



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciada(o) En Gestión de la Información Gerencial

TEMA:

“Uso de herramientas tecnológicas que garanticen el acceso a la información a la comunidad de Pacoche, Manta 2024. (Estudio de caso)”

AUTORA:

BRAVO QUIJIJE LISBETH ANAHÍ

MANTA-ECUADOR

2024

Tema

Uso de herramientas tecnológicas que garanticen el acceso a la información a la comunidad de Pacoche, 2024(Estudio de caso)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **BRAVO QUIJE LISBETH ANAHÍ**, legalmente matriculado/a en la carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es **"Uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información en la comunidad de Pacoche, Manta", 2024. (Estudio de caso).**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 18 de diciembre de 2024.

Lo certifico,



Ing. Isabel Barreiro Cedeño, Mg GA
Docente Tutor(a)
Ciencias Administrativas

AUTORIA

El trabajo titulado “Uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información a la comunidad de Pacoche” ha sido realizado por mí, Bravo Quijije Lisbeth Anahí, como parte del proceso para la obtención del título Licenciada en Gestión de Información en la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Unidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Esta investigación refleja el esfuerzo y compromiso con la mejora del acceso a la información mediante el uso de tecnologías en las comunidades rurales, y ha sido realizado bajo la supervisión y orientación de los profesores de la mencionada facultad.

Manta, 12 de diciembre 2024

Bravo Quijije Anahí
Lisbeth Anahí Bravo Quijije
C.I.: 1316689064

Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por ser mi luz guía y fuente de fortaleza en cada paso de este camino, brindándome la sabiduría y la paciencia para enfrentar cada obstáculo y seguir avanzando.

Quiero expresar mi agradecimiento a mi familia, que siempre ha estado ahí para mí, a mis padres, por su amor incondicional y su ejemplo de esfuerzo y sacrificio, a mis hermanos por su apoyo constante y por recordarme que a través de la perseverancia todo es posible

A todas las personas que, de forma directa o indirecta, me han ayudado a lo largo de este proceso, sus palabras de aliento, su guía y su apoyo han sido importantes para la realización de este trabajo.

Finalmente, me lo dedico a mí misma, por haber creído en mis capacidades y por haberme esforzado cada día para llegar a este logro. Este trabajo no solo representa el final de una etapa académica, sino también el inicio de un compromiso mayor con la sociedad.

Bravo Quijije Lisbeth Anahí

Agradecimiento

Reconocer el esfuerzo y colaboración de quienes han sido parte esencial de este proyecto es un acto de gratitud, este trabajo de titulación no habría sido posible sin el apoyo, compromiso y colaboración de varias personas e instituciones que, con su guía y esfuerzo, han dejado una huella significativa en este camino.

Reconozco la labor de cada docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes con su dedicación, experiencia y conocimiento han formado no solo una profesional, sino que también a una persona con valores y compromiso social. En especial valoro profundamente la disposición de mi tutora Ing. Isabel Barreiro Cedeño.Mg, cuya paciencia, profesionalismo y confianza fueron fundamentales para llevar a cabo esta investigación, superando cada desafío con éxito.

Asimismo, quiero enfatizar la colaboración de la comunidad de Pacoche, que permitió que este proyecto tuviera un propósito más allá de lo académico. Su disposición para compartir sus historias, sus necesidades y sus sueños fueron clave para comprender su realidad, siendo personas quienes con su esfuerzo diario inspiran a buscar un futuro más justo y equitativo.

Finalmente, este reconocimiento no solo celebra la colaboración y el esfuerzo de los demás, sino también la posibilidad de que el conocimiento generado sea un aporte para la comunidad.

Bravo Quijije Lisbeth Anahí

Índice

Antecedentes Investigativos	11
Definición de Estudio de Caso	14
Justificación	16
Objetivos de caso de estudio	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	18
Marco conceptual	19
Herramientas tecnológicas	19
<i>Definición de las herramientas tecnológicas</i>	19
<i>Tecnología</i>	19
<i>Instrumentos tecnológicos</i>	20
<i>Ventajas y desventajas de herramientas tecnológicas</i>	20
<i>Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)</i>	21
<i>Brecha digital</i>	22
Acceso a la información	23
<i>Definición de Acceso a la información</i>	23
<i>Importancia del acceso a la información</i>	23
<i>Principios del acceso a la información</i>	24
Marco metodológico	26
<i>Tipo de Investigación</i>	26
<i>Alcance de la investigación</i>	27
<i>Técnica de investigación</i>	27
<i>Análisis de Datos</i>	28
<i>Población y muestra</i>	28
Resultados obtenidos	29
Análisis de resultados	48
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Bibliografía	53
Anexos	55

Propuesta	61
------------------------	----

Índice de tablas

Tabla 1. Acceso a internet en su hogar	29
Tabla 2. Frecuencia del uso de dispositivos electrónicos.....	30
Tabla 3. Herramientas digitales utilizadas	31
Tabla 4. Obstáculos para acceder a información	32
Tabla 5. Información en Internet.....	33
Tabla 6. Importancia del acceso a la información.....	34
Tabla 7. Información relevante en internet	35
Tabla 8. Sitios web o aplicaciones	36
Tabla 9. Información en línea del sector público o privado.....	37
Tabla 10. Disponibilidad de la información.....	38
Tabla 11. Acceso y oportunidad que ofrece la tecnología	39

Índice de figuras

Figura 1	29
Figura 2	30
Figura 3	31
Figura 4	32
Figura 5	33
Figura 6	34
Figura 7	35
Figura 8	36
Figura 9	37
Figura 10	38
Figura 11	39

Introducción

El presente estudio, titulado “*Uso de herramientas tecnológicas que garanticen el acceso a la información en la comunidad de Pacoche, Manta 2024*”, cuya finalidad es identificar y evaluar las herramientas tecnológicas que, adaptadas a las características locales, permitan mejorar la disponibilidad, la calidad y la distribución de la información. Además, se busca comprender el impacto que estas herramientas pueden tener en el fortalecimiento de la participación comunitaria, la toma de decisiones informadas y el impulso de la economía local.

La comunidad de Pacoche, ubicada en la parroquia San Lorenzo del cantón Manta en Manabí, como muchas comunidades similares en todo el mundo, enfrenta desafíos significativos en cuanto al acceso a la información y a la tecnología. En la era digital actual, donde la información es clave del desarrollo, abordar estas barreras se convierte en una prioridad para el crecimiento sostenible y la inclusión social.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo fundamental determinar el acceso de la información mediante el uso de herramientas tecnológicas para empoderar a los residentes de la comunidad de Pacoche para que accedan, compartan y utilicen información relevante y actualizada, aprovechando el potencial de la tecnología como un medio que asegure un mejor estilo de vida y que sirvan para el desarrollo integral de la comunidad.

Por tanto, se aspira construir un futuro más inclusivo y equitativo involucrando activamente a sus residentes, quienes, por la falta de infraestructura de conectividad, la escasez de dispositivos tecnológicos y la brecha digital, se ven obstaculizados o limitados en el acceso equitativo a la información y restringen las oportunidades de desarrollo para sus residentes.

Este trabajo de investigación se centra en el uso de herramientas tecnológicas como medio para garantizar el acceso a la información en la comunidad de Pacoche, en este contexto, la tecnología adquiere una importancia para disminuir la brecha digital y promover la inclusión social al facilitar el acceso a información relevante y actualizada.

La metodología empleada incluye un enfoque mixto- descriptivo, con técnicas de entrevista, observación directa, análisis documental y para la recolección de datos se llevó a cabo encuestas con una muestra representativa de 120 familias de la comunidad, permitiendo identificar los principales desafíos asociados con la conectividad, como la baja velocidad de internet, los costos elevados y el limitado conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas

Esta investigación está estructurada en capítulos que incluyen antecedentes investigativos, definición de estudio de caso, justificación, objetivos del estudio de caso, marco conceptual, resultados obtenidos, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones y una propuesta la cual busca capacitar a los habitantes de Pacoche en el uso efectivo de las herramientas tecnológicas para mejorar el acceso a la información.

Los resultados muestran que, aunque gran parte de los hogares dispone de acceso básico a internet, el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas sigue siendo limitado, finalmente, se plantea un programa de capacitación para fortalecer las habilidades digitales de los residentes, lo cual contribuye a disminuir la brecha digital y promover un desarrollo integral en la comunidad.

Antecedentes Investigativos

El presente trabajo de investigación sobre el uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información se llevará a cabo en la comunidad de Pacoche, ubicada en la parroquia San Lorenzo del cantón Manta en la provincia de Manabí, en el año 2024, el cual está enfocado en estudiar los factores que influyen en el intercambio de información en la comunidad, así como las estrategias y herramientas tecnológicas que podrían implementarse para mejorar este acceso.

Partiendo de los estudios analizados, respecto a las variables establecidas se mencionan lo siguiente:

De acuerdo a De Frutos García (2015) autora de artículo científico elaborado en la Universidad Complutense de Madrid España con el tema de “Indicadores mediáticos: herramientas para la participación ciudadana y el acceso a la información” nos indica que el objetivo principal de su investigación, es realizar un análisis crítico de los Indicadores de Desarrollo Mediático (IDM), dando un enfoque a los dos siguientes aspectos: 1) la participación ciudadana y 2) el acceso a la información. Entre los principales resultados de la investigación destaca la divergencia que existe entre las declaraciones de valores que aparecen en el documento de UNESCO y las presiones políticas para dificultar, precisamente, el correcto desarrollo de la participación ciudadana y el acceso a la información.

El artículo concluye que los IDM, si bien representan un esfuerzo importante para medir el desarrollo mediático, requieren revisiones y mejoras para reflejar de manera más precisa la realidad de la participación ciudadana y el acceso a la información en los diferentes contextos nacionales.

