



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE HOTELERÍA Y TURISMO

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS**

TEMA:

**“TURISMO INCLUSIVO EN LA PLAYA SAN LORENZO DEL CANTÓN
MANTA, CASO PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA”.**

Autora:

Narcisa Belén Macías Falcones.

Tutor:

Ing. Carmen Lucas Mantuano.

Manta/Manabí/Ecuador

Marzo,2022

CERTIFICACION DEL TUTOR

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Hotelería y Turismo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es “**TURISMO INCLUSIVO EN LA PLAYA SAN LORENZO DEL CANTÓN MANTA, CASO PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**”, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde a la señorita, NARCISA BELÉN MACIAS FALCONES, estudiante de la carrera de Turismo, período académico 2021 - 2022, quien se encuentra apta para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, marzo de 2021

Lo certifico,

Ing. Carmen Lucas Mantuano

Docente Tutor (a)

Área: Turismo

AUTORIA

La investigación pertenece exclusivamente a la autora, este informe se realiza como requisito previo a la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Para uso del contenido de este documento se debe de citar al autor.

Narcisa Belén Macias Falcones

131468543-7



APROBACION DEL TRABAJO

Los suscritos, declaran que han aprobado el proyecto de investigación: “**TURISMO INCLUSIVO EN LA PLAYA SAN LORENZO DEL CANTÓN MANTA, CASO PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**”. que ha sido propuesta, desarrollada y sustentada por: NARCISA BELÉN MACIAS FALCONES, previa la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas, de acuerdo con el Reglamento para la elaboración de proyecto de investigación de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí “ULEAM”

Lic. Luis Reyes Chávez, Mg
**PRESIDENTE DEL
TRIBUNAL DE
TITULACION**

Lic. Marcos Duran, Mg
**SUPLENTE DEL
PRESIDENTE DEL
TRIBUNAL**

Ing. Daniel Caballero, Mg
**MIEMBRO TRIBUNAL
DE TITULACION**

Dra. C Pahola Diaz R, Mg
**MIEMBRO TRIBUNAL
DE TITULACION**

Ing. Carmen Lucas, Mg
**DOCENTE TUTOR (A) DE
TITULACION**

Narcisa Belén Macias Falcones
GRADUADO

DEDICATORIA

Hoy este proyecto lo dedico con amor a cada persona que me supo ayudar, partiéndome sus conocimientos por cada docente, por cada amigo que supieron ayudarme y lograr estar aquí, pero en especial a los pilares fundamentales de mi vida como lo es Dios y mis amados padres gracias, mamá, gracias, papá por creer en mí. Hoy este proyecto de investigación y todo lo logrado a lo largo de mi vida es por y gracias a ustedes.

RECONOCIMIENTO

Hoy agradezco a Dios quien me guio y me dio fuerzas en mis peores momentos para poder continuar día a día, hasta lograr hoy estar aquí.

A mis padres por haberme y seguir apoyando en cada una de mis decisiones y en mis triunfos.

A mis hermanos y a mi familia, la cual me alentaron con cada palabra a seguía adelante.

A mi tutora y amigos por haberme brindado la ayuda y compartiendo sus conocimientos para poder llevar a cabo este trabajo.

Resumen

La presente investigación con el tema “Turismo Inclusivo En La Playa San Lorenzo Del Cantón Manta, Caso Personas Con Discapacidad Auditiva”. Tiene por objetivo hacer un análisis hacia el turismo inclusivo que existe en la playa San Lorenzo a personas con capacidades diferentes como lo es el caso de aquellas con dificultades auditivas. Se implementaron los métodos como el teórico, método inductivo y deductivo.

Con la ayuda de las herramientas para de recolección de datos, de manera que así se pueda obtener como resultado sobre si las personas conocen acerca de turismo inclusivo y accesible, esto mediante una encuesta dirigida hacia las personas del lugar y personas que lo visitan, además así, se pudo conocer que tanto las personas conocen acerca del turismo inclusivo.

Sobre como brindar servicios y si el lugar es o no adecuado, para un turista con discapacidad como es el caso de las personas con dificultades auditiva. En cuanto a la entrevista que se realizó a los establecimientos, para poder conocer su grado de conocimiento hacia el turismo inclusivo y sobre cómo podrían ayudar a las personas que cuentan con discapacidades auditivas entre si están o no aptos para atenderlos.

Teniendo como resultado de la entrevista y encuesta, que en la localidad las personas están poco familiarizadas, sobre el turismo inclusivo, esto se debe a las falta capacitaciones hacia el personal que principalmente labora en servicios turísticos como son los restaurantes y hospedajes entre otros, en lo investigado se pudo conocer que desconocen de cómo tratar a una persona con discapacidad auditiva, y más aún porque no cuenta con señaléticas necesarias, es decir en el lugar existe una gran carencia de accesibilidad y esto conlleva a que no hay turismo inclusivo.

De manera que con la información se espera contemplar la importancia sobre el turismo inclusivo en esta Playa como es lo San Lorenzo del cantón Manta, principalmente que este reciba las charlas adecuadas a las personas para que conozcan un poco más sobre la importancia que tiene el turismo inclusivo y que además este cuente con señaléticas adecuadas ya que es fundamental la seguridad de las personas.

Palabras claves: turismo, inclusivo, accesible, discapacidad, auditiva.

Abstract

The present investigation with the theme "Inclusive Tourism In San Lorenzo Beach, Canton Manta, Case of People with Hearing Impairment". Its objective is to make an analysis of the inclusive tourism that exists in San Lorenzo beach for people with different abilities such as those with hearing difficulties. Theoretical, inductive, and deductive methods were implemented.

With the help of the tools for data collection, so that it can be obtained as a result on whether people know about inclusive and accessible tourism, this through a survey aimed at local people and people who visit the place, in addition to this, it was possible to know how much people know about inclusive tourism.

about how to provide services and whether the place is suitable for a tourist with a disability, as is the case of people with hearing difficulties. As for the interview that was conducted to the establishments, to know their degree of knowledge towards inclusive tourism and how they could help people with hearing impairments between whether they are suitable to serve them.

As a result of the interview and survey, people in the locality are not very familiar with inclusive tourism, this is due to the lack of training to the staff that mainly works in tourist services such as restaurants and lodging among others, in the research, it was found that they do not know how to treat a person with hearing impairment, and even more because it does not have the necessary signage, i.e. in the place there is a great lack of accessibility and this leads to the lack of inclusive tourism.

So that with the information we hope to contemplate the importance of inclusive tourism in this beach as is the San Lorenzo of the canton Manta, mainly that this receives adequate talks to

people to know a little more about the importance of inclusive tourism and that this has adequate signage as it is essential for the safety of people.

Keywords: tourism, inclusive, accessible, disability, hearing impaired.

INDICE

CERTIFICACION DEL TUTOR.....	II
APROBACION DEL TRABAJO.....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
INTRODUCCION	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
FORMULACION DE PROBLEMA	7
El objeto de la investigación	7
El objetivo de la investigación.....	8
La hipótesis	8
El campo de acción	8
VARIABLE DEPENDIENTE.....	8
VARIEDAD INDEPENDIENTE	9
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
CAPÍTULO I.....	10
1 Marco Teórico o Referencial.....	10
1.1Turismo.....	10
1.1.2 Tipos de Turismo.....	12
Tabla 1: tipos de turismo	12
1.1.3 beneficios del turismo.....	14
1.1.4 Organizaciones que fomenten el turismo accesible para personas con discapacidades auditivas.	14
1.2 Turismo Accesible	17
1.2.1 Turismo Accesible Para Todos.....	18
1.2.2 Turismo accesible como segmento del mercado.	18
1.2.3 turismo inclusivo.....	19
1.3 Turista.....	20
Para la Organización Mundial De La Salud (2008) un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que prenota) si su viaje incluye una pernoctación o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario. (párr.2.39)	20
1.3.1 Turista Con Discapacidad Auditiva	20
1.3.2 Clasificación de nivel de personas con deficiencia auditiva	22

Tabla 2: La hipoacusia también conocida como pérdida auditiva se clasifica en:	23
1.4 Afectación del turismo accesible de la playa San Lorenzo del cantón Manta.	24
1.4.1 Herramientas Para Fomentar El Turismo Accesible Para Personas Con Discapacidad Auditiva. ...	24
Tabla 3: Herramientas Para Fomentar El Turismo Accesible Para Personas Con Discapacidad Auditiva.....	25
1.4.2 Acciones Para Fomentar El Turismo Inclusivo	26
1.4.3 afectación del turismo inclusivo para las personas con discapacidad auditiva frente a la pandemia del covid-19.....	26
CAPITULO II.	27
2 DISEÑO METODOLÓGICO.....	27
2.1 Métodos Aplicados en la Investigación	28
2.2 Nivel O Tipo De Investigación.....	28
2.3 Descripción del área de estudio	29
2.3.1 Diseño de instrumento.....	29
2.3.2 Población Y Muestra	35
CAPITULO III.	37
3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	37
CONCLUSIONES.....	57

Tablas

Tabla 1: tipos de turismo.....	12
Tabla 2: La hipoacusia también conocida como pérdida auditiva se clasifica en:	23
Tabla 3: Herramientas Para Fomentar El Turismo Accesible Para Personas Con Discapacidad Auditiva.	25

Figuras

Figura1. Turismo inclusivo	37
Figura 2. Actividad turística	38
Figura 3. Espacios inclusivos	39
Figura 4. Tipos de discapacidad de turistas	40
Figura 5. Compañías de personas con discapacidad	41
Figura 6. Capacitaciones a establecimientos turísticos.	42

Figura 7. Conocimiento de lengua de señas.....	43
Figura 8. Importancia en el aprendizaje de lenguas de señas y lectura labial.	44
Figura 9. Aportación económica y turística para el la Parroquia San Lorenzo del turismo inclusivo.....	45
Figura 10. Implementación de alternativas para personas con discapacidad	46

INTRODUCCION

El turismo está en constante evolución, lo que permite tener una definición clara y precisa, a lo largo de su desarrollo y constante crecimiento se obtiene el concepto de:

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas hacia lugares que se encuentran fuera de su residencia habitual, dados por motivos personales o de negocios, profesionales, entre otras motivaciones. Estas personas se denominan visitantes y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (International Recommendations for Tourism Statistics[UNSD],2008,P.12).

El turismo es una actividad cuyo crecimiento ha tenido cada vez más impacto positivos en el ámbito económico, social y cultural de un país, por lo que se ha convertido en un sector clave para el desarrollo de los pueblos.

El desarrollo turístico es un fenómeno en constante crecimiento y su gran amplitud de tipos de turismo permite realizar un enfoque en cada uno de ellos.

(OMS, 2008, como se citó en Robles et al.,2019) indica que la discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación.

Englobando a todas las distintas discapacidades en un solo termino sea cual sea la discapacidad.

(OMT, 2014, como se citó en Robles et al.,2019) El turismo inclusivo, turismo para todos no se limita a la eliminación de barreras físicas, sensoriales o de la comunicación, si no que tiene

por finalidad lograr que los entornos, productos y servicios turísticos, puedan ser disfrutados en igualdad de condiciones por cualquier persona con o sin discapacidad.

Pero si bien es cierto el turismo inclusivo al igual que otras palabras, se suele expresar de diferentes maneras según el país en el que estemos, pero se refiere a lo mismo en diferentes sinónimos.

En México, el turismo es una de las actividades económicas más importantes. En 2015, contribuyó con el 8.4% del PIB nacional, empleó directamente alrededor de 3.8 millones de personas, generó 32.1 millones de llegadas de visitantes extranjeros, ubicándose en el noveno lugar y en el décimo séptimo por ingresos de divisas al captar 17.5 miles de millones de dólares, en el ranking mundial turístico señalado por la Organización Mundial del Turismo (DATATUR, 2016. Se cito en Rosales et al., 2019).

Si bien es cierto México es uno de los países más visitado en América Latina, generando así mucha economía enfocada en la parte turística.

Mientras que en Ecuador en el turismo accesible requiere romper barreras físicas o del entorno; de comunicación, con formatos accesibles a lo largo de toda la cadena de valor turístico; mediante procesos de la sensibilización e incentivos a operadores turísticos para que cumplan con estándares de calidad en el trato al turista con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores Concejo Nacional para la Igualdad y Discapacidad [CONDADIS]).

En Ecuador hace falta que haya espacios con inclusividad, no solo para la atención en la discapacidad física, sino también a los otros tipos de discapacidades tales como auditiva, visual, intelectual, aclarando que se dificulta la accesibilidad el ingreso a lugares que no están adecuados, para este tipo de personas.

El Concejo Nacional para la Igualdad de Discapacidad (CONDADIS, 2021), indica en su registro que en la provincia de Manabí 45.848 personas, el 52,84% cuenta con discapacidad física las 24.224 personas; y, en su cantón Manta el 7.308 de personas tiene discapacidad, del cual un 53,71% tiene discapacidad física que corresponde a 3.253 personas.

A pesar de que el turismo es una fuente muy rentable y más aún como lo es de sol y playa, existen lugares que tienen inclusividad y otros que no, como es el caso de algunas playas rurales siendo así una pérdida económica.

La playa del Cabo San Lorenzo es el principal atractivo natural. Este sirve de espacio de anidación y eclosión de tortugas marinas. En cuanto a sus atractivos culturales la parroquia destaca por su riqueza gastronómica, la celebración de las reconocidas fiestas religiosas de San Pedro y San Pablo, sus vestigios arqueológicos y por estar en una zona de influencia de la tradicional elaboración del sombrero de paja toquilla. (Trueba et al., 2020, p.89)

Uno de los motivos mayores de visita es conocer los nidos de tortuga que se dan en esta playa, motivo por el cual no se permite el acampar.

