



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR
CARRERA CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

MODALIDAD: ENSAYO ACADÉMICO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TEMA:

USO DEL LENGUAJE CHAT EN COMUNIDADES ESTUDIANTILES

Línea de investigación: Educomunicación.

AUTOR:

Lucas Quijije Bryan José

TUTORA:

Lic. Mirian Quiroz Párraga, Mg

Manta – Manabí – Ecuador

2024



UNIVERSITY OF THE PACIFIC

TEMA:

“USO DEL LENGUAJE CHAT EN COMUNIDADES ESTUDIANTILES”

Declaración de autoría y cesión de derecho del autor

Yo, LUCAS QUIIJE BRYAN JOSÉ, portador de la cédula de ciudadanía No. 1350197446, declaro que el presente trabajo de investigación y criterios emitidos, respetan rigurosamente en todo momento las normas éticas, previstas en la Ley de Propiedad Intelectual, asumo responsabilidad en lo referente a criterios, doctrinas, que contenga el trabajo de investigación, titulado: “USO DEL LENGUAJE CHAT EN COMUNIDADES ESTUDIANTILES”, son de mi autoría, y autorizo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, para que haga de la investigación o parte de ella, documento disponible para, consultas de investigación, según las normas de la Institución, cediendo y aprobando la reproducción de los derechos patrimoniales del trabajo, con fines de difusión pública, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción, no suponga ganancia económica, y realice los derechos que como autor me corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento, en concordancia, con el Art. 144 de la Ley de Educación Superior.

Para constancia firmo a continuación.



Bryan José Lucas Quijije

C.I. 1350197446

Certificado del tutor

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A)	CÓDIGO: PAT-01-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO	REVISIÓN: 2 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Sociales Derecho y Bienestar de la carrera de Comunicación de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación del estudiante Lucas Quijije Bryan José, legalmente matriculado/a en la carrera de comunicación, período académico 2024(2), cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de ensayo académico, cuyo tema es "El uso del lenguaje chat en comunidades estudiantiles"

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 08 de enero del 2025.

Lo certifico,



Lic. Mirian Quiroz Párraga, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: comunicación

Agradecimiento

Expreso mi más profundo agradecimiento a la Universidad por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente en sus aulas, donde cada enseñanza se convierte en una herramienta invaluable de conocimiento. A mi tutora de titulación, Lic. Mirian Quiroz Párraga, Mg., le agradezco su apoyo y orientación a lo largo de todo este proceso. Su dedicación y experiencia han sido fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

Agradezco igualmente a todos y a cada uno de los maestros que compartieron su vasto conocimiento, sabiduría y experiencia, lo que me ha permitido crecer no solo como estudiante, sino también como persona. Gracias por su dedicación, por motivarme a superar mis propios límites y por brindarme las herramientas necesarias para enfrentar los retos que presenta esta profesión.

A mis amigos y compañeros de la carrera, quienes compartieron conmigo innumerables momentos de estudio, risas y desafíos; fueron esenciales para sobrellevar los altibajos de esta etapa.

Finalmente, quiero agradecer a todas las personas que, aunque no se mencionen explícitamente, de alguna manera contribuyeron en esta etapa de mi vida.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, por ser mi guía, fuerza y fuente de inspiración en cada paso de este camino. Gracias por darme la sabiduría necesaria para superar los desafíos y alcanzar esta meta.

A mis padres, por su apoyo constante y por ser los pilares fundamentales en mi vida. Su sacrificio y dedicación han sido la base sobre la que he construido mis sueños.

A mis hermanos, por estar siempre dispuestos a ayudarme cuando los necesito.

A toda mi familia, por su respaldo y confianza en mí, y por creer en mis capacidades.

A mis amigos, que el día de mañana se convertirán en mis colegas, gracias por su apoyo incondicional y por acompañarme en mi inmersión en el mundo profesional.

Y a mis ángeles del cielo, que me cuidan desde allí, por su amor eterno y por brindarme fuerza, incluso en los momentos difíciles.

Este logro es tan mío como de todos ustedes. Gracias, por tanto.

Bryan José Lucas Quijije

Índice

Declaración de autoría y cesión de derecho del autor.....	3
Certificado del tutor.....	4
Agradecimiento.....	5
Dedicatoria.....	6
Resumen.....	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Desarrollo temático.....	12
Aproximaciones conceptuales de las tecnologías de información y comunicación en entornos educativos.....	12
Las TIC en la educación.....	12
Historia y evolución de la mensajería instantánea.....	13
Introducción al uso del chat en comunidades estudiantiles.....	15
Introducción al lenguaje chat en comunidades estudiantiles.....	17
Impacto del sentido de pertenencia a comunidades virtuales.....	17
Las formas del lenguaje chat.....	19
¿Qué es el chat y para qué sirve?.....	19
¿Cómo es la comunicación por chat?.....	20
¿Cuántos tipos de chat existen?.....	21
Significado de Reacciones, Emoticones y Emojis en los Chats.....	24
Función e impacto de las reacciones, emoticones y emojis.....	25
Integración del chat como herramienta de aprendizaje.....	27
Cambios en las Interacciones Interpersonales y Cohesión Grupal.....	28
Relación entre el uso del chat y el bienestar psicológico y académico.....	30
Conclusiones.....	31
Bibliografía.....	34

Resumen

El uso generalizado del lenguaje chat en comunidades estudiantiles ha transformado las dinámicas de comunicación y aprendizaje en los entornos educativos, este trabajo reflexiona el impacto de estas tecnologías en las interacciones sociales en los ámbitos académico y comunicativo, considerando sus implicaciones en el rendimiento educativo y dinámicas psicosociales de la comunicación. A través de una revisión de la literatura, adoptando un enfoque deductivo, se analizaron artículos de revistas indexadas, libros y otros recursos académicos sobre el uso del lenguaje chat en entornos educativos, centrándose en artículos publicados entre 2019 y 2024. La discusión que se presenta revela que el uso del lenguaje chat en comunidades estudiantiles presenta efectos tanto positivos como negativos. Por un lado, facilita la colaboración, fortalece el sentido de pertenencia y mejora el acceso a recursos educativos. Por otro, plantea escenarios complejos en términos de formalidad académica, habilidades de escritura y brechas generacionales en la adopción tecnológica. Se observó que entre el uso intensivo de estas plataformas y niveles variables en el rendimiento académico. Finalmente, el lenguaje chat en la educación representa una evolución en la comunicación académica, ofreciendo oportunidades para el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, su integración efectiva requiere un enfoque equilibrado que aproveche sus beneficios mientras mitiga sus potenciales efectos negativos.

Palabras clave: Lenguaje chat; Comunidades estudiantiles; Educación digital; Interacción académica.

