



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERIA Y TURISMO

CARRERA DE TURISMO

**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

“El Turismo inclusivo como un aporte para el desarrollo turístico
de la playa el murciélago del cantón Manta”

Autora:

Madelein Yineth Molina Soledispa

Tutor Responsable:

Dr. Fernando Macías. Mg

MANTA-ECUADOR

2022

CERTIFICACION DEL TUTOR

Certifico que:

El presente estudio de investigación con tema “*El Turismo inclusivo como un aporte para el desarrollo turístico de la playa el murciélagos del cantón Manta.*” ha sido orientado, asesorado y debidamente revisado, cumpliendo con los requisitos en el proceso de elaboración del proyecto, por lo tanto, autorizo a que se sustente y presente como trabajo de grado.

Manta, agosto de 2021

Fernando Macías Mendoza
Director del proyecto de investigación

APROBACIÓN

En mi carácter de Tutor del Trabajo Investigativo presentado por la ciudadana MOLINA SOLEDISPA MADELEIN YINETH, para optar al Grado de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Manta, a los _días del mes de _____ de 2020

ING. FERNANDO MACIAS

Tutor del Trabajo de Titulación

DEDICATORIA

Al amor más puro y sincero que Dios me ha concedido Mi madre CARMEN ISABEL SOLEDISPA FIGUEROA, mujer guerrera y virtuosa, llena de empuje y dedicación por sus hijos quién con su amor y ejemplo me ha enseñado que todas las cosas hay que valorarlas, trabajarlas y lucharlas para lograr los objetivos de la vida.

AGRADECIMIENTO

A DIOS mi padre celestial, fuente de todo bien, su inmenso amor e infinita gracia me han acompañado siempre en cada etapa.

Gracias por permitirme el suficiente entendimiento para llegar a este punto de mi vida, por concederme salud para disfrutar de estos momentos y conciencia para discernir lo bueno de lo malo.

A mi madre por su amor desinteresado e incondicional, por mostrarme el camino correcto y guiarme por él.

Por ser mi ejemplo y fortaleza y formarme como una persona de carácter sólido, sin ti nada de lo que soy, obtenga y alcance sería posible.

A mi hermana gracias por ser mi amiga, mi confidente, mi compañera y mi otra mitad. Por cuidarme y guiarme en el camino de mi vida, tesoro y llevo en mi corazón cada momento compartido.

En memoria de mi hermano un ángel que partió hace mucho y que siento tan cerca de mí, su recuerdo vivirá por siempre en nuestra familia. A mis abuelos por su amor, aprecio y apoyo en tiempos difíciles.

A mi novio, por el apoyo incondicional, por ser mi compañero en este proceso y por no permitir que me rindiera. Por ser ese impulso que necesito para entender que todo es posible y que puedo lograr grandes cosas.

A Mi mejor amiga Diana, por apoyarme hasta el último momento, por alentarme, por aconsejarme, por darme sus dos manos cuando lo necesité y por sobre todas las cosas recordarme que las amistades existen.

A todos los docentes que contribuyeron en mi formación profesional y humana la misma que no sería igual sin sus enseñanza y atenciones en clase y fuera de ella.

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 9 |
| OBJETIVOS | 12 |
| Objetivo General | 12 |
| Objetivos Específicos. | 12 |
| JUSTIFICACIÓN | 13 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. | 14 |
| MARCO TEÓRICO..... | 17 |
| Antecedentes | 17 |
| Marco Conceptual | 23 |
| CAPITULO II..... | 31 |
| DISEÑO METODOLÓGICO..... | 31 |
| Enfoque investigativo. | 31 |
| Modalidad de la investigación. | 31 |
| <i>De Campo:</i> | 31 |
| <i>Documental bibliográfica:</i> | 32 |
| Nivel o tipo de la Investigación. | 32 |
| <i>Exploratorio</i> | 32 |
| <i>Descriptivo</i> | 32 |
| <i>Población y Muestra</i> | 32 |
| CAPITULO III..... | 33 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 33 |
| INTERPRETACIÓN | 47 |
| CONCLUSIONES | 48 |
| RECOMENDACIONES..... | 50 |
| REFERENCIAS..... | 51 |

TABLA DE ILUSTRACIONES.

| | |
|---|----|
| Figura 1: Porcentaje de personas que consideran si la ciudad de Manta está preparada para ser un destino inclusivo. | 33 |
| Figura 2: Porcentaje de elementos que pueden convertirse en una barrera para que las personas con discapacidad no realicen actividades dentro de la playa el murciélago..... | 34 |
| Figura 3: Porcentaje de indicadores de calidad en los servicios turísticos para personas con discapacidad..... | 35 |
| Figura 4: Porcentaje de personas que consideran que el turismo generaría un mayor desarrollo económico en la ciudad de Manta. | 36 |
| Figura 5: Porcentaje de personas que consideran que Manta está preparada para recibir turistas con discapacidad. | 37 |
| Figura 6 Porcentaje de personas que mencionan si se respetan o no los derechos de las personas con discapacidad..... | 38 |
| Figura 7: Porcentaje de personas que establecen los beneficios de generar turismo inclusivo. | 39 |
| Figura 8: Porcentaje de personas que consideran o no que la playa del murciélago está en condiciones de recibir personas con todo tipo de discapacidad. | 40 |
| Figura 10: Porcentaje de personas que consideran que el turismo inclusivo beneficia a las personas con discapacidad y mejora la inclusión social. | 41 |
| Figura 11: Porcentaje de personas que están a favor de incluir el lenguaje de señas y el sistema braille como capacitación para todos los involucrados. | 42 |
| Figura 12: Porcentaje de personas calificando el servicio de atención al cliente para turistas con discapacidad. | 43 |
| Figura 13: Porcentaje de personas que consideran prudente capacitar a los servidores de la playa con el fin de mejorar la atención que reciben las personas con discapacidad | 44 |
| Figura 14: Porcentaje de personas que considerar evaluar y reestructurar los servicios turísticos brindados en la playa. | 45 |
| Figura 15: Porcentaje de personas que están de acuerdo con que el estado de los establecimientos se encuentra en un estado óptimo. | 46 |

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo diagnosticar el estado actual del manejo del turismo inclusivo, en la ciudad de Manta específicamente en la playa del murciélago. Para la elaboración de este trabajo se abordó una investigación de tipo descriptiva, y apoyada de la aplicación de una encuesta realizada a los turistas que visitaron la playa. Como resultado de este proyecto investigativo, se encontró que la playa de Manta no cumple satisfactoriamente con todos los elementos para poder ser inclusiva, sin embargo se rescata que ha sido una las principales en todo el país que en la medida de lo posible agregaron a la oferta turistas implementos para personas con discapacidad. Se menciona que debe ser necesaria que dentro del atractivo se integren estrategias de inclusión para fortalecer los servicios turísticos ofrecidos y brindar experiencia y satisfacción a los turistas con discapacidad que nos visiten.

Palabras clave: Inclusión, turismo, discapacidad, Manta, exclusión social.

ABSTRACT

The objective of this work was to demonstrate the current state of inclusive tourism management, in the city of Manta, specifically in the bat beach. For the elaboration of this work, a descriptive investigation was approached, and it was supported by the application of a survey carried out on the tourists who visited the beach. As a result of this investigative project, it was found that the Manta beach does not satisfactorily comply with all the elements to be inclusive, however it is rescued that it has been one of the main ones in the entire country that, as far as possible, added to the tourist offer implements for people with disabilities. It is mentioned that it must be necessary to integrate inclusion strategies within the attraction to strengthen the tourist services offered and provide experience and satisfaction to tourists with disabilities who visit us.

Key words: Inclusion, tourism, disability, Manta, social exclusion.

INTRODUCCIÓN

El turismo con el paso del tiempo ha percibido transformaciones que nos direccionan a entender la importancia del mismo. Y claramente que por medio de este, podemos visualizar y llevar a cabo el sin número de tipologías que este abarca; como el turismo inclusivo.

Una de las definiciones que se ha aceptado actualmente es que:

Según (OMT, 1994) “El turismo, comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”.

Dicho de otro modo, y tomando en cuenta el concepto otorgado por la OMT, se acepta también lo que nos dice (Quesada Catro, 2000), pues para él, el turismo surgió como consecuencia del fenómeno que se generó con el desplazamiento de turistas ingleses a Europa continental mencionando así que el turismo es el movimiento de personas que abandonan temporalmente el lugar de su residencia permanente por cualquier motivo relacionado con el espíritu, su cuerpo, y su profesión

Y aceptando los términos de ambos autores considero que el turismo no es más que aquella actividad que sugiere el traslado de las personas por un fin que debe estar relacionado al conocimiento integral del lugar que se visita o por el fin común que tenga cada uno de los turistas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente el 15% de la población mundial (1 000 millones de personas), posee algún tipo de discapacidad. Y de acuerdo a la (UNWTO, 2020) “La industria turística ha pasado de gestionar 25 millones de turistas en 1950 a los más de 1.500 millones actuales. Y en los últimos 10 años, el turismo ha crecido un 70%”.

Por esa misma razón, los países aumentan su productividad turística, puesto que todo está conectado con el fin de generar turismo. Partiendo de este concepto nos apropiamos del turismo inclusivo como tal y se menciona que;

En Ecuador, el turismo llega a influenciar positivamente el desarrollo, por ello (Lara Pardillos & Oficina Económica y Comercial de España en Quito, 2020) nos dicen que: Desde 2013 hasta 2019, el número total de turistas que han visitado Ecuador ha aumentado un 41,47% según datos del Ministerio de Turismo de Ecuador.

Con la información proporcionada hemos podido conectar con nuestro tema y desglosar de una forma más compacta el conjunto de elementos que forman parte del turismo inclusivo y el aporte al desarrollo turístico que este nos presenta no únicamente en el mundo, sino también en nuestro país, en nuestra provincia y claramente en nuestra ciudad.

En concordancia con la (OMT, 1994), hacer turismo inclusivo (también conocido como turismo accesible, turismo para todos, turismo sin barreras...) busca que los entornos, productos y servicios turísticos puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona, con o sin discapacidad.

En el Ecuador, Según el Art. 13.- del reglamento de la ley orgánica de discapacidades y el Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades en coordinación con la autoridad nacional encargada del turismo formularán las políticas públicas con el fin de promover el turismo accesible para las personas con discapacidad. (Sánchez Ruiz, Loarte Tene , & Sánchez Ruiz, 2020)

Si bien, este es un tema que nos involucra a todos, existen ciudades como Manta dentro del país que sobresalen por tener la iniciativa de generar turismo incluso entendiendo que esta es un labor que empieza por cada municipalidad y los ciudadanos. Por ese motivo y de acuerdo a un periódico de la ciudad, se menciona que dentro del atractivo se implementó;

“Una caminera de madera, que conecta el malecón escénico, y con el mar de la playa. El Murciélagos, se ha convertido en el plus del turismo inclusivo en Manta. Hace 2 años que fue inaugurada esta rampa, es fácil el acceso al océano para las personas con capacidades especiales y adultos mayores.” (telegrafo, 2021)

Hasta el 2018 la playa del murciélagos de la ciudad de Manta fue considerada como la única playa del país como inclusiva gracias a la implementación de elementos que contribuyen al beneficio de las personas con discapacidad como la caminera de Madera, las rampas y las sillas anfibas para que niños y adultos puedan disfrutar en libertad de aquello. (Ministerio de Turismo, 2018)

Uno de los aspectos más importantes a estudiar dentro de este proyecto de investigación es la inclusión, puesto que resulta fundamental el encontrar elementos que sirvan de ayuda para aquellas personas que viven con algún tipo de discapacidad dentro de la ciudad, y fuera de ella. Promoviendo la integridad y el respeto a sus derechos, ya sea en el caso del hospedaje, la restauración y otros servicios turísticos que puedan ofertarse, buscando crecer no solo económicamente sino también como sociedad, concientizando a las demás ciudades de la importancia que este segmento de la población llega a tener.

Se busca de la misma forma dar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Hay inclusión en las playas de la ciudad de Manta? ¿Los dueños de los locales comerciales de la playa el murciélago conocen la normativa legal que ampara a las personas con discapacidad? ¿Existen suficientes elementos inclusivos como rampas dentro de la playa para las personas que deseen hacer turismo? ¿El personal con el que trabajan se encuentra completamente capacitado para atender en su mayoría a la discapacidad que presente el turista?

En definitiva, este trabajo está compuesto por III capítulos; en el capítulo I que corresponde al marco teórico se describen los antecedentes de estudios realizados sobre el turismo inclusivo, la definición de conceptos importantes empleados en esta investigación, así como la normativa legal que ampara los derechos de las personas con cualquier tipo de discapacidad en turismo, entre ellas, Ley Orgánica de Discapacidades (CONADIS), Ley de Turismo, Manual de turismo accesible para todos.

El capítulo II trata sobre la metodología empleada, allí se describe el tipo de investigación y las técnicas realizadas para el levantamiento de información, y es importante recalcar que específicamente se aplicó un instrumento tipo encuesta para así poder identificar la importancia y el aporte que este tipo de turismo tiene en nuestro medio.

El capítulo III presenta y analiza los resultados que se obtuvieron en la investigación mediante la aplicación de la técnica anteriormente descrita.

Finalmente, se espera que este trabajo evidencie la realidad y la importancia de este segmento de la población ya que contribuye al mejoramiento del desarrollo turístico, económico y social de nuestras playas y de Manta.

OBJETIVOS

Objetivo General

- ✚ Diagnosticar el aporte que el turismo inclusivo brinda al desarrollo turístico de la playa el murciélago del cantón Manta

Objetivos Específicos.

- ✚ Emplear un instrumento investigativo de tipo encuesta a los usuarios y trabajadores que se encuentran diariamente en la playa el murciélago del cantón Manta para conocer el nivel de inclusividad que tiene este atractivo.
- ✚ Conocer los elementos inclusivos que brinda este atractivo con la finalidad de obtener información sobre los recursos con los que se cuenta.
- ✚ Plantear opciones de carácter inclusivo con el fin de que esta playa se adapte y pueda generar una mayor cantidad de turistas en ese sector.

JUSTIFICACIÓN

Dese hace ya bastante tiempo, las personas con discapacidad han sido vulneradas incluso en el ámbito turístico, razón por la que se encontraron en la lucha de tener un espacio con estructuras firmes que facilitaran la movilidad, y la comunicación de acuerdo a la discapacidad que el turista presente, de tal forma que pudiesen disfrutar y conectar con los atractivos turísticos y sentirse por sobre todas las cosas entendidos e incluidos.

Por tal motivo, nos proponemos entonces investigar las falencias que existen dentro de la playa el murciélagu respecto a la inclusión y a la accesibilidad con el fin de que aquello mejore y genere desarrollo turístico, económico y social. En este sentido como resultante positiva se tendrían como principales beneficiarios a los turistas con discapacidad y a quienes mantienen locales comerciales dentro de la playa.