San Lorenzo es en la actualidad un destino visitado por turistas nacionales con alta formación profesional. La naturaleza es la principal razón por la cual el turista decide visitarlo, con fines de descanso. Desde las empresas y personas naturales que ofertan productos y servicios relacionados al turismo, se deberán realizar acciones encaminadas a mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad y los servicios de ocio y recreación. (Trueba et al., 2020).

En San Lorenzo existen variedades de actividades para gozar del turismo, pero en este lugar no existe una inclusión hacia las personas que padecen cualquier tipo de discapacidad,

para poder visitar los lugares turísticos de esta zona, ni tampoco cuenta con personas capacitadas para poder brindar una mejor atención en cuanto a un turismo inclusivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El turismo es la fuente económica de desarrollo de la comunidad local, que generan visitas de turistas que realizan viajes desde otros países o ciudades y personas locales que se interesen en visitar, conocer y disfrutar este destino. Logrando así obtener un desarrollo económico sostenible y sustentable para la comunidad, ya que los turistas son los principales consumidores de los productos y/o servicios que ofrece el destino turístico. La finalidad de esto es mejorar la calidad de los servicios y la atención a los clientes para generar mayor satisfacción.

La OMT hace mención sobre el “turismo inclusivo” como un turismo es el que todos pueden gozar y disfrutar sin distinción alguna, es decir buscar y brindar una oportunidad a personas que sobre todo cuentan con ciertas dificultades al momento de ir a pasear y gozar de los atractivos y servicios de los destinos, en esta no importa su color, edad, sexo, religión, discapacidad.

(López y Vergara, 2017, como se citó en Sánchez et al., 2020). La primera ciudad de Ecuador que implemento el turismo inclusivo es Baños, por el concejal Alfonso Eliécer Morales, quien fue concejal del año 2005-2009 y se construyeron rampas que llegan a un total de 190, los hoteles adecuaron habitaciones especiales para personas con movilidad reducida, se crearon senderos especiales en terminales y lugares turísticos.

Dado esto en la ciudad de Baños en el año 2005 se empezó hablar en el Ecuador sobre la primera ciudad del país con un turismo inclusivo, hasta la actualidad la ciudad sigue siendo unas de las más visitadas turísticamente.

Manta es una de las ciudades costeras más conocidas por sus playas y por ser el “puerto atunero” en esta ciudad se disfruta de algunas playas, la cual cuenta con una exquisita gastronomía, diversión y cultura. Cada año se suman más los visitantes tanto nacionales como extranjeros, en feriados o por la cantonización de la ciudad, su afluencia es muy buena, ya que suele ser más visitada en estas fechas, por lo mismo es fundamental resaltar la importancia del turismo inclusivo y el desarrollo que tiene en el cantón y parroquias como lo es el caso de la parroquia San Lorenzo.

En la ciudad existen ordenanzas tales como la ORDENANZA GADMC-MANTA No. 034, que es la ordenanza de accesibilidad física, comunicacional, actitudinal y cumplimiento de rebajas en las tarifas de los servicios públicos en las personas con discapacidades del cantón de Manta. Y la ordenanza GADMC.MANTA No. 040, que es la reforma a la ordenanza del concejo cantonal de protección de derechos de Manta. (MANTA GAD, 2017)

En cuanto a las playas que se conocen por ser las que cuenta con accesibilidad inclusiva están playa Murciélago ubicada en el centro de la ciudad siendo una de las más conocidas en la ciudad y la playa de San Mateo ubicada en la parroquia San Mateo siendo una de las playas rurales con acceso a rampa para personas con discapacidades físicas.

San Lorenzo es una de las parroquias rurales de Manta, ubicada al sur del cantón, extensión territorial 40.89 km², su temperatura aproximada de 23°C, a 10 metros sobre el nivel del mar. San Lorenzo posee una zona de reserva ecología de un aproximado de 50 hectáreas protegida. Desde la playa se puede observar el faro, el cual al subir se puede ver a lo lejos la isla de la plata, también se puede observar cuevas, aves marinas y de junio a septiembre se pueden observar las ballenas jorobadas.

En esta playa se pueden realizar variedad de actividades y deportes acuáticos como surf y bodyboard, también se disfruta de la gastronomía local, servicios complementarios y permite conocer sobre la anidación (huevos) de tortugas marinas, las que se pueden observar al largo de la playa. San Lorenzo es sin duda uno de los lugares favoritos de muchas personas tanto nacionales como extranjeras, por ello, la importancia de generar e implementar turismo inclusivo, a fin de que las personas que padezcan de alguna discapacidad puedan realizar las mencionadas actividades, sin presentar inconvenientes, convirtiéndose en un destino accesible que ofrecerá igualdad de oportunidades para gozar su estancia.

(Concejo Discapacidades, 2013) La discapacidad auditiva es una limitación sensorial severa o la ausencia total de la capacidad de oír, que ocasiona dificultades importantes para escuchar hablar y, por tanto, para comunicarse verbalmente.

Enfocándonos en el tipo de discapacidad auditivo que consiste en deficiencia en la forma de escuchar, en la parroquia San Lorenzo, existe una baja atención de servicios enfocados a estos grupos prioritarios ya que la falta de capacitaciones es muy notable. A estos grupos que son vulnerables ya que en pocos casos la persona con problemas auditivos suele hablar o sabe lengua de señas e incluso en algunos casos no solo cuenta con sordos sino con problemas de habla, visión y audición.

FORMULACION DE PROBLEMA

¿Cómo desarrollar un turismo inclusivo en la playa San Lorenzo, para personas con problemas auditivos?

El objeto de la investigación

La presente investigación busca conocer si existe un turismo inclusivo mediante lengua de señas, en la playa de San Lorenzo.

El objetivo de la investigación

Analizar el turismo inclusivo que existe en la playa San Lorenzo para las personas con dificultades auditivas.

La hipótesis

Se plantea que los habitantes de la Parroquia San Lorenzo desconocen sobre el término Turismo Inclusivo, y así mismo no están capacitados para poder brindar servicios para personas con capacidades diferentes. La discapacidad es considerada como deficiencia, entre ellas está la persona con problemas auditivos (discapacidad auditiva) que, a simple vista, pareciera que no tener inconvenientes, sin embargo, al tratar de comunicarse se presentan dificultades, por lo que se menciona que en la playa de San Lorenzo no existe un turismo inclusivo. A fin de potenciar el destino como un destino turístico inclusivo y accesible se debe mejorar la estructura de los establecimientos y dar capacitaciones al personal.

El campo de acción

El campo de la indagación se centra en una de las playas que se encuentra ubicada en la parroquia rural de la ciudad de Manta como lo es la Playa San Lorenzo.

VARIABLE DEPENDIENTE

Caso de personas con discapacidad auditivas

VARIEDAD INDEPENDIENTE

Turismo inclusivo

OBJETIVO GENERAL

Analizar el turismo inclusivo en la playa San Lorenzo del cantón Manta, en el caso de personas con discapacidades auditivas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Examinar el turismo inclusivo en la playa san lorenzo del cantón Manta, enfocado a personas con discapacidades auditivas.
- Identificar si conocen acerca del turismo inclusivo, mediante un análisis del contexto de la playa San Lorenzo del cantón Manta.
- Formular una propuesta para el turismo inclusivo en la playa San Lorenzo del cantón Manta.

La tesis está estructurada de la siguiente manera: Capítulo I, en este capítulo se estable las teorías y artículos relacionado al tema, en las que se cita los autores, de manera que se establece un argumento según a lo indicado para poder explicarlo en base al tema principal. El Capítulo II, se crea los aspectos correspondientes para los métodos y metodologías que se llevaran a cabo en la elaboración de encuestas y entrevistas. Basado en que la metodología principal de este proyecto es la descriptiva. El Capítulo III, en este último paso es en donde reúne la información, la cual está vinculada a la investigación del proyecto para así ser analizada y poder conocer los datos obtenidos. Así de esta manera se podrá establecer las recomendaciones y conclusiones como aporte final.

CAPÍTULO I.

1 Marco Teórico o Referencial

El capítulo I, establece conocimientos sobre que es el turismo seguido de los tipos de turismo más comunes y conocidos en la actualidad, conllevando a esto a conocer los beneficios que el turismo brinda aportando de manera así también a la economía. Existen organizaciones que fomentan el turismo accesible para las personas con discapacidades auditivas a esto se lo vincula el turismo accesible y turismo accesible para todos, reconociendo, así como poder establecer en el segmento de mercado hacia personas con discapacidad, logrando así poder conocer a los turistas de una mejor manera para poder brindar el servicio especializado hacia las personas. E implementar herramientas para la ayuda de un mejor servicio por parte de los establecimientos hacia las personas que cuenta con alguna dificultad como lo es la auditiva, por lo que es importante reconocer el tipo de discapacidad de las personas y más aún poder comunicarse con ellas de manera que esta no se sienta excluida.

1.1 Turismo

Para (Fuster, 1973 se citó en Ardila, 2015) afirma que el turismo implica un viaje con retorno.

Claro algunos retornos son en días otros en meses, pero no debe de durar un año, porque si no ya no sería turismo, claro esto si es que la persona está en el mismo sitio y no se mueve a otras partes.

Requena y Muñoz (2006) Indican que “el turismo es una de las pocas actividades humanas capaz de dar lugar a campos de investigación como la economía, ecología, psicología, sociología, ciencias políticas y empresariales.” (p.121).

Esto ya que el turismo engloba todo lo que hay dentro de cada país, sus conocimientos y aprendizajes, en el viajar puede ser por diferentes causas, pero se añade a que si o si es un viaje es decir es turismo.

Entre otras definiciones de autores como es (Acerenza, 2001, como se citó en Moreno y Coromoto, 2011) al igual que (Gurria, 2004, como se citó en Moreno y Coromoto, 2011) ambos hacen referencia a que todas las definiciones de turismo son válidas, pero discutibles pues resultan parciales y no enfocadas en la totalidad de los aspectos de la actividad.

En cuanto para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2003), el turismo es el sector relacionado con los viajes; agencias de viajes, operadores, guías de turismo y actividades relacionadas.

En la definición de las personas que hacen de este turismo se las conoce como los turistas.

Esta relación hasta en la actualidad son una de las más conocidas, ya que al momento de querer viajar lo que hacen las agencias es ofertarnos lugares para viajar y conocer.

1.1.2 Tipos de Turismo

Tabla 1: tipos de turismo

Turismos	definiciones	pernoctaciones
1. Turismo de esparcimiento	También denominado turismo tradicional, es aquel que tiene como principal objetivo dos factores importantes: relajación y distracción. Por esta misma razón suele ser un turismo organizado.	Algunas vertientes de este tipo de turismo son sol y playa y turismo de placer.
Turismo cultural	A este tipo de turismo suelen acceder personas con un estatus cultural más elevado, pues el fin de este es enriquecerlos conocimientos ya adquiridos adquirir más de ellos en un entorno más sociable.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turismo gastronómico 2. Turismo religioso 3. Turismo estudiantil 4. Otros
Turismo deportivo.	Este tipo de turismo y sus vertientes (o subtipos) tiene como finalidad la realización de actividades deportivas, ya sean realizadas por el/ella turista o simplemente para la observación de ciertas prácticas deportivas.	Turismo extremo

Turismo natural	El turismo natural y sus subtipos tienen como finalidad el disfrute, de quien lo realiza, por medio del contacto con la naturaleza. Siendo también temas de preocupación, dentro de las vertientes, los problemas ambientales y ecológicos.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Ecoturismo 2.Turismo rural. 3.Turismo agropecuario 4.Turismo de aventura 5.otros
5.Turismo de reuniones (ahora llamado industrial de reuniones)	Suele ser el tipo de turismo con tiempo más limitado pues, este tiene espacio después de la realización de las actividades afines de una empresa (o de trabajo) que, es quien usualmente paga los costos de quienes llevaran a cabo este tipo de turismo. Dentro de sus itinerarios suelen añadir reuniones de negocios convencionales, etc.	Ejemplos de este es el turismo de negocios y el turismo de convenciones.
6.Turismo de salud	Este tipo de turismo suele llevarse a cabo con fines de salud y médicos de la persona o grupos de personas que lo realiza. Para el caso del turismo medico; incluso, podría añadirse la posibilidad de turismo mortuario.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Turismo médico. 2.Tuurismo de bienestar. 3.Turismo espiritual.

Fuente: Falcón (2020)

1.1.3 beneficios del turismo

El turismo trae consigo tanto beneficios como costos económicos y no económicos para las comunidades receptoras. Además de los costos económicas, hay otras aéreas que se impactan y que merece la pena analizar. Estas se relacionan con los beneficios que obtiene el viajero, como la aportación de los viajeros de placer de otras y culturas y el bienestar físico y mental para el viajero. Entorno Turístico Staff (2018).

1.1.4 Organizaciones que fomenten el turismo accesible para personas con discapacidades auditivas.

Según la ONU (2019) La convención internacional de la ONU, en su convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad ofrece una nueva herramienta social y jurídica para interpretar la discapacidad. La ratificación de la convención internacional de la ONU, por parte del Estado Español obliga a adoptar cambios sistémicos en el conjunto de las distintas políticas públicas. Bajo este enfoque se realiza un análisis reflexivo sobre la institucionalización de las personas con discapacidad en centros regulados en el marco de la Ley 39/2006.

Esta convención sobre los derechos de las personas con discapacidad es un acuerdo internacional entre los diferentes Estados, aquí se establecen derechos y obligaciones por parte de los Estados. Discapacidades (s.f) En el Ecuador se firmó el 30 de marzo del 2007 y se lo ratifico en el 2008, es así como este tratado ayuda a proteger, promover y asegurar el goce y la igualdad de los derechos humanos para todas las personas con discapacidad.

