



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de
Turismo y Hotelería

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

CARRERA DE TURISMO

Tema:

La ética ambiental en el desarrollo turístico de la parroquia Canuto del Cantón Chone, Provincia de Manabí, después de la crisis sanitaria del COVID-19.

Autora:

IVON MICHELLE CANDELA LÓPEZ

Tutora:

DALLAS GLENDA HORMAZA MUÑOZ

Junio 2021

Certificación

En calidad de docente tutora de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de **380** horas, bajo la modalidad de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es “**LA ÉTICA AMBIENTAL EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CANUTO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ, DESPUÉS DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19.**”, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señorita Ivon Michelle Candela López, estudiante de la Carrera de Turismo, período académico 2019-2020, quien se encuentra apta para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 27 de febrero de 2021

Lo certifico,

Lic. Dallas Glenda Hormaza Muñoz

Docente Tutora

Área: Servicios

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de fin de carrera, titulado **“LA ÉTICA AMBIENTAL EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CANUTO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ, DESPUÉS DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19”**, ha sido realizado y concluido por la señorita Ivon Michelle Candela López; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad,

Firmamos:

Presidente del tribunal
Ing. Rolando Velásquez, Mg.

Miembro del tribunal
Ab. Daniel Caballero, Mg.

Miembro del tribunal
Ing. Alicia Trueba, Mg.

Tutora
Lic. Dallas Hormaza Muñoz

Graduada
Ivon Michelle Candela López

Dedicatoria

A mis padres por ser los espejos que me motivaron a ser mejor día a día, a mis abuelos los seres más incondicionales en mi vida y a quienes les debo el sacrificio amor y cuidados para lograr mis objetivos, a mi hermano por estar a mi lado en todo momento, a mi tía por su apoyo y consejos y una dedicatoria especial que me doy, recordándome que el trabajo duro y la dedicación por lo que aspiro, son los sueños que darán sus frutos y que me recuerdan que jamás debo rendirme.

Reconocimiento

Agradezco a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y a cada uno de mis maestros por los conocimientos impartidos, herramientas y técnicas que ayudaron a mi desarrollo profesional.

Quiero agradecer a la Lcda. Glenda Dallas Hormaza, mi tutora de tesis por su guía y apoyo para la realización de este trabajo de investigación.

Y a cada uno de mis profesores por compartir sus conocimientos, a mis compañeros que formaron parte de este ciclo, sin olvidar a mis amigos con quienes compartí momentos gratos y experiencias extraordinarias que sin duda estarán presente siempre.

Agradezco a la comunidad de Canuto por la apertura brindada en el planteamiento de nuevas ideas para el desarrollo del sector.

Resumen

El trabajo que se presenta a continuación está movido por el interés de contribuir al turismo después de la crisis sanitaria mundial, y que afectó a todos los sectores de la economía global. El sector turístico se vio obligado a cambiar, buscando estrategias que ayuden a la reactivación del mismo, con nuevas políticas de convivencia social. Para poder hacer esta investigación se planteó el siguiente objetivo: Incentivar valores relacionados con la ética ambiental en el desarrollo turístico de la parroquia Canuto del cantón Chone, después de la crisis sanitaria del COVID-19. La investigación toma como base la consulta a expertos, la revisión bibliográfica de fuentes fidedignas de la Organización Mundial de la Salud y de la Organización Mundial de Turismo. En la práctica se utilizan métodos: inductivo y analítico, técnicas: la observación científica, revisión bibliográfica, estadística descriptiva y visitas de campo y herramientas: encuestas y entrevistas, cuyos datos obtenidos se tabularon a través de Microsoft Excel y se analizaron para poder realizar conclusiones y recomendaciones vinculadas con la aplicación de la ética ambiental en el área turística de la zona de estudio.

Palabras clave: Ética ambiental, desarrollo turístico, recursos naturales, Canuto, covid19.

Abstract

The work presented below is motivated by the interest to contribute to tourism after the global health crisis, which affected all sectors of the global economy. The tourism sector was forced to change, seeking strategies that help to reactivate it, with new policies of social coexistence. In order to carry out this research, the following objective was proposed: To encourage values related to environmental ethics in the tourism development of the Canuto parish of the Chone canton, after the health crisis of Covid-19. The research is based on consultation with experts, a bibliographic review of reliable sources from the World Health Organization and the World Tourism Organization. In practice, methods are used: inductive and analytical, techniques: scientific observation, bibliographic review, descriptive statistics and field visits and tools: surveys and interviews, whose data obtained were tabulated through Microsoft Excel and analyzed in order to draw conclusions and recommendations related to the application of environmental ethics in the tourist area of the study area.

Keywords: Environmental ethics, tourism development, natural resources, Canuto, Covid19.

Índice

Contenido	
Certificación.....	2
Aprobación.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	4
Reconocimiento	5
Resumen.....	6
Abstract	7
Índice.....	8
Introducción	11
Macro	11
Meso	12
Micro	13
Planteamiento del problema	13
Formulación del problema	15
Objeto de investigación	15
Campo de acción	15
Variables	15
Dependiente	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	16
Diseño metodológico	16
Población y muestra:	16
Población	16
Muestra	16
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	18
Turismo	18
Turismo y pandemia COVID 19	19
Ética ambiental	21
Beneficios de aplicar la ética ambiental	21
Desarrollo turístico Rural	22
Canuto	23
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	27

Métodos	27
Método analítico:	27
Método inductivo:	27
Tipos de investigación	28
De campo	28
Bibliográfica y documental	28
Técnicas y herramientas	29
Observación científica	29
Visitas de campo	29
Estadística descriptiva	29
Entrevista	29
Encuesta	30
Población y muestra	33
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSION	34
Resumen de entrevistas	34
Encuestas	35
Discusión	42
Plan de acción	42
Ejecución	45
Conclusiones	50
Recomendaciones.....	51
Bibliografía.....	52
Anexos	58

Índice de figuras

Figura 1: Beneficios de la ética ambiental.....	22
Figura 2: Iglesia San Francisco y Santa Rosa de canuto.....	24
Figura 3: Cabañas el Toto, visitado especialmente por sus deliciosas natillas...	25
Figura 4: Cuestionario de encuesta aplicada en la investigación.....	31-32
Figura 5: Conocimiento sobre los recursos naturales en la parroquia Canuto....	35
Figura 6: Uso adecuado de los recursos para el desarrollo turístico.....	36
Figura 7: Responsabilidad de los habitantes de la parroquia por el medio ambiente.....	37

Figura 8: Opciones para mejorar el equilibrio natural de la parroquia Canuto.....	38
Figura 9: Valores éticos que deben inculcarse en niños y jóvenes de la parroquia.....	39
Figura 10: Actividades de recreación que se pueden realizar en Canuto.....	40
Figura 11 Propuestas para el desarrollo turístico de Canuto.....	41

Índice de tablas

Tabla 1: Resumen de entrevistas.....	34
Tabla 2: Plan de acción.....	42-43-44

Introducción

Macro

Luego de la crisis sanitaria mundial, que se presenta en la actualidad, año 2020, la sociedad ha experimentado cambios importantes, debido a los meses de confinamiento a la que ha sido sometida, dejando como resultado economías devastadas en muchos comercios, que son importantes para el desenvolvimiento de la producción. Destacando en este caso el área turística.

La Organización de las Naciones Unidas – ONU (2020) expresa que luego del COVID-19 el turismo mundial ha bajado un 97%, dejando a muchas personas sin empleo y empresas en la quiebra. Por ser un área muy vulnerable, al tratarse de viajes, todo tipo de movilidad y la afluencia de personas, es una de las más afectadas. Aunque no es la primera vez que ésta se enfrenta a estos acontecimientos, esta crisis en particular ha logrado afectar su mercado, años atrás ya había ocurrido cierto tipo de situación similar, aunque jamás a tan gran escala.

El cambio mundial, a causa de la pandemia, en diferentes áreas, ha causado un impacto importante para el crecimiento, deteniendo la producción y el progreso de las naciones, provocando un porcentaje desfavorable en la economía.

La pandemia del COVID-19 ha generado impactos en muchas dimensiones de la vida de las personas y de las agendas políticas del mundo, de América Latina y el Caribe. Nuestra región a comienzos de junio de 2020, empezó a convertirse en una de las más afectadas por contagios y muertes atribuidas al COVID-19. Los Estados de la región han respondido a esta crisis sanitaria y social implementado un abanico de estrategias, con enfoques y resultados diversos, que buscan proteger la vida de las personas (Moller, 2020).

Sabiendo que estos esfuerzos deben ser sostenidos y reforzados para afrontar la presente crisis, sus diversos impactos y las potenciales nuevas olas, este documento busca relevar algunos aprendizajes que hasta el momento se evidencian, internacionalmente y en nuestra región, en relación a las políticas de diagnóstico y trazabilidad de casos positivos, las estrategias de contención y mitigación, la reorganización y fortalecimiento de los sistemas de salud, las medias

de protección de los funcionarios de la salud y la generación y difusión de información crítica.

En este marco, se presenta un análisis particular de los usos, potencialidades y desafíos que las tecnologías de la cuarta revolución tecnológica han tenido durante la pandemia. Adicionalmente, con una mirada de los impactos multidimensionales del COVID-19, se comenta la situación de algunos grupos especialmente vulnerables ante la pandemia que deben estar al centro de las respuestas de la política pública. (Moller, 2020).

Meso

En Ecuador, se ha querido tomar las medidas necesarias para evitar la propagación del virus, poniendo a la población en cuarentena y a su vez incitar a que no se detenga la producción en la mayoría de las empresas.

En este momento de crisis, el impacto es enorme, llegando al punto de ver cerrar muchos destinos turísticos, causando pérdidas y decadencia de esta acción económica. Tratándose de una de las principales fuentes de ingresos al país, pone en alerta a los empresarios que están inmiscuidos en esta área.

Considerando que esta emergencia mundial, aún no ha llegado a su última etapa, se intenta buscar estrategias que permitan la reactivación del sector y a su vez el crecimiento adecuado de las propuestas a desarrollar.

