



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

CARRERA DE TURISMO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

TEMA:

**“PROPUESTA DE UN PLAN QUE FOMENTE EL DESARROLLO ECOTURISTICO
SOSTENIBLE EN BAHÍA DE CARÁQUEZ, 2021”**

AUTOR:

ARROYO LÓPEZ JOSÉ ADRIAN

TUTOR:

ABG. DANIEL RAFAEL CABALLERO

MANTA, 2021



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

CARRERA DE TURISMO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

TEMA:

**“PROPUESTA DE UN PLAN QUE FOMENTE EL DESARROLLO ECOTURISTICO
SOSTENIBLE EN BAHÍA DE CARÁQUEZ, 2021”**

AUTOR:

ARROYO LÓPEZ JOSÉ ADRIAN

TUTOR:

ABG. DANIEL RAFAEL CABALLERO

MANTA, 2021

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

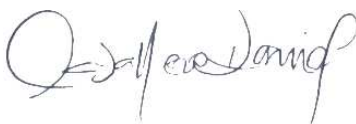
Haber dirigido y revisado el trabajo de proyecto de investigación, bajo la autoría del estudiante **ARROYO LÓPEZ JOSÉ ADRIÁN**, legalmente matriculado/a en la carrera de Turismo, período académico 2021-2022(2), cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de proyecto de investigación, cuyo tema es **“Propuesta de un plan que fomente el desarrollo ecoturístico sostenible en Bahía de Caráquez, 2021”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, diciembre 28 del 2021

Lo certifico,



Abg. Daniel Caballero

Docente Tutor(a)

AUTORÍA

La actual investigación fue desarrollada como requisito previo a la obtención del título de Ingeniero de Administración de Empresas Turísticas en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Todas las opiniones emitidas en el proyecto pertenecen exclusivamente al autor, por lo cual se orienta a otorgar los respectivos créditos en caso del uso de este documento.

José Adrian Arroyo López
135073198-8

APROBACIÓN DE TRIBUNAL

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera, titulado “**PROPUESTA DE UN PLAN QUE FOMENTE EL DESARROLLO ECOTURISTICO SOSTENIBLE EN BAHÍA DE CARÁQUEZ, 2021**”, ha

sido realizado y concluido por el señor Arroyo López José Adrian; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y

autenticidad Firmamos:

Lic. Luis Reyes Chávez, Mg

**PRESIDENTE DEL
TRIBUNAL DE
TITULACIÓN**

Lic. Marcos Durán

**SUPLENTE DEL
PRESIDENTE DEL
TRIBUNAL**

Abg. Leo Ruperti Leon

**MIEMBRO TRIBUNAL DE
TITULACIÓN**

Ing. Lady Cevallos Barberan

**MIEMBRO TRIBUNAL DE
TITULACIÓN**

Abg. Daniel Caballero

**DOCENTE TUTOR (A) DE
TITULACIÓN**

José Adrian Arroyo López

GRADUADO

DEDICATORIA

Con todo mi esfuerzo dedico el presente trabajo de investigación a mi familia pues sin ella no lo habría logrado gracias a su apoyo en cada aspecto y el sacrificio de su parte en todos estos años de formación, a mis compañeros más cercanos y en general por apoyo brindado día a día en las aulas de clases gracias a todos ellos he logrado llegar hasta aquí y conseguir una etapa más de mi vida consiguiendo convertirme en la persona que soy hoy en día.

AGRADECIMIENTOS

Me quedo muy agradecido con la prestigiosa formadora académica como lo es la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por haber formado parte de esta gran institución y así mismo de manera gratificante a todos los catedráticos por enseñar todos sus conocimientos durante el proceso de mi formación profesional.

Agradezco a mis padres por apoyarme en todas las metas que estoy logrando en el transcurso de mi vida.

Agradezco a mi tutor el Abg. Daniel Caballero, por el acompañamiento de esta tesis que es un logro muy importante para mí.

INDICE

INDICE	8
INDICE DE TABLAS	9
INDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
Planteamiento y formulación del problema	15
Problema de Investigación	16
Objeto de estudio	16
Idea a defender	17
OBJETIVOS:	17
Objetivo General:	17
Objetivos Específicos:	17
CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO	18
1.1 Gestión Sostenible	20
1.2 Desarrollo Ecoturístico Sostenible	22
1.3 Ecoturismo	23
1.4 Turismo Sostenible	25
CAPÍTULO II – DISEÑO METODOLÓGICO	26
2.1 Aspectos metodológicos generales	26
2.2 Metodología empleada en la investigación	27
2.2.1 Investigación Descriptiva	27
2.3 Descripción de métodos, técnicas y herramientas	27
2.3.1 Recolección de datos	27
2.3.2 Entrevista	28
2.3.3 Encuesta	29
2.4 Población & Muestra	31
2.5 Formulación de Estrategias	33
CAPÍTULO III – RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
3.1 Análisis de documentos oficiales	34
3.2 Caracterización de Bahía de Caráquez	35
3.3 Caracterización de la muestra	38

3.4 Resultados de encuestas.....	39
PROPUESTA	47
CONCLUSIONES.....	51
RECOMENDACIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	35
Tabla 4.....	47
Tabla 5.....	49

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	20
Figura 2.	23
Figura 3.	36
Figura 4.	39
Figura 5.	40
Figura 6.	41
Figura 7.	42
Figura 8.	43
Figura 9.	44
Figura 10.	45
Figura 11.	46

RESUMEN

Los destinos turísticos deben gestionarse adecuadamente para garantizar la protección de los atractivos y la calidad de los productos, ofertas y experiencias turísticas. De este modo podemos determinar que la implementación de estrategias sostenibles es importante porque termina favoreciendo así a todos los involucrados en la actividad turística e incluso la participación ciudadana. Basado en el argumento anterior este proyecto tiene como objeto proponer estrategias centradas en la sostenibilidad de los atractivos naturales con la finalidad de adecuarlos para la actividad de ecoturismo en la ciudad de Bahía de Caráquez y conseguir una reactivación turística a base de esta modalidad y evitar las aglomeraciones en los espacios urbanos en especial en la temporada alta y conseguir una disminución de contagios causados por el COVID-19. Es importante desarrollar estratégicamente una planificación que aborde los ejes principales del desarrollo turístico y hacerlos funcionar de manera sostenible, promoviendo productos y servicios turísticos que sean auténticos y demuestren la singularidad del destino y nuevamente se considere como una eco-ciudad. El estudio de esta investigación es de carácter descriptivo porque busca comprender el nivel de conocimiento y si estuviesen dispuestos a realizar actividades de ecoturismo en las áreas designadas actualmente para desarrollar esta modalidad de turismo, Asimismo, se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos para desarrollar estrategias turísticas para reactivar el turismo en la ciudad. Se realizaron encuestas dirigidas a la población de Bahía de Caráquez a partir de 17 años en adelante y así mismo entrevistas a los encargados de la dirección de turismo GAD Sucre, toda la información recabada fue un gran aporte para la investigación ya que se conoció la situación actual en cuanto al ecoturismo en esta zona. Para concluir mediante los resultados obtenidos en base a los

instrumentos utilizados se elaboraron estrategias dirigidas a la conservación de los espacios naturales.

Palabras claves: Gestión sostenible, ecoturismo, gestión sostenible en ecoturismo, estrategias turísticas, reactivación turística.

ABSTRACT

Tourist destinations must be properly managed to guarantee the protection of attractions and the quality of tourism products, offers and experiences. In this way we can determine that the implementation of sustainable strategies is important because it ends up favoring all those involved in tourism activity and even citizen participation. Based on the previous argument, this project aims to propose strategies focused on the sustainability of natural attractions in order to adapt them for the ecotourism activity in the city of Bahía de Caráquez and achieve a tourist reactivation based on this modality and avoid the crowds in urban spaces especially in the high season and achieve a decrease in infections caused by COVID-19. It is important to strategically develop planning that addresses the main axes of tourism development and make them work in a sustainable way, promoting tourism products and services that are authentic and demonstrate the uniqueness of the destination and again consider itself as an eco-city. The study of this research is descriptive because it seeks to understand the level of knowledge and if they were willing to carry out ecotourism activities in the areas currently designated to develop this modality of tourism. Likewise, qualitative, and quantitative methods were used to develop tourism strategies for reactivate tourism in the city. Surveys were carried out aimed at the population of Bahía de Caráquez from 17 years onwards and interviews with those in charge of the tourism direction GAD Sucre, all the information collected was a great contribution to the investigation since the situation was known current in terms of ecotourism in this area. To conclude, through the results obtained based on the instruments used, strategies aimed at conserving natural spaces were developed.

Keywords: Sustainable management, ecotourism, sustainable management in ecotourism, tourist strategies, tourist reactivation.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la afluencia turística se ha incrementado gracias a la existencia de varios factores y esto en su mayoría se debe a la manera en como se gestiona el turismo en un determinado espacio y para eso son importantes los planes de desarrollo turístico en sus diferentes modalidades los cuales son elaborados por las autoridades pertinentes basados en diferentes modelos de gestión sostenible. La Organización Mundial del Turismo (OMT, 2019) señala que, “no puede aplicarse un modelo único para todos los destinos y cada uno debe adaptar la naturaleza a las distintas variables lo que determinará el éxito de la organización y garantizará una gestión eficaz del destino” (pág. 8). Se debe tomar en cuenta que el turismo es una actividad social además de dinámica las cuales conllevan a diversas interrelaciones en las cuales es imprescindible una gestión adecuada.

El turismo y su evolución se ven constantemente, ya que la manera en que se realiza el turismo de hoy en día es muy diferente al de años atrás, es por esto por lo que ofertantes deben generar y planificar estrategias que involucren de manera sostenible al sector turístico, por esto se necesita un plan de desarrollo con una gestión integrada e inteligente para así conseguir el beneficio de la comunidad en la que se encuentre dicho atractivo.

El ecoturismo se configura como una forma de turismo que se desarrolla en contacto con la naturaleza. Esta forma de turismo ayuda a contribuir al desarrollo socioeconómico de la población local (el destino) y a conservar y respetar los recursos naturales y el medio ambiente. (Orgaz Agüera, 2014), en otras palabras, se expresa como el ecoturismo puede ser una fuente al desarrollo tanto socioeconómico y a cómo manejar y respetar los recursos naturales de manera sostenible.

La industria turística se da de manera global y realmente competitiva, ya que continuamente se crean nuevas maneras y propuestas con la finalidad de atraer turistas por ello hoy en día se dan los planes de desarrollo que brinda los lineamientos generales para la gestión turística de un determinado territorio, y que orienta las acciones que se deben realizar para lograr un desarrollo turístico sostenible e inclusivo. Según, Anzules Palacios, et al. (2019) “a través de la administración de los recursos existentes para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y dinamizar el desarrollo económico local”. En muchos países los cuales aplican un plan de desarrollo garantizan el incremento de divisas por parte del turismo de una manera sostenible y a su vez más factible mejorando así la calidad del destino.

Es importante destacar que un destino netamente basado en ecoturismo como Costa Rica con su Plan de Desarrollo Turístico considera que en términos de implementación el modelo de desarrollo que se ejecuta supone hacer concordar las políticas y estrategias turísticas con las políticas, agendas, visión y objetivos de los actores relacionados al turismo ya sea en plano público o en grupos del sector privado (2017, pág. 27).

