



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Turismo y  
Hotelería

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**CARRERA DE TURISMO**

**TEMA:**

**‘LA ACTIVIDAD TURÍSTICA SUSTENTABLE, EN SUS DIMENSIONES SOCIALES Y  
AMBIENTALES, PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL CANTÓN MANTA,  
PROVINCIA DE MANABÍ’**

**AUTORA:**

**ALEXA NOEMÍ ALARCÓN DELGADO**

**TUTORA:**

**LIC. DALLAS GLENDA HORMAZA MUÑOZ**

**PERIDO ACADÉMICO 2020 (2)**

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico: Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 380 horas, bajo la modalidad de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es **“La actividad turística sustentable, en sus dimensiones sociales y ambientales, para el desarrollo económico del cantón Manta, provincia Manabí”**, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente. La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señorita **Alexa Noemí Alarcón Delgado**, estudiante de la carrera de Turismo, período académico 2019-2020, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 05 de enero del 2021

Lo certifico



Lic. Dallas Glenda Hormaza Muñoz  
**Docente Tutora Área:**  
Servicio

**LA ACTIVIDAD TURÍSTICA SUSTENTABLE, EN SUS DIMENSIONES SOCIALES Y  
AMBIENTALES, PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO EL CANTÓN MANTA,  
PROVINCIA DE MANABÍ**

-----  
**Ing. Pedro Montalván, Mg.**

-----  
**Ing. Inés Mora, Mg.**

-----  
**Ing. Karla Cornejo, Mg.**

-----  
**Lic. Dallas Hormaza Muñoz**

-----  
**Alexa Noemí Alarcón Delgado**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y la convicción de ser la persona que soy hoy en día, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

## **RECONOCIMIENTO**

A mi tutora:

Lic. Dallas Glenda Hormaza Muñoz, por ser mi guía en cada fase de este proyecto, al brindarme sus enseñanzas, creer en mí, y así poder egresar como profesional del turismo. Además, a los profesores de la Facultad de Hotelería y Turismo por su vocación de servicio al trabajo educativo y por nutrirme de conocimientos en cada una de las asignaturas que tuvieron a su cargo.

## RESUMEN

En los tiempos modernos, es muy recurrente hablar de desarrollo y economía sustentable. El área turística es una fuente importante para trabajar y mejorar las condiciones socioambientales que ofrecen las ciudades y provincias del país. Por esta razón, el objetivo general que presento es: Investigar la actividad turística sustentable, en sus dimensiones sociales y ambientales, como fortaleza del desarrollo económico del cantón Manta, que lo pude cumplir consultando a teóricos, organizaciones e instituciones dedicadas al trabajo en esta área, y realizando encuestas y entrevistas a los involucrados directos que en este caso son los turistas permanentes y a personas especializadas o que trabajan en el área ambiental. Los resultados obtenidos dan muestra de un estudio real que me ayudó a cumplir con el objetivo planteado. La interpretación de las teorías o de las opiniones de expertos también fueron consideradas. Toda esta información da como resultado que el turismo sustentable no se cumple como debería en la ciudad de Manta, por esta razón, abro las puertas, a través de mi proyecto para sembrar el interés de las autoridades por el tema.

***Palabras claves: Turismo, sustentabilidad, dimensión social, dimensión ambiental.***

## ABSTRACT

In modern times, it is very common to speak of development and sustainable economy.

The tourist area is an important source to work and improve the socio-environmental conditions offered by the cities and provinces of the country. For this reason, the general objective that I present is: Investigate sustainable tourism activity, in its social and environmental dimensions, as strengths of the economic development of the Manta canton, that I was able to do so by consulting theorists, organizations and institutions dedicated to work in this area, and conducting surveys and interviews with those directly involved, which in this case are permanent tourists and specialized people or those who work in the environmental area. The results obtained show a real study that helped me meet the objective set. Interpretation of theories or expert opinions was also considered. All this information results in that sustainable tourism is not fulfilled as it should in the city of Manta, for this reason, I open the doors, through my project, to sow the interest of the authorities on the subject.

***Keywords: Tourism, sustainability, social dimension, environmental dimension.***

## INDICE

RESUMEN .....	6
ABSTRACT.....	7
1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 CONTEXTO MACRO .....	9
1.2 CONTEXTO MESO .....	10
1.3 CONTEXTO MICRO.....	11
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.4 OBJETO DE INVESTIGACIÒN .....	16
1.5 CAMPO DE ACCIÒN .....	16
1.6 VARIABLES .....	16
1.7 OBJETIVOS.....	17
1.7.1 Objetivo General .....	17
1.7.2 Objetivos específicos: .....	17
1.8 DISEÑO METODOLÒGICO .....	18
CAPITULO I.....	20
2. MARCO TEÒRICO.....	20
2.1 Turismo.....	20
2.2 Sustentabilidad .....	20
2.3 Legislación .....	25
2.4 Factores ambientales.....	26
CAPITULO II .....	28
3. DISEÑO METODOLÒGICO .....	28
3.1 Población y Muestra.....	28
3.2 Metodología de investigación.....	28
CAPITULO III.....	30
4. RESULTADOS Y DISCUSIÒN .....	30
5. CONCLUSIONES.....	37
6. RECOMENDACIONES.....	39
7. BIBLIOGRAFÌA.....	40
8. ANEXOS.....	42

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 CONTEXTO MACRO**

La preocupación por el deterioro ambiental aparece a mediados de este siglo, pero no es sino en dos décadas después cuando la situación empieza a tornarse crítica, al reconocer el mundo que se estaba llegando a los límites tolerables para la supervivencia de la vida sobre la Tierra y su preservación presente y futura. El dramático mensaje del “club de roma”, en su documento “Los Límites del Crecimiento”, alertaba que, si la humanidad seguía creciendo al ritmo que lo hacía y, la industrialización, la contaminación y la devastación de los recursos naturales continuaban aumentando, los límites del crecimiento serían alcanzados en los próximos cien años. (Bermeo, A. p.1)

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, el cambio climático es el gran desafío ambiental al que nos enfrentamos hoy en día, esto conlleva algunos factores como: al agotamiento de la capa de ozono, la contaminación de las fuentes de agua dulce y de los océanos, del suelo y de la atmósfera.

El estado, la comunidad y las personas son responsables de los problemas de la sustentabilidad. Existen un gran número de políticas encargadas en cuanto a la gestión del medio ambiente que están a favor en la protección y reservas de recursos naturales, los cuales enseñan un buen manejo integral en el sistema ambiental, pero a la vez permite atentar contra estas diligencias por ejemplo, la deforestación y la extracción del petróleo, que aunque sea un gran apoyo en la economía de varios países afecta al medio ambiente, interrumpiendo la vida silvestre, contaminado el agua, el aire y la salud de varias personas. Junto a todo esto está la desconsideración y la irracionalidad de

la gente, que a pesar de tantos problemas que se han presentado, y las causas de estos, aún no toman conciencia ni siquiera aplicando determinadas medidas drásticas a lo largo de los años.

## **1.2 CONTEXTO MESO**

El Ecuador, cuyo territorio forma parte de varios de los ecosistemas más importantes del planeta y cuya población afronta los problemas propios de los países en vías de desarrollo, se ha visto afectado por los problemas ambientales mundiales y ha estado inmerso, desde su perspectiva, en parte de los procesos que los han generado. Sin embargo, al interior del país, son muchas las particularidades que han ido configurando los estilos de desarrollo a lo largo del tiempo y el perfil ambiental del Ecuador de nuestros días.

La expansión de la economía ecuatoriana ha sido muy dependiente del sector externo. El desarrollo del país ha estado ligado a los ingresos obtenidos por la exportación de unos pocos productos agrícolas, del camarón y del petróleo, en las últimas décadas.

