



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE EDUCACIÓN, TURISMO, ARTES Y
HUMANIDADES

CARRERA DE HOSPITALIDAD Y HOTELERIA
PROYECTO DE TITULACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN HOSPITALIDAD Y HOTELERIA

“IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA,
ECUADOR: ANÁLISIS Y PROPUESTAS”

AUTORA:

CATAGUA CARRILLO ROSANGY LISBETH

TUTORA:

ING. ANGELA EVELINA FARFAN TIGRE. MG

MANTA – 2024

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICO

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante CATAGUA CARRILLO ROSANGY LISBETH, legalmente matriculada en la carrera de HOSPITALIDAD Y HOTELERÍA, período académico 2024-2025(2), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es *"IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA, ECUADOR: ANÁLISIS Y PROPUESTAS"*

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, Lunes, 06 de enero de 2025.

Lo certifico,



FARFAN TIGRE ANGELA ÉVELINA

Docente Tutor

AUTORÍA

Yo, Catagua Carrillo Rosangy Lisbeth, ante las autoridades de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí declaro bajo juramento que el trabajo aquí escrito:

“IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA, ECUADOR: ANÁLISIS Y PROPUESTAS”

Es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluye en este documento.

Rosangy Catagua
Manta, 30/01/2025

CERTIFICACION DE APORBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera, titulado **"IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA, ECUADOR: ANÁLISIS Y PROPUESTAS"**, ha sido realizado y concluido por la estudiante Catagua Carrillo Rosangy Lisbeth; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad.

Firmamos:



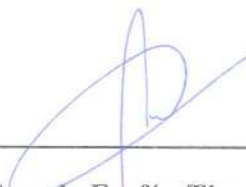
Ing. Guzmán Vera Diego.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Manuel Velásquez Campozano
MIEMBRO TRIBUNAL
DE TITULACIÓN



Lcda. Mendoza Bálcazar Jessica
MIEMBRO TRIBUNAL
DE TITULACIÓN



Ing. Angela Farfán Tigre. Mg
DOCENTE TUTOR



CATAGUA CARRILLO ROSANGY LISBETH
ESTUDIANTE

DEDICATORIA

Este trabajo de los dedico en primer lugar a Dios, omnipotente y misericordioso, que me ha brindado la oportunidad de realizar este estudio. Su guía y sabiduría han sido mi fuente de inspiración. Me siento agradecida por su amor y protección. Que esta obra sea un reflejo de su gloria y sabiduría. Y que su nombre sea siempre exaltado.

A mis padres, Esposo y docentes, que han sido mi apoyo y guía en este camino. Su amor, sabiduría y experiencia han sido fundamentales. Me siento agradecida por su dedicación y esfuerzo, que el legado de esta investigación sea su legado y que sea siempre recordado.

A mi hija, que es la luz y la alegría de mi vida. Su sonrisa y su amor han sido mi motivación. Me siento agradecida por su presencia en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de alguna manera a la realización de esta investigación. Su apoyo y colaboración han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enfoca en analizar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. La investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a propietarios y empleados de establecimientos gastronómicos en la ciudad de Manta. Los resultados de la investigación muestran que la inseguridad es un problema grave en la ciudad de Manta, y que esta situación está afectando negativamente la industria gastronómica. La mayoría de los encuestados manifestó que la inseguridad ha empeorado en comparación con el año 2023, y que esta situación está afectando la clientela y la rentabilidad de los establecimientos gastronómicos. La investigación también identificó que la falta de policías en las calles, la carente gestión del gobierno en materia de seguridad y la creciente delincuencia en la zona son las principales razones que explican el aumento de la inseguridad en la ciudad de Manta. Finalmente, la investigación propone un plan de mitigación que incluye medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. Se recomienda que las autoridades locales y los propietarios de establecimientos gastronómicos trabajen juntos para implementar medidas de seguridad efectivas y restaurar la confianza en la seguridad en la zona.

Palabras clave: inseguridad, industria gastronómica, Manta, Ecuador.

ABSTRACT

This research work focuses on analyzing the impact of insecurity in the gastronomic industry of Manta. The research was carried out by applying surveys and interviews with owners and

employees of gastronomic establishments in the city of Manta. The results of the research show that insecurity is a serious problem in the city of Manta, and that this situation is negatively affecting the gastronomic industry. The majority of those surveyed stated that insecurity has worsened compared to 2023, and that this situation is affecting the clientele and profitability of gastronomic establishments. The investigation also identified that the lack of police on the streets, the government's lack of security management and the growing crime in the area are the main reasons that explain the increase in insecurity in the city of Manta. Finally, the research proposes a mitigation plan that includes preventive and corrective measures to reduce the effects of insecurity in the gastronomic industry of Manta. It is recommended that local authorities and restaurant owners work together to implement effective security measures and restore confidence in security in the area.

Keywords: insecurity, gastronomic industry, Manta, Ecuador.

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
AUTORÍA... ..	3
CERTIFICACION DE APORBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO	6
RESUMEN.. ..	7
ABSTRACT.	7
CAPITULO I	15
INTRODUCCIÓN.....	15
1. JUSTIFICACIÓN	17
1.1.Justificación práctica.....	17
1.2.Justificación teórica	18
1.3.Justificación metodológica.....	18
1.4.Planteamiento del problema.....	18
1.5.Formulación del Problema.....	21
1.5.1. Objeto de la Investigación	21
1.5.2. Campo de Acción.....	21
1.5.3. Variable Independiente.....	21
1.5.4. Variable Dependiente.....	21
1.6.Objetivos.. ..	22
1.6.1. <i>Objetivo General</i>	22
1.6.2. <i>Objetivos Específicos</i>	22
1.7.Hipótesis General.....	22
1.7.1. Hipótesis Nula.....	22
1.7.2. Resultados y Relevancia	22
1.8.Estructura del trabajo	23
CAPITULO II.....	25
2. Marco teórico	25
2.1. Tipo de inseguridad que afectan el sector turístico y gastronómico (criminalidad, percepción de riesgo, etc.)	25
2.1.1. Tráfico marítimo mediante contaminación de contenedores.....	25
2.2. Estadísticas recientes sobre la inseguridad en Ecuador y su contexto local en Manta.....	29

2.3. Análisis del impacto específico de la inseguridad en los establecimientos gastronómicos.....	31
2.4. La pandemia y su incidencia en el sector turístico – gastronómico a nivel nacional..	33
CAPITULO III	36
3. Diseño metodológico	36
3.1. Enfoque metodológico	36
3.2. Tipo de investigación	36
3.3. Población y muestra	36
3.3.1. Determinación de la muestra.....	37
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.5. Proceso de validación de los instrumentos	37
3.6. Análisis de datos	38
3.7. Consideraciones éticas	38
3.8. Comprobación de Hipótesis	38
3.8.1. Análisis de Correlación de Pearson.....	38
3.8.2. Interpretación de los Resultados	39
3.8.3. Rechazo de la Hipótesis Nula.....	39
3.9. Limitaciones del Estudio.....	39
CAPÍTULO IV.....	41
4. Resultados	41
4.1. Presentación de resultados de las entrevistas.....	41
4.2. Presentación de los resultados de las encuestas	50
CAPITULO V	61
5. Discusión.....	61
5.1. Matriz de resultados.....	62
5.1.1. Descripción detallada de la matriz de resultados	63
CAPITULO VI.....	64
6. Propuesta.....	64
6.1. Propuesta de un plan de mitigación de medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector gastronómico de la ciudad de Manta, Ecuador.....	64
6.1.1. Introducción	64
6.1.2. Justificación.....	66
6.1.3. Objetivo de la propuesta.....	68

6.1.3.1. Objetivo general	68
6.1.3.2. Objetivos específicos.....	68
6.1.4. Línea de acción.....	69
6.1.4.1. Análisis FODA.....	69
6.1.4.2. Matriz de involucrados	70
Identificación de los actores claves en la industria gastronómica de Manta.....	70
6.1.4.3. Árbol de problemas: causas y efectos	72
6.1.5. Metas e indicadores del plan de mitigación	73
6.1.6. Diseño de las medidas preventivas y correctivas	76
6.1.6.1. Beneficios cualitativos	76
6.1.6.2. Beneficios cuantitativos	76
6.1.6.3. Observaciones generales	76
6.1.7. Actividades y tiempos.....	81
6.1.8. Presupuesto.....	82
CAPITULO VII	83
7. Conclusiones y recomendaciones	83
7.1. Conclusiones	83
7.2. Recomendaciones	85
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Entrevista realizada a persona propietaria de “Maritza Restaurante”	41
Tabla 2. Entrevista realizada a persona propietaria de “Camotillo #2”	42
Tabla 3. Entrevista realizada a persona propietaria de “El descanso del surfista”	43
Tabla 4. Entrevista realizada a persona propietaria de “Antojitos Manabitas”	44
Tabla 5. Entrevista realizada a persona propietaria de “Pez espada”	45
Tabla 6. Entrevista realizada a persona propietaria de “Coco y Maní”	46
Tabla 7. Entrevista realizada a persona propietaria de “La corvina”	47
Tabla 8. Entrevista realizada a persona propietaria de “Donde Cecilia”	48
Tabla 9. Entrevista realizada a persona propietaria de OH Mar	48
Tabla 10. Entrevista realizada a persona propietaria de “The prince Dubai”	49
Tabla 11. Pregunta 1: Escoja una opción: ¿Cuál es su género?	50
Tabla 12. Pregunta 2: Escoja una opción de la siguiente pregunta: ¿su edad ronda entre?	51
Tabla 13. Pregunta 3: Escoja una opción de la siguiente pregunta, ¿es usted dueño de un restaurante o cliente que frecuenta restaurantes en la ciudad de Manta?	52
Tabla 14. Pregunta 4: ¿Cómo calificaría la seguridad en Manta?	53
Tabla 15. Pregunta 5: De las siguientes opciones: ¿Ha sido víctima de algún acto delincuencia en los últimos años?	54
Tabla 16. Pregunta 6: De las siguientes opciones ¿en qué porcentaje cree usted que ha disminuido la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad?	55
Tabla 17. Pregunta 7: De las siguientes opciones ¿cuáles cree usted que han sido las medidas de seguridad que ha implementado el restaurante?	56
Tabla 18. Pregunta 8: Al haber sido víctima de la inseguridad y actos delincuenciales, ¿qué horarios aproximadamente ha tenido que cambiar para poder seguir frecuentando el área gastronómica?	57

Tabla 19. Pregunta 9: ¿Qué opciones cree usted que toman los clientes para no asistir a los establecimientos de comidas en la ciudad de Manta?.....	58
Tabla 20. Pregunta 10: Ante la inseguridad ¿qué opciones tomará para seguir incursionando el área gastronómica?.....	59
Tabla 21. Matriz de resultados de la investigación	62
Tabla 22. Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.....	69
Tabla 23. Identificación de los actores claves en la industria gastronómica de Manta.....	70
Tabla 24. Enfoque para la mejora continua de la seguridad en la industria gastronómica de Manta.....	73
Tabla 25. Diseño de medidas preventivas y correctivas para la reducción de la inseguridad en la zona gastronómica de Manta.....	78
Tabla 26. Marco de ejecución y planificación de las actividades para la aplicación del plan de mitigación.....	81
Tabla 27. Presupuesto para la implementación del plan de mitigación: un análisis de costos y recurso.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variación de homicidios en ciudades de Manabí, Guayas y Santa Elena (2019 – 2022).....	26
Figura 2. Género de las y los encuestados	50
Figura 3. Edad de las y los encuestados.....	51
Figura 4. Identificación de los encuestados como dueños de restaurantes o clientes que frecuentan restaurantes.....	52
Figura 5. Calificación de la seguridad en Manta	53
Figura 6. Víctimas de actos delincuenciales	54
Figura 7. Disminución de afluencia en los restaurantes de la ciudad de Manta	55
Figura 8. Implementación de medidas de seguridad.....	56
Figura 9. Horarios para frecuentar el área gastronómica en Manta.....	57
Figura 10. Razones de inasistencia a establecimientos de comidas en Manta.....	58
Figura 11. Opciones ante la inseguridad para seguir incursionando el área gastronómica	59
Figura 12. Análisis de las causas y efectos de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta.....	72

ÍNDICE DE ANEXOS

Fotografías de las diez entrevistas efectuadas a los propietarios de diferentes restaurantes de la ciudad de Manta.....	92
Envío de las encuestas elaboradas en Google Forms a través de redes sociales a la población seleccionada.....	¡Error! Marcador no definido.
Pliego de preguntas de las entrevistas y encuestas efectuadas	94

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La inseguridad afecta a muchas ciudades en todo el mundo. La violencia y los crímenes frecuentes hacen que la gente se sienta insegura. La inseguridad ciudadana ocurre cuando el Estado no protege a los ciudadanos del crimen y la violencia social, lo que afecta la relación entre el gobierno y la población. (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2009, p. 9).

La inseguridad puede ser vista de dos maneras: objetiva y subjetiva. La objetiva se basa en datos estadísticos de crímenes en una zona, como el número de denuncias, los tipos de delitos, y encuestas aplicadas a personas afectadas y las personas que cometen los crímenes. También se hacen encuestas para saber cuántas personas fueron víctimas de un delito, pero no lo reportaron a las autoridades. Por otra parte, la inseguridad subjetiva se refiere a cómo las personas perciben la delincuencia y tienen miedo a ser víctimas de violencia o delitos. Se puede saber cuánta inseguridad sienten y cuánta hay en realidad con encuestas de victimización (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2011, p. 25).

En Ecuador, aunque se registra una reducción de siete puntos en la tasa de muertes violentas, la cifra todavía es una de las peores de América Latina; las cifras de violencia de 2024 lo colocan entre los países más peligrosos del mundo. Entre enero y noviembre de 2024, en el país se denunciaron 61.504 robos. Un promedio diario de 184 delitos. Si ese promedio se repitió en diciembre, la cifra -al final del año- será de unos 67.212 robos. (González M. , 2024)

En la ciudad de Manta, la inseguridad se encuentra en un nivel alto; el 68% de las muertes violentas registradas durante 2024 se concentra en Manta. La cúpula militar y policial hará base en la provincia, en la que el 94% de los asesinatos ocurre por violencia criminal (Redacción Primicias, 2024). Por su lado, la industria gastronómica de esta ciudad no se queda atrás, ya que desde 2023 vienen presentando problemas con la seguridad. Afectados psicológica y económicamente se sienten los propietarios de locales comerciales y de alimentos ante el

aumento delictivo y de inseguridad. En un comunicado oficial dirigido a la Alcaldía, la Asociación de Restaurantes y Bares de Manta, provincia de Manabí, expresa su profundo malestar ante la falta de seguridad durante los últimos eventos.

Y es que el puerto manabita se volvió el más violento del 2023 cerrando con un total de 318 muertes violentas. Sin contar los casos de extorsión o vacunas de los que son víctimas los dueños de negocios. Entre el centro de la ciudad y Barbasquillo, propietarios de unos 120 locales entre bares, restaurantes y cafeterías afirman estar afectados por estos hechos, que no solo les baja las ventas, sino que pueden exponer sus vidas.

Los empresarios locales demandan medidas inmediatas para garantizar la protección de sus establecimientos y la tranquilidad de clientes y trabajadores. La situación se vuelve urgente, y los representantes de la industria solicitan una reunión con las autoridades para abordar esta creciente problemática. (El Mercurio, 2024)

La industria gastronómica es uno de los sectores más afectados por la inseguridad. Según un estudio realizado por la Cámara de Comercio de Manta, la inseguridad es uno de los principales problemas que enfrentan los empresarios gastronómicos en la ciudad. Comerciantes locales han reportado una disminución significativa en las ventas, y la Cámara de Comercio de Manta confirmó que al menos cuatro restaurantes han cerrado sus puertas debido a la falta de turismo y el temor de los ciudadanos de salir de sus hogares. (Cedeño, 2024)

Este fenómeno, representa una preocupación constante en muchas ciudades ecuatorianas, incluida Manta, afectando no solo la percepción de seguridad de los residentes y visitantes, sino también teniendo un impacto directo en las actividades comerciales, como el sector gastronómico. Los restaurantes y establecimientos de comida pueden experimentar disminuciones en la afluencia de clientes debido a temores relacionado con la seguridad, lo que a su vez afecta sus ingresos y rentabilidad. Conllevando a tener diversos impactos en diferentes ámbitos, como por ejemplo en la salud y el turismo. La inseguridad puede tener un impacto

negativo en la economía de la industria gastronómica, quien es pionero del sector que contribuyen al PIB de la ciudad; puede reducir la demanda de servicios gastronómicos y afectar la rentabilidad de los negocios; puede influir en la decisión de los consumidores de visitar o no un establecimiento gastronómico.

Lo cierto es que la industria gastronómica es un sector que requiere una atención especializada para abordar el problema de la inseguridad, requiere una colaboración entre los diferentes actores para abordar el problema de la inseguridad, una solución integral y sostenible.

La seguridad ciudadana es una dimensión de la seguridad humana que el Estado debe garantizar, implementando políticas que promuevan el bienestar de las personas. La seguridad ciudadana “Tiene que ver con las obligaciones del Estado como garante de los derechos de quienes se encuentran bajo su jurisdicción” (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2011, p. 21)

1. JUSTIFICACIÓN

La inseguridad es un fenómeno que impacta considerablemente en diversos sectores, incluyendo el turismo y la industria gastronómica. Según ONU Turismo (2023), la percepción de seguridad es un factor determinante para el desarrollo de la industria turística y, en especial, del sector gastronómico, el cual depende de la estabilidad y la confianza del consumidor. Este estudio busca comprender y mitigar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, donde los índices de criminalidad han mostrado una tendencia al alza en los últimos años. (Ministerio del Interior de Ecuador, 2022)

1.1. Justificación práctica

La importancia práctica de esta investigación radica en su potencial para ofrecer estrategias que puedan aplicar los empresarios y gestores del sector gastronómico para minimizar los efectos de la inseguridad en sus establecimientos. Como sugieren Gómez y López (2021), diseñar protocolos de seguridad y estrategias de mitigación puede generar un ambiente

de confianza que impulse el crecimiento económico de los negocios en el sector. Además, el estudio permitirá identificar medidas de protección que puedan ser implementadas y adaptadas a las necesidades específicas del mercado de Manta.

1.2. Justificación teórica

Desde un punto de vista teórico, este estudio busca contribuir a la bibliografía en torno a la relación entre seguridad y sostenibilidad en el turismo, fundamentada en el modelo de riesgo de Ritchie y Campiranon (2015). Estos autores sostienen que el riesgo y la percepción de inseguridad afectan directamente a la rentabilidad y sostenibilidad del turismo. Asimismo, la investigación aportará datos empíricos al debate sobre la interrelación entre la seguridad pública y el desarrollo de la industria gastronómica.

1.3. Justificación metodológica

Metodológicamente, la investigación se fundamentará en un enfoque mixto, donde se combinarán datos cualitativos y cuantitativos a fin de proporcionar una visión integral sobre la percepción de inseguridad en el sector gastronómico de Manta. La metodología seleccionada permitirá realizar encuestas a consumidores y entrevistas a dueños de restaurantes, siguiendo el enfoque metodológico de Creswell (2018), quien defiende la validez del enfoque mixto en estudios de impacto social.

1.4. Planteamiento del problema

La inseguridad representa una preocupación constante en muchas ciudades ecuatorianas, causando pérdidas materiales y afectando a la percepción de seguridad de los residentes y visitantes; la localidad sufre de una imagen negativa y experimenta una baja demanda turística, ocasionado principalmente por incidentes como la muerte de turistas durante su estancia y robos, secuestros, acoso, discriminación entre otros, que contribuyen a crear una percepción desfavorable (Zambonino, 2023); y, a la vez, perjudica el desarrollo para el crecimiento económico producto de dichos incidentes, conllevando a tener diversos impactos

en diferentes ámbitos, tales como las actividades comerciales, y el sector gastronómico; los restaurantes y establecimientos de comida pueden experimentar disminuciones en la afluencia de clientes debido a temores relacionado con la seguridad, lo que a su vez afecta sus ingresos y rentabilidad, como por ejemplo el turismo.

El impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, es un tema de gran relevancia en la actualidad, se ha convertido en un desafío significativo ya que afecta la afluencia de turistas y locales, prueba de esto se encuentra en un artículo periodístico de la ciudad, donde se señala que la creciente inseguridad en la ciudad de Manta está teniendo un fuerte impacto en el sector comercial. Comerciantes locales han reportado una disminución significativa en las ventas, y la Cámara de Comercio de Manta confirmó que al menos cuatro restaurantes han cerrado sus puertas debido a la falta de turismo y el temor de los ciudadanos de salir de sus hogares (Cedeño, 2024).

Asimismo, indica el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023), la ciudad ha registrado un incremento del 20% en delitos relacionados con establecimientos comerciales en los últimos cinco años, generando un clima de temor e incertidumbre que impacta directamente en la confianza del consumidor y, por ende, en la sostenibilidad de los negocios del sector. Este fenómeno ha desencadenado una serie de problemas que van desde la reducción en la afluencia de clientes hasta la quiebra de pequeños y medianos restaurantes, que no cuentan con los recursos necesarios para implementar medidas de seguridad efectivas.

La industria gastronómica, por su naturaleza, está íntimamente relacionada con la percepción de seguridad que tienen tanto los consumidores como los empresarios. Según Gómez y López (2021), un ambiente seguro es fundamental para el desarrollo de la actividad turística y gastronómica, ya que los visitantes priorizan su bienestar personal al elegir un destino. En este sentido, la percepción de inseguridad en Manta no solo afecta la decisión de los locales de visitar restaurantes, sino que también desincentiva la llegada de turistas, quienes

son vitales para el crecimiento de este sector. Además, la inseguridad afecta la dinámica interna de los establecimientos. Los propietarios de restaurantes se ven obligados a destinar recursos a medidas de seguridad, lo que limita su capacidad de inversión en la mejora de la calidad de los servicios y productos ofrecidos. Esto se traduce en una experiencia menos atractiva para los consumidores, creando un círculo vicioso que perpetúa la crisis del sector.

El análisis de Hall et al. (2019) resalta que los destinos con altos niveles de inseguridad suelen experimentar una disminución en su competitividad, lo que resulta en la fuga de inversiones y el deterioro de la infraestructura turística; esta apreciación se refleja en Manta, debido a la falta de políticas públicas efectivas y la inadecuada coordinación entre autoridades locales y empresarios, lo que ha contribuido a agravar esta problemática. A pesar de los esfuerzos por mejorar la seguridad, la percepción general es que las medidas implementadas son insuficientes para restaurar la confianza de la población y los visitantes (Ministerio del Interior de Ecuador, 2022). Esto plantea un desafío no solo para la industria gastronómica, sino para el desarrollo económico de la ciudad en su conjunto.

Resulta necesario realizar este estudio, ya que proporcionará información valiosa para los tomadores de decisiones. Es así, que en el presente estudio se analizó en profundidad el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica, identificando como principales factores que contribuyen a este fenómeno la falta de policías en las calles, la carente gestión del gobierno en materia de seguridad y la creciente delincuencia en la zona.

Al haberse empleado en la presente investigación, un enfoque mixto que combinó tanto datos cuantitativos como cualitativos, a través de encuestas y entrevistas con actores clave en la industria, en un 75% se pudo evidenciar que en los últimos 12 meses han existido víctimas de delitos como robos, extorsiones. En cuanto a la industria gastronómica evidencia que la inseguridad está teniendo un impacto negativo en la actividad económica de los restaurantes y establecimientos de comida. De hecho, el 60% de los encuestados manifestó que la inseguridad

ha afectado negativamente su negocio, ya sea por la disminución de la clientela o por la pérdida de propiedades y activos. El impacto de la inseguridad es un problema grave en Manta que está afectando negativamente la industria gastronómica.

Antes este suceso, la relevancia de este estudio radica en su potencial para ofrecer soluciones concretas y viables que no solo beneficien a los empresarios, sino que también contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población local y a posicionar a Manta como un destino seguro y atractivo para los turistas, reflejado estas ideas a través de una propuesta de estrategias de mitigación que puedan ser implementadas por los empresarios del sector. La creación de un entorno seguro es esencial para revitalizar la industria gastronómica y garantizar su sostenibilidad a largo plazo, promoviendo así un desarrollo económico inclusivo y resiliente en la región.

1.5. Formulación del Problema

¿Cómo afecta la inseguridad en Manta a la industria gastronómica, y qué estrategias pueden implementarse para reducir su impacto?

1.5.1. Objeto de la Investigación

Analizar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, para desarrollar estrategias que mitiguen sus efectos.

1.5.2. Campo de Acción

La investigación se centrará en la industria gastronómica de Manta, con enfoque en los restaurantes más afectados por la inseguridad en la zona.

1.5.3. Variable Independiente

Inseguridad en la ciudad de Manta, Ecuador.

1.5.4. Variable Dependiente

Impacto en la sostenibilidad y afluencia de la industria gastronómica.

1.6.Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Desarrollar un análisis del impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, y proponer estrategias de mitigación.

1.6.2. Objetivos Específicos

1. Identificar los principales factores de inseguridad que afectan a la industria gastronómica en Manta.
2. Evaluar el nivel de percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos.
3. Proponer un plan de mitigación que incluya medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector.

1.7.Hipótesis General

La inseguridad en Manta afecta negativamente a la industria gastronómica, disminuyendo la afluencia de consumidores y comprometiendo la sostenibilidad económica del sector.

1.7.1. Hipótesis Nula

La inseguridad en Manta no tiene un impacto significativo en la industria gastronómica ni en la afluencia de consumidores.

1.7.2. Resultados y Relevancia

Este estudio espera demostrar cómo la inseguridad disminuye la afluencia de clientes en establecimientos gastronómicos, afectando su sostenibilidad y rentabilidad. La relevancia radica en que, según la teoría de percepción de riesgo de Hall et al. (2019), las estrategias de seguridad pueden revertir parcialmente el impacto negativo de la inseguridad, logrando que los consumidores se sientan más seguros.

1.8.Estructura del trabajo

La estructura del trabajo se inicia con el Capítulo 1: Introducción, donde se establece el contexto de la investigación, se formula el problema y se justifica la relevancia del estudio en relación con la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador. Este capítulo es fundamental para situar al lector en el tema y destacar la necesidad de un análisis profundo. El Capítulo 2: Marco Teórico se centra en el desarrollo de conceptos teóricos sobre seguridad en el turismo, analizando estudios previos que abordan el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica. Se incluirán citas relevantes de autores como Ritchie y Campiranon (2015) y Hall et al. (2019), quienes aportan una base sólida que enriquece el marco conceptual del estudio.

En el Capítulo 3: Metodología, se describirá el enfoque mixto adoptado para la investigación, así como las técnicas de recolección de datos utilizadas, que incluyen encuestas y entrevistas. Este capítulo se fundamentará en las metodologías propuestas por Creswell (2018), enfatizando la importancia de un análisis comprensivo de los impactos sociales de la inseguridad en el sector. El Capítulo 4: Resultados presentará un análisis detallado de los datos recolectados a través de las encuestas y entrevistas, evidenciando cómo la inseguridad afecta a los establecimientos gastronómicos. Se espera que estos resultados proporcionen información clave para comprender la magnitud del problema.

A continuación, en el Capítulo 5: Discusión, se llevará a cabo una comparación entre los resultados obtenidos y la teoría existente. Este análisis permitirá evaluar la efectividad de las estrategias de seguridad que se han implementado en contextos similares, ofreciendo una visión crítica sobre las respuestas a la inseguridad en el sector. El Capítulo 6: Propuesta se centrará en presentar estrategias de mitigación basadas en los hallazgos de la investigación. Aquí se incluirá un plan de seguridad adaptado a las necesidades específicas de los establecimientos gastronómicos en Manta, proponiendo medidas concretas que podrían

implementarse para mejorar la situación. Finalmente, en el Capítulo 7: Conclusiones y Recomendaciones, se resumirán los hallazgos más significativos del estudio y se ofrecerán recomendaciones para futuros trabajos de investigación en el ámbito de la seguridad en la industria turística. Este capítulo es crucial para cerrar la discusión de manera coherente y sugerir vías para la mejora continua en la gestión de la seguridad en el sector gastronómico.

CAPITULO II

2. Marco teórico

El marco teórico de esta investigación es importante porque, principalmente, orienta el trabajo de campo, ayudando a formular la hipótesis de investigación. Asimismo, otorga sentido lógico a los hechos descritos y permite interpretar, más adelante, los datos que se ha recopilado durante la investigación, es decir, que con la teoría descrita se pueden respaldar lo efectuado.

Por otro lado, dentro de este marco teórico, los temas aportados ayudan a establecer el contexto de la investigación, definiendo los términos clave relacionados con el tema, lo que ayudará a plantear o resolver otros problemas de investigación.

Es así, que más adelante se expondrán las principales teorías y conceptos que sustentan el Impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador: análisis y propuestas.

2.1. Tipo de inseguridad que afectan el sector turístico y gastronómico (criminalidad, percepción de riesgo, etc.)

Manta, centro representativo del lavado de activos de Ecuador: si bien el estudio de sentencias por lavado de activos realizado por el OECO (2023), destaca a Guayaquil como un punto central del lavado de activos en el país, los talleres de caracterización identificaron a Manta como el “business center del crimen organizado”, por ser un punto estratégico para establecer acuerdos entre redes criminales, políticos y otros actores internacionales involucrados en las diversas cadenas de valor. Este lugar concentra el crecimiento de inversiones y flujo de dinero en efectivo de alta denominación. (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023)

2.1.1. *Tráfico marítimo mediante contaminación de contenedores*

En el puerto de Manta predomina la modalidad rip-on, rip-off en contenedores principalmente de granel. La contaminación ocurre en su mayoría fuera del puerto. En lo que

respecta a la distribución, la disputa por la distribución en la venta de droga a micro traficantes y consumidores directos generó una guerra inmediata desde el levantamiento de restricciones de movilidad por COVID 19. Los principales focos de violencia asociados, entre varios factores por las disputas por las plazas del microtráfico según los asistentes, se concentraron en Manabí, Guayas y Santa Elena. Al revisar la variación de homicidios en las ciudades de Portoviejo, Manta, Chone, Durán, Samborondón, Guayaquil y La Libertad, se observa que todas duplicaron su número de homicidios entre 2020 a 2022, tal como se observa en la siguiente imagen:

Figura 1

Variación de homicidios en ciudades de Manabí, Guayas y Santa Elena (2019 – 2022)



Nota. La figura muestra cifras de homicidios en distintas ciudades de Ecuador, donde Manta presenta una variación entre 2019-2022 de 77, encontrándose en una escala alta. Fuente: Policía Nacional del Ecuador (2022)

Concerniente al consumo, de acuerdo con la información proporcionada por los participantes, el microtráfico se ha convertido en un sustento de familias que se encuentran en situación de pobreza. La falta de oportunidades económicas que se acentuaron con la Pandemia por COVID-19, incidió que la clase media baja profundicen su situación de pobreza y extrema pobreza. Esta situación, se concentró especialmente en los barrios portuarios periféricos de la

costa ecuatoriana que fue aprovechado por organizaciones criminales para reclutar a jóvenes y niños a los eslabones más débiles de la cadena de valor del narcotráfico.

En Manta y Guayaquil, por ejemplo, se identificó la utilización de niños y mujeres embarazadas para la comercialización de drogas. Esta práctica perversa, es interpretada por las organizaciones especializadas en el microtráfico como una estrategia para evadir las detenciones y la prisión. Por otro lado, se comentó que en las afueras de los colegios fiscales del sur de Guayaquil y en redes sociales, se trafica y capta a jóvenes para la venta de H, donde muchos de estos, son utilizados “para hacer vínculos entre proveedores y expendedores”. Manabí y específicamente Manta se consideran como ciudades altamente representativas para el lavado de activos, convirtiéndose en lo que los asistentes a los talleres denominaron el “business center del crimen organizado”, atribuido a los negocios que organizaciones criminales locales y transnacionales, así como ciertos políticos establecen en estas provincias para insertar sus ingresos ilícitos en el sistema económico formal.

Puntualmente en la ciudad de Manta se denota una fuerte inversión en el sector inmobiliario, gastronómico, industrial de la pesca, y un mercado atractivo de apuestas deportivas que se perciben como actividades proclives a lavado de activos. En el sector inmobiliario y de mercado de valores, se indicó que existen empresas que captan dinero -tipo piramidal- que ofrecen incremento de capital en tasas de interés muy alto y en poco tiempo, para promocionarlo se desarrollan talleres, charlas, y conversatorios en hoteles para reclutar personas que se inscriban en este negocio. Parte de este método (también recurrente en Quito) constituye aparentar operaciones de compraventa de bitcoins con tasa alta de retorno en efectivo, pero de difícil trazabilidad. Este tipo de negocios se respaldan con empresas en el exterior (especialmente de Colombia) vinculados a organizaciones criminales colombianas. (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023)

Ecuador enfrenta asesinatos, extorsiones y atentados por parte de las bandas del crimen organizado. Esto ha trastocado la dinámica de consumo de los ciudadanos, afirma un reporte de la consultora de mercado Kantar. Eso porque la mayoría de comerciantes en Ecuador han empezado a trasladar el costo de las extorsiones y los robos al precio final de los productos.

El sector turístico pide Decreto Ley ante ola de inseguridad Extorsiones a distribuidores y tiendas Las personas del estrato socioeconómico bajo son las más perjudicadas por la inseguridad, según Miguel De La Torre, director de Kantar en Ecuador. Eso se explica en los robos y las extorsiones que enfrentan las tiendas de barrio, los mercados y los camiones que entregan productos en sus barrios. "Hay zonas del país en las que la distribución de productos está absolutamente controlada por el crimen organizado", ha reconocido la Cámara de Industrias y Producción (CIP).

Las zonas a las que hace alusión la CIP son los barrios más pobres. Allí las tiendas, ferreterías y conductores de transporte pesado son extorsionados por delincuentes para que se les "permita" comercializar sus productos a cambio de no hacerles daño. Las extorsiones a los distribuidores llegan a USD 100, y en caso de no tener dinero son despojados de mercadería y vehículos, detalla García. En ese escenario, los proveedores de alimentos y bebidas de consumo masivo han optado por dejar de ingresar a ciertas zonas, como Nueva Prosperina, el barrio más peligroso de Guayaquil, una de las ciudades más violentas de Ecuador.

Carmen, Nueva Prosperina Kantar advierte que, ante la inseguridad, las tiendas irán perdiendo peso en la compra de los ecuatorianos por el aumento de precios o porque, en algunos casos, los dueños han tenido que cerrar el negocio ante las amenazas y han optado por migrar a otros países. En los primeros siete meses de este año, 34.357 ecuatorianos atravesaron la frontera entre Colombia y Panamá para migrar de forma irregular hacia Estados Unidos. Solo en julio, hay un registro de casi 10.000 ecuatorianos. (Coba, 2023)

2.2. Estadísticas recientes sobre la inseguridad en Ecuador y su contexto local en Manta

Ecuador pasó de ser uno de los países más seguros de América Latina, a ser de los más peligrosos. La crisis de seguridad ha escalado tanto que se ubica en el top 11 de países con mayor puntaje de criminalidad mundial con 7,07 sobre 10 en 2023. En la vida cotidiana eso se ha traducido en más robos, asesinatos y violencia en las ciudades del Ecuador que afectan el bienestar de los ciudadanos. Este panorama preocupa día a día a los ecuatorianos que ya no se sienten seguros. Según la encuestadora Ipsos, la inseguridad, el crimen y la violencia son las principales preocupaciones de los ecuatorianos. Y, más del 46% de los encuestados creen que la inseguridad en el país aumentará mucho en los próximos 6 meses.

Las cifras refuerzan esta percepción. Según la Policía Nacional y el Ministerio del Interior, en 2024 los homicidios se incrementaron en un 67% en comparación a 2023. El aumento en la violencia se ha dado en ciudades específicas desde hace ya varios años. En los foros en las tres ciudades también se mostró información para entender más de cerca la realidad estadística de la seguridad de estas ciudades. Cada una tiene características específicas, pero comparten una: en las tres ha aumentado la violencia en el último año. Aunque las cifras no son tan altas como en Guayaquil, la violencia en Manta va en constante crecimiento. En los últimos años, la ciudad portuaria, en la provincia de Manabí, se ha convertido en uno de los distritos más violentos a nivel de la provincia, junto a Portoviejo y Pedernales.

Hasta julio de 2023, hubo 88 homicidios en Manta, según la Gobernación de Manabí. Uno de esos fue el de Agustín Intriago, alcalde de la ciudad, quien fue asesinado la tarde del 23 de julio de ese año mientras hacía un recorrido de un barrio al oeste de Manta. En ese mismo ataque también fue asesinada una deportista que estaba en el evento. Otros delitos también se han incrementado en Manta. Según la Fiscalía, en 2019 hubo 1.084 robos en esta ciudad. Incluyendo atracos a personas, casas, carros, bancos y otros tipos de robos. En 2022, hubo un total de 3.748 robos en Manta. (Capa, 2024)

En julio 2022, varios individuos asaltaron un restaurante ubicado en el barrio Jocay, Manta, entre las calles J 16 y J3. Los sospechosos ingresaron al local con el rostro cubierto y con armas de fuego. Según testigos, los delincuentes sustrajeron las pertenencias de los clientes y también el dinero que de la caja del restaurante (Informato Manabí, 2022). En diciembre del año pasado fueron detenidas seis personas por el presunto delito de robo agravado, en Manta en uno de los restaurantes de la playa El Murciélago. Seis individuos ingresaron y mediante amenazas y la utilización de un arma blanca se sustrajeron una mochila y varias pertenencias de turistas que se encontraban en el local, y posteriormente se dieron a la fuga. (Ministerio de Gobierno, 2023)

No existe un día en Ecuador en que los muertos por crímenes violentos no se cuentan por decenas. La violencia ha dejado de concentrarse en Guayaquil y se expande a otras ciudades como Durán, Manta, Quevedo y Quito. Los ataques son a cualquier hora del día, perpetrados por sicarios o atentados con bombas. Los objetivos pueden ser desde una tienda de barrio hasta las unidades judiciales donde se realizan audiencias y las víctimas incluyen a niños (Mella, 2023). Las estadísticas de homicidios no cuentan toda la historia sobre el patrón de violencia nacional, pero las cifras observadas en Ecuador este año ponen de relieve la profundidad de la crisis de seguridad causada por el crimen organizado.

En 2022, Ecuador fue el décimo país más violento de Latinoamérica y el Caribe, después de un impresionante aumento de 82% en los homicidios frente al año anterior. En 2023, Ecuador va a situarse al menos entre los tres primeros, aventajando a países como Honduras, Venezuela y Colombia, en medio de las guerras entre bandas por el control de los flujos de drogas en el país.

Las causas de la inseguridad alimentaria pueden ser diversas y multifacéticas, e incluyen factores tales como inestabilidad política, guerras, choques económicos, condiciones climatológicas adversas, desbalances macroeconómicos, degradación ambiental, fenómenos

naturales, crecimiento poblacional, pobreza, desigual distribución de los alimentos al interior de los hogares, inequidad de género, entre otros. Sin embargo, todos estos factores de una u otra manera están relacionados con dos causas fundamentales: insuficiente disponibilidad de alimentos e insuficiente acceso a alimentos por parte de las personas y hogares.