El Plan Nacional de Turismo 2030 de Ecuador pretende implementar un modelo de gestión sostenible, accesible e inclusivo en el país, formulando lineamientos que impulsen al sector turístico, basado en políticas y estrategias de planificación territorial y turística (2019, pág. 5) Lo que busca el MITUR en cuanto al turismo nacional es que se ejecuten medidas sostenibles para reducir los impactos en los destinos turísticos y a su vez sean disfrutados por todos sin excepción para garantizar el disfrute y la experiencia del turista aprovechando toda la diversidad de atractivos tanto naturales como culturales que puede ofrecer el Ecuador.

El Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial del cantón Sucre (2019, pág. 33) tiene detallado los atractivos tanto naturales como culturales en los que se da a conocer las actividades que pueden realizarse en estos espacios además se plantean proyectos enfocados al turismo por las oportunidades de desarrollo que estas tienen a corto y mediano plazo, estas zonas estratégicas como son las playas de Bahía de Caráquez, playa de Chirije, Cordillera del Balsamo, entre otros son zonas estratégicas para el desarrollo del ecoturismo y pueden contribuir tanto a favor de la sociedad como la economía local en conjunto con el Plan Nacional de Desarrollo, Estado Central y gobiernos autónomos.

Planteamiento y formulación del problema

El ecoturismo se ha convertido en muchos países en una estrategia de desarrollo local protagonizada por las comunidades. Y en especial Manabí una provincia que le apuesta al ecoturismo donde se pueda involucrar a comunidades con potenciales ecoturísticos, y de esta manera se alcancen un desarrollo de una manera integral que genere calidad de vida para sus habitantes

El planteamiento del problema se sustenta en una entrevista aplicada a la directora de la Dirección de Turismo del cantón Sucre la Lcda. Mayra Vera haciendo énfasis en 5 porqués, en el cantón Sucre y en Bahía de Caráquez principalmente existen varios percances siendo uno de ellos el problema de gestión y la organización de la Dirección de Turismo. Entre las causas condicionantes se encuentran la falta de recursos tanto monetarios como tecnológicos lo que a su vez genera una manera incorrecta de llevar la gestión y mantener la planta turística del cantón a pesar de las alianzas y mejoras de la urbe de la ciudad de Bahía de Caráquez como cabecera cantonal sigue habiendo un déficit en cuanto a los atractivos naturales de la zona, de modo que se

requiere un continuo trabajo de modo que se mejore la gestión de las áreas naturales y designadas para ecoturismo y así fortalecer a su vez el turismo de la ciudad

Problema de Investigación

Mediante la presente investigación, se busca conocer la incidencia económica generada por el COVID-19 en Bahía de Caráquez y como un plan de desarrollo que promueva el ecoturismo en Bahía de Caráquez sería una solución ante esta afectación causada por una emergencia sanitaria y de este modo generar nuevas alternativas sostenibles de reactivación para este sector, considerando la capacidad de los atractivos naturales para enfrentar dicha crisis y para que todo esto funcione de una manera integral son necesarios planes de desarrollo que ayuden a mejorar la planificación de las zonas y espacios naturales dentro de la ciudad y sus comunidades aledañas.

Ante la problemática expuesta, se plantea la siguiente interrogante.

¿Cómo se podría fomentar el desarrollo ecoturístico de la cabecera cantonal del cantón Sucre, Bahía de Caráquez?

Objeto de estudio

El objeto de estudio es la propuesta de un plan de desarrollo, mientras corresponde al campo de acción promover el ecoturismo de la ciudad de Bahía de Caráquez basado en modelos de gestión sostenible.

Idea a defender

La formulación de un plan de desarrollo contribuirá a la planificación de la ciudad y de este modo conseguir una mejora en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad en especial de los comerciantes cuya fuente de ingresos principal es el turismo.

OBJETIVOS:

Objetivo General:

Diseñar una propuesta de desarrollo sostenible que promueva el ecoturístico con el fin de que motive a la sostenibilidad del ambiente y del mismo modo para incrementar la actividad turística en la parroquia Bahía de Caráquez del cantón Sucre.

Objetivos Específicos:

1. Sistematizar los preceptos teóricos – metodológicos sobre una propuesta de desarrollo sostenible para la contribución de la reactivación turística de Bahía de Caráquez
2. Diagnosticar el estado actual de la gestión sostenible para la contribución de la reactivación turística de la ciudad Bahía de Caráquez
3. Estructurar la propuesta de desarrollo para la gestión sostenible de recursos naturales de Bahía de Caráquez.

A lo largo de la investigación se utilizaron varias herramientas para la obtención de información, como entrevistas, encuestas y revisión bibliográfica que aportan de manera significativa en este proyecto. Este informe se estructura en tres capítulos, el primero expone los preceptos teóricos, el segundo el diseño metodológico y el tercero los resultados de la investigación.

CAPÍTULO I – MARCO TEÓRICO

En el marco teórico se contextualizarán los conceptos que se emplearán para el sustento del planteamiento del problema de la presente investigación, reactivación turística centrada en la gestión sostenible del ecoturismo tomando como referencia documentos internacionales tales como la agenda 2030 para el desarrollo sostenible en la cual la OMT (2015) afirma que una ciudad que no está acondicionada para sus ciudadanos no lo está para los turistas. El turismo sostenible tiene la capacidad de mejorar las infraestructuras urbanas y la accesibilidad universal, de promover la regeneración de áreas en decadencia y de preservar el patrimonio cultural y natural, activos de los que depende el turismo. Basándonos en el contexto anterior la OMT deja en claro que como una ciudad que quiere generar ingresos a base de turismo debe estar acondicionada para hacerlo principalmente para generar turismo interno y a su vez ofertar al turismo extranjero de una manera sostenible y responsable para evitar el deterioro de los espacios utilizados para realizar la actividad.

La OMT declaró al (2017) Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo, recordando así el potencial del turismo para ayudar a alcanzar la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible, de alcance universal, y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A raíz de la declaración por parte de la OMT se busca dar énfasis al turismo sostenible partiendo con mayor énfasis en 2017 aunque fue en 2015 que se dio a conocer la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible todo esto con el fin de que los objetivos planteados en la agenda 2030 sean completados a nivel mundial. En la tabla 1 se pueden observar preceptos teóricos que indica la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Tabla 1.*Preceptos teóricos a partir de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*

Información	Referencia
Reconocemos que el desarrollo social y económico depende de la gestión sostenible de los recursos naturales de nuestro planeta. Por ello, estamos decididos a preservar y utilizar sosteniblemente los océanos y los mares, los recursos de agua dulce y los bosques, las montañas y las zonas áridas, y a proteger la diversidad biológica, los ecosistemas y la flora y fauna silvestres. También estamos decididos a promover el turismo sostenible, hacer frente a la escasez de agua y su contaminación, fortalecer la cooperación sobre la desertificación, las tormentas de arena, la degradación del suelo y la sequía y promover la resiliencia y la reducción del riesgo de desastres	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 10)
Reconocemos que la gestión y el desarrollo sostenibles del medio urbano son fundamentales para la calidad de vida de nuestros pueblos. Trabajaremos con las autoridades y las comunidades locales para renovar y planificar nuestras ciudades y asentamientos humanos con miras a fomentar la cohesión comunitaria y la seguridad de las personas y estimular la innovación y el empleo.	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 10)
Reconocemos que cada país dispone de diferentes enfoques, visiones de futuro, modelos e instrumentos para lograr el desarrollo sostenible, en función de sus circunstancias y prioridades nacionales, y reafirmamos que el planeta Tierra y sus ecosistemas son nuestro hogar común y que “Madre Tierra” es una expresión corriente en muchos países y regiones	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 15)
De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 23)
De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 23)
Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 26)

De aquí a 2030, aumentar los beneficios económicos que los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados obtienen del uso sostenible de los recursos marinos, en particular mediante la gestión sostenible de la pesca, la acuicultura y el turismo

(OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015, pág. 28)

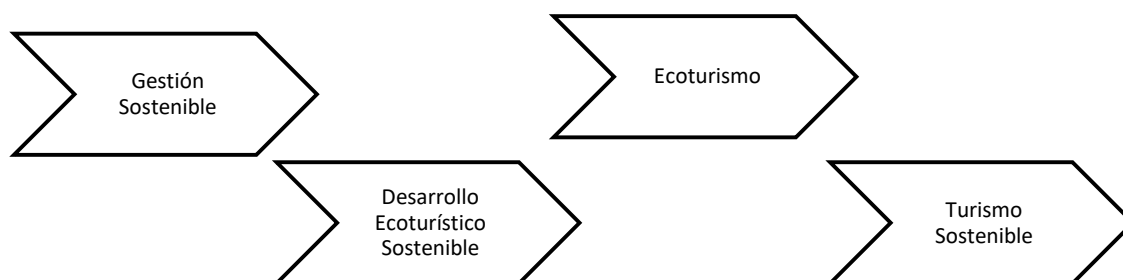
Fuente: (OMT, Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015)

En la tabla 1 podemos observar preceptos teóricos basados en (Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, 2015) de los cuales se tomaron extractos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los cual está basado dicha agenda y promover la sostenibilidad y desarrollo de los países tanto rural como urbano.

Se profundizará a estudiar aspectos expresados de manera conductora haciendo referencia al tema principal y con sus palabras claves para una mejor comprensión del lector desarrollado en la figura 1.

Figura 1.

Palabras claves



Fuente: Elaboración Propia

1.1 Gestión Sostenible

En el caso de la experiencia turística, la gestión es un elemento indispensable, es así como el grado de actitud promueve la participación en el visitante (Llontop Diez, 2017). De este modo se involucra al accionar del visitante en un determinado espacio y cuidar de dicho espacio.

Font Urgell, et al. (2018) señala que la gestión del territorio no es sencilla ya que a menudo se encuentra con importantes dificultades fruto de la disparidad de objetivos, de las visiones y cultura organizativa y de la gestión entre los agentes implicados, así como de las diferencias en la capacidad económica, las reticencias al compartir el poder de decisión y las inercias administrativas de la administración pública (pág. 431). De lo anterior mencionado cabe destacar que la gestión en un territorio no es tarea sencilla por diversos factores como la capacidad económica, los indicadores juegan un papel crucial al momento de realizar una gestión sostenible.

Para Ferranis Martínez, García Cardona, & Schubert (2018) “la necesidad de definir principios y criterios de sostenibilidad deberían ser tenidos en cuenta en toda planificación y gestión de espacios naturales protegidos, especialmente desde en el ámbito de la actividad turística” (pág. 223). La gestión sostenible como base para la actividad turística como entre otros elementos para la gestión del espacio natural, es fundamental asegurar un uso eficiente de los recursos, especialmente naturales, es decir, hídricos y energéticos.

Según Betancourt García, Falcón Rodríguez, & Sánchez Silvera (2012) “los gestores de un espacio natural no solamente deben tener un contacto cercano con las administraciones públicas, sino que a menudo son las propias administraciones las responsables en esta materia” (pág. 7). Las administraciones de espacios naturales deben definir los objetivos económicos, sociales y medioambientales en el marco de lo sostenible cumpliendo los objetivos planteados previamente para el cuidado de dicho espacio.

Basándonos en lo anterior mencionado Yépez (2011) señala que la gestión sostenible es aquel que debe perseguir un mayor equilibrio en complejas interrelaciones entre visitantes,

entorno turístico y comunidad local receptora. Exigiendo los requerimientos del presente sin comprometer las capacidades de las generaciones venideras para cubrir sus necesidades en el futuro. La Organización Mundial del Turismo, (OMT, 2019) considera que la gestión sostenible es un componente esencial para alcanzar el éxito en todos los destinos turísticos.

