



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS**

TEMA

**“ACTIVIDADES TURÍSTICAS SOSTENIBLES COMO
APORTE A LA PROTECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL
MACHALILLA, AÑO 2021”**

AUTORA:

CARLA AHYLIS TOMALÁ SANTIANA

TUTORA:

DRA. C NATACHA DÍAZ RODRÍGUEZ

MANTA, ABRIL 2022

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de docente tutor de la Facultad de Hotelería y Turismo de Manta de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la autoría de la estudiante Tomalá Santiana Carla Ahylis, legalmente matriculada en la carrera de Turismo, período académico 2021 (1), cumpliendo el total de 380 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es “Actividades turísticas sostenibles como aporte a la protección del Parque Nacional Machalilla, año 2021”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 20 abril del 2022

Lo certifico

Dra. C Natacha Díaz Rodríguez

Docente Tutor

Área: Turismo

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera, titulado “Actividades turísticas sostenibles como aporte a la protección del Parque Nacional Machalilla, año 2021”, ha sido realizado y concluido por la señorita Carla Ahylis Tomalá Santiana; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio u

Autenticidad, Firmamos:

Lic. Luis Reyes Chávez

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

DEL TITULACIÓN

Lic. Marcos Duran Vasco

SUPLENTE DEL PRESIDENTE

DE TRIBUNAL

Ing. Karla Cornejo

MIEMBRO TRIBUNAL

DE TITULACIÓN

Lic. Dallas Hormaza

MIEMBRO TRIBUNAL

DE TITULACIÓN

Dra. C Natacha Diaz Rodríguez

DOCENTE TUTORA

DE TITULACIÓN

Carla Ahylis Tomalá Santiana

ESTUDIANTE

AUTORÍA

El actual proyecto de investigación se desarrolla con el objetivo de optar por el grado de Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas de la ULEAM. El contenido expuesto en este documento pertenece de manera exclusiva a la escritora, por lo cual se debe otorgar los debidos créditos, en caso de utilizar esta información.

Tomalá Santiana Carla Ahylis

DEDICATORIA

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerza para continuar con mis metas.

A mis padres, que con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo se lo agradezco a Dios por se guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis propuestas.

A mis padres por ser mi pilar fundamental haberme apoyado incondicionalmente.

Agradezco a mi directora de tesis, gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo.

A los profesores que me han visto crecer como persona.

RESUMEN

Este proyecto de investigación se enfoca en realizar un estudio cuyo propósito es la identificación de cómo las actividades turísticas sostenibles aportan a la protección del Parque Nacional Machalilla, ubicado en el cantón Puerto López, provincia de Manabí. Actualmente este tema tiene mucho interés por los destinos a nivel mundial, producto de que estas actividades ayudan al crecimiento económico de los territorios y además aportan significativamente al control de los efectos negativos que se pueden ocasionar. El enfoque metodológico de la investigación es de carácter mixto; es decir cuantitativo-cualitativo, se aplica el método inductivo-deductivo y las técnicas de investigación y encuesta-entrevista. Desde luego, los cuestionarios de encuestas se aplican a los turistas que visitan esta área protegida y las entrevistas están direccionadas los principales actores turísticos de esta localidad. Los resultados que se obtuvieron permiten inferir que existen ciertas irregularidades en torno al reporte de beneficios, apoyo a la comunidad para reducir los índices de pobreza y mejora de la calidad del servicio, uso controlado de recursos naturales y repartición equitativa de ganancias. En este sentido, los entrevistados consideran que las actividades turísticas sostenibles se encuentran en buen estado. También hay aspectos como la contaminación ambiental y falta de apoyo gubernamental que no contribuyen al desarrollo del turismo en el Parque Nacional Machalilla. Al final se diseña una propuesta la cual contiene estrategias como promover la concientización ambiental, manejo adecuado de los recursos turísticos, fortalecer los conocimientos del personal de servicios y ampliar la oferta existente.

Palabras claves: Turismo, actividades sostenibles, área protegida, Parque Nacional Machalilla.

ABSTRACT

This research project focuses on conducting a study whose purpose is to identify how sustainable tourism activities contribute to the protection of the Machalilla National Park, located in the Puerto López canton, Manabí province. This topic currently has a lot of interest for destinations worldwide, as a result of these activities helping the economic growth of the territories and also significantly contributing to the control of the negative effects that can be caused. The methodological approach of the research is mixed; that is, quantitative-qualitative, the inductive-deductive method and the research and survey-interview techniques are applied. Of course, the survey questionnaires are applied to the tourists who visit this protected area and the interviews are addressed to the main tourist actors of this locality. The results to be negotiated will make it possible to infer that there are certain irregularities regarding the reporting of benefits, support for the community to reduce poverty rates and improve the quality of service, controlled use of natural resources and equitable distribution of profits. In this sense, the interviewees consider that sustainable tourism activities are in good condition. There are also aspects such as environmental pollution and lack of government support that do not contribute to the development of tourism in the Machalilla National Park. In the end, a proposal is designed which contains strategies such as promoting environmental awareness, proper management of tourism resources, strengthening the knowledge of service personnel and expanding the existing offer.

Keywords: Tourism, sustainable activities, protected area, Machalilla National Park.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	3
Problema de Investigación.....	5
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos	6
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	7
1.1 Turismo.....	7
1.1.1 Turismo y Pandemia COVID 19.....	9
1.1.2 Turismo y Pandemia después de la vacuna.....	11
1.2 Áreas protegidas naturales	13
1.3 Caracterización del área de investigación: Parroquia Machalilla, cantón Puerto López	15
1.3.1 Desarrollo turístico local del cantón Puerto López	16
1.3.2 Parque Nacional Machalilla	17
1.4 Actividades turísticas sostenibles	18
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	22
2.1 Enfoque metodológico.....	22
2.2 Tipo de investigación.....	22
2.3 Método de investigación.....	22
2.4 Técnicas de investigación	23
2.5 Instrumento	23
2.6 Población y muestra.....	26
2.7 Recopilación de datos	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
3.1 Análisis de la encuesta	28
3.2 Análisis de la entrevista	37
3.3 Elaboración de la propuesta	39
3.3.1 Datos informativos	39
3.3.2 Antecedentes de la propuesta	40
3.3.3 Objetivo general	40
3.3.4 Objetivos específicos.....	40

3.3.5 FODA	41
3.3.6 Estrategias	41
CONCLUSIONES.....	36
RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
ANEXOS	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Secuencia de temas	7
Figura 2. Arribo de turistas.....	10
Figura 3. Secuencia metodológica.....	22
Figura 4. Género	28
Figura 5. Rango de edad	29
Figura 6. Instrucción académica.....	30
Figura 7. Tipo de turista	31
Figura 8. Actualidad de las actividades turísticas sostenibles	32
Figura 9. Aspectos positivos.....	33
Figura 10. Deficiencias.....	34
Figura 11. Estrategias	35
Figura 12. Encargados de las actividades estratégicas	36
Figura 13. Ubicación del Parque Nacional Machalilla.....	39
Figura 14. Matriz FODA	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de turismo	7
Tabla 2. Áreas protegidas del Ecuador	13
Tabla 3. Aspectos del desarrollo turístico local	16
Tabla 4. Características del Parque Nacional Machalilla	18
Tabla 5. Clasificación de la sostenibilidad	19
Tabla 6. Aspectos de la sostenibilidad	20
Tabla 7. Cuestionario de encuesta	24
Tabla 8. Cuestionario de entrevista	25
Tabla 9. Datos de entrevistados	37
Tabla 10. Estrategias turísticas	35
Tabla 11. Capacitaciones	37

INTRODUCCIÓN

La actual investigación se enfoca en realizar un estudio acerca de cómo las actividades turísticas sostenibles aportan a la protección del Parque Nacional Machalilla, ubicado en el cantón Puerto López, provincia de Manabí.

El turismo se ha convertido en uno de los sectores económicos con mayor crecimiento en el mundo y su evolución, en las últimas décadas, ha sido caracterizada por su continua expansión y diversificación (González et al., 2016). De igual manera, se ha producido un incremento de llegada de turistas internacionales y por ende un elevando de ingresos, aportando a la economía mundial. Tanto los países desarrollados, como los en vía de desarrollo se están beneficiando del aumento de rubros por esta actividad turística (OMT, 2019).

Por consiguiente, la autora coincide en que el sector turístico está en constante crecimiento y ha evolucionado incluso más que otras industrias. A pesar de aquello, es pertinente manifestar, que el turismo al igual que la mayoría de actividades a nivel mundial, tuvieron un decrecimiento en sus balances económicos a causa de la pandemia COVID-19.

La actividad turística es generadora de varios beneficios en el escenario global, pero también ocasiona problemas de diversa índole a los países. A raíz de aquello, los estados deben adoptar políticas de conservación y protección, que permitan realizar estas actividades sin poner en riesgo los recursos naturales y culturales de las localidades.

Del mismo modo, Linares y Morales, (2014) indican que la relación y necesaria articulación entre crecimiento económico y conservación del medio ambiente pasa a ocupar espacios crecientes en los debates internacionales, en especial cuando se trata de las relaciones entre países desarrollados y en desarrollo, agregando una dimensión nueva al concepto y a los propósitos del desarrollo, sea económico o social.

Asimismo, un aspecto clave para cumplir la premisa de las actividades turísticas sostenibles consiste en involucrar a todos los actores locales, sean estos públicos, privados o de economía popular y solidaria, donde cada uno debe adquirir las siguientes capacidades: valorizar el entorno, formarse para trabajar con un carácter mancomunado con otros sectores (Proaño y Ramírez, 2017).

El turismo es una apuesta del Gobierno Nacional, el sector ha alcanzado un crecimiento promedio del 5% en los últimos seis años, tan solo siendo superado por la industria de servicios financieros y de la construcción (Mintur, 2019). En las condiciones actuales, en que a la crisis económica que acontece a nivel internacional se le añade un nuevo y significativo elemento, la pandemia, es necesario reflexionar sobre los retos que le impone a la actividad turística en Ecuador (Lloor Bravo, Plaza Macías y Medina Valdés, 2021).

Manabí tiene recursos y capacidades naturales, culturales y vivenciales. El desarrollo turístico requiere de “servicios e instalaciones que posibiliten desplazamientos humanos, por eso es necesario mejorar las condiciones de vida de los manabitas, logrando un equilibrio económico, social y ambiental (Arroyo, 2018).

La provincia es poseedora de muchos recursos naturales y culturales. A pesar de aquello, se evidencia un retraso en el desarrollo económico a causa de la falta de gestión y planificación turística por parte de actores que tienen injerencia con el manejo de estas actividades. La confluencia de los aspectos citados anteriormente, no contribuyen al desarrollo esperado en cuanto al turismo en los cantones de esta provincia.

El turismo en Puerto López es uno de los sectores con enormes potencialidades de desarrollo, por su indiscutible riqueza natural, cultural e histórica y contar con un área protegida como el Parque Nacional Machalilla con recursos turísticos de alta importancia como sus especies de flora, fauna y recursos tangibles e intangibles; hace que el cantón, sea un territorio con un paisaje propicio para el desarrollo del turismo nacional e internacional (GAD Puerto López, 2020).

En base a lo anterior, se observa que el cantón Puerto López posee dentro de su territorio varias áreas protegidas. Por lo cual las autoridades locales y gestores turísticos debe controlar el desarrollo de las actividades dentro de dichas zonas, tratando de preservar los recursos naturales y manteniendo así un equilibrio ambiental. Los réditos económicos proporcionados por esta práctica son de suma importancia para el desarrollo del destino como tal, pero también se debe considerar los efectos adversos que ocasiona esta actividad y tratar de reducirlos lo mínimamente posible.

JUSTIFICACIÓN

Actualmente en el negocio del turismo, los recursos naturales se utilizan y consumen de forma intensiva, y el turismo influye directamente en el medio ambiente, el ecosistema, la economía, las sociedades y las culturas. El posicionamiento global de los territorios turísticos y las instalaciones separadas permite ganar ganancias en el sector turístico (Stukalo et al., 2018). De igual forma Buckley, (2012) expone que el turismo sostenible se dirige a todas las formas y tipos de turismo desde el turismo de masas al turismo individual. Los sitios del turismo sostenible pueden ser tanto de origen natural como artificial.

A efectos de contribuir a la sostenibilidad, no solo basta con controlar y gestionar los impactos negativos de la industria. Dentro del sector turístico, la economía el desarrollo y la protección del medio ambiente no deben ser vistos como fuerzas opuestas, deben perseguirse de la mano como aspiraciones que pueden y deben ser reforzadas mutuamente (World Tourism Organization y United Nations Environment Programme, 2005).

De acuerdo a lo anterior, se denota la importancia que tiene el turismo para promover las actividades sostenibles dentro de los territorios. Los actores vinculados a esta práctica deben apoyar las políticas y normativas que se elaboran por parte de la comunidad, de tal manera que estas acciones ayuden a la protección de las especies tanto de flora y fauna, así como los demás recursos naturales.

En este sentido, los estudios existentes sobre turismo y desarrollo sostenible que se han realizado hasta el momento, han buscado medir los efectos generados en los destinos turísticos, su relación en áreas protegidas, enfocándose en las perspectivas económicas, culturales y medioambientales, mediante análisis de políticas turísticas, estrategias de gestión con criterios sostenibles, modelos de planificación, entre otros (Escobar, 2018).

El desarrollo de las actividades turísticas contribuye a la obtención de muchos beneficios a las localidades dedicadas a esta práctica. No obstante, es notoria la presencia de problemas vinculados al deterioro de recursos naturales, extinción de especies de flora y fauna, pérdida de costumbres, entre otros aspectos que no contribuyen de manera positiva al crecimiento del turismo.

En concordancia a lo estipulado anteriormente se origina la presente investigación, la misma que tiene como finalidad llevar a cabo un estudio acerca del papel que desempeñan estas actividades turísticas sostenibles y al mismo tiempo medir el aporte su aporte hacia la protección del área protegida Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López, provincia de Manabí.

La justificación teórica consiste en efectuar una extensa compilación de datos en fuentes bibliográficas como artículos científicos, tesis, documentos oficiales, informes, entre otros. En dichos textos se extrae información trascendental sobre los temas a tratar en esta investigación. Posterior a esto, se realizan las reflexiones personales.

