UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

CARRERA DE HOTELERÍA

TEMA:

ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA

AUTORA:

ANA ARACELY BAILÓN VÉLEZ

TUTORA:

DALLAS HORMAZA MUÑOZ

PERIODO ACADÉMICO 2020(1)

0991572554 05 0786903
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

Uleam

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 380 horas, bajo la modalidad de investigación, cuyo tema es Análisis y recomendaciones para mejorar el turismo accesible en la playa Los Esteros como destino turístico de la Ciudad de Manta, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señorita Bailón Vélez Ana Aracely, estudiante de la Carrera de Hotelería, período académico 2019-2020, quien se encuentra apta para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 27 de octubre del 2020.

Lo certifico,

Lic. Dallas Glenda Hormaza Muñoz
Docente Tutora
Área: Servicio

0991572554 05 0786903
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

Uleam

APROBACIÓN

El tribunal evaluador certifica:

Que el trabajo de fin de carrera titulado "**ANALISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURISTICO DE LA CIUDAD DE MANTA",** ha sido realizado Y concluido por la Señora Ana Aracely Bailón Vélez; el mismo que ha sido Controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación de diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo

Para dar testimonio y autenticidad,

Firmamos:

PRESIDENTE DE TRIBUNAL
Lic. Luis Reyes Chávez.Mg

MIEMBRO DEL TRIBUNAL
A.S. Carlos Piguave. Mg

MIEMBRO DEL TRIBUNAL
Eco. Gabriel Zambrano.Mg

TUTOR/A ACADEMICO
Lic. Dallas Hormaza. Mg

GRADUADO/A
Bailón Vélez Ana Aracely
CI.131250429-1

0991572554 05 0786903
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios, por haberme dado la vida y permitirme culminar mis estudios.

A mis padres, porque son el pilar fundamental en mi preparación académica me brindaron su apoyo incondicional y nunca dudaron de mí esfuerzo para conseguir esta meta.

A mi Esposo e hija, porque sin lugar a duda llegaron a mi vida para darme fuerza, amor y sobre todo la confianza y valentía de decir que llegaría el momento tan importante que hoy se cumple y que me acredita en mi formación profesional.

0991572554 05 0786903
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

Uleam

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por acogerme en sus aulas y nutrirme de conocimientos durante 5 años.

A mi tutora Dalla Hormaza Muñoz, por su valiosa guía y asesoramiento en la construcción de este trabajo de investigación.

Gracias a todas las personas que me ayudaron directa e indirectamente en mi proyecto.

0991572554 05 0786903
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

Uleam

INDICE

RESUMEN ... 8
SUMMARY ... 9
1.INTRODUCCIÓN ... **10**
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ... **14**
1.2.1 Contexto Macro ... 14
1.2.2 Contexto meso. ... 15
1.2.3 Contexto micro ... 16
1.3- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ... **17**
1.4 JUSTIFICACIÓN ... **16**
1.5-OBJETIVOS ... **18**
1.5.1-Objetivo general ... 18
1.5.2-Objetivos específicos ... 18
CAPÍTULO I ... **19**
2. MARCO TEÓRICO ... **19**
2.1 Turismo ... 19
2.2 Turismo Accesible ... 22
2.3 -Símbolo internacional de la accesibilidad (SIA) ... 23
2.4 -Buenas prácticas de turismo accesible. ... 24
2.5 Inclusión ... 27
2.6 -Turismo inclusivo ... 28
2.7 Integración del turismo inclusivo ... 29
2.8-El turismo inclusivo como modelo de innovación. ... 30
2.9 Personas de movilidad reducida ... 31
2.10-Turismo en Manta ... 31
2.11-Playa el Murciélago ... 34
2.12-Playa de Tarqui ... 35
2.13- Playa Los Esteros ... 35
CAPÍTULO II ... 30
3- **DISEÑO METODOLÓGICO** ... 30
3.1-Enfoque Investigativo ... 30
3.2-Modalidad de investigación ... 30
3.2.1-Documental bibliográfico: ... 30
3.3-NIVEL O TIPO DE LA INVESTIGACIÓN ... 31
3.3.1-Exploratorio ... 31
3.3.2-Descriptivo ... 31
3.3.3- Asociación de variables ... 31
3.4-POBLACIÓN Y MUESTRA ... 32
CAPÍTULO III ... **34**

4-Análisis y discusión de los resultados.....34

4- CONCLUSIONES.....49

5- RECOMENDACIONES 51

6- BIBLIOGRAFÍA 53

7- ANEXOS 56

RESUMEN

En esta investigación se busca analizar la inclusión como un modelo novedoso para complementar al turismo tradicional en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta. Tiene como área de estudio la parroquia Los Esteros, donde la problemática es buscar la igualdad y la integración social, para que todos los ciudadanos logren acceder a este lugar sin ningún inconveniente, teniendo como objetivo proponer varias alternativas para mejorar la accesibilidad e impulsar el turismo. En función del objeto de investigación la metodología que se aplicó fue descriptiva, donde se recurrió a diversas fuentes de tipo documental que sirvieron de guía para contextualizar y puntualizar el objeto de estudio.

Las personas con movilidad reducida cobran cada vez más relevancia en el sector turístico, la gran cantidad de personas que integran este segmento de mercado ha llevado a encaminar una oferta turística cuyo contenido es adaptar y satisfacer a este tipo de clientes, la implementación de la accesibilidad incrementará la satisfacción, para obtener su fidelidad y mejorar la percepción de la imagen y calidad de destino.

PALABRAS CLAVES: discapacidad, turismo accesible, movilidad reducida, clientes.

SUMMARY

This research seeks to analyze inclusion as a novel model that complements traditional tourism on the Los Esteros beach in the City of Manta. It has the Los Esteros parish as a study area where the problem is to seek equality and social integration, so that they can access this place without any problem, with the objective of implementing ramps and thus promoting tourism. Depending on the research object, the methodology applied was descriptive, where various documentary sources were used that served as a parable to contextualize and point out the object of study.

People with reduced mobility is becoming increasingly relevant in the tourism sector, the large number of people who make up this market segment has led to a tourist offer whose content is to adapt and satisfy this type of customer, the implementation of accessibility will increase satisfaction, to obtain their loyalty, and improve image perception and destination quality.

KEY WORDS: disability, accessible tourism, reduced mobility,

1.INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios el turismo ha formado y transformado la economía de todas las regiones del mundo, sustentándose en el valor del patrimonio natural, cultural y gastronómico de países, regiones y destinos. La transformación global ha dado paso a una mentalidad turística más exigente, entre las tendencias actuales se denota un aumento en la calidad exigida, como consumidor, exigiendo servicios acordes con el precio y necesidades requeridas. Sin embargo, luego de esta evolución turística es difícil creer que aún no se direcciona el turismo a personas con capacidades especiales, a través de instrumentos o herramientas de promoción que faciliten al consumidor adquirir un servicio de una manera eficaz y con seguridad. En una primera etapa de la historia, la separación de las personas con discapacidad de los grupos nómadas era justificada por la supervivencia.

Los individuos con alguna deficiencia se convertían en un riesgo para el grupo, y por tanto eran abandonados (Hernández, 2010). Cuando el ser humano se hace sedentario, las personas con discapacidad obtienen un lugar en la sociedad. Si bien son “distintas”, pueden participar en la comunidad porque el trabajo se desarrolla en las cercanías del hogar, la concepción dominante es que están condenados a perecer. La creación de comunidades generó cosmovisiones culturales que adjudicaron significados mágicos y teológicos a las personas con discapacidad, situándose entre la línea de lo profano y lo sagrado. En ellos se manifestaban los dioses o demonios, y por tanto eran sujetos de alabanzas o de exorcismo y aniquilamiento.

En pleno siglo XXI las personas con capacidades diferentes se enfrentan a una segregación social y cultural, encontrándose con barreras que impiden su desarrollo personal, la limitación a más de ser física se transformó en psicológica, lo que genera una mentalidad social negativa, a medida que ha pasado el tiempo los deseos de superación fueron mayores que los impedimentos, gracias al desarrollo tecnológico surgen alternativas que permiten contribuir a la independencia de las personas con discapacidad. Los viajes y el turismo se han convertido en el sector de mayor volumen y más rápido crecimiento del mundo y siguen creciendo de manera constante año tras año, la participación promedio mundial del turismo en cuanto a Producto Interno Bruto (PIB) turístico es del 9,5% mientras que la del Ecuador está por debajo de la media con tan solo el 5,3%. A nivel mundial 1 de cada 11 empleos tiene relación con el turismo en Ecuador la relación es de 1 de cada 20 empleos. (Ministerio del Turismo, 2020)

Por lo cual los países están incorporando cada vez en mayor medida el turismo como parte de sus estrategias de desarrollo nacional, considerándolo un motor eficaz de crecimiento económico y desarrollo inclusivo, que genera empleo y bienestar para las comunidades. (Ministerio del Turismo, 2020)

Existen innumerables problemas de accesibilidad, ya sea en términos de acceso a la información, transporte local, alojamiento, visitas o participación en actividades culturales o deportivas, ya sea como visitantes, los turistas se verá afectados. O como participante. Hoy en día, el sector turístico reconoce que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que las oportunidades servicios turísticos: viajes independientes, instalaciones sin barreras, personal debidamente capacitado, información confiable y marketing inclusivo. Dado que la demanda de todo el mundo por un turismo sin barreras está aumentando,

hoy se considera más una oportunidad que una obligación.

Si el sector turístico quiere mantener y desarrollar la calidad, la sostenibilidad y la competitividad, entonces debe apoyar y desarrollar el turismo universal porque trae beneficios para todos. Si es probable que viajen más personas, la industria del turismo atraerá más turistas, temporadas más largas y nuevos ingresos, Tener una discapacidad no debería ser un impedimento para que las personas puedan disfrutar de los atractivos turísticos que ofrecen los distintos países, y es por eso que desde hace poco tiempo se ha creado el concepto de turismo inclusivo. Así, los individuos con alguna discapacidad motora, visual, cognitiva o auditiva podrán hacer uso de la infraestructura turística de una forma autónoma y segura. (Turismo Inclusivo , 2019)

A pesar de que existen leyes que protegen los derechos de las personas con capacidades físicas y mentales limitadas, estas enfrentan problemas diarios a la hora de movilizarse. Las actitudes negativas y el malestar físico son algunos de los problemas que enfrentan. Para mejorar esta situación, ha surgido el turismo. sin barreras, que ofrece productos y servicios diseñados para que las personas con discapacidad puedan operar de forma independiente. Debido al aumento de leyes que apoyan a las personas con discapacidad en el trabajo, la educación y la salud, y la creación de nuevas tecnologías para permitir que las personas con discapacidad las utilicen, las personas con discapacidad son una parte de la población que se ha vuelto cada vez más importante en los últimos años. El turismo es un derecho humano básico. (turismo inclusivo, 2007)

En este proyecto se busca que las personas con movilidad reducida se sientan de manera segura y cómoda al momento de visitar un lugar atractivo, como lo es la playa Los Esteros, de la ciudad de Manta. Esta investigación es de

gran ayuda, ya que a través de ella puede el sector brindar una mejor accesibilidad, se sugerirá proponer varias alternativas que puedan contribuir mejorando el acceso que los llevará directamente al mar y podrán recrearse observando el océano, cabe recalcar que este sitio es muy amplio y tranquilo, llegan embarcaciones pesqueras, además gozarán de la gastronomía a base de mariscos, a muy poca distancia.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contexto Macro

Las personas con dificultades han ganado espacios a nivel mundial, España es uno de los principales países más visitado por turistas de todo el mundo y cada vez se prepara más para dar atención en el ámbito del turismo accesible, se organizan para las visitas guiadas y adaptadas a discapacidades especiales.