La manera en como se gestionan y se organizan los recursos naturales es fundamental para el cuidado y protección del medio ambiente prolongando y cuidando los distintos ecosistemas en los cuales se desarrollan espacios con fines turísticos, creando estrategias adecuadas para la gestión sostenible puede llegar a prolongarse o incluso expandir un ecosistema preservándolos para futuras generaciones.

1.2 Desarrollo Ecoturístico Sostenible

Núñez & Orozco, (2013) define desarrollo ecoturístico sostenible como un “modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen” (pág. 146). Sobre la base de lo planteado anteriormente el ecoturismo sostenible es una fuente de ingresos y calidad de vida para la comunidad en la que se encuentre y a su vez mantener los estándares de calidad para los turistas todo esto crea una sinergia entre medioambiente y turismo mientras se mantiene la calidad del ambiente natural donde se desarrolle la actividad.

Según Holden (2000) citado por Pérez Durand & Vásquez Tuesta (2017) “es necesario hacer una aclaración y diferenciación entre dos términos: el turismo sostenible y el desarrollo ecoturístico sostenible” (pág. 12). Según este autor el turismo sostenible pone el énfasis en el cliente y en las consideraciones turísticas relacionadas con el marketing y así mantener el sector

turístico; mientras que el desarrollo turístico sostenible se basa en el turismo como vehículo para conseguir alcanzar el desarrollo sostenible y, por tanto, recurriendo al turismo como una herramienta para lograr objetivos sociales y ambientales más amplios.

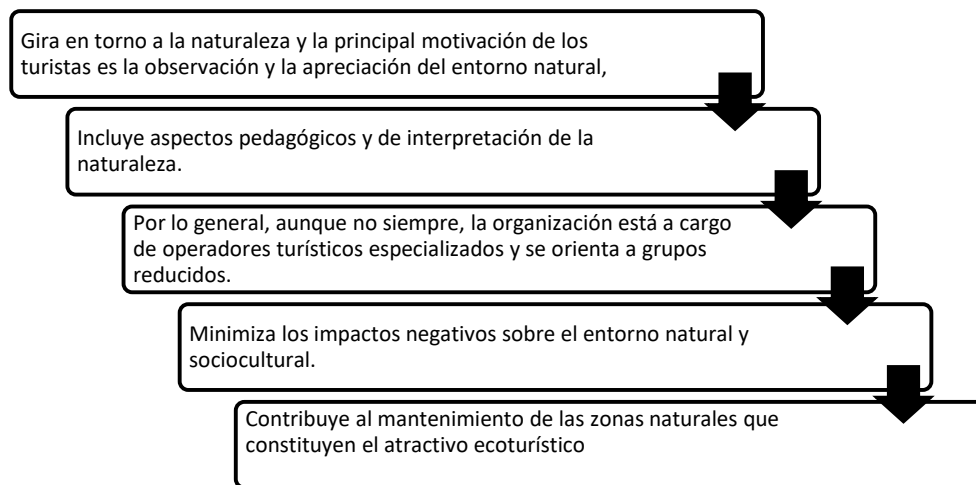
De acuerdo con lo que plantea Bettini (1998) citado por Velásquez Restrepo, (2005, pág. 3), el concepto original de sostenibilidad incluye la idea de que no existe desarrollo sin el respeto a las necesidades de las generaciones venideras. Hay que tomar en cuenta que cuando se aprovecha las propiedades y el uso de un recurso natural tal uso implica algún cambio en su ecosistema el mismo que no debe extenderse el nivel impacto si se quiere lograr la sostenibilidad.

1.3 Ecoturismo

Según la revista Entorno Turístico (2016), el ecoturismo es la actividad turística que cuida el medio ambiente, consiste en realizar viajes o explorar espacios naturales sin alterarlos, cuyo propósito es disfrutar, respetar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas y conforme a la definición de la OMT, el término *ecoturismo* se aplica a toda forma de turismo que reúne las siguientes características figura 2

Figura 2.

Características del ecoturismo



Fuente: Elaboración propia a partir de (OMT, 2002)

Avendaño Prado & Moncayo Barreto, (2020, pág. 21) señalan que “las dimensiones del ecoturismo están constituidas por: Identidad cultural de la población anfitriona, satisfacer la demanda turística, planificación y gestión económica y conservación de la biodiversidad” (pág. 21). Ante lo expuesto anteriormente se dan a conocer las dimensiones necesarias para que se de el ecoturismo y conseguir la preservación de la biodiversidad.

Del mismo modo Pérez Durand & Vásquez Tuesta (2017) indica que el término ecoturismo deriva con mayor probabilidad del concepto turismo ecológico. El turismo ecológico es parte del turismo de naturaleza que se basa en experiencias originales en la naturaleza. Pero todo tipo de viajes a la naturaleza no se pueden llamar ecológicos o ecoturismo. El turismo de naturaleza solo implica que es un turismo dentro de la naturaleza; por el contrario, el ecoturismo tiene que ser bien elaborado, sostenible a largo plazo y seguir ciertas normas éticas (pág. 14). Ambos conceptos de esta modalidad del turismo implican estancia dentro de un ecosistema o la naturaleza como tal pero lo que diferencia al ecoturismo en si es que siempre es algún tipo de turismo de naturaleza sin embargo todo tipo de naturaleza no es ecoturismo

1.4 Turismo Sostenible

Según la OMT (2015) el turismo sostenible tiene la capacidad de mejorar las infraestructuras urbanas y la accesibilidad universal, de promover la regeneración de áreas en decadencia y de preservar el patrimonio cultural y natural, activos de los que depende el turismo. La necesidad de recurrir al turismo sostenible debe ser para dar un uso óptimo de los recursos y asegurar la distribución justa de los beneficios socioeconómicos que esta traerá.

Por su parte Ramírez, (2015) señala que el turismo sostenible está basado en tres pilares: ambiental, económico y social. Con relación al primer pilar, el desarrollo turístico no debe dañar o alterar lo menos posible el ecosistema ni generar cambios irreversibles, sino más bien, incentivar a la participación de la conservación biológica y la administración adecuada de los recursos naturales, con el segundo pilar se sobreentiende que su objetivo es asegurar los ingresos que se necesitan para el sector del turismo para que pueda ser sostenible mediante estrategias que cuiden el ambiente mientras que brindan satisfacción al turista y el tercer pilar se refiere sobre todo a la participación y conversaciones con las comunidades locales, ya que el turismo sostenible es responsable, respeta y entiende las costumbres, tradiciones y estructura social de las comunidades buscando no alterar sus costumbres e incentivar a su vez el turismo comunitario.

CAPÍTULO II – DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se presentarán de manera organizada la manera en como se desarrolla la investigación y el proceder para realizar la respectiva recolección de datos en el campo de estudio. Del mismo modo se toma en cuenta diversos diseños metodológicos de varios autores con la finalidad de conseguir fundamentar la información que se obtenga como que métodos, técnicas, herramientas se utilizaron para llegar a los resultados. En la fase del diseño metodológico se explica de manera narrativa la parte del procedimiento de la presente investigación.

2.1 Aspectos metodológicos generales

La presente investigación es de carácter descriptivo, ya que se basa en reconocer características y comportamientos importantes para la elaboración de una propuesta para la reactivación turística de Bahía de Caráquez. El enfoque utilizado es de carácter cualitativo-cuantitativo, el motivo de cualitativo se da porque se concentra principalmente en observaciones de distintos indicadores perceptuales para ser analizados de manera sistemática para la reactivación de Bahía de Caráquez. Y del método cuantitativo porque de manera sistémica se recopilarán datos numéricos que serán de utilidad para la toma de decisiones del ámbito estratégico, del mismo modo se analizan varios documentos para que la interpretación sea adecuada y a su vez se determinará la población y se definirá la muestra a la cual se le realizan los respectivos instrumentos del campo de estudio.

2.2 Metodología empleada en la investigación

2.2.1 Investigación Descriptiva

Castro Molina, et al. (2020) afirman que la investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, empleando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes (pág. 173).

En la presente investigación será aplicada para obtener los datos pertinentes, la justificación de este método se da al iniciar con la identificación de los hechos de la problemática donde se analizaron los aspectos los cuales generan la mala gestión de los espacios naturales y como llegar a la sostenibilidad adecuada para el manejo de los mismos, a partir de la información recolectada durante la investigación, del mismo modo se presentan conclusiones a base de los análisis realizados durante el proceso de investigación.

2.3 Descripción de métodos, técnicas y herramientas

2.3.1 Recolección de datos

Amaya Placencia & Pantoja Troncoso, (2017) señalan que uno de los puntos críticos en el desarrollo de la investigación es la adecuada recolección de datos. Los métodos más clásicos corresponden a las entrevistas individuales o grupales, los grupos de discusión o la observación. Así, se interpreta el sentido y significado que el sujeto de estudio le entrega para explicar y comprender los hechos investigados sin buscar la generalización de sus resultados.

Basándonos en la información obtenida de la recolección de datos efectuada directamente a los involucrados en cuanto a la gestión de los atractivos naturales en la zona de Bahía de Caráquez así mismo a los posibles turistas tanto nacionales como extranjeros que deseen realizar actividades ecoturísticas dentro de los atractivos naturales de la ciudad

2.3.2 Entrevista

Carhuancho Mendoza, et al. (2019) define a la entrevista como reuniones frente a frente el indagador y los informantes, información que brindan aquellas informantes según su entendimiento desde su punto de vista relacionado con su vida, experiencias o momentos de la forma como lo manifiesta con sus expresiones.

Se desarrolló la mencionada técnica dentro del campo de investigación porque nos ayudará a obtener la información que se requiere según los alcances que nos brinda la persona entrevistada con el fin de diagnosticar el estado actual de los atractivos naturales de la zona de Bahía de Caráquez. El siguiente instrumento estructura las preguntas que se aplican.

Entrevista dirigida a los directivos en turismo del GAD Sucre

Mi nombre es Adrian Arroyo soy estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Hotelería y Turismo de la matriz en Manta, los datos que requiero son para obtener mayor precisión en los resultados de mi Proyecto de Investigación; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdadero o falso, únicamente de acuerdo con su opinión.

1. 1. ¿Qué opinión tiene sobre la necesidad de una gestión sostenible en el ecoturismo?
2. Para usted ¿cuál es el orden de importancia en cuanto a fortalezas(internas) que existen en una gestión sostenible para el ecoturismo?

3. Para usted ¿cuáles serían las posibles oportunidades(externas) que traería una gestión sostenible en el ecoturismo?
4. Para usted ¿cuáles serían las posibles debilidades(internas) que tendría una gestión sostenible en el ecoturismo?
5. Para usted ¿cuáles serían las posibles amenazas(externas) que traería una gestión sostenible del ecoturismo?
6. Proponga al menos 3 estrategias para que lleven a una buena gestión sostenible en las áreas naturales para realizar ecoturismo

1
2
3

Datos del entrevistado:

Género: _____ Ocupación: _____ Años de experiencia: _____

Nombres y apellidos _____ Nivel Académico: _____

2.3.3 Encuesta

Según Huertado (2000) citado por Carhuanchu Mendoza et al (2019) la encuesta es una técnica donde “la información debe ser obtenida a través de preguntas a otras personas. Se diferencian, porque en la encuesta no se establece un diálogo con el entrevistado y el grado de interacción es menor.

La encuesta tiene como objetivo conocer la situación actual referente al conocimiento que tiene la población local sobre los espacios en los cuales pueden desarrollarse actividades de ecoturismo y si les gustaría practicar esta modalidad e incentivar la sostenibilidad dentro de los atractivos naturales. A continuación se presenta las preguntas de la encuesta.

