



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

TRABAJO DE TITULACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

TEMA:

“Evaluación de la contaminación ambiental en la playa El Murciélagos y su
influencia en el turismo”

Autor:

Romina Ninoska De La Cruz García

Tutora:

Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mg.

MANTA – MANABÍ – ECUADOR

Mayo, 2020

CERTIFICADO DE TUTOR

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de **380** horas, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es “Evaluación de la contaminación ambiental en la playa El Murciélagos y su influencia en el turismo”, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde a la señorita Romina Ninoska De La Cruz García, egresada de la carrera de Turismo, período académico 2019-2020 (2), quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 21 de abril de 2020.

Lo certifico,

Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Turismo

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecen exclusivamente al autor. El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la “Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”, matriz Manta.

La autora

Romina Ninoska De la Cruz García

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El tribunal evaluador certifica:

Que el trabajo de fin de carrera, titulado “**EVALUACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA PLAYA EL MURCIÉLAGO Y SU INFLUENCIA EN EL TURISMO**” ha sido realizado y concluido por la señorita egresada, **Romina Ninoska De la Cruz García**; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño, que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad,

Firmamos:

Lic. Luis Reyes Chávez
**DECANO DE LA FACULTAD DE
HOTELERIA Y TURISMO**

Dra. Estefanía Basurto Cedeño
**MIEMBRO TRIBUNAL DE
TITULACIÓN**

Ing. Daniel Caballero Mero, Mg
**MIEMBRO TRIBUNAL DE
TITULACIÓN**

Ing. Amparo Cabrera Chávez, Mg
**DOCENTE TUTOR DE
TITULACIÓN**

DEDICATORIA

-Esta tesis está dedicada a mis padres ya que ellos fueron la fuente principal para lograr cumplir hoy un sueño más, gracias a ellos por inculcar en mí el ejemplo del esfuerzo, dedicación y de no temer ante las adversidades porque Dios siempre está con nosotros.

-También quiero dedicar esta tesis a mi familia porque con su apoyo, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me ayudaron a cumplir un meta más.

-Finalmente, a mis amigos con los cuales nos mantuvimos unidos durante estos cinco años de estudios apoyándonos en los momentos difíciles y por todas las experiencias vividas que siempre recordaremos juntos.

Romina Ninoska De La Cruz García

AGRADECIMIENTO

Quiero empezar agrediendo a Dios, por guiarme durante este largo camino, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos de nuevo.

También quiero agradecer de manera muy especial a mis padres Iván y Jessenia por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, la mayoría de mis metas cumplidas se los debo a ellos por estar siempre a mi lado apoyándome en todo momento.

No pueden quedarse de lado mis amigos Damián, Alexander, Denisse y Selena que durante estos cinco largos años fueron una parte fundamental en mi vida, me ayudaron y aconsejaron y estuvieron presente en cada nueva aventura.

A mi tutora la Ing. Amparo Cabrera por sus consejos llenos de sabiduría a lo largo de este proyecto lleno de algunas dificultades.

Romina Ninoska De La Cruz García

ÍNDICE

ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
Planteamiento del Problema.....	14
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos	15
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	16
I.1 Contaminación ambiental	16
I.2 Tipos de contaminación	17
I.2.1 Contaminación del aire (atmosférica).....	17
I.2.1.2 Contaminación hídrica en ríos, mares y demás afluentes.	18
I.2.1.3 Contaminación del suelo	18
I.2.1.4 Contaminación visual.....	18
I.2.1.5 Contaminación lumínica	19
I.2.1.6 Contaminación acústica.....	20
I.3 Contaminación ambiental en destinos de sol y playa.....	20
I.4 Actividades turísticas en destinos de sol y playa.....	22
CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
II.1.1 - Etapa 1 – Recopilación de la información.....	26
II.1.2 - Etapa 2 - Análisis de resultados Encuesta.....	27
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
III.1- Recopilación de la información.....	29
III.1.1- Características generales de la playa El Murciélago.....	29
III.1.1.1 Identificación y selección de la muestra.	29
III.2 - Análisis de los resultados	30
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Principales causas de la contaminación ambiental:.....	16
Ilustración 2 Contaminantes atmosféricos que causan alteraciones de manera frecuente en la atmosfera son:.....	17
Ilustración 3 Principales causas de la contaminación hídrica.	18
Ilustración 4 Principales consecuencias de la contaminación lumínica.	20
Ilustración 5 Resultado de la encuesta	30
Ilustración 6 Resultado de la encuesta	31
Ilustración 7 Resultado de la encuesta	32
Ilustración 8 Resultado de la encuesta	33
Ilustración 9 Resultado de la encuesta	34
Ilustración 10 Resultado de la encuesta	35
Ilustración 11 Resultado de la encuesta	36
Ilustración 12 Resultado de la encuesta	37
Ilustración 13 Resultado de la encuesta	38
Ilustración 14 Resultado de la encuesta	39
Ilustración 15 Resultado de la encuesta	40
Ilustración 16 Resultado de la encuesta	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principales causas y consecuencias de la contaminación visual.	19
Tabla 2 Impactos negativos al medioambiente.....	21
Tabla 3 Degradación de desechos en zonas costeras.....	22
Tabla 4 Actividades que se realizan en los destinos de sol y playa.....	23
Tabla 5 Actividades turísticas de sol y playa en la zona sumergida.	24
Tabla 6 Actividades turísticas en la parte emergida.	24
Tabla 7 Esquema metodológico general.....	26
Tabla 8 Matriz para la descripción de los componentes.....	27
Tabla 9 Características generales de la playa El Murciélago.....	29

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 evidencia de las encuestas aplicada.....	47
---	----

RESUMEN

La playa El Murciélago es uno de los atractivos turísticos más visitados del cantón Manta que según estudios previos realizados cuenta con un alto índice de contaminación, por lo tanto, resulta sustancial realizar una evaluación del impacto de la contaminación ambiental sobre las actividades turísticas que se realizan en esta playa.

El proceso metodológico para alcanzar el objetivo de esta investigación fue el análisis de contenido, revisión bibliográfica y trabajo de campo aplicando el método no probabilístico y finalmente el análisis de los resultados de 135 encuestas aplicadas a turistas que visitaron la playa El Murciélago durante el mes de febrero de 2020 y a tres (3) prestadores de servicios turísticos que operan en el atractivo. Mediante el marco teórico se logra identificar los tipos de contaminación ambiental que existen en playas y se enlistan las actividades turísticas que se realizan en éstas. Los resultados obtenidos fueron que existe mayor afectación en las actividades sumergidas como buceo, snorkel, natación y en actividades no sumergidas como caminatas y baños de sol; asimismo el estudio expone el porcentaje de preocupación que tienen los turistas y operadores sobre la contaminación que deteriora la playa; por último, se proponen recomendaciones para nivelar el nivel de impacto de contaminación ambiental sobre las actividades turísticas mencionadas.

Palabras claves: Contaminación ambiental, tipos de contaminación, playa, actividades turísticas, efectos de la contaminación.

ABSTRACT

El Murcielago beach is one of the most visited tourist attractions in the Manta canton, which according to previous studies has a high pollution index, therefore, resulting from evaluating the impact of environmental pollution on tourist activities. on this beach

The methodological process to achieve the objective of this research was the content analysis, the bibliographic review and the field work applying the non-probabilistic method and finally the analysis of the results of 135 surveys applied to the tourists that affected the El Murcielago beach during the month of February 2020 and three (3) tourism service providers operating in the attraction. Through the theoretical framework, it is possible to identify the types of environmental pollution that exist on beaches and list the tourist activities that are carried out in the measurements. The affected results were that there is greater affectation in submerged activities such as diving, snorkeling, swimming and in non-submerged activities such as walks and sunbathing; specifically the exponential study of the percentage of concern that tourists and operators have about the pollution that deteriorates the beach; Lastly, recommendations are proposed to level the level of impact of environmental pollution on specific tourist activities.

Keywords: Environmental pollution, types of pollution, beach, tourist activities, effects of pollution.

INTRODUCCIÓN

La existencia de los problemas ambientales, es algo que se viene dando con más fuerza desde la segunda guerra mundial, y es que a lo largo del tiempo se ha ido esparciendo. Por lo tanto, los problemas de contaminación han llamado la atención de diversos países europeos y norte América, en congruencia a los países menos desarrollados como América latina.

Las playas, siempre han sido considerados como uno de los entornos naturales turísticos de mayor afluencia, reconocimiento e importancia, ya que, éstos permiten la unión entre el territorio continental y el océano, dando como resultado uno de los paisajes más vistosos y acogedores para el hombre. Además, es un atractivo turístico económicamente fuerte, el cual genera grandes beneficios a las ciudades y países costeros.

