



**Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí**

**Facultad De Ciencias Sociales, Derecho Y Bienestar**

**Carrera De Trabajo Social**

Trabajo de Integración Curricular Bajo la Modalidad de Proyecto de investigación para la  
Obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

**Tema:**

Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones  
Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025

**Autora:**

Verónica Brigitte Roca Macías

**Tutora:**

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.

**2025-2026**



**Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí**

**Facultad De Ciencias Sociales, Derecho Y Bienestar**

**Carrera De Trabajo Social**

Trabajo de Integración Curricular Bajo la Modalidad de Proyecto de investigación para la  
Obtención del título de Licenciada en Trabajo Social

**Tema:**

Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones  
Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025

**Autora:**

Verónica Brigitte Roca Macías

**Tutora:**

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.

**2025-2026**



**Tema:**

Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones  
Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025

### Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025”. Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro “de Manabí, como requisito para la obtención del título de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL. Declara:

### APROBADO

		<b>Firma</b>	
<b>Dr. Lenin Arroyo Beltrán, PhD</b> <b>Decano de Facultad de Ciencias Sociales,</b> <b>Derecho y Bienestar</b>			
<b>Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg</b> <b>Tutora de Titulación</b>			
	<b>Calificación</b>	<b>Firma</b>	
<b>Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mg</b> <b>Miembro de Tribunal</b>			
<b>Lic. Nancy Reyes Mero, Mg</b> <b>Miembro de Tribunal</b>			

## Certificado de Revisión de Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Verónica Brigitte Roca Macías, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025."

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 10 de agosto de 2025.

Lo certifico,

  
 Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mgtr.  
**Docente Tutora**  
**Área: Ciencias Sociales**

## Certificado de Revisión del Sistema Compilatio

### Certificado de Revisión del Sistema Compilatio

Manta, 10 de agosto de 2025

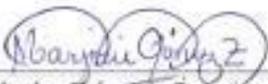
#### CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis de similitud y coincidencias Compilatio Magister, al que fue sometido el trabajo de titulación de la estudiante Verónica Brigitte Roca Macías en la modalidad de proyecto de investigación titulado "**Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones Educativas del Cantón Manta, Años 2024 - 2025**" su análisis presente un (9%) de similitud y coincidencia con otros documentos para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.



Por consiguiente, como Docente Tutora de Titulación del presente proyecto doy constancia de este resultado.

Atentamente,

  
Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mgtr.  
**Docente Tutora de Titulación**

### **Declaración de Autoría**

Los criterios emitidos en el proyecto del **Rol del Trabajador Social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones Educativas del Cantón Manta, Años 2024 – 2025;** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de grado.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink that reads "Veronica R.M.".

**Roca Macías Verónica Brigitte**

**CI: 1751681139**

## **Agradecimiento**

Primeramente, le agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este momento, a mi hija quien ha sido mi pilar, mi luz y mis ganas de seguir avanzando sin rendirme, a mi papá de corazón Yimmi Menéndez quien a pesar de no ser mi padre biológico me ha dado todo su apoyo, su cariño y sus consejos para que yo hoy pueda ser la profesional que soy, eternamente agradecida con mi mamá quien siempre ha estado ahí para mí con su apoyo incondicional, quien ha sido testigo en conjunto con mis amigas Katherine Pazmiño y Pierina Pinargote, de todo el esfuerzo y los sacrificios que he tenido que hacer para poder llegar hasta donde he llegado hoy en día; a la Lic. Marjorie Gómez por ser parte de este proceso enriquecedor en mi formación académica y profesional.

Mi agradecimiento eterno a cada una de estas personas por estar siempre conmigo y para mí en todo este proceso de formación profesional.

### **Dedicatoria**

Este logro va dedicado a dios, a mi papá de corazón, a mi mamá, pero sobre todo a mi hija, por ella soy lo que soy y estoy donde estoy, esperando que cuando crezca se pueda sentir orgullosa de la mamá que tiene.

Este proyecto, esfuerzo y logro van dedicados a las personas más importantes en mi vida, gracias inmensas por creer en mí y darme todo su amor y apoyo.

**Contenido**

Aprobación del Tribunal de Grado .....	5
Certificado de Revisión de Tutor .....	6
Certificado de Revisión del Sistema Compilatio .....	7
Declaración de Autoría .....	8
Agradecimiento .....	9
Dedicatoria .....	10
Introducción .....	17
Resumen .....	19
Abstract .....	20
Capítulo I: Acerca del Problema .....	21
Dimensiones del Área Problema .....	21
Propósitos de la Investigación .....	23
Capítulo II: Aspectos Teóricos - Referenciales.....	25
Aspectos Teóricos.....	25
Teoría Psicosocial .....	25
Teoría del Modelo Ecológico.....	26
Teoría Cognitiva .....	27
Aspectos Conceptuales .....	27
Absentismo Escolar .....	27

	12
Tipología del Absentismo Escolar .....	28
Factores de Riesgo del Absentismo Escolar .....	29
Factores de Riesgo Asociados a la Familia.....	30
Factores de Riesgo Asociados a la Escuela .....	31
Factores de Riesgo Asociados al Contexto Social .....	32
Consecuencias del Absentismo Escolar.....	33
Razones del Absentismo Escolar en Ecuador .....	34
Rol del trabajador social en la prevención del absentismo escolar .....	36
Departamentos de Consejería Infantil y su Función.....	41
Antecedentes de la Investigación.....	44
Fundamentos Legales .....	52
Constitución de la República del Ecuador (2021) .....	52
La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) .....	54
Código de la Niñez y Adolescencia .....	61
Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011).....	65
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social .....	71
<i>Sistémico Educativo</i> .....	71
Capítulo III: Aspectos Metodológicos.....	73
Fundamentos Epistemológicos .....	73
Hermenéutico .....	73

	13
Elección de Informantes Claves .....	73
Técnica de Recolección de la Información.....	74
Entrevista .....	74
Método para la Interpretación de la Información .....	74
Cuestionario .....	74
Descripción del Proceso de Categorización.....	75
Descripción del Proceso de Triangulación .....	75
Descripción del Proceso de Graficación.....	76
Característica del Investigador .....	77
Consideraciones Éticas .....	77
Capítulo IV: Análisis de Contenido .....	80
Análisis Descriptivo.....	80
Análisis Concluyente .....	84
Limitaciones .....	85
Recomendaciones .....	85
Bibliografía.....	87
Anexos .....	95

**Índice de Gráficos**

Ilustración 1 Evolución de la tasa de deserción escolar nacional.....	35
Ilustración 2 Descripción del proceso de graficación.....	76

## Índice de Tablas

Tabla 1 Tipología Del Absentismo Escolar .....	28
Tabla 2 Funciones Del Trabajador Social .....	37
Tabla 3 Principios Para La Gestión Del DECE.....	42
Tabla 4 Enfoques Para La Gestión Del DECE.....	43
Tabla 5 Actividades Del Modelo Sistémico Educativo.....	71
Tabla 6: Descripción Del Proceso De Categorización .....	78

## Índice De Anexos

<b>Anexo 1 Entrevista en la Unidad Educativa Bahía de Manta .....</b>	<b>95</b>
<b>Anexo 2 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Balda Cucalón .....</b>	<b>99</b>
<b>Anexo 3 Entrevista en la Unidad Educativa 4 de noviembre .....</b>	<b>104</b>
<b>Anexo 4 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos .....</b>	<b>109</b>
<b>Anexo 5 Entrevista en la Unidad Educativa Umiña.....</b>	<b>116</b>
<b>Anexo 6 Entrevista en la Unidad Educativa Josefa de Mora .....</b>	<b>121</b>
<b>Anexo 7 Entrevista en la Unidad Educativa Tarqui Siglo XXI.....</b>	<b>127</b>
<b>Anexo 8 Entrevista en la Unidad Educativa 12 de Octubre .....</b>	<b>133</b>
<b>Anexo 9 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Atanasio Balda .....</b>	<b>139</b>
<b>Anexo 10 Entrevista en la Unidad Educativa Republica del Ecuador.....</b>	<b>145</b>
<b>Anexo 11 Entrevista en la Unidad Educativa 5 de Junio .....</b>	<b>150</b>

## **Introducción**

El absentismo escolar es una problemática que se encuentra presente en la realidad de los centros educativos, se lo considera un fenómeno multicausal debido a que las causas determinantes que envuelven esta situación son varias, que dependerán del contexto en donde se desarrolle el menor o las necesidades que requiera. Para entender el porqué del absentismo escolar es necesario determinar cuál es la causa o causas que estén motivando esta situación para poder realizar una intervención acorde a los factores que se presenten y poder ayudar al estudiante a que logre su desarrollo personal y educativo.

Reconociendo el hecho de que esta problemática es multicausal nace la importancia de realizar un estudio a profundidad para tener una óptica más amplia sobre este fenómeno, con la finalidad de comprender los principales factores que inciden en el absentismo escolar, ya que es una situación que se da a escala mundial en donde la pobreza y la necesidad de trabajar figuran como los principales factores que motivan el abandono escolar, también la cultura es un factor predominante.

Esta investigación se centra en analizar los diferentes conceptos y teorías sobre la absentismo escolar, para reconocer y analizar los factores de riesgo que se enlistan como causantes del abandono escolar, y de esta manera poder trabajar de manera incansable hacia la búsqueda de minimizar esta problemática, pues los beneficiados no solo son los menores sino también la sociedad, pues al trabajar en minimizar estos indicadores los beneficios son a largo plazo, y esto debido que se trabaja no solo en la parte teórica educativa, sino también que se forma valores indispensables en la formación personal del menor como la responsabilidad, el respeto, la constancia, perseverancia, entre otros; lo que va a formar al futuro adulto responsable para con la sociedad.

Los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de las diversas técnicas permitieron conocer información real sobre las diferentes causas y consecuencias que surgen ante esta problemática, en donde el contexto social de cada estudiante juega un papel muy importante en la incidencia del abandono escolar; esta investigación se encuentra estructurada en cuatro capítulos, en el primer capítulo se centra en las diferentes dimensiones que afecta esta problemática y por lo tanto el propósito que rige a esta investigación. En el segundo capítulo se establecen conceptos teóricos y conceptuales, lo cual nos amplía la comprensión de la problemática estudiada; el tercer capítulo se define la metodología cualitativa en donde se detallan los fundamentos epistemológicos, informantes claves, técnicas, categorización de la información, triangulación de datos, así como también características del investigador y consideraciones éticas del estudio, por último en el capítulo cuarto se exponen los hallazgos de la investigación.

## Resumen

El presente trabajo investigativo analiza al absentismo escolar y se identifica como las inasistencias injustificadas de manera reiterada y prolongada por un menor en etapa estudiantil obligada que se encuentra legalmente matriculado en una institución académica, esta problemática se vivencia en todas las instituciones educativas, lo cual se constató mediante las diferentes entrevistas que se realizaron a varios de los profesionales que se desempeñan en el DECE, con el objetivo de conocer las principales causas del absentismo escolar en las instituciones educativas del Cantón Manta; identificándose varias causales, ya que se reconoce que es una problemática social multicausal y que va a variar según el contexto y la realidad de cada estudiante, debido a los diferentes factores de riesgo psicosociales al que se encuentra expuesto el menor y que pueden llegar a provocar consecuencias significativas en el estudiante a nivel emocional, psicológico, cognitivo y social. Por ello el rol del trabajador social en la prevención de este fenómeno es altamente relevante, pues sus conocimientos van a permitir intervenir de la manera más personalizada y directa con las partes implicadas, mediante el uso de herramienta, técnicas y la aplicación de acciones que ayuden a minimizar este fenómeno como es el absentismo escolar.

**Palabras claves:** absentismo escolar, factores de riesgo, prevención del absentismo, rol del trabajador social.

### **Abstract**

This research work analyzes truancy and is identified as the repeated and prolonged unjustified absences by a minor in the compulsory student stage who is legally enrolled in an academic institution, this problem is experienced in all educational institutions, which was confirmed through the different interviews that were conducted with several of the professionals who work in the DECE, with the objective of knowing the main causes of truancy in educational institutions in the Manta Canton; identifying several causes, since it is recognized that it is a multi-causal social problem and that it will vary depending on the context and reality of each student, due to the different psychosocial risk factors to which the minor is exposed and that can lead to significant consequences for the student at an emotional, psychological, cognitive and social level. Therefore, the role of the social worker in preventing this phenomenon is highly relevant, as their knowledge will allow them to intervene in the most personalized and direct way with the parties involved, using tools, techniques, and implementing actions that help minimize this phenomenon, such as truancy.

**Keywords:** truancy, risk factors, truancy prevention, role of the social worker.

## **Capítulo I: Acerca del Problema**

### **Dimensiones del Área Problema**

Todo el proceso histórico y las vivencias de las distintas épocas han sido elementos determinantes en el origen y las causas de esta problemática que ha ido evolucionando de acuerdo a las necesidades y demandas de la sociedad. Para comprender el absentismo escolar y lo que abarca es necesario partir de que no se trata de su aparición a partir de un factor concreto, el absentismo es un fenómeno multicausal, resultado de la existencia de diversas variables de riesgo procedentes de diferentes áreas que engloban a un individuo pudiendo repercutir en el desarrollo personal y social del menor. (Lleó Cabrera, 2018)

García (2020) menciona que el absentismo escolar es un fenómeno educativo y social, el cual se caracteriza por la asistencia irregular e injustificada del alumnado en edad de escolarización obligatoria al centro educativo en el que se encuentra matriculado. Pero esta ausencia de asistencia al centro educativo conlleva consecuencias negativas para el alumnado, tanto a nivel académico como a nivel social. Además, se considera que puede ser una de las causas de exclusión y marginación social.

La educación es un derecho ineludible e inexcusable y fundamental en la vida del ser humano, el cual debe estar presente a lo largo de la vida otorgándole el conocimiento necesario para alcanzar su desarrollo educativo y personal, así como consta en la Constitución de la República del Ecuador, en donde se menciona que es deber del estado garantizar el cumplimiento de estos derechos y trabajar en fortalecer el sistema educativo especialmente en las zonas rurales, en donde es mucho más difícil el acceso a la educación.

Maldonado et al. (2023) menciona que el impacto del abandono escolar a escala local es significativo e inciertos. Debido a esto es que aumenta la importancia de estudiar los diferentes factores que inciden en el absentismo escolar, convirtiéndose en una necesidad identificar estos factores en el sistema educativo con el propósito de comprender estas situaciones y minimizarlas.

En concordancia con lo anterior expuesto los datos del Ministerio de Educación del Ecuador (2021) muestran que la tasa de abandono escolar en el nivel de educación secundaria es del 9,7%, lo que significa que casi 1 de cada 10 estudiantes de secundaria abandona la escuela antes de completarla. Entre las principales razones por las que los estudiantes abandonan la escuela en Ecuador son la falta de recursos económicos, el desinterés de los estudiantes, la falta de apoyo y orientación de los padres, la necesidad de trabajar y la falta de infraestructura y recursos en las escuelas.

En la página del Ministerio de Educación del Ecuador se revela que en el régimen Costa-Galápagos hubo 64.000 menores que no se registraron en el sistema educativo el año anterior. De estos, 56.000 corresponden a la educación general básica y 7.889 al bachillerato. A nivel regional, Manabí es la tercera provincia con mayor reducción estudiantil, después de Guayas y Esmeraldas. Esto va de la mano con la tasa de abandono que ha ido en aumento desde el 2020, registrando un porcentaje de 1,29 a 1,55 y 1,65. (El Diario, 2024)

Por su parte Andrés Quishpe presidente de la Unión Nacional de Educadores (UNE) menciona que en el transcurso del año escolar en el régimen Costa, se ha registrado un 29% de deserción en ciudades como Durán, Guayaquil y Manta. Lo cual representa un porcentaje significativo de abandono escolar, además menciona que muchos de estos estudiantes ni siquiera se conocen la ubicación del estudiante, por lo que se asume que migraron. (Dávila, 2024)

La situación actual del absentismo escolar en los centros educativos es un tema que requiere de mucha atención, especialmente por parte del estado ecuatoriano, pues debe prestar mayor esfuerzo y focalización a este fenómeno, pues las cifras del abandono escolar se encuentran en aumento, por lo que la situación actual en la que se encuentra el país puede ser uno de los motivos por los cuales estas cifras aumentan, ya que debido a la crisis económica por la que atraviesa el estado ecuatoriano conlleva muchas otras consecuencias como falta de desempleo, menos oportunidades laborales, dificultades para mantener el hogar, lo cual sobrelleva a que los menores tengan que salir a trabajar para ayudar a sostener el hogar.

### **Propósitos de la Investigación**

En pocas palabras el absentismo escolar se define como la inasistencia reiterada y prolongada del estudiante en el centro educativo durante todo un período escolar, pero este fenómeno es mucho más profundo que la definición que se le atribuye, debido a que existen varias situaciones que en conjunto afectan la vida estudiantil del menor, generando así un proceso de ruptura con la institución educativa, por lo que la prevención desde la escuela se convierte en una parte fundamental en la búsqueda por minimizar esta problemática.

Es importante reconocer que las instituciones educativas deben trabajar con ahínco en la prevención temprana y permanente para disminuir este fenómeno, y poder así contribuir de manera positiva en el proceso escolar de los niños y jóvenes, pues muchas veces la intervención por parte de los centros educativos se realiza cuando el absentismo por parte del estudiante es crónico, lo que se considera tardío debido a que al intentar revincularlo al sistema educativo puede resultar en fracaso, pues ya se ha creado un hábito de inasistencia y desinterés por aprender.

En base a lo anterior expuesto está presente investigación tiene como propósito conocer las principales causas del absentismo escolar en las instituciones educativas del Cantón Manta, con la finalidad de tener una comprensión mucho más amplia sobre esta problemática que afecta el desarrollo educativo y social de los menores en proceso de desarrollo, y así poder brindar una explicación a la situación actual en la que se desarrolla este fenómeno; debido a que el contexto social actual en el que vivimos juega un papel fundamental en el aumento del absentismo escolar.

Otro propósito de esta presenta investigación es analizar la perspectiva pluricausal del absentismo escolar, esto a causa de poder hacer frente a esta problemática mediante una intervención en donde se debe reconocer sobre todas la esferas en las que hay que actuar, pues cada caso es diferente pero en la mayoría de ellos existen varios factores que influyen fuertemente en el absentismo escolar, como por ejemplo problemas familiares, educativos o dentro del contexto social en el que se desenvuelve.

Luego de conocer las causas que generan esta problemática, es importante determinar cuáles son las consecuencias que se producen a causa de esta situación, esto con el objetivo de conocer todos los matices que rodean esta situación y desde los profesionales a cargo puedan brindar a través de sus conocimientos y técnicas las herramientas necesarias en la búsqueda por minimizar y porque no erradicar el absentismo escolar, situación que es una realidad en nuestro país y que afecta no solo el presente de los menores, sino también su futuro.

Como último propósito en la presente investigación es analizar el rol de trabajador social en la Prevención del Absentismo Escolar en Instituciones Educativas del Cantón Manta, ya que este profesional posee un perfil acorde y necesario para estudiar e intervenir en esta situaciones, pues su profesionalismo lo dota de técnicas y herramientas que van a poder ejecutar actividades

de manera individual y grupal, es decir se adapta a las necesidades que se requiera, por lo cual lo convierte en un agente motivador, mediador y conciliador en la búsqueda por mitigar esta problemática que afecta a la población estudiantil y su desarrollo educativo y social.

## **Capítulo II: Aspectos Teóricos - Referenciales**

### **Aspectos Teóricos**

#### ***Teoría Psicosocial***

El modelo psicosocial es un enfoque del trabajo social propuesto por Gordon Hamilton, en 1937, la cual afirma que el hombre es un ser o un organismo psicosocial que no se encuentra determinado por lo que es ni por los problemas que tenga, pues menciona que mediante el diagnóstico se encuentran diferentes variables que pueden ser físicas, emocionales, económicas y sociales; es decir que el desarrollo del ser humano dependerá de varios factores que pueden ser genéticos y constitucionales, como sus experiencia de vida y el contexto en el que se desenvuelve. (Contreras Hermosilla, 2006)

El modelo psicosocial para Contreras (2006) deposita confianza en la condición humana y pone énfasis en el apoyo de patrones sanos de crecimiento y desarrollo, definiendo como objetivo de la intervención el establecer las condiciones óptimas para que dicho desarrollo se cumpla, ayudando al cliente a que consiga una forma plena y satisfactoria de autorrealización de acuerdo a sus capacidades y potencialidades, señalando también la necesidad de una búsqueda permanente de conocimientos más profundos sobre los seres humanos y sus situaciones psicosociales por parte de los profesionales que utilicen este enfoque.

El modelo psicosocial posee un enfoque principalmente en las necesidades del usuario, identificándolas para poder brindar una intervención personalizada y focalizada en la situación

problema que motiva la intervención, pues su principal característica es realizar una investigación para obtener un diagnóstico social el cual va a permitir identificar y analizar cuáles son estas posibles causas o factores que se asocian a la problemática como es el caso del absentismo escolar.

### ***Teoría del Modelo Ecológico***

Boetto, Närhi y Bowles (2022) advierte que el trabajo ecosocial es más que un complemento a los enfoques de trabajo social existentes. Complementarlo simplemente perpetúa el paradigma modernista dominante y continúa explotando el entorno natural. Un modelo ecosocial busca reflejar lo siguiente: Adoptar una visión holística del mundo, que percibe cada aspecto de la vida como interconectado dentro de un sistema mucho más amplio, como se refleja en las perspectivas indígenas; fomentar la ciudadanía global dentro del trabajo social, que refleje una apreciación de la diversidad cultural y las contribuciones hechas al trabajo social por el Sur Global; adoptar valores ecológicos fundamentales dentro de la profesión relacionados con la sostenibilidad y el decrecimiento; reconceptualizar la comprensión del bienestar para fomentar atributos holísticos, ambientales y relacionales y ampliar las actividades de los trabajadores sociales, incluyendo el trabajo relacionado con el medio ambiente en las dimensiones personales, individuales, colectivas, comunitarias y políticas de la práctica.

Esta teoría fundamenta como el ser humano se ve influenciado por su entorno natural y como se interconecta con los demás contextos en el que se desarrolla, dándole una visión mucho más objetiva sobre las causas y consecuencias de esta problemática y como puede repercutir incluso a largo plazo en la vida del estudiante.

## ***Teoría Cognitiva***

La teoría cognitiva, con raíces en la psicología cognitiva, se centra en cómo las personas perciben, procesan e interpretan la información, enfatizando el papel de los pensamientos y las creencias en la formación del comportamiento y las emociones. En el trabajo social, fundamenta las intervenciones para identificar y desafiar los patrones de pensamiento negativos, promoviendo la reestructuración cognitiva y las habilidades de resolución de problemas mediante técnicas como la terapia cognitivo-conductual (TCC). Al aplicar principios cognitivos, los trabajadores sociales apoyan a sus clientes en el desarrollo de la resiliencia, la mejora de la autoconciencia y el fomento de cambios positivos. (Gomez, 2024)

La teoría cognitiva se percibe como una herramienta importante que permite visualizar como las personas se forman mediante la interpretación de la información que obtienen a través de los diferentes contextos en los que se desenvuelve y como esto le brinda una perspectiva sobre la vida, por lo que esta teoría permite reestructurar estos comportamientos desde la reestructuración cognitiva – conductual.

