



Uleam

UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ

TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD ARTÍCULO ACADÉMICO

TÍTULO:

PLANES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MIPYMES DEL
CANTÓN CHONE, ECUADOR.

AUTOR:

LOOR ZAMBRANO CARLOS ENRIQUE

UNIDAD ACADÉMICA:

EXTENSIÓN CHONE

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TUTOR:

ING. LENIN ANDRÉS PÁRRAGA ZAMBRANO, PHD.

CHONE – MANABÍ – ECUADOR

ENERO DE 2025

Dedicatoria

Dedico este título a mi Dios, quien ha sido mi proveedor de conocimiento, fortaleza y esperanza, gracias por iluminar mi camino, sostenerme en los momentos difíciles y guiar cada uno de mis pasos en esta fase de mi vida, es para tu gloria Señor Jehová, a mi madre, quien ha sido la base de mi vida, quien con su amor incondicional, sacrificios innumerables y palabras de aliento me enseñó que no hay sueño demasiado grande ni obstáculo imposible de superar, este logro es también tuyo, porque sin ti, nada de esto habría sido posible Madre mía, a mi familia, mi refugio y mi motor, gracias por su apoyo constante, por creer en mi incluso cuando creía que no podría sobrellevar nuestras necesidades económicas, y por celebrar conmigo cada pequeño avance, su cariño y confianza me impulsaron a llegar hasta aquí.

A todos ustedes les dedico este logro con Amor y gratitud.

Agradecimiento

Quiero expresar mis más sinceros deseos de agradecimiento a las personas que han sido parte de esta maravillosa etapa de mi vida.

A nuestro padre celestial, darle las gracias por darme las fuerzas y la fortaleza necesarias porque sin él no hubiese llegado a cumplir mis aspiraciones y mis metas, gracias señor por pastorear cada uno de mis pasos y saciarme en mis tiempos de sequías, quiero darle hoy, mañana y siempre la honra, la gloria y la alabanza Amen.

A mi madre, por su amor incondicional, por estar conmigo cuando en ocasiones no tenía las fuerzas necesarias, cuando creía que no podía más por los obstáculos que se me anteponían, por los momentos de escases, por estar siempre conmigo en los momentos difíciles y decir sigue mi hijo que lo vas a lograr, gracias por ese inmenso amor y cariño madre mía.

A mis maestros, por compartir sus conocimientos y orientarnos con sabiduría y paciencia, los momentos vividos en clases han sido de gran ayuda, ya que podre ponernos en prácticas en vida profesional, gracias por dejar una huella imborrable en mi formación profesional.

A mis compañeros, por los momentos compartidos, por aquellas experiencias que llenaron que conocimientos esta hermosa etapa de nuestras vidas.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de docente tutor de la Extensión Chone de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la modalidad Artículo Académico de la autoría de: **Loor Zambrano Carlos Enrique**, estudiante legalmente matriculado en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 192 horas, y cuyo tema del proyecto es "Planes de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone, Ecuador".

El trabajo de investigación ha sido desarrollado en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención.

Por lo antes expuesto tengo a bien certificar que se otorga la **APROBACIÓN DE LA FASE 2** Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lo certifico.

Chone, 20 de enero de 2025


Ing. Lenin Andrés Parraga Zambrano, PhD.
Docente Tutor
Carrera de Administración de Empresas

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

En calidad de estudiante de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí Extensión Chone, yo, Loor Zambrano Carlos Enrique, emito ser el autor del presente Trabajo de Titulación denominado:

"PLANES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MIPYMES DEL CANTÓN CHONE, ECUADOR", encaminado por el tutor Ing. Lenin Andrés Párraga Zambrano, PhD. También eximo a los representantes de digna institución de educación superior de posibles reclamos o acciones legales, en el caso que las hubiere. Además, se certifica que todo lo efectuado en el presente trabajo está bajo la responsabilidad del autor.

Finalmente, el autor está de acuerdo en ceder los derechos de uso del presente trabajo a la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, para que sea parte de su patrimonio intelectual y de investigación científica.

Chone, 20 de enero de 2025



Loor Zambrano Carlos Enrique

C.I. 131153359-8

AUTOR



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Las personas que conforman el Tribunal Examinador aprueban el trabajo de titulación en modalidad proyecto de investigación denominado **"Planes de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone, Ecuador."** el cual fue realizado por el egresado LOOR ZAMBRANO CARLOS ENRIQUE de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone.

Chone, enero de 2025

Lic. Lilia del Rocío Bermúdez Cevallos
DECANA

Dr. Lenin Andrés Párraga Zambrano, PhD
TUTOR

MIEMBRO TRIBUNAL

MIEMBRO TRIBUNAL

Lic. Indira Zambrano Cedeño, Mgs
SECRETARIA

ÍNDICE

Dedicatoria	II
Agradecimiento.....	III
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	I
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	III
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	1
1. Introducción.....	2
2. Metodología	3
3. Resultados	4
6. Bibliografía.....	16
7. Anexos	9

Planes de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone, Ecuador.

Administrative management plans for MiPymes in the canton of Chone, Ecuador.

Loor Zambrano Carlos Enrique

e1311533598@live.ulead.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-5535-5525>

Ing. Lenin Andrés Párraga Zambrano, PhD.

