



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades**

**Carrera de Turismo**

**Trabajo de integración curricular**

**Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título:**

**Licenciado/a en Turismo**

**Tema:**

**“Eficacia en la capacitación de Inglés Técnico para guías de turismo de la parroquia Puerto López”**

**Autor:**

**Montiel Vera Nurian Montiel**

**Tutor:**

**Ing. Amparo Cabrera Chávez**

**Periodo Académico:**

2024(2)

## Índice

<b>Certificación del Tutor .....</b>	<b>3</b>
<b>Aprobación .....</b>	<b>4</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>5</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>6</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>9</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>Objeto y campo de investigación .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>32</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>14</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>46</b>

## CERTIFICO

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante MONTIEL VERA NURIAN SILVANA, legalmente matriculada en la carrera de TURISMO, período académico 2025-2026(1), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es *"EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN EN INGLÉS TÉCNICO PARA GUIAS DE TURISMO DE LA PARROQUIA PUERTO LOPEZ."*

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, Martes, 12 de agosto de 2025.

Lo certifico,



CABRERA CHÁVEZ AMPARO MARIA  
**Docente Tutor**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera, titulado “Eficacia en la capacitación de inglés técnico para guías de turismo en la parroquia Puerto López”, ha sido realizado y concluido por Montiel Vera Nurian Silvana; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad,

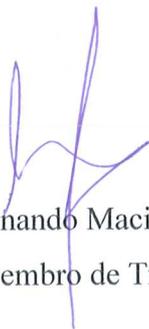
Firmamos:



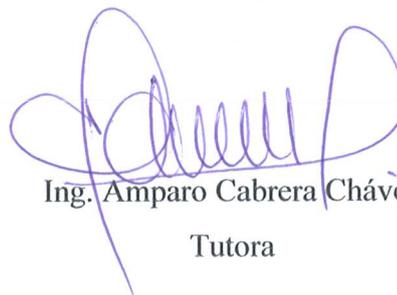
Ing. Ángela Farfán Tigre, Mgs  
Presidenta de Tribunal



Lcda. María Álava Zambrano, Mgs  
Miembro de Tribunal



Ing. Fernando Macias Mendoza, PhD  
Miembro de Tribunal



Ing. Amparo Cabrera Chávez  
Tutora

Montiel Vera Nurian Silvana  
Graduada

## **Dedicatoria**

Hoy quiero dedicar este trabajo tan importante en mi vida como profesional a esas personas que son mi motor de vida, quienes con aliento y esfuerzo han permitido que yo llegue hasta este momento, a mis padres Rosario y Ángel, quienes con esfuerzo, dedicación y amor me permitieron y apoyaron este sueño, a mis hermanas Dayanerira y Aythana, quienes son mi razón de ser y mi apoyo incondicional para seguir adelante y también para quienes ya no están con nosotros Silvana Y German, mi razón de ser y mi motivación de seguir adelante, un beso enorme al cielo.

Este logro no es solo mío, es también de ustedes, con mucho amor para mi familia Montiel Vera.

## **Agradecimiento**

Con el corazón lleno de gratitud hacia ustedes, agradezco a cada uno y expreso mi agradecimiento a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han sido parte de este proceso tanto académico y personal.

En primer lugar, quiero agradecer profundamente a Sayda por acompañarme siempre, a mis mejores amigos: Martha, Valeria, Nicole y Jhon. Gracias por estar presente en cada etapa de este camino, por sus palabras de aliento, por compartir conmigo tanto los momentos de alegría como los de dificultad, y por recordarme siempre que las metas son alcanzables cuando se tiene el apoyo y la confianza de quienes te rodean. Ustedes han constituido una incesante fortaleza e inspiración para mí, gracias por tenerlos como compañía. De igual forma, mis docentes merecen mi más sincero reconocimiento y agradecimiento, ya que han sido más que mis guías en este trayecto académico. Sin embargo, su huella en mí es imborrable, no sólo porque me han compartido y enseñado conceptos y conocimientos, sino, sobre todo, porque me han transmitido el amor por el aprendizaje y la vocación de la excelencia. Agradecidos por su paciencia, su dedicación y su esfuerzo para formar no sólo estudiantes, sino personas que están listas para enfrentar el mundo con responsabilidad y profesionalismo. Extiendo mi agradecimiento a todos aquellos que de una u otra forma han participado o colaborado en mi desarrollo académico, compañeros, colegas, personal administrativo, y en general a todo aquel que a través de un gesto o una acción haya contribuido para hacer posible este proyecto. Todos y cada uno de ustedes han tenido un importante papel en esta etapa de mi vida, gracias por el apoyo que me han brindado para llegar hasta aquí. A ustedes, mil gracias por creer en mí, por acompañarme en este recorrido, por haber colaborado en la cimentación de este logro. Sin ellas este triunfo no habría sido posible y siempre les llevaré ese agradecimiento y cariño conmigo.