El CARI remoto clasifica a los encuestados en una de cuatro categorías de acuerdo con su seguridad alimentaria y concluyó la siguiente clasificación. Las cifras oficiales de proyección por edades provincias 2010-2020 y nacional desde el INE es de 17,510,643 y se utilizaron para proyectar la prevalencia remota de inseguridad alimentaria en los cuatro grupos y estimar el número de personas sufriendo de inseguridad alimentaria. Los datos muestran una situación levemente mejor en comparación con la ronda anterior (enero 2021). Sin embargo, los niveles siguen críticos, con una proporción de personas sufriendo de una grave inseguridad alimentaria severa del 11.4%, un 1.6% menor que en enero 2021 y casi el doble de los niveles prepandemia. Esto da como resultado un número estimado de 1,996,213 personas con inseguridad alimentaria severa. (Naciones Unidas en Ecuador, 2021)

Manta es la ciudad más violenta de Manabí; el trasfondo es la guerra entre Los Lobos y Los Choneros. Esto ha generado un impacto, principalmente en la actividad económica de los sectores productivos que sufren de una contracción. Paúl Andrade, presidente del Buró Turístico de Manta, no niega que el sector experimenta una caída, lo que afecta en un 50% en relación a los años normales. Se considera un año normal cuando no existen hechos violentos que marquen los feriados y se recibe un promedio de 100.000 turistas por temporada, lo que puede llegar a representar una inyección económica de entre USD 4 y USD 12 millones para el cantón. La situación de inseguridad puede generar pérdidas en este segmento por USD 300.000 diarios.

2.3. Análisis del impacto específico de la inseguridad en los establecimientos gastronómicos

Los mayores efectos de la ola de inseguridad en las provincias costeras de Manabí, Los Ríos, Esmeraldas y Guayas están en la actividad comercial. En Manta, hay también un

panorama desolador. El dinamismo económico de esta ciudad está alicaído. Hay menos afluencia en los negocios y en el sector turístico, se siente el bajón; la actividad productiva en Manta ya venía siendo impactada por una baja en las capturas de atún. De manera general, las ventas internas en Manabí cayeron 1% entre enero y mayo de 2023, con relación a los primeros cinco meses de 2022, según el Servicio de Rentas Internas. Entre las actividades principales que bajaron su actividad están la agricultura, la manufactura y el comercio. Este último cayó 3% frente a los cinco primeros meses del año pasado. (González P. , 2023)

La violencia criminal, que en lo que va del 2024 ha cobrado la vida de unas 140 personas en Manta, también ocasiona pérdidas millonarias al sector comercial y productivo de esta ciudad en la provincia costera de Manabí. El presidente de la Cámara de Comercio de Manta, Hugo Vargas, calcula que, por lo menos, USD 5 millones mensuales se pierden por efectos de la violencia en esta urbe portuaria. Están, aproximadamente, sobre los USD 5 millones mensuales que se están viendo mermados en el sector productivo, a efectos de este problema de violencia por el cual estamos atravesando. (Redacción Primicias, 2024)

Comerciantes locales han reportado una disminución significativa en las ventas, y la Cámara de Comercio de Manta confirmó que al menos cuatro restaurantes han cerrado sus puertas debido a la falta de turismo y el temor de los ciudadanos de salir de sus hogares. Sebastián Canelos, analista financiero y representante de Asertia Comercial, comentó sobre la situación actual durante una entrevista en Radio Visión Manabí 650 AM. Canelos expresó su preocupación por los centros comerciales vacíos y el lento movimiento de mercancías, agravado por los recientes apagones y la violencia en la ciudad. Asertia Comercial, una empresa de consumo masivo, ha visto grandes pérdidas en el último mes. Canelos destacó la importancia de buscar formas de reactivar la economía, no solo en Manta, sino a nivel nacional. La empresa ha optado por incursionar en el mercado de valores para atraer recursos frescos y movilizar sus productos a precios más accesibles. (Cedeño, 2024)

2.4. La pandemia y su incidencia en el sector turístico – gastronómico a nivel nacional

La llegada al mundo de la pandemia por Covid-19 causó estragos inesperados en la población, afectando principalmente a la economía global con la caída del precio del petróleo y la bolsa, pérdida de empleos, incremento de la pobreza y desnutrición, a más del cierre de fronteras que bloquearon el ingreso de turistas, afectando en gran magnitud a la población que vive del turismo gastronómico y turismo rural, siendo estos últimos los ejes del movimiento económico del Ecuador.

A finales del año 2019, el mundo se vio atormentado por la llegada del coronavirus SARS Cov-2, causante del Covid-19 a la ciudad de Wuhan en China, que generó incertidumbre a nivel mundial cambiando radicalmente la forma de vivir durante el año 2020, obligando a los países a cerrar las fronteras una vez que la Organización Mundial de la Salud declaró el 11 de marzo del 2020 en la ciudad de Ginebra, como una pandemia a la enfermedad que aquejaba en ese momento al mundo. (OMS-OPS, 2020)

En base a la declaratoria de pandemia por Covid-19 emitida por la OMS-OPS (2020), el presidente Lenin Moreno decretó el 16 de marzo de 2020, mediante decreto ejecutivo N°1017 estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, en vista del incremento de casos confirmados de coronavirus y la declaratoria de la Organización Mundial de la Salud, puesto que presenta un alto riesgo de salud para la ciudadanía y afecta directamente a la convivencia pacífica del Estado, con el objetivo de controlar la emergencia sanitaria existente en ese momento. (García, 2020)

Se estima que el Ecuador perdió mensualmente a raíz de esta declaratoria entre 300 y 400 millones de dólares. A la espera de que se levante el confinamiento y se retomen las actividades en los aeropuertos, Ecuador inició el diseño de un estricto protocolo de bioseguridad, que, de la posibilidad a turistas y ecuatorianos retenidos en otros países, que también cerraron sus fronteras, poder emprender su retorno al país. Los emprendedores

turísticos, hoteleros y del área gastronómica vieron afectada su economía ante la situación, apelando a que el turismo interno sea el primero en reactivarse. (VISTAZO, 2020)

El año 2020 fue un año insólito que paralizó casi por completo el turismo mundial, la Organización Mundial de Turismo brindó orientación al sector turístico y hotelero de los Estados Miembros en las regiones del mundo (ONU Turismo, 2021).

El sector hotelero retomó sus actividades en el mes de abril del año 2020, recibiendo aproximadamente a unos 10.000 ecuatorianos que retornaron de otros países, siendo obligados a cumplir una cuarentena bajo vigilancia y supervisión médica antes de volver a sus hogares, cumpliendo estrictos procesos de bio seguridad que minimicen el riesgo de contagio. La pandemia por coronavirus fue declarada una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. El sector turismo comprende una importante cadena de prestadores de servicios como hoteles, restaurantes, agencias de viajes o guías nativos, a más de quienes son un complemento al turismo como son los artesanos, taxistas, museos, galerías, reservas de flora y fauna, entre otros. Al ser un sector muy diversificado, genera un número importante de empleos directos e indirectos, que son cerca del 10% del PIB mundial.

Si bien este porcentaje muestra lo fuerte que es el turismo, así mismo, puede dejar de existir en casos de un conflicto armado, una catástrofe natural o una pandemia como la que estamos viviendo al momento. La Organización Mundial de Turismo calculó pérdidas en este año alrededor de 150 mil millones de dólares a nivel mundial, cifra que representa cerca de 1.5 veces el PIB en Ecuador, estimando pérdidas hasta mediados del 2020 alrededor de 800 millones de dólares, que se vieron reflejadas en cierre temporales y en unos casos definitivos de empresas turísticas, hoteleras, restaurantes, pérdida de empleos por recorte de personal además de la pérdida de la materia prima. (Garrido, 2020)

Los servicios de alimentos tuvieron que reinventarse, cerrando el ingreso de los comensales y poniendo sus productos a la venta a domicilio implementando el servicio de delivery, considerando todas las normas de bioseguridad en el empaque y transporte de los alimentos y productos, servicio que se mantiene hasta el momento. Los propietarios de estos servicios presentaron una propuesta al Ministerio de Turismo que incluía a más del manejo de bioseguridad, la ampliación de horarios de atención, y de esta manera lograr reactivar la economía del país. En el Ecuador, el Archipiélago de Galápagos, que constituye uno de los principales destinos turísticos especialmente para el mercado internacional, reportó una pérdida del 73% de su turismo en el 2020, puesto que recibió a penas 72.519 turistas como consecuencia de la pandemia, a pesar de una pronta reapertura a inicios del mes de agosto, tras pasar por los momentos más críticos de la pandemia. (Hotelsur, 2021)

CAPITULO III

3. Diseño metodológico

A continuación, se presenta el Marco Metodológico para la investigación sobre el “Impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador”. Este marco se organiza en secciones que describen el enfoque de la investigación, el universo y la muestra, así como los métodos de recolección de datos.

3.1.Enfoque metodológico

La presente investigación se enmarca dentro de un proceso mixto, que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Según Creswell (2018), este enfoque permite obtener una comprensión más completa del fenómeno estudiado, facilitando la triangulación de datos y la validación de resultados. La investigación busca identificar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, utilizando datos estadísticos y la opinión de los propietarios y empleados de los restaurantes.

3.2.Tipo de investigación

Este estudio se clasifica como descriptivo y correlacional. El diseño descriptivo permitirá caracterizar la situación actual de los restaurantes en Manta en relación con la inseguridad, mientras que el diseño correlacional buscará identificar la relación entre los niveles de inseguridad y el rendimiento de la industria gastronómica.

3.3.Población y muestra

El universo de la investigación está compuesto por 303 restaurantes registrados en el cantón Manta, según los datos del Ministerio de Turismo del Ecuador (2024). Este universo incluye tanto restaurantes de gran capacidad como pequeños negocios familiares, lo que permite una representación adecuada de la diversidad del sector.

3.3.1. Determinación de la muestra

Para determinar la muestra finita se aplicará la fórmula de cálculo de muestra para poblaciones finitas. La fórmula es la siguiente:

Donde al aplicar la fórmula:

$$\frac{303 \cdot (1.69)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(303 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.69)^2 \cdot 0.05 \cdot (1 - 0.5)}$$
$$n \approx \frac{303 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{302 \cdot 0.0025 + 3.8416 \cdot 0.25}$$
$$n \approx \frac{303 \cdot 0.9604}{0.755 + 0.9604} \approx \frac{290.376}{1.7154} \approx 169$$

Por lo tanto, se determinó que se requiere una muestra aproximadamente de 169 restaurantes para la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizarán dos métodos de recolección de datos:

Encuestas: Se diseñará un cuestionario estructurado que será enviado a 169 restaurantes seleccionados. La encuesta incluirá preguntas sobre la percepción de inseguridad, el impacto en las ventas y las medidas de seguridad implementadas.

Entrevistas: Se realizarán entrevistas semiestructuradas con un grupo selecto de propietarios y gerentes de restaurantes para profundizar en la comprensión de la situación y las estrategias adoptadas ante la inseguridad.

3.5. Proceso de validación de los instrumentos

Los instrumentos serán validados a través de un juicio de expertos y una prueba piloto en un hotel no perteneciente a la muestra. Según Hernández et al. (2014), la validez de contenido es esencial para asegurar que los instrumentos de medición evalúan adecuadamente las dimensiones de interés. El juicio de expertos asegurará que las preguntas reflejen de manera fiel las dimensiones de la calidad del servicio, mientras que la prueba piloto permitirá detectar y corregir cualquier deficiencia antes de aplicar las encuestas de manera definitiva.

3.6. Análisis de datos

Los datos cuantitativos obtenidos a través de las encuestas serán analizados utilizando estadísticas descriptivas y correlacionales. Se utilizarán software estadístico como SPSS para el análisis. Los datos cualitativos de las entrevistas se analizarán mediante un enfoque de codificación, identificando patrones y temas recurrentes.

3.7. Consideraciones éticas

Se garantizará la confidencialidad de los participantes y se les solicitará su consentimiento informado antes de la recolección de datos. Además, se asegurará que la investigación cumpla con los principios éticos establecidos por la comunidad académica y las normativas locales.

3.8. Comprobación de Hipótesis

La hipótesis general de este estudio plantea que la inseguridad en Manta afecta negativamente a la industria gastronómica, disminuyendo la afluencia de consumidores y comprometiendo la sostenibilidad económica del sector. Para comprobar esta hipótesis, se aplicará un análisis de correlación de Pearson, que permitirá determinar la fuerza y la dirección de la relación entre las variables.

Hipótesis nula (H_0): La inseguridad en Manta no tiene un impacto significativo en la industria gastronómica ni en la afluencia de consumidores.

• Hipótesis alternativa (H_1): La inseguridad en Manta tiene un impacto significativo en la industria gastronómica y en la afluencia de consumidores.

3.8.1. Análisis de Correlación de Pearson

Se aplicó un análisis de correlación de Pearson para determinar la fuerza y la dirección de la relación entre las variables "inseguridad en la ciudad de Manta, Ecuador" e "impacto en la sostenibilidad y afluencia de la industria gastronómica ". Los resultados del análisis se presentan a continuación:

- Coeficiente de correlación de Pearson (r): -0,75
- Valor p: 0,001
- Nivel de significación: 0,05

3.8.2. Interpretación de los Resultados

El coeficiente de correlación de Pearson (r) indica una relación negativa y significativa entre la inseguridad y la afluencia de consumidores. El valor de r es -0,75, lo que sugiere una relación fuerte y negativa entre las variables. El valor p es 0,001, lo que indica que la relación es estadísticamente significativa al nivel de 0,05.

Los resultados del análisis de correlación de Pearson sugieren que la hipótesis nula (H_0) puede ser rechazada. La inseguridad en Manta tiene un impacto significativo y negativo en la industria gastronómica y en la afluencia de consumidores. La relación entre la inseguridad y la afluencia de consumidores es fuerte y negativa, lo que sugiere que a medida que aumenta la inseguridad, disminuye la afluencia de consumidores.

3.8.3. Rechazo de la Hipótesis Nula

Con base en los resultados del análisis, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). La inseguridad en Manta tiene un impacto significativo en la industria gastronómica y en la afluencia de consumidores.

Los resultados de este estudio tienen implicaciones importantes para la industria gastronómica de Manta. La inseguridad es un factor clave que afecta la afluencia de consumidores y la sostenibilidad económica del sector. Es importante que las autoridades y los propietarios de negocios tomen medidas para mejorar la seguridad en la zona y reducir la inseguridad, con el fin de promover la industria gastronómica y atraer más consumidores a la zona.

3.9. Limitaciones del Estudio

Una de las principales limitaciones del estudio es que se centra únicamente en la una población de 169 personas, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros

contextos geográficos o categorías de la industria gastronómica en Manta. Además, las percepciones de los clientes pueden verse influenciadas por factores externos como la temporada turística o las preferencias individuales.

CAPÍTULO IV

4. Resultados

En este capítulo, se podrá evidenciar los resultados y análisis de las entrevistas y encuestas hechas a los clientes y propietarios de la zona gastronómica del cantón Manta. Por medio de la recopilación de información y análisis de la misma, se podrá obtener conocimientos de cómo la inseguridad está afectando a la industria de la gastronomía en Manta, Ecuador, permitiendo proponer una solución.

Ahora bien, respondiendo al objetivo 2, este es: “Evaluar el nivel de percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos” se han tomado como referencia las preguntas 2, 3, 4 y 5 de la entrevista y las 10 preguntas de la encuesta aplicadas a 169 personas, entre propietarios y clientes.

4.1. Presentación de resultados de las entrevistas

Tabla 1

Entrevista realizada a persona propietaria de “Maritza Restaurante”

Entrevistado 1: Maritza Restaurante (24 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno hasta ahora
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	Ha disminuido mucho la seguridad a comparación al año 2023
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Con un cambio de gobierno y leyes nuevas
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	Por la delincuencia y sicariatos que está viviendo el cantón Manta

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El restaurante “Maritza Restaurante” ha estado funcionando durante 24 años, lo que sugiere que ha sido un negocio estable y exitoso en la industria gastronómica de Manta. Sin embargo, a pesar de su experiencia y estabilidad, la persona propietaria percibe que la

seguridad social en el cantón Manta ha disminuido mucho en comparación con el año anterior (2023).

Es interesante destacar que la persona propietaria del restaurante no ha reportado incidentes de inseguridad en su negocio, lo que sugiere que ha sido capaz de mantener un ambiente seguro para sus clientes y empleados. Sin embargo, su percepción de la seguridad social en el cantón Manta es negativa, lo que sugiere que la inseguridad es un problema más amplio que afecta a la comunidad en general.

En cuanto a la prevención de la delincuencia, la persona propietaria del restaurante cree que se requiere un cambio de gobierno y leyes nuevas. Esto sugiere que percibe que la inseguridad es un problema político y que requiere una solución política.

Finalmente, la persona propietaria del restaurante describe que la inseguridad está afectando el turismo en Manta debido a la delincuencia y los sicarios que están viviendo en el cantón. Esto sugiere que la inseguridad no solo es un problema para los negocios locales, sino también para la economía del cantón en general.

En conclusión, la entrevista con el restaurante Maritza Restaurante sugiere que la inseguridad es un problema significativo en el cantón Manta, que afecta no solo a los negocios locales, sino también a la economía del cantón en general. La percepción de la seguridad social es negativa, y se requieren soluciones políticas y legales para abordar el problema de la inseguridad.

Tabla 2

Entrevista realizada a persona propietaria de "Camotillo #2"

Entrevistado 2: Camotillo #2 (40 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Robos a mano armada a los clientes y propietarios del restaurante
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón	A comparación del año 2023 estamos más inseguros ya que ha aumentado la delincuencia

Manta en comparación al año anterior (2023)?	
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Con presencia de policías y estrategias por parte del gobierno
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	El temor de los visitantes en salir y ser víctima de robos o un acto mayor

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El restaurante Camotillo #2 lleva 40 años abierto, demostrando que es un negocio exitoso y estable en Manta. Pero hay tenido casos de robos con armas. La persona dueña del restaurante cree que la delincuencia ha aumentado este año comparado con el año pasado. Por eso piensa que la seguridad social no está bien. Esto indica que la falta de seguridad está empeorando en la localidad. Indica que, para prevenir la delincuencia, el gobierno necesita más policías y estrategias. Esto indica que piensa que la inseguridad es un problema que necesita ser solucionado con la ayuda de las autoridades y la comunidad trabajando juntas.

Por último, el propietario del restaurante dice que la falta de seguridad está perjudicando el turismo en Manta, ya que los turistas temen ser víctimas de robos o violencia si salen a pasear. Esto significa que la inseguridad afecta no solo a los negocios locales, sino también a la economía en general del cantón.

En resumen, la entrevista con el restaurante Camotillo #2 mostró que la inseguridad es un gran problema en el cantón Manta, afectando tanto a los negocios locales como a la economía en general. La gente no se siente segura con la seguridad actual.

Tabla 3

Entrevista realizada a persona propietaria de “El descanso del surfista”

Entrevistado 3: El descanso del surfista (23 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Robos dentro del restaurante
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	La seguridad en Manta no ha cambiado nada más bien ha disminuido mucho a comparación del año 2023

Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	La delincuencia se puede prevenir mediante un cambio de gobierno
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	El turismo en Manta está siendo afectado por los sicariatos que se perciben día a día

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El restaurante "El descanso del surfista" en Manta ha estado abierto por 23 años denotando éxito. Sin embargo, ha tenido robos adentro, posiblemente debido a la falta de seguridad en la zona y la presencia de delincuentes en el área. Señala que Manta sigue siendo igual de insegura o incluso peor que en 2023. Esto significa que no se ha hecho mucho para resolver el problema. Cree que cambiando el gobierno se puede reducir la delincuencia, lo que indica que ve la inseguridad como un asunto político que necesita una solución también política. No obstante, es importante entender que para prevenir el crimen se necesita una solución completa y con diferentes enfoques.

