



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

ENSAYO ACADÉMICO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO:

“La Auditoría de Gestión de Informática para determinar la eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría”.

AUTOR: Cedeño Chavarría Miguel Rafael

TUTORA: Ing. Nancy Pinargote Vásquez

Facultad de Contabilidad y Auditoría

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Manta – Manabí – Ecuador

PERIODO ACADÉMICO

2022 – 2023(1)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR (A).	CÓDIGO: PAT-01-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

Certificación del tutor

En calidad de docente tutor de la Facultad Contabilidad y Auditoría de Manta de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la auditoría del estudiante **Cedeño Chavarría Miguel Rafael**, legalmente matriculado en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2022 (2), cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Ensayo Académico, cuyo tema del proyecto es **“La Auditoría de Gestión de Informática para determinar la eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento del Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 23 enero del 2023

Lo certifico

Lic. Nancy Pinargote Vásquez

Docente Tutor

Área: Contabilidad y Auditoría

Certificación del Autor

Declaro que todos los conocimientos, ideas, hechos, y acontecimientos vertidos en esta tesis corresponde exclusivamente al autor, los tópicos presentados en este trabajo son productos de la investigación realizada por el Señor **Cedeño Chavarría Miguel Rafael**.

Los aportes de esta tesis pueden ayudar a otros investigadores, o a personas interesadas en este tema **“La Auditoría de Gestión de Informática para determinar la eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría”**, es preciso citar la fuente si alguien hace uso de los aspectos que contiene la misma.

El patrimonio intelectual corresponde a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Aprobación del trabajo de titulación (tribunal)

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe del Ensayo Académico, presentado por la Señor. **Cedeño Chavarría Miguel Rafael**, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”.

Con el tema “**La Auditoría de Gestión de Informática para determinar la eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría**”.

Para constancia firman

Ing. Juan Carlos Sornoza Zamora

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Lic. Juan Carlos Cevallos Hoppe Mgs.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Pedro Enrique Reyes Vélez Mg.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Declaración de auditoría

Yo, **Cedeño Chavarría Miguel Rafael**, declaro libre u voluntariamente que el presente tema de investigación: **“La Auditoría de Gestión de Informática para determinar la eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría”**. Es original, autentico y personal. En tal virtud que si el contenido para los efectos legales y académicos que se desmembran en el presente trabajo final es y será de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

Contando con una investigación integra y respetando los debidos derechos de autor de cada una de las fuentes bibliográficas estipuladas dentro del contexto.

El presente informe es patrimonio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y de la Carrera de licencia tuta en Contabilidad y Auditoría.

Cedeño Chavarría Miguel Rafael

Dedicatoria

A continuación, se los dedico:

A Dios, por darme la fortaleza, salud y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte durante todo el periodo de estudio.

A mis hijos que son lo mejor que Dios me dio y por ser mi motivación para seguir adelante.

A mis padres por darme su comprensión y apoyo en los momentos difíciles y sobre todo por su amor incondicional.

A mi esposa por darme también su apoyo incondicional.

Agradecimiento

- Agradezco a papito Dios por permitirme cumplir este objetivo, prestándome vida, salud y fuerzas.
- A mis padres.
- A mis hermanos.
- A mis hijos.
- A mi esposa en conjunto con sus padres.
- A la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por haber sido fuente de formación durante toda la carrera.
- A mi tutora de tesis Lic. Nancy Pinargote Vásquez.
- A cada uno de mis amigos.

Cedeño Chavarría Miguel Rafael

INDICE

Certificación del tutor	I
Certificación del Autor.....	III
Aprobación del trabajo de titulación (tribunal)	IV
Declaración de auditoría	V
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
1. Resumen	9
2. Introducción.....	10
3. Desarrollo.....	12
Bibliografía.....	¡Error! Marcador no definido.

1. Resumen

El presente ensayo académico se detalla la importancia que tiene la Auditoría Informática para determinar la incidencia de la eficiencia y eficacia de los recursos tecnológicos existentes en la Facultad de Contabilidad y Auditoría, lo cual ayuda al desarrollo de controles necesarios, además de mantener un sistema confiable que garantice los altos niveles de seguridad dentro de la facultad, ya que con esto se beneficiaría mediante normas de un correcto funcionamiento de los recursos tecnológicos.

Por otro lado, se menciona lo que es la tecnología en la cual tanto empresas como Universidades educativas se ha ido evolucionando cada día aún más, siendo así los mejores en partes de equipos que pueden permitir mejorar en parte de la función de los sistemas informáticos dentro de las Universidades y Empresas.

La Facultad de Contabilidad y Auditoría mantiene su auge, debido a que contiene aulas apropiadas para los centros de cómputo, aplicación de sistemas informáticos de innovación, conectividad para la oportuna transferencia de datos y métodos didácticos como pizarras electrónicas.

Sin embargo, surge la necesidad de realizar una auditoría de gestión informática en la que se evalúe los indicadores de eficacia y eficiencia, así como los posibles riesgos y soluciones, para prevenir futuros ataques cibernéticos que atenten contra la pérdida de la información de cada uno de los estudiantes, que se preparan en la materia del tema tratado.

Palabras claves: Auditoría de gestión, recursos tecnológicos, informática.

2. Introducción

En este trabajo de investigación el tema por tratar es “La Auditoría de Gestión de Informática de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría”, de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en el Cantón Manta.

La informática es el procesamiento automático de información mediante dispositivos electrónicos y sistemas computacionales. Se dice que el tratamiento es instintivo por ser máquinas en las que se realizan los trabajos de captura, procesos y presentación de la información, y que se dice de ser algo racional por estar todo el proceso definido a través de programas informáticos.

Al nivel mundial se puede decir, que la Auditoría de gestión de Informática se efectúa con una representación objetiva, sistemática, crítica y selectiva con el fin de poder valorar la eficiencia y la eficacia del uso correcto de los recursos informáticos tecnológicos, de una gestión informática y puede estar manifestando un soporte que sea conveniente a los objetivos y las metas de cada Universidad o Empresa a nivel del mundo. (Serrano, 2018)

Dentro de la facultad de Contabilidad y Auditoría se basa en que cada día sigue creciendo mucho más y es consciente que la investigación que se maneja debe estar bien manipulada y resguardada, por esta razón, tiene la necesidad de poder cumplir con una Auditoría informática que establezca el estado actual del funcionamiento del sistema tecnológicos, así como determine las posibles fallas y soluciones que se den mediante una evaluación crítica con el fin de poder evaluar la eficacia y la eficiencia de su gestión.

Un sistema de apoyo a la toma de decisiones debe diseñarse para mejorar las habilidades de la gerencia en todas las etapas del proceso de toma de decisiones, desde

la identificación y definición del problema, hasta la evaluación de cursos alternativos de acción.

El planteamiento como etapa primaria del proceso de la Auditoría es más bien establecido para poder proveer los procedimientos que se aplicarán a fin de poder obtener conclusiones válidas y obtenidas que servirán de soporte a la opinión que se vierte sobre la empresa. En general, la dirección de la empresa demanda lo que es una mayor calidad de una información para cumplir con su función de dirigir; esto exige que la empresa dispone de sistemas de información de la auditoría informática del sistema de los estados financieros.

Hoy en día no cabe duda de que los sistemas y tecnologías de información son piezas claves para el éxito de las empresas. La importancia de la auditoría de los sistemas financieros está conforme apareciendo nuevas tecnologías en el mercado, también van surgiendo nuevos riesgos que ponen en peligro uno de los activos más importantes de toda la empresa.

3. Desarrollo

La profesión de auditoría es considerada tan antigua como la humanidad y con sus raíces en la práctica de la contabilidad; sin embargo, dada la rapidez con la que el mundo entero y las personas están evolucionando, existen diferencias significativas en el origen, desarrollo y conceptualización de la profesión de auditoría

Básicamente se ha demostrado a nivel de la educación que hay diferentes tipos de auditoría a lo largo de la historia, en la cual va de la mano con la auditoría de las finanzas gubernamentales y gran parte del comercio. Anteriormente se decía que el auditor era una persona que podía ser escuchada y era un elemento esencial para el momento en que se aprobaban los registros contables del gobierno luego de una lectura pública en la que se leían todas las cuentas del registro. (Fernandez, Arcentales, & Caicedo, 2017)

La información que se maneja en el campo empresarial a nivel mundial va diariamente en ascenso, por lo que cada empresa debe mostrar un gran interés en lo que respecta a los riesgos que existen constantemente para el manejo de la información que consta dentro de una empresa prestigiosa y destacada. El desconocimiento que existe con respecto a los riesgos para el manejo de la información acarrearía consecuencias trágicas si no se previene antes y se da valor a la importancia que tiene la información que se maneja interna y externamente en la empresa. (Castillo, 2019)

Antes de 1900, el objetivo principal de un auditor era encontrar errores y fraudes, lo que con frecuencia implicaba estudiar todas las transacciones registradas. Actualmente es posible agregar valor al evaluar, diseñar o implementar un sistema de control interno, con foco en la prevención del fraude, la corrupción y la legitimidad del capital. Esto permite que el sistema de justicia actúe con mayor confianza, particularmente en lo que

respecta a la inspección del sistema fiscal, que contribuye a mejorar la economía de nuestra nación. (Zambrano, 2019)

El término "auditoría" hace referencia al examen disponible para verificar que se lograron los resultados, y debe realizarse desde dentro de la entidad. Como profesional, debe estar preparado para ayudar con la resolución de problemas en los campos administrativo, contable y financiero. De esta forma, (Serrano, 2018) señala que es crucial que el auditor aproveche su enfoque importante para la empresa ya que propone para sus clientes una gran implementación de control Interno, destacando la importancia de auditar o evaluar dichos controles en para posteriormente presentar propuestas de solución.

Por otro lado, no es fundamental poder realizar una auditoría necesaria para hacer sus respectivas correcciones, todo lo que se requiere para ser evaluado continua y permanentemente debe estar incluido en los planes organizacionales.

Según (Ortega, 2017), la auditoría de la información se define como el diagnóstico y evaluación de un entorno de información, incluyendo software, hardware, sistemas de almacenamiento, redes, instalaciones, etc., utilizando estándares y modelos de investigación aceptados internacionalmente para buscar una mejor manera de manejarlo. La participación en el proceso de auditoría puede tener lugar en varias etapas, incluida la planificación, ejecución y análisis de resultados para identificar hallazgos que permitan la mejora.

Dicho de otra manera, una auditoría informática es un examen de diagnóstico que surge de las necesidades de una empresa para mantener la revisión de una excelente ejecución de los procesos ya sea administrativo y financiero para que sostener lo que son los programas de software y hardware. Esto se maneja de manera fundamental en

los profesionales de la materia en base a las propuestas realizadas en las planificaciones preliminares y de detalle, así como en la programación del día.

La informática es el procesamiento automático de información por medio de dispositivos electrónicos y sistemas informáticos. Se dice que el tratamiento es instintivo porque son máquinas en las que se hace el trabajo de recoger, procesar y presentar la información y que gusta de ser algo racional porque todo el proceso está definido por programas informáticos.

La auditoría es un mecanismo del sistema de un control interno de las empresas, que tiene como principal poder sugerir la alta orientación en el esclarecimiento, la mejora y el sustento de la informática, como lógico se tiene que afirmar lo que son los resultados deseados de las sistematizaciones acorde a los objetivos determinados (Fernandez, Arcentales, & Caicedo, 2017).

Como parte del eje central de análisis, el artículo en mención y el tema de estudio se enfocan en la gestión de auditoría, inmiscuidos una serie de elementos idóneos para la buena administración de empresa, entre ellos el diagnóstico, el control y sugerencias. La auditoría informática en sí es realizada por una serie de procesos de los cuales son realizados por profesionales principalmente los que están preparados

Se efectúa por una cadena de conocimientos de los cuales son analizados por personas que tiene una profesión y que sean responsables en ellos, para que puedan acumular y evaluar cualquier información que este determinada sin la escasez de poder tener un método de estudio de la informática, lo cual para poder resguardar todas las operaciones que posee la empresa, solo así se puede comprobar que la rectitud de los datos de la misma sean poderosas y confiables para poder utilizar los recursos

necesarios de manera legal, cumpliendo con la legislación que se les otorga. (Ortiz & Ayala, 2019)

Para el alcance de la auditoría informática, tiene por la finalidad evaluar las normas de control, de las técnicas y de los procedimientos que se tienen establecidos en la institución en que intenta alcanzar la confidencialidad y más que nada la responsabilidad de dar indagación a través un método de estudio que se esté usando en este momento. (Castillo, 2019)

Lo fundamental de este tema es que permanece dentro de sus fortalezas y de sus debilidades del método de estudio de las empresas. Lo justo de esta indagación es poder nivelar las principales obras de la auditoría informática.

La Auditoría de gestión se define como el mecanismo utilizado por los organismos de control externo para examinar y evaluar las actividades realizadas en un determinado sector, entidad, programa, proyecto u operación a fin de determinar su nivel de eficiencia, eficacia y economía, y promover la adecuada gestión de los bienes públicos a través de la implementación de recomendaciones.

La auditoría de gestión de informática es un estudio que va meramente a través de la exploración de las funciones del tipo funcionario que se trabaja dentro de una computadora, tales como lo es la planeación y de la revisión del mismo. Esta auditoría también lo analiza con el objetivo de poder comprobar el desempeño de los cargos de las áreas de un centro informático. (Albarracín, Marín, Lozada, & Martínez., 2021)

Los beneficios de la auditoría de gestión de informática se centran en la identificación de áreas problemáticas y las diversas alternativas que existen para mejorarla, la identificación de causas actuales, no solamente los síntomas o las causas problemas, por lo tanto es muy importante que el auditor realice recomendaciones

realistas acorde a su propia experiencia, otro de los beneficios es la localización de oportunidades para eliminar ineficiencia y por lo tanto lograr una reducción de costos.

Mediante la auditoría de gestión informática se logra comprender los criterios a medir, el logro de metas y por supuesto identificar los objetivos de la organización, al mismo tiempo que suministra y vincula la información propia de la gerencia con los sistemas de control.

Hoy en día, la tecnología de la información está integrada en la gestión empresarial; como resultado, las normas y directrices específicas de la tecnología de la información deben estar sujetas a la gestión empresarial. (Sánchez & Yañe, 2019)

Las organizaciones informáticas son un componente de lo que se denomina gestión de la empresa. La existencia del Auditorio Informático se puede atribuir a su trascendencia en el funcionamiento de una organización.

La Tecnología de la informática, también conocida como los sistemas que hay en un centro de cómputo son servicios de información y organización de la información, es una herramienta estratégica que brinda a las empresas ventajas competitivas y costos.

Para determinar si la función de tecnología de la información se está administrando correctamente o no, es necesario realizar evaluaciones periódicas por parte de consultores externos calificados, auditores de tecnología de la información o el propio personal de tecnología de la información, entre otras estrategias.

Las formas para llevar a cabo una auditoría de gestión de informática, las cuales son las siguientes:

- La auditoría interna se realiza con recursos materiales y empleados de la empresa auditada. Los empleados que realizan esta tarea son compensados

económicamente. La auditoría interna existe como resultado de una decisión expresa de la empresa, que puede optar por no hacerlo en cualquier momento. .

- Las auditorías externas, por el contrario, siempre son realizadas por personas relacionadas con la empresa auditada y siempre son remuneradas. Debido a la mayor distancia entre el auditor y el auditado, en comparación con la auditoría interna, existe una mayor objetividad.

Constituyen el marco teórico de la auditoría de gestión, con foco en medir la eficiencia, eficacia y economía de un proceso de gestión o su soporte, así como la calidad del impacto de sus productos.

La eficiencia es hacer el mejor uso de los recursos teniendo en cuenta los objetivos de la organización. Así mismo la eficacia se refiere al logro de metas. Implica imponer los resultados de programas y proyectos que a menudo son externos a la organización.

Mientras que la economía se refiere a la adquisición de recursos al menor costo posible manteniendo la visión de la organización. Esto significa que los recursos deben obtenerse al precio correcto, en el momento y lugar correctos, en la cantidad correcta y de la calidad correcta.

Hoy en día la auditoría en sistemas de información es determinada como una auditoría que realiza la respectiva investigación y la operación de todos los semblantes de un método de un estudio, que contiene las rutinas de la información de sistemas informáticos. (Matute, 2021)

Entre sus objetivos principales se tienen a continuación:

- La colaboración en la mejora de nuevos sistemas informáticos.
- Valoración de controles de los sistemas informáticos.
- El desempeño de las técnicas

- Valoración de la seguridad en el área del sistema informático.
- Valoración de capacidad en los procedimientos de contingencia
- Respaldos, proporcionar si existen fallas
- Dictamen sobre cómo utilizar estos recursos informáticos
- Evaluación de cómo utilizan el sistema de trabajo y de los programas que tiene la auditoría
- Utilización de la base de datos. (Jiménez & Namuche, 2019)

En parte del conjunto de técnicas dan información primordial de cómo han ido creciendo en la empresa, ya que gracias a esto han podido controlar la tecnología de los sistemas operativos, ya que tiene como una función de implementar positivamente a la empresa.

Por otro lado, se ha visto un cambio radical de cómo ha ido evolucionando positivamente, ya que gracias a esto se ha podido visualizar si ha habido fraudes y delitos en la informática, este medio se ha adicionado a las grandes infracciones desde el interior de la empresa, que da como resultado la obligación a que un auditor tener un cambio radical sobre la necesidad que cuenten con las habilidades y conocimientos de la tecnología informática. (Larrea & Yangua, 2014)

Está basada en buenas prácticas y normas nacionales e internacionales, que son utilizadas para revisar y calificar el diseño, desempeño y cumplimiento de los controles implementados en el ambiente de las tecnologías de informática.

La eficacia de la gestión administrativa, el logro de las metas y objetivos organizacionales en parte de la misión, la implementación de planes y programas, el logro de metas y el cumplimiento de la legalidad son responsabilidades primordiales de los líderes y gerentes de la organización. Este desempeño es evaluado por los auditores

de gestión empleados por los organismos de control fiscal, quienes informan a la alta dirección con sus hallazgos y recomendaciones. (Arcentales & Caycedo, 2017)

La medición de la eficiencia supone la existencia de estándares aceptables. Si tales estándares no existen, con frecuencia es necesario que los auditores los desarrollen. Como resultado, los auditores deben colaborar con frecuencia con la supervisión de auditores y/u otros especialistas para identificar y desarrollar estándares de eficiencia. Incluso si existen estándares, los auditores deben estar convencidos de que estos estándares siguen siendo apropiados. A veces, los estándares de eficiencia se vuelven anticuados debido a las circunstancias cambiantes, pero se siguen utilizando.

La auditoría de gestión de informática permite evaluar los resultados de los recursos tecnológicos de la facultad de contabilidad y auditoría mediante la aplicación y medición de criterios de economía, eficiencia y eficacia, de modo que se permita controlar la calidad de gestión y el impacto que este genera a la colectividad.

En definitiva, entre el objetivo de auditoría de gestión destaca evaluar la eficacia y eficiencia de los recursos tecnológicos de la facultad de contabilidad y auditoría.

Herramientas y Técnicas para la Auditoría Informática

Existen cuestionarios, entrevistas, checklists, trazas y/o Huellas y Software de Interrogación. Es muy importante tener a consideración más en la facultad de contabilidad y auditoría en la técnica del cuestionario, que las preguntas no pueden ni deben repetirse para otras instalaciones, sino que deben ser únicas y muy específicas para cada situación, cuidando mucho su cimentación y forma.

Por otra parte, las entrevistas es una de las actividades más esenciales para el auditor y para la facultad, en ellas, el profesional es capaz de recolectar información. Mientras que el conjunto de preguntas recibe el nombre de la siguiente técnica checklists, estos

son adecuados si el equipo no es muy extenso. Por otro lado, cuando se habla de poder realizar las técnicas especializadas se hace una comprobación de una ejecución de validaciones de datos, mientras que el software de interrogación inmiscuye programas para

La eficiencia y la eficacia de los recursos tecnológicos de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Se considera que la evolución de la Facultad de Contabilidad y Auditora de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí desde sus inicios se ha caracterizado por un plan de estudios con enfoque técnico, científico, humanístico, social y económico, que ha asegurado la formación de un recurso humano técnico y de calidad para la resolución de problemas sociales, económicos y financieros tanto en el sector público como en el privado.

4. Conclusión

Se determinó que el tema es de suma importancia ya que debemos tener mucho conocimiento para poder analizar bien, se abordó el tema de la auditoria de gestión, esto se realizó un estudio de los conceptos teóricos relacionados con la auditoria informática, con la gestión con la tecnología, entre otros, destacando la importancia que tiene esta aplicación en los sistemas tecnológicos.

La auditoría informática permite el examen de los controles, de los sistemas, de los equipos de cómputo, de las operaciones informáticas, de su utilización, de su seguridad y su eficiencia dentro de la facultad de Contabilidad y Auditoría.

La importancia de la Auditoría informática radica en que permiten determinar lo que son las fortalezas y las debilidades del sistema de información tecnológica de la facultad. Por otro lado, la auditoría informática permite a la facultad, alcanzar los estudios del uso adecuado de las tecnologías de información, con miras a una de calidad, con el mismo que cuenta de usos adecuados de los controles de riesgos de mayor impacto.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. México: Mac Graw Hill.
- Albarracín, L. O., Marín, C. M., Lozada, J. C., & Martínez., J. P. (2021). *Auditoría Informática dentro de la Empresa "Promaeles"*. Quevedo: Revista Universidad y Sociedad.
- Arcentales, I., & Caycedo, X. (2017). *Auditoría informática: un enfoque efectivo*. Cuenca: Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional.
- Bertomeu, P. F. (2016). *La entrevista*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Castillo, W. G. (2019). *Auditoría Informática orientada a los procesos de recaudación en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio aplicando la metodología COBIT*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Egg, A. E. (1997). *Metodología de la Investigación científica*. México: Mac Graw Hill.
- Fernandez, D., Arcentales, I., & Caicedo, X. (2017). *Auditoría informática: un enfoque efectivo*. Cuenca: Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional.
- Jiménez, A., & Namuche, C. (2019). *Estado del arte de la Auditoría Inofrmática y su importancia para las empresas*. Perú: Univerdidad Nacional de Piura.
- Larrea, A., & Yangua, B. (2014). *Auditoría Informática y su Incidencia en los Riesgos para el manejo de la Información en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática.
- Matute, J. (2021). Auditoría informática dentro de la empresa “Promaelec” de la ciudad de Quevedo, en tiempo de Covid-19, . *Revista Universidad y Sociedad*, págs. 345-354.
- Ortega, B. M. (2017). *Auditoría de sistemas de información*. Ambato.

- Ortiz, J., & Ayala, J. (2019). *Estado del Arte de la Auditoría Informática y su Importancia para las Empresas*. Perú: Universidad Nacional de Piura.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodología de la Investigación científica*. México: Mac Graw Hill.
- Sánchez, S., & Yañe, V. (2019). *Beneficios de la Auditoría Administrativa Aplicada en Organizaciones Públicas y Privadas de Latinoamérica en los Últimos 10 años*. Lima, Perú: Universidad Privada del Norte.
- Serrano, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. : Ediciones de la U*. Bogotá: Ediciones de la U .
- Zambrano, W. (2019). *Auditoría Informática orientada a los procesos de recaudación en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio aplicando la metodología COBIT*. . Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Repositorio Institucional UTA.