Recuperar el turismo interno y mejorar la competitividad serán la clave para la reactivación del sector después de la emergencia sanitaria. Esa fue una de las conclusiones alcanzadas en el panel virtual organizado por Acting y Grupo CEAS sobre 'Turismo Ecuatoriano desde las Mipymes', realizado el viernes 01 de mayo de 2020 (Ministerio de Turismo , 2020)

Sebastián Meléndrez, subsecretario de Gestión y Desarrollo del Ministerio de Turismo, participó en el panel donde se refirió al Plan Nacional de Turismo 2020 – 2030, documento que está en proceso de actualización, debido a que no contempla una coyuntura, como la actual, una pandemia. Sin embargo, explicó que el fondo del Plan contiene una visión estratégica del sector que abarca la competitividad y el desarrollo sostenible. (Ministerio de Turismo , 2020)

Micro

Este proyecto pretende apoyar la reactivación del turismo ecuatoriano, específicamente el manabita, promocionando áreas naturales rurales importantes del cantón Chone, que poseen suficientes recursos y pueda ser un futuro destino. De esta manera se aprovecharía la oportunidad de practicar la ética ambiental, promoviendo los recursos naturales con que cuenta la parroquia rural Canuto.

No debemos olvidar que para que un proyecto reúna todas las condiciones necesarias en su aplicación, es necesario añadir los valores éticos que servirán como guía para precautelar la zona de acción.

“La ética ambiental en el progreso turístico de la parroquia Canuto del cantón Chone, provincia de Manabí, después de la crisis sanitaria del COVID-19”, es un tema importante puesto que este ayudaría a la economía de sus habitantes, concientizándolos del cuidado ambiental y de los recursos que posee el lugar donde están establecidos. Motivándolos a generar otro tipo de ingresos.

Planteamiento del problema

La situación turística del país es desoladora. La emergencia sanitaria mundial que inicio el 27 de abril del 2020. De acuerdo a Castañeda et al (2020), el COVID-19 se transmite principalmente por la vía respiratoria y por el contacto directo con las personas infectadas.

Esto ha generado el declive de grandes compañías a nivel mundial. Desde tiendas de ropa, restaurantes, hoteles, aerolíneas entre otros. Poniendo también a prueba el ingenio de las mismas para poder enfrentarse a esta situación.

En Ecuador las medidas las medidas dictadas por el Comité de Operaciones y Emergencias - COE (2020), prohíbe la participación social en espacios públicos como: parques, museos, playas, centros comerciales, bibliotecas. Afectando de manera directa al turismo. Provocando el cierre de muchos espacios utilizados para la recreación social.

La afluencia de visitantes al país se ha deteniendo radicalmente. Esto causa preocupación a las personas vinculadas a este sector económico, ya que la

demanda ha bajado y las medidas de seguridad aunque han sido modificadas, aun en Ecuador no se normalizan por completo. Por lo que no se ha dado paso a la realización normal de esta acción.

Esto también provoca la interrupción de proyectos turísticos en sectores que aún no son reconocidos como destinos y que poseen potencial para aquello. Es evidente el desempleo y a su vez esto incita a que se susciten situaciones de inseguridad.

En Manabí como se ha evidenciado en diferentes proyectos arqueológicos alrededor del mundo, en el proceso de la construcción de espacios patrimoniales a partir de yacimientos arqueológicos, los actores en el territorio son múltiples y diversos, desde los mismos arqueólogos hasta educadores, gestores culturales y personalidades políticas, con relaciones de poder complejas (Vives-Ferrándiz & Ferrer, 2014). Esta red de individuos, grupos e instituciones de diversa índole deben concertarse y organizarse para la implementación de modelos de gestión sostenibles ya que no se deben ignorar las ventajas que ofrece el turismo como se indica en los manuales de la UNESCO en cuanto a gestión de sitios patrimoniales (Pedersen, 2005, p.11) (Jlón & Rivera, 2020)

Chone posee recursos naturales sin intervención, que pueden ser direccionados por Balnearios de agua dulce: El Tecal en Río Santo, Puerto El Bejuco, Dos bocas a poder convertirse en un destino turístico. Será oportuno que en estos momentos potencializar el turismo en la parroquia Canuto del cantón Chone. Ante esto me nacen las siguientes interrogantes:

- ¿Puede el turismo rural ayudar a la reactivación económica del cantón Chone?
- ¿Cómo podrían ayudar las autoridades para la activación del turismo rural de Chone?
- ¿Se han planteado proyectos turísticos en la parroquia Canuto?
- ¿Existe desinterés por activar el área turística de los habitantes de la parroquia Canuto?

-¿Se podrían considerar el desarrollo de los recursos de esta parroquia como propuesta turística después de la crisis sanitaria?

Estas interrogantes son las que se plantean para el desarrollo de este trabajo de investigación, y en estos momentos de crisis.

Formulación del problema

¿Será conveniente la presentación de una propuesta de ética ambiental para el desarrollo turístico de la parroquia Canuto del cantón Chone, después de la crisis sanitaria del COVID-19?

Objeto de investigación

Esta propuesta puede ser beneficiosa para la parroquia Canuto y para el cantón Chone, mejorando la economía en muchos sectores, no solo en el turístico. Esto también ayuda al desarrollo de la empleabilidad y principalmente presentando la oportunidad a que llegue a posicionarse como un destino turístico, por tal razón es importante destacar los recursos que posee la parroquia.

Campo de acción

La ética ambiental enfocada en la transformación del turismo en la parroquia Canuto, después de la crisis del COVID-19.

Variables

Dependiente.- Desarrollo turístico

Independiente.- Ética ambiental

Objetivo general

-Incentivar la aplicación de valores relacionados con la ética ambiental en el desarrollo turístico de la parroquia Canuto del cantón Chone, después de la crisis sanitaria del COVID-19.

Objetivos específicos

- Conocer los recursos naturales que posee la parroquia Canuto del cantón Chone.
- Proponer actividades que fortalezcan el cuidado y mantenimiento de los recursos de la parroquia Canuto.
- Establecer políticas de cuidados ambientales que sirvan de estímulo para el desarrollo del turismo rural en la zona de estudio.
- Formular una propuesta de mejora para la parroquia Canuto, cantón Chone, apoyada en la ética ambiental para desarrollar el turismo en este sector.

Diseño metodológico

La metodología es un plan o estrategia concebida para dar respuesta al problema y alcanzar los objetivos de investigación. En este caso se procederá a la interpretación de teorías y definiciones para armar el marco teórico y a consultar a los protagonistas de la investigación a través de encuestas y entrevistas.

Población y muestra:

Población.- Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación (López, 2004) .En este caso se tomó solamente una muestra de la población de la Parroquia Canuto.

Muestra.- Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población (López, 2004) . Se tomará en cuenta a los habitantes de la parroquia Canuto, a través de la fórmula de muestreo de la Asociación de Psicología Americana – APA segmentando por edad, género, empleabilidad, en las encuestas.

Hablando de la técnica, ésta se explica como la manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga,

mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica. La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método (Martínez, 2013)

Para poder obtener mejores resultados se emplearon herramientas que ayudaron a la recopilación de información, entre estas tenemos; entrevista, observación, encuestas.

Se pretende obtener resultados reales, se empleara el método inductivo, que nos ayudara a resolver las interrogantes que se han presentado, y a su vez a reafirmar que la propuesta, debe ser considerada como una opción para el desarrollo turístico de la parroquia.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

Turismo

La definición de turismo emitida por la OMT (1991), dice que la actividad turística incluye a toda persona que viaja por negocios y que supone lucro (actividad laboral, artistas, deportistas, o negocios).

El turismo puede ser considerado como una amalgama de actividades y de oferta de experiencias (Cruz, Velozo, & Falcão Soares, 2011). Sin lugar a dudas esta área ofrece diferentes servicios que pueden ser disfrutados de todas las formas posibles ya que existen varias opciones de desplazamiento como: turismo de negocios, ocio, aventura, sol y playa, rural, vivencial, religioso, negro, entre otros. Ofreciendo actividades diferentes a cada una de estas.

El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros (Mantero, 2013). La definición del turismo ha variado tanto que no se tiene un concepto establecido, pero está claro que para ser considerado como tal debe existir interacción directa con el lugar que se desea visitar.

La actividad turista, de acuerdo a su planificación y desarrollo, puede ayudar a los pueblos a salir de la pobreza y a construir mejores formas de vida. La actividad turística tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual a su vez se traduce en oportunidades de empleo, distribución de rentas y en impulso de otras actividades como la agricultura, pesca y artesanía en las localidades receptoras, dicha actividad incide en la generación del PIB, balanza de pagos y demás indicadores macroeconómicos de muchos países (Organización Mundial del Turismo - OMT, 2008); (Morillo Moreno, 2011). La importancia de esta acción económica es considerable contribuyendo al producto interno bruto, sea directa o indirectamente. Mejorando la economía local e impulsando al desarrollo del país.

Turismo y pandemia COVID 19

La pandemia llegó sin previo aviso el 11 de marzo declarado por la OMS (Organización Mundial de Salud, 2020) y a su paso fue transformando las actividades diarias, provocando cambios evidentes en la sociedad. Las medidas de seguridad se ejecutaron en todo el territorio ecuatoriano, para poder detener el contagio. La propagación del virus se extendió de manera rápida, por lo cual, el protocolo de bioseguridad fue aplicado en cada espacio público.

Las acciones para poder conservar la salud y a su vez activar áreas que hasta el momento siguen sin precautelando la seguridad de la ciudadanía; aunque a consecuencia de esta emergencia sanitaria, algunos establecimientos cerraron definitivamente, la economía ha sido afectada en gran porcentaje a causa de la crisis sanitaria mundial.

La pandemia del coronavirus no solo ha causado un desastre humanitario, sino que también ha paralizado varios sectores clave de la economía de América Latina y el Caribe, como el turismo. La Organización Mundial del Turismo estima que las llegadas de turistas internacionales a nivel global disminuyeron entre un 58% y un 78% en 2020. Una nueva publicación de la CEPAL señala que este sector fue uno de los primeros en ser afectados por la crisis derivada del COVID-19 y será uno de los más golpeados en la región (CEPAL, 2020) .

En 2019 el 2,28% era el equivalente de contribución total del turismo directo en PIB, esta información fue publicada por el Ministerio de Turismo. Destacando que es importante para la economía del país se ha llegado a estimar que se debería apostar por el turismo local y regional, basándose en estrategias de otros países. De esta manera se podría disminuir el riesgo de contagio (CEPAL, 2020) .

Ecuador cuenta con normativas turísticas para poder disfrutar de espacios sociales, priorizando el surgimiento de este sector. Al momento se ha dispuesto que las personas pueden compartir de un mismo espacio con un foro determinado, manteniendo todas las medidas de seguridad pertinentes.