ONU (2018) El 3 de diciembre de cada año se conmemora el día internacional de las personas con discapacidad, establecido por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas en 1992.

ONU (2018) La convención sobre los derechos de las personas con discapacidad proporciono un nuevo impulso para promocionar la igualdad de oportunidades para las personas con diversidad funcional en el ámbito laboral. Art 27 el cual habla acerca del trabajo y empleo, en este artículo se establece medidas, políticas y estrategias, para asegurar que las personas con discapacidades puedan ejercer sus derechos laborales en igualdad de oportunidad.

Por otra parte, la Organización Internacional del Trabajo (2019) desde 1999 ha mantenido y desarrollado un sistema para la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad. estas normas internacionales constituyen un componente esencial del marco internacional para garantizar que el crecimiento de la economía global sea beneficioso para todos.

Ley Orgánica De Discapacidades En El Ecuador (2017) Establece en su Art 12, habla acerca de la inclusión laboral, en esta se establece que se dará un seguimiento al porcentaje de inclusión que se calculará y aplicará en base al total de trabajadores.

El CONADIS es el que se encarga de verificar el cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales en relación con la garantía de derechos para las personas con discapacidad.

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidad (CONADIS, 2021), indica en su registro que en la provincia de Manabí 45.848 personas, el 52,84% cuenta con discapacidad física las 24.224 personas; y, en su cantón Manta el 7.308 de personas tiene discapacidad, del cual un

53,71% tiene discapacidad física que corresponde a 3.253 personas. En cuanto a la discapacidad auditiva existe un 11,07% que suman un total de 809 personas, con problemas auditivos.

De acuerdo con lo indicado en el artículo 7 del código orgánico territorial, autonomía y descentralización, reconoce al concejo municipal, la capacidad de dictar normas de carácter general a través de ordenanzas, acuerdos y resoluciones aplicables dentro de su circunscripción territorial. (MANTA GAD, 2019)

En la ciudad de Manta, existen ordenanzas tales como la ORDENANZA GADMC-MANTA No. 034, que es la ordenanza de accesibilidad física, comunicacional, actitudinal y cumplimiento de rebajas en las tarifas de los servicios públicos en las personas con discapacidades del cantón de Manta. Es esta ordenanza en el capítulo cuatro establece que la accesibilidad a la comunicación sensorial y señalización, el cual en su artículo 10 promueve la supresión de barreras sensoriales en la comunicación en los espacios públicos de administración Municipal y el establecimiento de mecanismos y alternativas técnicas que hagan accesible los sistemas de comunicación y señalización a toda la población, garantizando de esta forma el derecho a la información la comunicación, la cultura, la enseñanza, el ocio y el trabajo.

Así mismo este brindara capacitaciones para el uso de lengua de señas para sordos y de guías ciegos al personal seleccionado por las unidades administrativas de talento humano del GAD MANTA. (MANTA GAD, 2017)

Y la ordenanza GADMC.MANTA No. 040, que es la reforma a la ordenanza del concejo cantonal de protección de derechos de Manta. (MANTA GAD, 2017) de esta manera en la ordenanza No.40, se hace respetar los derechos de la constitución del Ecuador tal como lo establece el artículo 11 en su numeral 9 donde consiste en respetar y hacer respetar los derechos.

En cuanto a la ley organiza de discapacidades, sobre la accesibilidad de la comunicación, el estado promocionara el uso de la lengua de señas ecuatorianas, el sistema Braille, las ayuda técnicas y tecnológicas, así como los mecanismos, medios y formato aumentativos y alternativos de comunicación; garantizando la inclusión y participación de las personas con discapacidad en la vida común. (LEY ORGANICA DE DISCAPACIDADES)

1.2 Turismo Accesible

Para la (Organización Mundial del Turismo [OMT], 2014). La definición de turismo accesible tiene varios sinónimos en diferentes países, se lo conoce como: Turismo Inclusivo, Turismo Adaptado, Turismo para Todos, Turismo Sin Barreras (BarrierFree Tourism, BFT, en sus siglas en inglés) Turismo de Fácil Access (Easy Access Tourism), Turismo Universal. (p.27).

La definición de turismo como turismo inclusivo está en constate definiciones al igual que los sinónimos que hacen referencia en diferentes países, pero todos tienen el mismo fin, que es hablar de accesibilidad.

(Organización Mundial del Turismo [OMT], 2021). En la reunión de “expertos en turismo accesible” la prioridad de la OMT es fomentar un turismo accesible para todos y contribuir así a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenibles de la ONU.

Cárdenas (s.f). El turismo accesible surge a partir de las demandas que las personas con discapacidad ejercieron para hacer uso de sus derechos a efectuar tantas actividades y culturales con las mismas autonomías con la que realizaban los demás (p.29).

El turismo inclusivo trata de incluir a las personas a un mismo goce, antes las personas con algunas discapacidades no podían disfrutar al igual que las otras personas en cuando se refería a un viaje, disfrutar de un juego o deporte, porque no existía la accesibilidad hacia ellos, es decir

no se implementaban las estrategias. Siendo de este modo la accesibilidad una oportunidad más como integración a la sociedad y una fuente de recursos económicos.

La OMT busca poner la accesibilidad como prioridad, destacando los posibles beneficios para los destinos más accesibles.

La OMT en su publicación señala también que, para el 2050, una de cada seis personas en todo el mundo tendrá 65 años o más, cifra que aumentará a una de cada cuatro en Europa y América del Norte. Además, los datos muestran que el gasto medio de los turistas con discapacidad en España, ejemplo supera los 800 euros, frente a los poco más de 600 euros de los turistas sin discapacidad. OMT (2020).

1.2.1 Turismo Accesible Para Todos

UNWTO (2014) indica que es una forma de turismo que implican un proceso de colaboraciones entre los interesados para permitir a las personas con necesidades especiales de acceso (en distintas dimensiones, entre las de movilidad, visión, audición y cognición) funcionar independientemente, con igualdad y dignidad, gracias a una oferta de productos, servicios y entornos de turismo diseñados de manera universal (p.4).

1.2.2 Turismo accesible como segmento del mercado.

(Revista Numbers,2018, como se citó en Donoso,2019). El turismo accesible permite el desarrollo social, ambiental y económico, con especial atención a la mejora de la accesibilidad de las ciudades para eliminar las barreras físicas que encuentran las personas con discapacidad o movilidad reducida.

La demanda de servicios de turístico enfocado hacia personas con discapacidades es de suma importancia, puesto que las personas con discapacidades siempre van a existir por lo que se debe de contar es con un mercado que satisfaga las necesidades de cada persona con discapacidad y para aquello un personal adecuado. Además, la accesibilidad a los sitios por lo cual es fundamental las señaléticas como base de guía, fomentando así al turismo inclusivo y accesible hacia las personas creando así oportunidades así oportunidades en el mercado turístico.

1.2.3 turismo inclusivo

OMT (2021) El turismo tiene una capacidad singular de asegurar que no se deje atrás, tal como se reconoce para el Desarrollo Inclusivo, en el Dia Mundial del Turismo de 2021.

Es por aquello que día a día se trabaja en este tipo de turismo para que todas las personas puedan disfrutar, aparte que también es una fuente generadora de riqueza tanto para el aprendizaje, conocimiento y economía.

En otras definiciones sobre el turismo inclusivo se encuentra en Autores como

Scheyvens y Biddulp (2018) Ambos profesores de universidades que trabajan en la conceptualización de Turismo Inclusivo indican que: solo se puede considerar turismo inclusivo si los grupos marginados están involucrados en la producción ética del mismo, o si están involucrados en el consumo ético del mismo y en cualquier caso los grupos marginados comparten los beneficios.

1.3 Turista

Para la Organización Mundial De La Salud (2008) un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que prenota) si su viaje incluye una pernoctación o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario. (párr.2.39)

Entonces se puede conocer como turista que es una persona que va de visita por un corto tiempo aun lugar ya sea cercano o lejos, es el que va disfruta de los servicios que en dicho lugar tiene para ofrecerle, ayudando así a la economía del lugar al que está visitando por conocer o adquirir un producto o servicio que en este se brinde. El turista puede ir solo o acompañado y de visita puede ir por diversos factores.

1.3.1 Turista Con Discapacidad Auditiva

ONU (2018) indica que el 23 de septiembre se proclama el día internacional de las señas, resolución aprobada por la asamblea general el 19 de diciembre de 2017.

La atención que se le brinda a las personas con capacidades diferentes y sobre todo el buen trato hacia a las personas es muy importante esto deja muchos comentarios a la hora de un buen servicio y trato de que se haya brindado, por lo que en la actualidad lo que se busca incluir a todas las personas para que estas no se sientan afectadas ni discriminada por no brindarle un servicio justo y necesario.

Acosta (2017) indica que, el cliente es la persona más importante del negocio, el mismo no depende de la empresa, la empresa depende de él; el empleado es quien tiene el contacto directo con él, al ofertar un producto o servicio. Como es el caso de la industria turística.

Es por eso por lo que la importancia de tener una buena capacitación en los empleados es recomendable, ya que el tipo de cliente al lidiar y tratar varía a las de una sola personalidad, hay clientes con discapacidades y para aquellos también se debe estar preparado, no se sabe cuál es el que nos irá a visitar.

La OMT, define a las personas con discapacidades como: “toda persona a la que las barreras del entorno en que se encuentran y las barreras obstaculizan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás, en viajes, alojamientos y otros servicios turísticos.” UNWTO (2013).

La OMS (2020) entiende como discapacidad a la interacción entre las personas que tienen algún problema de salud como es (parálisis cerebral, síndrome de Down y depresión) y factores personales y ambientales como (actitudes negativas, transportes y edificios públicos inaccesibles y apoyo social limitado).

La principal dificultad que enfrentan las personas con discapacidad auditiva es el hecho de lograr comunicarse en su contexto, algo que traerá consecuencias en el desarrollo cognoscitivo, emocional y social. Dicho en otras palabras, la interacción y percepción de los estímulos que les rodean es muy diferente al resto, lo que ejerce gran influencia en su forma de participar en cualquier proceso de formación debido a las consecuencias en el pensar y resolver problemas. (Sánchez et al., 2018).

El turismo inclusivo persigue la eliminación de las barreras al turismo realizado por personas con discapacidades. En los últimos años el concepto ha evolucionado y por eso algunos hoy en día lo conocen como turismo para todos. (Quintanar, 2018)

La población que está afectada por alguna discapacidad, sea movilidad, comunicación o de las dos. No solo busca es una accesibilidad a playas o museos, sino también al servicio turístico atenciones y actividades. Cardiel (2019).

El turismo inclusivo busca la manera de poder adaptarse hacia todas las personas, creando estrategias en cada parte del turismo en que esta se encuentre para que así todas las personas puedan disfrutar de la misma manera, ya que todos tenemos los mismos derechos a la misma diversión, conocimiento y disfrute de todos los lugares y servicios.

El MINISTERIO DE SALUD PUBLICA DEL ECUADOR (MSP, 2021) considera que persona con discapacidad es toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencia físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica o psicológica y asociativa para ejercer un o más actividades esenciales de la vida diaria, en una proporción equivalente al treinta por ciento (30%) de discapacidad, debidamente calificada por la autoridad sanitaria nacional.

1.3.2 Clasificación de nivel de personas con deficiencia auditiva

La Ley Federal De La Cultura Del Sordo (2001) “*sordo señante*”: es toda aquella persona cuya forma prioritaria de comunicación e identidad social se define en torno de la cultura de una comunidad de sordos y su lengua de señas. “*Sordo hablante*” es toda aquella persona que creció hablando una lengua oral pero que en algún momento quedó sorda. Puede seguir hablando y, sin embargo, ya no puede comunicarse satisfactoriamente de esta manera. “*sordo semilingüe*” es toda aquella persona que no ha desarrollado a plenitud ninguna lengua, debido a que quedo sordo antes

de desarrollar una primera lengua oral y que tampoco tuvo acceso a una lengua de señas. “*sordociego*” es toda aquella persona sorda que se encuentra parcial o totalmente privado de vista.

Tabla 2: La hipoacusia también conocida como pérdida auditiva se clasifica en:

RANGO DE PÉRDIDA AUDITIVA	ACUSTICA DE NIVEL DE DECIBELIOS
Pérdidas leves	El umbral de audición sitúa entre 20 y 40 dB.
Pérdidas medias	La pérdida de audición se halla entre 40 y 70dB.
Pérdidas severas	La pérdida auditiva se sitúa entre los 71 y 90 dB.
Pérdidas profundas	En este caso, la pérdida auditiva se sitúa entre los 91 y 100 dB.

Elaboración propia a partir de Maset (2018)

Característica de la playa San Lorenzo

En la ciudad de Manta se encuentra la playa del Cabo San Lorenzo, esta es una de las parroquias rurales, se encuentra aproximadamente a 40 minutos del centro de la ciudad (30 km) por la ruta Spondylus. Se ubica hacia el sur del cantón cuenta con una extensión territorial de 40.89 km, su temperatura aproximada es de 23°C, a 10 metros sobre el nivel del mar.

San Lorenzo posee una zona de reserva ecológica, donde se puede observar fauna y flora, por otra parte, en este lugar en esta playa se puede observar el Faro, al subir el faro a lo lejos se

puede observar la Isla de la Plata, también se puede observar cuevas, aves marinas, y en la temporada de junio a octubre se puede apreciar a las ballenas jorobadas.