Ávila es la capital de la provincia española del mismo nombre y se ubica en un campo de colinas al noroeste de Madrid. Obtuvo el Premio Ciudad Accesible, siendo la primera en obtener el reconocimiento europeo. Cuenta con un centro de visitantes que ofrece información sobre las rutas más accesibles, así como sillas de ruedas disponibles para los visitantes y plazas de aparcamientos para personas con movilidad reducida. La famosa muralla es el monumento más famoso de Ávila y uno de los recintos amurallados medievales mejor conservados de Europa. Rodea todo con sus más de 2500 metros de longitud, 87 torreones y 9 puertas de acceso, cuenta con una sección a la que puede accederse mediante una rampa; para que todos los turistas puedan disfrutar cómodamente. (Valdez, 2012)

Se puede acceder en tren, con asientos habilitados para quien los necesite, y también posee numerosas plazas de aparcamiento de carácter especial, repartidas por todo su núcleo urbano. Además, el propio ayuntamiento ha

editado una guía donde se incluyen los alojamientos, restaurantes y lugares más recomendados. Turismo accesible pero también inclusivo. (Alonzo, 2015)

1.2.2 CONTEXTO MESO.

La accesibilidad es un tema de competencia para todos los países. Es importante hacer sentir a los turistas nacionales e internacionales cómodos en cualquier sitio que estos visiten.

Ecuador está ubicado en la parte noroeste de América del Sur, limita al norte con Colombia, al sur y este con Perú y al oeste con el océano Pacífico. Este país se divide en 24 provincias y su capital es Quito, aunque la ciudad más poblada se llama Guayaquil, tiene una extensión total de 283.561 km^2 y dentro de sus territorios fuera del continente se encuentran las Islas Galápagos, ubicadas a más de mil km de la costa pacífica; Está compuesto de una gran variedad de culturas. La mayoría de los ecuatorianos son mestizos y por eso la cultura de este país tiene muchos aspectos de otras (Mendoza, 2013).

Posee riqueza histórica, cultural, gastronómica. Es frecuente la llegada de turistas nacionales como internacionales y en cada punto geográfico de este país, se puede encontrar diversas actividades como deportes de aventuras, fiestas populares y religiosas, artes, cultura, entre otras.

Como se mencionó anteriormente es visitado por miles de turistas y dentro de este porcentaje se sabe que existen grandes segmentaciones de personas con discapacidad, 455.829 personas con algún tipo de discapacidad registrados en el 2019 según la base de datos del Consejo Nacional de Discapacidades

(Conadis). De esta cifra, 212.766 (46.68 %) ciudadanos portan una de carácter físico; y 101.973 (22.37 %) intelectual. (Conadis, 2019) Por lo tanto, se están implementando acciones a favor de la accesibilidad ya que es de gran importancia, que todas las instalaciones, productos y servicios cuenten con facilidades y uso de todos los viajeros. La ciudad de Baños fue la primera que implementó rampas en sus áreas haciendo de esto un turismo accesible, las habitaciones de los hoteles se están diseñando, se crearon senderos especiales y lugares para ellos. Gracias a esto se está mejorando la seguridad que necesitan, también han sido adaptados a las empresas que ofrecen paquetes turísticos.

1.2.3CONTEXTO MICRO

Manta es el icono turístico en el pacífico sur, con una población de 263 480 habitantes, por estar situada frente al mar, con un clima cálido y por ser fácil llegar hasta aquí, tiene ciento de visitas, ya sean nacionales o internacionales. La playa Los Esteros se está convirtiendo en un atractivo en esta ciudad, aunque aún presenta pequeñas dificultades al no contar con espacios accesibles. Existen ordenanzas municipales como la N°040 y la N°34 que detalla que la accesibilidad física, comunicacional, actitudinal y cumplimento de rebajas en las tarifas de servicios públicos, es un derecho para las personas con discapacidad (Gad Manta, 2017)

Gracias a estas ordenanzas la ciudad empieza a interactuar más en sus áreas de acceso para personas con discapacidad, busca minimizar las problemáticas existentes y a su vez lograr un turismo comprensible que sea de todos y para

todos, cabe recalcar que el turismo no mide ni distingue sexo, edad, capacidad, entre otros aspectos.

1.3- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera influye la accesibilidad en la playa Los Esteros en la realización de actividades turísticas para personas de movilidad reducida en la ciudad de Manta?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Actualmente nuestro país cuenta con programas para personas con discapacidad, El Ministerio de Turismo del Ecuador se encuentra desarrollando normativas que abarquen la accesibilidad, logrando la construcción de una sociedad más tolerante y colaboradora con el sector, pero pese a esto son pocos los lugares aptos para un progreso inclusivo.

Se ha visualizado que la playa Los esteros de la ciudad de Manta presenta carencias de áreas accesibles para ciertas personas, por ello se ha elegido a este sitio como lugar de estudio. Es indispensable anotar que estas personas tienen derecho, como cualquier otra, a poder desenvolverse en la sociedad y gozar de una misma calidad de vida, que el resto de la población, contemplando la posibilidad de poder viajar y realizar actividades de recreación, entre otras.

La principal idea es buscar la igualdad y la integración social, para que puedan acceder a este lugar sin ningún tipo de problema. Sin embargo, la playa Los Esteros de la ciudad de Manta no se encuentra totalmente apta para que puedan disfrutar cómodamente del lugar.

El proyecto que se está realizando será de gran ayuda para este populoso sector de visitas, procurando brindar de una manera más detalla los servicios especiales que necesitan este tipo de personas para sostenerse y que en el siglo XXI, han logrado posicionarse, amparados por leyes y normativas, que les dan derechos a desenvolverse aspirando una mejor calidad de vida.

Además, viviendo un momento postraumático para el sector, después de la epidemia del Covid-19, es necesario ofrecer todo tipo de ayuda, que procure animar a viajar por turismo, preocupándonos por el desenvolvimiento eficaz de quienes tengan problemas de movilidad.

1.5-OBJETIVOS

1.5.1-Objetivo general

- Realizar un estudio analítico en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta con el fin de crear un plan de mejora para el turismo accesible.

1.5.2-Objetivos específicos

- Recopilar información necesaria acerca de la accesibilidad para las personas de capacidades de movilidad reducidas.
- Determinar los requerimientos de accesibilidad para los turistas con discapacidades de movilidad reducida en la playa Los Esteros.
- Proponer varias alternativas que pueden contribuir, con pocos recursos, a mejorar la accesibilidad en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta.

CAPÍTULO I

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Turismo

De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo (OMT), es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su residencia habitual por motivos personales, de negocios o profesionales, tiene efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados propiamente dichos. Debido a estos diversos impactos y a la amplia gama y variedad de factores de elaboración requeridos para producir los bienes y servicios adquiridos y al amplio espectro de agentes involucrados o afectados por el turismo, es necesario adoptar un enfoque global del desarrollo, la gestión y la supervisión. Se estableció como Día Mundial del Turismo el 27 de septiembre de 1970. (OMT, 1970)

La actividad turística, de acuerdo con su planificación y desarrollo, puede ayudar a los pueblos a salir de la pobreza y a construir mejores formas de vida, tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual a su vez se traduce en oportunidades de empleo, distribución de rentas y en impulso de otras actividades como la agricultura, pesca y artesanía en las localidades receptoras. De esta forma dicha actividad incide en la generación del PIB, balanza de pagos y demás indicadores macroeconómicos de muchos países. A nivel internacional, según la Organización Mundial del Turismo –OMT-

, el turismo representa el 35% de las exportaciones mundiales y más del 70% en los países menos adelantados. Es tanta la dinámica del turismo en la actividad económica, que la misma amerita ser temática de investigación desde diversos ámbitos (social, económico, administrativo, legal, ambiental, entre otros).

La Organización Mundial del Turismo, en el año 1991, estableció que era el conjunto de actividades realizadas por personas durante los viajes, en locales situados fuera de su residencia habitual, por un período consecutivo que no excediera un año por motivos de ocios, negocios y otros. (Gutierrez, 1991)

Se puede evidenciar el nacimiento del turismo en la Antigua Grecia ya que los griegos realizaban viajes para asistir, participar y disfrutar de espectáculos culturales, cursos, juegos, etc. Así mismo, los romanos fueron los primeros en construir locales con finalidades terapéuticas, religiosas y deportivas. Luego, en el siglo XV y XVI se evidenció un aumento considerable de los viajes particulares con el fin de acumular conocimientos, culturas, aventuras, se vivía la época de los descubrimientos.

Finalmente, en el siglo XIX y XX debido a las transformaciones en el área económica, política y en la sociedad de un país, se evidenció un fuerte avance y, debido a ello surge el concepto formal. No obstante, en el año 1841, nace organizado con Thomas Cook ya que preparó el primer viaje turístico de la historia, hoy en día, es el origen moderno. Actualmente, la agencia creada por él, conocida como: Thomas Cook and Son, continúa siendo una de las mayores organizaciones turísticas del mundo.

En referencia a lo anterior, los poderes públicos pasaron a comprender el turismo desde una perspectiva económica, social, política, ecológica, cultural y educativa y, fue así como en la mitad del siglo XX, la actividad turística se expandió por el mundo entero y las agencias de viajes aumentaron considerablemente.

Con la aparición del Covid-19 (Coronavirus) a finales del año pasado en China, los países latinoamericanos mostraron diferentes escenarios, en lo que se refiere a turismo, a medida que pasa el tiempo y avanza la expansión del virus, a diferentes partes del mundo, éste ha dejado un impacto negativo en las finanzas del sector. Las consecuencias serán, a corto plazo, notables. Además, son muy duras las consecuencias para las empresas, como estamos viendo, no podemos olvidar que el turismo es un sector altamente estacional y, en gran cantidad de ocasiones, como la actual, se vuelve precario. Esta emergencia con unas características tan complejas sin duda traerá un notable nivel de despidos, recolocaciones y reajustes en distintos frentes.

Ante esto, el panorama se presenta como un nuevo aprendizaje para la industria turística. Así mismo, el reto es diseñar estrategias que se ya se están aplicando en los países afectados. El sector hotelero deberá contribuir de alguna manera, ofreciendo todo tipo de ayuda, que procure animar a las personas a viajar por

turismo, preocupándonos por el desenvolvimiento eficaz de quienes tengan problemas de movilidad (Vera, 2020)

2.2 Turismo -Accesible

La accesibilidad es un elemento clave de cualquier política de turismo responsable

Y sustentable. Este es un problema de derechos humanos y un problema extraordinario

Oportunidades de negocio. En primer lugar, debemos darnos cuenta de que la industria del turismo

El acceso sin barreras no solo es bueno para los discapacitados o los necesitados

Especialmente bueno para todos. Al igual que el enfoque de la discapacidad, también evoluciona el concepto del Turismo Accesible. Ya no se hace referencia únicamente a los turistas con discapacidad, sino a la adecuación del entorno turístico para que sea accesible para todos los grupos de población. La tendencia actual es la de integrar dentro del concepto Turismo Accesible bajo el paraguas de un Diseño para Todos aportando más factores globales como: – ampliación de grupos de población implicados, – nexo de unión entre discapacidad y personas mayores,4 – a accesibilidad como un factor útil para el mayor número de personas posible, – Diseño para Todos o Diseño Universal como herramienta para alcanzar la accesibilidad. (OMT, 2018)

2.3 -Símbolo internacional de la accesibilidad (SIA)

En el año 1968 la organización “Rehabilitación Internacional RI” con sede en Nueva York, creó un concurso para el diseño del logo y fue la estudiante Danesa Susanne Koefoed la que creó el logotipo en el que aparecía el esquema de una silla de ruedas.

Posteriormente Karl Montan añadió un círculo en la parte superior para que pareciera una persona en silla de ruedas y esta es la que se mantiene hasta hoy. Estaba basada en la utilización de símbolos tipográficos estándar. (una F, una L, una C) formaban el logotipo.

Si bien se tachó al principio de que era un símbolo poco legible, el símbolo fue aceptado y contó con el respaldo de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y de la ONU, convirtiéndose rápidamente en la forma de designar una instalación accesible.