Encuesta sobre nivel de conocimiento de la población acerca de la actividad ecoturística en

Bahía de Caráquez

Mi nombre es Adrian Arroyo soy estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Hotelería y Turismo de la matriz en Manta, los datos que requiero son para obtener mayor precisión en los resultados de mi Proyecto de Investigación; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdadero o falso, únicamente de acuerdo con su opinión.

Edad

17-24 ☐

25-30 ☐

31-45 ☐

Más de 46 ☐

¿Es usted residente de la ciudad de Bahía de Caráquez?

Si ☐

Otra ☐

¿Ha realizado actividades que tengan que ver con ecoturismo?

Si ☐

No ☐

Conoce usted los siguientes atractivos naturales de Bahía de Caráquez

Isla Corazón y Fragatas ☐

Zoológico Sayananda ☐

Reserva Biológica "Cerro Seco" ☐

Bosque de Chirije ☐

Red de Bosques privados "Cordillera del Balsamo" ☐

Otra _____

Estaría dispuesto a realizar actividades de ecoturismo en las áreas mencionadas anteriormente

Si	☐
No	☐

Considera que Bahía de Caráquez necesita un plan de desarrollo para que incentive el ecoturismo a raíz de la pandemia Covid-19 y evitar aglomeraciones en las áreas urbanas

Si	☐
No	☐

Cree usted que es necesario que se destinen recursos monetarios para la gestión sostenible en las diversas áreas naturales de Bahía de Caráquez

Si	☐
No	☐

Cree usted que es necesario se fomente la gestión sostenible de espacios naturales en la ciudad de Bahía de Caráquez

Si	☐
No	☐

2.4 Población & Muestra

La población es el grupo objetivo de nuestro proyecto de investigación. (Robles Pastor, 2019) Cita a McClave, Benson y Sincich (2008) en el que afirma que “una población es un conjunto de unidades usualmente personas, objetos, transacciones o eventos; en los que estamos interesados en estudiar” (pág.7). Por su parte (Arias, 2006) “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (pág. 81). Podemos concluir que la población que será objeto de investigación está relacionada con los distintos aspectos o características que se estudiarán.

La población a investigar está compuesta por residentes de la ciudad de Bahía de Caráquez, compuesta por 20.912 habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2010). Dado que el censo ha pasado diez años y la información necesita ser actualizada, se pronostica la población en 2020; según datos del INEC se utiliza una tasa de crecimiento poblacional de 1.56%, que ha sido la misma durante los últimos 4 años. La población estimada para 2020 es de 24.034.

Franco, (2014) define a “la muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso”.

Para el desarrollo de la investigación el muestreo probabilístico aleatorio simple estratificado con afijación proporcional permite a partir de la población según, determinar la cantidad de personas que aportarán con criterios e ideas, esta es la base para la estadística descriptiva

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

p= Probabilidad de que ocurra

q= Probabilidad de que no ocurra

N= Población

e= Nivel de significancia y error

n= Muestra

Z= Nivel de confianza

2.5 Formulación de Estrategias

El siguiente paso es recopilar información posterior a la aplicación de los instrumentos. Google Forms será utilizado para obtener estadísticas descriptivas preliminares, luego interpretar los datos y utilizar las conclusiones para estudiar de manera integral el estado actual del campo de acción.

Se asumió como lluvia de ideas silenciosa la interpretación de la encuesta y la entrevista para un mejor análisis y a su vez que los directivos puedan identificar ideas que ayuden a mejorar la gestión de los espacios naturales de forma sostenible. A continuación, aplique el método del diagrama de afinidad para clasificar la información obtenida en la lluvia de ideas y luego desglosarla y clasificarla en ideas similares para apreciar mejor los datos para una mejor interpretación.

CAPÍTULO III – RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo analiza los resultados obtenidos al aplicar los métodos mencionados en el capítulo II. Se consideraron todos los métodos, técnicas y herramientas anteriores para mostrar el logro de los objetivos y diseñar estrategias específicas en la gestión sostenible de la ciudad de Bahía de Caráquez e, incentive el ecoturismo para la contribución a la reactivación turística, teniendo como antecedente el diagnóstico del estado actual de la gestión turística en la ciudad de Bahía de Caráquez.

3.1 Análisis de documentos oficiales

La revisión de PLANDETUR 2030 (2019), permite interpretar qué políticas guardan relación con el campo acción de esta investigación

Tabla 2.

Análisis del PLANDETUR 2030 como documento oficial

Información	Referencias
Participación en alianzas públicas y privadas, basadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible como; inclusión, accesibilidad, sostenibilidad, competitividad, gestión descentralizada y gobernanza colaborativa	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 5)
Convertir a Ecuador en un destino inteligente, acompañado de un destino innovador, accesible y sostenible.	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 58)
Las áreas protegidas y áreas de conservación en el país están ubicadas en zonas rurales principalmente, por lo que su gestión propende al mantenimiento y conservación de la biodiversidad, pero también se busca mejorar las condiciones de vida de las poblaciones que las acogen, a través del turismo sostenible	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 41)

Fortalecer programas basados en procesos de calidad continua para el desarrollo de certificaciones de calidad en la prestación de servicios turísticos que apalanquen la competitividad turística de los destinos	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019)
Generar y fortalecer los instrumentos, herramientas, mecanismos e incentivos de desarrollo y sostenibilidad empresarial	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 67)
Campañas de sensibilización turística enfocadas en empoderar la actividad sostenible en todas sus líneas de producto (naturaleza, cultura y aventura)	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 66)
Fortalecimiento de la promoción de actividades en áreas protegidas, con énfasis en la seguridad del visitante y protección de los recursos naturales	(MINTUR, Plan Nacional de Turismo 2030, 2019, pág. 66)

Fuente: Elaboración propia a partir de documentos revisados

Las políticas nacionales sientan las bases de la gestión en otros niveles y fomentan el cumplimiento de estos lineamientos, por lo que el interés por promover la gestión sostenible se refleja en las políticas públicas y estimular la aplicación de principios relevantes.

3.2 Caracterización de Bahía de Caráquez

En la tabla 2 podemos observar la caracterización donde se llevó a cabo la investigación

Tabla 3.

Caracterización del territorio

Componentes físico-geográficos	Descripción
Ubicación	El cantón Sucre se encuentra ubicado al Nor-este de la provincia de Manabí. El cantón Sucre está comprendido por dos territorios denominado Sucre Norte con un área de 296.09 km ² , en donde se encuentra asentada la parroquia San Isidro y Sucre Sur con 422.41 km ² donde están ubicadas las parroquias Bahía de Caráquez que incluye la parroquia urbana de Leonidas Plaza con su periferia y Charapotó, contando con un área total del cantón 718.5 km ² , que representa el 3,90% del territorio de la provincia. La división política

administrativa, establece que este cantón está conformado por una parroquia urbana que es su cabecera cantonal Bahía de Caráquez y dos parroquias rurales Charapotó y San Isidro (Figura 3)

Figura 3.

Mapa territorial del cantón Sucre



Fuente: Plan de desarrollo y ordenamiento territorial 2015 - 2019 (2019)

Características	La geomorfología del cantón Sucre se encuentra dominada principalmente por la presencia de tres unidades ambientales que son: Relieves Estructurales y Colinados Terciarios, que en su mayoría presentan relieves colinados medios a altos, Relieves Litorales Sedimentarios y Fluvio-Marinos que abarcan casi todas sus unidades geomorfológicas, y Medio Aluvial representado por terrazas medias, bajas y valles fluviales
Hidro - Climático	Los meses de enero, febrero, marzo y abril son los que presentan el mayor valor de temperatura, mientras que los meses de julio, agosto y septiembre son los que presentan valores ligeramente más bajos con respecto a la media anual. Se representan las temperaturas, cuyas curvas describen la distribución mensual de la temperatura media del aire en el transcurso del año. La temperatura media en las estaciones seleccionadas es de 25,1 °C.
Vegetación – Mundo Animal	Flora: Muchas de las especies de flora son endémicas de esta zona, por ello frágil y vulnerable a la amenaza de la extinción. La zona cuenta con árboles como el moyuyo, florón, chala, escoba, palo santo, algarrobo, bototillo, ceiba, tamarindo, jobo, papayo, pechiche, piñuela y chirimoyo, piñón, higuierilla que son utilizados para la elaboración de aceites en la medicina y en el alumbrado. La zona permite la siembra y el aprovechamiento del café, cacao, maní, caña de azúcar, la palma real, arroz, maíz, y algunos frutales, productos de gran importancia para la economía de la zona y del país. Fauna: La zona es albergue de aves como colibríes, pavas de monte, negritos, chacotas, loras, guacharacas, palomas, caciques, chaos, gallinazos, arpías, Valdivia, gavilanes, águilas, pato cuervo, entre otros animales silvestres que en las áreas de protección ecológicas aún se encuentran como: guacharacas, rasposas, zarigüeyas, ratones, marsupiales, monos, monos aulladores, osos

	mieleros, armadillos, ardillas, cusumbos, tigrillos, saínos, varios tipos de murciélagos. También las aves de corral domésticas. Existen también reptiles y anfibios de diferentes especies y además una innumerable cantidad de animales acuáticos, propios del ecosistema de la zona.
Componentes Socioeconómicos	Descripción
geográficos	
Población	La población total en Bahía de Caráquez realizada por el INEC (2010) y proyectada a 2020 en 24.034 habitantes en la cual en el sector urbano se registraron 19.703 y en el sector rural 4331 habitantes.
Transporte	La ciudad de Bahía de Caráquez cuenta con transportación vía terrestre por el Terminal Terrestre “Anselmo Vera Salvatierra”
Economía	La actividad económica representativa de la ciudad es la pesca, turismo y comercio
Turismo	Hoy en día, se ha convertido en una de las principales actividades económicas, acogida por turistas nacionales y extranjeros, y es conocida por su amabilidad y hospitalidad. La fuente de información base correspondiente a la infraestructura de atractivos turísticos naturales y culturales fue suministrada por el Ministerio de Turismo, por su Dirección de Desarrollo y Facilitación Turística en el que se presenta la siguiente información: -Mirador Turístico "La Cruz" -Zoológico Sayananda -Sector histórico de Bahía de Caráquez -Iglesia de La Merced -Playa La Gorda -Playa La Mesita -Playa La Gringa -Playa Bejuco -Playa de Chirije -Playa Pajonal -Playa Punta Bellaca -Playa de Bahía -Refugio de Vida Silvestre Islas Corazón y Fragatas -Reserva Biológica "Cerro Seco" -Bosque de "Chirije" -Bosque "Punta Gorda" -Red de Bosque privado de la Cordillera del Bálsamo -Mirador de Bellavista. -Casa Americana

Fuente: Plan de desarrollo y ordenamiento territorial 2015 - 2019 (2019), Inventario de atractivos turísticos (MINTUR, 2010)

3.3 Caracterización de la muestra

La fórmula detallada en el capítulo II se desglosa a partir de la población

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

P= 0,5 Probabilidad de que ocurra

Q= 0,5 Probabilidad de que no ocurra

N= 24.034 = Población

E= 0,5 Nivel de significancia y error

N= Muestra

Z= 1,96 valor para un nivel de confianza del 95%

$$\begin{aligned} n &= \frac{3,8416 * 0,5 * 0,5 * 24034}{0,0025(24034 - 1) + 3,8416 * 0,5 * 0,5} \\ n &= \frac{23082,2536}{61,0429} \\ n &= 378,131 \end{aligned}$$

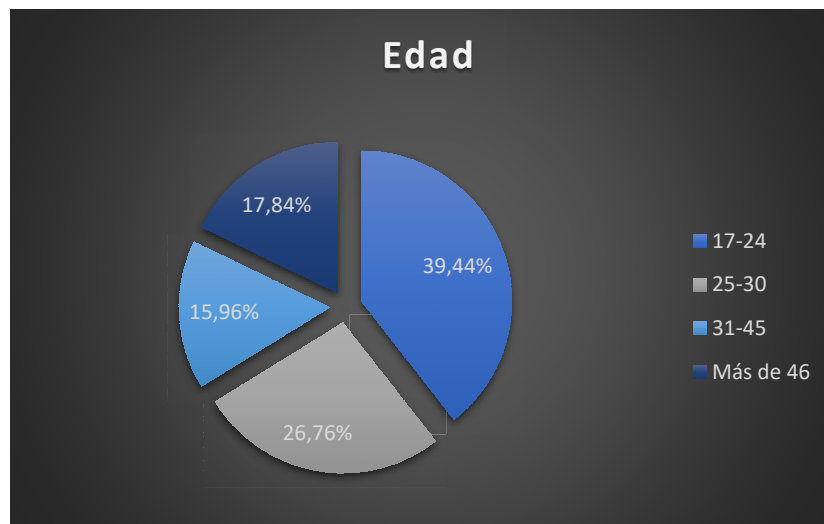
Un margen de error del 5% y un nivel de confianza de 1,96 para extraer una muestra estadística de la población utilizar predicha será de 378

3.4 Resultados de encuestas

Las encuestas fueron realizadas de forma online, la muestra estimada es de 378 basados en la fórmula detallada en el capítulo II, para efectuar el levantamiento de la información a utilizar se utilizó Google Forms.