Asimismo, en cuanto a lo metodológico este fundamenta en la utilización de métodos, técnicas de investigación y herramientas. La recopilación de datos se efectúa en fuentes bibliográficas y también se apoya con la aplicación de cuestionarios de encuesta y entrevista. De igual manera se toman en consideración la validez del instrumento para mayor fiabilidad de datos y el muestreo para obtener la cantidad de personas a encuestar.

Acorde a la justificación práctica, esta se lleva a cabo mediante la aplicación del cuestionario de encuesta a los turistas que visitan el Parque Nacional Machalilla. También se emplea la entrevista a las principales autoridades del cantón Puerto López y encargados del área turística, para conocer sus opiniones sobre las actividades turísticas sostenibles.

Del mismo modo, los resultados propiciados en este proyecto servirán como aporte al fortalecimiento de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López. Por lo cual, se contribuye a la generación de mayores beneficios a los residentes de las comunidades locales y sobre todo al medio ambiente. Asimismo, es importante aplicar de manera adecuada las normas y buenas prácticas sostenibles, tratando de mantener un equilibrio, entre los pilares económico, social y ambiental.

Problema de Investigación

El Parque Nacional Machalilla es uno de los destinos turísticos más visitados, pertenece al Sistema Nacional de Áreas Protegidas; posee gran diversidad en flora y fauna, dentro de este se encuentra la playa de los frailes la cual es visitada por turistas nacionales y extranjeros, además posee una gran belleza paisajística (Alcívar, 2019).

Las autoridades no han trabajado con los actores turísticos locales (alojamiento, comidas y bebidas, transporte, guías, operadores, etc.), que se concentran mayormente en la zona sur, sobre propuestas; como la que presenta la autora de esta investigación, para diversificar la oferta turística del parque. Esto sumado a la comodidad manifiesta de los operadores locales, no ha hecho más que intensificar el uso de los atractivos y sitios de la zona sur, dejando a los otros como lugares de esporádica visita, por quienes prefieren sitios fuera del flujo turístico dominante (Jiménez, Cabanilla y Rosero, 2018).

De acuerdo con los estudios realizados por los autores: Jiménez, Cabanilla y Rosero (2018) y Alcívar (2019), se determina que el área protegida Parque Nacional Machalilla, es poseedora de grandes recursos naturales: flora y fauna. Sin embargo, se nota la presencia de un retraso en el desarrollo turístico. La principal causa es la falta de planes de acción, poca gestión turística, limitada oferta de productos y servicios. Lo anterior produce varias consecuencias, pero la principal y más preocupante es la limitada asistencia de turistas a la localidad.

En base a lo estipulado en el anterior acápite, surge el siguiente problema de investigación.

¿De qué manera aportan las actividades turísticas sostenibles a la protección del Parque Nacional Machalilla?

El trabajo de titulación es parte de los resultados de investigación del proyecto de investigación institucional “Metodología de gestión integrada e inteligente de destinos para la mejora homogénea de la calidad turística. Provincia Manabí”.

El **objeto de investigación** es la actividad turística sostenible y el **campo de acción** el área protegida Parque Nacional Machalilla. Mientras que la **idea a defender** es cómo las actividades turísticas sostenible ayudan a la protección ambiental, sostenible y operativa del PNM, del cantón Puerto López.

En concordancia a lo anterior, se proponen los siguientes objetivos generales y específicos de la actual investigación.

Objetivo general

Desarrollar un diagnóstico acerca del rol de las actividades turísticas sostenibles hacia la protección del Parque Nacional Machalilla.

Objetivos específicos

1. Construir bases teóricas referentes a las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla.
2. Aplicar un cuestionario que permita evaluar la injerencia de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla.
3. Elaborar una propuesta para potenciar el desarrollo de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla.

El enfoque metodológico es de carácter mixto cualitativo-cuantitativo. El tipo de investigación es descriptiva, ya que se procede a detallar las características y componentes del área de estudio. Se emplea el método inductivo-deductivo y el análisis estadístico. Además, se hace uso de las técnicas de encuesta-entrevista para la recopilación de datos que se efectúa en el campo de estudio.

La importancia de la investigación radica en realizar un estudio sobre la injerencia de las actividades turísticas sostenibles en la protección del Parque Nacional Machalilla. Los resultados que se obtengan permitirán conocer la situación actual y detectar aspectos deficientes. Estos datos serán tomados en cuenta para elaborar una propuesta enfocada en la mejora de actividades sostenibles en esta área protegida, generando así mayores beneficios a la comunidad local y al medio ambiente de forma general.

El proyecto se desarrolla en tres capítulos. En el Capítulo I, se efectúa una indagación de datos sobre los aspectos teóricos relacionados con los temas claves de la investigación. El Capítulo II, trata los tópicos metodológicos vinculados con los métodos, técnicas y herramientas a utilizar en el trabajo. En el Capítulo III, se sitúan los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas, también se añaden la propuesta, conclusiones y recomendaciones finales.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

Este acápite trata los aspectos teóricos vinculados con las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla. En la figura 1, se visualiza la secuencia de estos tópicos.

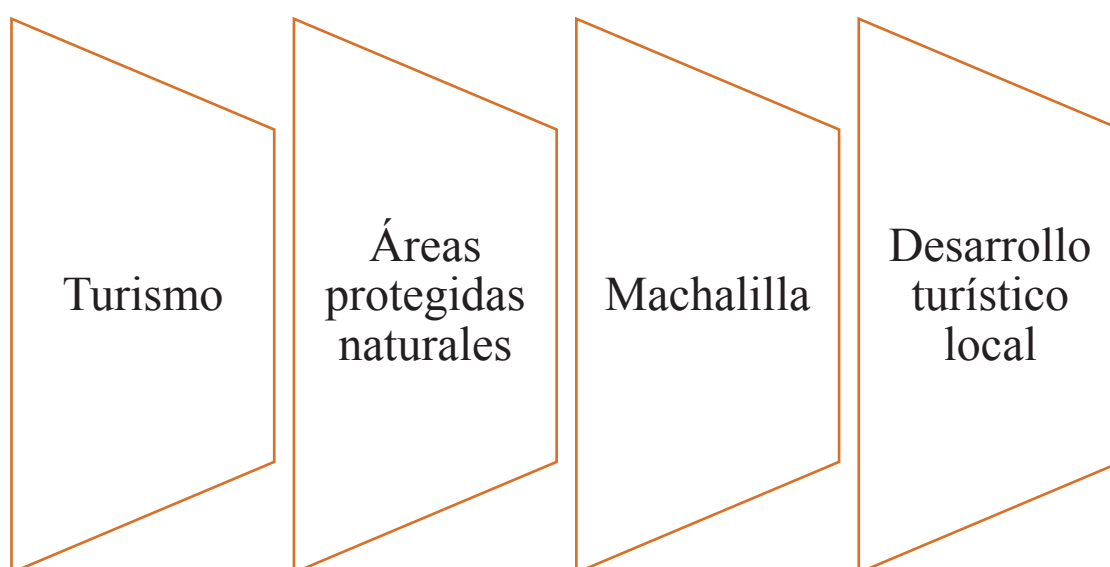


Figura 1. Secuencia de temas

Fuente: Elaboración propia

1.1 Turismo

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios (OMT, 2017).

Según los autores Pérez y Villa (2011), esta actividad posee la siguiente clasificación (Tabla 1).

Tabla 1. Tipos de turismo

Tipo de turismo		Concepto
Turismo masivo		Está vinculado con las visitas aglomeradas en playas y a sitios históricos n grandes ciudades
Ecoturismo		Se llevan a cabo actividades como talleres de educación ambiental, rescate de flora y fauna, observación de ecosistemas
Turismo de aventura		Actividades relacionadas con montañismo, cabalgata, escalada, entre otras.

Turismo rural	Se efectúan actividades que se vinculan con vivencias místicas, agroturismo, aprendizaje de dialectos, ente otros.
Turismo receptivo	El turismo receptivo es el que se produce en un país, cuando llegan a él visitantes que residen en otras naciones con la intención de permanecer un tiempo limitado en el mismo, para luego viajar a otros países o regresar al lugar de origen.
Turismo nacional	El turismo nacional se puede definir sencillamente como el que realizan al punto de destino los ciudadanos que tienen la misma nacionalidad de éste, es decir, mexicanos que viven en una ciudad y viajan a otra, independientemente de si ésta pertenece a la misma o a otra entidad federativa.
Turismo cultural	Aquel viaje turístico motivado por conocer, comprender y disfrutar el conjunto de rasgos y elementos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o grupo social de un destino específico

Fuente: Elaboración propia a partir de Pérez y Villa (2011)

Las actividades turísticas poseen una variada clasificación, cada destino tiene características distintas y la oferta de sus recorridos van acorde a sus atributos. Aunque, también es necesario que las comunidades receptoras en materia de turismo, cuenten con todas las facilidades para brindar un servicio de calidez a los turistas y visitantes que llegan a estas localidades.

El turismo es una actividad que en la actualidad es reconocida como motor de desarrollo en un territorio provocando que los distintos gobiernos y entidades privadas, le otorguen una mayor atención promoviendo diferentes programas y actividades de fomento a la misma (Gambarota y Lorda, 2017). Esta actividad económica opera como fuente de oportunidades para la modernización socioeconómica y cultural de un área geográfica, siendo el patrimonio un factor de cohesión social por las importantes sensibilidades a las que afecta (Orgaz y Moral, 2016).

El acelerado proceso de globalización en sus múltiples dimensiones y expresiones conduce a la dependencia cada vez más agresiva entre economías y sociedades del mundo. En este escenario, el turismo se erige como parte del modelo capitalista idóneo para transferir capitales a cualquier región del planeta, donde se garantice la obtención de la máxima ganancia (Loor, Alemán y Pérez, 2018).

En tal caso, es evidente que esta actividad otorga amplios beneficios a las comunidades turísticas receptoras. Sin embargo, no todo es positivo, ya que a raíz de esta práctica se generan impactos negativos tales como: alza de precios en los servicios básicos, deterioro de los recursos naturales, entre otros. En este contexto, las autoridades locales deben realizar el respectivo control de las actividades que se lleven a cabo en el destino para mantener un equilibrio.

1.1.1 Turismo y Pandemia COVID 19

El mundo fue impactado a principios de 2020 con el inicio de una pandemia para la cual nadie estuvo preparado. A mediados de marzo, Ecuador declaró el estado de emergencia sanitaria debido a la afectación causada por el COVID-19. De esta forma se paralizó casi al 100% el aparato productivo del país, cambiando la realidad y marcando fuertemente un antes y un después en todas las actividades (Mintur, 2020).

El virus SARS-CoV-2 causa el síndrome respiratorio agudo severo o enfermedad de la covid-19, que apareció específicamente en Wuhan (China) a finales de 2019 y se propagó con rapidez a nivel mundial. Las actividades económicas, entre ellas el turismo, se han visto involucradas de manera directa debido a que la propagación de la enfermedad generó restricciones en los viajes, cancelaciones de reservas y controles en aeropuertos como medidas de contención de la pandemia (Félix, Arce y Holguín, 2020).

Desde luego, la pandemia COVID 19 surgida en diciembre del 2019 ha traído consigo muchos efectos adversos, no solo en la salud de las personas, sino también en la economía en general. A pesar de las normativas del cierre de fronteras y confinamiento en los estados, fue imposible evitar las pérdidas humanas y financieras. El mundo entero vivió una gran conmoción durante estas fechas, no obstante, se está retornando de manera progresiva a la nueva normalidad.

Por tanto, a través de la situación de emergencia ocasionada por el COVID-19 ha obligado a las empresas a cerrar sus puertas. Las características de este sector lo hacen especialmente vulnerable a situación de emergencia sanitaria como la actual. Un sector como éste, que ofrece un servicio que no es de primera necesidad, sino que es uno de los que se compran cuando las necesidades básicas están cubiertas, es mucho más frágil en situaciones de crisis (Garcés, 2020).

Con respecto a lo anterior, cabe recalcar que el turismo fue de los sectores más golpeados, ya que su actividad está relacionada principalmente con el traslado y movimientos de personas hacia otros destinos. Aquello no se pudo realizar debido al cierre de fronteras y las restricciones dentro de cada estado. Es importante argumentar que dichas decisiones tomadas por los gobiernos de turno, fueron muy acertadas, ya que lo primordial era precautelar la vida por encima de los beneficios económicos o de cualquier índole.

Por consiguiente, los aeropuertos internacionales de la región, la mayoría se cerraron la entrada y salida de vuelos, a excepción, en algunos casos, de vuelos de carácter humanitario para la repatriación de nacionales y residentes, así como la salida de extranjeros. Estas medidas naturalmente han afectado la llegada de visitantes extranjeros (Naciones Unidas, 2020).

La preocupación por evitar la paralización del turismo ha sido un esfuerzo de los empresarios del sector, que han venido sorteando y sometiendo a las medidas impuestas por los gobiernos para su operación, sin olvidar que pasaron por una etapa de paralización absoluta que duró más de un año, condenando a muchos negocios a cerrar, sobre todo aquellos que se dedican a emprendimientos y servicios.

Las expectativas negativas para las organizaciones empresariales se agravan aún más si se tiene en cuenta que la vuelta a una situación de normalidad no puede tener una fecha clara, desde el punto de vista del control de la epidemia, tanto a nivel nacional como internacional y, por otro lado, que esta vuelta a la normalidad será progresiva y supondrá periodos de actividad limitada en cuanto a la ocupación de la capacidad productiva, con condicionantes que elevarán los costes productivos (Navarro y Guevara, 2020). En la siguiente figura se visualizan las cifras de la llegada de los turistas internacionales a los destinos a nivel mundial.



Figura 2. Arribo de turistas

Fuente: OMT (2021)

Los grandes desastres inducen a grandes transformaciones, como ahora la del COVID-19. En una situación de desastre, las ideas, las estrategias y las acciones que estaban acordadas y consolidadas a corto, medio y largo plazo, pueden sufrir, y sufren de hecho, vuelcos sin precedentes. Como es lógico, las actuaciones imprescindibles - como la sanitaria en el caso de esta pandemia-, se priorizan frente a cualquier cuestión que no sea necesaria -como el acercamiento individual y social o las actividades productivas no imprescindibles (Romero, Martínez y Navarro, 2020).