La persona entrevistada dice que los turistas en Manta se sienten inseguros debido a los sicarios que actúan con frecuencia. Esto podría hacer que los turistas eviten visitar la zona, lo que afectaría la economía de la ciudad.

Tabla 4

Entrevista realizada a persona propietaria de "Antojitos Manabitas"

Entrevistado 4: Antojitos Manabitas (20 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	Hoy en día la seguridad sigue igual que el año 2023
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Mediante la educación ya que es una parte fundamental para todas las personas
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	De manera que los visitantes no se sienten seguros estar fuera de su domicilio

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: Aunque el entrevistado menciona que no ha habido incidentes de inseguridad en su negocio, esto no necesariamente significa que la inseguridad no sea un problema en la zona. Es posible que el negocio haya sido afortunado en evitar incidentes, pero esto no descarta la posibilidad de que la inseguridad sea un problema en la zona.

El entrevistado percibe que la seguridad en Manta sigue igual que el año 2023, lo que sugiere que no ha habido un cambio significativo en la situación de seguridad en la zona. Esto puede ser un indicador de que la inseguridad es un problema crónico en la zona que requiere una solución integral y multifacética.

El entrevistado cree que la delincuencia se puede prevenir mediante la educación. Esto es un punto de vista interesante, ya que la educación puede ser una herramienta efectiva para prevenir la delincuencia al proporcionar a las personas las habilidades y el conocimiento necesarios para tomar decisiones informadas y evitar comportamientos delictivos.

Aunque el entrevistado no ha experimentado incidentes de inseguridad en su negocio, menciona que la inseguridad está afectando el turismo en Manta, ya que los visitantes no se sienten seguros estar fuera de su domicilio. Esto sugiere que la inseguridad es un problema que afecta no solo a los negocios locales, sino también a la economía del cantón en general. La percepción de inseguridad puede disuadir a los turistas de visitar la zona, lo que puede tener un impacto negativo en la economía local.

Tabla 5

Entrevista realizada a persona propietaria de “Pez espada”

Entrevistado 5: Pez espada (20 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	Ha comparación al año 2023 la seguridad ha disminuido un 50%

Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Que el gobierno incremente la presencia de los policías por las calles de la ciudad
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	Por los robos frecuentes en toda la ciudad y eso hace que no lleguen los visitantes a la ciudad

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: En este restaurante no ha pasado incidentes de inseguridad, pero el entrevistado siente que la seguridad en Manta ha empeorado en un 50% comparado con el año pasado. Esto indica que está aumentando en la zona y necesita ser resuelta rápidamente.

El entrevistado piensa que, para evitar la delincuencia, es necesario que haya más policías patrullando las calles de la ciudad, lo que indica que la ausencia de policías aumenta la inseguridad en el área. Contar con policías puede evitar que haya criminales y proteger a la gente de peligros.

La persona entrevistada dice que la inseguridad está causando problemas para el turismo en Manta porque hay muchos robos en la ciudad. Esto significa que, si la gente piensa que es peligroso, no vendrán a visitar y la economía se verá afectada.

Tabla 6

Entrevista realizada a persona propietaria de “Coco y Maní”

Entrevistado 6: Coco y Maní (5 meses en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno hasta el momento
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	La seguridad hoy en día aumentado a comparación al 2023
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Con un cambio de gobierno o con una mejor administración que ponga orden
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	Robos a turistas e intimidación

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El entrevistado propietario del negocio Coco y Maní, reporta no haber experimentado incidentes de inseguridad en su establecimiento, a pesar de su corto tiempo de funcionamiento. Sin embargo, su percepción de la seguridad social en el cantón Manta es contradictoria, ya que menciona que la seguridad ha aumentado en comparación con el año 2023, pero también sugiere que la delincuencia se puede prevenir con un cambio de gobierno o una mejor administración. Además, menciona que la inseguridad está afectando el turismo en Manta debido a robos a turistas e intimidación, lo que sugiere que la inseguridad es un problema que afecta no solo a los negocios locales, sino también a la economía del cantón en general.

Tabla 7

Entrevista realizada a persona propietaria de “La corvina”

Entrevistado 7: La corvina (15 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno hasta el momento
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	La seguridad hoy en día aumentó con la presencia de las fuerzas armadas que aplicó el gobierno actual
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Que el gobierno tome decisiones fuertes y las aplique con los delincuentes
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	Por medio de robos y delincuencia

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El propietario del negocio “La corvina”, reporta no haber experimentado incidentes de inseguridad en su establecimiento, a pesar de su larga trayectoria en el negocio. Sin embargo, su percepción de la seguridad social en el cantón Manta es positiva, ya que menciona que la seguridad ha aumentado con la presencia de las fuerzas armadas implementadas por el gobierno actual. No obstante, también sugiere que la delincuencia se puede prevenir con decisiones fuertes y aplicables por parte del gobierno, y menciona que la

inseguridad está afectando el turismo en Manta debido a robos y delincuencia, lo que sugiere que la inseguridad sigue siendo un problema que requiere atención y soluciones efectivas.

Tabla 8

Entrevista realizada a persona propietaria de “Donde Cecilia”

Entrevistado 8: Donde Cecilia (15 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno por ahora
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	La seguridad hoy en día sigue igual al 2023 ya que Manta sigue siendo víctima de los delincuentes
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Con buenas políticas por parte del gobierno y orden
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	De Manera que los negocios cierran por miedo a vacunadores o les toca migrar

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El negocio “Donde Cecilia”, indica no haber experimentado incidentes de inseguridad en su establecimiento, a pesar de su larga trayectoria en el negocio. Sin embargo, su percepción de la seguridad social en el cantón Manta es negativa, ya que menciona que la seguridad sigue siendo igual al año 2023 y que Manta sigue siendo víctima de la delincuencia. El entrevistado sugiere que la delincuencia se puede prevenir con buenas políticas por parte del gobierno y orden, y menciona que la inseguridad está afectando el turismo en Manta, lo que lleva a que los negocios cierren por miedo a la delincuencia o se vean obligados a migrar.

Tabla 9

Entrevista realizada a persona propietaria de OH Mar

Entrevistado 9: OH Mar (22 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Robos a mano armada
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón	La seguridad a comparación del año 2023 no ha aumentado para nada

Manta en comparación al año anterior (2023)?	
Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Usando estrategias de seguridad por parte del gobierno
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	Por los robos ya que disminuye la presencia de los visitantes a la ciudad

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: La entrevista revela que el restaurante OH Mar ha experimentado robos a mano armada, lo que sugiere que la inseguridad es un problema que afecta directamente a su negocio. Además, el entrevistado percibe que la seguridad en el cantón Manta no ha aumentado en comparación con el año anterior (2023), lo que sugiere que la inseguridad es un problema crónico en la zona.

En cuanto a la prevención de la delincuencia, el entrevistado sugiere que se requieren estrategias de seguridad por parte del gobierno. Esto sugiere que percibe que la inseguridad es un problema que requiere una solución integral y multifacética, y que el gobierno tiene un papel importante que desempeñar en la prevención de la delincuencia.

Finalmente, el entrevistado describe que la inseguridad está afectando el turismo en Manta debido a los robos, lo que disminuye la presencia de los visitantes a la ciudad. Esto sugiere que la inseguridad es un problema que afecta a los negocios locales, la economía del cantón, disuade a los turistas de visitar la zona, impactando negativamente en todas las áreas del cantón.

Tabla 10

Entrevista realizada a persona propietaria de "The prince Dubai"

Entrevistado 10: The prince Dubai (5 años en el negocio)	Respuesta
Pregunta 2: Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio	Ninguno
Pregunta 3: ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?	La seguridad hoy en día ha disminuido a comparación del año 2023 ya que se han visto más delincuencia

Pregunta 4: ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?	Se puede prevenir con la presencia de policías en las calles
Pregunta 5: ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?	El turismo está siendo afectado por los robos frecuentes en la ciudad

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Propietarios, 2024)

Análisis: El propietario del negocio “The prince Dubai”, reporta no haber experimentado incidentes de inseguridad en su establecimiento, a pesar de su relativamente corta trayectoria en el negocio. Sin embargo, su percepción de la seguridad social en el cantón Manta es negativa, ya que menciona que la seguridad ha disminuido en comparación con el año 2023 debido al aumento de la delincuencia. El entrevistado sugiere que la delincuencia se puede prevenir con la presencia de policías en las calles, y menciona que la inseguridad está afectando el turismo en Manta debido a los robos frecuentes en la ciudad.

4.2. Presentación de los resultados de las encuestas

Tabla 11

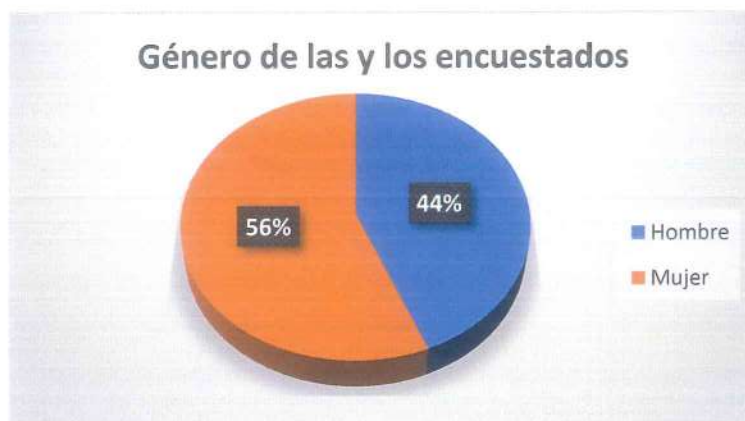
Pregunta 1: Escoja una opción: ¿Cuál es su género?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	74	43.8%
Mujer	95	56.2%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 2

Género de las y los encuestados



Nota. La figura muestra las cifras de hombres y mujeres que tienen el rol de clientes y dueños de restaurantes en Manta. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la característica de género de los encuestados muestra que el 56% de los participantes son mujeres, mientras que el 44% son hombres. Esto sugiere que la industria gastronómica de Manta tiene una mayor representación de mujeres, lo que podría ser un factor importante a considerar en el análisis del impacto de la inseguridad en este sector. Es posible que las mujeres sean más vulnerables a la inseguridad en el trabajo, lo que podría tener implicaciones para la formulación de políticas y estrategias para abordar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta.

Tabla 12

Pregunta 2: Escoja una opción de la siguiente pregunta: ¿su edad ronda entre?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
18-30 años	84	49.7%
31 – 40 años	25	14.8%
41 – 50 años	43	25.4%
51 – 60 años	19	11.2%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 3

Edad de las y los encuestados



Nota. La figura muestra las cifras de la edad de los clientes y dueños de restaurantes. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la característica de edad de los encuestados muestra que la mayoría de los participantes (55%) se encuentran en el rango de edad de 18-30 años, seguido

de un 28% en el rango de 41-50 años. Esto sugiere que la industria gastronómica de Manta está compuesta en gran medida por jóvenes y adultos en edad laboral activa. Esta distribución etaria puede ser relevante para entender cómo la inseguridad afecta a diferentes grupos de edad en la industria gastronómica, y cómo las políticas y estrategias para abordar la inseguridad pueden ser diseñadas para atender las necesidades específicas de cada grupo etario.

Tabla 13

Pregunta 3: Escoja una opción de la siguiente pregunta, ¿es usted dueño de un restaurante o cliente que frecuenta restaurantes en la ciudad de Manta?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Dueño de un restaurante	25	14.8%
Cliente que frecuenta restaurantes	144	85.2%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 4

Identificación de los encuestados como dueños de restaurantes o clientes que frecuentan restaurantes



Nota. La figura muestra las cifras de quienes son clientes y dueños de restaurantes en el cantón Manta. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la característica de relación con la industria gastronómica de los encuestados muestra que la mayoría abrumadora de los participantes (85%) son clientes que frecuentan restaurantes, mientras que solo un 15% son dueños de un restaurante. Esto sugiere que la percepción de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta está siendo evaluada

principalmente desde la perspectiva de los consumidores, lo que puede proporcionar una visión más amplia y diversa de la problemática de la inseguridad en este sector. Sin embargo, también es importante considerar que la perspectiva de los dueños de restaurantes puede ser diferente y complementaria, y que su opinión podría ser valiosa para entender mejor el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta.

Tabla 14

Pregunta 4: ¿Cómo calificaría la seguridad en Manta?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy seguro	11	6.5%
Muy inseguro	111	65.7%
Normal	47	27.8%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 5

Calificación de la seguridad en Manta



Nota. La figura muestra las cifras de la calificación que dan los encuestados a la seguridad en el cantón Manta. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la percepción de la seguridad en Manta muestra que una gran mayoría de los encuestados (66%) califica la seguridad en la ciudad como "muy inseguro", lo que sugiere una percepción generalizada de inseguridad entre la población. Solo un 8% de los encuestados considera que Manta es "muy seguro", mientras que un 26% considera que la

seguridad es "normal". Estos resultados sugieren que la inseguridad es un problema significativo en Manta, y que es percibido como tal por la mayoría de la población. Esto tiene implicaciones importantes para la industria gastronómica de la ciudad, ya que la percepción de inseguridad puede afectar la confianza de los clientes y, en última instancia, el éxito de los negocios.

Tabla 15

Pregunta 5: De las siguientes opciones: ¿Ha sido víctima de algún acto delincuencia en los últimos años?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Robo	41	24.3%
Extorsión (vacunas)	31	18.3%
Secuestro	11	6.5%
Ninguna de las anteriores	86	50.9%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 6

Víctimas de actos delincuenciales



Nota. La figura muestra las cifras de las personas encuestadas que han sufrido un acto delincuencia en los últimos años. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la victimización por actos delincuenciales en la población muestra que, aunque el 51% de los encuestados no ha sido víctima de delitos como robo, extorsiones y secuestros, un porcentaje significativo (49%) sí ha sufrido alguno de estos delitos.

En particular, el 24% de los encuestados ha sido víctima de robo, el 18% de extorsión (vacunas) y el 7% de secuestro. Estos resultados sugieren que la delincuencia es un problema importante en Manta, y que una proporción significativa de la población ha sido afectada por ella. Esto tiene implicaciones importantes para la industria gastronómica de la ciudad, ya que la inseguridad puede afectar la confianza de los clientes y, en última instancia, el éxito de los negocios.

Tabla 16

Pregunta 6: De las siguientes opciones ¿en qué porcentaje cree usted que ha disminuido la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
0-25%	20	11.8%
26%-50%	77	45%
51-75%	53	32.5%
Más del 75%	19	10.7%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 7

Disminución de afluencia en los restaurantes de la ciudad de Manta



Nota. La figura muestra en qué porcentaje ha disminuido la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad área gastronómica en el año 2024. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de la percepción de la disminución de la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad muestra que una gran mayoría de los encuestados (45%)

cree que la afluencia de clientes ha disminuido en un porcentaje significativo, siendo el rango de 26%-50% el más seleccionado. Además, un 32% de los encuestados cree que la disminución es aún mayor, entre 51%-75%. Esto sugiere que la inseguridad es percibida como un factor importante que afecta la afluencia de clientes en los restaurantes de Manta, lo que puede tener un impacto negativo en la economía de la industria gastronómica local.

Tabla 17

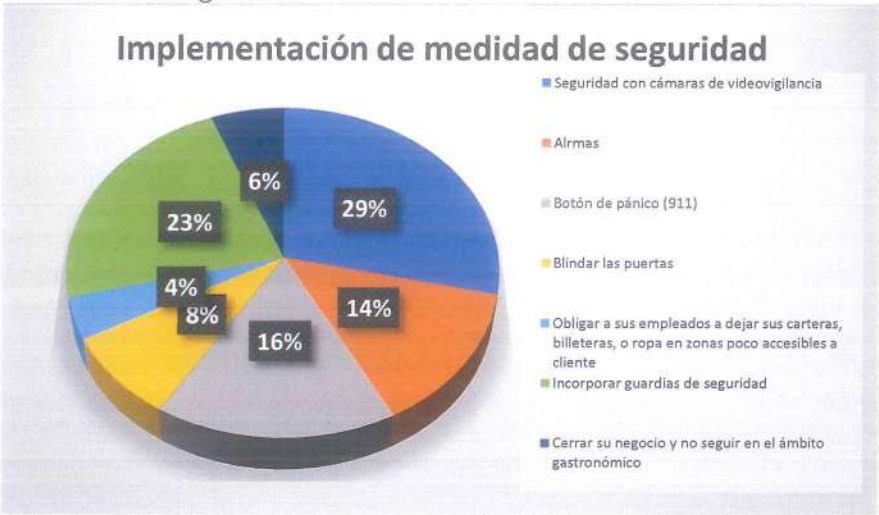
Pregunta 7: De las siguientes opciones ¿cuáles cree usted que han sido las medidas de seguridad que ha implementado el restaurante?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Seguridad con cámaras de videovigilancia	90	53.3.%
Alarmas	43	25.4%
Botón de pánico (911)	52	30.8%
Blindar las puertas	26	15.4%
Obligar a sus empleados a dejar sus carteras, billeteras o ropa en zonas poco accesibles a cliente	13	7.7%
Incorporar guardias de seguridad	72	42.6%
Cerrar su negocio y no seguir en el ámbito gastronómico	19	11.2%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 8

Implementación de medidas de seguridad



Nota. La figura muestra las cifras de las opciones de medidas de implementación para enfrentar la inseguridad en el área gastronómica en Manta. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: Esta pregunta es de múltiples opciones, es decir, que a lo entrevistados se les dio la apertura de que puedan escoger múltiples medidas de implementación que puede

enfrentar la inseguridad en el área gastronómica en Manta. Es así, que el análisis de las medidas de seguridad implementadas por los restaurantes de Manta muestra que la mayoría de los establecimientos han optado por medidas de seguridad pasivas, como la instalación de cámaras de videovigilancia (29%) y alarmas (14%). Sin embargo, también se observa que un porcentaje significativo de restaurantes ha implementado medidas de seguridad más activas, como la contratación de guardias de seguridad (23%) y la instalación de botones de pánico (16%). Un 6% de los restaurantes ha considerado cerrar su negocio debido a la inseguridad, porcentaje que es un indicador de que dicha situación no está exenta a suceder.

Tabla 18

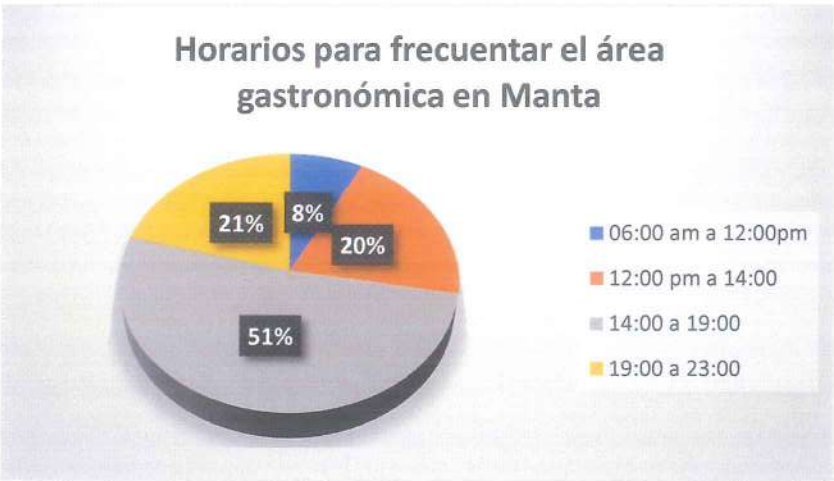
Pregunta 8: Al haber sido víctima de la inseguridad y actos delincuenciales, ¿qué horarios aproximadamente ha tenido que cambiar para poder seguir frecuentando el área gastronómica?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
06:00 am a 12:00pm	11	6.5%
12:00 pm a 14:00pm	34	20.1%
14:00 a 19:00 pm	87	51.5%
19:00 pm a 23:00	37	21.9%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 9

Horarios para frecuentar el área gastronómica en Manta



Nota. La figura muestra las cifras de las opciones que clientes y dueños de restaurantes tomaron ante la inseguridad para frecuentar el área gastronómica en el año 2024. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de los horarios en que los clientes y dueños de restaurantes han tenido que cambiar sus hábitos para frecuentar el área gastronómica de Manta muestra que la mayoría de los encuestados (51%) ha tenido que cambiar sus horarios entre las 14:00 y las 19:00 horas, lo que sugiere que para ellos este es el período de mayor inseguridad en la zona. Además, un 21% de los encuestados ha tenido que cambiar sus horarios entre las 19:00 y las 23:00 horas, lo que indica que la inseguridad también es un problema durante la noche. Estos resultados sugieren que la inseguridad es un problema que afecta a la industria gastronómica de Manta durante todo el día, pero especialmente durante las tardes y noches. Esto puede tener implicaciones importantes para la planificación y gestión de la seguridad en la zona.