Se pretende recuperar el turismo interno, mejorándolo y ofertándolo de una manera más efectiva. Sebastián Meléndrez, subsecretario de Gestión y Desarrollo

del Ministerio de Turismo, participó en el panel donde se refirió al Plan Nacional de Turismo 2020 – 2030, que se encuentra redactado en un documento que está en proceso de actualización, debido a que no contempla una coyuntura, como la actual, una pandemia. Sin embargo, explicó que el fondo del Plan contiene una visión estratégica del sector que abarca la competitividad y el desarrollo sostenible (Turismo, Ministerio de Turismo, 2020).

Esto nos da una gran oportunidad de promover las costumbres y todos los recursos que posee nuestro país, potencializando el sector rural que es un sector donde su desarrollo es lento.

En lo que respecta a Manabí, lo que propone la Ministra de Turismo Rosi Prado de Holguín, es mitigar los daños que se ha producido por la crisis sanitaria. Se sigue dando hincapié en el turismo local, La agenda de reactivación es una de las estrategias empleadas para poder llevar a cabo la presentación de la campaña “Te Prometo Ecuador”, esta trata de promover el turismo en Ecuador presentando videos en redes sociales; donde se puede observar todo tipo de lugares a visitar, sin olvidar la gastronomía particular de cada destino (Turismo, Ministerio de Turismo, 2020).

En Manabí la situación está por demás crítica, pues se estima que alrededor del 47% de su tejido empresarial se verá afectado por causas de la pandemia, todo a su vez que la caída de la producción de bienes y servicios ha mermado los ingresos por ventas a las empresas de todo tamaño, con el riesgo de cierre del 21%, principalmente de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES). Esto significaría que de un total de 78.638 micros, pequeñas, medianas de tipo A - B y grandes empresas en su conjunto, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC): 16.472 podrían caer en cierre por quiebra técnica, al no poder sostener los elevados costos de operación. (Villamarin, Arteaga, & Mero, 2020)

Pero sin duda el efecto social más crítico está dado en el desempleo, producto de los recortes de nóminas de las empresas que no pueden mantener su ritmo de producción, principalmente de los sectores más afectados. Se estima que en Manabí se perderán más de 19.500 empleos directos, sin tomar en cuenta los

recortes de personal del sector público. Las empresas de comercio por ejemplo tendrían que prescindir de 9.000 trabajadores en promedio, el turismo con 1.250, pesca 5.750, agricultura y ganadería 1.750, transporte 1.000 y servicios 750 plazas laborales. (Villamarin, Arteaga, & Mero, 2020)

Ética ambiental

La ética ambiental representa una dimensión crucial de la conservación biológica (Rozzi, 2010). Es deber de todos los ciudadanos conocer las consecuencias de acciones que atentan a la naturaleza, siendo nuestra obligación cuidarla y hacer cumplir sus derechos. Uno de los problemas actuales, es que muchas especies están en peligro de extinción y esto se debe a la irresponsabilidad y codicia de personas que se aprovechan de lo más vulnerable. Los espacios biológicos tienen su cadena de vida, por esta razón al extraer a un animal de su hábitat provocará cambios negativos en ese espacio natural. De la misma manera, si se extrae algún árbol o se interviene alguna área esto será desfavorable; por estas razones debe ser analizado cualquiera de los espacios donde se proyecte alguna propuesta.

Por otro lado, la ética ambiental, concierne a las sociedades humanas condicionando su relación con la naturaleza e impacto sobre la misma, y procura el bienestar de ambas; asimismo, esta ética plantea que la crisis ambiental demanda un cuestionamiento acerca de los modos en que habitamos y conocemos el mundo (Cuéllar, Burguete, & Ruiz, 2008). La relación entre hombre y naturaleza no siempre ha sido la adecuada, aun sabiendo que ambas partes se necesitan, vivir en armonía con la naturaleza debería de ser considerado importante, respetar las normativas que existen en la constitución sobre el cuidado del medio ambiente, es necesario y justo para todos.

Beneficios de aplicar la ética ambiental

La figura 1. Resumen de los principales beneficios al aplicar la ética ambiental en todos los aspectos de la vida:

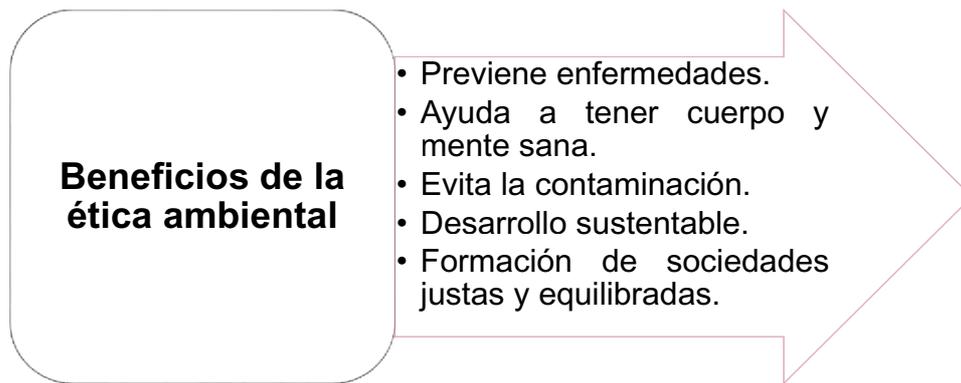


Figura 1. Beneficios de la ética ambiental.

Fuente: Elaboración propia a partir de Cuéllar, Burguete, & Montoya (2008)

Desarrollo turístico Rural

El desarrollo turístico genera desarrollo local. Ante esta idea, se formulan dos interrogantes que orientan el trabajo, uno referido el grado de consenso teórico sobre la noción de desarrollo local, y otro relacionado con la posible diversidad de modelos de desarrollo turístico (Varisco, 2008). Las propuestas en el país para reactivar al turismo es promover el turismo rural, siendo este uno de los menos desarrollados. Los recursos que poseen estas zonas serían muy atractivos para los visitantes y se tendría una oportunidad importante para mostrar nuestra cultura.

Para cumplir los objetivos de investigación, es necesario señalar que el turismo rural, podría encuadrar dentro de los denominados «turismos alternativos» o «nuevos productos turísticos», es una forma de turismo claramente influida por factores medioambientales (Lucía Mediano Serrano, 2012). Desde hace algunos años se ha presentado la propuesta de aprovechar los recursos que posee la zona rural, pero hasta el momento no se ha llevado a cabo esta proyección. Existen espacios no intervenidos, que podrían llegar a tener una excelente acogida.

Considerando que la actividad turística se desarrolla directamente al área de servicios, se ha visto afectada de manera directa, muchos de los que eran catalogados como destinos, pues ya no lo son; cerraron por disipaciones del gobierno o porque los inversionistas privados de alguno de ellos lo decidieron así.

La situación es alarmante a causa de la pandemia para todos los que se desenvuelven en este sector económico.

Es indudable el impacto negativo que deja la pandemia en el turismo, obligando a poner en intervalo los servicios turísticos. Sin tener aún claro si en algún momento se retomarán con normalidad.

Canuto

La parroquia Canuto fue fundada el 13 de agosto de 1862. Inicialmente perteneció a la jurisdicción de Tosagua, luego pasó a formar parte del cantón Rocafuerte y finalmente, en 1897, al crearse el cantón Chone pasó a formar parte de esa jurisdicción. Es la más antigua de este cantón. Canuto es una parroquia rural situada al sur de Chone, en la Provincia de Manabí, Ecuador. Cuenta con 15.000 habitantes aproximadamente. (Gobierno Parroquial de Canuto - GAD Canuto, 2019)

Sus habitantes se dedican principalmente a la ganadería y la agricultura. Cultivan cítricos, cacao, maíz, café, banano, plátano, mango, sandía, zapallo, zapote, caña de azúcar y especialmente yuca, de la cual extraen almidón, su principal fuente de ingresos. Se encuentra dentro de la cuenca del río Chone. El clima predominante es el cálido seco en verano, que va desde junio hasta noviembre, y el cálido lluvioso en invierno, de diciembre a mayo (GAD Parroquial Rural Canuto, 2018).

Cuenta con los siguientes atractivos turísticos: Quinta mi Celinda, Centro Recreacional GRAYFER, Iglesia de San Francisco y Santa Rosa de Canuto (figura 2), Cabañas El Toto (figura 3), Cascada El Murciélago, Balneario La Poza, Cascada La Mereja, Cascada Casa Grande, Cascada La Rivera 2 (Canuto).



Figura 2. Iglesia San Francisco y Santa Rosa de canuto.

Fuente: (GADM, Chone, 2013-2021)



Figura 3. Cabañas el Toto, visitado especialmente por sus deliciosas natillas.

Fuente: Fotografía tomada por el autor

En Canuto se especializan en las tongas y las natillas, que de acuerdo al negocio existen distintos precios de venta (GADM, Chone, 2013-2021).

Además, cuenta con árboles frutales como: naranja, toronja, mandarina, limón, mango, papaya entre otros. La comunidad también ofrece platos tradicionales elaborados con productos sembrados y cosechados por ellos mismos. También se da la oportunidad de disfrutar de paisajes exóticos, acompañado de la hospitalidad de sus habitantes.

Todo lo anteriormente citado puede ser una oportunidad de desarrollar el turismo comunitario que en nuestra provincia todavía no se aprovecha, siempre y cuando exista el compromiso de la comunidad y de las autoridades del cantón Chone, estableciendo normativas de bioseguridad y de ética ambiental que deben ser conocidas y practicadas por los habitantes.

El conocimiento sobre los actores turísticos del territorio y sus relaciones es un elemento básico para la gestión activa de cualquier destino turístico, pues éstos

tienen una importancia especial en las estrategias y las acciones que deben emprenderse para adaptarse a las nuevas condiciones del contexto, caracterizado, entre otras cosas, por la desintermediación y los nuevos hábitos de la demanda turística, en los que la experiencia, la mayor actividad en destino y el descubrimiento y auto organización son clave (Rodríguez, 2009).