## **Aspectos Conceptuales**

### ***Absentismo Escolar***

La Real Academia de la Lengua Española (2023) define la palabra abstención deliberada de acudir al lugar donde se cumple una obligación. Abandono habitual del desempeño de funciones y deberes propios de un cargo o como costumbre de residir el propietario fuera de la localidad en que radican sus posesiones o propiedades.

Por lo tanto, el absentismo escolar hace referencia a aquellos/as alumnos/as que estando en edad de escolaridad obligatoria, es decir, entre los 6 y los 16 años, dejan de acudir al centro

educativo, pudiendo desembocar en fracaso escolar y/o abandono escolar temprano. El absentismo escolar se presenta como un grave problema socio-educativo cuyos protagonistas directos son aquellos alumnos que, encontrándose en periodo de escolaridad obligatoria (6 a 16 años), dejan de asistir de forma injustificada al centro educativo provocando, en muchos casos, el abandono definitivo del sistema escolar. El absentismo se manifiesta como una respuesta de rechazo por parte del alumno hacia el sistema escolar que puede adoptar varias formas. (Cabrera y Larra, 2014)

Por su parte García (2013) realiza una aportación interesante refiriéndose a la evolución histórica de estas conductas, indicando que las antiguas manifestaciones de absentismo escolar eran el resultado de la estructura del sistema social, es decir, su origen radicaba en las desigualdades sociales, económicas y culturales. Mientras que, conceptualiza al absentismo escolar actual como un nuevo fenómeno vinculado a la obligatoriedad de la educación que no se adecua con los intereses y expectativas de los/as estudiantes.

### ***Tipología del Absentismo Escolar***

Partiendo de la concepción del absentismo escolar, es importante detallar la tipología de esta problemática debido a que es un fenómeno que se presenta por varias causas, y detallando el tipo de absentismo que presenta el estudiante se van a encontrar varias explicaciones acerca de la situación que acontece; tipología que se mencionan en la siguiente tabla:

#### ***Tabla 1***

##### ***Tipología del Absentismo Escolar***

---

### **Tipología del Absentismo Escolar**

---

---

Absentismo puntual o esporádico	Se caracteriza por ser de baja frecuencia, no se observa continuidad. Menos del 10% de las faltas mensuales.
Absentismo moderado	Se presenta con regularidad y frecuencia más elevada: Faltas entre el 10% y el 15% durante un mes
Absentismo regular	Se caracteriza por presentar ausencias entre el 25% y el 50% durante un mes
Absentismo prolongado	Se presenta con inasistencia entre el 50% y 75% no justificadas
Absentismo crónico o total	Se caracteriza por presentar ausencias superiores al 75% de las sesiones lectivas durante un mes. Incluye al alumnado que ha dejado de acudir al centro escolar, siendo en la práctica abandono escolar prematuro.

---

**Fuente:** Lleó (2018)

### ***Factores de Riesgo del Absentismo Escolar***

Existen innumerables situaciones de riesgo psicosocial que hacen más probable que un estudiante se ausente o definitivamente abandone la escuela. Entre estas, el embarazo y la maternidad o paternidad temprana, la drogodependencia, la violencia escolar, depresión o problemas de salud mental, entre otros. A nivel familiar, también se encuentran las situaciones de inmigración, en los que irrumpen los procesos de reencuentro familiar y duelo migratorio, con el impacto emocional, y los viajes al país de origen durante el curso escolar, con la interrupción

del proceso de escolaridad. A nivel escolar, la acumulación de las amonestaciones o expulsiones del centro escolar también son situaciones de riesgo, por el debilitamiento del vínculo con la escuela y el impacto en la autoestima del estudiante. (Razeto, 2020)

La detección oportuna de estas situaciones personales, familiares y escolares por parte del centro educativo es central para poder desarrollar actuaciones de estrategias preventivas.

También es probable que no sea el centro educativo el primer o único agente en detectar estas situaciones, con lo que es fundamental poseer una comunicación permanente y trabajo en red con los centros de salud u otros organismos pertinentes para estar enterado de estas situaciones y activar actuaciones de acompañamiento de la escuela para apoyar el proceso de escolaridad de estos estudiantes, evitando situaciones de ausentismo o desenlaces de abandono. (Razeto, 2020)

### ***Factores de Riesgo Asociados a la Familia***

Ochoa y Cuba (2021) mencionan que con frecuencia la persona que se encuentra en un ambiente desfavorable no tiene interiorizado una serie de valores como puede ser la responsabilidad, vinculándola con el deber de asistir a clases y formarse. Este ambiente desfavorable se genera en las relaciones familiares cuando la interacción entre los miembros no es positiva y se agrava cuando la familia es desestructurada, dado que se tiende a tener carencias educativas, falta de límites y roles no definidos.

Martín et al. (2015) nos brinda un aporte acerca de una serie de factores relacionados estrechamente con el absentismo escolar las cuales se vinculan al contexto familiar:

Estructura y composición familiar (monoparentales, matrimonios jóvenes, ausencia del padre...)

Situación familiar severo o negligente

Baja cohesión

Alcoholismo y/o pobreza

Familia extendida y amigos

Expectativas y cultura familiar, específicamente la valoración de la escuela, el estudio, el desarrollo de hábitos de comportamiento y actitudes con relación al trabajo.

Baja supervisión parental

Bajo nivel educativo

Bajo nivel socioeconómico

Deficiente comunicación que derive en un clima familiar negativo

Respecto al capital económico y cultural de una familia, se recoge como un factor influyente pero no determinante de las posibilidades y trayectorias vitales de sus componentes. No obstante, aquellas familias que se encuentran en una situación de desventaja social, donde presentan problemas de integración social y económica, pueden actuar como factores que refuercen y potencien este tipo de conductas desajustadas. Por consiguiente, no se puede delimitar la problemática a un determinado sector económico, pero si se puede aludir a la idea de que predispone o aumenta el riesgo en cierto tipo de contextos y colectivos. (Lleó Cabrera, 2018)

### ***Factores de Riesgo Asociados a la Escuela***

Chalacán y Delgado (2020) mencionan que en la escuela se crean diferentes microambientes escolares, producto de la interacción del estudiante con su círculo social, sus amigos o pares. Aquí el estudiante puede vivir un ambiente sano, lleno de respeto, de

comprensión, donde puede opinar y expresar sus ideas. Sin embargo, existen microambientes negativos, en los que el estudiante aprende valores de conflicto. En ocasiones se torna tenso, debido a las dificultades de convivencia y la falta de comunicación; pero también está la falta de compromiso de algunos docentes.

Lo anterior significa que el ambiente escolar depende de situaciones o problemáticas aisladas o de conjunto, que pueden ser momentáneas, pero que pueden tornar el ambiente social escolar tenso. Estas situaciones pueden ser generadas dentro y fuera del aula, pero su solución, dependiendo de la complejidad de la situación, dará lugar de nuevo al ambiente sano y positivo de inicio. (Chalacán y Delgado, 2020)

Pese a esto, es habitual que los centros educativos activen protocolos de actuación frente al ausentismo escolar cuando este ya se ha cronificado, es decir, cuando el estudiante ha faltado a clases de forma prolongada en el tiempo. Es importante intentar revincular al niño o joven en estas situaciones, pero intervenir cuando el ausentismo es crónico se considera tardío y con menos posibilidad de ser revertido a que si se interviniese de manera temprana y preventiva. Esto es debido a que ya se ha disminuido el hábito de asistir a la escuela, se ha debilitado el vínculo con los profesores y compañeros y se va perdiendo progresivamente el interés por el aprendizaje. (Razeto, 2020)

### ***Factores de Riesgo Asociados al Contexto Social***

Los factores relacionados con el contexto social están vinculados con niveles de vulnerabilidad económica y sociocultural, así como los contextos de violencia, es lo que aporta Ríos (2021) quien además menciona que dentro del contexto social nos encontramos con la cultura, como uno de los factores que puede influir. Cada colectivo tiene sus propias costumbres o culturas como cualquier otro colectivo, pero la diferencia es que dan mayor valor a proseguir

las profesiones de la familia que a el proceso formativo de la escuela. Por ello, en la mayoría de los casos suele ocurrir que los varones continúan la trayectoria con los negocios familiares y las mujeres tienden a llevar a cabo funciones del hogar.

### ***Consecuencias del Absentismo Escolar***

El absentismo escolar es un problema que puede tener graves consecuencias para los alumnos afectados y sus perspectivas personales y profesionales. Cuando los alumnos faltan a clase o a la escuela por completo, suelen retrasarse en sus estudios, les cuesta ponerse al día y tienen dificultades para hacer los deberes y presentarse a los exámenes. Les cuesta seguir el ritmo de sus compañeros y suelen sacar peores notas.

Edusing (2024) afirma que además de las dificultades en la escuela, el absentismo puede provocar sentimientos de frustración, aislamiento y a veces depresión entre los jóvenes, ya que se enfrentan a una brecha entre sus propios objetivos y su capacidad para alcanzarlos. Estos problemas también pueden plantear dificultades a los padres, sobre todo si su hijo corre el riesgo de ser expulsado o castigado como consecuencia de un absentismo excesivo. Afortunadamente, hay medidas que los centros escolares pueden adoptar para controlar y ayudar a reducir los índices de absentismo escolar y resolver los problemas antes de que se les vayan de las manos.

Los alumnos tienen consecuencias aún más grandes debido a la ausencia de asistir a clase. Una de esas consecuencias es el bajo del rendimiento académico, lo cual se evidencia en las malas notas. También, el escaso o nulo desarrollo de la autonomía y responsabilidad. (García Castrillejo, 2020)

La consecuencia en los profesores se nota en la sensación de estar fracasando como docentes. Profesores desconcertados, incómodos, desmotivados. En algunos casos, también deprimidos. (García Castrillejo, 2020)

Faltar a una clase disminuye la habilidad del estudiante de aprender. Es difícil tener éxito si un estudiante se pierde demasiado trabajo, porque es difícil mantenerse al tanto. Además, los estudiantes ausentes pierden el interés en la escuela, lo que da como resultado un desempeño académico bajo. Aunque el absentismo escolar tiene efectos nocivos sobre los individuos, también tiene efectos negativos sobre el ambiente de aprendizaje general. (García Castrillejo, 2020)

El absentismo escolar provoca problemas que van más allá del área educativa. Por ejemplo, debido a que los estudiantes que faltan tienen mayor probabilidad de dejar la escuela, tienen menos oportunidades para avanzar en una carrera. La falta de oportunidad para ir al colegio debido a las bajas calificaciones limita las opciones de empleo e incrementa la probabilidad de menores salarios y desempleo. Además, los niños que faltan a la escuela pueden experimentar criminalidad de adultos o encarcelación después en la vida. (García Castrillejo, 2020)

### ***Razones del Absentismo Escolar en Ecuador***

A través de la investigación bibliográfica está evidenciado que no existe una única causa del absentismo escolar, sino que es el resultado de varias situaciones que interactúan en el contexto en el que desarrolla el estudiante. En Ecuador, un factor clave es la falta de educación de calidad, especialmente en las zonas rurales. Las diferencias regionales en recursos educativos, la infraestructura deficiente y la falta de docentes capacitados crean un entorno favorable para la salida. (Gómez et al. 2024)

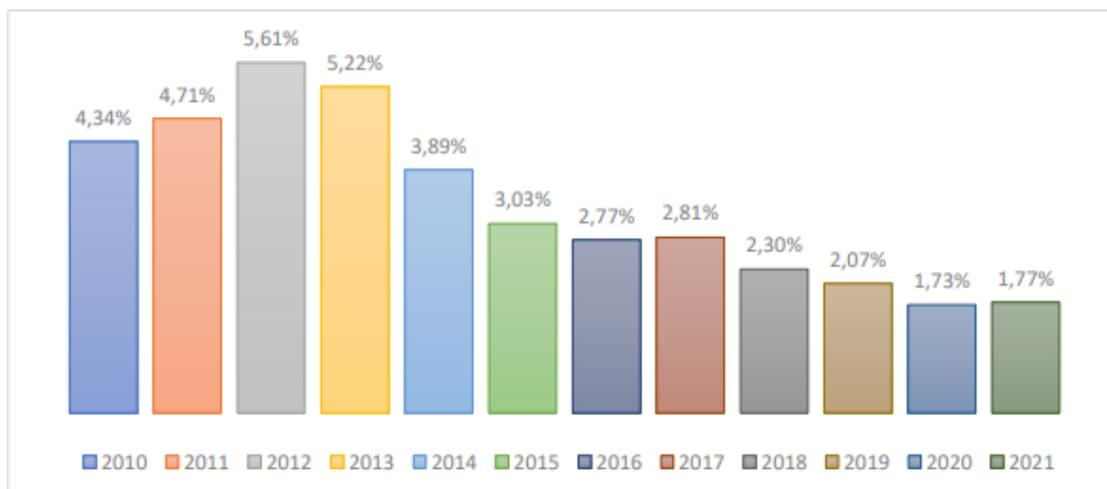
Además, las barreras económicas desempeñan un papel importante. En muchos casos, las familias en Ecuador deben priorizar necesidades básicas como alimentación y vivienda sobre la educación de sus hijos. Los costos asociados con la educación, como uniformes, útiles escolares y matrícula, pueden volverse costosos para muchas familias de bajos ingresos, lo que obliga a los estudiantes a abandonar la escuela para trabajar o contribuir a los ingresos familiares. (Gómez et al. 2024)

El abandono escolar en el Ecuador es un problema complejo que involucra una variedad de factores. Si bien las dificultades económicas parecen ser el factor más significativo que contribuye al abandono escolar, la falta de acceso a la educación, el bajo rendimiento académico, los problemas familiares y de salud también son importantes. Es fundamental abordar el abandono escolar desde una perspectiva multifacética que incluya soluciones a estos diversos problemas. El acceso a una educación de calidad es esencial para el éxito individual y colectivo, y es vital que se tomen medidas para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en la educación. Al abordar los múltiples factores que contribuyen al abandono escolar, se pueden ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial y a construir un futuro más próspero para ellos y para el país en su conjunto. (Loaiza et al. 2023)

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador (2022) la tasa de deserción escolar presentó un aumento entre el periodo 2010 al 2012 con 1,27 puntos porcentuales, siendo el año 2012 con el más alto porcentaje de abandono escolar el cual fue 5.61%, luego se comienza a observar una tendencia decreciente donde llegó a 1,77% con año de cierre 2021.

### ***Ilustración 1***

*Evolución de la tasa de deserción escolar nacional*



**Fuente:** (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador, 2022)

### **Rol del trabajador social en la prevención del absentismo escolar**

Hoy en día es una necesidad dotar a las instituciones educativas de un Trabajador Social, es necesario su accionar ya que cada vez son situaciones más complejas como por ejemplo el fracaso escolar debido al consumo de drogas, el rechazo de compañeros por pertenecer a una etnia diferente, las dificultades de convivencia tanto entre estudiantes como docentes, conflictos dentro y fuera del aula entre otros, que requieren que se realice una investigación exhaustiva y minuciosa, información que se encargara de obtener el Trabajador Social por medio de diferentes estrategias, lo que permitirá conjugar su labor profesional con el fin de erradicar la violencia y obtener un ambiente educativo armonioso, en conjunto con la colaboración de otros profesionales en el área. (Santos et al. 2022)

Esta importancia radica por lo tanto en la gran necesidad que se evidencia conforme a las problemáticas que existen dentro de la entidad educativa, ya que estas afectan significativamente en el entorno social que se maneja dentro en cada uno de los sujetos que lo conforman, en caso de los docentes, se evidencia el estrés, la desmotivación, etc., y en el caso de los estudiantes se visualiza el bajo rendimiento. La deserción escolar, la desmotivación, entre otros conflictos.

(Santos et al. 2022)

El rol del trabajador social dentro del ámbito educativo desempeña varias funciones para trabajar o implementar con el estudiante, la familia, la institución y los educadores; las cuales se mencionan a continuación en la siguiente tabla:

***Tabla 2***

*Funciones del Trabajador Social*

<b>Funciones del Trabajador Social</b>	
Con el Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar, atender y resolver las situaciones tanto grupales como individuales</li> <li>• Identificar las familias que poseen dificultades, desajustes o separaciones que podrían afectar al estudiante.</li> <li>• Crear planes de prevención para situaciones como la delincuencia y la inadaptación escolar.</li> </ul>

- 
- Comunicar de manera asertiva las diferentes situaciones encontradas en los estudiantes.
  - Proporcionar información relevante sobre la situación tanto social como familiar del alumnado
  - Planificar y desarrollar programas de formación dirigidos a la familia.
  - Definir ante la comunidad educativa, su papel de intervención dentro de la institución
  - Fomentar el desarrollo de actividades que permitan el crecimiento personal en la familia y estudiantes.
  - Propiciar la participación familiar en las actividades escolares.
  - Promover la creación de escuelas para padres y familias dentro de la institución.
  - Desarrollo actividades que permitan concientizar a los padres sobre su papel en la resolución de los problemas de los estudiantes.
- 

Con la Familia

- Resaltar la importancia que tiene que los padres conozcan el entorno en que se desarrollan sus hijos.

---

Con los Docentes

- Proporcionar a los profesores información del contexto social y familiar de los estudiantes.
  - Participar de forma activa en las tareas organizadas por los docentes.
  - Propiciar actividades que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre el equipo docente.
  - Diagnosticar las debilidades y fortalezas del equipo docentes. Y desarrollar actividades que permita minimizar lo poco favorable y maximizar lo positivo que sea de utilidad para el tutor o profesor con respecto a la solución de problemáticas sociales dentro de la institución.
  - Promover actividades culturales para estimular el respeto de las mismas hacia todos los miembros de la comunidad
-

---

educativa con el apoyo del equipo docente.

- Participar en el desarrollo del establecimiento de una interacción fluida entre las familias y la comunidad educativa.

---

Con la Institución

- Desarrollar proyectos educativos en torno a las problemáticas institucionales, la familia y la interacción social de acuerdo al diagnóstico de necesidades y pro del bienestar colectivo de la comunidad.
  - Desarrollar planes de acción preventivos y de detección de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE).
    - Colaborar con los trabajos de investigación dirigidos a temáticas como las NEE, abuso escolar, delincuencia, drogas, entre otros, que procuren buscar una solución para las mismas.
    - Realizar aportes de acuerdo a sus conocimientos y experiencia profesional
-

---

en torno a todas las problemáticas sociales de la institución de modo que contribuya con climas institucional de bienestar.

---

**Fuente:** Santos et al. (2022)

### **Departamentos de Consejería Infantil y su Función**

El Ministerio de Educación (2023) determina que el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), es un organismo de las instituciones educativas y de las direcciones distritales que, en conjunto con otros actores educativos acompaña el proceso educativo mediante la promoción de derechos, la prevención de problemáticas sociales, el fomento de la convivencia armónica, la inclusión socioeducativa de la comunidad educativa, con la finalidad de aportar en la construcción de los proyectos de vida de la población estudiantil.

La conformación de los Departamentos de Consejería Estudiantil Distritales e Institucionales determina el número de profesionales y los roles para garantizar el cumplimiento de sus funciones y atribuciones en instituciones educativas fiscales de las diferentes modalidades. Para las instituciones educativas de sostenimiento particular, fiscomisional y municipal, se recomienda acogerse a los parámetros de conformación de los Departamentos de Consejería Estudiantil Institucionales, como mínimo básico para la atención a la población estudiantil. (Ministerio de Educación, 2023)

Los principios y enfoques guían la actuación de quienes conforman el Departamento de Consejería Estudiantil, en el acompañamiento y seguimiento psicosocial a la población estudiantil de los diferentes niveles educativos y de todas las modalidades educativas del Sistema Educativo Nacional. Entre otros principios y enfoques que se establecen en la Ley Orgánica de

Educación Intercultural y su Reglamento para la gestión de los Departamentos de Consejería Estudiantil se enfatizan los siguientes:

**Tabla 3**

*Principios para la gestión del DECE*

<b>Principios</b>	<b>Descripción</b>
Atención Integral	Por la cual la persona es atendida de manera indivisible en el marco de sus condiciones individuales, familiares y sociales, sus circunstancias socio – culturales, género, edad, origen y otras condiciones específicas, desde una perspectiva inter y multidisciplinaria;
Atención prioritaria	Atención e integración prioritaria y especializada a todas las personas con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas, de alta complejidad y raras, a lo largo del ciclo de vida, especialmente para niños, niñas y adolescentes;
Igualdad de género	La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres promoviendo una educación libre de violencias;
Inclusión	Reconoce la diversidad de las personas, los pueblos y nacionalidades, a las diferencias individuales y colectivas como una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación e interacción en las dimensiones familiar, social, educativa.
Interculturalidad y plurinacionalidad	Garantizan el reconocimiento, respeto y recreación de las expresiones culturales de las diferentes nacionalidades, culturas y pueblos que conforman el Ecuador; así como sus saberes ancestrales, promoviendo la unidad en la diversidad, el diálogo intercultural y reconoce el derecho de todas las personas, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades a acceder a los servicios presenciales o virtuales, en su propia lengua y en los idiomas oficiales de relación intercultural.

Interés superior de los niños, niñas y adolescentes	<p>Debe ser aplicado por las instituciones estatales, las autoridades educativas, docentes, servidoras, servidores, empleadas y empleados, instituciones educativas públicas, fiscomisionales, municipales y particulares y cualquier otra modalidad educativa. La aplicación de este, debe contar con la escucha efectiva de la opinión de niños, niñas y adolescentes; la valoración de la situación concreta y las particularidades individuales que inciden en el ejercicio pleno de sus derechos, así como la consideración de los contextos, situaciones y necesidades particulares de un determinado niño, niña o adolescente o grupo de niños, niñas o adolescentes.</p>
Corresponsabilidad	<p>La educación, formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes demanda corresponsabilidad en el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad.</p>

---

**Fuente:** Ministerio de Educación (2023)

**Tabla 4**

*Enfoques para la gestión del DECE*

Enfoques	Descripción
Derechos Humanos	<p>Pone como centro al ser humano, tanto en su dimensión individual como social. La educación es un derecho que permite desarrollar otros tipos de derechos para alcanzar una vida digna.</p>
Género	<p>Considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, sin discriminación por razones de orientación sexual o identidad de género, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan.</p>
Movilidad Humana	<p>Se refiere a las distintas dinámicas de la movilidad humana que incluye el ingreso, la salida, tránsito o permanencia en un lugar diferente al de origen o residencia habitual y retorno, con independencia de su nacionalidad y condición migratoria.</p>

Intercultural	Supone un respeto por las diferencias, reconoce y respeta el derecho a la diversidad y fomenta la interacción entre culturas y pueblos de una forma equitativa, donde se concibe que ningún grupo cultural se encuentre por encima del otro, y reconoce y valora los aportes de todos ellos en la sociedad. Contempla también el reconocimiento y la interrelación con la cultura sorda.
Intergeneracional	La educación a lo largo de la vida determina la necesidad de establecer un diálogo entre grupos de personas de diferentes edades pero que ejercen roles comunes.
Interseccional	Plantea que para velar por el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes es preciso reconocer diversas categorías como el género, el origen étnico, el origen nacional, las discapacidades, la condición socioeconómica u otras situaciones que confluyen y operan inseparable y simultáneamente.