Abstract

The widespread use of chat language in student communities has transformed the dynamics of communication and learning in educational environments. This work reflects on the impact of these technologies on social interactions in the academic and communicative fields, considering their implications on educational performance and psychosocial dynamics of communication. Through a review of the literature, adopting a deductive approach, articles from indexed journals, books and other academic resources on the use of chat language in educational environments were analyzed, focusing on articles published between 2019 and 2024. The discussion presented reveals that the use of chat language in student communities presents both positive and negative effects. On the one hand, it facilitates collaboration, strengthens the sense of belonging and improves access to educational resources. On the other hand, it raises complex scenarios in terms of academic formality, writing skills and generational gaps in technological adoption. It was observed that between the intensive use of these platforms and variable levels in academic performance. Finally, chat language in education represents an evolution in academic communication, offering opportunities for collaborative learning. However, its effective integration requires a balanced approach that leverages its benefits while mitigating its potential negative effects.

Keywords: Chat language; Student communities; Digital education; Academic interaction.

Introducción

En la era digital, la mensajería instantánea se ha convertido en una herramienta omnipresente en la vida de los estudiantes, transformando sus hábitos comunicativos. Este fenómeno no solo ha modificado las dinámicas sociales, sino que también plantea interrogantes sobre su impacto en el desarrollo lingüístico y el desempeño académico. En este contexto, la línea de investigación de educomunicación permite comprender cómo el lenguaje chat en comunidades estudiantiles transforma la interacción educativa, influye en las dinámicas de comunicación y contribuye al desarrollo de competencias digitales y comunicativas.

Sobre esta argumentación, el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de la UNESCO (2023) revela que el uso de Internet a nivel global se disparó del 16% en 2005 al 66% en 2022, evidenciando la creciente exposición de los jóvenes a las tecnologías digitales.

La disparidad entre el uso informal y académico de la tecnología suscita complejidades sobre posibles efectos negativos en la comunicación formal y el vocabulario de los estudiantes, no obstante, también se reconoce su potencial para desarrollar habilidades digitales, académicas y sociales cuando se incorpora adecuadamente al currículo.

Estudios recientes arrojan luz sobre estas dinámicas, en la obra de, Labrador (2021), se encontró que el 85% de los universitarios emplean aplicaciones de mensajería para comunicarse con compañeros y profesores, lo que se asocia con una mayor participación en actividades académicas.

Comprender estos efectos contiene una carga de importancia para que educadores y académicos desarrollen estrategias pedagógicas que aprovechen las

ventajas de estas tecnologías en la comunicación, mientras mitigan sus posibles desventajas.

La hipótesis de este trabajo plantea una dualidad en el impacto del lenguaje chat entre los jóvenes estudiantes. Por un lado, se propone que este tipo de comunicación fomenta un sentido de pertenencia en las comunidades estudiantiles. Sin embargo, por otro lado, se sugiere que altera significativamente la formalidad de la escritura. Esta tendencia hacia la informalidad puede generar desafíos en la evaluación académica, ya que los profesores se enfrentan a un desajuste entre las expectativas que rigen de escritura formal y las habilidades reales que los estudiantes desarrollan en sus interacciones digitales cotidianas.

De esta manera, este ensayo busca reflexionar críticamente el impacto del lenguaje chat en comunidades estudiantiles mediante un enfoque deductivo, partiendo de teorías generales sobre comunicación digital y educación, se analizarán estudios específicos que exploran el bienestar psicológico, la cohesión social y el rendimiento académico de los estudiantes. Este método permitirá contrastar las premisas iniciales con evidencia empírica, proporcionando así una comprensión matizada de cómo el lenguaje chat transforma la comunicación y el aprendizaje en entornos educativos (Mageira et al., 2022). Al proceder de lo general a lo particular, se busca ofrecer una visión integral y fundamentada del fenómeno, revelando sus implicaciones prácticas y teóricas en el ámbito académico.

Este ensayo se estructura en cinco secciones interrelacionadas, en primer lugar, se establece el contexto y marco teórico, abordando las teorías de la comunicación digital y la evolución de la mensajería instantánea. Posteriormente, se analiza el impacto del lenguaje chat en las comunidades estudiantiles, enfocándose en el bienestar psicológico y académico. A continuación, se examinan las implicaciones académicas y

pedagógicas, considerando las innovaciones tecnológicas y su integración en el aprendizaje. Seguidamente, se exploran las transformaciones en la comunicación y dinámicas sociales, incluyendo los cambios en las interacciones y las brechas generacionales. Finalmente, se evalúa la influencia del lenguaje chat en las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Esta estructura permite un análisis progresivo y multidimensional del fenómeno, culminando en una síntesis de los hallazgos y sus implicaciones futuras.

Desarrollo temático

Aproximaciones conceptuales de las tecnologías de información y comunicación en entornos educativos

Las TIC en la educación

Las teorías de la comunicación digital han evolucionado rápidamente para comprender cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) influyen en los procesos de interacción y aprendizaje, especialmente en el ámbito educativo. Sobre esto García, (2021) argumenta la necesidad de rearticular y reinterpretar tanto las teorías clásicas como las emergentes, proponiendo un enfoque transdisciplinario y ecléctico para entender cómo las TIC transforman la comunicación académica.

Una preocupación que ha crecido a partir de la pandemia de COVID-19 es la dependencia excesiva en la tecnología y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales, este fenómeno ha expuesto la necesidad de reevaluar la aplicación de las TIC en la educación en línea con el enfoque transdisciplinario propuesto por García (2021). En este contexto, Martínez et al. (2020) subrayan la importancia de una implementación cuidadosa y bien planificada de estas tecnologías, asegurando que todas las partes

interesadas, especialmente los docentes, estén adecuadamente preparadas para integrar las TIC de manera efectiva, sin comprometer el desarrollo integral de los estudiantes.

La pandemia ha acelerado dramáticamente esta transición hacia la educación digital, intensificando la necesidad de reevaluar los enfoques teóricos y prácticos. Sobre esto, Blázquez y Marín (2021) señalan que este cambio va más allá del mero acceso a equipos, implicando una transformación en la concepción de la educación y la alfabetización digital. Consecuentemente, las teorías de la comunicación digital deben evolucionar para abordar estos nuevos escenarios, proporcionando marcos conceptuales que guíen la implementación de estrategias educativas que maximicen los beneficios de las TIC mientras mitigan sus posibles efectos adversos, en consonancia con el desarrollo integral de los estudiantes.

Historia y evolución de la mensajería instantánea

Habiendo establecido el marco referencial de las TIC en el entorno educativo, es importante examinar cómo estas teorías se han manifestado en la evolución práctica de las tecnologías de mensajería instantánea.