En lo ambiental, los problemas del Ecuador son ampliamente conocidos. La pobreza es, sin duda, la principal causa y efecto del deterioro ambiental; sin embargo, también son motivo de intensa preocupación: la deforestación, la erosión, la pérdida de la biodiversidad y de los recursos genéticos, la desordenada e irracional explotación de los recursos naturales, la creciente contaminación del agua, del suelo y del aire; el deficiente manejo de desechos, el deterioro de las condiciones ambientales urbanas, los problemas de salud por contaminación y mal nutrición, el impacto de los riesgos y desastres naturales. (Bermeo, A. p.6)

Esta compleja problemática tiene su origen, fundamentalmente, en la falta de sostenibilidad de los modelos de desarrollo que a lo largo del tiempo se han impuesto en el Ecuador y que han sido los generadores de estructuras de pobreza y deterioro ambiental. A esta causa de carácter

estructural, se agregan otros factores restrictivos como son: la falta de cumplimiento de las leyes y regulaciones existentes y de un marco legal, la debilidad institucional de las entidades encargadas de las funciones de regulación, control, apoyo y seguimiento. Estos son algunos de muchos problemas que se presentan en el día a día en el país.

Para superar la crisis económica y social que actualmente enfrenta, el país continuará recurriendo en los próximos años a la explotación de los recursos naturales; sin embargo, será indispensable que dicho aprovechamiento lo ejecute en términos sostenibles, para lo cual deberá adoptar una estrategia que procure, en forma simultánea, la rentabilidad económica, la justicia social y la racionalidad ambiental.

Es importante destacar que Ecuador se encuentra entre los 17 países con mayor diversidad natural y cultural del planeta.

### **1.3 CONTEXTO MICRO**

Una de las zonas con alto potencial turístico del país está ubicada en la provincia de Manabí, es la ciudad de Manta, caracterizado por sus hermosas playas, riquezas naturales y por ser el puerto mayor turístico, marítimo y pesquero del Ecuador. A pesar de esto existe una preocupación por su biodiversidad y la necesidad de protegerla.

El turismo es de las pocas actividades productivas en las que se pueden obtener ingresos, beneficiar a las comunidades y al mismo tiempo conservar el medio ambiente. Entonces, es el turismo sostenible la opción que tiene nuestra ciudad para convertirse en potencia turística, para esto es necesario que el turismo sostenible para el país sea una prioridad y no un gasto.

## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este trabajo de investigación tiene como propósito principal reconocer la importancia de proteger los distintos recursos naturales del cantón Manta para las generaciones actuales y futuras, y en base a esto lograr una buena relación entre la sociedad y el ambiente.

Suzuki y Dressler (2002) definen que, la sustentabilidad es la evaluación de todos los comportamientos humanos con la visión de reformular aquellos que contradicen el desarrollo de un futuro sustentable.

La actividad turística de carácter sustentable es aquella que se refiere al uso adecuado de las reservas naturales o ecológicas, respetando un conjunto de condiciones, siempre manteniendo la esencia cultural para así poder satisfacer las necesidades económicas y sociales de la ciudad de Manta ya sea a corto o largo plazo.

Actualmente se presenta un caso de emergencia sanitaria, el Covid-19, un virus que se ha extendido a nivel mundial y que ha llegado a nuestra ciudad, dejando muchas muertes y debilitando al sector turístico que anualmente eligen como destino a esta parte del Ecuador.

Debido al distanciamiento social y la limitación de viajes por la emergencia sanitaria, se han presentado ventajas y desventajas. Una de sus desventajas es que se ha dado una gran caída en la empleabilidad en el sector hotelero, por ejemplo, pocas reservas en hospedajes, restaurantes, bares, pero por otro lado la contaminación ha disminuido y la naturaleza ha salido beneficiada, por lo cual esta viene hacer una gran ventaja para el medio ambiente. Aunque en nuestra ciudad los problemas de contaminación no se han solucionado.

El desarrollo sustentable como concepto, se dio a conocer a nivel mundial por medio de un informe llamado ‘‘Brundtland’’, también titulado como ‘‘Nuestro futuro común’’, el cual fue

publicado en el año 1987, con motivo de la preparación para la Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, realizada en Rio de Janeiro, Brasil en 1992. (Larrouyet. 2015, p.2), pero estas clases de informes no llega al conocimiento de las autoridades de la ciudad, y si llega, la atención que le brinda es casi nula, esto lo digo porque no se nota que cambien las actitudes de las personas e instituciones para cuidar el medio ambiente de la ciudad.

Existen tres pilares fundamentales que se relacionan con el desarrollo sustentable que son: la economía, el medio ambiente y la sociedad. Su relación tiene como finalidad que haya una buena transformación en lo económico y social respetuoso con el medio ambiente, en este caso del perímetro urbano de Manta.

La sustentabilidad es un balance que debe comenzar por casa, desde nuestra relación como individuos.

Dentro de los tres pilares fundamentales que se relacionan con el desarrollo sustentable, se va a dar a conocer dos de ellas: la dimensión social y la dimensión ambiental.

La dimensión social Según Redclift (1996) plantea que, “la gestión y los conflictos ambientales están relacionados con dos procesos: la forma en que las personas dominan la naturaleza y la dominación ejercida por algunas personas sobre otras”. Esta gestión no tiene éxito en nuestra ciudad por la falta de colaboración por parte de los ciudadanos, y quizá por la falta de creatividad y la firmeza de las autoridades para que se cumpla las normativas vigentes, y es lo que trataremos de descubrir en esta investigación.

La dominación que ejercen los seres humanos sobre el medio ambiente, es algo muy evidente. En cuanto al poder que ejercen los países desarrollados sobre los países en proceso de desarrollo debido a las exportaciones de recursos naturales, existe por parte de los primeros sobre los segundos

lo que se conoce como deuda ecológica, ya que, si no se consideran las externalidades ni los costos sociales, los precios que pagan los países desarrollados no reflejan el valor real del recurso y su extracción. (Artaraz, M. 2002)

Cuando hablamos de dimensión ambiental, la sostenibilidad en términos ecológicos supone que la economía sea circular, que se produzca un cierre de los ciclos tratando de imitar la naturaleza. Es decir que, hay que diseñar sistemas productivos que sean capaces de utilizar únicamente los recursos y energías renovables, y no producir residuos, ya que estos vuelven a la naturaleza o se convierten en factor de otro producto manufacturado.

Mi interés es que, en el presente trabajo, pueda realizar un estudio para el desarrollo de las dimensiones sociales y ambientales en el cantón Manta, para lograrlo, se llevará a efecto la metodología de investigación que mi estudio requiera.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Podrá la actividad turística sustentable, en sus dimensiones sociales y ambientales, fortalecer el desarrollo económico del cantón Manta?

#### **1.4 OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

Cada día el medio ambiente está siendo degradado por las actividades humanas que alteran las condiciones ambientales y los recursos naturales que son vitales. Cuidar el medio ambiente es un deber y una responsabilidad de los habitantes de Manta, como una forma esencial de valorar y respetar la vida misma. El turismo ambiental depende de su entorno y sus elementos naturales para ofrecer una mejor calidad de vida. Es fundamental la importancia de educar a la población, hacer conciencia ambiental donde la educación y el conocimiento conlleven a ese entendimiento y valoración del entorno.

#### **1.5 CAMPO DE ACCIÓN**

El lugar específico donde se va a desarrollar la investigación es en la ciudad de Manta, en la zona urbana. Su desarrollo económico está impulsado por la pesca, industria y el turismo. Limita, al norte, sur, al oeste con el océano pacífico, al sur con el Cantón Montecristi, y al este los Cantones Montecristi y Jaramijó, su ubicación es estratégica para el ingreso de todo tipo de embarcaciones, ya que se encuentra en el centro del litoral ecuatoriano.