---

Fuente: Ministerio de Educación (2023)

### **Antecedentes de la Investigación**

El absentismo escolar es una problemática que se encuentra instaurada en la sociedad y que se adapta a las nuevas realidades que surgen con el pasar del tiempo, por lo que es importante investigar los antecedentes del absentismo escolar con la finalidad de brindarle un entendimiento mucho más amplio en cuanto a los factores que motivan esta problemática que afecta a la población infantil.

Causas y efectos del abandono escolar en escuelas de la Amazonía Ecuatoriana. Carranza et al. (2023), esta investigación tiene como objetivo el esclarecimiento las causas que motivan el elevado índice de abandono escolar en escuelas de la Amazonía Ecuatoriana, y la descripción de los subsecuentes efectos sobre dicha población; en este trabajo se pone especial interés en profundizar en los factores intraescolares y extraescolares que afectan al fenómeno educativo de

estas escuelas, La dinámica investigativa permitió identificar los factores que más influyen en: el desinterés de los padres, violencia doméstica, desintegración familiar, pobreza y el embarazo precoz, así como los principales efectos negativos, tanto individuales como sociales del abandono escolar, destacando el agravamiento del rezago académico post pandemia del COVID-19, y su desfavorable relación con: El desarrollo del capital humano del país, limitación en la capacidad para acceder a un empleo digno y bien remunerado, aumento de la delictividad, incremento de las brechas sociales entre ricos y pobres, frustración personal con respecto al proyecto de vida y generación de beneficencia por parte del estado. Con respecto a la metodología, se partió de la selección y perfeccionamiento del tema a través del conocimiento empírico y una tabla de decisión, para posteriormente plantear el objetivo general, a través del cual, se pudieron articular actividades para detectar, analizar y procesar la información bibliográfica sobre la problemática, se mantiene bajo anonimato la identidad tanto de la institución como de los principales participantes, para llevar a cabo este trabajo se revisó diferente material bibliográfico y científico que permitió explorar la producción de la comunidad académica sobre este fenómeno educativo, de gran preocupación. En los resultados Se pudo constatar que el ambiente familiar es uno de los factores más determinantes para el abandono escolar, se debe considerar dentro de este apartado el nivel de escolaridad de los padres, el ingreso al mundo laboral obligado u orillado por las familias hacia los niños y adolescentes, el analfabetismo, desintegración familiar, pobreza y violencia familiar. Lamentablemente hoy en día aún se mantienen prácticas de codependencia financiera entre cuidadores e hijos, muchos son incluidos en el mundo laboral, dejando de lado la formación académica con sus consecuentes efectos negativos sobre el desarrollo de la persona y la sociedad a la que pertenece. Por otro lado, el conformismo de los estudiantes de los sectores

rurales parte en ocasiones por el miedo al fracaso o por no sentirse suficientemente aptos para continuar sus estudios. La convicción de que no se tiene aptitud para determinada tarea, alimenta el conformismo al igual que la falta de autoestima. Además, los sentimientos de inseguridad, la sensación de no ser valorado por un grupo social cuya pertenencia se valora, deriva en mayor dificultad para expresar desacuerdo y caer en actitud conformista. Los resultados del análisis constataron que la falta de asistencia de los estudiantes a la escuela se debe principalmente por sus contribuciones al trabajo doméstico y al ingreso familiar en el caso de los cursos comunitarios, lo cual es bastante preocupante. En este sentido es fundamental empezar a trabajar en el cambio de mentalidad de los padres de familia o tutores legales, porque es algo que está arraigado a la cultura y que se debe corregir, pues donde mayor tiempo pasan los estudiantes es en sus hogares y es ahí donde reciben una orientación de lo que consideran importante en sus vidas. Por otro lado, como se ha mencionado anteriormente el analfabetismo en los padres de familia es una variable que interviene en el rendimiento de los estudiantes, y por ello es necesario que las autoridades den mayor prioridad a estos sectores para trabajar más con programas de alfabetismo. Además, se debe trabajar en la autoestima de los estudiantes, para que ellos se sientan suficientemente capaces de estudiar y tengan la motivación necesaria para asistir a la escuela. El miedo es uno de los sentimientos que se deben combatir en los niños y jóvenes, para ello es necesario brindar confianza y seguridad a los estudiantes, de modo que ellos no tengan miedo a equivocarse y a participar. La idea de implementar estrategias ante la deserción escolar es el camino para lograr en ellos la inspiración a buscar un futuro mejor y a prepararse académicamente para avanzar en un mundo cada vez más cambiante y progresista.

Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica, Buiza y Gutiérrez (2023), el objetivo fue identificar los aspectos

teóricos, metódicos y los factores predominantes que provocan la deserción escolar en Latinoamérica; Este artículo muestra uno de los poderosos problemas sociales llamado la deserción escolar, por ello se trató el valor del laburo educativo; La metodología aplicada es no experimental, descriptiva, fundada en el análisis teórico y bibliográfico, acudiendo a diversas fuentes como Scopus, EBSCO, ProQuest, Scielo, Google Académico, entre otros, clasificando investigaciones nacionales e internacionales con plazo de publicación hasta el 2022, en dos idiomas. En la búsqueda documental se utilizaron palabras claves para facilitar el procedimiento de identificación, selección e inclusión de las investigaciones, la cual se desarrolló en 2 meses. La revisión bibliográfica permitió detectar un común denominador el factor económico como el fundamental motivo de la deserción escolar debido a la ausencia de trabajo de los progenitores, concluyendo que se fuerza así a muchos alumnos abandonar el colegio, creando como efecto el incremento de índice de trabajo infantil. Como resultado La revisión bibliográfica desarrollada permite confirmar la existencia de una relación entre los factores extraescolares e intraescolares en los índices de deserción escolar, por lo que conlleva al estudiante abandonar sus estudios en las instituciones públicas y/o privadas, por ello diferentes autores puntualizan como un hecho multicausal a los índices de deserción que están vinculados duramente entre ellos, enfatizan: el factor económico que se convierte en la precariedad de sus casas, la carencia de medios de conectividad, retribución mínima de los progenitores de tal manera que deciden trabajar muchas horas y no cuentan con tiempo para ayudar a sus hijos, Asimismo, los hijos pretenden ayudar a contribuir en las necesidades del hogar, creando como efecto el incremento de índice de trabajo infantil. En realidad, la deserción escolar de estudiantes de educación básica en los colegios públicos en América Latina tienen una participación superior al 50% de abandono en los estudios del nivel secundario, lo que conlleva una pérdida económica significativa, aunque la principal

pérdida en el instante que un alumno desiste del sistema escolar es el valor social que se convierte en la más grande desigualdad y alcanzando como efecto de la deserción en los países, un grado de pobreza complicado de hacer frente. Ante la pandemia que se vivió muchos estudiantes han perdido familiares, otros continúan en recuperación de la crisis generada, lo cual ha provocado que unos posean depresión o sientan tristeza y sin deseo de ir a la escuela, por los gastos causados en estos dos años. Por ello, la causa del índice alto respecto a la falta de conectividad y medios tecnológicos con los que no disponen los educandos que han entrado al sistema educativo; en la cual algunas familias poseen una sola computadora y un celular afectando en su educación por la clausura temporal de las instituciones Educativas y perjudicando de modo negativo a los hogares de recursos limitados. Se concluye sobre la temática deserción escolar, que las escuelas deben crear modernas prácticas educativas que conquisten a los colegiales, les proporcionen confianza y estabilidad, lo cual puede provocar deseos de permanecer en el colegio y buscar caminos para no desistir de esta, esto debe ser tema fundamental del trabajo educativo. Ya que la escuela y los profesores se vuelven en una pieza principal en el progreso del estudiante para enfrentar diferentes circunstancias y logren incrementar habilidades sociales que faciliten una mayor comunicación y comprensión.

Identificación de los factores de la deserción académica en el sistema educativo del Ecuador, Loaiza et al. (2023), cuyo objetivo es identificar los factores que inciden en la deserción académica del sistema educativo del Ecuador, por medio del análisis de la información de las diferentes instituciones educativa. El abandono escolar en el Ecuador es un problema complejo que involucra una variedad de factores. Si bien las dificultades económicas parecen ser el factor más significativo que contribuye al abandono escolar, la falta de acceso a la educación, el bajo rendimiento académico, los problemas familiares y de salud. El tipo de estudio se enmarca en el

enfoque cuantitativo, por lo cual, el diseño de la investigación fue no experimental, de corte descriptivo de carácter longitudinal, para el análisis de la información empírica se tomó en cuenta las bases de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo del Ecuador, sobre la encuesta del sistema educativo a nivel nacional; cada base de datos fue segmentada según el sexo, área geográfica, régimen escolar y jurisdicción. Respecto a la unidad observacional temporal (2010 a 2021). Los resultados muestran que la tasa de deserción escolar en el Ecuador tuvo un aumento entre el periodo 2010 al 2012 y luego comenzó a disminuir. También se observó una diferencia por género, donde las mujeres experimentaron un aumento inicial, pero luego una disminución, mientras que los hombres experimentaron un aumento inicial más pronunciado. Además, la brecha entre el área urbana y rural en cuanto a la tasa de abandono escolar no ha sido significativa en los últimos 12 años analizados. Aunque se han registrado algunos cambios, la brecha nunca superó el 1%. El abandono escolar en el Ecuador es un problema complejo que involucra una variedad de factores. Si bien las dificultades económicas parecen ser el factor más significativo que contribuye al abandono escolar, la falta de acceso a la educación, el bajo rendimiento académico, los problemas familiares y de salud. En conclusión, el abandono escolar en el Ecuador es un problema complejo que involucra una variedad de factores. Si bien las dificultades económicas parecen ser el factor más significativo que contribuye al abandono escolar, la falta de acceso a la educación, el bajo rendimiento académico, los problemas familiares y de salud también son importantes. Es fundamental abordar el abandono escolar desde una perspectiva multifacética que incluya soluciones a estos diversos problemas. El acceso a una educación de calidad es esencial para el éxito individual y colectivo, y es vital que se tomen medidas para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en la educación. Al abordar los múltiples factores que contribuyen al abandono

escolar, se pueden ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial y a construir un futuro más próspero para ellos y para el país en su conjunto.

Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa “Unidad Popular”, parroquia San Camilo, Gómez et al. (2024), el objetivo de este artículo es investigar las causas y consecuencias del abandono escolar y comprender los factores psicosociales, utilizando las experiencias de abandono entre los estudiantes de primero y segundo año. El Colegio Unificado Unidad Popular, institución educativa ubicada en la Parroquia San Camilo, Cantón Los Ríos, Provincia de Quevedo, Ecuador, también pretende ofrecer una nueva visión de cómo afecta este grave problema, el desarrollo del país. Los factores son económicos, familiares, académicos y psicológicos mencionados en el texto se encuentran en el nivel señalado como principal motivo del retiro parcial o total de los estudiantes. En Ecuador, un factor clave es la falta de educación de calidad, especialmente en las zonas rurales. Las diferencias regionales en recursos educativos, la infraestructura deficiente y la falta de docentes capacitados crean un entorno favorable para la salida. La investigación se basa en la información recolectada de los estudiantes de Primero y Segundo de Bachillerato del año lectivo 2022-2023 de la Unidad Educativa “Unidad Popular” en la parroquia San Camilo Cantón Quevedo, para posteriormente tabular y analizar los resultados obtenidos y así brindar información acerca de los factores psicosociales que inciden en la deserción escolar. La investigación muestra en primer lugar, una panorámica contextualizada de la problemática de Deserción Estudiantil a nivel internacional, nacional y local. Se presenta una aproximación teórica al problema partiendo de referentes acerca del tema en cuestión. Igualmente se plantea un referente conceptual del fenómeno de Deserción, señalando causas, consecuencias y tipologías. Así mismo, se realiza una contextualización legal y normativa de la educación y las políticas que enmarcan la accesibilidad

y permanencia. El acercamiento con los investigados proporciona un estudio factible que permitió comprender la realidad de cada uno de ellos, y amplió el campo de conocimiento de los factores psicosociales asociados a la deserción escolar. Para obtener los resultados se realizó un amplio estudio, el cual se determinó mediante un instrumento confiable. Participaron estudiantes de primer, segundo y tercer año de secundaria que vivieron de cerca la situación de ser despedidos por los problemas familiares, la pobreza, los embarazos no deseados, etc. en la encuesta. La mayor consecuencia fue financiera, lo que subraya que el ciclo de la pobreza es difícil de romper. Con ayuda de este artículo podemos señalar el frente y el post del problema de terminación de empleo en el país, pues el estudio se enmarca en el año académico 2023-2024, mientras la sociedad y el mundo verán una nueva realidad en ese momento, curso académico 2024-2025. La consecuencia más importante fue financiera, que enfatizó que es difícil romper el ciclo de la pobreza en la vida de los estudiantes en el bachillerato ya que este problema lo vienen arrastrando desde la básica media. En definitiva, se puede afirmar que el abandono escolar son estudiantes que abandonan la escuela y las razones son la situación económica, el embarazo precoz, las adicciones, la apatía de los padres. También se reconoce que las consecuencias pueden ser graves, porque los trabajos de los desertores no proporcionan ingresos suficientes para garantizar el bienestar, los desertores se unen al crimen organizado porque no pueden pagar los empleos. no sólo para los jóvenes que abandonan los estudios y sus familias, sino para toda la sociedad.

Causas que provocan la deserción escolar en estudiantes de bachillerato, Pazmiño, Benítez, y Herrera (2021), tiene como objetivo describir las causas que provocan la deserción escolar de los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Jaime Mola; el presente trabajo de investigación pretende orientar a la comunidad educativa

(profesores, alumnos, directivos y padres de familia) sobre el estado actual del problema y las acciones (actividades, estrategias seminarias) que se debe emplear ante la preocupante situación de deserción escolar que se ha venido presentado en los últimos años en la unidad educativa Jaime Mola; Consta de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental-descriptivo. La población y muestra está conformada por 30 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta. Como resultados se obtuvo que el indicador calidad de situación económica es el más afectado, donde el 43,3% presenta niveles bajos; varios estudiantes trabajan para solventar estudios o acuden a clases sin dinero para el transporte. Los indicadores calidad de atención pedagógica y de relaciones familiares presentan porcentajes similares, donde el 40% manifiestan que son de bajo nivel. Se concluye con una propuesta de guía didáctica para reducir la deserción escolar enfocada en la socialización de programas de becas y acceso gratuito universitario, escuela para padres y apoyo al estudiante por parte del docente.

### **Fundamentos Legales**

La educación es un derecho fundamental de las personas durante toda su vida, y un deber del estado en garantizar este derecho, pues así consta en:

#### ***Constitución de la República del Ecuador (2021)***

#### **Sección quinta**

#### **Educación**

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición

indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

**Art. 28.-** La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

**Art. 29.-** El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger

para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

## **Sección segunda**

### **Jóvenes**

**Art. 39.-** El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación. El Estado fomentará su incorporación al trabajo en condiciones justas y dignas, con énfasis en la capacitación, la garantía de acceso al primer empleo y la promoción de sus habilidades de emprendimiento.

### ***La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)***

Artículo 347 de la Constitución de la República, establece que será responsabilidad del Estado:

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.
2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

3. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.
4. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.
5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.
7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.
8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.
10. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.
11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

**Art. 2.4.- Principios de la gestión educativa.** - En el cumplimiento del derecho a la educación, el Estado asegurará los siguientes principios:

**a. Atención prioritaria:** Atención e integración prioritaria y especializada a todas las personas con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas, de alta complejidad y raras, a lo largo del ciclo de vida, especialmente para niños, niñas y adolescentes;

**b. Atención Integral:** Por la cual la persona es atendida de manera indivisible en el marco de sus condiciones individuales, familiares y sociales, sus circunstancias socio - culturales, género, edad, origen y otras condiciones específicas, desde una perspectiva inter y multidisciplinaria;

**c. Desarrollo de procesos:** Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;

**d. Interaprendizaje y multiaprendizaje:** Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio del arte, la cultura, el deporte, la sostenibilidad ambiental, el acceso a la información y

sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;

**e. Estímulo:** Se promueve el esfuerzo individual, colectivo y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;

**f. Evaluación:** Se establece la evaluación integral como un proceso técnico permanente y participativo de todos los actores, instituciones, programas y procesos; niveles y modalidades, para aportar en transformaciones y mejoramientos del Sistema Nacional de Educación;

**g. Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos:** Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica;

**h. Escuelas saludables y seguras:** El Estado garantiza, a través de diversas instancias, que los establecimientos educativos son saludables y seguros. En ellas se garantiza la universalización y calidad de todos los servicios básicos y la atención de salud integral gratuita; e,

**i. Convivencia armónica:** La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa.

### **Capítulo Tercero**

## **De los Derechos y Obligaciones de los Estudiantes**

**Art. 7.- Derechos.** - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a. Ser actores fundamentales en el proceso educativo;
- b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;
- c. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la República, tratados e instrumentos internacionales y la Ley;
- d. Intervenir en el proceso de evaluación interna y externa como parte y finalidad de su proceso educativo, sin discriminación de ninguna naturaleza;
- e. Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud;
- f. Asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria; participar activamente en el proceso educativo; ser escuchados y escuchadas y a que su opinión sea considerada parte de las decisiones que se adopten y hacer uso de la objeción de conciencia debidamente fundamentada;
- g. Participar en los procesos eleccionarios de las directivas de grado, de los consejos de curso, del consejo estudiantil y de los demás entes de participación de la comunidad

educativa, bajo principios democráticos garantizando una representación paritaria entre mujeres y hombres; y, en caso de ser electos, a ejercer la dignidad de manera activa y responsable, a participar con absoluta libertad en procesos electorarios democráticos de gobierno estudiantil, a participar, con voz y voto, en los gobiernos escolares, en aquellas decisiones que no impliquen responsabilidades civiles, administrativas y/o penales;

h. Ser protegidos contra todo tipo de violencia en los establecimientos educativos, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección;

i. Recibir becas y apoyo económico que les permitan acceder en igualdad de condiciones al servicio educativo, conforme la regulación emitida por la Autoridad Educativa Nacional;

j. Recibir becas, permisos especiales, auspicios y apoyos para sus representaciones nacionales o internacionales, quienes se destaquen en méritos, logros y aportes relevantes de naturaleza académica, intelectual, deportiva, ciudadana, emprendimiento e innovación;

k. Gozar de la privacidad y el respeto a su intimidad, así como a la confidencialidad de su expediente académico, sus registros médicos y psicológicos;

l. En todo proceso en el que se determinen derechos y obligaciones, ejercer el derecho al debido proceso;

m. Disponer, sin discriminación de facilidades, espacios e infraestructura de calidad, que le permitan la práctica de actividades deportivas, sociales, culturales, científicas en

representación de su centro de estudios, de su comunidad, su provincia o del país a nivel competitivo;

n. Contar con propuestas educacionales flexibles, innovadoras y alternativas que permitan el acceso, permanencia, aprendizaje, participación, promoción y culminación en el Sistema Educativo de aquellas personas que requieran atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidad, necesidades educativas específicas, problemas de aprendizaje o que se encuentren en situación de vulnerabilidad;

o. No ser sancionados por condiciones de embarazo, maternidad o paternidad, y recibir el debido apoyo y atención en lo psicológico, académico y lo afectivo para culminar sus estudios y acompañar un proceso de maternidad y paternidad saludable;

p. Aprender en idioma oficial, de relación intercultural y ancestral, de ser el caso;

q. Disponer, al inicio del año escolar, del carné estudiantil, que le permita acceder a la tarifa preferencial, en los servicios de transporte público, y el acceso a eventos académicos, culturales, deportivos y otros durante el año calendario;

r. Implementar medidas de acción afirmativa para el acceso y permanencia en el sistema educativo de los grupos de atención prioritaria;

s. Recibir una formación en derechos humanos y mecanismos de exigibilidad durante la educación en todos sus niveles;

t. Recibir una educación formal y no formal a lo largo de su vida que desarrolle sus capacidades, habilidades y destrezas para ejercer el ejercicio pleno de sus derechos y al

Buen Vivir. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada de acuerdo a los contextos de cada estudiante;

u. Acceder y disponer de conectividad, tecnologías de la información, redes y medios digitales, alfabetización digital, capacitación en el uso de las plataformas digitales y uso de la comunicación en el proceso educativo; y,

v. Acceder a la práctica deportiva, la educación física y recreación desde temprana edad en las instituciones educativas,

### *Código de la Niñez y Adolescencia*

#### **Libro Primero**

#### **Los Niños, Niñas y Adolescentes como Sujetos de Derechos**

#### **Capítulo III**

#### **Derechos relacionados con el desarrollo**

**Art. 37.-** Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen

discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

**Art. 38.-** Objetivos de los programas de educación. - La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;

- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia; d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e,
- i) El respeto al medio ambiente.

**Art. 39.-** Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;

6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento.

**Art. 40.-** Medidas disciplinarias. - La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.

**Art. 41.-** Sanciones prohibidas. - Se prohíbe a los establecimientos educativos la aplicación de:

1. Sanciones corporales;
2. Sanciones psicológicas atentatorias a la dignidad de los niños, niñas y adolescentes;
3. Se prohíben las sanciones colectivas; y,
4. Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado. Se incluyen en esta prohibición las medidas discriminatorias por causa de embarazo o maternidad de una adolescente. A ningún niño, niña o adolescente se le podrá negar la matrícula o expulsar debido a la condición de sus padres.

En todo procedimiento orientado a establecer la responsabilidad de un niño, niña o adolescente por un acto de indisciplina en un plantel educativo, se garantizará el derecho a la defensa del estudiante y de sus progenitores o representantes.

Cualquier forma de atentado sexual en los planteles educativos será puesta en conocimiento del Agente Fiscal competente, para los efectos de la ley, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que correspondan en el ámbito educativo.

