



**TRABAJO DE TITULACIÓN
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TÍTULO:

**LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO
ECONÓMICO DEL CANTÓN CHONE**

AUTORES:

**BERMÚDEZ ZAMBRANO ROSA JAMILETH
CAMPUZANO SANTANA ANGELICA MARÍA**

TUTOR:

**ECON. LENIN HIDALGO QUIROZ CARRERA:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CHONE-MANABÍ-ECUADOR

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Eco. Lenin Fernando Hidalgo Quiroz, docente de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Extensión Chone, en calidad de Tutor.

CERTIFICO

Que el presente trabajo de la Unidad de Integración Curricular, modalidad Proyecto de Investigación con el título: "La administración pública y el desarrollo económico del cantón Chone" ha sido revisado exhaustivamente en varias sesiones de trabajo.

Las opciones y conceptos vertidos en este trabajo de titulación es fruto de la perseverancia y originalidad de sus autoras: Bermúdez Zambrano Rosa Jamileth y Campuzano Santana Angelica María, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, enero 2025



Eco. Lenin Fernando Hidalgo Quiroz, Mgs.

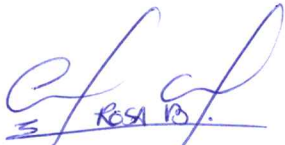
TUTOR.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quienes suscriben la presente: Bermúdez Zambrano Rosa Jamileth y Campuzano Santana Angelica María, estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, declaramos bajo juramento que el trabajo de la Unidad de integración curricular, modalidad proyecto de investigación, con el título: "La administración pública y el desarrollo económico del cantón Chone", previo a la obtención del título de grado de Licenciadas de Administración de Empresa, es decir autoría propia y ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros, y consultado las referencias bibliográficas que incluyen en este documento.

Finalmente, las autoras están de acuerdo en ceder los derechos de uso del presente trabajo a la universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, para que forme parte de su patrimonio intelectual e investigación científica.

Chone, enero 2025



Bermúdez Zambrano Rosa Jamileth

CI: 1315629111

Autora



Campuzano Santana Angelica María

CI: 1314439199

Autora

APROBACIÓN DEL TRABAJO



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABI EXTENSIÓN CHONE

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

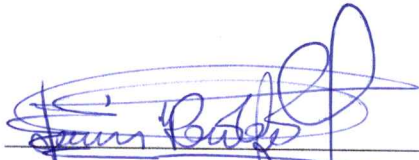
Los miembros del tribunal Examinador aprueban el trabajo de la Unidad de integración Curricular, modalidad Proyecto de Investigación con el título: “La administración pública y el desarrollo económico del cantón Chone”, Elaborado por las egresadas Bermúdez Zambrano Rosa Jamileth y Campuzano Santana Angelica María de la carrera de Administración de Empresas.

Chone, enero 2025

x 

Lic. Lilia del Rodío Bermúdez Cevallos, Mgs

DECANA

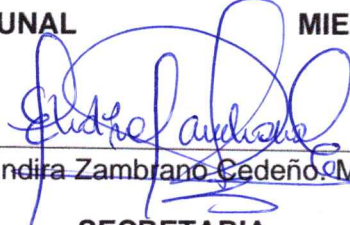


Eco. Lenin Hidalgo Quiroz, Mgs

TUTOR

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL


Lic. Indira Zambrano Cedeño, Mgs

SECRETARIA

DEDICATORIA

Dedicó este proyecto académico primeramente a Dios, por permitirme culminar con mucho éxito esta tesis, por darme sabiduría y fortaleza en este proceso académico.

A mi madre y hermano por su apoyo incondicional; por ser ejemplo de perseverancia y constancia, quienes me han demostrado siempre que para salir adelante tienen que prevalecer los valores y principios, que han influenciado siempre positivamente sobre mi persona.

A mi única hija, Mia Alejandra que ha venido siendo mi compañera en estos últimos semestres, llego a mi vida en este proceso académico con el fin de ser mi inspiración y motivación en este logro.

A mí compañero de vida por motivarme siempre, porque a pesar de todo siempre estuvo a mi lado desde un inicio hasta el final siendo mi mejor compañía.

A mis amigos, compañeros, y docentes, a cada una de las personas que han sido fundamental en este largo proceso de mi carrera universitaria gracias infinitas por ser una fuente de aprendizajes y amistad sincera en mi vida académica y personal.

Rosa Jamileth Bermúdez Zambrano

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por haberme brindado esa fuerza, sabiduría y perseverancia en este camino académico por fortalecer mi corazón, e iluminar mi mente y por brindarme la paz y el consuelo en los momentos más difíciles, has sido mi roca y mi refugio, y a ti elevo mi gratitud infinita.

A mi abuelito Eladio, que Dios lo tiene en su gloria y ahora es un ángel en mi vida y sé que se encuentra muy orgulloso de su nieta y desde donde este me bendice y me da la fortaleza para seguir a delante y poder cumplir esta meta

A mi madre y mi abuela materna porque su amor incondicional y constante apoyo ha sido la brújula que me ha dirigido hacia mis sueños y metas. Además, me han inculcado valores de responsabilidad y perseverancia que han sido esenciales en mi camino hacia el éxito. Son mi mayor fuente de motivación para ser una persona de bien. A mi padre el cual a pesar de todo siempre está ahí cuando lo necesito, gracias por el amor que me das te quiero mucho.

A mi querido esposo que ha sido mi impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma que con su apoyo constante y amor incondicional pude llegar a cumplir esta meta la cual le dedico mi triunfo.

A mi hijo Breyden Marin que es mi motivación más grande el cual le dedico este triunfo y todo lo que he logrado es para él, eres todo lo que soñé te amo. Te estoy preparando para esta aventura llamada vida, pretendo ser el mejor ejemplo que tengas, para que nunca te rindas por obtener tus sueños.

A mi familia en general, en especial a mis hermanos y mis sobrinos que son otro motivo más para poder alcanzar esta meta los amo inmensamente y este logro no los ganamos todos.

Angelica María Campuzano santana

RECONOCIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud infinita a Dios, quien con su guía espiritual me ha direccionado a llevar a cabo mi trabajo de investigación, a mi madre, hermano por estar siempre presentes, a mi hija que ha sido fuente de inspiración y motivación y por último a mi pareja por siempre ser mi compañía y darme sus palabras de aliento para no rendirme y seguir adelante con mis procesos de estudio.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal a quienes conforman la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, por confiar en mí, abriéndome sus puertas y permitiéndome realizar toda mi carrera dentro de su establecimiento y brindándome todos sus conocimientos valiosos que hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de los docentes que impartieron cada una de las asignaturas, por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Eco. Lenin Hidalgo Quiroz, tutor y colaborador durante todo este proceso, quien con su conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo y culminación de este trabajo.

Rosa Jamileth Bermúdez Zambrano

RECONOCIMIENTO

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante, por sus bendiciones y llenarme de fuerza para vencer todos los obstáculos desde el principio de mi vida. A mi abuelito, aunque no estes aquí físicamente para celebrar este logro, quiero expresar mi profundo agradecimiento por todo el amor y el cariño que me distes te amo eternamente papi Eladio.

A mi esposo, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi compañero en cada momento de esta travesía. A mi familia, por su amor, comprensión y aliento inquebrantable, gracias por creer en mí y por estar siempre a mi lado en los momentos buenos y en los difíciles.

A mis profesores, quienes con dedicación y paciencia me guiaron en este camino de aprendizaje, gracias por sus consejos, por creer en mi potencial y por impulsarme a dar lo mejor de mí. Cada lección, dentro y fuera del aula, ha dejado una huella significativa en mi formación personal y profesional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Eco. Lenin Hidalgo Quiroz, tutor y colaborador durante todo este proceso, quien con su conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo y culminación de este trabajo.

Angelica maría Campuzano santana

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	III
APROBACIÓN DEL TRABAJO	IV
DEDICATORIA.....	V
DEDICATORIA.....	VI
RECONOCIMIENTO	VII
RECONOCIMIENTO	VIII
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO.....	17
1.1. Administración pública	17
1.1.1. Visión histórica de la administración pública	17
1.1.2. Importancia	18
1.1.3. Calidad de la administración pública.....	18
1.1.4. Procedimiento y proceso.....	18
1.1.5. La Administración Pública en Ecuador.....	20
1.1.6. Gestión pública	20
1.1.7. La calidad de servicio.....	21
1.1.8. La administración pública en microempresas en Chone.....	21
1.1.9. La contabilidad en la administración de microempresas en Chone	22
1.1.10. La administración pública en la calidad de servicios de microempresas en Chone	22
1.1.11. Innovación de la administración pública en Chone.....	23
1.2. Desarrollo agroindustrial de las microempresas.....	23
1.2.1. Importancia	24
1.2.2. Características	24
1.2.3. Actividades de las microempresas agroindustriales	25
1.2.4. Estructura.....	25
1.2.5. Oportunidades	26

1.2.6. Innovación.....	26
1.2.7. Competitividad	27
1.2.8. Desarrollo agroindustrial de microempresas en el cantón Chone	28
1.2.9. Factores que influyen en las microempresas agroindustriales de Chone	29
1.2.10. Influencia de la producción de lácteos en el sector microempresarial del cantón Chone	30
1.2.11. Influencia de la elaboración de cárnicos en el sector microempresarial del cantón Chone	30
CAPITULO II. DIAGNOSTICO Y ESTUDIO DE CAMPO	32
2.1. Población y Muestra	32
2.1.1. Población.....	32
2.1.2. Muestra	32
2.2. Métodos.....	33
2.2.1. Inducción – deducción.....	33
2.2.2. Análisis – síntesis	33
2.2.3. Bibliográfico	34
2.3. Técnicas de investigación	34
2.3.1. Entrevista	34
2.3.2. Encuesta	34
2.4. Análisis de resultados.....	35
2.4.1. Pregunta 1. ¿Cómo describiría el apoyo que ha recibido de parte del gobierno local en el desarrollo de tu microempresa agroindustrial?	35
2.4.2. Pregunta 2. ¿Qué tipo de apoyo específico te ha sido más útil para hacer crecer tu negocio?.....	36
2.4.3. Pregunta 3. ¿Considera que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son sencillos y rápidos?	37
2.4.4. Pregunta 4. ¿Qué tan efectiva ha sido la difusión de información sobre los programas de apoyo gubernamental para microempresas agroindustriales?..	38
2.4.5. Pregunta 5. ¿Cree que los programas de apoyo gubernamental se adaptan a las necesidades específicas de las microempresas agroindustriales de Chone?	39
2.4.6. Pregunta 6. ¿Qué obstáculos adicionales ha enfrentado al tratar de hacer crecer su microempresa, más allá de la falta de apoyo gubernamental?	40