Docente de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” extensión Chone

lenin.parraga@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0242-3811>

RESUMEN

El presente artículo analiza los planes de la gestión administrativa aplicados en las micro, pequeñas, y medianas empresas como objetivo principal, en este contexto, la gestión administrativa es descrita por autores como el pilar fundamental del desarrollo económico de cualquier empresa, ya que permite el correcto funcionamiento y aumenta la eficiencia y eficacia aprovechando las ventajas de la empresa, para el logro de objetivos. Se utilizó una metodología de carácter cualitativo y cuantitativo con un alcance descriptivo- correlacional, aplicando una encuesta a una muestra de 52 emprendedores, los resultados de esta encuesta arrojaron resultados importantes, entre ellos se puede destacar que existe una carencia de conocimientos por parte de los emprendimientos para realizar y efectuar un plan de gestión administrativa de manera adecuada, ya que generalmente usan un método tradicional de gestión, también se evidenció que algunos de los desafíos principales para acceder a estas herramientas de softwares es la disponibilidad de recursos tecnológicos y financieros, aunque estos desafíos limitan su crecimiento los emprendedores muestran una creciente motivación por aprender a mejorar sus prácticas de gestión y están dispuestos a recibir capacitaciones para obtener nuevas habilidades. En conclusión, el cambio a una gestión administrativa con un enfoque moderno se vuelve un reto para quienes no están dispuestos a evolucionar y mejorar es por esto que se vuelve relevante diseñar programas de apoyo y capacitación a emprendedores que les permitan adquirir nuevos conocimientos y puedan ser aplicados a las necesidades de su negocio.

Palabras claves: empresa, funcionamiento, gestión administrativa.

ABSTRACT

This article analyzes the administrative management plans applied in micro, small and medium-sized companies as the main objective. In this context, administrative management is described by authors as the fundamental pillar of the economic development of any company, since it allows the

correct operation and increases efficiency and effectiveness by taking advantage of the company's advantages to achieve its objectives. A qualitative and quantitative methodology was used with a descriptive-correlational scope, applying a survey to a sample of 52 entrepreneurs, the results of this survey showed important results, among them it can be highlighted that there is a lack of knowledge on the part of the enterprises to carry out and carry out an administrative management plan in an adequate way, It was also evident that some of the main challenges in accessing these software tools is the availability of technological and financial resources, although these challenges limit their growth, the entrepreneurs show a growing motivation to learn how to improve their management practices and are willing to receive training to obtain new skills. In conclusion, the change to an administrative management with a modern approach becomes a challenge for those who are not willing to evolve and improve, which is why it becomes relevant to design support and training programs for entrepreneurs that allow them to acquire new knowledge that can be applied to the needs of their business.

Keywords: company, operation, administrative management.

1. Introducción

Soledispa et al. (2022), expresa que la empresa es una entidad económica en la que se materializa una idea de forma planificada, donde se satisfacen las demandas y deseos de sus clientes a través de una actividad comercial específica, en la que se ponen de manifiesto la razón de existir, la misión, la planeación estratégica, los objetivos específicos, y las acciones en correspondencia con un contexto socioeconómico y político determinado.

En el caso de Ecuador Sánchez et al. (2024), mencionan que la falta de gestión puede ser ocasionada por la crisis de identificación de las MIPYMES que conviven entre la dificultad para dirigir y administrar un negocio o una empresa y la limitada tecnología y maquinaria para la fabricación de productos. Arévalo et al. (2022), dice que también hay que tener en cuenta que la poca capacitación del personal, el escaso acceso al financiamiento, el inadecuado equipamiento, la limitada capacidad de exportación a causa del desconocimiento de procedimientos propios a las normativas de calidad exigidas en otros países son variables determinantes en esta gestión.

Para Molina (2022), actualmente las micro, pequeñas y medianas empresas son una de las principales fuerzas económicas para establecer y asegurar el desarrollo económico de una nación. Armijos et al. (2020), manifiesta que alrededor de 843,745 de estas empresas están divididas en 19 actividades económicas como comercio, agricultura, transporte, entre otras. Según Carvallo & de la Cruz (2021), en los últimos datos del Directorio de Empresas y Establecimientos 2016 publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), siendo este el último censo registrado en Ecuador. Vázquez et al. (2021) argumentan que cada una de estas pequeñas y medianas empresas ha logrado posicionarse en el mercado por ofertar productos y/o servicios de calidad, por la implementación de tecnología o por el renombre de esta.

En este contexto según Naranjo et al. (2022) la gestión administrativa se convierte en la base para el desarrollo de las Pymes, por el hecho, de aportar diversos procesos y técnicas para encaminar a las empresas al éxito a través del cumplimiento de objetivos con la colaboración de diversas personas. De esta manera para Blanco (2022), una adecuada gestión administrativa permite el correcto funcionamiento y aumenta la eficiencia y eficacia aprovechando las ventajas de la empresa, para el logro de objetivos. Por ello Ponce et al. (2022), menciona que el éxito de las empresas en el mercado consiste en poseer amplio conocimiento en los factores administrativos para idear estrategias adecuadas, además, que la planificación, organización, dirección y control permiten la armonización de las actividades.