Tabla 19

Pregunta 9: ¿Qué opciones cree usted que toman los clientes para no asistir a los establecimientos de comidas en la ciudad de Manta?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sicariatos	50	29.6%
Robos a mano armada	92	54.4%
Extorsión	27	16%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 10

Razones de inasistencia a establecimientos de comidas en Manta



Nota. La figura muestra las cifras de las opciones escogidas por clientes y dueños de restaurantes de la inasistencia a establecimientos de comida en Manta. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de las opciones que los clientes consideran para no asistir a los establecimientos de comidas en la ciudad de Manta muestra que la mayoría de los encuestados (54%) considera que los robos a mano armada son la principal razón para evitar visitar los restaurantes de la ciudad. Además, un 30% de los encuestados menciona que los sicariatos son otra razón importante para no asistir a los establecimientos de comidas. Estos resultados sugieren que la violencia y la delincuencia son los principales factores que disuaden a los clientes de visitar los restaurantes de Manta, lo que puede tener un impacto significativo en la economía de la industria gastronómica local.

Tabla 20

Pregunta 10: Ante la inseguridad ¿qué opciones tomará para seguir incursionando el área gastronómica?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Envíos a domicilio	52	30.8%
Pedidos a domicilio	57	33.7%
Cocinar en casa	60	35.5%
Total	169	100%

Nota. Datos tomados de la Encuesta efectuada por medio de Google Forms (Catagua, 2024).

Figura 11

Opciones ante la inseguridad para seguir incursionando el área gastronómica



Nota. La figura muestra las cifras de las opciones que clientes y dueños de restaurantes tomarán ante la inseguridad para seguir incursionando el área gastronómica en el año 2024. Fuente: (Catagua, 2024)

Análisis: El análisis de las opciones que los clientes y dueños de restaurantes toman para seguir incursionando en el área gastronómica ante la inseguridad muestra que la mayoría de los encuestados optan por alternativas que les permitan disfrutar de la gastronomía de manera segura. Los clientes prefieren cocinar en casa (35%) o realizar pedidos a domicilio (34%), mientras que los dueños de restaurantes optan por ofrecer envíos a domicilio (31%). Estos resultados sugieren que la inseguridad está llevando a una transformación en la forma en que se consume la gastronomía en Manta, con un mayor énfasis en la comodidad y la seguridad. Esto puede tener implicaciones importantes para la industria gastronómica local, que debe adaptarse a estas nuevas tendencias y preferencias de los clientes.

CAPITULO V

5. Discusión

Los resultados de las entrevistas y encuestas muestran que la población escogida percibe que la inseguridad es un problema grave en Manta. De hecho, el 90% de los encuestados manifestó que la inseguridad ha empeorado en comparación con el año 2023.

Las razones principales que se mencionaron para explicar este aumento de la inseguridad fueron la falta de policías en las calles, la carente gestión del gobierno en materia de seguridad y la creciente delincuencia en la zona. De hecho, el 75% de los encuestados manifestó que ha sido víctima de un delito en los últimos 12 meses.

En cuanto a la industria gastronómica, los resultados de las entrevistas y encuestas muestran que la inseguridad está teniendo un impacto negativo en la actividad económica de los restaurantes y establecimientos de comida. De hecho, el 60% de los encuestados manifestó que la inseguridad ha afectado negativamente su negocio, ya sea por la disminución de la clientela o por la pérdida de propiedades y activos.

En conclusión, los resultados de las entrevistas y encuestas muestran que la inseguridad es un problema grave en Manta que está afectando negativamente la industria gastronómica. Es fundamental que se tomen medidas urgentes para abordar este problema y restaurar la confianza en la seguridad en la zona. Esto puede incluir la implementación de programas de seguridad comunitaria, el aumento de la presencia policial en las calles y la creación de programas de apoyo para las víctimas de la delincuencia.

Asimismo, de acuerdo con la investigación efectuada en el presente documento, más las entrevistas y encuestas realizadas, las brechas se identificaron al comparar las expectativas y percepciones de los propietarios y clientes que frecuentan los restaurantes en Manta, permitiendo identificar de manera porcentual el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, utilizando una matriz de resultados.

Al realizar esta investigación se pudo observar que la mayoría de los barrios no han tenido la oportunidad de poder organizarse de manera adecuada ni recibir capacitaciones en temas de seguridad para poder contrarrestar los diferentes niveles de delincuencia

5.1. Matriz de resultados

Tabla 21

Matriz de resultados de la investigación

Dimensión	Expectativa	Percepción	Brecha	Descripción
Cambio de gobierno	40%	20%	20%	Se considera que un cambio de gobierno puede ayudar a mejorar la seguridad en la industria gastronómica
Presencia de policías	50%	30%	20%	La presencia de policías en las calles es considerada importante para prevenir la delincuencia
Educación	10%	5%	5%	La educación es considerada una forma de prevenir la delincuencia, pero no es la más importante
Estrategias de seguridad	60%	40%	20%	Las estrategias de seguridad son consideradas efectivas para prevenir la delincuencia
Políticas gubernamentales	50%	30%	20%	Las políticas gubernamentales son consideradas importantes para apoyar la industria gastronómica y la seguridad
Decisión fuerte del gobierno	30%	20%	10%	Se considera que el gobierno debe tomar decisiones fuertes para aplicar la ley y prevenir la delincuencia

Nota. Datos tomados de las entrevistas y encuestas efectuada por medio de Google Forms.

Fuente: Elaboración propia.

5.1.1. Descripción detallada de la matriz de resultados

- La expectativa de que un cambio de gobierno pueda mejorar la seguridad en la industria gastronómica es del 40%, pero la percepción es del 20%, lo que indica una brecha del 20%.
- La presencia de policías en las calles es considerada importante, con una expectativa del 50% y una percepción del 30%, lo que indica una brecha del 20%.
- La educación es considerada una forma de prevenir la delincuencia, pero no es la más importante, con una expectativa del 10% y una percepción del 5%, lo que indica una brecha del 5%.
- Las estrategias de seguridad son consideradas efectivas, con una expectativa del 60% y una percepción del 40%, lo que indica una brecha del 20%.
- Las políticas gubernamentales son consideradas importantes, con una expectativa del 50% y una percepción del 30%, lo que indica una brecha del 20%.
- La decisión fuerte del gobierno es considerada importante, con una expectativa del 30% y una percepción del 20%, lo que indica una brecha del 10%.

Conclusiones

- La inseguridad es un problema significativo en la industria gastronómica de Manta, con una brecha entre la expectativa y la percepción en la mayoría de las dimensiones.
- La presencia de policías y las estrategias de seguridad son consideradas importantes para prevenir la delincuencia.
- El cambio de gobierno y las políticas gubernamentales son vistas como soluciones, pero la percepción es baja.
- La educación es considerada una forma de prevenir la delincuencia, pero no es la más importante.

Recomendaciones

- Incrementar la presencia de policías en las calles de la ciudad.
- Desarrollar estrategias de seguridad efectivas para prevenir la delincuencia.
- Implementar políticas gubernamentales que apoyen la industria gastronómica y la seguridad.
- Invertir en educación y conciencia sobre la importancia de la seguridad en la industria gastronómica.

CAPITULO VI

6. Propuesta

6.1.Propuesta de un plan de mitigación de medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector gastronómico de la ciudad de Manta, Ecuador

6.1.1. Introducción

Sucesos como el terremoto del 2016 y la llegada de la pandemia en 2020, han sido factores que no impidieron que el sector gastronómico y turístico de Manta se vean tan afectado como en la actualidad, debido a la ola de inseguridad causada por distintos delitos. En el año 2016 más de 50.000 personas llegaron a Manta durante sus festividades, visitantes disfrutaron de puntos como El Murciélago, Santa Marianita, San Mateo y San Lorenzo (El Telégrafo, 2016), un comerciante acotó que en los días de asueto hubo mayor repunte de turismo tras el terremoto. En el año 2017 el 80% visitantes frecuentaban la zona de locales de comidas y playas del cantón (El Telégrafo, 2017). La venta de comida en Manta inició el nuevo año con pie derecho, incluso una administradora de un restaurante, cree que haber aprobado un feriado de tres días por fin de año fue una “buena idea” del Gobierno, porque esto dio tiempo para que la gente visite las playas de la ciudad, agregó. (El Diario, 2017). En el 2020, después de la cuarentena a causa del COVID – 19, el 60% del sector hotelero y restaurantes ya estaba operando, solamente debían cumplir con las medidas de protección de salud. (Manta, Alcaldía del cambio, 2020)

Actualmente, la inseguridad en Manta es percibida por propietarios de restaurantes y personas que recurren a estos lugares; se calculan pérdidas por USD 500.000 diarios. Para Paúl Andrade, presidente del buró turístico de Manta y gerente general de Balandra Hotel, el movimiento turístico ha sido casi nulo en los últimos días, al menos en temas de alojamiento no hay un buen registro. "La visita de clientes de otras provincias ha sido baja y eso nos afecta

bastante”. (Mendoza, 2024) A esto, se le adjunta los resultados de las entrevistas y encuestas efectuadas en esta investigación, en donde propietarios de restaurantes y personas que frecuentan la gastronomía de la zona playera en Manta, perciben que la inseguridad es un problema grave en Manta; un 90% manifiesta que la inseguridad ha empeorado en comparación con el año 2023.

Entre un 24% a 49% de personas, entre propietarios de restaurantes y clientes que frecuentan estos locales han sido víctimas de robos, extorsiones y secuestros en lo que va del año, evidenciándose que la delincuencia es un problema importante en Manta, y que una proporción significativa de la población ha sido afectada por ella, lo que tiene implicaciones importantes para la industria gastronómica de la ciudad. A esto se le vincula la falta de liderazgo institucional para apoyar al desarrollo de la economía local, impide definir políticas que contribuyan a estimular la inversión, la capacitación, el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías, la tecnificación de la producción para generar productividad, la promoción de la producción, genera un estancamiento del desarrollo por no ser competitivo.

En la zona gastronómica de la ciudad de Manta se encontraron diferentes problemas que influyen en la inseguridad de los restaurantes (propietarios y clientes) como es la falta de policías en las calles, la carente gestión del gobierno en materia de seguridad y la creciente delincuencia en la zona (entrevistas); y los robos a mano armada, los sicariatos son otra razón importante para no asistir a los establecimientos de comidas (figura 10). Estos resultados sugieren que la violencia y la delincuencia son los principales factores que disuaden a los clientes de visitar los restaurantes de Manta, lo que puede tener un impacto significativo en la economía de la industria gastronómica local.

La seguridad ciudadana forma parte de las preocupaciones cotidianas y del debate público en las ciudades del país y el mundo. La percepción de inseguridad está creciendo y requiere de políticas que den respuestas adecuadas y a tiempo. El interés de conocer la realidad

de la inseguridad en la zona gastronómica de Manta es que nos permita visualizar el grado de peligro al que está expuesta la ciudadanía y así poder revertir esta situación, logrando una estabilidad de la seguridad, el cambio de actitudes en la población y la buena calidad de vida de las personas. En este contexto y de acuerdo a la investigación realizada en el presente documento, los problemas de seguridad ciudadana se deben resolver de manera conjunta entre la sociedad civil, las autoridades pertinentes y las instituciones de seguridad pública. Por tal razón se ha diseñado objetivos los cuales llevarán a disminuir los niveles de inseguridad. El plan de mitigación estará diseñado en primera instancia a la zona playera de Manta.

6.1.2. Justificación

La seguridad es uno de los principales anhelos ciudadanos, en base para el desarrollo de las diversas actividades productivas de comercio, es por ello que Este plan de mitigación de medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector gastronómico de la ciudad de Manta, Ecuador, se basa en un medidas donde se considere la capacitación para los presidentes y directivos de las juntas parroquiales, éstos serán los encargados de transmitir a los moradores de su barrio todos los conocimientos adquiridos durante la capacitación realizada. Asimismo, se propondrá el organizar a la comunidad para que trabaje conjuntamente con la Policía y puedan combatir la inseguridad en cada zona que habitan; se propondrá la implementación de sistemas de seguridad en lugares estratégicos, con lo que se mejorará la comunicación entre los barrios y la policía para mitigar los índices delincuenciales, una vez que se haya concluido las capacitaciones.

Este plan de mitigación se propone a contrarrestar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, trayendo consigo propuestas para los actores claves, ya identificados; y, con el apoyo de las juntas parroquiales al dictar capacitaciones con cada presidente y directivo barrial para que ellos sean los encargados de transmitir y comunicar nuevas estrategias de acción logrando combatir la delincuencia que hoy en día apremia por las calles de la ciudad.

Busca que los involucrados actúen en cada convocatoria que se efectúa, ya sean para capacitaciones, simulacros y otros eventos en pro de su seguridad, asista con optimismo, pues su participación hará que otros vecinos se sumen y tengamos barrios más solidarios y que convivan en armonía; y gestionar ante las autoridades competentes los requerimientos de la Unidad de Policía Comunitaria del sector, para su correcto y buen funcionamiento, realizando un seguimiento continuo de las actividades de la Policía Comunitaria.

De la mano, se fomentará que se realicen alianzas estratégicas que permitan poner la mira en objetivos y metas de largo como a mediano plazo. Estas políticas deben garantizar fundamentalmente el ejercicio pleno de derechos ciudadanos fundamentales, entre los cuales están el derecho a la vida, el derecho a la integridad personal, el derecho al acceso a la justicia, que implica que los costos y la debida protección estimulen la denuncia y la continuidad de los procesos judiciales presten garantías a las víctimas, el derecho a la libertad, en criminalidad implica la seguridad de no ser secuestrado o privado de la libertad a cambio de dinero.

Con esta perspectiva se puede ejercitar alianzas que garanticen el ejercicio de estos derechos. Una de las principales alianzas que se debe generar es con las instituciones encargadas de velar por la seguridad ciudadana, dentro de estas instituciones deben considerarse a el Gobierno Central y local, la Policía Nacional, la fiscalía general y el poder judicial.

Otra alianza para mejorar la seguridad es la conformación de las brigadas barriales, dichas brigadas están conformadas por miembros voluntarios de la ciudadanía, quienes realizan patrullajes por las calles del sector hasta altas horas de la noche, en compañía de los gendarmes, para cuidar los domicilios de sus vecinos e impedir los actos delictivos. Todo el trabajo lo hace la comunidad de manera voluntaria, sin recibir ningún salario, ni tampoco beneficios económicos, lo hacen solo por servir a la comunidad. De esta manera se logrará que los robos a personas en la zona gastronómica.

Se hace necesaria una alianza con la empresa privada, encaminada a la obtención de fuentes de financiamiento que permitan mejorar los sistemas de seguridad, así como también el respaldo en temas de capacitación en seguridad, apoyo de las empresas que brindan seguridad privada en las medidas preventivas y correctivas apropiadas para mitigar la inseguridad.

6.1.3. Objetivo de la propuesta

6.1.3.1. Objetivo general

Mejorar las condiciones de seguridad en la industria gastronómica mantense a través de medidas preventivas y correctivas que mejoren la seguridad en la zona y que contribuyan a la sostenibilidad económica y social con la afluencia de visitantes, turistas y habitantes.

6.1.3.2. Objetivos específicos

Establecer una línea de acción mediante el hallazgo y el análisis FODA; el descubrimiento de los grupos involucrados; la detección de los problemas y causas más importantes de la de la industria gastronómica de Manta, para analizar los aspectos positivos y negativos de la zona.

Determinar las metas e indicadores del plan de mitigación que permita a las involucrados y población en general de la zona industrial gastronómica de Manta aplicar las medidas preventivas y correctivas perteneciente a este plan para mitigar la inseguridad.

Diseñar las medidas preventivas y correctivas de este plan de mitigación en base a los resultados de esta investigación, con el fin de proponer a la población de la industria gastronómica de Manta la reducción de efectos de inseguridad en esta zona.

6.1.4. Línea de acción

6.1.4.1. Análisis FODA

Tabla 22

Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

FODA			
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Diversidad gastronómica: Manta cuenta con una gran variedad de restaurantes y opciones gastronómicas, lo que atrae a clientes de diferentes gustos y preferencias. 2. Ubicación estratégica: La ciudad de Manta se encuentra en una ubicación privilegiada, cerca de la costa y con acceso a recursos naturales, lo que facilita la obtención de ingredientes frescos y de alta calidad. 3. Iniciativa empresarial: Los propietarios de restaurantes en Manta demuestran una gran iniciativa y capacidad para innovar y adaptarse a las	1. Inseguridad: La inseguridad es una debilidad importante en la ciudad de Manta, ya que puede disuadir a los clientes de frecuentar los restaurantes y afectar la economía local. 2. Falta de estrategias de seguridad: La falta de estrategias de seguridad efectivas en la zona playera de Manta puede ser una debilidad, ya que puede permitir que los delincuentes actúen con impunidad. 3. Corrupción: La corrupción puede ser una debilidad en la ciudad de Manta, ya que puede afectar la eficacia de las políticas gubernamentales y la	1. Cambio de gobierno: Un cambio de gobierno puede traer consigo nuevas políticas y estrategias para abordar la inseguridad y mejorar la seguridad en la ciudad de Manta. 2. Estrategias de seguridad: La implementación de estrategias de seguridad efectivas, como la instalación de cámaras de seguridad y la presencia de policías, puede mejorar la seguridad en la zona playera de Manta. 3. Educación: La educación y la conciencia sobre la importancia de la seguridad pueden ser una oportunidad para mejorar la percepción de la seguridad en la ciudad de Manta.	1. Delitos: Los delitos, como robos y sicarios, pueden ser una amenaza importante para la seguridad en la ciudad de Manta, ya que pueden afectar la economía local y la percepción de la seguridad. 2. Inestabilidad política: La inestabilidad política puede ser una amenaza para la seguridad en la ciudad de Manta, ya que puede afectar la eficacia de las políticas gubernamentales y la implementación de estrategias de seguridad. 3. Economía: La economía puede ser una amenaza para la seguridad en la ciudad de Manta, ya que una economía débil puede afectar la capacidad de la

tendencias gastronómicas actuales.	implementación de estrategias de seguridad.		ciudad para implementar estrategias de seguridad efectivas.
4. Presencia de policías: La presencia de policías en la zona player de Manta puede ser una fortaleza, ya que puede disuadir a los delincuentes y proporcionar una sensación de seguridad a los clientes.	4. Falta de educación: La falta de educación y conciencia sobre la importancia de la seguridad puede ser una debilidad, ya que puede afectar la percepción de la seguridad en la ciudad de Manta.	4. Políticas gubernamentales: Las políticas gubernamentales pueden ser una oportunidad para mejorar la seguridad en la ciudad de Manta, ya que pueden proporcionar recursos y apoyo para la implementación de estrategias de seguridad.	4. Percepción de la seguridad: La percepción de la seguridad puede ser una amenaza para la seguridad en la ciudad de Manta, ya que una percepción negativa de la seguridad puede afectar la economía local y la calidad de vida de los residentes.