#### **1.6 VARIABLES**

Independiente: Dimensiones sociales, dimensiones ambientales.

Dependiente: Cantón Manta

## **1.7 OBJETIVOS**

### **1.7.1 Objetivo General**

- Investigar la actividad turística sustentable, en sus dimensiones sociales y ambientales, como fortaleza del desarrollo económico del cantón Manta.

### **1.7.2 Objetivos específicos:**

- Conocer referencias bibliográficas sobre la sustentabilidad en sus dimensiones sociales y ambientales.
- Identificar los factores que dificultan el desarrollo sustentable de Manta.
- Validar los resultados obtenidos de la investigación para ayudar a fortalecer una propuesta destinada al desarrollo sustentable de la ciudad.

## 1.8 DISEÑO METODOLÓGICO

Para poder realizar este trabajo de investigación fue necesario recurrir a un trabajo de lecturas seleccionadas sobre el área turística, medio ambientales y con el comportamiento humano dentro de los centros urbanos. También se recurrió a la investigación de campo a través de entrevistas y encuestas, para conocer el criterio de los involucrados directos con esta investigación.

- **Análisis bibliográfico**

Se consultó a teóricos y personas con alta experiencia que pudieran contribuir al conocimiento científico del proyecto. Se interpretó y reflexionó a partir de las opiniones y definiciones que aportaron las lecturas seleccionadas.

- **Población y muestra**

La población de la ciudad de Manta es de 221.122 (2010) habitantes, de este total se tomó una muestra de 48 personas acostumbradas en realizar turismo dentro de la ciudad, y para las entrevistas se consideró a profesionales involucrados con el área ambiental y turística.

- **Técnicas de encuesta y entrevista**

Las encuestas se las realizó mediante un formulario de Google, las entrevistas a través de los correos electrónicos de cada uno de los entrevistados. Para lo cual se hizo uso de un cuestionario de preguntas elaboradas con anterioridad.

Esta investigación puede servir de estímulo a quienes están interesados en el desarrollo del turismo sustentable, como fuente económica, para ayudar a levantar la actividad laboral de la ciudad, después de la crisis sanitaria que estamos viviendo y que tiene el sector turístico al borde de la quiebra.

## **CAPITULO I**

### **2. MARCO TEÒRICO**

#### **2.1 Turismo**

De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2002) el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su residencia habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, negocios y otros motivos.

#### **2.2 Sustentabilidad**

La Organización de Turismo Sustentable (2007) hace referencia al turismo sustentable como todas aquellas actividades turísticas que se relacionan con el medio natural, cultural, social y con valores de la comunidad. Se trata de disfrutar un intercambio de experiencias positivas entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y el visitante debe ser equitativa. Los beneficios de esta actividad deben ser compartidos con la comunidad, asimismo los visitantes tienen la oportunidad de participar y tener una experiencia de viaje inolvidable, en la cual el visitante convive con la naturaleza.

El turismo sustentable busca minimizar los impactos ambientales sobre los ecosistemas en respuesta al uso de los recursos naturales por actividades turísticas, y también procura la conservación de las culturas y tradiciones del destino. (Villanueva, 2007). De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2004), el turismo sustentable se define como las directrices para el desarrollo sustentable del turismo y las prácticas de gestión sostenibles. Los principios de sustentabilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del

desarrollo turístico, haciéndose de establecer un equilibrio adecuado entre estas tres dimensiones para garantizar su sustentabilidad a largo plazo.

Por lo tanto, el turismo sustentable debe:

- Dar su uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica
- Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales arquitectónicos, sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural.
- Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de la obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyen a la reducción de la pobreza.

Lo que pretende el turismo sustentable es crear programas de desarrollo económico los cuales ayuden a la protección y preservación de los recursos naturales y a la vez satisfacer las necesidades de los residentes. De igual forma también se proyecta como un proceso productivo y de consumo, que disminuya los impactos ambientales y además restaure los ecosistemas dañados, para que posteriormente se implementara políticas ambientales de tal forma que esto ayude a la preservación y restauración de los recursos naturales.

El desarrollo sustentable en la actividad turística significa incorporar la relación sociedad-naturaleza-desarrollo, a los elementos tecnológicos y financieros tradicionales.

El turismo sustentable según Dabrowski, P. (2005), está basado en los principios básicos de la declaración de Rio de Janeiro sobre Desarrollo y Medio Ambiente, por cuanto resulta irrefutable reconocer el vínculo existente entre la actividad turística y la protección del entorno, y es definido como un:

*“Modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen”.*

El turismo sustentable contempla además la protección de la identidad cultural de la comunidad del destino, y el aseguramiento de una relación sana entre la comunidad local y el turista.

En la dimensión social está implícito el concepto de equidad. Existen tres tipos de equidad. El **primer tipo** es la equidad intergeneracional propuesta en la propia definición de desarrollo sostenible del Informe Brundtland. Esto supone considerar en los costes de desarrollo económico presente la demanda de generaciones futuras. El **segundo tipo** es la equidad intergeneracional, que implica el incluir a los grupos hasta ahora más desfavorecidos (por ejemplo, mujeres y discapacitados) en la toma de decisiones que afecten a lo ecológico, a lo social y a lo económico. El **tercer tipo** es la equidad entre países, siendo necesario el cambiar los abusos de poder por parte de los países desarrollados sobre los que están en vías de desarrollo. Este Informe comenta el satisfacer las necesidades esenciales de las personas, y esto supone dar más importancia a los desfavorecidos que la que han tenido hasta el momento.

Desde esta dimensión social es necesario recalcar que todavía falta trabajar en la inclusión, de las comunidades rurales y de los sectores menos favorecidos de la ciudad, para poder hablar de equidad, de una forma más incluyente.

La Zona Marino Costera del Ecuador Continental (ZMCEC) tiene una larga tradición de uso turístico interno (sitio de visita para los residentes del mismo país de destino) como lugar de Sol y Playa, el tipo de turismo más frecuente que tiene la ciudad de Manta por sus trece playas y se incorpora, un poco tardía y esporádicamente a la oferta del turismo receptor que comprende los flujos turísticos internacionales hacia el país de destino; luego se fortalece a través de propuestas alternativas relacionadas con el ecoturismo, la observación de mamíferos marinos y aves, aventura y deportes; todas éstas, actividades vinculadas con el uso de recursos naturales en condiciones aceptables. Sin embargo, esta situación podría verse amenazada por el intenso crecimiento de la oferta y la demanda turística que se ha registrado en los últimos años en ciertos puntos de la ciudad de Manta, la débil gestión y control del uso turístico en áreas naturales, protegidas o no, que albergan playas, bosques o más ecosistemas propios de la zona. *Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009. Turismo de naturaleza en la zona marino costera del Ecuador continental. Conservación Internacional Ecuador, Ministerio del Ambiente del Ecuador, Ministerio de Turismo del Ecuador. Guayaquil, Ecuador.*

Las modalidades turísticas se constituyen en criterios estratégicos al escoger el tipo de desarrollo de un destino, pues las opciones incluyen diferentes modelos, formal o espontáneamente planteados, que tienen un determinado tipo o nivel de impacto en los lugares en los cuales se llevan a cabo. *Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009. Turismo de naturaleza en la zona marino costera del Ecuador continental. Conservación Internacional Ecuador, Ministerio del Ambiente del Ecuador, Ministerio de Turismo del Ecuador. Guayaquil, Ecuador.*

Para poner en acción estas modalidades se tiene que tomar en cuenta los términos principales:

- **Producto turístico:** Conjunto de bienes y servicios puestos a disposición de los visitantes, por ejemplo, un city tour, una noche de hotel o un crucero.
  - **Atractivo turístico:** Son sitios o eventos, naturales o culturales, capaces de atraer a los visitantes; tales como playas, presencia de avifauna, paso de las ballenas, sitios arqueológicos, entre otros.
  - **Servicio turístico:** Son las condiciones mínimas requeridas por residentes y visitantes para subsistir cómoda y segura.
- **Turismo Marinero Costero:** Cualquier modalidad que involucre una oferta de servicios turísticos junto al mar puede definirse como turismo mariner costero, ya sea turismo comunitario, de aventura, ecoturismo, sol y playa, precautelando el hecho de no utilizarlo como modalidad, sino más bien como un término que define las actividades turísticas dentro de un espacio geográfico.
- **Turismo sostenible:** Este término, al igual que la anterior, no puede ni debe usarse para definir una modalidad sino como una opción para todas las que están en el mercado.