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación analiza la efectividad de los programas de capacitación en inglés técnico dirigidos a los guías turísticos de Puerto López, un destino ecoturístico clave en la costa ecuatoriana. El estudio parte del reconocimiento de que el dominio del inglés técnico es esencial para mejorar la calidad del servicio, enriquecer la experiencia del turista internacional y fortalecer la competitividad del destino.

La metodología utilizada se inscribe en un enfoque cuantitativo. En este capítulo se encuentran las carencias, tanto de los guías, en inglés técnico. En concreto, se encuentran sobre todo con el vocabulario específico, con la comprensiva auditiva y con la lectura escrita. La mayoría de los guías poseen algún tipo de estudios del idioma, pero no continuos, por lo que su nivel de competencia no alcanza lo deseado.

El marco teórico destaca la importancia del inglés técnico en el contexto del turismo internacional y la necesidad de adaptar la formación a las características de destinos como Puerto López. En respuesta a los desafíos identificados, el estudio propone una serie de estrategias pedagógicas innovadoras que incluyen cursos especializados, prácticas en contextos reales, uso de herramientas tecnológicas y convenios institucionales.

## **Abstract**

This research paper analyzes the effectiveness of technical English training programs for tour guides in Puerto López, a key ecotourism destination on the Ecuadorian coast. The study is based on the recognition that technical English proficiency is essential to improving service quality, enriching the international tourist experience, and strengthening the destination's competitiveness.

A quantitative methodology is applied as the method. On this issue, here are severe gaps in the technical English of the guides. The biggest difficulties for them are specialized vocabulary, listening comprehension and reading written texts. Although nearly all guides have undergone training in this language, they have received sporadic training without reaching an acceptable level.

The theoretical framework highlights the importance of technical English in the context of international tourism and the need to adapt training to the characteristics of destinations like Puerto López. In response to the identified challenges, the study proposes a series of innovative pedagogical strategies that include specialized courses, practical training in real-life contexts, the use of technological tools, and institutional agreements.

## **Introducción**

Una de las más desarrolladas e importantes en las actividades económicas en Ecuador es el Turismo para la generación de ingresos y eventuales desarrollo local; sobre todo en la parroquia Puerto López de la Provincia de Manabí. Conocida a nivel nacional e internacional por su biodiversidad, riqueza cultural y turística como el Parque Nacional Machalilla y la temporada de avistamiento de ballenas jorobadas, se ha consolidado como un destino internacional de la Ruta del Spondylus (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2023). Sin embargo, el sostenido crecimiento turístico en Puerto López ha mostrado el requerimiento de capacitar a los actores que prestan los servicios turísticos en dicha población.

Los guías turísticos destacan entre estos actores como intermediarios entre los recursos naturales y culturales del destino y la experiencia de los visitantes. Una buena comunicación por tanto es fundamental en este sentido para que los turistas tengan una experiencia enriquecedora y memorable de sus vacaciones (Universidad Técnica de Manabí, a comunicación como herramienta clave en la experiencia turística., 2020). Como señala (Crystal, 2012) el inglés se ha erigido con el turismo en la lengua de comunicación del mundo, entre turistas y proveedores de servicios turísticos. Dado que gran parte de los turistas internacionales que visitan Puerto López son angloparlantes, el dominio del inglés técnico, específico para la actividad turística, resulta indispensable para transmitir información histórica, ambiental y cultural de manera precisa y profesional.