Nota. Una herramienta para la toma de decisiones estratégicas en el plan de mitigación en la industria gastronómica de Manta en el contexto de la inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

6.1.4.2. Matriz de involucrados

Tabla 23

Identificación de los actores claves en la industria gastronómica de Manta

GRUPO	INTERÉS	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS	MANDATOS
Propietarios de restaurantes de Manta	Mejorar la seguridad y la percepción de la seguridad en la zona player de Manta para aumentar la clientela y los ingresos	Inseguridad, falta de estrategias de seguridad, corrupción, delitos como robos y sicariatos	Recursos financieros, redes de contactos, influencia en la comunidad, instalación de cámaras de seguridad, alarmas.	Establecer alianzas con la policía y el gobierno para mejorar la seguridad, implementar estrategias de seguridad en los restaurantes.

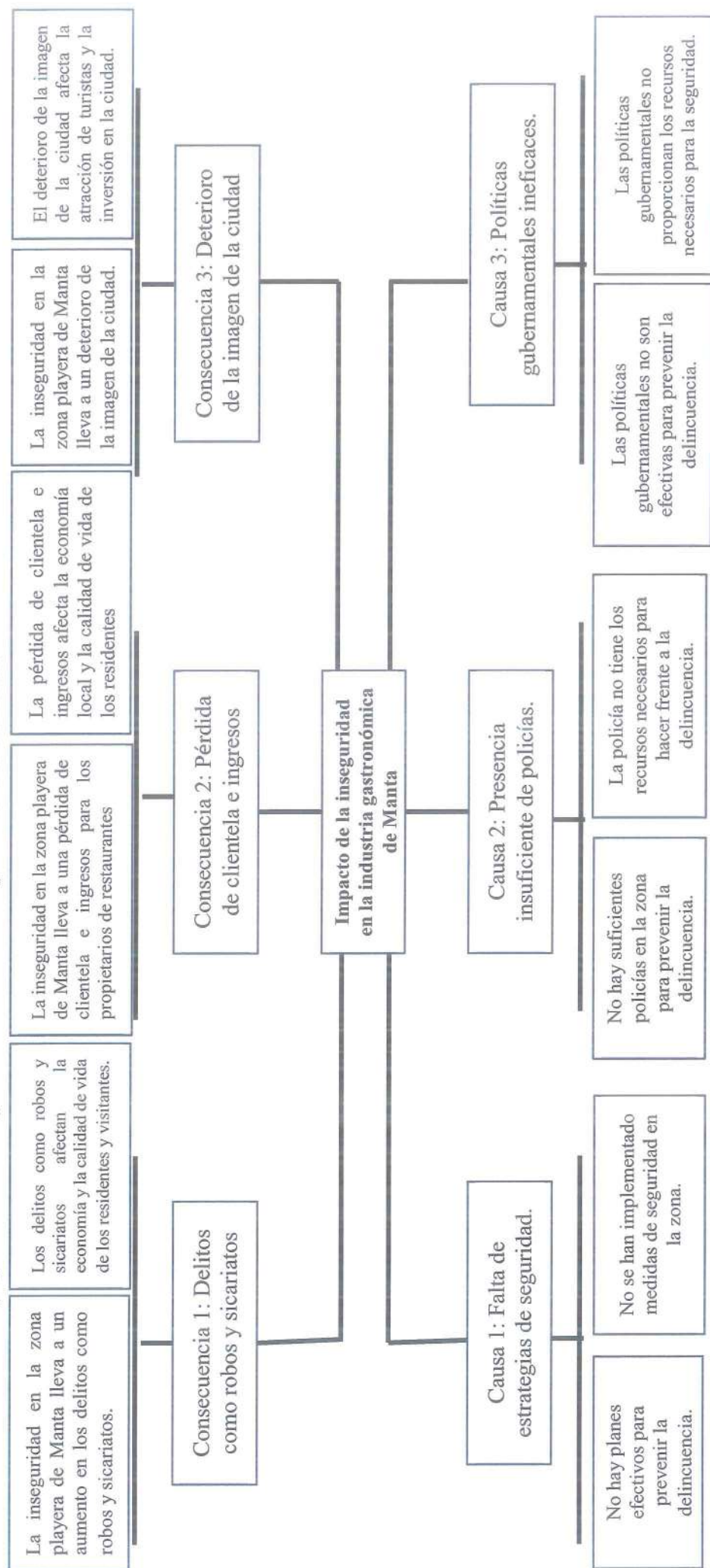
Clientes que frecuentan los restaurantes en la zona playera de Manta	Sentirse seguros y disfrutar de una experiencia gastronómica agradable	Inseguridad, falta de estrategias de seguridad, delitos como robos y sicariatos	Recursos financieros, opinión pública, redes de contactos	Exigir a los propietarios de restaurantes y al gobierno que tomen medidas para mejorar la seguridad, compartir experiencias y opiniones en redes sociales
Policía Nacional del Ecuador (UPC MANTA)	Mejorar la seguridad y la percepción de la seguridad en la zona playera de Manta, reducir la delincuencia	Falta de recursos, corrupción, falta de estrategias de seguridad	Recursos financieros, personal capacitado, equipo y tecnología	Implementar estrategias de seguridad efectivas, aumentar la presencia policial en la zona playera de Manta, colaborar con los propietarios de restaurantes y la comunidad
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Manta	Establecer alianzas entre los propietarios de restaurantes, la policía y el gobierno para mejorar la seguridad y la percepción de la seguridad en la zona playera de Manta.	Inseguridad, falta de estrategias de seguridad, corrupción, delitos como robos y sicariatos	Recursos financieros, políticas gubernamentales, influencia en la comunidad	Establecer y cumplir con las políticas públicas gubernamentales efectivas para mejorar la seguridad, aumentar la presencia policial en la zona playera de Manta, colaborar con los propietarios de restaurantes y la comunidad
Comunidad de Manta	Sentirse seguros y disfrutar de una calidad de vida alta	Inseguridad, falta de estrategias de seguridad, delitos como robos y sicariatos	Recursos financieros, opinión pública, redes de contactos	Exigir a los propietarios de restaurantes y al gobierno que tomen medidas para mejorar la seguridad, compartir experiencias y opiniones en redes sociales, participar en iniciativas comunitarias para mejorar la seguridad

Nota. Un análisis de sus intereses, necesidades y expectativas. Fuente: Elaboración propia.

6.1.4.3. Árbol de problemas: causas y efectos

Figura 12

Análisis de las causas y efectos de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta



Nota. Un enfoque sistemático para la identificación y análisis de causas y efectos de la inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

6.1.5. Metas e indicadores del plan de mitigación

La inseguridad es un problema significativo que afecta la industria gastronómica de Manta, generando una disminución en la clientela y los ingresos de los propietarios de restaurantes. Gracias a los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas, más la información emitida por los medios de comunicación en distintas páginas webs, se pudo determinar los factores de riesgos de inseguridad, sobre todo en la zona gastronómica de Manta, así como también los deberes que las instituciones gubernamentales locales tiene hacia el bienestar de la comunidad mantense.

Para abordar este problema, se han establecido metas e indicadores que buscan mejorar la seguridad y la percepción de la seguridad en la zona playera de Manta. A continuación, se presentan las metas y los indicadores que se utilizarán para evaluar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta

Tabla 24

Enfoque para la mejora continua de la seguridad en la industria gastronómica de Manta

Dimensiones	Metas	Dimensiones	Indicadores
Incrementar la presencia de policías en las calles	• Coordinar con la policía local para aumentar la presencia de policías en las calles de la ciudad, especialmente en áreas con alta concentración de establecimientos gastronómicos. • Establecer un programa de patrullaje regular en las calles para disuadir la delincuencia.	Número de policías en la calle	• Número de policías presentes en la zona playera de Manta durante las horas pico.

Desarrollar estrategias de seguridad	• Crear un comité de seguridad compuesto por representantes de la industria gastronómica, la policía y la comunidad para desarrollar estrategias de seguridad efectivas. • Implementar medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos, como cámaras de seguridad y sistemas de alarma.	Tasa de delincuencia	• Tasa de delincuencia en la zona playera de Manta, medida en número de incidentes por mes.
Educación y conciencia	• Organizar talleres y capacitaciones para los dueños de establecimientos gastronómicos y sus empleados sobre la importancia de la seguridad y cómo prevenir la delincuencia. • Realizar campañas de conciencia en la comunidad sobre la importancia de la seguridad en la industria gastronómica.	Nivel de satisfacción de los clientes	• Nivel de satisfacción de los clientes con la seguridad en la zona playera de Manta, medido a través de encuestas.
Colaboración con la comunidad	• Establecer una relación de colaboración con la comunidad para obtener retroalimentación y sugerencias sobre cómo mejorar la seguridad en la industria gastronómica. • Crear un programa de recompensa para los ciudadanos que proporcionen información útil para prevenir la delincuencia en la industria gastronómica	Participación de la comunidad	• Número de miembros de la comunidad que participan en iniciativas de seguridad y prevención de la delincuencia.

Monitoreo y evaluación	• Establecer un sistema de monitoreo para evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación. • Realizar encuestas y estudios de seguimiento para evaluar la percepción de la seguridad en la industria gastronómica y ajustar las estrategias de mitigación según sea necesario.	Ingresos de los propietarios de restaurantes	• Ingresos de los propietarios de restaurantes en la zona playera de Manta, medidos en términos de ventas y clientela.
-------------------------------	---	---	--

Nota. Marco para la evaluación del impacto del plan de mitigación en la industria gastronómica de Manta. Fuente: Elaboración propia.

6.1.6. Diseño de las medidas preventivas y correctivas

Se diseñarán la propuestas de medidas preventivas y correctivas que abarcarán los dos tipos de medidas, la descripción de los objetivos de cada una con el fin de que sea puesta en práctica o aplicada en alguna norma de seguridad creada por las autoridades competentes, así pues, se identificarán, prevendrá, contrarrestará los factores de riesgo, además se logrará aumentar y promover los factores de protección en la industria gastronómica de Manta, que es un área de suma importancia para la ciudad.

6.1.6.1. Beneficios cualitativos

- Tranquilidad de las personas al recorrer las calles y barrios de la ciudad.
- Disminución de la inseguridad en la ciudad.
- Reducción de las tasas de percepción de inseguridad en las personas

6.1.6.2. Beneficios cuantitativos

- Ahorro para la ciudadanía al no contratar servicios de seguridad privados.
- Ahorro para las instituciones ya que estas no tendrán costos o gastos en la instalación de videos cámaras particulares.
- Con las instalaciones adecuadas de ojos de águila, alarmas comunitarias, colocación de UPC y mejoramiento, incremento de personal policial en cada zona, se logra reducir los robos en gran porcentaje.

6.1.6.3. Observaciones generales

El plan de mitigación propuesto busca reducir la brecha entre la expectativa y la percepción de la seguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador. A través de la implementación de estrategias de seguridad, educación y conciencia, y colaboración con la comunidad, se espera mejorar la seguridad en la industria gastronómica y reducir la delincuencia. Es importante monitorear y evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación y ajustarlas según sea necesario para asegurar el éxito del plan. La implementación y el monitoreo son fundamentales para garantizar el éxito del plan de mitigación. Se recomienda

implementar un sistema de monitoreo y evaluación para medir el impacto del plan y realizar ajustes según sea necesario. La inseguridad es un problema complejo que requiere una solución integral. El plan de mitigación presentado en este documento ofrece una serie de medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector de Manta. La implementación y el monitoreo de este plan son fundamentales para garantizar su éxito.

Tabla 25

Diseño de medidas preventivas y correctivas para la reducción de la inseguridad en la zona gastronómica de Manta

OBJETIVO: Diseñar las medidas preventivas y correctivas de este plan de mitigación en base a los resultados de esta investigación, con el fin de proponer a la población de la industria gastronómica de Manta la reducción de efectos de inseguridad en esta zona.					
Tipo	Medida	Objetivo	Tipo	Medida	Objetivo
Medidas preventivas	Implementación de sistemas de seguridad	Instalar cámaras de vigilancia, alarmas y sistemas de control de acceso para prevenir y detectar delitos.	Medidas correctivas	Sanciones administrativas	Imponer sanciones administrativas a los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.
	Capacitación del personal	Proporcionar capacitación al personal sobre procedimientos de seguridad, manejo de situaciones de emergencia y atención al cliente en situaciones de inseguridad.		Multas y sanciones económicas	Imponer multas y sanciones económicas a los individuos que cometan delitos en el ámbito gastronómico.
	Iluminación y señalización adecuadas	Asegurarse de que los establecimientos gastronómicos tengan iluminación y señalización adecuadas para disuadir la delincuencia y mejorar la visibilidad.		Privación de libertad	Imponer penas de privación de libertad a los individuos que cometan delitos graves en el ámbito gastronómico.
	Control de acceso	Implementar controles de acceso para restringir el ingreso de		Rehabilitación y reinserción social	Ofrecer programas de rehabilitación y reinserción social para

	Vigilancia comunitaria	personas no autorizadas a los establecimientos gastronómicos.		los individuos que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico.
		Fomentar la vigilancia comunitaria a través de la creación de grupos de vigilancia vecinal para prevenir y detectar delitos.	Compensación a las víctimas	Establecer un mecanismo para que los individuos que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico compensen a las víctimas por los daños causados.
	Colaboración con las autoridades	Establecer una colaboración efectiva con las autoridades locales para reportar incidentes y recibir apoyo en situaciones de emergencia.	Inhabilitación para ejercer actividades gastronómicas	Inhabilitar a los individuos que hayan cometido delitos graves en el ámbito gastronómico para ejercer actividades gastronómicas.
	Capacitación en manejo de conflictos	Proporcionar capacitación al personal sobre manejo de conflictos y resolución de situaciones de emergencia.	Revocación de licencias	Revocar las licencias de los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos
	Implementación de sistemas de alarma	Instalar sistemas de alarma para alertar a las autoridades y al personal en caso de un incidente de seguridad.	Cierre temporal o definitivo de establecimientos	Cerrar temporal o definitivamente los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.

	Revisión y actualización de la seguridad	Realizar revisiones periódicas de la seguridad de los establecimientos gastronómicos para identificar y abordar vulnerabilidades		Sanciones a los propietarios o administradores	Imponer sanciones a los propietarios o administradores de los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.
	Creación de un plan de evacuación	Desarrollar un plan de evacuación para los establecimientos gastronómicos en caso de un incidente de seguridad.		Intervención de la autoridad judicial	Intervenir la autoridad judicial en los casos de delitos cometidos en el ámbito gastronómico.
	Implementación de protocolos de emergencia	Desarrollar y implementar protocolos de emergencia para responder a situaciones de inseguridad, como robos o agresiones.		Colaboración con las autoridades	Establecer una colaboración efectiva con las autoridades para investigar y sancionar a los individuos que cometen delitos en el ámbito gastronómico.
	Fomento de la participación ciudadana	Fomentar la participación ciudadana en la prevención y resolución de situaciones de inseguridad a través de la creación de grupos de trabajo y la organización de eventos comunitarios		Creación de un registro de delincuentes	Crear un registro de delincuentes que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico para evitar que puedan seguir cometiendo delitos en el futuro

Nota. Indicio de un plan de mitigación a fin de dispersar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. Fuente: Elaboración propia.

6.1.1.7. Actividades y tiempos

Tabla 26

Marco de ejecución y planificación de las actividades para la aplicación del plan de mitigación

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Establecer el comité de seguridad y desarrollar las estrategias de seguridad.												
Implementar las medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos y comenzar a patrullar las calles												
Realizar talleres y capacitaciones para los dueños de establecimientos gastronómicos y sus empleados.												
Evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación y ajustarlas según sea necesario.												

Nota. Descripción de las actividades y tiempos para llevar a cabo el plan de mitigación. Fuente: Elaboración propia

6.1.8. Presupuesto

Tabla 27

Presupuesto para la implementación del plan de mitigación: un análisis de costos y recurso

COSTOS	
Recursos	Valor (\$)
Establecer el comité de seguridad y desarrollar las estrategias de seguridad	10,000
Implementar las medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos	20,000
Realizar talleres y capacitaciones	15,000
Campañas de conciencia en la comunidad	5,000
Para monitorear y evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación	10,000
TOTAL	60,000

Nota. Estimación de costos para la ejecución del plan de mitigación. Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO VII

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1.Conclusiones

La seguridad es un derecho fundamental que debe ser protegido y promovido en todos los ámbitos de la sociedad; es un proceso continuo que requiere la participación activa de todos los actores relevantes. La industria gastronómica de Manta puede ser un modelo para otras ciudades y sectores que enfrentan problemas de inseguridad. Es así, que con el presente estudio efectuado se ha podido demostrar que la inseguridad tiene un impacto significativo en la industria gastronómica de Manta. Los resultados muestran que la inseguridad afecta la percepción de los clientes y propietarios de los restaurantes, la confianza en los establecimientos gastronómicos y la economía local.

En lo que concierne al cumplimiento de los objetivos del presente trabajo, se describe que el objetivo general de desarrollar un análisis del impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, y proponer estrategias de mitigación se ha cumplido de manera efectiva. A través de la investigación, se ha logrado identificar los principales factores de inseguridad que afectan a la industria gastronómica en Manta, lo que ha permitido comprender mejor la problemática y diseñar estrategias de mitigación adecuadas.

Referente a los objetivos específicos del trabajo, el primer objetivo, este el de identificar los principales factores de inseguridad que afectan a la industria gastronómica en Manta se ha cumplido de manera efectiva. La investigación ha permitido identificar los factores de inseguridad más importantes, que incluyen la falta de presencia policial, la delincuencia, la falta de educación, conciencia sobre la seguridad, escasez de intervención por parte de las autoridades gubernamentales.

El segundo objetivo específico de evaluar el nivel de percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos se ha cumplido de manera efectiva. La

investigación ha permitido evaluar la percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos, lo que ha proporcionado información valiosa para diseñar estrategias de mitigación efectivas. Se destaca que este objetivo ha dado lugar a que la investigación haya sido realizada de manera ética y transparente, y se han seguido los protocolos de investigación establecidos.

Con el cumplimiento de estos dos primeros objetivos específicos, se determina con seguridad que es fundamental que se implementen medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector. Es así, que en el tercer objetivo específico de proponer un plan de mitigación que incluya medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector, ha sido cumplido. El plan de mitigación propuesto en este estudio es una herramienta útil para abordar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. El plan incluye medidas preventivas y correctivas, como el aumento de la presencia policial y la implementación de programas de prevención de la delincuencia. La colaboración entre el gobierno, la policía y los empresarios es fundamental para implementar este plan y restaurar la seguridad en el sector. Es importante que se monitoree y se evalúe el impacto del plan para ajustar y mejorar las estrategias de mitigación.

En general, es evidente que tanto los propietarios como los consumidores, tiene su interés en implementar estrategias que mitiguen la inseguridad. Se destaca la importancia de la colaboración entre los propietarios de restaurantes, la policía y la comunidad para mejorar la seguridad en la zona. Los resultados obtenidos son confiables y pueden ser utilizados para tomar decisiones informadas sobre la seguridad en la industria gastronómica de Manta, pudiendo ser utilizada como referencia para futuras investigaciones.