En la actualidad la realidad es otra, la reactivación de esta área está implementando todas las medidas pertinentes para precautelar la integridad de todos los consumidores. Se espera seguir generando estrategias que ayuden a su pronta reactivación.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

En términos generales, el método científico es inherente a la ciencia, tanto a la pura como a la aplicada. Sin método científico no puede haber ciencia. En este apartado se abordan los pasos, técnicas y herramientas que se utilizaron para desarrollar la investigación, apoyada en la revisión bibliográfica de distintos autores. En conclusión, se integra una serie de procedimientos lógicos sistemáticos, racionales e intelectuales que permite resolver las interrogantes.

Métodos

Método analítico:

Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes (Rodríguez, Pérez, & Alipio, 2017).

En Canuto, particularmente se puede notar una serie de cualidades atractivas para el desarrollo turístico rural, pues salta a la vista su majestuosa naturaleza, ríos, quebradas, casas ancestrales, gastronomía, tradiciones orales y costumbres únicas del montubio manabita. El método analítico resulta vital para el desarrollo del trabajo al aplicarse en la recogida de los distintos caracteres de estos recursos, analizarlos y convertirlos en atractivos potenciales para atraer turistas.

Método inductivo:

Es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes Rodríguez, Pérez, & Alipio (2017) concuerdan en que se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión. En ello se asemeja al método analítico descrito con anterioridad.

En la investigación aquí planteada se emplea al recopilar información de fuentes primarias como los líderes comunitarios, dueños de negocios y habitantes

en general, a través de un instrumento, para concluir en alternativas de mejora de la parroquia en el ámbito de la ética ambiental aplicada al turismo.

Para cumplir con estos métodos se recurre a las técnicas de entrevistas y encuestas a personas que viven o están vinculadas con la parroquia Canuto. Y, desde luego a la interpretación de lo que dicen los teóricos y los datos obtenidos de los consultados.

Tipos de investigación

De campo

Según Briones (2002) Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Se aplica en esta investigación en el momento de que la autora se traslada hasta la zona de estudio para recopilar información, hacer fotografías y palpar de primera mano la situación real del fenómeno de estudio. Todo esto apoyado en un instrumento previamente elaborado.

Bibliográfica y documental

Maya (2014) dice que el objetivo de la revisión bibliográfica es conocer lo escrito con relación al tema elegido, tanto en el nivel nacional como en el internacional. Esto, nos permite evitar la repetición de temas, o bien ampliar el estudio de un tema y relacionarlo con otros fenómenos con los que posiblemente tenga alguna conexión.

Al momento de cruzar información recogida con las visitas de campo, en toda investigación es vital apoyarse en otros autores que hayan realizado trabajos de investigación en la zona o de trabajos similares al que se plantea. Además, la revisión bibliográfica de fuentes confiables como parte de los conceptos y teorías del capítulo anterior.

Técnicas y herramientas

Observación científica

De acuerdo a Campos & Lule (2012) la observación científica es la recolección de información que de una u otra forma permiten reconocer aspectos propios de la realidad así como las formas cuantitativas y cualitativas. Dichos aspectos permiten analizar, describir, inferir, interpretar, aprobar o rechazar la formulación de teorías.

Visitas de campo

De acuerdo a Domínguez(2012) se pueden emplear como una herramienta de enseñanza-aprendizaje para superar las dificultades que se presenten, así como para promover el autoaprendizaje, el cual se enfrenta por sí mismo a una información en estado bruto (anexo 1).

Estadística descriptiva

De acuerdo con Rendón, Villasís, & Miranda (2016) el objetivo final de cualquier investigación es proporcionar evidencia objetiva suficiente para apoyar o refutar la o las hipótesis planteadas. La evidencia obtenida mediante la recolección planeada y cuidadosa de una investigación tiene que traducirse en datos o cifras. Esto fundamentado con Microsoft Excel a través de gráficos de pastel y porcentajes.

Entrevista

De acuerdo con Díaz, Torruco, Hernández, & Varela (2013) la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Las entrevistas aplicadas en la última semana de octubre del 2020, pudo determinar información importante para el desarrollo de la investigación. El

cuestionario está estructurado de 7 preguntas abiertas, en las cuales el entrevistado tiene la oportunidad de pronunciar sus ideas respecto al fenómeno de estudio. El modelo de entrevista se muestra en el (Anexo 1).

Encuesta

Según Thompson(2006) la encuesta es uno de los métodos más utilizados en la investigación de mercados porque permite obtener amplia información de fuentes primarias. En síntesis, la definición de encuesta enfoca a la misma como un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa.

Las encuestas aplicadas en la última semana de octubre del 2020, pudo recopilar información importante para el desarrollo de la investigación. El cuestionario está estructurado de 7 preguntas entre politómicas y abiertas, en las cuales los encuestados respondieron pronunciar sus ideas respecto al tema de estudio (figura 4).

ENCUESTA A LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD

Para poder concluir un trabajo de investigación, cuyo tema es **LA ÉTICA AMBIENTAL EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CANUTO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ, DESPUÉS DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19**, es necesario que usted responda las siguientes preguntas, de manera honesta.

Marque con una (X) lo que se acerque a su opinión.

1. ¿Tiene conocimientos de cuáles son los recursos naturales que posee Canuto?

Sí

No

Muy poco

2. ¿Considera adecuado el uso de estos recursos para el desarrollo turístico de la parroquia?

Sí

No

Muy poco

3. ¿El cuidado del medio ambiente es responsabilidad de todos los habitantes de la parroquia Canuto?

Sí

No

Muy poco

4. ¿Cuáles que las siguientes opciones podría ayudar a mejorar el equilibrio natural de la parroquia?

No botando basura a los ríos o esteros

Mantener limpio los causes de los ríos y esteros

Reducir en consumo de luz y agua, para que el servicio sea más eficiente

Conservar la riqueza natural que se manifiesta a través de los árboles frutales y flores de la zona.

5. ¿Qué valor ético se debería inculcar en los niños y jóvenes, para estimularlos a conservar la riqueza natural de su parroquia?

- Respeto
- Responsabilidad
- Amor por lo propio

6. ¿Qué actividades de recreación puede realizar un visitante o un lugareño en la parroquia Canuto?

- Salir a caminar
- Ir al río
- Visitar algún familiar
- Disfrutar de su gastronomía
- Salir a acampar

Otros _____

7. ¿Qué le falta a Canuto para crecer en el área del turismo?

Figura 4. Cuestionario de encuesta aplicada en la investigación.

Fuente: Redactado por el autor.

Población y muestra

La población total de la parroquia Canuto según el censo del 2010 es de 10.355 personas (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2021).

La muestra nace a partir de la fórmula otorgada por la Asociación de Psicología Americana (APA):

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{e^2 (N-1) + Z^2 p * q}$$

En donde:

n= tamaño de la muestra

N= población o universo

Z= nivel de confianza

p= probabilidad a favor

q= probabilidad en contra

e= error muestral

Para calcular el valor de Z se elige el nivel de confianza que necesitamos en el muestreo:

97,5 % = 2,24

85 % = 1,44

80 % = 1,28

75 % = 1,15

El margen de error se obtuvo a través de la fórmula estadística para población finita utilizando un margen de error del 0.5%. Finalmente, existen dos cantidades estables en la fórmula que son: la cantidad de sujetos de la población que tienen en común la variable que buscamos medir (p). El número de individuos que no comparten esa variable, se marca con (q). En estos casos se coloca 0,5 para ambos, es decir p= 0,5 y q= 1-p (1-0,5).

Al reemplazar la fórmula quedaría:

$$n = \frac{1.28^2 (0,5) (10.355)}{0,05^2 (10.355 - 1) + 1.28^2 (0,5) * (0,5)}$$

$$n = \frac{1,64 (5.177,5)}{0.0025 (10.354) + 1,64 (0,25)}$$

$$n = \frac{8.491,1}{25,89 + 1,89}$$

$$n = \frac{8.491,1}{27,78}$$

$$n = \mathbf{306} \text{ Muestreo}$$

CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSION

Este capítulo se compone principalmente de lo obtenido luego de recopilación de información mediante las herramientas presentadas anteriormente determinando variables importantes para llegar a conclusiones y una posible solución. En definitiva expresa los resultados obtenidos a través de del aplicativo del instrumento de investigación.

Resumen de entrevistas

Tabla: 1

Datos	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7
Sr. Raúl Rodríguez Marcillo Propietario de "Cabañas el Toto"	Ríos Esteros Bosques Cascadas Montañas	Brindando otras opciones para la creación de proyectos	Cumplir las normas estipuladas.	Recolección municipal	Mejorar vías de acceso.	Emprendimientos de comida rápida.	Apoyo del GAD Parroquial.
Sra. Jessica Zambrano Concejala del GAD Parroquial	Montañas Ríos Cascadas Cuevas	Brindaría oportunidades a nuevas plazas de trabajo.	Capacitar a la ciudadanía sobre el cuidado del medio ambiente	Recolección municipal	Mejorar la infraestructura.	Servicio a domicilio de diferentes establecimientos.	Motivar y capacitar a los habitantes sobre el área del turismo.
Lic. Fabio Muñoz Vera Inspector General- Unidad Educativa "Simón Bolívar"	Bosques Cascadas Ríos Esteros	Generando empleo y a la vez a tener aporte económica través de cultivos	Capacitaciones de: Utilización adecuada de químicos.	No hay acciones que conlleven al cuidado y preservación.	Crear vías de acceso a los lugares turísticos.	Se destaca el ciclismo.	Gestionar con el GAD parroquial para darle vida a esta parroquia.

Fuente: Creación propia.

Encuestas

Pregunta 1:

¿Tiene conocimientos de cuáles son los recursos naturales que posee Canuto?