En 1995, la OMT destacó la importancia de dar sustentabilidad a todo sector, sin limitarse al ecoturismo; por lo tanto, los ejes que la determinan: rentabilidad económica, equidad social y respeto del medio ambiente, deben ser una consigna para toda forma de operación turística.

*Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009. Turismo de naturaleza en la zona marino costera del Ecuador continental. Conservación Internacional Ecuador,*

*Ministerio del Ambiente del Ecuador, Ministerio de Turismo del Ecuador. Guayaquil, Ecuador.*

- **Alta participación humana y dificultad de estandarización:** La coparticipación ofertante-cliente en la prestación del servicio hasta su consumo final nos habla de una experiencia altamente dinámica e irreplicable que depende, en gran medida, de las

particulares condiciones personales de los actores involucrados en la prestación y en el consumo del servicio.

### 2.3 Legislación

Manta cuenta con una amplia legislación relativa a cuestiones ambientales, ecosistemas y recursos costeros específicamente. En menos cantidad, pero también extensa y variada es la legislación relativa al fomento y desarrollo turístico. *Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009.*

En muchos casos, esa amplia legislación ha dado lugar a la superposición de normas y creación de conflictos de competencias, mientras hay otros casos en los que la ausencia de normativa realista y oportuna ha creado vacíos legales que estimulan la marginalidad y a veces coartan incluso el derecho al trabajo. *Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009.*

La percepción de actores privados, públicos y comunitarios, consultados sobre la legislación actual y su rol en la dinámica turística de Manta, se refleja en la siguiente información:

- ***El marco legal vigente como facilitador del desarrollo turístico:*** Entre los elementos que han facilitado el desarrollo turístico en Manta se encuentra:
  - La adecuada aplicación de la legislación ha facilitado el desarrollo de procesos asociados al turismo.
  - La descentralización de competencias ha dinamizado los procesos a nivel local.
  - La existencia de leyes y regulaciones para el control ambiental ha permitido un mejor control de los impactos del turismo sobre el ambiente.
- ***El marco legal vigente como limitante del desarrollo turístico:***
  - Poca claridad en las leyes y regulaciones, y en las competencias de las autoridades.

- Poca capacidad de las autoridades para controlar y hacer cumplir las leyes y regulaciones.
- Las regulaciones provocan mayor burocracia y retardan el desarrollo de los procesos.
- Falta de regulaciones apropiadas para una óptima gestión turística.
- Falta de conocimiento de las leyes por parte de la sociedad en general.

Entre otros aspectos, estos comentarios permiten destacar el importante papel que está jugando el proceso de descentralización turística como estímulo al desarrollo local, así como las molestias y perjuicios que generan la abundancia, oscuridad y superposición de normas y competencias.

#### **2.4 Factores ambientales**

Lejos de ser un problema, los factores ambientales en general son considerados por los actores como el gran recurso alrededor del cual se arma la oferta turística de Manta; sin embargo, algunos aspectos asociados a estos factores pueden complicar la gestión turística. Un ejemplo de ello es la contaminación de los cuerpos hídricos por el vertido directo de aguas residuales; esto se origina por la falta de sistemas de alcantarillado en los destinos, asociado esto a la débil gestión de los gobiernos locales.

Entre los principales factores ambientales que limitan la gestión y desarrollo turístico en Manta, se pueden mencionar:

- Fenómenos y desastres naturales que afectan el desarrollo general de los destinos, debido a los daños que se producen y a las restricciones de acceso y uso de los recursos por factores de seguridad.

- Pérdida de recursos naturales debido al desarrollo de actividades productivas no sostenibles o que no tienen en cuenta consideraciones de manejo ambiental en el momento de su establecimiento, funcionamiento y retirada.
- Las plagas y enfermedades que se desarrollan a causa de la estación invernal, las cuales en algunos destinos o áreas no se pueden tratar fácilmente debido al limitado acceso a servicios básicos y de sanidad. Por ejemplo: La emergencia sanitaria que se ha presentado, el COVID-19.
- Condiciones oceanográficas y meteorológicas durante ciertas temporadas del año que ocasionan turbidez de agua, fuertes corrientes y mareas, afloramiento de algas y sedimentos.

Estos aspectos marcan la estacionalidad de las actividades turísticas y repercuten en el flujo de visitantes hacia el destino y en la sobrecarga de los atractivos naturales.

Los problemas de gestión aquí identificados deben ser tenidos en cuenta al momento de definir políticas locales que pretendan hacer del turismo un eje de desarrollo.

## CAPITULO II

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 Población y Muestra

La muestra poblacional que realicé es de 48 personas.

#### 3.2 Metodología de investigación

**Método Bibliográfico:** Integra los relatos de toda una vida o de determinadas etapas o acontecimientos biográficos de relevancia de la persona estudiada, además de toda la información o documentos de los que se pueda disponer sobre la vida del sujeto objeto de estudio, con el propósito de conocer y analizar la percepción de la realidad social de la persona estudiada.

**Método Teórico:** Nos permiten desarrollar una teoría sobre el objeto de estudio, o sea, como podemos hacer una abstracción de las características y relaciones del objeto que nos expliquen los fenómenos que se investigan.

**La Encuesta:** Sirve para dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables. De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

Se realizó un cuestionario con 8 preguntas de selección múltiple sobre los temas que abarcaban el proyecto, involucrando a personas de diferentes géneros y de diferentes condiciones económicas y sociales.

**La Entrevista:** Instrumento de recolección de datos a partir de la interacción de dos partes: el entrevistador y el entrevistado. Este mecanismo supone la intervención de una persona calificada

o entrenada que deberá conducir la aplicación del instrumento. Esta figura es una especie de mediador que guía la recolección de información, organiza y controla la aplicación del cuestionario y registra las respuestas.

Se realizó las entrevistas correspondientes a personas profesionales en el área turística ambiental:

- *Gustavo Alejandro Estupiñán Hidalgo, Propietario del hotel Miami.*
- *Ing. Juan Manuel Macías Demera, funcionario del Departamento de Ambiente de la EPAM  
(Empresa Pública Agua de Manta).*
- *Ing. Juan Manuel Mendoza Reyes, Analista de calidad ambiental del GAD-MANTA.*

### CAPITULO III

#### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

##### Resumen de entrevistas realizadas a personas relacionadas con el tema.

<b>Nombre:</b>	Gustavo Alejandro Estupiñán Hidalgo.	Ing. Juan Manuel Macías Demera.	Ing. Juan Manuel Mendoza Reyes.
<b>Cargo:</b>	Propietario del hotel 'Miami'.	Funcionario del Departamento de Ambiente de la EPAM.	Analista de calidad ambiental del GAD-MANTA.
<b>¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta se constituye en una fuente de ingresos que repercute en los recursos económicos de muchas familias?</b>	Si, porque dinamiza mucho la economía por la fuerte frecuencia.	Si, porque aumenta la economía por la fuerte frecuencia de visitantes.	La demanda de turistas es muy beneficiosa para el sector turístico, pero en lo ambiental si puede llegar a afectar.
<b>¿Cree usted que la sustentabilidad ambiental es una ventaja indispensable para el desarrollo turístico de la ciudad de Manta?</b>	Si, definitivamente, pero aun así existe un problema de contaminación ambiental.	Considero que todas las actividades turísticas deben ser sostenibles y sustentables.	Si, es primordial la importancia ambiental debido al eficiente y racional uso de los recursos naturales de nuestra ciudad.
<b>¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?</b>	Si, gracias a la educación puede haber menos contaminación para las futuras generaciones en nuestra ciudad.	Si, en todas sus etapas, una sociedad la conformamos todos.	Si, la conciencia ciudadana se identifica desde los estudios iniciales, por medio de la educación ambiental.