En esta localidad se brinda servicios de hospedajes, alimentación al igual que en la playa se puede gozar de deportes acuáticos, y también resaltar que aquí en esta playa se cuida demasiado los nidos de tortuga marina estos se encuentran con estacas y a su alrededor una cinta amarilla.

En la actualidad el turismo sigue sumando cada vez más importancia por diversos factores y aportes que este le brinda, no solo a una localidad si no a un país entero, por su aporte al desarrollo económico. El concepto de turismo en el transcurso de los tiempos ha ido tomando diferente definición.

1.4 Afectación del turismo accesible de la playa San Lorenzo del cantón Manta.

En la ciudad de Manta existe la accesibilidad en las playas como son la playa Murciélago y San Mateo que cuenta con rampas, señaléticas entre otras. Pero en la playa de San Lorenzo que se encuentra en la parroquia rural de la ciudad no existe una accesibilidad adecuada, tampoco cuenta con señaléticas ni mucho menos una accesibilidad que facilite al turista a estar cómodo. San Lorenzo cuenta con recursos naturales y es conocido por las nidaciones de tortugas que se dan, pero aun así la falta de accesibilidad que existe en la zona turística, afectando al sector turístico e indirectamente a la economía de esta localidad

1.4.1 Herramientas Para Fomentar El Turismo Accesible Para Personas Con Discapacidad Auditiva.

Las personas con discapacidad auditiva requieren de ciertas implementaciones de herramientas, para poder facilitar su estancia en el sitio, por aquello se le busca adaptar herramientas que ayude a contribuir y ser de esta manera ser inclusivo con ellos.

Tabla 3: Herramientas Para Fomentar El Turismo Accesible Para Personas Con Discapacidad Auditiva.

Herramientas	Función
Utilizar lenguaje corporal	Mediante gesticulación, sin ser tan exagerados.
Lengua de signos o señas.	Personal que pueda manejar la lengua de signos para poder comunicarse a través de esta.
Folletos con imágenes de las actividades.	Con esto las personas podrán elegir que actividades realizar, el menú que podrán seleccionar a la hora de deleitarse.
Contenido visual de las actividades con lengua de señas grabadas o subtítulos.	La proyección de videos ayudara a las personas a que tenga una imagen más clara de que deportes pueden realizar en el lugar, así mismo sabrán más como de la gastronomía y actividades.
Capacitaciones a personas sobre lengua de señas y lenguaje corporal.	Es de gran importancia que las personas que brinde servicio conozcan acerca de esta lengua de señas, para poder entender mejor al turista que no puede escucharlo.
Lectura Labial.	Hacer buen uso de la lectura labial, ya que hay personas que entienden están lectura de labios que es de forma pausada con una correcta pronunciación.
Tecnología de código QR.	Los códigos QR (Quick Response) código de respuestas rápida, sistema de información de actividades,

	puede llevarlo a páginas, datos imágenes y videos de interpretación de lengua de señas.
--	---

Fuente: Elaboración propia

1.4.2 Acciones Para Fomentar El Turismo Inclusivo

Realizar actividades en las cuales los sentidos de las personas puedan sentir como oler, visualizar.

Capacitaciones para todas las personas que brinde servicio turístico en la localidad, mediante un lenguaje sencillo de labios.

Capacitaciones para utilizar un lenguaje corporal correcto no exagerado.

Contar con sitios de silencio para las personas que tienen una audición severa, no se les dificulte oír, solo que hay que usar un tono de voz algo fuerte.

Contar con folletos o catálogos de los servicios, para facilitar la información.

Incorporar una lectura fácil, es decir el uso de un lenguaje sencillo.

1.4.3 afectación del turismo inclusivo para las personas con discapacidad auditiva frente a la pandemia del covid-19.

El brote de la COVID-19 está teniendo un impacto devastador en la economía y empleo a nivel mundial. La industria del turismo ha resultado muy golpeada por las medidas que hubo que adoptar para contener la pandemia, y es poco probable que vuelva a la normalidad en un futuro cercano. Incluso después del levantamiento progresivo de las medidas de contención, las empresas que sobrevivan a la crisis seguirán teniendo dificultades durante una fase de recuperación que se

anuncia lenta. Según estimaciones de la OIT, la pandemia podría provocar pérdidas de unos 305 millones de empleos, en muchos de ellos en el sector del turismo. (OIT, 2020).

La afectación que se está dando al tipo de turismo inclusivo es el no estar muy cerca de las personas con discapacidades por lo que son más vulnerables aun contigo, previo a esto el porqué de una manera es afectación por el hecho de que las personas necesitan atención especializada. En cuanto a las personas con discapacidades auditivas, se les debe de conocer los decibeles ya que hay algunas que no necesariamente se comunican con lengua de señas ya que pueden escuchar, pero muy poco.

Hacer accesible la información de salud e higiene, para enfrentar la pandemia es crucial la información sobre cómo prevenir y contener el coronavirus sea accesible para todo el mundo. “Las campañas de información pública y la información proporcionada por las autoridades nacionales de salud deben estar disponible en lengua de señas y en modos, medios y formatos accesibles. Incluida la tecnología digital, los subtítulos, los servicios de relevo, los mensajes de textos, la lectura labial y el lenguaje sencillo.” (ONU, 2020).

CAPITULO II.

2 DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación tiene por objetivo, analizar el turismo inclusivo en la playa San Lorenzo del cantón Manta, en el caso de personas con discapacidades auditivas, la metodología utilizada permite recopilar la información necesaria para el fin de la investigación. Para tener el conocimiento de si las personas de la comunidad ofrecen productos y/o servicios turísticos que se adapten a las necesidades de las personas con capacidades diferentes.

2.1 Métodos Aplicados en la Investigación

- **Investigación de campo**

Sitio en el cual se realizó el estudio de la investigación, para poder de esta manera obtener datos e información adecuada y correcta.

- **Investigación documental**

Soporte en revistas, material bibliográfico, documentos, libros y páginas de los sitios web oficiales. Con los cuales se obtuvo un conocimiento para poder llevar a cabo la investigación de este proyecto.

2.2 Nivel O Tipo De Investigación

- **Método inductivo**

El método inductivo, como lo indica Dávila (2006) alcanza conclusiones, partiendo de hipótesis.

De acuerdo con el autor antes citado el método inductivo permite llegar a una conclusión en base a las premisas existentes, por aquello que se ha empezado a trabajar por los datos para después llegar a una teoría. Iniciando por el planteamiento de problema junto con una hipótesis, generando una idea a partir de las investigaciones.

- **Método deductivo**

Prieto (2017) indica que en este método se permite pasar de principios generales a hechos particulares. Es decir, este método se resume en deducciones o explicaciones a hechos singulares, dando a conocer las conclusiones, pero antes del proceso que se llevó a cabo.

2.3 Descripción del área de estudio

Para la presente investigación se consideró utilizar la técnica de la entrevista que se realizó a los gestores del turismo (dueños de bares, hoteles, restaurantes). La entrevista estructurada, misma que se aplicó a 9 establecimientos turísticos de la playa San Lorenzo del cantón Manta, investigados hacia el turismo inclusivo que existe en la localidad.

2.3.1 Diseño de instrumento

Los instrumentos elaborados tienen como finalidad, conocer las problemáticas que se encuentran en la playa de San Lorenzo, por lo tanto se elaboró una encuesta y una entrevista para dicho sector.

ENCUESTA ON LINE

DIRIGIDA A LA COMUNIDAD DE SAN LORENZO

TURISMO INCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES AUDITIVAS EN LA PLAYA SAN LORENZO DEL CANTÓN MANTA.

Saludos, la presente encuesta va dirigida a la zona rural San Lorenzo del cantón Manta, con el fin de conocer y recabar información acerca del turismo inclusivo en la parroquia.

Encuesta que se requiere para el desarrollo de un proyecto de investigación, de ante mano gracias.

1. ¿CONOCE ACERCA DEL TURISMO INCLUSIVO?

- SI

- NO
2. ¿CONSIDERA QUE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA ES DE SUMA IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD?
- SI
 - NO
3. ¿SAN LORENZO CUENTA CON ESPACIOS INCLUSIVOS?
- SI
 - NO
4. ¿QUÉ DISCAPACIDAD TIENEN LOS TURISTAS QUE GENERALMENTE VISITAN SAN LORENZO?
- FÍSICA
 - AUDITIVA
 - VISUAL
5. ¿LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES QUE VISITAN EL LUGAR SUELEN LLEGAR ACCOMPANOS DE?
- FAMILIARES
 - AMIGOS
 - SOLO
6. ¿CREE USTED, QUE LOS ESTABLECIMIENTOS QUE BRINDAN SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA PARROQUIA SAN LORENZO, ¿DEBEN RECIBIR CHARLAS Y CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL, QUE FOMENTE EL

CONOCIMIENTO A FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCION PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

- SI
- NO
- TAL VEZ

7. ¿CONOCE USTED LA LENGUA DE SEÑAS?

- SI
- NO

8. ¿CREE USTED, QUE ES IMPORTANTE EL APRENDIZAJE DE LENGUA DE SEÑAS Y LA LECTURA LABIAL?

- SI
- NO

9. ¿CREE USTED, QUE EL TURISMO INCLUSIVO EN LA LOCALIDAD PUEDA LLEGAR APORTAR A LA ECONOMÍA TURISTICA DE LA PARROQUIA SAN LORENZO Y A SU VEZ GENERE MAS VISITAS?

- SI
- NO
- TAL VEZ

10. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS ENFOCADAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, CONSIDERA QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR EN LA PARROQUIA SAN LORENZO?

- CAPACITACIONES DE LENGUA SEÑAS
- CONTAR CON FOLLETOS Y SEÑALÉTICAS ADECUADAS

- MATERIALES VISUALES DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS.
- TODAS LAS ANTERIORES

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DUEÑOS DE ESTABLECIMIENTOS
TURISTICOS.**

**TURISMO INCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA
EN LA PLAYA DE LA PARROQUIA SAN LORENZO SAN LORENZO DEL CANTÓN
MANTA.**

Gestores de turismo

Objetivo:

Identificar las principales limitaciones de infraestructura en cuánto a accesibilidad, mediante un análisis del contexto de la zona de la playa de San Lorenzo.

1. ¿Nombre Personal Y El Nombre De Su Establecimiento?

.....
.....

2. ¿Qué Conoce Acerca Del Turismo Accesible?

.....
.....

3. ¿Considera Que Un Turismo Sostenible Y Accesible Tiene Ventajas Para El Destino?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....

4. Sabía Que En El Ecuador Existen Alrededor De 470.820 Personas Con Discapacidad Que Están Registradas En El CONADIS ¿Considera Que El Destino Está Preparado Para Recibir A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....

5. ¿Su Institución Está Preparada Para Recibir A Personas A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

Si Su Respuesta Es SI ¿Qué Tipo De Discapacidad?

.....

6. ¿Considera Necesaria La Capacitación O Capacitaciones Direccionadas A La Atención A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....

7. ¿Le Gustaría Formar Parte De Las Instituciones Capacitadas Para Brindar Un Mejor Servicio A Todas Las Personas?

.....

8. ¿Qué Aspectos Considera Falta Implementar En La Playa San Lorenzo, Para Ser Considerada Como Accesible?

.....

9. ¿Considera Pertinente La Elaboración De Una Propuesta Enfocada En Turismo Accesible Para La Playa De San Lorenzo?

.....

2.3.2 Población Y Muestra

Lugo (2018) cita que población es un conjunto de la totalidad de elementos sobre lo que se está investigado y muestra es parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio.

- **Población**

Personas que se encuentren en la parroquia San Lorenzo de la ciudad de Manta, las cuales en su último censo mostró una población de 2.647 habitantes de la parroquia.

- **Muestra**

Para calcular la muestra se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

La misma que al calcularla dio como resultado 93 personas que debían ser encuestadas, lo que redondeamos a 100 personas que habitan en la zona turística de la playa San Lorenzo.

TAMAÑO DE MUESTRA
92.71

Parámetro	Valor
N	2.647,00
Z	1,96
p	50
q	50
e	10

CAPITULO III.

3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos, por lo que se procede a realizar un análisis y descripción en base a las respuestas acerca del turismo inclusivo en la playa San Lorenzo del Cantón Manta, caso personas con capacidad auditiva diferentes.

Pregunta 1. ¿CONOCE ACERCA DEL TURISMO INCLUSIVO?

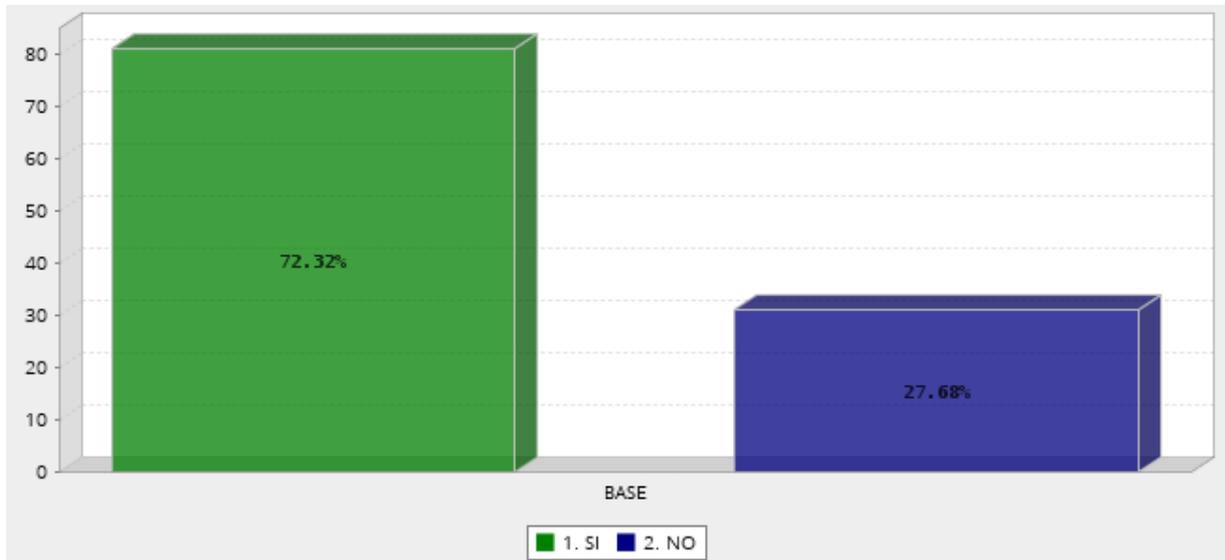


Figura1. Turismo inclusivo

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente encuesta para conocer como primer punto acerca del conocimiento que existe en la muestra de población acerca de que es el turismo inclusivo se conoció que el 72.32% de la población tiene un conocimiento sobre lo que es el turismo inclusivo y por otra parte el 27.68% desconocía sobre lo que es.