Las empresas prestadoras de servicios turísticos tanto nacionales como extranjeras, tomaron la decisión de paralizar sus funciones, lo cual claramente iba en contra de sus intereses, ya que esto les generaría problemas económicos. Sin embargo, luego de lo ocurrido con la pandemia, estas personalidades sienten que fue lo mejor, ya que lo principal es precautelar la vida.

1.1.2 Turismo y Pandemia después de la vacuna

La vacunación contra la COVID-19 es más pronunciada en algunos países que en otros, por lo que las pérdidas económicas derivadas del turismo se reducen en la mayoría de los países desarrollados, pero se agravan en los países en desarrollo, donde la ausencia de vacunas está manteniendo alejados a los turistas. Las tasas de vacunación contra el COVID-19 son desiguales entre los países, oscilando entre menos del 1% de la población en algunos países y más del 60% en otros (ONU, 2021).

En efecto, el campo turístico resultó muy afectado por la paralización de las actividades a nivel mundial. Incluso después de las campañas de vacunación que iniciaron a mediados del 2021, aún no se logra reactivar totalmente el sector debido a la presencia de nuevas cepas. Los mecanismos y normativas de salud implementadas por los países juegan un rol determinante, para que se retomen los recorridos de turismo, pero de manera segura y consciente.

El sector turístico es totalmente consciente de la situación de parón actual y de las consecuencias que esto tendrá en un futuro inmediato. A corto plazo, las empresas del sector se preguntan si es posible la recuperación total, ya que a pesar de la disminución de restricciones aún existe cierto escepticismo por parte de los turistas y tocará convivir con estas adversidades (Araújo y Toubes, 2020).

Por ahora la recuperación del turismo depende de los interesados, los organismos internacionales contribuyen con opiniones y direccionamientos para que los países turísticos o núcleos obtengan una referencia y adopten las recetas adecuadas a las necesidades de cada caso en particular (Reyes et al., 2021).

Del mismo modo, las autoridades turísticas deben encargarse de planificar el regreso paulatino de estas actividades. A su vez realizar controles permanentes en estos lugares tratando de cumplir a cabalidad los protocolos y medidas de bioseguridad establecidas por los entes gubernamentales. Aquello le otorgará una mayor confianza al turista y la reactivación se hará realidad, esto traerá consigo la anhelada recuperación económica del sector .

Independientemente de si los pasaportes de vacunas se aceptarán universalmente, cada vez es más claro que la vacunación contra el COVID-19 desempeñará un papel integral en la reactivación de la industria del turismo en el futuro (Kaewkitipong, Chen y Ractham, 2021). La vacuna reforzará el sistema inmunológico de las personas contra el virus, sin embargo, se deben seguir a cabalidad los protocolos de bioseguridad, uso de mascarillas, distanciamiento y demás.

De igual forma, el excedente de vacunas contra el virus, en algunos países, puede convertirse en una oportunidad para la industria del turismo. Los países que tienen excedentes de vacunas contra esta enfermedad pueden emplear turismo de vacunas para promover el turismo local donde los turistas pueden vacunarse mientras están de vacaciones (Loss, 2021).

En definitiva, las campañas de vacunación que se llevan a cabo a nivel mundial se realizan con el objetivo de proteger a la población de los efectos de la pandemia, consiguiendo así la inmunidad de rebaño. A partir de aquello se puede pensar en el retorno de las actividades turísticas, pero de forma protegida. No obstante, existen opiniones encontradas en cuanto a las vacunas, algunos piensan que esta no cumple las garantías necesarias por eso deciden no aplicarse las respectivas dosis.

1.2 Áreas protegidas naturales

Las áreas protegidas emergen de las formas en que los Estados construyen sus territorios, por tanto, no solo son formas de gubernamentalizar los territorios, sino también de darle impronta física al espacio de gobierno (Ferrero, 2018). La creación de espacios naturales protegidos procura ser una herramienta para la conservación del medio ambiente empleando los recursos de la tierra de forma sostenible y sensata para que produzca el mayor beneficio para las presentes generaciones y conserve las potencialidades para satisfacer las exigencias, necesidades, deseos y anhelos de las generaciones futuras (Alcívar, 2019).

En Ecuador estas áreas albergan 26 nacionalidades indígenas. Las áreas protegidas constituyen la solución natural más efectiva a nivel global, para contrarrestar los procesos de deforestación y cambios de uso del suelo que producen las emisiones de gases de efecto invernadero causantes del cambio climático (Ministerio del Ambiente, 2015).

El uso de los recursos naturales por parte de las empresas ha permitido el desarrollo de las sociedades, si bien, con el paso de los años ha tenido consecuencias notables en el medio ambiente (Castillo, Benítez y Pereira, 2017).

Desde luego, es importante que la ejecución de los distintos proyectos a nivel local o nacional, se desarrollen en el marco de la ley. Aquello será muy beneficioso para las comunidades y sobre todo para preservar los recursos naturales de las diferentes áreas en el territorio nacional ecuatoriano.

Actualmente en el Ecuador existen 60 áreas protegidas, estas se citan a continuación (tabla 2).

Tabla 2. Áreas protegidas del Ecuador

#	Nombre	#	Nombre	#	Nombre
1	Reserva Ecológica Manglares Cayapas Mataje	2	Refugio de Vida Silvestre La Chiquita	3	Parque Nacional Machalilla
4	Refugio de Vida Silvestre Manglar del Estuario Río Esmeraldas	5	Reserva Marina Galera San Francisco	6	Reserva Marina El Pelado
7	Refugio de Vida Silvestre Manglares del Río Muisne	8	Refugio de Vida Silvestre El Pambilar	9	Reserva de Producción de Fauna Marino Costera Puntilla de Santa Elena

10	Reserva Ecológica Mache Chindul	11	Refugio de Vida Silvestre Isla Corazón y Fragatas	12	Reserva Marina Bajo Copé
13	Refugio de Vida Silvestre Costero Marino Pacoche	14	Reserva Marina Cantagallo Machalilla	15	Refugio de Vida Silvestre Samama Mumbes
16	Área Nacional de Recreación Playas Villamil	17	Área Nacional de Recreación Parque Lago	18	Reserva de Producción de Fauna Manglares El Salado
19	Área Nacional de Recreación Samanes	20	Área Nacional de Recreación Isla Santay	21	Reserva Ecológica Manglares Churute
22	Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro	23	Reserva Marina Isla Santa Clara	24	Reserva Ecológica Arenillas
25	Reserva Ecológica El Ángel	26	Parque Nacional Cotacachi Cayapas	27	Reserva Geobotánica Pululahua
28	Parque Nacional Cayambe Coca	29	Reserva Ecológica Antisana	30	Refugio de Vida Silvestre Pasochoa
31	Reserva Ecológica Ilinizas	32	Parque Nacional Cotopaxi	33	Área Nacional de Recreación El Boliche
34	Área Protegida Comunitaria Tambillo	35	Reserva Biológica Colombo Chapulas	36	Parque Nacional Llanganates
37	Reserva de Producción de Fauna Chimborazo	38	Parque Nacional Sangay	39	Parque Nacional El Cajas
40	Parque Nacional Río Negro Sopladora	41	Área Nacional de Recreación Quimsacocha	42	Parque Nacional Podocarpus
43	Parque Nacional Yasurí	44	Área Ecológica de Conservación La Bonita Cofanes Chigual	45	Reserva Ecológica Cofán Bermejo
46	Parque Nacional Sumaco Napo Galeras	47	Reserva de Producción de Fauna Cuyabeno	48	Reserva Biológica Limoncocha
49	Parque Nacional Yasuní	50	Reserva Biológica El Cóndor	51	Reserva Biológica El Quimi
52	Refugio de Vida Silvestre El Zarza	53	Reserva Biológica Cerro Plateado	54	Área Ecológica de Conservación Municipal 7 Iglesias
55	Parque Nacional Galápagos	56	Reserva Marina Galápagos	57	Área Protegida Comunitaria Marco Pérez de Castilla
58	Área Protegida Autónoma Descentralizada Cordillera Orienta del Ecuador	59	Área Protegida Privada Bellavista	60	Área Protegida Privada Yasepan

Fuente: Elaboración propia a partir de Mintur (2021)

1.3 Caracterización del área de investigación: Parroquia Machalilla, cantón Puerto López

La parroquia se caracteriza por tener un puerto pesquero artesanal, balneario turístico, con la presencia de un Islote denominado por sus habitantes como Islote Sucre, también a la entrada de Machalilla se encuentra el Islote la Viuda. Sus mayores atractivos turísticos son las Playas de Machalilla, Rio Seco, Pueblo Nuevo, Salaite, y los Frailes considerada una de las mejores playas a nivel mundial (GAD, 2017).

En efecto, esta localidad posee muchos atributos naturales y culturales que le permiten recibir una gran cantidad de turistas cada año, durante distintas épocas, aportando así al crecimiento económico y turístico del sitio. Aunque los picos altos se aprecian entre los meses de julio y agosto, esto debido a la presencia de las ballenas jorobadas en estas costas ecuatorianas.

La oferta turística de la Parroquia Puerto Machalilla, es de 35 atractivos naturales, 34 culturales, siendo los atractivos de más interés, Playa los Frailes, Mirador de los Frailes, Laguna de agua sulfurosa, el Museo de Agua Blanca, Playa Machalilla. En las actividades recreacionales se ofrece 8 alternativas de deportes, buceo, kayak, pesca deportiva, ciclismo, cabalgatas, senderismo, snorkel. Las festividades de gran afluencia de turistas son de San Pedro y San Pablo, y la Fiesta de Balsa Manteña, que favorecen para que se siga incrementando la actividad turística (Caiza, 2016).

En efecto, la variedad de actividades permite que los turistas elijan entre las alternativas ofertada por un destino en particular. Asimismo, es fundamental que se cuenten con las condiciones apropiadas para que el visitante se sienta a gusto y pueda disfrutar del recorrido. La competitividad de un sitio depende en gran medida de confluencia de los servicios de primer nivel que se brinden.

Las actividades turísticas fortalecidas a través de la Ruta de Spondylus han dado lugar a una intensa actividad económica que dinamiza diversos sectores de la economía local sobre todo el de comercio (formal e informal) y los servicios (hospedaje, alimentación, transporte, comunicaciones, entre otros) (GAD, 2014).

De igual manera, los servicios complementarios que se mencionan en el anterior párrafo, deben estar en perfecto estado. Aquello permitirá ofrecer un servicio de calidad al turista satisfaciendo sus necesidades. Las autoridades encargadas del manejo del turismo, deben evaluar de forma periódica estas actividades, así se detectan las falencias y se trabajan en las soluciones del caso.

1.3.1 Desarrollo turístico local del cantón Puerto López

A lo largo de la última década se plantea cada vez enfáticamente que el turismo es una actividad que puede contribuir a los procesos de desarrollo local, constituyéndose en un verdadero dinamizador económico y social de una comunidad (Toselli, 2018). Desde luego, el desarrollo turístico local debe compenetrarse entre los actores del sector público y privado. Asimismo se deben incluir factores esenciales como los económicos, sociales, ambientales, políticos, entre otros. En la tabla 3, se detallan con mayor precisión estos aspectos.

Tabla 3. Aspectos del desarrollo turístico local

#	Definiciones
Aspectos Económicos	Fomentar la cultura emprendedora en la localidad, con la finalidad de generar trabajos productivos, ingresos y logrando la satisfacción de las necesidades.
Aspectos Ambientales	Mantener y conservar los espacios ambientales de la localidad.
Aspectos Sociales	Participación activa con equidad de género, con la finalidad de crear espacio de participación y empoderamiento del proceso de desarrollo local, creando un ambiente de igualdad y convivencia.
Aspectos Culturales y Patrimoniales	Empoderamiento del sistema cultural y valorización del patrimonio cultural por parte de los residentes de la localidad, con la finalidad de conservación.
Aspectos Políticos	Generar la cooperación de la gobernanza con los actores directos e indirectos, que intervienen en el proceso de desarrollo, Asimismo crear la normativa legal para preservar el proceso de desarrollo local.
Aspectos Tecnológicos	Fomentar el uso de tecnologías en la localidad con la finalidad de crear mecanismos para la comercialización y promoción turística

Fuente: Elaboración propia a partir de Calle (2015)

El desarrollo turístico sostenible busca tres objetivos importantes: crecimiento económico, equidad sociocultural y conservación del medioambiente, de manera que no se comprometan las expectativas de las generaciones futuras, es decir una visión a largo plazo con una participación de todos los agentes implicados en esta actividad

turística (Monge y Yagüe, 2016). En efecto, al concretar el equilibrio entre las actividades turísticas y el medio ambiente, se precautelarán la vida de las especies y también contribuirá al desarrollo local. Aquello se hará realidad a partir de las acciones estratégicas implementadas en los destinos.

Las actividades turísticas no siempre traen aspectos positivos, ya que se han identificado algunos problemas generados por el turismo en el aspecto social, económico y ambiental, como es la masificación en el uso de pocos atractivos del área protegida, aspectos que relaciona a las comunidades que forman parte del Parque Nacional (Jiménez, 2017).

En pro de alcanzar el desarrollo propicio en las localidades turísticas, es necesario actuar en la solución de los problemas más comunes, los cuales no permiten obtener los resultados esperados en el destino. En vista de aquello, los gestores turísticos y representantes locales deben trabajar conjuntamente para disminuir estas acciones negativas y promover planes de acción direccionados en el fortalecimiento de estas prácticas.

1.3.2 Parque Nacional Machalilla

El Parque Nacional Machalilla (PNM) es una de las áreas protegidas más extensas de la costa ecuatoriana y comprende dos zonas: una terrestre (56 184 ha) y una marina (14430 mn). Está ubicado al suroeste de Manabí formando parte del corredor hidro geográfico de la Cordillera Chongón-Colonche, cuyas cadenas montañosas se elevaron durante el Oligoceno (hace 36 millones de años) (ECOLAP y MAE, 2007).

Referente a la flora y fauna del Parque Nacional Machalilla, tanto en las áreas marinas y terrestres es biodiversa, está representada por 81 especies de mamíferos entre los que sobresalen venados de cola blanca, ardillas, monos aulladores, sapos, osos hormigueros, lobos marinos y delfines (GAD Puerto López, 2020).

Esta área protegida forma parte de los atractivos turísticos del cantón Puerto López, asimismo cuenta con una gran cantidad de especies tanto de flora como fauna. Es visitada anualmente por turistas nacionales y extranjeros, los cuales realizan las actividades ofrecidas por este destino.