Se busca también mediante la investigación fomentar la actividad empresarial y, por ende, los ingresos, las inversiones, la creación de empleo en la comunidad local y el aumento de los ingresos que se generaría a partir de la creación y utilización de espacios inclusivos de la mano con capacitaciones brindadas a quienes lleguen tener un contacto directo con estas personas. (Lickorish et al., 2000; Roessingh et al., 2004).

De la misma manera se distinguirían, se buscaría la mejora de la calidad de vida de las personas y el promover la comprensión y el respeto mutuo entre la población anfitriona y los turistas realizando un claro énfasis en la capacidad de atender a este segmento de la población mediante profesionales que busquen este mismo objetivo.

Siendo así que la razón de estudio resulta sencilla de explicar; puesto que este atractivo de la ciudad de Manta, está condicionando sus áreas para recibir a turistas que tengan discapacidades, destacando que el objeto de estudio va dirigido también a buscar soluciones y alternativas que estén acordes a las discapacidades para que por medio de lo planteado se cubran las necesidades.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En la actualidad todos los países del mundo están en busca de un turismo responsable e igualitario, sin embargo esta es una lucha que viene acompañada de factores que probablemente se escapan de las manos y que marcan una continuidad en cuanto a las falencias en instalaciones físicas que existen en cada lugar y en la capacitación al personal que preste sus servicios para hacer turismo inclusivo y accesible, aun contando con el tiempo y el dinero para viajar.

Se evidencia que, este segmento de la población por razones lógicas, no realizarán turismo de forma individual si no colectiva por la condición que presenten. Lo que significa que el aporte no vendría únicamente por parte de la persona interesada en hacer turismo inclusivo, sino también del entorno.

(Naciones Unidas, 2015) Dice que, Alrededor del 10% de la población mundial, o sea 650 millones de personas, vive con una discapacidad. Esta cifra está aumentando debido al crecimiento de la población, los avances de la medicina y el proceso de envejecimiento, dice la Organización Mundial de la Salud (OMS). Y En los países donde la esperanza de vida es superior a los 70 años, en promedio alrededor de 8 años o el 11.5% de la vida de un individuo transcurre con incapacidades.

En concordancia, la red española de turismo accesible en el mundo menciona que hay más de 500 millones de personas con discapacidad física, intelectual y sensorial. 50 millones en Estados Unidos de América y alrededor de 50 millones en Europa. Y Según cifras de la OMT, se calcula que por cada viajero con discapacidad lo acompañan 1,5 personas adicionales (Innovtur, 2018).

Esta misma organización indica que no todo este segmento de mercado está en condiciones de poder acceder a los servicios turísticos, sin embargo este 30% no debe ser un limitante para los estados, de contar con todas las facilidades de acceso por más pequeño que sea su flujo de visitantes que tengan esta condición.

Según la (CEPAL, 2015), cerca del 12% de la población del continente vive con al menos un tipo de discapacidad. A nivel global, según datos presentados por el Banco Mundial en el Informe Mundial de Discapacidad 2011, se estima que alrededor de 1.000 millones de personas presentan alguna forma de discapacidad, lo que convierte a este grupo en la minoría más grande del mundo.

Todos estos conceptos llegan a estar relacionados ya que el porcentaje que presentan las fuentes, están proporcionalmente reales a lo que evidenciamos día a día. Considerando que, este segmento de la población es potencial y se recalca que las personas cuanto más incluidas se sientan, buscarán la forma de hacer respetar sus derechos como una normalidad.

Teniendo claro que aún con estas cifras, estos potenciales turistas se enfrentan a numerosas barreras a la hora de viajar, que fracturan la cadena del valor de la experiencia turística y provocan que los destinos turísticos no sean accesibles. (Instituto Latinoamericano de Museos y Parques, 2018)

Un estudio realizado por Amadeus en Colaboración con la fundación ONCE, denominado “la accesibilidad del viaje” nos menciona que la principal dificultad con la que tropiezan las personas con movilidad reducida a la hora de viajar, tanto en España como en el resto del mundo, es la ausencia de información sobre el nivel de accesibilidad de los destinos. (Hosteltur, 2017)

Por otro lado un informe que tiene por nombre “El mercado potencial del turismo accesible para el sector español” adjunta que Partiendo de la base de que el mercado potencial del turismo accesible se sitúa en 5.968.261 ciudadanos y a la luz de lo anteriormente expuesto, que 3.342.226 (el 56%) se abstiene de viajar por la insuficiente oferta de turismo accesible. (Fundación ADECCO, s/n)

Estos estudios nos confirman que su validez viene de la mano puesto que la problemática proviene de la falta de información en los destinos y por razones entendidas los turistas confían en que al llegar a dicho sitio encontrarán la realidad que ellos esperan y no la que se vive, naturalmente esto sucede en casi todas partes del mundo lo que sugiere que el turista se abstenga de viajar precisamente por esos motivos.

(Espol , 2021) Menciona que los principales problemas a nivel de país para un verdadero turismo inclusivo están en la falta de diversificación de la oferta turística, falta de acogida de la comunidad local en algunos casos, inseguridad y adecuación de los atractivos para la visita. “

Entendiendo así que las mejoras a este criterio deben ser debidamente ejecutadas en cada lugar que oferte turismo en nuestro país, mejorando la calidad de vida de los involucrados. De este modo, las acciones a realizarse se adecuan a la discapacidad que deba ser cubierta en conjunto con el apoyo de las comunidades anexadas a la problemática.

Datos expuestos por la página del gobierno nacional (CONADIS, 2021) arrojan resultados en los que se especifica que un total de 470.820 personas tienen una discapacidad en el país y evidencia el porcentaje de acuerdo al tipo de discapacidad que se presentan.

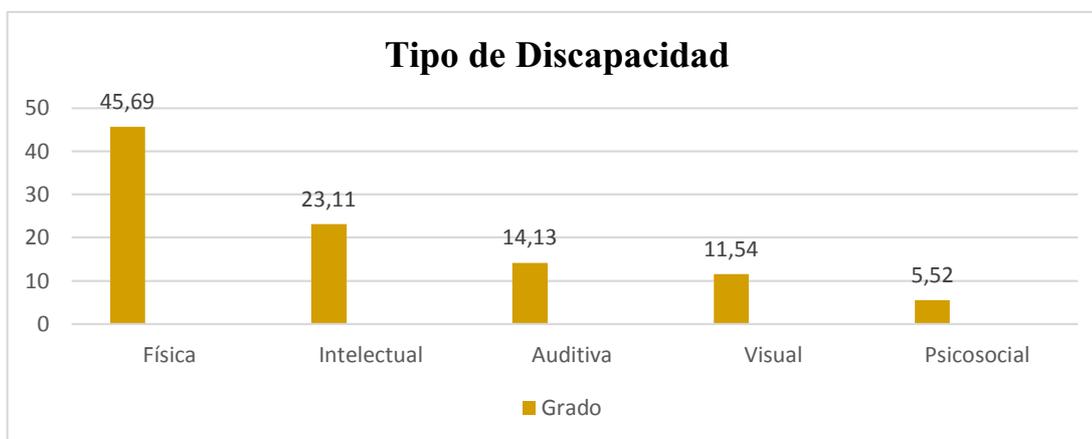


Gráfico: Porcentajes de personas por discapacidad que existe en Ecuador

Fuente: Elaboración propia con datos tomados del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidad (CONADIS, 2021)

Y aún con estas cifras, no llega a evidenciarse una mayor ola sobre las actividades a realizar que generen turismo inclusivo. Incluso gracias al informe emitido por (Estadísticas CONADIS, 2015) se conoce que en Manabí existen 44.083 personas con discapacidad de las que 7306 personas pertenecen a nuestro cantón.

Razón por la que resulta importante mencionar que de acuerdo a la tesis realizada por (Ramírez Iñiguez, 2019) Manta es una de las principales ciudades del país, la cual cada año recibe un número de turistas considerables, para el año 2018 recibió 1.782.246 de turistas tomando en cuenta que los datos fueron proporcionados por la dirección de turismo de Manta.

En nuestra investigación nos percatamos de que no existe un número específico de personas con discapacidad que llegan a la ciudad de Manta para realizar turismo sin embargo aquello ya presenta una respuesta significativa porque aunque fuese mínimo, se debería empezar a trabajar para mejorar. Pese a que se exige que los espacios dentro de la playa del murciélago sean accesibles aún tenemos deficiencia en las capacitaciones y en el respeto a los espacios.

MARCO TEÓRICO.

Antecedentes

Una de las bases de esta investigación es tener claro que el turismo inclusivo lleva tiempo siendo una problemática sin resolver. Y partiendo de aquello se entiende que existen un sin número de investigaciones que logran cumplir con el objetivo de nuestra investigación y que nos expresan las falencias, y las formas de remediar las acciones que aún no se completan en nuestro atractivo.

Es por ello que destacamos un proyecto de investigación realizado por (Cejas Martínez , s/n) en la que se nos presenta de forma clara y concreta los inicios del turismo inclusivo, mencionando que la Organización Mundial del Turismo (OMT), en la Declaración de Manila de 1980 asocia por primera vez turismo y accesibilidad. El documento reconoce que el turismo es un derecho fundamental y necesario para el desarrollo humano.

En este sentido (Ekberg , 2000) realizó un informe llamado **“Accesibilidad Universal y Diseño para todos”** en el que proporciona conceptos sobre la accesibilidad y en particular la conceptualización “Diseño para todos ” menciona que no es más que una estrategia que tiene como objetivo diseñar productos y servicios que puedan ser utilizados por el mayor número de personas, considerando que el objetivo no es eliminar barreras (propio del concepto supresión de barreras), sino diseñar bajo estos parámetros y poder solucionar la accesibilidad a personas con discapacidad en función de la maniobra, desniveles, alcances, control y percepción.

Por su parte, (Rubio Gil , 2000) realizó una investigación llamada **“Paradojas en el paraíso: la accesibilidad de los servicios de naturaleza turística en España. Por un turismo de calidad y para todos”** en la que menciona que la entidad del turismo accesible y de una industria turística encuentra su razón de ser en facilitar el viaje y la estancia. Menciona también que la accesibilidad ha mejorado en los últimos años gracias a los mercados, debido a que demanda unos servicios más evolucionados que superan la racionalidad, rentabilidad, calidad y sostenibilidad sectorial.

En base a lo expuesto, (de Lorenzo García, 2003) en su informe hace referencia, igualmente, a aspectos económicos y participativos que tienen proyección sobre otras realidades, en especial sobre ciertos colectivos en peligro de exclusión y sobre las personas de edad avanzada, sin que ello suponga asimilar discapacidad y vejez, o discapacidad y otros colectivos humanos en riesgo de exclusión social y productiva.

En cambio (Rovira Beleta, 2006) Crea el concepto de turismo accesible y afirma que es aquel que persigue la supresión de las barreras al turismo realizado por personas con discapacidad. Como lo menciona el arquitecto especialista en la supresión de barreras, se define el turismo accesible como “aquel que se ocupa de la problemática de las barreras físicas, psíquicas y sensoriales que todavía hoy se encuentran a la hora de hacer turismo las personas que, de alguna forma, tienen dificultad para desplazarse o comunicarse, factores que comprometen la integración y participación de estos consumidores”

Por otro lado y en semejanza a lo que nos dice Ekberg (Olivera Poll, 2006) desarrolló un estudio llamado **“Discapacidad, accesibilidad y espacio excluyente. Una perspectiva desde la Geografía Social Urbana”** en la que habla sobre El aumento del número de personas discapacitadas y dependientes haciendo referencia en que es necesaria la adaptación de los espacios urbanos y la eliminación de barreras en el diseño de la ciudad, para remediar los espacios excluyentes y propiciar entornos accesibles e integradores, en los que desaparezca la desigualdad y la injusticia socio espacial. A esto (Olivera Poll, 2006) Agrega que en concordancia con el Consejo de Europa, se produce dependencia cuando una persona, por razones ligadas a la falta o pérdida de capacidad física, o psíquica necesita de otro.

(Darcy & J. Dickson, 2009) En el estudio **“Un enfoque para toda la vida del turismo”** exponen criterios en los que se asegura que el vínculo entre la discapacidad y el envejecimiento es indudable y presenta un desafío para la industria y el turismo mundial. Con ello se busca, garantizar que la infraestructura y los productos sean accesibles.

De la misma forma hacen un aporte esencial (Darcy & J. Dickson, 2009) mencionando que Si un destino alcanza los valores de equidad, dignidad, independencia y se logra que los servicios de ocio se basen en un sentimiento de comunidad y apoyo se podría llegar a eliminar las barreras existentes, las personas prosperarán y se logrará la meta de la inclusión. .

Manteniendo la coordinada entre los antecedentes analizados se puede concretar que se habla del envejecimiento como una parte del espacio excluyente pero no de discapacidad, sin embargo considero prudente mencionar que pese a que el envejecimiento no se tome como para del tema abordado, son seres humanos que merecen cuidado y desde esa perspectiva la inclusión sin darnos cuenta viene de muchas partes.

A causa de criterio (Ordoñez , 2011) en su **“análisis de la inserción laboral de personas con discapacidad en el Ecuador”** concluye que para lograr una verdadera inserción laboral debemos empezar mejorando la educación y la formación ocupacional. Es importante

que se desarrollen las competencias y capacidades de esta población, pues en nuestro país el 85% de las personas con discapacidad no ha accedido a la educación y solo el 15% ha terminado el colegio o tienen una profesión.

De hecho un destino que sea accesible para los turistas también será accesible para los residentes, con beneficios proporcionales al compromiso social, los resultados de salud y los beneficios económicos. Incluyendo la inserción laboral dentro y fuera del campo turístico.

Otro estudio realizado por (Núñez Bello, 2012) Indica que el turismo para todos no puede ser excluyente bajo ninguna razón o circunstancia. Amparado en el derecho y la Constitución, la sensibilidad que se percibe no puede quedar solo en buenas palabras sino en actuaciones. Solo así alcanzaremos un turismo para todos desde la accesibilidad a la excelencia. De la misma forma el autor menciona como un aporte importante que La ausencia de accesibilidad es una discriminación y una violación de un derecho humano.

Posteriormente, (Correa , 2012) en su informe que tiene por nombre **“Turismo y condición de discapacidad visual, ¿un camino hacia la inclusión?”** quiso evidenciar una propuesta de un esquema metodológico que facilitara la estructuración de productos eco turísticos y de naturaleza enfocados en la inclusión de las personas en condición de discapacidad visual, buscando enfatizar en la importancia que tiene la sociedad y los individuos que de algún modo u otro llegan a tener una mayor contacto con las personas con discapacidad.

El complemento del autor Núñez, con el criterio de Correa, tienen ligeramente la misma línea ya que se busca no solo enfatizar en discapacidades físicas, sino también en visuales y psíquicas que son las más comunes, intentando dar un giro a la inclusión por encima de las barreras en infraestructura, o de comunicación.