2.4.7. Pregunta 7. ¿Cómo cree que la administración pública podría mejorar su apoyo a las microempresas agroindustriales en Chone?.....	41
2.4.8. Pregunta 8. ¿Qué tan importante considera la asociatividad entre productores para acceder a mejores oportunidades de negocio?.....	42
2.4.9. Pregunta 9. ¿Ha participado en alguna feria o evento organizado por el gobierno local para promocionar sus productos?.....	43
2.4.10. Pregunta 10. En general, ¿está satisfecho con el apoyo que ha recibido de la administración pública para desarrollar su microempresa agroindustrial?	44
2.5. Análisis de la entrevista.....	45
2.6. Comprobación de la hipótesis	47
CAPITULO III. DISEÑO DE LA PROPUESTA	49
3.1. Tema de la propuesta.....	49
3.2. Introducción.....	49
3.3. Objetivos	49
3.3.1. Objetivo General.....	49
3.3.2. Objetivos Específicos	49
3.4. Metodología.....	50
3.4.1. Fase 1: Análisis de la Situación Actual.....	50
3.4.2. Fase 2: Diseño de los Procesos	50
3.4.3. Fase 3: Implementación	51
3.4.4. Fase 4: Seguimiento y Evaluación	51
3.5. Presupuesto	51
3.6. Resultados esperados.....	52
CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
5.1. Conclusiones.....	53
5.2. Recomendaciones.....	53
BIBLIOGRAFÍAS.....	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	32
Tabla 2. Apoyo del gobierno local.....	35
Tabla 3. Tipo de apoyo	36
Tabla 4. Trámites para acceso de apoyo.....	37
Tabla 5. Difusión de información	38
Tabla 6. Programas de apoyo gubernamental.....	39
Tabla 7. Obstáculos.....	40
Tabla 8. Mejoras de la administración pública	41
Tabla 9. Importancia entre la asociatividad entre productores	42
Tabla 10. Participación en eventos del gobierno	43
Tabla 11. Satisfacción por el apoyo de la administración pública.....	44
Tabla 12. Presupuesto.....	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Apoyo del gobierno local	35
Gráfico 2. Tipo de apoyo	36
Gráfico 3. Trámites para acceso de apoyo	37
Gráfico 4. Difusión de información	38
Gráfico 5. Programas de apoyo gubernamental.....	39
Gráfico 6. Obstáculos.....	40
Gráfico 7. Mejoras de la administración pública.....	42
Gráfico 8. Importancia entre la asociatividad entre productores	43
Gráfico 9. Participación en eventos del gobierno	44
Gráfico 10. Satisfacción por el apoyo de la administración pública.....	45

RESUMEN

La finalidad del presente trabajo de titulación modalidad investigación fue conocer el aporte de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone. En este sentido para desarrollo de esta investigación se optó por una población total de 23 microempresas dedicados al procesamiento agroindustrial de subproductos derivados de la leche y carne. Debido que era una población limitada se escogieron las mismas 23 microempresas como muestra final, además se establecieron métodos investigativos los cuales fueron métodos de deducción – inducción, análisis – síntesis y bibliográficos, además de técnicas de indagación como lo es la encuesta que fue dirigida a 20 microempresarios agroindustriales y la entrevista a 3 de los mismos propietarios, dichas técnicas fueron parte fundamental en la obtención datos. De este modo una vez obtenidos los resultados de las encuestas y entrevistas se obtuvo que el 65% de los propietarios de microempresas agroindustriales dedicadas a la producción de subproductos cárnicos y lácteos no ha recibido apoyo por parte del gobierno local en el desarrollo de tu microempresa agroindustrial. En base a estos resultados se diseñó una propuesta instituida en establecer un sistema de gestión administrativa integral en la microempresa agroindustrial que permita optimizar los recursos, mejorar la eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad del negocio. En consecuencia, de lo antes mencionado en el presente proyecto de titulación se concluyó que los factores de la administración pública que contribuyen al desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone son la accesibilidad a tramites públicos, acceso a crédito, capacitaciones y tecnologías.

Palabras clave: administración, pública, microempresas, agroindustriales.

ABSTRACT

The purpose of this research thesis was to understand the contribution of public administration to the agro-industrial development of microenterprises in Chone. In this sense, for the development of this research, a total population of 23 microenterprises dedicated to the agro-industrial processing of by-products derived from milk and meat was chosen. Since it was a limited population, the same 23 microenterprises were chosen as the final sample. Additionally, investigative methods were established, which included deduction-induction, analysis-synthesis, and bibliographic methods, as well as inquiry techniques such as the survey directed at 20 agroindustrial microentrepreneurs and the interview with 3 of the same owners. These techniques were fundamental in obtaining data. Thus, once the results of the surveys and interviews were obtained, it was found that 65% of the owners of agro-industrial microenterprises dedicated to the production of meat and dairy by-products have not received support from the local government in the development of their agro-industrial microenterprise. Based on these results, a proposal was designed to establish an integrated administrative management system in the agro-industrial microenterprise that allows for resource optimization, improved operational efficiency, and ensures the sustainability of the business. Consequently, based on the aforementioned in this graduation project, it was concluded that the factors of public administration that contribute to the agro-industrial development of microenterprises in Chone are accessibility to public procedures, access to credit, training, and technologies.

Keywords: administration, public, microenterprises, agro-industrial.

INTRODUCCIÓN

Cedeño et al. (2022) manifiestan que la administración pública en el Ecuador ha experimentado muchos cambios en la búsqueda de métodos de gestión capaces de responder a las necesidades de las personas, el uso de mecanismos institucionales con métodos de control y el desarrollo de principios que regulen el buen orden administrativo.

Teniendo en cuenta la opinión de Choez & Soledispa (2023) la administración pública en el Ecuador es un servicio a la sociedad guiado por los principios de eficiencia, eficacia, calidad, jerarquía, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia, transparencia y evaluación. Además, existen algunos rasgos comunes que caracterizan la historia de su gestión pública, ya que desde que apareció la administración pública en los países de la región se ha intentado emular el modelo descentralizado, pero con una excesiva concentración de poder, aunada a un excesivo legalismo y un aparente control por falta de supervisión.

Según Parrales & Vegas (2022) en la provincia de Manabí la administración pública ha pasado por muchos procesos de continuo esfuerzo por modernizarse, repensarse y desburocratizarse. De hecho, ha existido avances significativos, especialmente en cuestiones de gobernanza y procesos de gestión eficaces. En resumen, el gobierno abierto busca lograr la máxima transparencia en los procesos internos, donde los ciudadanos pueden incluso participar como usuarios para monitorear los esfuerzos en curso de la estructura administrativa del gobierno en donde se incluye al GAD provincial.

Para Zambrano & Vegas (2024) el cantón de Chone enfrenta diversos desafíos relacionados con la transparencia y eficiencia de los procesos administrativos públicos. Chone, como muchos otros cantones ecuatorianos, se encuentra en un contexto socioeconómico complejo, donde la difícil situación financiera del gobierno central a menudo obstaculiza la movilización de capital, dificultando la gestión eficaz de los recursos, ya que es aquí en donde el trabajo se torna importante para el desarrollo local y para el beneficio de sus residentes.

Pico & Linzán (2023) indica que la administración pública se centra en la gestión eficaz de los recursos estatales para satisfacer las necesidades del pueblo y servir al desarrollo del país. Este campo de especialización se realiza a través de organizaciones administrativas que utilizan los métodos estatales disponibles, la planificación estratégica, la asignación de recursos y la implementación de acciones, todo lo cual tiene como objetivo organizar sus funciones.

Adicionalmente Cereceda (2020) argumenta que las organizaciones públicas trabajan para mantener la satisfacción de los ciudadanos mediante la creación de proyectos que mejoran las actividades que tienen un impacto directo en la prestación de servicios a los residentes. Por ello, el gobierno de la ciudad debe prestar los servicios necesarios a la sociedad, prestando especial atención a las actividades relacionadas con la salud y seguridad de las personas, la mejora de la infraestructura y otros aspectos importantes.

Basurto et al. (2022) expresa que el propósito de las instituciones gubernamentales que desarrollan la industria de servicios en cada país es satisfacer las necesidades que la gente demanda constantemente. La implementación de esta actividad de servicios sólo será posible con la participación paralela del sector privado de servicios, que es un sector muy importante. Para justificar el presente trabajo de investigación se ha delimitado en "La Administración Pública y su participación en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone" para evidenciar la investigación realizada.

De acuerdo con Tenesaca et al. (2021) la administración pública desempeña funciones muy importantes y eficientes la cual es establecer y desarrollar una relación estrecha entre un organismo político o gobierno y el pueblo. La importancia del presente trabajo a investigarla es determinar que con la participación de la administración pública se puede promover capacitaciones que contribuyan al fortalecimiento y crecimiento de las microempresas en el sector agroindustrial.

El interés de esta investigación es conocer los aportes de la administración pública en el desarrollo agroindustrial el cual causaría un impacto

positivo en la economía ya que contribuye a la diversificación de actividades a través de emprendimientos que desarrollan la producción y generación de ingresos para la ciudad.

El actual trabajo de investigación de la administración pública es necesario en el desarrollo agroindustrial de las microempresas en Chone, ya que cuenta con una administración eficiente y efectiva de los recursos públicos que contribuye al crecimiento y fortalecimiento de estas empresas. Por ende, esta investigación es viable para el fortalecimiento del desarrollo económico de la ciudad de Chone destacando la originalidad de este proyecto mediante la implementación de políticas y estrategias adecuadas para así fomentar el crecimiento, generar empleo y contribuyendo al desarrollo económico de la región, por lo que se llegó a la problemática de que la falta de apoyo de la administración pública influye en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone.

De esta manera teniendo en cuenta lo antes mencionado del presente proyecto de tesis modalidad investigación estableció como objetivo general “Conocer el aporte de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone”, para lo cual se persiguió la hipótesis que con el aporte de la Administración Pública mejorará el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone. De esta manera se tuvo como variable independiente a la Administración Pública y como variable dependiente al Desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone. En este contexto en función de esta investigación se estructuraron los siguientes objetivos específicos:

- Analizar los factores de la administración pública que contribuyen al desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone.
- Identificar las estrategias o planes de acción de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de chone.
- Establecer un manual para el proceso administrativo de las microempresas agroindustriales de chone.

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Administración pública

Castanedo (2022) sostiene que la administración pública debe proporcionar servicios continuos, regulares, continuos, equitativos, eficientes y eficaces para satisfacer las necesidades e intereses públicos. Como puede ver, las agencias, organizaciones, agencias y organizaciones gubernamentales siempre se esfuerzan por brindar servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades de las personas. Cabe destacar que para lograr este objetivo deben contar con una estructura organizacional bien diseñada, la cual se refleja en la gestión administrativa de la unidad.

Desde una perspectiva crítica, la administración pública puede entenderse como actividades llevadas a cabo en la práctica no sólo para servir bien a los clientes sino también para resolver problemas de gestión y existenciales, incluso en las relaciones con otras organizaciones similares y con individuos para garantizar el cumplimiento de su misión.

1.1.1. Visión histórica de la administración pública

Guerrero (2021) manifiesta que, a lo largo de su historia hasta principios del siglo XX, el gobierno se movió lentamente y desde este siglo su desarrollo e innovación han sido notables. Cabe señalar que, a finales del siglo pasado, pequeños talleres, artesanos independientes, pequeñas escuelas, especialistas independientes, etc. sociedad dominada. En la actualidad, la mayoría de las organizaciones sociales se desarrollan a través de organizaciones públicas y privadas, gestionadas por sus propios equipos directivos, para asegurar resultados eficientes.

En definitiva, se puede decir que la administración es un estado a lo largo de la historia de lo que se considera una sociedad que aún hoy existe, sólo que más relevante e importante para el sector empresarial. Aquí es donde entra en juego el término "administración pública", que existe desde hace mucho tiempo, así como su legalidad y legitimidad en la estabilidad del tiempo y el desarrollo de la sociedad.

1.1.2. Importancia

El criterio de Herrera & Porras (2022) permite ver a la administración pública como una actividad ininterrumpida en la atención o prestación de servicios, realizando otras actividades importantes, como la realización de obras públicas, donaciones, actividades financieras, producción y comercialización de productos básicos y otras actividades, muchas de las cuales son necesarias precisamente. para proporcionar servicios específicos a la gente.