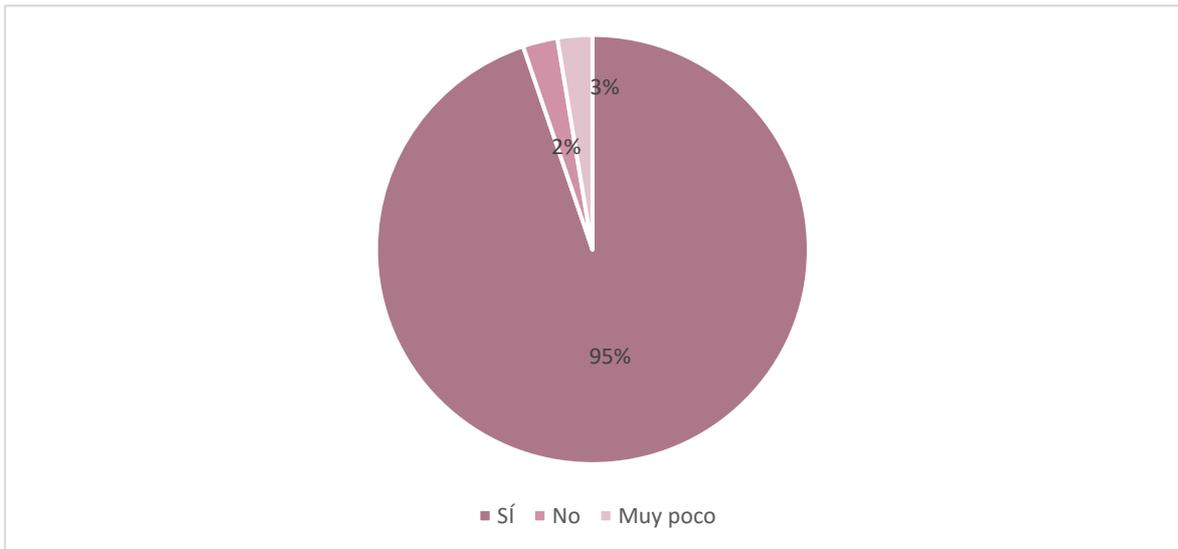


Figura 5. Conocimiento sobre los recursos naturales en la parroquia Canuto.

Fuente: Creación propia

El 95% de los encuestados expresan que Sí conocen los recursos naturales presentes en la zona de estudio, el 1 % de la muestra dice que no conoce y el 4% manifiesta que saben muy poco de recursos en esta parroquia.

Los resultados anteriores hacen notar que los habitantes encuestados conocen recursos naturales que pueden atraer a potenciales turistas, entre los que se mencionan cascadas, ríos, montañas y bosques.

Pregunta 2:

¿Considera adecuado el uso de estos recursos para el desarrollo turístico de la parroquia?

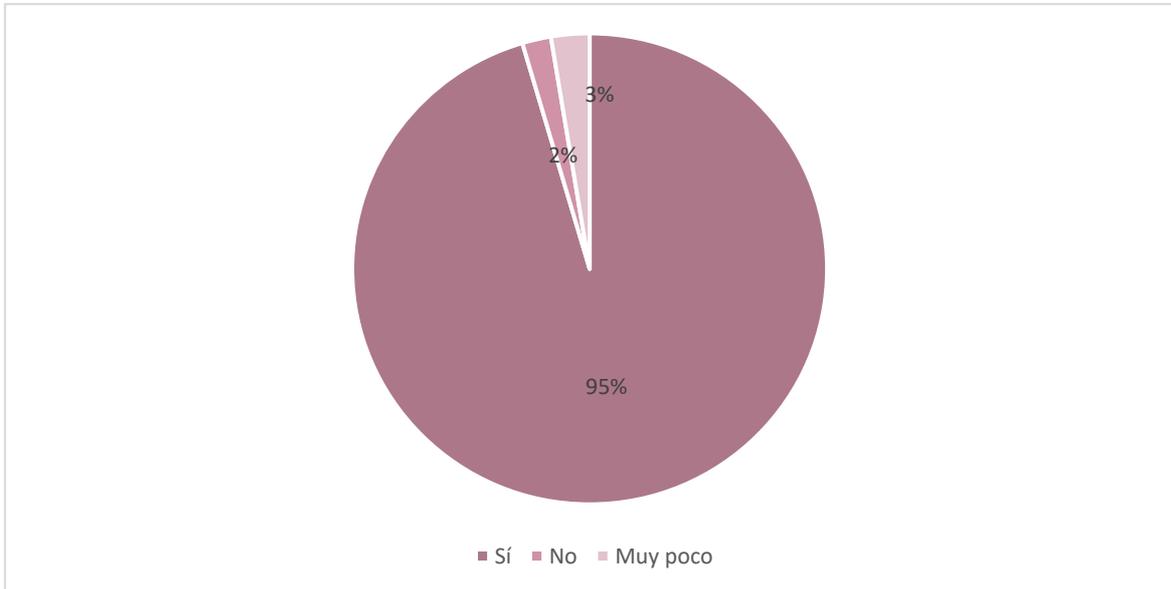


Figura 6. Uso adecuado de los recursos para el desarrollo turístico.

Fuente: Creación propia.

De acuerdo a que si se considera adecuado el uso de los recursos que posee la parroquia Canuto para el desarrollo turístico, el 95% de los encuestados respondieron que sí es pertinente su uso, el 2% expresa que no es conveniente y el 3 % restante manifiesta que considera poco adecuado.

Las deducciones anteriores consideran que es adecuado el uso de los recursos naturales para el desarrollo turístico de esta parroquia, considerando que cuenta con potencial para atraer visitantes.

Pregunta 3:

¿El cuidado del medio ambiente es responsabilidad de todos los habitantes de la parroquia Canuto?

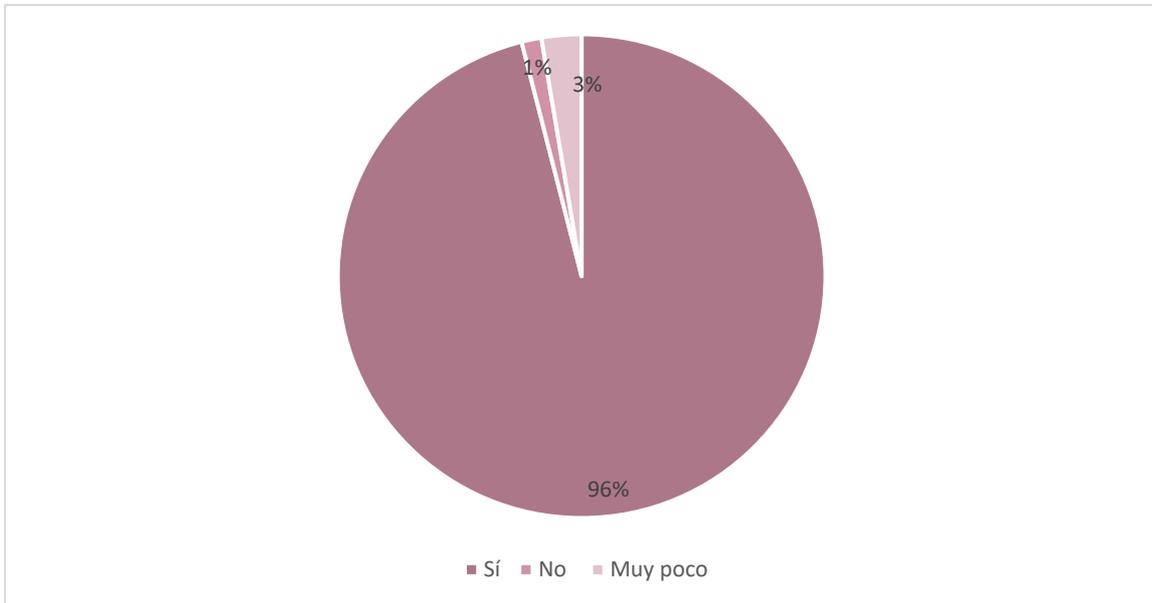


Figura 7. Responsabilidad de los habitantes de la parroquia por el medio ambiente.

Fuente: Creación propia.

En base a que si el cuidado del medio ambiente es responsabilidad de los habitantes de Canuto, el 96% de los encuestados estiman que SÍ es responsabilidad de todos los habitantes de la parroquia Canuto cuidar el medio ambiente, mientras el 1% manifiesta que no, el 3% determina que muy poco.

Lo dicho anteriormente da como conclusión que es responsabilidad de todos los habitantes de la parroquia Canuto cuidar el medio ambiente, esto repercute al desarrollo adecuado del turismo.

Pregunta 4:

¿Cuáles que las siguientes opciones podría ayudar a mejorar el equilibrio natural de la parroquia?

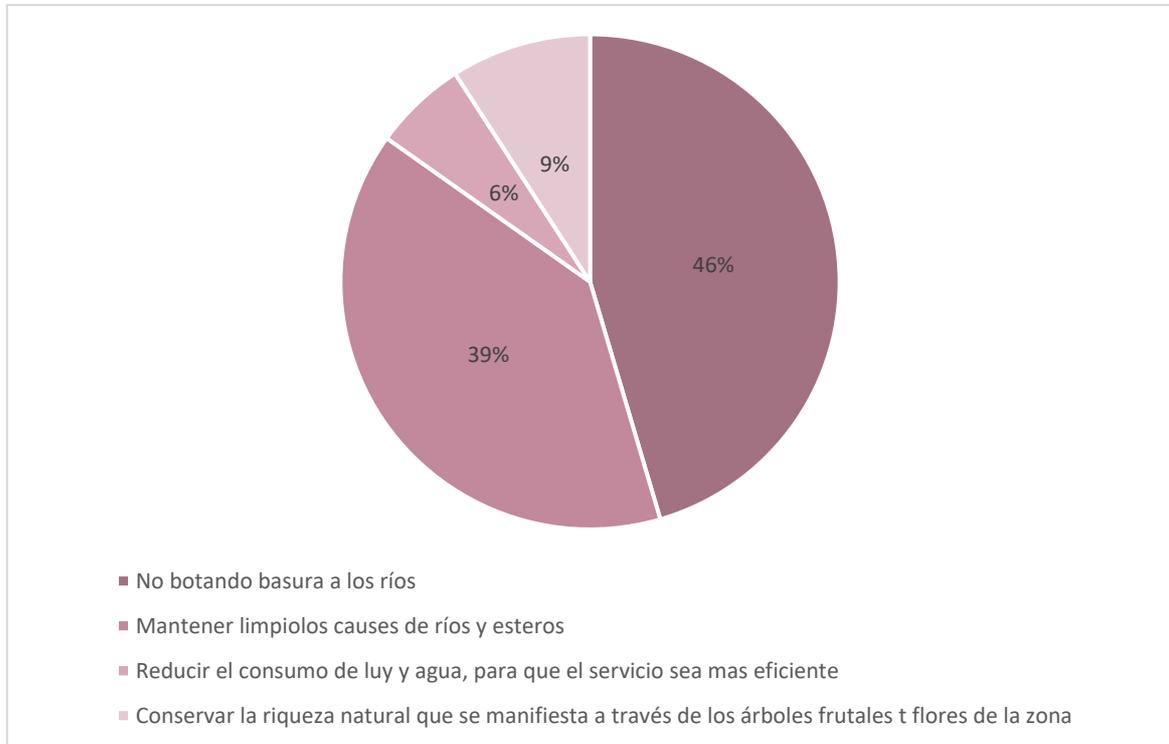


Figura 8. Opciones para mejorar el equilibrio natural de la parroquia Canuto.

