico y realista que garantice la seguridad de los turistas y mejore su experiencia.

Resultados científicos obtenidos

Los resultados científicos de esta investigación revelan una serie de hallazgos significativos que enriquecen el campo de la seguridad turística. En

primer lugar, la revisión bibliográfica puso de manifiesto la existencia de múltiples riesgos y amenazas que enfrentan los turistas en la playa Barbasquillo, incluyendo delitos menores y problemas de salud, lo que subraya la importancia de implementar medidas preventivas efectivas.

La metodología de investigación de campo permitió recopilar datos valiosos que reflejan la percepción de los turistas sobre la seguridad en la zona. Los resultados de las encuestas indican que, aunque muchos turistas se sienten seguros, existe una inquietud generalizada respecto a la falta de información sobre protocolos de seguridad y la presencia de personal capacitado en situaciones de emergencia.

Por último, el modelo de seguridad propuesto se fundamenta en estos hallazgos y plantea un enfoque integral que busca no solo proteger a los turistas, sino también involucrar a la comunidad local en la creación de un entorno seguro y acogedor a través de un modelo de seguridad y un plan para la creación de un sistema de coordinación que garantice la atención integral y efectiva de los turistas que visitan la playa Barbasquillo.

Capítulo I

Marco Teórico

Este capítulo aborda los fundamentos teóricos que sustentan la investigación sobre la seguridad turística en la playa Barbasquillo. A través del análisis de diversos enfoques y conceptos, se busca construir un marco conceptual que permita comprender la relación entre la percepción de seguridad de los turistas, las medidas preventivas implementadas y la atención integral que reciben. Para ello, se exploran teorías sobre la seguridad turística, la percepción de los visitantes, la prevención de riesgos y los modelos de seguridad en entornos turísticos, así como las características particulares del destino de estudio.

1.1. Antecedentes investigativos

La seguridad turística y la sostenibilidad en destinos costeros han sido temas prioritarios dentro del turismo moderno, especialmente en áreas de alto flujo turístico. Huerta et al. (2021) analizan cómo la planificación enfocada en la sostenibilidad y la seguridad en playas del sur de Sinaloa ha promovido el desarrollo económico, mejorando la calidad de vida de sus habitantes, a través de cuestionarios a residentes y turistas, así como observaciones directas, concluyeron que la combinación de políticas de seguridad y sostenibilidad es esencial para el desarrollo turístico. En Barbasquillo, la implementación de estrategias similares podría potenciar su atractivo turístico y fomentar una imagen de sostenibilidad a largo plazo, generando confianza en los visitantes.

El estudio de Pare (2023) resalta la importancia de gestionar integralmente la seguridad y la sostenibilidad en destinos turísticos costeros para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Utilizando una metodología de encuestas y entrevistas a actores clave del sector turístico, este estudio analiza las percepciones y expectativas tanto de turistas como de gestores turísticos respecto a la sostenibilidad y seguridad del destino. Según este análisis, un enfoque

coordinado de seguridad en Barbasquillo permitiría equilibrar los beneficios económicos del turismo con la preservación ambiental, respondiendo así a los desafíos específicos del entorno costero de Manta.

Por su parte, Pérez-Figueredo (2021) examina cómo el uso de indicadores medioambientales y de seguridad puede influir en la percepción de seguridad en destinos turísticos tras la pandemia de COVID-19. A través de un cuestionario estructurado aplicado a turistas en diferentes etapas de su visita, el estudio destaca cómo la seguridad y el uso de indicadores medioambientales refuerzan la confianza del turista. Esta investigación indica que la percepción positiva de seguridad y sostenibilidad es esencial para atraer turistas en contextos pospandemia, una lección valiosa para Barbasquillo, donde fortalecer estos aspectos puede consolidar su atractivo y competitividad en el mercado turístico.

En otro contexto, el trabajo enfocado en la colaboración interinstitucional de Cobeña-Lamilla y Vega-Bonilla (2024) sobre la playa Crucita en Ecuador subraya la relevancia de una gestión conjunta entre autoridades locales y actores turísticos para garantizar la seguridad y sostenibilidad de los destinos. Mediante una combinación de entrevistas a autoridades locales y talleres participativos con la comunidad, analizaron cómo la cooperación entre actores y el uso de plataformas tecnológicas en tiempo real mejora la seguridad turística. Esta estrategia de colaboración interinstitucional, en combinación con plataformas tecnológicas para la información en tiempo real, podría ser replicada en Barbasquillo para optimizar la seguridad y atención turística en un destino en crecimiento.

Brito y Cánoves (2019) evalúan la importancia de la infraestructura y las condiciones de seguridad como pilares de la sostenibilidad social en destinos turísticos como Mazatlán, México. Este enfoque incluyó entrevistas a expertos en turismo y análisis estadístico de indicadores de desarrollo local para determinar los factores que afectan la percepción de seguridad en destinos costeros. Este

estudio recalca que una infraestructura adecuada no solo eleva la percepción de seguridad, sino que también mejora la experiencia turística, un aspecto que Barbasquillo podría priorizar para asegurar la satisfacción y seguridad de los visitantes.

Finalmente, Verduga-Pino y Pérez Figueredo (2021) destaca que el desarrollo de la seguridad y la gestión ambiental en destinos costeros ecuatorianos es clave para el cumplimiento de los principios de sostenibilidad (Verduga-Pino, 2021). Empleando un enfoque metodológico mixto, que incluye análisis documental y entrevistas a responsables de turismo y medioambiente, el estudio destaca cómo la integración de estos elementos puede consolidar un destino como seguro y sostenible. Esta perspectiva es particularmente aplicable a Barbasquillo, donde una estrategia integral de seguridad turística y protección ambiental puede consolidar su reputación como destino responsable y atractivo para turistas conscientes.

1.2. Seguridad turística

La seguridad turística comprende el conjunto de medidas y estrategias que se implementan en un destino para proteger y brindar bienestar a los turistas durante su estancia. Este concepto ha evolucionado en respuesta al crecimiento del turismo global y los riesgos asociados que enfrentan tanto los turistas como las comunidades receptoras. La seguridad turística abarca desde la protección frente a delitos y accidentes hasta la garantía de seguridad sanitaria y medioambiental en el destino (Mora, 2020), y su implementación es esencial para consolidar la confianza en los destinos emergentes como la playa Barbasquillo en Manta.

Uno de los aspectos fundamentales de la seguridad turística es la prevención de riesgos, que busca minimizar las amenazas potenciales que pueden afectar la experiencia del turista. Marchán-Solier et al. (2023) destaca en su estudio

que la percepción de seguridad de los turistas depende no solo de las medidas preventivas implementadas, sino también de la claridad con la que estas son comunicadas. Para ello, su metodología incluyó encuestas a turistas sobre su percepción de seguridad en distintas situaciones. En destinos como Barbasquillo, esto subraya la importancia de proyectar una imagen de seguridad mediante comunicación efectiva, lo que puede aumentar la satisfacción y la fidelización de los visitantes.

La seguridad turística en entornos costeros ha cobrado una relevancia particular debido a factores como la alta afluencia de turistas y las condiciones naturales propias del entorno. González y Acevedo-Navas (2021) analizaron los riesgos específicos en destinos turísticos de América Latina, centrándose en aquellos con recursos naturales únicos, y concluyó que una estrategia de monitoreo ambiental constante es fundamental para gestionar estos riesgos de manera efectiva. Este enfoque de gestión integral puede adaptarse en Barbasquillo mediante la implementación de sistemas de vigilancia ambiental que no solo protejan a los turistas, sino también a los recursos naturales.

Asimismo, la visibilidad de las medidas de seguridad contribuye directamente a fortalecer la imagen del destino y la confianza de los visitantes. Según García (2024), la implementación de elementos de seguridad visibles como cámaras de vigilancia, puntos de atención médica y señalización adecuada genera un entorno seguro que mejora la percepción de los turistas y promueve su regreso. Este estudio, basado en un análisis de los elementos de infraestructura necesarios en playas turísticas, es relevante para Barbasquillo, donde contar con instalaciones visibles de seguridad podría impactar positivamente en la percepción de seguridad del destino.

Finalmente, la colaboración entre actores clave es esencial para garantizar una seguridad integral en los destinos turísticos. Gálvez et al. (2020) señalan que

la participación coordinada entre autoridades locales, servicios de seguridad y prestadores turísticos mejora la capacidad de respuesta ante emergencias y contribuye a la sostenibilidad del turismo a largo plazo. Utilizando entrevistas y talleres con estos actores en Ecuador, el estudio resalta cómo esta colaboración permite integrar la seguridad en la planificación turística. En Barbasquillo, una colaboración similar fortalecería la seguridad, involucrando a toda la comunidad en un esfuerzo compartido hacia un turismo seguro y sostenible.

1.2.1. Percepción de seguridad de los turistas

La percepción de seguridad es un factor clave en la experiencia del turista y en su decisión de visitar un destino. Según Espinoza et al. (2022), esta percepción está influenciada por la infraestructura de seguridad, la presencia de personal capacitado y la disponibilidad de información sobre protocolos de emergencia. Destinos turísticos con deficiencias en estos aspectos suelen generar una sensación de vulnerabilidad en los visitantes, lo que puede afectar su intención de retorno.

Reyes et al. (2023) destacan que la percepción de seguridad varía según el perfil del turista. Por ejemplo, los visitantes internacionales tienden a comparar las condiciones de seguridad con las de sus países de origen, lo que puede hacerlos más exigentes en su evaluación. En el caso de destinos emergentes como Barbasquillo, donde la infraestructura turística aún está en desarrollo, es fundamental fortalecer la seguridad para mejorar la experiencia del visitante y consolidar la playa como un destino competitivo.

Según los estudios de Espinoza et al. (2022), los turistas suelen asociar la seguridad con una combinación de factores como la infraestructura del lugar, la presencia visible de cuerpos de seguridad, la calidad de los servicios de emergencia, y la estabilidad política o social del destino. Estos elementos no solo

afectan la decisión inicial de viajar, sino que también determinan la satisfacción general del visitante durante su estancia.

Henrique y González (2020) subrayan que la percepción de seguridad no siempre refleja la realidad objetiva de los riesgos, ya que factores como la reputación del destino y la cobertura mediática pueden influir en la percepción de los turistas. En este sentido, la implementación de medidas visibles, como señalización clara, puntos de información y patrullaje en áreas estratégicas, puede contribuir significativamente a generar confianza en los visitantes.

Uno de los elementos que influye en la percepción de seguridad es el contexto cultural del turista. Espinoza et al. (2022) explican que las personas provenientes de culturas con altos niveles de seguridad suelen tener expectativas más exigentes sobre la protección en los destinos turísticos.

La infraestructura del destino es otro factor fundamental que moldea la percepción de seguridad. La falta de sistemas de vigilancia, iluminación deficiente, escasa señalización, o la ausencia de puntos de atención médica y policial pueden generar sensaciones de inseguridad, incluso si el destino en realidad es seguro (Henrique y González, 2020). Los destinos turísticos que cuentan con una infraestructura moderna y servicios adecuados tienden a generar una percepción de seguridad más positiva, lo que se traduce en una mayor cantidad de visitantes recurrentes y recomendaciones.

Además, la comunicación efectiva de medidas de seguridad es esencial para fortalecer esta percepción. Pincay (2020) sugiere que mantener a los turistas informados sobre las políticas de seguridad del destino, ya sea a través de aplicaciones móviles, señalización visible o información proporcionada por el personal, puede mejorar considerablemente la percepción de seguridad. Asimismo, la capacitación constante de los operadores turísticos y empleados en temas de seguridad ayuda a transmitir confianza a los visitantes.

Finalmente, la respuesta rápida y eficiente ante incidentes es un aspecto crucial para mantener la percepción de seguridad. Aunque algunos turistas pueden enfrentarse a situaciones de emergencia, la forma en que se manejen estos eventos puede influir en cómo perciben el destino a largo plazo. Agudelo y Castro (2019) muestran que una respuesta efectiva no solo resuelve la situación de inmediato, sino que fortalece la confianza en los sistemas de seguridad del destino a largo plazo.

1.3. Prevención de riesgos en destinos turísticos

La prevención de riesgos en el turismo se refiere a las acciones y estrategias diseñadas para minimizar o evitar situaciones que puedan poner en peligro la seguridad de los turistas y afectar la sostenibilidad del destino. Este concepto es esencial para garantizar que los visitantes disfruten de una experiencia segura, y también para proteger los recursos del destino turístico, incluyendo su entorno natural, infraestructuras y la comunidad local (Corzo, 2020).

En el ámbito del turismo, la prevención de riesgos abarca una amplia variedad de situaciones, que incluyen desastres naturales, riesgos de salud, delitos y emergencias relacionadas con la seguridad física. Uno de los aspectos clave para la prevención de riesgos es la identificación precisa de las amenazas a las que se enfrenta un destino turístico. Para ello, es fundamental realizar un diagnóstico de seguridad que permita a las autoridades locales y operadores turísticos conocer las vulnerabilidades específicas del área y así desarrollar medidas adecuadas (Álvarez y Barroso, 2020).

La gestión de riesgos turísticos debe integrar tanto factores humanos como ambientales. Según Terrah et al. (2020), el comportamiento de los turistas puede contribuir a generar riesgos, por lo que las campañas educativas y de sensibilización son esenciales para evitar conductas de riesgo. Además, la planificación y prevención deben adaptarse a las características propias del

destino. En destinos de playa, por ejemplo, es necesario contar con sistemas de vigilancia en áreas donde la natación es permitida, sistemas de rescate rápido y señalización que informe sobre las condiciones climáticas y marítimas, como destaca Pincay (2020) en su estudio sobre seguridad turística en el cantón Puerto López.

Otro elemento crucial de la prevención de riesgos es la infraestructura de seguridad. La instalación de cámaras de vigilancia, sistemas de iluminación adecuados, señalización visible y puestos de atención médica no solo disminuye el riesgo de incidentes, sino que también influye positivamente en la percepción de seguridad de los turistas (Agudelo y Castro, 2019). Estos elementos deben estar acompañados de protocolos claros que permitan una rápida actuación en caso de emergencias.

Además, la colaboración entre el sector público y privado juega un papel determinante en la efectividad de las medidas de prevención. Corzo (2020) subraya que el éxito de cualquier programa de prevención de riesgos en el turismo depende de la capacidad de los gobiernos locales para coordinarse con los prestadores de servicios turísticos, la policía, los cuerpos de emergencia y la comunidad local. Este enfoque colaborativo no solo mejora la eficacia de las acciones preventivas, sino que también garantiza que los actores involucrados estén preparados para responder de manera eficiente ante cualquier eventualidad.

1.4. Atención integral al turista

La atención integral al turista implica un enfoque holístico en la prestación de servicios que garantice tanto el bienestar como la seguridad de los visitantes. Este concepto no solo abarca la prevención de riesgos, sino también la capacidad de respuesta ante cualquier incidente o necesidad que pueda surgir durante la experiencia turística. La atención integral incluye aspectos como la información clara y accesible, la asistencia médica, la atención en casos de emergencia y el

soporte logístico necesario para garantizar una experiencia segura y satisfactoria (López-Bonilla et al., 2021).

Uno de los pilares de la atención integral es la provisión de información adecuada y accesible. Según Sánchez et al. (2022), los turistas suelen sentirse más seguros cuando tienen acceso a información confiable sobre los destinos que visitan. Esta información puede incluir detalles sobre puntos de interés, medidas de seguridad, servicios de emergencia, y recomendaciones sobre cómo actuar en situaciones de riesgo. Herramientas como las aplicaciones móviles y los mapas interactivos se han convertido en recursos esenciales para garantizar que los visitantes estén bien informados y preparados (Suárez y López, 2021).

Además, la disponibilidad de asistencia médica rápida y eficiente es otro componente clave. La Organización Mundial del Turismo (OMT) ha señalado que los destinos turísticos deben contar con un sistema de salud preparado para responder a las necesidades de los visitantes, desde problemas de salud menores hasta emergencias más graves (OMT, 2020). La capacidad de los destinos para gestionar incidentes relacionados con la salud influye directamente en la satisfacción del turista y en su percepción de seguridad (Suárez y López, 2021). Contar con puntos de atención médica cercanos y personal capacitado para situaciones de emergencia aumenta considerablemente la sensación de seguridad de los turistas.