El logotipo es hoy uno de los 5 símbolos más reconocidos en el mundo.

En el año 2010, se inicia The Acceible Icon Project, capitaneado por Sara Hendren y Brian Glenney que popularizan un icono en que se ofrece una nueva mirada a las personas con discapacidad ofreciendo una imagen en las que las características de “movimiento” y “actividad” denotan una forma de vida independiente y participativa. (Accesibilidad, 2017)

2.4 -Buenas prácticas de turismo accesible.

Tiene como objetivo proveer a los actores de una herramienta útil para entender las necesidades del sector turístico a nivel de accesibilidad, las ventajas competitivas de turismo para todos, así como las modalidades de su puesta en marcha. buena práctica de turismo accesible da ejemplos de estudios de caso y buenas prácticas que implementaron con éxito la accesibilidad universal en diferentes ámbitos del turismo, como la promoción, la investigación de mercado, las agencias de viajes, el transporte, el alojamiento, la formación y la capacitación, así como la gestión de destinos turísticos. Los ejemplos analizan un amplio espectro de condiciones que fueron decisivas a la hora de hacer el turismo accesible una realidad (Turismo Accesible para todos, 2016)

Con estas recomendaciones, se obtendrán referencias prácticas sobre:

¿CÓMO DESARROLLAR UN DESTINO TURÍSTICO ACCESIBLE? Turismo accesible significa poder disfrutar de entornos, infraestructuras, equipamientos y servicios en igualdad de condiciones, con autonomía y seguridad para todas las personas. Una oferta turística que en su diseño ha tenido en cuenta a los clientes con mayores dificultades, resultará un producto mejor para todos los turistas. (predif, 2018)

¿CÓMO PROMOCIONAR SU OFERTA TURÍSTICA ACCESIBLE? Para que las personas con necesidades de accesibilidad, personas mayores o familias con niños, entre otros clientes, seleccionen su destino turístico, es fundamental dar a conocer las condiciones de accesibilidad de su oferta, mediante una adecuada

promoción. Con estas recomendaciones obtendrá referencias prácticas sobre cómo promocionar la oferta turística accesible de un destino.

¿CÓMO HACER UNA OFICINA DE TURISMO ACCESIBLE? Las oficinas de información turística son el punto de referencia de los turistas y visitantes a la hora de conocer un nuevo destino. Para muchos turistas la primera imagen del destino es a través de estas oficinas, de ahí la importancia de que cubran las expectativas de clientes con necesidades de accesibilidad.

¿CÓMO ATENDER A LOS CLIENTES CON NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD? Las características de accesibilidad que presentan los establecimientos tienen la misma importancia que el servicio ofrecido por el personal de atención al público en los mismos. Para cualquier persona, con o sin discapacidad, la atención recibida es determinante para valorar el nivel de satisfacción del servicio prestado. Además, una atención adecuada promueve la fidelidad del cliente.

¿CÓMO HACER UN ALOJAMIENTO ACCESIBLE? Un alojamiento accesible no tiene por qué ser un edificio más complejo o estéticamente poco atractivo. Al contrario, la accesibilidad puede apoyarse en soluciones técnicas agradables desde el punto de vista estético. Un establecimiento accesible es cómodo y seguro para todo tipo de usuarios.

¿CÓMO HACER UNA CAFETERÍA O RESTAURANTE ACCESIBLE? Un espacio de restauración accesible es aquel que tiene en cuenta las necesidades de todas las personas, desde un punto de vista físico, cognitivo, sensorial y alimentario. Con estas recomendaciones, se obtendrán algunas referencias

prácticas sobre cómo hacer un restaurante, una cafetería, un bar, para que pueda ser utilizado con comodidad, autonomía y seguridad por todas las personas.

¿CÓMO HACER UN MUSEO O CENTRO CULTURAL ACCESIBLE? La experiencia de visitar un museo accesible para todas las personas implica tener

en cuenta la accesibilidad en todos los elementos, ya sea a través de la eliminación de las barreras físicas para poder así recorrer las instalaciones, como también mediante la adaptación de los contenidos museísticos y actividades propuestas para que puedan ser disfrutadas por todo el público.

¿CÓMO HACER UN ESPACIO NATURAL ACCESIBLE? Un entorno natural para todas las personas implica tener en cuenta la accesibilidad en todos los elementos que lo componen; la utilización de senderos o rutas, visitas a parques naturales, centros de información o interpretación de la naturaleza, áreas recreativas y también la realización de distintas actividades al aire libre.

¿CÓMO HACER UNA PLAYA ACCESIBLE? Para que todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad, puedan disfrutar de la playa y del baño, no sólo es necesario que las instalaciones faciliten su utilización a personas de movilidad reducida, también deben preverse una serie de servicios dirigidos a las personas mayores y con otro tipo de necesidades de accesibilidad.

¿CÓMO ORGANIZAR UN EVENTO ACCESIBLE? La accesibilidad debe estar presente en la organización de todo tipo de eventos, ya sean públicos o privados y relacionados con el turismo convencional (centros de interpretación, museos y salas de exposiciones, teatros y auditorios, parques temáticos, centros comérciales) o con la actividad profesional (recintos feriales, salas de

convenciones, congresos). La accesibilidad es la que garantiza la participación de todas las personas, por eso debe tenerse en cuenta desde la planificación hasta la finalización del evento.

2.5 Inclusión

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (Unesco, 2005)

El principal pilar es el reconocimiento de que todas las personas tienen habilidades y potencialidades propias, distintas a las de los demás, por lo que las necesidades exigen respuestas diversas o diferentes. Busca que se fomente y garantice que toda persona sea “parte de” y que no permanezca “separado de”. Significa que los sistemas establecidos proveerán acceso y participación recíproca; y que el individuo con discapacidad y su familia tengan la posibilidad de participar en igualdad de condiciones.

Según la UNESCO, la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación,

en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. (UNESCO, 2017)

Las personas con discapacidad pueden necesitar apoyo para participar plenamente en sus comunidades. Este puede ir desde alojamiento, tengan su espacio sea accesible, hacia un individuo con limitaciones físicas o sensoriales, capacitación de maestros que puedan enseñar a los estudiantes de todas las habilidades y talentos, hasta la asistencia de consejeros y amigos a tener éxito en un trabajo o una actividad recreativa. El apoyo debe respetar los deseos, necesidades y elecciones de los clientes con discapacidad. (Valencia, 2007)

2.6 -Turismo inclusivo

Se presenta al turismo inclusivo como aquel que adquiere una importancia relevante, en 1989, cuando un grupo de expertos británicos publican el informe "Turismo for all" estudiaba los progresos que se habían alcanzado desde el Año Internacional de los Minusválidos, teniendo como objetivo fomentar la industria. El diseño de servicios destinados a todo el mundo, independientemente de su edad o discapacidad. Asimismo, se define que planea, diseña y desarrolla actividades de ocio y tiempo libre de manera que puedan ser disfrutadas por toda clase de personas con independencia de sus condiciones físicas, sociales o culturales. Siguiendo esta misma línea, el concepto tiende a generalizarse y confundirse con el de accesibilidad y para definir aquella tipología que persigue la supresión de barreras a las personas con discapacidad. En este sentido, va más allá de los equipamientos turísticos de carácter empresarial como hoteles y restaurantes, principalmente, se amplía también a equipamientos públicos;

museos y centros de recepción, a elementos naturales; playas y espacios protegidos, de recreo y a diferentes destinos; cascos históricos y patrimonios monumentales. (Jurado, 2014) Por lo tanto, me defino como aquel que cuenta con la infraestructura, servicios y accesibilidad universal necesaria para que el goce y disfrute de las personas con o sin discapacidad pueda llevarse a cabo.

2.7 Integración del turismo inclusivo

Este tema lleva también a establecer pautas de integración durante la actividad para este conjunto de personas, que involucra entre otros segmentos de la demanda, al grupo de la tercera edad, al grupo familiar con niños pequeños, mujeres embarazadas, personas enyesadas, etc. y personas con discapacidad (motrices, sensoriales, mentales y múltiples); que según las estadísticas generales conforman este segmento casi el 40% de la población mundial; por lo que se requiere una particular atención al tema durante el proceso de planificación de actividades turísticas y recreativas. (Grunewald, 2011)

En definitiva, se ha concebido, desde sus inicios, como aquel que garantiza el uso y disfrute del turismo a las personas que padecen alguna discapacidad física, psíquica o sensorial, El acceso al ocio y disfrute de las infraestructuras y servicios debe de constituir un derecho básico en cualquier vida humana. Pero para ello, se deben articular mecanismos que imposibiliten cualquier exclusión o desigualdades. En este sentido, y en el ámbito, los operadores de turismo social (ONG), administraciones públicas competentes, agentes económicos, etc. deben tener la voluntad de desarrollar políticas y programas encaminados hacia una cohesión social y una optimización inteligente de sus recursos. Vale la pena mencionar, que en una sociedad avanzada y en una economía moderna, la

importancia de los discapacitados es tal, que, en la última década, se ha creado una verdadera disciplina de estudio denominada Turismo accesible o inclusivo, entendida como aquella que persigue la supresión de las barreras realizadas por personas con discapacidades. No obstante, en los últimos años este concepto ha evolucionado hacia lo que se ha llamado turismo para todos. (Mazars, 2003)

2.8-El turismo inclusivo como modelo de innovación.

Representa una modalidad innovadora e integral del turismo que pretende ser considerado en los nuevos modelos de desarrollo y ser incorporada en los existentes; creando una fuerza de inclusión entre la noble actividad y las personas con discapacidad. (López, 2015) Para esto, todos desean vivir experiencias únicas y adaptadas a sus necesidades. El artículo 7 del Código Organización Mundial del Turismo, que sirve de marco de referencia global para un desarrollo responsable y sostenible del sector, dice: las personas deben de ejercer su derecho a disfrutar sin obstáculos. Entre los integrantes, los más de mil millones de clientes internacionales, un porcentaje elevado, lo componen familias con niños pequeños y/o personas mayores, así como personas con discapacidad u otras necesidades especiales. Para que estos millones de personas puedan participar en igualdad de condiciones, es crucial que los destinos desarrollen medidas de accesibilidad universal. (OMS, 2016)

Sin duda, para todos, a diferencia del anterior, no se limita a la eliminación de barreras físicas, sino que tiene por finalidad lograr que los entornos puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona, discapacitada o no. Actualmente, ambos términos, accesible y turismo para todos, se utilizan de

manera indiferente, persiguiéndose, en ambos casos, que quien acuda a un destino pueda moverse en él de manera autónoma, sin ayuda.

2.9 Personas de movilidad reducida

Son aquellas que tienen permanente o temporalmente limitada la capacidad de moverse sin ayuda externa. Es decir, las personas con movilidad reducida no son capaces de moverse sin ayuda, sin embargo, estas pueden tener o no una discapacidad. Dentro de personas con movilidad reducida están las personas con discapacidad y también los ancianos, es decir, toda aquella persona que por cualquier circunstancia tiene algún tipo de problema a la hora de moverse sin ayuda. Bien porque es una persona mayor y sus piernas ya andan algo torpes y pesadas o bien porque tiene una discapacidad que no le deja moverse por sí sola. Se puede ser una persona con movilidad reducida y no necesariamente ser minusválido.