Es uno de los destinos turísticos más visitados, pertenece al Sistema Nacional de Áreas Protegidas; posee gran diversidad en flora y fauna, dentro de este se encuentra la playa de los frailes la cual es visitada por turistas nacionales y extranjeros, además posee una gran belleza paisajística (Alcívar, 2019). A continuación, se citan las principales características de esta área protegida.

Tabla 4. Características del Parque Nacional Machalilla

1. Parque Isleño Continental más importante del Ecuador.
2. Cuenta con la única área marina protegida en el Ecuador continental.
3. Isla de la Plata Museo de Agua Blanca Playa Los Frailes 68.
4. Posee las últimas muestras de arrecifes coralinos en la costa del Ecuador.
5. Límite sur de arrecifes en el Pacífico Oriental y límite de distribución de muchas otras especies marinas tropicales.
6. Mayor biodiversidad en toda la costa continental ecuatoriana.
7. Importantes zonas de afloramiento de nutrientes marinos.
8. Está ubicado en las rutas de tránsito de especies migratorias.
9. Tiene muestras y vestigios de culturas precolombinas con alto estado de conservación.
10. Posee las últimas muestras de bosque seco tropical en estado casi primario de Sudamérica.
11. Es considerado santuario de ballenas y lugar de concentración de la población de manta rayas oceánicas más grande del mundo.

Fuente: Elaboración propia a partir GAD Puerto López, (2020)

Las actividades que se llevan a cabo cuentan con supervisión de un guía, de tal manera que se controlen estos espacios naturales y las especies que habitan en este, disminuyen así las problemáticas y efectos adversos.

1.4 Actividades turísticas sostenibles

El desarrollo sostenible es un proceso que se esfuerza por asegurar los recursos naturales y lograr su disponibilidad a largo plazo, permitiendo la conservación de estos y el capital cultural, incluidas las áreas protegidas. Las prácticas de gestión requieren que los recursos se utilicen de manera sostenible, ya que son la columna vertebral del turismo en sí (RAINFOREST ALLIANCE, 2020).

A efectos de lograr la permanencia de los recursos naturales y culturales en el tiempo, deben predominar las buenas normas de conducta en los destinos, esto incurre a la población local, turistas y visitantes. Lo anterior permitirá que se desarrollen de manera equilibrada las actividades turísticas, pero sin que esto signifique poner en riesgo la vida de las especies de flora y fauna.

El turismo sostenible consolida sus bases en hallar el equilibrio entre la actividad económica realizada por las empresas del sector turístico y el medio ambiente con su biodiversidad, de tal manera, que estos últimos se mantengan intactos en su estado natural y no se vean expuestos a los efectos negativos que puede traer el turismo sino es manejado de una manera adecuada (Lalangui, Espinoza y Pérez, 2017).

La investigación sobre turismo sostenible está ganando más atención por parte de la academia de turismo. Eruditos de los principales destinos del mundo han realizado los debidos esfuerzos para abordar los problemas que surgen en sus respectivos continentes, y los hallazgos de estos estudios han generado aportes teóricos e implicaciones de gestión para el turismo sostenible (Qian, Shen y Law, 2018).

Actualmente la adecuación de las actividades turísticas “tendencias ambientales de la demanda” se constituye como una oportunidad para cualificar la actividad turística desde la planificación y gestión, realizando una correcta utilización del medio ambiente, conjugando objetivos de carácter social, económico y ecológico (Enriquez, 2018).

En cuanto a la sostenibilidad existen tres pilares fundamentales, estos se citan en la siguiente tabla 5.

Tabla 5. Clasificación de la sostenibilidad

Tipos	Descripción
Sostenibilidad económica	Al ser un destino con vocación turística se convierte en un producto, con características rentables y viables hacia el futuro, para que todos cuanto dependen de él sigan aprovechándose del mismo, al tiempo que lo preserva y cuida para que sigan usándolo para tales fines.
Sostenibilidad ambiental	Fomenta la conservación y cuidado del entorno natural, para que el entorno natural no sufra daños irreversibles, que lleven a deteriorar el destino y productos turísticos expofeso para la actividad.
Sostenibilidad socio-cultural	Estos aspectos son importantes para desarrollar el turismo puesto que los actores involucrados en turismo deberán aportar sus ideas más alentadoras para hacer de la actividad turística algo duradero y sobre todo, rentable sin descuidar aspectos fundamentales como el ambiente y la cultura, favoreciendo el acercamiento entre los turistas y la cultura existente en el destino turístico.

Fuente: Elaboración propia a partir de Núñez, (2015)

En vista de lograr una sostenibilidad turística en los destinos, es necesario que se consideren los aspectos económicos, socio-culturales y ambientales. Los planes estratégicos que se elaboren deben contener acciones que confluyan entre dichos factores. De esta manera se logrará el desarrollo anhelado por las autoridades y la comunidad en general.

Las actividades turísticas llevadas a cabo en los destinos han generado amplios beneficios a través de los años, sin embargo, ahora se está dando mayor connotación e interés a los efectos adversos que se producen a causa de la misma. De hecho, existen ciertos movimientos ambientalistas a nivel mundial que promueven un mayor cuidado por los recursos naturales.

El turismo sostenible puede aprovechar el impulso proporcionado por este contexto de crisis de salud para aumentar una actitud favorable hacia el desarrollo del turismo sostenible. La motivación es un factor que también favorece la actitud hacia el desarrollo turístico sostenible. Al mismo tiempo, a priori, el papel que juega la oferta turística (empresas y autoridades) para ayudar a aumentar esta conciencia turística también será importante (Roldán et al., 2020).

En este mismo sentido, si bien las preocupaciones ambientales fueron primordiales para la reevaluación de cómo debe tener lugar el desarrollo económico, las cuestiones éticas de la justicia social, los derechos y la equidad económica también están integrados en una realineación de pensamiento contemporáneo sobre el desarrollo (Duc Le, 2016).

A efectos de llevar a cabo una correcta ejecución de las actividades turísticas, es prudente considerar los siguientes aspectos (tabla 6).

Tabla 6. Aspectos de la sostenibilidad

Ambientalmente respetuoso	Socialmente justo	Económicamente viable
-Uso controlado de los recursos naturales	-Respeto a la cultura de la comunidad en la cual está desarrollando la actividad turística	-Repartición equitativa de ganancias
-Preservación de la biodiversidad	-Preservación de la autenticidad sociocultural	-Ayuda a la comunidad para la reducción de la pobreza y mejoramiento de la calidad de vida
-Respeto a espacios protegidos tanto en la flora como en la fauna		-Reportar beneficios económicos

Fuente: Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Málaga (2010)

A partir de lo anterior, la autora expresa la necesidad de un trabajo articulado entre los entes públicos y privados en pro de una mejora considerable de las actividades turísticas en el territorio. Dichas personalidades deben plantear estrategias y apoyar al crecimiento del turismo a través de sus buenas decisiones.

Desde luego, es importante tomar en consideración las problemáticas ocasionadas por el turismo, tratando de hacer énfasis en lo negativo, reduciendo aquello y así evitar problemas a futuro. La participación de todos los personajes vinculados a esta práctica (turistas, actores locales, habitantes, representantes turísticos, organismos internacionales) es transcendental para cumplir esta premisa.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado se agregan los aspectos relacionados con el enfoque metodológico, tipo de investigación, métodos, técnicas (encuesta y entrevista). En la figura 2, se observa este proceso.



Figura 3. Secuencia metodológica

Fuente: Elaboración propia

2.1 Enfoque metodológico

El enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información, mientras que el enfoque cuantitativo pretende “acotar” intencionalmente la información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El actual caso tiene un enfoque mixto: cuantitativo-cualitativo, se utilizan procesos matemáticos estadísticos para el análisis los datos recopilados y después se efectúan síntesis de contenidos.

2.2 Tipo de investigación

Los estudios descriptivos consisten en detallar los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Este nivel de investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo (Peña, 2012).

La investigación es de tipo descriptiva y de campo, la primera se enfoca en llevar a cabo una descripción de las características del área de estudio. Por su parte, la segunda consiste en recopilar datos específicos en el campo de acción, utilizando técnicas como encuesta y entrevista.

2.3 Método de investigación

El método inductivo-deductivo, en primera instancia se basa u observar hechos o experiencias particulares con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría. Luego se efectúa un análisis de

los principios generales de un tema específico: una vez comprobado y verificado que determinado principio es válido, se procede a aplicarlo a contextos particulares (Bernal, 2010).

Este método se utiliza para llevar a cabo un análisis general sobre las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machilla, y luego se determinan los aspectos particulares.

2.4 Técnicas de investigación

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas, Repullo y Campos, 2003). Por su parte, la entrevista se define como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos (Díaz *et al.*, 2013).

Las técnicas empleadas son cuestionarios de encuesta y entrevista. El primero se aplica a los turistas y visitante que llegan a esta zona. Mientras que el segundo se emplea a los gestores turísticos del territorio. Se utiliza el cuestionario como instrumento para recopilar información clasificada acerca de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López. Asimismo, se utiliza el muestreo aleatorio simple para determinar la cantidad de personas a encuestar y dar mayor veracidad a los datos.

2.5 Instrumento

El cuestionario debe recoger información sobre todas las variables consideradas de interés. Sin embargo, antes de redactar las preguntas que forman el cuestionario, debemos conocer cuál es la población diana a la que se dirige (nivel cultural, edad, estado de salud) y el sistema por el que se va a aplicar (García *et al.*, 2006).

El instrumento utilizado en esta investigación es el cuestionario. Como tal se estructuran dos formatos: encuesta y entrevista. El primero al formar parte de una técnica informal se compone de nueve preguntas cerradas, pero no se necesitan los datos personales de los participantes. Por su parte, la entrevista al ser una técnica formal si requiere de referencias de dichos personajes. Se formulan seis preguntas de carácter abierto, para profundizar el contenido del tema en discusión.

A continuación, se citan las principales características de esta área protegida.

Tabla 7. Cuestionario de encuesta

Encuesta aplicada a turistas que acuden al Parque Nacional Machalilla					
Las actividades ecoturísticas sostenibles sirven de gran ayuda para la promover el cuidado y preservación de los espacios y recursos naturales. La encuesta se enfoca en recopilar la opinión de los turistas que llegan a esta área protegida, sobre la situación de las actividades turísticas sostenibles. Gracias por su colaboración.					
1. Género					
Masculino					
Femenino					
Otro					
2. Edad					
18-26 años					
27-36 años					
37-46 años					
47-56 años					
57-65 años					
3. Instrucción académica					
Primaria					
Secundaria					
Tercer nivel					
Maestría					
Doctorado					
Otro					
4. Seleccione el tipo de turista					
Nacional					
Internacional					
5. ¿Cómo considera la situación actual de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla?					
	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Ambientalmente respetuosas					
Uso controlado de los recursos naturales					
Preservación de la biodiversidad					
Respeto a los espacios tanto en la flora como en la fauna					
Socialmente justa					
Respeto a la cultura de la comunidad en la cual se está desarrollando la actividad turística .					
Preservación de la autenticidad sociocultural					
Económicamente viable					
Repartición equitativa de ganancias					
Ayuda a la comunidad para la reducción de pobreza y mejoramiento de la calidad del servicio					
Reporta beneficios económicos					

6. Indique los aspectos positivos que permiten el desarrollo de las actividades turísticas sostenibles Protección de las especies de flora y fauna Control de espacios naturales Reducción de tasas de deforestación Otras
7. Señale los aspectos que no permiten el adecuado desarrollo de las actividades turísticas sostenibles Falta de apoyo por parte de los gobiernos locales Poca asignación de recursos Limitada cooperación de la comunidad local Deficiencias en el control y manejo de estas actividades Personal con falta de conocimientos en las actividades turísticas Otros
8. Señale las estrategias que aportarían al desarrollo de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla Mayor apoyo de los gobiernos Inclusión de la comunidad en la planificación Elaborar planes estratégicos Capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos Mejorar la infraestructura Otros
9. ¿Quiénes deben encargarse de promover estas actividades estratégicas para incentivar al desarrollo en esta área? Gestores turísticos Autoridades locales Gobierno provincial Prestadores de servicios turísticos Otros

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Cuestionario de entrevista

Entrevista aplicada a representantes turísticos del Parque Nacional Machalilla Las actividades ecoturísticas sostenibles sirven de gran ayuda para la promover el cuidado y preservación de los espacios y recursos naturales. La entrevista se aplica a los actores y representantes turísticos del Parque Nacional Machalilla, su opinión es fundamental para conocer la realidad de las actividades turísticas sostenibles en esta localidad. Datos del entrevistado Nombre: Ocupación: Cargo: Años de experiencia: 1. ¿Cómo califica la situación actual de las actividades turísticas sostenibles en esta área protegida? ----- ----- ----- 2. Indique las actividades turísticas sostenibles que se llevan a cabo en esta área protegida ----- ----- ----- 3. ¿Cuáles son las ventajas de practicar las actividades turísticas sostenibles en el PNM? ----- ----- -----
--

4. ¿Cuáles son los aspectos que no permiten desarrollar las actividades turísticas sostenibles? ----- ----- -----
5. Mencione estrategias que permitan el fortalecimiento de las actividades turísticas sostenibles en esta área protegida ----- ----- -----
6. ¿Quiénes deben encargarse de llevar a cabo estas actividades turísticas sostenibles en esta área protegida? ----- ----- -----

Fuente: Elaboración propia

2.6 Población y muestra

La población objeto de este estudio serán los turistas y visitantes que acuden al Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López. Para obtener la cantidad de personas a encuestar, se aplica el muestreo aleatorio simple. La fórmula se ubica en el siguiente apartado.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

$$N = 17540$$

$$Z = 1,96 \text{ valor para un nivel de confianza del } 95\%$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$e = 0,10 \text{ probabilidad máxima de cometer errores}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 17544}{(0,10)^2 (17544-1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 * 0,5 * 0,5 * 17544}{0,01(17543) + 3,8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{16849,26}{175,43 + 0.9604}$$

$$n = \frac{16849,26}{176,3904}$$

$$176,3904$$

$$n = 95,52 \text{ redondeando a } 96$$

Acorde al resultado del muestreo aleatorio simple, el total de encuestas a aplicar en esta área protegida es de 96.