Otro aspecto fundamental es la coordinación interinstitucional entre autoridades locales, operadores turísticos y cuerpos de seguridad para asegurar una respuesta rápida y coordinada ante cualquier eventualidad. La colaboración entre diferentes entidades permite una mejor gestión de situaciones críticas y asegura que los turistas reciban la atención necesaria en el menor tiempo posible (García, 2024). En este sentido, la planificación estratégica para la atención de emergencias debe incluir simulacros, capacitación constante del personal y la

integración de tecnologías de información que faciliten la comunicación y la coordinación entre actores clave (Pincay, 2020).

La atención en caso de desastres naturales o incidentes imprevistos es también un aspecto importante. Las zonas turísticas, especialmente las costeras, pueden estar expuestas a fenómenos naturales como marejadas, sismos o lluvias intensas que pueden poner en peligro a los visitantes. En estos casos, es vital contar con planes de evacuación claros, rutas seguras y una señalización adecuada para guiar a los turistas en situaciones de emergencia (Álvarez y Barroso, 2020). Asimismo, los operadores turísticos deben estar capacitados para actuar de manera eficiente y rápida, minimizando los riesgos y brindando asistencia inmediata.

Finalmente, el concepto de atención integral no solo se limita a la respuesta ante incidentes, sino que también abarca la hospitalidad y trato adecuado que los turistas reciben por parte de la comunidad local. La empatía, la cortesía y el servicio de calidad contribuyen a que los visitantes se sientan bienvenidos y valorados, lo cual mejora significativamente su experiencia general (Korstanje, 2016). La capacitación del personal en trato al cliente y en habilidades interculturales es fundamental para lograr una atención integral que contemple todas las necesidades del turista.

1.5. Modelos de seguridad turística

Los modelos de seguridad turística han ganado relevancia en las últimas décadas, ya que permiten a los destinos garantizar la seguridad de los turistas, reducir riesgos y mejorar la experiencia de viaje. Estos modelos incluyen la planificación estratégica de medidas preventivas, la gestión de crisis y la colaboración entre actores clave, tanto del sector público como privado. La seguridad es percibida como un factor determinante en la elección de un destino, por lo que los modelos diseñados para este fin deben ser completos, flexibles y

adaptados a las características específicas de cada región (Navarro y Capote, 2021).

Un enfoque destacado en la literatura es la seguridad integral, que abarca tanto la protección física de los turistas como la creación de un entorno seguro en términos de salud pública, seguridad alimentaria y prevención de desastres naturales. Pincay (2020) en su estudio sobre la seguridad turística en Puerto López, propone la creación de un programa integral que incluye desde la implementación de vigilancia en las playas hasta la educación de los turistas y la capacitación de los prestadores de servicios turísticos. Este enfoque holístico tiene como objetivo no solo mitigar los riesgos existentes, sino también promover una cultura de seguridad en todo el destino.

Por otro lado, Álvarez y Barroso (2020) proponen en su estudio un plan de seguridad turística centrado en la creación de sistemas de información en tiempo real, destinados tanto a turistas como a prestadores de servicios. La tecnología juega un papel central en este modelo, permitiendo la identificación de riesgos potenciales y la emisión de alertas en caso de emergencia. Además, se recomienda la instalación de puntos de atención inmediata y sistemas de señalización para mejorar la seguridad en las playas y zonas concurridas. Este modelo es adaptable a diferentes tipos de destinos turísticos, desde áreas urbanas hasta playas y parques naturales, como lo demuestra su aplicación en San Antero, Córdoba.

La colaboración interinstitucional es otro componente esencial en los modelos de seguridad turística. Según García (2024), las estrategias de seguridad deben involucrar a diversos actores, incluyendo autoridades locales, cuerpos de seguridad, operadores turísticos y la comunidad local. El estudio de García sobre el balneario Punta Blanca revela que una de las debilidades de los sistemas de seguridad actuales es la falta de coordinación entre los diferentes actores, lo que dificulta la implementación efectiva de medidas preventivas. Este problema puede

resolverse mediante la creación de comités locales de seguridad que trabajen de manera conjunta para identificar y mitigar los riesgos.

El estudio de Montalván & Villacreses (2018) sobre seguridad en la playa Santa Marianita, en la ciudad de Manta, destaca que la capacitación del personal de vigilancia y la instalación de infraestructura adecuada han sido medidas clave para mejorar la percepción de seguridad. Experiencias similares en otros destinos costeros han demostrado que la implementación de torres de vigilancia, cámaras de seguridad y campañas de concienciación en normas de seguridad para los turistas pueden reducir significativamente los incidentes y fortalecer la imagen del destino.

Los indicadores de sostenibilidad también forman parte esencial de algunos modelos de seguridad turística. Serrano et al. (2021) proponen un conjunto de indicadores específicos para evaluar la sostenibilidad en el sector turístico, con un enfoque en la región Caribe colombiana. En su investigación, destacan cómo estos indicadores permiten medir no solo el impacto de las actividades turísticas en el medio ambiente, sino también la capacidad de los destinos para gestionar y mitigar riesgos a largo plazo, fomentando la competitividad y sostenibilidad del turismo. Este enfoque resulta aplicable a destinos costeros como la playa Barbasquillo, donde la preservación de ecosistemas marinos y terrestres es clave para asegurar un desarrollo turístico responsable y seguro en el tiempo, integrando la seguridad de los turistas con la conservación del entorno natural.

En el caso de Barbasquillo, la ausencia de un modelo de seguridad estructurado sugiere la necesidad de adoptar un enfoque integral que combine prevención y atención oportuna. La integración de la comunidad local en estas estrategias también es un factor clave, ya que la colaboración entre autoridades, prestadores de servicios turísticos y residentes puede fortalecer la seguridad y garantizar una respuesta más efectiva ante emergencias.

1.6. Playa Barbasquillo de la ciudad de Manta

La playa Barbasquillo, ubicada en la costa central de Ecuador, en la ciudad de Manta, presenta un entorno natural atractivo que la convierte en un destino turístico alternativo a las principales playas de la ciudad. Su extensión es de aproximadamente 1.5 kilómetros, lo que permite a los visitantes disfrutar de amplias áreas de arena dorada y espacios para diversas actividades recreativas. La playa está rodeada por una vegetación tropical y un espigón artificial que contribuye a su belleza escénica, ofreciendo un ambiente relajante y acogedor (Ver Anexo 2). En la siguiente Figura 1 se ilustra la ubicación geográfica de la playa objeto de estudio en la ciudad de Manta.

Figura 1.

Ubicación geográfica de la Playa Barbasquillo en la ciudad de Manta.



Nota. Mapa obtenido de Bing Maps (2024).

En cuanto al clima, Barbasquillo posee un clima cálido y templado, típico de las zonas costeras ecuatorianas. La temperatura promedio varía entre 24 °C y 30 °C, lo que lo convierte en un lugar ideal para actividades al aire libre durante todo el año. La temporada seca se extiende de junio a diciembre, mientras que la temporada de lluvias ocurre de enero a mayo, siendo este último período el que puede presentar condiciones climáticas más inestables.

A pesar de su atractivo, la playa Barbasquillo enfrenta diversos desafíos en términos de seguridad turística. La afluencia de visitantes puede generar preocupaciones relacionadas con la seguridad personal, la protección de pertenencias y la disponibilidad de servicios de emergencia. Estos factores pueden influir en la percepción de seguridad de los turistas, afectando su decisión de visitar la playa y su disposición a regresar en el futuro.

Capítulo II

Diseño Metodológico

El presente capítulo describe el enfoque metodológico empleado para el desarrollo de esta investigación. Se detalla el tipo de investigación, los métodos y las técnicas aplicadas para la recolección y análisis de datos, con la finalidad de presentar un esquema investigativo claro y estructurado.

2.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo y cualitativo (mixto), dado que se busca analizar tanto datos empíricos a través de encuestas y entrevistas, como interpretar la percepción de los turistas sobre la seguridad en la playa Barbasquillo. Este enfoque permitirá no solo cuantificar los niveles de percepción de seguridad, sino también comprender los factores que influyen en dicha percepción, todo esto con el fin de diseñar un modelo de seguridad adecuado. La integración de ambos tipos de datos enriqueció el análisis, permitiendo identificar patrones y corroborar hallazgos que fundamentan el diseño de un modelo de seguridad turística adaptado a las características y necesidades del contexto estudiado.

Para llegar a las conclusiones presentadas, se integraron los datos cualitativos y cuantitativos mediante un análisis de triangulación, en el cual los datos empíricos obtenidos de las encuestas fueron contrastados con la información cualitativa derivada de las entrevistas y la observación directa. Esta metodología permitió una comprensión más completa y detallada del problema de investigación, al facilitar tanto la medición de percepciones y experiencias de seguridad de los turistas como el análisis profundo de los factores subyacentes que afectan la seguridad en la playa Barbasquillo.

2.2. Alcance de la Investigación

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo-explicativo. Descriptivo porque se pretende caracterizar la situación actual de seguridad turística en la

playa Barbasquillo y las percepciones de los turistas sobre la misma. Explicativo, ya que se buscará determinar cómo los aspectos de prevención de riesgos y atención integral pueden influir en la percepción de seguridad de los turistas, con miras a diseñar un modelo específico que aborde las necesidades detectadas.

2.3. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación será no experimental, ya que no se realizará ninguna intervención directa sobre las variables, sino que se observarán y analizarán en su contexto natural. Además, es un diseño de tipo transversal, puesto que los datos se recogerán en un solo momento en el tiempo, a través de técnicas de recolección de información que permitan analizar la situación actual de la playa Barbasquillo y las percepciones de los turistas en el año 2024.

2.4. Técnicas de Investigación

2.4.1. Revisión documental y bibliográfica

Se realizará una revisión de la literatura existente sobre seguridad turística, tanto en contextos internacionales como nacionales, que sirva de base teórica para la identificación de riesgos y amenazas en destinos turísticos costeros similares a la playa Barbasquillo. Esta etapa permitirá contextualizar la situación local dentro de un marco más amplio.

2.4.2. Análisis de datos

Los datos recogidos se analizarán de manera conjunta, combinando tanto los resultados cuantitativos (encuestas) como los cualitativos (entrevistas y observación). Este análisis servirá de base para diseñar un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo, fundamentado en los hallazgos.

Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas fueron procesados mediante Microsoft Excel, utilizando herramientas estadísticas para calcular frecuencias, promedios y porcentajes. Se aplicaron tablas dinámicas y gráficos para visualizar la información de manera clara y comprensible.

Para el análisis cualitativo de las entrevistas y la observación directa, se empleó una codificación manual, organizando las respuestas en categorías temáticas y destacando patrones relevantes en la percepción de seguridad en la playa Barbasquillo.

2.5. Instrumentos de Recolección de Datos

2.5.1. Observación directa

Se llevará a cabo una observación directa en la playa Barbasquillo para identificar las condiciones actuales de seguridad, infraestructura, señalización y presencia de personal capacitado (Ver Anexo 1 y 2). Esta técnica permitirá identificar visualmente los riesgos potenciales y carencias existentes.

2.5.2. Encuestas a turistas

Se aplicarán encuestas a los turistas que visiten la playa Barbasquillo para evaluar su percepción de seguridad. Las encuestas incluirán preguntas sobre su experiencia, la percepción de riesgos, y la calidad de la atención recibida en situaciones problemáticas o de emergencia, así como las expectativas y aceptación respecto al diseño del modelo de seguridad a proponer (Ver Anexo 3 y 4).

2.5.3. Entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta

Se realizará una entrevista al Director de Turismo para conocer los planes del municipio sobre el desarrollo de la playa y las limitaciones enfrentan respecto al mejoramiento de la seguridad de este balneario (Ver Anexo 5 y 6).

2.6. Población, Muestreo y Muestra

La población de esta investigación está conformada por los turistas nacionales y extranjeros que visitan la playa Barbasquillo en la ciudad de Manta durante el año 2024. Esta playa es un destino turístico popular en el cantón, lo que implica una población diversa en términos de edad, género, nacionalidad y frecuencia de visitas.

Dado que la población de turistas es heterogénea y en constante cambio, se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este tipo de muestreo es adecuado cuando se busca obtener información de personas disponibles y dispuestas a participar en el momento de la recolección de datos. Aunque no permite generalizar los resultados con precisión estadística a toda la población, es útil para obtener una muestra representativa de las opiniones y percepciones de los turistas en un contexto específico como este.

La muestra estará compuesta por los turistas seleccionados de manera aleatoria y voluntaria dentro de la playa Barbasquillo durante los días de recolección de datos. Se estima que una muestra adecuada para obtener resultados representativos de la población turística podría estar entre 150 y 175 encuestados, distribuidos en varios momentos del día y durante diferentes días de la semana (incluyendo fines de semana y días festivos). Este tamaño de muestra permite captar la diversidad de experiencias y percepciones, manteniendo un equilibrio entre precisión y factibilidad.

2.7. Recopilación de Información

La recolección de información en esta investigación se llevará a cabo a través de tres instrumentos principales: observación directa, encuestas a turistas y una entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta. Cada uno de estos métodos ha sido diseñado para captar diferentes aspectos del problema de investigación, con el fin de obtener una visión integral que permita diseñar un modelo de seguridad turística basado en la prevención y la atención integral.

La observación directa se realizará en la playa Barbasquillo durante varias jornadas, cubriendo diferentes días de la semana y horarios clave para captar la dinámica de la playa. Los horarios de observación estarán distribuidos en los siguientes periodos: de 7 a.m. a 9 a.m., de 12 p.m. a 2 p.m., y de 4 p.m. a 6 p.m.

Estos periodos han sido seleccionados para abarcar tanto momentos de baja afluencia como aquellos de mayor concentración de turistas.

Este método permitirá captar, en tiempo real, los posibles riesgos y medidas de seguridad en el entorno, complementando la percepción de los turistas sobre estos factores.

Las encuestas a los turistas se realizarán de forma presencial en la Playa durante el periodo de recolección de datos. Las encuestas se aplicarán a una muestra de entre 150 y 170 turistas, distribuidos en diferentes momentos del día (de 7 a.m. a 9 a.m., de 12 p.m. a 2 p.m., y de 4 p.m. a 6 p.m.) y en diversos días de la semana, incluyendo fines de semana y días festivos. Esta estrategia de distribución horaria y temporal asegura una representatividad adecuada de los distintos perfiles de visitantes y sus percepciones de seguridad.

El cuestionario de encuesta, que incluirá tanto preguntas cerradas como abiertas, abordará la percepción de los turistas respecto a la seguridad en la playa, las experiencias personales relacionadas con la seguridad (o falta de ella) y las expectativas de los turistas sobre el diseño de un modelo de seguridad.

La entrevista que se llevará a cabo al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta será semiestructurada, con el objetivo de conocer los planes actuales del municipio para el desarrollo turístico de la playa Barbasquillo, así como las limitaciones que podrían afectar la implementación de un modelo de seguridad turística. Esta entrevista permitirá obtener información relevante sobre los proyectos de desarrollo turístico y cómo se prioriza la seguridad dentro de estos planes, además de las limitaciones económicas, normativas o logísticas que enfrenta el municipio para mejorar la seguridad, lo cual será clave para ajustar el diseño del modelo de seguridad a las realidades y limitaciones del contexto local.

Capítulo III

Resultados y Discusión

En este capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos a través de las distintas técnicas de investigación aplicadas en la playa Barbasquillo, las cuales incluyen la observación directa, las encuestas a los turistas y la entrevista con el Director de Turismo del GAD Municipal de Manta. Cada uno de estos instrumentos permitió recopilar información sobre la percepción de seguridad de los visitantes, la infraestructura existente, y las condiciones generales del entorno.