Para Herrera (2021), las expectativas de los emprendimientos pueden verse superadas por la realidad, ya que se subestima el nivel de control y planificación empresarial de la gestión administrativa. Teniendo en cuenta la falta de planes estratégicos y operativos, el emprendedor no ha cambiado su forma tradicional de gestionar la empresa, ya que ha basado la toma de decisiones prácticamente en la intuición y la experiencia.

Considerando lo anterior se ha planteado que, los emprendedores necesitan una herramienta de liderazgo, como un modelo de gestión administrativa, que les permita planificar sus ideas de negocios con base en el conocimiento de la gobernanza y la innovación, para que a futuro los negocios puedan convertirse en MiPymes sustentables que estimulen la economía del sector empresarial de los emprendimientos del Cantón Chone.

El objetivo de la presente investigación fue analizar los planes de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone, Ecuador, para el desarrollo del presente artículo se estipularon los siguientes objetivos específicos: determinar los componentes de los planes de la gestión administrativas de las MiPymes del cantón Chone, establecer los métodos de acción de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone y examinar como influyen los planes de la gestión administrativas de las MiPymes del cantón Chone. De esta manera saber si los modelos de gestión presentes que existen son sustentables ya que una adecuada gestión puede contribuir en gran medida al éxito del emprendimiento. La intención de este artículo fue que todas las personas involucradas en la administración de un negocio consideren cuán importante y necesaria es la gestión administrativa para el posicionamiento competitivo, el crecimiento y fortalecimiento del negocio. del cantón Chone.

2. Metodología

El presente artículo tuvo un enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, ya que se estableció la influencia de los planes de gestión administrativa en las MiPymes del cantón Chone. Mediante el enfoque cuantitativo se pudo interpretar datos estadísticos y por medio del enfoque cualitativo se obtuvo información más subjetiva a través de la comunicación con los empleadores de MiPymes en el cantón Chone. Se consideró que el alcance de esta investigación es de tipo descriptivo-

correlacional ya que a través del tipo de alcance descriptivo se conocerá las características de los planes de gestión administrativa en las MiPymes y mediante el tipo de alcance correlacional se establecerá la relación entre estas dos partes.

La población de esta investigación fue de 5,502 MiPymes, las cuales son el número de MiPymes que se encuentran registradas en el directorio de empresas y establecimientos del año 2021 en el cantón Chone (cabecera cantonal) y para efectos de desarrollo del artículo se calculó una muestra de 52 MiPymes aplicando un muestreo aleatorio simple por convivencia seleccionando los locales de la vía central, en las cuales se empleará la técnica de la encuesta la cual estará dirigida a emprendedores para obtener datos sobre los planes de gestión administrativa de micro, pequeñas y medianas empresas. Una vez obtenidos los datos de estas encuestas se los interpretará mediante el uso del instrumento estadístico Excel y para entender estos resultados obtenidos se los ilustrará por medio gráficos para mayor entendimiento.

3. Resultados

Pregunta 1: ¿Cuál es el sector principal de su establecimiento?

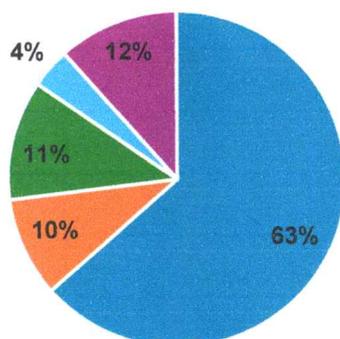
Tabla 1 Sector del emprendimiento

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Comercio	33	63%
Servicios	5	10%
Manufactura	6	12%
Agricultura	2	3%
Otros	6	12%
Total	52	100%

*Fuente 1 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loo, C*

Pregunta 1: ¿Cuál es el sector principal de su establecimiento?

■ Comercio ■ Servicios ■ Manufactura ■ Agricultura ■ Otros



Análisis y resultados: En la encuesta realizada a los 52 emprendedores pertenecientes a las Mipymes se reveló que el sector predominante en negocios dentro del cantón es el comercial, representando un 63% de las actividades económicas, es decir, que son lugares dedicados a la compra y venta de productos, lo que sugiere que existe una cultura empresarial dedicada a la intermediación comercial, por otro lado, se encuentra el sector manufacturero alcanzando un 11% lo que indica que aunque en una escala más pequeña en relación al comercial existe aún actividad productora dentro del cantón, en este sentido, el sector de servicios alcanza una proporción mínima dentro del mercado pero con una representación notable alcanzando un 10%, el sector agricultor por su parte se localiza dentro del mercado chonense con un 4%, siendo una actividad tradicional importante en muchas zonas rurales del cantón, no se ubica como fuente de economía en el cantón o al menos no entre las Mipymes tomadas de muestra.

Pregunta 2: ¿Cuántos empleados tiene su establecimiento?