Pregunta 1: Edad

Figura 4.



Fuente: Elaboración propia

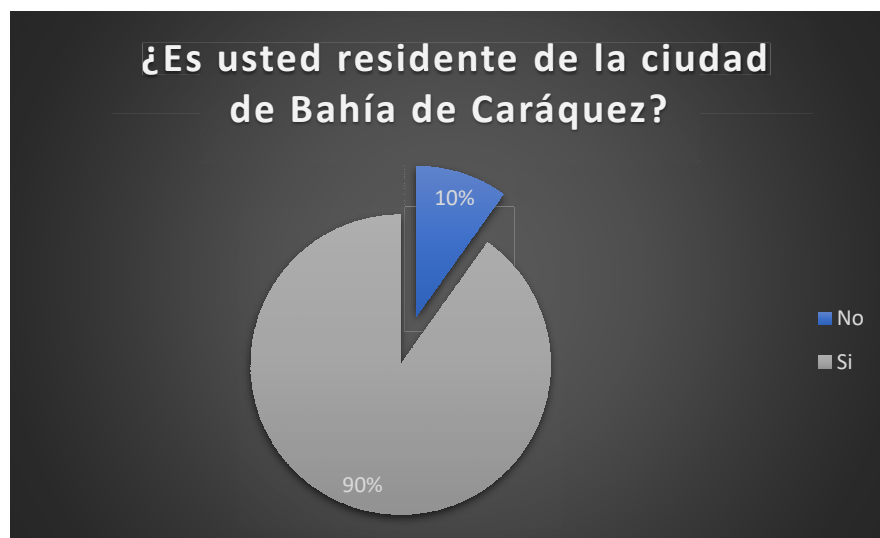
Interpretación de resultados

A base de las respuestas de los encuestados podemos observar que la mayoría de ellos están en el rango de edad de 17 a 24 años representando un 39,44% de la población encuestada seguido por las personas de 25 a 30 años los cuales representan el 26,76% de la población continúan las personas de edad adulta con más de 46 años representando el 17,84% mientras que la población de 31 a 45 años refleja el 15,96%. El rango de edad seleccionado para esta encuesta se determinó con base en la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (2018) la cual señala que la población económicamente activa es “personas de 15 años y más que

trabajaron al menos 1 hora en la semana de referencia o aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (empleados); y personas que no tenían empleo, pero estaban disponibles para trabajar y buscan empleo (desempleados)” (pág. 5).

Pregunta 2: ¿Es usted residente de Bahía de Caráquez?

Figura 5.



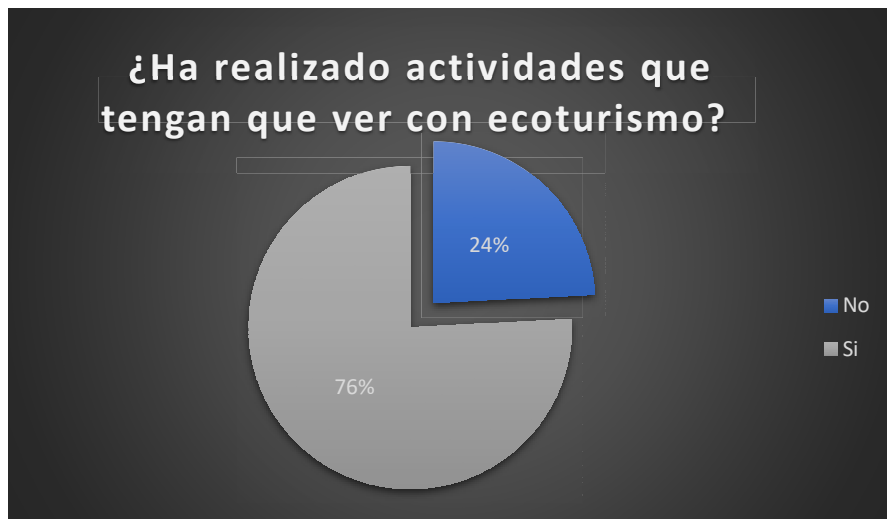
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados

Basándonos en la pregunta fue formulada con el fin de determinar que la población requerida fuera habitante de la ciudad de Bahía de Caráquez, siendo el número de encuestas realizadas 426 en la cual el 90% (384) es residente de la ciudad mientras que el 10% (42) no lo es, pero tiene conocimiento sobre la ciudad de Bahía de Caráquez

Pregunta 3: ¿Ha realizado actividades que tengan que ver con ecoturismo?

Figura 6.



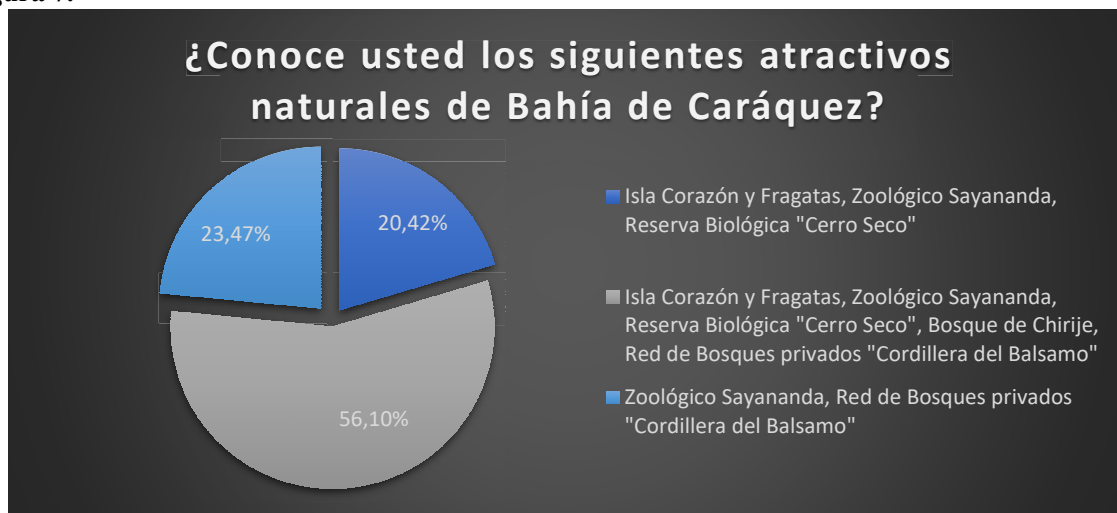
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados

Con la finalidad de determinar cuántos de los encuestados han realizado actividades relacionadas al ecoturismo tales como acampar, observación de aves, surf, senderismo, entre otras se pudo determinar que el 76% (323) de la población encuestada ha realizado actividades relacionadas al ecoturismo mientras que el 24% (103) no ha realizado esta modalidad de turismo, pero tiene conocimiento acerca del tema.

Pregunta 4: ¿Conoce usted los siguientes atractivos naturales de Bahía de Caráquez?

Figura 7.



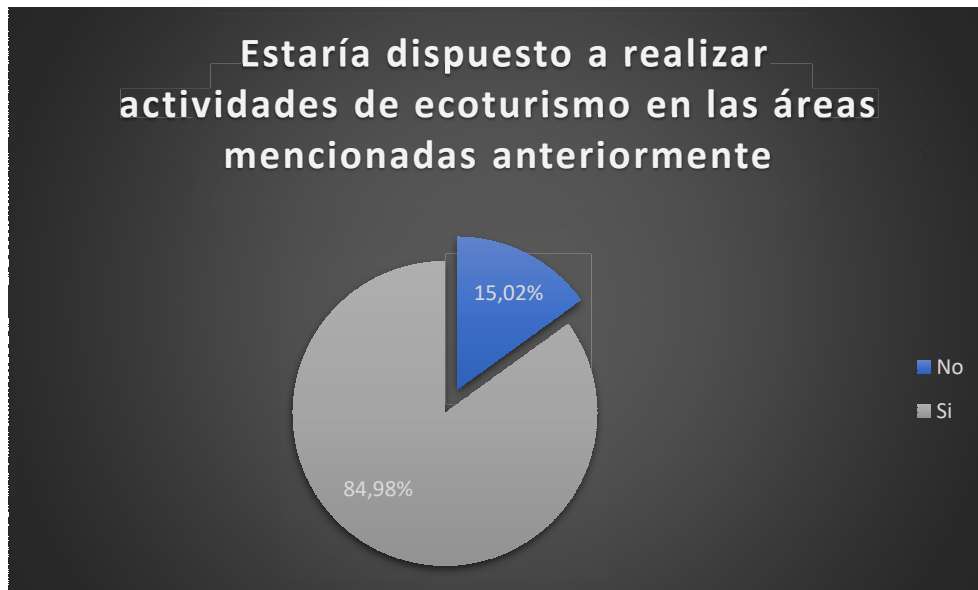
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados:

La pregunta en cuestión fue planteada para determinar el nivel de conocimiento de la población sobre algunos de los atractivos naturales en los que destacan Isla Corazón y Fragatas, Zoológico Sayananda, Reserva Biológica "Cerro Seco", Bosque de Chirije, Red de Bosques privados "Cordillera del Balsamo" representando el 56% de la población encuestada dando a entender que la mayoría de la población tiene conocimiento de los espacios naturales mientras que el 23,47% de la población solo conoce algunos tales como Zoológico Sayananda, Red de Bosques privados "Cordillera del Balsamo" y por último el 20,42% de la población solo conoce unos pocos de los muchos que abarcan el territorio de Bahía de Caráquez como Isla Corazón y Fragatas, Zoológico Sayananda, Reserva Biológica "Cerro Seco".

Pregunta 5: ¿Estaría dispuesto a realizar actividades de ecoturismo en las áreas mencionadas anteriormente?

Figura 8.