De acuerdo, a lo mencionado por la autora De Frutos García las herramientas tecnológicas ofrecen una oportunidad única para ampliar el acceso a la información y empoderar a los ciudadanos; sin embargo, resalta la importancia de que gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado trabajen de manera conjunta para garantizar el uso responsable y seguro de estas tecnologías. El Internet y otras herramientas tecnológicas han facilitado el acceso a información de diversas formas, permitiendo a las personas mantenerse informadas sobre acontecimientos importantes.

Yépez (2021), en su trabajo de titulación, previo a la obtención de su pregrado en Ingeniería en Telecomunicaciones denominada “Diseño de una red inalámbrica (Wi - Fi) para servicio de internet público en el barrio Las Gaviotas, ubicado en el recinto Matilde Esther, del Cantón Bucay de la provincia del Guayas” presenta información relevante sobre la importancia del uso del internet y de las redes inalámbricas en la actualidad. Teniendo como objetivo diseñar e implementar una red inalámbrica (Wi-Fi) para proveer del servicio de internet público, el proyecto se completó con éxito y se logró instalar una red Wi-Fi. Esta red ha contribuido a mejorar la calidad de vida de los residentes al brindar acceso a la información y la comunicación. Siendo su resultado el diseño de la red Wi- Fi utilizando software de simulación, se instalaron los puntos de acceso y se configuró la red y se entregó el servicio de internet a los residentes del barrio Las Gaviotas.

En conclusión, las herramientas tecnológicas y el acceso a internet son fundamentales para el desarrollo de las comunidades, facilitan el intercambio de información, empoderan a los ciudadanos, y contribuyen a reducir las brechas digitales. Además, generan nuevas oportunidades laborales y educativas, especialmente en zonas rurales. Proporcionar acceso a estas tecnologías

permite a las comunidades aprovechar sus beneficios, mejorando significativamente su calidad de vida y promoviendo su integración en la sociedad digital.

De acuerdo a Suntaxi (2023) en su investigación la cual lleva como tema “Inclusión de nuevas herramientas digitales en la comunicación comunitaria: comunas de Olón y Cadeate, provincia de Santa Elena, Ecuador”, se enfocó en analizar la comunicación comunitaria aplicando herramientas digitales nuevas en medio de plena pandemia (COVID 19), y se observó que existió cambio en la intercomunicación de los pobladores, los cuales se adaptaron a los cambios debido a la situación que se encontraban.

El estudio encontró que las principales herramientas digitales utilizadas en las comunas de Olón y Cadeate son WhatsApp, Facebook y "La voz de los techos" (un sistema de altavoces comunitario). Los residentes utilizan estas herramientas para compartir información sobre eventos comunitarios, noticias locales y temas de interés general. Los resultados de la investigación es que los residentes han mejorado su acceso a la información y su participación en los asuntos comunitarios y se ha producido un aumento de la colaboración y la cooperación entre los miembros de la comunidad.

En conclusión, es importante analizar cómo las comunidades acceden a la información, especialmente en contextos donde la tecnología ha transformado rápidamente los medios tradicionales de interacción. El avance tecnológico plantea desafíos de adaptación, pero también ofrece oportunidades significativas para mejorar la calidad de vida de las personas. Es fundamental reconocer el impacto positivo del uso adecuado de estas herramientas digitales y sus aplicaciones, contribuyen a la participación activa y el acceso a la información dentro de las comunidades.

Definición de Estudio de Caso

La comunidad de Pacoche está localizada en el cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador. Su identidad está profundamente enraizada en actividades económicas como la pesca artesanal y la agricultura de subsistencia, además de contar con un ecosistema rico en biodiversidad, que incluye áreas protegidas y recursos naturales estratégicos, sin embargo, enfrenta limitaciones significativas en cuanto a conectividad tecnológica y acceso a servicios digitales, lo que condiciona el desarrollo de sus habitantes y su integración en la economía digital global. La población está compuesta mayoritariamente por familias de bajos ingresos, con niveles limitados de educación formal, lo que dificulta la apropiación de herramientas tecnológicas.

El fenómeno que se estudiará en este caso es el uso de herramientas tecnológicas orientadas a garantizar el acceso a la información como un derecho esencial para la comunidad de Pacoche. Este acceso incluye la provisión de tecnologías de conectividad, como internet comunitario, plataformas digitales y capacitación en habilidades digitales, que permitan a los habitantes acceder a información clave para la educación y la mejora de la calidad de vida en general.

El contexto post-pandemia ha visibilizado aún más la necesidad de tecnologías que faciliten la comunicación, la educación a distancia y el acceso a servicios esenciales. En este escenario, la tecnología se presenta no solo como una herramienta de inclusión, sino como una condición indispensable para el desarrollo sostenible.

El estudio profundiza en aspectos como la infraestructura tecnológica inexistente en esta comunidad, las barreras culturales y lingüística en el acceso a la información, y la aceptación de adopción de tecnologías por parte de la comunidad.

Por esta razón, es importante investigar y evaluar la efectividad del uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información en la comunidad de Pacoche, por tanto, surgen las siguientes tareas científicas:

1. ¿Cómo pueden las herramientas tecnológicas garantizar el acceso a la información en la comunidad de Pacoche, Manta, en 2024?
2. ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura tecnológica y el acceso a la información en la comunidad de Pacoche?
3. ¿Qué necesidades informativas específicas tienen los habitantes de Pacoche en función de su contexto social, económico y educativo?
4. ¿Qué estrategias tecnológicas accesibles y sostenibles pueden implementarse para mejorar el acceso a la información en Pacoche?

Justificación

El presente trabajo se centra en investigar cómo el uso de herramientas tecnológicas puede mejorar el acceso a la información en la comunidad rural de Pacoche , abordando las necesidades y desafíos específicos para acceder a información relevante y actualizada, utilizando las herramientas tecnológicas tales como el acceso a internet, aplicaciones móviles, plataformas educativas en línea, entre otros; por tanto promueve así su desarrollo integral y contribuye al desarrollo de la equidad y la inclusión digital en este entorno.

Por ello, el acceso a la información debe considerarse un derecho humano esencial en la sociedad moderna, por lo cual es clave para el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades. Este acceso permite empoderar a los habitantes, otorgándoles la capacidad de tomar decisiones informadas y participar activamente en el desarrollo de su entorno; sin embargo, comunidades como Pacoche enfrentan barreras significativas para acceder a la información debido a limitaciones económicas, tecnológicas y distancia territorial.

En la actualidad, las herramientas tecnológicas representan una oportunidad única para facilitar el acceso a la información. Estas herramientas no solo ofrecen recursos educativos, servicios de salud y oportunidades laborales, sino que también mejoran la capacidad de los individuos para tomar decisiones informadas, transformando su calidad de vida. La implementación efectiva de estas tecnologías puede cambiar la dinámica de las comunidades rurales, brindándoles mejores oportunidades y promoviendo su integración en el mundo digital.

El uso de herramientas tecnológicas favorece la comunicación y la colaboración entre los miembros de la misma comunidad y con otras comunidades, pueden servir para compartir información e ideas.

En este estudio se analiza cómo las herramientas tecnológicas pueden ser implementadas efectivamente para garantizar el acceso a la información en comunidades rurales, por lo tanto, este estudio de caso se propone investigar el uso de herramientas tecnológicas para superar estas barreras y garantizar un acceso equitativo a la información en esta comunidad.

Con los resultados de esta investigación se pretende que las personas de la comunidad puedan superar las barreras significativas sobre el uso de las herramientas tecnológicas y tengan las habilidades y el conocimiento de poder acceder a la información adaptándose a los cambios de las nuevas generaciones.

Objetivos de caso de estudio

Objetivo general

Determinar que herramientas tecnológicas garantizan el acceso a la información en la población de Pacoche del Cantón Manta.

Objetivos específicos

1. Realizar un diagnóstico sobre las carencias y necesidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas para acceder a la información que posee la población de Pacoche.
2. Identificar las necesidades informativas específicas de los habitantes de Pacoche, teniendo en cuenta su contexto social, económico y educativo.
3. Elaborar una propuesta que garantice a la población de Pacoche acceder a la información mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Marco conceptual

Herramientas tecnológicas

Definición de las herramientas tecnológicas

Las herramientas tecnológicas se han convertido en herramientas importantes para el manejo de la información en el mundo actual, las cuales facilitan la creación, almacenamiento y recepción de información, su uso se ha incrementado con el paso del tiempo brindando de esta manera diversos beneficios en áreas como la educación, el comercio y otras áreas. (Guano-Merino et al., 2021)

Siguiendo la línea del autor, las herramientas tecnológicas desempeñan un gran papel en la gestión de información en el mundo actual. Estas herramientas no solo permiten la creación, almacenamiento y recepción de datos, sino que también han revolucionado áreas clave como la educación y el comercio. Las herramientas pueden describirse como dispositivos o sistemas diseñados para facilitar la obtención y procesamiento de información de manera eficiente y en menor tiempo. En un entorno donde la información es abundante y de rápido acceso, estas tecnologías son esenciales para optimizar procesos, simplificar tareas y contribuir al desarrollo personal y profesional.

Tecnología

Según Cuevas, Amarilla, y Corvalán (2021), la tecnología constituye el conjunto de procesos científicos y conocimientos técnicos, los cuales facilitan comprender cómo son las cosas, para bosquejar y crear artefactos o medios tecnológicos que cumplan con las necesidades humanas o den un mejor estilo de vida.

Por tanto, la tecnología se define como la combinación de procesos científicos y conocimientos técnicos que permiten comprender, diseñar y crear herramientas o medios capaces de satisfacer las necesidades humanas y mejorar la calidad de vida. En esencia, la tecnología es el resultado de la interacción entre la ciencia y la ingeniería, lo que da lugar a un conjunto integrado de instrumentos, métodos y técnicas diseñados para resolver problemas en distintos contextos.