2. ¿CONSIDERA QUE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA ES DE SUMA IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD?

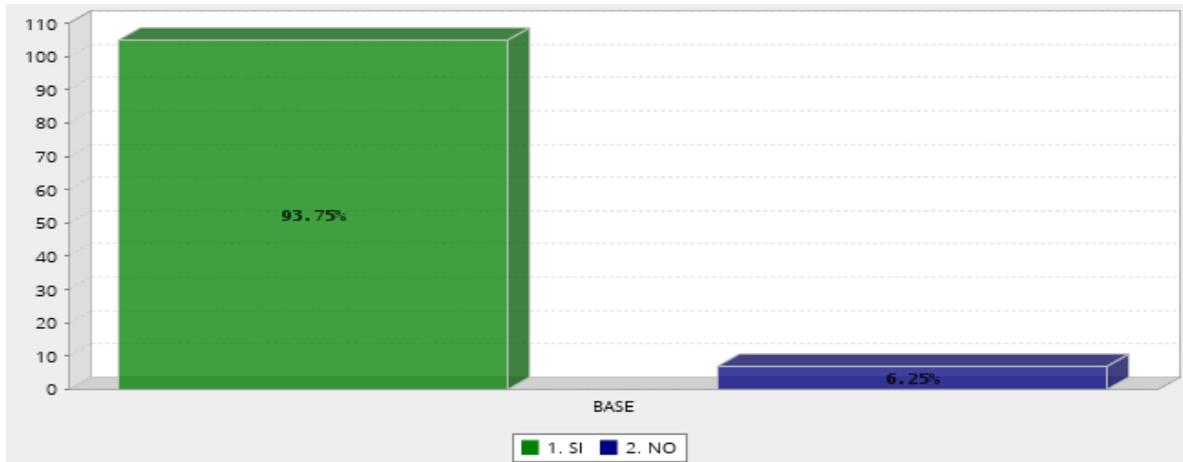


Figura 2. Actividad turística

Fuente: Elaboración propia

Ante la siguiente pregunta el porcentaje del 93.75% dio una respuesta positiva obteniendo un sí, y el 6.25% afirmó que la actividad turística no era tan importante en la localidad. Ante todo, esto se puede afirmar que el turismo si es parte del desarrollo económico del sitio.

3. ¿SAN LORENZO CUENTA CON ESPACIOS INCLUSIVOS?

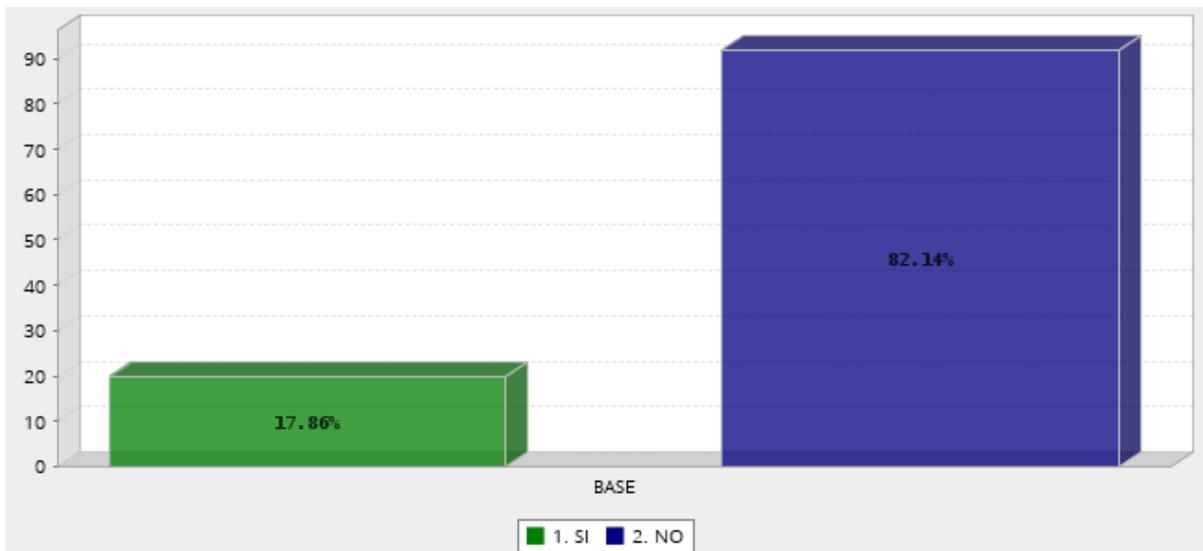


Figura 3. Espacios inclusivos

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos ante esta respuesta sobre si el lugar contaba o no con lugares inclusivos el 82.14% de las personas indicaron que el lugar no existe accesibilidad y el 17.14% indico que sí. Ante esto se puede argumentar que el sitio no cuenta con lugares de accesibilidad en cuanto a la playa, por lo que el porcentaje de personas que pudieron haber constatado que si tiene es el que desconocía sobre que es el turismo inclusivo y por otra parte quizás para ellos lugares accesibles eran lugares abiertos.

4. ¿QUÉ DISCAPACIDAD TIENEN LOS TURISTAS QUE GENERALMENTE VISITAN SAN LORENZO

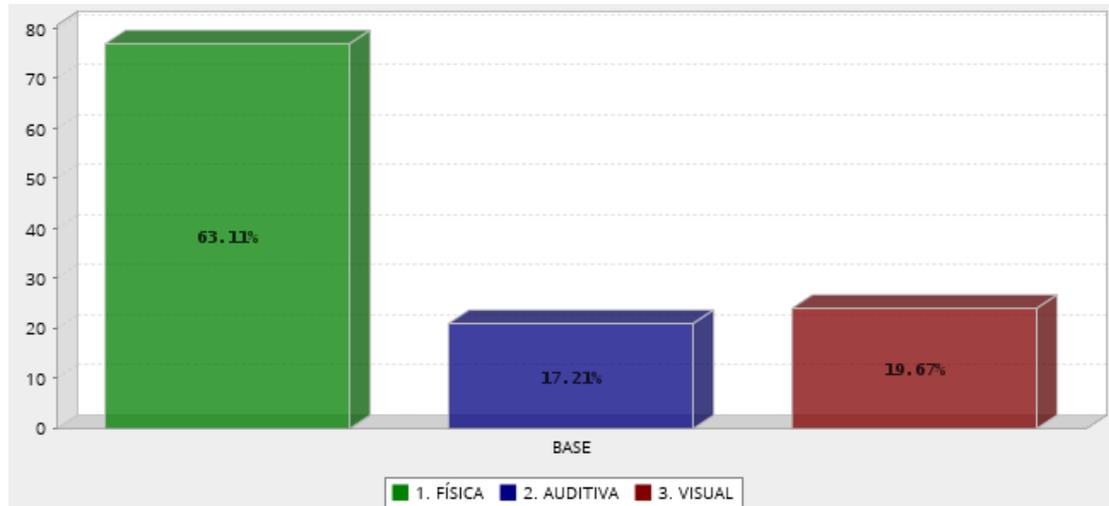


Figura 4. Tipos de discapacidad de turistas

Fuente: Elaboración propia

La mayor parte de personas con dificultades especiales son las personas que tiene discapacidad física tal como lo indica la encuesta el 63.11% física, y seguido las personas con discapacidades visual con un 19.67%. En cuanto a las personas con discapacidades auditivas existe 17.21%.

El porcentaje mayor es una de las discapacidades físicas es mayor, ya que al momento de ver a la persona podemos darnos cuenta en su condición que se encuentra por lo que la persona puede ir en sillas de rueda o cargado por alguien entre otras, la discapacidad de la visión la persona no podrá ver nada a su alrededor por lo que anduviera con alguien o con una ayuda que lo guie para no tropezar, y en cambio a las discapacidades auditivas existen porcentajes mínimos que la persona puede escuchar y en otros casos la persona que sufre de audición podría hablar, pero no

escuchar muy bien y en otras ocasiones por el problema más grave no podrá hablar y por ende no escuchar nada.

5. ¿LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES QUE VISITAN EL LUGAR SUELEN LLEGAR ACOMPAÑOS POR: FAMILIARES, AMIGOS, SOLOS, ¿GUIA ESPECIALIZADOS?

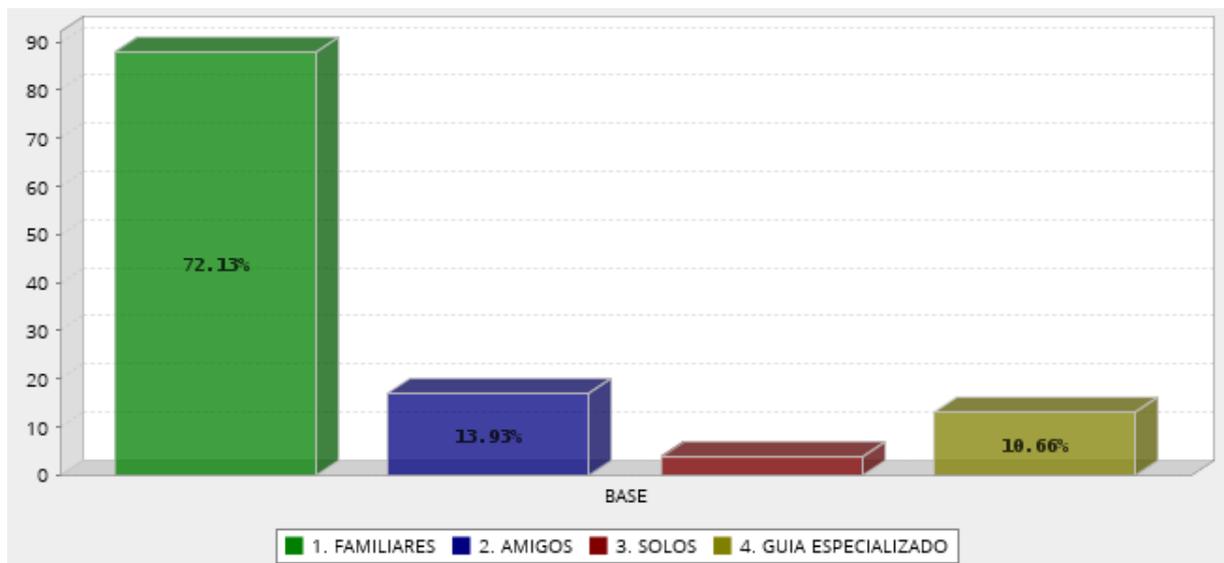


Figura 5. Compañías de personas con discapacidad

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos acerca de con quienes suelen llegar las personas con discapacidades lanza los siguientes datos el 72.13% llegan con familiares, el 13.93% llegan con amigos, el 3,28% llegan solo y el 10.66% llegan con guías especializados.

En lo que se puede entender que una persona con discapacidad es alto el porcentaje de que esta persona llegue acompañado lo que es bueno y beneficioso para la localidad ya que esto genera más ingresos en ella, la persona por lo general no llegara solo es muy bajo el porcentaje, el

de la familia es el más alto por lo que en familia hay más número de personas y en amigos puede ser con un o dos, y claro en cuanto a los guías especializados en su mayoría son personas de altos recursos o personas del extranjero que contratan a alguien para que los guíe.