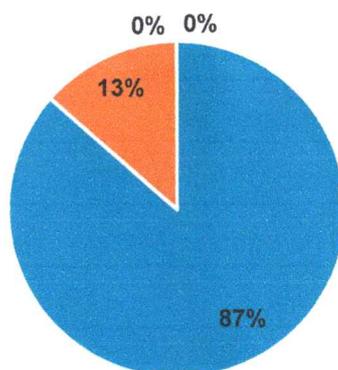
Tabla 2 Empleados en el establecimiento

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Menos de 5	45	87%
Entre 5 y 10	7	13%
Entre 11 y 20	0	0
Más de 20	0	0
Total	52	100%

*Fuente 2 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 2: ¿Cuántos empleados tiene su establecimiento?

■ Menos de 5 ■ Entre 5 y 10 ■ Entre 11 y 20 ■ Más de 20



Análisis de resultados: La encuesta efectuada a los emprendedores reveló que la mayoría de ellos cuentan con menos de 5 empleados alcanzando un 87% dentro de los resultados, y el porcentaje restante alcanzó un 13%, es decir, que cuentan con un número de empleados entre 5 y 10, estos datos se vuelven significativos ya que muestran la estructura productiva y el dinamismo económico de Chone.

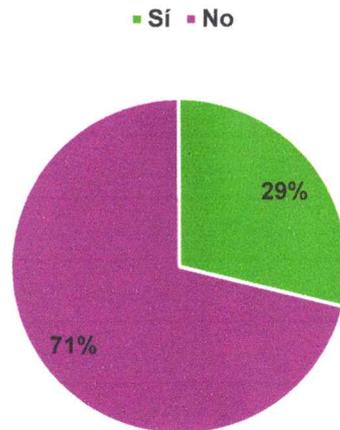
Pregunta 3: ¿Cuenta su establecimiento con un plan de gestión administrativa formal?

Tabla 3 Plan de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentajes
Sí	15	29%
No	37	71%
Total	52	100%

*Fuente 3 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loo, C*

Pregunta 3: ¿Cuenta su establecimiento con un plan de gestión administrativa formal?



Análisis de resultados: En esta encuesta se mostró que existe un común denominador dentro de las micro, pequeñas y medianas empresas y es la ausencia de un plan de gestión administrativa bien realizado y efectuado, en este contexto, solo el 29% de los emprendimientos cuenta con esta herramienta de planificación, por otra parte, un total del 29% de los encuestados cuentan con un plan de gestión administrativa formal, es decir, que algunas empresas ya tienen conciencia de lo relevante que se vuelve tener un plan de gestión administrativa que mejore tanto la planificación estratégica como la planificación interna de la empresa.

Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia actualiza su plan de gestión administrativa?

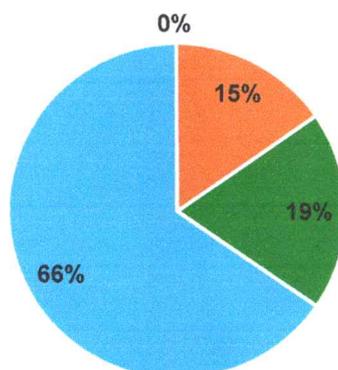
Tabla 4 Actualización de plan de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Mensualmente	0	0
Trimestralmente	8	15%
Anualmente	10	19%
No se actualiza	34	66%
Total	52	100%

*Fuente 4 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia actualiza su plan de gestión administrativa?

■ Mensualmente ■ Trimestralmente ■ Anualmente ■ No se actualiza



Análisis de resultados: Los resultados proporcionaron información sobre la actualización de los planes de gestión administrativa, en este contexto, un 66% de los encuestados no actualiza su plan de gestión reflejando una falta de dinamismo en las planificaciones estratégicas de los emprendimientos, por otra parte, un 19% de las empresas actualiza su plan anualmente y un 15% actualiza su plan de manera trimestral, en este sentido, que exista esta falta de actualizaciones en los planes limita de una u otra manera la capacidad de los emprendimientos en cuanto a adaptaciones al cambio se refiere y así pues aprovechar las nuevas oportunidades, es así que las actualizaciones de los planes de manera periódica aumenta las probabilidades de que los emprendimientos sigan siendo relevantes en este ambiente tan cambiante.

Pregunta 5: ¿Qué áreas abarca su plan de gestión administrativa? (Seleccione todas las que apliquen)

Tabla 5 Áreas del plan de gestión de administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Finanzas	39	25%
Recursos Humanos	31	20%
Marketing	31	20%
Operaciones	23	15%
Tecnología	23	15%
Otro	8	5%
Total	156	100%

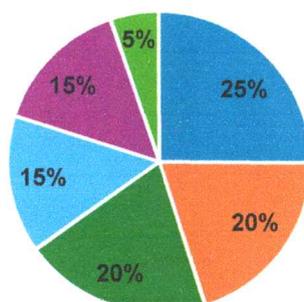
NOTA: Aunque hay 52 encuestados, el total de respuestas es mayor porque los encuestados seleccionaron varias opciones.