Instrumentos tecnológicos

Rammert (2001) argumenta que la tecnología se refiere a las herramientas creadas por el hombre, como el conjunto de dispositivos materiales o los recursos necesarios seguros para un fin. Además, la tecnología posee herramientas, como creación, elaboración y uso de medios y máquinas; cabe recalcar que engloba el conjunto material y no material de sucesos técnicos; y esta interrelacionado a las exigencias de los sectores para los cuales las tecnologías sirven.

El autor sostiene que la tecnología evoluciona a partir de la experiencia personal e individual dentro del ámbito científico. Esto implica que el progreso tecnológico se apoya en la investigación continua y la aplicación práctica de estos conocimientos, impulsando así la mejora y la innovación constante de herramientas y métodos en diferentes áreas.

Ventajas y desventajas de herramientas tecnológicas

Según Roldan (2024) la tecnología ha evolucionado en varios aspectos en nuestras vidas cotidianas incluyendo el modo en la que nos comunicamos y accedemos a la información.

Ventajas

- **Mejoras en las comunicaciones:** La tecnología ha permitido que el conocimiento fluya de manera libre, eliminando muros que antes restringían el acceso a la información y la educación.

- Acceso a la información: La disponibilidad de la digitalización ofrece la oportunidad de explorar y acceder a cualquier tema de interés.
- Avances en la ciencia: La tecnología juega un papel crucial en el avance de la ciencia, permitiendo a los investigadores acceder a herramientas y equipos de alta precisión.

Desventajas

- Aislamiento de las personas: La interacción en línea a menudo reemplaza el contacto directo de las personas, lo que lleva a una disminución de las relaciones interpersonales significativas.
- Sedentarismo: La difusión de dispositivos como los patines eléctricos ha contribuido a un estilo de vida más sedentario al reducir la necesidad de actividad física diaria.

Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)

Luna (2018) las considera como “el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento; son aliadas de la aprehensión de saberes y del desarrollo de habilidades tanto tecnológicas como intelectuales”

El autor resalta la importancia de las tecnologías digitales en la sociedad contemporánea, no solo como herramientas tecnológicas, sino como facilitadoras del aprendizaje continuo y el desarrollo de competencias esenciales. Esto recalca la necesidad de integrar de manera efectiva estas tecnologías en todos los aspectos de la vida moderna, desde la educación hasta el ámbito laboral para aprovechar plenamente su potencial y beneficiar a individuos y organizaciones en el contexto digital actual.

Brecha digital

Al comienzo, el término brecha digital hacía referencia a la desigualdad entre aquellos que tenían o no tenían acceso físico a las tic's (Van Dijk, 2006).

Aunque el origen del término brecha digital sigue siendo incierto, pero publicaciones de Gunkle (2003) y Van Dijk (2017) manifiestan que “fue utilizado por primera vez a mediados de la década de los noventa en un reporte oficial por la Administración Nacional de Información y Telecomunicaciones del Departamento de Comercio de los Estados Unidos”.

La brecha digital, es un fenómeno significativo que manifiesta desigualdades socioeconómicas y territoriales en el mundo moderno, desde su primera aparición en los años noventa, ha evolucionado para comprender no solo la disponibilidad física de TIC, sino también la competencia digital y el uso efectivo de estas tecnologías. A medida que se progresa hacia una sociedad cada vez más digitalizada, comprender y reducir esta brecha se vuelve decisivo para garantizar oportunidades equitativas de desarrollo en la era digital.

Tipos de brechas digitales

Según Van Dijk (2017) se han identificado tres principales niveles de brecha digital: acceso, uso y apropiación de TIC por individuos y organizaciones (públicas o privadas), que retrasan el aprovechamiento de estas tecnologías. Además, señala que el acceso implica un proceso de apropiación de la tecnología que abarca varias etapas, incluyendo el acceso motivacional, el acceso físico o material, la alfabetización digital y el uso efectivo de las tecnologías.

Este enfoque resalta cómo la brecha digital no se limita simplemente al acceso físico a las tecnologías, sino que también abarca aspectos importantes como la competencia digital y el uso

efectivo de estas herramientas. Es importante fomentar la educación digital mediante programas que ayuden al desarrollo de habilidades necesarias para aprovechar las oportunidades que ofrecen en la sociedad actual.

Acceso a la información

Definición de Acceso a la información

Según la UNESCO el acceso a la información es un derecho fundamental que permite a las personas obtener información de diversas fuentes, tanto públicas como privadas. Este derecho está reconocido en diversos instrumentos internacionales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención Americana sobre Derechos Humanos (OEA, 2013).

El acceso a la información no solo es crucial para la participación informada en la sociedad, además ayuda a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas a nivel global. Estos principios son esenciales para garantizar que todas las personas puedan ejercer sus derechos y tomar decisiones informadas en un mundo cada vez más conectado y dependiente de la información. Por lo tanto, facilita a que todos los individuos tengan la oportunidad de acceder y compartir conocimientos libremente. Asimismo, fortalece los principios de la democracia y el desarrollo sostenible a nivel global.

Importancia del acceso a la información

El acceso a la información es esencial para el ejercicio de otros derechos, como la libertad de expresión, la participación ciudadana y la transparencia gubernamental. También es fundamental para el desarrollo económico y social, por cuanto permite a las personas tomar decisiones informadas sobre su vida y su entorno.

Según la (UNESCO, 2023) las Leyes de Acceso a la Información permiten:

- Todo servidor público debe realizar rendición de cuentas y ser transparentes.
- Los ciudadanos deben tener más participación en los actos públicos en los cuales pueden ser beneficiados, en las cercanías y alrededores donde se encuentra.
- Los mandatarios deben dar apoyo a las instituciones públicas para que los ciudadanos sientan confianza y se sientan respaldados y seguros por los actos de las mismas instituciones.
- Se deberá incluir a todo ciudadano por más remoto que se encuentre del sector al momento de tomar decisiones que se vayan a tomar en el sector sin discriminación de ningún tipo.
- Toda toma de decisión será comunicada a los ciudadanos y a su vez se socializará y debatirá sobre cuáles serían los beneficios, cambios o recomendación de las acciones a tomar.

Principios del acceso a la información

El acceso a la información debe basarse en los siguientes principios:

- **Universalidad:** Todas las personas tienen derecho a acceder a la información, sin importar su raza, sexo, religión, nacionalidad o cualquier otra condición. (OEA, 2013)
- **Gratuidad:** El acceso a la información debe ser gratuito o a un costo mínimo, para no constituir un obstáculo para el ejercicio de este derecho. (UNESCO, 2021)
- **Oportunidad:** La información debe ser proporcionada de manera oportuna y eficiente, sin demoras injustificadas que puedan afectar el ejercicio del derecho al acceso a la información. (Congreso General de de los Estados Unidos Mexicanos, 2021)
- **Disponibilidad:** La información debe estar disponible en formatos accesibles para todas las personas, incluyendo a las personas con discapacidades. (ONU, 2007)

Los principios que rigen el acceso a la información son fundamentales para asegurar una sociedad informada y participativa. La cual asegura que todos, sin importar su origen o situación, puedan acceder a la información necesaria para tomar decisiones informadas y participar enteramente en la vida democrática y social. Además, la implementación efectiva de estos principios no solo fortalecen la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones públicas y privadas, sino que también promueve la inclusión y el respeto por la diversidad, garantizando que la información sea accesible y útil para todas las personas.

Marco metodológico

El presente trabajo establece el enfoque y estrategias a emplear para desarrollar este estudio de caso sobre el uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información en la Comuna Ancestral de Pacoche, permitirá comprender las necesidades, experiencias y perspectivas de los residentes de esta comunidad en relación con el acceso a la información y el potencial de las herramientas tecnológicas para mejorar su situación, centrándose en explorar cómo otras herramientas pueden favorecer a mejorar este acceso, por tanto, es crucial para el progreso y bienestar de sus habitantes.

La Comuna Ancestral de Pacoche fue seleccionada como caso de estudio debido a que presenta acceso limitado a la información, donde una parte considerable de la población carece de acceso a internet o dispone de acceso limitado, considerando que este estudio puede generar información valiosa para mejorar el acceso a la información en el sector y en otras comunidades similares.

Tipo de Investigación

El estudio se basará en un enfoque mixto, permitiendo realizar un análisis profundo y detallado del problema principal en esta comunidad, por lo tanto, radica en la falta de acceso a herramientas tecnológicas adecuadas que permitan a los residentes buscar, acceder y compartir información de manera efectiva, en este caso, este estudio se enfocará en la Comuna Ancestral de Pacoche, explorando las diversas dimensiones del acceso a la información y el papel fundamental que cumplen de las herramientas tecnológicas.

Alcance de la investigación

El estudio tendrá un alcance exploratorio-descriptivo. Con el objetivo de generar conocimiento y comprensión sobre el uso de herramientas tecnológicas para el acceso a la información en la comunidad de Pacoche. Esto permitirá identificar las temáticas relevantes, las variables de análisis y las posibles preguntas de investigación que guiaron la fase posterior del estudio. Así mismo el alcance se tornará descriptivo, con el objetivo de ahondar en los temas identificados en la fase exploratoria y facilitar una descripción detallada del uso de herramientas tecnológicas para el acceso a la información en la comunidad de Pacoche.

Técnica de investigación

La recolección de datos se realizará mediante cuatro técnicas las cuales se presentan a continuación:

Técnica de encuesta, se distribuyeron un total de 120 cuestionarios, de los cuales se obtuvieron 118 respuestas efectivas. Las dos encuestas restantes no fueron respondidas debido a que los encuestados no contaban con acceso a internet en sus hogares, lo que evidencia una de las principales limitaciones tecnológicas en la comunidad.

Técnica de entrevistas, se realizaron entrevistas a líderes comunitarios y representantes clave de la comunidad, permitieron profundizar en las perspectivas locales, identificando las necesidades específicas y los desafíos relacionados con la adopción de tecnologías.