2.7 Recopilación de datos

Luego de elaborar las preguntas de ambos cuestionarios y de determinar la muestra, se procede a subir estos formatos a la plataforma de Microsoft Office Forms 365. Allí se agregan las preguntas de la encuesta y entrevista. Después se genera un enlace, el cual es difundido mediante la app de WhatsApp a la población previamente definida.

Las respuestas quedan automáticamente guardadas en una base de datos. Luego se toma la información para realizar los análisis respectivos acerca de cada interrogante. Cabe destacar que el proceso para recabar la información fue de 15 días, como tal éste inició el 26 de enero del 2022 y culminó el 10 de febrero del 2022.

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El actual capítulo trata de dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del proyecto. Asimismo, se agregan los resultados que se obtuvieron a través de la ejecución de los cuestionarios de encuesta y entrevista. También se ubica la propuesta señalada a inicios de la investigación.

3.1 Análisis de la encuesta

Se recopilaron un total de 106 respuestas de turistas y visitantes que acuden a esta zona turística como es el Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López. Las opiniones vertidas por estas personas se mencionan a continuación.

1. Género

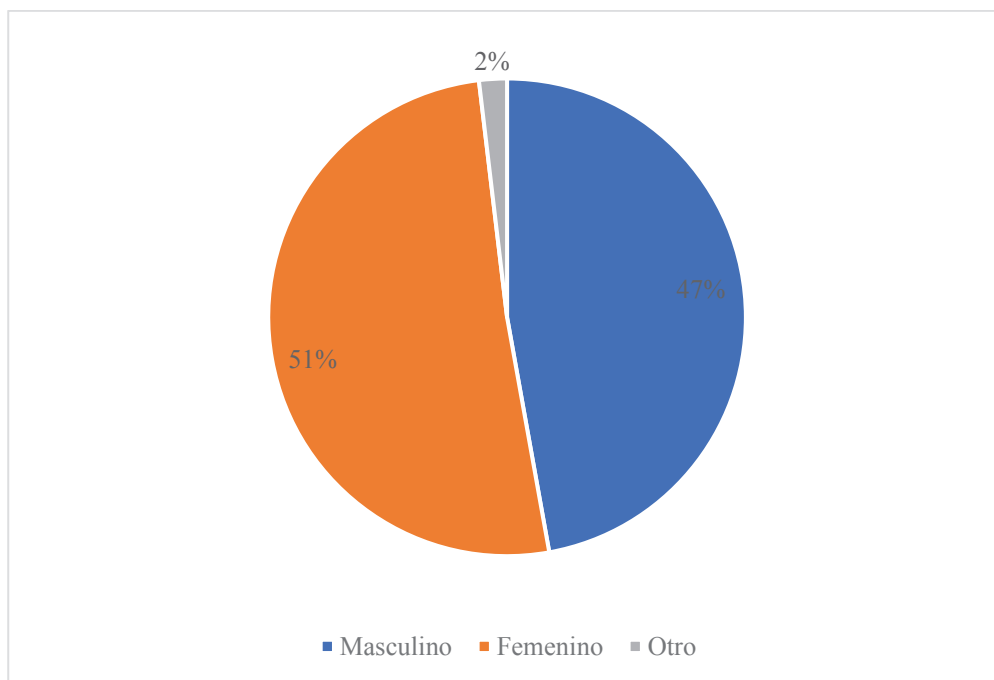


Figura 4. Género

Fuente: Elaboración propia

El 51% de los encuestados pertenecen al género femenino, por su parte, el 47% son hombres y el 2% tiene otra orientación. En efecto estos datos obtenidos son proporcionales ya que, en Ecuador de acuerdo a información del INEC, existen más mujeres que hombres.

3. Instrucción académica

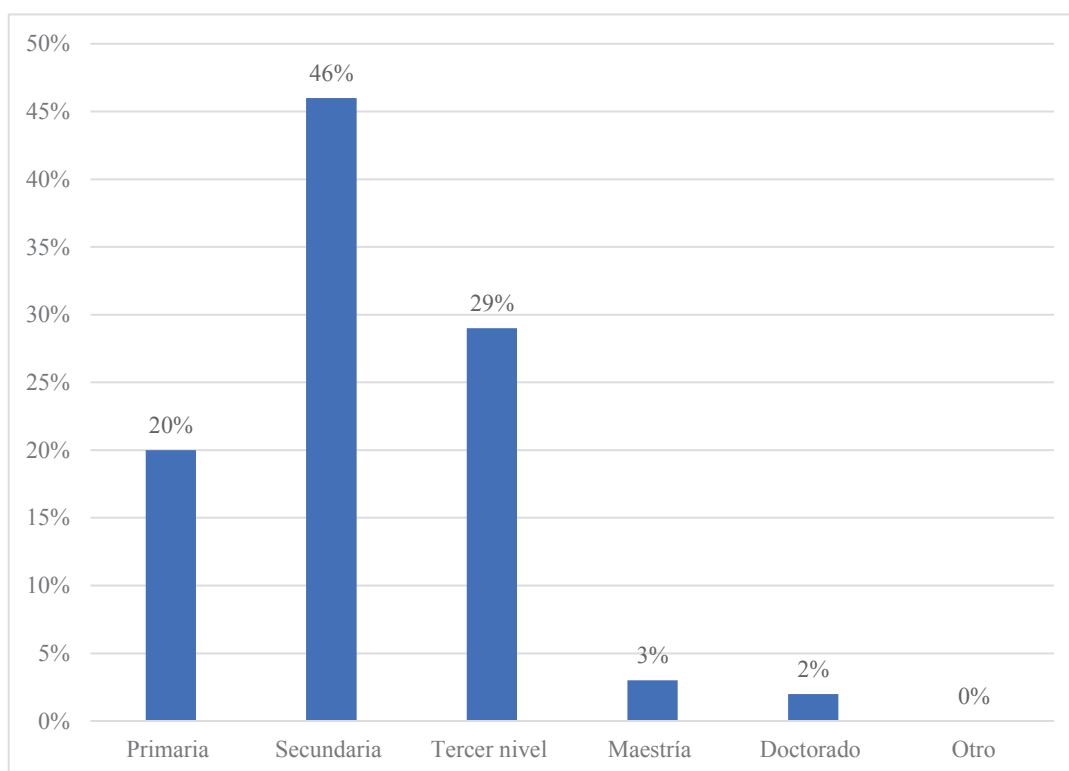


Figura 6. Instrucción académica

Fuente: Elaboración propia

En base a esta interrogante, se determina que el 46% de encuestados posee estudios secundarios y el 29% tercer nivel. Por su parte, solo el 20% ha cursado la primaria, el 3% ha realizado una maestría y el 2% tiene en su haber un doctorado.

Los datos recabados son de gran ayuda para determinar el grado de formación académica de los turistas que acuden a esta localidad y por consiguiente establecer patrones de consumo acorde a esta característica.

4. Seleccione el tipo de turista

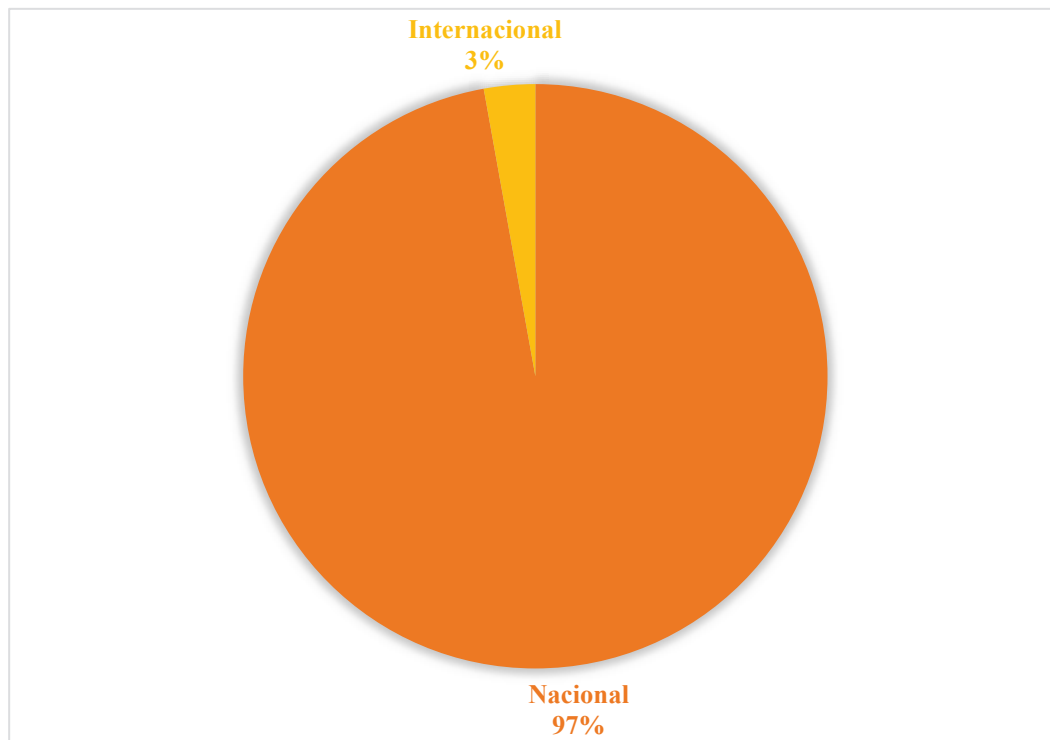


Figura 7. Tipo de turista
Fuente: Elaboración propia

El 97% de encuestados pertenecen al grupo de turistas nacionales, esto ocurre debido a la situación actual provocada por la pandemia COVID-19. A causa de este virus, la afluencia de turistas internacionales es sumamente baja, generando grandes pérdidas a la industria del turismo.

Actualmente en el país se le otorga gran interés al turismo interno, para tratar de recuperar de forma paulatina las actividades turísticas y por ende los negocios vinculados con esta práctica en los distintos destinos del territorio ecuatoriano. Lo anterior permite la reactivación económica a través de la generación de plazas de empleo y del incremento de índices financieros.

5. ¿Cómo considera la situación actual de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla?

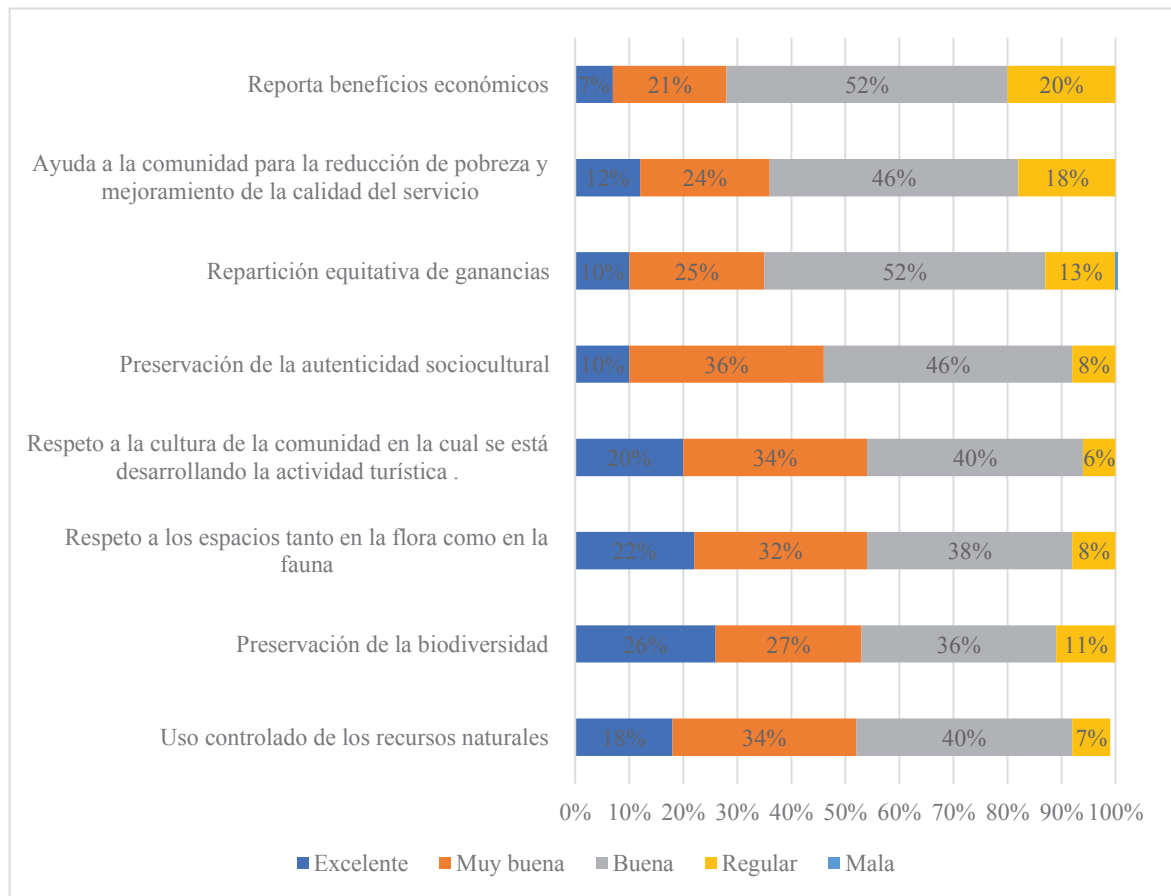


Figura 8. Actualidad de las actividades turísticas sostenibles
Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla, se denota que existe una regularidad en cuanto al reporte de beneficios, ayuda a la comunidad para la reducción de la pobreza y mejoramiento de la calidad de los servicios, uso controlado de los recursos naturales y la repartición equitativa de ganancias. Mientras que existe cierto positivismo con relación a la preservación de la biodiversidad y respeto a la cultura.

En torno a lo anterior, se solicita la respuesta inmediata de las autoridades locales y gestores turísticos, para promover acciones que contribuyan a resolver estos factores negativos, los cuales no aportan al desarrollo del destino y a su vez generan insatisfacción en la comunidad local, visitantes y turistas.