3.1. Resultados de la observación directa

La evaluación de la infraestructura de seguridad en la playa Barbasquillo muestra preocupantes deficiencias. No se encontraron cámaras de vigilancia, lo que indica una falta de medidas para monitorear la seguridad de los visitantes. Además, la ausencia de torres de vigilancia o puntos de control significa que no hay un mecanismo formal para supervisar la actividad en la playa. La señalización de advertencia también presenta un estado deficiente, ya que las señales eran escasas y, en muchos casos, poco visibles o comprensibles. La falta de zonas de socorrismo y de equipos de emergencia, como botiquines y desfibriladores, subraya aún más la vulnerabilidad del lugar. Asimismo, la escasa iluminación en áreas estratégicas aumenta el riesgo, especialmente durante la noche, lo que podría desincentivar a los visitantes.

En cuanto al personal de seguridad y los servicios de emergencia, se observó una ausencia total de guardias de seguridad o personal policial. Esta falta de vigilancia puede contribuir a la percepción de inseguridad entre los turistas. Sin embargo, no se llevaron a cabo simulacros ni se registraron incidentes, lo que sugiere que la playa, a pesar de sus carencias, ha mantenido un estado de calma en términos de incidentes de seguridad.

La observación de las condiciones ambientales y los riesgos presentes en la playa reveló algunas áreas de preocupación. Aunque se identificaron corrientes en algunas zonas, no se detectaron peligros inmediatos para los nadadores. Sin embargo, la presencia de riesgos físicos, como rocas y desechos, junto con la limpieza general de la playa, que se consideró adecuada pero no óptima, plantea preguntas sobre la conservación del entorno. La posibilidad de aglomeraciones en ciertas áreas, especialmente cerca de los servicios de comida, sugiere que, aunque la playa no esté abarrotada, hay momentos en que la concentración de turistas podría generar inquietudes sobre la seguridad.

El comportamiento de los turistas en relación con las medidas de seguridad también fue objeto de observación. La mayoría de los visitantes mostró un respeto adecuado por las áreas de seguridad, aunque algunos no estaban suficientemente informados sobre las advertencias existentes. Esto puede deberse a la falta de señalización clara y visible. Las zonas más concurridas eran generalmente aquellas donde los servicios de alimentación estaban disponibles, lo que sugiere que los turistas prefieren áreas con facilidades, aunque con un riesgo relativamente bajo.

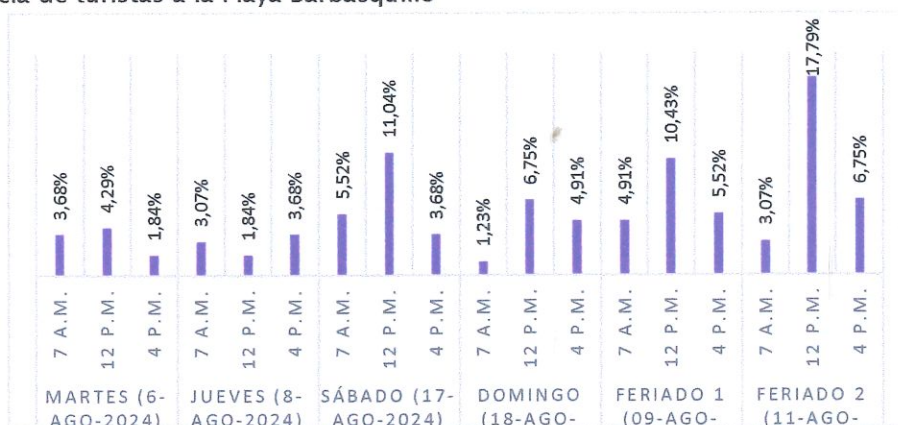
Respecto a la accesibilidad y los servicios turísticos, la playa Barbasquillo cuenta con accesos adecuados, aunque algunos caminos no están claramente señalizados. Esto podría dificultar el ingreso de turistas, especialmente aquellos que no conocen la zona.

3.2. Resultados de las encuestas a los turistas

La recolección de datos a través de encuestas en la playa Barbasquillo se realizó durante diferentes días de la semana, incluyendo días laborales, fines de semana y feriados, con el fin de capturar una visión más completa sobre el comportamiento de los turistas y su percepción de la seguridad. La importancia de realizar estas encuestas en diferentes días y horarios radica en la posibilidad de obtener respuestas que reflejen distintos niveles de concurrencia en la playa, así

como comportamientos y percepciones variables en función de la cantidad de turistas presentes en momentos clave. Los datos de las encuestas indican lo siguiente:

Figura 2.
Afluencia de turistas a la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

Durante la semana, la afluencia de encuestados fue baja, no superando el 5% en ningún horario, siendo el jueves a las 4 p.m. el momento de mayor concurrencia con un 3.68%. Esto es normal, ya que los días laborables suelen ser más tranquilos debido a las responsabilidades laborales o educativas de las personas. El sábado mostró un notable incremento, con un pico de 11.04% al mediodía, convirtiéndose en el día con más encuestados de la semana. El domingo fue más irregular, con poca afluencia a las 7 a.m. (1.23%) pero un leve aumento hacia el mediodía (6.75%). Estos datos sugieren que el sábado es el día favorito para visitar la playa, mientras que el domingo la actividad disminuye, probablemente debido a otras actividades de descanso o viajes. Los días feriados fueron los de mayor afluencia, destacando el 11 de agosto con un 17.79% al mediodía, el punto más alto de todas las fechas observadas. Esto confirma que los turistas aprovechan los festivos para disfrutar de la playa, especialmente al mediodía cuando el clima es más favorable.

La distribución de las edades de los encuestados en la playa Barbasquillo revela una variada representación de diferentes grupos etarios, lo que nos permite obtener una visión más clara sobre las percepciones y actitudes en torno a la seguridad turística en función de la edad.

Figura 3.
Distribución de turistas por edad



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

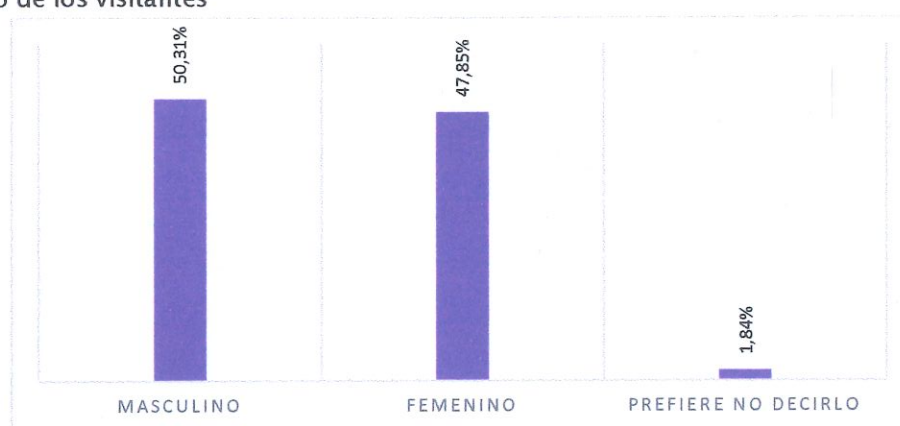
Los resultados de la encuesta muestran una distribución variada en el grupo etario de los encuestados, destacando que la mayoría se encuentra en las franjas de edad de 24 a 29 años (20.25%) y de 30 a 35 años (21.47%). Esto sugiere que la playa Barbasquillo atrae principalmente a un público joven-adulto, lo que puede influir en sus expectativas y percepciones sobre la seguridad y la infraestructura. La representación reducida de personas mayores, especialmente aquellos de 54 años o más (0.61%), podría indicar una menor participación de este grupo en actividades recreativas en la playa, lo cual es relevante para considerar las necesidades de seguridad y accesibilidad de todas las edades.

La predominancia de los encuestados en las franjas más jóvenes también puede tener implicaciones en la forma en que se diseñan las políticas de seguridad y comunicación. Es fundamental que las medidas implementadas se alineen con las expectativas de esta población, que podría valorar diferentes aspectos de la experiencia turística en comparación con grupos etarios mayores.

El desglose de los datos por género es fundamental para comprender cómo diferentes grupos perciben la seguridad turística en la playa Barbasquillo. A menudo, la percepción de seguridad puede variar considerablemente entre hombres y mujeres, lo que hace necesario evaluar si las medidas de seguridad actuales son percibidas como suficientes por ambos grupos. A continuación, se presenta el análisis de los resultados:

Figura 4.

Género de los visitantes



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

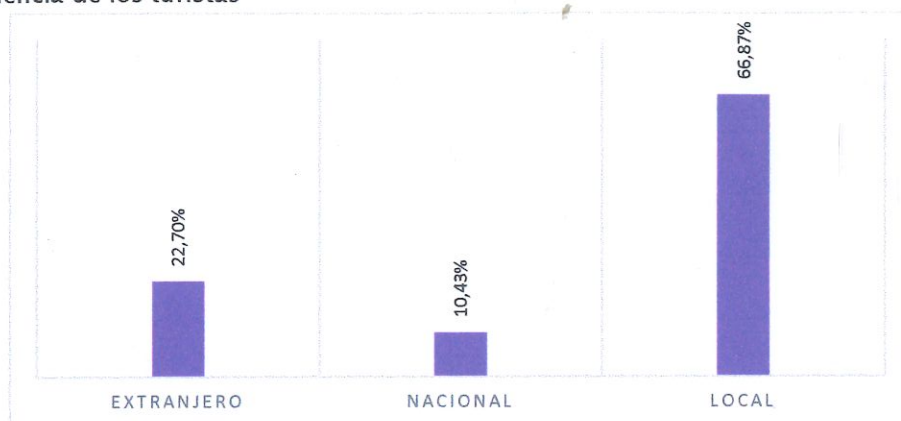
Los hombres representan la mayoría de los encuestados, con un 50.31%, lo que sugiere que suelen tener una percepción más favorable de la seguridad, probablemente debido a su mayor disposición a participar en actividades físicas y su percepción de riesgo personal. En casi la misma proporción, las mujeres conforman el 47.85% de la muestra. Generalmente, las mujeres tienden a ser más críticas con respecto a la seguridad, prestando mayor atención a la presencia de guardias, la iluminación y accesos seguros, factores clave en su experiencia de seguridad en la playa Barbasquillo.

Un pequeño porcentaje de encuestados (1.84%) prefirió no revelar su género, lo que podría indicar la necesidad de que las políticas de seguridad sean más inclusivas, adaptándose a personas que quizás no se identifiquen con un género específico.

La procedencia de los encuestados es un aspecto esencial para entender la diversidad del público que visita la playa Barbasquillo y garantizar que el modelo de seguridad refleje las preocupaciones y necesidades de quienes están más ligados a la playa. A continuación, se presenta un análisis de los resultados según la procedencia de los encuestados:

Figura 5.

Procedencia de los turistas



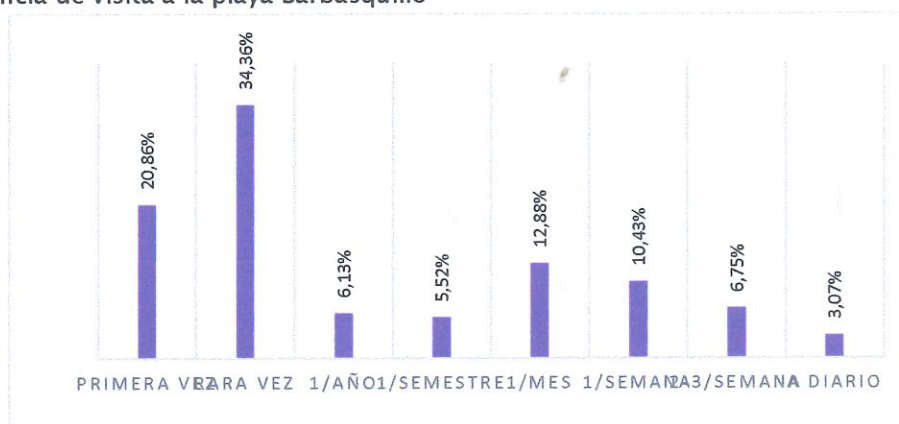
Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

El 22.70% de los encuestados son extranjeros, lo que refleja el atractivo internacional de la playa Barbasquillo, una zona conocida por ser hogar de personas de diversas nacionalidades. Este grupo podría tener expectativas de seguridad distintas, basadas en sus experiencias en otros destinos. Solo el 10.43% de los encuestados son nacionales, lo que indica que, aunque puedan tener un mayor conocimiento de la seguridad en el país, su representación es menor y su influencia en la percepción global es limitada. La mayoría de los encuestados, un 66.87%, son turistas locales, lo que evidencia una fuerte conexión de la comunidad con la playa. Esto sugiere que los residentes locales tienen un interés emocional y práctico en la seguridad y el desarrollo de la zona. Dado que este grupo constituye la mayoría, es esencial que las políticas de seguridad turística consideren no solo a los visitantes extranjeros, sino también a la comunidad local, involucrándola en el diseño y la implementación de medidas de seguridad.

La frecuencia de visita a la playa Barbasquillo es un indicador importante para comprender el comportamiento de los turistas y sus percepciones sobre la seguridad y los servicios ofrecidos. A continuación, se presenta un análisis detallado de los resultados según la frecuencia de visita de los encuestados:

Figura 6.

Frecuencia de visita a la playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

El 20.86% de los encuestados visitaba por primera vez la playa Barbasquillo, lo que indica que estos turistas probablemente desconocen las condiciones de seguridad del lugar. Un 34.36% la visitaba raramente, siendo el grupo más grande. Estos turistas pueden tener una percepción general sobre la seguridad, influenciada por experiencias pasadas, pero con menos conocimiento reciente del estado actual de la playa. Un 6.13% de los encuestados acude una vez al año y un 5.52% cada semestre, lo que sugiere visitas esporádicas que limitan su capacidad de notar cambios en seguridad o infraestructura. Por otro lado, un 12.88% visita la playa una vez al mes, mientras que el 10.43% lo hace semanalmente, y un 6.75% acude de 2 a 3 veces por semana. Finalmente, el 3.07% de los encuestados acude diariamente, representando un grupo pequeño pero relevante.

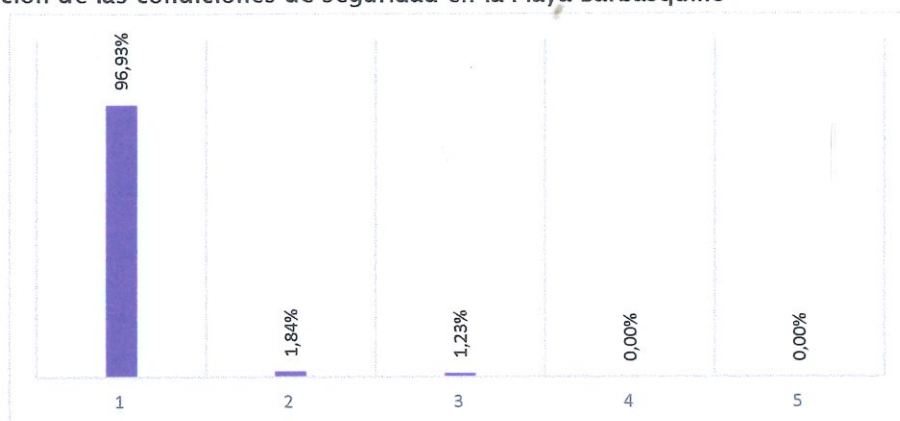
Esta diversidad en la frecuencia de visitas sugiere que las percepciones de seguridad varían según la familiaridad con el lugar. Los turistas menos frecuentes se basan en primeras impresiones, por lo que es clave contar con medidas de

seguridad visibles. En cambio, los visitantes frecuentes pueden aportar retroalimentación útil sobre la seguridad y la infraestructura.

La primera pregunta de la encuesta indaga sobre la percepción de los encuestados respecto a si consideran que la playa Barbasquillo cuenta con las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de los turistas.

Figura 7.

Percepción de las condiciones de seguridad en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

La mayoría de los encuestados (96.93%) considera que la playa Barbasquillo no ofrece las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de los turistas, lo que refleja una gran preocupación sobre la seguridad en el lugar. Un pequeño grupo de personas mostró desacuerdo, sugiriendo que tuvieron experiencias más seguras, aunque este porcentaje es muy bajo.