En ambos estudios del 2012, encontramos las similitudes de la importancia que se le viene dando al turismo inclusivo por la sensibilidad que presenta desde estos tiempos. Queriendo respetar los derechos y adoptando esos conceptos a cada lugar que genere turismo.

Por su parte (Oliver, Sancho, & Galiana , 2012) en su artículo publicado en la revista Iberoamericana de Psicología y Salud que tiene por nombre **“Calidad de la empleabilidad en universitarios con discapacidad”** y mencionando la conceptualización de la (Organización Mundial de la salud , 2011) nos dicen que el papel que la sociedad tiene en la definición de la discapacidad, es importante ya que esta es responsable de proporcionar los elementos

facilitadores necesarios que permitan el acceso a los diferentes recursos y herramientas por parte de las personas con algún tipo de discapacidad.

(De Navascués Fernández & Brusilovsky Filer, 2014) Creen que es necesario sensibilizar a la sociedad sobre la incidencia transversal de la accesibilidad en todas las actividades del ser humano, sobre la necesidad de cambiar el tradicional enfoque de la discapacidad y la accesibilidad. Los entornos y servicios no preparados para las personas con diversidad funcional acentúan su discapacidad.

(Suñé , 2016) Por su parte y en conjunto con el instituto Guttmann mediante el **“Debate de conclusiones sobre Innovación Social y Discapacidad”**, mencionan apropiadamente que; Por lo que respecta a la visión de la sociedad hacia la diversidad funcional, en general, le falta información y, en particular, es necesaria una correcta preparación de profesionales de la salud, servicios sociales y educación.

Por ello, existen barreras mentales, prejuicios que privan de oportunidades a las personas con diversidad funcional, como, por ejemplo, la de entrar en el mercado laboral. También (Suñé , 2016) menciona que deben generar una visión social inclusiva de la diversidad funcional y, con ese fin, en lugar de encerrarse en sí mismas, realizar un trabajo en cooperación con otras entidades de diversos sectores.

Por su parte; (Bernadelli , Fernández , & Ruival , s/n) Realizaron un informe en el que llegaron a la conclusión de que el turismo requiere la plena accesibilidad al medio físico - arquitectónico, urbanístico y del transporte- junto a la comunicación complementaria necesaria para obtener la plena participación funcional, física y social de todas las personas en la mayor medida posible.

En ese contexto (Hernández-Galán, 2017) en su informe llamado **“observatorio de accesibilidad universal del turismo en España”** el autor afirma que la accesibilidad universal es un instrumento determinante para garantizar la igualdad de oportunidades en el ejercicio de los derechos por parte de todos los ciudadanos, y ha de ser la norma que impere en la prestación de servicios en nuestro país, incluido este destacado sector.

Buscando de este modo que el turismo inclusivo y accesible se convierta en la nueva marca potencial que tiene este país en concreto y que en la medida de lo posible sea un referente para los demás países del mundo.

En cuanto al Ecuador, existen artículos en los que se afirma que Baños fue la primera en ser inclusiva, por ello, (Lopez Brunett & Luna Vergara , 2017) mencionan que Baños es la primera ciudad en el Ecuador que implementó el Turismo Accesible impulsado por Alfonso Eliécer Morales, quien fue Concejal del año 2005-2009. Se construyeron rampas las mismas que llegan a un total de 190, los hoteles adecuaron habitaciones especiales para personas con movilidad reducida, se crearon senderos especiales en terminales y lugares turísticos.

Sin embargo. **(Malucín Tuárez, Carrión Bravo, & García Vera, Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas, 2019)** Realizaron un artículo en el que plantean los inicios del turismo inclusivo en Ecuador y mencionan los autores que el primer proyecto de turismo accesible en Ecuador, fue en la Playa Las Palmas (Diario La Hora, 2008), Esmeraldas donde el Municipio lo adoptó como un elemento fundamental para el desarrollo turístico de la ciudad.

Se implantaron algunas normas que exigían que las construcciones permitan la inclusión, donde las personas sin prohibiciones se sientan autónomos dentro de los atractivos turísticos, tratando de cumplir con la política de Estado que impulse en todos aspectos.

Es aquí en dónde encontramos una discusión entre ambos autores, pese a que en la playa Las Palmas se inició el turismo inclusivo en el año 2008 se cree que fue una decisión tomada en base a una disposición política. Sin embargo y por el contrario la ciudad de baños dio inicio en el año 2005 gracias al concejal Alfonso Elías, destacando que baños al ser la primera ciudad más accesible del Ecuador obtuvo premios como “Society for Accessible Travel & Hospitality” en el 2006 y muchos otros más por mantener la línea del turismo inclusivo.

Considero que lo importante aquí es que se tuvo en ambos casos la oportunidad de abrirle campo a este segmento, logrando que al día de hoy se sientan realmente comprometidos con brindar facilidades para todos. Tomando a consideración los avances de las tecnologías y las edificaciones cambiantes en pro del desarrollo se realizaron investigación en las que se destacan elementos como estos que incentivan la movilidad y la acogida de las personas con discapacidad.

Luego de un tiempo y con el aporte de las tecnologías (Rodríguez Moreno , 2018) en su artículo **“Tecnologías de información y comunicación para el turismo inclusivo”** expresa que las tecnologías usadas en los campos de entretenimiento, educación, salud y artefactos diseñados para facilitar la vida de personas con discapacidad, pueden ser utilizados en la industria turística, asistiéndolos en funciones mentales, sensoriales, de voz y habla, neuromusculoesqueléticas y de movimiento.

(Hernández Galán & Borau Jordán, 2019) En conjunto con la tecnología, el autor en su estudio llamado **“Arquitectura efímera y accesibilidad”** Manifiestan que las estructuras deberían integrar conceptos como los de ligereza, facilidad de construcción (montaje, desmontaje y transporte), sostenibilidad y economía, así como temporalidad, innovación y flexibilidad.

Ellos afirman también que entre los visitantes y participantes a este tipo de eventos se encuentran personas con discapacidad. Por ello es necesario que los diseños efímeros asuman condiciones de accesibilidad universal y buenas prácticas que aseguren la plena participación de todos los ciudadanos en igualdad de condiciones disponiendo para ello de los recursos técnicos y humanos necesarios.

También (Montero de Espinosa, Carneiro, Vidal , Cordero Sanz , & Cordero Sanz, 2019) en la presentación de **“Objetivos de Desarrollo Sostenible y la promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad”** nos dan a conocer que debe extenderse un modelo de desarrollo que tenga en cuenta la diversidad de capacidades presente en la sociedad y las distintas situaciones que una misma persona atraviesa a lo largo de su vida. En línea con esto, toman fuerza debates como la relación entre discapacidad y pobreza, la contribución que las personas con discapacidad pueden tener al resto de la sociedad, la relación entre discapacidad y desarrollo tecnológico, y otros.

Y finalmente, (Romero de Tejada & Valmorisco Pizarro, 2021) en un reciente estudio que tiene por título **“Inspección de Trabajo y de Seguridad Social en relación con las personas con discapacidad”** se observa cómo en los últimos cinco años la mejora parece haber llegado a su techo, pues el ritmo de incorporación está aminorando e incluso en el último año (2019) se ha reducido. Este escenario es previo a la crisis del COVID-19 por lo que es fácil colegir que la inclusión laboral del colectivo, como decimos, parece haber alcanzado su tope en este ámbito.

Marco Conceptual

Turismo.

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico. (UNWTO, Glosario de Términos de Turismo., s.f.)

Por otro lado (Hunziker & Krapf) nos dicen que el turismo se define como el conjunto de actividades recreativas, vacacionales, de ocio o de negocio, que realizan las personas en sitios diferentes a los de su residencia habitual, por un período no mayor a un año, ni inferior a las 24 horas.

Y (Montejano) Afirma que para él, El turismo puede definirse como “La teoría y la práctica de todas las actividades relacionadas con la atracción, prestación de servicios y satisfacción de las necesidades de los turistas. El turismo es fundamentalmente un conjunto de técnicas basadas en principios científicos que tienen la finalidad de prestar una serie de servicios a la persona, que dedica su tiempo libre a viajar, convirtiéndose en turista o en excursionista”

Inclusión.

Para la (Unesco) La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

Para (Moliner, 2013) Es el proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación.

(Castro Morales, 2016) Dice que inclusión es el principio en virtud del cual la sociedad promueve valores compartidos orientados al bien común y a la cohesión social, permitiendo que todas las personas con discapacidad tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar plenamente en la vida política, económica, social, educativa, laboral y cultural y para disfrutar de unas condiciones de vida en igualdad con los demás”

Discapacidad.

La discapacidad resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Naciones Unidas)

Según la OMS (Organización Mundial de la salud , 2011)la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una relación estrecha y al límite entre las características del ser humano y las características del entorno en donde vive.

Por su parte (Padilla Muñoz , 2010) considera que la discapacidad una situación heterogénea que envuelve la interacción de una persona en sus dimensiones física o psíquica y los componentes de la sociedad en la que se desarrolla y vive. Incluye un sinnúmero de dificultades, desde problemas en la función o estructura del cuerpo.

Personas con discapacidad.

A los efectos del presente documento, se entiende por «persona con discapacidad» toda persona a la que las barreras del entorno en que se encuentra y las barreras actitudinales obstaculizan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás, en los viajes, alojamientos y otros servicios turísticos. (ONU, 2006)

Salud.

(OMS)La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no meramente la ausencia de afecciones o enfermedades", se toma como punto de apoyo para el análisis de un concepto que, entre otras cosas, no explicita la distinción entre salud y sanidad. Tras mostrar que el concepto de salud es múltiple, complejo y relativo, y que a lo largo de la historia se ha entendido de muy diversos modos, se contemplan las virtudes y deficiencias del binomio salud-bienestar que opera en la definición actual propuesta por la OMS.

Clasificación CIF de las personas con discapacidad.

La Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF) de la discapacidad y de la salud es considerada referencial al igual que la CIE (Clasificación Internacional de Enfermedades) y ambas son importantes para la FCI (Familia de Clasificaciones Internacionales) El 22 de Mayo del 2001, la clasificación de la discapacidad CIF fue aprobada por los 191 países que integran la OMS.

Tipos de Discapacidad.

Discapacidad Física o Motora

La discapacidad física es aquella que ocurre al faltar o quedar muy poco de una parte del cuerpo, lo cual impide a la persona desenvolverse de la manera convencional.

Discapacidad Sensorial

Corresponde al tipo de personas que han perdido su capacidad visual o auditiva y quienes presentan problemas al momento de comunicarse o utilizar el lenguaje.

Discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual es aquella que presenta una serie de limitaciones en las habilidades diarias que una persona le sirve para responder a distintas situaciones en la vida. Se hace más fácil de llevar si su entorno ayuda a hacerles más sencillas las cosas. A las personas con discapacidad intelectual se les hace más complicado aprender, comprender y comunicarse. Es irreversible, es decir, dura para toda la vida y no solo es un impacto que sufre el individuo, sino también es un reto muy fuerte para toda su familia.

Discapacidad Psíquica

La discapacidad psíquica es aquella que está directamente relacionada con el comportamiento del individuo. Se dice que una persona tiene discapacidad psíquica cuando presenta trastornos en el comportamiento adaptativo. Este tipo de discapacidad se podría incluir en categoría otros ya que tienen que ver con enfermedades mentales. Probables causas: Sus causas son la depresión mayor, la esquizofrenia, la bipolaridad, trastornos de pánico, trastorno esquizomorfo, síndrome orgánico, autismo y síndrome de Asperger.

Barreras

Las barreras se consideran factores que obstaculizan la participación y el desarrollo de las personas, ya que tienen un impacto directo, tanto en el funcionamiento de los órganos y las estructuras corporales, como en la realización de las actividades de la vida diaria y en el desempeño social (Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física)

En general, una barrera de accesibilidad es un obstáculo que impide o dificulta la realización de una determinada tarea o actividad, afectando de esta manera a la plena integración social de esa persona. Barreras más comunes (Las discapacidades y la salud , 2020)

- ***De actitud:***

Son aquellas que limitan la participación de una persona con una discapacidad en las actividades comunes y de la vida cotidiana.

- ***De comunicación***

Experimentan las personas que tienen discapacidades que afectan la audición, el habla, la lectura, la escritura o el entendimiento, y que usan maneras de comunicarse diferentes.

- ***Físicas***

Son obstáculos estructurales en entornos naturales o hechos por el hombre

- ***Políticas***

Están ligadas a la falta de concientización o a no hacer cumplir las leyes

- ***Programáticas***

Limitan la prestación eficaz de un programa de salud pública o atención médica a personas con diferentes tipos de deficiencias.

- ***Sociales***

Tienen que ver con las condiciones en que las personas nacen, crecen, viven, aprenden, trabajan y envejecen —o con los determinantes sociales de la salud— que pueden contribuir a reducir el funcionamiento entre las personas con discapacidades.

- ***De transporte***

Se deben a la falta de transporte adecuado que interfiere con la capacidad de una persona de ser independiente y de funcionar en sociedad.

Turismo accesible para todos

De acuerdo a (Darcy & J. Dickson, 2009) y en concordancia con la OMT Es una forma de turismo que implica un proceso de colaboración entre los interesados para permitir a las personas con necesidades especiales de acceso (en distintas dimensiones, entre ellas las de movilidad, visión, audición y cognición) funcionar independientemente, con igualdad y dignidad, gracias a una oferta de productos, servicios y entornos de turismo diseñados de manera universal.

Desarrollo Turístico

(Varisco, 2008) El desarrollo turístico puede definirse específicamente como la provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista y definido una manera más general puede también incluir los efectos asociados tales como la creación de empleos o la generación de ingresos.

En cambio para (Pearce, 1991) El desarrollo turístico puede definirse específicamente como la proyección y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista y definido una manera más general puede también incluir los efectos asociados tales como la creación de empleos y la generación de ingresos.

Grados de discapacidad

El porcentaje hace referencia en el caso de las limitaciones para realizar una actividad, a que el problema esté presente en al menos ese porcentaje de tiempo en relación a la dificultad total para realizar dicha actividad que será de un 100%. Según la cruz roja ecuatoriana existen 5 escalas de calificación según el grado de discapacidad de la persona.

A partir de esta escala se podrán establecer las definiciones correspondientes.

| | | |
|----------------------|-----------------------------------|---------|
| No hay deficiencia | ninguna, ausencia, insignificante | 0-4 % |
| Deficiencia ligero | poca, escasa | 5-24 % |
| Deficiencia moderada | media, regular | 25-49 % |
| Deficiencia grave | mucha, extrema | 50-95 % |

Exclusión Social

(Tezanos, 1999) El concepto de exclusión social engloba diversos conceptos utilizados tradicionalmente para definir situaciones o modos de “estar apartado” o “ser apartado” del núcleo central de una sociedad o grupo, tales como segregación o marginación (en el ámbito cultural y de las vivencias sociales) pobreza (en el plano económico) y alienación social (consecuencia de procesos económico-sociales concretos que dificultan o niegan a los individuos la posibilidad de desarrollar las capacidades productivas o creativas del ser humano).