Fuente: Creación propia.

En lo que se refiere a las opciones para mejorar el equilibrio natural de la parroquia Canuto los resultados muestran que el 43% de los encuestados expresan que el no botar basura a los ríos ayudaría a mejorar el equilibrio natural de esta parroquia, mientras que el 35% considera que mantener limpios los causes de los ríos podrían mejorar el equilibrio natural, el otro 4% deduce que reducir el consumo de agua y luz ayudarían a mejorar esta situación, y el 18% estima que conservar la riqueza natural de esta parroquia podría ayudar a mejorar su equilibrio natural.

Las deducciones anteriores hacen notar que entre las acciones más destacadas para ayudar a el equilibrio natural de la parroquia es el cuidado de los causes, ríos y esteros, manteniéndolos libres de basura, una minoría considera opciones como reducir el consumo de luz y agua y conservar al riqueza natural, como alternativas de buenas prácticas ambientales.

Pregunta 5:

¿Qué valor ético se debería inculcar en los niños y jóvenes, para estimularlos a conservar la riqueza natural de su parroquia?

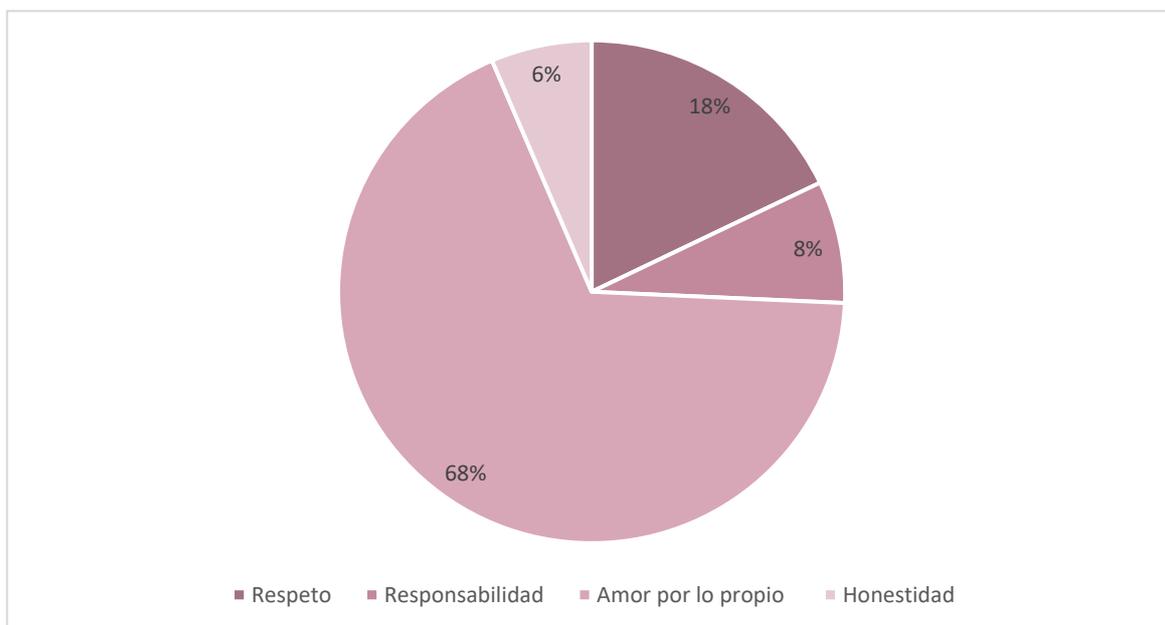


Figura 9. Valores éticos que deben inculcarse en niños y jóvenes de la parroquia.

Fuente: Creación propia.

En cuanto a los valores éticos que se deberían de inculcar a los niños y jóvenes de la parroquia Canuto, el 68% de los encuestados estiman que el amor por lo propio debe de predominar en los niños y jóvenes, mientras que el 18% concuerda que el respeto es fundamental para que se pueda conservar la riqueza natural de la parroquia, el 8% estima que la responsabilidad estimularía a los niños y jóvenes a conservar la riqueza natural, el 6% dice que la honestidad debería ser inculcada.

Gracias al análisis de estos resultados, se destaca entre los valores éticos el amor por lo propio que es característico y muy imponente en este cantón, sin olvidar que esto va de la mano con el respeto, que generarían una acogida muy amena para los visitantes.

Pregunta 6:

¿Qué actividades de recreación puede realizar un visitante o un lugareño en la parroquia Canuto?

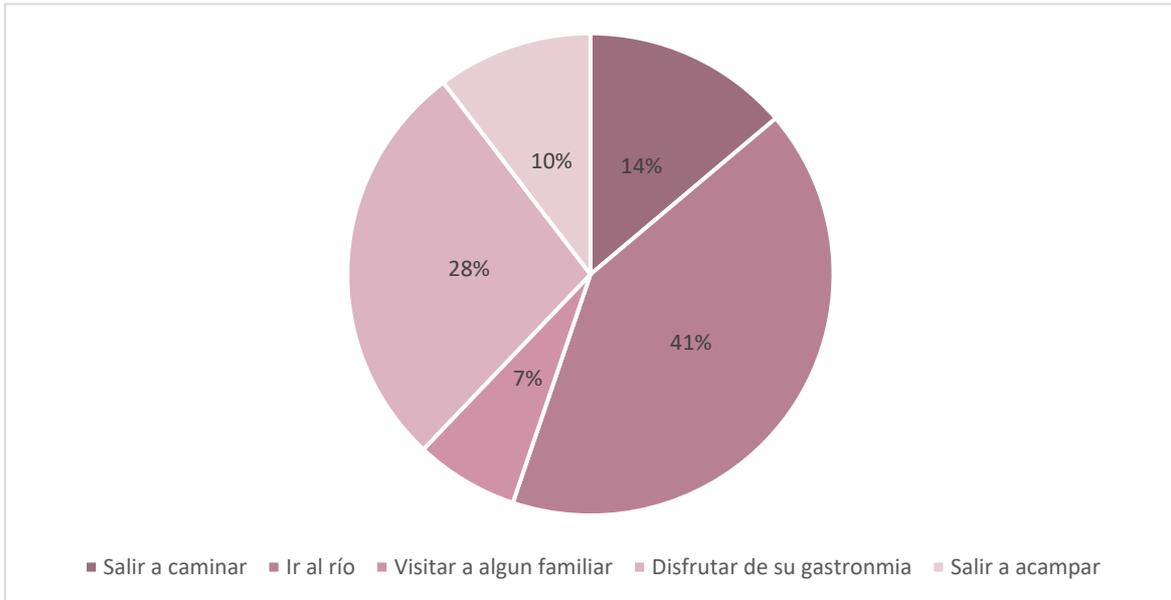


Figura 10. Actividades de recreación que se pueden realizar en Canuto.

Fuente: Creación propia.

Respecto a las actividades que se pueden realizar en la parroquia Canuto, el 41% de los encuestados coinciden que ir al río es una de las actividades más realizadas, el 28% disfruta de la gastronomía que ofrece esta parroquia, mientras que el 14% de los habitantes suelen caminar por la zona, el 10% realiza actividades de camping y el 7% restante visita a su familia.

Luego de indagar se pudo determinar que las actividades a realizar no varían mucho y una gran parte concuerdan, ir al río o salir a caminar son las más comunes, otros no realizan actividades alternas y prefieren trasladarse a otro lugar.

Pregunta 7:

¿Qué le falta a Canuto para crecer en el área del turismo?

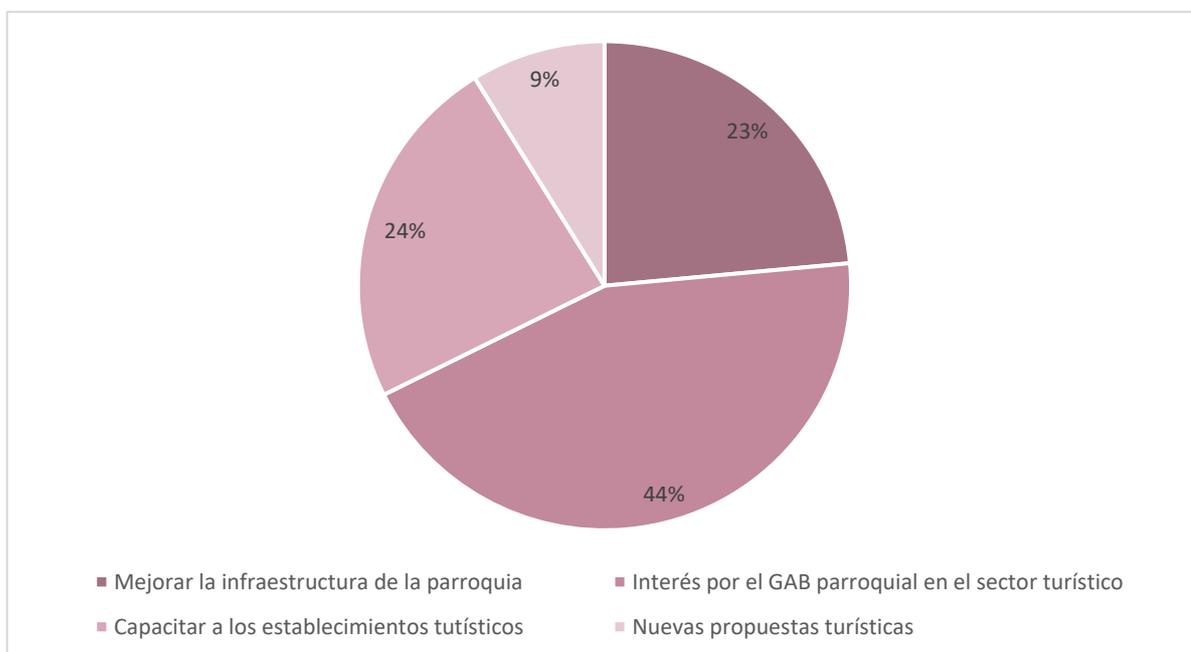


Figura11. Propuestas para el desarrollo turístico de Canuto.