El cantón Manta, cuenta con trece playas que son conocidas a nivel nacional por su belleza y en la mayoría de ellas por la accesibilidad que presentan. Sin embargo la playa El Murciélago resalta más que las otras, ya que anualmente es visitada por miles de turistas, pero aun así no escapa de una gran problemática que es la contaminación ambiental, ya sea por las aguas residuales que salen directamente al mar, o por los residuos que dejan los turistas, que no son depositados en el lugar correspondiente si no que los dejan en la arena y estos terminan en el mar cuando la marea sube. más

Para (Revilla, 2018), el turismo en los últimos años ha experimentado un persistente crecimiento y una profunda diversificación a lo largo del tiempo, confirmando que es uno de los sectores más poderosos en cuanto al desarrollo económico en el mundo. De la misma forma podemos decir que, hoy en día el turismo iguala o incluso puede llegar a superar las exportaciones de petróleo, productos alimenticios o automovilísticos. Por otro lado, la Organización Mundial del Turismo solicita a los países que se encuentran en pleno desarrollo que se beneficien del turismo especialmente del sostenible (OMT, 2014).

Los beneficios que trae consigo las actividades turísticas suelen deleitarse de un excelso conocimiento por parte de la localidad y las administraciones públicas.

Mas allá de estos desafíos por la calidad a mejorar en el entorno natural o cultural. (Flores D., 2008), expresa que dentro de las actividades turísticas es fundamental tener en cuenta el lugar en el que se desarrollan, ya que estos deben ser aptos para el servicio que se está brindando.

Planteamiento del Problema

El cantón Manta está ubicado en la provincia de Manabí de Ecuador, cuenta con una extensión territorial de 306 km² y una población de aproximadamente 315.000 de habitantes, se ha constituido como un destino de sol playa referente en el perfil costero del país, dentro de su territorio se encuentran trece (13) playas entre las cuales seis (6) de ellas se ubican en el área urbana que son: Los Esteros, Tarqui, El Murciélago, Barbasquillo, Piedra Larga, San Mateo y las otras siete (7) se ubican en el área rural que son: La Tiñosa, Santa Marianita, Ligüiqui, San Lorenzo, La Botada, Las Piñas, Santa Rosa. La Playa El Murciélago es considerada como la más concurrida de parte de turistas que visitan el destino; sin embargo, según un estudio realizado por el Gobierno Provincial de Manabí logra determinar que los niveles de contaminación en esta playa son altos y resaltan que la presencia de bacterias coliformes fecales es de 1,13 veces más altas que en las otras playas. Para (Flores L. M., 2015), Se denomina a la contaminación ambiental *“la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población...”*

La contaminación que sufre la playa El Murciélago por los derrames de aguas servidas es rechazada por bañistas según una encuesta realizada en el año 2014 por el grupo investigador que visitan el balneario así lo indica la noticia en él (Diario, 2014), por lo tanto, la presente investigación se refiere al diagnóstico ambiental de la playa El Murciélago y su impacto en las actividades turístico.

Los resultados de investigaciones previas refieren que el principal problema ambiental que se presenta en la playa El Murciélago se debe a la contaminación hídrica (aguas residuales) (Flores L. M., 2015). Por consiguiente, las afectaciones económicas por reducción del turismo es una las afectaciones que nombra (Mejía, 2008) en un estudio realizado para la comisión nacional del agua.

En el cantón Manta, las lagunas de oxidación no abastecen las necesidades de la actual población, lo que ocasiona que las aguas residuales no salgan aptas para su vertido al mar. (EPAM, 2013)

Por lo tanto, la presente investigación plantea determinar ¿Cómo afecta la contaminación ambiental dentro de las actividades turísticas que se desarrollan en la playa El Murciélagos?

El **objeto de estudio** corresponde a la contaminación ambiental y como afecta en las actividades turísticas, mientras que el **campo de acción** es la evaluación de la contaminación ambiental en la playa El Murciélagos y su impacto dentro de las actividades turísticas que se realizan en este lugar.

Objetivo General

Evaluar el impacto de la contaminación ambiental sobre las actividades turísticas que se desarrollan en la playa “El Murciélagos – Manta”

Objetivos Específicos

- Determinar la metodología científica para analizar el impacto de la contaminación ambiental sobre las actividades que se desarrollan en la playa El Murciélagos de Manta.
- Analizar los resultados obtenidos de las encuestas tomadas en el estudio de campo que permita la determinación de la situación actual de la playa El Murciélagos de Manta.
- Redactar las propuestas orientadas a mitigar los impactos de la contaminación ambiental sobre las actividades turísticas en la playa El Murciélagos.

Este informe se estructura en tres capítulos. En el primero se exponen los aspectos teóricos, en el segundo la metodología empleada y en el tercero los resultados y discusiones principales de la investigación.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

En este apartado de la presente investigación, se exponen y se desarrollan los conceptos a utilizar, mismos que respaldan la investigación relacionada con el tema de la contaminación ambiental y las repercusiones de la misma en las actividades turísticas.

I.1 Contaminación ambiental

El fenómeno de la contaminación ambiental es uno de los principales problemas existentes en el planeta siendo este el más peligroso que al destruir la tierra y su naturaleza original, termina por destruir todo un entorno de vida. Se estima que a finales del siglo XVIII la contaminación ambiental tuvo un considerable aumento en el índice de crecimiento a raíz de la revolución industrial y se fortaleció después de la segunda guerra mundial a causa del aumento de consumo de energía, uso de sustancias tóxicas y extracción de los minerales. (Albert, 2004). Para (Páez, 2012), *“la contaminación es la introducción de agentes biológicos, químicos o físicos a un medio al que no pertenecen, cualquier modificación indeseable de la composición natural de un medio; por ejemplo, agua, aire o alimentos...”*. En la actualidad, la contaminación representa uno de los conflictos ambientales más graves del planeta, principalmente en las zonas urbanas por el crecimiento acelerado de la población, el incremento del parque automotor y el desarrollo industrial. Sin embargo, se han creado políticas públicas como alternativas que aporten a las soluciones de este problema social tomando en cuenta diferentes factores que modifican las condiciones de vida de los seres humanos y pone en peligro al planeta tierra. A continuación, se muestran las principales causas que afectan a la humanidad debido a sus propias acciones.

Ilustración 1 Principales causas de la contaminación ambiental:

Tala de árboles
Contaminación del agua
Deterioro del medio ambiente
Contaminación del suelo
Residuos industriales
Minería
Agricultura

Fuente: Elaboración propia

I.2 Tipos de contaminación

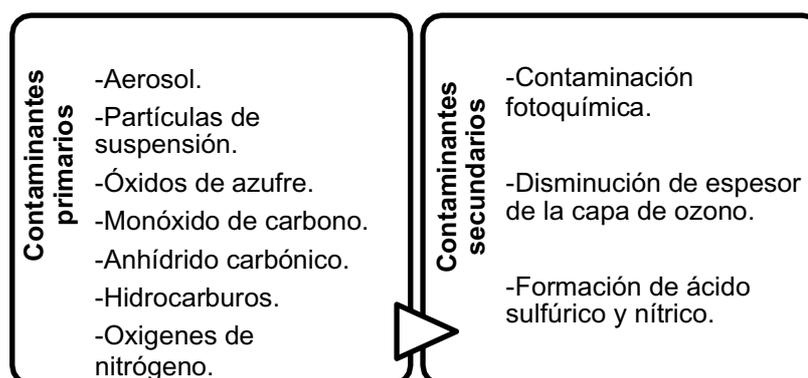
La contaminación ambiental es también la incorporación a los cuerpos receptores de sustancias sólidas, líquidas y gaseosas, o a su vez una mezcla entre sí. Es decir, todo lo que pueda afectar la salud, la higiene o el bienestar del público, se lo puede definir como un contaminante dañino que a lo largo del tiempo puede tener graves consecuencias. Es por esto que, a continuación, se presentan los diferentes tipos de contaminación ambiental.

I.2.1 Contaminación del aire (atmosférica)

La contaminación atmosférica se da con la presencia de sustancias y formas de energía desconocidas que afectan directamente la salud de las personas cuando ingresa al organismo a través del sistema respiratorio o de la piel.

De acuerdo con (M. Romero, 2006), la contaminación del aire se la puede definir como alteración peligrosa del ambiente, producida por la introducción de agentes físicos, químicos o biológicos en cantidades superiores a las naturales que resulta ser perjudicial para la salud humana, dañando los recursos naturales o alterando el equilibrio ecológico. Este es el tipo de contaminación más conocida por la liberación de partículas de sustancias químicas a la atmosfera. Entre los contaminantes más conocidos se encuentran el CO₂, el metano y el humo proveniente de la combustión, como se muestra a continuación.

Ilustración 2 Contaminantes atmosféricos que causan alteraciones de manera frecuente en la atmosfera son:

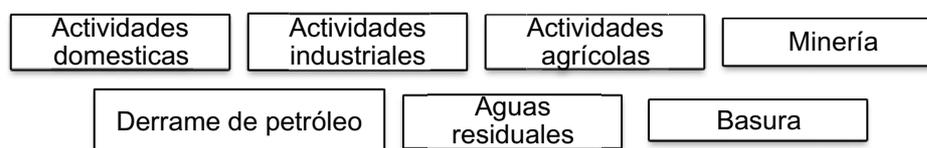


Fuente: Elaboración propia.