En ese sentido, la mensajería instantánea ha experimentado una transformación desde sus inicios, reflejando la evolución más amplia de las tecnologías de comunicación digital, en su génesis, plataformas como *ICQ* y *AOL Instant Messenger* ofrecían una funcionalidad básica de intercambio de texto en tiempo real, esencialmente reemplazando los servicios de mensajería por internet tradicionales. Con el tiempo, estas plataformas se han transformado, incorporando capacidades avanzadas como el envío de archivos, llamadas de voz y video, e integración con redes sociales digitales (Molina 2024).

Actualmente, aplicaciones como *WhatsApp*, *Telegram* y *Discord* ejemplifican esta evolución, que ha redefinido no solo la forma en que nos comunicamos a nivel personal, sino también cómo se desarrollan las relaciones sociales y profesionales en el entorno digital (Diez et al., 2020). Esta progresión tecnológica ha ampliado las posibilidades de interacción, trascendiendo las barreras geográficas y temporales que antes limitaban la comunicación instantánea.

Esta transformación de la mensajería instantánea ha tenido contradicciones en el ámbito educativo, a medida que estas plataformas se han vuelto más sofisticadas y ubicuas, han comenzado a integrarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La capacidad de estas herramientas para facilitar la comunicación rápida y el intercambio de recursos ha abierto nuevas posibilidades para la colaboración académica y el aprendizaje a distancia, preparando el terreno para su adopción generalizada en comunidades estudiantiles.

La mensajería instantánea se ha convertido en un pilar de la comunicación moderna, ganando una relevancia sin precedentes, su omnipresencia ha puesto de manifiesto tanto su versatilidad como sus limitaciones. Por un lado, estas plataformas han demostrado su capacidad para facilitar la continuidad de la comunicación en diversas circunstancias, permitiendo la interacción social y profesional incluso en situaciones de distanciamiento físico. Por otro lado, han evidenciado la urgente necesidad de mejorar la infraestructura digital y fomentar la alfabetización tecnológica para asegurar que todos los sectores de la población puedan acceder y utilizar eficazmente estas herramientas (Polo, 2020).

Introducción al uso del chat en comunidades estudiantiles

Con una comprensión de las teorías subyacentes y la evolución tecnológica, podemos ahora examinar cómo estas herramientas de comunicación digital se han integrado en las comunidades estudiantiles.

Antes de iniciar este acápite es importante realizar un acercamiento a la definición de lenguaje chat, de esta manera en la obra de Crystal (2006), se refiere que este se caracteriza por una forma de comunicación escrita que combina elementos del habla y la escritura tradicional, adaptada a las limitaciones y posibilidades de la mensajería instantánea. Thurlow y Brown (2003) lo describen como un registro lingüístico que prioriza la brevedad y la rapidez, empleando abreviaturas, emoticones y una gramática simplificada. Por su parte, Baron (2008) enfatiza que el lenguaje chat no es monolítico, sino que varía según el contexto y los participantes, reflejando tanto la informalidad de la conversación oral como la permanencia de la comunicación escrita. Yus (2011) añade que este lenguaje incorpora elementos multimodales, como imágenes y emoji, para compensar la falta de señales no verbales en la comunicación digital.

Como ya se ha mencionado, la evolución de la mensajería instantánea ha tenido un impacto particularmente significativo en el ámbito educativo, especialmente en las comunidades estudiantiles, el uso del lenguaje chat en estos entornos ha transformado los patrones de comunicación y colaboración entre estudiantes. Como se ha descrito en otras líneas de este trabajo, plataformas como *WhatsApp*, *Telegram* y *Discord* no solo se han convertido en parte la cotidianidad del individuo, sino que se han convertido en herramientas indispensables para la coordinación de actividades académicas, la resolución de dudas y la socialización.

Estas aplicaciones facilitan una comunicación rápida y asíncrona, lo cual resulta especialmente eficiente en la organización de proyectos y estudios grupales, además, el

uso del chat proporciona acceso inmediato a información y recursos educativos, contribuyendo al desarrollo de habilidades digitales y potenciando la eficiencia en el aprendizaje. Los autores Cedeño y Arroyo, (2022) señalan que estas tecnologías han sido ampliamente adoptadas en entornos educativos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, demostrando su potencial para mejorar la participación y el compromiso de los estudiantes. Esta adopción generalizada refleja la creciente integración de las tecnologías digitales en la educación contemporánea.

Sin embargo, el uso extendido del lenguaje chat en comunidades estudiantiles no está exento de escenarios complejos y problemáticos, la accesibilidad y la inmediatez que caracterizan a estas plataformas pueden conducir a un uso excesivo, resultando en distracciones y una potencial disminución en la calidad de las interacciones académicas. Investigaciones recientes, como la de Fuentes et al., (2023), han puesto de manifiesto que la comunicación mediante chat tiende a ser más informal, lo que puede llevar a una relajación de las normas gramaticales y a una reducción en la calidad de la escritura.

Además, la disponibilidad constante de estas aplicaciones puede fomentar una dependencia tecnológica y mermar las habilidades de comunicación cara a cara, que son fundamentales para el desarrollo personal y profesional.

En un contexto más amplio de la transformación digital de la educación, el creciente uso del chat en ambientes de aprendizaje refleja una adaptación a las necesidades de comunicación de una generación nativa digital, esta tendencia no solo ha redefinido las dinámicas de interacción entre los estudiantes, sino que también ha catalizado un cambio en las expectativas y métodos de enseñanza.

Desde el punto de vista de Ladino et al., (2021) enfatizan la importancia de que los educadores y las instituciones adopten un enfoque pedagógico que incorpore estas

herramientas de manera efectiva, fomentando tanto el aprendizaje colaborativo como la responsabilidad digital, este enfoque implica no solo el dominio técnico de las herramientas, sino también una comprensión crítica de su impacto en los procesos de comunicación y aprendizaje.

A medida que avanzamos hacia un futuro cada vez más digitalizado, la integración efectiva del chat en las comunidades estudiantiles se perfila como un componente crucial en la formación de profesionales adaptados a las demandas de la era digital.

Introducción al lenguaje chat en comunidades estudiantiles

En las secciones anteriores, se abordó la evolución de las teorías de la comunicación digital y la historia de la mensajería instantánea, ahora, se desarrollarán aspectos sobre el impacto específico del lenguaje chat en las comunidades estudiantiles. Esta sección examina cómo el uso del chat afecta el bienestar psicológico y académico de los estudiantes, así como el papel crucial que juega en la formación de un sentido de pertenencia en comunidades virtuales. Estos aspectos son fundamentales para comprender cómo el lenguaje chat está redefiniendo las dinámicas psicosociales y educativas en el ámbito universitario.