El dominio del inglés técnico es una necesidad para optimizar la experiencia turística y mejorar la competitividad de estos destinos a nivel local (Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, 2021). A nivel turístico de Puerto López, se ha investigado la hipótesis de que una gran parte de los guías turísticos no poseen formación alguna en

inglés técnico, lo cual podría repercutir directamente en la eficacia de su trabajo, así como en el nivel de satisfacción del turista extranjero, y por lo tanto en la competitividad del destino frente a otros lugares que han desarrollado programas de formativos consistente. No obstante, no hemos encontrado documentación oficial que certifique ese dato, más del 70% de los guías turísticos sin formación en inglés técnico, según la (Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, Informe sobre la capacitación lingüística en la parroquia Puerto López, 2021), la literatura académica y las políticas públicas en torno al turismo respaldan la relevancia de este tipo de formación para optimizar la calidad del servicio.

Estudios internacionales como el de (Reisinger, 2011), en su obra *International Tourism*, puntualizan el factor determinante de la satisfacción del visitante en la competencia lingüística y en la comunicación intercultural para conseguir experiencias auténticas. No están dirigidas directamente al inglés técnico pero las aportaciones de éstas demuestran que interactuar e interpretar culturas conlleva el hablar un idioma internacional, algo vital en el trabajo de un guía turístico. Asimismo, otras investigaciones realizadas en entornos análogos contrastaron que la formación idiomática y cultural favorecía el entendimiento entre guías y turistas, disminuía las distancias o barreras en la comunicación, y mejoraba la calificación del servicio en su conjunto, provocando un efecto positivo sobre la imagen del destino.

En el ámbito nacional, informes y programas impulsados por el Ministerio de Turismo han abordado la formación de guías en temáticas técnicas y especializadas — como seguridad en el mar, perfil profesional o buenas prácticas—, pero la evidencia sugiere que el componente de inglés técnico no siempre ha sido priorizado o implementado de manera sistemática. Esto plantea la necesidad de un análisis situacional específico para Puerto López que permita cuantificar el nivel real de dominio del inglés

técnico entre sus guías y, en base a ello, diseñar estrategias de capacitación acordes a las demandas del mercado internacional.

Asimismo, autores como (Cheok J Hede, 2013) subrayan también la formación específica de turismo debiera abarcar conocimientos que van más allá de las habilidades técnicas, tales como competencias en interacción cultural y habilidades para presentar la información, algo que pone de relieve que el inglés técnico se convierte así no sólo en una herramienta lingüística sino también en un puente cultural. Por lo tanto, el inglés técnico aplicado al guía turístico pasa no solamente por practicar y/o comprender una lengua más gramatical o léxicamente correcta, sino por ayudar a la organización y facilitación de una visita satisfactoria para la realización de un servicio, siguiendo la mejora en la fidelización turismo y consecuentemente en la rentabilidad empresarial y de un destino turístico en general.

### **Justificación**

Desde un enfoque teórico, el turismo sostenible debe integrar tres pilares fundamentales: el desarrollo económico, la equidad social y la conservación del medio ambiente (Organización Mundial del Turismo, turismo sostenible para el desarrollo: Perspectivas y retos., 2017). Estos principios están respaldados por el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Manabí (PDOT, 2020), que enfatiza la necesidad de impulsar estrategias de fortalecimiento humano que contribuyan al bienestar social y económico de las comunidades involucradas en actividades turísticas. Dicho documento señala que “el crecimiento del sector turístico debe estar acompañado de la capacitación y profesionalización de sus actores clave, a fin de garantizar un impacto positivo en las dimensiones económicas y culturales del territorio” (PDOT, 2020).

Por otro lado, la deficiente, o mejor dicho, incompleta preparación de inglés técnico en Puerto López, es un hándicap en términos de competitividad para el destino

respecto a otros puntos turísticos de la región, visto desde el sentido práctico. Investigaciones previas (Torres, 2013; Rivas, 2007) demuestran que la especialización lingüística de los guías turísticos profesionaliza más su labor y redundante en una mejor satisfacción del visitante, así como en aportaciones al desarrollo sostenible en la medida que ayudan a revalorar culturalmente los lugares visitados, fomentan el desarrollo social y contribuyendo al desarrollo económico a largo plazo.