I.2.1.2 Contaminación hídrica en ríos, mares y demás afluentes.

“Un agua está contaminada cuando se ve alterada su composición o estado, directa o indirectamente, como consecuencia de la actividad humana, de tal modo que quede menos apta los usos a que va destinada para los que sería apta en su calidad natural...”. (Ambiental S. G., 2012). La contaminación hídrica es la liberación de sustancias contaminantes que llegan a las reservas de agua natural, no obstante, la vuelve insalubre y dañina para el consumo humano, pesca, agricultura y toda actividad que en su mayoría tienen relación con este recurso natural tan importante para todo tipo de vida. De la misma forma, en la siguiente ilustración se observan algunas de sus causas.

Ilustración 3 Principales causas de la contaminación hídrica.



Fuente: Elaboración propia

I.2.1.3 Contaminación del suelo

Para (Bolaños, S/F), *“La contaminación del suelo es el desequilibrio físico, químico o biológico del suelo que afecta negativamente plantas, animales y humanos, debido principalmente al inadecuado manejo de residuos sólidos y líquidos...”*. Este tipo de contaminación es provocada por la filtración de sustancias que generan la degradación por las alteraciones físicas o químicas que se suelen dar por la actividad humana provocando la pérdida de los nutrientes que se encuentran en el suelo. Pone en peligro la vida de los ecosistemas, dificulta la vida de la flora-fauna y así dificulta la supervivencia de la cadena alimenticia natural. Entre las principales causas de la contaminación del suelo es la tala excesiva de árboles y el mal uso del suelo.

I.2.1.4 Contaminación visual

Para (Hess, 2006), es el cambio visual de la imagen y fisonomía del entorno urbano producido por el depósito de materia prima, productos, desechos, abandono de construcciones y bienes materiales, así como, violación en las densidades y características físicas de publicidad.

Este cambio o desequilibrio que se produce en el paisaje, se da de manera natural o artificial. Afecta las condiciones de vida y las funciones vitales de algunos seres vivos. Esta contaminación altera los estímulos visuales, trastorna la visualización y la estética de una zona o paisaje. Por lo tanto, esta, puede afectar la salud de los individuos que la presenciaron. Es importante mencionar las principales causas y consecuencias que intervienen en esta clasificación.

Tabla 1 Principales causas y consecuencias de la contaminación visual.

Causas	Consecuencias
Basureros que malogran el paisaje y pueden llegar a alejar el turismo.	Estrés, dolor de cabeza.
Anuncios- ya sea por el diseño, color, luz, movimiento y tamaño.	Distracciones peligrosas.

Fuente: Elaboración propia.

1.2.1.5 Contaminación lumínica

La contaminación lumínica se define como el flujo luminoso proveniente de fuentes artificiales de luz que provoca el aumento del brillo del cielo nocturno, disminuyendo la visibilidad de los cuerpos celestes. Es innecesaria tanto su intensidad, uso, dirección de alumbrado y horarios de funcionamiento dadas las actividades para las que originalmente fue diseñada, especialmente en áreas naturales de frágiles ecosistemas. El mal aqueja principalmente a las zonas urbanas, suburbanas e industriales. (UNAM, 2012). Según la definición dada por la Oficina Técnica para la Protección de la Calidad del Cielo del Instituto de Astrofísica de Canarias, –OTPC–, la contaminación lumínica es el brillo o resplandor de luz en el cielo producido por la difusión y reflejo de la luz artificial en los gases y partículas de la atmósfera. (Mariola, 2004). La emisión de flujo luminoso de fuentes artificiales nocturnas en intensidades, direcciones y rangos espectrales innecesarios para la realización de las actividades previstas en la zona en la que se han instalado las luces, por ejemplo, en los conciertos u otras actividades festivas que se desarrollan en las playas u otros espacios aledaños a estos. Este fenómeno tiene inicio cuando la actividad humana empieza a desarrollarse en las noches.

Ilustración 4 Principales consecuencias de la contaminación lumínica.



Fuente: Elaboración propia.

I.2.1.6 Contaminación acústica

(Alonso, 2003), define al ruido como, *“un sonido molesto e intempestivo que puede producir efectos fisiológicos y psicológicos, no deseados a una persona o en un grupo...”*. Se denomina contaminación acústica a la emisión de sonido en una proporción, frecuencia, tono, volumen y ritmo excesivos que provocan una alteración en un entorno. Principalmente afecta a entornos turísticos habitados donde hay una gran multitud de establecimientos de diversión nocturna como en discotecas, bares, restaurantes y otros. Este tipo de contaminación puede llegar a causar la pérdida de la audición y suele interferir en la actividad humana ya sea en el trabajo u hogar, y suele ser muy perjudicial para la calidad de vida, especialmente cuando el contacto es cotidiano.

I.3 Contaminación ambiental en destinos de sol y playa

El turismo de sol y playa da inicio con las actividades balnearias practicadas en el Mediterráneo en las playas de Niza, Cannes y Montecarlo a partir de la segunda década del siglo XIX. Este tipo de turismo se practica en localidades costeras con un clima con temperaturas cálidas (25 a 30°C). Además de contar con la mejor infraestructura hotelera y diversas actividades de ocio y tiempo libre. Al turismo de sol y playa se lo considera como una de las tipologías más representativas en el turismo, debido a la tendencia que cada vez es más común en los viajeros al momento de escoger su destino para vacacionar, según lo menciona la revista ITB en un estudio donde mide el crecimiento del 6% entre enero y agosto del 2016, impulsado por el mercado asiático y estadounidense (ITB, 2017). No obstante, el desarrollo turístico en los destinos de sol y playa han tenido consecuencias negativas, ya sean las alteraciones de los paisajes y ecosistema. De la misma forma, la pérdida de los recursos naturales, aumento de residuos, crecimiento urbanístico, entre otros. Estos destinos se caracterizan por su fuerte competencia hotelera, sin embargo, esto no garantiza que el turista

se conforme, ya que este tipo de destino suele ser el más exigente, por lo tanto, debe cumplir con las siguientes particularidades:

-Buen clima. -un destino de sol y playa se caracteriza por un clima soleado y temperaturas suaves que permitan realizar las actividades de ocio y tiempo libre durante el día y por la noche actividades de esparcimiento.

-Calidad de playas. -arena limpia, seguridad (con la presencia de salvavidas) y el uso de todas las señaléticas. Esto hace que la playa tenga una mejor imagen hacia los turistas y pueda ser elegido como su destino turístico.

-Servicio turístico. -contar con servicios necesarios como: la zona de baños, alquiler de hamacas, parasoles. Y otros servicios como restaurantes y bares aledaños.

-Seguridad. -el turista siempre busca un lugar tranquilo. Es indispensable garantizar su seguridad en la playa, ya sea con la presencia de salvavidas que cuenten con el equipo indicado, además de la presencia del cuerpo policial.

Los destinos de sol y playa pueden llegar a causar directa e indirectamente consecuencias negativas para su entorno geográfico, como los que se mencionan en la siguiente tabla.

Tabla 2 Impactos negativos al medioambiente.

-Pérdida de hábitat al hacer vulnerable un ecosistema terrestre-marino.
-El aumento en la tasa de erosión causados por la sobrepoblación y su infraestructura.
-Daño en la zona de corales causado por la actividad de careteo turístico sin las debidas precauciones. Impactando así a uno de los ecosistemas más importantes.
-La basura producida por personas inconscientes que muchas veces termina en el mar, debido a la fuerza del viento o carencia de depósitos de residuos clasificados.
-La extracción de arrecifes de coral, caracoles vivos y otras especies para la producción de recursos para turistas.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Seweryn Zielinski, 2012).

De igual importancia, es necesario echar de ver que la contaminación que se da en los destinos de sol y playa es provocada por numerosas descargas de desagües domésticos e industriales. Éstos, al no ser tratados es un problema perjudicial para la salud de los habitantes de las poblaciones aledañas, y, en la mayoría de los casos terminan siendo problemas permanentes (Brendan, 2019). Por otra parte, los residuos de desechos producidos por las pequeñas, medianas y grandes ciudades y poblados van creciendo en manera acelerada, lo cual está causando preocupación en el mundo entero.

Es así, que según varios estudios e investigaciones demuestran datos alarmantes. Pues trece millones de toneladas de plásticos que se vierten en el océano cada año afecta en gran escala a este ecosistema marino, y a su vez, se calcula que 100.000 especies marinas mueren a causa del plástico. (MINTUR, 2018). Esto, no solo afecta la salud del ser humano y las demás especies, sino que, directamente provoca efectos negativos en las actividades turísticas de sus destinos. A continuación, se muestran datos muy importantes que deben ser tomados en cuenta en todo estudio relacionado con la contaminación ambiental en este tipo de ecosistemas.

Tabla 3 Degradación de desechos en zonas costeras.