Impacto del sentido de pertenencia a comunidades virtuales

El sentido de pertenencia a comunidades virtuales se ha convertido en un factor crucial para el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, como se ha observado en las secciones anteriores sobre el uso del chat en entornos educativos. Estas comunidades, facilitadas por plataformas de chat y redes sociales, permiten a los estudiantes no solo conectar con sus pares y compartir recursos, sino también establecer complejas dinámicas de poder y jerarquías sociales. El lenguaje

utilizado en estos espacios virtuales juega un papel fundamental en la construcción de identidades y en la determinación de quién pertenece y quién no a ciertos grupos (Seijo et al., 2023).

Las comunidades virtuales universitarias a menudo reflejan y amplifican las estructuras de poder existentes en el mundo físico, pero también pueden crear nuevas jerarquías basadas en el dominio del lenguaje digital y la capacidad de influencia en línea. Por ejemplo, en un estudio realizado en una universidad española, se observó que los estudiantes que dominaban el uso de memes y referencias culturales específicas en grupos de WhatsApp de clase tendían a ocupar posiciones de liderazgo informal, influyendo en las opiniones y decisiones del grupo (Mooney et al., 2023).

El lenguaje chat, con sus abreviaturas, emojis y jerga específica, puede actuar como un marcador de pertenencia, aquellos estudiantes que manejan fluidamente este lenguaje suelen ser percibidos como más integrados y "cool" dentro de la comunidad virtual. Por otro lado, los estudiantes que no dominan este código pueden sentirse excluidos o marginados. Un caso ilustrativo se dio en una universidad estadounidense, donde un grupo de estudiantes internacionales reportó sentirse aislado en los chats de clase debido a su falta de familiaridad con las expresiones coloquiales y los memes locales (Ahmadi & Pour, 2020).

Con la transición forzada a la educación en línea, estos espacios virtuales se han convertido en el principal, y a veces único, punto de contacto entre estudiantes. En este contexto, la capacidad de navegar eficazmente estas plataformas y dominar el lenguaje digital se ha vuelto aún más crucial para el éxito académico y social.

Un ejemplo concreto de cómo las relaciones de poder se manifiestan en estas comunidades virtuales se observó en una universidad canadiense durante la pandemia.

Los estudiantes que moderaban los grupos de estudio en línea más grandes y activos ganaron una influencia significativa, actuando como intermediarios entre el cuerpo estudiantil y la administración universitaria. Su dominio del lenguaje chat y su habilidad para gestionar las interacciones en línea les otorgaron un estatus elevado tanto en el mundo virtual como en el físico cuando se reanudaron las clases presenciales (Zamora et al., 2023).

Las formas del lenguaje chat

¿Qué es el chat y para qué sirve?

El chat se ha consolidado como una herramienta esencial en la comunicación digital, facilitando interacciones en tiempo real que transforman la forma en que nos comunicamos. Estudios muestran que el chat permite la expresión de posturas afectivas e interpersonales, promoviendo una comunicación más efectiva y cercana mediante herramientas lingüísticas y convenciones tipográficas, como el uso de emoticones y mayúsculas para simular gestos y expresiones faciales (Park, 2007).

Además, el chat contribuye a reducir barreras que dificultan la expresión de opiniones en interacciones presenciales, fomentando un espacio de deliberación pública y participación menos condicionado por el temor al aislamiento social (Ho & McLeod, 2008). En entornos colaborativos, esta modalidad de comunicación se asocia con un aumento en la cooperación y la confianza entre los participantes, mejorando el desempeño y la satisfacción en actividades compartidas (Jensen et al., 2000).

Este tipo de comunicación no solo facilita una comunicación inmediata y accesible, sino que también enriquece la calidad de las interacciones al hacerlas más inclusivas y favorables para el intercambio de ideas en entornos digitales.

¿Cómo es la comunicación por chat?

La comunicación por chat, un medio que ha evolucionado notablemente en las últimas décadas, se distingue por crear un lenguaje híbrido que combina elementos de la comunicación escrita y oral para facilitar una interacción inmediata y expresiva. Este medio responde a la necesidad de inmediatez y espontaneidad mediante códigos y recursos paralingüísticos como emoticonos, stickers y abreviaciones, los cuales suplen la ausencia de señales no verbales físicas y permiten expresar emociones y matices, enriqueciendo así la comunicación textual (Arango, 2022).

Investigaciones recientes destacan que el uso de elementos visuales en la comunicación digital añade una capa de expresividad que hace al texto más cercano y natural, facilitando una comprensión emocional más profunda entre los interlocutores. Asimismo, los usuarios desarrollan rápidamente estrategias de comunicación que se integran en la cultura digital; en particular, los nativos digitales adoptan estas herramientas para una comunicación eficiente y efectiva, especialmente en contextos informales (Conde y Andrade, 2022).

Por otro lado, estudios sobre tendencias de comunicación para 2024 subrayan la importancia de la agilidad y adaptabilidad de los mensajes en tiempo real, aspectos clave en los entornos de chat y redes sociales. La interacción en tiempo real exige no solo rapidez, sino también una constante adaptación al feedback de la audiencia, reforzando la bidireccionalidad y la participación en estos entornos (ICEMD, 2024). Estos factores reflejan cómo la comunicación por chat ha creado un entorno dinámico y versátil, más cercano a la comunicación interpersonal y adaptado a las necesidades modernas de interacción, alejándose de la formalidad de otros formatos escritos.

¿Cuántos tipos de chat existen?

La diversificación de las necesidades comunicativas en la era digital ha propiciado el surgimiento de una amplia gama de modalidades de chat, cada una adaptada a contextos y propósitos específicos. Esta evolución en la comunicación ha transformado la manera en que las personas interactúan, facilitando tanto el intercambio de información personal como profesional. La creciente variedad de plataformas de chat responde a demandas específicas en entornos individuales, grupales y especializados, lo que refleja una adaptación a las particularidades de cada ámbito.

Tabla 1. Clasificación de modalidades de chat

Tipo de Chat	Descripción	Ejemplos de Uso
Chats Individuales	Facilitan la comunicación privada y directa entre dos interlocutores.	Mensajería personal o profesional.
Chats Grupales	Espacios de interacción colectiva donde múltiples participantes pueden comunicarse simultáneamente.	Coordinación de proyectos, foros.
Chats Corporativos	Sistemas diseñados para la comunicación eficiente entre miembros de una organización.	Herramientas de trabajo colaborativo.
Chats Académicos	Plataformas que facilitan la interacción entre estudiantes y docentes en un contexto educativo.	Clases en línea, tutorías.
Chats de Servicio al Cliente	Proporcionan atención inmediata y personalizada a los usuarios en el ámbito comercial.	Soporte técnico, consultas.
Chats Públicos	Permiten la participación abierta de usuarios sin necesidad de autenticación previa.	Foros de discusión, redes sociales.

Chats Privados	Requieren autenticación previa para participar, asegurando un mayor nivel de privacidad.	Mensajería en aplicaciones seguras.
Chats Cifrados	Proporcionan niveles superiores de seguridad en la transmisión de información sensible.	Aplicaciones de mensajería seguras.
Chats Temporales	Su contenido se elimina automáticamente después de un período determinado, protegiendo la privacidad.	Mensajes efímeros en aplicaciones.