Por lo tanto, es un elemento importante de nuestra sociedad, porque si hablamos de un gobierno moderno, flexible y eficiente, podemos decir que este es el aspecto más importante para crear una sociedad con un mayor nivel de felicidad y calidad de vida. También es una opción profesional para examinar la infraestructura urbana, aumentar el acceso a la atención médica o promover la sostenibilidad ambiental.

1.1.3. Calidad de la administración pública

Según la opinión de Espinoza & Vallejos (2021), la calidad administrativa es el conjunto de características de un producto o servicio que le confieren su capacidad para satisfacer necesidades explícitas o implícitas. Hoy en día, la comprensión de la calidad ha cambiado, ya no se refiere a las características internas que ayudan a distinguir este producto o servicio de otros productos del mismo tipo, sino que va más allá de esta calidad y la identifica con la capacidad de los productos y servicios. para satisfacer alguna meta, necesidad o expectativa.

En este sentido, la calidad se refiere a una característica o conjunto de características inherentes a un artículo o servicio que ayudan a evaluar su valor; Mientras tanto, el concepto moderno lo entiende como un conjunto de rasgos y características de un producto o servicio relacionados con su capacidad para satisfacer necesidades.

1.1.4. Procedimiento y proceso

Dill'Erva (2021) resalta la diferencia entre procedimiento procesal y administrativo proviene de sus diferentes significados jurídicos. Los

procedimientos administrativos son procedimientos administrativos públicos a los que se les asigna potestad de decisión. En cambio, el desarrollo administrativo es un grupo de leyes, actos, excepciones, facultades y procedimientos puestos a disposición de una jurisdicción en materia administrativa. En definitiva, el procedimiento es de carácter administrativo; Al contrario, el proceso tiene autoridad propia.

Desde el punto de vista de Farfán (2021), al hablar del proceso administrativo en cuanto a la administración pública se refiere a:

- Proporcionar garantía jurídica del cumplimiento de las funciones administrativas. Por ejemplo, celeridad, debido proceso y salvaguardias, divulgación, controversia y ética, entre otros.
- Implementación del control interno de los procedimientos administrativos son un antiguo procedimiento de inspección interna destinada a verificar implícitamente la solicitud de parte la legalidad y eficacia de acciones y decisiones.
- Promover la participación ciudadana – cooperación, es la idea es asegurar que los ciudadanos participen en el proceso de toma de decisiones no como competidores sino como colaboradores. Esta es una garantía de participación.
- Intentar convencer a la gente

En el contexto de administración pública, estos procesos son actividades dentro de un flujo de trabajo, tareas que ocurren de manera regular y continua o se realizan en etapas dentro de un proceso predefinido. En otras palabras, los procesos son los pasos que conducen desde los insumos, como ideas, materias primas o recursos, hasta el resultado final, es decir, el producto terminado entregado al cliente a su entera satisfacción.

1.1.5. La Administración Pública en Ecuador

En la opinión de Cedeño et al. (2022) ha experimentado muchos cambios en la búsqueda de una administración capaz de responder a las necesidades del pueblo, utilizando mecanismos institucionales con métodos de control, y desarrollando normas jurídicas que regulen la buena pureza administrativa. Los cambios regulatorios que han tenido lugar desde que entró en vigor la Constitución de 2008 han contribuido a la formulación de un número significativo de disposiciones legales que permiten la aplicación de la Carta Magna.

Sería interesante que el documento constitucional sobre el área administrativa se incluyera en una sección distinta a la de “Funciones Ejecutivas” (capítulo III), en la que tanto las funciones ejecutivas como las administrativas tienen algo en común. Mientras tanto, las funciones ejecutivas están asignadas por la constitución al presidente, al vicepresidente de Polonia y a los ministerios, esto sólo se aplica al gobierno central.

1.1.6. Gestión pública

Barragán Martínez (2022) menciona que la gestión pública entendida como el desempeño de funciones administrativas públicas, incluye todos los procesos, herramientas y actividades que llevan a cabo las organizaciones públicas para lograr sus objetivos, originadas en las sociedades primitivas que organizaban los esfuerzos individuales de sus miembros para lograr objetivos comunes, de supervivencia y el desarrollo. Hablar de gobierno es imaginar la evolución histórica de los seres humanos en una comunidad gobernada por una autoridad diseñada para cumplir las exigencias colectivas.

En este contexto para Yerrén (2022) la búsqueda constante de un modelo de modernización, es decir, la transformación del tradicional Estado burocrático a un mecanismo más flexible, eficiente y transparente para satisfacer los requerimientos de la ciudadanía, es una operación frecuente en los países desarrollados y es la razón . análisis para los países en desarrollo.

En pocas palabras, la nueva gestión pública utiliza herramientas de gestión empresarial privada, esforzándose por brindar servicios con estándares

de calidad, satisfaciendo mejor los requisitos de los individuos. Sus principios son eficiencia, capacidad y eficacia. La existencia de una administración pública moderna, eficiente y transparente al servicio de los ciudadanos permite la existencia de un Estado que brinde las garantías necesarias para proteger la libertad individual y asegurar el desarrollo de la privacidad y el ejercicio de los derechos individuales.

1.1.7. La calidad de servicio

Como afirma Espinoza (2021) la calidad del servicio es esencial para lograr la satisfacción del cliente. La satisfacción del cliente es un control interno que cada cliente ejerce individualmente según sus necesidades, ya sean cubiertas por el servicio o no. El resarcimiento de las personas está relacionado con la eficacia del servicio y es un predictor de si un cliente regresará a una organización o empresa para realizar transacciones comerciales o solicitar nuevos servicios.

Por lo tanto, no hay duda de que estos conceptos están interconectados, no puede existir un estado de satisfacción del cliente sin una exposición previa a un servicio de calidad. Este servicio debe ser evaluado por profesionales adecuados y capacitados, que se preocupan por la satisfacción del cliente.

1.1.8. La administración pública en microempresas en Chone

En la investigación de Moreira & Jama (2023) relatan en el cantón Chone en términos de división de funciones entre departamentos de la organización, se demuestra la imperfecta estructura organizacional en las microempresas de productos secos y la ausencia de un diagrama tecnológico para gestionar la información financiera de manera adecuada.

Lo anterior muestra que tal panorama complica la coordinación que debe mantenerse en las diferentes áreas de recepción y procesamiento de información financiera, lo que finalmente genera conflictos en la implementación de las funciones individuales de los responsables de las tareas realizadas. No sólo serían las funciones que debe realizar cada persona, sino que también afecta al ambiente laboral.

1.1.9. La contabilidad en la administración de microempresas en Chone

Teniendo en cuenta las opiniones de Mero & Valdés (2020) la contabilidad se utiliza en la mayor parte de las empresas comerciales y microempresas de Jeon, pero su aplicación no es técnica y debe utilizarse mejor. También se ha observado que en la mayoría de los casos las grandes empresas utilizan mejor esta herramienta que las más pequeñas. En las empresas su uso es limitado, en algunas microempresas no se utiliza en absoluto. Usar la contabilidad adecuadamente es necesario y afecta directamente el progreso de la empresa y de sus empleados encontramos que su aplicación fue útil, adaptable y torneada. resulta ser una variable que define la investigación.

Por los rezones antes expuestos la herramienta más utilizada en las microempresas es el proceso de inventario, el cual se realiza de forma voluntaria, es decir, por iniciativa propia. Esto se debe a la obligación de conocer volúmenes de ventas y niveles de inventario para poder realizar compras y saber qué productos hay disponibles. Para los productos su uso no es técnico, pero el sector comercial entiende la importancia de utilizarlos y las oportunidades que ofrece, por lo que utilizarlos de forma técnica es muy factible.

1.1.10. La administración pública en la calidad de servicios de microempresas en Chone

Ordoñez & Zaldumbide (2020) describen que el diagnóstico de la calidad del servicio a escala global identifica a gran de los clientes satisfechos dado que el nivel de calidad del servicio proporcionado por las microempresas en Chone, esto demuestra que, a pesar de la infraestructura, las limitaciones económicas y/o logísticas, la prestación de servicios de alta calidad es el objetivo principal del negocio.

Es importante destacar que la percepción de calidad tiene en cuenta factores de consumo del cliente y un cierto nivel de fidelidad del negocio. Este tipo de relación equivale a lograr una superioridad profesional en los microemprendimientos del Cantón Chone, demostrando que los negocios se esfuerzan por alcanzar sus objetivos de manera continua y sustentable.

1.1.11. Innovación de la administración pública en Chone

En el cantón Chone Minaya & Párraga (2023) mencionan que la mayoría de los empresarios venden productos terminados y fabrican productos. Cuando se realizan negocios utilizando tecnología, los teléfonos móviles son los más utilizados y este es el inicio de las redes sociales como medio de difusión de información. vende tus productos. Para lograr este objetivo, las microempresas buscan apoyo de organizaciones públicas o privadas para incluirlas en programas de relaciones sociales para que puedan brindar sus servicios o productos.

Actualmente en el cantón Chone las empresas se establecen por medio actividades de riesgo, aunque deben mantener un desarrollo económico basado en condiciones competitivas, escaso conocimiento del mercado, bajos niveles de uso de tecnología, etc. Sin embargo, la falta de procesos de creación de propuestas de valor a través de emprendedores y la escasez de ingresos por innovación en los emprendimientos no permiten incrementar el valor del producto o servicio, llevando a la desaparición del negocio.

1.2. Desarrollo agroindustrial de las microempresas

Tal como afirman Reyes et al. (2021) las microempresas agroindustriales juegan un papel esencial en los países latinoamericanos porque crean un número importante de empleos para las operaciones de la empresa, para quienes suministran las materias primas necesarias para producir el producto final y para quienes distribuyen el producto. Asimismo, estos negocios traen beneficios económicos que se extienden a zonas sensibles. Además, mejoran la seguridad alimentaria al proporcionar productos alimenticios esenciales.

De esta manera el sector agroindustrial en el cantón Chone produce numerosos beneficios, como la generación de empleo; la prolongación de vida útil de los productos; y el reconocimiento en diferentes lugares del cantón y del país, ya que los productos elaborados por las microempresas agroindustrias se distribuyen y comercializan a nivel local y nacional, con lo que contribuyen al desarrollo económico regional y nacional.

1.2.1. Importancia

Arias (2022) manifiesta que, las microempresas agroindustriales en la actualidad han cobrado importancia, ya que estas organizaciones se enfrentan al debilitamiento de los mercados de trabajo. Estas son áreas de laburo, en las cuales han demostrado tu fortaleza al crear fuentes de empleo, y enfrentar el desafío de la elasticidad productiva. Se identifican al ser una estrategia de sobrevivencia ante la crisis económica, su importancia reside en la procreación de empleo, ya que a diferencia de las demás empresas estas requieren de un menor nivel de capitalización para establecer nuevos negocios.

Podríamos destacar que la importancia de las microempresas agroindustriales es reconocida en el progreso del Ecuador en estos días. Pero hoy por hoy no recibe el estímulo preciso para que el sector se fortifique y se aproveche en grande su capacidad en la mejora económica de la población por lo que se requiere mayor preocupación a los factores que les permiten impulsarse debido a que éstas micro organizaciones productivas son un pilar del desarrollo.

1.2.2. Características

Viteri (2021) expresa que, una característica importante es que generalmente participan al mismo tiempo como productoras y como distribuidoras para hacer llegar el producto hasta los consumidores finales. Estos autores también reportaron que los propietarios poseen un gran conocimiento de su mercado y que con el paso de los años han ido adquiriendo un conocimiento empírico de las necesidades de sus clientes.