Manta

Manta, una de las ciudades más importantes en cuanto a negocios y turismo de la Costa de Ecuador. La historia de Manta como centro comercial comienza mucho antes de la Conquista inca, cuando fungía como sitio de intercambio para los grupos indígenas manteños e incas. Actualmente es el segundo puerto de Ecuador, sólo precedido por Guayaquil. Su paisaje, relativamente industrial, salpicado de grúas y rascacielos no resulta del total agrado de algunos de sus visitantes, cuando la comparan con los apacibles pueblos playeros que están al norte. (Ecuador explorer , 2018)

Playas

(Ecolombia , s.f.) En Manta puedes visitar varias playas, la Playa el Murciélago y la Playa Tarquí, en las dos opciones tienes una buena oferta hotelera, gastronómica, discotecas y turística. La Playa Murciélago, así como su malecón son puntos turísticos muy concurridos, en esta playa hacen paradas varios cruceros.

Economía

La economía es la ciencia social que estudia cómo las familias, empresas y gobiernos organizan los recursos disponibles que suelen ser escasos, para satisfacer las diferentes necesidades y así tener un mayor bienestar. (INE, s.f.)

Crecimiento Económico

Al ser el turismo una actividad global, generadora de empleos, ingresos para los países y las empresas, su impacto es más que determinante, puesto que el dinamismo de la economía contribuye a la distribución sectorial de la riqueza, y claro también pueden generarse inflexiones por un mal direccionamiento y falta de control, tales como la inflación, la contaminación ambiental, para lo cual en el segundo caso, es necesario planes de mitigación que reduzcan u ojala eliminen los impactos.

En Ecuador y particularmente en la provincia de Manabí y sus cantones, le ha sido imperioso el desarrollo de planes estratégicos para salir de la crisis generada por terremoto del 16A, donde precisamente el sector turístico fue el más afectado, mermando su “crecimiento económico”, mismo que ha mostrado un ligero despunte, con indicadores favorables, pero aun no suficientes. (Los atractivos turísticos de Manta y su incidencia en el desarrollo económico de las parroquias urbanas y rurales)

Comunicación

Según (Lomonosov)y otros: “Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupar”.

(E. Pichón. Riviere): “La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No sólo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto”.

(Z.M.Zorín): “Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistema de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano”.

Calidad de vida

Reúne elementos objetivos y subjetivos del bienestar social que están fundados en la experiencia ya sea individual y comunitario dentro de la vida social.

Si tomamos en cuenta el concepto de calidad de vida según la OMS, nos dice que es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, normas y sus inquietudes.

Con este argumento podemos citar que es un campo muy abierto donde comprende factores de salud de tipo emocional, física, ser independiente, contar con relaciones que contribuyan a un mejor desarrollo y que exista relación con el entorno en que vivimos. (Galván Bonilla)

(Ardilla) Por lo tanto el concepto de calidad de vida debe considerarse dentro de una perspectiva cultural, es un concepto que cambia con las culturas, las épocas y los grupos sociales.

Desarrollo social

De acuerdo con (Midgley , 1995) el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico “El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso.

En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Por su parte (Banco Mundial, 2019) El desarrollo social se centra en la necesidad de "poner en primer lugar a las personas" en los procesos de desarrollo. La pobreza no solo se refiere a los bajos ingresos; se trata también de la vulnerabilidad, la exclusión, las instituciones poco transparentes, la falta de poder y la exposición a la violencia.

El desarrollo social promueve la inclusión social (i) de los pobres y vulnerables empoderando a las personas, creando sociedades cohesivas y resilientes, y mejorando la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones a los ciudadanos.

CAPITULO II DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque investigativo.

Para la realización del estudio partimos de un enfoque de carácter cuantitativo, siendo este según (Tamayo, 2007) Consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo;

En este sentido, (Hernández, Fernández, & Batista, 2010) manifiestan que usan la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías

Tomando en consideración ambos fundamentos llegamos a la conclusión de que fue la metodología escogida ya que se obtuvieron resultados numéricos después de la aplicación de las encuestas, estas a su vez dieron resultados estadísticos sobre el aporte que el turismo inclusivo genera en los sectores del Cantón Manta de la provincia de Manabí.

El instrumento tipo cuestionario fue elaborado con preguntas dicotómicas, es decir, con dos opciones de respuestas: sí o no; otras fueron politómicas, pues tuvieron opciones múltiples de respuestas, por ejemplo, siempre, casi siempre, algunas veces, nunca. El método para poder aplicar este instrumento fue de manera virtual, vía google forms y de forma presencial en la playa del murciélago. Una vez obtenidos los resultados del cuestionario se procedió a agrupar los datos y organizarlos en cuadros y gráficos a través de Excel para así poder hacer el respectivo análisis en el capítulo de resultados y discusión.

Modalidad de la investigación._

El estudio se basó en tres modalidades que se describen a continuación:

De Campo:

Se aplicará la modalidad de campo debido a la necesidad de llegar al lugar en el que se identificó la problemática, siendo la playa el murciélago del cantón Manta siendo este atractivo el escenario escogido para la obtención de información necesaria para continuar con la investigación.

Documental bibliográfica:

Se tomó como base teórica aspectos que están relacionados con la información científica, documental y bibliográfica como: libros, periódicos, internet. Tiene como propósito de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el turismo inclusivo y sus aportes, basándose en documentos.

Nivel o tipo de la Investigación.

La metodología de investigación también debe considerar los niveles o tipos de investigación, puesto que ello tiene sus propias características que se articulan con determinados objetivos.

Exploratorio

El presente trabajo investigativo es de carácter exploratorio ya que mediante la contextualización se indaga la problemática en panoramas de distintos niveles, en este caso se sondeó el problema de investigación y luego se buscó las variables de interés investigativo, que en este caso el problema son las inadecuadas facilidades turísticas orientadas a personas con discapacidad y al turismo que este segmento de la población genera.

Descriptivo

El tema a investigar es de interés de acción social, en la investigación que se realiza se comparó las facilidades turísticas comunes y las facilidades orientadas a personas con discapacidad, En la investigación estudiada se determinó que la problemática social que presentan las personas con discapacidad y la discriminación frente al turismo están ligadas a las barreras que existen.

Población y Muestra

Para realizar el siguiente trabajo de investigación se toma en cuenta a los involucrados dentro de la ciudad de Manta y específicamente de la playa el murciélago. En cuanto a la población y la muestra se ha tomado en consideración y de referencia la cantidad de turistas que llegan a este atractivo y utilizamos como base 300 personas como nuestra población, debido a que los turistas que llegan en un día de semana redondea los 500 incluyendo niños. Sin embargo reducimos dicha cantidad pues que los encuestados fueron de 18 años en adelante.

CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La inclusión, el aporte, el desarrollo turístico y demás elementos que son parte de esta investigación fueron estudiadas a partir de los atractivos naturales con los que cuenta la ciudad de Manta, específicamente las playas y aún más en concreto la playa del murciélago.

Los resultados encontrados son expresados en concordancia a las respuestas que nos dieron los involucrados. Teniendo los resultados expuestos como producto de una encuesta previamente realizada y analizada.

Se pudo determinar, de acuerdo a los resultados de la investigación, que el 57% de los encuestados consideran que la ciudad de Manta en conjunto con sus playas si están preparadas para ser un destino turístico inclusivo tal y como lo indica la figura 1, y en donde se evidencia también que el 43% considera que no.



Figura 1: Porcentaje de personas que consideran si la ciudad de Manta está preparada para ser un destino inclusivo.

Fuente: Elaboración propia

Por su parte como resultado de la investigación se evidencia que para los turistas que visitan la playa el murciélago las barreras pueden estar plasmadas de distintas maneras.

Por ello, se determinó que el 17% de encuestados considera que la relativa ausencia de rampas impide que las personas con discapacidad realicen sus actividades, para el 3% tiene que ver con la falta de señalización, el 18% menciona que esto tiene que ver con la deficiente atención al cliente, y a mayoría con un 62 % concuerda con el hecho de que todas limitan sus actividades

2. ¿Cuál de los siguientes elementos considera usted que pueden convertirse en una barrera para que las personas con discapacidad no realicen actividades dentro de la playa el murciélago?

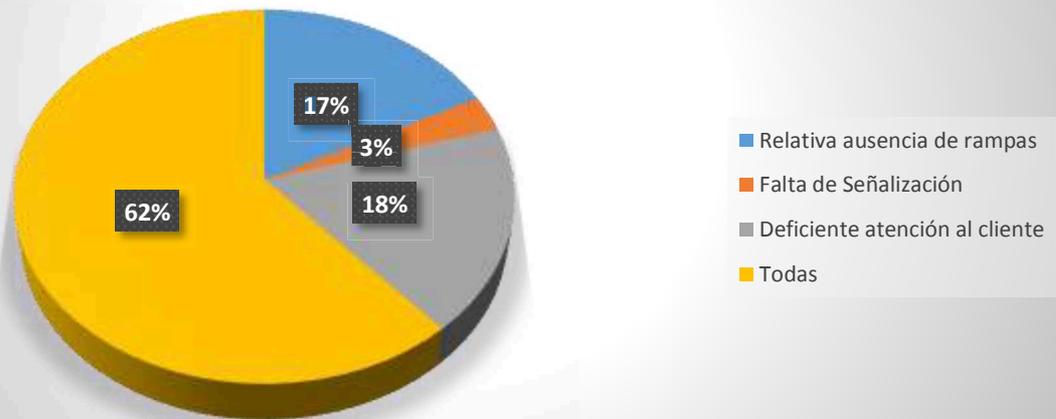


Figura 2: Porcentaje de elementos que pueden convertirse en una barrera para que las personas con discapacidad no realicen actividades dentro de la playa el murciélago

Fuente: Elaboración propia

Los resultados encontrados nos direccionan a comprender que la playa cuenta con los espacios para la eliminación de las barreras y con el tiempo esto puede mejorar con el fin de que todos sean parte del turismo sin exclusión alguna.

Con la realización de la investigación, obtuvimos datos importantes en la que el 50% de los encuestados mencionaron que la calidad de los servicios en accesibilidad, en infraestructura, en personal capacitado y en señaléticas es buena. El 27% considera que es muy buena, el 13% cree que es regular y el 10% malo.

Entendiendo que pese a la existencia de barreras, desde su experiencia tienen en promedio una respuesta favorable en cuanto a la inclusión que genera el turismo dentro de la ciudad y en la playa.

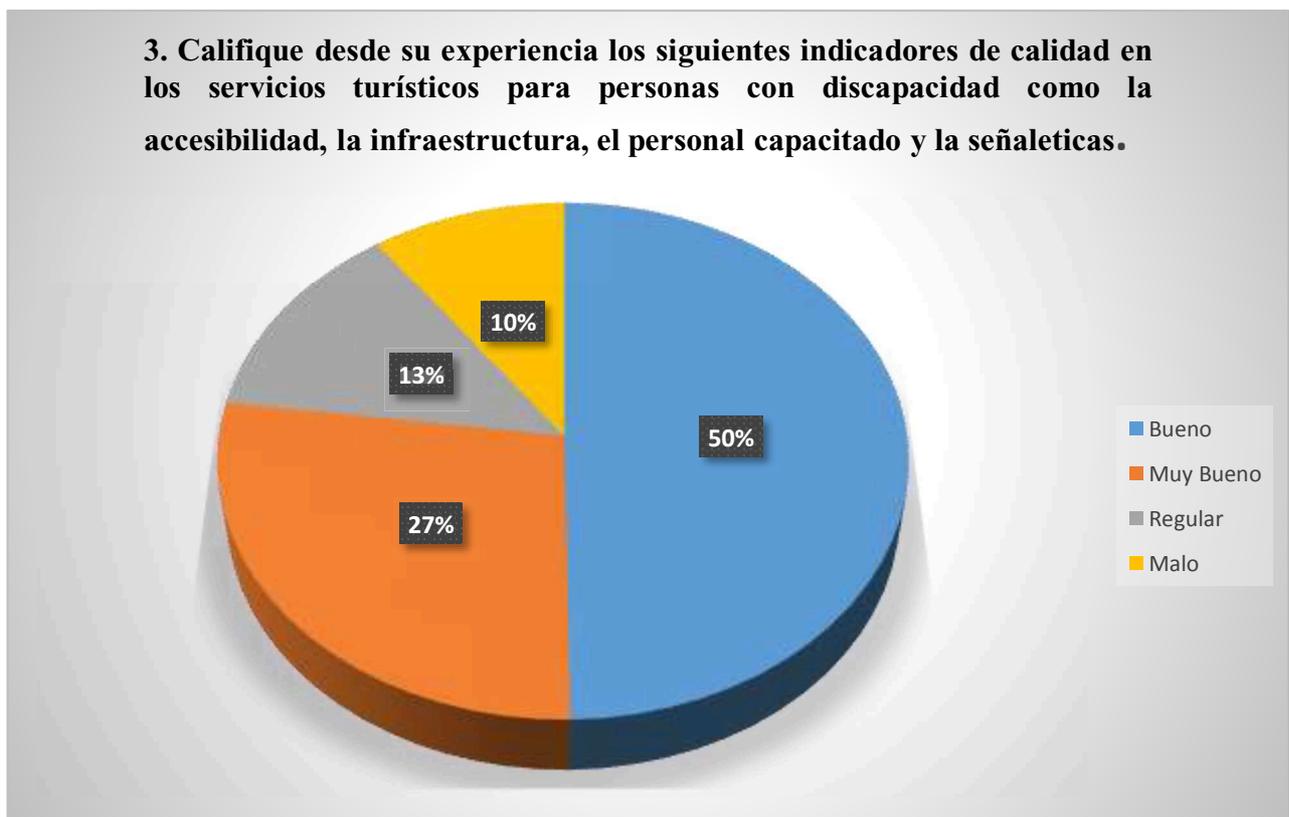
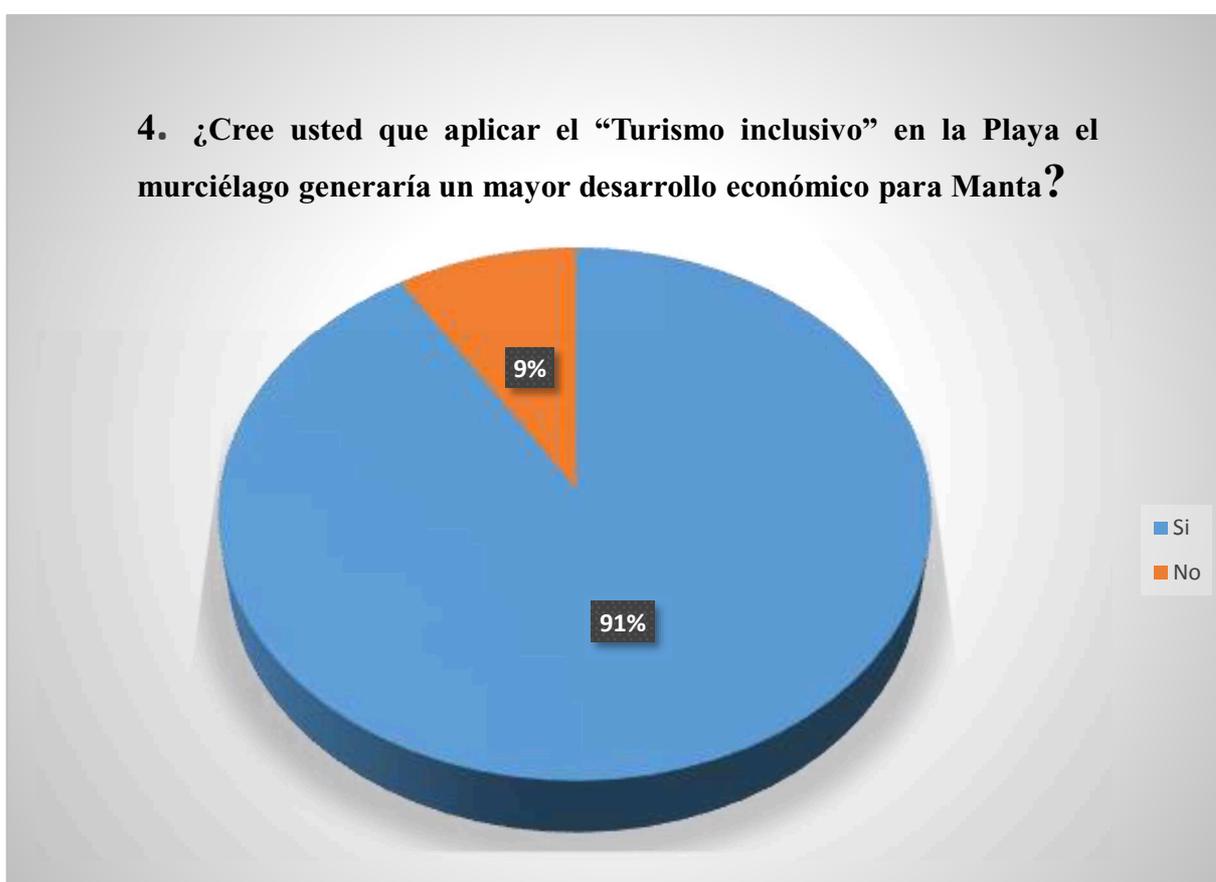