Elaboración propia

La clasificación de los distintos tipos de chat no solo muestra la diversidad en la comunicación digital, sino que también pone de manifiesto la importancia de elegir la modalidad adecuada según el contexto y los objetivos de interacción. A medida que la tecnología avanza, es probable que continúen surgiendo nuevas modalidades de chat que respondan a las necesidades cambiantes de los usuarios.

Los modismos y abreviaciones no solo facilitan la comunicación entre los interlocutores, sino que también permiten una mayor eficiencia al transmitir ideas, emociones y contextos en menos palabras. A medida que la tecnología avanza, estas formas de expresión se han arraigado en la comunicación cotidiana, desde los mensajes de texto hasta las redes sociales. Este fenómeno refleja un cambio en las normas lingüísticas, donde la brevedad y la inmediatez a menudo prevalecen sobre la formalidad.

La siguiente tabla clasifica y define algunos de los modismos y abreviaciones más comunes en el lenguaje contemporáneo. Al estudiar estos elementos, se busca comprender mejor cómo han influido en la comunicación diaria y su relevancia en la investigación sobre el lenguaje y la interacción social.

Tabla 2. Clasificación de modismos y abreviaciones comunes

Modismo/Abreviación	Significado	Contexto de Uso
FDS	Fin de semana	Conversaciones informales, planificación de actividades.
PDA	Punto de acuerdo	Uso en negociaciones y discusiones formales.
FYI	Para tu información	En correos electrónicos y comunicación interna.
LOL	Reírse a carcajadas	Mensajería instantánea, redes sociales.
TBT	Jueves de recuerdos (Throwback Thursday)	Publicaciones en redes sociales.
OMG	Oh Dios mío (Oh My God)	Mensajería y redes sociales, expresando sorpresa.
** ASAP**	Tan pronto como sea posible (As Soon As Possible)	Comunicación profesional y urgente.
BRB	Vuelvo enseguida (Be Right Back)	Mensajería instantánea y chats.
BFF	Mejor amigo/a para siempre (Best Friends Forever)	Comunicación informal entre amigos.
LMAO	Reírse a carcajadas (Laughing My Ass Off)	Mensajería y redes sociales.
IDK	No lo sé (I Don't Know)	Conversaciones informales.
BTW	Por cierto (By The Way)	Conversaciones y correos electrónicos.
TMI	Demasiada información (Too Much Information)	Conversaciones informales sobre detalles personales.

YOLO	Solo se vive una vez (You Only Live Once)	Expresiones de carpe diem, redes sociales.
NVM	No importa (Never Mind)	Mensajería instantánea y chats.
TL;DR	Demasiado largo; no lo leí (Too Long; Didn't Read)	Resúmenes en foros o discusiones.

Elaboración propia

La comprensión de estos modismos y abreviaciones es importante para el análisis del lenguaje contemporáneo, ya que reflejan cambios en la comunicación digital y las interacciones sociales. Al estudiar estos elementos, se puede obtener una visión más profunda de la evolución del lenguaje y su adaptación a las necesidades comunicativas de la sociedad actual.

Significado de Reacciones, Emoticones y Emojis en los Chats

En el marco del análisis del lenguaje chat, es fundamental comprender los elementos multimodales que lo componen, como las reacciones, emoticones y emojis. Estos recursos cumplen funciones lingüísticas, paralingüísticas y emocionales que enriquecen la interacción textual, compensando la ausencia de señales no verbales propias de la comunicación cara a cara. Representan un lenguaje universal adaptado al entorno digital, permitiendo expresar emociones, intenciones y matices de manera rápida y efectiva. Su relevancia radica no solo en su utilidad práctica, sino también en cómo configuran nuevas formas de comunicación interpersonal, especialmente en comunidades estudiantiles.

A continuación, se presenta un cuadro explicativo que detalla algunos de los emojis y reacciones más comunes, junto con sus significados y contextos de uso:

Tabla 3. El significado y contexto de los emojis en el lenguaje chat

Reacción/Emoji	Significado	Contexto de Uso
👍 (Pulgar arriba)	Aprobación o acuerdo	Respuesta breve a propuestas o mensajes.
😂 (Carita llorando de risa)	Expresión de risa o humor	Reacción a algo divertido o gracioso.
❤️ (Corazón)	Afecto, apoyo o acuerdo fuerte	Mensajes personales o aprobación enfática.
🙏 (Manos juntas)	Gratitud o petición	Respuesta a un favor o expresión de agradecimiento.
😭 (Carita llorando)	Tristeza o empatía	Respuesta a noticias tristes o situaciones emotivas.
😏 (Carita boca abajo)	Sarcasmo o ironía	Comentarios humorísticos o situaciones incómodas.
👁️ (Ojos)	Curiosidad o atención	Indicar que se está atento a una conversación.
🔥 (Fuego)	Algo impresionante o destacado	Reacciones a logros o publicaciones llamativas.
😡 (Carita enojada)	Descontento o enojo	Reacciones a mensajes o situaciones adversas.
🎉 (Confeti)	Celebración o felicitaciones	Mensajes de festividades o logros personales.

Elaboración propia

Función e impacto de las reacciones, emoticones y emojis

Los emojis y reacciones han transformado la manera en que las personas se comunican en entornos digitales. Su integración en las plataformas de chat responde a la necesidad de compensar la falta de señales no verbales, como gestos y tonos de voz,

esenciales en la comunicación presencial. Estas herramientas multimodales no solo enriquecen la interacción textual, sino que también aportan claridad, reduciendo malentendidos y favoreciendo la interpretación emocional de los mensajes.

En comunidades estudiantiles, su uso se ha normalizado como parte de la dinámica comunicativa cotidiana. Los estudiantes emplean estos recursos para expresar emociones, reforzar ideas o añadir un tono afectivo a sus mensajes. Por ejemplo, el uso del emoji “👍” para confirmar la recepción de una tarea o la carita “😊” en un grupo de trabajo puede aligerar la tensión y fomentar un ambiente más colaborativo. Además, los emojis sirven como marcadores culturales y generacionales, ya que su elección puede reflejar identidades, grupos de pertenencia o jerarquías informales dentro de las comunidades digitales.

Sin embargo, su interpretación no siempre es universal y puede variar según el contexto cultural, la edad o las experiencias previas de los interlocutores. Esto subraya la importancia de una alfabetización digital que permita comprender y utilizar adecuadamente estos elementos en diferentes contextos. En el ámbito educativo, estas herramientas plantean oportunidades para explorar nuevas formas de enseñanza, pero también desafíos en cuanto a la formalidad del lenguaje y la calidad de la comunicación escrita.