Fuente 5 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone

Autor: Loor, C

Pregunta 5: ¿Qué áreas abarca su plan de gestión administrativa? (Seleccione todas las que apliquen)

- Finanzas
- Recursos Humanos
- Marketing
- Operaciones
- Tecnología
- Otro



Análisis de resultados: En esta pregunta se evidenció un vistazo más pragmático sobre las áreas que más utilizan los emprendimientos en su plan de gestión administrativa, obteniendo como resultado que un 25% de los encuestados incluyen el área financiera dentro de su plan, lo que refleja que las empresas colocan más relevancia en la gestión de sus recursos financieros de manera eficiente, por otro lado, el área de recursos humanos obtuvo un 20%, el área de marketing tuvo un 20%, y las áreas de operaciones y tecnologías obtuvieron un 15%, y otras áreas un 5%, en este contexto, las empresas tienden a elegir un enfoque multidimensional, por ejemplo eligiendo 3 áreas importantes para cualquier empresa como el área de finanzas, marketing, y recursos humanos, de este modo se evidencia que generalmente eligen una combinación que sean funcionales para ellos en función de sus necesidades actuales.

Pregunta 6: ¿Cuál considera que es el principal desafío administrativo que enfrenta su establecimiento?

Tabla 6 Desafíos principales de los emprendimientos

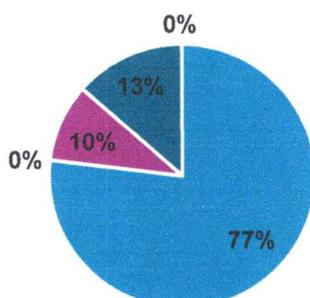
Alternativas	Resultados	Porcentaje
Gestión financiera	40	77%
Gestión de personal	0	0
Logística y operaciones	5	10%
Innovación y tecnología	7	13%
Otro	0	0
Total	52	100%

Fuente 6 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone

Autor: Loor, C

Pregunta 6: ¿Cuál considera que es el principal desafío administrativo que enfrenta su establecimiento?

- Gestión financiera
- Gestión de personal
- Logística y operaciones
- Innovación y tecnología
- Otro



Análisis de resultados: Los resultados probaron que uno de los mayores desafíos que se encuentran los emprendimientos dentro del cantón es una adecuada gestión financiera ubicándose con un 77% de los resultados, esto puede ser que las empresas de las diferentes índoles enfrentan ciertas dificultades como una deficiente administración de gastos e ingresos o dificultad en mantener una estabilidad financiera, lo que conlleva a unos resultados de crecimiento mínimos, por otro lado, un 13% indicó que la innovación tecnológica es un factor desafiante para ellos, ya que el trabajo que toma el mantenerse actualizados o adaptarse a los cambios tecnológicos resultan en algunos casos costosos y en otros la falta de habilidades para manejarlos no les permite efectuarlos en su emprendimiento, asimismo, un pequeño grupo de emprendedores ubican a la logística y operaciones como un factor desafiante representando un 10% de los encuestados esto puede representar que tengan dificultades en la cadena de suministros o en los procesos productivos que llevan a cabo.

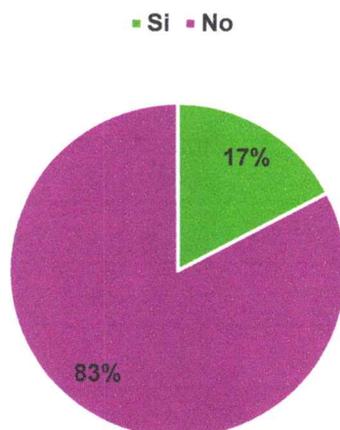
Pregunta 7: ¿Su establecimiento utiliza algún software de gestión administrativa?

Tabla 7 Software de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentajes
Sí	9	17%
No	43	83%
Total	52	100%

*Fuente 7 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 7: ¿Su establecimiento utiliza algún software de gestión administrativa?



Análisis de resultados: Esta interrogante reveló una visión más completa sobre los usos de los planes de gestión administrativa mostrando que un 83% de los emprendedores no utiliza algún software que les permita tener una gestión administrativa óptima, por otra parte, solo un 13% utiliza estos softwares para su gestión administrativas, esto muestra que generalmente los emprendimientos se van más por los métodos tradicionales de gestión ya sea por falta de conocimientos o herramientas, limitaciones en el ámbito tecnológico o económico.

Pregunta 8: ¿Qué tan satisfecho está con la eficiencia de su plan de gestión administrativa actual?

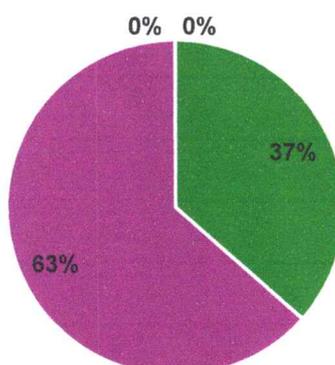
Tabla 8 Satisfacción de la eficiencia de plan de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Muy satisfecho	0	0
Satisfecho	19	37%
Neutral	33	63%
Insatisfecho	0	0
Muy insatisfecho	0	0
Total	52	100%

*Fuente 8 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 8: ¿Qué tan satisfecho está con la eficiencia de su plan de gestión administrativa actual?

■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho ■ Muy insatisfecho



Análisis de resultados: Los resultados de la encuesta mostraron que un 37% de emprendedores se encuentran satisfechos con la eficiencia de su plan administrativo actual, y el otro 63% se ubica en una posición neutral, aquí se evidencia un margen que tiende a la mejora eficiente de los planes de gestión administrativa.