En concordancia con lo que expresa el autor del párrafo anterior las microempresas agroindustriales se caracterizan no solo por lo que producen sino también por el procesamiento, transporte y comercialización de lo elaborado, las microempresas agroindustriales en el cantón chone se caracterizan por elaborar productos agrícolas o alimentarios, y, por otro, son una fuente importante de empleos.

1.2.3. Actividades de las microempresas agroindustriales

Para los autores González & López (2023) en lo que respecta al área alimentaria, se evidencian las siguientes actividades:

- Conservación y comercialización de frutas y hortalizas.
- Producción de productos lácteos.
- Extracción de colorantes y aromas naturales.
- Procesamiento de tubérculos

En efecto se considera que las microempresas de carácter agroindustrial han sido dirigidas fundamentalmente hacia la transformación de productos perecederos como las frutas, hortalizas, especies y la leche, dando origen principalmente a agroindustrias dedicadas a las actividades antes mencionadas la cual dan un giro radical a la presentación de diferentes subproductos extraídos de producto original.

1.2.4. Estructura

Desde la opinión de Bonilla (2021) la estructura empresarial del Ecuador está compuesta en su mayoría por la microempresas agroindustriales, por ende la creación de ventajas competitivas, en contraste de las grandes firmas, se encuentra limitada por la poca capacidad económica y tecnológica que aquellas tienen para desarrollarse, es por tal motivo que dependen en mayor medida de la relación con su entorno inmediato, es decir, de su interacción con otras empresas y organizaciones locales con las que puedan crear asociaciones seguras y eficientes.

Evidentemente en muchas comunidades rurales de Chone dependen de las microempresas en su mayoría agroindustriales, para su progreso económico. Independientemente de sus recursos, estas pequeñas empresas contribuyen en gran medida a la innovación de los productos agrícolas locales en alimentos y otros productos. Estos emprendimientos encuentran limitaciones en cuanto al acceso a la financiación, la tecnología y la formación. Sin embargo, su propia

resiliencia y adaptabilidad a las condiciones locales las convierten en una parte esencial de la economía del Ecuador.

1.2.5. Oportunidades

Barón & Galindo Huertas (2024) afirman que, la microempresa agroindustrial es capaz de convertir estos factores del entorno en oportunidades gracias a lo que constituye su gran fortaleza: su flexibilidad, que le permite cambiar fácilmente de un producto a otro y de un sistema productivo a otro, gracias a que trabaja en pequeña escala y con tecnologías intermedias que no implican grandes inversiones ni instalaciones complejas de difícil readecuación en caso de cambios necesarios.

Por lo que respecta al producto para Tacuri (2023) la microempresa agroindustrial puede competir en el mercado con bienes y servicios en cuya producción no sean relevantes las economías de escala a base de equipos sofisticados de alto costo y manejo delicado. No es posible, por ejemplo, competir en la trilla de café que se hace rentablemente en grandes volúmenes con máquinas costosas operadas por técnicos. Pero sí es posible competir en el secado de café que, aunque dispendioso, se puede realizar rentablemente en pequeñas cantidades utilizando la energía solar por trabajadores no calificados.

De esta manera interpretando lo que expresa este autor es que la microempresa agroindustrial tiene un amplio espacio, pues hay muchos segmentos/nichos que le son accesibles. Es claro que cuanto más modernos sean los mercados que se logra atender con éxito, tanto mayor será la rentabilidad, tanto más segura la sostenibilidad y crecimiento. Se puede atender en forma favorable a los mercados mayoristas de abastos, de modo similar a las tiendas y almacenes de las ciudades, pero también pueden ser suficientes para garantizar el desarrollo los mercados locales modernos, con tal de que sean crecientes o al menos estables.

1.2.6. Innovación

Romero (2022) expone que, en el caso de las microempresas agroindustriales estas cuentan con un componente que no se puede dejar de

lado en la implementación de técnicas de innovación, mientras que el medio ambiente es el aliado más importante en la producción de materias primas. En este sentido, las microempresas de agronegocios pueden lograr un impacto social sostenible abordando factores sistémicos y aprovechando los ecosistemas para un crecimiento inclusivo, lo cual es un esfuerzo importante en los agronegocios en cualquier país.

Analizando la percepción que tiene el autor del párrafo anterior la innovación de las microempresas en el cantón Chone no solo deben de enfocarse en obtener un subproducto que sea comerciable y pedido por la población, son también de implementar insumos y tecnologías que estén en armonía con el ecosistema, ya que este tema es de gran relevancia en la actualidad por lo cual es bien recibido y optado por los compradores al observar un producto orgánico o natural.

1.2.7. Competitividad

Melo et al. (2020) dan a conocer que la competitividad en el área de las microempresas agroindustriales es definida como la habilidad que posee la microempresa para vender más bienes o servicios y de aumentar su participación en el mercado sin la necesidad de sacrificar sus utilidades. Por esta razón las microempresas dedicadas en el ámbito agroindustrial tienen que competir para aportar valor, que no es más que la capacidad de satisfacer o rebasar las necesidades de los clientes y también de hacerlo eficientemente, por tanto, precisan de una destreza para brindar valor superior.

Por lo tanto, desde nuestro punto de vista la competitividad estratégica se alcanza cuando la microempresa formula una estrategia que crea valor y la implementa con éxito para lograr una ventaja competitiva, además debe ser sostenible y difícil de imitar por la competencia. De esta manera poder ofrecer al público un producto innovador, llamativo, que en pocas palabras sea difícil de imitar por otras microempresas a nivel local.

1.2.8. Desarrollo agroindustrial de microempresas en el cantón Chone

Según Vélez et al. (2023) para el año 2018 existían 7 empresas agroindustriales en el Cantón Chone, distribuidas de la siguiente manera: 1 empresa procesadora de lácteos, 1 empresa cárnica, 1 empresa de chifle y 4 empresas de productos sustentables. Asimismo, se distinguen 23 empresas semiindustriales, divididas en categorías: 5 empresas de cacao, 10 empresas de lácteos, 3 empresas de carnes, 1 empresa de féculas, 1 empresa de patatas fritas, 2 empresas de bebidas alcohólicas y una empresa de mermeladas de frutas. Sin embargo, el mismo día se registraron 14 empresas de producción artesanal, de las cuales 4 empresas de producción de leche, 1 empresa de cacao, 1 empresa de chifle, 1 empresa de café, 1 empresa de miel, 2 empresas de jugos y leche de soja, 4 empresas de empanadas.

Minaya & Párraga (2023) expresan que los productos agrícolas del cantón generan un ingreso aproximado de 16.505.115 USD, el maíz es el segundo producto agrícola con un volumen de 51.262,07 toneladas, dando a la provincia el 19,13% de la producción total, generando ingresos de 15.788.718 USD en Estados Unidos. Asimismo, la producción de naranjas y mandarinas habría alcanzado las 22.498 toneladas, es decir, el 86% de la producción de estos dos cítricos es a nivel provincial, generando un ingreso de \$3.843.566.

Por otro lado, el autor anterior argumenta que los productos animales como la leche son la principal fuente de ingresos en el estado de Chone, representando el 67,9%. En 2018 se criaban 258.655 cabezas de ganado, de las cuales 44.540 eran ganaderos en promedio. producción de 155.891 litros. leche y unas 14 toneladas de queso, esta operación generó un ingreso de \$23.739.082.

En este sentido, en base en esta investigación actualmente existe la posibilidad de industrializar cacao, leche, maíz y cítricos en muchas empresas del cantón Chone, puesto que a los grandes márgenes de producción que existen en la ciudad, debido a que se producían toneladas de cacao, lo que tuvo un enorme impacto en la producción total de Manabí. Cabe señalar que la mayor

parte se comercializa como materia prima pima, a excepción del queso, que se produce mediante el proceso compuesto. Además, existen otros productos como el almidón, el café y las frutas tropicales que aportan al estado importantes ingresos económicos.

1.2.9. Factores que influyen en las microempresas agroindustriales de Chone

Chavarría & Valdés (2020) mencionan que, para la inversión en este sector en el Cantón Chone, se identificaron seis factores: infraestructura básica, materias primas económicas, vías de acceso, talento, seguridad e inundaciones. El factor de infraestructura básica, que es el factor decisivo y más importante para la inversión, proporciona condiciones estructurales adecuadas a las exigencias de los agronegocios que hacen que Chone sea atractivo para la inversión industrial.

En este contexto Fariás et al. (2023) manifiesta que el impulso de la industria es decisivo para el perfeccionamiento de las ciudades, por lo tanto, el cantón Chone se encuentra en un proceso de crecimiento y expansión económica, por ende no es posible vender productos agrícolas a precios preferenciales, materias primas. La causa son los intermediarios y la escasez de industria. requiere grandes cantidades de materias primas y de esta manera proporciona productos listos, con base en este criterio, Chone debería enfocarse en industrializar sus principales productos como cacao, leche, maíz y cítricos para formar microempresas.

Finalmente, se determina que la innovación, la infraestructura tecnológica, la competencia, la estrategia de marketing, el reconocimiento de oportunidades y la independencia financiera influyen en las empresas del sector agroindustrial del cantón Chone, el cual mostró una muy buena correlación, por lo que concluyó que mientras más innovación haya mejor infraestructura y competitividad, planificar estrategias de marketing, reconocer oportunidades y ser financieramente independiente, mejor será el negocio siempre y cuando haya un incremento en grado de competitividad y su estabilidad en el tiempo es mayor.

1.2.10. Influencia de la producción de lácteos en el sector microempresarial del cantón Chone

Según datos obtenidos de la investigación de García & Cerón (2020) la industria láctea de este cantón se caracteriza principalmente por la producción de queso (2.050 libras por día), que es el producto lácteo más popular producido en este sector. En cantidades mucho más pequeñas, pero no discrecionales, también hay mantequilla (118 libras por día) y requesón (14 libras por día).

Vélez et al. (2023) indican que los productos con mayor volumen de obtención de las microempresas son el queso y la mantequilla (33,33% por pieza), donde el primer producto mencionado (queso) se produce en mayor cantidad y es considerado un producto clave de la industria. Los residuos de la producción quesera se aprovechan para producir mantequilla y queso fresco (16,67%), intentando aprovechar estos recursos de la manera más ideal.

Estos autores también manifiestan que en cuanto a la producción de yogur y leche (8,33% respectivamente), no se producen en grandes cantidades porque los consumidores prefieren para su consumo productos finales industriales. Por este motivo, se ha verificado que el queso, la mantequilla y el requesón son relativamente más rentables para los fabricantes.

Se puede analizar por lo tanto que Chone es uno de los cantones ganaderos más importantes del Ecuador, se destaca principalmente gracias a esta actividad y de ella depende su mayor riqueza, posee una gran cantidad de ganado considerable para la producción de leche. En Chone un ejemplo destacado y único de innovación es la Cooperativa de Producción Agrícola, que cuenta con una fábrica técnica de procesamiento de leche que cumple con todos los estándares de calidad y produce una variedad de quesos de alta calidad.

1.2.11. Influencia de la elaboración de cárnicos en el sector microempresarial del cantón Chone

A través de la investigación de Briones & Zamora (2023) se puede describir que los habitantes del cantón Chone consumen un 96,58% de carne y se abstienen de consumir un 3,42%. De esta manera, se puede decir que este

es un producto disponible en la mayoría de los hogares del estado. Este alto consumo se debe coincidentemente a la creciente demanda de carne vacuna, que crece en la región, y a las crecientes expectativas de futuro, aunque existen otras alternativas como pollo, cerdo y pescado.