Este cuadro y su correspondiente análisis contextualizan el uso del lenguaje chat en las comunidades estudiantiles, destacando cómo los recursos visuales y multimodales refuerzan la interacción social y académica. La capacidad de los estudiantes para dominar y adaptar estos elementos refleja una evolución en las competencias comunicativas necesarias para la era digital. Asimismo, su inclusión en este ensayo permite ilustrar las transformaciones del lenguaje en entornos tecnológicos,

evidenciando el impacto tanto positivo como desafiante de estas herramientas en las dinámicas de comunicación.

Integración del chat como herramienta de aprendizaje

La incorporación de plataformas como WhatsApp, Telegram y Discord en la educación universitaria ha ampliado las posibilidades de interacción académica. Hamadi et al., (2022) destacan cómo estas herramientas facilitan la comunicación fluida y el intercambio de recursos educativos en tiempo real, fomentando el aprendizaje colaborativo y la participación de los estudiantes.

Las ventajas incluyen la facilidad de acceso y la inmediatez en la comunicación, lo cual beneficia la coordinación de trabajos grupales y el intercambio de ideas (Hamadi et al., 2022). Estas características refuerzan el sentido de pertenencia y la satisfacción académica, aspectos discutidos previamente en este estudio.

Sin embargo, esta integración también plantea retos significativos, la informalidad del lenguaje en estas plataformas puede conducir a una relajación de las normas gramaticales y a una disminución en la calidad de la comunicación escrita, aspectos que requieren atención para no afectar negativamente el rendimiento académico (Mendoza et al., 2020).

La adopción de estas plataformas va más allá de la mera facilitación de la comunicación; contribuye al desarrollo de habilidades digitales y de colaboración en línea, esenciales en la educación contemporánea, estas herramientas permiten a los estudiantes organizarse eficientemente, acceder a recursos educativos y recibir retroalimentación inmediata. Además, fortalecen el sentido de comunidad entre los estudiantes, aumentando su participación y compromiso con el proceso educativo (Mageira et al., 2022).

A medida que las instituciones educativas continúan integrando estas herramientas, es fundamental encontrar un equilibrio entre aprovechar sus beneficios y mitigar sus potenciales desventajas. Esto implica no solo la adopción de tecnologías, sino también la formación de estudiantes y docentes en su uso efectivo y responsable, alineándose con la necesidad de desarrollar competencias digitales críticas en el entorno educativo actual.

Cambios en las Interacciones Interpersonales y Cohesión Grupal

A lo largo de este documento se ha argumentado que el uso de plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp, Telegram y Facebook Messenger ha redefinido las interacciones interpersonales y la cohesión grupal entre estudiantes universitarios, Sadaf, (2023) señala que estas herramientas, al permitir una comunicación rápida y accesible, han facilitado la colaboración y el aprendizaje cooperativo. Las plataformas de chat fomentan un entorno interactivo que favorece el desarrollo de habilidades comunicativas y el aprendizaje de idiomas, aspectos que se alinean con nuestras observaciones previas sobre la integración del chat como herramienta de aprendizaje.

Las plataformas de chat han mostrado eficacia en el fortalecimiento de la cohesión grupal y la mejora de las interacciones interpersonales entre estudiantes. Li et al., (2021) observan que la comunicación asincrónica y sincrónica a través de estas plataformas promueve una distribución más equitativa de la participación y una mayor retención de miembros en las comunidades de aprendizaje. Este hallazgo se relaciona directamente con nuestras discusiones anteriores sobre el sentido de pertenencia en comunidades virtuales y su influencia en el bienestar estudiantil.

El uso de servicios de mensajería instantánea como WhatsApp ha demostrado ser particularmente beneficioso para el desarrollo de habilidades lingüísticas en

estudiantes de idiomas, permitiendo prácticas y retroalimentaciones en tiempo real (Akkara et al., 2020). Este aspecto refuerza la idea de que el chat no solo es una herramienta de comunicación, sino también un medio efectivo para el aprendizaje activo.

Sin embargo, es importante notar que la informalidad del lenguaje utilizado en estos chats puede llevar a una relajación de las normas académicas y afectar la calidad de la escritura formal (Chijioke & Nwala, 2019). Esta observación se conecta con las discusiones previas sobre los desafíos de integrar el chat en entornos educativos formales.

En el panorama educativo actual, la integración de plataformas de chat ha permitido a los estudiantes crear y mantener comunidades de aprendizaje cohesionadas. Estas plataformas no solo facilitan la comunicación grupal, sino que también fortalecen los vínculos entre los miembros, mejorando la colaboración y el sentido de pertenencia. Roux y Parry, (2022) destacan que la facilidad para compartir recursos y la posibilidad de interactuar con compañeros y docentes fuera del horario de clases tradicionales contribuyen a una experiencia educativa más inclusiva y participativa.

Esta transformación en las dinámicas sociales académicas refleja una evolución en la forma en que los estudiantes se relacionan y aprenden. La creación de espacios virtuales de interacción constante ha expandido las oportunidades de aprendizaje más allá del aula física, un aspecto que se ha vuelto especialmente relevante en el contexto de la educación a distancia y las modalidades híbridas de enseñanza.

Al mismo tiempo, estos cambios plantean nuevos desafíos para las instituciones educativas en términos de gestión de la comunicación y mantenimiento de estándares académicos. La necesidad de equilibrar la informalidad inherente a estas plataformas

con los requisitos de la comunicación académica formal sigue siendo un área que requiere atención y estrategias específicas.

Relación entre el uso del chat y el bienestar psicológico y académico

Como se ha mantenido la narrativa en este trabajo, la hiperpresencia de las plataformas de chat y redes sociales en las comunidades estudiantiles ha transformado la comunicación y colaboración en entornos académicos. Por lo que esta integración profunda de tecnologías digitales propone interrogantes sobre su impacto en el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes.

Diversos estudios han explorado esta relación que es compleja y desafiante. Por un lado, estas herramientas facilitan la interacción y el acceso a recursos educativos, potencialmente mejorando la experiencia de aprendizaje. Por otro, su uso excesivo puede conducir a problemas significativos de salud mental y desempeño académico.

Sobre esto, existen investigaciones que muestran una correlación entre el uso intensivo de redes sociales y chat y niveles elevados de ansiedad y estrés académico, a modo de ejemplo, Jiang, (2021) encontró que el uso excesivo de estas plataformas está asociado con una menor satisfacción académica y mayores niveles de ansiedad, especialmente en contextos disruptivos como la pandemia de COVID-19. Por su parte, Zhang et al., (2023) sugieren que el bienestar psicológico actúa como mediador en la relación entre el uso de redes sociales y el rendimiento académico, indicando que una mejor salud mental puede mitigar los efectos negativos del uso excesivo.