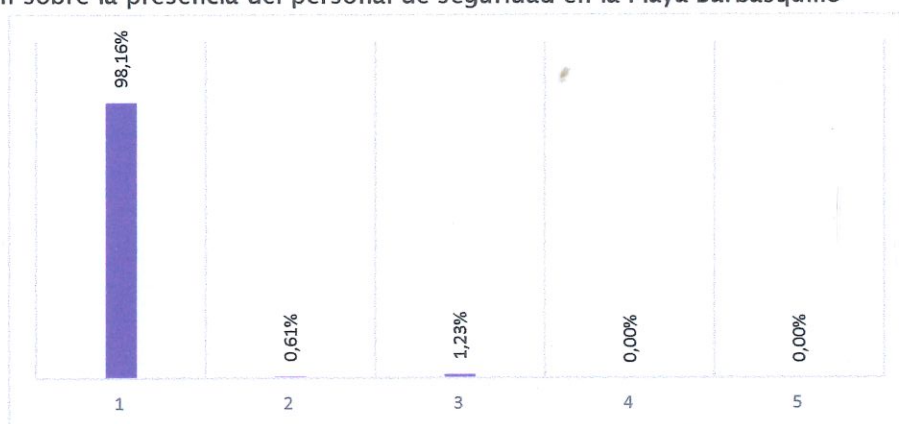
Además, el 1.23% se mostró neutral, lo que podría indicar falta de información o experiencia suficiente en la playa.

Es notable que ninguna persona se expresó a favor de la seguridad en la playa, lo que revela una falta de confianza generalizada en las condiciones actuales. Esta percepción puede afectar negativamente la cantidad de visitantes y la economía local, subrayando la necesidad urgente de implementar mejoras visibles en seguridad para recuperar la confianza de los turistas.

La segunda pregunta de la encuesta aborda la percepción de los encuestados sobre la suficiencia de la presencia de personal de seguridad en la playa Barbasquillo para atender emergencias. Los resultados reflejan preocupación sobre la capacidad del personal de seguridad en este entorno turístico.

Figura 8.

Opinión sobre la presencia del personal de seguridad en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

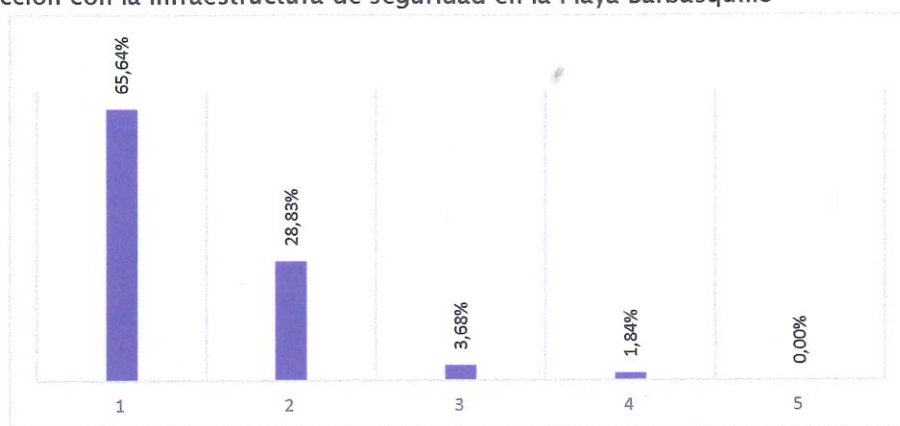
El 98.16% de los encuestados expresó estar "muy en desacuerdo" con que la presencia de personal de seguridad en la playa Barbasquillo sea suficiente, lo que refleja una gran preocupación sobre la falta de vigilancia adecuada. Un pequeño porcentaje (0.61%) se mostró en desacuerdo, lo que podría indicar que algunos han tenido experiencias positivas, aunque su número es demasiado reducido para cambiar la percepción general. Solo un 1.23% se mostró neutral, lo que sugiere que muy pocos están indecisos sobre la suficiencia del personal de seguridad.

Estos resultados reflejan una alarmante sensación de vulnerabilidad entre los visitantes, quienes consideran que no hay suficiente protección ante emergencias. Esta percepción puede desincentivar a los turistas, impactando negativamente la afluencia y el reconocimiento de la playa como un destino seguro.

La tercera pregunta de la encuesta se centra en la **satisfacción de los encuestados con la infraestructura de la playa Barbasquillo**, específicamente en lo que respecta a la señalización, los accesos y otras características relacionadas con la seguridad.

Figura 9.

Satisfacción con la infraestructura de seguridad en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

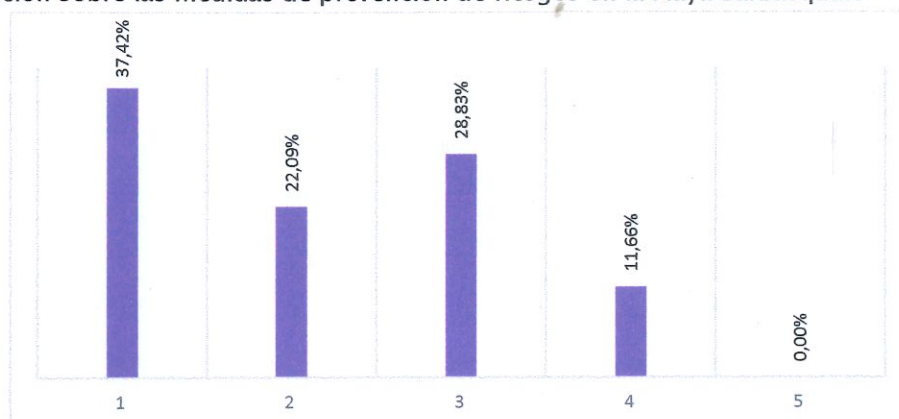
Un 65.64% de los encuestados expresó estar "muy en desacuerdo" con la afirmación de que la infraestructura de la playa Barbasquillo cumple con las expectativas de seguridad, lo que refleja una percepción negativa predominante. Esto sugiere que una mayoría significativa de los visitantes considera que la infraestructura es insuficiente para garantizar un entorno seguro. Un 28.83% también manifestó su desacuerdo, reforzando la idea de que la mayoría ve la infraestructura como deficiente. Solo un 3.68% se mostró neutral, lo que indica que pocos se sienten indecisos sobre este tema. Un pequeño porcentaje, un 1.84%, indicó estar de acuerdo, pero ningún encuestado seleccionó la opción "muy de acuerdo". Esto confirma la fuerte insatisfacción generalizada.

Estos resultados evidencian que la infraestructura de la playa Barbasquillo no cumple con las expectativas de los visitantes, lo que podría estar relacionado con problemas como falta de señalización, accesos inseguros o deficiente mantenimiento.

La cuarta pregunta de la encuesta indaga sobre la percepción de los encuestados respecto a la adecuación de las medidas de prevención de riesgos en la playa Barbasquillo, con el objetivo de evitar accidentes. Los resultados ofrecen una visión de la confianza de los turistas en las estrategias de seguridad implementadas en el área.

Figura 10.

Percepción sobre las medidas de prevención de riesgos en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

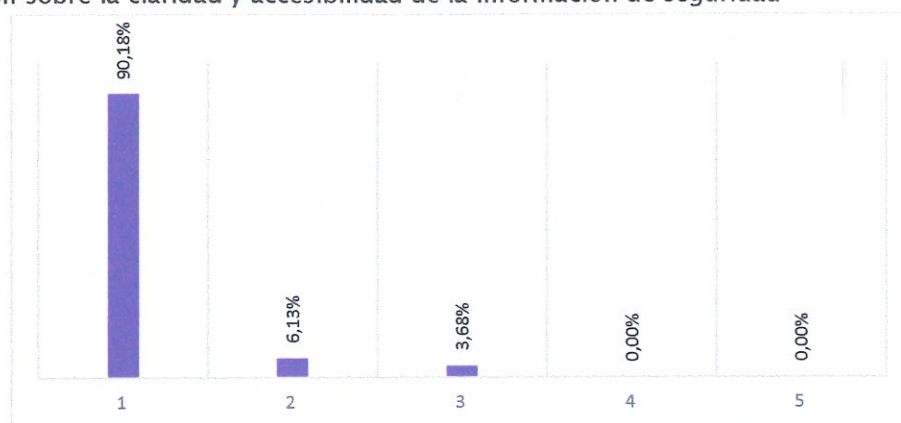
Un 37.42% de los encuestados se mostró "muy en desacuerdo" con la afirmación de que las medidas de prevención de riesgos en la playa Barbasquillo son adecuadas, lo que indica una fuerte desconfianza en la seguridad del lugar. Además, el 22.09% también expresó estar "en desacuerdo", sumando más de la mitad de los encuestados que consideran insuficientes las medidas de protección.

El 28.83% se declaró "neutral", lo que puede sugerir falta de información o experiencias mixtas, mientras que solo un 11.66% se mostró "de acuerdo". Es preocupante que nadie se sienta "muy de acuerdo" con la efectividad de las medidas actuales. Este panorama genera una inquietud general sobre la seguridad en la playa. Muchos visitantes sienten que no hay suficientes acciones para protegerlos, lo que puede hacer que duden en regresar. La percepción negativa podría deberse a experiencias pasadas o a la falta de información clara sobre las medidas implementadas.

La quinta pregunta de la encuesta indaga sobre la percepción de los encuestados acerca de la claridad, suficiencia y accesibilidad de la información proporcionada a los turistas sobre las normas de seguridad en la playa Barbasquillo. La importancia de esta pregunta radica en que una adecuada comunicación de normas de seguridad es esencial para garantizar que los visitantes se sientan informados y protegidos.

Figura 11.

Opinión sobre la claridad y accesibilidad de la información de seguridad



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

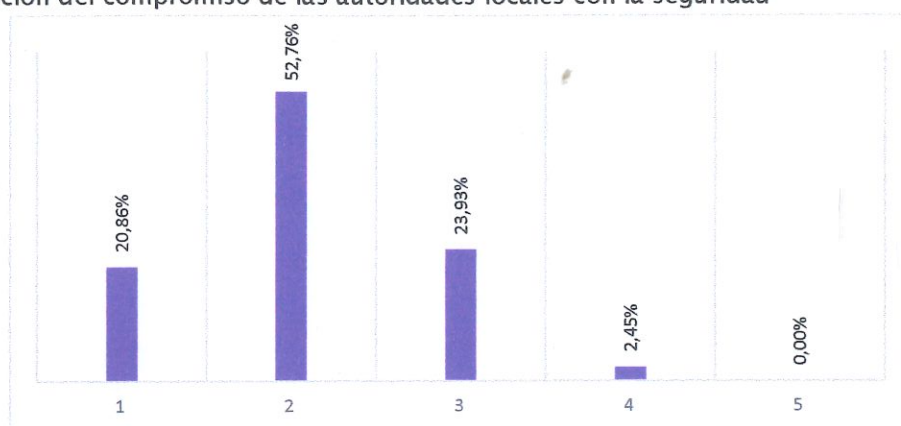
Un alarmante 90.18% de los encuestados expresó que está "muy en desacuerdo" con la afirmación de que la información sobre seguridad es suficiente y clara. Este alto porcentaje indica que muchos turistas sienten que la comunicación actual es inadecuada, lo que puede generar inseguridad y desconfianza durante su visita. Además, un 6.13% también se manifestó en "desacuerdo", lo que suma a la percepción negativa, dejando a más del 96% de los encuestados insatisfechos con la información que reciben.

Solo un 3.68% de los participantes se mostró "neutral", lo que sugiere que pocos tienen dudas o carecen de una opinión clara sobre este tema. La ausencia de respuestas positivas resalta que los visitantes consideran que las normas de seguridad no están bien comunicadas. Estos resultados reflejan una preocupación generalizada sobre la falta de información adecuada en la playa Barbasquillo.

La sexta pregunta de la encuesta investiga cómo perciben los encuestados el compromiso de las autoridades locales con la seguridad en la playa Barbasquillo. Esta percepción es fundamental, ya que la confianza en las autoridades es clave para que los turistas se sientan seguros y protegidos durante su visita.

Figura 12.

Percepción del compromiso de las autoridades locales con la seguridad



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

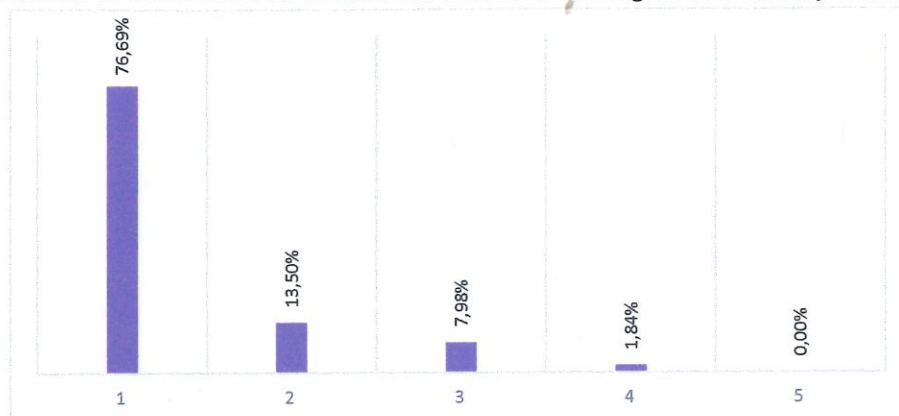
Un 20.86% de los encuestados se mostró "muy en desacuerdo" con la idea de que las autoridades están comprometidas con la seguridad en la playa, lo que revela una notable desconfianza. Además, un 52.76% se declaró "en desacuerdo", reforzando la percepción de que los esfuerzos locales son insuficientes. Juntos, estos porcentajes sugieren que muchos visitantes no ven acciones efectivas por parte de las autoridades para garantizar su seguridad. Un 23.93% adoptó una postura neutral, lo que podría indicar falta de información sobre las iniciativas de las autoridades. Solo un 2.45% expresó estar "de acuerdo", y nadie eligió "muy de acuerdo", lo que resalta la escasa confianza en el compromiso de las autoridades.

Estos resultados reflejan una falta significativa de confianza en la seguridad de la playa Barbasquillo, lo que podría contribuir a un ambiente de inseguridad que afecta negativamente la experiencia de los turistas. La percepción de que las autoridades no están actuando con firmeza podría derivar de la insuficiencia de sus acciones o de la falta de visibilidad de las mismas en el área.

La séptima pregunta de la encuesta se centra en la percepción de los encuestados sobre la atención médica de emergencia en la playa Barbasquillo, un aspecto fundamental para la seguridad y bienestar de los turistas. La calidad y disponibilidad de este servicio pueden influir significativamente en la experiencia de los visitantes y en su percepción del destino.

Figura 13.

Opinión sobre la adecuación de la atención médica de emergencia en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

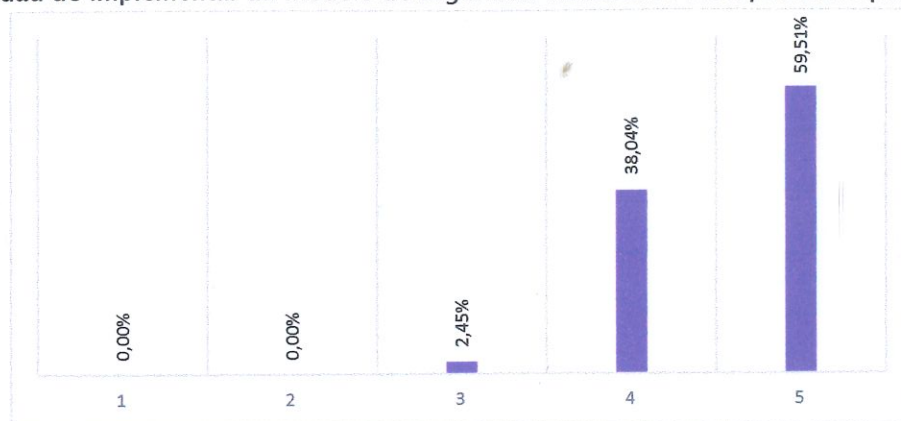
Un 76.69% de los encuestados se mostró "muy en desacuerdo" con la afirmación de que la atención médica de emergencia en la playa es adecuada, lo que refleja una gran insatisfacción con los servicios de salud disponibles. Esta percepción sugiere una vulnerabilidad significativa en la seguridad sanitaria de la playa. Además, un 13.50% se manifestó "en desacuerdo", sumando una mayoría abrumadora de turistas que no consideran que los servicios de atención médica cumplan con los estándares necesarios para emergencias.