### ***Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011)***

#### **Título I**

#### **De Los Principios Generales**

#### **Capítulo Único**

#### **Del Ámbito, Principios y Fines**

**Art. 1.- Ámbito.** - La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente.

**Art. 2.- Principios.** - La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

**a. Universalidad.** - La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

**b. Educación para el cambio.** - La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

**c. Libertad.** - La educación forma a las personas para la emancipación, autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El Estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa;

**d. Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.** - El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de

ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla;

**e.** Atención prioritaria. - Atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad;

**f.** Desarrollo de procesos. - Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;

**g.** Aprendizaje permanente. - La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;

**h.** Interaprendizaje y multiaprendizaje. - Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y

**el Art. 3.- Fines de la educación. - Son fines de la educación:**

**a.** El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria;

- b.** El fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterios de calidad;
- c.** El desarrollo de la identidad nacional; de un sentido de pertenencia unitario, intercultural y plurinacional; y de las identidades culturales de los pueblos y nacionalidades que habitan el Ecuador;
- d.** El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre;
- e.** La garantía del acceso plural y libre a la información sobre la sexualidad, los derechos sexuales y los derechos reproductivos para el conocimiento y ejercicio de dichos derechos bajo un enfoque de igualdad de género, y para la toma libre, consciente, responsable e informada de las decisiones sobre la sexualidad;
- f.** El fomento y desarrollo de una conciencia ciudadana y planetaria para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente; para el logro de una vida sana; para el uso racional, sostenible y sustentable de los recursos naturales;
- g.** La contribución al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva que permita en el marco del Buen Vivir o Sumak Kawsay;

- h.** La consideración de la persona humana como centro de la educación y la garantía de su desarrollo integral, en el marco del respeto a los derechos educativos de la familia, la democracia y la naturaleza;
- i.** La Promoción de igualdades entre hombres, mujeres y personas diversas para el cambio de concepciones culturales discriminatorias de cualquier orden, sexistas en particular, y para la construcción de relaciones sociales en el marco del respeto a la dignidad de las personas, del reconocimiento y valoración de las diferencias;
- j.** La incorporación de la comunidad educativa a la sociedad del conocimiento en condiciones óptimas y la transformación del Ecuador en referente de educación liberadora de los pueblos;
- k.** El fomento del conocimiento, respeto, valoración, rescate, preservación y promoción del patrimonio natural y cultural tangible e intangible;
- l.** La inculcación del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y los valores cívicos;
- m.** La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o provoque tales situaciones;
- n.** La garantía de acceso plural y libre a la información y educación para la salud y la prevención de enfermedades, la prevención del uso de estupefacientes y psicotrópicos, del consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para la salud y desarrollo;

- o.** La promoción de la formación cívica y ciudadana de una sociedad que aprende, educa y participa permanentemente en el desarrollo nacional;
- p.** El desarrollo de procesos escolarizados, no escolarizados, formales, no formales y especiales;
- q.** El desarrollo, la promoción y el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe en el Ecuador;
- r.** La potenciación de las capacidades productivas del país conforme a las diversidades geográficas, regionales, provinciales, cantonales, parroquiales y culturales, mediante la diversificación curricular; la capacitación de las personas para poner en marcha sus iniciativas productivas individuales o asociativas; y el fortalecimiento de una cultura de emprendimiento;
- s.** El desarrollo, fortalecimiento y promoción de los idiomas de los pueblos y nacionalidades del Ecuador;
- t.** La promoción del desarrollo científico y tecnológico; y,
- u.** La proyección de enlaces críticos y conexiones articuladas y analíticas con el conocimiento mundial para una correcta y positiva inserción en los procesos planetarios de creación y utilización de saberes. Conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;

## Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

### *Sistémico Educativo*

Para Fernández (2017) el modelo sistémico educativo es un sistema que se aplica de manera interrelacionada, debido a que la escuela es el medio a través del cual se forma de manera integral las diferentes dimensiones del proceso de sociabilización, es aquí en donde se interviene desde este modelo debido a que actúa antes las causas de los diferentes problemas sociales tales como la falta de recursos económicos, marginación, deestructuración familiar o maltrato ya sea físico, psicológico o sexual. Este modelo tiene como objetivo observar y analizar las relaciones personales y el contexto en el que se desenvuelve el estudiante, para identificar el impacto que tiene sobre él menor. Debido a esto el modelo sistémico educativo busca conseguir un cambio idóneo con la finalidad de lograr una integración formativa y educativa a través de un conjunto de actividades tales como las que se mencionan en la siguiente tabla:

### **Tabla 5**

#### *Actividades del Modelo Sistémico Educativo*

<b>Actividades del Modelo Sistémico Educativo</b>	
Acciones dirigidas al menor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento directo con el involucrado para conocer su opinión y necesidades</li> <li>• Minimizar su molestia psicológica</li> <li>• Desarrollar el autoconocimiento y autoestima</li> <li>• Apoyo durante el desarrollo y construcción de la identidad</li> </ul>

---

Acciones en el contexto familiar

- Dotarlo de habilidades socio comunicativas
- Apoyar en la formación educativa
- Conocer la realidad de la familia
- Determinar patrones dentro de la interacción familiar
- Mejorar la comunicación familiar
- Analizar las diferentes redes sociales con las que se cuenta y trabajar con ellas

Acciones con la comunidad educativa

- Favorecer la coordinación y colaboración entre los profesores, familias e institución.

---

**Fuente:** Fernández (2017)

Este modelo es uno de los más completos para trabajar en el ámbito educativo pues este enfoque nos brinda un panorama muy amplio sobre los diferentes matices en las que se debe trabajar desde esta problemática como es el absentismo escolar, situación que se debe a diferentes causas por lo que este modelo nos dota de herramientas necesarias para trabajar de manera integral ejecutando acciones con el estudiante, la institución y la familia para reconocer de forma objetiva la principal causa de absentismo escolar en el estudiante.

### **Capítulo III: Aspectos Metodológicos**

#### **Fundamentos Epistemológicos**

##### *Hermenéutico*

Se conoce que la hermeneútica es la interpretación de la información que se ha obtenido mediante el análisis reflexivo, así como menciona Balandra (2021) la hermeneútica como enfoque epistemológico permite comprender el valor que tiene la interpretación que tanto el investigador como los informantes clave aportan para explicar el caso que se investiga.

El aporte del enfoque hermenéutico a la presente investigación parte desde el principio propio de este fundamento el cual es sustentarse a la interpretación, lo cual para esta problemática en estudio es válida puesto que permite obtener una perspectiva mucho más amplia sobre todas las situaciones que rodean y que de una u otra manera influyen en la motivación del absentismo escolar, y desde el fundamento hermenéutico nos direcciona a la comprensión de dicho fenómeno en estudio.

##### **Elección de Informantes Claves**

La elección de los informantes claves para la presente investigación se consideraron varias características relevantes como conocimiento técnico en el tema, experiencia y ejercicio profesional directamente con la población o tema de estudio, por ello se escogió a 11 integrantes del departamento del DECE de 11 Unidades Educativas del cantón Manta como lo es el trabajador social y el psicólogo, pues además es importante recabar información directa que les permita obtener información válida y relevante, por lo cual los profesionales y técnicos en el tema que conforman el DECE son los informantes claves para que a través de sus conocimientos en el tema brinde un entendimiento mucho más amplio a este fenómeno.

## **Técnica de Recolección de la Información**

### ***Entrevista***

Para González, Sanchez, López, y López (2022) la entrevista cualitativa permite la interpretación de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y las cosmovisiones que se construyen a partir de un discurso subjetivo donde el investigador asigna un sentido y un significado particular a la experiencia del otro. Desde la perspectiva de los Estudios Organizacionales, el uso de la metodología cualitativa y sus diferentes técnicas; y en este caso, la entrevista ha abierto la comprensión del mundo simbólico de las organizaciones para interpretar la dinámica organizacional. La entrevista es el medio que permite examinar cómo los textos orales o escritos funcionan dentro de la práctica sociocultural. En este contexto, el presente trabajo exhibe la importancia de focalizar la atención en el proceso de la entrevista y visualizar las implicaciones metodológicas para la recogida, el análisis y la interpretación de la información a partir de vincular el escenario, el entrevistado, el tema de investigación, el paradigma y al investigador

## **Método para la Interpretación de la Información**

### ***Cuestionario***

Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas. En pocas palabras, se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que

pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés.

(Meneses, 2016)

### **Descripción del Proceso de Categorización**

En el proceso de categorización de la información para Vives y Hamui, (2021) se entiende la codificación y categorización como parte del proceso de análisis de los datos. Los cuales consisten en breves etiquetas que se construyen en la interacción con los datos. Los códigos forman las categorías que implican un significado referido a situaciones, contextos, actividades, prácticas, interacciones, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema, estrategias, procesos, entre otros. La categorización es la operación de asociar los códigos a una determinada categoría.

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

Forni y De Grande, (2019) mencionan que la triangulación de datos (ya sea en el tiempo o en el espacio) implica implantar diferentes estrategias de recolección de datos, con el fin de contrastar un determinado conjunto de observaciones con otros, abordando el mismo fenómeno. La triangulación, en la literatura metodológica y en la práctica actual, se la ha venido considerando, por algunos, como procedimiento; por otros, como técnica; y, por los menos, como método. Otra cuestión a evaluar es la pertinencia de haberle llamado triangulación a una vía metodológica cuando, ya, desde el siglo IV. Existe un método con ese nombre. (Feria y Matilla, 2019)

En cuanto a la triangulación de datos de la presente investigación se utilizó la revisión bibliográfica, con la finalidad de obtener conceptos, datos como base de esta investigación, posterior a esto nos brinda la pauta para desarrollar un cuestionario con preguntas puntuales que se pretenden aplicar a un grupo de personas que conozcan sobre el tema o la problemática en

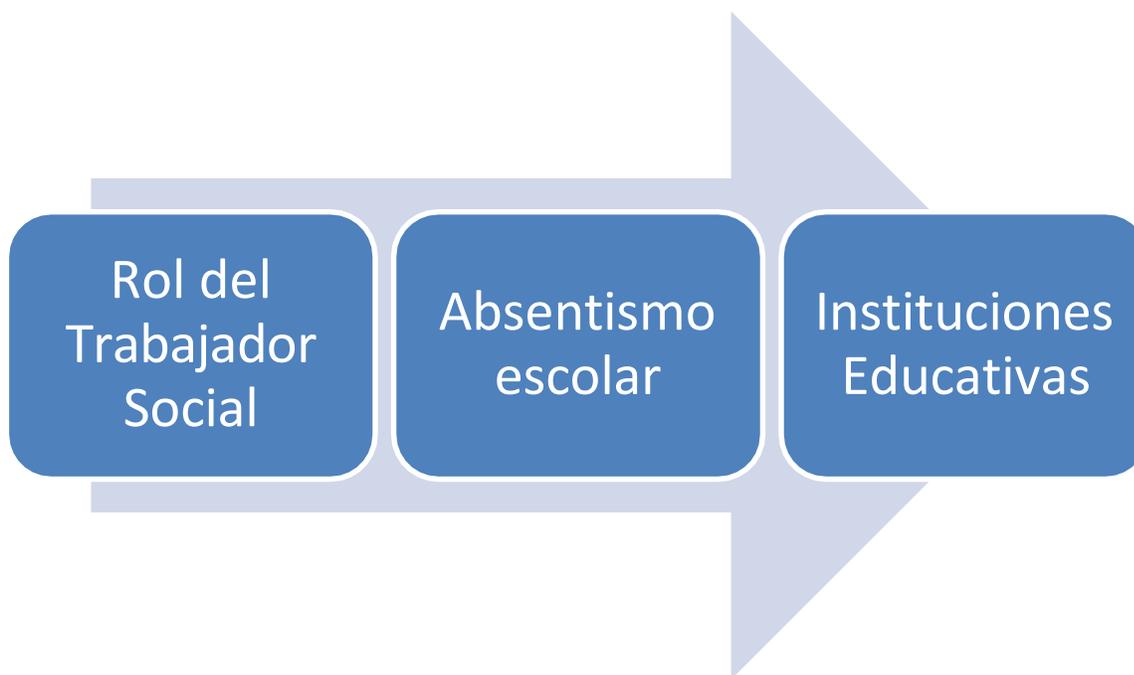
estudio y de esta manera poder aplicarla mediante la entrevista, la cual debe ser dirigida a personas o profesionales que conozcan sobre el tema que se está investigando con el objetivo de obtener información que verifique o contrarreste la información que se obtuvo a través de la revisión de las diferentes fuentes bibliográficas, con la finalidad de obtener un análisis más crítico y objetivo que sustenten el objetivo de la investigación.

### **Descripción del Proceso de Graficación**

El proceso de graficación del presente estudio de carácter cualitativo, ya que presenta datos no numéricos ni estandarizados, mismos que fueron obtenidos a través de la exhaustiva revisión bibliográfica, las cuales fueron presentadas en tablas y gráficos; con el objetivo de presentar los datos de manera organizada y sintetizada, que a su vez permita el entendimiento de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

#### ***Ilustración 2***

*Descripción del proceso de Graficación*



### **Característica del Investigador**

La investigadora a cargo de este estudio lo hizo la Srta. Verónica Brigitte Roca Macías, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, de la Facultad de Trabajo social, que se caracteriza por ser una persona crítica, coherente y respetuosa en todo momento, pues al estudiar una carrera humanista y social me ha enfocado a cuestionarme sobre temas sociales que afectan a nuestra sociedad, especialmente a los jóvenes; ya que desde mi perfil profesional se puede intervenir desde el lado más humano y razonable ante situaciones y problemáticas que siendo negativas pueden transformarse en fortalezas, contribuyendo al cambio y a la transformación del bienestar de los menores dentro de la etapa estudiantil.

### **Consideraciones Éticas**

Es parte de la ética profesional del trabajador social promover el bienestar social de las personas de forma individual y colectiva, respetar sus derechos basándose en el principio de la confidencialidad, no discriminación y la justicia social, pues es parte de su formación profesional dotarse de habilidades y conocimientos necesarios para brindar un servicio de calidad, respetando los límites y buscando ayuda cuando se requiera, siempre bajo el derecho de la confidencialidad pues de esta manera el profesional en trabajo social asegura el bienestar de las partes implicadas, excepto en situaciones en donde se encuentre en riesgo las partes implicadas.

**Tabla 6:***Descripción del Proceso de Categorización*

<b>Categoría</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Autores</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Absentismo escolar	El absentismo escolar es un problema educativo y social, que consiste en la asistencia irregular e injustificada del alumnado en edad de escolarización obligatoria al centro educativo en el que se encuentra matriculado. Esta ausencia de asistencia al colegio tiene unas consecuencias negativas para el alumnado, tanto a nivel académico como a nivel social. Además, puede ser una de las causas de exclusión y marginación social. (García Castrillejo, 2020)	(García Castrillejo, 2020)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología del absentismo escolar</li> <li>• Factores de riesgo del absentismo escolar</li> <li>• Consecuencias del absentismo escolar</li> <li>• Razones del absentismo escolar en Ecuador</li> </ul>	Revisión bibliográfica Entrevista	Cuestionario de preguntas Grabadora

Rol del Trabajador Social en la prevención	La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social. (Pacheco Piedra, 2016)	(Pacheco Piedra, 2016)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol del trabajador social en la prevención del absentismo escolar</li> <li>• Departamento de consejería infantil y su función</li> </ul>	Revisión bibliográfica Entrevista	Cuestionario de preguntas Grabadora
--	---	------------------------	---	--------------------------------------	--

## Capítulo IV: Análisis de Contenido

### Análisis Descriptivo

Mediante la aplicación de la técnica la entrevista que fue aplicada a los diferentes profesionales del departamento del DECE se pudo obtener la siguiente información sobre el tiempo que tienen desempeñándose en la institución donde ejercen sus facultades profesionales, de los cuales 8 de los 11 profesionales entrevistados tienen de 3 a más años y los otros 3 profesionales poseen de 1 a 3 años laborando en las instituciones educativas quienes proporcionaron información sustantiva para la investigación.

Las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta según los profesionales del departamento del DECE destacan los problemas económicos producidos por la falta de trabajo, aunque no todos concuerdan que este sea la principal razón que motive el absentismo escolar, pues mencionan que actualmente por la situación de inseguridad que vive el país muchos padres deciden dejar de enviar a sus hijos a la escuela; la migración actualmente influye como unos de los factores que motivan el absentismo escolar, pues debido a la falta de trabajo las cabezas de hogar deciden migrar a otros país en busca de mejores oportunidades, llevándose a todos los miembros de su familia por lo que terminan desertando del sistema educativo. Por último, es la falta de responsabilidad por parte de los padres, debido a que en varios casos se ha presenciado como los representantes de los estudiantes durante las entrevistas realizados por los profesionales del DECE para conocer los motivos de la ausencia del estudiante aluden que no estar pendientes de la asistencia a clases por motivos de trabajo o por su ocupación, entre otras situaciones.

¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo? Todos los profesionales entrevistados coincidieron en que actualmente no existe el rol del trabajador social

específicamente a determinadas actividades, pues desde que hubo cambios en el modelo de funcionamiento del DECE, todos los profesionales ya sean psicólogos, trabajadores sociales u orientadores deben desempeñar las mismas funciones en cuanto a intervención, derivaciones, entrevistas, resolución de casos, manejo de informes, etc.; es decir todos deben desempeñar los mismo lineamientos que beneficien y cuiden los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar? Para minimizar el absentismo escolar, los profesionales a cargo del DECE realizan actividades de prevención y promoción en donde se abordan estos temas con os estudiantes y padres de familia, seguido del seguimiento que da inicio una vez que se ha detectado el caso por parte del docente o el inspector general, quienes tienen un acercamiento más inmediato con los estudiantes; luego de esto se realiza el respectivo acercamiento hacia los padres de familia o representante legal del estudiante para conocer los motivos por los cuales está faltando a clases el estudiante; y así poder escoger las rutas de apoyo acordes a la situación que se presente.

¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática? Los profesionales no concuerdan en que exista un patrón es específico que influya en el absentismo escolar, pero sin embargo mencionan que la falta de responsabilidad y control por parte de los padres de familia o representante legal si influye en que se motive el absentismo escolar, pues debido a que los padres al no mostrar interés por el rendimiento académico de los hijos, ellos pierden motivación y se desinteresan por la parte académica.

¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar? Los profesionales a cargo del DECE concuerdan que la técnica especializada en este tipo de problemáticas es la visita domiciliaria, esto es debido a que mediante esta técnica permite

al profesional tener un acercamiento directo con los implicados en el caso, y así poder identificar cuáles son los factores o motivos para que exista absentismo por parte del estudiante; misma que se evidencia en los informes sociales, como evidencia plasmada en donde se detalla el contexto y la realidad social en la que se encuentra el estudiante.

Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar? Todos los profesionales concuerdan en que el absentismo escolar es una problemática pluricausal, debido a que es un fenómeno en el que se ven implicados varios factores como mencionaron anteriormente, está el tema económico relacionado a la falta de trabajo, la inseguridad social, lo cultural que muchas veces va ligado con la falta de educación, etc.

¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar? La mayoría de los profesionales mencionaron que el factor más influyente que motiva el absentismo escolar es la parte familiar, esto debido a que la estructura familiar es la base para el desarrollo de los estudiantes, pues muchas veces los estudiantes que abandonan el ámbito educativo se debe a que sus familias son monoparentales y disfuncionales, lo que conlleva otras causales que motivan esta problemática ya que no hay responsabilidad, control o autoridad por parte de sus cuidadores directos.

¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores? Se considera que la principal consecuencia del absentismo escolar en los estudiantes es en la parte educativa como tal, esto debido a la carencia académica con la que terminan el nivel educativo, pues es obvio que el estudiante que va regularmente a clases tenga mucho más conocimientos que el estudiante que falta en reiteradas ocasiones hasta que se ausenta por completo del ámbito educativo; lo que conlleva a que se convierta en un ser mucho

más vulnerable de lo que ya es por su corta edad, pues con carencia de conocimiento y crítica se convierte en un blanco fácil de persuadir a realizar actividades ilegales.

¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta? Dentro del desarrollo educativo se menciona que evidentemente hay afectación, pues cuando las ausencias académicas son muy extensas terminan repitiendo el nivel educativo lo que lo expone a sufrir de bullying, provocando a su vez afectación en el nivel emocional, y a nivel social de la misma manera pues al no contar con un nivel académico competitivo no pueden acceder a trabajos bien remunerados, lo que afecta el nivel económico directamente.

¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática? Esto va a depender mucho de los casos que se hayan detectado, ya que pueden ser individuales o grupales, indican los profesionales del DECE; debido a que también se trabaja con los familiares, pero como recalcan los profesionales todo va a depender de la apertura que le dé el estudiante y el representante legal; ya que concuerdan que la empatía es uno de los principales factores que les puede brindar un acercamiento con las partes implicadas especialmente con los jóvenes.

¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar? Los profesionales mencionan que muchos casos concluyen de manera positiva, pues al intervenir con redes de apoyo y acompañamiento a los estudiantes, se logra que muchos de ellos se reintegren al sistema educativo; aunque también existen casos muy complejos en donde la intervención por parte de los profesionales del DECE se ven limitados por falta de recursos, por lo que tienen que derivar dichos casos a las autoridades competentes.

¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar? Entre las recomendaciones que resaltan los profesionales mencionan que es muy importante tener los datos de los estudiantes, pues esto les va a permitir contactarse ante cualquier situación con algún miembro de su familia, amor a la profesión, personalizar cada caso, pues cada estudiante es un mundo diferente y tomar en cuenta siempre a la familia trabajar con ella, realizar seguimientos constantes, sensibilizar a toda la comunidad estudiantil y sobre todo ser siempre empáticos, pues los casos pueden ser realmente complicados y la empatía será un factor clave que permita el entendimiento desde la perspectiva de la víctima.

### **Análisis Concluyente**

Se concluye que el absentismo se comprende como la ausencia injustificada y reiterada de un menor en etapa escolar hacia los centros educativos provocando así el fracaso o el abandono escolar definitivo; anteriormente se relacionaba al sistema de estructura social y económico que no permitía el acceso educativo a todas las clases sociales, pero en la actualidad a pesar de que este no es un factor predominante, si es un motivo por el cual los menores abandonan el sistema escolar; aunque también varios autores mencionan que actualmente una de las razones por las cuales los estudiantes abandonan el sistema educativo se debe a que este sistema no se adecua a las necesidades e intereses de los estudiantes.

El absentismo escolar es una problemática pluricausal, pues no solo existe una causa que motive este fenómeno, pues también pueden ser el conjunto de varios factores que influyan en el abandono escolar, tales como barreras económicas asociadas a cubrir principalmente la alimentación, vivienda, salud, etc.; costos relacionados a la educación como uniformes, útiles escolares o transporte, también influye muchos los problemas familiares o de salud.

Se ha podido evidenciar que el absentismo escolar es una problemática en donde el menor en etapa escolar obligatoria se encuentra expuesto a varios factores de riesgo que influyen en el abandono escolar entre los cuales se encuentra los factores de riesgo asociados a la familia, a la escuela, y al contexto social, también existen los factores asociados a la movilidad humana, es decir existen innumerables factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los niños, niñas y adolescentes; lo que pueden llegar a provocar consecuencias significativas en desarrollo físico, emocional, psicológico y cognitivo.

El rol del trabajador social dentro del departamento del DECE juega un papel muy importante en cuanto a la prevención del absentismo escolar nos referimos y aunque actualmente por modificaciones en los modelos de funcionamiento del DECE, los trabajadores sociales no realizan o ejecutan actividades específicas a su perfil profesional, sus conocimientos teóricos y humanistas logran establecer redes de apoyo que se acoplen a las necesidades del estudiante y así lograr que no abandone el sistema académico.

### **Limitaciones**

Durante el desarrollo de la investigación no se presentaron ningún tipo de limitaciones, pues en cuanto a las entrevistas como se manejaron bajo el perfil confidencial, las instituciones y los profesionales se mostraron colaboradores a contribuir con la información que se requería mediante las diferentes preguntas que se realizaron.