2.10-Turismo en Manta

Esta ciudad, también conocida como San Pablo de Manta, es ecuatoriana; cabecera cantonal del Cantón Manta, es la segunda urbe más poblada de la Provincia de Manabí. Le ha dado la característica de puerto internacional en la costa del océano Pacífico, al centro de la región litoral del Ecuador, a una altitud de 6 msnm y con un clima seco tropical de 23°C en promedio. (Franco,2017)

Es llamada "La Puerta del Pacífico" por ser uno de los principales puertos para la economía ecuatoriana. En el censo de 2010 tenía una población de 217.553

habitantes, lo que la convierte en la décima ciudad más poblada del país. La ciudad es el núcleo del área metropolitana de Manabí centro, junto con la capital provincial, Portoviejo; la conurbación está constituida además por ciudades y parroquias rurales cercanas. El conglomerado alberga a 651.053 habitantes, y ocupa la cuarta posición entre las conurbaciones del Ecuador. (Espinoza, 2018)

Se dice que Manta fue fundada en 1534 por Francisco Pacheco, pero es a inicios del siglo XX, debido a su ubicación geográfica, que la posicionó como uno de los principales puertos del país, cuando presenta un acelerado crecimiento demográfico hasta establecer un gran poblado urbano, que sería posteriormente, uno de los principales núcleos urbanos de la nación. Es uno de los más importantes centros económicos, industriales, financieros y comerciales del Ecuador. Las actividades principales de la ciudad están relacionadas el comercio y la industria pesquera, donde sobresale la pesca del atún; también destacan empresas de aceites vegetales y maquiladoras. (Juanza, 2007)

A diferencia del resto de la Costa ecuatoriana cuyo clima es sumamente caluroso, lluvioso y húmedo, por excelencia, el clima de Manta es muy diferente, ya que por su privilegiada ubicación geográfica en el Centro - Sur del Ecuador, hay factores que suavizan y modifican el clima de la ciudad y el cantón y lo hacen mucho más agradable en relación al resto de la Costa. (Meza, 2016)

Uno de esos factores principales es la influencia directa de la Corriente Fría de Humboldt que hace su presencia en Manta la mayor parte del año, por lo que, debido a la fuerte influencia de esta corriente marina, Manta se caracteriza por tener un clima que va de lo subtropical a templado marítimo y muy agradable la

mayor parte del año, y que por acción de esta misma corriente la hace también un lugar sumamente seco, árido y desértico, ya que del 100% Manta solo recibe un 15% de su totalidad de pluviosidad anual, estas son sumamente escasas y solo llueve entre 150 a 250 mm anuales, en relación al resto de la Costa que llueve hasta 2500 mm anuales, y las primeras lluvias de consideración se presentan en Manta a finales de enero y finalizan la primera semana de abril, donde los meses más lluviosos son febrero y marzo.

Sus temperaturas, como en todas las ciudades ubicadas en la cercanía del Ecuador terrestre, promedian entre los 26°C y 31°C como máximo y entre 15°C y 19°C como mínimo. Su precipitación anual baja y su rango térmico delatan la fuerte influencia de la anomalía térmica causada por la Corriente Fría de Humboldt proveniente de la Antártida, con un volumen de agua de alrededor de 5 a 6 veces menor al del río Amazonas moldea gran parte del clima de la provincia de Manabí y de la Costa del Pacífico del Ecuador, así como de la región insular de Galápagos. (Quiroz,2013)

En la Costa ecuatoriana, y por acción directa de la Corriente Fría de Humbolt solo 4 ciudades gozan de este tipo de clima subtropical y templado marítimo: Manta, Salinas, Santa Elena y Puerto López. Tal y como es el caso de la Costa ecuatoriana, aquí también hay dos estaciones climáticas: invierno y verano. La

gastronomía en Manta es deliciosa y es una de sus principales atracciones. Las variedades de platos tropicales tradicionales con mariscos frescos son servidas en los hoteles y restaurantes en presentaciones apetitosas. (Santana, 2016)

Los restaurantes ofrecen toda la variedad posible, desde un simple filete de lenguado, dorado o pargo, hasta el muy popular ceviche, todas las exquisiteces de los crustáceos cocinados o a la parrilla (Giménez, 2007)

Manta es considerado como uno de los puertos más importantes de Ecuador, con lindos y atractivos lugares para visitar. Su desarrollo se basa en la pesca y en el turismo nacional y extranjero. Se puede llegar a la ciudad por aire, mar y tierra, tiene un aeropuerto bien estructurado para la llegada de quienes quieran disfrutar de sus lindas playas. Es reconocida por su Festival Internacional de Teatro que se realiza cada año, por la llegada de cruceros Internacionales, sus hermosas playas, que están rodeadas por hoteles, restaurantes, bares y discotecas. (Miranda, 2009)

A continuación, me referiré a las playas urbanas de mayor concurrencia de la ciudad.

2.11-Playa el Murciélago

Es la más conocida y visitada de la ciudad, está dotada de una buena infraestructura hotelera, como también restaurantes, bares y discotecas, el malecón escénico es muy concurrida por los turistas, los guías turísticos aconsejan visitar este sector de Manta que es muy hermoso. Si hablamos de los deportes acuáticos, es uno de los lugares favoritos de los turistas, se podrán alquilar motos acuáticas, botes, yates, tabla de vela, sky, body board y también podrán practicar

surf con sus amigos y lo más hermoso practicar buceo con la familia en las aguas cristalinas del océano. En los bares se les aconseja beber cócteles que son muy apetecidos en este lugar. La gastronomía que ofrece es realmente deliciosa, siendo el orgullo los platos de mariscos que son adquiridos directamente del mar que rodea al sector. (Suarez, 2006)

2.12-Playa de Tarqui

En la playa de Tarqui es una playa acogedora que es totalmente tranquila. Este sector es bueno para practicar deportes como, voleibol, jugar fútbol, pesca deportiva. Cuenta con diferentes restaurantes de comida típica, con una presentación de elevada calidad, con sus deliciosos platos tradicionales, como sopas marineras, pescado frito, camarón apanado, ceviche de camarón, sopas de cangrejo, empanadas de verde, bolones de verde, entre muchos más. (Lara,2019)

2.13- Playa Los Esteros

Esta magnífica playa ha sido un punto referencial para la construcción de barcos, es decir que aquí existe un astillero antiguo que actualmente sigue contando con el trabajo de muchos artesanos dedicados a esta labor milenaria. Los conocimientos de navegación son parte de la historia de los habitantes de Manta. Cabe recordar que los Manteños - Huancavilcas eran diestros para elaborar balsas, que les permitía viajar por toda la costa del país y llegaban hasta el Perú, es un sitio ideal para ver el atardecer. Es un punto fijo para los turistas, quienes pueden encontrar y disfrutar de observar barcos a medio terminar, junto al mar, un

paisaje ideal para sus fotos. Es tranquilo, es una playa calmada. Es precisa para hacer deportes. En este balneario, la actividad de la ciudadanía se desarrolla mayormente durante las tardes. Unos aprovechan el tiempo para trotar, otros paran comer ya que podemos encontrar comida rica, con productos frescos directamente del mar. (Tigua,2018)

Al ser una de las principales playas de la ciudad y al estar cerca de muchos hoteles, los restaurantes de esta playa elaboran y comercializan en su mayoría productos del mar. Como son los ceviches de pescado, camarón, concha, mixtos, además podemos encontrar pescado, camarón, langostino preparados como encocado, estofado, apanado, frito. En las playas se va a encontrar como aperitivos el chicharrón de pescado o camarón, así como los corviches y biches u otros productos. Esta playa es la más extensa de Manta, donde el pescador artesanal vende su producto para el procesamiento de atún. Tiene una extensión aproximadamente de 1.2 Km. de largo; es muy visitada por los turistas en todas las épocas del año, especialmente durante los feriados. En este lugar se va a observar a los pescadores con las típicas atarrayas, realizando sus actividades igual que en épocas pasadas (Quiñonez, 2015)

La parroquia Los Esteros, bajo ordenanza municipal, dispuso su parroquialización el 12 de octubre de 1979. Actualmente es el mayor asentamiento de fábricas de procesamiento de atún, por donde pasa la vía puerto – aeropuerto, esta parroquia cuenta con Iglesias, Colegios, 21 escuelas, Junta parroquial, es la de mayor asentamiento de pesca artesanal de Manta. Está parroquia al encontrarse cerca de las fábricas de atún, hace que la mayoría de su gente lo consuma; además, de otros productos del mar como son picudo blanco, camotillo,

camarón, langostino. Cerca de las empresas no se encuentran restaurantes con clientes locales, ya que las fábricas de atún se encargan de la alimentación de sus empleados, lo que se puede hallar son carretas donde venden pastelitos, estofados, ceviches, que sirven como desayuno para la gente que trabaja en las fábricas. (Noriega, 2016)

Debido a la falta de acceso a la playa del sector nos vamos a enfocar en la implementación de rampas para personas con dificultad, para que así puedan disfrutar sin ningún problema de nuestro océano, y sientan la mayor seguridad al visitarla. Nuestro punto de estudio va directamente a las personas que tienen dificultad para ingresar, muchas veces llegan turistas y no tienen la facilidad de disfrutar del mar ya que corren riesgos de seguridad y movilidad. (Macías, 2015)

CAPÍTULO II

3- DISEÑO METODOLÓGICO

3.1-Enfoque Investigativo

Para la realización del estudio partimos de un enfoque cualitativo porque permite hacer uso de la observación ya que se direccionó a un segmento de mercado que son las personas de capacidad de movilidad reducida dando lugar al turismo en la playa los Esteros de la ciudad de Manta. De igual manera, se tuvo un enfoque cuantitativo ya que se obtuvieron resultados numéricos después de la aplicación de las encuestas, estas a su vez dieron resultados estadísticos sobre las facilidades turísticas del sector hotelero y su contribución al turismo inclusivo.

3.2-Modalidad de investigación

Esta investigación se realizó bajo las modalidades básicas:

3.2.1-Documental bibliográfico:

Se tomó como base teórica aspectos que están relacionados con la información científica, documental y bibliográfica como: libros, periódicos, internet. Tiene como propósito detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre turismo accesible, basándose en documentos.

3.3-NIVEL O TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1-Exploratorio

Mediante la contextualización se indaga la problemática en panoramas de distintos niveles. En este nivel se sondea el problema de investigación, se busca variables de interés investigativo, en este caso el problema es las inadecuadas facilidades turísticas orientadas a personas con discapacidad de movilidad reducida en la ciudad de Manta, a partir del problema se buscó las variables que son las facilidades turísticas y accesible.

3.3.2-Descriptivo

El tema a investigar es de interés de acción social, en la investigación que se realiza se comparó las facilidades turísticas comunes y las facilidades orientadas a personas con discapacidad y movilidad reducida. En la investigación estudiada se determinó claramente la problemática social que presentan estas personas y su discriminación frente al turismo.

3.3.3- Asociación de variables

Es importante mencionar que en esta investigación se aplica este nivel investigativo pues se asocia la variable independiente: accesibilidad turística con la variable dependiente: la inclusión social, determinando el interés que generará a la sociedad y el impacto que producirá al desarrollo turístico

3.4-POBLACIÓN Y MUESTRA

La población y muestra tomada en cuenta en la presente investigación se ha establecido con el fin de cumplir con los objetivos anteriormente planteados, a través de la aplicación de formulario de google la cual se les realizaron a los turistas que visitan la ciudad de Manta.

Población: Para realizar el siguiente trabajo de investigación se toma una muestra de las personas que se encuentran dentro y fuera de la ciudad de Manta, para la recolección de información.

Considerando que la investigadora a determinado que existe un enfoque cualitativo, para este enfoque se considera como población a 3991 que son el total de personas con capacidad de movilidad reducida.

Se considera para el enfoque cuantitativo, la población es 273 mil turistas que visitaron Manta en el último año (2019).

Muestra

Para el enfoque cualitativo se determinó la muestra intencional de 20 personas que cumplen con los requisitos la cual estaban disponible para proporcionar información necesaria. Porque en este enfoque según Hernández Sanpieri se deben consideran no la cantidad de fuentes de elementos de información si no la profundidad de los datos que pueden salir de ellos.