<p><b>¿Cómo vio el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento</b></p>	<p>No hubo colaboración por parte de los visitantes.</p>	<p>Fue importante el accionar municipal frente al manejo de la pandemia, aunque se utiliza productos de una sola vida, lo cual produce contaminación.</p>	<p>En la mayoría de los turistas su comportamiento fue positivo, mientras que en otros, sucedió todo lo contrario.</p>
<p><b>¿Qué importancia tiene el turismo comunitario para el desarrollo turístico en la ciudad de Manta?</b></p>	<p>En la ciudad de Manta no hay mucho turismo comunitario, pero sin duda es una actividad muy importante.</p>	<p>Si es importante, hay mucho por hacer para crecer, como regular las actividades turísticas destinadas hacer sostenibles y sustentables.</p>	<p><i>Sin respuesta</i></p>
<p><b>¿En qué están fallando las instituciones gubernamentales para fomentar una cultura sustentable?</b></p>	<p>Existe un gran problema de representación y preocupación.</p>	<p>En establecer normativas enfocadas en la zona, y falta de apoyo del gobierno central.</p>	<p><i>Sin respuesta</i></p>
<p><b>¿Qué sugerencias nos puede dar para fomentar una cultura sustentable en las dimensiones sociales y ambientales?</b></p>	<p>Educación y acciones más rígidas.</p>	<p>Tomar ejemplos de países y ciudades en la región, y sacar lo mejor de ellos para hacer un proceso de adaptación a nuestra realidad.</p>	<p>Realizar campañas de concienciación social y ambiental a nivel cantonal.</p>

## Resultado de las encuestas (48 personas)

1. ¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta es una fuente de ingresos económicos para muchas familias?

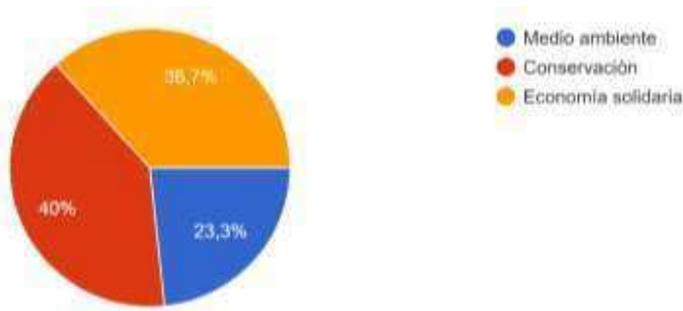


---

**Resultado obtenido:** El 96,7% de las personas encuestadas consideran que la llegada de turistas a la ciudad de Manta si es una fuente de ingresos económicos para muchas familias. El 3,3% de las personas consideran que muy poco.

Con este resultado podemos darnos cuenta que las personas que hacen turismo local conocen de lo importante que es generar recursos económicos dentro de la ciudad.

2. La palabra sustentabilidad se relaciona más con...

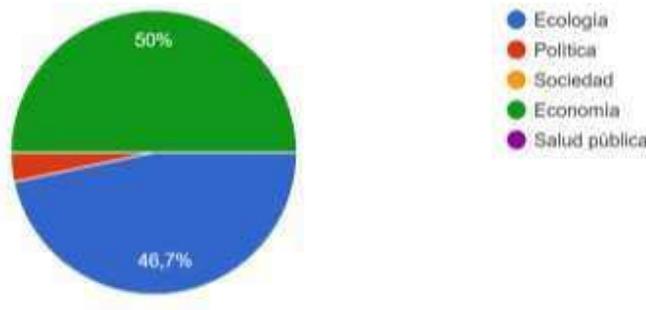


---

**Resultado obtenido:** El 40% de las personas encuestadas manifiestan que la palabra sustentabilidad se relaciona más con “conservación”. El 36,7% de las personas encuestadas en cambio relacionan la palabra sustentabilidad con “economía solidaria”. El 23,3% de las personas encuestadas creen que la palabra se relaciona más con “medio ambiente”.

Con este resultado nos podemos dar cuenta que la mayoría de las personas si tienen conocimiento acerca del término “sustentabilidad”.

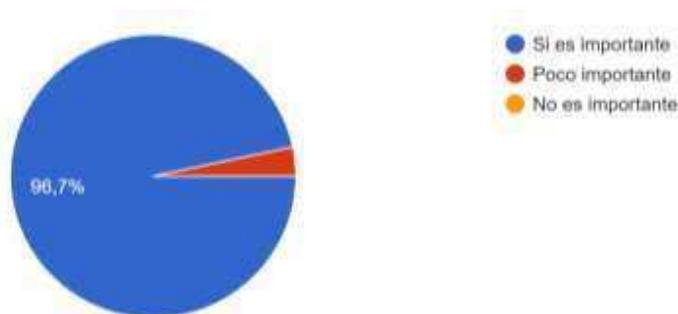
3. ¿Cuál de las siguientes palabras están relacionadas con la sustentabilidad?



**Resultado obtenido:** El 50% de las personas encuestadas respondieron que la sustentabilidad si está relacionada con la economía. Mientras que el 46,7% de las personas encuestadas optaron que la sustentabilidad está relacionada con la ecología.

Con este resultado podemos darnos cuenta que la mayoría de las personas saben sobre la importancia que tiene la sustentabilidad para la economía.

4. ¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?



**Resultado obtenido:** El 96, 7% de las personas encuestadas si creen que importante que es las instituciones educativas se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio. El 3,3% de las personas encuestas creen que es poco importante que es

las instituciones educativas se enseñen a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio.

Con este resultado podemos darnos cuenta que las personas si consideran que es importante que en las instituciones educativas se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente.

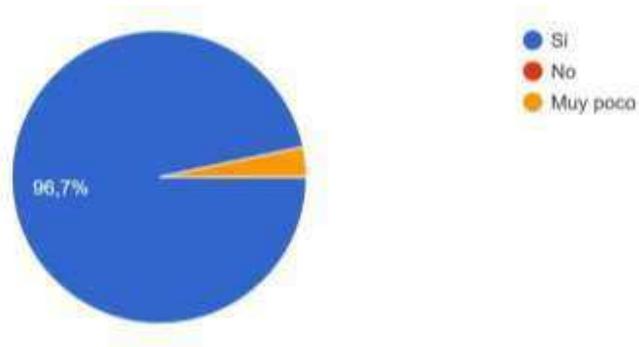
5. ¿Cómo vio usted el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento sanitario que hemos tenido?



**Resultado obtenido:** El 56,7% de las personas encuestadas se dieron cuenta que hubo poca colaboración para mantener las playas limpias después del confinamiento sanitarios que hemos tenido. El 33,3% de las personas encuestadas observaron que si hubo colaboración para mantener las playas limpias después del confinamiento sanitarios que hemos tenido. El 10% de las personas vieron que no hubo colaboración para mantener las playas limpias después del confinamiento sanitarios que hemos tenido.