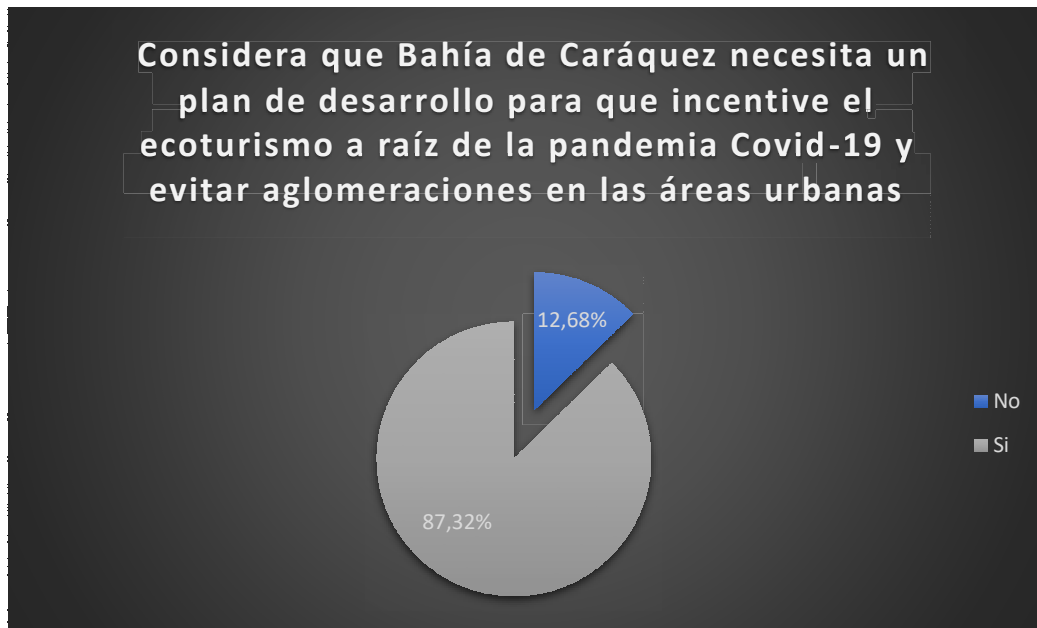
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados:

En base a la pregunta se planteó con la finalidad de probar que tan interesada está la población en realizar actividades afines al ecoturismo dentro de la ciudad de Bahía de Caráquez conociendo los atractivos de los que dispone la localidad las respuestas positivas reflejan el 84,98% mientras que el 15,02% de la población encuestada respondió de manera negativa, esto llevo a la conclusión de que la mayoría de los encuestados está dispuesta a realizar actividades de ecoturismo

Pregunta 6: Considera que Bahía de Caráquez necesita un plan de desarrollo para que incentive el ecoturismo a raíz de la pandemia Covid-19 y evitar aglomeraciones en las áreas urbanas

Figura 9.



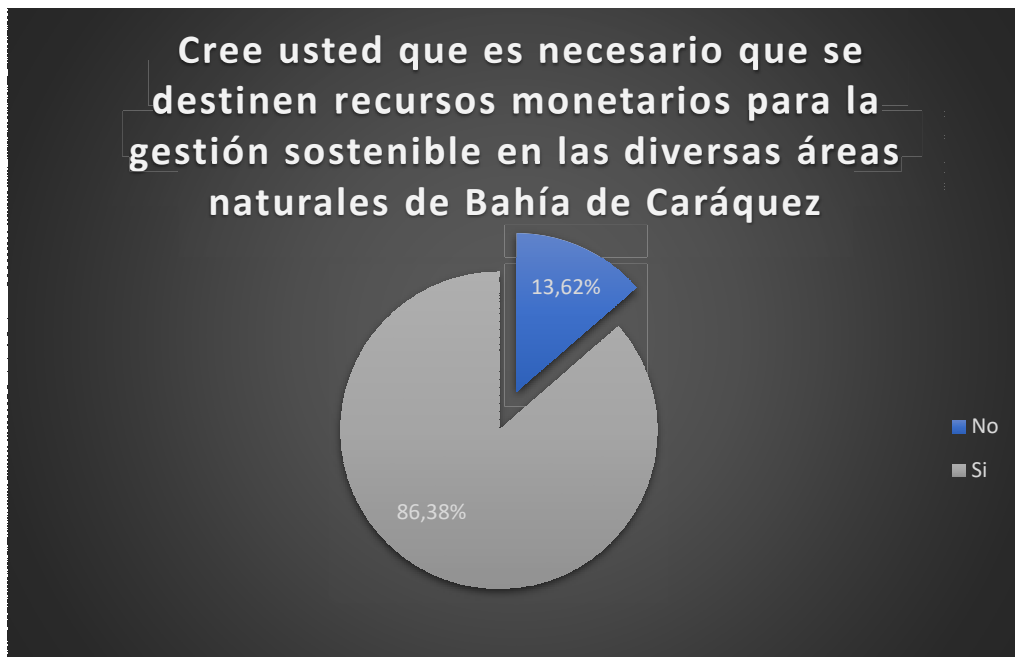
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados:

El motivo de la pregunta planteada se da a raíz de la pandemia por COVID -19 en la cual la población estuvo confinada a sus hogares y se recomienda aún frecuentar espacios abiertos fuera de la urbe, los resultados que se recabaron en la encuesta fueron positivos representando el 87,32% de la población encuestada mientras que el 12,68% no estuvo de acuerdo teniendo una mayor incidencia la población de más de 46 años de edad en los aspectos negativos mientras que la población de 17 a 24 años fue la que tuvo la mayoría de respuestas positivas.

Pregunta 7: Cree usted que es necesario que se destinen recursos monetarios para la gestión sostenible en las diversas áreas naturales de Bahía de Caráquez

Figura 10.



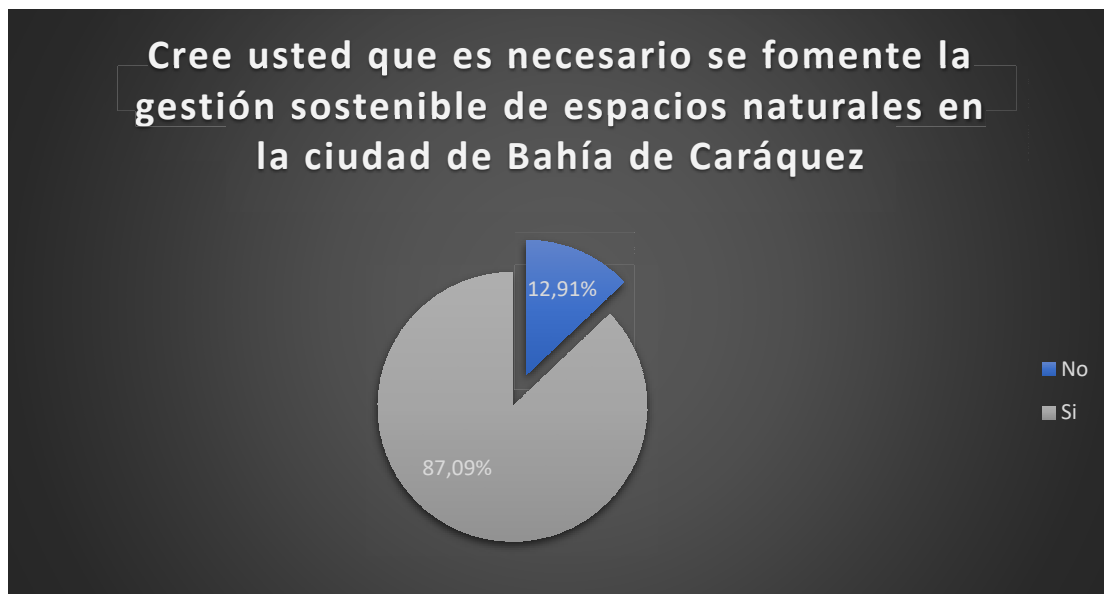
Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados:

El objetivo de esta pregunta estuvo orientado a si la población de Bahía de Caráquez estaría de acuerdo a que se destinen recursos monetarios ya sean para infraestructura u estudios de los espacios naturales tanto aptos como los que no lo estén para determinar una manera sostenible de preservarlos para futuras generaciones dando como resultado un 86,38% de respuestas positivas mientras que una parte de la población respondió de manera negativa representando el 13,62% de la población encuestada.

Pregunta 8: Cree usted que es necesario se fomente la gestión sostenible de espacios naturales en la ciudad de Bahía de Caráquez

Figura 11.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación de resultados:

Esta pregunta se sustenta con base en la información recabada en el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial del canton Sucre (2019), ya que en este no hacía referencia a las modalidades de turismo o hacía referencia a una gestión sostenible por este motivo el 87,09% respondió de manera afirmativa por tanto creen que es necesaria una gestión sostenible de los espacios naturales de la ciudad de Bahía de Caráquez, por otro lado el 12,91% estuvo en desacuerdo en cuanto a fomentar la gestión sostenible.

PROPUESTA

Para la elaboración de la siguiente propuesta se procedió a realizar una entrevista a 3 profesionales en la administración de recursos turísticos siendo 2 de ellos técnicos de turismo de la Dirección de Turismo y Desarrollo Productivo GAD Sucre y la directora del mismo departamento siendo ellos los encargados de la regulación y administración de los espacios de interés turístico de Bahía de Caráquez y el cantón Sucre sus respuestas fueron analizadas y redactadas a manera de una matriz FODA en la cual señalan los aspectos de una gestión sostenible en ecoturismo tabla 4.

Tabla 4.

Matriz FODA

Fortalezas	Oportunidades
1. Desarrollo de un destino 2. Reducir el impacto ambiental para la naturaleza con medidas de bioseguridad 3. Crear cultura tanto en los habitantes como en los turistas 4. Recurso humano capacitado 5. Recursos financieros	1. Conservación de recursos naturales 2. Las personas que se dediquen al ecoturismo generarían un crédito económico por dar su servicio a los turistas. 3. Ayudaría a ser reconocida la ciudad o cantón. 4. Generar oportunidades de trabajo 5. Generar oportunidades de trabajo
Debilidades	Amenazas
1. Personal sin conocimiento y experiencia 2. Falta de liderazgo 3. Escasos recursos financieros y tecnológicos 4. Delincuencia 5. Infraestructura	1. Falta de conciencia sobre la naturaleza 2. Desorganización con los visitantes 3. Inseguridad 4. Fenómenos naturales 5. COVID-19

Fuente: Elaboración propia

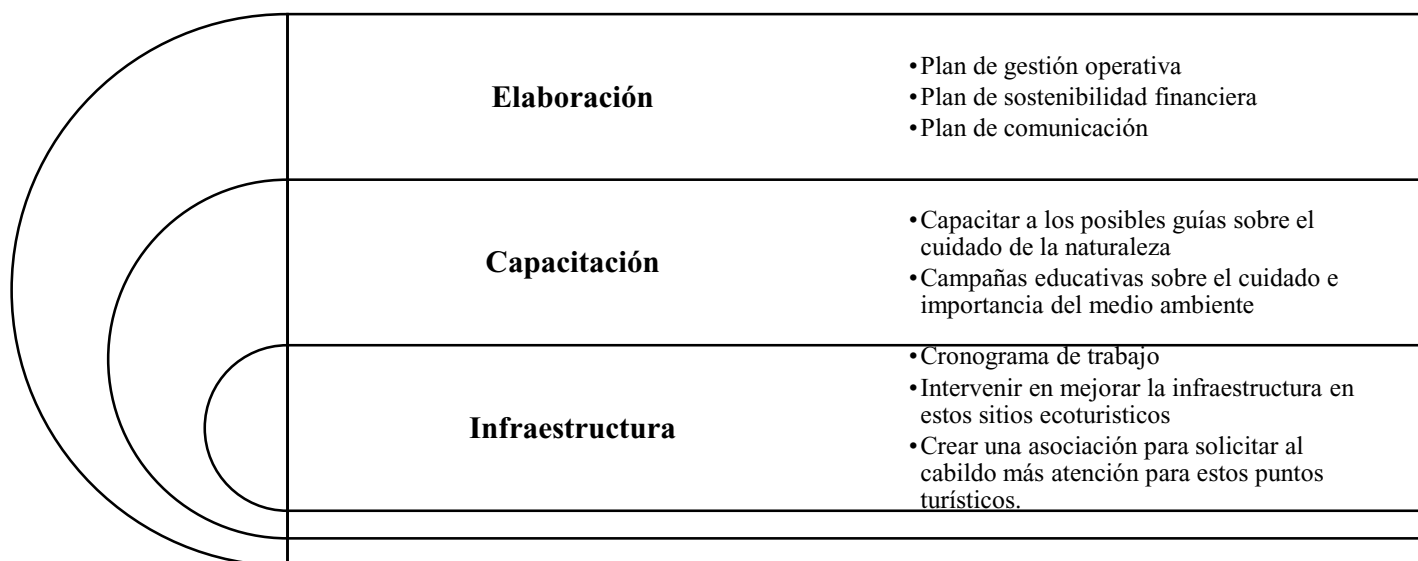
Análisis:

Basadas en las preguntas 2, 3, 4 y 5 podemos identificar los elementos importantes que los encargados de la dirección de turismo del GAD Sucre aportaron y fueron plasmados en la matriz FODA (tabla 4) entre las cuales las fortalezas y oportunidades que brinda la ciudad de Bahía de Caráquez y el cantón Sucre van desde reducir el impacto en ambiental para la naturaleza con medidas de bioseguridad y así mismo la conservación de los recursos naturales a modo que las personas cuya actividad de ingresos es la modalidad de ecoturismo la cual está más dirigida en la zona rural puedan acceder a un crédito para mejorar la calidad del servicio dando reconocimiento a la ciudad y al cantón nuevamente como la eco-ciudad.

En cuanto a las debilidades y amenazas se destacaron la delincuencia, inseguridad, falta de preparación y conciencia sobre la naturaleza así como las afecciones causadas por el COVID-19 el cual repercute hoy en día.

Figura 11:

Diagrama de afinidad sobre estrategias propuesta por los encargados de la dirección de turismo GAD Sucre



Fuente: Elaboración propia

Tabla 5.

Diseño de estrategias en base a diagrama de afinidad

Estrategias de desarrollo	Promover el desarrollo sostenible de la ciudad de Bahía de Caráquez a través de reuniones y actividades entre la Dirección de Turismo y el personal de gestión. Incentivar el cuidado del medio ambiente, mediante reciclaje, reutilización, mingas, etc.
	Incentivar la participación ciudadana para el desarrollo sostenible de Bahía de Caráquez mediante capacitaciones y conseguir incrementar el conocimiento en cuanto a prácticas sostenibles de los espacios turísticos
	Incrementar las fuentes de trabajo a partir de los programas de capacitaciones a la población rural para una mejor atención a los visitantes y elaborar nuevas prácticas de sostenibilidad involucrando las entidades de la Dirección de Turismo GAD Sucre y ULEAM ext. Bahía de Caráquez
Estrategias Operativas	Implementación del uso de sistemas de almacenamiento en la nube con la final de almacenar datos de los proyectos, planificaciones, inventario de atractivos y documentos de interés para la comunidad y sean de libre acceso
	Inversión dirigida al personal en cuanto a los idiomas siendo estos guías locales para brindar información de interés a visitantes
Estrategias de Marketing	Incrementar la producción de contenido que inspire a los visitantes a querer experimentar por sí mismos, cuando lean los detalles se proyecten en el lugar y los motive a reservar una estancia en la ciudad tanto en temporadas altas como bajas
	Los gestores de turismo deberán implementar estrategias de marketing digital para sus clientes de modo que las personas que las necesiten puedan encontrarlos los destinos fácilmente y puedan darse la idea del atractivo que visitaran, se recomiendan utilizar las redes sociales

	Brindar asistencia tanto informativa como técnica a las comunidades rurales sobre los proyectos a realizar a modo de incentivar el turismo de manera que aporte al crecimiento económico del sector.
--	--

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En base a la figura 11 las respuestas de los encargados de la dirección de turismo GAD Sucre consideraron apropiado estas estrategias para la gestión sostenible. Se pudo notar que los entrevistados hicieron énfasis en la necesidad de capacitarse a la población de manera que se genere una conciencia comunitaria y al mismo tiempo la solicitud de asistir de manera técnica de la comunidad en la cual se encuentran los atractivos naturales y mejorar la calidad de vida en las áreas rurales de la ciudad.

Por ello se requerirá la participación de entidades del GAD, la comunidad y empresa privadas dispuestas a la reactivación turística empleando ideas innovadoras y de manera sostenible implementado las últimas tendencias tecnológicas en el turismo. Por esto los encargados de los espacios turísticos del cantón Sucre consideran que se necesita hacer una mejora y crear planes de desarrollo de manera sostenible para prácticas de ecoturismo

CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación referente a una propuesta de un plan que fomente el desarrollo ecoturístico sostenible en Bahía de Caráquez permitió establecer las siguientes conclusiones:

La ciudad de Bahía de Caráquez y el cantón Sucre tiene una gran variedad de atractivos tanto naturales como culturales propicios para realizar actividades de ecoturismo los cuales no se están incentivando a su conservación de modo que la única modalidad turística que persiste es la de sol y playa.

La sistematización de los preceptos teórico-metodológicos sobre la gestión sostenible en el ecoturismo permite profundizar e investigar estos aspectos, especialmente la definición de métodos metodológicos, el diseño de procedimientos y herramientas para la obtención de resultados, a fin de cumplir con las metas establecidas.

Mediante las encuestas se consiguió diagnosticar el nivel de conocimiento de la población de Bahía de Caráquez acerca de los atractivos naturales de la zona en la cual se pudo verificar que la población conoce al menos 3 atractivos de la ciudad en los cuales la mayoría estaría dispuesta a realizar la modalidad de ecoturismo en estos espacios sin embargo hay un sector de la población que desconoce estos espacios.

La actividad ecoturística del cantón llevó a la conclusión de que es importante la elaboración de plan de desarrollo que incentive al ecoturismo de una manera sostenible es necesaria, ya que de este modo se podrá potenciar los atractivos de la zona y tratar de recuperar

la identidad de eco-ciudad mediante las estrategias que se formulen con el objetivo de la conservación y preservación de todos los espacios de la ciudad

La entrevista realizada a los encargados de la dirección de turismo GAD Sucre demostraron que se deben realizar planificaciones de manera sostenible las cuales consigan incentivar de manera interna y externas para conseguir aumentar el número de visitantes también en las zonas rurales donde se encuentran los atractivos naturales todo con el fin de salvaguardar la seguridad y bienestar tanto de los espacios como de los visitantes que se encuentran desarrollando la modalidad de ecoturismo todo esto basado en el PLANDETUR 2030.

RECOMENDACIONES

El GAD Sucre debe realizar un mantenimiento y control de los recursos naturales de la zona implementando las señaléticas respectivas para la correcta identificación de los atractivos y a su vez incentivar el cuidado de estos espacios

Se recomienda paseos por fincas del área rural, fincas ganaderas y agrícolas de la ciudad de Bahía de Caráquez, donde los visitantes pueden disfrutar de los beneficios de la naturaleza y participar de las actividades culturales, gastronómicas y productivas de la zona consiguiendo ingresos para la zona rural donde se desarrollen y a su vez potenciar el marketing del sector.

El GAD Sucre debe generar convenio con la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí ext. Bahía de Caráquez la cual cuenta con las carreras de turismo y hospitalidad para la capacitación en atención al cliente, personas capaces de ser guías locales y manipulación de alimentos para una atención de calidad a los turistas y conseguir ofrecer un servicio de calidad porque esto a su vez atraería más turistas a las zonas rurales y evitar aglomeraciones en los espacios rurales consiguiendo diversificar la oferta turística.

Es recomendable realizar un nuevo Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) basado en la nueva realidad post COVID-19 en la cual se encuentra nuestro país y el mundo, ya que el último concluyó con su vigencia en 2019 del mismo modo se recomienda una actualización del catastro de bienes naturales y culturales ya que los registros obtenidos en la investigación por parte del ministerio de turismo son del año 2010

La dirección de turismo GAD Sucre con el apoyo de la coordinación provincial elaborar un plan de acción de modo que se consiga la reactivación de la modalidad de ecoturismo y que

no solo esté enfocado al segmento de sol y playa, sino que consiga dinamizar los atractivos naturales y culturales del cantón todo esto con el fin de diversificar la oferta turística y del mismo modo las actividades a realizar dentro de la ciudad.

BIBLIOGRAFÍA

- Orgaz Agüera, F. (2014). Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo para los destinos. *El Periplo Sustentable.*, 50 - 66.
- Amaya Placencia , A., & Pantoja Troncoso, C. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina Universidad Nacional de Colombia* , 329-332.
- Anzules Palacios, Í., Villamar Aveiga, M. d., Moreno Castro, D. W., Vaca Coronel, C. A., & Torres Palacios, L. E. (31 de Enero de 2019). *Recimundo*. Obtenido de Revista Científica Mundo de la Investigación Conocimiento: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/392>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología*. Venezuela: Episteme.
- Avendaño Prado, N. G., & Moncayo Barreto, A. (2020). *UPAO*. Obtenido de Universidad Privada Antenor Orrego: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6867>
- Betancourt García, M., Falcón Rodríguez, M. C., & Sánchez Silvera, N. (2012). Acercamiento teórico al desarrollo local sostenible y su repercusión para el turismo. *El Periplo Sustentable*, 7-36.
- Carhuancho Mendoza, I., Casana Jara, K., Guerrero Bejarano, M., Nolzco Labajos, F., & Sicheri Monteverde, L. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: GUAYAQUIL/UIDE/2019.
- Castro Molina, N., Guevara Alban , G. P., & Verdesoto Arguello, A. (2020). 173Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo: Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 163-173.
- Ferranis Martínez, A., García Cardona, C., & Schubert, S. J. (2018). El turismo en los espacios naturales protegidos. Aproximación a una gestión inteligente basada en la sostenibilidad. *Ulerevistas*, 218-242.
- Font Urgell, X., López Palomeque, F., Torres Delgado, A., & Serrano Miracle, D. (15 de Junio de 2018). Gestión sostenible de destinos turísticos. *La implementación de un sistema de indicadores de turismo*. Asociación de Geógrafos Españoles, Barcelona. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6554915>
- Franco, Y. (11 de Junio de 2014). *Tesis de Investigación*. Obtenido de Población y Muestra. Tamayo y Tamayo.: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- INEC. (2010). *Ecuador en Cifras*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonales/Manabi/Fasciculo_Sucre.pdf
- INEC. (2018). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censos: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2018/Marzo-2018/032018_Presentacion_M_Laboral.pdf