Pregunta 9: ¿Qué recursos considera que le faltan para mejorar su gestión administrativa?

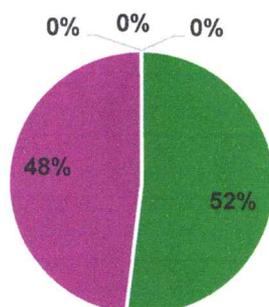
Tabla 9 Recursos faltantes para mejora de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentaje
Formación y capacitación	0	0
Tecnología	27	52%
Financiamiento	25	48%
Consultoría y asesoramiento	0	0
Otro	0	0
Total	52	100%

*Fuente 9 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 9: ¿Qué recursos considera que le faltan para mejorar su gestión administrativa?

- Formación y capacitación
- Tecnología
- Financiamiento
- Consultoría y asesoramiento
- Otro



Análisis de resultados: Los resultados de la encuesta proporcionaron información idónea para reconocer los grandes impedimentos que los emprendedores se encuentran en sus planes de gestión administrativa actuales, así pues, consideran algunos recursos que hacen falta en sus negocios para que sean más completos y eficientes encontrando de esta manera que el 52% de los emprendedores sienten que les hace falta los equipamientos tecnológicos para mejorar su gestión, por otro lado, un 48% afirmó que necesitan financiamiento para que su gestión administrativa, ya sea para invertir en tecnología o simplemente para mantener las operaciones.

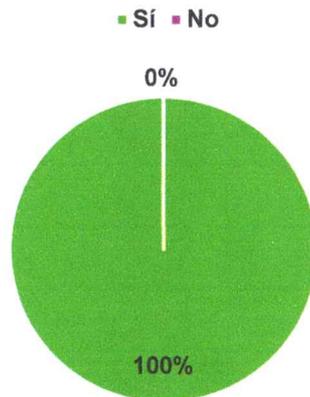
Pregunta 10: ¿Estaría interesado en recibir apoyo o capacitación para mejorar la gestión administrativa de su establecimiento?

Tabla 10 Interés en recibir apoyo para mejora de gestión administrativa

Alternativas	Resultados	Porcentajes
Sí	52	100%
No	0	0
Total	52	100%

*Fuente 10 Encuesta efectuada a Mipymes del cantón Chone
Autor: Loor, C*

Pregunta 10: ¿Estaría interesado en recibir apoyo o capacitación para mejorar la gestión administrativa de su establecimiento?



Análisis de resultados: Los resultados de la encuesta mostraron que el 100% de los encuestados estarían interesados en recibir capacitaciones para obtener mejoras en su gestión administrativa, esto indica que existe una gran demanda por parte de los emprendedores del cantón para fortalecer sus habilidades y capacidades, este resultado homogéneo muestra la concluyente necesidad observada por las empresas de poder mejorar sus prácticas de gestión.

4. Discusión

Como sostienen y destacan Soledispa et al. (2022) y Naranjo et al. (2022), con respecto a la importancia de la gestión administrativa como punto de inflexión para alcanzar la realización del desarrollo sostenible de las empresas. En algunos casos se observó que las MiPymes, al momento de enfrentarse a desafíos como la falta de capacitación, financiamiento y equipamiento, necesitan la utilización de modelos de gestión disruptivos que busquen fortalecer su estructura organizacional, en este contexto, es crucial alinear los hallazgos finales de esta investigación, donde se evidencia que las MiPymes del cantón Chone encontraron debilidades en la ejecución de las estrategias operativas.

Sánchez et al. (2024) destaca que la falta de innovaciones tecnológicas y la escasa maquinaria adecuada es la barrera más significativa para las MiPymes del Ecuador, esta problemática, en conjunto con el desconocimiento a las normativas internacionales y el acceso limitado a mercados, reflejó una problemática que se replica en el cantón Chone, además, se destacó que la gestión intuitiva basada en experiencias resulta ser una práctica común que determina el crecimiento estratégico de estas empresas.

Algunos investigadores destacan que la necesidad de integrar modelos de gestión debe incluir las etapas del proceso administrativo, ya que se vuelven relevantes para los modelos de gestión modernos. Los datos arrojados de esta investigación señalaron que la gran parte

de los empresarios del cantón Chone no tienen las herramientas que les permitan optimizar sus actividades administrativas, esto impacta directamente en su capacidad de competir y ser sostenible.

5. Conclusión

Los resultados de esta investigación reflejaron que la gestión administrativa es un pilar primordial dentro del desarrollo, la sostenibilidad y la competitividad de las Mipymes del cantón Chone, Ecuador, por medio de las técnicas de recolección de datos se ha demostrado que estas organizaciones enfrentan complicaciones como la poca planificación estratégica, el limitado poder de capacitación del personal, el nulo acceso a fuentes de financiamiento y el desconocimiento de las normativas son factores claves que impactan el desarrollo positivo de la organización

Es concluyente que la adecuada implementación de los modelos de gestión es un factor que puede potenciar la eficiencia y eficacia de las MiPymes del cantón Chone, lo que en consecuencia permite potenciar las ventajas competitivas encontradas y a su vez adaptarse a las constantes exigencias del mercado.