7.2.Recomendaciones

Es recomendable que se continúe investigando y monitoreando la situación de la inseguridad en el sector para ajustar y mejorar las estrategias de mitigación.

El presente estudio puede ser un ejemplo de cómo la seguridad y la confianza pueden ser restauradas a través de la colaboración y la implementación de medidas efectivas, por ello se recomienda que la institución universitaria lo tome en cuenta y sea publicado en distintas páginas webs.

Se recomienda que se realicen estudios periódicos para evaluar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. Es importante que se involucren todos los actores relevantes, incluyendo el gobierno, la policía, los empresarios y la comunidad, para trabajar juntos en la búsqueda de soluciones.

Fomentar la promoción de programas de capacitación, concienciación y la colaboración entre los diferentes actores para abordar la inseguridad en el sector, para esto se recomienda la inversión y alianzas estratégicas con inversionistas para poder inhibir la inseguridad en la industria gastronómica.

Es importante que se promueva la participación ciudadana y la inclusión social en la búsqueda de soluciones para abordar la inseguridad en el sector, promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de la seguridad en el sector.

Se recomienda que el gobierno local de Manta aplique la propuesta del plan de mitigación para la industria gastronómica que incluye medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector, del presente estudio investigativo.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, S. (2020). *Crisis del coronavirus: Restaurantes cierran o reducen su negocio*.
<https://www.expreso.ec/actualidad/economia/crisis-coronavirus-restaurantes-cierran-achican-negocio-10758.html>
- Cámara de Comercio de Quito. (2020). *Funcionamiento de locales y estaurantes en Quito durante la pandemia*.
- Capa, P. (2024). *Manta, Quito y Guayaquil: así ha aumentado la violencia en las ciudades del Ecuador*. <https://gk.city/2024/01/30/manta-quito-guayaquil-aumentado-violencia-ciudades-ecuador/>
- Catagua, R. (diciembre de 2024). ENCUESTA DIRIGIDA A CLIENTES Y DUEÑOS DE RESTAURANTES RESPECTO AL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA. Manta, Manabí, Ecuador.
https://docs.google.com/forms/d/1lg2RFv4Ez_QAPtNmnmO_8-Gjv6fKhcB8U6zu4xg72Cg/edit#responses
- Cedeño, A. (2024). *Inseguridad en Manta impacta gravemente al sector Comercial*.
<https://radiovisionmanabi.com/inseguridad-en-manta-impacta-gravemente-al-sector-comercial/>
- Coba, G. (2023). *La inseguridad ya muestra un efecto en el precio final de los productos*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-pobres-ecuador-consumo/>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos, C. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Organización de Estados Americanos.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. Sage Publications.

- Dalby, C. (2024). *GameChangers 2023: Ecuador pierde el control sobre el crimen*.
<https://insightcrime.org/es/noticias/gamechangers-2023-ecuador-pierde-control-crimen/>
- El Diario. (3 de enero de 2017). Ventas inician con pie derecho. *El Diario*.
<https://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/417921-ventas-inician-con-pie-derecho/>
- El Mercurio. (9 de enero de 2024). Dueños de negocios piden medidas inmediatas contra la inseguridad. *El Mercurio*. <https://elmercuriomanta.ec/index.php/2024/01/09/duenos-de-negocios-piden-medidas-inmediatas-contrala-inseguridad/>
- El Telégrafo. (8 de noviembre de 2016). Más de 50.000 personas llegaron a Manta durante sus festividades. *El Telégrafo. El Decano Digital*.
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/mas-de-50-000-personas-llegaron-a-manta-durante-sus-festividades>
- El Telégrafo. (12 de agosto de 2017). Manta tiene una afluencia masiva de turistas y la ocupación hotelera llega al 80%. *El Telégrafo. El Decano Digital*.
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/507/1/manta-tiene-una-afluencia-masiva-de-turistas-y-la-ocupacion-hotelera-llega-al-80>
- García, J. (2020). *Análisis de la intención del comportamiento de los consumidores turísticos de parques acuáticos post covid-19 del cantón Montalvo*.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9056/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000171.pdf?sequence=1>
- Garrido, C. (2020). *Situación del Turismo ante el COVID 19*.
<https://www.uide.edu.ec/situacion-del-turismo-ante-el-covid-19/>

- Gómez, J., y López, M. (2021). La relación entre la seguridad y la competitividad en el sector turístico. *Revista de Estudios Turísticos*, 45(2), 123-138.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rets.2021.02.003>
- González, M. (30 de diciembre de 2024). Las cifras de la violencia: En 2024, Ecuador atravesó una mejoría que no es suficiente. *PRIMICIAS*, 30.
<https://www.primicias.ec/seguridad/cifras-violencia-inseguridad-robos-ecuador-2024-86371/#:~:text=Entre%20enero%20y%20noviembre%20de,77.816%20denuncias%20recibidas%20en%202023.>
- González, P. (2023). *Así es como el comercio paga los costos de la inseguridad*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/comercio-inseguridad-esmeraldas-manabi/>
- Hall, M. C., Prayag, G., y Amore, A. (2019). *Tourism and resilience: Individual, organizational and destination perspectives*. Channel View Publications.
- Hotelsur. (2021). *Ecuador: Galápagos perdió el 73% de su turismo en 2020* .
https://www.hosteltur.com/lat/142077_ecuador-galapagos-perdio-el-73-de-su-turismo-en-2020.html
- Informe Manabí. (2022). *Sospechosos asaltan restaurante y clientes*.
<https://www.facebook.com/InformatManabi/photos/a.677509909364061/1435915286856849/?type=3>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos, I. (2011). *Derechos humanos, seguridad ciudadana y funciones policiales*. San José, Costa Rica. Editorial-Servicios Especiales del IIDH.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023). *Estadísticas de delitos y seguridad ciudadana en Ecuador*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>

- Manta, Alcaldía del cambio. (24 de junio de 2020). *En Manta se reactiva el 60% de lugares de alojamiento y alimentación*. <https://manta.gob.ec/manta-se-reactiva/>
- Mella, C. (2023). *La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno*. El País: <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Mendoza, B. (21 de enero de 2024). *El turismo agoniza en las playas de Manabí, por la inseguridad y violencia*. Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/manta-portoviejo-estado-excepcion-toque-queda/>
- Ministerio de Gobierno. (2023). *Detenidas seis personas por el presunto delito de robo agravado, en Manta*. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/detenidas-seis-personas-por-el-presunto-delito-de-robo-agravado-en-manta/>
- Ministerio del Interior de Ecuador. (2022). *Informe de estadísticas de criminalidad en Manta*.
- Naciones Unidas en Ecuador. (2021). *Informe de seguridad alimentaria. Evaluación remota Ecuador*. https://ecuador.un.org/sites/default/files/2021-12/INFORME%20DE%20SEGURIDAD%20ALIMENTARIA_Agosto_2021.pdf
- Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2023). *Caracterización del crimen organizado*. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://oe-co.pdf.org/wp-content/uploads/2023/09/Caracterizacion-Crimen-Organizado-Version-corta-V2.pdf&ved=2ahUKEwjFhM7vlluHAXmENAFHRxbALYQFnoECBYQAQ&usg=AOvVaw3LgcZGaWOdrdUR5fgnrjKQ>
- OMS-OPS. (11 de marzo de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza->

ONU Turismo. (2021). *Hoy hace un año: La OMS calificó la COVID-19 de pandemia.*

<https://www.unwto.org/es/hoy-hace-un-ano-la-oms-califico-la-covid-19-de-pandemia>

ONU Turismo es el organismo de las Naciones Unidas. (30 de noviembre de 2023). *El turismo*

internacional en camino de cerrar 2023 cerca del 90% de los niveles prepandemia.

<https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-internacional-en-camino-de-cerrar-2023-cerca-del-90-de-los-niveles-prepandemia>

PRIMICIAS. (2024). *Sector productivo de Manta confía en que militarización ayude a la reactivación económica.* <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/sector-productivo-manta-militarizacion-contraccion-economica/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (18 de noviembre de 2024). *PNUD alerta que la violencia e inseguridad por actividades criminales es la principal amenaza para desarrollo y democracia en la región de América Latina y el Caribe.*

<https://www.undp.org/es/ecuador/noticias/pnud-alerta-que-la-violencia-e-inseguridad-por-actividades-criminales-es-la-principal-amenaza-para-desarrollo-y-democracia-en-la#:~:text=18%20de%20Noviembre%20de%202024&text=El%20documento%20indica%20que%20la,3%25%>

Propietarios. (14 de diciembre de 2024). Entrevista sobre el Impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador: análisis y propuestas. (R. Catagua, Entrevistador)

Redacción Primicias. (2024). *Cada mes se pierden USD 5 millones en Manta por violencia criminal, según gremios.* <https://www.primicias.ec/noticias/economia/perdidas-comercio-produccion-manta-violencia/>

Redacción Primicias. (24 de junio de 2024). Manta es la ciudad más violenta de Manabí; el trasfondo es la guerra entre Los Lobos y Los Choneros. *PRIMICIAS.*

<https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/manabi-cupula-policial-militar-violencia-inseguridad/>

Ritchie, B. W., y Campiranon, K. (2015). The role of disaster management in tourism: A systematic review. *Tourism Management*(47), 135-147.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tourman.2014.10.006>

Salazar-Yacelga, J. C., y Garrido-Patrel, A. M. (2021). Efectos del covid-19 en el turismo gastronómico del Ecuador. *Revista Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1071-1088.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2151>

VISTAZO. (2020). ¿Cuántos millones perderá el sector turístico de Ecuador mensualmente, por la pandemia? <https://www.vistazo.com/actualidad/nacional/cuantos-millones-perdera-el-sector-turistico-de-ecuador-LWVI183181>

Zambonino, M. (2023). Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeraldas, Ecuador. *Revista Internacional De Gestión, Innovación Y Sostenibilidad Turística – RIGISTUR*, 3(1), 97-103. <https://doi.org/https://doi.org/10.51260/rigistur.v3i1.380>

9. INDÍCE DE ANEXOS

9.1. Fotografías de las diez entrevistas efectuadas a los propietarios de diferentes restaurantes de la ciudad de Manta



Ilustración 1. Entrevista
al Restaurante Camotillo
#2



Ilustración 2.
Entrevista al Restaurante La
Corvina



Ilustración 3.
Entrevista al Restaurante
The Pince Dubai



Ilustración 4. Entrevista
al Restaurante El descanso del
surfista



Ilustración 5. Entrevista al
Restaurante Coco y Maní



Ilustración 6. Entrevista al Restaurante
OH Mar



Ilustración 7. Entrevista al
Restaurante Maritza



Ilustración 8.
Entrevista al Restaurante
Antojitos Manaba



Ilustración 9.
Entrevista al Restaurante
Pez espada



Ilustración 10.
Entrevista al Restaurante
Donde Cecilia

9.2. Pliego de preguntas de las entrevistas y encuestas efectuadas

ENCUESTA DIRIGIDA A CLIENTES Y DUEÑOS DE RESTAURANTES RESPECTO AL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA.

Instrucción: Marque con una x la respuesta a cada pregunta.

Datos Generales

Nombre del entrevistado (restaurante):

1. Escoja una opción: ¿cuál es su género?

Hombre	☐
Mujer	☐

2. Escoja una opción de la siguiente pregunta: ¿su edad ronda entre?

18 – 30	☐
31 – 40	☐
41 – 50	☐
51 – 60	☐

3. Escoja una opción de la siguiente pregunta, ¿es usted dueño de un restaurante o cliente que frecuenta restaurantes en la ciudad de Manta?

Dueño de un restaurante	☐
Cliente que frecuenta restaurantes	☐

4. ¿Cómo calificaría la seguridad en Manta?

Muy Inseguro	☐
Normal	☐
Muy seguro	☐

5. De las siguientes opciones ¿Ha sido víctima de algún acto delincuencia en los últimos años?

Robo	☐
Extorsión (vacunas)	☐
Asesinato	☐

6. De las siguientes opciones ¿en qué porcentaje cree usted que ha disminuido la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad?

0-25%	
26%-50%	
51-75%	
Más del 75%	

7. De las siguientes opciones ¿cuáles cree usted que han sido las medidas de seguridad que ha implementado el restaurante?

Seguridad con cámaras de videovigilancia

Alarmas

Botón de pánico (911)

Blindar las puertas

Obligar a sus empleados a dejar sus carteras, billeteras o ropa en zonas poco accesibles a cliente

Incorporar guardias de seguridad

Cerrar su negocio y no seguir en el ámbito gastronómico

8. Al haber sido víctima de la inseguridad y actos delincuenciales, ¿qué horarios aproximadamente ha tenido que cambiar para poder seguir frecuentando el área gastronómica?

06:00 am a 12:00 pm:	
12:00 pm a 14:00 pm:	
14:00 a 19:00 pm:	
19:00 pm a 23:00 pm	

9. ¿Qué opciones cree usted que toman los clientes para no asistir a los establecimientos de comidas en la ciudad de Manta?

Sicariatos	
Robos a mano armada	
Extorsión	

10. Ante la inseguridad ¿qué opciones toma para seguir incursionando el área gastronómica?

Envíos a domicilio	
Pedidos a domicilio	
Cocinar en casa	



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Carrera de Hospitalidad y Hotelería
Proyecto de Tesis

Tema: Impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador: Análisis y propuesta

Instrumento: Entrevista estructurada

Dirigido a: Propietarios de restaurantes en Manta

Propósito: Recolectar datos cualitativos sobre la percepción de inseguridad, impacto en el negocio y medidas de seguridad implementadas.

Instrucciones: Por favor, responda las siguientes preguntas de manera clara y honesta. Sus respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad y se utilizarán exclusivamente para fines académicos.

Fecha de aplicación: ____

Nombre del encuestador: _____

- 1. ¿Cuánto tiempo tiene funcionando su negocio?**
- 2. Describa incidentes que hayan aumentado la inseguridad en su negocio**
- 3. ¿Describa cómo percibe hoy en día la seguridad social en el cantón Manta en comparación al año anterior (2023)?**
- 4. ¿Como cree usted que se puede prevenir eficazmente la delincuencia durante el Manta?**
- 5. ¿De qué manera describe usted que la inseguridad está afectando el turismo en Manta?**

6.1.5. Metas e indicadores del plan de mitigación

La inseguridad es un problema significativo que afecta la industria gastronómica de Manta, generando una disminución en la clientela y los ingresos de los propietarios de restaurantes. Gracias a los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas, más la información emitida por los medios de comunicación en distintas páginas webs, se pudo determinar los factores de riesgos de inseguridad, sobre todo en la zona gastronómica de Manta, así como también los deberes que las instituciones gubernamentales locales tiene hacia el bienestar de la comunidad mantense.

Para abordar este problema, se han establecido metas e indicadores que buscan mejorar la seguridad y la percepción de la seguridad en la zona playera de Manta. A continuación, se presentan las metas y los indicadores que se utilizarán para evaluar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta

Tabla 24

Enfoque para la mejora continua de la seguridad en la industria gastronómica de Manta

Dimensiones	Metas	Dimensiones	Indicadores
Incrementar la presencia de policías en las calles	• Coordinar con la policía local para aumentar la presencia de policías en las calles de la ciudad, especialmente en áreas con alta concentración de establecimientos gastronómicos. • Establecer un programa de patrullaje regular en las calles para disuadir la delincuencia.	Número de policías en la calle	• Número de policías presentes en la zona playera de Manta durante las horas pico.

Desarrollar estrategias de seguridad	• Crear un comité de seguridad compuesto por representantes de la industria gastronómica, la policía y la comunidad para desarrollar estrategias de seguridad efectivas. • Implementar medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos, como cámaras de seguridad y sistemas de alarma.	Tasa de delincuencia	• Tasa de delincuencia en la zona playera de Manta, medida en número de incidentes por mes.
Educación y conciencia	• Organizar talleres y capacitaciones para los dueños de establecimientos gastronómicos y sus empleados sobre la importancia de la seguridad y cómo prevenir la delincuencia. • Realizar campañas de conciencia en la comunidad sobre la importancia de la seguridad en la industria gastronómica.	Nivel de satisfacción de los clientes	• Nivel de satisfacción de los clientes con la seguridad en la zona playera de Manta, medido a través de encuestas.
Colaboración con la comunidad	• Establecer una relación de colaboración con la comunidad para obtener retroalimentación y sugerencias sobre cómo mejorar la seguridad en la industria gastronómica. • Crear un programa de recompensa para los ciudadanos que proporcionen información útil para prevenir la delincuencia en la industria gastronómica.	Participación de la comunidad	• Número de miembros de la comunidad que participan en iniciativas de seguridad y prevención de la delincuencia.

Monitoreo y evaluación	• Establecer un sistema de monitoreo para evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación. • Realizar encuestas y estudios de seguimiento para evaluar la percepción de la seguridad en la industria gastronómica y ajustar las estrategias de mitigación según sea necesario.	Ingresos de los propietarios de restaurantes	• Ingresos de los propietarios de restaurantes en la zona playera de Manta, medidos en términos de ventas y clientela.
-------------------------------	---	---	--

Nota. Marco para la evaluación del impacto del plan de mitigación en la industria gastronómica de Manta. Fuente: Elaboración propia.

6.1.6. Diseño de las medidas preventivas y correctivas

Se diseñarán las propuestas de medidas preventivas y correctivas que abarcarán los dos tipos de medidas, la descripción de los objetivos de cada una con el fin de que sea puesta en práctica o aplicada en alguna norma de seguridad creada por las autoridades competentes, así pues, se identificarán, prevendrá, contrarrestará los factores de riesgo, además se logrará aumentar y promover los factores de protección en la industria gastronómica de Manta, que es un área de suma importancia para la ciudad.

6.1.6.1. Beneficios cualitativos

- Tranquilidad de las personas al recorrer las calles y barrios de la ciudad.
- Disminución de la inseguridad en la ciudad.
- Reducción de las tasas de percepción de inseguridad en las personas

6.1.6.2. Beneficios cuantitativos

- Ahorro para la ciudadanía al no contratar servicios de seguridad privados.
- Ahorro para las instituciones ya que estas no tendrán costos o gastos en la instalación de videos cámaras particulares.
- Con las instalaciones adecuadas de ojos de águila, alarmas comunitarias, colocación de UPC y mejoramiento, incremento de personal policial en cada zona, se logra reducir los robos en gran porcentaje.

6.1.6.3. Observaciones generales

El plan de mitigación propuesto busca reducir la brecha entre la expectativa y la percepción de la seguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador. A través de la implementación de estrategias de seguridad, educación y conciencia, y colaboración con la comunidad, se espera mejorar la seguridad en la industria gastronómica y reducir la delincuencia. Es importante monitorear y evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación y ajustarlas según sea necesario para asegurar el éxito del plan. La implementación y el monitoreo son fundamentales para garantizar el éxito del plan de mitigación. Se recomienda

implementar un sistema de monitoreo y evaluación para medir el impacto del plan y realizar ajustes según sea necesario. La inseguridad es un problema complejo que requiere una solución integral. El plan de mitigación presentado en este documento ofrece una serie de medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector de Manta. La implementación y el monitoreo de este plan son fundamentales para garantizar su éxito.