Solo un 7.98% adoptó una postura neutral, posiblemente debido a falta de información o experiencia directa, y apenas un 1.84% estuvo "de acuerdo" con la afirmación, lo que destaca la escasa confianza en la infraestructura de salud en la playa. La ausencia de respuestas en la opción "muy de acuerdo" refuerza la idea de que los servicios de emergencia son considerados inadecuados por la mayoría de los visitantes.

La octava pregunta de la encuesta aborda la necesidad de un modelo de seguridad turística en la playa Barbasquillo. Este aspecto es fundamental, ya que un modelo bien estructurado puede mejorar la percepción de seguridad y fomentar un ambiente turístico más atractivo.

Figura 14.

Necesidad de implementar un modelo de seguridad turística en la Playa Barbasquillo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

Todos los encuestados se mostraron a favor de implementar un modelo de seguridad, sin expresar desacuerdo, lo que indica un consenso sobre la importancia de fortalecer las medidas de seguridad. Solo un 2.45% adoptó una postura neutral, mientras que el 38.04% estuvo "de acuerdo" y un notable 59.51% se manifestó "muy de acuerdo" con la propuesta.

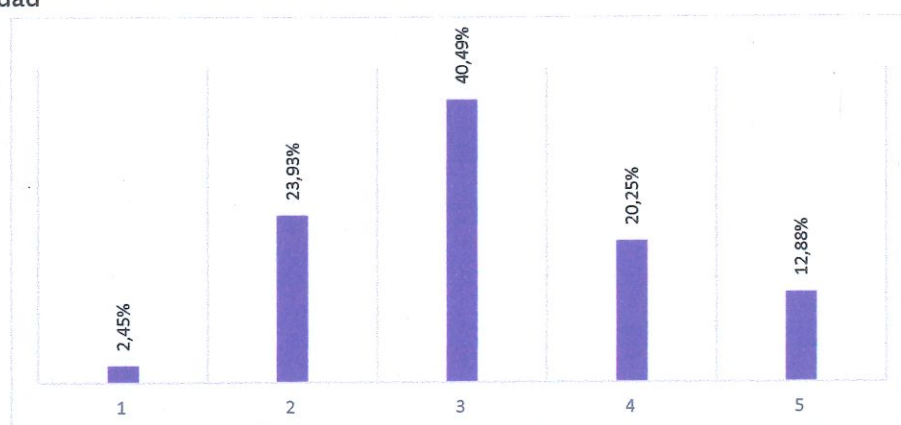
Estos resultados reflejan una fuerte demanda por mejoras en la seguridad, con más del 97% de los encuestados apoyando la idea de un modelo de seguridad. Esto sugiere que los visitantes actuales y potenciales buscan un entorno más seguro y respaldado.

Implementar un modelo de seguridad podría incluir estrategias como la formación de personal de seguridad, la instalación de cámaras de vigilancia, el desarrollo de protocolos de emergencia y la mejora de la señalización sobre riesgos y normas de seguridad.

La novena pregunta de la encuesta aborda la percepción sobre la importancia de la colaboración entre la comunidad y las autoridades para mejorar la seguridad de los turistas en la playa Barbasquillo. Este aspecto es importante, ya que la sinergia entre estos dos actores puede potenciar las estrategias de seguridad y fomentar un ambiente más seguro para todos.

Figura 15.

Percepción sobre la colaboración entre la comunidad y las autoridades para mejorar la seguridad



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

Solo un 2.45% de los encuestados se mostró "muy en desacuerdo" con la importancia de trabajar juntos, lo que sugiere que la mayoría apoya esta idea. Sin embargo, un 23.93% expresó desacuerdo, indicando que algunos sienten que la colaboración actual no es efectiva. Además, un 40.49% mantuvo una postura neutral, posiblemente por falta de información sobre las acciones conjuntas. En contraste, un 20.25% estuvo de acuerdo, y un 12.88% "muy de acuerdo", reconociendo la necesidad de esta cooperación.

Estos resultados muestran que, aunque hay un reconocimiento general sobre la importancia de la colaboración, la confianza entre la comunidad y las autoridades aún necesita fortalecerse. Para abordar las inquietudes y mejorar la percepción, sería útil implementar programas de sensibilización que fomenten la comunicación y el trabajo conjunto.

La décima y última pregunta de la encuesta indaga sobre la necesidad de incrementar los puntos de vigilancia y monitoreo en la playa Barbasquillo para asegurar la seguridad de los turistas. La presencia visible de medidas de seguridad es fundamental para generar confianza tanto en los turistas.

Figura 16.

Opinión sobre la necesidad de incrementar los puntos de vigilancia y monitoreo



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

Los resultados son claros: nadie se opuso a la idea de incrementar la vigilancia, y solo un 1.23% estuvo de acuerdo, lo que sugiere que una pequeña parte de los encuestados reconoce la insuficiencia actual de vigilancia. En contraste, un impresionante 98.77% se mostró "muy de acuerdo" en que se necesitan más puntos de monitoreo, lo que indica una fuerte preocupación general por la seguridad.

Esta percepción resalta la urgencia de implementar más estrategias de seguridad, como la instalación de cámaras y la presencia de patrullas adicionales. Aumentar la visibilidad de la seguridad no solo protegería a los turistas, sino que también podría crear un ambiente más acogedor, lo que podría traducirse en un incremento de visitantes.

La sensación de que la seguridad es insuficiente puede estar relacionada con experiencias pasadas o rumores sobre incidentes en la playa. Por ello, es crucial que las autoridades aborden estas preocupaciones de manera proactiva.

3.3. Resultados de la entrevista al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta

El análisis de la entrevista realizada al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta, Ing. Isidro Rodríguez, proporciona una visión objetiva sobre el potencial y los desafíos que enfrenta la playa Barbasquillo en términos de desarrollo turístico y seguridad. Desde el inicio de la conversación, el director destacó que Barbasquillo es percibida como una playa alternativa, más tranquila y menos congestionada que otras playas de Manta, lo cual atrae a familias y parejas que buscan un entorno relajado. Sin embargo, subrayó que este mismo carácter “virgen” de la playa ha sido un obstáculo para su desarrollo, ya que aún carece de la infraestructura y servicios necesarios para garantizar la seguridad y comodidad de los visitantes.

En lo referente a los proyectos planificados, el director mencionó que, aunque existen intenciones de mejorar la infraestructura de Barbasquillo, como la instalación de señalización adecuada y la mejora de los accesos, estos proyectos se encuentran en fases iniciales de planificación y no se han materializado por completo. Esta demora se debe, principalmente, a la falta de financiamiento y a la necesidad de priorizar inversiones en otras áreas del municipio que consideran más críticas. Sin embargo, dentro de los planes a mediano plazo, se contempla la instalación de cámaras de seguridad, mejorar la iluminación en zonas clave y garantizar la presencia de socorristas, lo que es un paso necesario para incrementar la seguridad de los turistas.

Uno de los puntos más preocupantes que surgió en la entrevista fue la calificación del director sobre la situación actual de la seguridad en la playa. De acuerdo con su evaluación, Barbasquillo presenta serias deficiencias en este aspecto, lo que ha impactado negativamente en la percepción de los visitantes. Los principales riesgos identificados incluyen la falta de vigilancia, la inexistencia de

socorristas y la falta de coordinación con organismos de emergencia como la policía o los bomberos. En particular, se señaló la ausencia de torres de vigilancia y la falta de un sistema adecuado de control de riesgos para proteger a los bañistas y turistas en general. Estos problemas coinciden con los hallazgos de la observación directa realizada en la playa, donde se evidenció la escasez de medidas de seguridad básicas.

A pesar de estos desafíos, el director mostró una apertura positiva hacia la propuesta de implementar un modelo de seguridad turística en la playa. Para él, dicho modelo debería enfocarse principalmente en la prevención de riesgos y en la capacitación del personal que esté a cargo de la vigilancia y el socorrismo. Además, destacó la importancia de integrar la tecnología, como cámaras de seguridad y sistemas de monitoreo en tiempo real, así como la creación de alianzas estratégicas con el sector privado, que podrían ayudar a cubrir las limitaciones financieras que enfrenta el municipio. No obstante, dejó claro que, para garantizar el éxito de este modelo, sería fundamental contar con una mayor inversión en infraestructura y en la formación del personal de seguridad.

En cuanto a los recursos financieros, el director admitió que uno de los principales desafíos para el desarrollo de la playa y la implementación de medidas de seguridad es la limitada disponibilidad de fondos municipales. Explicó que el municipio debe priorizar las inversiones según las necesidades más urgentes de la ciudad, lo que ha relegado a Barbasquillo en términos de mejoras sustanciales. Sin embargo, también señaló que se están explorando alternativas de financiamiento, como la búsqueda de apoyo del gobierno central o la inversión privada. Aunque estas estrategias aún están en una etapa incipiente, ofrecen una oportunidad para que el desarrollo turístico y la seguridad en Barbasquillo avancen de manera más rápida y efectiva.

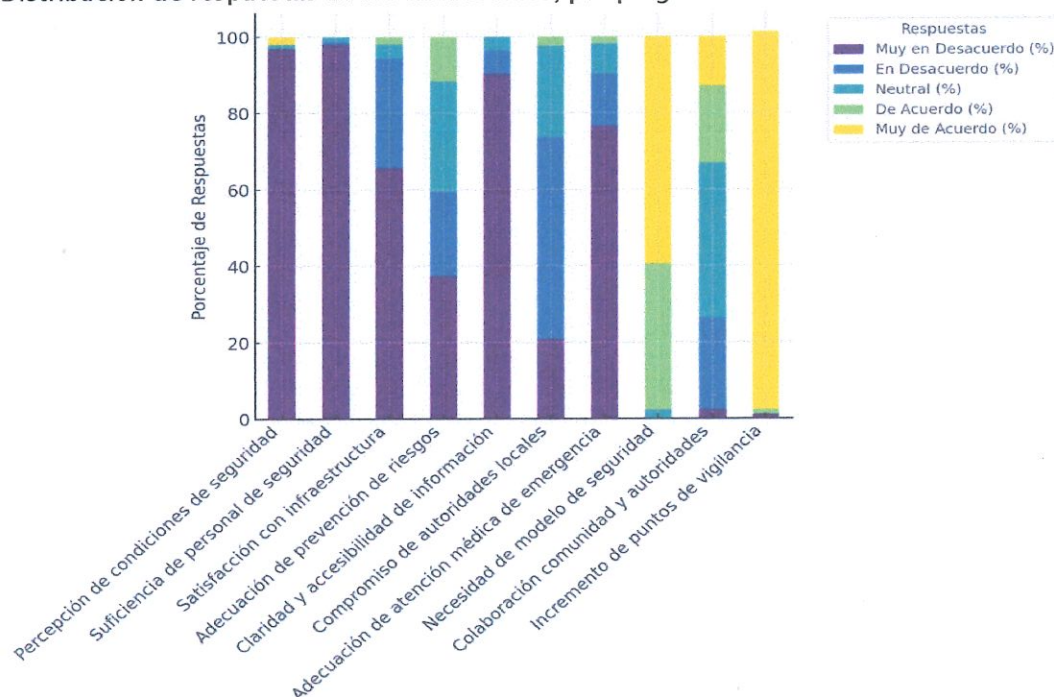
3.4. Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman las preocupaciones expresadas en el marco teórico respecto a la importancia de la seguridad turística como un factor determinante en la percepción de bienestar de los visitantes (García, 2020; Álvarez, 2019). La teoría enfatiza que la infraestructura de seguridad y la presencia de personal capacitado son elementos esenciales para garantizar una experiencia segura y satisfactoria en destinos turísticos (Plumed, 2018). Sin embargo, los resultados de la observación directa y las encuestas revelan serias deficiencias en estos aspectos en la playa Barbasquillo, lo cual coincide con estudios previos en destinos emergentes que enfrentan limitaciones de recursos (Montalván, 2021).

La figura 17 a continuación ilustra la distribución de las respuestas de los encuestados en cada una de las preguntas de la encuesta, proporcionando una visión clara sobre sus percepciones de seguridad en la playa Barbasquillo

Figura 17.

Distribución de respuestas de los encuestados, por pregunta.



Nota. Datos obtenidos en el estudio de campo (encuesta).

Como se puede observar en la figura, la percepción de inseguridad es predominante en todos los aspectos evaluados, especialmente en lo que respecta a la presencia de personal de seguridad y las condiciones generales de infraestructura. Estos resultados reflejan una necesidad urgente de intervenciones que aborden las principales inquietudes de los turistas, lo cual es fundamental para mejorar la experiencia y seguridad en la playa Barbasquillo.

Un ejemplo claro de estas deficiencias se encuentra en los datos de percepción sobre las condiciones de seguridad: un alarmante 96.93% de los encuestados indicó que la playa Barbasquillo no ofrece las condiciones necesarias para garantizar su seguridad. Comentarios como "la falta de vigilancia policial hace que uno se sienta inseguro, especialmente en horarios tardíos" muestran cómo la falta de infraestructura básica impacta negativamente la experiencia de los turistas. Esta percepción general de inseguridad es aún más evidente en la opinión sobre la presencia de personal de seguridad, donde un 98.16% de los encuestados se mostró "muy en desacuerdo" con su suficiencia, lo cual subraya una sensación de vulnerabilidad que podría disuadir a futuros visitantes.

La insatisfacción con la infraestructura también se refleja en un 65.64% de encuestados que considera que la playa Barbasquillo no cumple con los estándares mínimos de seguridad en términos de señalización, accesos y servicios básicos. Esto sugiere que medidas como la instalación de puntos de información y señalización adecuada son prioritarias, especialmente porque el 90.18% expresó un descontento significativo con la claridad y accesibilidad de la información sobre normas de seguridad.

Otro aspecto clave es la percepción del compromiso de las autoridades locales con la seguridad en la playa, en donde un 73.62% de los encuestados mostró algún grado de desacuerdo. Esta falta de confianza en la gestión local sugiere que, aunque las autoridades puedan estar trabajando en mejoras, sus

acciones y planes no son visibles ni comunicados efectivamente a los turistas, generando una brecha de confianza. Esto también se evidencia en estudios sobre la colaboración interinstitucional en la gestión de la seguridad (Macías, 2022), que resaltan la importancia de una comunicación clara para fortalecer la confianza en las autoridades locales.

Un hallazgo positivo se observa en el consenso general sobre la necesidad de implementar un modelo de seguridad, con un 97.55% de los encuestados a favor de esta iniciativa. Esto refuerza la teoría de que los turistas valoran las medidas proactivas que integran prevención y atención integral, lo cual es crucial para crear un ambiente seguro y confiable en destinos turísticos. La elevada aprobación hacia esta propuesta indica que los turistas están dispuestos a apoyar y participar en nuevas estrategias que mejoren la seguridad en la playa Barbasquillo.

Finalmente, el 98.77% de los encuestados que está "muy de acuerdo" con la necesidad de incrementar los puntos de vigilancia y monitoreo muestra que existe una demanda clara por una mayor presencia de seguridad visible, lo que podría tener un efecto inmediato en la percepción de los turistas sobre la seguridad de la playa.

En conclusión, la discusión de estos resultados sugiere que cualquier estrategia futura para mejorar la seguridad de la playa Barbasquillo debe centrarse en reforzar la infraestructura de seguridad, incrementar la atención médica de emergencia y mejorar la comunicación de las normas de seguridad. Estos aspectos son esenciales no solo para recuperar la confianza de los turistas, sino también para consolidar a Barbasquillo como un destino seguro y atractivo. La entrevista con el Director de Turismo de Manta reveló que, aunque existen limitaciones financieras significativas, hay disposición para implementar un modelo de seguridad turística si se logran superar estos desafíos. En conjunto, estos

hallazgos evidencian una necesidad urgente de inversión y planificación en seguridad, lo cual no solo protegerá a los turistas, sino que también contribuirá a la competitividad y sostenibilidad de la playa como destino turístico emergente.