Para el enfoque cuantitativo se determinó la siguiente muestra, utilizando la formula muestral:

FORMULA MUESTRAL: $n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$

Dónde:
N=Población o universo
n=tamaño de la muestra
E = error de muestreo

7						
8						$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$
9	N	E	E^2	N-1	$E^2(N-1)+1$	
10	273000	0,10	0,01	272999	2730,99	99,96
11						
12						

Metodología cualitativa: se utilizaron como instrumentos las entrevistas realizadas a personas que laboran dentro del sector los Esteros como; propietario de restaurantes, hoteles, trabajadores turísticos, líderes de la parroquia y arquitecto, Para saber en qué condiciones se encuentran la playa Los Esteros, si existen o no espacios accesibles para personas con capacidades de movilidad reducida. (ver anexo # 2)

Metodología cuantitativa: se utilizaron como instrumentos las encuestas que se realizaron a las personas que encuentran fuera de la ciudad de Manta, y así darnos a conocer si las propuestas planteadas en el proyecto les parecen una buena opción para atraer más al turista en la playa Los Esteros. (ver anexo #1)

CAPÍTULO III

4-Análisis y discusión de los resultados

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

TABLA 1

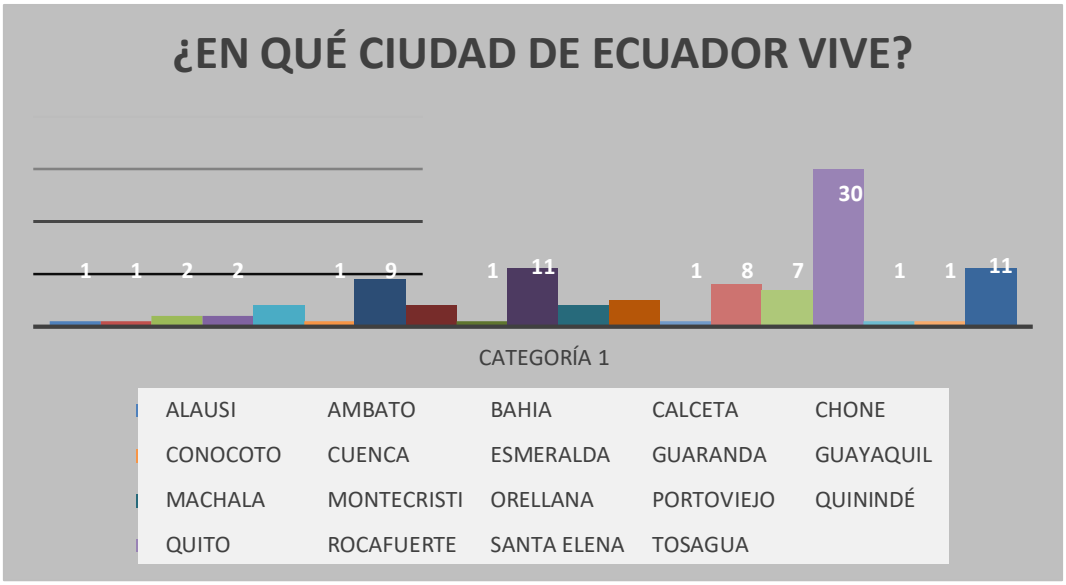
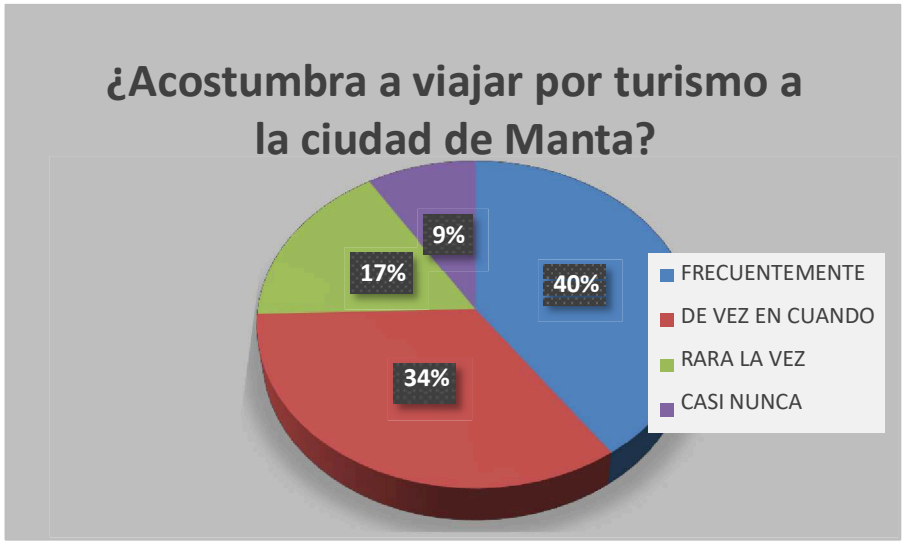


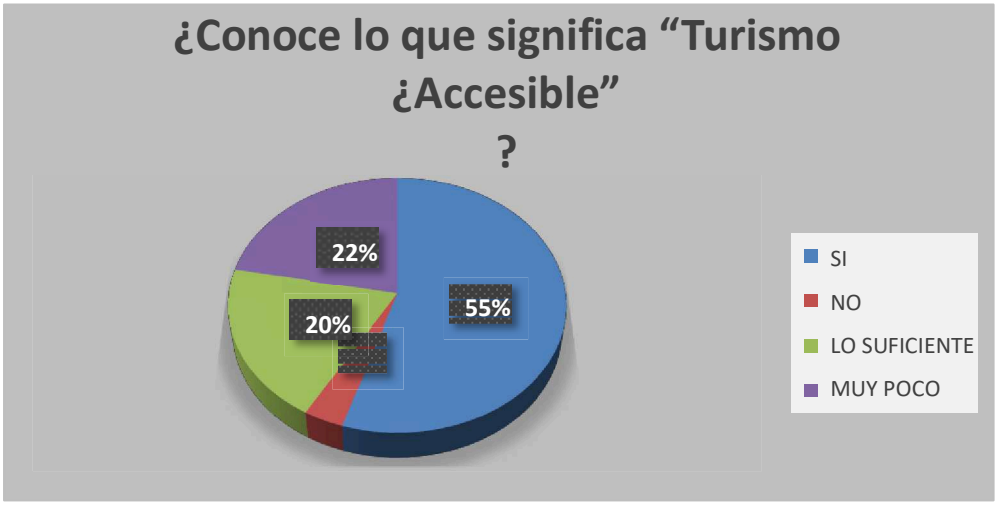
TABLA 2



En el siguiente resultado se puede observar que un 40% viaja frecuentemente a la Ciudad de Manta, mientras que otro 34% de vez en cuando, siendo un 17% de personas rara la vez, y otro 9% casi nunca.

Con este resultado podemos notar que un 40% si tiene interés en visitar la ciudad de Manta en calidad de turista, lo que es muy bueno y siembra esperanza para quienes trabajan en el sector

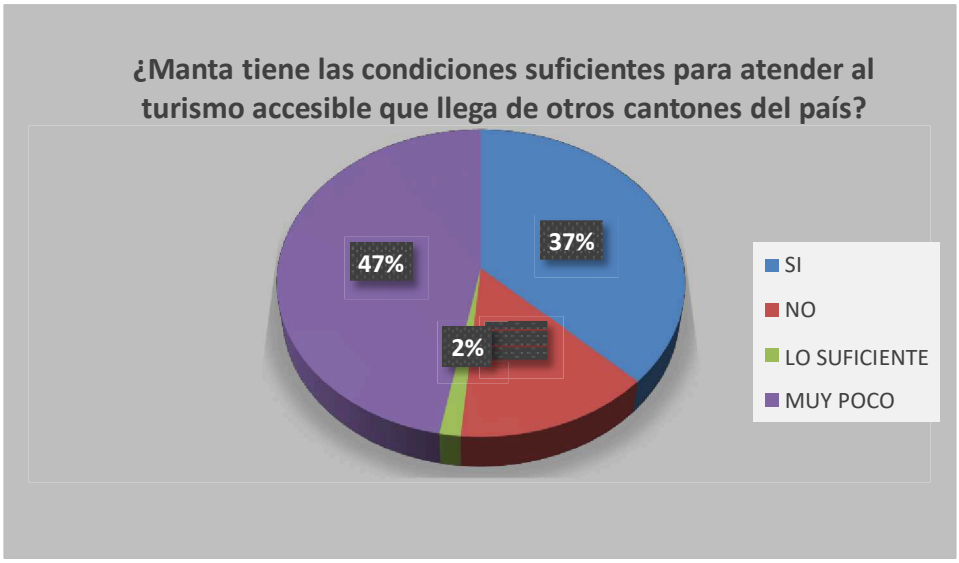
TABLA 3



En el siguiente resultado podemos observar que un 55% conocen el significado de lo que es turismo accesible, mientras que el 20% lo suficiente y un 22% muy poco y otro 3% no conoce acerca del término

Como podemos darnos cuenta la mayoría de los encuestados si tienen claro lo que turismo accesible y un significativo porcentaje tiene una idea de lo que se trata

TABLA 4



En el siguiente resultado podemos observar que un 47% piensa que Manta tiene muy pocas condiciones para el turismo accesible, mientras que un 37% piensa que, si lo tiene, un 14% no lo tiene y otro 2% lo suficiente.

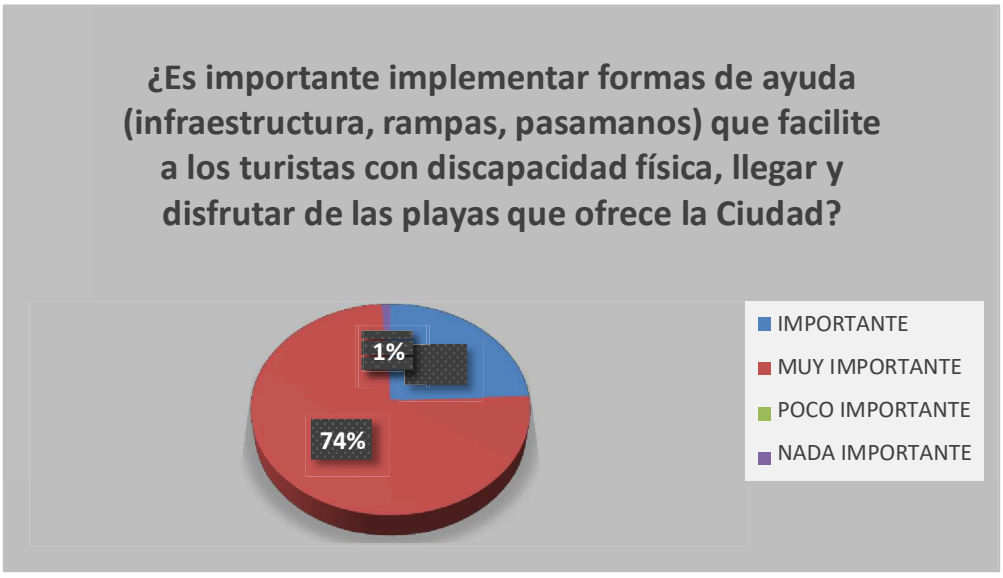
En esta pregunta podemos darnos cuenta que un 47%, es decir casi la mitad de los encuestados manifiestan que Manta no reúnen las condiciones necesarias para atender este tipo de turismo.

TABLA 5

En el siguiente gráfico podemos observar que un 40% de personas piensan que, hay pocas las posibilidades que existen de movilización dentro de las playas para este tipo de personas, mientras que el 30% opinan que, si las hay, al parecer el 16% opina que no y otro 14% dice que no hay casi nada de facilidades.