Los autores destacaron que las etapas del proceso administrativo como herramientas claves se vuelven imprescindibles para encontrar un equilibrio en las actividades empresariales y así buscar alcanzar el logro de los objetivos organizacionales, en este sentido, la adopción de enfoques disruptivos basados en gobernanza son parte esencial para alcanzar organizaciones más sostenibles.

Así mismo se mencionó la necesidad de cambiar las prácticas tradicionales basadas en la intuición y experiencia, mediante la ejecución de estrategias emergentes y modelos de gestión estructurados actuales, esto permitirá a las MiPymes competir en ámbitos hostiles, fortalecer su posición con respecto al mercado y generar un impacto significativo en la economía del cantón.

En definitiva, la gestión administrativa hace parte de las herramientas estratégicas indispensables para la correcta gestión de las MiPymes del cantón, para esto, es necesario que los empresarios y administradores del cantón aprendan sobre la importancia de implementarlas y ejecutarlas en las operaciones, buscando alcanzar el crecimiento, la sostenibilidad y el fortalecimiento de las organizaciones en contextos dinámicos y exigentes.

6. Bibliografía

- Arévalo Lozano, A. M., Felipe Rivera-Ocampo, A., Cuellar Chávez, L. Y., & Arrubla Franco, M. (2022, enero 2). *GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LAS MIPYMES DEL SECTOR SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS DE CÓRDOBA, PIJAO Y BUENAVISTA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO*. | *Journal of Research of the University of Quindío / Revista de Investigaciones Universidad del Quindío* | EBSCOhost.
<https://openurl.ebsco.com/contentitem/gcd:156988479?sid=ebsco:plink:crawler&id=ebsco:gcd:156988479>
- Armijos Solórzano, J. X., Narváez Zurita, I., Ormaza Andrade, J. E., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 1), 466-497.
- Baque Villanueva, L. K., Álvarez Gómez, L. K., Izquierdo Morán, A. M., Viteri Intriago, D. A., Baque Villanueva, L. K., Álvarez Gómez, L. K., Izquierdo Morán, A. M., & Viteri Intriago, D. A. (2021). Generación de valor agregado a través del marketing digital en las Mipymes. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 407-415.
- Baque Villanueva, L. K., Izquierdo Morán, A. M., & Viteri Intriago, D. A. (2022). Estructura metodológica de plan estratégico para mejorar las ventas en las MIPYMES del cantón Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 66-74.
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Article 1.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Blanco Contreras, V. A. (2022). *Plan de capacitación en gestión administrativa para las MiPyME enfocadas a ofertar servicios eléctricos en la ciudad de Xalapa, Veracruz*.
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/52817/BlancoContrerasVictoria.pdf?sequence=1>
- Carvallo Monsalve, Y. E., & de la Cruz Fleita, J. (2021). Plan para el fortalecimiento de la competitividad de las microempresas en Machala Ecuador. *RILCO DS: Revista de Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 3(24 (Octubre)), 1.
- Cedeño Ávila, G. M., Yungán Cazar, J. C., & Moscoso García, I. P. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(6 (JUNIO 2022)), 199-215.
- Chacha, H., & Vizcaino, V. (2020). Importancia de las MIPYMES, en el desarrollo social y productivo del Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC*, 1(1), Article 1.

- Córdova Chirinos, J. W., García Clavo, N., Puicón Llontop, V. E., & Merino Núñez, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(3), 294-305.
- Ghiglione, F. A. (2021). EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE EFICIENCIA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. *Ciencias administrativas*, 18, 87-93. <https://doi.org/10.24215/23143738e088>
- Herrera-Sánchez, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/42>
- López-López, A. D. (2021). La administración como herramienta clave. Estudio de caso en la gestión empresarial en Tingo María. *Gaceta Científica*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.2.1102>
- Mieles, J. J. M., Macías, G. M. M., & Poveda, M. L. P. (2021). Desarrollo empresarial de las mipymes ecuatorianas: Su evolución 2015-2020. *Revista Publicando*, 8(31), Article 31. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2253>
- Molina Lozada, M. I. (2022). *Diagnóstico de la gestión administrativa como factor determinante en las MIPYMES de Tungurahua* [B.S. thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1c2101dc-ceed-4a51-b487-f264bdc56361/content>
- Moreira Loor, P. S., & Jama Zambrano, V. R. (2023). Modelo de Gestión Administrativa para mejorar la organización de las microempresas de productos deshidratados del cantón Chone. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 8(12 (DICIEMBRE 2023)), 1163-1185.
- Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., Bosmediano Andrade, F. G., Naranjo Armijo, F. G., Carrión Hurtado, L. H., & Bosmediano Andrade, F. G. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504-513.
- Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., Horna Torres, E., Heredia Llatas, F. D., Peralta Tapia, M. E., Horna Torres, E., Horna Torres, E., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: Una revisión literaria. *Revista Educación*, 47(1), 663-675. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Ponce, G. I. A., Bravo-Ayala, T. L., Roldan, C. D. P., & Reyes, P. P. P. (2022). Gestión administrativa y desarrollo empresarial caso de estudio: Panadería Pasta Pics, ciudad de

Jipijapa. *RECIMUNDO*, 6(3), Article 3.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(3\).junio.2022.334-343](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(3).junio.2022.334-343)

Ruiz, I. C., Holán, M. D., & Coutiño, E. M. (2020). Estrategias de gestión organizacional en MIPYME familiar del sector educativo privado en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

GESTIÓN DE MIPYMES MEXICANAS EN TIEMPOS DE COVID-19, 48.