Capítulo IV

Propuesta

4.1. Título

Propuesta para un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo, integrando estrategias de prevención y atención integral.

4.2. Introducción

La creciente preocupación por la seguridad de los turistas en la playa Barbasquillo ha llevado a la necesidad de desarrollar un modelo de seguridad turística que se adapte a las particularidades de este destino. A través de la observación directa y encuestas realizadas a los visitantes, se identificaron diversas deficiencias en la infraestructura de seguridad y en los servicios de atención médica de emergencia, así como una percepción generalizada de inseguridad entre los encuestados. Este diagnóstico se sustenta en la teoría de la seguridad turística, que enfatiza la importancia de crear entornos seguros y accesibles para los turistas, además de la colaboración entre las autoridades locales y la comunidad.

Los resultados de campo revelaron que la mayoría de los encuestados no se siente respaldada por las medidas de seguridad existentes, evidenciado por un notable porcentaje de insatisfacción con la atención médica y la falta de puntos de vigilancia. Estos hallazgos están alineados con estudios previos que destacan que una infraestructura deficiente y una atención inadecuada pueden disuadir a los turistas de visitar un destino, afectando así su competitividad.

La justificación para la propuesta de un modelo de seguridad turística específico radica en la necesidad de restaurar la confianza de los visitantes en la playa Barbasquillo como un lugar seguro. Este modelo no solo busca mejorar la infraestructura y la atención médica, sino que también integra estrategias de prevención y atención integral que fomenten un ambiente seguro y atractivo para los turistas.

En este contexto, la propuesta se fundamenta en la premisa de que un entorno seguro no solo beneficia a los turistas, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de la comunidad local y a la mejora continua de los servicios turísticos en la playa Barbasquillo.

4.3. Objetivos

El objetivo general de la propuesta es el de desarrollar un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo que integre estrategias de prevención y un sistema de atención integral, garantizando la seguridad y el bienestar de los turistas y la comunidad local, lo cual se busca obtener a través de los siguientes objetivos específicos:

- Proponer un modelo de seguridad que incluya medidas preventivas específicas para la playa Barbasquillo, considerando el análisis de riesgos y las expectativas de los turistas.
- Proponer un plan para la creación de un sistema de coordinación entre autoridades locales, servicios de emergencia y la comunidad para garantizar una atención integral y eficiente en situaciones de crisis.

4.4. Desarrollo

4.4.1. Modelo de seguridad para la playa Barbasquillo

La propuesta de un modelo de seguridad que contemple medidas preventivas es fundamental para abordar las preocupaciones de los turistas respecto a la seguridad en la playa Barbasquillo. La elevada insatisfacción expresada en las encuestas sobre la atención médica de emergencia y las medidas de seguridad actuales indica la necesidad de establecer un marco que garantice una experiencia turística más segura. De igual forma, al integrar un análisis de riesgos y las expectativas de los visitantes, se busca fomentar un ambiente que no

solo responda a las inquietudes actuales, sino que también promueva la confianza y satisfacción de los turistas.

Tabla 1.

Modelo de seguridad propuesto para la Playa Barbasquillo

Fase	Elementos específicos	Actividades propuestas
Análisis de riesgos:	Se llevará a cabo un diagnóstico de los riesgos presentes en la playa Barbasquillo.	Evaluar la frecuencia de incidentes relacionados con el nado y las actividades acuáticas, identificando las condiciones que aumentan el riesgo, como corrientes fuertes o falta de vigilancia.
		Recopilar datos sobre la incidencia de delitos menores, como hurtos y vandalismo, analizando las áreas y momentos del día más vulnerables.
		Evaluar la vulnerabilidad de la playa a fenómenos climáticos como tormentas, marejadas y otros eventos naturales que puedan afectar la seguridad de los visitantes.
	Para llevar a cabo el diagnóstico, se emplearán técnicas de evaluación de riesgos.	El método del árbol de fallas permitirá identificar y clasificar los peligros potenciales de manera sistemática. Al desglosar las posibles causas de accidentes o incidentes, se podrá priorizar la intervención en aquellos riesgos más significativos, facilitando una mejor asignación de recursos y estrategias de mitigación.
Medidas preventivas:	La implementación de señalización clara y visible es crucial para informar a los visitantes sobre las normas de seguridad, las zonas de peligro y los procedimientos de emergencia.	Colocar carteles en áreas estratégicas de la playa que indiquen las normas de comportamiento, las zonas de nado seguro y los teléfonos de emergencia. Utilizar símbolos universales y gráficos que sean comprensibles para todos, independientemente del idioma, para garantizar que la información sea accesible.

	Se establecerán programas de formación continua para el personal de seguridad y los servicios de atención al turista.	Capacitar al personal en la identificación de situaciones de riesgo y en la promoción de prácticas seguras entre los visitantes.
		Proporcionar formación en técnicas de primeros auxilios, manejo de crisis y atención al cliente, asegurando que el personal esté preparado para actuar de manera eficiente en situaciones de emergencia.
	Asegurar que los puntos de vigilancia estén debidamente equipados con herramientas y recursos necesarios para responder a emergencias.	Proporcionar botiquines completos en puntos estratégicos, asegurando que sean fácilmente accesibles y que el personal sepa cómo utilizarlos.
		Equipar los puntos de vigilancia con extintores y otros equipos de rescate, garantizando que el personal esté capacitado para utilizarlos en caso de incendio o emergencia.
	Se llevarán a cabo campañas de concientización dirigidas a turistas y locales sobre la importancia de seguir las normas de seguridad y de reportar incidentes.	Realizar talleres sobre seguridad en la playa, dirigidos tanto a turistas como a residentes, para fomentar una cultura de prevención.
		Distribuir folletos y materiales informativos en puntos de alto tráfico, destacando la importancia de la seguridad y la colaboración de todos en su implementación.
Monitoreo y evaluación	Implementar un sistema de monitoreo continuo de las medidas de seguridad y su efectividad.	Realizar encuestas a turistas y miembros de la comunidad para evaluar la percepción de seguridad y la satisfacción con las medidas implementadas.
		Organizar grupos focales con diferentes segmentos de la comunidad y turistas para recoger feedback directo sobre la eficacia de las medidas de seguridad y posibles áreas de mejora.
	Con base en los resultados obtenidos del monitoreo y la retroalimentación de los	Evaluar y actualizar los protocolos de seguridad y las medidas implementadas, asegurando que se adapten a las

usuarios, se llevará a cabo un proceso de ajuste y mejora continua de las estrategias de prevención, que contemplará:	necesidades cambiantes de los visitantes y a la evolución de los riesgos identificados. Explorar la posibilidad de incorporar nuevas tecnologías, como aplicaciones móviles para alertar sobre riesgos o emergencias, que faciliten la comunicación entre turistas y autoridades.
---	---

4.4.2. Plan para la creación de un sistema de coordinación para garantizar la atención integral y eficiente en la playa Barbasquillo

La efectividad de la atención en situaciones de crisis en la playa Barbasquillo depende en gran medida de la capacidad de respuesta coordinada entre las diversas entidades involucradas. Las encuestas realizadas reflejan una falta de confianza en la colaboración existente entre la comunidad y las autoridades, lo que resalta la necesidad de un sistema estructurado que asegure una respuesta eficiente ante emergencias. La creación de un plan de coordinación no solo aumentará la efectividad en la gestión de crisis, sino que también fortalecerá la percepción de seguridad entre los turistas y la comunidad local.

Tabla 2.

Plan para la creación de un sistema de coordinación para mejorar la atención integral en la Playa Barbasquillo

Fase	Elementos	Actividades propuestas
1. Establecimiento de un comité de coordinación:	Composición del comité	Formar un comité que incluya representantes de autoridades locales, servicios de emergencia (como bomberos, policía y servicios de salud), miembros de la comunidad y organizaciones turísticas.
	Reuniones periódicas	Programar reuniones regulares para evaluar la situación de seguridad en la playa Barbasquillo, compartir información y coordinar esfuerzos. Estas reuniones permitirán establecer un canal de comunicación efectivo y facilitar la toma de decisiones conjunta.

2. Desarrollo de protocolos de emergencia	Creación de protocolos estandarizados	de	Elaborar protocolos claros y detallados para la gestión de emergencias, que incluyan la identificación de roles y responsabilidades de cada actor involucrado en la atención de crisis.
	Simulacros de emergencia	de	Realizar simulacros periódicos en los que participen todos los miembros del comité y el personal de la playa, con el fin de practicar la ejecución de los protocolos y evaluar su efectividad. Esto ayudará a asegurar que todos estén familiarizados con las acciones a tomar en situaciones de crisis.
3. Capacitación y sensibilización	Formación personal y voluntarios	de	Ofrecer capacitación a los miembros del comité, personal de seguridad y voluntarios de la comunidad sobre la gestión de emergencias, primeros auxilios y comunicación efectiva en situaciones críticas.
	Charlas de sensibilización a la comunidad	de	Realizar charlas informativas para la comunidad local sobre la importancia de la coordinación en la atención de emergencias y el rol que cada uno puede desempeñar en la seguridad de la playa.
4. Implementación de canales de comunicación efectivos	Sistema de alerta temprana	de	Establecer un sistema de alerta temprana que permita la rápida comunicación de incidentes entre los servicios de emergencia y los representantes del comité. Esto puede incluir aplicaciones móviles o sistemas de mensajería instantánea.
	Puntos de información	de	Colocar puntos de información en la playa donde los visitantes puedan reportar incidentes o situaciones sospechosas y recibir instrucciones sobre cómo actuar en caso de emergencia.
5. Fortalecimiento de la red de servicios de emergencia	Recursos y equipamiento	y	Asegurar que los servicios de emergencia cuenten con los recursos y equipamiento necesarios para responder a situaciones de crisis, como ambulancias, vehículos de rescate y herramientas de comunicación.
	Colaboración interinstitucional		Fomentar la colaboración entre diferentes entidades de emergencia, garantizando que haya un flujo de información y recursos en caso de que se necesiten apoyos adicionales durante situaciones críticas.

6. Evaluación y mejora continua	Análisis de incidentes	Después de cualquier incidente o simulacro, se llevará a cabo un análisis para evaluar la efectividad de la respuesta. Este análisis permitirá identificar áreas de mejora y ajustar los protocolos y estrategias en consecuencia.
	Encuestas de satisfacción	Implementar encuestas dirigidas a los turistas y la comunidad para conocer su percepción sobre la seguridad y la atención brindada en situaciones de crisis. La retroalimentación será fundamental para realizar ajustes en las estrategias y fortalecer la confianza de los visitantes en el sistema de seguridad.
7. Promoción de la participación comunitaria	Involucramiento de organizaciones locales	Colaborar con organizaciones comunitarias y grupos de voluntarios para fomentar una cultura de seguridad y responsabilidad compartida. Esto incluirá la promoción de iniciativas que involucren a la comunidad en actividades de prevención y respuesta ante emergencias.
	Eventos de concientización	Organizar eventos y actividades en la playa que promuevan la seguridad, la convivencia pacífica y el respeto por el entorno, contribuyendo a crear un sentido de comunidad y responsabilidad en la protección de los visitantes.

Implementación del sistema de coordinación. Para garantizar la efectividad del sistema de coordinación propuesto, es fundamental definir los roles específicos de cada actor y establecer un cronograma detallado para su implementación. Este sistema estará basado en la colaboración activa entre autoridades locales, servicios de emergencia y prestadores de servicios turísticos. Su implementación se estructurará en fases, cada una de ellas con actividades clave y responsabilidades claramente definidas, para asegurar una transición fluida hacia un modelo de gestión de seguridad integral.

Los roles de los actores clave y sus responsabilidades se describen en la siguiente Tabla 3:

Tabla 3.

Roles y responsabilidades de los actores clave

Rol	Responsabilidades
Autoridades locales (GAD Municipal de Manta)	Coordinar la implementación del sistema de seguridad, asegurar el financiamiento y establecer el marco regulatorio para el cumplimiento de las normas de seguridad. Las autoridades también serán responsables de evaluar y supervisar el progreso del sistema de seguridad.
Servicios de emergencia (Policía, bomberos y personal médico)	Mantener una presencia activa en la playa y responder a emergencias. Además, estos servicios deberán coordinarse con el personal de vigilancia y recibir capacitaciones periódicas para mejorar la eficiencia de la respuesta.
Prestadores de servicios turísticos	Asegurar que su personal esté capacitado en primeros auxilios y medidas de seguridad, además de cumplir con las normas establecidas en el modelo de seguridad. Su papel es vital en la promoción de una cultura de prevención, actuando como primeros contactos en caso de emergencia.
Comunidad local	Participar en actividades de sensibilización y ser un apoyo en la identificación de riesgos en el entorno. La comunidad también puede colaborar en el reporte de incidentes y la difusión de información relevante a los turistas.

Para lograr una coordinación efectiva y sostenida en el modelo de seguridad propuesto para la playa Barbasquillo, es fundamental que cada actor involucrado asuma roles específicos y colaborativos, creando así un sistema integral y articulado. Las autoridades locales encabezarán la gestión general y supervisión de los recursos, mientras que los servicios de emergencia se encargarán de la atención en primera línea en situaciones de crisis, trabajando de la mano con los prestadores de servicios turísticos, quienes jugarán un papel clave en la prevención y apoyo inicial. La comunidad local, como parte esencial del sistema, fortalecerá la cultura de prevención y apoyo mediante la identificación y reporte de riesgos, consolidando la colaboración.

El siguiente cronograma de implementación presentado en la Tabla 4 detalla las fases de trabajo y actividades específicas para cada actor, asegurando que las

acciones de capacitación, infraestructura y monitoreo se realicen de manera continua y con una retroalimentación que permita ajustes necesarios a lo largo del tiempo.

Tabla 4.

Cronograma de implementación del sistema de coordinación

Fase	Actividades	Tiempo estimado	Responsables
Fase 1: Preparación y establecimiento del comité de coordinación	Formación del comité de seguridad, designación de miembros, y establecimiento de roles y responsabilidades	1 mes	GAD Municipal, Servicios de emergencia, Prestadores turísticos
Fase 2: Desarrollo de protocolos de emergencia	Creación y revisión de protocolos estandarizados para incidentes y simulacros de emergencia	2 meses	Comité de seguridad, Expertos en gestión de emergencias
Fase 3: Capacitación del personal y sensibilización de la comunidad	Capacitación en primeros auxilios, respuesta ante emergencias y campañas de concientización dirigidas a la comunidad y turistas	3 meses	Servicios de emergencia, Prestadores turísticos, Voluntarios de la comunidad
Fase 4: Implementación de infraestructura y sistemas de comunicación	Instalación de puntos de información, sistemas de vigilancia, y creación de canales de comunicación de alerta temprana	2 meses	GAD Municipal, Comité de seguridad, TIC
Fase 5: Simulacros y pruebas de protocolo	Realización de simulacros periódicos en la playa para evaluar la efectividad del sistema y los protocolos	Continuo, con pruebas trimestrales	Comité de seguridad, Personal de emergencia, Prestadores turísticos
Fase 6: Monitoreo, evaluación y ajustes	Recopilación de retroalimentación a través de encuestas y grupos focales, revisión de protocolos, y ajustes en función de los resultados	Cada semestre	Comité de seguridad, Autoridades locales, Comunidad

El cronograma de implementación establece un marco temporal claro y estructurado que facilita la ejecución de cada fase del modelo de seguridad, asegurando que los actores involucrados puedan cumplir sus roles de manera coordinada y efectiva. La progresión por etapas permite que tanto la infraestructura como los protocolos y capacitaciones se implementen de forma gradual y evaluativa, generando oportunidades para realizar mejoras continuas en respuesta a las necesidades de seguridad de la playa Barbasquillo.

4.5. Beneficiarios e impacto esperados

La implementación del modelo de seguridad con medidas preventivas específicas busca transformar la percepción de inseguridad entre los turistas que visitan la playa Barbasquillo. Al reducir la incidencia de accidentes y delitos, se espera no solo mejorar la calidad de la experiencia turística, sino también fomentar un entorno donde los visitantes puedan disfrutar plenamente de la belleza natural que ofrece esta playa. Este enfoque proactivo en la seguridad no solo tiene el potencial de proteger a los turistas, sino también de fortalecer la imagen de Barbasquillo como un destino atractivo y seguro, atrayendo así a un mayor número de visitantes.