6. Indique los aspectos positivos que permiten el desarrollo de las actividades turísticas sostenibles

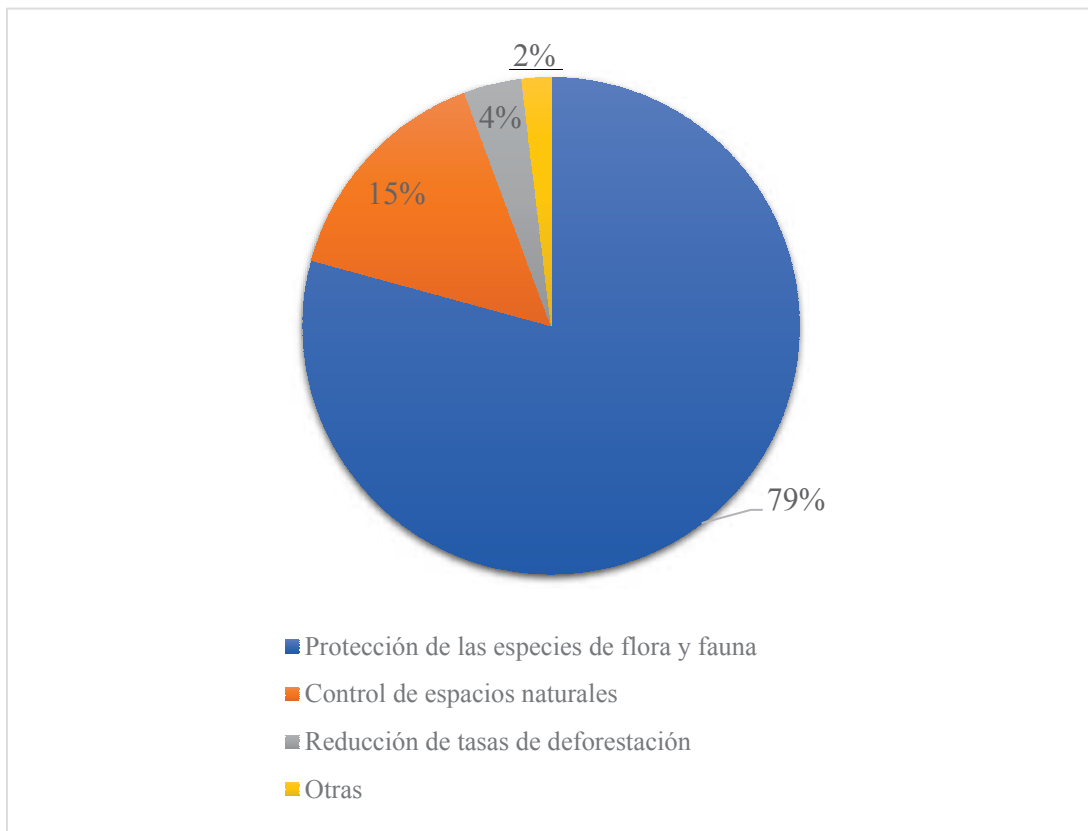


Figura 9. Aspectos positivos

Fuente: Elaboración propia

Los encuestados resaltan que la protección de las especies de flora y fauna (79%), es uno de los aspectos positivos que se generan a partir de las actividades turísticas sostenibles. Por su parte, el 15% señala que aporta al control de espacios naturales.

A efectos de lograr una pertinente sostenibilidad turística en los destinos, es necesario implementar estrategias innovadoras que aporten al progreso de estas actividades. Sin embargo, para hacer realidad esta premisa es necesaria la participación inminente de las autoridades locales, prestadores de servicios, actores privados y la comunidad local.

7. Señale los aspectos que no permiten el adecuado desarrollo de las actividades turísticas sostenibles

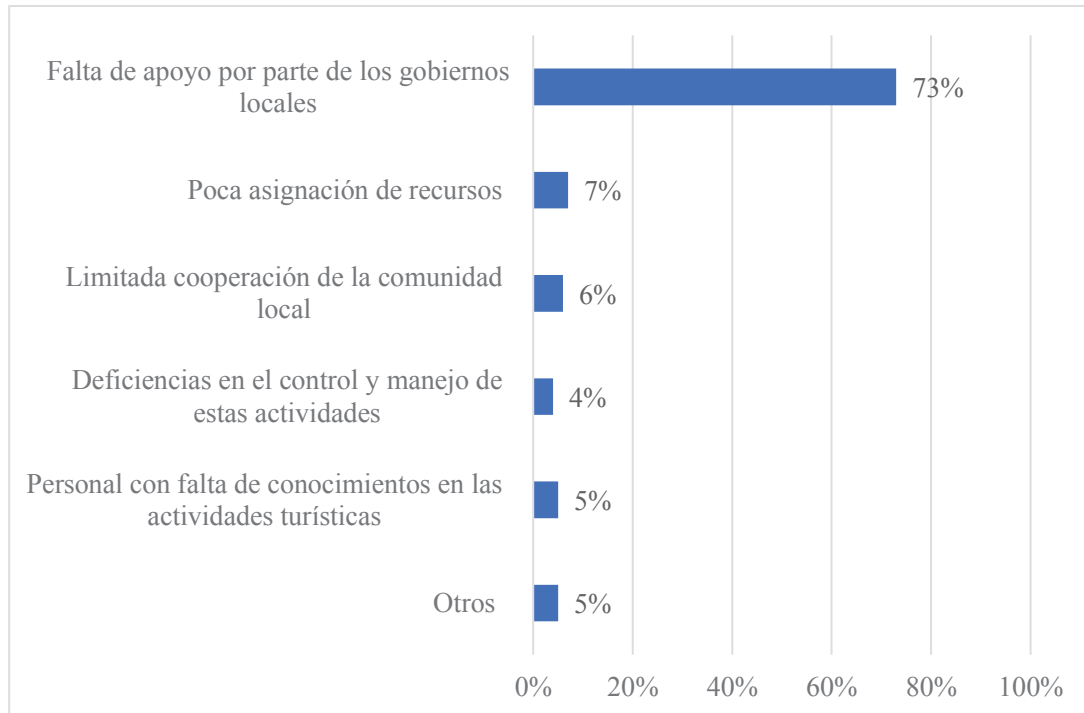


Figura 10. Deficiencias
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a esta pregunta, se encontraron deficiencias como la falta de apoyo de las autoridades locales (73%), le siguen la poca asignación de recursos (7%) y la limitada cooperación de la comunidad local (6%). Desde luego, la confluencia de estos factores no aporta al progreso de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla.

En cuanto a lo anterior, es de carácter urgente que se elaboren planes estratégicos por parte de las autoridades competentes en materia de turismo, para que se mejoren las condiciones actuales de las actividades, beneficiando así al entorno y contribuyendo al desarrollo local.

8. Señale las estrategias que aportarían al desarrollo de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla

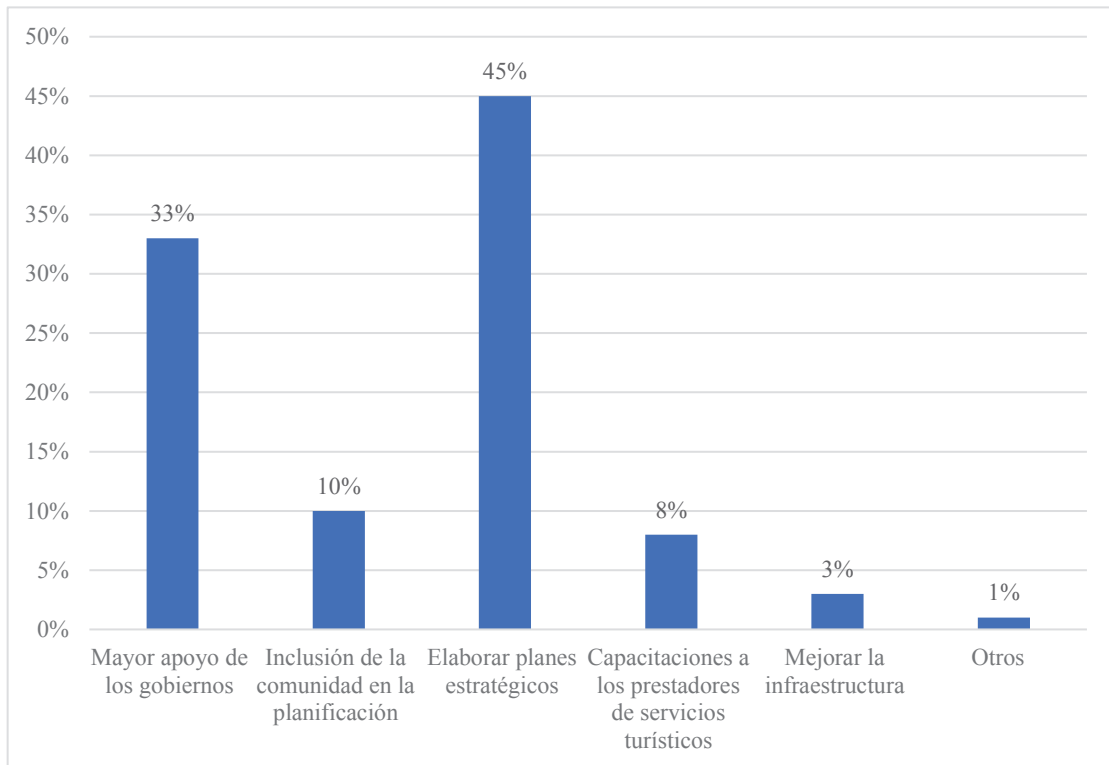


Figura 11. Estrategias
Fuente: Elaboración propia

El 45% de los encuestados indican que se deben elaborar planes estratégicos, el 33% mayor apoyo de los gobiernos locales. Asimismo, el 10% considera necesaria la inclusión de la comunidad en la planificación, el 8% capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos.

Además, debe existir una planificación y organización por parte de las autoridades turísticas, para la implementación de las actividades en un destino. Estos personajes también deben encargarse de la gestión de los recursos, así como del seguimiento, evaluación y control de los planes estratégicos.

9. ¿Quiénes deben encargarse de promover las actividades estratégicas para incentivar el desarrollo en esta área?

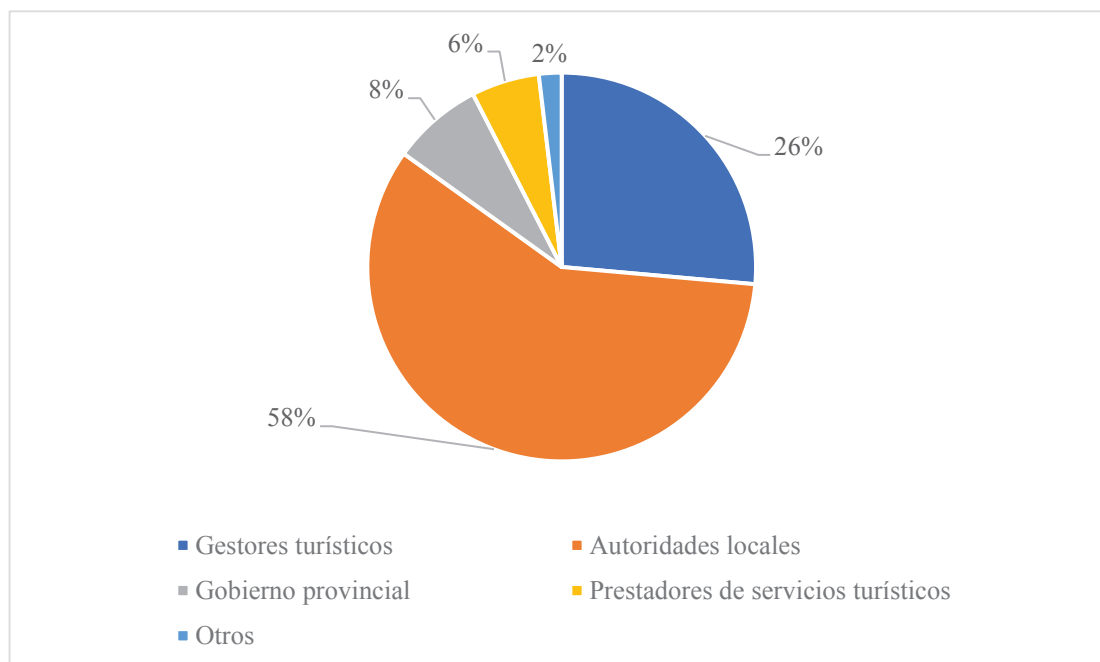


Figura 12. Encargados de las actividades estratégicas
Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados consideran que las autoridades locales deben encargarse de promover el desarrollo en esta área. El 26% señala a los gestores turísticos, el 8% al gobierno provincial y el 6% a los prestadores de servicios turísticos. De forma general, debe existir un trabajo coordinado entre los entes involucrados con el turismo en esta área protegida, para buscar un beneficio común que aporte al desarrollo en todos sus niveles.

3.2 Análisis de la entrevista

En el siguiente acápite se agregan las cuatro entrevistas aplicadas a los gestores turísticos de esta área protegida. También se ubican los respectivos datos de estas personalidades (tabla 9).

Tabla 9. Datos de entrevistados

#	Datos del entrevistado
1	Nombres y apellidos: Félix Gómez Ocupación: Voluntario de la Cruz Roja Cargo: Voluntario Año de experiencia: 2
2	Nombres y apellidos: Alejandro Navarrete Ocupación: Asesor de turismo Cargo: Asesor de turismo Año de experiencia: 10
3	Nombres y apellidos: Jhonny Tomalá Ocupación: Ingeniero en turismo Cargo: Secretario del Gobierno Parroquial de Machalilla Año de experiencia: 6
4	Nombres y apellidos: Lorena Suárez Ocupación: Asociación “El Sombrerito” Cargo: Secretaria Año de experiencia: 5

Fuente: Elaboración propia

Entrevista 1

El entrevistado considera que las actividades turísticas sostenibles en la actualidad se encuentran en buen estado. También recalca que se realizan limpiezas en las playas para evitar la contaminación. La principal ventaja del destino es la profundidad y limpieza de la playa. En cuanto a las deficiencias se detecta el exceso de desechos.

Con respecto a las estrategias, el consultado propone tener playas limpias y mantener el cuidado de las especies de flora y fauna. Asimismo, considera que las autoridades turísticas deben encargarse de la aplicación, seguimiento y control de las estrategias.

Entrevista 2

El investigado afirma que las actividades turísticas sostenibles están en buen estado. En torno a las actividades, se destacan el turismo de aventura y comunitario, senderismo y actividades marítimas. Las ventajas proporcionadas son la conservación del entorno y sus especies.

Entre los aspectos que no contribuyen se encuentran la falta de conservación ambiental y malos hábitos ciudadanos. En base a las estrategias, se orienta a realizar más controles por parte de los guardaparques. Los encargados de llevar a cabo estas actividades son los habitantes y el Ministerio del Ambiente.