Con este resultado nos podemos dar cuenta que, evidentemente, hubo poca colaboración para mantener las playas limpias después de confinamiento sanitario que hemos tenido.

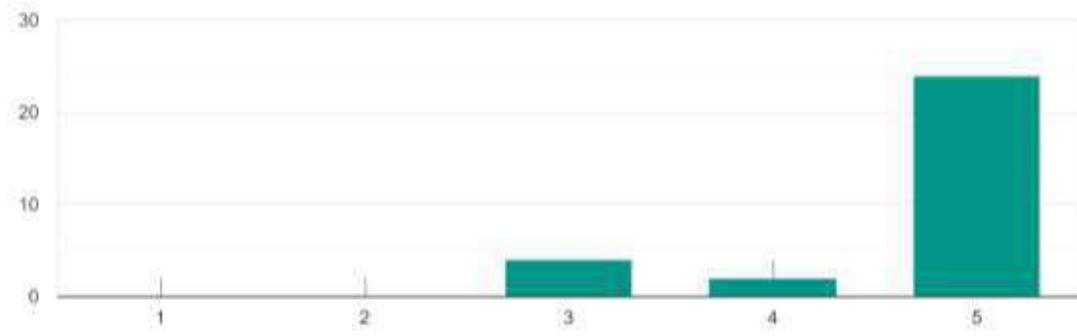
6. ¿El término "biodiversidad" tiene relación con la flora y fauna?



**Resultado obtenido:** El 96,7% de las personas encuestadas expresan que el término “biodiversidad” si tiene relación con la flora y fauna. El 3,3% de las personas encuestadas dicen que el término “biodiversidad” tiene muy poca relación con la flora y fauna.

Con este resultado nos podemos dar cuenta que la mayoría de personas si sabe que la flora y la fauna tiene relación con el término “biodiversidad”.

7. En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanta importancia tiene el cuidado de la biodiversidad para la economía?

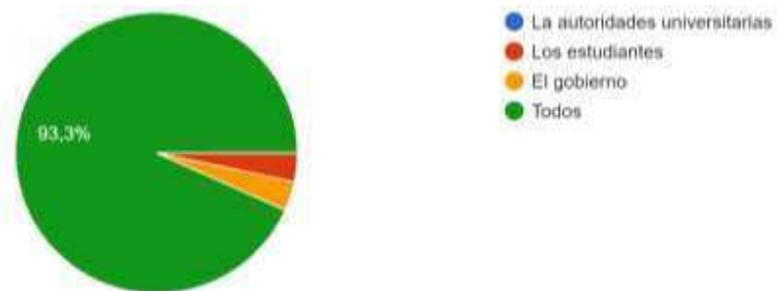


**Resultado obtenido:** El 80 % de las personas encuestadas consideran que es muy importante el cuidado de la biodiversidad para la economía. El 13,3% de las personas

encuestadas consideran que no es tan importante el cuidado de la biodiversidad para la economía. El 6,7% de las personas encuestadas consideran que es importante el cuidado de la biodiversidad para la economía.

Con este resultado nos podemos dar cuenta que la mayoría de las personas saben que es muy importante el cuidado de la biodiversidad para la economía.

8. ¿Quiénes deben llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable?



**Resultado obtenido:** El 93,3% de las personas encuestadas están de acuerdo que todos debemos llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable. El 3,3% de las personas encuestadas están de acuerdo que son los estudiantes que deben llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable. El 3,3% de las personas encuestadas están de acuerdo que el gobierno debe llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable.

Con este resultado nos podemos dar cuenta que la mayoría de las personas si están de acuerdo que todos debemos llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable.

## 5. CONCLUSIONES

El proyecto de investigación ‘‘La actividad turística sustentable, en sus dimensiones sociales y ambientales, para ser desarrolladas en el cant3n Manta, provincia de Manab3’’, ha dejado las siguientes conclusiones que ahora pongo a consideraci3n de todos. Cabe recalcar que la actividad turística sustentable es fundamental e importante para el crecimiento y desarrollo turístico de la ciudad.

- ✚ El turismo sustentable si beneficia la econom3a de los pueblos y la ciudad de Manta tiene recursos para fortalecer esta actividad.
- ✚ Existe en nuestro cant3n una gran desventaja: la contaminaci3n, que hasta el d3a de hoy es un problema del cual se habla mucho y no hay una soluci3n exitosa.
- ✚ Los turistas que visitan nuestra ciudad aportan mucho a su econom3a, pero tambi3n causan contaminaci3n ambiental, por la falta de educaci3n y conciencia ciudadana.
- ✚ Algunos factores negativos que ocasionan estos problemas ambientales son: la falta de educaci3n, el poco inter3s de los ciudadanos por seguir instrucciones medio ambientales, la poca ayuda que viene desde el gobierno nacional y los pocos recursos econ3micos que no alcanza para el desarrollo de proyectos encaminados a mejorar la presentaci3n de la ciudad, desde los ineficientes servicios b3sicos hasta los protocolos de bioseguridad.
- ✚ Los ciudadanos y turistas nacionales no est3n totalmente preparados para cambiar su estilo de vida, haci3ndolo, m3s saludable y austero.
- ✚ Si hay el conocimiento, de parte de las instituciones educativas para trabajar en este sentido, el problema radica cuando toca ponerlo en pr3ctica en la vida cotidiana.

- ✚ La instituciones municipales y gubernamentales destinan pocos recursos para trabajar en proyectos que ayuden a cuidar el ecosistema.

## **6. RECOMENDACIONES**

Si hablamos de buscar una solución ante estos problemas, sería de mucha relevancia:

Educar a los niños y jóvenes en todas sus etapas, para que se estimulen a cuidar el medio ambiente. Implementar en escuelas y colegios asignaturas que fomenten contenidos ambientales como el ecoturismo, la botánica y zoología y gestión del medio ambiente.

Aplicar talleres donde se deba practicar turismo comunitario, además dentro de estos talleres también presentar charlas, congresos, convenciones, entre otras formas, para concientizarlos y lograr hacer cambios.

Implementar y dar por hecho normas y reglamentos más estrictos.

Realizar campañas de concienciación social y ambiental a nivel cantonal.

Creación de hogares ecológicos y comunidades con conciencia ambiental.

Crear ordenanzas como la utilización de productos biodegradables.

Tomar ejemplos de países y ciudades en la región que se dediquen a este tipo de turismo.

Ayudar a fortalecer una propuesta destinada al desarrollo sustentable de la ciudad, a través de proyectos turísticos que logren estimular en los ciudadanos el interés por factores medio ambientales.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

(Acciona,2019) recuperado de <https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/sabescuando-nace-la-sostenibilidad/>

Artaraz, M. (2002). Teoría de las tres dimensiones. *Ecosistemas Revista de Ecología y Medio Ambiente* recuperado de <https://revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/viewFile/614/580>