### **Recomendaciones**

Se recomienda incentivar por medio de las capacitaciones en cuanto a temas relacionados al absentismo escolar hacia los padres de familias o representantes legales de los estudiantes, esto debido a que muchas veces la carencia educativa y la falta de información por parte de los representantes consideran que su responsabilidad solo abarca ciertas acciones como el hecho de

matricular a los hijos, comprarles uniformes o útiles escolares; cuando su participación y responsabilidad va muchos más allá de eso, pues su presencia, el mantenerse activos e interesados sobre las actividades que sus representados realizan en las instituciones educativas, llegan a ser una fuente motivadora para que sus hijos no abandonen el sistema escolar y mejoren su rendimiento académico.

Se recomienda que los profesionales que se desempeñan en el DECE actualicen los datos cada seis meses y se añadan contactos de varios familiares cercanos al estudiante, esto con la única intención de lograr un acercamiento inmediato al estudiante que empiece a asistir con irregularidad a clases, ya que muchas veces por diferentes problemas o situaciones los cuidadores directos no se los pueda contactar, con la ayuda de otra persona cercana se pueda ubicar al estudiante y poder así realizar un acercamiento directo y accionar rutas de apoyo necesarias acordes a la situación que se presente.

Por último se recomienda ser muy empáticos ante la presencia de cualquier caso, no solo ante los de absentismo escolar, pues los estudiantes muchas veces al no sentirse comprendidos y escuchados no sienten la confianza para hablar sobre temas o situaciones difíciles y complicadas para ellos, haciendo que la intervención del trabajador social se complique un poco, debido a que no se obtiene toda la información necesaria para comprender más ampliamente la situación por la que está pasando el estudiante y que impide su desarrollo académico.

## Bibliografía

- Boetto, H., Närhi, K., & Bowles, W. (2022). Creating ‘Communities of Practice’ to Enhance Ecosocial Work: A Comparison between Finland and Australia. *The British Journal of Social Work*. doi:<https://doi.org/10.1093/bjsw/bcac092>
- Buiza Chuquitaype, L. G., & Gutiérrez Beltrán, A. (2023). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. doi:<https://revistahorizontes.org/>
- Cabrera Herrera, M. C., & Larra Ñagarubio, M. E. (2014). Contexto familiar y escolar de los alumnos absentistas de ESO: diferencias en padres y alumnos. Análisis en un centro educativo. *Cuadernos de Trabajo Social*. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/43560/44555>
- Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>
- Carranza Gangotena, D. F., García Pascal, O. D., Pascal Taicus, W. F., & García Pascal, H. (2023). Causas y efectos del abandono escolar en escuelas de la Amazonía ecuatoriana. *INNDEV - Innovation & Development Ciencias del Sur*. Obtenido de <https://revistas.itecsur.edu.ec/index.php/inndev/article/download/63/18>

Chalacán Velásquez, L. A., & Delgado Portilla, K. N. (2020). Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa. *UNIMAR*.

doi:<https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-1-art2>

Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional. (s.f.). *Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional*. Recuperado el 15 de septiembre de 2024, de

<https://www.igualdad.gob.ec/estado-de-situacion-de-las-personas-adultas-mayores>

Constitución de la República del Ecuador. (2021). *Constitución de la República del Ecuador*.

Montecristi.

Contreras Hermosilla, M. A. (2006). *Principales Modelos para la Intervención de Trabajo*

*Social en Individuo y Familia*. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica

Metropolitana.

Dávila, D. (3 de septiembre de 2024). *Radio Pichincha*. Obtenido de

[https://www.radiopichincha.com/une-alerta-de-un-29-de-desercion-escolar-en-duranguayaquil-y-](https://www.radiopichincha.com/une-alerta-de-un-29-de-desercion-escolar-en-duranguayaquil-y-manta/#:~:text=29%25%20de%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20Dur%C3%A1n%20Guayaquil%20y%20Manta)

[manta/#:~:text=29%25%20de%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20Dur%C3%A1n%20Guayaquil%20y%20Manta](https://www.radiopichincha.com/une-alerta-de-un-29-de-desercion-escolar-en-duranguayaquil-y-manta/#:~:text=29%25%20de%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20Dur%C3%A1n%20Guayaquil%20y%20Manta)

[1n%2C%20Guayaquil%20y%20Manta](https://www.radiopichincha.com/une-alerta-de-un-29-de-desercion-escolar-en-duranguayaquil-y-manta/#:~:text=29%25%20de%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20Dur%C3%A1n%20Guayaquil%20y%20Manta)

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Scielo*. Obtenido de

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d)

[50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d)

[simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9c](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d)

[nico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d)

Dilthey, W. (2000). *Dos escritos sobre hermenéutica*. ISTMO, S.A.

Edusing. (7 de marzo de 2024). *Absentismo escolar: causas, consecuencias y soluciones*.

Obtenido de <https://edusign.com/es/blog/absentismo-escolar-causas-consecuencias-y-soluciones/>

El Comercio . (17 de enero de 2023). *El Comercio* . Obtenido de

<https://www.elcomercio.com/sociedad/desercion-escolar-ecuador-abandono-aulas.html>

El Diario. (5 de mayo de 2024). Obtenido de [https://www.eldiario.ec/actualidad/manabi/tasa-de-](https://www.eldiario.ec/actualidad/manabi/tasa-de-abandono-escolar-va-en-aumento-en-manabi/#:~:text=A1%20respecto%2C%20Loor%20menciona%20que,escolar%20y%20finalmente%20no%20regresan.)

[abandono-escolar-va-en-aumento-en-](https://www.eldiario.ec/actualidad/manabi/tasa-de-abandono-escolar-va-en-aumento-en-manabi/#:~:text=A1%20respecto%2C%20Loor%20menciona%20que,escolar%20y%20finalmente%20no%20regresan.)

[manabi/#:~:text=A1%20respecto%2C%20Loor%20menciona%20que,escolar%20y%20fi-](https://www.eldiario.ec/actualidad/manabi/tasa-de-abandono-escolar-va-en-aumento-en-manabi/#:~:text=A1%20respecto%2C%20Loor%20menciona%20que,escolar%20y%20finalmente%20no%20regresan.)

[nalmente%20no%20regresan.](https://www.eldiario.ec/actualidad/manabi/tasa-de-abandono-escolar-va-en-aumento-en-manabi/#:~:text=A1%20respecto%2C%20Loor%20menciona%20que,escolar%20y%20finalmente%20no%20regresan.)

Feria Avila, H., & Matilla González, M. (2019). La triangulación metodológica como método de la investigación científica. Apuntes para una conceptualización. *Revista Didasc@lia*.

Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/917/914>

Fernández Riquelme, S. (2017). *Teoría de la intervención social*. Acción social. Revista de Política social y Servicios sociales.

Forni , P., & De Grande, P. (2019). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista Mexicana*. Obtenido de

<https://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v82n1/2594-0651-rms-82-01-159.pdf>

Garcia Castrillejo, E. (2020). *Absentismo Escolar en Educación Infantil*. Palencia: Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/45965/TFG-L2752.pdf?sequence=1>

- García Gràcia, M. (2013). Absentismo y abandono escolar la persistencia de una problemática escolar y social. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=802764>
- Gómez Chilán, L. F., Chuquitarco Encalada, S. M., Chavesta Álava, M. V., & Ricaurte Tarira, A. C. (2024). Causas y consecuencias de la deserción escolar en los de bachillerato de la Unidad Educativa “Unidad Popular”, parroquia San Camilo. *e LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1919>
- Gomez, A. (14 de 3 de 2024). *Our Lady Of The Lake University*. Obtenido de <https://www.ollusa.edu/blog/social-work-theories.html>
- González-Vega, A. M., Sanchez, R. M., López Salazar, A., & López Salazar, G. L. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador. (2022). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/educacion/>
- LEXIS. (13 de septiembre de 2024). *Lexis*. Obtenido de <https://www.lexis.com.ec/noticias/registro-oficial-del-dia-plan-nacional-cuidamos-de-ti-para-combatir-el-abandono-escolar>
- Lleó Cabrera, H. (2018). El absentismo escolar como predictor del abandono escolar temprano. *Dialnet*. Obtenido de file:///C:/Users/PC-PAVILION/Downloads/Dialnet-ElAbsentismoEscolarComoPredictorDelAbandonoEscolar-6977378.pdf

Loaiza Maldonado, D. J., Romero Ambi, J. P., Ronquillo Cabezas, P. S., García Neira, I. A., & Diaz Triviño, M. d. (2023). Identificación de los factores de la deserción académica en el sistema educativo del ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

Obtenido de

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/6190/9397/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20los%20datos%20de%20la,haber%20completado%20la%20educaci%C3%B3n%20secundaria.>

Maldonado, R. (2016). *El método hermenéutico en la investigación cualitativa*.

doi:<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.3368.5363>

Martín Quintana, J. C., Alemán Falcón, J. A., Marchena Gómez, R., & Santana Hernández, R.

(2015). El contexto familiar del alumnado en riesgo de abandono escolar temprano según la tipología familiar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56743410017.pdf>

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Ministerio de Educacion. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Ley Orgánica

Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación. Obtenido de

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://educacion.gob.ec/wp->

[content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf&ved=2ahUKEwiLo9PN1reOAxUvSDABHamfNXQQFnoECAkQAQ&usg=AOvVaw1HEGRIo12](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf&ved=2ahUKEwiLo9PN1reOAxUvSDABHamfNXQQFnoECAkQAQ&usg=AOvVaw1HEGRIo12)

Ministerio de Educación. (2021). *Tasa de abandono escolar, según nivel educativo*. Ecuador.

Ministerio de Educación. (2023). *Modelo de Gestión del Departamento de Concejería*

*Estudiantil*. Quito. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/modelo-DECE.pdf>

Naciones Unidas. (2024). *Naciones Unidas Derechos Humanos*. Obtenido de

<https://www.ohchr.org/es/human-rights/economic-social-cultural-rights/examples-violations#:~:text=La%20violaci%C3%B3n%20de%20un%20derecho,respetar%2C%20proteger%20o%20hacerlos%20cumplir>.

Ochoa Camac, K. A., & Cuba Sancho, J. M. (2021). Factores familiares que predisponen el embarazo adolescente en América Latina y El Caribe 2009-2019: revisión sistemática.

*Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*. Obtenido de <https://ciberindex.com/index.php/id/article/view/2316id>

Pacheco Piedra, P. d. (2016). *Rol del trabajador social en los riesgos psicosociales de la compañía minera Minalta del cantón Portoviejo durante el período 2012 - 2013*.

Machala: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de

<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7361/1/CD00075-2016-TEISIS%20COMPLETA.pdf>

Parra, G., Basta, R., Cavalleri, M. S., Mendoza, M., López, X., Sánchez, C., . . . Vdovsov, L. (2009). El debate contemporáneo en el Trabajo Social argentino. *Ed.*

*Cooperativas/UNLu*. Obtenido de

<https://www.pefts.unlu.edu.ar/sites/www.pefts.unlu.edu.ar/files/site/Ponencia%20UNER%202009.pdf>

- Patricia Santos, V., Naranjo Pinela, T. C., Cedillo Romero, E. d., & Mayanza Paucar, O. A. (2022). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Revista Horizontes*.  
Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>
- Pazmiño Cevallos, M. R., Benítez, R. L., & Herrera Navas, C. D. (2021). Causas que provocan la deserción escolar en estudiantes de bachillerato. *Revista de Investigación Científica TSE´DE*. Obtenido de <https://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/94/57>
- Razeto Pavez, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar. *Scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&format=pdf>
- Real Academia de la Lengua Española. (2023). *Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/absentismo>
- Ríos Garrapucho, J. (2021). *La influencia de las familias en el absentismo escolar presente de un contexto marginal*. España: Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/45349/TFG-G4771.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sáez Saez, L. (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/771/77100613.pdf>
- Sánchez Francisco, A., & Menéndez Menéndez, F. (2022). La intervención del Trabajador Social y la deserción escolar en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa “Gabriela Mero Quijije” comunidad el Junco, Cantón Tosagua. *Minerva*.  
doi:<https://doi.org/10.47460/minerva.v3i9.73>

Santos, V. P., Naranjo Pinela, T. C., Cedillo Romero, E. d., & Mayanza Paucar, O. A. (2023).

Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de*

*Investigación en Ciencias de la Educación*. Obtenido de

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>

UNESCO. (7 de abril de 2022). *Unesco.org*. Obtenido de

<https://www.unesco.org/es/articles/que-debemos-saber-acerca-del-informe-mundial-de->

[la-unesco-sobre-el-abandono-escolar-por-parte-de-los](https://www.unesco.org/es/articles/que-debemos-saber-acerca-del-informe-mundial-de-la-unesco-sobre-el-abandono-escolar-por-parte-de-los)

Vives Varela, T., & Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría

fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Scielo*.

doi:<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

## Anexos

### *Anexo 1 Entrevista en la Unidad Educativa Bahía de Manta*

#### **1. Entrevistas a profesionales del departamento de consejería estudiantil**

##### **UNIDAD EDUCATIVA BAHIA DE MANTA**

**Entrevista dirigida a integrantes del DECE de diversas instituciones del cantón Manta.**

#### **1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Una, la situación económica. Otra, por el lugar. Porque muchos no tienen el cupo aquí y han optado por el lugar

#### **3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

El trabajador social hace de todo aquí. Igual tiene que hacer el mismo proceso que hacen psicólogos, derivaciones, entrevista, resolución de casos, manejo de informe, manejo de derivaciones, ver el bajo rendimiento

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Visita, pero ahorita está totalmente prohibida la visita por todo esto de la inseguridad. Pero sí se hace seguimiento. Se da seguimiento. Se da seguimiento de que el representante legal se comprometa. Y si no, se levanta las rutas como debe ser.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Si. Porque ya lo vienen haciendo desde la escuela y lo vienen haciendo desde el colegio. Ya tienen como este patrón de que lo llevan cada vez con sus hijos. Eso hace que también haya absentismo escolar.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Bueno, primero se realiza todo el proceso que se debe hacer. Se agota toda la instancia, se hace llamada, se formará el compromiso, se da el seguimiento. Y si no cumple, se pasará a la junta cantonal

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Como ya le dije que hay muchos factores, factores económicos, factores también de cultura, factores también de baja educación.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Familias monoparentales, familia también de bajos recursos, ¿sí o no? Recordemos que en la parte educativa encontramos cualquier tipo de familia, reconstruidas, monoparentales, disfuncionales, de todos.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

No que se lleve mucho así, en cabo de que falten bastante. Porque siempre se da el seguimiento en la asistencia y cuando no llaman, cuando no vienen, se hace la llamada telefónica. El conjunto se personaliza con cada representante luego, se lleva un seguimiento. Entonces aquí no es decir de que hay que falten, venga, venga cada periodo, falten, no. Siempre están constantes los compañeros, porque es un trabajo en equipo con la institución. Tanto con los docentes, con la máxima autoridad y el departamento del DECE.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

le afecta también el rezago escolar, en la parte del aprendizaje, nos lleva a todos los contenidos al cambio de su edad y por eso se acude también al proyecto NAC, ya cuando tienen rezado escolar.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Como se lo vine diciendo, el proceso se da en el seguimiento en toda aquí la comunidad educativa. El docente tiene que realizar las respectivas llamadas y si no ya, si vemos, tan solo con una sola justificación, con un solo día que falte, puede justificar ese día. Con dos o tres días en adelante tiene que pasar el inscrito a la máxima actividad. Y para los padres es muy tediosos.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

A través de compromisos. Porque hay reglas, límites, por eso existe el PEI, por eso existen las reuniones, actas de compromiso. Desde el inicio, cuáles son sus acuerdos como padres

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Sí. Sí ha pasado un caso, donde realmente vemos que el estudiante se ve la necesidad, porque puede ser que no le guste o puede ser porque no se adapte por el problema de que no haya entendido la clase, porque no sabe leer o escribir y por eso el estudiante se siente prohibido. Y piensa que va a sentir un rechazo y se termina así. O podemos también ver los factores de que sea una violencia psicológica, física o intrafamiliar que haya, o un abuso sexual, eso hace que también nos venga. Y también, pero son los casos pocos que no han venido aquí en la institución, siempre vienen constantes porque siempre se hace seguimiento. Si no vienen, se le pasa a la autoridad con tres o dos días que no vengan, se pasa la asistencia a través de los grupos, quiénes son los que vienen atrasados, quiénes están faltando. Hay continuada esa asistencia y eso hace que los estudiantes no falten mucho aquí. Y si falta, se activa la ruta, se llama al representante legal. Si hace caso omiso, se hace el debido informe, se pasa el informe, se denuncia en el ayuntamiento y se informa el distrito como debe ser.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Que tienen que personalizarse con cada caso. Porque si no, y no le tienen moral a la carrera, Tienen que tener amor a la profesión. Tienen que tener logro hacia el objetivo que quieren tener.

## *Anexo 2 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Balda Cucalón*

### **UNIDAD EDUCATIVA PEDRO BALDA CUCALON**

#### **1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

#### **2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Lo principal, falta de responsabilidad en la familia, sobre todo los padres de familia, los representantes

#### **3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Bueno, el rol del trabajador social en específico está como muy delimitado. Lo que sucede es que, a partir del año 2019, el modelo de funcionamiento de DECE tuvo un cambio. Antes estaba delimitado, por ejemplo, el trabajador social se enfocaba solamente en el área social, el psicólogo clínico, en el área clínica o emocional y el psicólogo educativo, en la parte educativa, pedagógica de la población estudiantil. Pero en el 2019, en cambio del modelo de gestión, se le asignan las mismas funciones para todos los profesionales dentro del departamento de consejo estudiantil. Es decir, que tanto el trabajador social, el psicólogo clínico, el orientador

o el psicólogo educativo que conforman el departamento, realizan las mismas funciones, entonces, en este caso, la función del trabajador social es la misma de cualquier analista de DECE que es intervención, abordaje, individual, familiar, grupal, derivación, seguimiento y acompañamiento de cada caso.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Bueno, en realidad todos los analistas. También si es, como te digo, trabajador social o psicólogo clínico, cuando identificamos una situación de estas, inmediatamente, lo primero, y en toda situación identificada con estudiantes, es comunicar al representante legal. Si nosotros identificamos que el absentismo se debe a falta de compromiso a nivel familiar, falta de responsabilidad a nivel familiar, que es lo que usualmente ocurre o alguna situación ya un poco ligada a la parte socioeconómica, es decir, que no se tienen los recursos para poder acceder a la institución inmediatamente abordamos con el padre de familia para conocer la situación.

Si es por alguna situación socioeconómica, inmediatamente comunicamos a dirección distrital para ver de qué forma puede arribar con alguna red de apoyo, alguna fundación o alguna organización que nos pueda apoyar de forma económica a esta familia y mucho más si el estudiante es de nacionalidad extranjera.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Sí, falta de conocimiento, sobre todo por parte de los padres de familia, porque cuando ocurre este tipo de situaciones no tanto es por el estudiante, no tanto que el estudiante no quiera asistir simplemente porque no quiere, muchas veces es motivación porque no hay el cuidado

necesario desde el hogar entonces, allí juega un papel fundamental la familia y sobre todo el desconocimiento que ellos tienen al perpetuar esta situación y al permitir que el estudiante o que se vea como una pausa en el proceso educativo del estudiante.

Tiene consecuencias a nivel legal, pero eso es lo que desconocen los padres de familia.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Cuando se detecta este tipo de situaciones, inmediatamente se trata de abordar al padre de familia si no hay respuesta de este, no puede asistir acá a la institución, nosotros procedemos a la visita domiciliaria, sea en el domicilio, sea en el lugar de trabajo del padre de familia, en donde esté pero la finalidad es primero el abordaje con el padre de familia para saber qué es lo que está pasando con el estudiante, con la situación en general, y en el último de los casos, pese a haber tenido ya el abordaje o la intervención con el padre de familia, llegar a acuerdos, compromisos, y este no los cumpla, pues ya se estaría hablando de un acto de negligencia u omisión por parte del padre de familia. Nosotros tenemos que ya realizar un proceso de acuerdo a las rutas y protocolos de violencia que ya está dentro de estas rutas como negligencia y pasarlo a la junta cantonal como denuncia.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

La que le mencioné anteriormente, todo tiene que ver con la familia, viene desde allí. Es el primer factor.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Desconocimiento, sobre todo de los reglamentos, desconocimiento de leyes, desconocimiento de sus responsabilidades como padres de familia, desde la familia. A nivel social, falta de empatía. Y a nivel educativo, falta de compromiso porque no son todo el personal, pero sí hay cierta parte del personal que no comunica estas situaciones a tiempo y ya incurren en esta consecuencia al final del año lectivo, que es justamente el absentismo escolar

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Una consecuencia, sobre todo la más común, es que limita mucho a los estudiantes a nivel de conocimiento. Retrocede o causa un retroceso en su nivel de aprendizaje y sobre todo en su desarrollo común. Me gusta utilizar el término normal, pero sí, influye mucho.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

A nivel emocional sí causa un impacto porque hemos tenido situaciones de estudiantes que, por ejemplo, hace poco estaba pasando un informe de un estudiante que el año lectivo anterior no asistió todo el año no porque el estudiante no haya querido, sino que más bien fue por falta de compromiso del padre de familia. Esta situación no fue comunicada a tiempo por parte del personal y entonces se pudo detectar al final cuando ya no había mucho que hacer tampoco a nivel académico y en los estudiantes sí causa un gran impacto, sobre todo porque no fue decisión de él, sino que más bien fue una consecuencia por negligencia familiar.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

En cuanto a la institución, las medidas que se toman acá, es inmediatamente, como cualquier estudiante en condición de vulnerabilidad, prestarle todo el apoyo necesario a nivel académico, pedagógico. No se les hace venir, si es por la cuestión económica, no se les obliga a asistir todos los días a la institución, pero sí se les arma como un plan de estudio para que ellos estén desde casa realizando sus actividades y acá se les puede ayudar. Si en algún momento el estudiante requiere algún refuerzo o algo en alguna materia, tiene el acceso libre a poder comunicarse con los docentes para que se les pueda explicar de manera, puede ser, digital aunque en el mejor de los casos, se coordina con el docente en cuestión y el estudiante tendrá que venir por lo menos una vez a la semana a recibir esa nivelación acá pero se busca todas las facilidades y las medidas posibles para que el estudiante pueda continuar dentro del sistema educativo y no pierda tampoco su derecho a esto

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Bueno, todos estos casos se los manejan de manera individual. Cuando ya hay una cantidad significativa de este tipo de situaciones, se aborda también a nivel grupal con padres de familia porque, como les digo, este tipo de situaciones, de problemas psicosocial, influyen mucho en la familia y tiene el origen, mejor dicho, en la familia. Se aborda principalmente con ellos.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Bueno, sí. En alguna ocasión, un año creo que fue posterior a la pandemia, se tuvo un acercamiento con cierto grupo de padres de familia, del Comité Central de Padres de Familia. A

ellos se les explicó primero toda esta temática, se les habló sobre responsabilidades que muchos padres desconocen. Muchos padres piensan que solamente es su rol, dentro del contexto educativo, es matricular al hijo y enviarlo todos los días a clases cuando no, eso tiene responsabilidades mucho más fuertes, a nivel educativo y a nivel social entonces, ellos ayudaron a replicar esta información con cada comité de padres de familia de curso. Y luego, por parte de DECE y con apoyo de docentes, se hizo una intervención no al 100% de los padres de familia de instituciones como se dice querido, pero por lo menos llegó a un 40% y eso hizo eco y se pudo mitigar un poco este tipo de situaciones.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Exactamente lo mismo, trabajar desde la familia y con la familia.