Fuente: Creación propia.

En lo que concierne a las opciones para que Canuto pueda crecer en el área del turismo, el 44% de los encuestados determina que el interés del GAD Parroquial con respecto al desarrollo turístico debería de fortalecerse ya que es fundamental, mientras que el 24% considera que las capacitaciones son importantes para el desarrollo del mismo, el 23% dice que mejorar la infraestructura de la parroquia podría ser de gran ayuda para su desarrollo, y el 9% destaca que se deberían de considerar nuevas propuestas turísticas.

Los resultados expresan que el interés del GAD Parroquial es fundamental para el desarrollo turístico de Canuto y que la infraestructura debería ser mejorada en conjunto a las capacitaciones que serían óptimas para un mejor manejo de recursos, motivando a llevar a nuevas propuestas turísticas, destacando el gran potencial de la parroquia.

Discusión

De acuerdo a un trabajo realizado por Cusme (2013) en la parroquia Canuto, quien buscaba realizar un estudio de factibilidad para crear un complejo turístico en el sector y propone entre otras acciones captar la atención de los habitantes de la parroquia, cantón y sectores aledaños mediante campañas publicitarias para atraer turistas a la zona, esto concuerda con el trabajo aquí planteado ya que entre las propuestas de mejora que se aportan se busca llegar a la población y potenciales clientes a través de campañas publicitarias.

Otro estudio que cabe mencionar es el elaborado por Muñoz (2016) cuyo objetivo principal fue diseñar un circuito gastronómico de la comida típica manabita que contribuya en el desarrollo turístico del cantón Chone, teniendo en consideración el potencial del recurso gastronómico en el ámbito turístico, y esto va en sintonía con las bondades de la parroquia, abordadas a lo largo del trabajo desarrollado. Además, el autor identificó los recursos y atractivos turísticos potenciales, la situación actual de la gastronomía manabita, la calidad de infraestructura turística del cantón para hacer un compendio y elaborar dicho circuito que incluía a Canuto dentro de los sitios a visitar.

Plan de acción

Con la información adquirida a través del instrumento de investigación se procede a especificar los temas que son incluidos en el Plan de Acción, en donde se hace constar un conjunto de acciones planteadas en función de las actividades que aporten al cuidado del ambiente y repercutan en el desarrollo del turismo en la parroquia Canuto. Resulta importante establecer que cada actividad va acompañada de los recursos e implementos necesarios y su presupuesto (tabla 1).

Tabla 2: Plan de acción.

Actividad	Recursos	Insumos e implementos	Presupuesto
Fomentar la ética ambiental a todos los habitantes de la parroquia a través de planes	Técnicos	Técnico o experto	\$500
	Económicos	Capacitador	\$500

de capacitación, campañas publicitarias y redes sociales.	Materiales	Diseñador gráfico	\$500
	Humanos	Material publicitario, camisetas, slogan, folletería, entre otros.	\$400
Inculcar a los niños y jóvenes de las escuelas y colegios de Canuto valores éticos y morales mediante una campaña de concientización.	Técnicos	Material didáctico	\$400
	Económicos	Computadoras	\$600
	Humanos		
Curso – taller de varios meses sobre el manejo de desechos y limpieza de ríos.	Humanos	Transporte	\$100
	Económico	Alimentación	\$1050
	Técnicos	Material de Apoyo	\$400
		Hospedaje	\$2000
Realización de mesas de trabajo con emprendedores turísticos locales y organismos de gobierno local o regional, para establecer compromisos, acuerdos y acciones en beneficio la parroquia Canuto.	Humanos	Maquetas	\$1000
	Técnicos	Papelería	\$100
	Materiales	Adecuación Espacio	\$100
		Alimentación	\$1000
		Transporte	\$100
Realización de feria turística y gastronómica con invitación de cantones y comunidades cercanas	Técnicos	Material de apoyo.	\$400
	Humanos	Proyector	\$500
	Económicos	Escenario	\$400
		Alimentación	\$1000
		Transporte	\$200

Implementación de un centro de información turística en el centro del poblado, que sea el vínculo directo con los visitantes.	Económico	Construcción	\$1250
	Técnicos	Material de apoyo	\$800
	Humanos	Personal de atención	\$500
Taller que proporcione técnicas para aprender a dar un mejor servicio al cliente, y llevarlo a la práctica durante el proceso de visita.	Humanos	Personal capacitador.	\$1000
	Técnicos	Material de apoyo.	\$150
	Económicos	Proyector	\$0
		Escenarios	\$200
		Alimentación	\$500
		Transporte	\$100
Visita planificada de los líderes a comunidades con características similares a las de Canuto, para aprender y tomar de ejemplo su desarrollo turístico.	Humanos	Hospedaje	\$1100
	Técnicos	Material de apoyo.	\$150
	Económicos	Alimentación	\$500
		Transporte	\$300
Total			\$17.800

Fuente: Elaboración propia.

Ejecución

Una vez establecidas las acciones y contenidos del plan de acción se procede a la ejecución del plan, para lo cual se deben organizar los talleres, charlas, seminarios y demás con contenidos específicos, duración en horas y otros aspectos a consideración del autor que, a través de consulta a expertos, se determina el cronograma de actividades (tabla 2).

De igual manera, es preciso presentar la propuesta del plan de acción al GAD parroquial de Canuto con el fin llegar a acuerdos y definir una posible ayuda de parte de las autoridades de turismo del cantón Chone y la provincia. Pero sobretodo, conseguir el financiamiento para ejecutar el plan en su totalidad, por el beneficio del turismo en la localidad.

La ejecución total del plan se llevará a cabo en medida de las disposiciones que estipulen los gestores, de acuerdo a la prioridad de sus necesidades y ajustándose a los recursos disponibles.

Programa	Tiempo (horas)	2018																																																							
		ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Fomentar la ética ambiental a todos los habitantes de la parroquia a través de planes de capacitación, campañas publicitarias y redes sociales.	12																																																								
Inculcar a los niños y jóvenes de las escuelas y colegios de Canuto valores éticos y morales mediante una campaña de concientización.	12																																																								

Curso – taller de varios meses sobre el manejo de desechos y limpieza de ríos.	24																																																
Realización de mesas de trabajo con emprendedor es turísticos locales y organismos de gobierno local o regional, para establecer compromisos , acuerdos y acciones en beneficio la parroquia Canuto.	6																																																

<p>Taller que proporcione técnicas para aprender a dar un mejor servicio al cliente, y llevarlo a la práctica durante el proceso de visita.</p>	18																																																
<p>Realización de feria turística y gastronómica con invitación de cantones y comunidades cercanas</p>	6																																																
<p>Implementación de un centro de información turística en el centro del poblado, que sea el vínculo</p>	72																																																

Conclusiones

- Gracias a las visitas de campo se logró conocer los recursos atulares que posee la parroquia Canuto del cantón Chone, entre los que se citan: ríos, cascadas, montañas y bosques.
- Mediante los instrumentos de investigación aplicados se recogió información pertinente para proponer actividades que fortalezcan el cuidado y mantenimiento de los recursos de la parroquia Canuto. Diversos son los actores que proponen realizar ferias de turismo, capacitaciones e intervenciones de los gobiernos de turno en ámbito turístico.
- A través de las encuestas surgieron propuestas de políticas aplicables a los habitantes de la parroquia para el cuidado del ambiente y que sirvan de estímulo para desarrollar el turismo en esta zona, algunos ejemplos son: no arrojar basura, limpiar el cauce de los ríos, amor por lo propio, inculcar valores éticos y morales a los niños y jóvenes de la parroquia y sectores cercanos.
- Finalmente, se formula una propuesta de mejora a través de un plan de acción para la parroquia Canuto, cantón Chone, apoyada en la ética ambiental para desarrollar el turismo en este sector

Recomendaciones

- ✓ Es pertinente incitar a las autoridades a que fomenten el turismo en la zona rural de la provincia de Manabí, ya que es un sector poco explorado y posee una variada oferta turística, rica en recursos turísticos naturales y culturales.
- ✓ Se debe considerar que el desarrollo de las comunidades y pueblos rurales depende del trabajo conjunto entre el sector público y privado, por tanto deben trabajar en preparación de planes de capacitación para impulsar el turismo en estos sectores.
- ✓ Se recomienda hacer uso del plan de acción aquí presentado y llevar a cabo las acciones que beneficien a la parroquia Canuto.
- ✓ Finalmente, este documento queda a disposición de las autoridades de la parroquia Canuto y sus habitantes para aprender de él, usar de ejemplo en otras investigaciones y emplearlo en favor de la parroquia.

Bibliografía

- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Campos, G., & Lule, N. (2012). *Xihmai*. file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf
- Canuto, G. a. (s.f.). *GAD Parroquial Canuto, Chone, Manabí*.
http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/1360044680001_PDYOT%20CANUTO-%20CHONE-%20MANABI_15-05-2015_19-44-37.pdf
- Castañeda, A. L., Sánchez, A., Buenrostro, A., Bernardino, A., Gutiérrez, A., Flores, Á., & Pichardo, A. (2020). Bioseguridad y manejo de la vía aérea en el paciente pediátrico con infección por SARS-CoV-2. *Neumología y Cirugía de Torax, En revisión*, 115-127.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/neumo/nt-2020/nt204b.pdf>
- CEPAL. (20 de julio de 2020). *CEPAL*. <https://www.cepal.org/es/noticias/turismo-sera-sectores-economicos-mas-afectados-america-latina-caribe-causa-covid-19>
- Chone, G. (s.f.). *Gabm Chone*. Obtenido de <https://www.chone.gob.ec/index.php>
- COE. (2020). *SECRETARIA GENERAL DE COMUNICACION DE LA PRESIDENCIA* . Obtenido de <https://www.comunicacion.gob.ec/el-coe-limita-el-ingreso-al-pais-y-restringe-actividades-publicas-para-evitar-propagacion-del-covid-19/>