Sin embargo, es importante notar que también existen escenarios positivos asociados con estas herramientas. Cobo-Rendón et al., (2020) documentan que un uso adecuado de estas plataformas puede contribuir al desarrollo de habilidades sociales y a una mayor integración en la vida universitaria. Estos hallazgos subrayan la necesidad de

un enfoque equilibrado que fomente los aspectos positivos mientras previene el uso excesivo, reflejando las tensiones identificadas en nuestra discusión previa sobre la evolución de la mensajería instantánea.

El contexto académico actual, influenciado significativamente por la pandemia del COVID-19, ha intensificado tanto esta dinámica comunicación con nuevas tecnologías entre estudiantes. Sobre esto, Hossain et al., (2022) observaron que los estudiantes con alta dependencia de redes sociales y chat muestran mayores niveles de estrés y menor satisfacción académica. Frente a esta realidad, es imperativo que las instituciones educativas implementen estrategias que ayuden a los estudiantes a equilibrar el uso de estas plataformas con su bienestar emocional y académico.

Conclusiones

A lo largo de este estudio, se examinaron diversos aspectos de este fenómeno, desde su contexto histórico y teórico hasta sus implicaciones prácticas en el entorno educativo actual.

En primer lugar, es evidente que la integración de plataformas de mensajería instantánea en la educación superior ha redefinido los patrones de interacción entre estudiantes y docentes. Estas herramientas han demostrado ser valiosas para facilitar la colaboración, el intercambio de información y la creación de comunidades de aprendizaje virtuales. La inmediatez y accesibilidad que ofrecen han contribuido a fortalecer el sentido de pertenencia entre los estudiantes, un factor crucial para el bienestar psicológico y el rendimiento académico.

La informalidad característica de estas comunicaciones puede entrar en conflicto con las expectativas de formalidad académica, planteando interrogantes sobre su impacto en las habilidades de escritura y comunicación formal de los estudiantes.

Además, la brecha generacional en la adopción y uso eficiente de estas tecnologías presenta un reto adicional para las instituciones educativas, que deben desarrollar estrategias para garantizar una participación equitativa de todos los estudiantes.

Las implicaciones pedagógicas del uso del lenguaje chat son significativas y requieren una cuidadosa consideración, por un lado, estas herramientas ofrecen oportunidades innovadoras para el aprendizaje colaborativo y la enseñanza personalizada. Por otro, exigen una adaptación de las metodologías educativas tradicionales y un replanteamiento de cómo se evalúan las competencias comunicativas en la era digital.

Es importante destacar que el impacto del lenguaje chat en el bienestar psicológico y académico de los estudiantes es ambivalente, Mientras que facilita la conexión social y el apoyo entre pares, también puede contribuir a la ansiedad y el estrés relacionados con la constante disponibilidad y la presión de respuesta inmediata.

La transformación de las dinámicas sociales en el ámbito académico, catalizada por el uso del lenguaje chat, ha ampliado las oportunidades de aprendizaje más allá del aula física, sin embargo, también ha generado nuevos escenarios en términos de gestión de la comunicación y mantenimiento de estándares académicos. La necesidad de equilibrar la informalidad inherente a estas plataformas con los requisitos de la comunicación académica formal sigue siendo un área que requiere atención y estrategias específicas.

El uso del lenguaje chat en comunidades estudiantiles representa una evolución significativa en la comunicación académica, con implicaciones profundas para la enseñanza, el aprendizaje y las interacciones sociales en la educación superior. A medida que estas tecnologías continúan evolucionando e integrándose en el tejido

educativo, es imperativo que las instituciones, educadores y estudiantes desarrollen un enfoque crítico y adaptativo. Esto implica aprovechar las ventajas que ofrecen estas herramientas mientras se mitigan sus potenciales efectos negativos.

Futuros estudios en este campo deberían enfocarse en desarrollar estrategias pedagógicas que integren efectivamente el lenguaje chat en el currículo académico, respetando al mismo tiempo los estándares de comunicación formal. Asimismo, es necesario investigar más a fondo cómo estas tecnologías pueden utilizarse para fomentar la inclusión y la equidad en la educación superior, especialmente en contextos de aprendizaje a distancia y modalidades híbridas.

Finalmente, se debe reconocer que el fenómeno del lenguaje chat en la educación es parte de una transformación digital más amplia de la sociedad. Por lo tanto, preparar a los estudiantes para navegar eficazmente en este paisaje comunicativo cambiante no solo es una responsabilidad educativa, sino también una necesidad para su futuro profesional y personal en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado.

Bibliografía

- Ahmadi, S., & Pour, D. S. (2020). Identity, Bilingualism, and the Presence on Virtual Social Networks: Case Study, Students of Kurdistan University, Iran. *The International Journal of Humanities & Social Studies*.
<https://doi.org/10.24940/theijhss/2020/v8/i3/HS2003-035>
- Akkara, S., Anumula, V. S. S., & Mallampalli, M. S. (2020). Impact of WhatsApp Interaction on Improving L2 Speaking Skills. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 15(03), Article 03.
<https://doi.org/10.3991/ijet.v15i03.11534>
- Arango, M. (2022). *Los stickers como evolución de la comunicación digital y el lenguaje móvil* (Tesis de grado de Uniminuto) repositorio institucional
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/3b6445c1-1c79-4c76-91c8-09223cc7b676/content>
- Blázquez, E., & Marín, V. I. (2021). Perspectivas docentes sobre uso y efectividad de recursos TIC para promocionar el aprendizaje colaborativo, la creatividad y el espíritu emprendedor. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 69-84. <https://doi.org/10.6018/riite.440261>
- Baron, N. (2008). *Always on: Language in an online and mobile world*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780195313055.001.0001>
- Cedeño, G., & Arroyo, J. (2022). El acompañamiento pedagógico para mejorar la enseñanza virtual de los docentes de Básica Media de la Unidad Educativa Lorenzo Luzuriaga de la ciudad de Portoviejo. *Revista Cognosis*, 7(2), Article 2.
<https://doi.org/10.33936/cognosis.v7i2.4819>