Figura 3: Porcentaje de indicadores de calidad en los servicios turísticos para personas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

En este caso, y como resultado de la investigación los turistas mencionaron que “Turismo inclusivo” en la Playa el murciélago Sí generaría un mayor desarrollo económico para Manta representando este el 91%, siendo así que el 9% restante cree que no es así.

Con estos resultados comprendemos que los beneficios vendrían encadenados y esta sería la resultante positiva que el turismo inclusivo aportaría para nuestra playa y para nuestra ciudad.



Fuente: Elaboración propia

Figura 4: Porcentaje de personas que consideran que el turismo generaría un mayor desarrollo económico en la ciudad de Manta.

Como se observa en la figura 5, y de acuerdo con la investigación, los encuestados manifestaron que desde su experiencia consideran que Manta en un rango del 1 al 3 no se encuentra preparada para recibir turistas con discapacidad siendo este el 6%, por su parte el 42% considera que manta de forma regular está condicionada para receptor a los turistas calificándola del 4 al 6.

Y finalmente del 7 al 10, el 52% de los encuestados creen que si está preparada para recibir turistas con discapacidad.

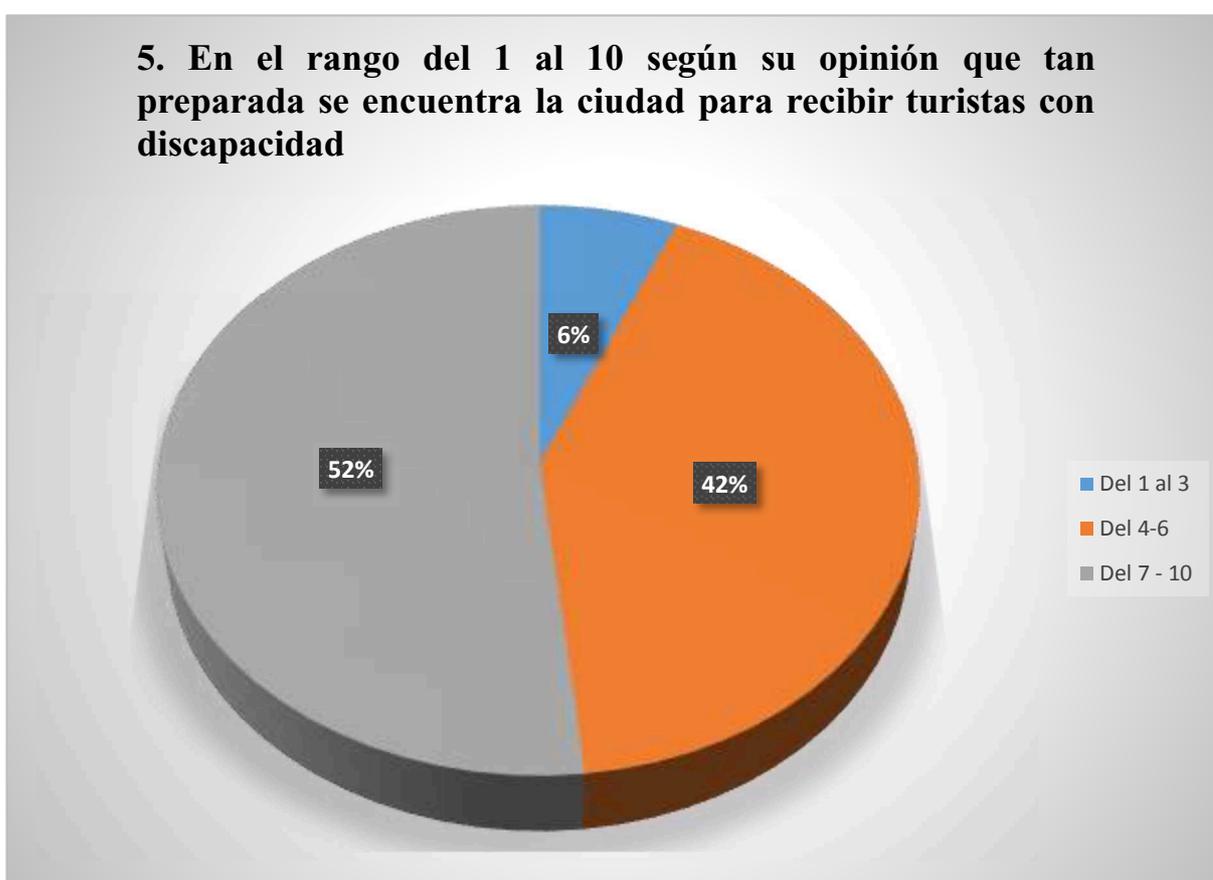


Figura 5: Porcentaje de personas que consideran que Manta está preparada para recibir turistas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado y considerando los datos de la figura 6, se menciona que el 54% de los turistas mencionaron que en la playa si se protegen los derechos de las personas con discapacidad y el 46% dijo que no.

Razón por la que se analiza que se efectúan las normativas que respetan los derechos de las personas con discapacidad, pero esto no significa que seamos 100% inclusivos debido a que con los resultados evidenciamos casi la mitad no está de acuerdo con el enunciado.

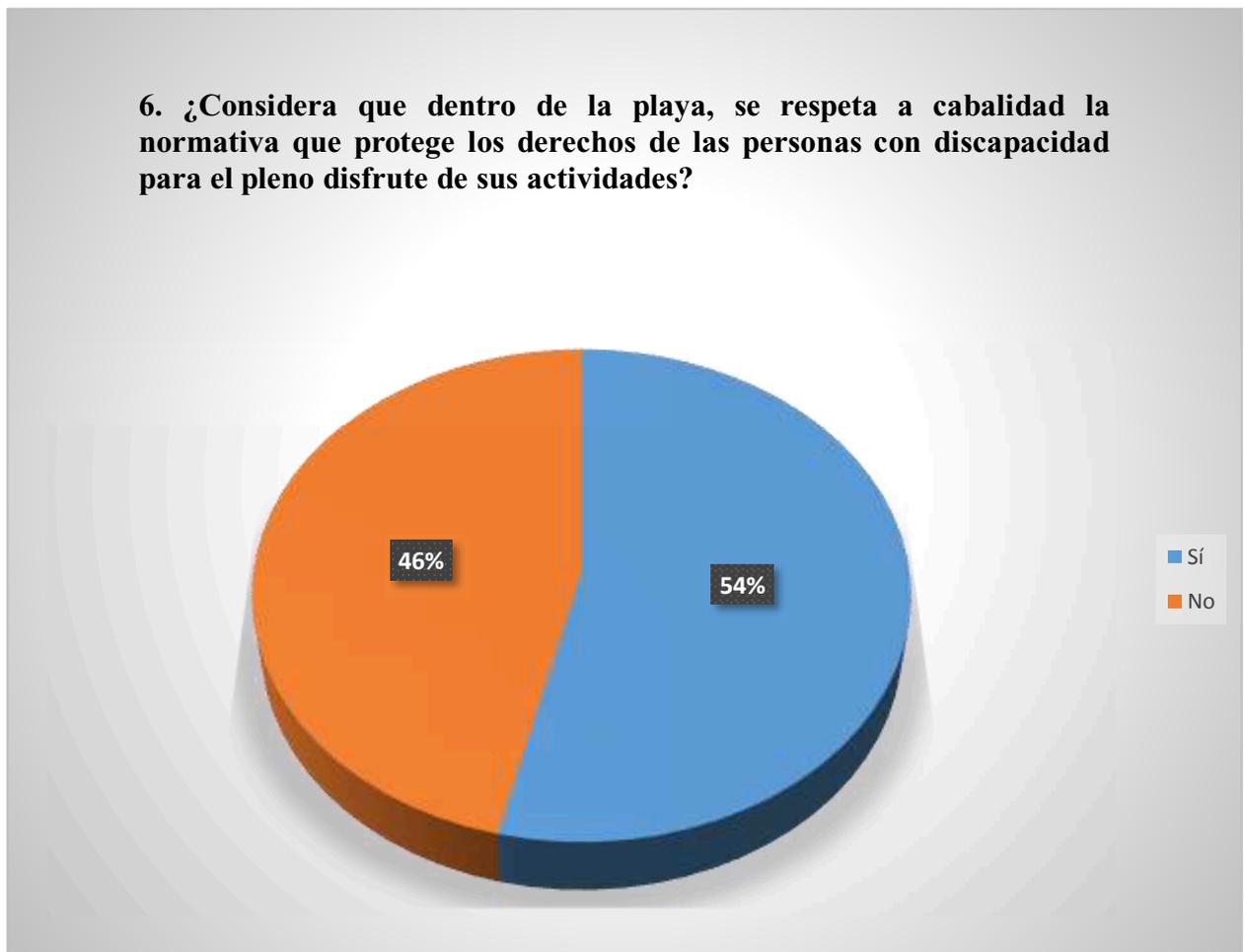


Figura 6 Porcentaje de personas que mencionan si se respetan o no los derechos de las personas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los beneficios que conlleva la realización de turismo inclusivo en nuestra playa, los encuestados mencionan que el desarrollo turístico es uno de los beneficios más importantes teniendo un 55% en los resultados. Con respecto al desarrollo económico los encuestados lo establecen en segundo lugar con un 37% y el 8% restante se lo otorgan al desarrollo social.

Aún con los resultados, tomamos en cuenta también la minoría puesto que como sabemos realizar turismo inclusivo no aporta únicamente a un sector en específico si no que favorece de cualquier parte que lo veamos a las personas que están involucradas y los ciudadanos en este caso de Manta, con los tres tipos de desarrollo.

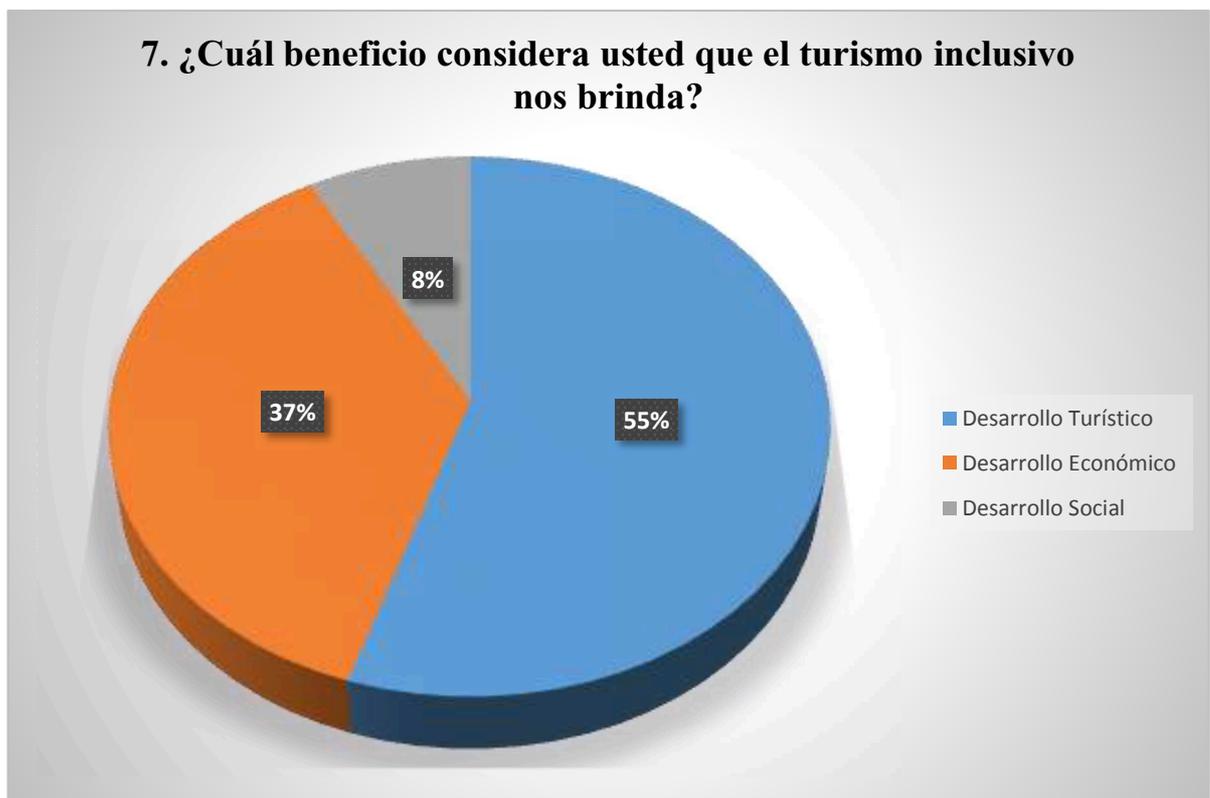


Figura 7: Porcentaje de personas que establecen los beneficios de generar turismo inclusivo.