*Anexo 3 Entrevista en la Unidad Educativa 4 de noviembre*

**UNIDAD EDUCATIVA 4 DE NOVIEMBRE**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Las principales causas, falta de recursos económicos, acompañamiento también de los padres o representantes legales, es decir, a veces por diferentes situaciones ellos prefieren no enviar a sus hijos.

Falta de trabajo, la principal recursión económica es crecer o seguimiento, no tienen costo en dejarlos, no tienen dinero, no acompañan.

### **3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Realmente nosotros no tenemos ya un rol específico desde que nos cambiaron el modelo de funcionamiento ya no hay el rol del trabajo social.

En su momento cuando existía el trabajo del departamento por cada uno de los profesionales ellos se encargaban de hacer las visitas sociales a los estudiantes, seguimiento cuando ellos no estaban asistiendo o cuando había una situación de vulnerabilidad, es lo que ellos hacían, levantaron una ficha social en su momento. Actualmente ya no hacemos trabajo, yo soy psicóloga, mis compañeros son psicólogos, pero no hacemos intervenciones terapéuticas, ya más bien hacemos acompañamiento socioemocional.

### **4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Hacemos el trabajo de prevención y promoción, promocionamos los servicios que ofertamos, trabajamos también en charlas con padres de familia, dando la importancia de la corresponsabilidad como representantes legales, trabajamos también promocionando los derechos, tanto a los padres de familia como a los estudiantes.

Lo que hacemos también es dar seguimiento, especialmente a los estudiantes que tienen una alerta psicosocial entonces ahí partimos, dándole la flexibilidad en cuestión de asistencia, en cuestión de seguimiento académico para prevenir obviamente la discriminación escolar.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Bueno, el patrón como tal sería el medio.

Actualmente el contexto de seguridad está influyendo mucho en la deserción de los chicos

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Lo que hacemos es, por ejemplo, en caso de que ya hay una presunta vulneración de derechos de que se ha contactado el estudiante, por ejemplo, primero los docentes a nosotros nos pasan una alerta, se llama ficha de notificación de alerta. (3:07) Ese es el instrumento que ellos elaboran para notificar al DECE de un caso de que está faltando ya recurrentemente y ya ellos abordan, el primer punto, ellos abordan, llaman, citan, convocan si no hay la asistencia del padre o familia, o no hay una justificación como tal, ellos derivan a través de una ficha de alerta entonces, a partir de esa ficha de alerta, nosotros hacemos también llamadas. Convocamos al representante, de pronto, si en el caso le hacemos una visita domiciliaria, tenemos una ficha de visita domiciliaria en esta ficha, solamente datos con quién vive el estudiante, el lugar donde vive y de pronto, un conversatorio que se ha realizado en la visita.

La visita como tal, es más bien para acercar al padre de la familia, al estudiante si no se logra el acercamiento, no se logra que el estudiante se reinserte entonces nosotros levantamos un

reporte de hecho de violencia. Se llama así, ficha de reporte de hecho de violencia, por presunta negligencia. Esa es la que va a la Junta Cantonal y al distrito

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Agotador. Son diferentes causas, pero yo creo que más se enfoca en la parte económica. La parte económica y ahorita seguridad. Eso está ocasionando que haya muchos casos de absentismo.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Factores familiares, también a veces puede ser la falta de escolarización en el mismo núcleo familiar. A veces los padres no tienen también, no son escolarizados y no entienden, no logran entender y no ayudan también al estudiante, también se presentan ahí necesidades educativas, incluso en el contexto familiar que se hace más difícil poderle llegar a ese estudiante.

En familias que no lo ven necesario.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Actualmente las consecuencias del absentismo, embarazos adolescentes

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Se da el rezago, que pase bien, hasta luego que pase bien. Se da el rezago, se da la decepción, se da la frustración, luego vienen los problemas académicos, porque cuando se

insertan y luego otra vez se reinsertan, ya hay un rezago, ya hay una frustración y genera ya problemas psicoemocionales.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Nosotros lo que hacemos es levantar un reporte, derivar a la Junta Cantonal y luego se crea también un plan de atención psicosocial que es un plan de intervención con esos estudiantes que están faltando. Por ejemplo, si hay que hacer adaptaciones curriculares, porque faltó mucho y hay que hacer un plan de acompañamiento a nivel académico entonces, hacemos este plan donde vienen acciones directamente con el estudiante, con la familia y con el curso donde está el estudiante. Por ejemplo, se trabaja proyecto de vida, se trabajan charlas, si hay que hacer una derivación para que reciba atención psicológica, se la hace, si hay que hacer derivación audaz para que haga una evaluación psicopedagógica y que podamos hacer ajustes curriculares, también. Entonces, en ese caso está el plan de atención.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

A través de charlas de seguimiento, estamos pendientes con los estudiantes del registro de asistencia. Actualmente se trata de enviar el registro de asistencia en un grupo de padres para que ellos estén pendientes tanto a la primera hora como a la salida y puedan verificar llamando al padre ya una vez que falta una semana, ya se le llama, se le pregunta por qué, para que se acerque y mensualmente se pasa un reporte de asistencia.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Bueno, un caso de otra institución educativa de una niña que supuestamente la habían diagnosticado de cáncer, pero no tenía cáncer, era venezolana, era extranjera y el papá tenía la costumbre como para causar conmoción social en el entorno o para que le tengan pena, entonces creaba enfermedades a sus hijos, incluso a la esposa, tenía problemas de consumo, entonces primero era de que la niña tenía un problema de cáncer, luego que la niña estaba teniendo epilepsia, luego que una de las hijas había sufrido violación y así, entonces ese caso sí fue muy complejo porque la niña estaba faltando, el señor también venía y decía un montón de cosas que realmente no eran ciertas, entonces ahí, al menos a mí me tocó activarme con el Ministerio de Salud, Trabajo Social, la Junta Cantonal, me pidieron hacer visitas para que el señor se comprometiera, hubo medidas de protección, entonces la menor tuvo que ser reubicada a la Fundación Chicaísa, de ahí le iban haciendo seguimiento y entonces a ella como que se la pudo colocar dentro del sistema educativo porque ella estaba faltando, una y dos estaba en riesgo también.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Está pendiente de hacer seguimiento constante de los estudiantes, principalmente de los que tienen alguna alerta como tal, es una dificultad porque ellos son los que a veces generan esta frustración o ya no quieren venir.

***Anexo 4 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos***

**UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMIN CEVALLOS**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses

- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

En la Pedro Fermín Cevallos, es una universidad educativa que tiene un índice bastante alto de estudiantes extranjeros, hablando no solo de nacionalidad venezolana, sino también, por ejemplo, colombianos. Siempre hemos tenido un número alto.

Entonces, un primer número de absentismo que tenemos es por el tema de que, por lo general, son migrantes lo cual genera que no tengamos una estabilidad ni económica, ni laboral, ni presencial, ni siquiera a nivel de que se queden ellos en la provincia entonces, eso nos genera que vengan, que no vengan, que estén, que no estén. En el NAP pasa exactamente lo mismo, son estudiantes que vienen con un rezago escolar, que vienen sin ningún régimen de estudio, entonces, llegan, es nuevo el estudio para ellos, por así decir, choca con su personalidad, en cuanto a normas, reglas, desde el uniforme, por ejemplo. Entonces, eso genera una especie como de absentismo, pero en cambio a nivel de esto no es para mí, o sea, no quiero estudiar de esta manera. Hasta ahí vendrían dos factores, que serían entonces la migración y el tema del alcohol preeducativo.

Económicamente, se podría decir que es un factor que incide, pero paradójicamente no en un porcentaje muy alto. Muchos pensarían que el tema económico es lo más difícil a nivel del estudio porque quizás no va a haber para enviarle al chico de la escuela y todo, pero paradójicamente son muy pocos los padres que nos refieren, sabe que no va a ir por temas económicos. De ahí, hemos tenido absentismo en la realidad actualmente, por vacunas, por temas

de seguridad, absentismo por temas de que profesor falleció o mataron a un familiar y nos han amenazado y todo.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

A nivel educativo nos encargamos de varios ejes, por ejemplo, intervención, seguimiento, prevención. ¿Por qué intervención y seguimiento? Porque, por ejemplo, el que está más cerca del estudiante es el docente, él se da cuenta que al estudiante le falta un día, por ejemplo, falta 2, 3, 4, se lo pasa el inspector, falta 5, 6, una semana, el inspector me dice, Carlos, tengo un chico que no está viniendo, empezamos a analizar el por qué, se empieza a llamar, se empieza a citar, es decir, nos empezamos básicamente a preocupar por el estudiante. Y desde lo que sería, ya pasamos de la detección a intervenir. Luego ya generamos los medios adecuados, porque hay casos que se pueden adaptar y hay casos que simplemente se tienen que entender las situaciones.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Charlas con los estudiantes y padres de familia

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Por lo general, nuestros patrones básicos vendrían a ser listado de estudiantes, toma de asistencias. Y bueno, algo que se ha dado, que inclusive estamos a niveles generales, es que, desde la pandemia, Ecuador ha sufrido un decreciente número de estudiantes en las escuelas.

Hay muchos que no están estudiando en la actualidad. Y es porque se acostumbraron a la virtualidad, entonces hay muchos que en virtualidad se acostumbraron a estar en casa y dejaron de aprender de manera regular. Y ello ya hace que volver a una escuela sea muy difícil. Entonces, formalmente, yo le podría decir que nosotros tenemos nuestros mecanismos para saber, por ejemplo, cuántos chicos tenemos en la escuela, listados, si manejamos con CAS, si manejamos con nóminas, cosas así.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Se utilizan registros de asistencias, listados, fichas sociales y cuando ya se van agotando recursos se recurre a visitas domiciliarias y si ya no hay respuesta entonces se pasa el caso a la junta cantonal

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Para mí, de entre las causales que tenemos, es como el desarrollo común de la sociedad. ¿Por qué?, porque una vez que cambiaron muchas cosas. Hablar de absentismo es hablar desde un cambio radical que tuvimos a partir de la Constitución de aquí de Montecristi. ¿Por qué? ¿Qué tienen que ver los unos con los otros? Cuando sale la Constitución de Montecristi y cuando tenemos el tema del COIP, cuando sale el tema de derechos, que está muy bien tener derechos, el ecuatoriano confunde derechos con puede hacer lo que quiera y puede hacer lo que más le gane.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Familiares está un poco fácil Familias disfuncionales. A nivel educativo, hemos bajado bastante los niveles de estándares a nivel de escuela. Por eso hay una diferencia muy grande entre lo que aprende el chico en una particular y en una fiscal. Y en lo social pues dejan de ver a sus compañeros y empiezan a disociarse y ser más introvertidos

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Las consecuencias en los menores el decir que no quiere regresar. Es penoso escuchar a un chico ya de 10, 11, 12 años que te diga no quiero estudiar. Entonces, es una consecuencia que lo va a marcar de por vida porque él te va a decir, es que eso no es para mí, es que yo no sirvo para estudiar, es que no me gusta, es que no quiero.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Uno ahora el estudio lo ve simplemente como algo por cumplir porque me toca, más no por un deseo propio. Tú, si le preguntabas a alguien antes o si uno se pone a recordar, uno antes estudiaba porque quería una meta. Yo quiero ser alguien en la vida. Se ponía a veces el ejemplo, el mal ejemplo, de que yo quiero ser más que mis padres, por ejemplo, padres humildes que se esfuerzan, así sea lavando ropa, cogiendo basura y lo que sea, reciclando, para que el hijo que haga, para que el hijo sea, supuestamente, mejor que ellos.

Al no asistir constantemente a clases empiezan a buscar trabajos con sus familiares porque el chico ahora se da cuenta que puede acceder al dinero de una manera mucho más fácil y sin estudiar. Depende del sector donde usted lo vea. Si usted hace la misma pregunta en Jaramijo, por ejemplo, que son puertos pesqueros, te dirán, no, yo no voy a estudiar. ¿Y por qué?

Es que yo tengo una tricimoto y me voy a poner a trabajar. Entonces, el chico no te está contestando mal, te está contestando la realidad, tiene un trabajo. Otro te dirá, no, es que yo me voy a ir de albañil con un vecino.

En educación existe por eso algo que se llama OVP, que es Organización Vocacional Profesional. Se supone que tiene que estar guiado en base a qué quiero ser.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Bueno, ahorita nosotros estamos en un proceso de cambio. Antes existían los que se conocían como visitas domiciliarias ahora se conoce como visita extramural, es decir, fuera de. Pero se las ha pasado por el mismo tema de seguridad.

Entonces, por temas de seguridad, se ha complicado el tema. ¿Qué se puede hacer legalmente? Legalmente la ruta me dice que, si un chico falta, yo tengo que empezar a llamarlo, por así decir, a insistir, por mensaje, por llamarnos. No viene, puedo tratar de ver cómo mandó una situación.

No me asiste, puedo ver si hago la visita, si hay la seguridad del caso. Si vamos haciendo el encuentro, lo que facultaría sería pasar el caso a la Junta Cantonal, para que la Junta Cantonal analice el tema y vea por qué nos está viniendo. Porque estudiar es un derecho humano.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

La única manera de adaptarnos es escuchando a los jóvenes. Hay un momento en la intervención, n el cual tú generas esa empatía con el estudiante, sea hombre o mujer, para poder

hablar del tema. ¿Por qué no vienes? No, es que me molesta. Si yo solamente cojo y digo, ay, pero tranquilo que todo pasa, se quedó todo ahí. O sea, él no fue sincero conmigo. Si yo logro, en cambio, conversar, hablar, tener una empatía con él, me dirá sus problemas entonces ahí tú empiezas a explicarle el otro punto de vista.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Uno de los momentos que más recuerdo es que recuperamos a muchos estudiantes y paradójicamente terminan, no siempre, porque la vida no es como en las películas, pero sí me acuerdo de un caso particular donde fue una chica que la recuperamos y terminó dando el discurso de fin de año. Entonces fue uno de los casos más grandes, por así decir, que tuvimos porque fue un cambio total. O sea, ella podía, además que no quería.

Entonces, sí, hay varios. El esfuerzo, por ejemplo, a nivel del NAP, ver terminar a un estudiante que es mamá, por ejemplo, es también una victoria bastante alta. Estudiantes con discapacidad verlos terminar también es muy bonito, muy importante.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Ser empáticos.

Eso es muy sencillo. Si tú no eres empático con la gente, tú no puedes ayudarla. Yo puedo estar teniendo el peor día de mi vida y si yo a ti te atiendo mal, tú no regresas conmigo, así de fácil.

*Anexo 5 Entrevista en la Unidad Educativa Umiña*

**UNIDAD EDUCATIVA UMIÑA**

**1) ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) **1 a 3 años**
- c) 3 años o más

**2) ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

En el Cantón Manta. A veces se debe por la situación de... Por ejemplo, tenemos padres de familias que son extranjeros y a veces ellos por la situación que están viviendo, económica, muchas veces dejan de venir, más que todo ni ellos. Si hablamos en caso de ecuatorianos, a veces, porque hay padres que no tienen dónde dejar a sus hijos o con quién dejarlos, porque el padre trabaja todo el día. Pero en este caso, en el absentismo, en los chicos ecuatorianos, casi no se da como se da en los chicos extranjeros, que, por la situación económica, la movilidad humana se da.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

En realidad, ahora como trabajadores sociales y psicólogos, todos cumplimos el mismo trabajo, que es cumplir con nuestro trabajo de acuerdo a lo que nos viene en los lineamientos, que trabajamos a través de los ejes que se trabajan, son cuatro ejes que nosotros trabajamos y trabajamos en pos de cuidar los derechos de los niños y niñas adolescentes, de cuidar sus derechos, de cuidar su estabilidad dentro de la institución educativa

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Una de las actividades prioritarias es llamar al padre de familia, conocer la problemática, por qué razón, el estudiante no viene a clase. En base de esto, cuando vemos que el padre es familia, porque sí, en realidad hay padres que cumplen con una de las rutas que se llama: Echo de violencia entre familia, en este caso está: No mandar a su niño a clase. Otra de las actividades que nosotros podemos hacer en base a esa es hacer una derivación a la junta cantonal. Otra de las actividades que hacemos dentro de la institución es incentivar a los chicos, haciéndoles también conocer las rutas y protocolos que nosotros tenemos de la importancia de venir a la escuela, tanto a ellos como también a los padres de familia.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Bueno, uno de los patrones, que, por ausentismo de los niños, más bien ha sido porque uno de sus padres o porque solamente vive con un solo padre y a lo mejor sí tuve un caso que el niño no podía venir a la escuela porque el papá estaba muy enfermo. Tuvieron que cortarles un piecito y ellos solamente dependían de la parte económica del trabajo de él. Entonces, el niño tuvo que quedarse en casa a cuidar al papá, hacer esa parte. Entonces, el niño no asistía. Entonces, se hace el proceso que el estudiante, cuando existe en estas situaciones, para no vulnerar sus derechos, se trabaja desde casa

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Cuando un estudiante tiene más de 10 días, dos semanas que no viene y se le ha llamado, se le ha hecho la visita domiciliaria. Inmediatamente nosotros activamos las rutas y protocolos y mandamos el proceso a junta cantonal, que es lo que se hace en primera instancia.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Bueno, realmente en estos tiempos, más que todo es el desconocimiento que a veces tienen los padres de familia que no conocen de las leyes, de las normas, de lo que puede suceder si su hijo no va. Por eso es importante socializar con el padre cuáles pueden ser las consecuencias al no asistir un niño a la escuela, en qué puede caer ello, en qué negligencia puede caer. Entonces, desde ese punto de vista, yo creo que más bien, hablemos de una ignorancia en conocimiento de leyes de los padres de familia.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Bueno, como decía al principio, puede ser la movilidad humana. Teníamos bastante esto, desde Después de la pandemia, que comenzaron a migrar los extranjeros, más bien por la movilidad humana. Un tiempo estaban aquí, después se iban a otro lado. Esos son los casos más relevantes que nosotros hemos tenido como institución en todas las instituciones, los casos de los extranjeros, que era por situación económica o porque como no les iba bien aquí, se iban a otro lado y tenían que moverse. Entonces, esas las cosas que más se ha visto aquí, porque a pesar de que nosotros estamos aquí en Ecuador, no se ve tanto eso, esa inasistencia clase.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Más que todo es el aprendizaje, porque no adquieren los aprendizajes o el objetivo que quiere el maestro. Al no venir, el estudiante va a tener un desconocimiento, no va a lograr el objetivo, no va a lograr los aprendizajes que debe de tener. Entonces, ese niño o niña o adolescente que no vino, pasa el siguiente año con un desconocimiento. O al no venir, en caso de que de repente, que son pocos los casos que ya no vienen, se quedan en casa, vienen con rezados, por este absentismo dentro de la institución educativa.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Afecta es su aprendizaje, porque un niño que no viene a la escuela, no va a adquirir el conocimiento adecuado, emocionalmente afecta muchísimo el niño, porque el niño al no venir, al no tener conocimiento, se pone en riesgo de que sucedan muchas cosas, que puede ser algún tipo de violencia que pueda estar sufriendo el niño. Si un niño que no ha venido todo el año lectivo y el siguiente año viene a repetir, muchas veces es víctima de bullying. Aunque nosotros como institución educativa, como departamento de DECE, procuramos siempre, trabajamos siempre en estas situaciones, va a suceder.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Las visitas domiciliarias, porque si el niño no viene y yo ya acudí a los recursos, como son las llamadas telefónicas, de mandarle un mensaje a la mamá, y si ya no viene ahí que la buscar. Y si en caso de que yo la voy a buscar y le hago firmar el acta de compromiso que tiene que regresar y ya no viene, el proceso se activa en la ruta y protocolo de mandar a la Junta Cantonal.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Más que todo buscar la empatía, porque yo no puedo entrar a un curso porque un niño no viene e ir empujando la puerta y decir ¿por qué no vienen aquí? No, yo tengo que entrar con empatía y hacerles entender a ellos de acuerdo a su capacidad de entendimiento la importancia de venir a la escuela.

Entonces se busca más que todo la empatía y escuchar al estudiante cuáles son sus razones o escuchar al padre de familia cuáles son sus razones.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Una vez que pasó la pandemia y teníamos bastantes niños venezolanos, colombianos y ya logramos estar estable en las instituciones educativas había programas que era para ayudar a los chicos y estos chicos no iban a la escuela. Entonces tuve la experiencia que me tocó un día estar todo el día así de 7 a 7 buscando a los chicos, haciendo visitas con otras instituciones de apoyo para que ellos recibieran beneficio. Muchas veces encontramos niños solos que estaban en la casa, pero eran más estudiantes que eran extranjeros. Ir a buscarlos a los chicos muchas veces estaban en el semáforo viniendo con sus padres o ellos dormían en la calle. Entonces una de las cosas que nosotros activamos en ese tiempo fue con la misma comunidad educativa con todos los padres de familia armar paquetes de víveres, de cuadernos para darle la institución que nos ayudó a nosotros también les dio una tabla le dio muchos requisitos para que ellos regresaran a la escuela y que ellos fueran a estar ahí. Eso fue un trabajo bien duro bien arduo todos los días estar ahí, estar pendiente de aquellos niños.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Trabajar con los chicos en busca de la empatía hay que socializar al papá hay que sensibilizar al papá hay que escuchar también al papá porque el niño es como el padre lo es. Los hijos son el reflejo de los papás.

***Anexo 6 Entrevista en la Unidad Educativa Josefa de Mora***

**UNIDAD EDUCATIVA JOSEFA DE MORA**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

La falta de desempleo de los papitos. Las situaciones ahora de problemas de droga, de consumo eso hace que las familias se ausenten. El hecho de que vivamos en un país inestable, donde haya vacunadores. Ellos busquen otros lados para que los chicos no los manden. El hecho de que las familias también sean extranjeras y migren. Y lo que es son las violencias que existen también en diferentes hogares. Eso ha hecho que los chicos falten

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Bueno, el trabajador social no hay un alguien específico como él. Tiene que ser trabajador social, trabajador educativo, tiene que ser trabajador clínico, o sea, hacemos realmente

todo en uno. Porque no es tan solo para seguir a los casos con vulnerabilidad. Sino también a los chicos con necesidades educativas. A los problemas intrafamiliares, a los problemas que presentan cada estudiante. Y también a los chicos, cuando hay ausencia, hay bajo rendimiento escolar. Y no tan solo se lo quiere a un trabajador social, sino a un equipo complejo.

**4.) ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Se realizan los llamados a los papitos, la socialización. Ayudarle de pronto a conversar con los docentes para enviar las tareas. Si presentan algún tipo de violencia que no puedan asistir.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Bueno, realmente ya sería desde el gobierno mismo que pudieran ayudar a dar más opciones de trabajo a los padres de familia.

Y quizás un poco más ayuda bajo la violencia, pero realmente cada día es peor. Y así como vamos, en vez de lograr dar un mecanismo de ayuda, quizás cada día es peor. Realmente no veo una situación de ayuda como tal.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Se le llama al padre de familia. Se verifica cuál es la situación de vulnerabilidad de riesgo que tiene cada familia como tal. Y dependiendo de la problemática que presenten, pues nosotros activamos ciertas rutas. Por ejemplo, si el niño, si los padres están amenazados, lógicamente se le

da un plazo de tiempo para ayudarle a que envíen las tareas. Para que él se ponga el día y que los padres le ayuden. Y también si sufren alguna situación médica, también se recurre a esto.

Pero si ya no existe una solución, en el sentido de que tenga que cambiarse, entonces lógicamente se le ayuda para que se diga el cambio de aquellos estudiantes que lo necesitan.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Bueno, seguir fomentando un poco más la concienciación y la importancia que da el estudio como tal. Porque ahora existe la problemática de que, si el estudiante no estudia, bueno, puede hacerlo virtual.

Pero pierden esa habilidad social que muchos chicos necesitan. O de pronto no dejan de estudiar y ¿quién los acoge? Lo que es la persona, los jóvenes. Por eso hay tantos jóvenes que están en la calle y también delinquen y los acogen como sicarios muchas veces por esa misma situación.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Que hay mucho desempleo. La ausencia de los papás, el hecho de que los dejen solos, el hecho de que vivamos en un país inestable, el hecho de que haya más delincuencia y que la población en donde hay más hijos son las poblaciones que lastimosamente económicamente no tienen para obtener alguna estabilidad. Entonces realmente desde allí viene el hecho de que los chicos parten irregularmente a las instituciones.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

El hecho de que los padres tengan que salir a trabajar, el hecho de que no tengan un hogar estable, el hecho de que exista también la parte de que las mujeres ahora no tengan esa disponibilidad para ser mamás. Porque muchos de los casos no son padres porque quieren hacerlo sino porque vienen. Y aquí les dan esa responsabilidad a las mamás de ellas, a los abuelitos, o al tío, o al que tengan a la mamá.

Entonces desde allí parte el hecho de que los chicos no vengan deseados y que no tengan ese hogar funcional como tal, porque la mayoría son hogares disfuncionales.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Mucho. La ausencia hace que los chicos vengan sin esa voluntad de querer aprender o solo cumplan lo que tienen que hacer.

Por eso también hay mucho el bajo rendimiento escolar por el hecho de que no tienen un apoyo como tal en casa. Y hay muchas pérdidas, por eso hay muchos retiros de estudiantes porque ¿quién les ayuda en casa? Nadie. Nos trata de presionar a padres de familia, pero muchas veces no vemos un resultado.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

El acogimiento, visitas de padres, realizar visitas.

Muchas veces nosotros damos interés de colaboración social, ayuda social, en el sentido de que a veces ha habido casos de que los padres no tienen para mandarlo o no tienen para el lonche. Por eso es que lo que nos beneficia es que aún siguen dando la lonchera saludable en el sentido de la leche, se trata de darle leche, o de pronto cuando hay actividades del día de la madre o de finales de año, se trata de recoger un fondo para regalarle una canasta como ayuda social. Sé que eso no compensa, pero sí se trata de ayudar.

Incluso hasta los propios docentes, muchas veces sacan de su propio bolsillo para ayudarles a darle un lonche a los chicos cuando son casos bastante difíciles.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Bueno, aquí hay que hacerle todo un poco. Cuando uno trabaja en un ministerio de educación, no da las herramientas como tal.

Entonces nosotros tenemos que buscar las maneras y las herramientas para llegar a este tipo de población. Incluso hasta arriesgándonos, porque muchas veces ellos tienen problemáticas difíciles, como les decía, son vacunados y todo eso. Y cuando nosotros vamos a hacer la visita, ¿quién nos resguarda a nosotros? Por eso es que nosotros acudimos a la policía cuando es necesario, le pedimos ayuda.

O acudimos también entre los padres de familia que ya conozcan para salvaguardar también nuestro hogar. Porque cuando vamos a hacer la visita nos ha tocado que nos encontramos con balas, nos encontramos con cuchillos y muchos otros riesgos que son complicados. Ahorita los barrios están peligrosos.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Hace años nosotros teníamos un caso de que se lo reportó a Junta Cantonal por abandono porque la mamá no quería ser responsable.

Así que le fuimos a hacer visitas, realmente nunca hubo ese apoyo como tal. La señora llegaba, los dejaba encerrados y ella se iba a farrear, entonces nosotros llegábamos muchas veces, incluso a llevarle hasta comida a este niño. Y por eso pusimos la denuncia en Junta Cantonal.

Entonces cuando nos tocó una vez, ya habíamos puesto la denuncia en Junta Cantonal, el niño no había llegado a clases, pero nosotros sabíamos que la mamá había ido de rumba y fuimos a rescatarlo. Fuimos a verificar y resulta que el niño no estaba en su casa, sino al lado del vecino. La mamá se lo habría alquilado para que él trajera dinero y pues la mamá bien gracias.

Entonces nosotros llegamos ahí como todas policías. Nunca me di cuenta que el señor tenía una navaja y que era expendedor. Pero, sin embargo, parte de ser una profesional en una institución es de tener carácter. Y aquí se requiere carácter, no gritar, sino carácter. Entonces fuimos con mi compañera, le dije a ver señor, me devuelve al niño, porque usted si no se va preso, llamamos a la policía. Yo le vi un bulto aquí y le dije hágame el favor de dejar ese cuchillo aquí.

Realmente tenía el cuchillo y sacó todo. Pero nunca medí el hecho de que estábamos en un riesgo grande, nunca lo medí. Simplemente por ir a rescatar al niño, pues nosotros queríamos hacer lo mejor. Rescatamos, nos vieron al niño, llamamos a cuenta cantonal, no se lo vieron. Pero después de eso salimos corriendo. Pues ni ese hombre antes nos acuchilló.

Ni nadie sé que se hubiera alterado, o hubiera estado drogado. Entonces realmente, como ese tipo de situaciones, también nos apuntamos a otros casos. Pero ese fue uno de los que nos acordamos.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Que se amarren los pantalones. Que sean estrictos, que realmente ellos aprendan a separar la vida privada de la vida profesional.

Se van a encontrar muchos casos que de pronto van a ser violados. Que nos van a hacer estremecer del dolor o de las situaciones que uno pasa. Incluso se pueden hasta asemejar a ciertas cosas de uno que ha pasado. No sé. Pero tratar de controlar esas emociones y que se enfoque pues en lo que, por qué estudió esa carrera. Por qué y para qué.

Entonces eso va a ayudar. Y que no sigan tan solo por el título. Sino que tengan la vocación de tener ese rol. No decir, ah, yo soy trabajadora social, soy trabajador educativo, psicólogo y ya. O sea, yo ya estoy, yo estoy acá. A veces nosotros tenemos que dejar el título a un lado para ser esa persona para aquel estudiante o aquel padre de familia o aquel docente que nos necesite.

Entonces, el título no nos hace. Muchas veces el título enmarca tanto que muchos de los compañeros que llegan, soy el doctor, soy él. Si no aprendemos a ser humanos y a ser conscientes jamás vamos a poder ayudar a los demás.

***Anexo 7 Entrevista en la Unidad Educativa Tarqui Siglo XXI***

**UNIDAD EDUCATIVA TARQUI SIGLO XXI**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) **1 a 3 años**
- c) 3 años o mas

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Bueno, tal vez la falta de control que existe por parte de los padres de familia, debido a que también tienen sus ocupaciones laborales. Y a veces los chicos vienen al colegio y sus padres no están en casa como para supervisar la hora.

Si no se confían en que ellos tienen un horario y no hay como que ese control de a qué hora salen, a qué hora regresan al colegio, entonces eso tal vez sería en ese caso uno de los factores

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Bueno, en este caso soy analista del departamento de consejería estudiantil. Hago lo que es el tema de prevención ante situaciones de riesgo de los chicos, de los estudiantes.

Dentro de la prevención de estos temas sería el embarazo a temprana edad, uso de sustancias, también la situación que haya en el tema emocional de los estudiantes, si hay vulneración de derechos. Entonces frente a todo tipo de problemática está el departamento para poder ayudar a los estudiantes.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Muchas veces los estudiantes como son menor tal vez no tienen esta buena guía que enseñan acerca de los valores de la responsabilidad, de la puntualidad. Entonces creo que como departamento tenemos también proyectos que son relacionados a la familia, que se da a través de un proyecto de Educando en Familia, donde se abordan estos temas de corresponsabilidad que tienen los padres, donde se trata de concientizar al padre de la importancia de su rol como padres y que sí es importante también tocar estos temas de valores dentro de casa.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

En este caso, bueno, vuelvo a repetir, creo que es importante el tema de que los padres de familia se involucren más en la educación de sus hijos, porque prácticamente es como que al momento que el estudiante ingresa a la institución educativa es como que deslindan la responsabilidad y que recaiga toda la institución.

Realmente tal vez no existe en ese caso el que se empodere de su rol de papá, que también tiene que estar presente en la educación de los chicos.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Bueno, como departamento tenemos que tener un registro de todos los datos de los estudiantes, ¿por qué situación? O sea, cuando hablo de registro es que tenemos una ficha donde tenemos todos los datos de los chicos, números telefónicos de sus padres, número telefónico de algún otro contacto en caso de que no se llegue a contactar los padres, dirección de su domicilio, porque si se ha habido casos, bueno, que estos chicos se detectan que no han venido. Entonces sí

se opta por tal vez realizar una visita domiciliaria con la información que se tiene en el departamento y de esa manera podemos tener un control de la situación.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Bueno, en este caso, primero creo que es importante que el entorno donde el estudiante está, hablarle acerca de los valores, Desde nosotros como institución educativa, indicar a los jóvenes lo importante que es la asistencia que tienen ellos en la institución como su responsabilidad como estudiantes. El también, el indicarles en este caso que el no asistir a su colegio, primero que puede estar en una inseguridad, Imagínense que no vengán al colegio y que se queden en la calle a lo que ellos se exponen al riesgo.

Segundo, bueno, que al no asistir también a clases se pierden eso, ese contexto del aprendizaje de la clase que da el docente y tal vez eso tiene su repercusión al final del año donde muchas veces tal vez el estudiante que no viene al colegio tiene esos vacíos en cuanto a conocimiento y también eso influye en su rendimiento. Y si no viene el padre de familia, ha habido situaciones, El estudiante supuestamente sale de casa, no viene al colegio, uno quiera hacer la llamada a los padres de familia, pero los padres de familia no dejan sus datos correctos, no existe la presencia del papá porque ya se confía que él está en institución educativa y es al final del año cuando el estudiante tal vez ya tiene un bajo rendimiento que recién vienen al final del año.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

En cuestión del padre de familia, por sus ocupaciones tal vez laborales no existe en ese momento la supervisión de que realmente los chicos vengan al colegio. Se confía de que los chicos como tienen su horario ya deben estar en el colegio, pero tal vez ellos no en ese momento no entran en la preocupación de que, bueno, cómo sé que ya llegó. Tal vez puede dejar delegado a otras personas mayores que le indican, bueno, supervísame si él fue, no fue, que no pasó lo que en este caso sería eso. Por las ocupaciones de los padres que no existen en ese momento.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

El hecho de que los chicos corran riesgo, una consecuencia, en la calle uno va a sufrir al colegio. Segundo, de que no hay en ellos tal vez en ese momento la conciencia que puede generar el ser irresponsable.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Como indiqué, que al momento de no asistir a clases prácticamente queda con vacío, porque no tiene la explicación de lo que se ha brindado, ni la información de las materias. Entonces empiezan con un rezago escolar

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Bueno, tiene el control en este caso del departamento de inspección, que es el principal encargado de informar si en ese momento el chico no está en clases, lo que hace es informar mediante mensaje de WhatsApp al padre de familia que el estudiante no está en el colegio.

Se toma igual el inicio de las horas clases, se toma el listado y que se informa al padre de familia que él no ha llegado. Entonces, otra de las cosas que se hace es en la hora civil que igual dan sus recomendaciones los señores interpuestos de la asistencia que tienen que realizar a los adolescentes.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Bueno, en este caso, como departamento, sí tenemos esa cercanía con los estudiantes, entonces acudimos a los cursos de ellos, a hablar de temas generales, dentro de eso también se habla de estos temas acerca del ausentismo, del riesgo que hay y también cuando se han dado casos como estos, igual con la señora rectora, el inspector, traen al estudiante al departamento, porque después se detecta que el estudiante faltó, entonces al día siguiente igual se llama al padre de familia, se llama el estudiante, se tiene una conversación con él para que él entre en una autorreflexión de lo que sucedió.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Bueno, sí, no en la institución que estoy actualmente, pero sí anteriormente. Sucede que tenía un caso que, lamentablemente, por situaciones de familia, estos chicos solamente vivían con el hermano mayor y su madre estaba en otro país, entonces quien estaba prácticamente a cargo de un chico era su hermano y a veces él no acudía porque dice que se levantaba tarde, porque sentía dolores. Lo que hicimos fue tener contacto con otro familiar del estudiante, una tía, que se comprometiera que el chico acudiera y también si el chico tenía estos problemas de salud, que él se hiciera atender.

Aparte de eso igual se hizo contacto con la madre de familia de que era importante, aunque no estuviera físicamente ella, pero sí estuviera más en control con las personas del colegio con respecto al chico porque se ausentaba. Y también creo que aquí es importante indicar que, si existe esto por parte de los padres, que no hay una supervisión, que cae en una negligencia, en una negligencia por parte de ellos, porque no está en este caso cumpliendo una obligación como papás de supervisar que el chico vaya atrás. En este caso nos recae la situación del ausentismo al estudiante porque solo es una persona menor de edad, más bien víctima de la situación, pero sí de sus mayores, en este caso el adulto, al tener esta situación de que dejaba delegado a su niño por otra persona, en este caso su hermano, no había verdadero control, entonces sí recaía en una situación de negligencia por parte de sus principales protectores, que son los padres.

Como positivo puedo indicar que después de todo ese proceso, de haberse llamado, de estar insistiendo, si la madre de familia estuvo más presente y el chico ya no faltó.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Como recomendaciones, sería dar charlas, que tengamos todos los datos de los estudiantes, como departamento y otros analistas, que tengamos datos del estudiante para en caso de que el estudiante no esté en la institución educativa poder recurrir a los números telefónicos, a las direcciones de domicilio para poder tener control de esto.

***Anexo 8 Entrevista en la Unidad Educativa 12 de Octubre***

**UNIDAD EDUCATIVA 12 DE OCTUBRE**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Las principales causas en general pienso que es la movilidad humana.

El hecho de que muchas personas, sobre todo del exterior, han venido acá a nuestro hogar y no tienen un lugar fijo para quedarse. Porque el absentismo realmente es de los niños de movilidad, venezolanos, colombianos, peruanos, incluso hemos tenido de Estados Unidos. Por lo menos, dentro de mi realidad, son los niños que siempre están ausentes.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

En sí, así como perfil de trabajador social nosotros no tenemos. Dentro de lo que es el Ministerio de Educación, tanto el psicólogo educativo general, el orientador, el mediador y el trabajador social, tenemos el mismo perfil.

Detectar, investigar, derivar y acompañar. Eso es del perfil del DS, analista.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Primero, si el estudiante ha estado dentro de la unidad educativa, tenemos el número telefónico de estas personas o de los padres o representantes que están con los estudiantes.

Pero siempre y cuando no cambien de número telefónico o se hace la visita domiciliaria. Pero con los niños nuevos no podemos hacer absolutamente nada, ya que, dentro del registro de matrícula, que lo hacen por medio del sistema, no se adjuntan ni un número telefónico, ni siquiera una dirección. Entonces es totalmente algo como a la deriva

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

El patrón, como te indico, es la movilidad, aparte de lo económico. Porque son personas que no tienen un trabajo estable.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

La visita domiciliaria, si es que tenemos la dirección y la llamada telefónica, si tenemos el número igual.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Creo que también a veces la falta, la cultura que tiene cada uno de los padres o representantes. Porque he hablado con muchos de ellos y muchos de ellos piensan o me indican que en Venezuela no era obligatorio el estudio hasta después de los 10 años de edad o 12 años de edad.

Muchos de mis padres para mí le indican eso. Es más, muchos de nuestros niños vienen con un bajo rendimiento académico. Los chicos de 10, 12 años todavía no escriben manuscrito, no saben escribir bien, tienen dislexia, tienen problemas de aprendizaje.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Lo económico. Familiares, también puede ser el hecho de la movilidad. Solamente viene papá o viene mamá o incluso vienen con abuelas.

Esa es la situación familiar de ellos. Sociales, lo económico, o sea, no tienen un trabajo estable, no lo tienen. Y entre lo familiar y lo institucional o educativo, es la cultura, donde ellos vienen no hay un derecho, o sea, como que no es una responsabilidad el hecho de que los chicos estudien desde temprana edad.

Entonces acá sí, en Ecuador sí. Entonces para ellos es como un contraste el hecho de que, ok, pero ¿por qué? Y hasta cuando uno no se lo explica, ya que sí, acá es obligatorio que todos los niños, niñas, desde los 3 o 4 o 5 años ya tengan la prioridad de estudiar.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Las consecuencias de los niños a veces es el hecho de que ven que sus compañeritos saben otras cosas que ellos todavía no lo han aprendido.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Afecta bastante, porque incluso hay limitaciones para, por ejemplo, cuando nosotros tenemos a un niño que no ha venido regularmente a sus clases, realizamos con nuestros compañeros una adaptación para que dentro de su casa lo haga. Pero muchas veces ni papá, ni

mamá o abuelos no tienen la condición educativa, no están escolarizados, entonces es complicado.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Primero las visitas domiciliarias, se llenan fichas sociales, se habla con los padres de familia y se llegan a acuerdos firmados por los representantes para asegurarnos que los estudiantes sigan asistiendo a clases

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Es también limitado. Voy a ser totalmente sincera, el Ministerio de Educación no te da nada. Todos son de tus recursos. Entonces yo miro, pido opiniones de mis compañeras. Mi escuela es pequeña, mi escuela no es grande. La situación social de nuestros estudiantes ahora en la actualidad es muy poco, el porcentaje es muy poco, muy poco.

Pero es como te indicaba, si soy de las personas que estoy con mis compañeros preguntándoles quién falta, por favor llámelo. Recordemos que nosotros al ingresar tenemos dos semanas de adaptación, dos semanas de nivel de evaluación y dos semanas para nivelación. Dentro de esas semanas, antes de que, al terminar la nivelación, se pide un informe a mis compañeros para saber exactamente quiénes se han retirado y quiénes ya no, o están y no vienen.

Entonces hacemos ahí el procedimiento.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Sí. Al momento que nosotros hablamos con los padres, reunimos a la mayoría de los padres que hemos localizado. Incluso dentro de los grupos de padres de familia siempre envío una notificación. Por favor, papitos, si conocen a... Comienzo a nombrar a los niños. Si son vecinos, por favor indíquenles qué les estamos esperando en la escuela. O, a su vez, por mensaje. Y hacemos una capacitación, dándoles una sensibilización ante la falta de clase que tienen sus niños, a qué repercute. Y ahora con el proyecto, aparte de mi sensibilización que tengo con los padres, hay una buena empatía.

Tengo el gusto de indicarles que los papitos, muchas veces es el temor el que no los hace venir porque no saben cómo actuar. Pero en un momento que ya tienen mi entrevista, tienen mi conversación, están dentro de lo que nosotros queremos, que realmente queremos para nuestros niños. Ellos entienden y hacen que los chicos ingresen. O simplemente, señorita, no puedo porque me voy o no puedo. Pero nos indican y ya sabemos que así es.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Que siempre se hagan las cosas con el corazón.

Cuando tú estás en un servicio, sobre todo humano, porque para mí, observación dentro del servicio que tengo ya 15 años dentro de lo que es el Ministerio de Educación, el servicio es más humano que estar con protocolos, con rutas y todo lo demás. A mí me ha facilitado mucho el tener esa empatía y ponerme en los zapatos de la otra persona. Porque muchas veces sí, como seres humanos nosotros tenemos mucho a juzgar y a señalar, pero realmente no nos ponemos en los zapatos de la otra persona y es muy importante hacerlo porque no sabemos cómo vienen, cómo están y qué es lo que realmente ellos le temen.

*Anexo 9 Entrevista en la Unidad Educativa Pedro Atanasio Balda*

**PEDRO ATANASIO BALDA**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

A manera de personal le responsabilidad de los padres, la constante, la responsabilidad de los padres. Claro que a esto también se suma el hecho de la pobreza en el mundo, sin la situación del trabajo de los padres y las familias, pero eso son con nada nocturna y a veces no se levantan del plano para enviar a los chicos en estudiar, pero en otros casos por comodidad.

Lo hablo de la manera real de los chicos que veces se ausentan y es por cosas que no tienen multiplicación. Porque aún, siendo de que ellos se ausentan, como institución siempre damos como que la estrategia, por decir así, bueno, no importa que lo lleve a la sitio y medio, pero bien, pero, sin embargo, aun así, hay bastante ausentismo y creo yo que más allá de las carencias que hay es la falta de responsabilidad de los padres.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Bueno, en si no hay un rol específico como soy única aquí yo soy todo por así decirlo, soy analista, psicóloga, trabajadora social, se cumplen todos estos roles por igual, en el ámbito educativo todos cumplen la misma función.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Pues nosotros buscamos por cielo y tierra. Ese es el trabajo que nosotros realizamos. O sea, la sensibilización a los padres en el hecho de que no se vulneren derechos a la educación.

Siempre se les da la oportunidad de que vengan ellos a conversar.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

No, la verdad que no, porque lo que siempre decimos nosotros, o sea, la corresponsabilidad de los padres es muy poca. Claro, está.

De que esta institución es pequeña. Tampoco es que vemos, así como en otro tipo de instituciones aquí, por ejemplo, el año pasado, pudiéramos decir que fueron unos 3, 4 casos que teníamos ausentes.

Que ni por más que gastábamos ahí, ahí, ahí, no encontrábamos como la solución.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

El protocolo que seguimos cuando se ausentan es que ellos tienen que enviar el informe. A mí, de la misma manera, se lo hace con la subdirectora porque ella maneja la parte de las asistencias. Luego se llama al padre de familia para ver qué es lo que puede estar ocurriendo.

Se crean los compromisos en la institución primero. Si el padre, aun creando los compromisos, sigue ausente, se hace la visita domiciliaria. Luego de hacer la visita domiciliaria se vuelve a crear el compromiso.

Si más allá de eso no tenemos buenos resultados, pues ya se le hace saber al padre también de que se está vulnerando el derecho a la educación y que por obvias razones nosotros cumplimos con funciones y que tenemos que delegar el caso a la Junta Cantonal.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Hay demasiadas causas que llevan a los estudiantes a no asistir a clases, pero considero que entre lo más común esta la responsabilidad de los padres y la situación de violencia que ahora se vive

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

La carencia económica, en algunos casos el hecho de la educación también, el trabajo eso es lo que yo creo que más he identificado dentro de la institución. El año pasado, la situación de violencia sí tuve como unos dos o tres casos por situación de violencia, padres amenazados, eso.

Creo que está elevando inclusive el índice de abuso en Manta

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

El proceso de aprendizaje.

Sobre todo, da la casualidad diría yo de que los niños que más ausentan son los niños que más falencias tienen. Niños que tienen dificultad de aprendizaje, obviamente el día de hoy avanzamos leyendo la M y regresó la siguiente semana, un día, otra vez la siguiente semana y ya no se acordó de la M. Y obviamente en la enseñanza de aprendizaje no va a ser igual que un niño

que esté constantemente acá. Aunque solamente aprenda durante ese mes las vocales, pero es algo que ya adquirió. Pero si él se ausenta es más complicado

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Lo que le estaba manifestando, el hecho de ese aprendizaje que no es un aprendizaje a largo plazo, sino que es a corto plazo. Hoy día lo aprendió y mañana se lo olvidó porque no es un aprendizaje que ha adquirido para siempre. Emocionalmente también se ven afectados, Antes justamente estaba en un paralelo y veía a una niña de primero llorando haciendo la tarea. Le pregunté a mi compañera, ¿y qué le pasó? Me dice que el año pasado solamente venía una vez al mes. Y este año está viniendo dos veces a la semana.

Y entonces obviamente ya no está adaptada a venir a la escuela y se le hace complicado. Y emocionalmente ya no está bien porque ella está ahí llorando, está intranquila, no tiene quizás la parte social con sus compañeritos porque ella ya está arménica solamente solita y llorando. Pero los padres es un poco complicado a veces hacer entender eso.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Las visitas domiciliarias. En el hecho de que cuando vamos a las visitas el poder entender posiblemente del por qué se ausentan. La carencia, por ejemplo, el hecho de que hay padres que dicen, no es que no lo mando a estudiar porque prefiero que él se levante tarde a tener que darle el desayuno porque no tengo.

Entonces, si se levanta tarde, tipo once, ya hago el almuerzo. ¿Qué hacemos en la parte social? Sabiendo, identificando ciertos casos, hacer una canasta para poder brindarles a esas familias o a veces recolectar ropas usadas para poder llegar a ellos.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Hablo de nosotros porque creo que con las autoridades siempre tratamos de hacerlo mejor. O sea, no es que somos, o porque somos directivos, en el caso de mis compañeros son directivos herméticos o bueno, lo que es, es y así debe ser, no. Siempre igual se le da como que las alternativas para los niños no ausentes, como le decía anteriormente.

O sea, hay casos, situaciones de violencia que inclusive uno dice, bueno, lo puedes traer siete y media y lo puedes venir a ver antes para de esa manera quizás evitar un poco el temor que tiene usted como mamá. O sea, igual se le dan las alternativas para que de esa manera no se ausente.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Fue de otra institución. Fue un niño así que no lo encontrábamos por nada del mundo y eso fue una pandemia. Y entonces me tocó ir a hacer una visita domiciliaria en uno que se llama el Callejón del Diablo. Y el nombre ya se imagina cómo era. Y me acuerdo tanto que ese día iba a entrar al callejón y andaba con mi esposo y estaba un tipo afuera. Y me dice, tranquila Madrina, tranquila, entra nomás que aquí yo la cuido. Bueno, yo entré y ya sabía a qué me iba a enfrentar en ese callejón. Entonces, bueno, entré y mi esposo me esperó afuera porque era un

callejón fino, o sea, el carro no podía ingresar. Entonces ya caminé, entré y ahí encontré al chico, conversé con el chico y todo.

No le daban fe a que el chico pudiera presentar todas las actividades. Y entonces ya terminé de hacer la visita, le dejé las actividades porque estábamos en pandemia y yo le describí las actividades impresas y todo. Y el chico pasó como unas dos semanas y llevó todo, un portafolio gordo, por decirlo así, disculpe la palabra, de todas sus actividades.

Creo que eso fue lo que más lo marcó el hecho de cuando se ausenta un estudiante poderlo recuperar. Porque, aunque estábamos en pandemia, obviamente no lo veíamos, pero ellos se conectaban. Pero este estudiante no daba señales de vida por ningún lado.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Bueno, yo creo que recomendaría que se siga trabajando con vocación. Por amor quizás a estos niños que son el futuro de nuestro país, el futuro de la nación. Porque creo que hasta ahora trato de hacer siempre las cosas bien.

Porque más allá de ser profesional, también soy madre. Y quizás a veces no encuentras en la sociedad personas buenas y que te digan, bueno, vamos, yo te voy guiando, yo te voy ayudando. O a veces quizás como profesionales, no sé cómo sean el resto, ¿no? A veces pueden ser como muy herméticos en decir, o sea, estas son las reglas y estas son las normas y se deben de cumplir de esa manera.

Se entra a las siete de la mañana y si es siete y cinco, pues ya no puedes entrar. Aunque no debería ser así porque ya no se permite. Pero inclusive sí hay algunas instituciones donde, por ejemplo, los dejan haciendo ejercicios afuera, por ejemplo.

Ya, situaciones que acá no nos van a dejar hacer. O sea, vuelvo a repetir, aunque somos la mejor institución, pero tratamos de hacer que se sientan bien.

*Anexo 10 Entrevista en la Unidad Educativa Republica del Ecuador*

**UNIDAD EDUCATIVA REPUBLICA DEL ECUADOR**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses
- b) 1 a 3 años
- c) **3 años o mas**

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Bueno, entre las principales causas del absentismo está, por ejemplo, la situación económica. Está también la situación de la migración. Ya hay estudiantes que, por ejemplo, han venido de Venezuela y han erradicado aquí y han tenido que emigrar. Otra, también, la situación geográfica. Ya hay estudiantes que vienen de, por ejemplo, tenemos estudiantes de San Marte, estudiantes que vienen de Jaramijó.

Entonces, esos estudiantes también muchas veces desertan del sistema educativo.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Aquí ya a raíz de que reformaron la ley de educación, ya no se hace el trabajo, no se trabaja por áreas, sino que se trabaja todos, aquí estamos psicólogos, clínicos, trabajadores sociales, todos hacemos el mismo trabajo.

Es decir, nos regimos por el manual del Departamento de Consejería Estudiantil. Entonces, todos hacemos la misma función, que consiste en el acompañamiento, en el seguimiento a los casos que se nos presentan. Y garantizar los derechos de los niños y niñas y adolescentes.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

Bueno, nosotros trabajamos en coordinación con la Inspección General. Una vez que se detecta el caso, pues se aborda, se le da seguimiento, y también se derivan casos a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes. O sea, tratamos del padre de familia, de sensibilizar al padre de familia, hacemos visitas domiciliarias, y cuando vemos que ya el caso, a pesar de todo el abordaje que se le ha dado, continúa, pues nosotros derivamos a la Junta Cardinal de Protección de Derechos.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

Bueno, yo creo que la principal es trabajar con el padre, porque allá surge el problema. Nosotros tenemos la dificultad de que los padres de familia casi no asisten a las reuniones de padres de familia, pero sí logramos sensibilizarnos sobre, y cuando faltan los estudiantes, la deficiencia que viene después, de que los chicos tienen bajo rendimiento académico. En este año nosotros hemos tratado de atacar ese problema haciendo un taller educando en familia, basándonos en el rendimiento académico, y que una cosa va con la otra.

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Las visitas domiciliarias, las fichas sociales y la sensibilización con las familias

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Tenemos está el tema de las migraciones, el tema de que tenemos padres que no trabajan. Y que, por ejemplo, me manifiestan de que no envían a los niños a clase porque no tienen cómo enviar el lonche o no tienen para los pasajes. Entonces este fenómeno actualmente como que se ha agudizado un poquito más que en años anteriores. Por ejemplo, yo ya tengo ya 30 años de servicio. Y yo veo que en estos últimos años como que se ha presentado un poquito más esta problemática. En años anteriores, bueno, aunque ahora se le hace un seguimiento, en años anteriores no se hacía eso.

El estudiante desertaba, se llamaba al padre de familia, el padre de familia decía, mi hijo no va a estudiar y no había la ley que dice que ahora el estudiante tiene derecho a la educación, es que se le hace el seguimiento y que se deriva a las instancias correspondientes. Yo pienso que, aun así, pese a todo el abordaje que se haga, todavía se detectan situaciones de deserción escolar.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Bueno, uno de los factores familiares, como le decía, es que hay estudiantes que están en situación de vulnerabilidad porque sus padres no trabajan, porque dejan apurado también de otro familiar.

También el padre de familia, que con esto de que hubo, tuvieron dificultades los migrantes, hay muchos estudiantes que se han regresado a Venezuela, más que todo teníamos estudiantes de Venezuela y Colombia, entonces ellos ya prácticamente han descansado de la

educación de aquí, de Ecuador. Entonces, esos serían los factores así. Hay también otra cosa, el índice de violencia que está con el paso de estudiantes, que su familia se ha visto amenazada y que no han enviado a los chicos a clase, pero han buscado alternativas para que los estudiantes se mantengan dentro del sistema educativo, enviándoles las tareas para que las trabajen en casa.

Entonces, de esa forma no han podido dar la cobertura necesaria.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

Entre las consecuencias está el bajo rendimiento académico. Tenemos una gran cantidad de estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico precisamente por esta situación.

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

El estudiante que recibe la motivación en casa, el estudiante que se siente importante, que sus padres le dicen la importancia que tiene el estudio, que lo motiva, lógicamente el estudiante va a elevar su autoestima, va a estar más predispuesto a estudiar, entonces la parte emocional también juega un papel muy importante en el aprendizaje de los chicos.

Especialmente, como les digo, ahorita tenemos en todas las instituciones educativas hay familias que están en riesgo por el tema de violencia, donde las emociones de los chicos están presentando variaciones, ellos no están transitando bien sus emociones, entonces hay que ayudarlos a gestionarlas bien para que no tengan dificultades en la academia.

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Con los docentes hemos establecido lo que dice la ley, el docente tiene dos días para justificar la inasistencia, luego del tercer día deriva a la dirección general, esa es la ruta que nosotros tenemos, el deriva a la dirección general, cada uno de los actores hace su debido proceso, el docente primero hace el proceso con el padre de familia, al tercer día pasa la dirección general, el inspector aborda el caso también, si el caso reincide y el docente vuelve a enviar una notificación, entonces el docente deriva los casos, tanto el docente como el inspector deriva a la rectora. Todos los casos van derivados a la rectora, la rectora es la que se encarga de derivarlos a las diferentes instancias, entonces cuando ya la falta es recurrente, ya que tenga menos del 50%, es decir, como 10 faltas que lleve el estudiante en un trimestre, entonces ya está en una alerta roja que nosotros abordamos el caso, entonces se habla con el padre de familia, se firma un acta de compromiso, se hace seguimiento al caso y en caso de seguir se deriva a la Junta Cantonal.

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Aquí nosotros estamos distribuidos incluso, para analizar eso tenemos un curso, nosotros lo que hacemos es nosotros visitar estos cursos y hablamos sobre temas de, por ejemplo, de los deberes o los derechos y nosotros tratamos de motivar a los chicos, tratamos de conversar individualmente con ellos, motivarlos, escucharlos, para ver qué situaciones están atravesando, qué es lo que les impide llegar aquí o qué es lo que les impide tener un buen rendimiento académico. Entonces de esa manera nosotros podemos ayudar a los chicos, garantizarles sus derechos en la educación si es que se lo están vulnerando.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

Sí hemos tenido experiencia de estudiantes que los hemos podido rescatar, ya hemos sensibilizado a los padres visitándolos en las casas y hemos logrado que, en el caso de una estudiante, que la estudiante logre reinsertarse al sistema educativo.

Ahora la veo que asiste normalmente a clases, pese a que es una niña que tiene una primera habilidad porque tiene una situación de epilepsia. Entonces, aun así, ella viene a la institución educativa y es una niña que tiene muy bajos recursos económicos, pero la mamá ha vencido todas las barreras habidas y por haber y la está enviando ya, a raíz de que fuimos a visitar el hogar, de que por dos o tres veces pudimos ir, ella ya vio que prácticamente ya nosotros no estábamos detrás de ella, entonces logramos que la niña venga y está en el presente año y está asistiendo normalmente.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Bueno, yo creo que una de las recomendaciones que yo daría a los profesionales inmersos en el sistema educativo es que nos involucremos un poquito más en el trabajo, que hagamos un efectivo seguimiento, que pongamos atención cuando se nos deriva un caso.

Entonces sí tenemos que nosotros estar muy atentos y que no minimicemos el problema, ¿no? Porque no sabemos cuál es la causa de la situación, a lo mejor ese niño está en riesgo y nosotros no le podemos dar la ayuda necesaria.

***Anexo 11 Entrevista en la Unidad Educativa 5 de Junio***

**UNIDAD EDUCATIVA 5 DE JUNIO**

**1). ¿Qué tiempo tiene trabajando para esta institución?**

- a) 1 a 12 meses

- b) **1 a 3 años**
- c) 3 años o más

**2). ¿Cuáles considera que son las principales causas del absentismo escolar en el cantón Manta?**

Hay algunas situaciones de riesgo psicosocial y de vulnerabilidad.

En ocasiones están algunos embarazos adolescentes que tienen que descansar médico y le envían fichas. En otros casos, digamos que el riesgo de deserción tiene que ver con que los papás están muy ocupados trabajando o no tienen una figura de autoridad muy estable con los chicos. Entonces, es que él no quiere venir y ya no sé qué hacer y no sé qué y no sé cuánto.

Y los chicos, algunos chicos que se ausentan entran como en una etapa de rebeldía y entonces quieren andar con amigos no muy buenos, cosas así. Todo ese tipo pasa. Esas son las razones por las que yo he visto absentismo acá.

**3). ¿Cuál es el rol del trabajador social en el ámbito educativo?**

Aquí no tenemos un solo rol, nosotros cumplimos con reglamentos por igual, analistas psicólogos todos hacemos el mismo trabajo.

**4). ¿Qué actividades realiza el trabajador Social del DECE para minimizar el absentismo escolar?**

En realidad, el trabajo va directamente con los representantes. A ver, nos informan los inspectores sobre absentismo. Nosotros accedemos a la información que tenemos a la mano, llamamos a los representantes. A veces terminamos haciendo llamadas, terminamos haciendo visitas y el procedimiento es que cuando no conseguimos nada, por ejemplo, si conseguimos que

el padre venga, le hacemos un acta de compromiso, el padre hace que el chico venga, se vuelve a ocurrir la situación, se vuelve a intentar. Cuando no se consigue el contacto con el padre, se realiza la visita. Por ahí podría pasar que encontramos o no a los representantes y volvemos con el tema del acta de compromiso.

**5.) ¿Ha observado algún patrón específico en las instituciones educativas que pueda ayudar a entender mejor esta problemática?**

No, puntualmente no. Ahora que lo pienso, y la pregunta viene muy bien acá, estaría muy bien que alguien hiciera un estudio más profundo sobre por qué las razones del ausentismo, porque yo he visto ausentismo en chicos que tienen relación con malos amigos, y yo he visto ese ausentismo. O sea, es como que a veces se sienten muy poderosos, y que pueden ir y venir, y pueden faltar, y cuando vienen no hacen nada. He visto ese tipo de ausentismo en chicos que andan en malos pasos, por decirlo así. Pero también he visto ausentismo por situaciones de salud

**6.) ¿Qué técnicas e instrumentos se aplica en la intervención social en caso de absentismo escolar?**

Empecemos con el que los estudiantes tienen una ficha individual de datos aquí en la institución.

Cada vez que vienen los chicos por primera vez, se llenan todos los datos, y cuando hay alguna modificación o actualización, se les pide a los padres de familia que actualicen teléfonos o direcciones. Desde ahí, si hablamos de técnicas, pues el registro. Que es la entrevista con el padre y el registro de esos datos.

Luego está el tema de la convocatoria. Convocatorias llamadas telefónicas, convocatorias por escrito. Luego está la entrevista con el padre, padre, madre o representante para explicar la

situación, hacerle conocer cuáles son las obligaciones que tiene como representante y cómo su hijo debe asistir, cumplir todo esto, y por ahí está el acta de compromiso.

La formalidad del acta de compromiso. Ya cuando las cosas no llegan a buen término, cuando uno ha encontrado al padre y todo, viene la visita domiciliaria con su respectiva técnica, la técnica de la visita domiciliaria y obviamente el registro en la ficha con la fotografía y todo. Y, por cierto, la junta cantonal pide que uno le ponga incluso la ubicación en GPS, con latitud y todo. Tienes que prender el celular, decir aquí es donde estoy y aquí es la casa y mandar fotografías, ya hablamos de técnicas, registro fotográfico, toda la cosa tiene que estar dada como tal. Y luego está el informe técnico, el informe técnico de la visita o el informe técnico de todo el proceso que se ha hecho incluida la visita y eso se comunica a las distintas instancias.

**7.) Desde su experiencia ¿Cómo describiría la perspectiva pluricausal del absentismo escolar?**

Pues en realidad es bastante pluricausal, porque en realidad no, ahora que me estás preguntando todo esto, te digo que en realidad nunca me he puesto a pensar en todas las causas fijas de los distintos ausentismos.

A nosotros nos llega el, está faltando y empezamos a averiguar, pero nunca he visto que nos hayamos puesto a hacer una estadística de las causas psicosociales por las que faltan.

**8.) ¿Qué factores familiares, educativos y sociales ha identificado que contribuyen al absentismo escolar?**

Bueno, pues en realidad de lo que sí he visto es los padres que trabajan, ambos padres trabajan y dejan a los chicos solos. Vale, que un padre de familia en promedio entra a una fábrica a las 7 de la mañana y los chicos entran a clases a las 7 de la mañana. Algunos padres a veces

entran hasta más temprano a algunos lugares de trabajo. Y dejan a los chicos, mi hijito que ya vayas a la escuela, yo ya me voy al trabajo. Salen juntos, pero no pueden verificar que llegue al colegio.

Cuando llega un estudiante tarde acá al colegio, lo que se hace primero es llamar al representante, su hijo llegó a tal hora. La hora de entrar es tal hora, pero llegó a tal hora. Muchos padres dicen, ¿cómo? Si yo lo envía a las 6 de la mañana, salió de la casa.

Nos ha pasado cosas de ese tipo. Entonces los padres, como ambos trabajan, no hay quien se fije de si llegó o si no llegó. Entonces ahí quedan estos riesgos, estos pedacitos de riesgo abiertos. Otro tipo de característica familiar que yo haya visto, también hay padres negligentes es como que, hijo, ¿fuiste al colegio? No, ¿y por qué? Bueno, está bien, mañana vas.

No se interesa, entonces hay toda la gama. Hay unos padres que están súper ocupados en el trabajo y también están los padres que son súper irresponsables, negligentes en el término de crianza de los hijos y no se interesa.

**9.) ¿Cuáles son las consecuencias más significativas del absentismo escolar que ha observado en los menores?**

La verdad, el sistema educativo actual es muy a vaca.

Casi cualquiera puede pasar el año. El absentismo en sí mismo, los chicos pueden haber faltado mucho tiempo a clases e igual no van a perder el año porque aparecen de nuevo. Aparecen y de repente se les tiene que hacer todo un sistema de apoyos para que se ganen el año.

Los profesores, que también como es anónimo te lo puedo decir, la mayoría de profesores no son académicos de alto nivel, que les interesa que el estudiante se haya aprendido las tesis

más importantes de la materia, sino que dices, chuta, apareció fulanito, ya le voy a mandar una ficha, una hojita, con un par de actividades se ganó el año electivo. En una semana se ganó el año electivo y chao, se fue. Entonces tienes ese problema

**10.) ¿Cómo afecta el absentismo escolar el desarrollo educativo y social de los niños en el cantón Manta?**

Como antes mencione se atrasan en los estudios, emocionalmente se ponen mal, se distraen, se meten en cosas que no deberían, las mujeres empiezan con los embarazos a muy corta edad y empiezan a cambiar sus prioridades dejando de lado el estudio

**11.) ¿Que procesos de intervención social se realiza en caso de absentismo escolar dentro del plantel educativo dónde labora?**

Se les llama a los padres de familia se les realiza visitas domiciliarias se les da charlas a padres y estudiantes y se les lleva un seguimiento mediante actas de compromisos y listas de asistencias

**12.) ¿Cómo se adapta a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes para abordar esta problemática?**

Pues en realidad si hay apertura, y solo si hay apertura del estudiante, es posible acercarse como ahorita que me vieron con esta chica, atendiéndola. Ella tiene muchas dificultades personales y acá nosotros tenemos por ejes de atención, por ejes de actuación, la orientación. No hacemos psicología clínica, pero sí hacemos orientación.

Entonces, el acercarse a un estudiante se basa mucho más en el nivel de apertura que tenga la familia o el mismo chico. Si se ausenta mucho, a veces logramos que venga y listo, ya

viene, y hasta ahí digamos que es nuestra interacción. Pero si los problemas son mucho más variados y vuelve a asistir, nosotros debemos hacer un acompañamiento, verle de vez en cuando, una vez a la semana, conocer con los docentes si está asistiendo, si está rindiendo, cómo le va.

Ese es nuestro trabajo con respecto al estudiante.

**13.) ¿Puede compartir alguna experiencia donde su intervención haya tenido un impacto positivo en la reducción del absentismo escolar?**

El año pasado tuve un caso en particular en donde el muchacho no vino, tras que entró en segundo trimestre, no vino el resto del año. Vino como unas dos, tres veces y no vino más. Para variar, el muchacho es mayor de edad, entonces ya tomó su propia decisión.

Se lo estaba llamando, se lo estaba buscando y al final de cuentas nunca apareció. Nunca apareció, entonces puedo decir que en temas de ausentismo es muy variable. No puedo romantizar el asunto de la intervención.

Se logra o no se logra, es así. No siempre vas a tener la posibilidad de conocer la realidad de toda esa gente y todo eso. Estamos en un sistema que lo hace imposible.

**14.) ¿Qué recomendaciones daría a otros profesionales que trabajan en este ámbito para mejorar la situación del absentismo escolar?**

Lo puntual que tienen que saber en este puesto como analistas es yo lo que les digo a muchos compañeros aquí tú no eres ni trabajador social, ni eres psicólogo. No puedes hacer de psicólogo, ni clínico, ni educativo.

Y de trabajo social no puedes hacer intervenciones sociales. La recomendación puntual es que tú conozcas los procesos. Que conozcas los protocolos.

Que conozcas bien los procedimientos. En el nivel de orientar a un estudiante y a una familia a veces el sentido común es basta. Pero intervenir implica que tú te conozcas bien los procesos.

Que si, por ejemplo, es violencia que sabes cómo se redacta el informe hecho de violencia a dónde lo tienes que llevar cómo se realiza el seguimiento del caso y poder seguir los protocolos como se deben. Eso es lo que tú tienes que saber para este puesto. Para este puesto como tal.

Entonces lo que yo recomiendo es eso