- Chijioke, I., & Nwala, A. (2019). Chat Language and the Challenges of Students in Written Composition. *Celt: A Journal of Culture, English Language Teaching & Literature*, 19(2), Article 2. <https://doi.org/10.24167/celt.v19i2.2278>
- Cobo-Rendón, R., Pérez-Villalobos, M. V., Páez-Rovira, D., & Gracia-Leiva, M. (2020). A longitudinal study: Affective wellbeing, psychological wellbeing, self-efficacy and academic performance among first-year undergraduate students. *Scandinavian Journal of Psychology*, 61(4), 518-526. <https://doi.org/10.1111/sjop.12618>
- Conde L., y Andrade A (2022). *Comunicación digital y redes sociales ¿Esclavitud mediática o reducción de las brechas digitales?* Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21932/4/Comunicacio%CC%81n%20digital%20y%20redes%20sociales.pdf>
- Crystal, D. (2006). *Language and the Internet (2nd ed.)*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511487002>
- Díez, R., Belli, S., & Márquez, I. V. (2020). La COVID-19, pantallas y reflexividad social. Cómo el brote de un patógeno está afectando nuestra cotidianidad. *Revista Española de Sociología*, 29(3), Article 3. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.49>
- Fuentes. P., Villavicencio, D., & Zamora, F. (2023). La educación escolar y su incidencia en el aprendizaje cooperativo. *Revista Cognosis*. 8(1), Article EE1. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8iEE1.5460>
- García, M. (2021). El saber comunicacional en Latinoamérica y la ruta para su re-articulación indisciplinar. *Revista de Filosofía* 38(97), 395-405. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4885138>

- Hamadi, M., El-Den, J., Azam, S., & Sriratanaviriyakul. (2022). Integrating social media as cooperative learning tool in higher education classrooms: An empirical study. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*, 34(6), 3722-3731. <https://doi.org/10.1016/j.jksuci.2020.12.007>
- Ho, S., & McLeod, D. (2008). Social-psychological influences on opinion expression in face-to-face and computer-mediated communication. *Communication Research*, 35(2), 190-207. <https://doi.org/10.1177/0093650207313159>.
- Hossain, S., Islam, S., Shatabda, S., Ali, M. E., & Zaman, A. (2022). Predicting Academic Performance: Analysis of Students' Mental Health Condition from Social Media Interactions. *Behavioral Sciences*, 12(4), Article 4. <https://doi.org/10.3390/bs12040087>
- ICEMD (2024). *Tendencias en Comunicación para el año 2024*. ESIC Business & Marketing School <https://icemd.esic.edu/knowledge/articulos/mega-tendencias-en-comunicacion-para-el-ano-2024/#:~:text=En%202024%2C%20la%20comunicaci%C3%B3n%20empresarial,sus%20audiencias%20de%20nuevas%20formas>.
- Jensen, C., Farnham, S., Drucker, S., & Kollock, P. (2000). The effect of communication modality on cooperation in online environments. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 469–476. <https://doi.org/10.1145/332040.332478>.
- Jiang, Y. (2021). Problematic Social Media Usage and Anxiety Among University Students During the COVID-19 Pandemic: The Mediating Role of Psychological Capital and the Moderating Role of Academic Burnout. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.612007>

- Labrador, M. (2012). El chat académico como herramienta didáctica. *In Rumbos del hispanismo en el umbral del Cincuentenario de la AIH*. 637-644. [aih_17_8_069.pdf\(cervantes.es\)](#)
- Ladino, E. O. L., García, C. A. G., & Pineda, J. A. P. (2021). Desarrollo de una aplicación móvil para el aprendizaje interactivo en problemas de ingeniería civil: Aplicación a la hidráulica de canales abiertos. *Tecnura*, 25(67), Article 67. <https://doi.org/10.14483/22487638.17820>
- Roux, B., & Parry, A. (2022). An exploratory investigation of the use and effects of academic instant messaging groups among university students. *Education and Information Technologies*, 27(1), 1055-1080. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10631-y>
- Mageira, K., Pittou, D., Papasalouros, A., Kotis, K., Zangogianni, P., & Daradoumis, A. (2022). Educational AI Chatbots for Content and Language Integrated Learning. *Applied Sciences*, 12(7), Article 7. <https://doi.org/10.3390/app12073239>
- Martínez, A., Casas, P., & Vizcaíno, A. (2020). The level of digital literacy in English teacher in Primary Education. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 14, 76-90. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4038>
- Mendoza, S., Hernández-León, M., Sánchez-Adame, L. M., Rodríguez, J., Decouchant, D., & Meneses-Viveros, A. (2020). Supporting Student-Teacher Interaction Through a Chatbot. En P. Zaphiris & A. Ioannou (Eds.), *Learning and Collaboration Technologies. Human and Technology Ecosystems* (pp. 93-107). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50506-6_8
- Molina, O. (2024). Disonancia entre la transformación tecnológica y ética periodística: Una reflexión crítica del impacto de la inteligencia artificial en los medios de

- comunicación. *AdComunica*, (28), 91–114.
<https://doi.org/10.6035/adcomunica.8002>
- Mooney, C., McNeill, F., & Becker, B. A. (2023). *Evaluating the Sense of Belonging of Undergraduate Computing Students in the UK and Ireland*. Proceedings of the 2023 Conference on United Kingdom & Ireland Computing Education Research, 1-2. <https://doi.org/10.1145/3610969.3611145>.
- Park, J. (2007). Interpersonal and affective communication in synchronous online discourse. *The Library Quarterly*, 77(2), 133-155.
<https://doi.org/10.1086/517841>.
- Polo, A. (2020). Telecomunicaciones y protección de datos: interconexiones de redes, datos de tráfico y conservación de datos. *Euskadi*, 116.
<https://doi.org/10.47623/ivap-rvap.116.2020.08>
- Sadaf, M. (2023). Instant Chats in Collaborative Learning: Its Merits and Demerits in Bangladeshi Tertiary Education. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*. <https://dx.doi.org/10.47772/IJRISS.2023.7715>
- Seijo, D., Vázquez, M. J., Novo, M., & Fariña, F. (2023). Studying the effects of sense of belonging to virtual communities in psychological well-being and adjustment to academic setting. *Educación XXI*, 26(1), Article 1.
<https://doi.org/10.5944/educxx1.31818>
- Thurlow, C., y Brown, A. (2003). Generation Txt? The sociolinguistics of young people's text-messaging. *Discourse Analysis Online*, 1(1), 30-57.
https://www.researchgate.net/publication/259258527_Generation Txt The_sociolinguistics_of_young_people's_text-messaging#fullTextFileContent

- UNESCO. (2023). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién?* Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO [2023reportflyer_SP.pdf \(unesco.org\)](#)
- Yus, F. (2011). *Cyberpragmatics: Internet-mediated communication in context*. John Benjamins Publishing. <http://dx.doi.org/10.1075/pbns.213>
- Zamora, A. N., August, E., Fosse, E., & Anderson, O. S. (2023). Impact of Transitioning to Remote Learning on Student Learning Interactions and Sense of Belonging Among Public Health Graduate Students. *Pedagogy in Health Promotion*, 9(3), 203-213. <https://doi.org/10.1177/23733799221101539>
- Zhang, N., Ye, X., & Xu, J. (2023). The Mediating Role of Psychological Well-being Between Social Media Use and Academic Performance Among University Students: What is the Importance of Student Mental Health? *American Journal of Health Behavior*, 47(3), 605-617. <https://doi.org/10.5993/AJHB.47.3.18>