En esta pregunta podemos darnos cuenta que un 40%, es decir casi la mitad de los encuestados manifiestan que Manta no cuenta con las condiciones necesarias para atender este tipo de turismo

TABLA 6

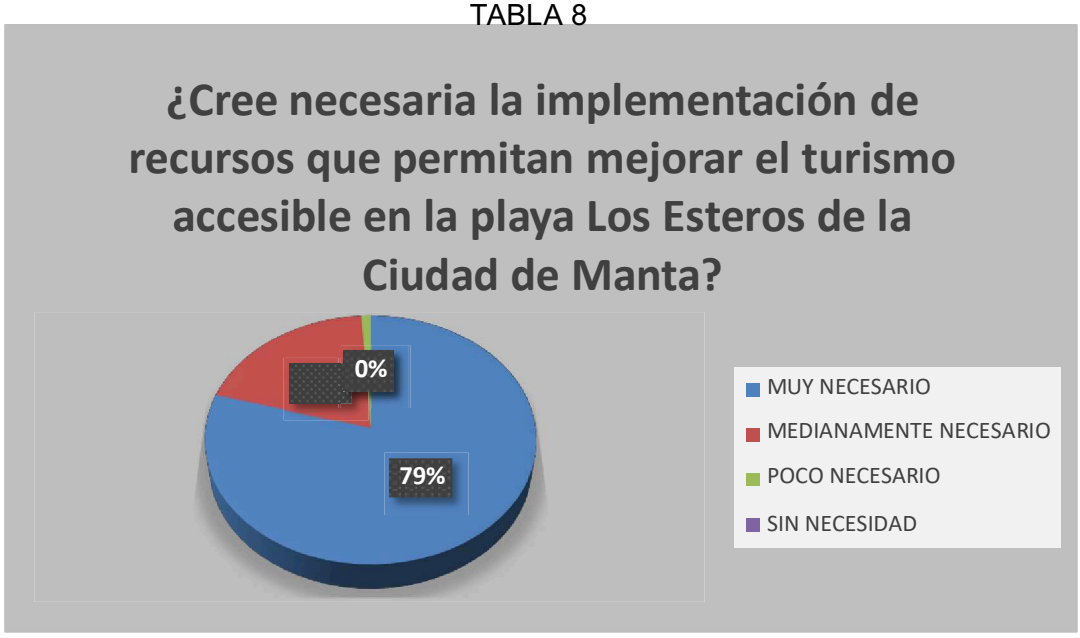


En el siguiente gráfico observamos que un 74 % de personas piensan que es muy importante la implementación de accesibilidad en la playa, mientras que otro 25% opinaron que es importante aquello y un 1% no está de acuerdo

TABLA 7

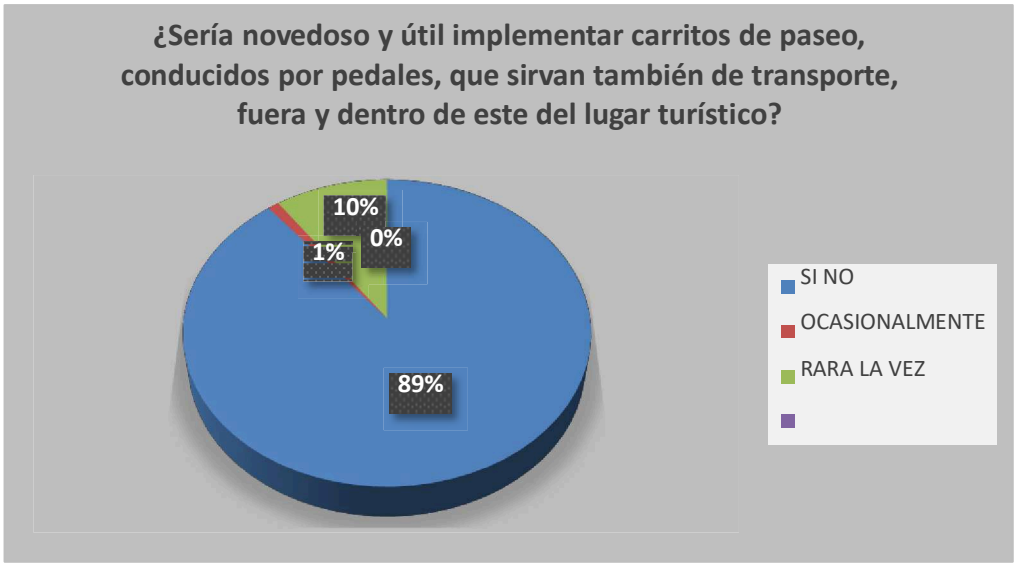
En el siguiente gráfico observamos que un 64% ha visitado la playa, mientras que un 26% la visitan, pero muy poco, otro 5% no la ha visitado y por último el 5% lo suficiente
Es importante darnos cuenta que la mayoría de los encuestados si conocen y han visitado la playa Los Esteros, lo que confirma la importancia que tienen las autoridades de invertir en el desarrollo turístico de la misma.

TABLA 8



En el siguiente gráfico podemos observar que el 79% de personas creen necesario la implementación de recursos que permitan mejorar el turismo en la playa Los Esteros, mientras que un 20% piensa que es medianamente necesario este proyecto.
Con ellos resultados obtenidos en esta pregunta se confirma la importancia de mi tema de investigación

TABLA 9



En el siguiente gráfico podemos observar que un 89% de turistas piensa que sí es novedoso la implementación de transporte dentro y fuera del lugar turístico, mientras que un 10% piensa que ocasionalmente y un 1% considera que no es necesario.

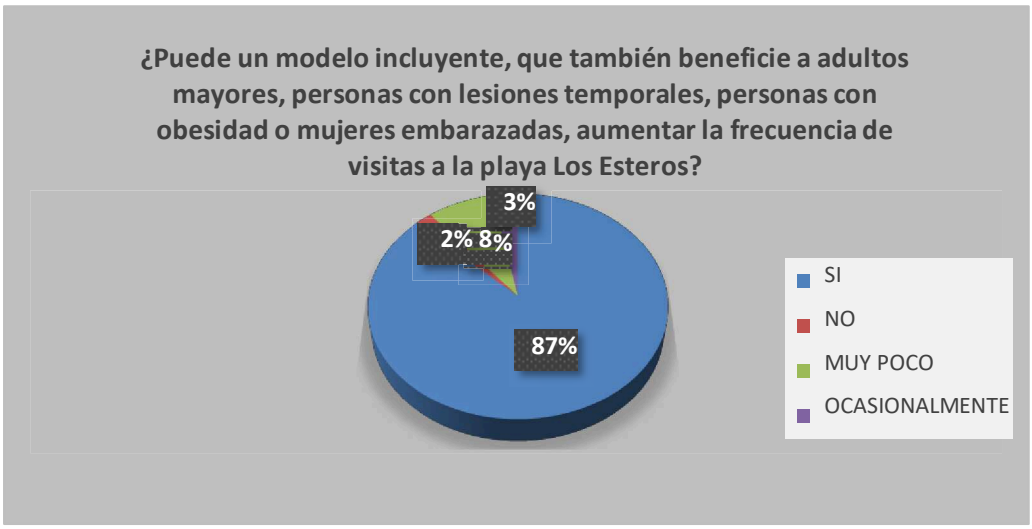
El alto porcentaje afirmativo sobre esta pregunta, demuestra lo necesario y urgente que se vuelve buscar fuentes de financiamiento y encaminar proyectos que vallan a mejorar la calidad de servicio que se brinde a los turistas.

TABLA 10

En el siguiente gráfico podemos observar que un 85% de la persona creen necesario el uso de playeras que impulsen el turismo inclusivo, mientras que un 9% piensa que es poco importante y otro 6% considera importante.

El 85% respondía afirmativamente a esta pregunta, lo que confirma la necesidad de mejorar la imagen física de quienes trabajan o podrían trabajar en la playa Los Esteros.

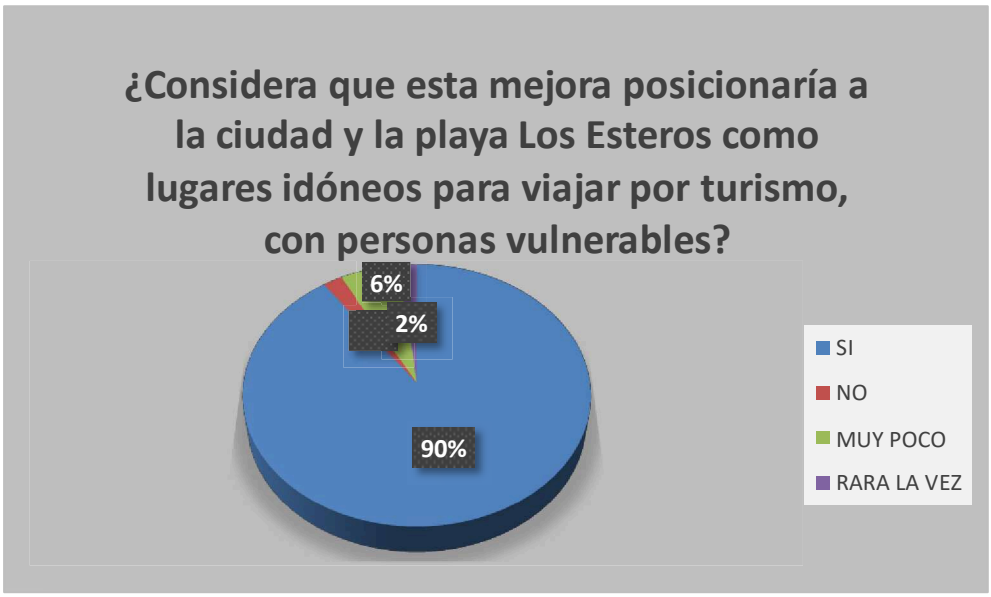
TABLA 11



En el siguiente gráfico podemos observar que el 87% de personas piensan que, si puede ser un modelo incluyente, mientras que un 8% lo consideran muy poco probable y otro 2% y 3% ´no lo creen tan necesario.

Con esta pregunta que favorece mi interés para el desarrollo de este proyecto, es conveniente incluir a personas que se encuentren en parecidas condiciones.

TABLA 12



En el siguiente gráfico podemos observar que un 90% piensan que sería una mejora para nuestra Ciudad la implementación de este proyecto, mientras que un 6% lo consideran poco probable y un 2% no está de acuerdo. La mayoría de los encuestados con un 90% piensan que este proyecto mejoraría el turismo en la playa Los Esteros

RESULTADO DE ENTREVISTA

ENTREVISTA
#1

"ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

La finalidad de esta entrevista es encontrar respuestas relacionadas con el turismo inclusivo en la playa Los Esteros de la Ciudad de Manta.
Conociendo de su compromiso ciudadano me permito plantearle las siguientes preguntas.

Entrevista: Líderes de la parroquia. LUIS ORRALA

1. **¿Cuál es su nombre, número de cédula y desde hace cuántos años vive en Los Esteros?**

Luis Orrala- 131383839-1, desde hace 12 años

2. **¿ Conoce si existe una ley, reglamento u ordenanza municipal que regule a las instituciones públicas y privadas en cuanto al fácil acceso para personas con discapacidad y que se aplique en la playa de Los Esteros?**

   No, porque en esta playa no cuentan con los recursos necesarios para la movilización de este tipo de personas.

3. **¿ Cuáles son los obstáculos que usted observa para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad física en la playa de la parroquia Los Esteros?**

No hay accesibilidad ni dentro ni fuera del balneario.

4. **¿ Es necesario que exista la infraestructura adecuada para una fácil movilización hasta y dentro de la playa Los Esteros? ¿Por qué?**

Sí, porque así incrementa el turismo en nuestro sector

5. **¿ Sería novedoso y útil implementar carritos de paseo, conducidos por pedales, que sirven también de transporte, fuera y dentro de**

este del lugar turístico para atraer a los visitantes con vulnerabilidad? ¿Qué nos puede recomendar para realizar esta obra realidad?

Mi recomendación sería, que se haga este trabajo como una opción útil para este tipo de personas a quienes le resulta incómodo al momento de movilizarse dentro de la playa, también atraería más a los turistas que visitan nuestro sector.

6. ¿Cree importante que las personas que ofrecen este servicio luzcan vestimenta playera y vistan una camiseta que contenga un mensaje para impulsar el turismo accesible? ¿Qué otro factor nos recomienda sobre esta propuesta?