En este sentido, cabe señalar que los consumidores prefieren comprar carne en microempresas como tercenas (44,48%), mercados de la ciudad (29,47%) y supermercados (22,63%). Se sabe que el 52,1% prefiere este producto por su calidad, es decir que el producto ofertado tiene alta demanda, y el 26,32% lo elige por su precio, lo que concuerda con otros estudios sobre la carne diferentes países.

En relación con los precios García & Cerón (2020) argumentan que los principales competidores son las microempresas tercenas y los supermercados del cantón Chone, que tienen un precio estimado de 4,84 USD/kg de carne. Sin embargo, en tiendas como los supermercados AKÍ se ofrecen carnes maduras especialmente cortadas y envasadas al vacío a precios que van desde 5,72 dólares el kg, que varían según la condición de los cortes y presentan un comportamiento más aceptable por calidad y percepción de menos carne que con lleva riesgos para la salud asociados con estos productos

En nuestro conocimiento, las microempresas agroindustriales en el cantón de Chone suministran productos sin tener en cuenta las opiniones de los consumidores, ofrecen precios más bajos y preocupan a los preocupados por la seguridad y el riesgo de consumir productos eficaces y de baja calidad. utilizando los nutrientes que contienen, una tendencia muy popular en el mercado es ofrecer un producto con valor añadido y su precio al menos se duplica.

CAPITULO II. DIAGNOSTICO Y ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Población y Muestra

2.1.1. Población

Para la presente investigación se consideró como población a 23 microempresas dedicadas al procesamiento agroindustrial de subproductos derivados de la leche y carne en el cantón Chone (tabla 1).

Tabla 1. Población

Función	Cantidad
V. por mayor de lácteos	10
V. por menor de lácteos	4
E. de manjar de leche	4
E. de leche fresca y subproductos	1
E. de mantequilla, queso, cuajada y suero	2
Fabricación de productos cárnicos	2
TOTAL	23

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

2.1.2. Muestra

Debido que para esta investigación la población es limitada se estableció como muestra las 23 microempresas dedicadas al procesamiento agroindustrial de subproductos derivados de la leche y carne en el cantón Chone como muestra, las cuales fueron expresadas en la tabla 1.

2.2. Métodos

2.2.1. Inducción – deducción

Para Falcón & Serpa (2021) este método se basa en el reconocimiento de que la inducción es una forma de razonamiento a través del cual pasamos del conocimiento de casos individuales a un conocimiento más general, reflejando lo general en los fenómenos particulares. Asimismo, la deducción se entiende como una representación de inferencia por medio de la cual se produce una transición de un conocimiento general a otros conocimientos, en un nivel inferior de generalidad. Se basa en proposiciones y generalizaciones de las cuales se extraen evidencias o conclusiones específicas o deductivas, formando una serie de proposiciones, cada una de las cuales representa una premisa o conclusión que se sigue directamente de las reglas de la lógica.

Por medio de este método se conoció el aporte de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone, y nos ayudó a obtener conclusiones específicas sobre los datos que se obtuvieron en la presente investigación, mismas conclusiones servirán para recomendar opciones sobre el aporte de la administración pública en las microempresas.

2.2.2. Análisis – síntesis

De acuerdo con Quesada & León (2020) el análisis es un procedimiento lógico que implica descomponer el todo en sus partes y propiedades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Esto nos permite examinar la manera de actuar de cada componente. La síntesis es un trabajo inverso que instaure de manera mental la unidad o conexión de fracciones preliminarmente examinadas y permite descubrir conexiones y rasgos comunes entre fundamentos del entorno. Implica generalizar determinadas características identificadas como resultado del análisis.

Mediante este método en primera instancia se analizó las microempresas dedicadas a la elaboración de productos agroindustriales en el cantón Chone de

las cuales se sintetizaron los datos obtenidos los mismos que fueron de gran aporte en esta investigación.

2.2.3. Bibliográfico

Teniendo en cuenta a Casasempere & Vercher (2020) mencionan que el método bibliográfico es una revisión sistemática de la literatura utilizando herramientas informáticas, porque facilitan el análisis efectivo de grandes volúmenes de literatura, dirigiendo la atención del investigador a segmentos realmente interesantes para fines de investigación y para ayudarlo en las etapas de implementación del decreto. objetivo.

Este método se llevó a cabo mediante la recopilación de literatura consultada en el internet sobre la administración pública y las microempresas agroindustriales, dicha información se recaudó a través de artículos, trabajos de investigación etc.

2.3. Técnicas de investigación

2.3.1. Entrevista

González et al. (2022) mencionan que es la descripción de grupos sociales y contextos culturales reuniendo las experiencias de los participantes en un grupo u organización para comprender cómo definen su propia realidad y las estructuras mediante las cuales organizan su mundo. En esta investigación esta técnica se la efectuó mediante la obtención de información recopilada a 3 de los microempresarios agroindustriales en el cantón Chone.

2.3.2. Encuesta

Citando a Cisneros et al. (2022) se trata de la compilación de datos más utilizado para la investigación científica. Esto lo hace el entrevistador, quien debe estar capacitado; Debe haber un cuestionario bien construido que debe ser probado previamente para su uso en la población y el entrevistador debe participar de la muestra de la población seleccionada y debe ser representativo de esa muestra. Los resultados alcanzados se pueden emplear a toda la

población. La presente encuesta se dirigió a 20 microempresarios agroindustriales en el cantón Chone.

2.4. Análisis de resultados

Una vez efectuadas las encuestas la cual fue dirigida a microempresarios agroindustriales, se procedió a tabularlas y se obtuvo los siguientes resultados:

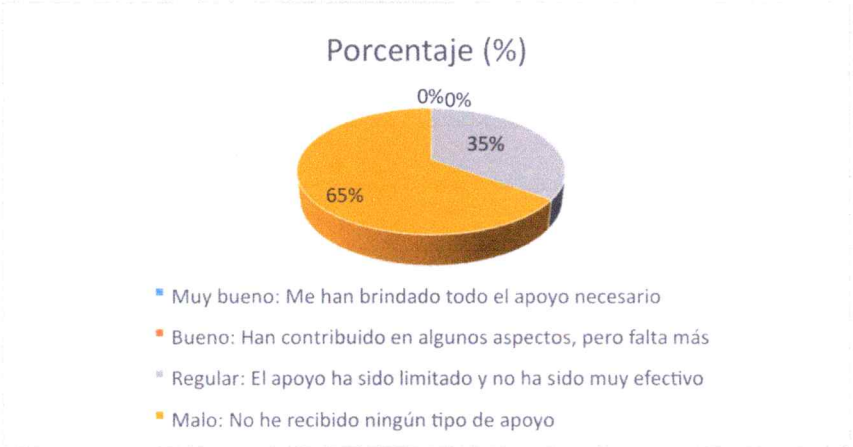
2.4.1. Pregunta 1. ¿Cómo describiría el apoyo que ha recibido de parte del gobierno local en el desarrollo de tu microempresa agroindustrial?

Tabla 2. Apoyo del gobierno local

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy bueno: Me han brindado todo el apoyo necesario	0	0%
Bueno: Han contribuido en algunos aspectos, pero falta más	0	0%
Regular: El apoyo ha sido limitado y no ha sido muy efectivo	7	35%
Malo: No he recibido ningún tipo de apoyo	13	65%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 1. Apoyo del gobierno local



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

Según la presente investigación, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la tabla 2 y el grafico 1, el 65% de los microempresarios agroindustriales, expresó que el apoyo por parte de gobierno es malo ya que no han recibido ningún apoyo, y el 35% mencionó que es regular ya que el apoyo por parte del gobierno ha sido limitado y no ha sido muy efectivo.

2.4.2. Pregunta 2. ¿Qué tipo de apoyo específico te ha sido más útil para hacer crecer tu negocio?

Tabla 3. *Tipo de apoyo*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Capacitaciones técnicas	0	0%
Asesoría empresarial	0	0%
Créditos blandos	0	0%
Promoción de productos en ferias	7	35%
Ningún tipo de apoyo	13	65%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 2. *Tipo de apoyo*



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

En la tabla 3 y el gráfico 2 se observa que el 65% de los microempresarios agroindustriales, expresan que no han recibido ningún tipo de apoyo y el 35% manifestó que el tipo de apoyo recibidos es la promoción de productos en ferias.

2.4.3. Pregunta 3. ¿Considera que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son sencillos y rápidos?

Tabla 4. Trámites para acceso de apoyo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, son muy fáciles de realizar	0	0%
Más o menos, se podrían simplificar algunos pasos	11	55%
No, son muy complicados y demorados.	9	45%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 3. Trámites para acceso de apoyo



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

Del 100% de los microempresarios agroindustriales, según la tabla 4 y el gráfico 3 el 55% opinó que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son más o menos sencillos y rápidos, ya que se podrían optimizar algunos pasos para agilizar estos trámites.

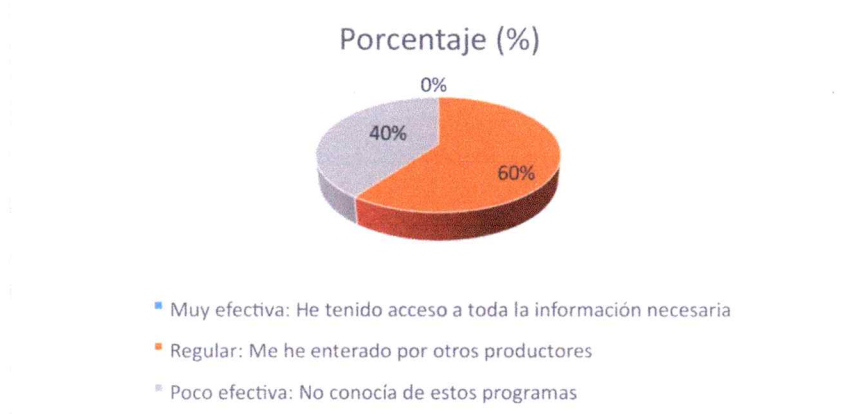
2.4.4. Pregunta 4. ¿Qué tan efectiva ha sido la difusión de información sobre los programas de apoyo gubernamental para microempresas agroindustriales?

Tabla 5. Difusión de información

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy efectiva: He tenido acceso a toda la información necesaria	0	0%
Regular: Me he enterado por otros productores	12	60%
Poco efectiva: No conocía de estos programas	8	40%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 4. Difusión de información



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

Según la tabla 5 y el grafico 4, del 100% de los encuestados el 60% manifestó que la difusión de información sobre los programas de apoyo gubernamental para microempresas agroindustriales es regular ya que los microempresarios se han enterado de estos programas por otros productores, mientras que el 40% restante de los encuestados dicen que esta difusión de información es poca efectiva ya que no conocían de estos programas.

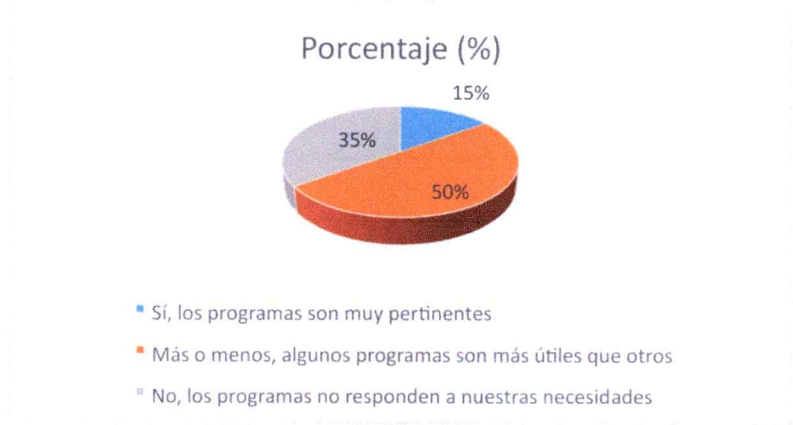
2.4.5. Pregunta 5. ¿Cree que los programas de apoyo gubernamental se adaptan a las necesidades específicas de las microempresas agroindustriales de Chone?

Tabla 6. Programas de apoyo gubernamental

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, los programas son muy pertinentes	3	15%
Más o menos, algunos programas son más útiles que otros	10	50%
No, los programas no responden a nuestras necesidades	7	35%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 5. Programas de apoyo gubernamental



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

Ante a la pregunta planteada, el 50% de los microempresarios agroindustriales expresaron que los programas de apoyo gubernamental se adaptan más o menos a las necesidades específicas de las microempresas agroindustriales ya que algunos programas son más importantes que otros, además, el 35% mencionó que los programas de apoyo gubernamental no se adaptan ya que los programas no responden a nuestras necesidades.

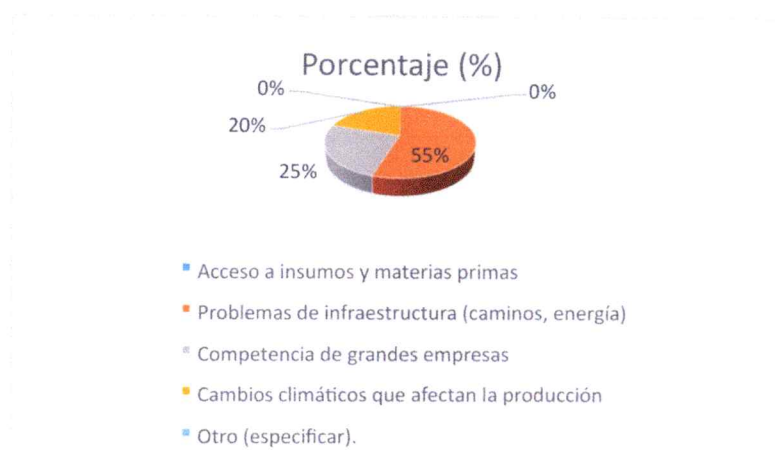
2.4.6. Pregunta 6. ¿Qué obstáculos adicionales ha enfrentado al tratar de hacer crecer su microempresa, más allá de la falta de apoyo gubernamental?

Tabla 7. Obstáculos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Acceso a insumos y materias primas	0	0%
Problemas de infraestructura (caminos, energía)	11	55%
Competencia de grandes empresas	5	25%
Cambios climáticos que afectan la producción	4	20%
Otro (especificar)	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 6. Obstáculos



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

El 55% de los encuestados manifestó que los obstáculos que han enfrentado al tratar de hacer crecer su microempresa, más allá de la falta de apoyo gubernamental han sido problemas de infraestructura (caminos, energía), el 25% mencionó que los obstáculos han sido por la competencia con grandes empresas y el 20% restante expresó que estos obstáculos están relacionados a los cambios climáticos que afectan la producción.

2.4.7. Pregunta 7. ¿Cómo cree que la administración pública podría mejorar su apoyo a las microempresas agroindustriales en Chone?

Tabla 8. Mejoras de la administración pública

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)	Aumentando el
presupuesto destinado a estos programas	0	0%	
Simplificando los trámites administrativos	6	30%	
Ofreciendo más capacitaciones técnicas especializadas	0	0%	
Fortaleciendo los canales de comercialización	14	70%	

Otro (especificar).	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 7. Mejoras de la administración pública



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

De conformidad a los resultados, el 70% de los microempresarios agroindustriales encuestados mencionó que la administración pública podría mejorar su apoyo a las microempresas agroindustriales fortaleciendo los canales de comercialización y el 30% restante dijo que se podría mejorar simplificando los tráites administrativos.

2.4.8. Pregunta 8. ¿Qué tan importante considera la asociatividad entre productores para acceder a mejores oportunidades de negocio?

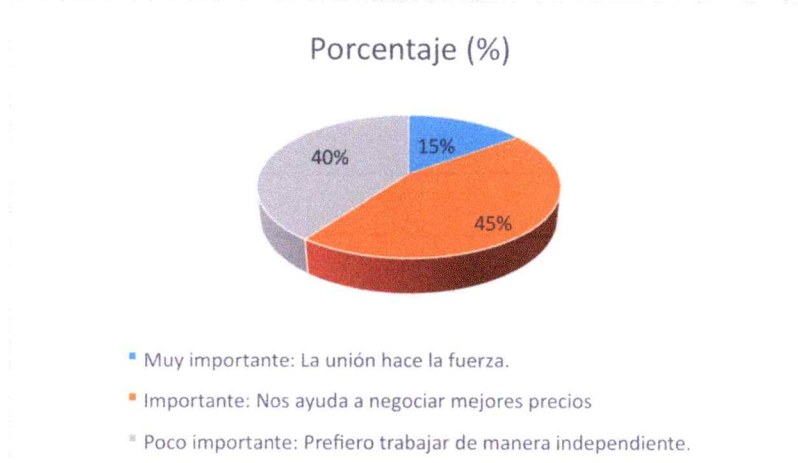
Tabla 9. Importancia entre la asociatividad entre productores

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy importante: La unión hace la fuerza.	3	15%
Importante: Nos ayuda a negociar mejores precios	9	45%

Poco importante: Prefiero trabajar de manera independiente	8	40%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 8. Importancia entre la asociatividad entre productores



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos en la tabla 9 y el gráfico 8, el 45% considera que la asociatividad entre productores para acceder a mejores oportunidades de negocio es importante ya que nos ayuda a negociar mejores precios, el 40% expresó que es poco importante ya que prefieren trabajar de manera independiente y el 15% considera que es muy importante porque la unión hace la fuerza.

2.4.9. Pregunta 9. ¿Ha participado en alguna feria o evento organizado por el gobierno local para promocionar sus productos?

Tabla 10. Participación en eventos del gobierno

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, he participado	7	35%
No, no he tenido la oportunidad	13	65%
TOTAL	20	100%

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 9. Participación en eventos del gobierno



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

En consecuencia, en esta pregunta se pudo observar que el 65% de los microempresarios agroindustriales encuestados no ha tenido la oportunidad de participar en alguna feria o evento organizado por el gobierno local para promocionar sus productos y el 35% restante de los microempresarios si ha tenido la oportunidad de participar en estos eventos.

2.4.10. Pregunta 10. En general, ¿está satisfecho con el apoyo que ha recibido de la administración pública para desarrollar su microempresa agroindustrial?

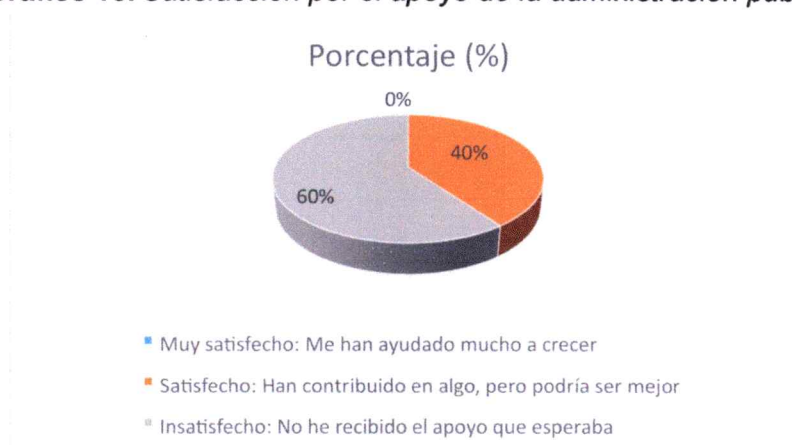
Tabla 11. Satisfacción por el apoyo de la administración pública

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy satisfecho: Me han ayudado mucho a crecer	0	0%
Satisfecho: Han contribuido en algo, pero podría ser mejor	8	40%
Insatisfecho: No he recibido el apoyo que esperaba	12	60%

TOTAL	20	100%
--------------	-----------	-------------

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Gráfico 10. Satisfacción por el apoyo de la administración pública



Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

Análisis e interpretación

En conformidad con los resultados obtenidos tanto en la tabla 11 y el gráfico 10, se evidencia que el 60% de los microempresarios agroindustriales encuestados se siente insatisfecho con el apoyo que ha recibido de la administración pública para desarrollar su microempresa agroindustrial ya que no ha recibido el apoyo que esperaba, mientras que el 40% manifestó que se siente satisfecho ya que la administración pública ha contribuido en algo, pero podría ser mejor.

2.5. Análisis de la entrevista

Teniendo en cuenta las opiniones de los 3 propietarios de microempresas agroindustriales considerados para la entrevista del presente proyecto de titulación, supieron expresar que en base a sus experiencias trabajando en microempresas agroindustriales en el cantón Chone ha sido enormemente gratificante, lo que los motivó a involucrarme en este sector, ya que de esta manera fue la oportunidad de contribuir al desarrollo económico y social de la región. Las microempresas agroindustriales en Chone enfrentan desafíos significativos, como la falta de acceso a mercados y financiamiento, pero también

ofrecen una gran oportunidad para generar empleo y mejorar la calidad de vida de las comunidades rural.

En este sentido, la administración pública debe crear un entorno favorable para el desarrollo de las microempresas agroindustriales, eliminando tanto tramites y regulaciones excesivas, además de acceder a créditos y capacitaciones para la innovación constante del producto. Los propietarios también manifestaron que el único programa en su conocimiento que ha implementado la administración pública para fomentar el crecimiento de las microempresas agroindustriales en Chone ha sido el evito anual que se da en la Expo Cebú para promocionar productos locales y conectar a productores con compradores.

Estos microempresarios mencionaron que como en toda actividad microempresarial existen limitantes que les impiden el acceso a ciertos recursos, pero gracias a la administración pública a través de capacitaciones las cuales han mejorado en la implementación de ideas innovadoras de trabajo. A pesar de estos avances gracias a la administración pública existen desafíos que impiden el desarrollo agroindustrial como la falta de tecnologías el procesa cimientos de las materias primas, las vulnerabilidades al cambio climático como sequias y pérdida de valor por parte de los intermediarios, tramites complejos y dificultad para realizar un crédito para invertir en tecnologías, lo que provoca que los productos obtengan precios bajos en el mercado.

Con el avance de la tecnología en el sector microempresarial agroindustrial, la administración pública apoyándose en los GADS les ha brindado capacitaciones continuas sobre tecnologías para innovar en procesamiento y desarrollo de productos derivados a la leche y carne. Lamentablemente la administración pública no ha implementado programas específicos que promuevan prácticas agrícolas sostenibles directamente. Sin embargo, hemos escuchado sobre iniciativas de sostenibilidad en otros cantones, lo que nos motiva a buscar alternativas por nuestra cuenta, como mejorar la gestión de desechos y reducir el uso de energía en el procesamiento.

En este contexto, los microempresarios agroindustriales del cantón Chone recomiendan a que sigan apoyando a estos microemprendimientos dándoles acceso en ferias y capacitaciones que nos ayuden a innovar nuestros productos. Además de que exista menos regulaciones al momento de comercializar nuestros productos.

2.6. Comprobación de la hipótesis

Teniendo en cuenta la hipótesis planteada en el presente proyecto de titulación “Con el aporte de la Administración Pública mejorará el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone”.

De acuerdo con el análisis e interpretación de la pregunta 3. ¿Considera que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son sencillos y rápidos?, el 55% afirmó que estos trámites para acceder a programas de apoyo son más o menos y que por la complejidad se podrían simplificar algunos pasos y agilizar más estos trámites.

En este sentido, en lo que corresponde a la pregunta 4. ¿Qué tan efectiva ha sido la difusión de información sobre los programas de apoyo gubernamental para microempresas agroindustriales?, el 60% manifestó que es regular ya que no se han enterado a través de medios oficiales del estado, si no por medio de otros microempresarios agroindustriales.

Por último, considerando la pregunta. ¿Cómo cree que la administración pública podría mejorar su apoyo a las microempresas agroindustriales en Chone?, se ha comprobado que el 70% considera que la administración pública podría mejorar su apoyo a estos microemprendimientos fortaleciendo los canales de comercialización y el otro 30% considero que estas mejoras se pueden dar simplificando los trámites administrativos.

De esta manera la hipótesis planteada es afirmativa, puesto que por medio de la administración pública los microemprendimientos agroindustriales, presentan beneficios que impulsan su accionar para los propietarios de estos negocios, debido a la difusión de las mejoras y beneficios de la administración pública por parte de las instituciones gubernamentales del cantón Chone, lo que

permite que los propietarios puedan tener una mejor gestión de procesos administrativos en los emprendimientos agroindustriales ya sean cárnicos o lácteos.

CAPITULO III. DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1. Tema de la propuesta

Manual para el proceso administrativo de las microempresas agroindustriales de chone.

3.2. Introducción

Las microempresas agroindustriales desempeñan un papel fundamental en la economía local y nacional. Sin embargo, para garantizar su sostenibilidad y crecimiento, es necesario contar con una gestión administrativa eficiente. Este manual tiene como objetivo proporcionar una guía práctica para la implementación de procesos administrativos básicos en este tipo de empresas, facilitando así la toma de decisiones y el control de las operaciones.

3.3. Objetivos

3.3.1. Objetivo General

Establecer un sistema de gestión administrativa integral para la microempresa agroindustrial de Chone que permita optimizar los recursos, mejorar la eficiencia operativa y asegurar la sostenibilidad del negocio.

3.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar y documentar los procesos administrativos clave de la empresa.
- Establecer indicadores de desempeño para medir la eficiencia de los procesos.
- Desarrollar un sistema de información para facilitar la toma de decisiones.

3.4. Metodología

3.4.1. Fase 1: Análisis de la Situación Actual

- **Recopilación de información:** Se llevará a cabo una revisión exhaustiva de los documentos existentes (registros contables, manuales de procedimientos, etc.), entrevistas con el personal clave y observación directa de los procesos.
- **Identificación de los procesos clave:** Se determinarán los procesos críticos para el negocio, como producción, comercialización, administración de personal y finanzas.
- **Análisis de los flujos de trabajo:** Se analizarán los flujos de información y materiales entre las diferentes áreas de la empresa, identificando cuellos de botella y áreas de mejora.
- **Evaluación de los sistemas de información:** Se evaluarán los sistemas de información existentes, como software contable, ERP, etc., y su adecuación a las necesidades actuales.

3.4.2. Fase 2: Diseño de los Procesos

- **Definición de los objetivos de cada proceso:** Se establecerán los objetivos específicos de cada proceso, alineados con los objetivos generales de la empresa.
- **Diseño de los diagramas de flujo:** Se elaborarán diagramas de flujo detallados para cada proceso, utilizando herramientas como Visio o Draw.io.
- **Establecimiento de los estándares de desempeño:** Se definirán los indicadores clave de desempeño (KPI) para medir la eficiencia y eficacia de cada proceso.
- **Desarrollo de los procedimientos operativos estándar (POE):** Se elaborarán documentos detallados que describan paso a paso cómo realizar cada tarea.

3.4.3. Fase 3: Implementación

- **Capacitación del personal:** Se diseñarán programas de capacitación adaptados a las necesidades de cada empleado, utilizando materiales didácticos y prácticas.
- **Comunicación interna:** Se comunicará de manera clara y efectiva los cambios a implementar, resaltando los beneficios para la empresa y los empleados.
- **Puesta en marcha gradual:** Se implementarán los nuevos procesos de manera gradual, iniciando con los procesos de mayor impacto.
- **Acompañamiento:** Se brindará acompañamiento al personal durante la fase de implementación para resolver dudas y brindar soporte.

3.4.4. Fase 4: Seguimiento y Evaluación

- **Monitoreo de los indicadores:** Se realizará un seguimiento continuo de los KPI para evaluar el desempeño de los procesos.
- **Análisis de desviaciones:** Se analizarán las desviaciones respecto a los objetivos establecidos y se tomarán medidas correctivas.
- **Revisión periódica de los procesos:** Se realizarán revisiones periódicas de los procesos para identificar oportunidades de mejora y actualizar la documentación.

3.5. Presupuesto

Tabla 12. *Presupuesto*

Aspectos	Descripción	Costo
Papelería y suministros de oficina	Hojas de cálculo, bolígrafos, carpetas, clips, etc.	\$100 mensual
Software y aplicaciones	Hojas de cálculo (Excel), procesador de texto (Word), software de contabilidad básico (gratuito o de bajo costo)	\$30

Comunicaciones	Teléfono, internet, correo electrónico	\$20 mensual
Capacitación	Cursos básicos de administración, contabilidad, marketing (online o presenciales en centros comunitarios)	\$20
Asesoría contable	Consultas ocasionales a un contador público	\$20 por consulta
Registro de marca y permisos	Registro de marca (si aplica), permisos municipales	21,89
Imprenta	Tarjetas de presentación, volantes, etiquetas	\$100 mensual
Total		\$300, 89

Elaboración: (Bermúdez y Campuzano, 2024)

3.6. Resultados esperados

- Se espera obtener una mejor gestión administrativa en aspectos técnicos y de producción por parte de los propietarios.
- A través de capacitaciones obtener un personal más capacitado que se eficaz y productivo capaz de dar soluciones a problemas que se les presente.
- Por medio de la administración publico realizar monitoreos que beneficies a indicadores de producción como lo es el acceso a tramites más rápidos, a la adquisición de créditos etc.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La administración pública es fundamental en el sector empresarial de cualquier ámbito por esta razón se ha identificado que los factores de la administración pública que contribuyen al desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone son la accesibilidad a tramites públicos, acceso a crédito, capacitaciones y tecnologías que maximicen el procesamiento de productos ya sea cárnicos o lácticos en el cantón.

Entre las estrategias que brinda la administración pública a los microempresarios agroindustriales en el cantón Chone es el acceso a programas gubernamentales os cuales permiten fortalecer los canales de comercialización y simplificar los trámites administrativos, lo cual agiliza que los productos tengan más visualización e impacto en los consumidores.

Aunque la administración pública es esencial en los microemprendimientos agroindustriales, el 60% de los propietarios se encuentran insatisfechos debido a que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son más o menos sencillos y rápidos, pero se podrían optimizar algunos pasos para que estos trámites sean más accesibles.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda que la administración pública en microemprendimientos agroindustriales derivados de carne o de leche, establezcan estrategias que faciliten el acceso a recursos fundamentales que promuevan la actividad agroindustrial en el cantón Chone.

La administración pública debe de impulsar los microemprendimientos a través de capacitaciones técnicas y la realización de programas públicos donde los propietarios puedan dar a conocer su producto a la sociedad.

Realizar constantes evaluaciones de la administración pública en las microempresas agroindustriales del cantón chone sobre una gestión

BIBLIOGRAFÍAS

- Arias Saenz, G. D. (2022). *Estudio de prefactibilidad para la creación de una microempresa para la comercialización de pulpa de arazá: Pasaje-casacay*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/19703>
- Barón Castillo, V. Y., & Galindo Huertas, L. J. (2024). *Diagnóstico de obstáculos y oportunidades en la importación de maquinaria y sus efectos en la competitividad, calidad e innovación en las PYMES agroindustriales en Colombia*. <http://hdl.handle.net/10882/13954>
- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244
- Basurto-Vera, P. R., Romero-Fernández, A. J., Cañizares-Galarza, F. P., & Llerena-Ocaña, L. (2022). Sistema informático para la gestión y el flujo de procesos en la administración pública ecuatoriana. *CIENCIAMATRIA*, 8(4), Article 4. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i4.914>
- Bonilla Llivicota, H. S. (2021). *Las ventas de las microempresas del cantón santo domingo un análisis de sus principales afectaciones* [bachelorThesis]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14416>
- Briones Palma, A. J., & Zamora Valdez, F. A. (2023). *Análisis de Mercado Municipal de Chone como equipamiento de identidad urbana, su influencia en el ámbito social y cultural*. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/handle/123456789/2994>
- Casasempere-Satorres, A., & Vercher-Ferrándiz, M. L. (2020). Análisis documental bibliográfico. Obteniendo el máximo rendimiento a la revisión de la literatura en investigaciones cualitativas. *New Trends in Qualitative Research*, 4, 247-257. <https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020.247-257>

- Castanedo-Abay, A. (2022). Desarrollo social, gestión pública y la nueva cara de la administración pública global. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322022000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Cedeño, D. C., Calderón, T. A. V., Conforme, M. M., & Cedeño, G. C. (2022a). La Administración Pública y Política en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(4), Article 4.
- Cedeño, D. C., Calderón, T. A. V., Conforme, M. M., & Cedeño, G. C. (2022b). La Administración Pública y Política en Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(4), 109-116.
- Cereceda, R. C. (2020). La importancia y utilidad del bienestar subjetivo para y desde la administración pública. *Buen Gobierno*, 28, 22-51.
- Chavarría Medranda, J. L., & Valdés Pérez, D. (2020). Factores incidentes para la inversión en el sector industrial del cantón Chone. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(9 (SEPTIEMBRE 2020)), 622-639.
- Choez, A. D. J. Z., & Soledispa, M. E. P. (2023). La intervención de la administración pública en los subsidios de los combustibles del Ecuador. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), Article 1.
<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v7.n1.2023.704>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), Article 1.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2546>
- Dill'Erva, I. F. (2021). Retos de la administración pública del bicentenario. *Saber Servir: revista de la Escuela Nacional de Administración Pública*, 5, Article 5. <https://doi.org/10.54774/ss.2021.05.07>

- Espinoza, J. R. I. (2021). LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. *HORIZONTE EMPRESARIAL*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1648>
- Espinoza, J. R. I., & Vallejos, C. A. A. (2021). CALIDAD DE SERVICIO EN INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS: REVISIÓN SISTEMÁTICA. *TZHOECOEN*, 13(2), Article 2. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.2002>
- Falcón, A. L., & Serpa, G. R. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: Significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), Article S3.
- Farfán, J. E. P. (2021). Derecho a la defensa en el procedimiento administrativo. *Revista científica cultura, comunicación y desarrollo*, 6(1), 115-125.
- Farías, M., Rivadeneira, C., & Zambrano, A. (2023). LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO EN EL SECTOR AGROINDUSTRIAL DEL CANTÓN CHONE MANABÍ -ECUADOR INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP IN THE AGROINDUSTRIAL SECTOR OF CHONE MANABI CANTON -ECUADOR. *JOURNAL BUSINESS SCIENCE*, 4, 46-64.
- García-Zambrano, H. V., & Cerón-Tatac, O. I. (2020). Innovación incremental en las microempresas del Clúster sectorial lácteo. *Polo del Conocimiento*, 5(8), Article 8. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1567>
- González Morales, M. V., & López Cornejo, C. M. (2023). *Determinación de los costos de calidad del procesamiento de almidón en la microempresa "YUCA PAN" de la ciudad de Calceta* [bachelorThesis, Calceta: ESPAM MFL]. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/2315>
- González-Vega, A. M. del C., Sánchez, R. M., Salazar, A. L., & Salazar, G. L. L. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones: *New Trends in Qualitative Research*, 14, e571-e571. <https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>

- Guerrero, O. (2021). La administración pública contemporánea. El estado del arte. *Revista de administración pública, LVI*, 2, 13-38.
- Herrera, Á. A. M., & Porras, F. M. A. (2022). Importancia de aplicar controles internos en la administración pública, para salvaguardar el recurso público del Estado. *RECIMUNDO*, 6(4), Article 4.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.516-524](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.516-524)
- MELO, L. I., SANCHEZ, N. V., & CORBELLE, F. (2020). Mapa de la Competitividad en microempresas de la agroindustria alimentaria. *Revista Espacios*, 41(05).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n05/20410506.html>
- Mero Mera, J. G., & Valdés Pérez, D. (2020). Análisis de la aplicabilidad de herramientas para la administración del capital de trabajo en las PYMES comerciales del cantón Chone. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(8 (AGOSTO 2020)), 634-652.
- Minaya-Navarrete, A. G., & Párraga-Zambrano, L. A. (2023). Resultados de investigación de la Maestría en Administración de Empresas: Mención en Innovación empresarial y emprendimiento. Cohorte I. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Chone. *Revista Científica de Educación Superior y Gobernanza Interuniversitaria Aula 24 - ISSN: 2953-660X*, 4(7 Ed. esp.), Article 7 Ed. esp.
<https://doi.org/10.56124/aula24.v4i7.maestria-administracion-empresas>
- Moreira Loor, P. S., & Jama Zambrano, V. R. (2023). Modelo de Gestión Administrativa para mejorar la organización de las microempresas de productos deshidratados del cantón Chone. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 8(12 (DICIEMBRE 2023)), 1163-1185.
- Ordoñez, K., & Zaldumbide Peralvo, D. (2020). La calidad del servicio al cliente como ventaja competitiva en las microempresas de servicio. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(5-1), 4-15.
- Parrales Carrillo, R., & Vegas Meléndez, H. (2022). Administración pública digital e inteligente desde la perspectiva del gobierno abierto. Caso de

estudios GAD Provincial de Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(Extra 6-1), 162-180.

Pico-Caballero, G. B., & Linzán-Saltos, M. F. (2023). Gestión pública y su influencia en la satisfacción del usuario del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio Portoviejo, provincia de Manabí. *MQRInvestigar*, 7(4), Article 4.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.4.2023.1102-1119>

Quesada Somano, A. K., & León, A. (2020). *MÉTODOS TEÓRICOS DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS-SÍNTESIS, INDUCCIÓN-DEDUCCIÓN, ABSTRACTO -CONCRETO E HISTÓRICO-LÓGICO*.

Reyes, S. S., Caraveo, M. del C. S., & Bocanegra, C. L. L. (2021). Gestión estratégica de microempresas del sector agroindustrial en Tabasco, México. *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 7-22.
<https://doi.org/10.18800/contabilidad.202102.001>

Romero Bautista, N. P. (2022). Actitud emprendedora y capacidad de creación de microempresas en estudiantes de ingeniería agroindustrial de una universidad pública de Tarma, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77904>

Tacuri Troya, J. F. (2023). *Cultura de emprendimiento en la implementación de negocios en la carrera de agroindustria de una universidad de Ecuador*, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107805>

Tenesaca-Cuenca, A. Y., Plaza-Ponce, J. L., & Cañarte-Quimis, L. T. (2021). La administración pública y el manejo de la pandemia por coronavirus en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(3), Article 3.
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2485>

Vélez, M. Y. F., Rivadeneira, C., & Barcia, A. V. Z. (2023). La innovación y el emprendimiento en el sector agroindustrial del cantón Chone Manabí - Ecuador: Innovation and entrepreneurship in the agroindustrial sector of Chone Manabi canton - Ecuador. *Journal Business Science - ISSN: 2737-615X*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.56124/jbs.v4i1.0004>

- Viteri Guzmán, G. K. (2021). Sistema de información gerencial para el control de costos de empresas agroindustriales del Cantón Daule. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 605-614.
- Yerrén, R. H. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335.
- Zambrano-Moreira, M. P., & Vegas-Meléndez, H. J. (2024). TRANSPARENCIA COMO PRINCIPIO QUE SUSTENTA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EN LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS. UNIDAD DE ESTUDIO: GAD DEL CANTÓN CHONE. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456*, 8(15), Article 15.
<https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0500>

ANEXOS

Anexo 1. Formato de la encuesta



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Extensión Chone

Carrera: Administración de empresa

Encuesta para microempresarios agroindustriales en el cantón Chone.

Objetivo: Conocer el aporte de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone.

Instrucciones:

- Lea con atención cada una de las preguntas y seleccione la respuesta que usted considere conveniente y marque con una X según crea conveniente.

Nota de descargo: Esta investigación no tiene fines de lucro, es estrictamente utilizada para fines académicos.

Datos informativos:

Lugar y fecha: _____

Ubicación:

- Rural (); Urbana ()

Parroquia:

Cuestionario:

1. ¿Cómo describiría el apoyo que ha recibido de parte del gobierno local en el desarrollo de tu microempresa agroindustrial?

- **Muy bueno:** Me han brindado todo el apoyo necesario. ☐
- **Bueno:** Han contribuido en algunos aspectos, pero falta más. ☐

- **Regular:** El apoyo ha sido limitado y no ha sido muy efectivo. ☐
- **Malo:** No he recibido ningún tipo de apoyo. ☐

2. ¿Qué tipo de apoyo específico te ha sido más útil para hacer crecer tu negocio?

- Capacitaciones técnicas. ☐
- Asesoría empresarial. ☐
- Créditos blandos. ☐
- Promoción de productos en ferias. ☐
- Otro (especificar). ☐

3. ¿Considera que los trámites para acceder a los programas de apoyo por medio de las instituciones públicas son sencillos y rápidos?

- **Sí,** son muy fáciles de realizar. ☐
- **Más o menos,** se podrían simplificar algunos pasos. ☐
- **No,** son muy complicados y demorados. ☐

4. ¿Qué tan efectiva ha sido la difusión de información sobre los programas de apoyo gubernamental para microempresas agroindustriales?

- **Muy efectiva:** He tenido acceso a toda la información necesaria. ☐
- **Regular:** Me he enterado por otros productores. ☐
- **Poco efectiva:** No conocía de estos programas. ☐

5. ¿Cree que los programas de apoyo gubernamental se adaptan a las necesidades específicas de las microempresas agroindustriales de Chone?

- **Sí,** los programas son muy pertinentes. ☐

- **Más o menos**, algunos programas son más útiles que otros. ☐
 - **No**, los programas no responden a nuestras necesidades. ☐
6. **¿Qué obstáculos adicionales ha enfrentado al tratar de hacer crecer su microempresa, más allá de la falta de apoyo gubernamental?**
- Acceso a insumos y materias primas. ☐
 - Problemas de infraestructura (caminos, energía). ☐
 - Competencia de grandes empresas. ☐
 - Cambios climáticos que afectan la producción. ☐
 - Otro (especificar). ☐
7. **¿Cómo cree que la administración pública podría mejorar su apoyo a las microempresas agroindustriales en Chone?**
- Aumentando el presupuesto destinado a estos programas. ☐
 - Simplificando los trámites administrativos. ☐
 - Ofreciendo más capacitaciones técnicas especializadas. ☐
 - Fortaleciendo los canales de comercialización. ☐
 - Otro (especificar). ☐
8. **¿Qué tan importante considera la asociatividad entre productores para acceder a mejores oportunidades de negocio?**
- **Muy importante:** La unión hace la fuerza. ☐
 - **Importante:** Nos ayuda a negociar mejores precios. ☐
 - **Poco importante:** Prefiero trabajar de manera independiente. ☐
9. **¿Ha participado en alguna feria o evento organizado por el gobierno local para promocionar sus productos?**

- Sí, he participado. ☐
- No, no he tenido la oportunidad. ☐

10. En general, ¿está satisfecho con el apoyo que ha recibido de la administración pública para desarrollar su microempresa agroindustrial?

- **Muy satisfecho:** Me han ayudado mucho a crecer. ☐
- **Satisfecho:** Han contribuido en algo, pero podría ser mejor. ☐
- **Insatisfecho:** No he recibido el apoyo que esperaba. ☐

Anexo 2. Formato de la entrevista



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Extensión Chone

Carrera: Administración de empresas

Entrevista a microempresarios agroindustriales en el cantón Chone.

Objetivo: Conocer el aporte de la administración pública en el desarrollo agroindustrial de las microempresas de Chone.

Instrucciones:

- Responda a las siguientes preguntas de manera abierta y detallada, compartiendo sus experiencias y opiniones como microempresario agroindustrial en el cantón Chone.
- Sus respuestas son importantes para comprender mejor la relación entre las acciones de la administración pública y el desarrollo agroindustrial en Chone.

Nota de descargo: Esta investigación no tiene fines de lucro, es estrictamente utilizada para fines académicos.

1. **¿Cómo ha sido su experiencia trabajando con microempresas agroindustriales en Chone y que lo motivó a involucrarse en este sector?**

2. **¿Cuál considera que es el papel más importante de la administración pública en el desarrollo de las microempresas agroindustriales?**

3. ¿Qué programas o políticas específicas ha implementado la administración pública para fomentar el crecimiento de las microempresas agroindustriales en Chone?

4. Uno de los principales desafíos que enfrentan las microempresas es el acceso a recursos como financiamiento, tecnología y capacitación. ¿Cómo ha contribuido la administración pública a mejorar el acceso a estos recursos por parte de las microempresas agroindustriales en Chone?

5. ¿Cómo ha sido la coordinación entre la administración pública, las microempresas y otros actores como asociaciones empresariales o cooperativas en el desarrollo agroindustrial de Chone? ¿Considera que esta articulación ha sido efectiva?

6. A pesar de los avances, ¿cuáles considera usted que son los principales desafíos que aún enfrenta el desarrollo agroindustrial de las microempresas en Chone?

- 7. La tecnología juega un papel cada vez más importante en la agricultura. ¿Cómo ha apoyado la administración pública, la adopción de tecnologías innovadoras por parte de las microempresas agroindustriales en Chone?**

- 8. La comercialización de los productos es fundamental para el éxito de las microempresas. ¿Qué acciones ha llevado a cabo la administración pública para mejorar la comercialización de los productos agroindustriales de las microempresas en Chone?**

- 9. La sostenibilidad es un aspecto clave en la agricultura actual. ¿Cómo ha promovido la administración pública prácticas agrícolas sostenibles entre las microempresas agroindustriales en Chone?**

- 10. ¿Qué recomendaciones le daría a la administración pública para seguir apoyando el desarrollo agroindustrial de las microempresas en Chone?**

Anexo 3. Encuesta a super k pollo
cárnicos y víveres



Anexo 4. Encuesta a Bodega
chonera los pollos.



Anexo 5. Entrevista a la feria
distribuidora.



Anexo 6 Entrevista a la quesería
de agosto.