Objetos	Tiempo de degradación
Plástico	
-Bolsas	150 años
-Vasos	65 hasta 75 años
-Botellas	100 hasta 1000 años
-Tapas de botellas	500 años
-Sorbetes	100 años
-Cubiertos	400 años
Botellas de vidrio	4000 años
Papel	1 año
Colillas de cigarrillo	1 hasta 2 años
Latas de aluminio	10 años
Tetra pack	30 años
Hilo de pesca	600 años
Pilas	500 hasta 1000 años

Fuente: Elaboración propia a partir de (CHACON, 2016)

Es indispensable tomar precauciones y concientizar a la ciudadanía sobre estos datos, teniendo en cuenta que la sostenibilidad y sustentabilidad hoy en día es primordial cuando se habla de turismo, especialmente cuando sus recursos son naturales no renovables.

I.4 Actividades turísticas en destinos de sol y playa

La (OMT O. M., 2006), define que, las actividades turísticas son las que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual durante un periodo de tiempo inferior a un año, con fines de ocio, negocios u otros. Lo cual ha ido evolucionando y sobre todo beneficiando de manera positiva en muchos lugares del mundo. Es así que, (Orgaz, 2015)

menciona que, “*el desarrollo de las actividades turísticas genera oportunidades para la modernización socioeconómica y cultural de un destino...*”. Es por eso que, dentro de las actividades turísticas se destacan cuatro aspectos importantes, mismos que hay que tener presente, como:

-Oferta turística: son todos los bienes y servicios ofertados para ser utilizados y/o consumidos por los turistas, que a su vez contribuyen con el desarrollo de las actividades turísticas.

-Demanda turística: son todos los bienes o servicios que el mercado necesita de las empresas turísticas para satisfacer sus necesidades, ya sean por ocio, tiempo libre o vacaciones.

-Espacio geográfico: es el lugar físico donde se encuentra la oferta y la demanda.

-Operadores de mercado: son las empresas que cumplen con la función de intermediación entre la oferta y la demanda.

Este turismo ha sido uno de los más tradicionales por mucho tiempo. Es aquel que cambia de ambiente para reposar, romper rutinas, relajarse, y en especial para tomar baños de sol, ya sea en grupo, en familia, en pareja o solo. Favorece el descanso y disfrute de la naturaleza, une el tiempo libre con un ambiente que propicia su disfrute como las que se presentan a continuación.

Tabla 4 Actividades que se realizan en los destinos de sol y playa.

Zona emergida	Zona sumergida
Baños de sol. Caminatas. Colecta de conchas. Paseos a caballo. Práctica. de deportes Fotografía y avistamiento de aves.	Natación. Snorkel. Buceo. Kayak. Windsurf. Sky. Surf. Flyboard. Bodyboard. Kitesurf. Motos acuáticas. Paddle surf.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Hernández, 2003).

A continuación, una síntesis de las actividades antes mencionadas.

Tabla 5 Actividades turísticas de sol y playa en la zona sumergida.

Actividades	Descripción
Kayak	Consiste en ir sentado mirando hacia la parte delantera mientras se palea y se consigue el desplazamiento en el agua. Es muy ligero y está hecho a base de plástico y fibra de vidrio.
Surf	Consiste en mantener el equilibrio mientras se desliza por una tabla, la cual es arrasada por una ola el mayor tiempo posible sin caerse al agua. La tabla es dirigida por unas quillas que está en la parte trasera de la tabla.
Flyboard	Este deporte tiene una tabla deslizadora que se encuentra unida mediante una manguera larga a una moto acuática la cual permite el movimiento en el aire y/o en el agua.
Bodyboard	Se practica sobre una tabla más corta y flexible que la de surf, hecha a base de espuma sintética.
Kitesurf	Es una combinación de surf con el parapente. La tabla tiene mayor resistencia en el aire y al deslizarse sobre el agua. Se hacen rotaciones y giros a gran velocidad.
Motos acuáticas	Es una embarcación ligera como una motocicleta. Es impulsada por un chorro de agua que sale de la parte trasera, misma que extrae el agua, filtra con una bomba y es expulsada a través de una boquilla. Cap. máxima de 2 personas.
Paddle surf	Se practica en una tabla parecida a la de surf con la diferencia de que es más grande y se apoya con un remo largo.
Buceo	Es una actividad subacuática sumergimiento total, con la ayuda de un equipo especial que permite respirar sin necesidad de salir a la superficie, esta actividad se la desarrolla con fines profesionales, recreativa o de investigación.
Windsurf	Consiste en deslizarse sobre el agua sobre una tabla con vela ligera, rápida y de fácil manejo. Para ser un experto se debe aprender a dominar bien las olas y el viento.
Snorkel	También conocido como buceo de superficie. Consiste en que el deportista tiene que llevar una máscara de buceo, un tubo respirador y aletas.
Natación	La persona tiene que mantenerse sobre la superficie del agua flotando mientras flexiona los brazos y piernas.
Sky	La persona debe sujetarse de una cuerda sobre dos esquís, mientras tanto es tirado por las lanchas.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6 Actividades turísticas en la parte emergida.

Actividades	Descripción
Caminata	Es una actividad que ayuda a la destreza física y anímica del ser humano.
Baños de Sol	Esta actividad se suele realizar a las primeras horas de la mañana, ya que, suele tener ciertos beneficios para el ser humano. Sin embargo, se debe tomar las precauciones correspondientes.
Recolecta de conchas	Muy popular en las personas que visitan las playas, sobre todo por los niños. Se considera un hobby para colección, y otros simplemente las devuelven a su hábitat natural.
Paseos a caballo	Es de menor frecuencia en las playas. Se realiza en horas de la mañana o tarde, ya sea para buscar aventura, compartir con la familia o amigos.

Fotografía y avistamiento de aves	Ejecutada por profesionales o amantes de estas especies, el fin es poder contemplar y fotografiar la mayor cantidad de aves.
Fútbol playero	Similar al futbol convencional, pero en un campo de arena. Tiene otras reglas y formaciones al tradicional. Se juega en 3 tiempos de 12 minutos c/u. tiene tres tarjetas (amarilla, azul y roja), y los equipos son de 5 jugadores.
Vóley playero	Se juega sobre la arena al aire libre y en traje de baño. Los equipos son de dos jugadores, y cada uno puede golpear el balón tres veces hasta pasarlo por encima de la red.

Fuente: Elaboración propia

I.5 Efectos de la contaminación ambiental en destinos de sol y playa.

(Lanquar, 2018), expresa que, un desarrollo completo en un destino turístico, demanda la interacción de todos los actores que la integran, como: el sector público, privado y la comunidad residente. El turismo es un gran contribuyente para la economía de un país. Sin embargo, tiene aspectos negativos que no contribuyen en sus proyectos de desarrollo. Ésta, como todas las tipologías turísticas se ha visto afectada por alteraciones ambientales, ya sea por la construcción de la planta hotelera y todo lo que esta conlleva a futuro, como la contaminación por medio de la alteración del paisaje naturalista. Se podría mencionar otras muy graves como la producción de residuos, aguas residuales, y por consiguiente la alteración de los ecosistemas involucrados. Mas, sin embargo, esto lo único que provoca es el poco interés por parte de todos los turistas y visitantes que arriban a las zonas costeras continentales. Por otra parte, se ha de tener en cuenta que la construcción de grandes complejos en los destinos turísticos ha provocado la pérdida de vegetación, la alteración de la fauna y la contaminación aérea, generando un turismo de masas que ha contribuido y contribuye en la actualidad al agravamiento de las zonas geográficas afectadas (Agüera, 2014), aspecto que no deja de ser más que el resultado de un crecimiento turístico descontrolado del pasado, debido a su falta de proyección a futuro de sus grandes proyectos, dejando de lado la importancia de la palabra "sostenibilidad". En este sentido, debe ser planteado un nuevo paradigma de turismo de sol y playa dentro de la actividad turística del futuro. Pues, el nuevo viajero reclama un turismo que contemple tres aspectos básicos, tales como la calidad de los servicios, infraestructuras, instalaciones y una responsabilidad medioambiental en la actividad desarrollada, con un compromiso de integración y respeto por la población local y el visitante (García, 2003)

CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se describe el tipo de investigación realizada. Se aplica técnicas y herramientas metodológicas en el desarrollo de las actividades del presente estudio, el cual presenta un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo los cuales arrojarán los resultados a través de las respectivas herramientas aplicadas. El diseño metodológico se planteó a partir de la construcción de un esquema general el cual posee cada una de las etapas a desarrollar.

Tabla 7 Esquema metodológico general.

Etapas	Descripción	Métodos, técnicas y herramientas
-Recopilación de la información.	Caracterización general del lugar, Organización de proceso de investigación, identificación y selección de la muestra.	-Revisión bibliográfica, análisis de contenido, trabajo de campo, encuesta.
-Análisis de los resultados.	Explicar los resultados a través de las gráficas estadísticas.	-Método no probabilístico.

Fuente: Elaboración propia.

II.1 Descripción de las fases, etapas, métodos, técnicas y herramientas a utilizar.