Me parece muy interesante porque muchas personas no valoran ni ayudan, como es debido, a quienes tienen una discapacidad, sería útil porque así se sentirían tomados en cuenta y no discriminados por la sociedad.

.

ENTREVISTA
#2

"ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

La finalidad de esta entrevista es encontrar respuestas relacionadas con el turismo inclusivo en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta.

Conociendo de su compromiso ciudadano me permito plantearle las siguientes preguntas.

Entrevista: trabajadores turísticos

1. **¿Cuál es su nombre, número de cédula y desde hace cuántos años labora en Los Esteros?**

1-Mi nombre es Anthony Rolando mi número de cedula es 1314210673, 3 años laborando en la playa Los Esteros.

2-Mi nombre es Freddy Bailón mi número de cédula es 1307971794, tenemos 3 años laborando en la playa Los Esteros.

2. **¿Qué cargo u ocupación desempeña?**

1-Promotor turístico

2-Gerente de la compañía Aventuras Acuáticas Rolo Kike

3. **¿Conoce si existe una ley, reglamento u ordenanza municipal que regule a las instituciones públicas y privadas en cuanto al fácil acceso para personas con discapacidad y que se aplique en la playa de Los Esteros?**

1-Desconozco 2-No tengo conocimiento

4. **¿Cuáles son los obstáculos que observa para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad física en la playa de la parroquia Los Esteros?**

1-La playa de los esteros por su característica y por estar al lado de la playa está protegida por piedras rompeolas lo que dificulta su fácil acceso para una persona sin discapacidad peor aún para alguien con discapacidad física creo que ese sería el principal obstáculo para las personas con discapacidad.

2-La falta de accesibilidad es una de las principales barreras que enfrentan las personas con discapacidad. En la playa Los Esteros no hay rampas de acceso. Manta es la primera ciudad inclusiva de la Costa ecuatoriana, al contar con una rampa de madera en la playa El Murciélago y un área de recreación infantil. Pero esto debe replicarse en todas las playas incluyendo la de Los Esteros

5. ¿Es necesario que exista la infraestructura adecuada para una fácil movilización hasta y dentro de la playa Los Esteros? ¿Por qué?

1-Claro que sí es muy necesario contar con una buena infraestructura tanto para dar una buena imagen y comodidad para el turista

2-Por supuesto que es necesario una buena infraestructura tanto para dar una buena imagen al turista como una buena atención hacia este, el turista lo que busca además de esparcimiento, son lugares donde descansar y disfrutar de la gastronomía

6. ¿Sería novedoso y útil implementar carritos de paseo, conducidos por pedales, que sirven también de transporte, fuera y dentro de este del lugar turístico para atraer a los visitantes con vulnerabilidad? ¿Qué nos puede recomendar para realizar esta obra realidad?

1-Habría que realizar un estudio de mercado para ver qué tan rentable resulta ser adquirir estos carritos por lo que solo se estaría escogiendo un solo tipo de cliente como son las personas con discapacidad, por lo general este tipo de servicio lo financia el municipio sin fin de lucro

2-Bueno creo que primero se debe de especificar si el servicio se va hacer con fines de lucro o el municipio se va hacer cargo de brindar este servicio. Como sabemos en la playa el murciélago el municipio brinda este servicio de forma gratuita, el uso de las sillas se lo realiza siempre con acompañamiento, es decir, las personas con discapacidad deben estar acompañadas de un familiar, la experiencia es supervisada por salvavidas desde las tres torres ubicadas sobre la arena, donde más voluntarios observan y alertan a los bañistas ante alguna anormalidad. Si lo piensas como un emprendimiento, deberías tener en cuenta cómo llegar hacia las personas con algún tipo de discapacidad, revisar además las estadísticas de

cuántas personas usaron este servicio en la playa del murciélago y como harías para atraer más turismo y convertir porque no a la playa de los esteros en una playa dedicada al turismo inclusivo para atención especializada en personas con algún tipo de discapacidad.

7. ¿Cree importante que las personas que ofrecen este servicio luzcan vestimenta playera y vistan una camiseta que contenga un mensaje para impulsar el turismo accesible? ¿Qué otro factor nos recomienda sobre esta propuesta?

1-Siempre la imagen que proyectamos es indispensable y claro se podría usar un eslogan, creo que se podría dar un servicio de puerta en puerta es decir que la persona con discapacidad realiza una llamada para que se lo traslade a la playa y ahí si contar con juegos específico para ellos una de las ventajas seria que ellos no dependerían de un familiar para su traslado.

2-Bueno creo que deberíamos hacernos esta pregunta primero. ¿De qué sirve contar con playas accesibles si no lo son los medios de transporte o los alojamientos que lo integran? Debemos de tener una actuación conjunta con todos los que integramos la oferta turística, incluida la administración pública, esto nos permitirá crear un entorno turístico que beneficiará tanto a los discapacitados como a las empresas turísticas, y, en general, al desarrollo y crecimiento económico de nuestra playa de los Esteros

ENTREVISTA
#3

"ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

La finalidad de esta entrevista es encontrar respuestas relacionadas con el turismo inclusivo en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta.

Conociendo de su compromiso ciudadano me permito plantearle las siguientes preguntas.

Entrevista: propietarios de restaurante

1. **¿Cuál es su nombre, número de cédula y desde hace cuántos años labora en Los Esteros?**

   Brians P. 1315339836- 5 años

2. **¿Qué cargo u ocupación desempeña?**

   Dueño de restaurante

3. **¿Cómo evalúa usted la accesibilidad al medio físico en nuestra ciudad? ¿Por qué?**

   Nula, no hay un portal directo para personas con discapacidad accesible

4. **¿Conoce si existe una ley, reglamento u ordenanza municipal que regule a las instituciones públicas y privadas en cuanto al fácil acceso para personas con discapacidad y que se aplique en la playa de Los Esteros?**

   No tengo conocimiento si existe o no una ley, pero debería ser exigido un buen trato e inclusión a las personas con discapacidad

5. **¿Cree usted que, en la playa de los Esteros de la ciudad de Manta, las personas con necesidades especiales reciben atención preferencial? ¿por qué?**

   No, porque esta playa es más dedicada a la pesca y no tanto al turismo, es más pocas playas en Costa tienen inclusión y preferencia a las personas con discapacidad

6. ¿Sería novedoso y útil implementar carritos de paseo, conducidos por pedales, que sirven también de transporte, fuera y dentro de este del lugar turístico para atraer a los visitantes con vulnerabilidad? ¿Qué nos puede recomendar para realizar esta obra realidad?

Aparte de novedoso y útil atrae más turismo ya que sería una de las primeras playas en ser totalmente inclusivo, y recomiendo hacer las gestiones necesarias y conseguir aprobar una ley municipal de indique como referencia completa a nuestras queridas personas con discapacidad

ENTREVISTA
#4

ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

La finalidad de esta entrevista es encontrar respuestas relacionadas con el turismo inclusivo en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta.

Conociendo de su compromiso ciudadano me permito plantearle las siguientes preguntas.

Entrevista: arquitecto

1. **¿ Cuál es su nombre, número de cédula y cargo que ocupa?**

Hurtado Cedeño Roberth Alexander - 0922081989 - Estudiante

2. **¿ Cree usted que sería útil implementar rampas accesibles, que sirvan para mejorar la movilización en este lugar turístico y así atraer a los visitantes con vulnerabilidad? ¿Qué nos puede recomendar para realizar esta obra realidad**

La inclusión social es un tema muy debatible en la actualidad, no de una manera negativa, al contrario, es un tema a tratar para el beneficio de las personas con capacidades especiales, implementar un elemento que facilite el acceso a los lugares turísticos para este grupo social potencializar el turismo a mayor escala generando ingresos para el sector y favoreciendo la confortabilidad del entorno y del usuario inmerso en este.

3. **¿ Considera que la playa los esteros es un lugar apropiado y amplio donde se puede implementar el proyecto? ¿cuáles serían los puntos exactos para realizarlo?**

La Playa Los Esteros no cuenta con un espacio amplio en su verticalidad, pero no limita las opciones de proyectos que se pueden desarrollar o proponer aprovechando la horizontalidad de la misma aprovechando su vasta extensión para incluir en estos varios macro proyectos potenciadores para el sector y la ciudad. Como punto estratégico se puede aprovechar el puente que conecta el sector Tarqui con la playa, este sector cuenta con una diversidad de lotes que se pueden aprovechar para los macro proyectos conectados a un proyecto integrador lineal que fomente el turismo y potencialice el sector.

4. ¿ Es necesario realizar un diagnóstico para conocer las condiciones actuales de la estructura en el estudio?

Para todo proyecto o estudio se debe realizar un diagnóstico del sector y una evolución del mismo tomando en consideración los requerimientos o demandas que los habitantes de las periferias de la misma aporten o requieran.

5. En este caso ¿qué material, forma y dimensiones recomendaría para hacer realidad esta infraestructura y así ayudar a las personas con capacidades especiales? ¿Por qué?

Hay diversidad de métodos y materiales que podemos usar, pero debemos tener en cuenta la salinidad que existe al estar en contacto directo con la arena y el mar, se puede usar una estructura de hormigón armado o de hierro con recubrimiento de hormigón para darle moldura y resistencia y estabilidad a la misma y tomando en cuenta la reducción de costo por mantenimiento, aprovechando la horizontalidad del sector y la pendiente máxima que debe tener la rampa, se puede optar por unificar rampa y escaleras con un mínimo de 0,18 cm para la contrahuella de las escaleras y una huella del 6% para la rampa con un ancho de 1,20 metros para no afectar al radio de giro, la dimensión de la rampa dependerá de la dimensión que se le dé a la escalera sin interferir en el porcentaje de pendiente de la rampa.

6. ¿ Qué recomendaciones o sugerencias daría usted para que se incremente más el turismo inclusivo?

Para potenciar el sector debemos mejorar la visualización de los ingresos al mismo, el primer impacto atractivo lo percibimos mediante la visión, Si un lugar nos parece interesantemente atractivo recurriremos a él con frecuencia he incentivamos y motivamos a demás personas que lo hagan, ¿Cómo podemos mejorar la calidad de los ingresos?, implementando vegetación que en el sector es casi nula, no solo beneficiará para una mejor apreciación de la misma si no que reducirá en gran escala los olores emanados por las industrias que se encuentran en el sector

4- CONCLUSIONES

A través de los diferentes análisis metodológicos que se llevaron a cabo, es de suma relevancia mencionar que tanto los entrevistados, así como los encuestados, coinciden con que sí es viable impulsar el turismo accesible en La Playa de los Esteros de la Ciudad de Manta, siendo necesario realizar adaptaciones para este tipo de personas.

Implementar Programas de capacitación para proveedores de los diferentes servicios que estén directamente o indirectamente involucrados con el turismo para personas con capacidades diferentes. Se debe poner especial énfasis en la infraestructura y en la calidad del servicio y la cordialidad y forma de atención.

Implementar rampas accesibles y carritos de paseos conducidos por pedales que sirvan de transporte por fuera y dentro de la playa los Esteros, para así impulsar el turismo inclusivo en la ciudad para también beneficiar a adultos mayores, personas con lesiones temporales, personas con obesidad o mujeres embarazadas, aumentar la frecuencia de visitas a la playa Los Esteros.

El sector turístico debe atender a la nueva realidad social que se presenta con el fin de poder seguir siendo competitivo. En definitiva, las personas a lo largo de su vida pueden pasar por diversas situaciones de dificultad en su movilidad (enfermedades, embarazo, incapacidades temporales, etc.). Por ello se diagnosticó que en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta presenta problemas de accesibilidad para personas con discapacidad. Se busca brindar

una mejor comodidad y seguridad hacia las personas con capacidades de movilidad reducida.