La propuesta se centra en posicionar la playa Barbasquillo de manera efectiva en el mercado turístico, impulsando un desarrollo sostenible que no solo beneficia a los turistas, sino que también enriquece a la comunidad local. Al promover un ambiente seguro y acogedor, se espera que familias y parejas elijan Barbasquillo como su destino preferido, contribuyendo al crecimiento económico y a la generación de empleo en la zona.

Además, la creación de un sistema de coordinación robusto entre las autoridades locales, los servicios de emergencia y la comunidad se erige como un componente clave para garantizar una atención integral y eficiente en situaciones de crisis. Este enfoque colaborativo no solo mejorará la capacidad de respuesta

ante emergencias, sino que también fomentará un sentido de responsabilidad compartida en la seguridad del entorno. Al establecer una comunicación fluida y relaciones de confianza entre todos los actores involucrados, se espera que la comunidad se sienta más empoderada y comprometida con la seguridad colectiva.

Al empoderar a la comunidad y promover una cultura de prevención, se anticipa que la colaboración entre los diferentes grupos beneficiará a todos. Los residentes no solo se sentirán más seguros, sino que también jugarán un papel activo en la creación de un entorno acogedor para los turistas. Este cambio en la dinámica social no solo contribuirá a mejorar la percepción de seguridad en la playa Barbasquillo, sino que también fortalecerá la confianza de los turistas en las medidas de seguridad implementadas.

En última instancia, este enfoque integral y colaborativo no solo busca mejorar la experiencia de los visitantes, sino también posicionar a Barbasquillo como un destino turístico competitivo y seguro en el contexto de la oferta turística regional. Al atender las necesidades de seguridad y promover la colaboración entre la comunidad y las autoridades, se establece un camino claro hacia el desarrollo sostenible y la revitalización del turismo en la playa Barbasquillo.

4.6. Recursos necesarios

Para garantizar la efectividad del modelo de seguridad propuesto para la playa Barbasquillo, es necesario contar con una variedad de recursos que faciliten su implementación. Esta tabla 5 detalla los recursos necesarios clasificados en cuatro categorías: recursos materiales, recursos humanos, recursos tecnológicos de la información y comunicación (TIC), y recursos económicos. Cada fase del plan de acción está representada, evidenciando la inversión que se requiere para lograr un entorno seguro y accesible tanto para turistas como para la comunidad local.

Tabla 5.

Recursos necesarios para el modelo de seguridad y el plan de creación del sistema de coordinación para la atención integral al turista

Fase / Elemento	Recurso material	Recurso humano	Recurso TIC	Recurso económico
-----------------	------------------	----------------	-------------	-------------------

Modelo de seguridad				\$ 2825.00
Análisis de riesgos	Materiales para encuestas y entrevistas.	Encuestadores y entrevistadores.	Software ofimático e internet.	\$ 50.00
Medidas preventivas: Señalización y advertencias	Carteles y folletos	Instaladores y personal de atención al turista	Sistemas de CCTV y alarmas	\$ 850.00
Medidas preventivas: Capacitación del personal	Material de capacitación	Instructores	Plataforma e-learning	\$ 600.00
Medidas preventivas: Implementación de vigilancia	Botiquines de primeros auxilios, extintores, equipos de rescate	Vigilantes capacitados	Equipos móviles de comunicación	\$ 750.00
Medidas preventivas: Campañas de concientización	Materiales informativos	Coordinadores para talleres y actividades	Herramientas digitales para promoción	\$ 525.00
Monitoreo y evaluación	Formularios para encuestas de satisfacción	Encuestadores y entrevistadores	Software ofimático.	\$ 50.00
Plan para la creación de un sistema de coordinación				\$ 3055.00
Establecimiento de un comité de coordinación	Salas de reunión y materiales para las reuniones	Miembros del comité y facilitadores	Equipos de videoconferencia y software de comunicación	\$ 300.00
Desarrollo de protocolos de emergencia	Documentación para la elaboración de protocolos	Expertos en gestión de emergencias	Software de gestión de emergencias	\$ 250.00
	Espacios para simulacros	Voluntarios y personal de emergencia	Equipos de comunicación (radios, teléfonos)	\$ 100.00
Capacitación y sensibilización	Material didáctico y de capacitación	Instructores y capacitadores	Plataformas de capacitación online	\$ 250.00
	Materiales de difusión (folletos, carteles)	Voluntarios para organización de eventos	Redes sociales	\$ 150.00
Implementación de canales de comunicación efectivos	Puntos de información (tablones, carteles)	Personal para gestionar puntos de información	Aplicaciones móviles y sistemas de mensajería	\$ 100.00
Fortalecimiento de la red de servicios de emergencia	Equipos de emergencia (ambulancias, vehículos de rescate)	Personal de servicios de emergencia	Sistemas de comunicación de emergencia	\$ 375.00
	Instalaciones de servicios de emergencia	Capacitación para el personal de emergencias	Software de gestión de recursos	\$ 380.00
Evaluación y Mejora Continua	Herramientas de análisis (software de evaluación)	Equipos de evaluación y análisis	Plataformas de encuestas online	\$ 150.00

Promoción de la Participación Comunitaria	Espacios para reuniones de análisis	Miembros del comité para revisión	Equipos de comunicación para feedback	\$ 150.00
	Materiales para eventos (sillas, toldos)	Voluntarios y organizaciones comunitarias	Redes sociales para promoción	\$ 350.00
	Recursos para la organización de eventos	Personal para gestionar eventos	Herramientas para la coordinación de actividades	\$ 500.00

Nota. Los recursos económicos reflejan valores referenciales.

La tabla presentada refleja la diversidad de recursos necesarios para implementar el modelo de seguridad en la playa Barbasquillo. En total, se estima que la inversión requerida asciende a \$5,880.00. Esta cifra incluye tanto costos directos como indirectos asociados a diferentes fases del plan de acción.

Los recursos materiales son esenciales en todas las actividades, desde la señalización y advertencias hasta la creación de espacios para la capacitación y simulacros. Los recursos humanos, que comprenden desde encuestadores hasta instructores y miembros del comité, son igualmente cruciales, ya que la efectividad de las medidas de seguridad depende en gran medida de la capacitación y el compromiso del personal involucrado. Los recursos tecnológicos son una inversión necesaria para facilitar la comunicación y el monitoreo, destacando la importancia de herramientas como plataformas de capacitación online y sistemas de gestión de emergencias. Finalmente, los recursos económicos, que varían en función de cada actividad, demuestran que la sostenibilidad del modelo de seguridad depende de una adecuada planificación financiera.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La revisión bibliográfica permitió conocer a fondo los principales riesgos y amenazas que enfrentan los turistas en la playa Barbasquillo. Entre ellos, se destacan delitos menores, condiciones climáticas adversas y problemas de salud. Los estudios revisados nos enseñaron que la seguridad turística no se puede abordar de manera aislada, se necesita un enfoque integral que incluya tanto la prevención como la atención a emergencias. Este análisis nos brinda una base para entender la importancia de implementar un modelo de seguridad que se adapte a las necesidades específicas de esta playa y que sea viable a largo plazo, considerando los recursos y la colaboración necesaria de los actores locales.

Desarrollamos una metodología de investigación de campo que resultó muy efectiva para recoger datos sobre la situación de seguridad actual en la playa. Utilizamos técnicas como la observación directa, encuestas a turistas y entrevistas a autoridades locales, lo que nos permitió tener una visión más clara y completa. Los resultados mostraron que, aunque los turistas son conscientes de los riesgos, a menudo carecen de información sobre las medidas de seguridad existentes. Esto resalta la necesidad de mejorar la comunicación y la educación en temas de seguridad turística para que todos estén mejor preparados. Asimismo, para que estas mejoras sean sostenibles, es fundamental que existan recursos financieros y un respaldo continuo de las autoridades locales, ya que su colaboración es clave para que el modelo de seguridad perdure y mantenga su efectividad.

Al analizar los resultados obtenidos, quedó claro que las medidas de seguridad actuales en la playa Barbasquillo son insuficientes para enfrentar los riesgos identificados. A pesar de que se han implementado estrategias como vigilancia y señalización, su efectividad es limitada, en parte debido a la falta de coordinación entre las autoridades locales y los prestadores de servicios turísticos.

Esta percepción de inseguridad puede afectar la decisión de los turistas de visitar la playa, lo que nos lleva a la conclusión de que es fundamental revisar y mejorar las estrategias actuales. Sin embargo, la implementación de un modelo de seguridad más robusto enfrentará barreras como la financiación y la capacitación continua del personal; por ello, resulta prioritario buscar alternativas de financiamiento y fomentar una cultura de seguridad tanto en la comunidad como entre los turistas.

Con base en los hallazgos de la investigación, se ha propuesto un modelo de seguridad turística específico para la playa Barbasquillo. Este modelo incluye la creación de un comité de coordinación, el desarrollo de protocolos de emergencia, capacitación para el personal y campañas de sensibilización para la comunidad. Implementar este modelo no solo mejorará la seguridad en la playa, sino que también fortalecerá la confianza de los turistas en el destino, haciendo de Barbasquillo un lugar más atractivo y seguro para todos. No obstante, el éxito de este modelo dependerá de la adaptación continua a las necesidades cambiantes de seguridad y de un monitoreo constante de su efectividad, lo que asegura una respuesta adecuada ante emergencias en el largo plazo.

Recomendaciones

- Revisar y actualizar continuamente la literatura sobre seguridad turística en la playa Barbasquillo. Esto permitirá estar al tanto de las nuevas tendencias y enfoques en la identificación y análisis de riesgos, asegurando que se tomen en cuenta las teorías y estudios más recientes en la materia, y se evalúe la relevancia de nuevas medidas.
- Implementar la metodología de investigación de campo de manera sistemática. Incluir técnicas de observación directa, encuestas a turistas y entrevistas con autoridades locales ayudará a recopilar datos empíricos

actualizados y relevantes sobre la situación de seguridad en la playa. La recolección periódica de datos permitirá también monitorear el impacto de las medidas implementadas y hacer los ajustes necesarios.

- Realizar análisis periódicos de los resultados obtenidos del trabajo de campo. Evaluar la efectividad de las medidas de seguridad existentes no solo proporcionará información sobre su impacto, sino que también permitirá identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias implementadas. Estos análisis deberán considerar los recursos financieros disponibles y promover la colaboración continua de las autoridades locales para optimizar los recursos y lograr una implementación sostenible.
- Desarrollar e implementar el modelo de seguridad turística propuesto de manera integral. Asegurarse de que este modelo no solo contemple medidas de prevención, sino también protocolos de atención en caso de emergencias, garantizará un enfoque más holístico y efectivo en la protección de los turistas. Para que esta implementación sea exitosa a largo plazo, es necesario asegurar que el financiamiento y el apoyo gubernamental estén comprometidos con los objetivos de seguridad y colaboración interinstitucional, incentivando además la participación de la comunidad para fortalecer el sentido de seguridad colectiva.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, E., & Castro, J. (2019). Percepción de la comunidad frente al turismo como acelerador de desarrollo local en Villamaría, Caldas. *Revista de Turismo y Sociedad*, 20, 109-126.
<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/6719>
- Álvarez, K., & Barroso, H. (2020). *Diseño de un plan de seguridad turística para la protección de turistas y prestadores de servicios turísticos en el Municipio de San Antero – Córdoba*. Obtenido de Tesis de especialización [Universidad de Córdoba]:
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/cadce0e2-f746-4c70-94d1-0e9de0f555f2/content>
- Brito, M., & Cánoves, G. (2019). El desarrollo turístico en Mazatlán, México: Un análisis de las condiciones de la sostenibilidad. *Cuadernos de Turismo*(43), 187-213. <https://doi.org/10.6018/turismo.43.08>
- Cobeña-Lamilla, J., & Vega-Bonilla, R. (2024). Plan de desarrollo turístico sostenible para la certificación de bandera azul en la playa de la parroquia Crucita – Portoviejo. *Dominio de las Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 10(3), 55-75. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3917>
- Corzo, D. (2020). *Corzo, D. (2019). Resultados de la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Turística de Colombia, Caso: Consejos de Seguridad Turística*. Social Science Research Network:
<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3644432>
- Espinoza, R., Verduzco, M., & Márquez, A. (2022). Desarrollo turístico y calidad de vida en el "Pueblo Mágico" de San Sebastián del Oeste (Jalisco, México) : un análisis desde la percepción de los ciudadanos. *Revista internacional de turismo, empresa y territorio*, 6(1), 84-106.
<https://doi.org/10.21071/riturem.v6i1.13453>

- GAD Municipal de Manta. (2023). *Se refuerza seguridad en el espigón de Barbasquillo por incremento de delincuencia en el sector*. Noticias Manta: <https://manta.gob.ec/category/noticias/>
- Gálvez, P., Ramírez, K., Pinos, M., & Mero, D. (2020). Seguridad y turismo: plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia(Especial 3)*, 179-194. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8890898.pdf>
- García, L. (2024). *Estrategias de seguridad turística para el turismo sol y playa, balneario Punta Blanca, provincia de Santa Elena, año 2023*. Tesis de grado [Universidad Estatal Península de Santa Elena]: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11099>
- González, J., & Acevedo-Navas, C. (2021). Diagnóstico de riesgos en el sector turístico latinoamericano para el trienio 2020-2022. *Revista Científica General José María Córdova, 19(34)*, 332-355. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-65862021000200332&script=sci_arttext
- Henrique, J., & González, M. (2020). Criminalidad, seguridad pública y turismo en la zona fronteriza de Ciudad Juárez, México. *Estudios fronterizos, 21*, e046. <https://doi.org/10.21670/ref.2004046>
- Huerta, R., Pérez, A., & Flores, S. (2021). Evaluación de la sustentabilidad turística en destinos costeros del sur de Sinaloa. Em S. Flores, & E. Olmos, *Perspectivas multidisciplinarias en el turismo* (pp. 35-57). Sinaloa, MX.: Santi Ediciones. Universidad Autónoma de Occidente.
- Korstanje, M. (2016). Seguridad en el Turismo (del autor: Peter Tarlow). *El Periplo Sustentable(30)*, 77-80. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/1934/193443689003.pdf>

- López-Bonilla, M., Montesdeoca-Peña, E., & Quisimalín-Santamaría, H. (2021). Desarrollo del turismo: las percepciones del comportamiento del turista. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5), 155-167. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.649>
- Marchán-Solier, C., Moscoso-Paucarchuco, K., & Vásquez-Ramírez, M. (2023). Estudio de la calidad de los servicios turísticos y seguridad turística en Huanta, Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202023000100017&script=sci_arttext
- Montalván, P., & Villacreses, L. (2018). Educación y seguridad turística: Lineamientos estratégicos para la playa Santa Marianita en Manabí, Ecuador. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 22(2), 74-97. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v22i2.32>
- Mora, M. (2020). *Seguridad turística y el Cerro Cachari en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.: <https://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9090>
- Navarro, F., & Capote, A. (2021). ¿Overtourism en la ciudad de Granada?: Una aproximación a la percepción de turistas, residentes y partidos políticos locales. *Cuadernos Geográficos*, 60(1), 35-53. <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v60i1.13717>
- OMT. (2020). *Directrices globales de seguridad turística*. OMT Publications: <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2021/02/200606-unwto-global-guidelines-to-restart-tourism-es.pdf>
- Pare, N. (2023). *Estudio de la motivación y percepción del turista costero: caso Malabrigo*. Obtenido de Repositorio ESAN Graduate School of Business, Perú:

<https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e6c57577-666d-4a28-aced-55a2dc589b2a/content>

- Pérez-Figueredo, A. (2021). El desarrollo de un turismo responsable para el enfrentamiento de los impactos asociados al cambio climático y la Covid 19. *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 63-76. <https://anuarioeco.uo.edu.cu/index.php/aeco/article/download/5215/4727>
- Pincay, Á. (2020). *Diseño de un programa de seguridad turística en el cantón Puerto López*. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1979>
- Plumed, M., Gómez, D., & Martín, C. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 8(15), 7-18. <https://doi.org/10.17163/ret.n15.2018.01>
- Reyes, L., Mejía, R., Zepeda, M., Ayala, V., Núñez, L., Batres, R., & Zepeda, M. (2023). Validación de Escala de percepción sobre infraestructura vial y comportamiento de conductores en el contexto urbano en Honduras. *Conferencia: 21° Multiconferencia Internacional LACCEI de Ingeniería, Educación y Tecnología (LACCEI 2023)*. Buenos Aires: Argentina. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2023.1.1.682>
- Sánchez, Y., Rosa, S., Enríquez, D., Santos, O., & Marqués, M. (2022). Contribución a la gestión de accesibilidad y movilidad en servicios asociados al turismo. *Revista San Gregorio*(50), 183-200. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i50.1977>
- Serrano, A., Montoya, L., & Amado, N. (2021). La competitividad turística: Una aproximación desde el departamento de Boyacá, Colombia. *Revista Tendencias*, 22(1), 67-84. <https://doi.org/10.22267/rtend.212201.162>

Suárez, A., & López, J. (2021). El papel de las tecnologías en la seguridad turística. *Journal of Tourism Studies*, 12(3), 47-61.