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la interpretación de la gráfica número 8, esta nos menciona que de acuerdo a la investigación y a la encuesta realizada el 34% de las personas consideran que la playa del murciélago está preparada para recibir a todo tipo de turistas con discapacidad y a su vez convertirlos en turistas potenciales.

Y en su mayoría siendo este el 66% consideran que la playa no se encuentra en condiciones aún.

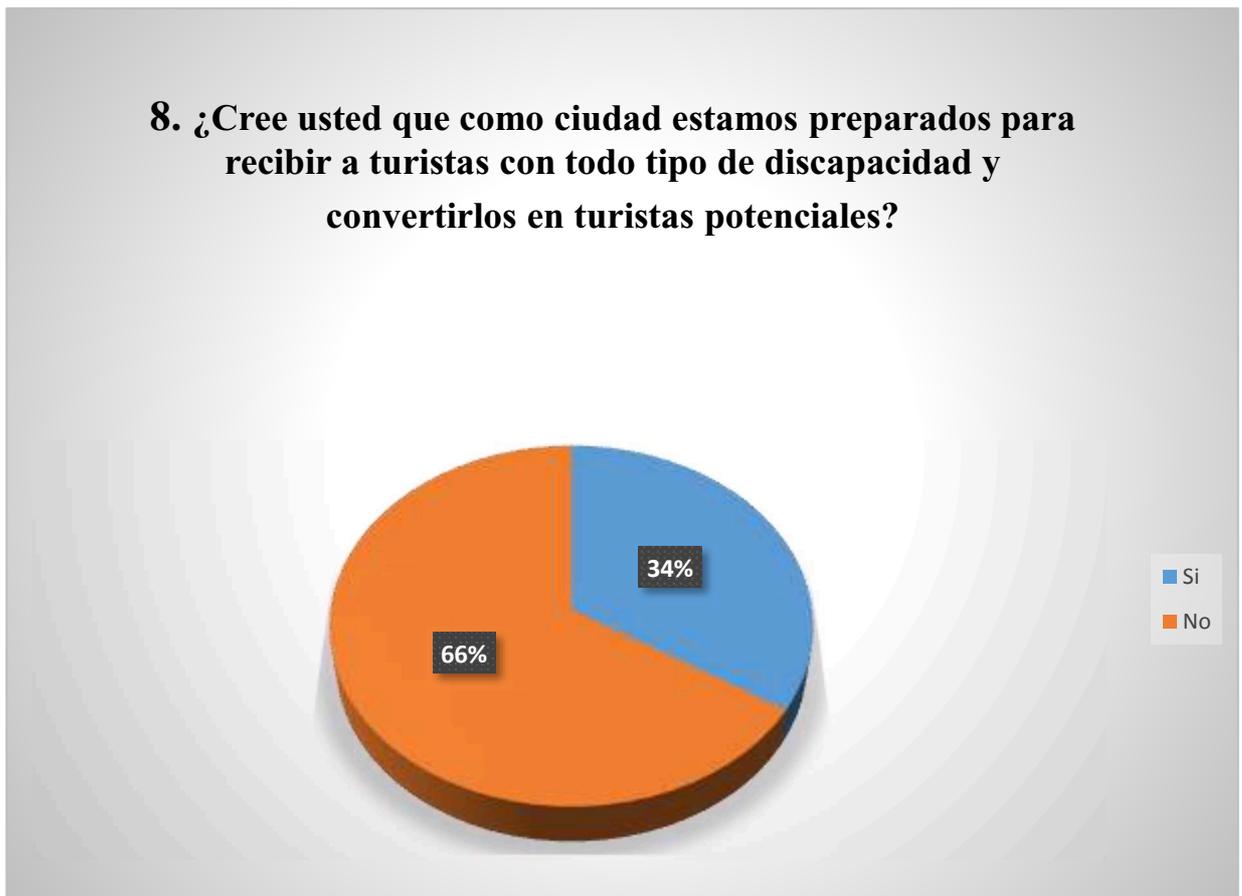


Figura 8: Porcentaje de personas que consideran o no que la playa del murciélago está en condiciones de recibir personas con todo tipo de discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

En concordancia con la gráfica 9, y refiriéndonos a la inclusión social, los encuestados en un 96% mencionaron que el turismo inclusivo beneficia a las personas con discapacidad y mejora la inclusión social, el 4% restante considera que esto no es así.

Razón por la que tomamos en cuenta ambos criterios puesto que el tema social puede descender de otros aspectos en cuanto al desarrollo nos referimos.

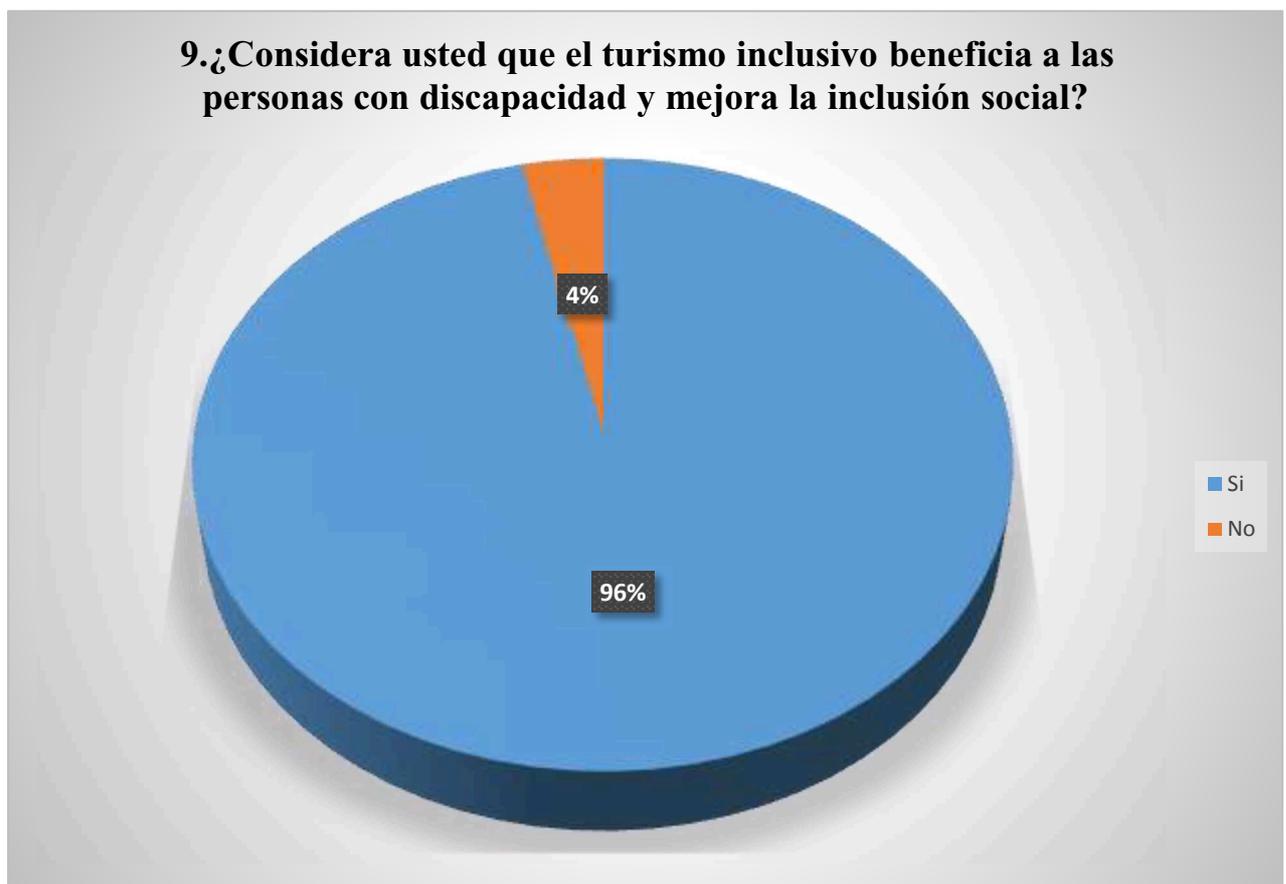


Figura 9: Porcentaje de personas que consideran que el turismo inclusivo beneficia a las personas con discapacidad y mejora la inclusión social.

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al lenguaje de señas y el sistema braille, el 94% de los encuestados mencionan que es oportuno que los dueños de los locales comerciales de la playa el murciélagos y sus trabajadores en conjunto con la ciudadanía sean capacitados con respecto a los temas mencionados con el fin de mejorar la inclusión y el 6% mencionan que no es necesario aquella acción.

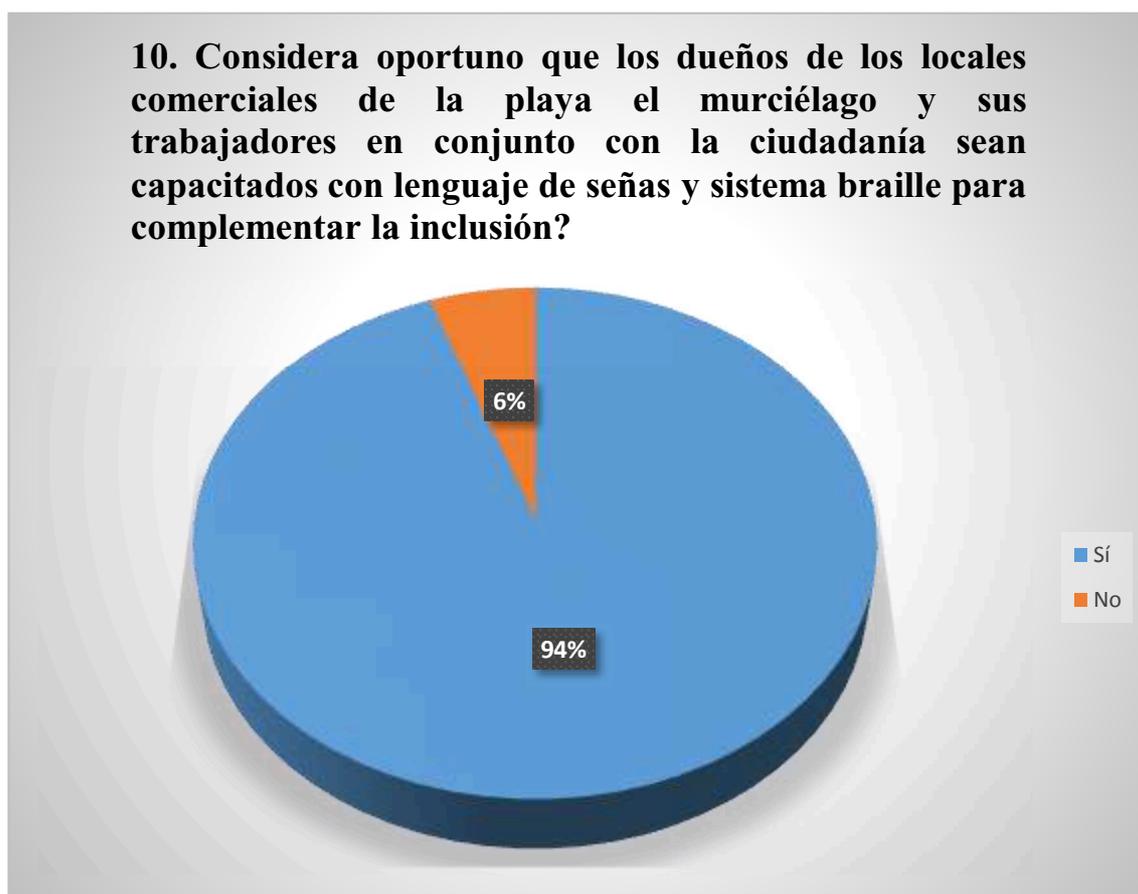


Figura 10: Porcentaje de personas que están a favor de incluir el lenguaje de señas y el sistema braille como capacitación para todos los involucrados.

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, hemos cuestionado Cómo se calificaría el servicio de atención al cliente para turistas con discapacidad en la playa el murciélago analizando que el solo el 2% considera que es excelente, el 7% menciona que es muy bueno, el 38% considera que es bueno y la gran mayoría cree que es regular correspondiendo a el 51%.

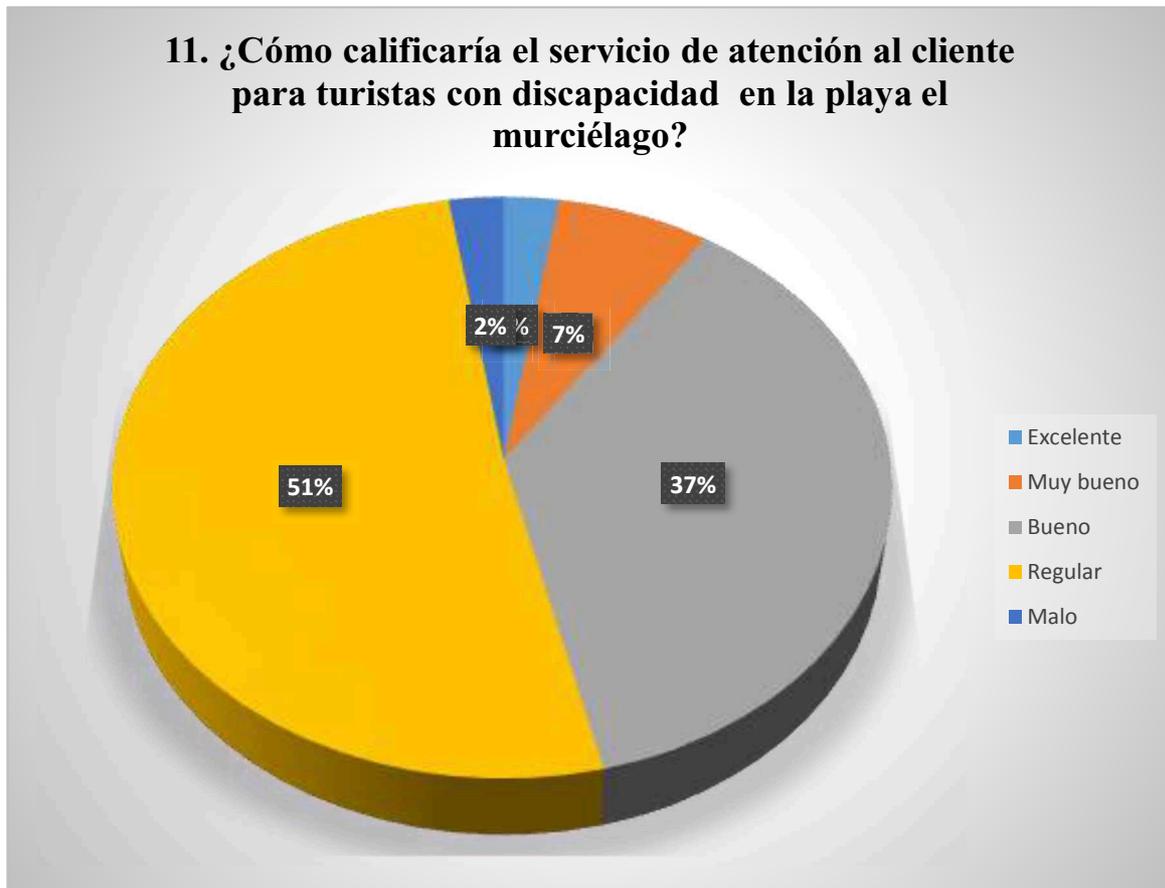


Figura 11: Porcentaje de personas calificando el servicio de atención al cliente para turistas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte considerando los datos de la gráfica 12, esta nos menciona que el 86% de los encuestados dijeron que están de acuerdo en realizar capacitaciones, el 13 % mencionó estar parcialmente de acuerdo y el 1 % restante no está de acuerdo.