6. CREE USTED, QUE LOS ESTABLECIMIENTOS QUE BRINDAN SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA PARROQUIA SAN LORENZO, ¿DEBEN RECIBIR CHARLAS Y CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL, QUE FOMENTE EL CONOCIMIENTO A FIN DE MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

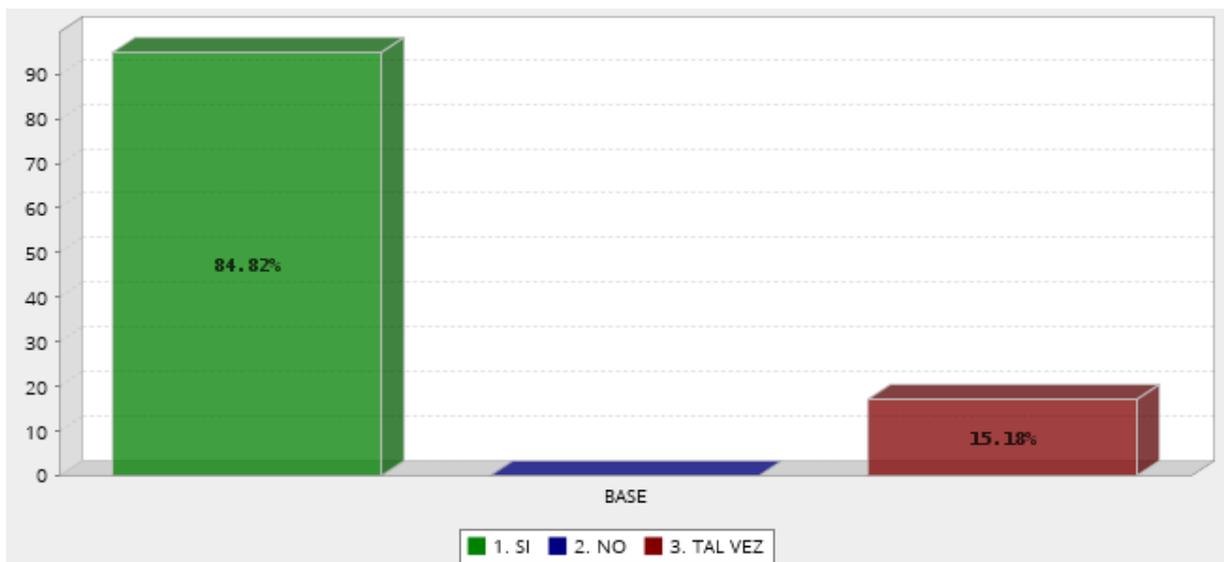


Figura 6. Capacitaciones a establecimientos turísticos.

Fuente: Elaboración propia

Como resultado se obtuvo que el 84.82% considera que es necesario que exista capacitaciones hacia el personal que brinda servicios turísticos. Mientras que el 15.18% indica que tal vez se debería realizar capacitaciones que no es tan necesario. A punto de vista considero que

las capacitaciones son de importancia para empezar a conocer mejor sobre como ser un lugar más inclusivo empezando por el trato y servicio que se les puede dar a los turistas y así poder después convertirse en un lugar inclusivo sobre todo con accesibilidad y buen servicio.

7. ¿CONOCE USTED LA LENGUA DE SEÑAS?

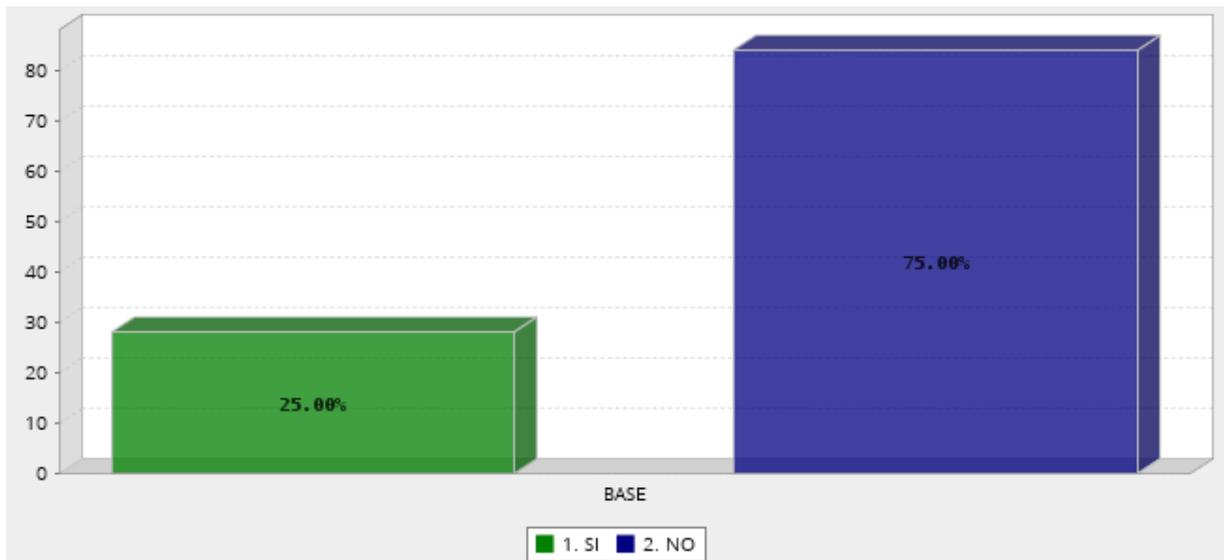


Figura 7. Conocimiento de lengua de señas

Fuente: Elaboración propia

Como resultado se obtuvo que el 75% no conoce la lengua de señas o signos, esto ya sea por falta de interés y de capacitaciones que existe en el sitio turísticos. Mientras que el 25% conocía acerca de que es la lengua de señas, a diferencia del otro porcentaje que desconocía por completos, las personas que conocían sobre que es la lengua de señas entre ellas también algunos conocían ciertas comunicaciones para poder comunicarse con personas con discapacidades auditivas.

8. ¿CREE USTED, QUE ES IMPORTANTE EL APRENDIZAJE DE LA LENGUA DE SEÑAS Y LA LECTURA LABIAL?

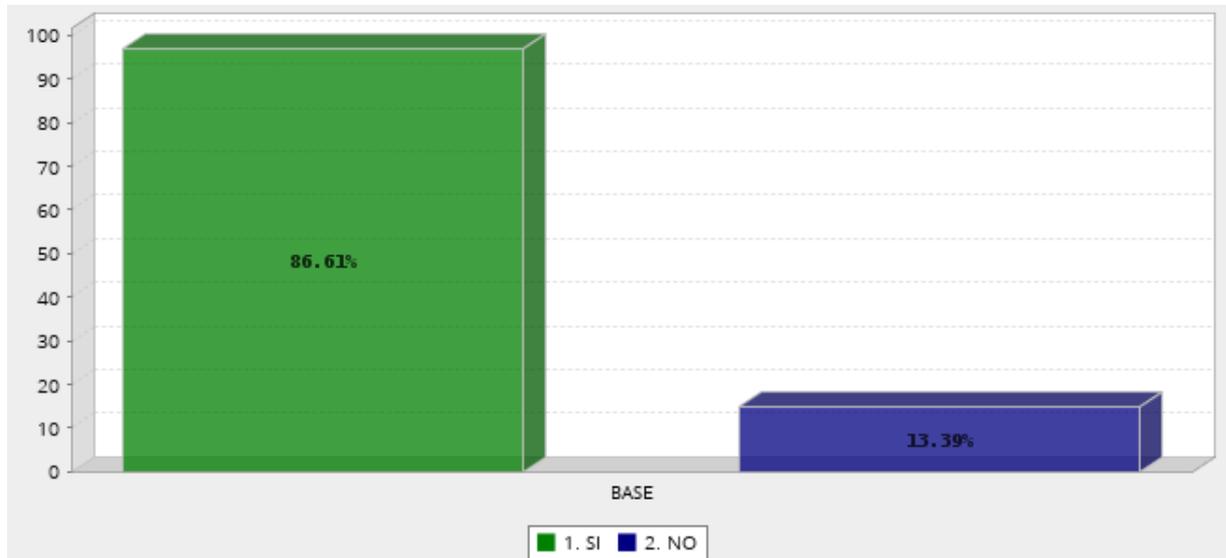


Figura 8. Importancia en el aprendizaje de lenguas de señas y lectura labial.

Fuente: Elaboración propia

El resultado obtenido fue que la mayoría de las personas como es el 86.61% está de acuerdo con que la lengua de señas es importante, ya que con esto existiría una mejor comunicación, llevando así a cabo un turismo inclusivo en la localidad. Mientras el 13.39% de las personas indican que no es necesario el aprendizaje ya que indican que las personas llegan acompañadas o mediante gestos podrían hacerlo, mostrando así un desinterés por ser parte de un turismo inclusivo en el cual las personas con dificultades auditivas se sientan más a gusto.

9. ¿CREE USTED, QUE EL TURISMO INCLUSIVO EN LA LOCALIDAD PUEDA LLEGAR APORTAR A LA ECONOMÍA TURÍSTICA DE LA PARROQUIA SAN LORENZO Y A SU VEZ GENERE MAS VISITAS?

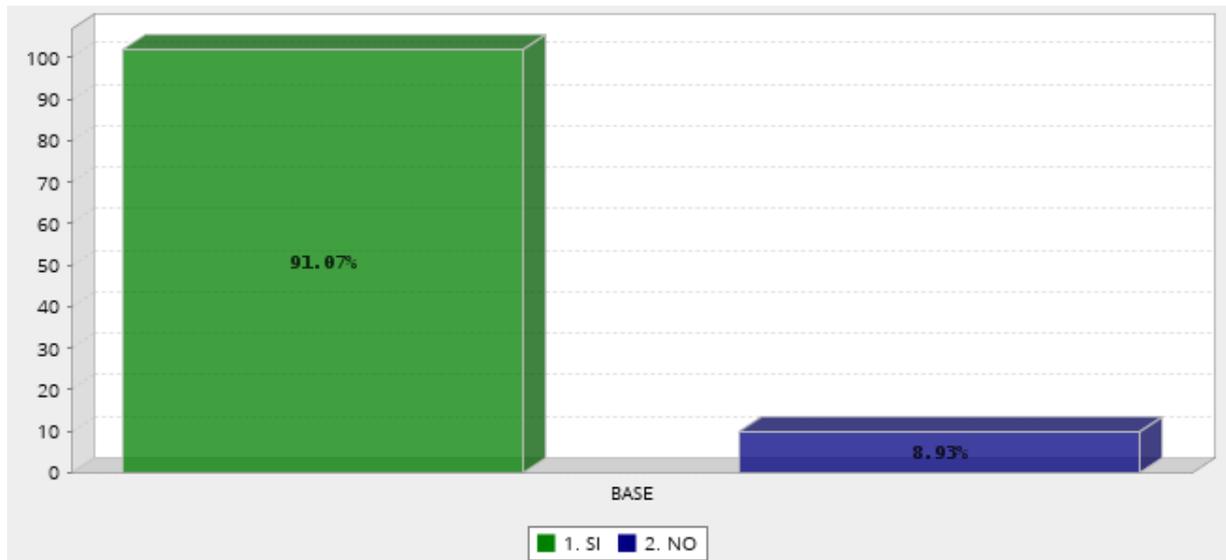


Figura 9. Aportación económica y turística para él la Parroquia San Lorenzo del turismo inclusivo

Fuente: Elaboración propia

En los datos obtenidos el 91.07% hace referencia de que el turismo inclusivo en la localidad sin duda alguna sería muy beneficioso para la parroquia, ya que el lugar sería más visitado por turistas, en este caso por personas con capacidades diferentes que llegan junto con más personas. Mientras que el 8.93% de las personas indicó que el turismo inclusivo no podría aportar tanto ya que no están suficientemente capacitados y el lugar tampoco está en condiciones accesible.

10. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS ENFOCADAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA, CONSIDERA QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR EN LA PARROQUIA SAN LORENZO?

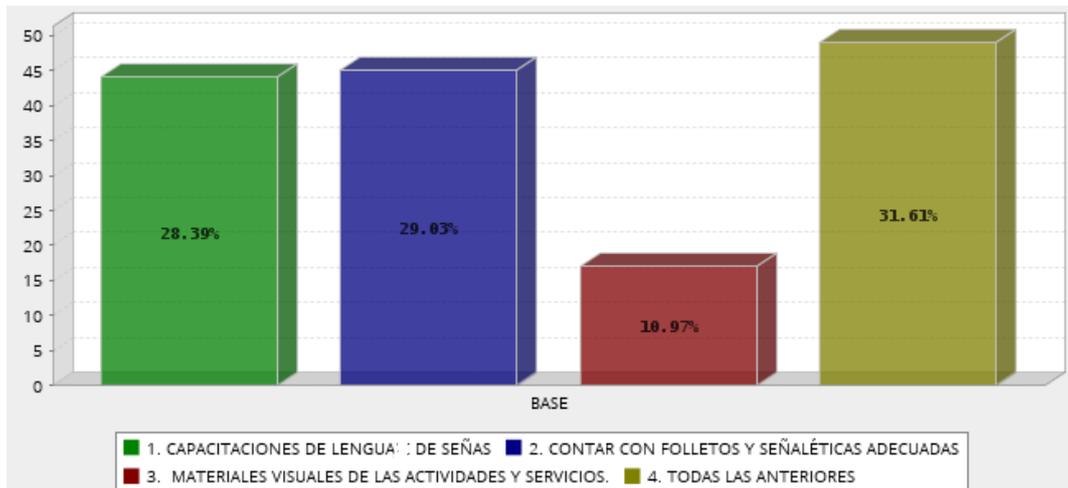


Figura 10. Implementación de alternativas para personas con discapacidad

Fuente: Elaboración propia

En los resultados obtenidos se determina que 31.61% de encuestados indican que la mayoría de las alternativas planteadas son necesarias en la Playa de San Lorenzo, las capacitaciones por la importancia de aprender que es un turismo inclusivo como saber atender a las personas con este tipo de discapacidades como son las auditivas, también la importancia de contar con folletos y señaléticas adecuadas en los sitios de servicios y en toda la playa, y también contar con materiales visuales sobre las actividades disponibles en el sitio como lo son imágenes y videos. Por otra parte, el otro 29.03% de las personas indicaron que es importante contar con folletos acerca de los atractivos de la localidad y también con señaléticas adecuadas de donde está el baño, salida etc. Y el 28.39% señala que es importante capacitaciones para el aprendizaje de esta lengua. Y por el ultimo el 10.97% indica que es necesario que se implemente los materiales visuales de las actividades y servicios brindados en la localidad.

Entrevistas

Pregunta 1. ¿Cuál es su Nombre y el nombre de su establecimiento?