Bermeo, A. Desarrollo sustentable en la república del Ecuador, p1, p6. Recuperado de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50541244/ecuadordesarrollo\\_sustentable.pdf?1480096445=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPagina\\_1\\_de\\_12.pdf&Expires=1606092062&Signature=EAE05FsoH7EAz9pSLhH3nmhDUTF9smwCfG91KXdmGNh~PLreB-0o5Xjl6uK0PWDD~HuXLsKdVN76-zOpqT5S0s52uCzjXjzTnnfEvFLLWqe3yYFMICazPjMSfq0JEArXTTFqY2~QpgJypY3ASrPrxEE65oHvleqXDc3wivn-vGzjYIG0pB70e-hrMAkbYdxdORKxZeUj76puUhEISDuMW6qDz9~UftODI4v4SAajqbcMii80pkSH~FLif-Irh-z9M8xqoqsybOARKqWjtv1yL96Uzy4ieGGmN-xFfrzmj71np8BDXu4t09j6a2OES6sNZtYQ6TzRep5ZWmdUzw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50541244/ecuadordesarrollo_sustentable.pdf?1480096445=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPagina_1_de_12.pdf&Expires=1606092062&Signature=EAE05FsoH7EAz9pSLhH3nmhDUTF9smwCfG91KXdmGNh~PLreB-0o5Xjl6uK0PWDD~HuXLsKdVN76-zOpqT5S0s52uCzjXjzTnnfEvFLLWqe3yYFMICazPjMSfq0JEArXTTFqY2~QpgJypY3ASrPrxEE65oHvleqXDc3wivn-vGzjYIG0pB70e-hrMAkbYdxdORKxZeUj76puUhEISDuMW6qDz9~UftODI4v4SAajqbcMii80pkSH~FLif-Irh-z9M8xqoqsybOARKqWjtv1yL96Uzy4ieGGmN-xFfrzmj71np8BDXu4t09j6a2OES6sNZtYQ6TzRep5ZWmdUzw &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

CNN (2020). Los 10 países más golpeados por el coronavirus recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/2020/05/21/con-mas-de-5-millones-de-casos-en-el-mundo-cualeson-los-10-paises-mas-golpeados-por-el-coronavirus/>

Larrouyet. (2015). Desarrollo sustentable: origen, evolución y su implementación para el cuidado del planeta recuperado de [https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/154/TFI\\_2015\\_larrouyet\\_003.pdf?sequence=1](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/154/TFI_2015_larrouyet_003.pdf?sequence=1)

OMT. (2002), Villanueva. (2007), Y OMT. (2004) recuperado de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/diaz\\_v\\_dp/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/diaz_v_dp/capitulo2.pdf)

Organización mundial del turismo. (2005). *Desarrollo sostenible* recuperado de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

Perrone, A., D. Cajiao y M. Burgos. 2009. Turismo de naturaleza en la zona marino costera del Ecuador continental. Conservación Internacional Ecuador, Ministerio del Ambiente del Ecuador,

Ministerio de Turismo del Ecuador. Guayaquil, Ecuador recuperado de <http://cpps.dyndns.info/cpps-docs->

[web/planaccion/docs2011/oct/turismo\\_biodiv/Doc.3.Turismo\\_naturaleza\\_zona\\_marino\\_costera\\_Ecuador\\_continental.pdf](http://cpps.dyndns.info/cpps-docs-web/planaccion/docs2011/oct/turismo_biodiv/Doc.3.Turismo_naturaleza_zona_marino_costera_Ecuador_continental.pdf)

Redclif (1996). Teoría de las tres dimensiones. *Ecosistemas Revista de Ecología y Medio ambiente* recuperado de <https://revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/viewFile/614/580>

Suzuki y Dressler (2002). Textiles y moda ¿Qué es ser sustentable? Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=MacEEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=textiles+y+moda&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiJip\\_6kZftAhUDRzABHQxABYcQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=textiles%20y%20moda&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=MacEEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=textiles+y+moda&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiJip_6kZftAhUDRzABHQxABYcQ6AEwAXoECAMQAg#v=onepage&q=textiles%20y%20moda&f=false)

(Wokii,2019) recuperado de <https://wokii.com/lo-ultimo/los-diez-paises-mas-sustentables/>

## 8. ANEXOS

### ENTREVISTA #1

*Nombre: Gustavo Alejandro Estupiñán Hidaigo*

*Cargo que ocupa: Propietario del hotel Miami*

1. **¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta se constituye en una fuente de ingresos que repercute en los recursos económicos de muchas familias?**

Si, dinamiza mucha la economía, gracias a la fuerte frecuencia de visitas a las playas.

2. **¿Cree usted que la sustentabilidad ambiental es una ventaja indispensable para el desarrollo turístico de la ciudad de Manta?**

Si, definitivamente. Manta es una ciudad muy conocida por su turismo de sol y playa, no cabe duda que existe una gran contaminación por las aguas servidas, están van directamente al mar y por la falta de conciencia de las personas. La playa santa marianita, donde está ubicado el hotel "Miami" hay un 8% de contaminación, a diferencia de las otras playas.

3. **¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?**

Importantísimo, si a los niños se los educa desde chiquitos, posiblemente haya cambios y haríamos de nuestra ciudad un destino con menos contaminación.

4. **¿Cómo vio el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento sanitario que hemos tenido?**

No hubo colaboración por parte de los visitantes, a pesar de la observación por los policías no se dio totalmente un control respecto al protocolo de bioseguridad, como el uso de mascarillas o el distanciamiento.

**5. ¿Qué importancia tiene el turismo comunitario para el desarrollo turístico en la ciudad de Manta?**

No hay mucho turismo comunitario en la ciudad de Manta a diferencia de otros lugares. Es muy importante este tipo de actividades porque a lo que le platicas y haces consciencia a las personas del cuidado y la conservación del medio ambiente al mismo tiempo ponen en práctica esta acción.

**6. ¿En que están fallando las instituciones gubernamentales para fomentar una cultura sustentable?**

Existe un gran problema de representación y preocupación, no pelean totalmente por una vida mucho más beneficiosa y sana.

**7. ¿Qué sugerencias nos puede dar para fomentar una cultura sustentable en las dimensiones sociales y ambientales?**

Una educación más estricta, acciones más rígidas, multas, etc.

**ENTREVISTA #2**

*Nombre: Ing. Juan Manuel Macías Demera*

*Cargo que ocupa: Funcionario del Departamento de Ambiente de la EPAM (Empresa Pública Agua de Manta)*

**1. ¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta se constituyó en una fuente de ingresos que repercute en los recursos económicos de muchas familias?**

Considero que sí, ya que por medio de este se dinamiza la económica local, en restaurantes, bares, tiendas, etc.; el tema de movilidad transporte público, taxis, entre otros.

**2. ¿Cree usted que la sustentabilidad ambiental es una ventaja indispensable para el desarrollo turístico de la ciudad de Manta?**

Considero que todas las actividades turísticas deben ser sustentables y sostenibles para así poder vender a la ciudad en todas las áreas, además de presentar un abanico de oportunidades para todo tipo de turismo enfocado a diversas actividades, pero como eje integrador las temáticas medio ambientales de conservación, por ejemplo.

**3. ¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?**

Así debe ser, ejes transversales de la formación de niños y adolescente, en todas sus etapas, una sociedad la conformamos todos, y es deber poner de nuestra parte en la educación ambiental en todos los niveles.

**4. ¿Cómo vio el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento sanitario que hemos tenido?**

En realidad, nuestra ciudadanía siempre está ligada al mar a la playa, para asistir a consumir productos, comprarlos, disfrutar de la playa, etc. Fue importante el accionar municipal frente al manejo de la pandemia, aunque seguimos teniendo costumbres de utilizar productos de una sola vida, y al final es más contaminación.

**5. ¿Qué importancia tiene el turismo comunitario para el desarrollo turístico en la ciudad de Manta?**

La zona rural es una zona que, pese a la riqueza cultural, tradicional, está presente la riqueza en tema de biodiversidad, tanto de bosques seco, húmedo y bosques de transición, sumarle a eso la cercanía de avistamientos de ballenas en la zona sur de nuestra jurisdicción; existe muchos por crecer como regular las actividades

**6. ¿En que están fallando las instituciones gubernamentales para fomentar una cultura sustentable?**

Primero es establecer normativas enfocadas en zonas; es decir ordenanzas, que regulen actividades; recordemos que el Municipio tiene estas competencias dentro de su territorio; se están trabajando en temas importantes como la conectividad en zona rural, estos detalles sirven de plataforma para emprendimientos, etc. Falta más apoyo del Gobierno Central en estos temas que a nivel de país, siempre han estado apoyados por otros estados y organizaciones.