Sánchez, J. E. M. D. O., Rodríguez, B. E. R., & Villanueva, L. K. B. (2024). Gestión administrativa y plan estratégico para una empresa de formación y capacitación de Guayaquil, Ecuador.

GEDI-PRAXIS, Revista de Gestión, Educación y Ciencias Sociales, 2(1), Article 1.

Soledispa Rodríguez, X. E., Pionce Choez, J. M., & Sierra González, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas.

Dominio de las Ciencias, 8(Extra 1), 280-294.

Torres Sanchez, G. A. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en el personal del área de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Breña, Lima Perú 2020.

Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, 7(10 (OCTUBRE 2022)), 2112-2132.

Vázquez Ponce, G. O., Parrales Pilozo, D. H., & Morales Chávez, V. E. (2021). Proceso administrativo: Factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes.

Revista Publicando, 8(Extra 31), 258-278.

Yépez Galarza, G. D., Quimis Izquierdo, N. C., & Sumba Bustamante, R. Y. (2021). El marketing mix como estrategia de posicionamiento en las MIPYMES ecuatorianas.

Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, 6(3), 2045-2069.

Zambrano, Ms. I. I. B., Barzola, Ms. W. J. F., Barzola, Ms. P. J. D., Barzola, C. I. F., Barzola, Ms. J. L. F., & Barzola, Ms. A. J. F. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), Article 1.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4617

7. Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia					
Problema General	Objetivos	VARIABLES	Metodología	Población y Muestra	Técnica e Instrumento
La falta de planes de gestión administrativa en MiPymes del cantón Chone han generado que el emprendedor cambie su forma tradicional de gestionar la empresa, ya que ha basado la toma de decisiones prácticamente en la intuición y la experiencia.	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar los planes de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone, Ecuador.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los componentes de los planes de la gestión administrativas de las MiPymes del cantón Chone. • Establecer los métodos de acción de la gestión administrativa de las MiPymes del cantón Chone. • Tabular los resultados obtenidos de las encuestas sobre como influyen los planes de la gestión administrativas de las MiPymes del cantón Chone. 	<p>Variable independiente</p> <p>Planes de la gestión administrativa.</p> <p>Variable dependiente</p> <p>MiPymes del cantón Chone, Ecuador.</p>	<p>Enfoque</p> <p>Mixto cuantitativo y cualitativo</p> <p>Diseño</p> <p>Descriptivo-Correlacional</p>	<p>Población</p> <p>5.502 MiPymes en el cantón Chone.</p> <p>Tipo de muestreo</p> <p>Muestreo aleatorio simple</p> <p>Muestra</p> <p>52 MiPymes.</p>	Se utilizará una encuesta

Anexo 2. La encuesta



¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.

Carrera: Administración de Empresas

Encuesta para MiPymes en el cantón Chone.

Objetivo: Analizar los planes de la gestión administrativa de las MIPYMES del cantón Chone, Ecuador.

Instrucciones:

- Lea con atención cada una de las preguntas y seleccione la respuesta que usted considere conveniente y marque con un ✓ según crea conveniente.

Datos informativos:

- **Lugar y fecha:**
- **Ubicación:**
- Rural ; Urbana
- **Parroquia:**

Cuestionario:

1. ¿Cuál es el sector principal de su establecimiento?

- Comercio
- Servicios
- Manufactura
- Agricultura
- Otros

2. ¿Cuántos empleados tiene su establecimiento?

- Menos de 5
- Entre 5 y 10
- Entre 11 y 20
- Más de 20

3. ¿Cuenta su establecimiento con un plan de gestión administrativa formal?

- Sí
- No

4. ¿Con qué frecuencia actualiza su plan de gestión administrativa?

- Mensualmente
- Trimestralmente
- Anualmente
- No se actualiza

5. ¿Qué áreas abarca su plan de gestión administrativa? (Seleccione todas las que apliquen)

- Finanzas
- Recursos Humanos
- Marketing
- Operaciones
- Tecnología
- Otro

6. ¿Cuál considera que es el principal desafío administrativo que enfrenta su establecimiento?

- Gestión financiera
- Gestión de personal
- Logística y operaciones
- Innovación y tecnología
- Otro

7. ¿Su establecimiento utiliza algún software de gestión administrativa?

- Sí
- No

8. ¿Qué tan satisfecho está con la eficiencia de su plan de gestión administrativa actual?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

9. ¿Qué recursos considera que le faltan para mejorar su gestión administrativa?

- Formación y capacitación
- Tecnología
- Financiamiento
- Consultoría y asesoramiento
- Otro

10. ¿Estaría interesado en recibir apoyo o capacitación para mejorar la gestión administrativa de su establecimiento?

- Sí
- No

Anexo 3 Evidencias de realización de encuesta