Nº	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Danielle Mistelle
2	Hostal La Tregua	Pedro
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Carlos
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Williams
5	Hotel Lookout Beach	Katherine
6	Mambo-Ecohostal	David
7	Las Almendras Beach resort	Steven
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Pedro Montalván
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Emma Anchundia

Pregunta 2. ¿Qué conoce acerca del turismo accesible?

Nº	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Si, es importante para cada negocio, da una buena imagen.

2	Hostal La Tregua	Es para personas con problemas de escuchar y hablar.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Desconozco del tema.
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Lugar adecuado para todas las personas, con servicio y atención pertinente.
5	Hotel Lookout Beach	Destino del que todos pueden gozar y acceder.
6	Mambo-Ecohostal	Sitio sin discriminación en el que todos pueden acceder y disfrutar.
7	Las Almendras Beach resort	Turismo sin discriminación, en el que todos pueden acceder.
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Un tipo de turismo cuyo fin es adecuar espacios para recibir turista con discapacidades
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Si, es un tipo de turismo que busca brindar igualdad oportunidades, para disfrutar del destino

Pregunta 3. ¿Considera que un turismo sostenible y accesible tiene ventajas para el destino?

SI...

NO...

¿Por qué?

Nº	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Si, hay más posibilidades de captar la atención al público y es rentable.
2	Hostal La Tregua	Si, da una buena imagen en general a la playa y a la parroquia.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Apoya a la igualdad
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Si, ayudara al desarrollo y crecimiento económico de los locales como de la misma población cercana.
5	Hotel Lookout Beach	Si, aumenta el nicho en el mercado
6	Mambo-Ecohostal	Si, se convierte en un lugar más llamativo en el cual llegan más turistas.
7	Las Almendras Beach resort	Si, brinda mejor servicio al cliente turista
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Si, porque rompe y elimina las barreras físicas permitiendo todos disfruten del destino
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Si, por la llegada de turistas es importante la atención al cliente.

Pregunta 4. ¿Sabía que en el Ecuador existen alrededor de 470.820 personas con discapacidad que están registradas en el CONADIS ¿Considera que el destino está preparado para recibir a personas con discapacidad?

SI...

NO...

¿Por qué?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	No, son pocos establecimientos los que cuentan con rampas y no todos conocen sobre turismo accesible.
2	Hostal La Tregua	No, por la falta de estructuras e infraestructura.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	no, por falta de personal capacitado.
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	No, por lo que no está adoptado a todas las discapacidades y tampoco con personal correctamente capacitado para la atención y la estancia de aquellas personas, que requieren de un personal capacitado.
5	Hotel Lookout Beach	No, Por la falta de accesibilidad que existe en el lugar y la falta de interés de la

		comunidad por conocer sobre turismo inclusivo.
6	Mambo-Ecohostal	No, en la comunidad las personas desconocen de cómo ser un lugar accesible, y que de haberlo sabido este fuera un sitio mucho más accesible.
7	Las Almendras Beach resort	No, porque no es un lugar muy accesible
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	No, hace falta más adecuaciones generales en la playa y en los establecimientos
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Si, existen grandes caminos y entradas a restaurantes y hoteles, pero falta la señalética.

Pregunta 5. ¿Su institución está preparada para recibir personas con discapacidad?

SI...

NO...

Si su respuesta es SI ¿Qué tipo de discapacidad?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Si, física y auditiva.

2	Hostal La Tregua	Si, discapacidades físicas con poca movilidad y personas con problemas auditivos.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Si, personas en silla de ruedas.
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Si, personas con discapacidades física, auditivas y visuales.
5	Hotel Lookout Beach	no
6	Mambo-Ecohostal	Si, física y auditivas.
7	Las Almendras Beach resort	No
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	No
9	Restaurante Estrellas Del Mar	No

Pregunta 6. ¿Considera necesaria la capacitación o capacitaciones direccionadas a la atención a personas con discapacidad?

SI...

NO...

¿Por Qué?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Si, ayuda a potenciar el destino.
2	Hostal La Tregua	Si, es útil estamos en la era de no discriminar todos merecen la igualdad de atención al servicio.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Si, ayuda a si a brindar mejor servicio.
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Si, ayudara a que las personas conozcan más acerca de cómo atender a los turistas con problemas y estén mejor preparados.
5	Hotel Lookout Beach	Si, importante para la atención de calidad
6	Mambo-Ecohostal	Si, ayudan a conocer y ejecutar una mejor inclusión social.
7	Las Almendras Beach resort	No
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Si, se debe de estar capacitado, conocer más para poder atender sin dificultades y adecuadamente.
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Si, para aprender más sobre el tema

Pregunta 7. ¿Le gustaría formar parte de las instituciones capacitadas para brindar un mejor servicio a todas las personas?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	si
2	Hostal La Tregua	si
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	si
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	si
5	Hotel Lookout Beach	si
6	Mambo-Ecohostal	si
7	Las Almendras Beach resort	si
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	sí, es una buena oportunidad.
9	Restaurante Estrellas Del Mar	si

Pregunta 8. ¿Qué aspectos considera falta implementar en la playa San Lorenzo, para ser considerada como accesible?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Todos, es un destino no considerado como accesible.

2	Hostal La Tregua	Seguridad, personal capacitado adecuación e infraestructura.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	Señaléticas, capacitaciones, rampas en la playa.
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Capacitaciones, señaléticas, rampas.
5	Hotel Lookout Beach	Rampas, señaléticas y capacitaciones.
6	Mambo-Ecohostal	Capacitación al personal que presta servicio y también a las personas que habitan cerca de la playa.
7	Las Almendras Beach resort	Falta de señaléticas, rampas, imágenes del sitio.
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Rampas, señaléticas, material visual y audiovisual.
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Malecón, rampas, servicios básicos gratuitamente (baños), vigilancia, personal de guía capacitado.

Pregunta 9. ¿Considera pertinente la elaboración de una propuesta enfocada en turismo accesible para la playa de San Lorenzo?

N°	Establecimientos	Respuestas
1	Bambu-Restaurante	Si, se aprende más.

2	Hostal La Tregua	Si, toda capacitación sobre turismo y subtipos ayudan a mejorar colectivamente.
3	El descanso del Rey-cabaña, restaurante.	si
4	El Faro escandinavo, Bar-hotel.	Si, capacitaciones e implementar nuevas ideas de accesibilidad en la playa.
5	Hotel Lookout Beach	si
6	Mambo-Ecohostal	Si, es muy necesario
7	Las Almendras Beach resort	Si, para que las personas se familiaricen más con el tema inclusivo y accesible.
8	Hotel y Restaurante San Lorenzo	Si, es importante crecer turísticamente.
9	Restaurante Estrellas Del Mar	Si, debemos estar a la vanguardia.

CONCLUSIONES

Se presentan los resultados principales del estudio en cuanto al turismo inclusivo.

Se concluye indicando que se dio como resultado que en la playa de San Lorenzo, de la Parroquia Rural San Lorenzo de la ciudad de Manta, las personas no están correctamente familiarizadas con el término turismo inclusivo ni capacitadas para brindar este tipo de turismo, por tanto conocen del tema, pero no a profundidad, por diversos factores entre los cuales están la falta de conocimiento acerca del tema, falta de estructura e infraestructuras adecuadas y falta del interés de organizaciones gubernamentales en capacitar correctamente a todos los gestores del turismo y empleados. De esta manera se mejora la calidad de atención y se cumple con el concepto básico de turismo inclusivo que se le conoce como turismo sin barreras, turismo para todos, entre otros términos.

En lo que respecta a la discapacidad auditiva se conoció que el personal laboral de los diferentes establecimientos de servicios turísticos, no cuentan con la información necesaria, ni con la capacitación adecuada para tratar con personas de capacidades diferentes, enfocándonos en el tema, desconocen la lengua de signos, como funciona, lo que impide que se puedan comunicar de manera fluida e incluso la pérdida total de la comunicación.

Mediante el análisis metodológico que se llevó a cabo en los resultados, la entrevista se conoció que los establecimientos no están adecuados correctamente para la accesibilidad de las personas, tampoco cuentan con señaléticas, espacios amplios y rampas. Cabe recalcar que los moradores están en disposición de aprender sobre el tema mencionado.

La Playa San Lorenzo tiene ventajas para poder ser un lugar turístico de accesibilidad, la actividad turística es de suma importancia para el desarrollo económico de la localidad, aunque existe disponibilidad de los moradores, no existe la iniciativa para poder llevar esto a cabo.

De modo de intervención se busca que el turismo inclusivo sea conocido en la zona rural como es en uno de sus principales atractivos para así fortalecer el turismo y sea este un lugar accesible en el cual los turistas puedan gozar y disfrutar de tal manera que las personas obtengan mayor satisfacción.

En base a la falta de conocimiento y capacitaciones se podría proponer desarrollar proyectos en estas zonas rurales capacitaciones para brindar un mejor servicio, los involucrados serían el personal laboral de los establecimientos y los gestores turísticos. Sin duda alguna es uno de los roles más importantes del atractivo es la atención hacia el turista siendo esa una de las mejores caras representativas de trato y calidad humana que está preparada y sobre todo conocedora de la importancia de un turismo inclusivo donde se pueda atender los diferentes tipos de discapacidades, enfocándonos en la discapacidad auditiva.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que existan señaléticas adecuadas en los establecimientos, para acceder y que esta sirva como información base de que es un lugar inclusivo, al igual que el contenido visual que se presenta tanto en establecimiento como en la playa.

Por otra, a las entidades que ofrezcan servicios turísticos se encomienda que brinde capacitaciones adecuadas de cómo llevar a cabo el servicio turístico dirigido a grupos vulnerables, en los que se aprenda un lenguaje corporal, porque hay personas sordas mudas que no saben acerca de la lengua de signos.

En caso de que el personal no conozca o se le dificulte el aprendizaje de lengua de señas, también podría ayudar implementando en los establecimientos imágenes con descripciones completas de los servicios, videos con subtítulos.

Implementar realidad aumentada.

PROPUESTAS

Que el GAD DE SAN LORENZO, haga convenios con la “ULEAM” en la cual soliciten a estudiantes de la facultad de “Hotelería y Turismo”, como modo prácticas para que brinden información en las zonas rurales, es decir que brinden información a la comunidad para que estén puedan conocer acerca de los tipos de turismo que existen como mejorar y brindar mejor atención.

De igual manera también, que el GAD de San Lorenzo, considere la implementación de lugares accesibles en la playa, para los distintos casos de discapacidades como son las físicas y sensoriales.

Bibliografía

Acerenza. «turismo y productos turísticos.Evolución, conceptos, componentes y clasificación.»

Visión Grencial, 2001: 141.

Acosta, Jorge. «Importancia de la Excelencia en el servicio al cliente para el sector turístico.»

Caribeña de Ciencias Sociales, 2017.

Cárdenas. «Turismo accesible en México.» s.f.: 23-33.

Cardiel, Marta de la Cruz. *FUTURISMO*. 15 de diciembre de 2019.

<https://futurismocanarias.com/turismo-inclusivo-una-nueva-oportunidad-de-negocio/>.

—. *FUTURISMO*. 15 de diciembre de 2019. [https://futurismocanarias.com/turismo-inclusivo-una-](https://futurismocanarias.com/turismo-inclusivo-una-nueva-oportunidad-de-negocio/)

[nueva-oportunidad-de-negocio/](https://futurismocanarias.com/turismo-inclusivo-una-nueva-oportunidad-de-negocio/).

CONADIS,. *Consejo Nacional para la Igualdad de discapacidades-CONADIS*. septiembre de

2021. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/> (último acceso: 09 de 10 de 2021).

Concejo Discapacidades,. «PERIODISMO INCLUYENTE Y LENGUAJE POSITIVO.»

PERIODISMO INCLUYENTE Y LENGUAJE POSITIVO. junio de 2013.

[https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/guia_lenguaje_positivo.pdf)

[content/uploads/downloads/2014/02/guia_lenguaje_positivo.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/guia_lenguaje_positivo.pdf) (último acceso: 16 de diciembre de 2021).

Concejo Nacional para la igualdad de discapacidad. *Gobierno del encuentro*. s.f.
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/ecuador-lanza-politica-publica-de-turismo-accesible-que-reactivara-este-sector-en-el-pais/#>.

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. *Estadísticas de Discapacidad*. septiembre de ,2021. <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/> (último acceso: 16 de noviembre de 2021).

Consejo Nacional para la Igualdad de discapacidades,. *consejodiscapacidades.gob.ec*. s.f.
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/ecuador-presenta-informe-pais-al-comite-de-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad-de-la-onu/> (último acceso: 22 de diciembre de 2021).

Dávila. «El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y.» *Luarus, revista de educación* 12 (2006).

Departamento de asuntos económicos y sociales. «Recomendaciones Internacionales para estadísticas de turismo.» 2008, 13.

Domínguez, Trinidad, Darcy, Simon et al., y Eliza González. «TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL TURISMO.» *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 2015.

Dominguez, Trinidad, Simon Darcy, y Elisa. et al., Gonzalez. «TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL TURISMO.» *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 2015.

Donoso, María Teresa. *ACCECIBLE Cía.ltda.* 8 de Agosto de 2019. <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/#:~:text=El%20turismo%20accesible%20permite%20el,e1%20turismo%20accesible%20es%20amplia.>

Entorno Turístico, Staff. *entornoturistico.com.* 28 de abril de 2018. <https://www.entornoturistico.com/40-costos-y-beneficios-del-turismo/>.

Falcón, Priscila. *Entorno Turístico.* 24 de noviembre de 2020. <https://www.entornoturistico.com/clasificacion-y-tipos-de-turismo/>.