Entrevista 3

El entrevistado indica que es uno de los atractivos turísticos más conservados de la región, esto incide en la llegada de turistas nacionales y extranjeros. Entre las actividades turísticas sostenibles que se llevan a cabo en esta área protegida se encuentran el deleite de explorar diferentes lugares que son únicos e incomparables.

En cuanto a las ventajas proporcionadas está la posibilidad de conocer un sinnúmero de áreas e identificar el tipo de ecosistema. En tal sentido, se debe controlar las actividades ilícitas que atenten con el ecosistema marino y silvestre de esta área protegida.

Las soluciones planteadas son buscar agentes estratégicos para seguir protegiendo los recursos naturales. Del mismo modo, debe existir el trabajo articulado de todos los entes públicos y privados, también concientizar a la ciudadanía para cuidar el sitio.

Entrevista 4

La entrevistada califica como regular las actividades turísticas sostenibles. Ella identifica a la guianza, pesca deportiva, caminata, senderismo y visita a los sitios arqueológicos como las actividades esenciales en esta zona. La principal ventaja es el ingreso económico y los aspectos que no contribuyen al dinamismo de esta actividad son la pesca ilegal y la pandemia.

Las acciones planteadas para solucionar las deficiencias son: regular los precios y asociar las actividades turísticas. Los encargados del control de las estrategias son los residentes y las asociaciones de turismo.

3.3 Elaboración de la propuesta

La actual propuesta consiste en desarrollar alternativas que aporten al fortalecimiento de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López.

3.3.1 Datos informativos

Título: Propuesta para la mejora de las actividades turísticas sostenibles en el Parque Nacional Machalilla, cantón Puerto López.

Ubicación

Provincia: Manabí

Cantón: Puerto López

Parroquia: Machalilla

Área: Parque Nacional Machalilla

En la siguiente figura (12) se aprecia la ubicación del Parque Nacional Machalilla.

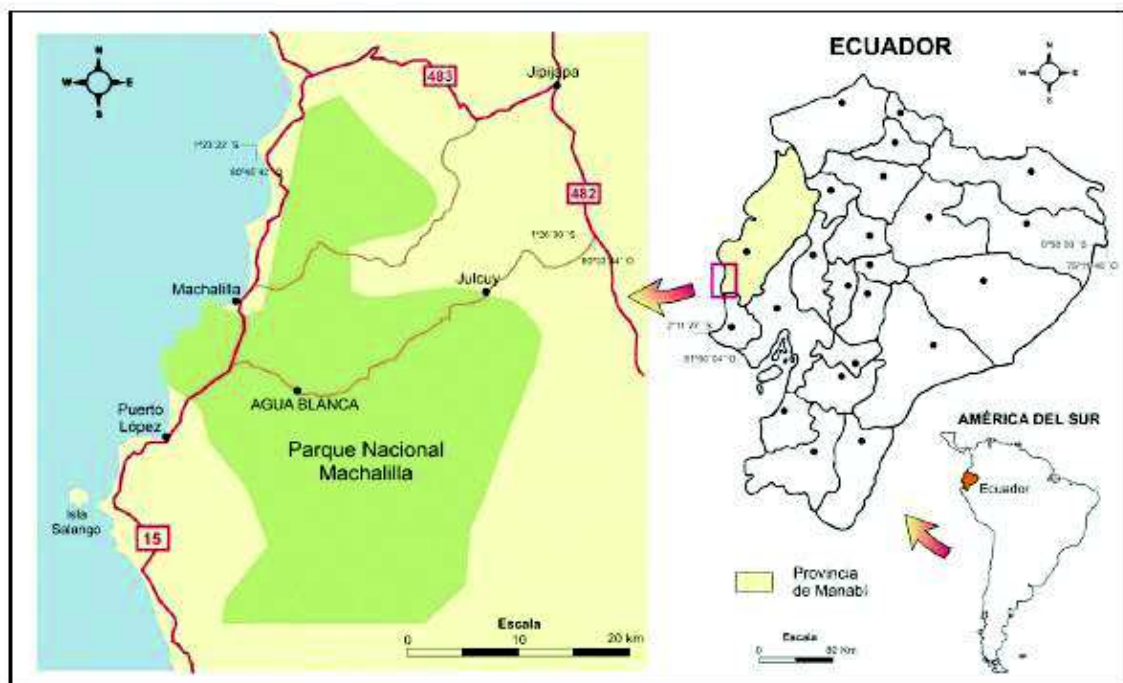


Figura 13. Ubicación del Parque Nacional Machalilla
Fuente: GAD, Puerto López (2020)

3.3.2 Antecedentes de la propuesta

Luego de efectuar un diagnóstico para determinar la situación actual del Parque Nacional Machalilla, en cuanto a las actividades turísticas sostenibles, se denota que esa área protegida cumple con varios requerimientos en torno a la protección del entorno, cuidado de las especies, entre otros.

No obstante, hay aspectos que no generan total satisfacción, entre los cuales se encuentran la contaminación ambiental, mal uso de recursos, degradación del suelo, falta de gestión turística y poco apoyo de la comunidad local.

3.3.3 Objetivo general

Analizar los componentes de las actividades turísticas sostenibles para la generación de estrategias que aporten al desarrollo del Parque Nacional Machalilla

3.3.4 Objetivos específicos

1. Elaborar una matriz FODA para el análisis de las actividades turísticas sostenibles
2. Desarrollar estrategias para promover las actividades turísticas sostenibles en esta área protegida

3.3.5 FODA

No obstante, hay aspectos que no generan total satisfacción, entre los cuales se encuentran la contaminación ambiental, mal uso de recursos, degradación del suelo, falta de gestión turística y poco apoyo de la comunidad local.



Figura 14. Matriz FODA
Fuente: Elaboración propia

3.3.6 Estrategias

Las estrategias que se formulan a continuación tienen como objetivo primordial resolver las problemáticas actuales de esta área protegida, con respecto a las actividades turísticas sostenibles. En primera instancia se determina el conflicto y luego se determinan la estrategias y actividades. También se indican a los responsables de estas acciones y los recursos a utilizar para su aplicación.

Tabla 10. Estrategias turísticas

#	Problema	Estrategias	Actividades a realizar	Responsables	Recursos	Tiempo
1	Falta de capacitación de los prestadores de servicios turísticos	Fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas del personal de servicios	Dictar capacitaciones a los empleados del Parque Nacional Machalilla sobre temas ambientales, calidad del servicio, entre otros Seguimiento y control de los seminarios	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	4 veces al año
2	Contaminación ambiental en espacios turísticos	Promover la concientización ambiental y preservación de recursos naturales	Realizar mingas de manera periódica Charlas de concientización ambiental a turistas, trabajadores del área protegida y habitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	5 veces al año
3	Mal aprovechamiento de recursos turísticos	Generar actividades para incentivar al aprovechamiento óptimo de estos recursos en el Parque Nacional Machalilla	Dictar conferencias sobre el uso adecuado de recursos Mesas de trabajo para planificar, organizar y controlar las actividades turísticas	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	5 veces al año
4	Poco apoyo de las entidades gubernamentales	Gestión de recursos económicos para promover masificar el turismo en esta área protegida	Realizar convenios entre organizaciones públicas y privadas Diseñar planes estratégicos	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	5 veces al año

5	Inseguridad en los espacios	Mayor control de seguridad en el destino	Realizar controles policiales especialmente los fines de semana y feriados	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales Policía Nacional	Humanos, financieros y tecnológicos	4 veces al año
6	Competencia desleal e informalidad	Controlar la tasa de precios de las actividades turísticas	Diseñar propuestas de reubicación de los negocios informales	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales. GAD Puerto López	Humanos, financieros y tecnológicos	3 veces al año
7	Escasa ofertas de actividades turísticas	Ampliar la oferta turística actual	Apoyo a los pequeños emprendimientos locales Incentivar a la competencia a través de concursos en casas abiertas o eventos. Elaborar proyectos de vinculación y emprendimiento para diversificar la oferta turística del territorio	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales Uleam(Dirección de vinculación) Facultad de hotelería y turismo.	Humanos, financieros y tecnológicos	4 veces al año
8	Falta de conectividad en el territorio	Mejorar la conectividad en el Parque Nacional Machalilla	Establecer reuniones con la empresa pública para ampliar las redes de conectividad Establecer convenios a través del Gad Municipal y CNT para aplicación de red y banda ancha.	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales Representantes de la empresa pública y privada y el GAD Municipal.	Humanos, financieros y tecnológicos	3 veces al año

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. Capacitaciones

#	Temas	Objetivos	Actividades a realizar	Beneficiarios	Responsables	Recursos	Financiamiento	Tiempo
1	Calidad turística	Fortalecer las habilidades y destrezas de los prestadores de servicios turísticos	Charlas sobre atención al cliente y aplicación de estándares de calidad	Personal de servicios y Turistas visitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	Capacitador \$250 Alquiler de equipos informáticos \$100 Break \$50	5 veces al año
2	Innovación de oferta de actividades turísticas	Apoyar al crecimiento de los pequeños emprendedores, incentivar a la generación de plazas de trabajo y ampliar la oferta	Generar concursos para elegir al mejor proyecto de emprendimiento	Personal de servicios y Turistas visitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales Inversión privada	Humanos, financieros y tecnológicos	2 capacitadores \$500 Alquiler de equipos informáticos \$50 Break \$50	5 veces al año
3	Promoción y publicidad	Aumentar la visualización de las ofertas de actividades turísticas	Seminarios sobre nuevas redes de mercado, promoción y publicidad de los negocios	Personal de servicios y Turistas visitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	Capacitador \$250 Alquiler de equipos informáticos \$100 Break \$50	6 veces al año

4	Idiomas (inglés)	Mejorar la comunicación con los extranjeros	Impartir clases de inglés básicos a los prestadores de servicios turísticos	Personal de servicios y Turistas visitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	2 capacitadores \$500 Alquiler de equipos informáticos \$100 Break \$50	4 veces al año
5	Concientización ambiental	Disminuir los efectos y controlar la contaminación ambiental	Charlas sobre el manejo y clasificación de desechos	Personal de servicios y Turistas visitantes	Representantes del Ministerio de Turismo Gestores turísticos locales	Humanos, financieros y tecnológicos	Capacitador \$250 Alquiler de equipos informáticos \$100 Break \$50	5 veces al año

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

1. Las actividades turísticas sostenibles son aspectos fundamentales que contribuyen a mejorar las prácticas en las zonas protegidas. En el caso del Parque Nacional Machalilla, existen factores positivos que pueden ser potenciados a partir de la mejora en infraestructura, señaléticas, accesibilidad, servicios básicos, entre otros.
2. A efectos de determinar la situación actual de esta área protegida en cuanto a las actividades turísticas sostenibles, se aplicaron cuestionarios de encuesta y entrevistas. A través de estos instrumentos se detectaron falencias en torno a la falta de apoyo de las autoridades gubernamentales, poca asignación de recursos para resolver las problemáticas y limitada colaboración de la comunidad local.
3. Los resultados de las encuestas muestran que hay situaciones regulares con respecto al reporte de beneficios, ayuda a la comunidad para la reducción de la pobreza y mejoramiento de la calidad de los servicios, uso controlado de los recursos naturales y la repartición equitativa de ganancias.
4. Por su parte, los entrevistados indican que las actividades turísticas sostenibles se encuentran en buen estado, aunque existen aspectos como la contaminación ambiental y falta de apoyo gubernamental que no contribuyen de manera efectiva al desarrollo del turismo en el Parque Nacional Machalilla.
5. La propuesta desarrollada en este estudio contiene direccionamientos que aportan al fortalecimiento de las actividades turísticas sostenibles en esta área protegida. Entre las estrategias formuladas se encuentran promover la concientización ambiental, manejo adecuado de los recursos turísticos, fortalecer los conocimientos del personal de servicios y ampliar la oferta existente.

RECOMENDACIONES

1. El estudio realizado demuestra que en la actualidad existen aspectos que no aportan al desarrollo total del Parque Nacional Machalilla, con relación a las actividades turísticas sostenibles. Por lo cual, se orienta a trabajar en miras de lograr resultados que incidan en la mejora de la práctica.
2. En este sentido, se exhorta a las autoridades locales, empresarios, prestadores de servicios turísticos y comunidad local a la organización y planificación de estrategias dinámicas que ayuden a potenciar las actividades turísticas sostenibles en esta área protegida.
3. Se recomienda que los resultados recabados en esta investigación puedan ser utilizados para realizar futuros estudios de esta índole.
- 4.- Se orienta al análisis de la propuesta generada en el actual estudio. A partir de las evaluaciones por parte de autoridades competentes en materia de turismo, se determinará si ésta contiene aspectos positivos que aporten al progreso del destino y dinamismo de la economía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcívar, D. (2019). Evaluación de la calidad del uso público en el Parque Nacional Machalilla. Caso Playa Los Frailes . *Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniera en Ecoturismo*. Jipipaja, Manabí, Ecuador : Universidad Estatal del Sur de Manabí.
2. Araújo, N., & Toubes, R. (2020). *Empresa turística: ¿Cómo afrontar la gestión después de una crisis sanitaria?* . Madrid, España : Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo.
3. Arroyo, M. (2018). Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia de Manabí. *Revista electrónica Cooperación Universidad Sociedad. Volumen 3, No 1. Ecuador*, 44-49.
4. Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Tercera edición*. La Sabana, Colombia. ISBN: 978-958-699-128-5: Pearson.
5. Buckley, R. (2012). Sustainable tourism: Research and reality. *Annals of Tourism Research*, 39(2), 528–546. doi:doi:10.1016/j.annals.2012.02.003.
6. Caiza, L. (2016). Propuesta de promoción turística de la parroquia rural Puerto Machalilla, cantón Puerto López, provincia de Manabí. *Trabajo previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo Ecológico*. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Central del Ecuador .
7. Calle, M. (2015). *Desarrollo local turístico y sostenibilidad* . Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala .
8. Casas, J., Repullo, R., & Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria* 2003;31(8), 143-162.
9. Castillo, P., Benítez, B., & Pereira, G. (2017). Desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las MIPYMES del Ecuador. *Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 9 (1).Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>, 91-99.
10. Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, 162-167.
11. Duc Le, M. (2016). Developing sustainable tourism: Critical perspective from Baria-Vungtau Province Vietnam. *University of Bedfordshire*, 1-18.
12. ECOLAP, & MAE. (2007.). *Guía del Patrimonio de Áreas Naturales Protegidas del Ecuador*. Quito, Ecuador: ECOFUND, FAN, DarwinNet, IGM. .
13. Enriquez, E. (2018). Determinar la capacidad de carga turística del Sendero Los Frailes del Parque Nacional Machalilla como mecanismo para garantizar la conservación de

la zona. *Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Ecoturismo*. Jipijapa, Manabí, Ecuador: Universidad Estatal del Sur de Manabí.