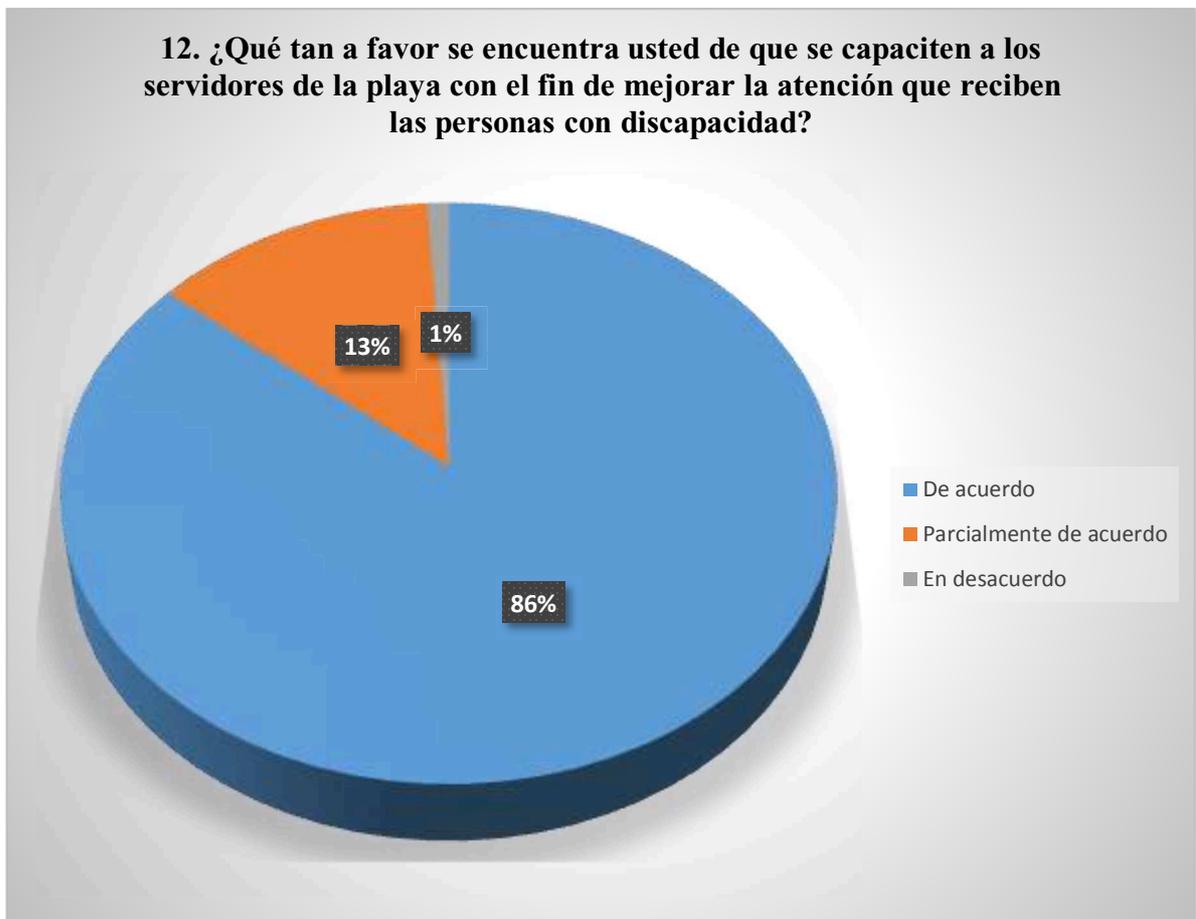


Figura 12: Porcentaje de personas que consideran prudente capacitar a los servidores de la playa con el fin de mejorar la atención que reciben las personas con discapacidad

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, se preguntó sobre la calidad de los servicios que se brindan en la playa el murciélago, el 96% mencionó que están de acuerdo en que se evaluén y posteriormente se reestructuren los servicios que se brindan en pro de los turistas con discapacidad.

13. ¿Cree conveniente que se evalúe la calidad de los servicios que se brindan en la playa del murciélago en beneficio de los turistas con discapacidad que nos visitan?

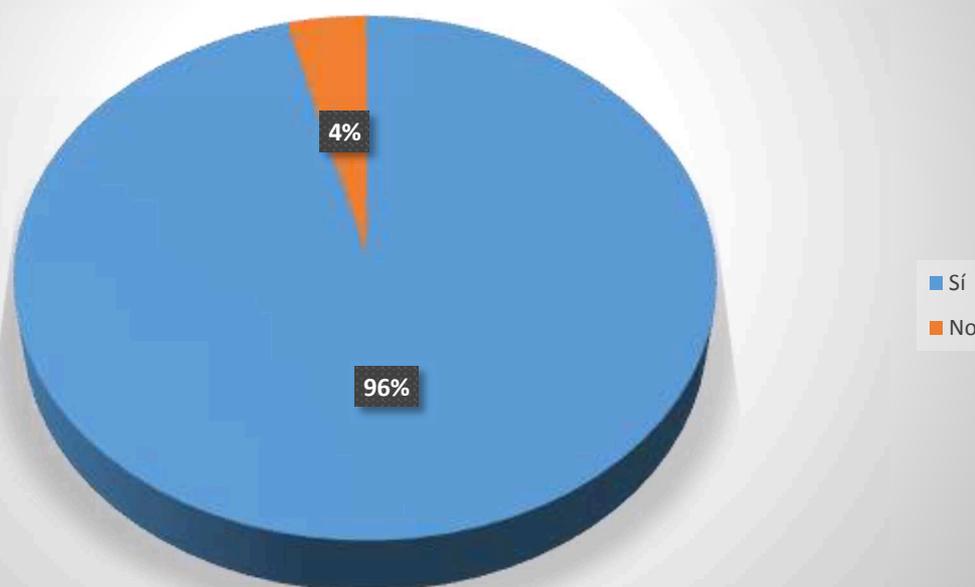


Figura 13: Porcentaje de personas que consideran evaluar y reestructurar los servicios turísticos brindados en la playa.

Fuente: Elaboración propia

Y finalmente se ha evaluado como se encuentran las instalaciones que brindan servicios turísticos en la playa el murciélago desde la perspectiva del turista y el 68% menciona que las instalaciones se encuentran en estado óptimo y el 32% restante menciona que no.

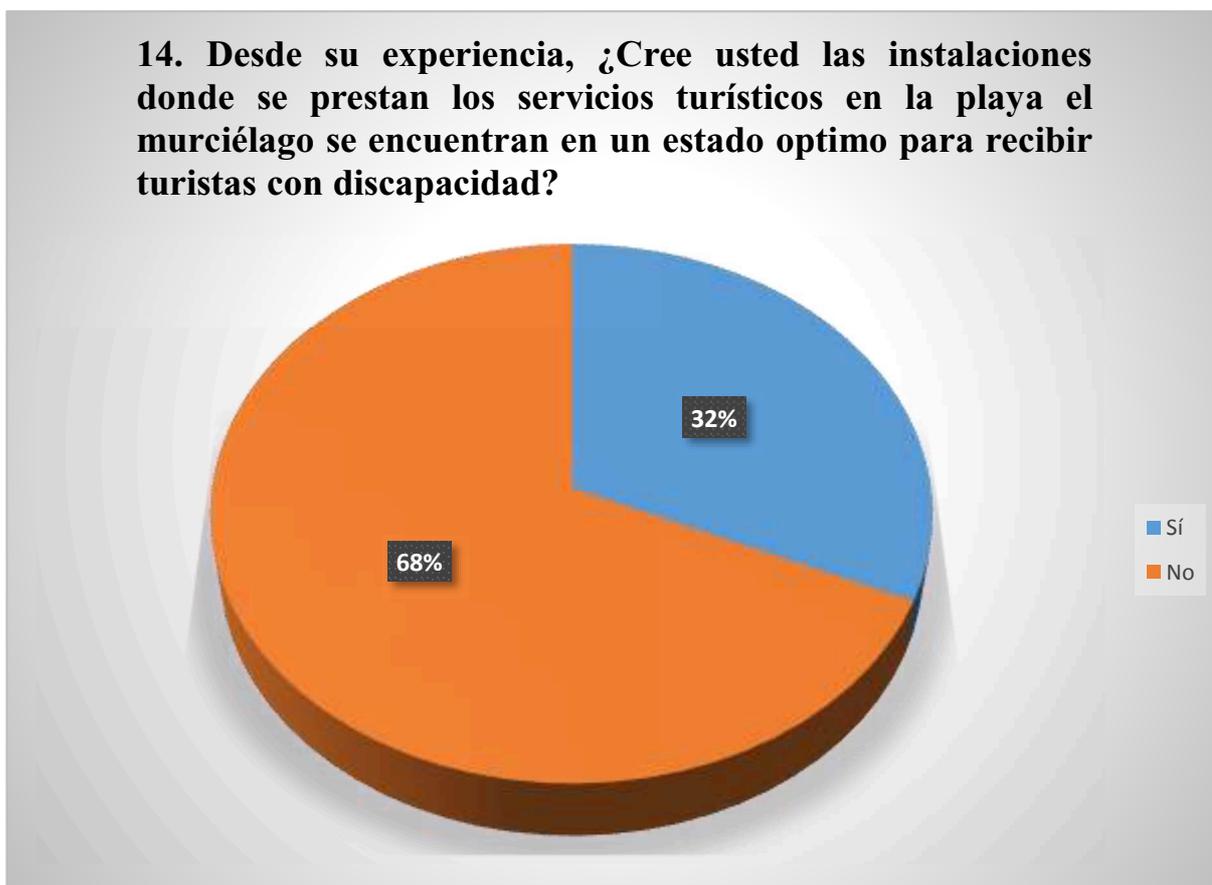


Figura 14: Porcentaje de personas que están de acuerdo con que el estado de los establecimientos se encuentra en un estado óptimo.

Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

Una vez analizadas todas respuestas, se pudo determinar en una forma general, que se evidencia un porcentaje bastante importante de inclusión dentro de nuestra ciudad y de nuestra playa, razón por la que muchos son los turistas que creen que Manta es una ciudad que se encuentra preparada para ser un destino turístico, pero de la misma forma hemos de evidenciar que otro porcentaje bastante importante cree que no es así, lo que nos lleva a interpretar dichos resultados de tal forma en la que, Manta sea una ciudad con un futuro brillante en inclusión pero aún nos falta mucho.

Esto nos enlaza con el tema de las barreras, entendiendo así que tanto la ausencia de rampas, la señalización y la deficiente atención al cliente forman parte en un menor grado las causas por las que no podríamos ser considerados completamente incluyentes. Es también valedero mencionar que aspectos como la accesibilidad, la infraestructura, el personal y demás elementos han sido calificados por los turistas que asisten a la playa del murciélago, y mencionan en su mayoría que estas obtienen una calificación de regular en relación a los turistas con discapacidad.

Llegamos al punto de entender que todos estamos de acuerdo con que el desarrollo económico mejoraría puesto que los ingresos provendrían de diversos campos, como el respeto de los derechos en el ámbito turístico y aquello se conseguirá únicamente con la eliminación de las barreras y la concientización sobre este segmentos de la población que resulta más que importante.

Uno de nuestros objetivos era evidenciar el aporte que el turismo inclusivo brinda el desarrollo turístico de Manta y de la playa el murciélago, y con nuestro medio de investigación encontramos que no solo surge el cambio como un aspecto económico, si no social, mejora la calidad de vida, aumenta las plazas de empleo y convivimos con seres más felices al estar involucrados en áreas en los que se encontraban relegados.

De la misma forma, se evidencia que los sistemas de inclusión son factibles y prioritarios como el aprendizaje del sistema braille y la lengua de señas puesto que son otras formas de inclusión y comunicación para todos. Por esta razón es que gran parte de las personas encuestadas llegaron a calificar de regular los servicios que brinda la playa respecto a las personas con discapacidad y de la misma razón expresaron que las instalaciones donde se prestan los servicios turísticos en la playa el murciélago no se encuentran en un buen estado.

CONCLUSIONES

Concluimos este proyecto de investigación mencionando que, las personas con discapacidad en relación al turismo, han ganado un espacio más amplio dentro de este campo por la importancia que presentan. Aun así existen dentro de la playa el murciélago barreras significativas que impiden el acceso a los servicios que por derecho, deberían encontrarse completamente estables.

Los elementos que llegan a impedir la eliminación de las barreras, pueden ser por ejemplo que no se brindan las oportunidades de ofrecer capacitaciones que mejoren la calidad de los servicios. Por otro lado, esto puede tener también como causa, la falta de interés que se tiene, al tener un menor porcentaje de turistas con discapacidad.

Se destaca que pese a que la playa del murciélago tiene una gran cantidad de visitantes, estos en su mayoría no tienen discapacidad por lo que la ausencia de esta, deba conllevar a pasar por alto temas que de una u otra forma deberían ser integrados como sistemas de comunicación.

Tomando en cuenta que se buscaba encontrar el aporte que se genera a partir de la inclusión en la playa el murciélago y mediante nuestra investigación, evidenciamos que se potencia el acceso de las personas con discapacidad en la playa, se amplía la oferta turística, y se contribuye al mejoramiento social y económico de quienes realizan sus actividades diariamente.