Tabla 25

Diseño de medidas preventivas y correctivas para la reducción de la inseguridad en la zona gastronómica de Manta

OBJETIVO: Diseñar las medidas preventivas y correctivas de este plan de mitigación en base a los resultados de esta investigación, con el fin de proponer a la población de la industria gastronómica de Manta la reducción de efectos de inseguridad en esta zona.					
Tipo	Medida	Objetivo	Tipo	Medida	Objetivo
Medidas preventivas	Implementación de sistemas de seguridad	Instalar cámaras de vigilancia, alarmas y sistemas de control de acceso para prevenir y detectar delitos.	Medidas correctivas	Sanciones administrativas	Imponer sanciones administrativas a los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.
	Capacitación del personal	Proporcionar capacitación al personal sobre procedimientos de seguridad, manejo de situaciones de emergencia y atención al cliente en situaciones de inseguridad.		Multas y sanciones económicas	Imponer multas y sanciones económicas a los individuos que cometan delitos en el ámbito gastronómico.
	Iluminación y señalización adecuadas	Asegurarse de que los establecimientos gastronómicos tengan iluminación y señalización adecuadas para disuadir la delincuencia y mejorar la visibilidad.		Privación de libertad	Imponer penas de privación de libertad a los individuos que cometan delitos graves en el ámbito gastronómico.
	Control de acceso	Implementar controles de acceso para restringir el ingreso de		Rehabilitación y reinserción social	Ofrecer programas de rehabilitación y reinserción social para

	personas no autorizadas a los establecimientos gastronómicos.		los individuos que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico.
Vigilancia comunitaria	Fomentar la vigilancia comunitaria a través de la creación de grupos de vigilancia vecinal para prevenir y detectar delitos.	Compensación a las víctimas	Establecer un mecanismo para que los individuos que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico compensen a las víctimas por los daños causados.
Colaboración con las autoridades	Establecer una colaboración efectiva con las autoridades locales para reportar incidentes y recibir apoyo en situaciones de emergencia.	Inhabilitación para ejercer actividades gastronómicas	Inhabilitar a los individuos que hayan cometido delitos graves en el ámbito gastronómico para ejercer actividades gastronómicas.
Capacitación en manejo de conflictos	Proporcionar capacitación al personal sobre manejo de conflictos y resolución de situaciones de emergencia.	Revocación de licencias	Revocar las licencias de los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos
Implementación de sistemas de alarma	Instalar sistemas de alarma para alertar a las autoridades y al personal en caso de un incidente de seguridad.	Cierre temporal o definitivo de establecimientos	Cerrar temporal o definitivamente los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.

	Revisión y actualización de la seguridad	Realizar revisiones periódicas de la seguridad de los establecimientos gastronómicos para identificar y abordar vulnerabilidades		Sanciones a los propietarios o administradores	Imponer sanciones a los propietarios o administradores de los establecimientos gastronómicos que no cumplan con las normas de seguridad y prevención de delitos.
	Creación de un plan de evacuación	Desarrollar un plan de evacuación para los establecimientos gastronómicos en caso de un incidente de seguridad.		Intervención de la autoridad judicial	Intervenir la autoridad judicial en los casos de delitos cometidos en el ámbito gastronómico.
	Implementación de protocolos de emergencia	Desarrollar y implementar protocolos de emergencia para responder a situaciones de inseguridad, como robos o agresiones.		Colaboración con las autoridades	Establecer una colaboración efectiva con las autoridades para investigar y sancionar a los individuos que cometen delitos en el ámbito gastronómico.
	Fomento de la participación ciudadana	Fomentar la participación ciudadana en la prevención y resolución de situaciones de inseguridad a través de la creación de grupos de trabajo y la organización de eventos comunitarios		Creación de un registro de delincuentes	Crear un registro de delincuentes que hayan cometido delitos en el ámbito gastronómico para evitar que puedan seguir cometiendo delitos en el futuro

Nota. Inicio de un plan de mitigación a fin de dispersar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. Fuente: Elaboración propia.

6.1.7. Actividades y tiempos

Tabla 26

Marco de ejecución y planificación de las actividades para la aplicación del plan de mitigación

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Establecer el comité de seguridad y desarrollar las estrategias de seguridad.												
Implementar las medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos y comenzar a patrullar las calles												
Realizar talleres y capacitaciones para los dueños de establecimientos gastronómicos y sus empleados.												
Evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación y ajustarlas según sea necesario.												

Nota. Descripción de las actividades y tiempos para llevar a cabo el plan de mitigación. Fuente: Elaboración propia

6.1.8. Presupuesto

Tabla 27

Presupuesto para la implementación del plan de mitigación: un análisis de costos y recurso

COSTOS	
Recursos	Valor (\$)
Establecer el comité de seguridad y desarrollar las estrategias de seguridad	10,000
Implementar las medidas de seguridad en los establecimientos gastronómicos	20,000
Realizar talleres y capacitaciones	15,000
Campañas de conciencia en la comunidad	5,000
Para monitorear y evaluar la efectividad de las estrategias de mitigación	10,000
TOTAL	60,000

Nota. Estimación de costos para la ejecución del plan de mitigación. Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO VII

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1.Conclusiones

La seguridad es un derecho fundamental que debe ser protegido y promovido en todos los ámbitos de la sociedad; es un proceso continuo que requiere la participación activa de todos los actores relevantes. La industria gastronómica de Manta puede ser un modelo para otras ciudades y sectores que enfrentan problemas de inseguridad. Es así, que con el presente estudio efectuado se ha podido demostrar que la inseguridad tiene un impacto significativo en la industria gastronómica de Manta. Los resultados muestran que la inseguridad afecta la percepción de los clientes y propietarios de los restaurantes, la confianza en los establecimientos gastronómicos y la economía local.

En lo que concierne al cumplimiento de los objetivos del presente trabajo, se describe que el objetivo general de desarrollar un análisis del impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador, y proponer estrategias de mitigación se ha cumplido de manera efectiva. A través de la investigación, se ha logrado identificar los principales factores de inseguridad que afectan a la industria gastronómica en Manta, lo que ha permitido comprender mejor la problemática y diseñar estrategias de mitigación adecuadas.

Referente a los objetivos específicos del trabajo, el primer objetivo, este el de identificar los principales factores de inseguridad que afectan a la industria gastronómica en Manta se ha cumplido de manera efectiva. La investigación ha permitido identificar los factores de inseguridad más importantes, que incluyen la falta de presencia policial, la delincuencia, la falta de educación, conciencia sobre la seguridad, escasez de intervención por parte de las autoridades gubernamentales.

El segundo objetivo específico de evaluar el nivel de percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos se ha cumplido de manera efectiva. La

investigación ha permitido evaluar la percepción de inseguridad entre los consumidores de establecimientos gastronómicos, lo que ha proporcionado información valiosa para diseñar estrategias de mitigación efectivas. Se destaca que este objetivo ha dado lugar a que la investigación haya sido realizada de manera ética y transparente, y se han seguido los protocolos de investigación establecidos.

Con el cumplimiento de estos dos primeros objetivos específicos, se determina con seguridad que es fundamental que se implementen medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector. Es así, que en el tercer objetivo específico de proponer un plan de mitigación que incluya medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector, ha sido cumplido. El plan de mitigación propuesto en este estudio es una herramienta útil para abordar la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. El plan incluye medidas preventivas y correctivas, como el aumento de la presencia policial y la implementación de programas de prevención de la delincuencia. La colaboración entre el gobierno, la policía y los empresarios es fundamental para implementar este plan y restaurar la seguridad en el sector. Es importante que se monitoree y se evalúe el impacto del plan para ajustar y mejorar las estrategias de mitigación.

En general, es evidente que tanto los propietarios como los consumidores, tiene su interés en implementar estrategias que mitiguen la inseguridad. Se destaca la importancia de la colaboración entre los propietarios de restaurantes, la policía y la comunidad para mejorar la seguridad en la zona. Los resultados obtenidos son confiables y pueden ser utilizados para tomar decisiones informadas sobre la seguridad en la industria gastronómica de Manta, pudiendo ser utilizada como referencia para futuras investigaciones.

7.2.Recomendaciones

Es recomendable que se continúe investigando y monitoreando la situación de la inseguridad en el sector para ajustar y mejorar las estrategias de mitigación.

El presente estudio puede ser un ejemplo de cómo la seguridad y la confianza pueden ser restauradas a través de la colaboración y la implementación de medidas efectivas, por ello se recomienda que la institución universitaria lo tome en cuenta y sea publicado en distintas páginas webs.

Se recomienda que se realicen estudios periódicos para evaluar el impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta. Es importante que se involucren todos los actores relevantes, incluyendo el gobierno, la policía, los empresarios y la comunidad, para trabajar juntos en la búsqueda de soluciones.

Fomentar la promoción de programas de capacitación, concienciación y la colaboración entre los diferentes actores para abordar la inseguridad en el sector, para esto se recomienda la inversión y alianzas estratégicas con inversionistas para poder inhibir la inseguridad en la industria gastronómica.

Es importante que se promueva la participación ciudadana y la inclusión social en la búsqueda de soluciones para abordar la inseguridad en el sector, promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de la seguridad en el sector.

Se recomienda que el gobierno local de Manta aplique la propuesta del plan de mitigación para la industria gastronómica que incluye medidas preventivas y correctivas para reducir los efectos de la inseguridad en el sector, del presente estudio investigativo.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, S. (2020). *Crisis del coronavirus: Restaurantes cierran o reducen su negocio*.
<https://www.expreso.ec/actualidad/economia/crisis-coronavirus-restaurantes-cierran-achican-negocio-10758.html>
- Cámara de Comercio de Quito. (2020). *Funcionamiento de locales y estaurantes en Quito durante la pandemia*.
- Capa, P. (2024). *Manta, Quito y Guayaquil: así ha aumentado la violencia en las ciudades del Ecuador*. <https://gk.city/2024/01/30/manta-quito-guayaquil-aumentado-violencia-ciudades-ecuador/>
- Catagua, R. (diciembre de 2024). ENCUESTA DIRIGIDA A CLIENTES Y DUEÑOS DE RESTAURANTES RESPECTO AL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA. Manta, Manabí, Ecuador.
https://docs.google.com/forms/d/1lg2RFv4Ez_QAPtNmnmO_8-Gjv6fKhcB8U6zu4xg72Cg/edit#responses
- Cedeño, A. (2024). *Inseguridad en Manta impacta gravemente al sector Comercial*.
<https://radiovisionmanabi.com/inseguridad-en-manta-impacta-gravemente-al-sector-comercial/>
- Coba, G. (2023). *La inseguridad ya muestra un efecto en el precio final de los productos*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-pobres-ecuador-consumo/>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos, C. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Organización de Estados Americanos.
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. Sage Publications.

- Dalby, C. (2024). *GameChangers 2023: Ecuador pierde el control sobre el crimen*.
<https://insightcrime.org/es/noticias/gamechangers-2023-ecuador-pierde-control-crimen/>
- El Diario. (3 de enero de 2017). Ventas inician con pie derecho. *El Diario*.
<https://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/417921-ventas-inician-con-pie-derecho/>
- El Mercurio. (9 de enero de 2024). Dueños de negocios piden medidas inmediatas contra la inseguridad. *El Mercurio*. <https://elmercuriomanta.ec/index.php/2024/01/09/duenos-de-negocios-piden-medidas-inmediatas-contrala-inseguridad/>
- El Telégrafo. (8 de noviembre de 2016). Más de 50.000 personas llegaron a Manta durante sus festividades. *El Telégrafo*. *El Decano Digital*.
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/mas-de-50-000-personas-llegaron-a-manta-durante-sus-festividades>
- El Telégrafo. (12 de agosto de 2017). Manta tiene una afluencia masiva de turistas y la ocupación hotelera llega al 80%. *El Telégrafo*. *El Decano Digital*.
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/507/1/manta-tiene-una-afluencia-masiva-de-turistas-y-la-ocupacion-hotelera-llega-al-80>
- García, J. (2020). *Análisis de la intención del comportamiento de los consumidores turísticos de parques acuáticos post covid-19 del cantón Montalvo*.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9056/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000171.pdf?sequence=1>
- Garrido, C. (2020). *Situación del Turismo ante el COVID 19*.
<https://www.uide.edu.ec/situacion-del-turismo-ante-el-covid-19/>

- Gómez, J., y López, M. (2021). La relación entre la seguridad y la competitividad en el sector turístico. *Revista de Estudios Turísticos*, 45(2), 123-138.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rets.2021.02.003>
- González, M. (30 de diciembre de 2024). Las cifras de la violencia: En 2024, Ecuador atravesó una mejoría que no es suficiente. *PRIMICIAS*, 30.
<https://www.primicias.ec/seguridad/cifras-violencia-inseguridad-robos-ecuador-2024-86371/#:~:text=Entre%20enero%20y%20noviembre%20de,77.816%20denuncias%20recibidas%20en%202023.>
- González, P. (2023). *Así es como el comercio paga los costos de la inseguridad*.
<https://www.primicias.ec/noticias/economia/comercio-inseguridad-esmeraldas-manabi/>
- Hall, M. C., Prayag, G., y Amore, A. (2019). *Tourism and resilience: Individual, organizational and destination perspectives*. Channel View Publications.
- Hotelsur. (2021). *Ecuador: Galápagos perdió el 73% de su turismo en 2020* .
https://www.hosteltur.com/lat/142077_ecuador-galapagos-perdio-el-73-de-su-turismo-en-2020.html
- Informe Manabí. (2022). *Sospechosos asaltan restaurante y clientes*.
<https://www.facebook.com/InformatManabi/photos/a.677509909364061/1435915286856849/?type=3>
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos, I. (2011). *Derechos humanos, seguridad ciudadana y funciones policiales*. San José, Costa Rica. Editorial-Servicios Especiales del IIDH.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023). *Estadísticas de delitos y seguridad ciudadana en Ecuador*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>

- Manta, Alcaldía del cambio. (24 de junio de 2020). *En Manta se reactiva el 60% de lugares de alojamiento y alimentación*. <https://manta.gob.ec/manta-se-reactiva/>
- Mella, C. (2023). *La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo Gobierno*. El País: <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Mendoza, B. (21 de enero de 2024). *El turismo agoniza en las playas de Manabí, por la inseguridad y violencia*. Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/manta-portoviejo-estado-excepcion-toque-queda/>
- Ministerio de Gobierno. (2023). *Detenidas seis personas por el presunto delito de robo agravado, en Manta*. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/detenidas-seis-personas-por-el-presunto-delito-de-robo-agravado-en-manta/>
- Ministerio del Interior de Ecuador. (2022). *Informe de estadísticas de criminalidad en Manta*.
- Naciones Unidas en Ecuador. (2021). *Informe de seguridad alimentaria. Evaluación remota Ecuador*. https://ecuador.un.org/sites/default/files/2021-12/INFORME%20DE%20SEGURIDAD%20ALIMENTARIA_Agosto_2021.pdf
- Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2023). *Caracterización del crimen organizado*. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://oe-co.pdf.org/wp-content/uploads/2023/09/Caracterizacion-Crimen-Organizado-Version-corta-V2.pdf&ved=2ahUKEwjFhM7vlluHAXmENAFHRxbALYQFnoECBYQAQ&usg=AOvVaw3LgcZGaWOdrdUR5fgnrjKQ>
- OMS-OPS. (11 de marzo de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza->

ONU Turismo. (2021). *Hoy hace un año: La OMS calificó la COVID-19 de pandemia.*

<https://www.unwto.org/es/hoy-hace-un-ano-la-oms-califico-la-covid-19-de-pandemia>

ONU Turismo es el organismo de las Naciones Unidas. (30 de noviembre de 2023). *El turismo*

internacional en camino de cerrar 2023 cerca del 90% de los niveles prepandemia.

<https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-internacional-en-camino-de-cerrar-2023-cerca-del-90-de-los-niveles-prepandemia>

PRIMICIAS. (2024). *Sector productivo de Manta confía en que militarización ayude a la reactivación económica.* <https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/sector-productivo-manta-militarizacion-contraccion-economica/>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (18 de noviembre de 2024). *PNUD alerta*

que la violencia e inseguridad por actividades criminales es la principal amenaza para desarrollo y democracia en la región de América Latina y el Caribe.

<https://www.undp.org/es/ecuador/noticias/pnud-alerta-que-la-violencia-e-inseguridad-por-actividades-criminales-es-la-principal-amenaza-para-desarrollo-y-democracia-en-la#:~:text=18%20de%20Noviembre%20de%202024&text=El%20documento%20indica%20que%20la,3%25%>

Propietarios. (14 de diciembre de 2024). Entrevista sobre el Impacto de la inseguridad en la industria gastronómica de Manta, Ecuador: análisis y propuestas. (R. Catagua, Entrevistador)

Redacción Primicias. (2024). *Cada mes se pierden USD 5 millones en Manta por violencia criminal, según gremios.* <https://www.primicias.ec/noticias/economia/perdidas-comercio-produccion-manta-violencia/>

Redacción Primicias. (24 de junio de 2024). Manta es la ciudad más violenta de Manabí; el trasfondo es la guerra entre Los Lobos y Los Choneros. *PRIMICIAS.*

<https://www.primicias.ec/noticias/seguridad/manabi-cupula-policial-militar-violencia-inseguridad/>

Ritchie, B. W., y Campiranon, K. (2015). The role of disaster management in tourism: A systematic review. *Tourism Management*(47), 135-147.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.tourman.2014.10.006>

Salazar-Yacelga, J. C., y Garrido-Patrel, A. M. (2021). Efectos del covid-19 en el turismo gastronómico del Ecuador. *Revista Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1071-1088.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2151>

VISTAZO. (2020). *¿Cuántos millones perderá el sector turístico de Ecuador mensualmente, por la pandemia?* <https://www.vistazo.com/actualidad/nacional/cuantos-millones-perdera-el-sector-turistico-de-ecuador-LWVII83181>

Zambonino, M. (2023). Perspectiva del Turismo ante la inseguridad en Esmeraldas, Ecuador. *Revista Internacional De Gestión, Innovación Y Sostenibilidad Turística – RIGISTUR*, 3(1), 97-103. <https://doi.org/https://doi.org/10.51260/rigistur.v3i1.380>

9. INDÍCE DE ANEXOS

9.1. Fotografías de las diez entrevistas efectuadas a los propietarios de diferentes restaurantes de la ciudad de Manta



Ilustración 1. Entrevista
al Restaurante Camotillo
#2



Ilustración 2.
Entrevista al Restaurante La
Corvina



Ilustración 3.
Entrevista al Restaurante
The Pince Dubai



Ilustración 4. Entrevista
al Restaurante El descanso del
surfista



Ilustración 5. Entrevista al
Restaurante Coco y Maní



Ilustración 6. Entrevista al Restaurante
OH Mar



Ilustración 7. Entrevista al
Restaurante Maritza



Ilustración 8.
Entrevista al Restaurante
Antojitos Manaba



Ilustración 9.
Entrevista al Restaurante
Pez espada



Ilustración 10.
Entrevista al Restaurante
Donde Cecilia

9.2. Pliego de preguntas de las entrevistas y encuestas efectuadas

ENCUESTA DIRIGIDA A CLIENTES Y DUEÑOS DE RESTAURANTES RESPECTO AL IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA INDUSTRIA GASTRONÓMICA DE MANTA.

Instrucción: Marque con una x la respuesta a cada pregunta.

Datos Generales

Nombre del entrevistado (restaurante):

1. Escoja una opción: ¿cuál es su género?

Hombre ☐

Mujer ☐

2. Escoja una opción de la siguiente pregunta: ¿su edad ronda entre?

18 – 30 ☐

31 – 40 ☐

41 – 50 ☐

51 – 60 ☐

3. Escoja una opción de la siguiente pregunta, ¿es usted dueño de un restaurante o cliente que frecuenta restaurantes en la ciudad de Manta?

Dueño de un restaurante

☐

Cliente que frecuenta restaurantes

☐

4. ¿Cómo calificaría la seguridad en Manta?

Muy Inseguro

☐

Normal

☐

Muy seguro

☐

5. De las siguientes opciones ¿Ha sido víctima de algún acto delincuencia en los últimos años?

Robo

☐

Extorsión (vacunas)

☐

Asesinato

☐

6. De las siguientes opciones ¿en qué porcentaje cree usted que ha disminuido la afluencia de clientes en los restaurantes debido a la inseguridad?