- Llontop Diez, C. E. (2017). La relación entre gestión y turismo, basada en la experiencia del visitante. *Turismo y Patrimonio*, 90-93.
- Martínez , V., & Blanco, R. (2013). Hacia una gestión sostenible de las actividades turísticas en los espacios rurales y naturales. *Revista Internacional de Organizaciones (RIO)*, 131 - 155.
- MINTUR. (2010). *Inventario de atractivos turísticos* . Obtenido de Servicios MINTUR: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Matriz-Inventario-de-Atractivos-2004.pdf>
- MINTUR. (2019). *Ministerio de Turismo del Ecuador*. Obtenido de Plan Nacional de Turismo: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf#:~:text=El%20Plan%20Nacional%20de%20Turismo%202030%20es%20una%20herramienta%20que,accesible%20para%20la%20pr%
- MINTUR. (2019). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf
- Núñez, P., & Orozco, J. (2013). Las Teorías del desarrollo. En el análisis del turismo. *revista electrónica de las sedes regionales de la Universidad de Costa*, 144-167.
- OMT. (2002). *UNWTO*. Obtenido de ECOTURISMO Y ÁREAS PROTEGIDAS: <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible/ecoturismo-areas-protegidas>
- OMT. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. Obtenido de https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S
- OMT. (2015). *UNWTO*. Obtenido de El turismo en la agenda 2030: <https://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030>
- OMT. (2015). *UNWTO*. Obtenido de EL TURISMO EN LA AGENDA 2030: <https://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030>
- OMT. (16 de Enero de 2017). *UNWTO*. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/archive/press-release/2017-01-16/2017-ano-internacional-del-turismo-sostenible-para-el-desarrollo>
- OMT. (2019). *UNWTO*. Obtenido de Directrices de la OMT para el funcionamiento de las organizaciones de gestión de destinos (OGD): <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284420933>
- OMT. (Mayo de 2019). *UNWTO* . Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284420933>
- PDOT. (2019). *Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial del canton Sucre* . Obtenido de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/sucre.pdf
- Pérez Durand, R. A., & Vásquez Tuesta, A. S. (2017). *Repositorio Institucional Universidad Nacional de San Martin*. Obtenido de Propuesta de un plan que fomente el desarrollo ecoturístico sostenible

- de las cataratas de Lahuarpía, distrito de Jepelacio, San Martín, 2017:
<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3240>
- Ramírez, G. (2015). *La gestión del turismo sostenible: el caso español*. España: Programa de Turismo.
- Roa Chejín, S. (07 de Marzo de 2021). *GK City*. Obtenido de <https://gk.city/2021/03/07/pandemia-turismo-ecuador/>
- Robles Pastor, B. F. (2019). Población y Muestra. *Pueblo Continente. Revista científica multidisciplinaria e interdisciplinaria de la Universidad Privada Antenor Orrego*, 245 - 247.
- Staff, E. T. (2 de Noviembre de 2016). *Entorno Turístico*. Obtenido de ¿Qué es el Ecoturismo y qué tipos de actividades de Ecoturismo se pueden realizar?: <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-ecoturismo-y-que-tipos-de-actividades-de-ecoturismo-se-pueden-realizar/>
- Sucre, G. (2019). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial 2015 - 2019*. Obtenido de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/sucre.pdf
- Turismo, I. C. (Abril de 2017). *ICT*. Obtenido de <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/planes-y-documentos-institucionales.html#plan-nacional-de-desarrollo-tur%C3%ADstico-2017-2021>
- Velásquez Restrepo, J. O. (2005). *Universidad Nacional de Colombia Repositorio Institucional* . Obtenido de El ecoturismo como una alternativa de desarrollo sostenible: estudios de caso para Antioquia: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/21767>
- Yépez , V. (2011). Desarrollo turístico sostenible basados en recursos medioambientales y sociales. *Revista del Instituto turístico de Valencia*, 76-77.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista a directora de turismo GAD Sucre

Entrevista dirigida a los directivos en turismo del GAD Sucre

Mi nombre es Adrian Arroyo soy estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Hotelería y Turismo de la matriz en Manta, los datos que requiero son para obtener mayor precisión en los resultados de mi Proyecto de Investigación; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdadero o falso, únicamente de acuerdo con su opinión.

1. **¿Qué opinión tiene sobre la necesidad de una gestión sostenible en el ecoturismo?**
Esencial para sostener los recursos naturales
2. **Para usted ¿cuál es el orden de importancia en cuanto a fortalezas(internas) que existen en una gestión sostenible para el ecoturismo?**
Recurso humano capacitado, recursos financieros, buen liderazgo
3. **Para usted ¿cuáles serían las posibles oportunidades(externas) que traería una gestión sostenible en el ecoturismo?**
Desarrollo de un destino, generar oportunidades de trabajo, conservación de recursos naturales
4. **Para usted ¿cuáles serían las posibles debilidades(internas) que tendría una gestión sostenible en el ecoturismo?**
Personal sin conocimiento y experiencia, falta de liderazgo, escasos recursos financieros y tecnológicos
5. **Para usted ¿cuáles serían las posibles amenazas(externas) que traería una gestión sostenible del ecoturismo?**
Fenómenos naturales, pandemia, inseguridad
6. **Proponga al menos 3 estrategias para que lleven a una buena gestión sostenible en las áreas naturales para realizar ecoturismo**
 1. Plan de gestión operativa
 2. Plan de sostenibilidad financiera
 3. Plan de comunicación

Datos del entrevistado:

Género: Femenino **Ocupación:** Directora de Turismo y Desarrollo Productivo GAD Sucre
Años de experiencia: Mas de 7 años **Nombres y apellidos:** Mayra Vera Hidalgo
Nivel Académico: Máster en Gestión y Dirección Turística **Correo:** mayra.vera@sucre.gob.ec

Anexo 2: Entrevista a Técnico en turismo de la dirección de turismo GAD Sucre

Entrevista dirigida a los directivos en turismo del GAD Sucre

Mi nombre es Adrian Arroyo soy estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Hotelería y Turismo de la matriz en Manta, los datos que requiero son para obtener mayor precisión en los resultados de mi Proyecto de Investigación; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdadero o falso, únicamente de acuerdo con su opinión.

1. ¿Qué opinión tiene sobre la necesidad de una gestión sostenible en el ecoturismo?

Es importante que se focalice más en el ecoturismo para hacer una práctica sostenible. Sobre todo porque en nuestro entorno hay varios lugares interesantes para este tipo de turismo lo que podría generar un sin número de fuentes de trabajo para los habitantes de este cantón.

2. Para usted ¿cuál es el orden de importancia en cuanto a fortalezas(internas) que existen en una gestión sostenible para el ecoturismo?

1. Reducir el impacto ambiental para la naturaleza con medidas de bioseguridad.
2. Crear cultura tanto en los habitantes como en los turistas.
3. Genera fuentes de trabajo para los pobladores.

3. Para usted ¿cuáles serían las posibles oportunidades(externas) que traería una gestión sostenible en el ecoturismo?

Se podría decir que las personas que se dediquen a este tipo de turismo generarían un rédito económico por dar su servicio a los turistas.

4. Para usted ¿cuáles serían las posibles debilidades(internas) que tendría una gestión sostenible en el ecoturismo?

Falta de organización y preparación, delincuencia, infraestructura.

5. Para usted ¿cuáles serían las posibles amenazas(externas) que traería una gestión sostenible del ecoturismo?

Falta de conciencia sobre la naturaleza, inseguridad y desorganización con los visitantes.

6. Proponga al menos 3 estrategias para que lleven a una buena gestión sostenible en las áreas naturales para realizar ecoturismo

1. Capacitar a los posibles guías sobre el cuidado de la naturaleza.
2. Intervenir en mejorar la infraestructura en estos sitios ecoturísticos
3. Crear una asociación para solicitar al cabildo más atención para estos puntos turísticos.

Datos del entrevistado:

Género: Masculino **Ocupación:** Técnico de Turismo **Años de experiencia:** Más de 7 años
Nombres y apellidos: Mendoza Gutiérrez Juan Diego **Nivel Académico:** Ingeniero
Correo: juan.mendoza@sucre.gob.ec

Anexo 3: Entrevista a Técnica en turismo de la dirección de turismo GAD Sucre

Entrevista dirigida a los directivos en turismo del GAD Sucre

Mi nombre es Adrian Arroyo soy estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Hotelería y Turismo de la matriz en Manta, los datos que requiero son para obtener mayor precisión en los resultados de mi Proyecto de Investigación; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdadero o falso, únicamente de acuerdo con su opinión.

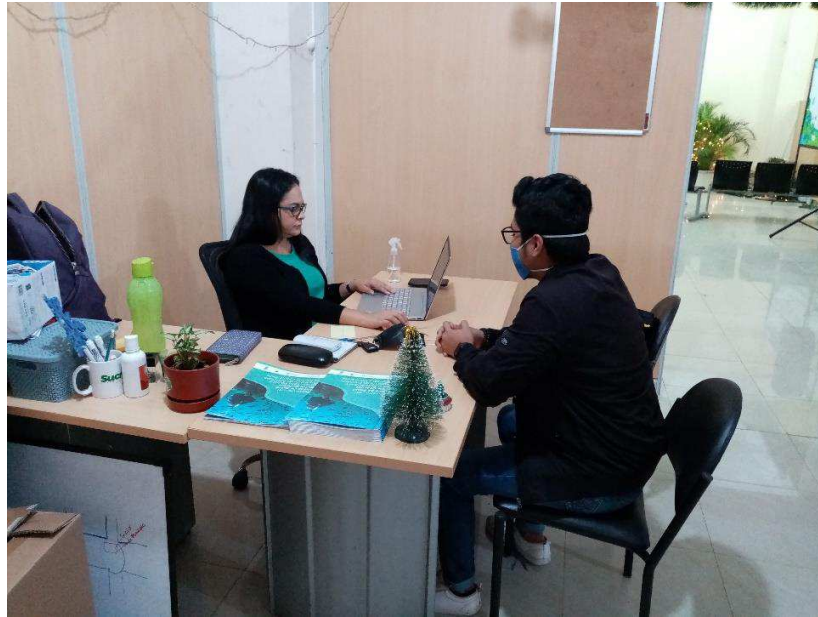
- 1. ¿Qué opinión tiene sobre la necesidad de una gestión sostenible en el ecoturismo?**
Que aporta un gran beneficio al cantón o ciudad teniendo en cuenta la oportunidad que se daría
- 2. Para usted ¿cuál es el orden de importancia en cuanto a fortalezas(internas) que existen en una gestión sostenible para el ecoturismo?**
El manejo de servicios básicos
- 3. Para usted ¿cuáles serían las posibles oportunidades(externas) que traería una gestión sostenible en el ecoturismo?**
Mayor oportunidad de ingreso económico y sobre todo ayudaría a ser reconocida la ciudad o cantón.
- 4. Para usted ¿cuáles serían las posibles debilidades(internas) que tendría una gestión sostenible en el ecoturismo?**
La falta de apoyo de ciertas organizaciones.
- 5. Para usted ¿cuáles serían las posibles amenazas(externas) que traería una gestión sostenible del ecoturismo?**
Una amenaza externa es la contaminación y la mala organización de ciertos medios
- 6. Proponga al menos 3 estrategias para que lleven a una buena gestión sostenible en las áreas naturales para realizar ecoturismo**
 1. Mingas
 2. Cronograma de trabajo
 3. Campañas educativas

Datos del entrevistado:

Género: Femenino **Ocupación:** Técnico en turismo **Años de experiencia:** Más de 7 años
Nombres y apellidos: Reyes Rizo Melanie Daniela **Nivel Académico:** Ingeniera
Correo: Melanie.reyes@sucre.gob.ec

Anexo 4:

Entrevista realizada a la Lcda. Mayra Vera directora de turismo de la dirección de turismo Sucre



Anexo 5:

Entrevista realizada al Ing. Juan Mendoza técnico en turismo de la dirección de turismo Sucre



Anexo 6:

Entrevista realizada a la Ing. Melanie Reyes técnica de turismo de la dirección de turismo Sucre