Familia de Clasificaciones Internacionales . *Organización Panamericana de La Salud.* 22 de mayo de ,2001. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_tabs&view=article&id=3555&Itemid=3877&lang=es (último acceso: 15 de diciembre de 2021).

FENASEC,. «fenasec.ec.» *fenasec.ec.* s.f. <https://fenasec.ec/about.html>.

Fúster, Fernandez. «Turismo, los orígenes y significados.» *TURISMO Y SOCIEDAD*, 1973: 144-153.

Gurría. «Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación.» *Visión Gerencial*, 2004: 141.

LEY FEDERAL DE LA CULTURA DEL SORDO,. «diputados.gob.» *diputados.gob.* 14 de noviembre de 2001. [http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/cmprtvs/iniciativas/Inic/291/2.htm#:~:text=d\)%20%22Sordo%20se%C3%B1ante%22%20es,y%20su%20lengua%20de%20se%C](http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/cmprtvs/iniciativas/Inic/291/2.htm#:~:text=d)%20%22Sordo%20se%C3%B1ante%22%20es,y%20su%20lengua%20de%20se%C)

3%B1as.&text=Puede%20seguir%20hablando%20y%2C%20sin,comunicarse%20satisfactoriamente%20de%20esta%20ma (último acceso: 17 de diciembre de 2021).

- . «diputados.gob.» *diputados.gob.* 14 de noviembre de 2001. [http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/cmprtvs/iniciativas/Inic/291/2.htm#:~:text=d\)%20%22Sordo%20se%C3%B1ante%22%20es,y%20su%20lengua%20de%20se%C3%B1as.&text=Puede%20seguir%20hablando%20y%2C%20sin,comunicarse%20satisfactoriamente%20de%20esta%20ma](http://www.diputados.gob.mx/servicios/datorele/cmprtvs/iniciativas/Inic/291/2.htm#:~:text=d)%20%22Sordo%20se%C3%B1ante%22%20es,y%20su%20lengua%20de%20se%C3%B1as.&text=Puede%20seguir%20hablando%20y%2C%20sin,comunicarse%20satisfactoriamente%20de%20esta%20ma) (último acceso: 17 de diciembre de 2021).

Ley Orgánica de Discapacidades en el Ecuador. *Gob.ec.* 27 de octubre de 2017. https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_Reglamento-Ley-Organica-Discapacidades.pdf.

Lugo, Z. 2018. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio>.

- . *diferenciador.com.* Ana Zita. 2018. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio>.

MANTA GAD,. 2017. <https://manta.gob.ec/ordenanzas/>.

Maset. «cinfasalud.» *cinfasalud.* 19 de marzo de ,2018. <https://cinfasalud.cinfa.com/p/hipoacusia/> (último acceso: 16 de diciembre de 2021).

Ministerio de Turismo. *Gob.ec.* 26 de octubre de 2019. <https://www.turismo.gob.ec/ecuador-celebrara-el-dia-mundial-del-turismo/> (último acceso: 10 de noviembre de 2021).

- MINISTERIO DE TURISMO. *Gob.ec*. s.f. <https://www.gob.ec/mintur> (último acceso: 2021 de noviembre de 05).
- MSP,. *gob.ec*. 24 de noviembre de 2021. <https://www.gob.ec/msp/tramites/calificacion-personas-discapacidades-visibles-evidentes> (último acceso: 15 de diciembre de 2021).
- OIT. *Nota informativa de la OIT*. mayo de 2020. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_748876.pdf.
- OIT,. «Turismo y productos turísticos. Evolucion , conceptos y componentes y clasificación.» *Visión General*, 2003: 142-158.
- OMS,. *Organizacion Mundial de la Salud*. 2 de marzo de 2021. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>.
- OMT. *UNWTO*. 19 de Mayo de 2021. <https://www.unwto.org/es/news/turismo-para-todos-la-omt-presenta-el-compendio-de-buenas-practicas-accesibilidad-y-desarrollo-del-turismo-inclusivo>.
- OMT, . *UNWTO*. 19 de Mayo de 2021. <https://www.unwto.org/es/news/turismo-para-todos-la-omt-presenta-el-compendio-de-buenas-practicas-accesibilidad-y-desarrollo-del-turismo-inclusivo>.
- OMT,. *Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo, unstats*. 2008. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos> (último acceso: 03 de 11 de 2021).
- OMT,. «Turismo accesible en México.» *La Ciudad Accesible. Revista Científica sobre Accesibilidad Universal*, 2014: 23-33.

—. *UNWTO*. 22 de diciembre de 2020. <https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-accesible-identificado-como-cambio-de-paradigma-para-los-destinos-turisticos> (último acceso: 7 de noviembre de 2021).

ONU. *Noticias ONU*. 17 de marzo de 2020. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471282>.

ONU,. «A/RES/72/161.» *A/RES/72/161*. 25 de enero de 2018. <https://undocs.org/es/A/RES/72/161>.

—. *Departamento de Asuntos Económicos y Sociales*. 3 de diciembre de 2018. <https://www.un.org/development/desa/es/news/social/report-on-disability-and-development.html> (último acceso: 30 de septiembre de 2021).

—. «digitum.» Editado por Universidad de Murcia. 26 de septiembre de 2018. <http://hdl.handle.net/10201/61260>.

ONU,. «La (des) institucionalización en el marco de la Convención Internacional de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad.» 2019.

Organización Mundial de la Salud,. *Organización Mundial de la Salud*. 12 de diciembre de 2020. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>.

Organización Mundial del Turismo. *UNWTO*. septiembre de 2021. <https://www.unwto.org/es/wtd2021> (último acceso: 7 de noviembre de 2021).

Organizacion Internacional del Trabajo. *ILO*. 2019. <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/lang-es/index.htm> (último acceso: 3 de noviembre de 2021).

PANORAMA SOSTENIBLE,. «odsterritorioecuador.ec.» *odsterritorioecuador.ec*. enero de 2018. <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2018/02/boletin-3-ods.pdf> (último acceso: 18 de diciembre de 2021).

Prieto, Bayron. «El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del.» diciembre 2017.

Quintanar. *Repositorio unesco*, 2018. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2759/1/BALDA%20ANA%2C%20TURISMO%20INCLUSIVO.pdf>.

Requena, Karen, y José Muñoz. «El turismo e internet, factores de desarrollo en países subdesarrollados. caso:Venezuela*.» *Actualidad Contable Fases* 9, n° 12 (enero 2006): 121-153.

Robles, Patricia, Livia Maldonado, y Nicolas Lora. «Turismo inclusivo.» *Revista Digital de Divulgación e Investigación Turística* 8, n° 8 (12 2019): 85.

Robles, Patricia, Livia Maldonado, y Nicolás Lora. «Turismo inclusivo.» *Revista Digital de Divulgación e Investigación Turística* 8, n° 8 (2019): 14.

Rosales, Patricia, Livia Duarte, y Nicolás Ledón. «Turismo Inclusivo.» *KIKAME* (8), n° 8 (2019): 14.

Rquema, y y Muñoz. «El turismo e internet, factores de desarrollo en países subdesarrollados. caso:Venezuela*.» *Actualidad Contable Fases* 9, n° 12 (enero 2006): 121-153.

Sánchez, Dalia, Rosalinda Romero, y José Padrón. «Inclusión de personas con discapacidades auditivas y visuales en la investigación.» *Telos*, Noviembre 2018.

Sánchez, Jefferson, Mariuxi Loarte, y Danilo Caisachana. «Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países.» *Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países*. 02 de Febrero de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100225#B9.

Sánchez, Rosalinda Romero, y José Padrón. «Inclusión de personas con discapacidades auditivas y visuales en la investigación.» *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 2019: 224-241.

Scheyvens, Regina, y Robin Biddulp. *El País*. 11 de enero de 2018. https://elpais.com/elpais/2018/01/10/alterconsumismo/1515623722_475992.html.

Trueba, Blanca, Mayda Avalos, Sandy Hormaza, y Arturo Rodriguez. «ANÁLISIS DE LA OFERTA Y DEMANDA DEL ATRACTIVO.» *uctunexpo.autanabooks*, 08 2020: 89.

Trueba, Blanca, Mayda Avalos, Sandy Hormaza, y Arturo Rodriguez. «ANÁLISIS DE LA OFERTA Y DEMANDA DEL ATRACTIVO.» *uctunexpo.autanabooks*, 08 2020: 89.

Turismo, Ministerio de. *turismo.gob.ec*. 26 de septiembre de 2016. <https://www.turismo.gob.ec/ecuador-celebrara-el-dia-mundial-del-turismo/#:~:text=El%20convenio%20se%20centra%20en,las%20habilidades%20de%20cada%20uno.&text=El%20MINTUR%20firmar%C3%A1%20un%20convenio,del%20D%C3%ADa%20Mundial%20del%20Turismo>. (último acceso: 24 de diciembre de 2021).

—. *turismo.gob.ec*. 26 de septiembre de 2016. <https://www.turismo.gob.ec/ecuador-celebrara-el-dia-mundial-del-turismo/#:~:text=El%20convenio%20se%20centra%20en,las%20habilidades%20de%20c>

ada%20uno.&text=El%20MINTUR%20firmar%C3%A1%20un%20convenio,del%20D
%C3%ADa%20Mundial%20del%20Turismo. (último acceso: 24 de diciembre de 2021).

UNWTO,. «International Recommendationsfor Tourism Statistics 2008.» *International
Recommendationsfor Tourism Statistics 2008.* 2008.
https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/SeriesM_83rev1e.pdf#page=1.

—. *Recomendaciones de la OMTpor un turismo accesible para todos.* 2013. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991#:~:text=A.&text=La%20discapacidad%20r esulta%20de%20la,de%20condiciones%20con%20las%20dem%C3%A1s13>.

—. «unwto.org.» *unwto.org.* 2014. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991>
(último acceso: 18 de diciembre de 2021).

Zara, Lugo. *diferenciador.com.* 2018. <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20se%20refiere%20al%20universo,poblaci%C3%B3n%20para%20realizar%20un%20estudio>.

Anexos

ENCUESTA ON LINE

DIRIGIDA A LA COMUNIDAD DE SAN LORENZO

TURISMO INCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES AUDITIVAS EN LA PLAYA SAN LORENZO DEL CANTÓN MANTA.

Saludos, la presente encuesta va dirigida a la zona rural San Lorenzo del cantón Manta, con el fin de conocer y recabar información acerca del turismo inclusivo en la parroquia.

Encuesta que se requiere para el desarrollo de un proyecto de investigación, de ante mano gracias.

1. ¿Conoce acerca del turismo inclusivo?
 - Si
 - No
2. ¿Considera que la actividad turística es de suma importancia para el desarrollo económico de la localidad?
 - Si
 - No
3. ¿San lorenzo cuenta con espacios inclusivos?
 - Si
 - No
4. ¿Qué discapacidad tienen los turistas que generalmente visitan san lorenzo?
 - Física
 - Auditiva
 - Visual
5. ¿Las personas con discapacidades que visitan el lugar suelen llegar acompañas por?
 - Familiares
 - Amigos
 - Solo
6. ¿Cree usted, que los establecimientos que brindan servicios turísticos en la parroquia san lorenzo, ¿deben recibir charlas y capacitaciones para el personal, que fomente el

conocimiento a fin de mejorar la calidad de atención para las personas con discapacidad?

- Si
- No
- Tal vez

7. ¿Conoce usted el lenguaje de señas?

- Si
- No

8. ¿Cree usted, que es importante el aprendizaje del lenguaje de señas y la lectura labial?

- Si
- No

9. ¿Cree usted, que el turismo inclusivo en la localidad pueda llegar aportar a la economía turística de la parroquia San Lorenzo y a su vez genere más visitas?

- Si
- No
- Tal vez

10. ¿Cuál de las siguientes alternativas enfocadas para personas con discapacidad auditiva, considera que se deben implementar en la parroquia San Lorenzo?

- Capacitaciones de lenguaje de señas
- Contar con folletos y señaléticas adecuadas
- Materiales visuales de las actividades y servicios.
- Todas las anteriores

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DUEÑOS DE ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS.

TURISMO INCLUSIVO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AUDITIVA EN LA PLAYA DE LA PARROQUIA SAN LORENZO SAN LORENZO

DEL CANTÓN MANTA.

Gestores de turismo

Objetivo:

Identificar las principales limitaciones de infraestructura en cuanto a accesibilidad, mediante un análisis del contexto de la zona de la playa de San Lorenzo.

1. ¿Nombre Personal Y El Nombre De Su Establecimiento?

.....
.....

2. ¿Qué Conoce Acerca Del Turismo Accesible?

.....
.....

3. ¿Considera Que Un Turismo Sostenible Y Accesible Tiene Ventajas Para El Destino?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....
.....

4. Sabía Que En El Ecuador Existen Alrededor De 470.820 Personas Con Discapacidad Que Están Registradas En El CONADIS ¿Considera Que El Destino Está Preparado Para Recibir A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....
.....

5. ¿Su Institución Está Preparada Para Recibir A Personas A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

Si Su Respuesta Es SI ¿Qué Tipo De Discapacidad?

.....
.....

6. ¿Considera Necesaria La Capacitación O Capacitaciones Direccionadas A La Atención A Personas Con Discapacidad?

SI () NO ()

¿Por Qué?

.....
.....

7. ¿Le Gustaría Formar Parte De Las Instituciones Capacitadas Para Brindar Un Mejor Servicio A Todas Las Personas?

.....
.....

8. ¿Qué Aspectos Considera Falta Implementar En La Playa San Lorenzo, Para Ser Considerada Como Accesible?

.....
.....

9. ¿Considera Pertinente La Elaboración De Una Propuesta Enfocada En Turismo Accesible Para La Playa De San Lorenzo?

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN