



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:**

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LOS BENEFICIOS A LA  
COMUNIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL  
CINCO DE MAYO.

**AUTORES:**

MEJÍA ARTEAGA ANGIE NICOLLE

SALAVARRÍA VERA JEAN PIERRE

**UNIDAD ACADÉMICA:**

EXTENSIÓN CHONE

**CARRERA:**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**TUTORA:**

ING.KATIUSKA MARIBEL MENDOZA RODRÍGUEZ. MGS

CHONE – MANABÍ – ECUADOR

ENERO DEL 2025

## CERTIFICADO DEL TUTOR

Ing. katuska Maribel Mendoza Rodríguez. MGS.; docente de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone, en calidad de Tutora del Proyecto de Titulación.

### CERTIFICO:

Que el presente trabajo de la Unidad de Integración Curricular, modalidad Proyecto de Investigación, con el título: **“la responsabilidad social y los beneficios a la comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo”**, ha sido exhaustivamente revisado en varias sesiones de trabajo.

Las opciones y conceptos vertidos en este Proyecto de Titulación son fruto de la perseverancia y la originalidad de sus autores:

Mejía Arteaga Angie Nicolle, Salavarría Vera Jean Pierre

Siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, enero del 2025



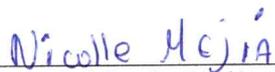
Ing. Katuska Maribel Mendoza  
Rodríguez, MGS.

**TUTORA**

## DECLARACION DE AUTORIA

Quienes suscriben la presente: Mejía Arteaga Angie Nicolle y Salavarría Vera Jean Pierre, estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, declaramos bajo juramento que el siguiente proyecto de investigación con el título: “La Responsabilidad social y los beneficios a la comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo”, previo a la obtención del Título de Licenciados en Administración de Empresas, es de autoría propia y ha sido desarrollada respetando derechos intelectuales de terceros y consultando las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

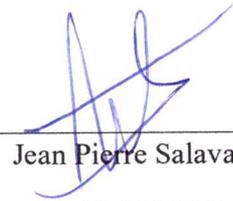
Chone, enero del 2025



Angie Nicolle Mejía Arteaga

CI: 131679137-3

**AUTORA**



Jean Pierre Salavarría Vera

CI: 131400264-1

**AUTOR**



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

**EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN**

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Las personas que conforman el Tribunal Examinador aprueban el trabajo de la Unidad de Integración Curricular, modalidad Proyecto de Investigación con el título: **“La Responsabilidad social y los beneficios a la comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo”**, elaborado por los estudiantes: Mejía Arteaga Angie Nicolle, Salavarría Vera Jean Pierre de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Chone.

Chone, enero del 2025

x

Lic. Lilia del Rocío Bermúdez  
Cevallos, Mgs.

**DECANA**

Ing. Katuska Maribel Mendoza  
Rodríguez, Mgs.

**TUTORA**

**MIEMBRO TRIBUNAL**

**MIEMBRO TRIBUNAL**

Lic. Indira Zambrano Cedeño, Mgs.

**SECRETARIA**

## DEDICATORIA

Con infinito amor dedicado este trabajo primero a dios por siempre ser mi guía en cada momento por permitirme llegar hasta aquí y cumplir una de mis metas.

A mi madre Maricel Arteaga por siempre estar en cada momento de mi vida dando apoyo incondicional por ser mi fuente de inspiración y velar siempre por mis sueños a mi pareja Pablo Vera por su apoyo en cada paso que di a lo largo de mis estudios por confiar en mi darme mucha fuerza para no rendirme.

A mi familia en general, que de una u otra forma han formado parte de mi desarrollo educativo para obtener este triunfo a mis docentes por haber impartido sus conocimientos a lo largo de mi carrera

También quiero automedicarme esta tesis por haber aprendido e evolucionado de formas que ni yo mismo pensaba que podía y que sé que con dedicación y esfuerzo se pueden lograr.

Mejía Arteaga Angie Nicolle

## DEDICATORIA

A mi abuela, Solanda Valencia, y a mi madre, Graciela Vera, les dedico este proyecto de tesis con profundo cariño y gratitud, su apoyo incondicional, amor y sabios consejos han sido la fuerza motriz que me ha permitido alcanzar este importante logro en mi formación profesional. Y en especial a mi novia Vicenta García, por su apoyo y darle un tono diferente y divertido en esta travesía universitaria gracias al amor y el apoyo emoción para superar los días difíciles, su presencia constante en mi vida y su acompañamiento en cada paso de mi proceso académico han sido fundamentales para superar los desafíos y mantenerme firme en mi propósito, les agradezco por creer en mí y por ser un ejemplo de fortaleza y dedicación, este logro es también un reflejo de su amor y apoyo.

A don Klever Heredia, un gran amigo, que gracias al apoyo diario y consejos que me ayuda a mejorar como persona y aportar en una gran parte a mi formación como profesional por esto y muchas más cosas estaré eternamente agradecido. Por ello le dedico este trabajo de titulación por su apoyo incondicional y considerarme uno más de su familia.

Le dedico este proyecto a la Sra. Tania Moreira por ser una persona maravillosa y apoyarme en momentos difíciles siendo el soporte para lograr el objetivo deseado de ser profesional y animándome y alentándome para no decaer en el camino.

Salavarría Vera Jean Pierre

## AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestras familia, amigos, docentes y tutora, quienes han sido fundamentales en nuestra trayectoria académica. Su apoyo, sabiduría y dedicación han sido clave para alcanzar mis objetivos y superar los desafíos que se presentaron en el camino.

También queremos expresar gratitud a todas las personas que han contribuido a mi trabajo de investigación, su tiempo y conocimiento han sido invaluable. Su generosidad y apoyo han enriquecido nuestro trabajo y nos han permitido crecer como profesionales.

Agradecemos especialmente a mi familia por su amor y apoyo incondicional, a amigos por su compañía y motivación, y a los docentes por su sabiduría y experiencia. También agradecemos a mi tutor por su orientación y apoyo durante todo el proceso.

Este logro no habría sido imposible sin la ayuda y el apoyo de todas estas personas, y por eso les estamos eternamente agradecidos.

Con afecto y gratitud...

Mejía Arteaga Angie Nicolle, Salavarría Vera Jean Pierre

## ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR .....	II
DECLARACION DE AUTORIA .....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....	IV
DEDICATORIA .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	7
MARCO TEÓRICO .....	7
1.1. Antecedentes de la Investigación. ....	7
1.2. Bases teóricas. ....	8
1.2.1. Responsabilidad Social.....	8
1.2.1.1. Educar en Responsabilidad Social.....	10
1.2.1.2. La responsabilidad social en la era digital.....	11
1.2.1.3. Valores Éticos en la Responsabilidad Social Corporativa .....	11
1.2.1.4. La Relación de la Responsabilidad Social con la Comunicación Estratégica .....	12
1.2.1.5. Importancia de la Responsabilidad Social en las Instituciones .....	12
1.2.2. Beneficios a la Comunidad.....	13
1.2.2.1. Compromiso Comunitario .....	15
1.2.2.2. Cumplimiento de Normas .....	17
1.2.2.3. Servicio Social Responsable .....	18
CAPITULO II.....	21
ESTUDIO DE CAMPO .....	21
2.1. Metodología.....	21

2.1.1. Método bibliográfico.....	21
2.1.2. Enfoque mixto.....	21
2.1.3. Investigación cuantitativa y cualitativa.....	21
2.2. Técnicas de Investigación.....	22
2.2.1. Encuesta.....	23
2.2.2. Entrevista.....	23
2.3. Población y Muestra.....	24
2.3.1. Población.....	24
2.3.2. Muestra.....	25
2.4. Análisis de Resultados.....	26
2.4.1. Entrevista al rector de la institución el Lcdo. Lindo Pabelco Zambrano Moreira.....	26
2.4.2. Análisis de interpretación de resultados de la encuesta al personal docente y administrativo, estudiantes de bachillerato y comité de padres de familia de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo.....	27
2.5. Comprobación de hipótesis.....	37
CAPITULO III.....	38
PROPUESTA.....	38
3.1. Tema.....	38
3.2. Justificación.....	38
3.3. Alcance.....	38
3.4. Finalidad.....	39
3.5. Objetivo General.....	39
3.6. Objetivos específicos.....	39
3.7. Metas.....	39
3.8. Estrategias.....	39
3.9. Acciones a desarrollar.....	40
3.10. Recursos.....	40

3.11. Cronograma .....	41
CAPITULO IV .....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	42
4.1. CONCLUSIONES.....	42
4.2. RECOMENDACIONES .....	43
BIBLIOGRAFÍA.....	44
ANEXOS.....	50
Anexo 1: Formato de encuesta para al personal docente y administrativo, estudiantes y comité padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo. ...	50
Anexo 2: Formato de entrevista para el Rector de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo .....	54
Anexo 3: Evidencias fotográficas.....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población .....	24
<b>Tabla 2.</b> Conocimiento sobre la responsabilidad social.....	27
<b>Tabla 3.</b> Importancia de la implementación de responsabilidad social .....	28
<b>Tabla 4.</b> Impacto de la responsabilidad social .....	29
<b>Tabla 5.</b> Interacción con la responsabilidad social .....	30
<b>Tabla 6.</b> Alternativas de beneficio de la responsabilidad social .....	31
<b>Tabla 7.</b> Satisfacción de iniciativas de responsabilidad social .....	32
<b>Tabla 8.</b> Enfoques de responsabilidad social.....	33
<b>Tabla 9.</b> Manejo de iniciativas de responsabilidad social.....	34
<b>Tabla 10.</b> Voluntariado en actividades futuras de responsabilidad social.....	35
<b>Tabla 11.</b> Importancia de prácticas de responsabilidad social .....	36
<b>Tabla 12.</b> Cronograma del plan de capacitación.....	41

## ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

<b>Ilustración 1.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	27
<b>Ilustración 2.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	28
<b>Ilustración 3.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	29
<b>Ilustración 4.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	30
<b>Ilustración 5.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	31
<b>Ilustración 6.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	32
<b>Ilustración 7.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	33
<b>Ilustración 8.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	34
<b>Ilustración 9.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	35
<b>Ilustración 10.</b> Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.....	36
<b>Ilustración 11.</b> Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo.....	56
<b>Ilustración 12.</b> Entrevista Ldo. Pabelco Zambrano.....	56
<b>Ilustración 13.</b> Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo.....	57
<b>Ilustración 14.</b> Encuesta a estudiantes, docentes y comité de padres .....	57

## RESUMEN

La tesis abarca la responsabilidad social en el contexto de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo, enfatizado su importancia en la formulación integral de los estudiantes y su impacto en la comunidad local. Se analiza cómo la implementación de prácticas de responsabilidad social no solo beneficia a la comunidad educativa, sino que también fomenta el desarrollo de valores éticos y ciudadanos entre alumnos.

El documento está estructurado en varias secciones, comenzando con una introducción que establece el marco teórico y la relevancia del tema. A través de un enfoque mixto se emplean métodos cuantitativos y cualitativos para investigar las percepciones de estudiantes, docentes y padres sobre las actividades de responsabilidad social. Se destaca las tareas de investigación de programas existentes y su contribución al bienestar de la comunidad.

Los resultados indican que las iniciativas de responsabilidad social han generado un impacto positivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, mejorando la inclusión y participación en la sociedad. La tesis concluye con recomendaciones para fortalecer estas prácticas y asegurar su sostenibilidad en el futuro.

**Palabras claves:** Responsabilidad Social, Comunidad Educativa, Beneficios, desarrollo integral, prácticas educativas, participación, ética, sostenibilidad, proyectos comunitarios, impacto social, bienestar, inclusión, formación de ética.

## ABSTRACT

The thesis addresses social responsibility in the context of the fiscomisional Cinco de mayo educational unit emphasizing its importance in the comprehensive train of students and its impact on the local community. It analyzes how the implementation of social responsibility practices not only benefits the educational community but also encourages the development of ethical and citizen values among students.

The document is structured into several sections, beginning with an introduction that establishes the theoretical framework and relevance of the topic. Through a mixed approach, quantitative methods are used to investigate the perceptions of students, teachers, and parents regarding social responsibility activities. Research tasks are highlighted, which include the investigation of existing programs and their contribution to the wellbeing of the community.

The results indicate that social responsibility initiatives have generated a positive impact on the academic and personal development of students, improving their quality of life and promoting inclusion and active participation in society. The thesis concludes with recommendations to strengthen this practice and ensure its sustainability in the future.

**Keywords:** Social Responsibility, Educational Community, Benefits, Comprehensive Development, Educational Practices, Stake, Ethics, Sustainability, Community Project, Social Impact, Welfare, Inclusion, Ethical Training

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación basa su desarrollo en la importancia de la practicas que tiene la aplicación de responsabilidad social ha adquirido un rol fundamental en diversos sectores, incluyendo el educativo. La Comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo, como institución comprometida con el desarrollo integral de sus estudiantes, reconoce la importancia de integrar la Responsabilidad Social en su misión y visión.

La responsabilidad en la comunidad educativa implica que todos los miembros asuman un papel activo y compartan la responsabilidad de garantizar una educación de calidad. Esto implica cumplir con las normas de convivencia, participar en la toma de decisiones académicas y profesionales que afectan a los estudiantes, y estar dispuestos a resolver problemas sociales, materiales y educativos. (Núñez, Lescano, Ibarguen, & Neyra, 2019).

La Responsabilidad Social no solo se limita a la calidad de la educación impartida, sino que abarca la promoción de valores éticos y ciudadanos, el bienestar de la comunidad educativa y el impacto positivo en el entorno social.

En ecuador Según Andrade et al. (2020), la responsabilidad social es un modelo aplicable a todo tipo de organización, en cualquier actividad o país, para valorar y comparar su contribución al desarrollo sostenible. Por todo esto, las instituciones, en todos los niveles deben tener dentro de sus objetivos fundamentales la gestión de la responsabilidad, dando respuesta a los entornos donde funcionan.

En este contexto, Ecuador debe orientarse hacia una visión transformadora que impulse el cambio de la matriz productiva, estableciendo políticas públicas que vayan encaminadas hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, como el bienestar

social, el cuidado del medio ambiente y la generación de valor compartido. (Andrade et al., 2020)

En la localidad la responsabilidad social permite asegurar a la continuidad que la empresa a largo plazo contribuye con la sostenibilidad de esta y a su vez enfoca a la organización dentro de los aspectos económico, ambiental y social, los cuales son “voluntarios” y continuos, coadyuvan con la mejora de los procesos internos, la imagen corporativa y por ende la reputación de la institución.

Esto implica la participación de todos los miembros de la comunidad educativa incluyendo administrativos, estudiantes, padres de familia. La responsabilidad social en la educación se refleja en la forma en que las instituciones educativas se relacionan con su entorno, promoviendo valores como a la solidaridad, la justicia y el respeto al medio ambiente. (Rodríguez, 2023)

La unidad fiscomisional cinco de mayo, en particular, tienen la oportunidad de demostrar su compromiso con la Responsabilidad Social a través de la implementación de proyectos programas que beneficien a la comunidad local y promuevan el desarrollo sostenible.

La Responsabilidad Social beneficia tanto a la comunidad externa como a los miembros internos de la institución. Al asumir esta responsabilidad, cada integrante de la comunidad educativa puede aprovechar los resultados de las evaluaciones y participar en el proceso de mejoras que busca satisfacer los intereses de todos los beneficiarios, incluyendo a la sociedad en general. (Falco, 2024).

En base de lo anterior como problema de investigación se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es el impacto de las prácticas de responsabilidad social en los beneficios educativos en la comunidad educativa fiscomisional Cinco de Mayo?

La importancia de ejecutar la presente de investigación con el objetivo de dar a conocer el impacto que genera esta variable en la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo, por ello esta investigación busca profundizar en la naturaleza y el alcance de la Responsabilidad Social en la Comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo.

A partir de esta problemática presentada el presente trabajo de investigación se ejecutó en base de los siguientes indicadores:

### **Objeto de la investigación**

La responsabilidad social y los beneficios a la comunidad

### **Campo de investigación**

Ciencias administrativas

### **Hipótesis de la investigación**

La introducción sobre la Responsabilidad Social en la Comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo tiene un impacto positivo y significativo en el desarrollo integral de la comunidad educativa, incluyendo el bienestar de estudiantes, docentes, personal administrativo y la comunidad en general.

La investigación espera generar conocimiento valioso que permite optimizar las prácticas de responsabilidad social en la institución, fortalecer el impacto de la comunidad educativa en general y así contribuir en el sector de la investigación.

### **Variable independiente**

Responsabilidad Social

### **Variable dependiente**

Beneficios a la comunidad

### **Objetivo de la investigación**

Analizar el impacto de la responsabilidad social y los beneficios a la comunidad educativa fiscomisional cinco de mayo, durante el 2024.

### **Tareas de investigación**

**Tarea 1.**-indagar actividades y programas de responsabilidad social implementadas por la unidad educativa cinco de mayo benefician a la comunidad local.

**Tarea 2.**-Analizar como los programas de responsabilidad social de la institución contribuyen al desarrollo académico y personal de los estudiantes mejorando la calidad de vida de la comunidad educativa.

**Tarea 3.**-Determinar cuáles serían las estrategias sobre la responsabilidad social y sus beneficios de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo.

**Tarea 4.**-Proponer estrategias para mejorar y fortalecer las actividades de responsabilidad social en la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo optimizando su beneficio para la comunidad.

La población estimada dentro de la investigación contempla una parte de la comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo dónde se consideró al rector, el personal docente y administrativo, estudiantes de bachillerato y Comité de padres de familia en cuanto a los métodos de investigación principal de aplico el método bibliográfico, enfoque mixto que es el método cuantitativa y cualitativo de igual forma ,los instrumentos de investigación establecidos para la obtención de información fueron la entrevista y encuesta.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1. Antecedentes de la Investigación.

(Jugde, 2017) considera a la responsabilidad social como la actitud voluntaria de la empresa dirigida a satisfacer las demandas sociales de los distintos agentes relacionados, derivados de los efectos que provoca la actividad empresarial sobre estos. Se sugiere que cada empresa, en función de sus valores y compromisos sociales, debe definir el campo de actuación de su responsabilidad social. Atendiendo a estas consideraciones las organizaciones, deben asumir cierto grado de responsabilidad social, incorporando a la planificación objetivos socioeconómicos vinculados a los grupos que intervienen directa o indirectamente en su desarrollo, intentando buscar un equilibrio entre las funciones económicas y sociales.

El autor también menciona el sentido, de cualquier acción llevada a cabo por una empresa afecta al bienestar de su grupo de interés. Por ende, una determinada estrategia puede aumentar el bienestar de algunos y causar daño a otros, por lo tanto, la responsabilidad social ha de incorporarse a las estrategias de la empresa, debe estar íntimamente ligada a su proceso de planeación estratégica y su correspondiente control.

Una institución educativa, forma parte integral de la comunidad y de la sociedad a la que sirve, por ello, desde lo que se enseña en el aula de clase, debe medirse y analizarse considerando la manera de cómo afecta a estudiantes, padres, maestros entre otros actores como la comunidad el comportamiento aceptable en la escuela, debe traducirse en un comportamiento aceptable en la comunidad. La escuela debe trabajar con la comunidad para desarrollar programas que involucren estudiantes, comunidad e institución educativa. Ante ello, es responsabilidad de los docentes hacer que las lecciones

impartidas sean socialmente relevantes y en concordancia con el ambiente general del aula. (Lira, 2019).

Por ello genera múltiples beneficios para la comunidad, tanto directos como indirectos. Entre los beneficios directos se encuentran el acceso a una educación de calidad, programas de apoyo social y cultural, y la promoción del voluntariado y la participación ciudadana.

## **1.2. Bases teóricas.**

### **1.2.1. Responsabilidad Social**

El concepto de responsabilidad social ha experimentado una evolución significativa desde sus inicios. A continuación, se presentan las etapas claves en la evolución del concepto de responsabilidad social:

- **Enfoque filantrópico:** Durante gran parte del siglo XX, la responsabilidad social estaba centrada principalmente en donaciones y actividades filantrópicas por parte de las empresas. En esta etapa, se consideraba que las empresas tenían la responsabilidad de devolver a la sociedad parte de sus beneficios a través de acciones caritativas y obras sociales (Herrera, Vásquez, & Ochoa, 2020).
- **Enfoque de la sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** En la actualidad, hay un mayor enfoque en la sostenibilidad y la contribución de las empresas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas. La responsabilidad social se entiende como un enfoque integral que busca equilibrar el crecimiento económico, la responsabilidad ambiental y el bienestar social a largo plazo (Cañarte, Tóala, & Tóala, 2022)

- **Enfoque basado en la ética y el cumplimiento:** A partir de la década de 1960, hubo una mayor atención en la ética empresarial y la necesidad de que las empresas cumplieran con las leyes y regulaciones. Se enfatizaba en evitar comportamientos irresponsables o ilegales que pudieran perjudicar a la sociedad (Villafan, 2020).
- **Enfoque de la responsabilidad social empresarial (RSE):** A partir de la década de 1970, el concepto de RSE comenzó a tomar forma. Se reconoció que las empresas tenían una responsabilidad más amplia que simplemente cumplir con la ley y generar beneficios económicos. La RSE implicaba que las empresas debían considerar el impacto de sus actividades en los diferentes grupos de interés, incluyendo a empleados, clientes, comunidades locales y el medio ambiente (Ramos, Duque, & Vieira, 2021).
- **Enfoque de la creación de valor compartido:** A finales del siglo XX y principios del XXI, surgió el concepto de creación de valor compartido. Se argumentaba que las empresas podían generar beneficios económicos al mismo tiempo que abordaban problemas sociales y ambientales. La creación de valor compartido se centraba en identificar oportunidades de negocio que también tuvieran un impacto positivo en la sociedad, lo que resultaba en beneficios mutuos tanto para las empresas como para la sociedad (Mayorga, 2020).

Con el paso del tiempo, la responsabilidad social ha evolucionado de ser considerada únicamente como una acción de caridad a transformarse en una perspectiva mucho más extensa. Actualmente, las compañías adoptan un rol proactivo en promover el desarrollo sustentable y potenciar el bienestar social, las actuales definiciones de responsabilidad social resaltan este progreso y enfatizan la incorporación voluntaria de elementos sociales, ambientales y éticos en la administración y las decisiones de las organizaciones.

#### **1.2.1.1. Educar en Responsabilidad Social**

Existe el convencimiento de que la educación es parte esencial del programa de cambio hacia una sociedad más sostenible “es necesario que el sistema de educación se transforme” (CERSE, 2010) Desde el Decenio de Naciones Unidas de Educación para el Desarrollo Sostenible (2005-2014) y de la Estrategia Europea de Desarrollo Sostenible revisada en 2006, se plantea la necesidad incorporar al sistema de educación y formación en todos sus niveles y etapas los principios y valores del desarrollo sostenible y la responsabilidad, con el objetivo general de que todas las personas puedan desarrollar un modo de pensar abierto y libre, y adquirir los valores, conocimientos y capacidades que les permitan encontrar las soluciones a los problemas que les afectan.

Argumentando un poco de lo que dice el autor hay que resaltar la importancia de educar con responsabilidad social no solo beneficia a los individuos sino que también construyen un bienestar y progreso en la sociedad en conjunto fomenta el sentido de la pertinencia y compromiso con la comunidad, alentando a los estudiantes a que participen en actividades en beneficio a la sociedad ,por ello la educación con enfoque de responsabilidad social fomenta también conciencia sobre los problemas sociales y ambientales, preparando a los estudiante a ser cuidados informado y activos.

### **1.2.1.2. La responsabilidad social en la era digital.**

Responsabilidad Social en la era digital se refiere al conjunto de acciones y prácticas que las empresas adoptan para gestionar de manera ética y responsable su impacto en el entorno digital. Como lo indican (Castaño & Arias, 2020) con el advenimiento de la tecnología y las redes sociales, las empresas deben considerar cómo sus acciones en línea afectan a la sociedad, los consumidores, los empleados y otros actores involucrados.

Además, la Responsabilidad Social en la era digital implica el aprovechamiento de la tecnología y las redes sociales para generar un impacto positivo en la sociedad. Las empresas pueden utilizar las plataformas digitales para promover la sostenibilidad, la diversidad y la inclusión, así como para crear conciencia sobre temas sociales y ambientales relevantes como los plantean (González & Cuesta, 2018).

Hablar de la responsabilidad social en la era digital ayuda a las compañías no sola a tener la capacidad de emplear sus redes y tecnologías para generar valor económico, sino también para impulsar la sostenibilidad, impulsar la diversidad e inclusión, y crear conciencia sobre asuntos sociales y medioambientales esenciales por ello las plataformas digitales se transforman en vías estratégicas para propagar proyectos que estimulen un efecto social beneficioso y fomenten un cambio ético y responsable.

### **1.2.1.3. Valores Éticos en la Responsabilidad Social Corporativa**

Algunos autores como (Chaves, 2011) fijan el origen de la RSE en la década de los treinta, y otros, en los setenta, pero lo cierto es que desde los años noventa este concepto ha ido cobrando fuerza y evolucionado constantemente, tras el advenimiento de la globalización, el aceleramiento de la actividad económica, la conciencia ecológica y el desarrollo de nuevas tecnologías.

Por otro lado, el mismo autor menciona que en toda ética aplicada, las ideas y propuestas deben pasar siempre en aplicabilidad, la prueba de su posible realización práctica en este caso, esto significa que la cuestión del porqué adoptar la responsabilidad social de la empresa no se puede separar del cómo hacerlo los códigos éticos corporativos y de conducta en el nivel interno derivan en un beneficio porque establecen la búsqueda de los máximos estándares de calidad en los productos y servicios, y en el avance tecnológico. Las empresas conciben esta declaración de principios como un activo intocable que ayuda a la consecución de la identidad, la credibilidad y la personalidad.

#### **1.2.1.4. La Relación de la Responsabilidad Social con la Comunicación**

##### **Estratégica**

Comunicar las acciones de responsabilidad social es una estrategia primordial dentro de las empresas por ser una herramienta que generará reputación en los diversos grupos de interés (Ferré-Pavía, 2017) y porque es una manera de direccionar a la empresa hacia un objetivo, mostrando transparencia al comunicar las acciones responsables que se realizan dentro de la empresa.

Por lo Tanto, la comunicación como la responsabilidad social deben planificarse para lograr resultados óptimos, la idea es lograr un modelo unificado único en integrar a todos los grupos objetivo, de manera eficiente y oportuna, con la retroalimentación como función clave, es proporcionar herramienta que cumpla con las expectativas.

#### **1.2.1.5. Importancia de la Responsabilidad Social en las Instituciones**

La RS se ha vuelto fundamental en el día a día, ya que se ha incrementado el uso de este concepto en las empresas sin importar el tipo de sector. La RS es un tema de actualidad que se ha vuelto importante, Sin embargo, debido a la complejidad que representa la RS, no se puede definir de una sola forma ya que la responsabilidad social

se ha asociado a aspectos legales que se derivan de los impactos propios de las actividades realizadas por las organizaciones el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos (Huerta-Estévez, & Andrade-Estrada, 2021).

Argumentando lo anterior la responsabilidad social en las instituciones posee cada vez mayor relevancia, dadas las implicaciones que tiene el mundo empresarial en lo tangente a las acciones de cuidado del entorno que imponen directivas públicas y exigencias. Ellos también trascienden a las instituciones de tipo educativo, por su especial misión de construir con el desarrollo de las generaciones del futuro, formando en valores a niños, a adolescentes y jóvenes.

### **1.2.2. Beneficios a la Comunidad**

Cabe destacar que una institución socialmente responsable es una que identifica y reconoce el entorno social en el que se encuentra, para que de esta manera se pueda trabajar en ello de manera articulada y con conocimiento total de la situación en la que se encuentra la comunidad, y no desprendida del hábitat en el que se ubica territorialmente (Coloma, 2022).

De acuerdo con el autor una organización socialmente responsable es aquella que se esfuerza por comprender y valorar el contexto social en el que opera. Este enfoque permite desarrollar acciones coordinadas y fundamentadas en el conocimiento integral de las condiciones y necesidades de la comunidad.

Por otro lado, (Brítez, 2022) citando a Gálvez, et al. (2020), menciona que la RSE tiene una responsabilidad más amplia que la de simplemente generar beneficios económicos, sino más bien la adopción de prácticas y estrategias que tengan en cuenta el

bienestar de la sociedad y del medio ambiente, así como el impacto que tienen las acciones.

También destaca que el alcance incluye la implementación de prácticas y estrategias orientadas a garantizar el bienestar tanto social como del medio ambiente, por ende, implica una reflexión profunda sobre el impacto que las actividades empresariales tienen en el entorno y la adopción de medidas que equilibren los objetivos económicos con la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida en las comunidades.

A continuación, (Rengifo & Sánchez, 2022) mencionan los siguientes impactos beneficiosos dentro de la sociedad y las comunidades:

- Un mundo más democrático.
- Libre mercado.
- Pautas éticas y ecológicas de desarrollo sostenible.

Entonces la convergencia de un mundo más democrático, un libre mercado equilibrado y pautas de desarrollo sostenible constituye un marco integral para mejorar la calidad de vida de las sociedades y comunidades. La clave radica en mantener un balance ético que priorice la equidad, la participación ciudadana y el cuidado del medio ambiente, garantizando un progreso armónico y responsable.

De igual forma (Contreras & Mendieta, 2023) mencionan algunos enfoques que pueden resultar de gran beneficios:

- Hallar las necesidades en la comunidad para identificar las áreas específicas donde se requiere fortalecimiento de capacidades en desarrollo sostenible.

- Desarrollar programas de capacitación adaptados a las necesidades identificadas. Estos programas pueden abordar temas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), conservación ambiental, gestión de recursos naturales y desarrollo comunitario.
- Impartir capacitación sobre los ODS, explicando en detalle cada objetivo y cómo están relacionados con el ecoturismo y el bienestar de la comunidad.
- Proporcionar capacitación en técnicas de conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de recursos naturales, como la gestión de residuos, la energía renovable y la agricultura sostenible.

De acuerdo con los autores la importancia de identificar necesidades específicas dentro de las comunidades para diseñar programas de capacitación en desarrollo sostenible. Estos programas deben centrarse en la conservación ambiental y gestión de recursos naturales, vinculando estos conceptos el ecoturismo y el bienestar comunitario.

#### **1.2.2.1. Compromiso Comunitario**

En el sector educativo, por ser un sector estratégico para cualquier nación del mundo, al igual que en otros sectores de actividad, se involucran actores con la garantía de un funcionamiento eficiente del servicio prestado. De esta conexión surge el concepto de la triada de la educación que de acuerdo con la Comisión Europea en el Informe presentado por La Red Española de Información sobre Educación (Eurydice, 2015). Define la triada educativa como la responsabilidad que deben asumir cada uno de los actores significantes del hecho educativo donde involucra al Estado como impulsor de proyectos educativos en una nación; la institución educativa como centro del quehacer escolar y la familia como garante del modelamiento de conductas socialmente aceptadas

y valores que debe asumir los estudiantes ante su responsabilidad con los deberes a cumplir en la institución.

La implementación del compromiso comunitario dentro de la responsabilidad social en la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo no solo puede beneficiar a la comunidad inmediata, sino que también es una herramienta poderosa para la formación integral de los estudiantes promoviendo una cultura.

Según (Sarmiento, 2022) menciona que las alianzas pueden generar beneficios mutuos, como el desarrollo de proyectos comunitarios sostenibles, la creación de empleo y el fortalecimiento del tejido social. Las empresas que fomentan relaciones sólidas con las comunidades locales no solo mejoran su reputación y legitimidad, sino que también logran una mayor estabilidad operativa y social.

Las alianzas estratégicas son herramientas claves para generar impactos positivos tanto para las empresas como para las comunidades locales. Al impulsar proyectos comunitarios sostenibles, se fomenta el empleo y se fortalece el tejido social, creando un entorno más inclusivo y resiliente.

Por otro lado, el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común (Regalado et al., 2015).

El autor refleja la importancia de un enfoque integral en la gestión empresarial, donde el compromiso consciente y congruente no solo asegura el cumplimiento de los objetivos económicos, sino que también considera las dimensiones sociales y ambientales. Promoviendo un equilibrio entre las expectativas de los diferentes

participantes, fomentando relaciones basadas en el respeto por las personas, los valores éticos y el entorno. Al priorizar el bienestar común, las empresas no solo fortalecen su reputación y sostenibilidad, sino que también se convierten en agentes de cambio positivo dentro de sus comunidades.

#### **1.2.2.2. Cumplimiento de Normas**

Estas normas de convivencia, para (Mendoza, 2019) son de obligatorio cumplimiento para todos los miembros de la comunidad educativa. Estas normas están recogidas en el plan de convivencia escolar; son las que ordenan la vida escolar, teniendo beneficios precisos asociados con la eficiencia, nivel de vida, bienestar entre otros. Las asambleas son también espacios para hablar de las normas de funcionamientos que regulan la vida de la colectividad. Sin embargo, su tratamiento no será siempre igual, ya que no todas las normas son de la misma naturaleza, es necesario diferenciar entre las establecidas para la escuela de aquellas otras o referidas exclusivamente al grupo clase.

En la actualidad es de vital importancia el cumplimiento de normas dentro de la comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo, el compromiso no solo refuerza la credibilidad y la ética de la institución, sino que también asegura que sigan principios de justicia y equidad es vital para asegurar que todas las iniciativas sean efectivas y sostenible contribuyendo al bienestar comunitario y al desarrollo integral de los miembros.

Según (Restrepo & Restrepo, 2022) citando a Jaramillo (2007) menciona que la RSE no solo debe cumplir con ciertas normas o leyes, sino que también generar un beneficio para la comunidad es decir: “ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas , sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo más en el capital humano y el entorno”.

Según el autor la RSE no se limita únicamente al cumplimiento de regulaciones legales o normativas, va más allá, implicando un compromiso activo por parte de las organizaciones para contribuir al bienestar de la comunidad. Lo que significa que ser socialmente responsable no solo implica cumplir con las exigencias jurídicas, sino también apostar por una inversión adicional en el desarrollo del capital humano y la mejora del entorno en el que operan.

Por otra parte, (Saiz & Jácome, 2022) mencionan que el marco institucional, que básicamente tiene relación con aquellos estatutos, reglamentos, normas y procedimientos establecidos deben ser conocidos por los miembros de la comunidad educativa. Y que una programación de actividades se refiere a la planificación y ejecución de las actividades a desarrollar para cumplir con los procesos de enseñanza y aprendizaje, las instituciones deben dar a conocer la normatividad a estudiantes, docentes, administrativos y demás miembros de la comunidad.

Los autores destacan la relevancia que tiene la comprensión y difusión de estatutos, reglamentos y normas entre todos los integrantes que fomentan un ambiente organizado, para así cumplir con los objetivos educativos. Asimismo, la planificación y programación de actividades refuerza la ejecución efectiva de procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo la participación y el compromiso colectivo.

### **1.2.2.3. Servicio Social Responsable**

De (López, 2019) señala que los beneficios a la comunidad sobre los servicios social responsable de una institución educativa, forma parte integral de la comunidad y de la sociedad a la que sirve, por ello, desde lo que se enseña en el aula de clase, debe medirse y analizarse considerando la manera de cómo afecta a estudiantes, padres, maestros entre otros actores como la comunidad.

El comportamiento aceptable en la institución debe traducirse en un comportamiento aceptable en la comunidad. La institución debe trabajar con la comunidad para desarrollar programas que involucren estudiantes, comunidad e institución educativa. Ante ello, es responsabilidad de los docentes hacer que las lecciones impartidas sean socialmente relevantes y en concordancia con el ambiente general del aula.

La implementación de un servicio social responsable tiene beneficio fundamental en la comunidad desarrolla una sociedad más justa y equitativa dentro la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo , al proporcionar beneficio directos a la comunidad ,se promueve el bienestar general y se generan cambios positivos y sostenible sus principales aspectos benefician a la comunidad a través del servicio social esto puede incluir mejorar el bienestar social ,fomento del sentido de la comunidad y por ultimo desarrollo sostenible todo esto ayuda a crear beneficio dentro de comunidad de la institución.

Por otra parte, a pesar de los avances en la conciencia social y la presión pública, persisten prácticas irresponsables que afectan negativamente a la sociedad, el medio ambiente, la reputación corporativa y la falta de compromiso (Galvis, 2024).

A pesar del creciente avance en la conciencia social, muchas organizaciones aún mantienen prácticas irresponsables que generan impactos negativos significativos. Este comportamiento puede limitar la capacidad de ganar la confianza la cual se ve reflejada en la falta de compromiso con el desarrollo sostenible.

Cabe destacar que a veces las mismas instituciones expendedoras de servicio social tienen responsabilidad al respecto, al no emplear de manera apropiada a los prestadores de servicio, con lo que se desvirtúa esta importante labor en ese círculo vicioso de irresponsabilidad. La obligatoriedad que tiene esta actividad en muchas

ocasiones puede provocar que su realizador solamente la lleve a cabo con la idea de cumplir con el requisito institucional, sin reconocer el significado y la importancia que tiene en su educación (Jiménez et al., 2022a).

De acuerdo con el autor la responsabilidad recae sobre las instituciones expendedoras del servicio, ya que no siempre logran involucrar de manera adecuada a los prestadores de servicio, lo que puede llevar a que se pierda el valor educativo y formativo de la actividad.

Así mismo es importante señalar que llevar a cabo el servicio social en línea representó todo un reto; asimismo, una experiencia de innovación y desarrollo, con el sustento en un equipo responsable y comprometido con el servicio social. Sobre todo, implicó la posibilidad de aprender a actuar y desarrollarse ante la adversidad y el futuro incierto, cuestiones que muchas veces hace falta tener en cuenta en los espacios de formación curricular (Jiménez et al., 2022b)

## **CAPITULO II**

### **ESTUDIO DE CAMPO**

#### **2.1. Metodología.**

##### **2.1.1. Método bibliográfico**

Para Reyes Ruiz y Carmona Alvarado (2020), el método bibliográfico permite recolectar, recopilar y poder tener información de diferentes medios como artículos, libros, revistas, entre otros. Esta metodología se aplicó en la obtención de información de las diferentes fuentes bibliográficas relacionadas con las variables planteadas del presente estudio de investigación.

##### **2.1.2. Enfoque mixto**

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio (Valdés, 2015).

Se empleó un enfoque mixto, combinando estos dos métodos cuantitativos y cualitativos para así obtener una comprensión profunda y completa del impacto de la Responsabilidad Social en la Comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo.

##### **2.1.3. Investigación cuantitativa y cualitativa**

Los métodos cuantitativos suelen denominarse así por la proliferación en el uso de la cuantificación de rasgos de los objetos o constructos para realizar análisis estadísticos, esto con el fin de responder a hipótesis de trabajo o estadísticas; usualmente,

este tipo de investigación se desarrolla bajo el modelo hipotético-deductivo (Páramo y Otálvaro, 2006), aunque el trabajo inductivo también se utiliza en algunas ocasiones. En este modelo hipotético-deductivo, se establecen entre medidas y variables, las cuales se verifican a través de medios empíricos; sus instrumentos suelen ser estructurados y sistemáticos de acuerdo con la herencia analítico-empírica, (Moreno, Espinoza, & Ornelas, 2022).

Los datos cuantitativos se analizaron utilizando técnicas estadísticas descriptivas inferenciales según corresponda.

De manera general, adoptamos un diseño que puede entenderse principalmente como secuencial explicativo, según Creswell (2014), en el que los métodos cualitativos tienen por objeto asentar y corroborar los resultados cuantitativos obtenidos en una fase inicial. En otras palabras, el diseño secuencial explicativo prevé una secuencia cuantitativa, cualitativa, interpretación (Moreno, Espinoza, & Ornelas, 2022).

Los datos cuantitativos se analizaron utilizando técnicas de análisis de contenido temático, se realizará la tabulación de datos para comparar y contrastar los hallazgos de los instrumentos y métodos de corrección de datos.

## **2.2. Técnicas de Investigación**

En esta investigación aplicamos las siguientes técnicas que nos ayudó en la recolección de información, permitiendo analizar y responder la problemática de investigación.

### **2.2.1. Encuesta**

Según (Kats, Seid, & Abiuso, 2019) la encuesta es una técnica de producción de datos que, mediante la utilización de cuestionarios estandarizados, permite indagar sobre múltiples temas de los individuos o grupos estudiados: hechos, actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios predominantes e intenciones de voto.

En esta investigación aplicamos una encuesta con preguntas de opciones con el objetivo de tener un conocimiento amplio y ver si el personal docente y administrativo, estudiantes de bachillerato, comité de padres de familia qué tanto conocen sobre la responsabilidad social y los beneficios a la comunidad que pueden generar la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo.

### **2.2.2. Entrevista**

(Lopezosa, 2020) menciona que la entrevista es un instrumento de gran eficacia para desarrollar investigaciones cualitativas y tiene como función principal recabar datos que después podremos aplicar a nuestros estudios. Para alcanzar este fin el investigador plantea interrogantes al receptor para que éste le dé su opinión, los responda o los resuelva, según el caso.

Para obtener una información más amplia y precisa en todos los aspectos que relaciona con la responsabilidad social y los beneficios a la Comunidad de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo aplicamos una entrevista al rector de la institución con preguntas que nos permita ampliar la información con el fin de tener una visión más clara y ver si la institución aplica la responsabilidad social y cómo involucra a la comunidad en general.

## 2.3. Población y Muestra

### 2.3.1. Población

La población con la que se trabajara corresponde a: Rector, docentes, personales administrativos, estudiantes y padre de familia de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo en el cantón chone perteneciente a la provincia de Manabí, información que se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 1.**  
*Población*

<b>Función</b>	<b>Cantidad</b>
Rector	1
Personal Docente y Administrativo	42
Estudiantes de bachillerato	700
Comité de Padres de Familia	25
<b>Total</b>	<b>768</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Fiscomisional cinco de mayo

**Elaboración:** Autores: Angie Nicole Mejía Arteaga

Jean Pierre Salavarría Vera

### 2.3.2. Muestra

La muestra establecida se la planteo bajo un modelo estadístico de probabilidad finita de la población total eran 768 de los cuales la muestra quedo con la siguiente formula en:

$$\frac{z^2 * p * q * N}{(e^2) * (N - 1) + z^2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1.96^2) * 0.5 * 0.5 * 768}{(0,05)^2 * (768 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{737.59}{2.88}$$

$$n = 256.12$$

La información fue tomada por una entrevista al rector, y se realizó una encuesta al personal docente u administrativo con un total de 42, estudiantes de Bachillerato 188 y comité de padre de familia de 25 que es el resultado de la muestra.

## **2.4. Análisis de Resultados**

### **2.4.1. Entrevista al rector de la institución el Lcdo. Lindo Pabelco**

#### **Zambrano Moreira**

De acuerdo con la información proporcionada por el Lcdo. Pabelco Zambrano, rector de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo, se evidencia que la institución posee conocimiento sólido del tema responsabilidad social y que si lo aplica mediante diversos programas.

El enfoque institucional en esta temática se refleja en el trabajo colaborativo sobre la institución, los estudiantes y comunidad, estos programas destacados se encuentran en proyectos PPE que involucra a toda la comunidad educativa en actividades específicas de reforestación y la limpieza de la ribera del río Chone, supo mencionar que actualmente la institución cuenta con viveros de planta de cacao cuya producción se destinara a donaciones para beneficiar a las comunidades más cercanas.

El rol de los estudiantes como de personal de la institución es fundamental ya que participan activamente con programas orientados al bienestar estudiantil y el impacto social un ejemplo relevante de programa es la escuela para padres implementado a través del departamento de consejo estudiantil DCE lo cual fomenta la integración de la comunidad y promueve una integración sobre la responsabilidad social.

Además, el rector menciona que a largo plazo se proyectan obtener resultados tangibles en la productividad de viveros de cacao con beneficios económico esperado en un plazo 4 a 5 años, estos proyectos son financiados principalmente por los padres de familia que, como parte de la comunidad, aportan los recursos necesarios para el desarrollo cabe rescatar que no se ha observado resistencia por parte de los involucrados lo que facilita la sostenibilidad y el éxito de las iniciativas.

## 2.4.2. Análisis de interpretación de resultados de la encuesta al personal

docente y administrativo, estudiantes de bachillerato y comité de padres de familia de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo.

**Pregunta 1.** ¿Está usted familiarizado con el concepto de responsabilidad social en la unidad Educativa fiscomisional Cinco de Mayo?

**Tabla 2.**  
**Conocimiento sobre la responsabilidad social**

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	227	89%
No	28	11%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

### Ilustración 1.

*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

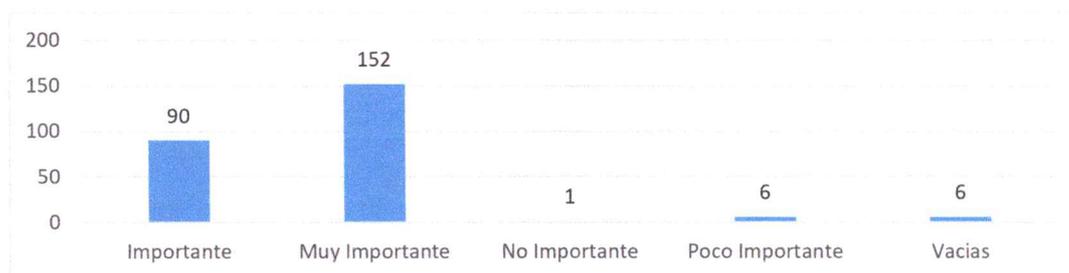
**Interpretación de resultado:** La Unidad fiscomisional Cinco de Mayo muestra un alto nivel de concienciación sobre responsabilidad social, con 277 individuos (89%) que conocen el concepto y solo 28 (11%) que no. Esto sugiere que la institución ha sido efectiva en promover este concepto entre sus integrantes.

**Pregunta 2.** ¿Considera importante que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo implemente prácticas de responsabilidad social?

**Tabla 3.**  
*Importancia de la implementación de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Importante	90	35%
Muy Importante	152	60%
No Importante	1	0,4%
Poco Importante	6	2,3%
Vacías	6	2,3%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 2.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

**Interpretación de resultado:** La mayoría de los encuestados considera la responsabilidad social como un aspecto crucial en la educación, con un 60% que considera fundamental, un 35% que la considera significativo y solo un 5% que no la considera importante.

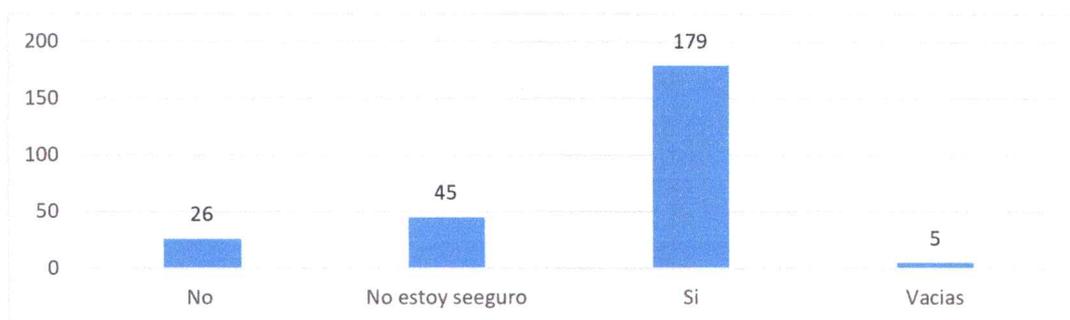
**Pregunta 3.** ¿Cree que las actividades de responsabilidad social en la unidad fiscomisional Cinco de Mayo han tenido un impacto positivo en la comunidad?

**Tabla 4.**  
*Impacto de la responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
No	26	10%
No estoy seguro	45	18%
Si	179	70%
Vacías	5	2%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 3.**

*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

**Interpretación de resultado:** La encuesta muestra el 70% de los participantes cree que las acciones de responsabilidad social han tenido un impacto positivo, mientras que el 18% no tiene certeza, el 10% opina que no han tenido efecto y el 2 % no respondió.

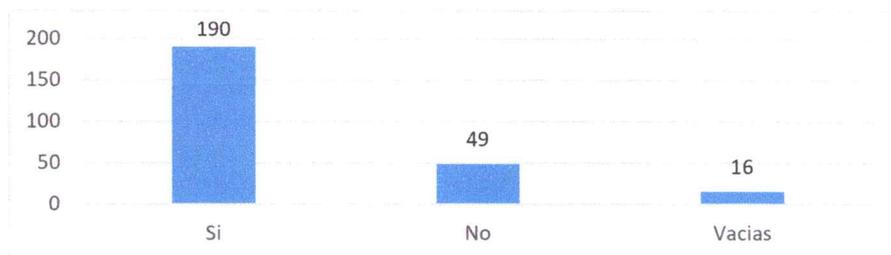
**Pregunta 4.** ¿Ha participado usted en alguna actividad de responsabilidad social organizada por la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?

**Tabla 5.**  
*Interacción con la responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	190	75%
No	49	19%
Vacías	16	6%
Total	255	100%

**Ilustración 4.**

*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

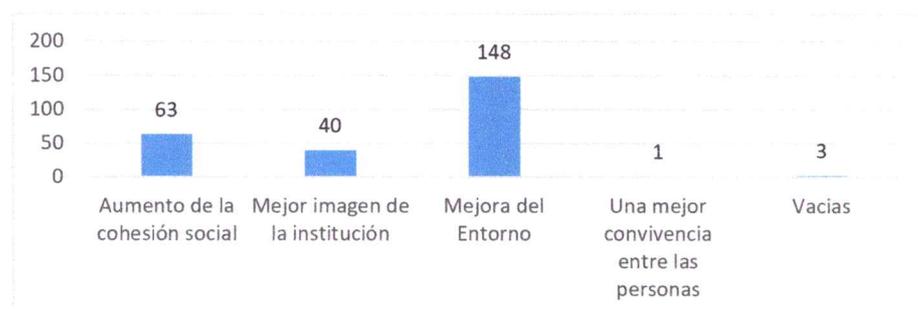
**Interpretación de resultado:** La encuesta reveló que 190 de 255 participantes (75%) estuvieron involucrados en actividades de responsabilidad social, demostrando un alto grado de participación y dedicación. Por otro lado, 49 participantes (19%) no se involucraron, lo que sugiere áreas de mejora en la difusión y participación. Además, 16 participantes (6%) no respondieron.

**Pregunta 5.** ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la responsabilidad social en su comunidad de la unidad Educativa fiscomisional Cinco de Mayo?

**Tabla 6.**  
*Alternativas de beneficio de la responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Aumento de la cohesión social	63	25%
Mejor imagen de la institución	40	16%
Mejora del Entorno	148	58%
Una mejor convivencia entre las personas	1	
Vacías	3	1%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 5.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

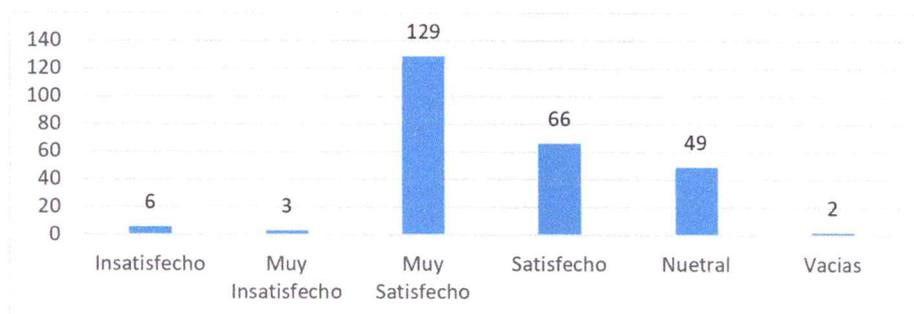
**Interpretación de resultado:** En el resultado se encontró que el 58% de los encuestados considera que la mejora del entorno ambiental es el beneficio más importante y significativo de las acciones de responsabilidad social. A demás un 25% de los participantes destaco la importancia de cohesión social y la unión de la comunidad como resultado de esta iniciativa. Por otro lado, un 16% valoró positivamente la mejora de la reputación institucional.

**Pregunta 6.** ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con las iniciativas de responsabilidad social de la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?

**Tabla 7.**  
*Satisfacción de iniciativas de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Insatisfecho	6	2 %
Muy Insatisfecho	3	1%
Muy Satisfecho	129	51%
Satisfecho	66	26%
Neutral	49	19%
Vacías	2	1%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 6.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

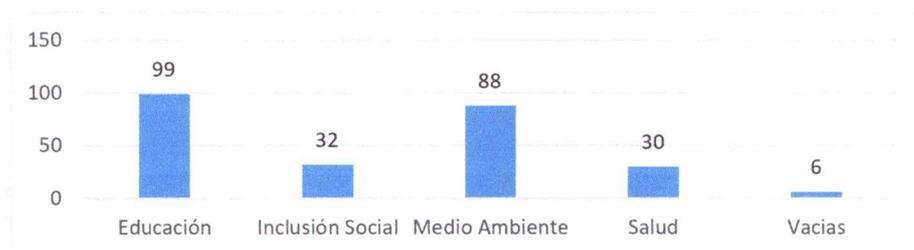
**Interpretación de resultado:** El 51% a expresado una gran satisfacción y un 26% se encuentran satisfecho, solo un 3,5 manifestó insatisfacción. Esto indica que las iniciativas son bien acogidas y aparecidas por la comunidad educativa.

**Pregunta 7.** ¿En qué áreas dentro de la unidad fiscomisional Cinco de Mayo cree usted que debería haber un mayor enfoque en términos de responsabilidad social?

**Tabla 8.**  
*Enfoques de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Educación	99	39%
Inclusión Social	32	13%
Medio Ambiente	88	34%
Salud	30	12%
Vacías	6	2%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 7.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

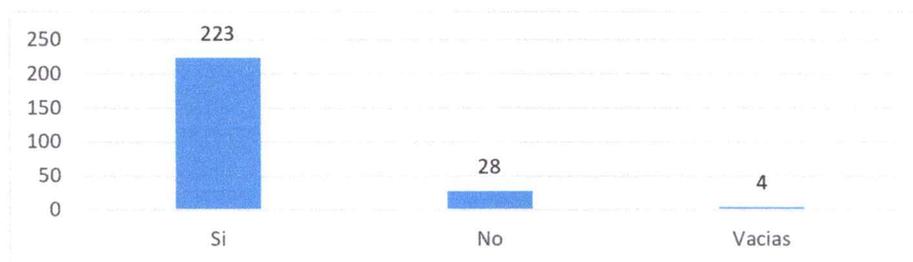
**Interpretación de resultado:** La encuesta reveló que los participantes consideran que se debe enfocar más varias siendo la principal la educación en valores, ciudadanía y sostenibilidad (39%) en el medio ambiente y practicas sustentables (34%), la inclusión social y equidad (13%) la salud física y mental.

**Pregunta 8.** ¿Considera que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo comunica adecuadamente sus iniciativas de responsabilidad social?

**Tabla 9.**  
*Manejo de iniciativas de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	223	87%
No	28	11%
Vacías	4	2%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 8.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

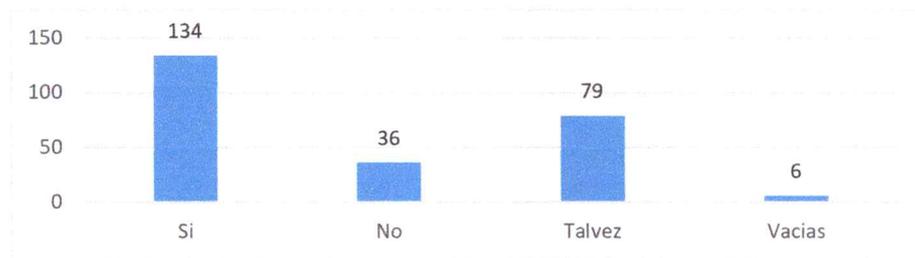
**Interpretación de resultado:** La mayoría de los encuestados (87%) consideran que la comunicación sobre las acciones de responsabilidad social es apropiada, lo que indica un buen trabajo en la divulgación de los proyectos. Sin embargo, un 11% opina que la comunicación no es suficiente, lo que sugiere que aún hay espacio para mejorar. Además, un 2% de los encuestados no respondió a esta pregunta.

**Pregunta 9.** ¿Estaría interesado en participar como voluntario en futuras actividades de responsabilidad social organizadas por la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?

**Tabla 10.**  
*Voluntariado en actividades futuras de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Si	134	52%
No	36	14%
Tal vez	79	31%
Vacías	6	3%
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

**Ilustración 9.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

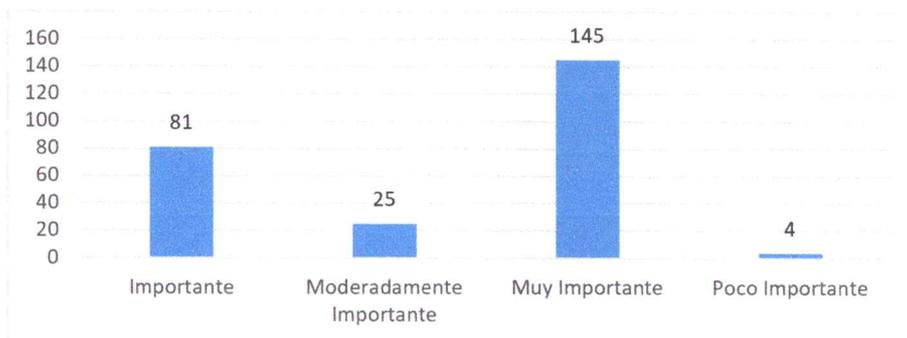
**Interpretación de resultado:** La encuesta reveló un alto interés en involucrarse como voluntarios en iniciativas de responsabilidad social. Los resultados mostraron que un 52% de los encuestados expresó un interés evidente, mientras que un 31% manifestó un interés posible. Por otro lado, un 14% de los encuestados no mostró interés en involucrarse como voluntarios, y un 3% no respondió a esta pregunta.

**Pregunta 10.** ¿Qué importancia tiene para usted que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo mejore sus prácticas de responsabilidad social?

**Tabla 11.**  
*Importancia de prácticas de responsabilidad social*

Alternativas	Cantidad	Porcentaje
Importante	81	32%
Moderadamente Importante	25	10%
Muy Importante	145	57%
Poco Importante	4	1%
<b>Total</b>	255	100%

**Ilustración 10.**  
*Porcentaje sobre los conocimientos en la unidad fiscomisional cinco de mayo sobre la responsabilidad social y sus benéficos.*



**Fuentes.** Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Autores.** Mejía Angie y Salavarría Jean

**Interpretación de resultado:** Un total de 145 personas (57%) piensan que es crucial perfeccionar las prácticas de responsabilidad social, lo que refleja un elevado grado de dedicación a estas iniciativas. 81 personas (32%) consideran que es relevante, lo que fortalece la tendencia predominante hacia la evaluación de estas prácticas. 25 personas (10%) consideran que es de importancia moderada, lo que indica un interés moderado en este asunto. Solo 4 personas (menos del 2%) consideran que es de escasa relevancia, lo que constituye un porcentaje muy reducido.

## **2.5. Comprobación de hipótesis**

La hipótesis se planteó en el presente trabajo de investigación es. La responsabilidad social y los beneficios hola a la comunidad educativa fiscomisional Cinco de Mayo.

La responsabilidad social se ha convertido en un componente esencial en la educación moderna, ya que las instituciones educativas no solo se enfocan en la forma académica de sus estudiantes, Sino también en un su desarrollo cómo estudiantes responsables y comprometidos con su comunidad. En este sentido, La unidad fiscomisional cinco de mayo ha implementado diversas iniciativas de responsabilidad social que busca Involucrar a estudiantes, docentes y padres de familia de actividades qué beneficien a la comunidad local.

Para evaluar la efectividad de estas iniciativas, se llevó a cabo una encuesta entre los miembros de la comunidad educativa, qué incluyó a personal de docentes, administrativos, estudiantes de bachillerato y padres de familia. De acuerdo con la pregunta 8 ¿Considera que la unidad fiscomisional cinco de mayo comunica adecuadamente sus iniciativas de Responsabilidad Social? uno de los aspectos clave de la encuesta fue la percepción sobre la comunicación de estas iniciativas. Los resultados revelaron que un notable 87% de los encuestados consideran que la unidad fiscomisional comunica adecuadamente sus iniciativas de Responsabilidad Social Mientras que sólo un 11% opina lo contrario.

## **CAPITULO III**

### **PROPUESTA**

#### **3.1. Tema**

Plan de capacitación para mejorar la responsabilidad social en la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo del cantón chone.

#### **3.2. Justificación**

La unidad educativa fiscomisional cinco de mayo del departamento de educación tiene la responsabilidad de educar a los ciudadanos comprometidos con la protección de medio ambiente y marcar una diferencia positiva en la sociedad el programa de educación en responsabilidad social ofrece oportunidades.

Fortalecer la formación integral de los estudiantes, desarrollar habilidades, valores morales y conciencia ambiental, fomentar el sentido de pertinencia comunitaria, la participación institucional en programa sociales y ambientales mejora la imagen de la institución, posicionar al colegio como referente para promover prácticas responsables y sostenible contribuyen al desarrollo sostenible del cantón, generando un impacto positivo en el entorno social, económico y ambiental.

#### **3.3. Alcance**

El plan de capacitación estará dirigido a todos los integrantes de la comunidad educativa, incluyendo, estudiantes, docentes y personal administrativo y familia. Este programa se enfocará en los principios esenciales de la responsabilidad social, abarcando sus dimensiones clave que son: social, ambiental y económico y su implementación dentro del entorno educativo.

### **3.4. Finalidad**

El propósito de este plan es fomentar una cultura de responsabilidad social dentro de la institución, incentivando a la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en la construcción de un futuro más equitativo y sostenible.

### **3.5. Objetivo General**

Desarrollar y consolidar las competencias en responsabilidad social en toda la comunidad educativa de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo, fomentando su incorporación en la vida y en las actividades institucionales.

### **3.6. Objetivos específicos**

1. Impulsar la participación en iniciativas y proyectos orientados al servicio comunitario.
2. Promover el respeto y la protección del medio ambiente mediante la implementación de prácticas sostenibles.
3. Fortalecer la cooperación y el trabajo en equipos entre los distintos actores de la comunidad educativa para alcanzar metas comunes.

### **3.7. Metas**

El objetivo es que el 100% de los participantes conozcan los conceptos de responsabilidad social. Además, se busca que el 80% de los estudiantes participantes en al menos un proyecto de servicios comunitarios y que la institución implemente al menos practica sostenible.

### **3.8. Estrategias**

Para lograr estas, se implementaría las siguientes estrategias:

- Capacitaciones a través de taller de talleres, charlas y conferencia importadas por expertos en responsabilidad social.
- Desarrollo de proyectos prácticos, como proyectos de servicios comunitario, campañas de reciclaje y huertos escolares.
- Creación de material didáctico, como guías, presentaciones y videos sobre responsabilidad social.
- Vinculación con la comunicación a través de colaboración con organizaciones locales y empresas sociales.

### **3.9. Acciones a desarrollar**

Para implementar este plan se deben realizar las siguientes acciones:

- Diagnosticar el nivel de conocimientos y las practicas actuales en materia de responsabilidad social en la institución.
- Diseñar un plan de capacitación detallado.
- Implementar las actividades de capacitación y seguimiento.
- Evaluar el impacto de plan a través de encuestas y observación de los recursos.

### **3.10. Recursos**

Para implementar este plan, se necesitarán los siguientes recursos:

- **Recursos humanos.** Docentes, personal administrativo, estudiantes y expertos externos.
- **Materiales.** Equipos audiovisuales, materiales didáctico y recursos.

- **Tiempo.** Dedicación de horas para las capacitaciones y el desarrollo de proyecto.

### 3.11. Cronograma

El plan se interpretará en cuatro trimestres:

**Tabla 12.**  
*Cronograma del plan de capacitación*

Temas de capacitación						
Primer trimestre – Marzo.	Enero	Según trimestre – Junio.	Abril	Tercer trimestre Julio – Septiembre.	Julio –	Cuarto trimestre Octubre – Diciembre.
<b>Diagnóstico, diseño del plan y capacitación.</b>		<b>Desarrollo de proyecto de servicio comunitario y campañas de sensibilidad.</b>		<b>Fortalecimiento de las practicas sostenibles y evaluación.</b>		<b>Socialización de los resultados y institucionalización de la responsabilidad social.</b>
Enero 15 inicio del diagnóstico para identificar necesidades y oportunidad. Enero 29 finalización del diagnóstico Febrero 5 diseño de plan de responsabilidad social Marzo 15 finalización del primer trimestre		Abril 2 inicio de desarrollo de proyecto de servicio comunitario Abril 16 implementación de campañas de sensibilización Mayo 7 evaluación de los proyectos de servicio comunitario Junio 15 finalización de segundo trimestre		Julio 3 Del fortalecimiento De las prácticas sostenidas Julio 17 evaluación de plan de responsabilidad social Septiembre 15 finalización de tercer trimestre		Octubre 2 socialización de los resultados del plan de Responsabilidad Social Octubre 16 institucionalización de las responsabilidades sociales en la institucional Noviembre 7 evaluación final del plan de responsabilidad social Diciembre 15 finalización del cuatro trimestres del plan de responsabilidad social

**Fuente:** Unidad Educativa Fiscomisional cinco de mayo

**Elaboración:** Autores: Angie Nicole Mejía Arteaga

Jean Pierre Salavarría Vera

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. CONCLUSIONES

La tesis destaca la responsabilidad social como un elemento clave en la educación de la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo. A través de proyectos comunitarios, se demuestra cómo estas iniciativas benefician tanto a la comunidad como a los estudiantes, enriqueciendo su formación académica personal. Temas como desarrollo integral, la participación y la sostenibilidad subraya las necesidades de un enfoque educativo que promueve valores éticos y compromiso.

Las prácticas de responsabilidad social implementada en la unidad educativa fiscomisional cinco de mayo han demostrado tener un impacto significativo en la comunidad, mejorando la calidad de vida de sus miembros y promoviendo un entorno más colaborativo y solidario. Estas iniciativas no solo beneficiando a los estudiantes, si no también fortalecen los lazos entre la institución educativa y la comunidad.

La integración de la responsabilidad social en el currículo escolar contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, fomentando no solo habilidades académicas, sino también valores éticos y ciudadano responsable y comprometidos, capaces de contribuir positivamente a la sociedad.

Para maximizar el impacto de las prácticas de responsabilidad social, es crucial establecer mecanismos que garanticen su sostenibilidad a largo plazo. Esto incluye la formación activa de la comunidad y la evaluación periódica de los programas, asegurando que se adapten las necesidades cambiantes de la comunidad y mantengan su relevancia.

## **4.2. RECOMENDACIONES**

Se sugiere incorporar de manera sistemática los principios de Responsabilidad Social en los programas educativos de la institución esto debe incluir actividades que fomenten los valores éticos compromisos ciudadanos y habilidades para la resolución de problemas sociales asegurando así una formación integral en los estudiantes que trasciendan al ámbito académico.

Para garantizar la comunidad y eficacia de las iniciativas de responsabilidad social, es esencial implementar programas de capacitación dirigidos a docentes, estos programas deben centrarse en la enseñanza de práctica sostenible y metodología participativas permitiendo que los educadores sean agentes activos en la programación de valores éticos y de responsabilidad social dentro y fuera del aula.

Es fundamental fortalecer los vínculos entre estudiantes, docentes, personal administrativo y familias para promover la colaboración de proyectos de responsabilidad social, la práctica activa de todos los autores garantiza mayor cohesión y el desarrollo de actividades con impacto significativo en la comunidad promoviendo un entorno más solidario y colaborativo.

Se recomienda establecer un mecanismo de evaluación y adaptación de los programas sociales, con el fin de garantizar su efectividad y sostenibilidad a largo plazo, esto puede lograrse mediante la implementación periódica y participativa que permite medir el impacto y la relevancia de las iniciativas de responsabilidad social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, J., Crespo, J., Valarezo, F., & Vázquez, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 175-193.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- CERSE. (2010). Educar en Responsabilidad Social. La Responsabilidad Social Corporativa en las instituciones Educativas. Obtenido de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/37401/1/08.pdf>
- Chaves, M. y. (2011). Responsabilidad Social Corporativa y etica. *Anagramas -Rumbos y sentidos de la comunicación*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-25222016000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-25222016000100002&script=sci_arttext)
- Eurydice. (2015). Compromiso comunitario. Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>
- Falco, P. (2024). Visibilidad social de la Biblioteca Popular Hijos del Barrio Piedrabuena. Posicionamiento dentro de su comunidad. (Barrio de Villa Lugano, CABA). <http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/handle/123456789/1275>
- Ferré-Pavía, O. y. (2017). La relación de la RSE con la comunicación estratégica. *Revista Universidad y Empresa*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-46392018000200221&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-46392018000200221&script=sci_arttext)

- Huerta-Estévez, A., & Andrade-Estrada, M. G. (2021). Responsabilidad social empresarial en la misión, visión y valores de las principales empresas en México. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*,31(57).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2395-91692021000100105](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692021000100105)
- Jugde, R. (2017). Responsabilidad Social. *Calidad de servicio como elemento clave de la responsabilidad social en pequeñas y medianas empresas*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642020000400221&script=sci\\_arttext#B25](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642020000400221&script=sci_arttext#B25)
- Kats, M., Seid, G., & Abiuso, F. (2019). *La técnica de encuesta:Características y aplicaciones*. Obtenido de <https://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Lira, N. (2019). Consideraciones teóricas en torno a la. Universidad del Zulia (LUZ) *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76743/AC\\_%c3%91%c3%ba%c3%bl ez\\_LLA-Lescano-LGS-Ibarguen\\_CFE-Huamani\\_LN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76743/AC_%c3%91%c3%ba%c3%bl ez_LLA-Lescano-LGS-Ibarguen_CFE-Huamani_LN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, G. S. (2019). Servicio socialmente responsable. *Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>

- Lopezosa, C. (mayo de 2020). *Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz*. Obtenido de [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa\\_Methodos\\_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, S. y. (2019). Cumplimiento de normas. Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>
- Moreno, J. A. J., Espinoza, I. de J. C., & Ornelas, M. L. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: Un análisis epistemológico. *Revista humanidades*, 12(2), Article 2. <https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>
- Nolivos, S. P., Romero, A. V., & Ortega, R. A. S. (2020). Responsabilidad social corporativa y el turismo sostenible. *Revista científica ECOCIENCIA*, 7(2), 1-20. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/340>
- Núñez Lira, L. A., Lescano López, G. S., Ibarguen Cueva, F. E., & Neyra Huamani, L. (2019). Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>
- Valdés, E. L. (2015). Enfoque Mixto. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004)
- Brítez, M. Á. A. (2022). Responsabilidad social empresarial como elemento clave en la formación de contadores públicos en la era de la globalización: Un enfoque comparativo entre países desarrollados y en desarrollo. *Revista de ciencias*

- empresariales, tributarias, comerciales y administrativas*, 1(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.58287/rcfotriem-1-2-2022-19>
- Coloma, E. (2022). *La enseñanza de la ciudadanía ambiental y el desarrollo sostenible: Reflexiones en el marco de la responsabilidad social universitaria*.  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/22497>
- Contreras, A., & Mendieta, S. (2023). *Prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad en la iniciativa de ecoturismo de base comunitaria en el corredor andino de Bosques de Roble en el marco del acuerdo de conservación de bosques tropicales* (TFCA).  
<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/ec2ef983-9bf4-42c3-9fc7-6cabe6621f0>
- Galvis, 2024. (s. f.). Recuperado 20 de noviembre de 2024, de  
<https://repositorio.cun.edu.co/bitstream/handle/cun/5958/GalvisLeandra-2024-Responsabilidadsocialempresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, A. C., Terán, M. A. C., & Peralta, K. L. R. (2022a). *La educación a padres y el servicio social en México durante la pandemia de COVID- 19*.
- Jiménez, A. C., Terán, M. A. C., & Peralta, K. L. R. (2022b). La educación a padres y el servicio social en México durante la pandemia de COVID-19. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2), Article 2.  
<https://revistas.uh.cu/revflasco/article/view/3363>
- Regalado, M. E. L., Velasco, J. M. P., Icedo, O. V., Cañas, R. V., & Torres, M. R. (2015). La responsabilidad social empresarial, compromiso con la comunidad y el cuidado del medio ambiente. *Sotavento M.B.A.*, 26, Article 26.  
<https://doi.org/10.18601/01233734.n26.06>

- Rengifo, C. N., & Sanchez, S. M. (2022). Responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible: Reflexiones desde la ética aplicada. *Universidad Privada del Norte*.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30899>
- Restrepo, L. M. A., & Restrepo, M. A. A. (2022). Responsabilidad Social Empresarial y cómo deben implementarla las empresas para que sean más competitivas. *Actualidad Económica*, 32(108), Article 108.
- Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.  
<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6630?show=full>
- Rodríguez, D. M. R., Brito, K. Y. S., & Sprockel, L. P. (2023). Responsabilidad social en el ejercicio docente: una perspectiva ética. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(102), 665-679.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890873>
- Saiz, M., & Jácome, R. (2022). Revisión bibliográfica: La Cultura Organizacional de las Instituciones de Educación Superior. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 15(43), 20. <https://doi.org/10.35588/gpt.v15i43.5463>
- Sarmiento, R. G. (2022). Análisis Cualitativo de las Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 1(2), Article 2.  
<https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n2/25>
- Sarango, Q. (2024). La responsabilidad social empresarial como fundamento de la estrategia competitiva en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 4 y 5, en la ciudad de Loja, año 2021. Quito EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9879>

Vanessa Quinaluisa Morán, M. F. (octubre , diciembre de 2023). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ERA DIGITAL: UN ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 817,818. Obtenido de <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/893/1239>

## ANEXOS

**Anexo 1: Formato de encuesta para al personal docente y administrativo, estudiantes y comité padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo.**



**Objetivo:** Analizar el impacto de la Responsabilidad Social y los beneficios en la comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo, durante el 2024

**Investigador(es):** Angie Nicolle Mejía Arteaga, Jean Pierre Salavarría Vera

La encuesta realizada al personal docente y administrativo, estudiantes y comité padres de familia de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo para conocer si la institución se involucra en la Responsabilidad Social y los beneficios que tiene está dentro de la Comunidad educativa.

**1.- ¿Está usted familiarizado con el concepto de responsabilidad social?**

- Sí

- No

**2.- ¿Considera importante que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo implemente prácticas de responsabilidad social?**

- Muy importante

- Importante

- Poco importante

- No importante

**3. - ¿Cree que las actividades de responsabilidad social en la unidad  
fiscomisional Cinco de Mayo han tenido un impacto positivo en la comunidad?**

- Sí

- No

- No estoy seguro

**4.- ¿Ha participado usted en alguna actividad de responsabilidad social  
organizada por la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?**

- Sí

- No

**5. - ¿Cuáles considera que son los principales beneficios de la responsabilidad  
social en su comunidad?**

- Mejora del entorno

- Aumento de la cohesión social

- Mejor imagen de la institución

- Otros (especificar)

**6. - ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con las iniciativas de  
responsabilidad social de la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?**

- Muy satisfecho

- Satisfecho

- Neutral

- Insatisfecho

- Muy insatisfecho

**7.- ¿En qué áreas dentro de la unidad fiscomisional Cinco de Mayo cree usted que debería haber un mayor enfoque en términos de responsabilidad social?**

- Educación

- Medio ambiente

- Salud

- Inclusión social

- Otros (especificar)

**8.- ¿Considera que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo comunica adecuadamente sus iniciativas de responsabilidad social?**

- Sí

- No

- No estoy seguro

**9. - ¿Estaría interesado en participar como voluntario en futuras actividades de responsabilidad social organizadas por la unidad fiscomisional Cinco de Mayo?**

- Sí

- No

- Tal vez

**10.- ¿Qué importancia tiene para usted que la unidad fiscomisional Cinco de Mayo mejore sus prácticas de responsabilidad social?**

-Muy importante

-Importante

-Moderadamente importante

-Poco importante

- No importante

## **Anexo 2: Formato de entrevista para el Rector de la Unidad Educativa Fiscomisional**

**Cinco de Mayo**



**Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Extensión Chone  
Carrera: Administración de Empresas  
Entrevista**

**Objetivo:** Analizar el impacto de la Responsabilidad Social y los beneficios en la comunidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo, durante el 2024

**Investigador(es):** Angie Nicolle Mejía Arteaga, Jean Pierre Salavarría Vera

La entrevista realizada al Rector de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo para conocer si la institución se involucra en la Responsabilidad Social y los beneficios que tiene está dentro de la Comunidad educativa.

**1. ¿Cuál es el enfoque de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco de Mayo en términos de responsabilidad social?**

**2. ¿Qué iniciativas o programas lleva a cabo la Unidad Educativa para beneficiar a la comunidad?**

**3. ¿Cuáles son los principales objetivos de estas iniciativas en términos de impacto social y comunitario?**

**4. ¿Cómo han sido recibidas estas iniciativas por parte de la comunidad local?**

**5. ¿Qué papel juega los estudiantes y el personal Docentes y Administrativos de la Unidad Educativa en las actividades de responsabilidad social?**

**6. ¿Puede mencionar algunos ejemplos concretos de proyectos o acciones que hayan tenido un impacto significativo en la comunidad?**

**7. ¿Cuáles consideran que son los mayores desafíos al implementar programas de responsabilidad social en la institución educativa?**

**8. ¿Cómo se evalúa el impacto y la efectividad de estas iniciativas a largo plazo?**

**9. ¿Qué tan significativo es el impacto de la falta de recursos financieros en la implementación de programas de responsabilidad social?**

**10. ¿Cuánto influye la resistencia al cambio por parte del personal en la efectividad de los programas de responsabilidad social?**

### Anexo 3: Evidencias fotográficas

#### Ilustración 11.

*Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo*



**Nota:** Predios de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

#### Ilustración 12.

*Entrevista Ldo. Pabelco Zambrano*



**Nota:** Rector de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo

**Ilustración 13.**

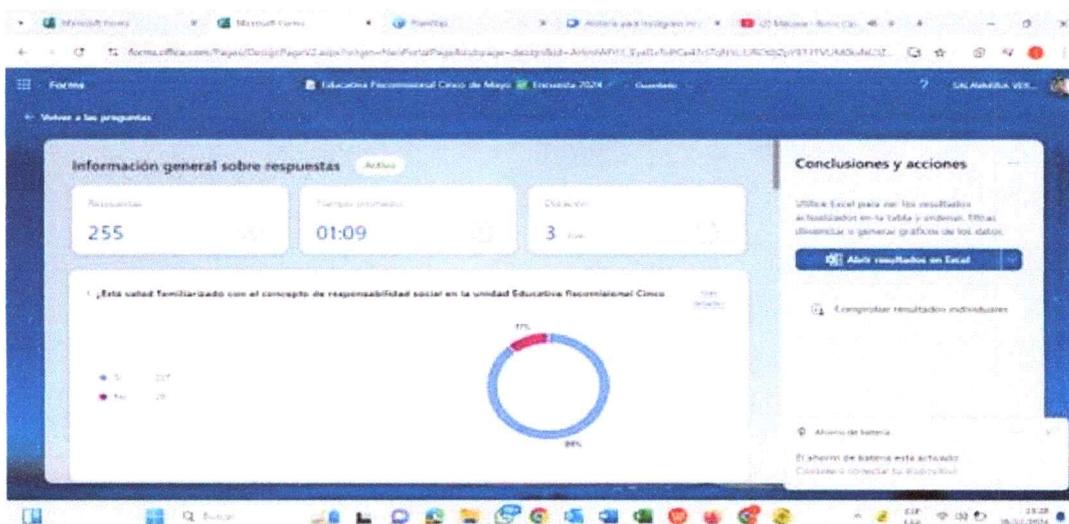
*Encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Cinco De Mayo*



**Nota:** Estudiantes de bachillerato

**Ilustración 14.**

*Encuesta a estudiantes, docentes y comité de padres*



**Nota:** Encuesta a estudiantes, docentes y comité de padres