Terrah, A., Wildes, V., & Mistry, T. (2020). La seguridad turística de Antalya: un análisis de las brechas entre las expectativas y las percepciones. *Revista de Perspectivas de Negocios Globales*. <https://doi.org/10.5038/2640-6489.5.2.1140>

Verduga-Pino, A., & Pérez-Figueredo, A. (2021). Cambio climático y la COVID-19: Retos para el desarrollo de un turismo responsable. *Revista científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 5(8), 2-18. <https://doi.org/10.46296/yc.v5i8edespab.0092>

[illegible]

Anexo 2 Fotografías de reconocimiento inicial de la playa Barbasquillo.



Anexo 3 Cuestionario para la evaluación de la percepción de seguridad y expectativas de los turistas en la playa Barbasquillo.

Objetivo del instrumento: Recolectar información sobre la percepción de seguridad de los turistas que visitan la playa Barbasquillo, así como sus expectativas respecto al diseño de un modelo de seguridad turística que integre medidas preventivas y atención integral.

Marcar (X) el día de realización de la encuesta:

MARTES			JUEVES			SÁBADO			DOMINGO			FERIADO I			FERIADO I		
Fecha:			Fecha:			Fecha:			Fecha:			Fecha:			Fecha:		
7am	12pm	4pm	7am	12pm	4pm	7am	12pm	4pm	7am	12pm	4pm	7am	12pm	4pm	7am	12pm	4pm

Marcar (X) la respuesta que se ajuste a su perfil sociodemográfico:

Edad		Género		Frecuencia con la que visita la playa Barbasquillo
	De 18 a 23 años		Masculino	Primera vez
	De 24 a 29 años		Femenino	Rara vez
	De 30 a 35 años		No especifica	1 vez al año
	De 36 a 41 años	Procedencia		1 vez cada 6 meses
	De 42 a 47 años			1 vez al mes
	De 48 a 53 años		Extranjero	1 vez a la semana
	De 54 a 59 años		Nacional	2-3 veces por semana
	60 años o más		Local	Diariamente

Marcar (X) la respuesta que considere correcta, mediante una escala de Likert, dónde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo:

No.	Preguntas	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la playa Barbasquillo cuenta con las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de los turistas?					
2	¿Considera que la presencia de personal de seguridad en la playa Barbasquillo es suficiente para atender emergencias?					
3	¿Está satisfecho con la infraestructura de la playa Barbasquillo (señalización, accesos, etc.) en términos de seguridad?					
4	¿Cree que las medidas de prevención de riesgos son adecuadas para evitar accidentes en la playa Barbasquillo?					

5	¿Considera que la información proporcionada a los turistas sobre normas de seguridad es suficiente, clara y accesible?					
6	¿Piensa que las autoridades locales están comprometidas con la seguridad en la playa Barbasquillo?					
7	¿Considera que la atención médica de emergencia en la playa Barbasquillo es adecuada?					
8	¿Está de acuerdo en que se debe implementar un modelo de seguridad turística en la playa Barbasquillo?					
9	¿Cree que la colaboración entre la comunidad y las autoridades es importante para mejorar la seguridad de los turistas?					
10	¿Está de acuerdo con que se necesitan más puntos de vigilancia y monitoreo en la playa para garantizar la seguridad de los turistas?					

Anexo 4 Evidencia fotográfica de recolección de datos (encuesta).



Anexo 5 Guía de entrevista semiestructurada para el análisis de los planes y limitaciones de seguridad en la playa Barbasquillo.

Objetivo del instrumento: Obtener información sobre los planes actuales y futuros del GAD Municipal de Manta respecto al desarrollo turístico de la playa Barbasquillo y conocer las limitaciones que podrían afectar la implementación de un modelo de seguridad turística.

Contexto sobre el desarrollo turístico de la playa Barbasquillo:

1. ¿Cuál es la visión del GAD Municipal de Manta respecto al desarrollo turístico de la playa Barbasquillo?
2. ¿Existen proyectos en curso o planificados para mejorar la infraestructura o los servicios en la playa? Si es así, ¿cuáles?
3. ¿Qué importancia se le otorga a la seguridad turística en estos planes?

Situación actual de la seguridad en la playa:

4. ¿Cómo califica la situación actual de la seguridad en la playa Barbasquillo?
5. ¿Cuáles son los principales riesgos o desafíos que enfrenta la playa en términos de seguridad?
6. ¿Qué medidas de seguridad se han implementado hasta ahora en la playa (guardias de seguridad, cámaras, socorristas, coordinación con otros organismos como Policía, servicios de emergencia, etc.) para garantizar la seguridad de los turistas?

Planes para mejorar la seguridad turística:

7. ¿El municipio tiene algún plan a corto o mediano plazo para mejorar la seguridad turística en la playa Barbasquillo? Si es así, ¿cuáles son las medidas concretas?
8. ¿Cómo se priorizan las inversiones en seguridad turística en relación con otras necesidades del municipio?

Limitaciones y desafíos para la implementación de un modelo de seguridad:

9. ¿Cuáles son las principales limitaciones o desafíos que enfrentan para implementar un modelo de seguridad más robusto en la playa Barbasquillo? (recursos financieros, infraestructura, personal, etc.)
10. ¿El municipio cuenta con suficiente financiamiento para desarrollar proyectos de seguridad? Si no, ¿cuáles son las fuentes de ingresos o alternativas de financiamiento que podrían apoyar un plan de seguridad integral?

Expectativas y visión sobre el modelo de seguridad propuesto:

11. ¿Qué expectativas tiene respecto a la propuesta de un modelo de seguridad turística para la playa Barbasquillo?
12. ¿Cuáles considera que deberían ser los componentes más importantes de dicho modelo?
13. ¿Qué papel cree que debería tener el GAD Municipal en la implementación y supervisión del modelo de seguridad?

Cierre:

14. ¿Hay algún aspecto adicional que le gustaría agregar sobre el tema de seguridad turística en la playa Barbasquillo?
15. ¿Qué recomendaciones podría ofrecer para garantizar la seguridad de los turistas en Manta?

Anexo 6 Transcripción de la entrevista realizada al Director de Turismo del GAD Municipal de Manta.

- Entrevistador: Buen día, muchas gracias por su tiempo. Nos gustaría conocer más acerca de los planes y desafíos relacionados con la seguridad turística en la playa Barbasquillo. Empecemos con su visión sobre el desarrollo turístico de este lugar. ¿Cuál es la visión del GAD Municipal respecto a esta playa?
- Director de Turismo: Buenos días, claro, gracias por la invitación. La visión del municipio para la playa Barbasquillo es convertirla en un destino turístico alternativo, pero siempre manteniendo su esencia natural y tranquila. Creemos que es un espacio ideal para aquellos que buscan un ambiente más relajado y menos congestionado en comparación con las playas más populares de Manta. Queremos desarrollar su potencial turístico de manera responsable y sostenible.
- Entrevistador: ¿Existen proyectos en curso o planificados para mejorar la infraestructura o los servicios en la playa?
- Director de Turismo: Actualmente, estamos en una fase de planificación. Hay propuestas para mejorar la infraestructura básica, como los accesos y servicios sanitarios. También queremos potenciar la conectividad de la playa con otros puntos de interés en la ciudad para que más turistas puedan conocerla. Sin embargo, la mayoría de estos proyectos están aún en evaluación, principalmente por temas presupuestarios.
- Entrevistador: ¿Y en estos planes qué importancia se le da a la seguridad turística?
- Director de Turismo: La seguridad es, sin duda, una de nuestras principales preocupaciones. Sabemos que una playa que proyecte seguridad atraerá más visitantes. Por ello, en todos los proyectos de desarrollo estamos integrando la seguridad como un eje fundamental. Aunque, lamentablemente, los recursos que tenemos disponibles nos limitan en términos de rapidez para implementar mejoras.
- Entrevistador: Hablando de la situación actual, ¿cómo calificaría la seguridad en Barbasquillo?
- Director de Turismo: Diría que es deficiente. Al ser una playa poco desarrollada, no contamos con todos los servicios de seguridad que otras playas más concurridas tienen. No hay personal de vigilancia permanente ni sistemas de alerta ante emergencias. Esto puede generar una percepción negativa en los turistas.
- Entrevistador: ¿Cuáles son los principales riesgos o desafíos que enfrentan en términos de seguridad?
- Director de Turismo: Los mayores riesgos son la falta de vigilancia, la ausencia de iluminación nocturna en algunas zonas y la poca señalización de advertencia.

Además, al no contar con socorristas ni puntos de control adecuados, los turistas están más expuestos a accidentes. Las corrientes marinas también representan un peligro, especialmente para aquellos que no conocen bien la playa.

Entrevistador: ¿Qué medidas de seguridad se han implementado hasta ahora en Barbasquillo?

Director de Turismo: Muy pocas, lamentablemente. Lo que hemos hecho es coordinar con la Policía Nacional para que realicen rondas esporádicas durante los fines de semana o feriados, que son los días con más afluencia de visitantes. También hemos colocado algunas señalizaciones básicas, pero reconocemos que esto no es suficiente para garantizar la seguridad.

Entrevistador: Entiendo. ¿El municipio tiene algún plan a corto o mediano plazo para mejorar la seguridad turística en la playa?

Director de Turismo: Estamos trabajando en ello. A corto plazo, estamos gestionando la instalación de más señalética en áreas clave. A mediano plazo, estamos evaluando la posibilidad de contratar personal de vigilancia y establecer torres de control en puntos estratégicos. También estamos buscando la colaboración con el sector privado para financiar estas mejoras.

Entrevistador: ¿Cómo se priorizan las inversiones en seguridad turística frente a otras necesidades del municipio?

Director de Turismo: Como puede imaginar, el municipio tiene varias prioridades. Sin embargo, somos conscientes de que, si queremos atraer más turistas, debemos garantizar su seguridad. Por lo tanto, estamos tratando de equilibrar las inversiones para no descuidar otras áreas críticas, como salud y educación, mientras atendemos la seguridad en playas como Barbasquillo.

Entrevistador: ¿Cuáles son las principales limitaciones o desafíos que enfrentan para implementar un modelo de seguridad más robusto?

Director de Turismo: El principal desafío es el financiamiento. También tenemos limitaciones en infraestructura y personal especializado para cubrir la vigilancia y el socorrismo. Además, la playa al ser más virgen, requiere una intervención cuidadosa para no perder su encanto natural, lo que complica un poco la planificación de proyectos de seguridad.

Entrevistador: ¿El municipio cuenta con suficiente financiamiento para estos proyectos?

Director de Turismo: En este momento, no contamos con el financiamiento necesario. Estamos explorando opciones como convenios con el sector privado y posibles fondos del gobierno central. Incluso estamos evaluando si podemos acceder a financiamiento internacional para proyectos de desarrollo sostenible y seguridad en playas.

- Entrevistador: Sobre la propuesta de un modelo de seguridad turística para la playa Barbasquillo, ¿cuáles son sus expectativas?
- Director de Turismo: Nuestras expectativas son altas. Creemos que un modelo de seguridad bien estructurado contribuiría significativamente a mejorar la percepción de seguridad en Barbasquillo y, por lo tanto, aumentaría el número de visitantes. Un enfoque integral que contemple la prevención de riesgos, la instalación de infraestructura adecuada y la capacitación del personal sería ideal.
- Entrevistador: ¿Qué componentes considera más importantes en dicho modelo?
- Director de Turismo: Los componentes más importantes serían, sin duda, la vigilancia constante, la instalación de infraestructura de seguridad, como cámaras y puntos de control, y la capacitación del personal de socorrismo. Además, es esencial tener un sistema de respuesta rápida ante emergencias, coordinado con otros organismos.
- Entrevistador: ¿Qué papel debería tener el GAD Municipal en la implementación y supervisión del modelo?
- Director de Turismo: El GAD debería liderar la implementación del modelo y garantizar su supervisión continua. También debería trabajar de la mano con otros actores, como la Policía y el sector privado, para asegurar que las medidas de seguridad se mantengan en el tiempo y se ajusten conforme la playa vaya desarrollándose.
- Entrevistador: ¿Hay algo más que le gustaría agregar sobre la seguridad en Barbasquillo?
- Director de Turismo: Simplemente recalcar que Barbasquillo tiene un gran potencial, pero sin seguridad no podremos aprovecharlo al máximo. Por lo tanto, todos los esfuerzos en este sentido son bienvenidos.
- Entrevistador: Finalmente, ¿qué recomendaciones ofrecería para garantizar la seguridad de los turistas en Manta?
- Director de Turismo: Mi principal recomendación sería que todas las playas de Manta deberían contar con un plan integral de seguridad turística. No podemos enfocarnos solo en las playas más populares, debemos garantizar que todos nuestros destinos sean seguros para los visitantes. La seguridad debe ser vista como una inversión a largo plazo para el desarrollo turístico de la ciudad.
- Entrevistador: Muchas gracias por su tiempo y por compartir esta valiosa información.
- Director de Turismo: Gracias a usted.



TESIS (Borrador 2)

5%
Textos sospechosos

3% Similitudes
0% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas
2% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: TESIS (Borrador 2).docx
ID del documento: b9a10c46d508cdac402c31a5a5d7df683032c445
Tamaño del documento original: 4,33 MB
Autores: []

Depositante: AMPARO CABRERA CHÁVEZ
Fecha de depósito: 18/12/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 18/12/2024

Número de palabras: 21.636
Número de caracteres: 146.756

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uleam.edu.ec https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/2049/1/ULEAM-HT-0043.pdf 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (204 palabras)
2	VERSIÓN FINAL TESIS KAREN MERO RODRÍGUEZ.docx VERSIÓN FINAL TES... #fa52d8 El documento proviene de mi grupo 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (186 palabras)
3	Trabajo investigación_CedeñoCoque_ChancaySantana.docx Trabajo inv... #5399c2 El documento proviene de mi grupo 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (161 palabras)
4	repositorio.uleam.edu.ec https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/5010/1/ULEAM-ARQ-0101.pdf 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (130 palabras)
5	doi.org https://doi.org/10.21071/riturem.v6i1.13453 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	PAT 04- CERTIFICACIÓN- NOHEMY.docx PAT 04- CERTIFICACIÓN- NOHEMY #5c0fb0 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
2	doi.org https://doi.org/10.46296/yc.v5i8edesapab.0092	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
3	Trabajo Investigación_ZambranoLara_LópezVélez.docx Trabajo Investiga... #2f45d8 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
4	doi.org https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.649	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
5	scholar.google.com.cu alexis perez figueroa - Google Académico https://scholar.google.com/citations?user=fs65SFkAAAAJ&hl=es	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://doi.org/10.6018/turismo.43.08>
- <https://doi.org/10.23857/dc.v10i3.3917>
- <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/1934/193443689003.pdf>
- https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202023000100017&script=sci_arttext
- <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/wp-content/uploads/2021/02/200606-unwto-global-guidelines-to-restart-tourism-es.pdf>