En esta parte se define cada uno de los métodos, técnicas y herramientas que se emplearan en el desarrollo de la investigación, siguiendo el orden que ya se creó con anterioridad para conseguir los resultados y realizar el diseño de la propuesta.

II.1.1 - Etapa 1 – Recopilación de la información.

En esta primera etapa es necesario hacer una revisión bibliográfica de temas relacionados al de nuestro interés, además de conocer datos necesarios del lugar donde se desarrollarán los procesos de investigación de una forma lógica y ordena para realizar el presente trabajo.

II.1.1.1 Caracterización general del lugar.

En esta segunda etapa se pretende hacer una caracterización general del lugar estableciendo los límites a desarrollar de la investigación describiendo todos sus componentes necesarios.

Por medio de la siguiente matriz se pretende hacer una recolección de la información de las características principales de la playa.

Tabla 8 Matriz para la descripción de los componentes.

Componentes	Descripción
Ubicación geográfica	
Extensión	
Clima	
Flora	
Fauna	
Factores de riesgos	
Comercio y servicios	

Fuente: Elaboración propia

II.1.1.2 Identificación y selección de la muestra.

Esta etapa se la inicia con la caracterización general del lugar a desarrollar la investigación que es parte clave para la investigación

Se aplica la siguiente fórmula para determinar la muestra.

Tamaño de la muestra

$$(n) = Z^2 * p * q * N / e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q$$

N= Población

Z= Nivel de confianza

p= Probabilidad de que ocurra

q= Probabilidad de que no ocurra

e= Probabilidad máxima de cometer errores.

n/N coeficiente para determinar estratos.

II.1.2 - Etapa 2 - Análisis de resultados

Encuesta

Para la etapa de análisis de resultados se la realizará mediante esta herramienta que es la más utilizada dentro de una investigación, además se nos permitirá hacer la recopilación de la información necesaria para su respectivo análisis y diseño de la propuesta.

1. ¿Cuál es su género?

- ✓ Masculino
- ✓ Femenino
- ✓ Otro

2. **¿Considera usted que la contaminación que presenta la playa El Murciélago afecta directamente a las actividades turísticas?**
- ✓ Si
 - ✓ No
3. **De los siguientes tipos de contaminación, ¿Cuál considera usted que afecta, más a la playa el murciélago en las actividades turísticas que se realizan en esta?**
- ✓ Contaminación del aire
 - ✓ Contaminación hídrica (agua)
 - ✓ Contaminación del suelo
 - ✓ Contaminación visual
 - ✓ Contaminación lumínica
 - ✓ Contaminación acústica
4. **¿según su criterio en que temporada se genera mayor contaminación en la playa El Murciélago?**
- ✓ Feriados nacionales
 - ✓ Vacaciones de extranjeros
 - ✓ Fiestas cantonales
 - ✓ Otros
5. **Según su criterio ¿En qué nivel afecta la contaminación ambiental de esta playa en las siguientes actividades turísticas?**

Actividades	1	2	3	4	5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
<i>Kayak</i>					
Surf					
Flyboard					
Bodyboard					
Motos acuáticas					
Buceo					
Snorkel					
Natación					
Caminata					
Baños de sol					
Fútbol playero					
Vóley					

6. **¿Le causa preocupación que las actividades turísticas que se realizan en esta playa sean afectadas por la contaminación ambiental?**
- ✓ Si
 - ✓ No

Por medio de la siguiente encuesta, se propone la recolección de la información en base a las personas que prestan servicios turísticos y visitan la playa “El Murciélago” basado en la muestra obtenida con la fórmula finita.

CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se realiza un análisis de los datos obtenidos tanto cuantitativos como cualitativos en base a los resultados obtenidos de la metodología aplicada. Además de utilizar las herramientas ya detalladas y aprovechar la herramienta Excel.

III.1- Recopilación de la información

En esta fase se procede a realizar la revisión bibliográfica de la playa El Murciélagu. Antes de proceder con el trabajo de campo y el diseño de la propuesta para mitigar los impactos ambientales en el área de estudio.

III.1.1- Características generales de la playa El Murciélagu.

La playa el murciélagu localizada en el centro de la ciudad de manta, se encuentra entre 0-2 metros sobre el nivel del mar. La temperatura promedio oscila entre los 24 a 26 °C y recibe una precipitación media anual de entre 200 y 500 mm anuales.

Tabla 9 Características generales de la playa El Murciélagu.

Componentes	Descripción
Ubicación geográfica	La Playa de El Murciélagu está localizada en el cantón Manta, parroquia Manta, en el área urbana de la ciudad.
Extensión	Esta playa cuenta con aproximadamente 1.700 metros de playa.
Clima	El clima subtropical seco, con temperatura que oscilan entre los 26 °C en invierno y 24 °C en verano.
Flora	La flora existente en el lugar son especies introducidas como plantas ornamentales como la palma de coco y palmeras
Fauna	En la fauna se puede observar pelicanos, gaviotas, fragatas, caracoles y cangrejos.
Factores de riesgos	Desastres naturales y la seguridad
Comercio y Servicios	Cuenta con una gran infraestructura turística de más de 20 locales de comida y artesanías.

Fuente: Elaboración propia

III.1.1.1 Identificación y selección de la muestra.

En esta etapa se procede hacer la identificación y selección de la muestra como primera instancia se procedió a la recopilación de datos en CIINFOTUR sobre las personas que visitan la playa El Murciélagu y personas prestadores de servicios. Para realizar la aplicación de las herramientas ya mencionadas, se realiza el cálculo muestral mediante la utilización de la siguiente fórmula de muestreo.

Muestra de los visitantes de la playa El Murciélago

N= 9027 tomada en base a los visitantes de la playa

Z= 1,64 valor para un nivel de confianza del 95%

p= 0,5

q= 0,5

e= 0,7 probabilidad máxima de cometer errores.

$n=606975/448998=135$

n=135

Muestra de los prestadores de servicios de la playa El Murciélago

N= 4 tomada en base a los prestadores de servicios turísticos

Z= 1,64 valor para un nivel de confianza del 95%

p= 0,5

q= 0,5

e= 0,7 probabilidad máxima de cometer errores.

$n=26896/6871=3,9$ redondeado a 4

n=4

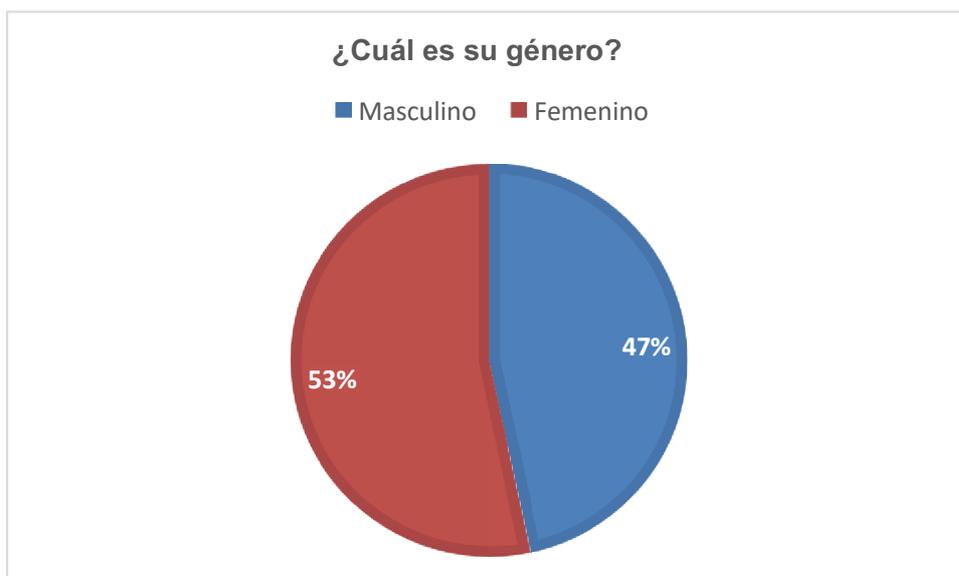
III.2 - Análisis de los resultados

III.2.1 Resultados de las encuestas a turistas

1) ¿Cuál es su género?