14. Escobar, M. (2018). Análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia del desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local. *Tesis doctoral*. Girona, España: Universitat de Girona.
15. Félix, A., Arce, A., & Holguín, J. (2020). Turismo en tiempo de pandemias. Covid-19 en Latinoamérica. *Turismo y Sociedad*, 29, 129-155. doi:DOI: <https://doi.org/10.18601/01207555.n29.06>
16. Ferrero, G. (2018). Tras una definición de las áreas protegidas. Apuntes sobre la conservación de la naturaleza en Argentina. *Revista Universitaria de Geografía*, 98-110.
17. GAD Puerto López,. (2020). *Plan de Desarrollo Turístico del Cantón Puerto López 2020-2025*. Puerto López: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Puerto López.
18. Gambarota, M., & Lorda, A. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana. ISSNp 1012-1617*, 346-359.
19. Garcés, S. (2020). *Situación del sector turístico y de la crisis*. Madrid., España: Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo.
20. García, F., Alfaro, A., Hernández, A., & Molina, M. (2006). El cuestionario debe recoger información sobre todas las variables consideradas de. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 232-236.
21. González, L., Sánchez, M., Muñoz, D., & Paulova, N. (2016). El turismo a nivel mundial. *International Journal of Scientific Management and Tourism, Vol.2, 1.*, 129-144.
22. Jiménez, C. (2017). Plan promocional para la diversificación del uso de los atractivos turísticos del Parque Nacional Machalilla, provincia de Manabí. *Trabajo de titulación presentado como requisito previo a la obtención del Título de Licenciado en Turismo Ecológico*. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
23. Jiménez, C., Cabanilla, E., & Rosero, P. (2018). La utilidad de un plan promocional para la diversificación del uso de los atractivos turísticos del Parque Nacional Machalilla, Manabí. *ResearchGate*, 1-13.
24. Kaewkitipong, L., Chen, C., & Ractham, P. (2021). Examining Factors Influencing COVID-19 Vaccine Tourism for International Tourists. *Sustainability*, 1-18. doi:<https://doi.org/10.3390/su132212867>
25. Lalangui, J., Espinoza, C., & Pérez, M. (2017). Turismo sostenible. Un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos. ISSN: 2218-3620*, 148-153.

26. Linares, L., & Morales, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(2), 453-466.
27. Loor Bravo, L., Plaza Macías, N., & Medina Valdés, Z. (2021). Turismo comunitario en Ecuador: Apuntes en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVII, núm. 1. , 265-275.
28. Loor, L., Alemán, A., & Pérez, M. (2018). La actividad turística en el Ecuador ¿Turismo consciente o turismo tradicional? *Revista ECA Sinergia*. Doi: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v9i1.119, 97-108.
29. Loss, L. (2021). COVID-19: Vaccine Tourism Is Developing around the World. 2021. Available online: <https://www.tourism-review.com/vaccine-tourism-setting-off-around-the-world-news11879>.
30. Ministerio del Ambiente, . (2015). *Áreas protegidas del Ecuador socio estratégico para el desarrollo* . Quito, Ecuador : Ministerio del Ambiente.
31. MINTUR. (2019). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Quito : Ministerio de Turismo.
32. Mintur. (2020). *Comportamiento del turismo a nivel nacional* . Quito, Ecuador : Ministerio de Turismo .
33. Monge, J., & Yagüe, R. (2016). El desarrollo turístico sostenible. Tren crucero del Ecuador . *Estudios y Perspectivas en Turismo*, vol. 25, núm. 1., pp. 57-72.
34. Naciones Unidas. (2020). *Evaluación de los efectos e impactos de la pandemia de COVID-19 sobre el turismo en América Latina y el Caribe*. Santiago : Naciones Unidas.
35. Navarro, E., & Guevara, A. (2020). *La agenda de investigación para el turismo en la etapa Post-Covid. Respuesta a una crisis sin precedentes* . Girona, España : Universidad de Girona.
36. Núñez, J. (2015). La Actividad Turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló cantón Pelileo provincia de Tungurahua. *Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Turismo y Hotelería*. Amabto, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
37. OMT. (2015). *El turismo y los objetivos de desarrollo sostenible*. Madrid, España: Organización Mundial de Turismo.
38. OMT. (2019). *Panorama del turismo internacional*. Madrid-España: Organización Mundial de Turismo. ISBN edición impresa: 978-92-844-2122-0.
39. ONU. (2021). *Informe de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y el Desarrollo*. Madrid, España: ONU.
40. Orgaz, F., & Moral, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso. *El periplo sustentable* , 1-8.

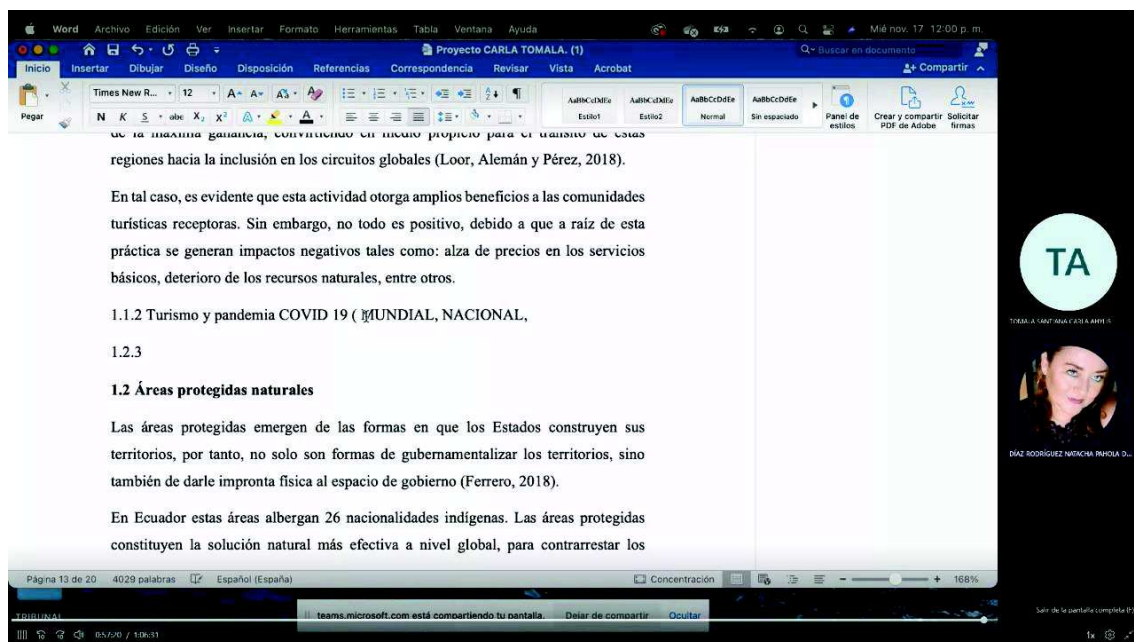
41. Peña, R. (2012). Metodología de Investigación. Universidad Nacional de Educación. 1-46.
42. Pérez, M., & Villa, C. (2011). *Teoría general del turismo: Un enfoque global y nacional*. Ciudad de México, México: IBSN: 078-607-7777-00-7.
43. Proaño, W., & Ramírez, F. (2017). Modelo de Desarrollo Turístico Sostenible para cantones costeros: herramienta para actores locales de Manabí, Ecuador. *Revista Posgrado y Sociedad. ISSN: 2215-2172, 15(2), 65-78.*
44. Qian, J., Shen, H., & Law, R. (2018). Research in Sustainable Tourism: A Longitudinal Study of Articles between 2008 and 2017. *Sustainability, 1-12.* doi:doi:10.3390/su10030590
45. RAINFOREST ALLIANCE. (2020). *Sustainable Tourism and Conservation of Natural Resources*. New York, United States: RAINFOREST ALLIANCE.
46. Reyes, L., Trueba, B., Durán, M., & Ávila, M. (2021). Situación del turismo en el contexto Covid-19 y perspectivas para su reactivación algunas estrategias propositivas . *Revista Suplemento CICA Multidisciplinario* , 1-12.
47. Roldán, L., Castillo, A., Pineda, M., & Palacios, B. (2020). Sustainable Tourism as a Source of Healthy Tourism. *International Journal of Enviromental Research and Public Health, 1-14.* doi:doi:10.3390/ijerph17155353
48. Romero, Y., Martínez, J., & Navarro, E. (2020). *Reflexiones desde el Post-crecimiento: Ideas, estrategias y tácticas para el turismo COVID-19*. Madrid, Ecuador : Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo .
49. Stukalo, N., Krasnikova, N., Krupskyi, O., & Redko, V. (2018). Fostering Sustainable Tourism in Global Economy. *Revista Espacios. ISSN 0798 1015, 39(42), 1-8.*
50. Toselli, C. (2018). Turismo, patrimonio cultural y desarrollo localEvaluación del potencial turístico de aldeas rurales en la provincia de Entre Ríos, Argentina. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural PASOS. Vol. 17 N. 2, 342-361.*
51. World Tourism Organization, & United Nations Environment Programme. (2005). *Making Tourism More Sustainable*. París, Francia: World Tourism Organization; United Nations Environment Programme;.

ANEXOS

Anexo 1. Aplicación de la entrevista



Anexo 2. Sesión virtual con la docente tutora



Anexo 3. Aplicación de encuesta



Anexo 4. Parque Nacional Machalilla



Anexo 5. Ingreso al Parque Nacional Machalilla



Anexo 6. Logo Parque Nacional Machalilla



Parque Nacional
Machalilla

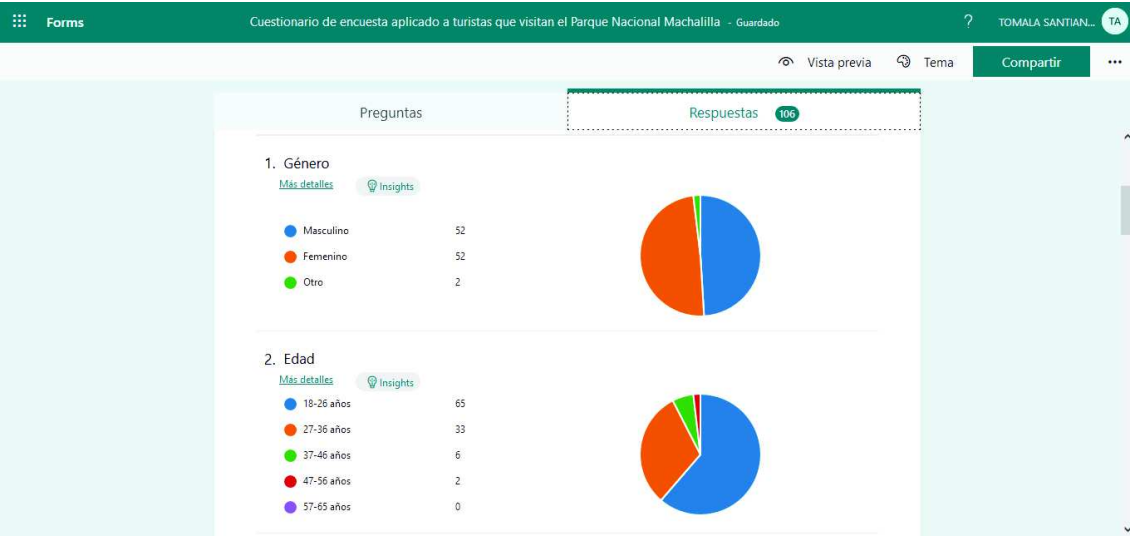
Anexo 7. Laguna de Agua Blanca



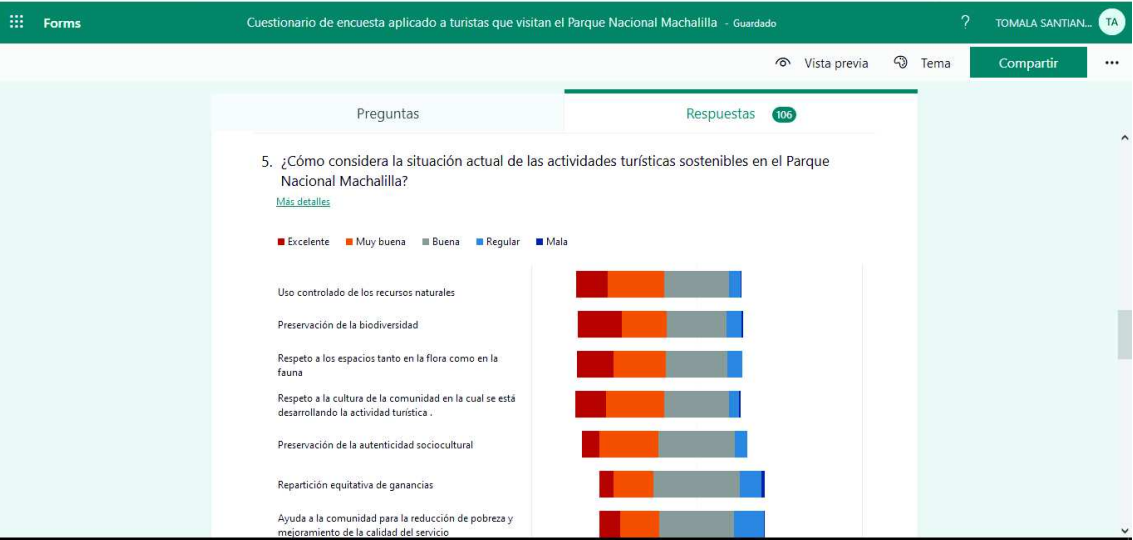
Anexo 9. Comuna Agua Blanca



Anexo 10. Resultados de la encuesta en Forms



Anexo 11. Resultados de la encuesta en Forms



Anexo 12. Resultados de la encuesta en Forms