**7. ¿Qué sugerencias nos puede dar para fomentar una cultura sustentable en las dimensiones sociales y ambientales?**

Inmiscuir en estos temas a todos los niveles de gobierno (Central, Provincial, Local, Juntas Parroquiales, etc.) en el que las personas se empoderen de estos temas en sus comunidades y puedan reconocer la riqueza que tenemos, mejorar el

**7. ¿Qué sugerencias nos puede dar para fomentar una cultura sustentable en las dimensiones sociales y ambientales?**

Inmiscuir en estos temas a todos los niveles de gobierno (Central, Provincial, Local, Juntas Parroquiales, etc.) en el que las personas se empoderen de estos temas en sus comunidades y puedan reconocer la riqueza que tenemos, mejorar el servicio al turista. Crear ordenanzas como la utilización de productos biodegradables, incentivos locales a iniciativas importantes, entre otras. Tomar ejemplos de países y ciudades en la región, y sacar lo mejor de ellos para hacer un proceso de adaptación a nuestra realidad.

## ENTREVISTA #3

*Nombre: Ing. Juan Manuel Mendoza Reyes*

*Cargo que ocupa: Analista de calidad ambiental del GAD-MANTA*

- 1. ¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta se constituye en una fuente de ingresos que repercute en los recursos económicos de muchas familias?**

La demanda de los turistas en la Ciudad de Manta no repercute a la economía más bien es muy beneficiario para el sector turístico por el factor consumidor de varios aspectos como: hospedaje (sector hotelero), Consumidor de alimentos (sector gastronómico) y diversión (playas, bares, licorerías, otros), sus ingresos de ganancias son altos.

Sin embargo, en el factor ambiental si es afectado por la contaminación generada por los turistas sin conciencia, por más que realicemos campañas de conciencia ambiental terminan contaminando a nuestro medio.

- 2. ¿Cree usted que la sustentabilidad ambiental es una ventaja indispensable para el desarrollo turístico de la ciudad de Manta?**

Es primordial, debido al eficiente y racional uso de los recursos naturales de nuestra ciudad, la creación de hogares ecológicos y comunidades con conciencia ambiental, hasta el abastecimiento de alimentos sustentables.

- 3. ¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?**

La conciencia se identifica desde los estudios iniciales, por medio de la educación ambiental en los aspectos de generar conciencia para evitar o prevenir el deterioro de la tierra, ya que el hombre es la primera amenaza mundial contaminante.

- 
- 4. ¿Cómo vio el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento sanitario que hemos tenido?**

El comportamiento existe debido a la conciencia de cada persona la mayoría de los turistas su comportamiento fue positivo, sin embargo, unos que otros fueron lo contrario, lo que nos tocó actuar como la ley o normas que lo establece en esta emergencia sanitaria.

- 5. ¿Qué importancia tiene el turismo comunitario para el desarrollo turístico en la ciudad de Manta?**

*SIN RESPUESTA*

- 6. ¿En que están fallando las instituciones gubernamentales para fomentar una cultura sustentable?**

*SIN RESPUESTA*

7. ¿Qué sugerencias nos puede dar para fomentar una cultura sustentable en las dimensiones sociales y ambientales?

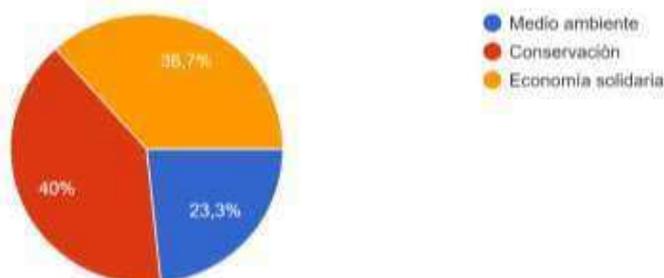
Realizar campañas de concienciación social y ambiental a nivel cantonal, por los medios de las instituciones escolares, universidades, instituciones públicas y privadas industrial generando pactos verdes ciudadanos por y para la ciudad.

**Observación:** El Ing. Juan Manuel Mendoza Reyes no respondió a las preguntas 5 y 6 porque son turísticas, el resto si las contesto en base a criterios ambientales.

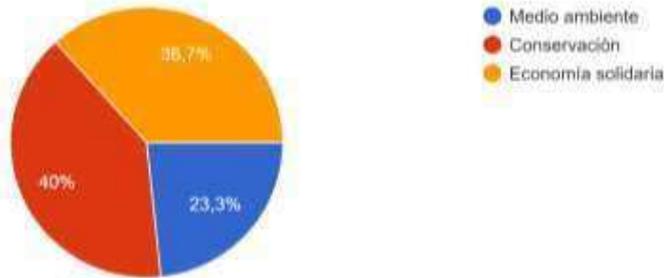
1. ¿La llegada de turistas a la ciudad de Manta es una fuente de ingresos económicos para muchas familias?



2. La palabra sustentabilidad se relaciona más con...



3. ¿Cuál de las siguientes palabras están relacionadas con la sustentabilidad?



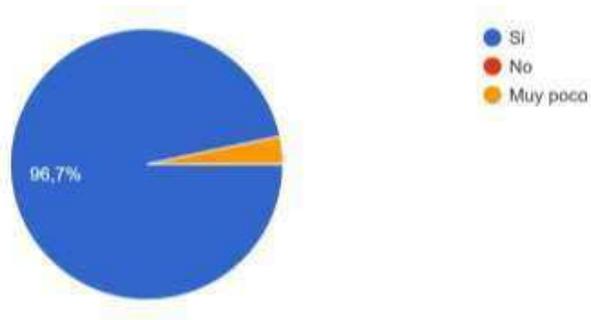
4. ¿Es importante que en las instituciones educativas de la ciudad se enseñe a los niños y jóvenes a colaborar con el cuidado del medio ambiente de su barrio?



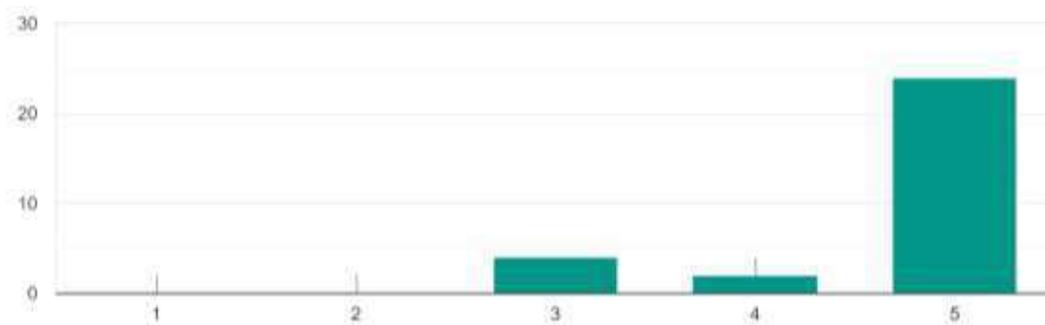
5. ¿Cómo vio usted el comportamiento de las personas que fueron a las playas después del confinamiento sanitario que hemos tenido?



6. ¿El término “biodiversidad” tiene relación con la flora y fauna?



7. En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada y 5 es mucho, ¿Qué tanta importancia tiene el cuidado de la biodiversidad para la economía?



8. ¿Quiénes deben llevar a cabo acciones para fomentar una cultura sustentable?