Técnica de Observación directa, es decir que la observación directa permitirá recolectar los datos necesarios para la investigación en la comunidad de manera eficiente observando

directamente el uso de herramientas tecnológicas y las interacciones de los residentes con la información.

Análisis de documentos, se analizarán documentaciones relevantes, como informes gubernamentales, estudios previos, materiales informativos y artículos científicos, para obtener la mayor información contextual sobre el acceso a la información en la comunidad de Pacoche.

Análisis de Datos

El análisis de datos se llevará a cabo de manera inductiva, utilizando técnicas de análisis temático. Los datos recolectados se agruparán y establecerán en categorías temáticas, identificando patrones y relaciones entre las diferentes variables. El análisis permitirá comprender las perspectivas de los residentes de Pacoche en relación con el acceso a la información y el uso de herramientas tecnológicas.

Población y muestra

Población: son los residentes de la comuna Ancestral de Pacoche, la cual están distribuidos en 120 familias incluyendo personas de diferentes edades, géneros, niveles educativos y ocupaciones,

Muestra: será la totalidad de todas las familias de la comunidad que esté dispuesta a participar en este estudio.

Resultados obtenidos

A través de la aplicación de una encuesta, se recopilaron datos sobre el uso de herramientas tecnológicas; a continuación, se presentan los siguientes resultados obtenidos.

Análisis de la encuesta aplicada a las familias de la comuna Ancestral de Pacoche.

Tabla 1. Acceso a internet en su hogar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	118	98 %
No	2	2 %
TOTAL	120	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 1



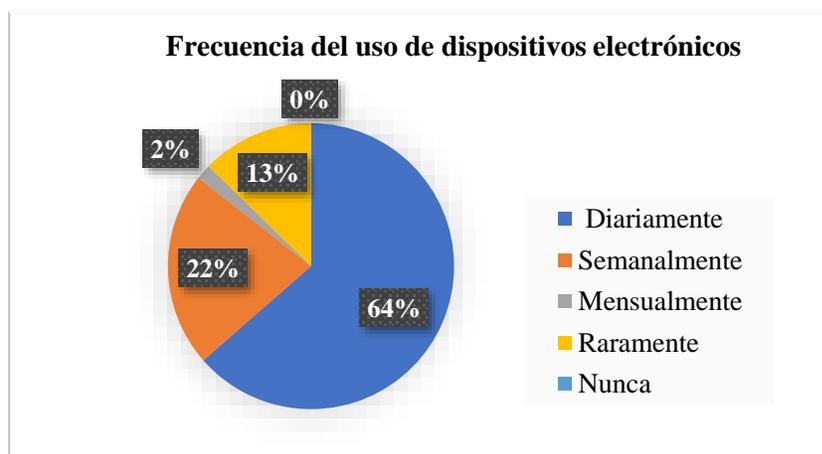
Interpretación

Los resultados de la tabla N^o 1 muestran un alto porcentaje de hogares con acceso a internet, lo que resalta la importancia en las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana; esto puede estar relacionado con la disponibilidad y el costo de los servicios.

Tabla 2. Frecuencia del uso de dispositivos electrónicos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diariamente	75	64%
Semanalmente	26	22%
Mensualmente	2	2%
Raramente	15	13%
Nunca	0	0%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 2

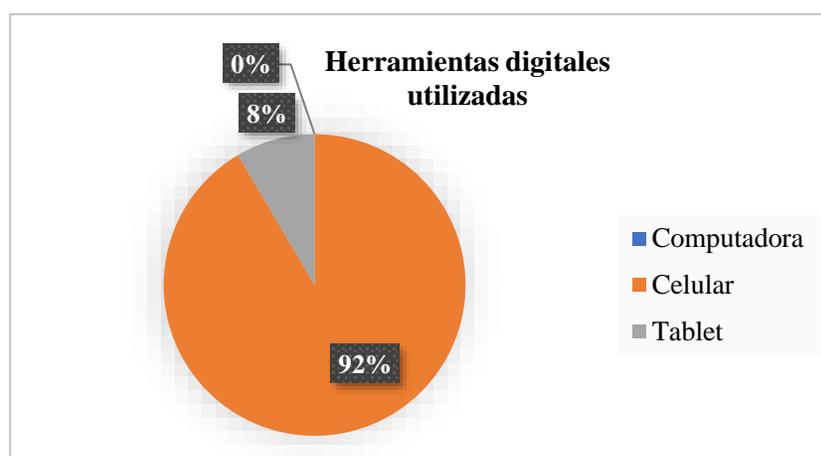
Interpretación

Los resultados reflejan una tendencia hacia una comunidad más digitalizada, en donde el acceso a la información a través de dispositivos electrónicos se vuelve fundamental por su rapidez y facilidad; sin embargo, existen un porcentaje bajo que indica poca frecuencia en el uso de los dispositivos sea por ocupaciones en el hogar, porque están en el trabajo o por el costo.

Tabla 3. Herramientas digitales utilizadas

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Diariamente	75	64%
Semanalmente	26	22%
Mensualmente	2	2%
Raramente	15	13%
Nunca	0	0%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

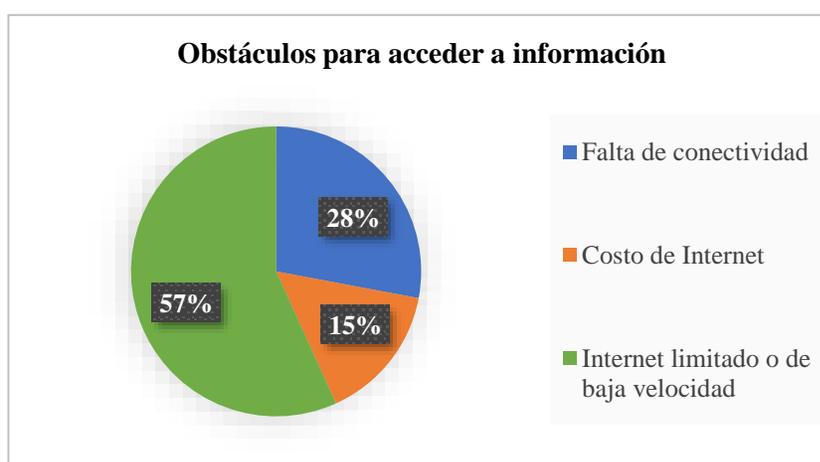
Figura 3**Interpretación**

En la tabla N.º 3 muestra una clara preferencia por los teléfonos celulares convirtiéndose en la principal puerta de entrada a internet por la amplia gama de funciones que estos dispositivos ofrecen satisfaciendo así la necesidad de las personas y permitiendo estar conectados en cualquier lugar a cualquier hora; es evidente que el uso de computadoras en esta comunidad no es frecuente, lo que puede atribuirse a diversos factores como es el costo del dispositivo o por el poco conocimiento sobre su manejo.

Tabla 4. Obstáculos para acceder a información

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Falta de conectividad	33	28%
Costo de internet	18	15%
Internet limitado o de baja velocidad	67	57%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 4

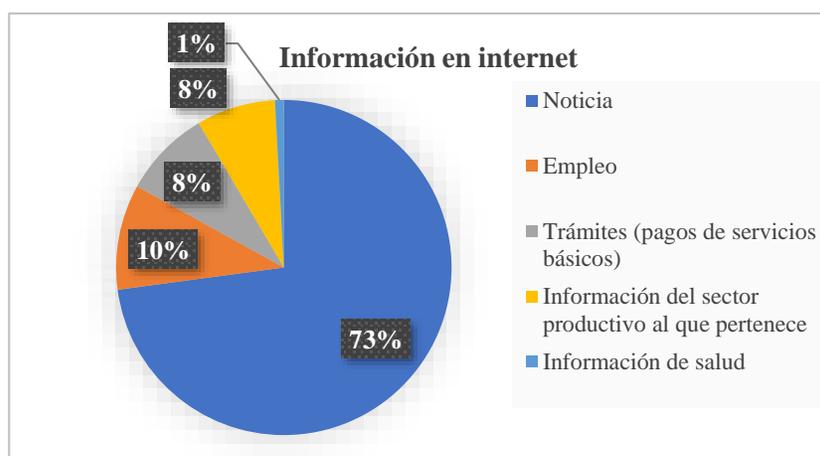
Interpretación

Los datos obtenidos en la encuesta muestran que para un porcentaje considerable a velocidad limitada o baja del internet es un problema, esto implica que, aunque se tenga acceso, la calidad del servicio no es la adecuada para realizar ciertas actividades en línea afectando así la experiencia del usuario, es necesario tener una buena infraestructura de telecomunicaciones que garantice cobertura en todas las áreas de la comunidad, la falta de conectividad hace que exista dificultad para comunicarse y por último se muestra el costo elevado del internet es una de las causas por las cual no todas las personas tienen el acceso al mismo.