Se examinó los fundamentos en accesibilidad necesarios para que sean de grata ayuda para las personas con capacidades de movilidad reducida, la principal conclusión en este proyecto de investigación se debe a falta de espacios para que este tipo de turistas puedan ingresar sin ningún tipo de dificultades.

5- RECOMENDACIONES

Inspirada en los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas a personas relacionadas con esta investigación me permito hacer las siguientes recomendaciones:

-Iniciar estudios sobre las necesidades de personas con discapacidad y su entorno, para conocer cómo perciben ellos los lugares que frecuentan y su movilidad.

-Impulsar que se apliquen en todo el sector turístico de Manta, leyes en defensa a los derechos de las personas con capacidades reducidas con el fin de tener mejores oportunidades.

-El gobierno municipal debe ser el principal responsable en vigilar que se cumplan las leyes, se implementen cambios en estructuras y promueva la participación ciudadana a estas necesidades.

-La playa de Los Esteros de la ciudad de Manta debe ser un espacio accesible y turístico con el objetivo de permitir el acceso de todas las personas según sus posibilidades especiales, y así lograr que se sientan de manera segura y cómoda al momento de visitar el lugar. Esta investigación es de gran ayuda, porque a través de ella puede el sector brindar una mejor accesibilidad, se sugerirá la implementación de rampas inclusivas, que los llevará directamente al mar y

podrán recrearse mirando el océano, además se implementara carritos de paseos y camisas para así lograr impulsar mucho más el turismo inclusivo.

6- BIBLIOGRAFÍA

Alonzo, L. (3 de septiembre de 2015). *Accesibilidad*. Obtenido de la accesibilidad: http://www.webmati.es/index.php?option=com_content&view=article&id=12:que-es-accesibilidad&catid=13&Itemid=160

Ávila, E. (2010). *CULTURA MANTEÑA.* Obtenido de Historia Del Ecuador: http://www.enciclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/cultura-manteno-huancavilca/

Baque. (2017). *los esteros.* Obtenido de manta, los esteros: https://www.agoda.com/es-es/parroquia-los-esteros/maps/manta-ec.html?cid=1844104

Calderón. (2014). *Industria Pesquera.* Manta.

Efrén. (2010). *Historia del Ecuador*. Obtenido de http://www.enciclopediadelecuador.com/historia-del-ecuador/cultura-manteno-huancavilca/

Espinoza. (2018). *Manta, lugar turístico*. Obtenido de Manta: https://www.elcomercio.com/viajar/manta-icono-turistico-pacifico-sur.html

FAO. (2003). MANTA.

Franco, P. (2017). *Turismo en Manta*. Obtenido de Turismo: https://www.tripadvisor.es/Tourism-g297538-Manta_Manabi_Province-Vacations.html

Gad Manta. (2017). *ordenanza de la accesibilidad física, comunicacional, actitudinal y cumplimiento de rebajas.* Manta.

Giménez. (2007). *Manta Ciudad Encantadora*. Obtenido de Manta: https://prezi.com/0ibmculeipk0/gastronomia-de-manta/#:~:text=La%20mejor%20 comida%20%C3%Dpica%20manabita, y%20 restaurantes%20en%20presentaciones%20apetitosas.

Grunewald. (2011). *exclusividad.*

Gutiérrez, P. (2007). *turismo*. Obtenido de OMT: http://ficus.pntic.mec.es/ibus0001/servicios/turismo.html

Hernández. (2010). *turismo inclusivo.*

INCEC. (2010). MANABI.

Juanza, R. (2007). *Manta.* Obtenido de ciudad de Manta: https://prezi.com/0ibmculeipk0/gastronomia-de-

manta/#:~:text=La%20mejor%20
comida%20%C3%Adpica%20 manabita, y%20
restaurantes%20en%20 presentaciones%20 apetitosas.

Jurado. (2014). *turismo inclusivo.*

Lara. (2019). *Playa de Tarqui.* Obtenido de
https://www.tripadvisor.co/Attraction_Review-g297538-d8146457-Reviews-Plage_de_Tarqui-Manta_Manabi_Province.html

López. (2015). *turismo inclusivo.*

Macías. (2015). *Turismo.* Obtenido de Manta Ciudad de los mejores atractivos:
https://lahora.com.ec/noticia/1000277658/los-esteros-fiestas-con-muchas-necesidades

MAGAP. (2014). *Ministerio de agricultura y ganadería pesquera.* Manabí.

Marzas. (2003). *turismo inclusivo.*

Mendoza. (25 de mayo de 2013). *Aspectos culturales*. Obtenido de Ecuador:
https://www.ecured.cu/Cultura_de_Ecuador#:~:text=Ecuador%20est%C3%A1%20 compuesto%20de%20una, el%20 quechua%20y%20el%20 shuar.

Meza. (2016). *Turismo*. Obtenido de Ciudad de Manta:
https://ec.viajandox.com/manabi/manta-ciudad-turismo-playa-arena-sol-mar-clima-imagenes-C148

Mieles. (2015). *Manabí*. Obtenido de Hidrografía: https://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/372796-hidrografia-de-la-provincia-de-manabi/#:~:text=La%20ciudad%20de%20monta%20 se, Ayampe%2C%20en%20la%20 parte%20 sur.

Miranda, J. (2009). *Ciudad de Manta*. Obtenido de Turismo Enmanta:
https://www.ecuador-turistico.com/2012/07/Turismo-Playa-y-Aventura-en-Manta.html

Noriega. (2016). *Turismo en manta*. Obtenido de Parroquia los esteros:
https://lagentedemanabi.jimdofree.com/2014/10/14/parroquia-urbana-los-esteros-celebr%C3%B3-su-aniversario-35/

OMS. (2016). *turismo inclusivo.*

OMT. (2016). *Organización mundial del turismo.*

Quiñonez. (2015). *Lugares turísticos de manta*. Obtenido de playa los esteros:
https://prezi.com/0ibmculeipk0/gastronomia-de-manta/#:~:text=La%20mejor%20 comida%20%C3%Adpica%20 manabita, y%20 restaurantes%20en%20 presentaciones%20 apetitosas.

Quiroz, J. (2013). *Manta*. Obtenido de Lugar turístico:
https://prezi.com/0ibmculeipk0/gastronomia-de-manta/#:~:text=La%20mejor%20 comida%20%C3%Adpica%20 manabita, y%20 restaurantes%20en%20 presentaciones%20 apetitosas.

Santana. (2016). *turismo en Ecuador.* Obtenido de Manta: https://ec.viajandox.com/manabi/manta-ciudad-turismo-playa-arena-sol-mar- clima-imagenes-C148

Suarez. (2006). *Lugar Turístico Manta*. Obtenido de Playa de Murciélago: https://www.tripadvisor.co/Attraction_Review-g297538-d6023353-Reviews-Playa_el_Murcielago-Manta_Manabi_Province.html

Antigua, C. (2018). *turismo en Manta*. Obtenido de Manabí: https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/la-playa-de-tarqui-un-espacio-amplio-y-activo

turismo inclusivo. (2007). *turismo inclusivo, turismo para todos.* Quito.

(2005). *Unesco.*

UNESCO. (2017). *UNESCO DEL ECUADOR.*

Valdez, R. (24 de febrero de 2012). *Ávila*. Obtenido de Ávila, España: https://www.ecured.cu/%C3%81vila_(Espa%C3%B1a)

Valencia. (2007). *Inclúyeme*. Obtenido de inclusión: https://www.incluyeme.com/que-es-la-inclusion-2/

Vera, R. (2020). *turismo ante la crisis sanitaria.* Obtenido de https://www.entornoturistico.com/el-turismo-mundial-caera-hasta-un-30-en-2020-omt/

7- ANEXOS

ANEXO #1

ENCUESTA DIRIGIDA A TURISTAS NACIONALES

"ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

Saludos Cordiales, la presente encuesta tiene como objetivo recolectar información para mejorar el turismo en nuestra ciudad. Su opinión es personal y confidencial, con la finalidad que las respuestas sean lo más sincera posible. De antemano quedo agradecida.

INDICACIONES: Señale con una (x) una de las alternativas de cada ítem presentado a continuación.

1. ¿En qué ciudad del Ecuador vive?

_____

2. ¿Acostumbra a viajar por turismo a la Ciudad de Manta?

Frecuentemente De vez en cuando Rara vez Casi nunca

3. ¿Conoce sobre el término "Turismo Accesible"?

SI NO MUY POCO LO SUFICIENTE

4. ¿Manta tiene las condiciones para atender al turismo accesible que llega de otros cantones del país?

SI NO MUY POCO LO SUFICIENTE

5. ¿La Ciudad brinda facilidades de movilización a este tipo de personas dentro de las playas existentes?

SI NO MUY POCO CASI NADA

6. ¿Es importante implementar formas de ayuda (infraestructura, rampas, pasamanos) que facilite a los turistas con discapacidad física, llegar y disfrutar de las playas que ofrece la ciudad?

IMPORTANTE MUY IMPORTANTE POCO IMPORTANTE NADA IMPORTANTE

7. ¿ha visitado la playa Los Esteros de la ciudad de Manta?

SI NO MUY POCO LO SUFICIENTE

8. ¿Cree necesaria la implementación de recursos que permitan mejorar el turismo accesible en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta?

MUY NECESARIO MEDIANAMENTE NECESARIO POCO NECESARIO SIN NECESIDAD

9. ¿Sería novedoso y útil implementar carritos de paseo, conducidos por pedales, que sirvan también de transporte, fuera y dentro de este del lugar turístico?

SI NO OCASIONALMENTE RARA VEZ

10. ¿Cree importante que las personas que ofrecen este servicio luzcan vestimenta playera y vistan una camiseta que contenga un mensaje para impulsar el turismo accesible?

IMPORTANTE MUY IMPORTANTE POCO IMPORTANTE NADA IMPORTANTE

11. ¿Puede un modelo incluyente, que también beneficie a adultos mayores, personas con lesiones temporales, personas con obesidad o mujeres embarazadas, aumentar la frecuencia de visitas a la playa Los Esteros?

SI NO MUY POCO OCASIONALMENTE

12. ¿Considera que esta mejora posicionaría a la ciudad y la playa Los Esteros como lugares idóneos para viajar por turismo, con personas vulnerables?

SI NO MUY POCO RARA VEZ

ANEXOS #2

ENTREVISTA

"ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL TURISMO ACCESIBLE EN LA PLAYA LOS ESTEROS COMO DESTINO TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE MANTA"

La finalidad de esta entrevista es encontrar respuestas relacionadas con el turismo inclusivo en la playa Los Esteros de la ciudad de Manta.

Conociendo de su compromiso ciudadano me permito plantearle las siguientes preguntas.

Entrevista:

1. **¿Cuál es su nombre, número de cédula y desde hace cuántos años vive en Los Esteros?**

2. **¿ Conoce si existe una ley, reglamento u ordenanza municipal que regule a las instituciones públicas y privadas en cuanto al fácil acceso para personas con discapacidad y que se aplique en la playa de Los Esteros?**

3. **¿Cuáles son los obstáculos que usted observa para la accesibilidad y movilidad de las personas con discapacidad física en la playa de la parroquia Los Esteros?**

4. **¿Es necesario que exista la infraestructura adecuada para una fácil movilización hasta y dentro de la playa Los Esteros? ¿Por qué?**

5. **¿Sería novedoso y útil implementar carritos de paseo, conducidos por pedales, que sirven también de transporte, fuera y dentro de este del lugar turístico para atraer a los visitantes con vulnerabilidad? ¿Qué nos puede recomendar para realizar esta obra realidad?**

6. **¿Cree importante que las personas que ofrecen este servicio luzcan vestimenta playera y vistan una camiseta que contenga un mensaje para impulsar el turismo accesible? ¿Qué otro factor nos recomienda sobre esta propuesta**

ANEXOS # 3

Camisa diseñada para impulsar el turismo accesible

RAMPAS PARA MEJORAR EL ACCESO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

shutterstock.com • 1413974279

CARRITOS DE PASEO