- ✓ Masculino
- ✓ Femenino

Ilustración 5 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

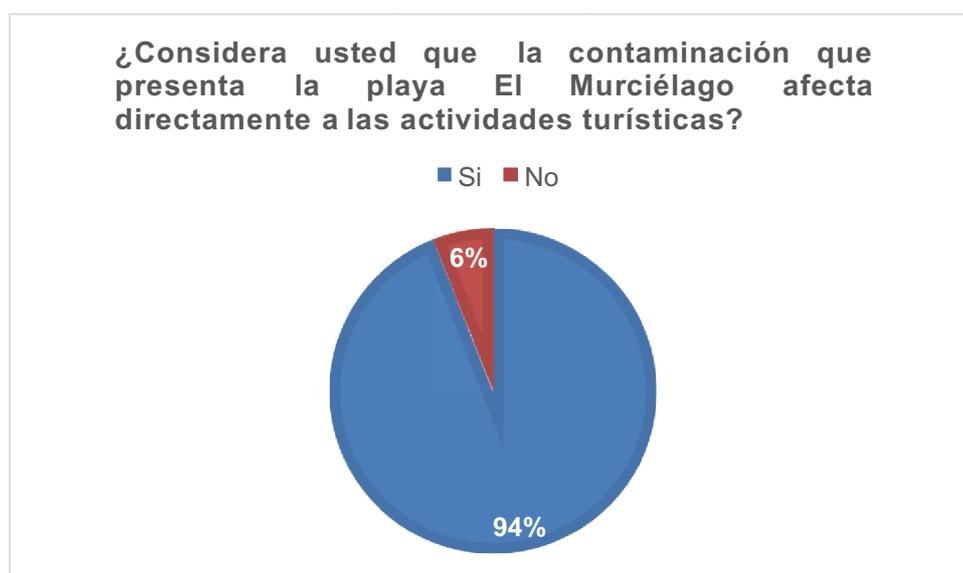
Análisis e interpretación de datos

Esta pregunta tiene como objetivo identificar el género de las personas que fueron encuestadas. En la gráfica se puede observar que el 47% (63 personas) de la población encuestada son de género masculino, mientras que el 53% (72 personas) son de género femenino.

2) ¿Considera usted que la contaminación que presenta la playa El Murciélago afecta directamente a las actividades turísticas?

- ✓ Si
- ✓ No

Ilustración 6 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

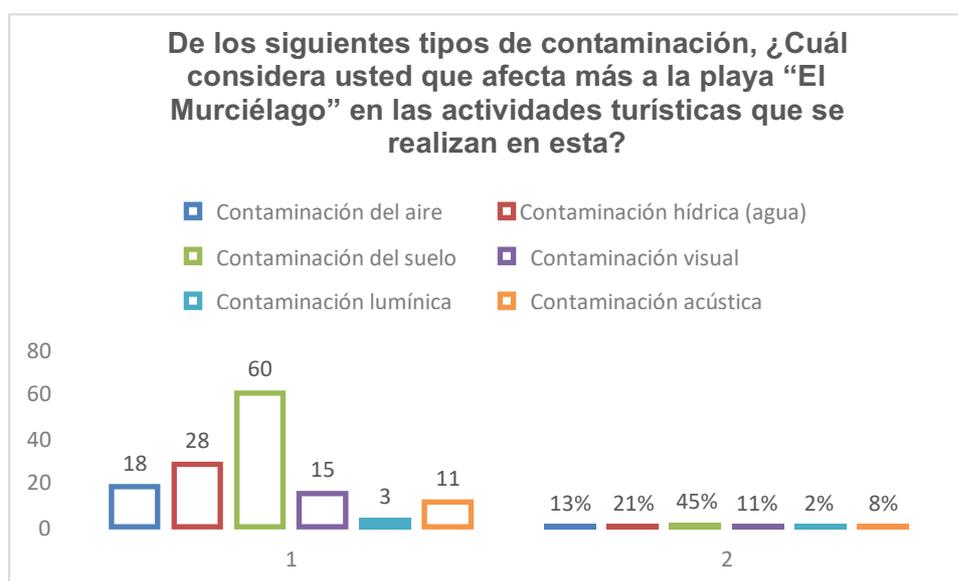
Análisis e interpretación de datos

En la encuesta realizada demuestra que 94% (128 personas) de la población encuestada, considera que la contaminación ambiental si afecta directamente en las actividades turísticas, mientras que el 6% (8 personas) opinaron que no afectada de manera directa.

3) De los siguientes tipos de contaminación, ¿Cuál considera usted que afecta más a la playa “El Murciélago” en las actividades turísticas que se realizan en esta?

- ✓ Contaminación del aire
- ✓ Contaminación hídrica (agua)
- ✓ Contaminación del suelo
- ✓ Contaminación visual
- ✓ Contaminación lumínica
- ✓ Contaminación acústica

Ilustración 7 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

Esta pregunta se enfoca en determinar cuál es el tipo de contaminación que más afecta a la playa El Murciélago, siendo la contaminación del suelo cataloga como la más perjudicial con un 45% (60 personas), seguida por la contaminación hídrica (agua) con un 21% (28 personas), de ahí tenemos a la contaminación del aire con un 13% (18 personas), continuando con un 11% (15 personas) que considera que es la contaminación visual, así mismo está la contaminación acústica con un 8% (11 personas) y finalmente la contaminación lumínica con un 2% (3 personas).

4) ¿Según su criterio en que temporada se genera mayor contaminación en la playa “El Murciélago”?

- ✓ Feriados nacionales
- ✓ Vacaciones de extranjeros
- ✓ Fiestas cantonales
- ✓ Otros

Ilustración 8 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

En esta pregunta se determina cuál es la temporada en que se genera mayor contaminación en la playa, según los datos obtenidos se determinó que el 61% (82 personas) consideran que es en los feriados nacionales, seguido con un 20% (27 personas) que opinan que es en las fiestas cantonales, dejando con un 11% (15 personas) y por último con un 8% (11 personas) que escogieron la opción otros.

5) Según su criterio ¿En qué nivel afecta la contaminación ambiental de esta playa en las siguientes actividades turísticas?

Ilustración 9 Resultado de la encuesta

Actividades	1	2	3	4	5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Kayak	30	41	39	13	6
Surf	18	32	50	29	6
Flyboard	29	37	50	15	4
Bodyboard	19	33	57	23	3
Motos acuáticas	21	35	48	30	19
Buceo	13	25	48	30	19
Snorkel	16	27	55	23	14
Natación	16	22	44	39	14
Caminata	13	18	55	31	18
Baños de sol	8	40	52	24	11
Fútbol playero	13	29	55	30	8
Vóley	14	31	49	32	9

Fuente: Elaboración propia

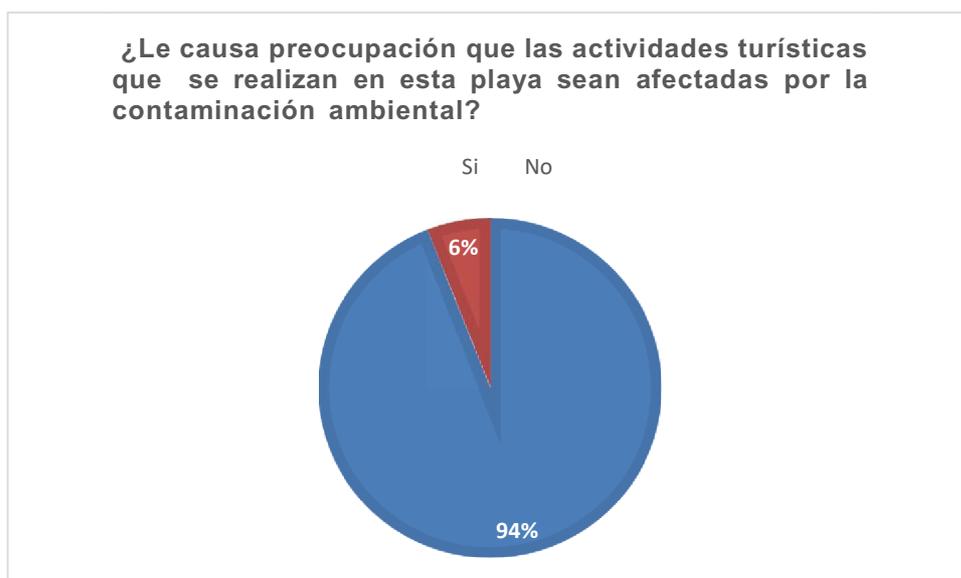
Análisis e interpretación de datos

En la siguiente pregunta se quiere determinar cuáles son las actividades que más se ven afectadas por la contaminación. En los resultados obtenidos que se proyectan en la tabla se determinó que las actividades turísticas que se ven afectada en un nivel alto son las que se practican dentro del mar como: el buceo, snorkel y natación por los desechos tóxicos que son arrojados directamente al mar y que afectan al momento de practicar estas actividades, además de las actividades que se realizan en la zona emergida como caminata y baños de sol.

6) ¿Le causa preocupación que las actividades turísticas que se realizan en esta playa sean afectadas por la contaminación ambiental?