Tabla 5. Información en Internet

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Noticia	86	73%
Empleo	12	10%
Tramites (pagos de servicios básicos)	10	8%
Información del sector productivo al que pertenece	9	8%
Información de salud	1	1%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 5

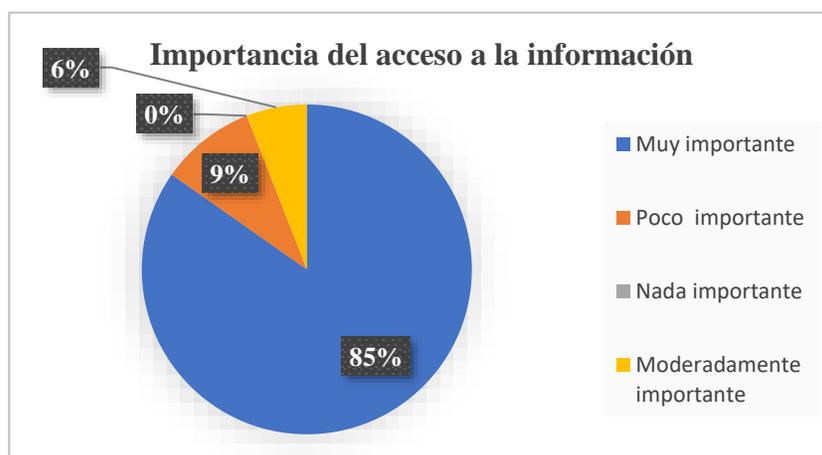
Interpretación

Las noticias es el contenido más buscado por las personas de la comunidad así, mismo se ve como los usuarios valoran el acceso a la información actualizada, relevante y útil para su vida diaria, es por eso que el internet se ha convertido en una fuente de información esencial en la actualidad, tomando en cuenta que un 10% tiene interés por información relacionadas al empleo y un porcentaje menor considera que el internet facilita la búsqueda información de salud.

Tabla 6. Importancia del acceso a la información

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	100	85%
Poco importante	11	9%
Nada importante	0	0%
Moderadamente importante	7	6%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 6

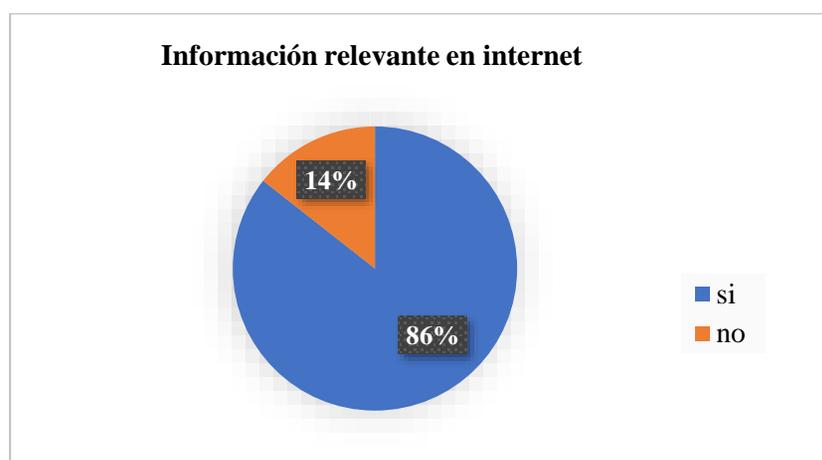
Interpretación

Muchos ciudadanos consideran que es importante tener acceso a la información porque de esta manera permite que los habitantes estén informados, consigan mejorar su calidad de vida y puedan promover la participación ciudadana a través del uso de herramientas tecnológicas; así mismo existen personas que consideran que es medianamente importante la información, debido a que son personas que no están interesadas en obtener el acceso para uso y fines propios.

Tabla 7. Información relevante en internet

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	101	86%
No	17	14 %
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 7

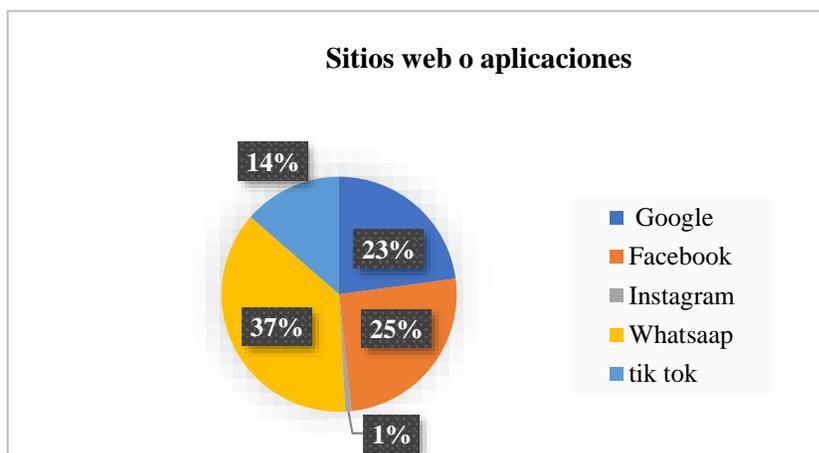
Interpretación

Los resultados de la encuesta muestran que Internet se ha consolidado como la principal fuente de información para la mayoría de los participantes, pues ofrecen una extensa gama de contenidos adaptados a las necesidades de los usuarios y facilitan el acceso a conocimientos diversos y actualizados. Sin embargo, es importante recalcar que aún existen retos como la brecha digital y la desinformación que impide el acceso equitativo a la información de calidad.

Tabla 8. Sitios web o aplicaciones

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Google	27	23%
Facebook	30	25%
Instagram	1	1%
Whatsaap	44	37%
Tik Tok	16	14%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

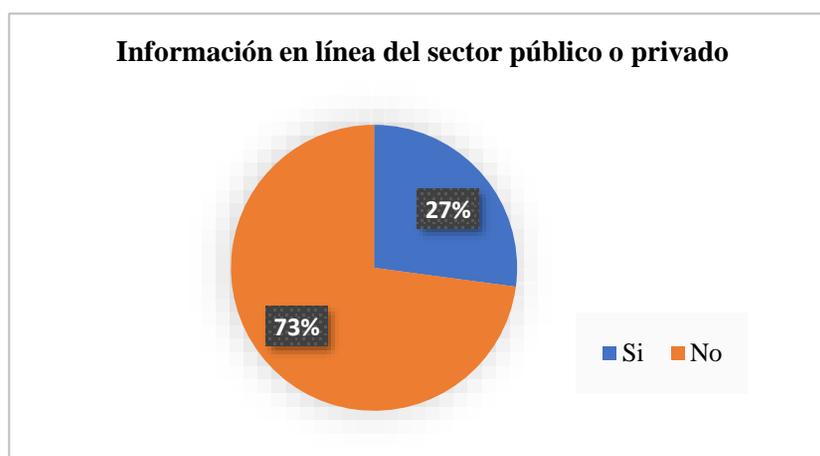
Figura 8**Interpretación.**

El uso de redes sociales es predominante entre ellos el WhatsApp que sirve principalmente para comunicarse con familiares y amigos de manera más rápida y fácil, esta plataforma como indica en los resultados de la encuesta se ha convertido en una herramienta de uso diario para la mayoría de habitantes, tomando en cuenta Facebook que es usado para consumir contenido de entretenimiento y por otro lado el Google que es una herramienta que nos permite hacer consulta sobre temas de interés sea personal o académico.

Tabla 9. Información en línea del sector público o privado

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	32	27 %
No	86	73 %
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 9

Interpretación

La mayoría de los encuestados desconoce cómo acceder a este tipo de información importante, lo que revela un alto nivel de desconocimiento; a pesar de tener acceso a dispositivos móviles, muchas personas limitan su uso a tareas básicas como enviar mensajes, audios e imágenes, sin aprovechar las herramientas en línea para realizar trámites y acceder a servicios digitales, sin embargo existe un porcentaje relativamente pequeño de población, mayormente de jóvenes que se siente segura y capacitada para buscar información en línea sobre el sector público o privado.

Tabla 10. Disponibilidad de la información

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	41%
No	70	59%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

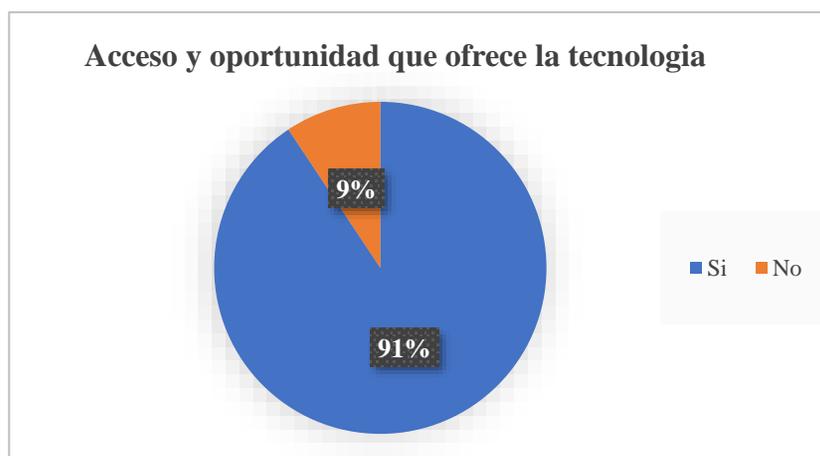
Figura 10**Interpretación**

La alta proporción de encuestados no confían en la información en línea por las dificultades para poder distinguir entre fuentes confiables y no confiables, la desconfianza se provoca por las noticias falsas, la publicidad engañosa, la falta de transparencia en algunas plataformas en línea y por la facilidad con la que la información puede ser manipulada y difundida; a pesar a la desconfianza una porción significativa de personas confían en la información encontrada debido a que usan internet de manera habitual lo cual les permite identificar fuentes confiables de información o sitios web seguros.

Tabla 11. Acceso y oportunidad que ofrece la tecnología

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	107	91%
No	11	9%
TOTAL	118	100 %

Nota: Resultados de la encuesta aplicada a 120 familias de la comunidad de Pacoche

Figura 11

Interpretación

Los resultados de la encuesta reflejan que el 91% considera que es importante participar en capacitaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas que permita aprovechar al máximo las oportunidades que les ofrecen estas tecnologías, mostrando de esta manera que son fundamentales para acceder a la información y mejorar la calidad de vida en cuanto a la toma de decisión informada permitiendo en los habitantes de la comunidad tener un uso correcto de estas herramientas, existe el 9% que no considera importante el participar en capacitaciones por el temor o inseguridad de usar estas herramientas tecnológicas o simplemente prefieren dedicar su tiempo a otras actividades.

Resultado de entrevista

Triangulación

PREGUNTA	ENTREVISTADO	CITA	ANÁLISIS DEL AUTOR	OBJETIVOS
¿Cuál es la situación actual del acceso a internet en la comunidad?	Es normal en toda la comunidad, todos tienen uso de internet, se hizo necesario en tiempo de pandemia, aunque no siempre saben cómo usar el internet.	“En la sociedad actual desarrollar nuestras actividades cotidianas sin la ayuda de un dispositivo tecnológico es prácticamente imposible. Si bien, la tecnología está basada en buscar generar una mejora en la vida de las personas el uso que se le puede dar a esta no necesariamente puede ser positivo.” (Pozo Raymond, 2018)	La información proporcionada refleja la virtualidad de la vida cotidiana, el acceso a internet se ha convertido en un factor clave para la participación social, económica, y educativa, así mismo es importante considerar que existen desafíos en esta nueva realidad, como la brecha digital o la seguridad de información en línea.	Determinar que herramientas tecnológicas garantizan el acceso a la información en la población de Pacoche del Cantón Manta.

<p>¿Qué tan familiarizados están los miembros de la comunidad con el uso de dispositivos tecnológicos como computadoras, tablets o teléfonos celulares?</p>	<p>Si están bastante familiarizados incluso los padres de los chicos usan el internet por necesidad de estar comunicados y por tema de educación.</p>	<p>La tecnología, primero a través de la PC y más recientemente con los smartphones y tablets, está prácticamente en todas las actividades humanas. (...) la tecnología se vuelve indispensable en el mapa de consumo de medios modernos, interponiéndose entre los creadores de contenido y su audiencia. La interacción entre ellos que solía ser directa en tiempos donde existían solamente televisión y radio, hoy se ha multiplicado exponencialmente, brindando un</p>	<p>La tecnología ha transformado radicalmente la forma en la que nos comunicamos e interactuamos, por tanto, la comunidad ha experimentado una rápida adopción de las tecnologías digitales también se señala que la educación es una razón importante para el uso de estas herramientas que les permite utilizar recursos informativos y de aprendizaje.</p>	<p>Determinar que herramientas tecnológicas garantizan el acceso a la información en la población de Pacoche del Cantón Manta.</p>
--	---	---	---	--

		rol central al ecosistema que cada persona elija para consumir un determinado medio. (Lola Zapata, 2018)		
¿Qué cantidad de hogares cree usted que cuenta con al menos uno de los dispositivos tecnológicos mencionados anteriormente?	La mayoría de familias tienen dispositivos tecnológicos porque hay una gran población de niños y jóvenes que necesitan para realizar sus tareas y hay otros que lo tienen como medio de comunicación.	(Arufe Giráldez, 2020) Las TIC están presentes en la vida de millones de personas y en múltiples contextos, desde educativos, a familiares, empresariales o sanitarios.	Se señala la relevancia que poseen los dispositivos tecnológicos en la era moderna, fundamentalmente en el aspecto educativo, por tanto, permite una transformación profunda en las maneras de aprender y de acceder a la información.	Elaborar una propuesta que garantice a la población de Pacoche acceder a información mediante el uso de herramientas tecnológicas

<p>¿Si tuvieran que priorizar la información a la que deberían acceder los habitantes de Pacoche, ¿qué temas serían los más importantes para usted?</p>	<p>No sabemos cómo hacer pagos por medio del teléfono sea DirecTV o algún otro servicio en línea es algo novedoso que no todos saben también sería priorizar más información sobre las tecnologías.</p>	<p>“La comunicación digital es una herramienta esencial para la conexión de personas en todo el mundo, permitiendo la transferencia de información instantánea y facilitando la realización de tareas y actividades en línea.” (Cedeño-García, 2020)</p>	<p>La clave para el acceso a información, es que los habitantes de la comunidad puedan integrarse al uso de la tecnología para poder conectar con más personas así mismo realizar actividades en línea transfiriendo así conocimiento e información de manera instantánea</p>	<p>Realizar un diagnóstico sobre las carencias y necesidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas para acceder a la información que posee la población de Pacoche</p>
<p>¿Qué beneficios cree usted que podría traer a la comunidad el contar con un mayor acceso a la</p>	<p>Los beneficios son grandes existen muchos, pero también hay que saber que no toda la información es cierta</p>	<p>“El impacto de la comunicación social es enorme. Por medio de ella la gente entra en contacto con otras personas y con acontecimientos, se forma sus opiniones y valores. No solo se</p>	<p>Estas herramientas tecnológicas favorecen el acceso a la información, siendo esta la razón fundamental es importante ser consciente de su poder, de su alcance y de las posibles</p>	<p>Identificar las necesidades informativas específicas de los habitantes de Pacoche, teniendo en cuenta su</p>

<p>información a través de herramientas tecnológicas?</p>		<p>transmite y recibe información e ideas a través de estos instrumentos, sino que a menudo las personas experimentan la vida misma como una experiencia de los medios de comunicación social.” (Molina Gómez, 2015)</p>	<p>distorsiones. También resulta crucial manejar críticamente este tipo de herramientas y minimizar el riesgo de desinformación.</p>	<p>contexto social, económico y educativo.</p>
<p>¿Qué desafíos o inconvenientes ve usted en la implementación de estas tecnologías?</p>	<p>La mayoría de jóvenes están empoderados, pero hay personas que no tienen el conocimiento suficiente, en este tiempo ya no se puede vivir sin tecnología y</p>	<p>La brecha digital puede entenderse como la desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías, así como en las habilidades y competencias digitales entre las diferentes generaciones y grupos sociales. Esta desigualdad abarca</p>	<p>Es importante recordar que el papel de la tecnología puede ser muy importante, pero que existen factores que limitan o impiden su potencial positivo; no se trata solo de que haya acceso a la tecnología, sino que también las personas tengan acceso a</p>	<p>Identificar las necesidades informativas específicas de los habitantes de Pacoche, teniendo en cuenta su contexto social, económico y educativo.</p>

	la implementación es muy buena y útil	dificultades para el acceso, el uso y la apropiación de las tecnologías de la comunicación e información en los espacios rurales, donde puede faltar tanto el apoyo de políticas públicas para promover la inclusión de las TIC en las comunidades, como la inversión estatal o privada. (Molina Gómez, 2015)	ellas y sepan usarlas de manera efectiva.	
¿Cuáles considera usted que son las principales barreras que impiden un mayor	La barrera es el Estado porque debe llegar a todos lados para que tenga conectividad, también	“La implementación de políticas públicas que promuevan la conectividad, la entrega de dispositivos tecnológicos y la capacitación en habilidades	En esta pregunta se coincide que la intervención del Estado, así como las empresas y una buena formación en el uso de las tecnologías son sin duda factores elementales para	Realizar un diagnóstico sobre las carencias y necesidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas para acceder

acceso a la tecnología en la comunidad?	es el coste de poner antenas por parte de las empresas que ofrecen estos servicios	digitales son elementos fundamentales para cerrar estas brechas.” (Salazar Gómez, 2023)	mejorar el acceso y disminuir las desigualdades tecnológicas.	a la información que posee la población de Pacoche.
¿Cree que sería necesario implementar programas de capacitaciones para mejorar las habilidades digitales de los habitantes de la comunidad?	Si es importante, porque se puede aprender y darle un buen uso al internet	“Es necesario promover espacios de formación y capacitación que permitan a las personas en zonas rurales adquirir habilidades digitales y conocimientos que les facilite el uso de las tecnologías de manera efectiva y creativa. Esto implica no solo aprender a usar las tecnologías, sino también comprender cómo éstas pueden ser aplicadas en la educación y las actividades	Es necesario establecer programas de capacitación en habilidades digitales, y así, poder aprovechar de manera más óptima las oportunidades de las tecnologías no solo de forma individual, sino que también ser capaz de ayudar a contribuir el desarrollo de la comunidad.	Elaborar una propuesta que garantice a la población de Pacoche acceder a la información mediante el uso de herramientas tecnológicas

		cotidianas para la mejora de la calidad de vida.” (Salazar Gómez, 2023)		
--	--	---	--	--

Análisis de resultados

De acuerdo con los datos recolectados, el grupo más representativo estuvo compuesto por personas entre 26 y 45 años, se observa una mayor participación de mujeres, destacando que su principal ocupación corresponde a labores del hogar.

Los resultados de la investigación sobre el uso de herramientas tecnológicas en la comunidad de Pacoche muestran que, aunque la tecnología está presente, todavía enfrenta importantes limitaciones. Los hogares tienen acceso a internet, lo que indica una infraestructura básica de conectividad; sin embargo, la calidad de este acceso es preocupante, ya que muchos residentes enfrentan problemas como la baja velocidad de conexión y los altos costos del servicio, lo que limita el uso completo de las herramientas tecnológicas disponibles.

Aunque los dispositivos móviles, especialmente los teléfonos celulares, se utilizan ampliamente para acceder a internet, el uso de computadoras y otros dispositivos más potentes es menos común. Esto puede deberse tanto al costo de estos equipos, la falta de conocimiento sobre su uso, la frecuencia con la que los habitantes utilizan sus dispositivos para acceder a la información varía considerablemente.

Aplicaciones como WhatsApp y redes sociales como Facebook son las herramientas digitales más populares, lo que indica una preferencia por actividades de interacción social en lugar de aquellas centradas en la educación o la productividad. Esta tendencia limita el impacto positivo que la tecnología podría tener en el desarrollo de la comunidad, ya que se pierden oportunidades de uso educativo, laboral o de gestión que ofrecen otras herramientas tecnológicas.

La capacidad de acceder a información en línea y utilizar herramientas digitales de manera efectiva no solo depende de la conectividad técnica, sino también de la preparación de los usuarios para aprovechar estas tecnologías.

Los datos indican que una gran parte de la comunidad de Pacoche no sabe cómo acceder a información relevante del sector público o privado en línea, lo que evidencia un notable desconocimiento digital aunque muchas personas tienen acceso a Internet, su uso se limita a actividades básicas, sin explorar aplicaciones más avanzadas que podrían ofrecerles mayores beneficios, por tanto los habitantes no están completamente equipados para aprovechar las ventajas que estas ofrecen las herramientas tecnológicas en áreas como educación, empleo y acceso a servicios varios.

La desconfianza hacia la información en línea podría estar relacionada con la falta de educación sobre cómo identificar fuentes confiables, así como con la difusión de noticias falsas y contenido engañoso en la red. Por lo tanto, es esencial que las personas puedan evaluar la calidad de la información que consumen.

La mayoría de los participantes considera importante recibir formación sobre el uso de herramientas tecnológicas, esta disposición es alentadora, muestra como la comunidad de Pacoche está interesada en mejorar sus habilidades para aprovechar al máximo el uso de las tecnología, sin embargo, para que estas capacitaciones sean efectivas, deben centrarse en áreas clave como el acceso a la información y la realización de trámites en línea de esta manera, los habitantes podrán desarrollar competencias que les ayuden a superar las barreras actuales en el acceso a la información.

El uso limitado de tecnologías más avanzadas, como computadoras o tablets, también indica que hay oportunidades de mejora en Pacoche. La dependencia casi exclusiva de los teléfonos móviles restringe las actividades que los habitantes pueden realizar en línea, ya que estos dispositivos no siempre son los más adecuados para tareas que requieren mayor capacidad de procesamiento, como el aprendizaje en línea o la búsqueda avanzada de información.

Para ampliar las posibilidades de uso de la tecnología, sería ideal que la comunidad tuviera acceso a una mayor variedad de dispositivos, así como programas de capacitación que les enseñen a utilizarlos de manera efectiva.

La calidad del acceso, la falta de habilidades digitales avanzadas y la desconfianza en la información en línea son factores que limitan el potencial de las tecnologías para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Es fundamental implementar programas de capacitación en habilidades digitales, enfocados en el acceso a información útil y en el desarrollo de competencias para el uso productivo de las herramientas tecnológicas.

Conclusiones

- Pacoche cuenta con poco acceso a internet, la calidad y efectividad se ven limitadas por problemas de infraestructura, velocidad insuficiente y costos elevados. Estos factores restringen el uso completo de herramientas tecnológicas que podrían mejorar el acceso a información esencial en áreas como educación, empleo y servicio de salud, afectando el desarrollo integral de la comunidad.
- El diagnóstico muestra resultados positivos en cuanto a la dependencia de los dispositivos móviles, pero hay un mínimo uso de computadoras. Además, hay limitaciones para usar las herramientas en servicios digitales y en las actividades más complejas.
- Los habitantes de la comunidad también enfrentan desafíos significativos, como la dificultad para distinguir entre información confiable y no confiable, la exposición a contenidos no verificados. Además, el desconocimiento en habilidades digitales limita el uso efectivo y seguro.
- Para promover la inclusión y el acceso efectivo a la información, se necesitan talleres y capacitaciones sobre las habilidades digitales para todas las edades, prestando especial atención a las habilidades en el campo de la seguridad de uso y la identificación de las fuentes confiables

Recomendaciones

- Se recomienda trabajar en colaboración de las autoridades locales en conjunto con empresas proveedoras de internet para mejorar la infraestructura de conectividad, incluyendo redes de alta velocidad y precios accesibles.
- Promover la creación de centros comunitarios con equipos de tecnología actualizada para que los residentes puedan acceder a herramientas tecnológicas más avanzadas para acceder a información.
- Es fundamental que la comunidad participe en talleres y programas educativos sobre cómo identificar fuentes confiables de información, así mismo como evitar la desinformación y las noticias falsas. Estos programas deben estar enfocados en enseñar habilidades críticas para discernir la veracidad de la información en línea, promoviendo el uso responsable y ético de internet.
- Incluir capacitaciones con temas de uso de herramientas tecnológicas, con énfasis en acceso a la información, identificar fuentes de información confiables y como proteger la información personal de internet.

Bibliografía

- Arufe Giráldez, V. C.-R. (2020). Equipamiento y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares españoles durante el periodo de confinamiento. Asociación con los hábitos sociales, estilo de vida y actividad física de los niños menores de 12 años. *Revista Latina De Comunicación Social*,(78), 183–204. doi:<https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1474>
- Cedeño-García, R. R.-S.-V. (2020). Comunicación digital y ruralidad. *COGNIS: Revista Científica De Saberes Y Transdisciplinariedad*, 3(5), 2–9. Obtenido de <https://sicru.org.bo/index.php/cognis/article/view/13/30>
- Congreso General de de los Estados Unidos Mexicanos. (2021). *Ley de Acceso a la Información Pública de México*. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf>
- Cuevas, A., Amarilla, A., & Corvalán, R. (2021). Ciencia y tecnología: una mirada desde la ingeniería. *Extensionismo, Innovación Y Transferencia Tecnológica,, 7*, 139-161. doi:<https://doi.org/10.30972/eitt.704772>
- de Frutos García, R. (2015). Indicadores mediáticos: herramientas para la participación ciudadana y el acceso a la información. *Vivat Academia*, 130, 141 - 183. doi:<http://dx.doi.org/10.15178/va.2015.130.141-183>
- Gómez Navarro, D., Alvarado López, R., Martínez Domínguez, M., & Díaz de León Castañeda, C. (2018). La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 6(16). doi:<https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Guano-Merino, D. F., Herrera-Andrade, Z. V., Cazar-Costales, S. N., & Quinaluiza-Díaz, J. I. (2021). La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. *Polo del conocimiento*, 6(8), 418-433. doi:10.23857/pc.v6i8.2948
- Gunkle, D. J. (2003). Second thoughts: toward a critique of the digital divide. *New media & society*, 5(4), 499-522.
- Lola Zapata, J. M. (31 de 07 de 2018). *LA TECNOLOGÍA Y SU IMPACTO EN LA VIDA COTIDIANA REVISIÓN Y COMENTARIOS DEL LIBRO: "Silicon Valley vs. Hollywood: cuando las empresas de tecnología y medios*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10226/2061>
- Luna, D. (2018). *Rompiendo límites: Cómo transformamos la vida de los colombianos a través de las TIC*. Obtenido de https://biblioteca.ucatolica.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=77184&shelfbrowse_itemnumber=252567#shelfbrowser
- Molina Gómez, A. R. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *MediSur*, 13(4), 481- 493. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180041204004>

- OEA. (2013). *Organización de los Estados Americanos* . Obtenido de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>
- ONU. (2007). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Obtenido de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>)
- Pozo Raymond, V. H.-D. (2018). ANÁLISIS DEL USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS EN LA JUVENTUD DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS. En V. H.-D. Pozo Raymond. *Uso del teléfono móvil, juventud y familia*.
- Rammert, W. (2001). La tecnología: Sus formas y las diferencias de los medios. Hacia una teoría social pragmática de la tecnificación. *Scripta Nova: Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*(80). Obtenido de <http://goo.gl/qJ9Tsw>
- Roldan, P. N. (01 de 2024). *Que es la tecnología*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
- Salazar Gómez, E. (2023). Las brechas digitales y la apropiación tecnológica en las zonas rurales en estado de Puebla México : Digital gaps and technological appropriation in rural areas in the state of Puebla Mexico. . *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(6), 1262 – 1272.
- Suntaxi Andrade, M. (2023). Inclusión de nuevas herramientas digitales en la comunicación comunitaria: comunas de Olón y Cadeate, provincia de Santa Elena, Ecuador. *Ñawi*, 7((1)), 215 - 228. doi:<https://doi.org/10.37785/nw.v7n1.a11>
- UNESCO. (2021). *Derecho a la información*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/right-information>
- UNESCO. (2023). *What you need to know about access to information*. Obtenido de <https://www.unesco.org/en/articles/what-you-need-know-about-access-information>
- Van Dijk, J. (2006). Digital divide research, achievements and shortcomings. *Poetics*, 34(4-5), 221-235. doi:<https://doi.org/10.1016/j.poetic.2006.05.004>
- Van Dijk, J. (2017). Digital Divide: Impact of Access. *The International Encyclopedia of Media Effects*, 1-11. doi:<https://doi.org/10.1002/9781118783764.wbieme0043>
- Yépez Lapo, J. (2021). *Diseño de una red inalámbrica (Wi-Fi) para servicio de internet público en el barrio Las Gaviotas ubicado en el recinto Matilde Esther, del cantón Bucay de la provincia del Guayas. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]* . Repositorio digital UCSG. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17165>

Anexos

Anexo 1. Guía de observación

Información general
Nombre del observador:
Fecha:
Hora:
Ubicación:

Ficha de Observación: Acceso a la Información mediante Herramientas Tecnológicas en Pacoche

Observación	De acuerdo	En desacuerdo	Neutral
Acceso constante a internet (buena calidad y cobertura)			
La falta de acceso a la tecnología limita el acceso a servicios públicos (salud, educación, etc.)			
La falta de internet impide la participación en actividades comunitarias			
Existen dificultades para navegar en internet debido a la falta de conocimiento o experiencia			
La comunidad necesita más infraestructura tecnológica (más puntos de acceso, mejor cobertura)			
Dispositivos tecnológicos disponibles en la comunidad (Teléfonos móviles, computadoras, tablets)			

Anexo 2. Preguntas de entrevistas

Introducción: Pacoche es una comunidad muy dinámica, como usted es líder de esta comunidad me gustaría conocer su perspectiva sobre como las herramientas tecnológicas están influyendo en la formada en lo que los habitantes se informan y como podrían mejorar el acceso de la misma.