Considerando que las limitaciones son variadas, se puede iniciar por la mejora de los servicios ofertados en virtud de las condiciones que figuren en cada tipo de turista.

Como parte del aporte se buscaba también plantear opciones de carácter inclusivo con el fin de que esta playa se adapte y pueda generar una mayor cantidad de turistas en ese sector manifestando una ola mucho más grande de demanda, de ingresos y de desarrollo social.

Razón por la que es permitido decir que dentro de la playa podrían involucrarse en primera instancia a personas que capaciten al personas que trabaja dentro del atractivo con lenguaje de señas, sistema braille y uso de los implementos con los que se cuenta. Por otra parte es posible que, se gestionen más instrumentos como las sillas anfibus y hacer publicidad de que aquello existe para que las personas con discapacidad tengan el conocimiento de esta realidad.

A través de los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los turistas que llegaron a este atractivo, se puede llegar a la conclusión de que a pesar de que muchos tienen la esperanza de que la ciudad y sus playas están preparadas para ser inclusivas, sabemos que la realidad es otra, ya que aun contando con un sin número de elementos como rampas, y carteles con lenguaje de señas, esto no llega a ser suficiente, ni se encuentran con la mejor calidad, entiendo y reconociendo que la inclusión va mucho más allá.

De la misma forma se llegó a comprobar que desde la percepción del turista, las facilidades para acceder a instalaciones dentro de la playa tienen una validación importante debido a que entre los resultados encontramos opiniones divididas, a pesar de saber que sobre todo si nos referimos a rampas, sillas anfibia, corredores y demás, se piensa que se podría mejorar aquello.

RECOMENDACIONES

En cuanto a las recomendaciones, es prudente utilizar, capacitar y aprender un lenguaje de señas o braille para todos. De la misma forma permitir la entrada y acompañamiento del perro guía o aprender técnicas de descripción, siendo de mucha utilidad si el propósito es promocionar un destino o simplemente dar indicaciones de un lugar.

Y de este modo estaremos aportando a los cinco tipos de discapacidad que existen. Aun con las capacitaciones, es importante destacar que nuestros turistas deben tener una atención como cualquier otra persona para que no sientan que se marca una diferencia entre ellos, es decir que se evitaría acentuar la discapacidad. Entendiendo que la discapacidad no define a nuestro cliente y da apertura a mantener la relación de respeto entre los involucrados.

Como otra recomendación tenemos el convertir un espacio en accesible, esto con la convicción de que la playa el murciélago no se encuentra completamente equipada con rampas con las medidas adecuadas, muebles con una correcta altura, señalética visual, auditiva y táctil, y en definitiva este sería uno de los mejores aportes para no solo mejorar el servicio y la experiencia brindada sino también la forma en la que ofrecemos turismo.

Otro punto a rescatar de la playa es que cuenta con estacionamiento para personas con discapacidad, baños y rampas; sin embargo no se respeta siempre aquello, por lo que sería importante educar a la ciudadanía, haciendo consciencia sobre la utilización de estos espacios en específico y considerando que, por mínimo que se el porcentaje de personas que necesiten hacer uso de estos servicios, debe mantenerse el cuidado y el respeto pues son escasos y claramente una persona sin discapacidad no los necesitaría.

Y finalmente dentro de la playa tenemos el parque del marisco en el que evidentemente se acumula una gran cantidad de personas por lo que, siendo este uno de los principales servicios que se brindan todos deberían tener un acceso al exterior apto para este segmento de la población y la existencia de mobiliario diseñado para poder ser utilizado por usuarios de sillas de ruedas, barras a diferentes alturas, menús con caracteres de fácil lectura, en formato braille o en formatos alternativos. El único objetivo de recomendar todas estas opciones es que se mejore el servicio brindado, para que los turistas con discapacidad se sientan como en casa, adoptamos un turismo inclusivo y sobre todo, desarrollamos el turismo de una forma más completa.

REFERENCIAS

- Lara Pardillos, M. C., & Oficina Económica y Comercial de España en Quito. (2020). *Estudio de mercado. El mercado del turismo en Ecuador 2020*. ICEX España Exportación e Inversiones.
- Lomonosov , B. (s.f.).
- Midgley , J. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*. Londres.
- Anna, A. (11 de 01 de 2018). *El país*. Obtenido de Turismo responsable : https://elpais.com/elpais/2018/01/10/alterconsumismo/1515623722_475992.html
- Ardilla , R. (s.f.). CALIDAD DE VIDA: UNA DEFINICIÓ N INTEGRADORA. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Banco Mundial. (2019). Obtenido de Desarrollo Social : <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview#1>
- Barreras contextuales para la participación de las personas con discapacidad física. (s.f.). *Revista de la universidad industrial de Santander*.
- Bernadelli , C., Fernández , A., & Ruival , J. (s/n). *Teorías y Pautas a la accesibilidad del medio físico*. Obtenido de <https://www.turismoparatodos.net/wp-content/uploads/2019/04/LIBRO-ACCESIBILIDAD.pdf>
- Castro Morales, F. (2016). *Turismo e Inclusión Social*. Madrid.
- Cejas Martinez , M. F. (s/n). *Universidad de las fuerzas Armadas*.
- cenados, R. g. (2000). Reglamento general a la ley de discapacidades. Obtenido de https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/reglamento_ley_organica_discapacidades.pdf
- CEPAL. (2015). Obtenido de Desarrollo Social inclusivo: https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/desarrollo_social_inclusivo.pdf
- CONADIS. (2021). *Gobierno de todos* . Obtenido de Estadistic de discapacidad : <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Correa , J. (2012). o *“Turismo y Discapacidad: propuesta de un modelo para la creación de productos ecoturísticos enfocado a*. Universidad Externado de Colombia. Obtenido de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3828/turismo_y_condicion_de_discapacidad_visual.pdf?sequence=1&rd=0031346364925905
- Darcy , S., & J. Dickson, T. (2009). *A whole-of-life approach to tourism: The case for accessible tourism experiences*. <https://doi.org/10.1375/jhtm.16.1.32>.
- de Lorenzo García, R. (2003). *El futuro de las personas con discapacidad en el mundo. Desarrollo humano y discapacidad*.
- De Navascués Fernández, V., & Brusilovsky Filer, B. L. (2014). *I Congreso “Enfoques Innovadores en Accesibilidad”*. Universidad de Huelva.
- Diario El telegrafo, E. (2017). *Actualidad*. Obtenido de Baños de Agua Santa ofrece un turismo accesible e incluyente: <https://www2.eltelegrafo.com.ec/noticias/2015/1/banos-de-agua-santa-ofrece-un-turismo-accesible-e-incluyente>
- Diario La Hora. (2008).

E. Pichón. Riviere. (s.f.).

Ecolombia . (s.f.). Obtenido de Turismo en Manta: <https://encolombia.com/turismo/destinos-turisticos/destinos-ecuatorianos/turismo-en-manta/>

Ecuador explorer . (2018). Obtenido de Laciudad de Manta: <https://www.ecuadorexplorer.com/es/html/la-ciudad-de-manta.html>

Ekberg , j. (2000). *Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad*. Obtenido de "Un paso adelante "Diseño para todos": https://www.fundaciononce.es/sites/default/files/docs/Accesibilidad%20universal%20y%20dise%C3%B1o%20para%20todos_1.pdf

Espol . (27 de 09 de 2021). Obtenido de Desafíos que plantea planificar un turismo sin barreras y accesible para todos: <https://www.espol.edu.ec/es/noticias/desaf%C3%ADos-que-plantea-planificar-un-turismo-accesible>

Estadísticas CONADIS. (Agosto de 2015). Obtenido de Personas con discapacidad: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/09/estadistica_conadis.pdf

Fundación ADECCO. (s/n). Obtenido de La apuesta por el turismo accesible nacional podría generar más de 100.000 nuevos empleos al año: <https://fundacionadecco.org/la-apuesta-turismo-accesible-nacional-podria-generar-mas-100-000-nuevos-empleos-al-ano/>

Galván Bonilla, M. (s.f.). ¿QUE ES CALIDAD DE VIDA? *Universidad autonoma del estado de Hidalgo* .

Hawking, S. W. (05 de 07 de 2013). *MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL*. Obtenido de PROPUESTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD: <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Modelo-de-Atenci%C3%B3n-de-Discapacidades.pdf>

Hernández Galán, J., & Borau Jordán, J. (2019). Arquitectura efímera y accesibilidad. *Fundación ONCE*, 77.

Hernández, Fernández, & Batista. (2010).

Hernández-Galán, J. (2017). *Observatorio de accesibilidad universal del turismo en España*. Fundación ONCE. Obtenido de <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/6381>

Hosteltur. (2017). Obtenido de Latinoamérica se compromete con el turismo accesible: https://www.hosteltur.com/125687_latinoamerica-se-compromete-turismo-accesible.html

Hunziker , & Krapf. (s.f.). *Conceptos Básicos de la actividad Turística*. Obtenido de Definición de Turismo .

INE. (s.f.). Obtenido de Que es economía .

Innovtur. (2018). Obtenido de Turismo inclusivo, ¿una opción para mejorar la calidad de la oferta turística o una necesidad?: <https://www.innovtur.com/turismo-inclusivo-una-opcion-para-mejorar-la-calidad-de-la-oferta-turistica-o-una-necesidad/>

Instituto Latinoamericano de Museos y Parques. (2018). Obtenido de Segunda Cumbre Iberoamericana de Turismo Accesible.: <https://ilam.org/index.php/es/noticias/eventos-convocatorias/1432-tur-cumbre>

Las discapacidades y la salud . (Septiembre de 2020). Obtenido de Obstáculos a la participación: <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html>

- Lopez Brunett , A., & Luna Vergara , H. (2017). Turismo accesible en el Ecuador . *INNOVA Research Journal* , págs. 196-198.
- Los atractivos turísticos de Manta y su incidencia en el desarrollo económico de las parroquias urbanas y rurales. (s.f.). Obtenido de Los atractivos turísticos de Manta y su incidencia en el desarrollo económico de las parroquias urbanas y rurales.
- Malucín Tuárez , W., Carrión Bravo, A., & García Vera, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 55-65. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>
- Malucín Tuárez, W., Carrión Bravo, A., & García Vera, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 55-65 .
- Ministerio de Turismo. (2018). Obtenido de Sillas anfibia cumplen sueños de personas con discapacidad: <https://www.turismo.gob.ec/sillas-anfibias-cumplen-suenos-de-personas-con-discapacidad/>
- Moliner. (2013).
- Montejano , J. (s.f.). *Definición de Turismo* .
- Montero de Espinosa, Í., Carneiro, M., Vidal , M., Cordero Sanz , J., & Cordero Sanz, C. (2019). *Objetivos de Desarrollo Sostenible y la promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad. Obtenido de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/5637/ODS_y_la_promoci%c3%b3n_de_los_Derechos.pdf?sequence=1&rd=0031206509197120
- Murcia, E. U. (s.f.). EL TURISMO. CONCEPTOS Y DEFINICIONES E. *Escuela Universitari de turismo, Murcia* . , 7.
- Naciones Unidas. (s.f.). Obtenido de CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS.
- Naciones Unidas. (2015). Obtenido de Personas con discapacidad, Departamento de asuntos economicos y sociales: <https://www.un.org/development/desa/disabilities-es/algunos-datos-sobre-las-personas-con-discapacidad.html>
- Núñez Bello, M. (2012). Turismo accesible, turismo para todos. *A fondo*, 16-35. Obtenido de <http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3978/Turismo%20accesible%2c%20turismo%20para%20todos.pdf?sequence=1&rd=0031655134349837>
- Oliver, A., Sancho, P., & Galiana , L. (2012). Calidad de la empleabilidad en universitarios con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 109-123.
- Olivera Poll, A. (2006). *Discapacidad, accesibilidad y espacio excluyente. Una perspectiva desde la Geografía Social Urbana*. Madrid. Obtenido de http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3954/discapacidad_accesibilidad_espacio_excluyente.pdf?sequence=1&rd=003113033359960
- OMS. (s.f.).
- OMT. (1994). *UNWTO*. Obtenido de UNWTO: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- ONU. (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con.*

- Ordoñez , C. (2011). Breve análisis de la inserción laboral de personas con discapacidad en el Ecuador. *Alteridad: Revista de Educación*.
- Organización Mundial de la salud . (2011).
- Padilla Muñoz , A. (2010). *International Law*. Obtenido de Discapacidad: Contexto, Concepto, Modelos.
- Pearce. (1991).
- Quesada Catro, R. (2000). *Elementos Del Turismo*. San José : Carlos Fon.
- Ramírez Iñiguez, K. (2019). Obtenido de Tesis Diseño de Producto Turístico Accesible en la ciudad de Manta que incentive la inclusion de personas con movilidad reducida:
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16162/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-607.pdf>
- Rodriguez Moreno , D. C. (2018). TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL TURISMO INCLUSIVO. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, vol. XXVI, núm. 1., 125-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/909/90953767007.pdf>
- Romero de Tejada, C., & Valmorisco Pizarro, S. (2021). La actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en relación con las personas con discapacidad1. *Revista Española de Discapacidad*, 248.
- Rovira Beleta. (2006).
- Rubio Gil , A. (Enero de 2000). *Instituto de estudios Turisticos, secretaria de estado y comercio turistico* . Obtenido de PARADOJAS EN EL PARAÍSO: LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE NATURALEZA TURÍSTICA EN ESPAÑA. POR UN TURISMO DE CALIDAD Y PARA TODOS:
https://www.researchgate.net/publication/308241205_PARADOJAS_EN_EL_PARAISO_LA_ACCESIBILIDAD_DE_LOS_SERVICIOS_DE_NATURALEZA_TURISTICA_EN_ESPANA_POR_UN_TURISMO_DE_CALIDAD_Y_PARA_TODOS
- Sánchez Ruiz, J., Loarte Tene , M., & Sánchez Ruiz, D. (2020). Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Suñé , A. (2016). Informe de conclusiones. *A fondo sobre Innovación Social y Discapacidad*, 5.
- Tamayo. (2007).
- telegrafo, E. (10 de 05 de 2021). El telegrafo. *El Murciélago, la única playa de turismo inclusivo en el país*, pág. 1. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/manta-poner-el-ejemplo-en-el-pais-con-rampas-y-camineras-inclusivas>
- Tezanos. (1999).
- Unesco. (s.f.).
- UNWTO. (01 de 2020). *Aprende de Turismo* . Obtenido de Evolución del turismo mundial según la Organización Mundial del Turismo: <https://www.aprendedeturismo.org/evolucion-del-turismo-mundial-segun-la-organizacion-mundial-del-turismo/>
- UNWTO. (s.f.). *Glosario de Términos de Turismo*. Obtenido de World Tourism Organization.
- Varisco, C. (2008). *Dasaroollo Turístico y Desarrollo Local* .
- Z.M.Zorín. (s.f.).