- ✓ Si
- ✓ No

Ilustración 10 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

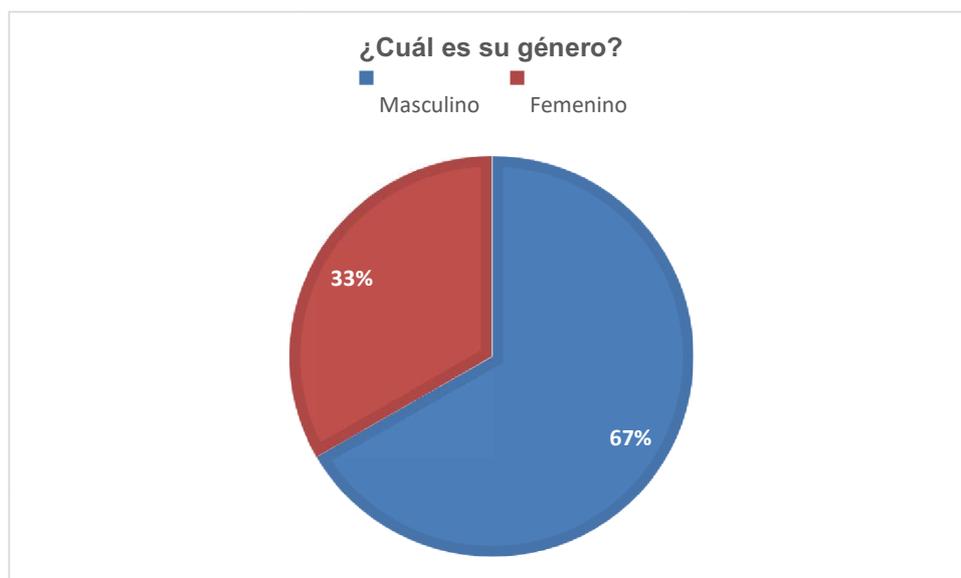
Esta pregunta tiene como finalidad saber si a la población le causa preocupación que las actividades turísticas se vean afectadas por la contaminación ambiental, en la cual se determinó que el 94% (127 personas), si le preocupa este hecho mientras que el 6% (8 personas) respondieron que no les causa ninguna preocupación.

III.2.1.2 Resultados de las encuestas a prestadores de servicios

1. ¿Cuál es su género?

- ✓ Masculino
- ✓ Femenino

Ilustración 11 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

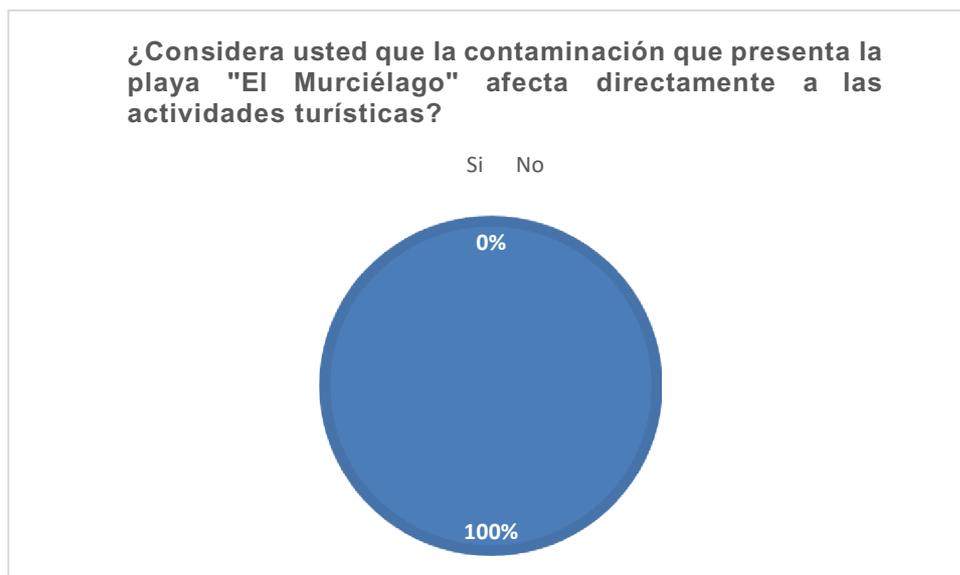
Análisis e interpretación de datos

Esta pregunta tiene como objetivo identificar el género de las personas que fueron encuestadas. En la gráfica podemos observar que el 67% (2 personas) de la población encuestada son de género masculino, mientras que el 33% (1 persona) es de género femenino.

2. ¿Considera usted que la contaminación que presenta la playa El Murciélago afecta directamente a las actividades turísticas?

- ✓ Si
- ✓ No

Ilustración 12 Resultado de la encuesta



Resultado de la encuesta

Fuente: Elaboración propia

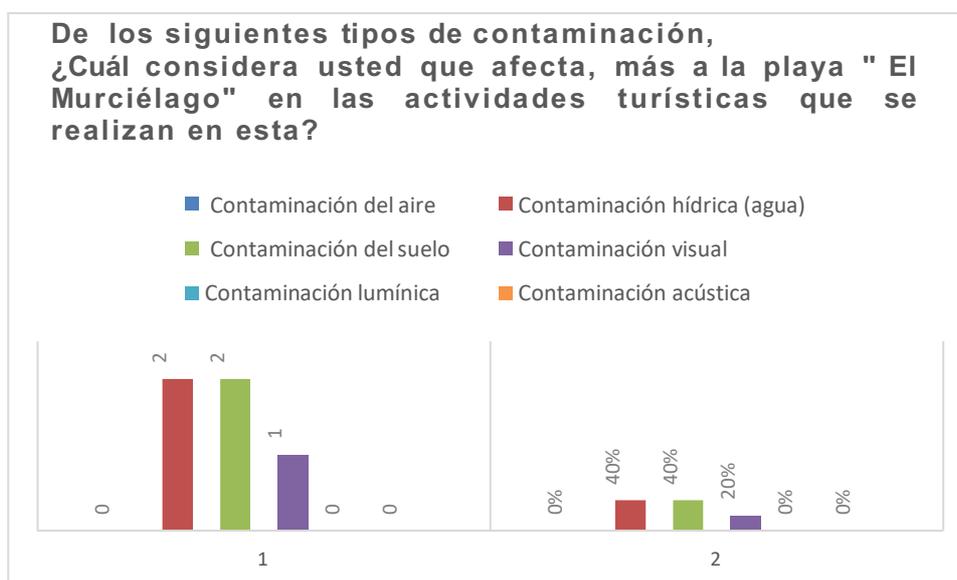
Análisis e interpretación de datos

En la encuesta realizada se demuestra que 100% (3 personas) encuestadas, consideran que la contaminación ambiental si afecta directamente a las actividades turísticas que se practican en la playa El Murciélago.

3. De los siguientes tipos de contaminación, ¿Cuál considera usted que afecta, más a la playa el murciélago en las actividades turísticas que se realizan en esta?

- ✓ Contaminación del aire
- ✓ Contaminación hídrica (agua)
- ✓ Contaminación del suelo
- ✓ Contaminación visual
- ✓ Contaminación lumínica
- ✓ Contaminación acústica

Ilustración 13 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

Esta pregunta se enfoca en determinar cuál es el tipo de contaminación que más afecta a la playa El Murciélago, siendo la contaminación del suelo y la hídrica (agua) consideradas como las más perjudiciales ambas con un 40% (2 personas), seguida de la contaminación visual con un 20% (1 persona).

4. ¿Según su criterio en que temporada se genera mayor contaminación en la playa El Murciélago?

- ✓ Feriados nacionales
- ✓ Vacaciones de extranjeros
- ✓ Fiestas cantonales
- ✓ Otros

Ilustración 14 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

En esta pregunta se determina cuál es la temporada en que se genera mayor contaminación en la playa, según los datos obtenidos se determinó que el 100% (3 personas) consideran que es en los feriados nacionales.

5. Según su criterio ¿En qué nivel afecta la contaminación ambiental de esta playa en las siguientes actividades turísticas?

Ilustración 15 Resultado de la encuesta

Actividades	1	2	3	4	5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Kayak	0	3	0	0	0
Surf	0	1	1	0	1
Flyboard	0	2	0	0	1
Bodyboard	0	1	1	0	1
Motos acuáticas	0	0	2	0	1
Buceo	0	0	1	1	1
Snorkel	0	1	1	0	1
Natación	0	2	1	0	0
Caminata	0	1	2	0	0
Baños de sol	1	0	2	0	0
Fútbol playero	1	0	2	0	0
Vóley	1	0	2	0	0

Fuente: Elaboración propia

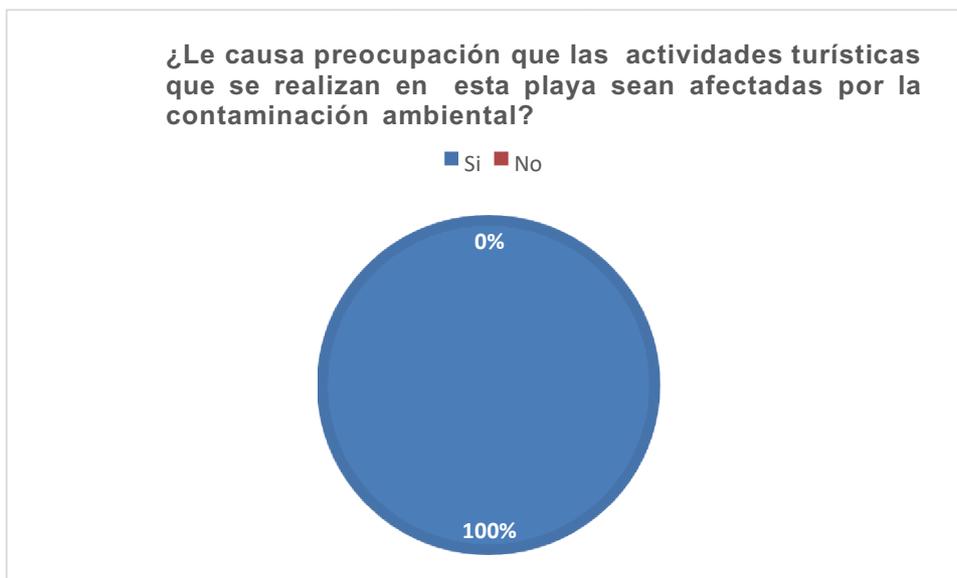
Análisis e interpretación de datos

En la siguiente pregunta se quiere determinar cuáles son las actividades que más se ven afectadas por la contaminación. En los resultados obtenidos que se proyectan en la tabla se determinó que las actividades turísticas que se ven afectada en un nivel alto son las que se practican dentro del mar como: el buceo, snorkel y natación por los desechos tóxicos que son arrojados directamente al mar y que afectan al momento de practicar estas actividades, además de las actividades que se realizan en la zona emergida como caminata, baños de sol, fútbol y vóley playero.

6. ¿Le causa preocupación que las actividades turísticas que se realizan en esta playa sean afectadas por la contaminación ambiental?

- ✓ Si
- ✓ No

Ilustración 16 Resultado de la encuesta



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de datos

Esta pregunta tiene como finalidad saber si a la población le causa preocupación que las actividades turísticas se vean afectadas por la contaminación ambiental, en la cual se determinó que el 100% (3 personas), si les preocupa lo que sucede en la playa.

CONCLUSIONES

Después de haber culminado con el análisis de lo desarrollado en el presente trabajo de investigación, se procede a la redacción de las siguientes conclusiones:

- A través del estudio realizado se logra determinar que las actividades turísticas de la zona sumergida tienen mayor afectación entre las que se destacan el buceo, snorkel, natación y dentro de las que se ubican en la zona emergida la caminata y baños de sol.

- Se logró determinar la metodología de estudio, etapa donde se estableció que la investigación sea de carácter cuantitativa, utilizando el método no probabilístico.

- Una vez analizado los resultados obtenidos a través de la encuesta del estudio se logran determinar las siguientes propuestas:
 - ✓ La creación de un plan de acción ambiental que ayude a mitigar los impactos ambientales que se presenta en la playa.
 - ✓ Plan de monitoreo permanente que permita verificar los niveles de contaminación ambiental en la playa El Murciélagos.

RECOMENDACIONES

- En primera instancia se recomienda que se conforme un consejo protección ambiental dentro de la playa El Murciélago que realice el control permanente sobre la contaminación ambiental para lograr el disfrute de las actividades turísticas que se desarrollan en este atractivo.
- Dejar el actual escrito como un precepto en antecedentes sobre la investigación realizada en la playa El Murciélago y los resultados obtenidos de la misma, para que contribuya a futuras investigaciones o programas de acción en favor del cuidado ambiental de las playas de la ciudad de Manta u otros.
- Llevar a cabo las propuestas planteadas en las conclusiones anteriores correspondientes al plan de acción y el plan de monitoreo.

BIBLIOGRAFÍA

- Agüera, F. O. (2014). El ecoturismo en los humedales: Análisis de las potencialidades de República Dominicana. *ROSA DOS VENTOS-Turismo e Hospitalidade*, 6(1).
- Alarcón, E. (2017). *Campaña Publicitaria aplicada al turismo de las playas de la provincia de Esmeraldas* (Bachelor's thesis, QUITO/UIDE/2017).
- Albert, L. A. (2004). Contaminación ambiental. Origen, clases, fuentes y efectos. *Albert LA, Jacott M. México tóxico. Capítulo, 4*, 38-52.
- Almeida Veliz, M. K. (2018). Plan estratégico para el desarrollo turístico de la playa San Mateo, cantón Manta, provincia Manabí.
- De Esteban Alonso, A. (2003). Contaminación acústica y salud. *Observatorio medioambiental*, (6), 73-95.
- Ambiental, C. (1997). Contaminación Ambiental. *Editorial Trillas*.
- Basurto Párraga, V. T. (2017). *Plan de implementación para la certificación turística de calidad acorde a la norma técnica inen 2631: 2012 en playa El Murciélagos, Cantón Manta, Provincia de Manabí* (Bachelor's thesis, HOSPITALIDAD Y SERVICIOS FACULTAD: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y CONSERVACIÓN AMBIENTAL).
- Benseny, G. (2006). El espacio turístico litoral. *Aportes y transferencias*, 10(2), 102-122.
- Bolaños, J. (S/F). *Revista Desarrollo Local Sostenible DELOS Desarrollo Local Sostenible*.
- Brendan, B. (2019).
- Campos, V., Zahr, M., Tello, P. G., & Ríos, R. (2019). Calidad bacteriológica del agua en playas de Valparaíso y Viña del Mar. III contaminación ambiental. *Boletín Micológico*, 3(1).
- CHACON-OLIVARES, M., PACHECO-RIVERA, A., CENDEJAS-LÓPEZ, M., & ORTEGA-HERRERA, F. (2016). Tendencia del crecimiento en la cultura del reciclaje. *Revista de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales*, 2(5), 63-72.
- Diario, E. (2014). *Sigue la contaminación en la playa El Murciélagos*. Manta.
- EPAM. (2013). *Manta y su sistema de tratamiento de aguas servidas*. Ecuador. Manta.
- Flores, D. (2008). Segmentación del turismo en parques naturales. Un análisis comparado en Andalucía. *Papers de Turisme*, 43, 169-citation_lastpage.
- Molina Flores, L. M. (2015). *ANALISIS DE CALIDAD DEL AGUA EN EL SECTOR URBANO DEL MALECON DE MANTA, PROVINCIA DE MANABI* (Bachelor's thesis).

- Fraguell, R. M., Martí, C., & Pintó, J. (2013). Las certificaciones ambientales como sistemas de gestión de los usos recreativos en las playas. *Las certificaciones ambientales como sistemas de gestión de los usos recreativos en las playas.*, 15-29.
- Sánchez, A. G., & García, F. J. A. (2003). EL TURISMO CULTURAL Y EL DE SOL Y PLAYA: ¿SUSTITUTIVOS O COMPLEMENTARIOS? *Cuadernos de turismo*, (11), 97-106.
- Hernández, G. E. (2003). Criterios para evaluar la aptitud recreativa de las playas en México: una propuesta metodológica. *Gaceta ecológica*, (68), 55-68.
- Hess, A. (2006). Contaminación Visual-Indicadores de Valla. *Comunicaciones Científicas y Tecnológicas, Universidad Nacional del Nordeste. Resistencia, Argentina.*
- Berlin, I. T. B. (2013). ITB World travel trends report. *Berlín: Messe Berlin GmbH.*
- Lanquar. (2018). Comunidad residente y turismo: percepción de los impactos en un destino de sol y playa. El caso de Mar del Plata. Argentina.
- Romero Placeres, M., Diego Olite, F., & Álvarez Toste, M. (2006). La contaminación del aire: su repercusión como problema de salud. *Revista cubana de higiene y epidemiología*, 44(2), 0-0.
- Marea, D. L. (3 de febrero de 2019). Las Playas Hasta 11 Veces más Contaminantes. pág. 3.
- Mariola, R. (2004). *La contaminación lumínica.* ¿Obtenido de https://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/1130/medio_ambiente_35_rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, E., & del Agua, C. (2008). Contaminación en playas causales y soluciones. *Comisión Nacional del Agua. México DF, México.*
- MINTUR. (2018). *www.turismo.gob.ec.* Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/>
- OMT. (2014). *UNWTO.* Obtenido de <https://www.unwto.org/es/turismo>
- OMT, O. M. (2006). Sistema de Estadísticas del Turismo.
- Orgaz, C. y. (2015). Análise do turismo na República Dominicana: uma análise SWOT.. *Acadêmica Observatório de Inovação do Turismo.*
- Páez Reina, A. Y., Urrea Bustamante, J. R., & Caicedo García, W. J. (2018). Desarrollo sostenible de la mano con la auditoría ambiental.
- Piqueras, V. Y. (2014). Turismo sostenible en el interior de la Comunidad Valenciana: posibilidad de un desarrollo turístico complementario al del "sol y playa". *Papers de Turisme*, (17), 75-87.

Revilla González, C. (2018). El turismo como motor de crecimiento: Un estudio aplicado.

Zielinski, S., & Botero, C. (2012). Guía básica para certificación de playas turísticas. *Editorial Gente Nueva*.

UNAM. (2012). Contaminación Lumínica. México.

ANEXOS

Anexo 1 evidencia de las encuestas aplicada.



Descripción: realizando las encuestas a los prestadores de servicios.



Descripción: realizando las encuestas a los prestadores de servicios.



Descripción: realizando las encuestas a los visitantes que llegan a la playa.



Descripción: realizando las encuestas a los visitantes que llegan a la playa.