Uso de herramientas tecnológicas que garantice el acceso a la información a la comunidad de Pacoche	
Señor: Cristóbal Reyes, presidente Comunidad de Pacoche	Fecha: Lugar: Comuna Ancestral de Pacoche
Objetivo: obtener información para poder identificar los principales obstáculos que impiden el acceso a la información de la comunidad	
Preguntas	
¿Cuál es la situación actual del acceso a internet en la comunidad?	
¿Qué tan familiarizados están los miembros de la comunidad con el uso de dispositivos tecnológicos como computadoras, tablets o teléfonos celulares?	
¿Qué cantidad de hogares cree usted que cuenta con al menos uno de los dispositivos tecnológicos mencionados anteriormente?	
Si tuvieran que priorizar la información a la que deberían acceder los habitantes de Pacoche, ¿qué temas serían los más importantes para usted?	
¿Qué beneficios cree usted que podría traer a la comunidad el contar con un mayor acceso a la información a través de herramientas tecnológicas?	
¿Qué desafíos o inconvenientes ve usted en la implementación de estas tecnologías?	
¿Cuáles considera usted que son las principales barreras que impiden un mayor acceso a la tecnología en la comunidad?	
¿Cree que sería necesario implementar programas de capacitaciones para mejorar las habilidades digitales de los habitantes de la comunidad?	

Anexo 3. Preguntas de encuesta

Introducción: En los últimos años la tecnología ha transformado la forma en la que nos informamos es por eso que es importante entender como los habitantes de esta comunidad acceden a la información de necesitan. Hoy les invito a participar de esta entrevista para conocer su experiencia con estas nuevas formas de informarnos.

Edad:

- 18-25 años
- 26-35 años
- 36-45 años
- 46-60 años

Genero:

- Masculino
- Femenino

Ocupación:

- Trabaja
- Estudia
- Labores de hogar

Preguntas

1. ¿Cuenta con acceso a internet en su hogar?

- Si
- No

2. ¿Con que frecuencia utiliza dispositivos electrónicos para acceder a la información que usted requiere?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Raramente
- Nunca

3. ¿Qué tipo de dispositivos utiliza principalmente para acceder a internet?

- Computadora
- Celular
- Tablet

4. ¿Qué obstáculos encuentra para acceder a información por medio de internet?

- Falta de conectividad
- Costo de internet
- Internet limitado o de baja velocidad

5. ¿Qué tipo de información busca principalmente en internet?

- Noticias
- Empleo
- Trámites (pagos de servicios básicos)
- Información del sector productivo al que pertenece
- Información de salud

6. ¿Qué tan importante es el acceso a la información si usted utiliza una herramienta tecnológica para el desarrollo de la comunidad de Pacoche?

- Muy importante
- Poco importante
- Nada importante
- Moderadamente importante

7. ¿La información disponible en internet es relevante para satisfacer sus necesidades informacionales?

- Si
- No

8. ¿Qué tipo de sitios web o aplicaciones visitas con más frecuencia?

- Google

- Facebook
- Instagram
- Whatsapp
- tik tok

9. ¿Sabe cómo acceder a información en línea del sector público o privado?

- Si
- No

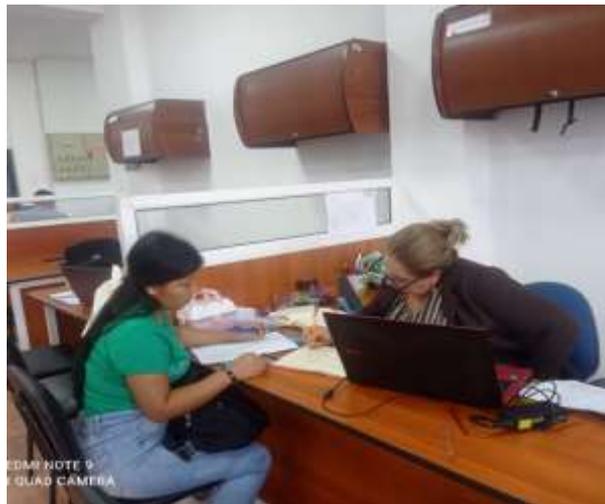
10. ¿Cree que la información que se encuentra disponible en línea es completamente confiable?

- Si
- No

11. ¿Cree usted que tener acceso a información por medio de herramientas tecnológicas le permitirá aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las tecnologías??

- Si
- No

Anexo 4. Fotos



Propuesta

Título: Programa de capacitación para el fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas para garantizar el acceso a la información en la comunidad de Pacoche.

Introducción

El acceso a la información es un derecho fundamental y un factor clave para el desarrollo de las comunidades. En la era digital, las herramientas tecnológicas han demostrado ser esenciales para permitir acceder a información educativa, laboral, y social; sin embargo, en la comunidad de Pacoche, se evidencia una insuficiencia en infraestructura, conectividad y alfabetización digital limitan el pleno aprovechamiento de estas herramientas.

Esta propuesta plantea la implementación de un programa de capacitación orientado a fortalecer las habilidades de los habitantes de Pacoche en el uso de herramientas tecnológicas, con un enfoque participativo y práctico, el programa busca garantizar y promover el desarrollo integral de la comunidad.

Planteamiento del problema

La comunidad de Pacoche enfrenta varios desafíos relacionados con la brecha digital que impactan de manera significativa su desarrollo social y económico. Uno de los principales problemas es la falta de conocimiento en el uso de tecnologías digitales, tanto básicas como avanzadas, lo que restringe el acceso a recursos esenciales para el progreso.

Además, la conectividad deficiente y el alto costo de los dispositivos complican el acceso a información relevante, dejando a muchos residentes excluidos de las oportunidades que brinda la era digital. La escasez de alfabetización digital también es un factor crucial, ya que los habitantes no están familiarizados con herramientas que les permitirían realizar trámites en línea, buscar empleo o mejorar su educación.

Justificación

Este programa surge como respuesta a la urgente necesidad de empoderar a la comunidad a través de la alfabetización digital. Al ofrecer conocimientos y habilidades prácticas en el uso de herramientas tecnológicas, se pretende disminuir la brecha digital que limita el acceso a oportunidades y recursos. Además, busca mejorar la calidad de vida de los habitantes, facilitando su acceso a información clave para su desarrollo personal, educativo y laboral. Con ello, se pretende construir una comunidad más inclusiva, capaz de afrontar con éxito los desafíos de la era digital y de aprovechar las oportunidades que esta ofrece para su crecimiento y bienestar.

Objetivos

Objetivo general

- Fortalecer el uso de herramientas tecnológicas en la comunidad de Pacoche para garantizar el acceso equitativo a la información y fomentar su desarrollo social y económico.

Objetivos específicos

- Capacitar a los habitantes en el uso básico y avanzado de herramientas tecnológicas para que accedan a información.
- Promover el acceso seguro y eficiente a información en línea mediante la alfabetización digital.
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas en áreas clave como educación, empleo y servicios públicos.

Metodología

Diseño del programa

La capacitación se desarrollará a partir de módulos teóricos y prácticos que funcionarán por medio de talleres presenciales y sesiones prácticas acorde las necesidades de los integrantes.

Estrategias y actividades para la implementación

Diagnóstico inicial: Evaluación del conocimiento de las habilidades tecnológicas actuales de los participantes mediante encuestas y entrevistas.

Capacitación en el uso práctico:

- Talleres sobre uso básico de dispositivos tecnológicos (celulares, tablets y ordenadores),
- Formación en navegación segura y uso de aplicaciones útiles (plataformas educativas, trámites, etc.),
- Talleres para aprender a identificar fuentes fiables y prevenir la desinformación.

Evaluación final

Medición del progreso de los participantes mediante encuestas y ejercicios prácticos.

Técnicas de recolección de la información

- Encuestas iniciales y final.
- Observación directa en el transcurso de los talleres.
- Análisis del desempeño práctico de los participantes.

Población objeto

Se espera formar a 120 familias de Pacoche, priorizando a personas de sectores con poco conocimiento en acceso a la tecnología.

Cronograma de actividades

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Diagnóstico de habilidades tecnológicas.	X			
Diseño del contenido de los talleres.	X			
Ejecución de los talleres de capacitación.		X	X	
Evaluación del programa y entrega de resultados.				X

4. Cronograma de capacitación

Módulos	Actividad	Objetivos
	Diagnóstico inicial	Evaluar el nivel actual de conocimientos sobre la tecnología y el acceso a herramientas digitales en los participantes
Modulo 1	Introducción al uso de herramientas tecnológicas	Familiarizar a los moradores con los conceptos básicos sobre tecnología, internet, dispositivos móviles y herramientas de comunicación básica.
Modulo 2	Uso básico del internet	Enseñar a navegar por internet, buscar información, usar motores de búsqueda (Google) y acceder a contenido educativo y noticioso.
Modulo 3	Aplicaciones móviles y redes sociales	Capacitar en el uso de aplicaciones móviles más utilizadas (WhatsApp, Facebook) y explicar su impacto en la comunicación y el acceso a la información.
Modulo 4	Herramientas para el acceso a servicios públicos y tramites en línea	Capacitar sobre como acceder a servicios públicos y realizar trámites en línea.
Modulo 5	Evaluación del aprendizaje y uso de las herramientas	Evaluar el nivel de aprendizaje adquirido, resolver dudas y ofrecer apoyo en el uso de herramientas

Resultados esperados

- Incremento del 70% en el nivel de habilidades digitales de los participantes.
- Mayor uso de plataformas en línea para educación, empleo y servicios públicos.
- Reducción de Brecha Digital en la comunidad de Pacoche.
- Creación de una comunidad más conectada e informada.

Conclusión

La capacitación en herramientas tecnológicas es crucial para empoderar a la comunidad de Pacoche, ayudándoles a superar las barreras de acceso a la información. Este programa no solo mejorará sus habilidades tecnológicas, sino que también promoverá una comunidad más informada, equitativa y lista para enfrentar los desafíos de la era digital.