- Cruz, G. d., Velozo, T., & Falcão Soares, A. E. (2011). *Estudios y Perspectivas en Turismo*. <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180717583006.pdf>
- Cuéllar, A. d., Burguete, J. L., & Ruiz, M. L. (2008). Educar con ética y valores ambientales para conservar la naturaleza. *Convergencia*(50), 353 - 382. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352009000200014
- Cuéllar, A., Burguete, J., & Montoya, L. (2008). Educar con ética y valores ambientales para conservar la naturaleza. 1405-1435. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352009000200014#:~:text=La%20%C3%A9tica%20ambiental%20conci%20erne%20a,mundo%20\(Rozzi%2C%202001\)](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352009000200014#:~:text=La%20%C3%A9tica%20ambiental%20conci%20erne%20a,mundo%20(Rozzi%2C%202001)).
- Cusme, D. (2013). Factibilidad para la creación de un complejo ecoturístico en la parroquia Canuto del cantón Chone 2013. *Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí*. Calceta, Manabí, Ecuador. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/353>
- Díaz, L., Torruco, U., Hernández, M., & Varela, M. (2013). *Scielo*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Domínguez, S. (2012). LA VISITA A CAMPO COMO METODOLOGÍA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. *CIDUI*, 1-19.
- El Comercio. (03 de 08 de 2018). La Torre Eiffel vuelve a abrir sus puertas tras huelga. *El Comercio*, pág. 7. <https://www.elcomercio.com/actualidad/eiffel-abrir-huelga-trabajadores-paris.html>
- GAD Parroquial Rural Canuto. (2018). *EL GAD Parroquial Rural, Canuto*. <https://canuto.gob.ec/>

- GADM, Chone. (2013-2021).
<https://www.chone.gob.ec/index.php?gc=1&gal=2887&foto=13>
- Gobierno Parroquial de Canuto - GAD Canuto. (2019). *Canuto*.
<https://canuto.gob.ec/>
- Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumento de investigación*.
https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/_files/200000019-221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf
- Godínez, V. L. (s.f.). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33109969/Metodos__tecnicas_e_instrumentos_de_investigacion.pdf?1393701534=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf&Expires=1602053874&Signature=d5fcpr~6IJN95CLb8n
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021).
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantoniales/Manabi/Fasciculo_Chone.pdf
- Jlón, J., & Rivera, A. (2020). *REHPA*.
<http://rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/36/71>
- López, P. L. (2004). *SCIELO*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext
- Lucía Mediano Serrano, A. V. (2012). *Boletín ICE económico*.
https://www.researchgate.net/profile/Maria_Vicente-molina/publication/28120928_Analisis_del_concepto_de_turismo_rural_e_implicaciones_de_marketing/links/09e4150b8a03a8fa2d000000/Analisis-del-concepto-de-turismo-rural-e-implicaciones-de-marketing.pdf

- Mantero, M. J. (2013). *PASOS*. <http://nulan.mdp.edu.ar/1751/1/01437.pdf>
- Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*.
https://decimobenedikta2019.webnode.com.co/_files/200000019-221b523164/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf
- Maya, E. (2014). Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines. En E. Maya, *Métodos y técnicas de investigación* (págs. 1-90). México: D.R.
- Ministerio de Turismo . (05 de 01 de 2020). <https://www.turismo.gob.ec/turismo-interno-debe-ser-el-primero-en-reactivarse-despues-del-covid-19/>
- Moller, S. (04 de 08 de 2020). *CEPAL*.
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45868>
- Morillo Moreno, M. C. (2011). *Visión Gerencial*.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>
- Morillo Moreno, M. C. (1 de enero-junio de 2011). *Vision gerencial* .
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>
- Muñoz, L. (2016). Diseño de un circuito gastronómico de la comida típica manabita en el desarrollo turístico del cantón Chone. *Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí*. Calceta, Manabí, Ecuador.
<http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/269>
- Organización de la Naciones Unidas. (25 de Agosto de 2020). *Noticias ONU Mirada global Historias humanas*.
<https://news.un.org/es/story/2020/08/1479432>

Organización Mundial de Salud. (29 de 06 de 2020). *Organización Mundial de Salud*. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Organización Mundial de Turismo. (1991). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

Páramo, P. (2017). Técnicas de recolección de información. En P. Páramo, *LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES* (pág. 272). Bogotá: Lápiz Blanco S.A.S. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9VB1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Este+tipo+de+investigaci%C3%B3n+se+apoya+en+informaciones+que+provienen+entre+otras,+de+entrevistas,+cuestionarios,+encuestas+y+observaciones.+Como+es+compatible+desarrollar+este+tip>

Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Metodología de la investigación. *Revista Alegría México*, 397-407.

Rodríguez, A., Pérez, J., & Alipio, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *EAN*, 1-27.

Rodríguez, R. M. (enero-junio de 2009). *Cuadernos de Turismo*. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/70091>

Rozzi, R. (2010). X. *Ética ambiental: raíces y ramas*. http://www.umag.cl/facultades/williams/wp-content/uploads/2017/08/Etica_Ambiental_Raices-y-Ramas-Latinoamericanas-R.Rozzi_.pdf

Thompson, I. (2006). *PromonegocioS.net*. <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion-1p.html>

Turismo, M. d. (01 de 05 de 2020). *Ministerio de Turismo*.
<https://www.turismo.gob.ec/turismo-interno-debe-ser-el-primero-en-reactivarse-despues-del-covid-19/>

Turismo, M. d. (19 de 05 de 2020). *Ministerio de Turismo*.
<https://www.turismo.gob.ec/el-ministerio-de-turismo-socializo-estrategias-para-la-reactivacion-post-covid-19-a-gads-municipales/>

Varisco, C. (2008). *nulan*. http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco_c.pdf

Villamarin, W., Arteaga, R., & Mero, C. Á. (2020). *OBSERVATORIO DE LA ECONOMÍA LATINOAMERICANA*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2020/10/resiliencia-empresarial.pdf>

Anexos

ENTREVISTA A LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD

Para poder concluir un trabajo de investigación, cuyo tema es LA ÉTICA AMBIENTAL EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CANUTO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ, DESPUÉS DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19, es necesario que usted responda las siguientes preguntas, de manera honesta.

Nombre del entrevistado:

Cargo o función que desempeña:

1.- Enumere 5 recursos naturales que posee Canuto

-
-
-
-
-

2.- ¿Cómo estos recursos podrían ayudar al desarrollo turístico de la parroquia?

3.- ¿Qué medidas debe tomar el municipio de Chone para contribuir con el cuidado del medio ambiente en esta comunidad?

4.- ¿Conoce si en la parroquia se lleva algún tipo de acciones para precautelar el cuidado del medio ambiente?

5.- ¿Qué servicios se deberían de implementar para contribuir con el desarrollo turístico de la parroquia?

6.- ¿Qué actividades turísticas se realizan en la parroquia y cuál considera que sería oportuno destacar después de esta emergencia sanitaria?

7.- ¿Qué acciones deben tomar las autoridades de la parroquia Canuto para crecer en el área del turismo?

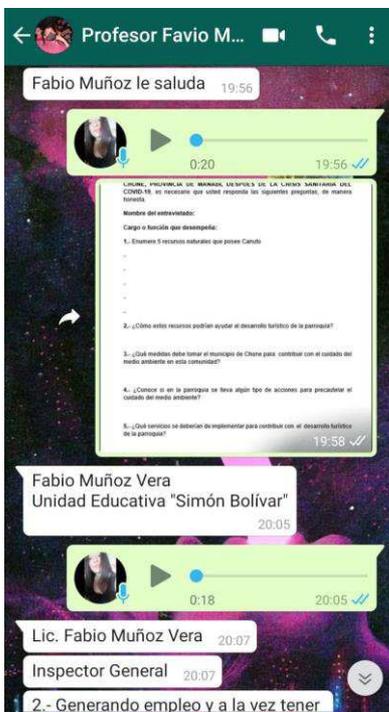
Anexo 1. Formato de entrevista aplicada en la investigación.

Fuente: Creación propia.



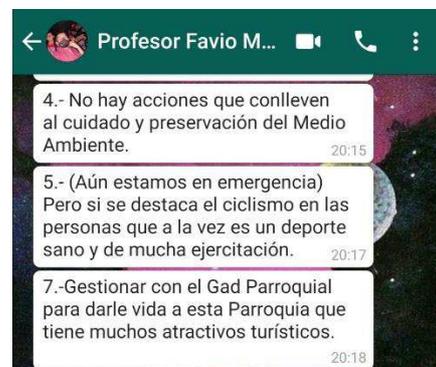
Anexo 2. Entrevista al propietario al Sr. Raúl Marcillo de “Cabañas el Toto”

Fuente: Fotografía tomada por el autor.



Anexo 3. Entrevista al Lic. Fabio Muñoz Vera.

Fuente: Creación propia.





Anexo 4. Encuesta realizada a un visitante en el parque de Canuto.

Fuente: Fotografía tomada por el autor.



Anexo 5. Encuesta realizada a un habitante de Canuto, en la zona rural.

Fuente: Fotografía tomada por el autor.

ENTREVISTA A LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD

Para poder concluir un trabajo de investigación, cuyo tema es LA ÉTICA AMBIENTAL EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA CANUTO DEL CANTÓN CHONE, PROVINCIA DE MANABÍ, DESPUÉS DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19, es necesario que usted responda las siguientes preguntas, de manera honesta.

Nombre del entrevistado: Sr. Raúl Rodríguez Marillo
Cargo o función que desempeña: Propietario de "Cabañas del toto"

1.- Enumere 5 recursos naturales que posee Canuto

- Ríos
- Esteros
- Bosques
- Cascadas
- Montañas

2.- ¿Cómo estos recursos podrían ayudar al desarrollo turístico de la parroquia?

Brindando otras opciones para la creación de proyectos.

3.- ¿Qué medidas debe tomar el municipio de Chone para contribuir con el cuidado del medio ambiente en esta comunidad?

Cumpliendo con las normas estipuladas

4.- ¿Conoce si en la parroquia se lleva algún tipo de acciones para precautelar el cuidado del medio ambiente?

Recolección municipal.

5.- ¿Qué servicios se deberían de implementar para contribuir con el desarrollo turístico de la parroquia?

Accesibilidad

6.- ¿Qué actividades turísticas se realizan en la parroquia y cuál considera que sería oportuno destacar después de esta emergencia sanitaria?

Comida rápida, nuevos emprendimientos.

7.- ¿Qué acciones deben tomar las autoridades de la parroquia Canuto para crecer en el área del turismo?

Apoyar a la parroquia, promocionándola e invirtiendo en esta área económica.

Anexo 6. Entrevista a el Sr. Raúl Rodríguez Marcillo, propietario de Cabañas el Toto”

Fuente: Creación propia.