Por último, este estudio es relevante debido a que establece su concordancia con el Plan Nacional de Turismo del Ecuador 2021-2025 en el que se aconseja desarrollar políticas y programas que posibiliten la profesionalización del sector para que los guías turísticos sean mediadores culturales y ambientales, los cuales anticipan, protegen y visibilizan los recursos naturales y culturales de su entorno (Ministerio de Turismo, 2021).

Los hallazgos de este estudio son de aporte al desarrollo local y puede ser un camino a seguir para otros destinos ecoturísticos que presenten condiciones similares.

### **Planteamiento del problema**

En la parroquia Puerto López, uno de los principales destinos turísticos de la costa ecuatoriana, la demanda de guías turísticos que manejen un nivel adecuado de inglés técnico ha aumentado debido al creciente número de turistas internacionales que visitan la región. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por capacitar a los guías locales, se observa una baja efectividad en el aprendizaje y aplicación del inglés técnico en las interacciones con los turistas, lo que limita la calidad del servicio prestado y afecta negativamente la experiencia turística. Esto justifica exponer la necesidad de analizar qué metodologías se han utilizado en la formación, cuáles son las barreras lingüísticas y estructurales a las que se enfrenta el colectivo de guías, así como plantear medidas para optimizar la formación del inglés técnico.

El gremio de turismo de Puerto López enfrenta un gran reto al hablar de los guías de turismo puesto que existe una ausencia de capacitación efectiva en cuanto al manejo del idioma inglés técnico. El conocimiento del inglés técnico no solamente sirve para enriquecer las tratativas con foráneos turistas, sino que es una herramienta primordial para colocar a Puerto López en un mercado competido turístico mundial. Es un problema que, a pesar de los esfuerzos institucionales por formar a los guías, el idioma aplicado en situaciones reales sigue siendo escaso lo que afecta a la calidad de dicho servicio. Ello aparte de requerir a nuestro juicio un profundo diagnóstico a nivel de los programas que la formación y la educación ofrecen actualmente para implementar una propuesta pedagógica más acorde a lo que el sector turístico de la región demanda.

De la problemática planteada deriva la siguiente interrogante de investigación:  
¿Qué nivel de eficacia tiene la capacitación de inglés técnico a los guías de turismo de la parroquia Puerto López?

#### **Objeto de investigación**

El objeto de estudio de la presente investigación es determinar la eficacia de la capacitación en inglés técnico para guías turísticos de la parroquia Puerto López.

#### **Idea por defender**

Se sostiene que la implementación de programas de capacitación en inglés técnico mejora significativamente la calidad del servicio prestado por los guías turísticos y fortalece la competitividad del destino.

#### **Variables**

**Variable independiente:** Capacitación en inglés técnico.

**Variable dependiente:** Desempeño profesional de los guías turísticos y calidad del servicio ofrecido a los turistas.

#### **Objetivos**

## **Objetivo general**

- Evaluar la eficacia de los programas de capacitación en inglés técnico destinados a guías turísticos en la parroquia Puerto López.

## **Objetivos específicos**

- Determinar el aporte del inglés técnico en el desarrollo del turismo en la parroquia Puerto López.
- Identificar el nivel de inglés técnico de los guías turísticos en la parroquia Puerto López.
- Proponer acciones que fortalezcan el nivel de inglés técnico en los guías turísticos de la parroquia Puerto López.

## **Marco Teórico**

### **1.1 El inglés técnico en turismo: definición y fundamentos conceptuales**

El inglés técnico en el ámbito turístico se enmarca en el campo más amplio del *English for Specific Purposes*, o inglés con fines específicos, definido por (Hutchinson, 1987) como un enfoque que responde a las necesidades concretas de un grupo de aprendices y que se caracteriza por la selección de contenidos lingüísticos directamente vinculados con el área profesional de desempeño. (Dudley Evans T & St John, 1998) complementan esta definición indicando que el ESP no se limita a la gramática o el vocabulario general, sino que incorpora patrones discursivos, funciones comunicativas y contextos situacionales propios de cada disciplina, en este caso, del turismo. Bajo esta perspectiva, el inglés técnico para turismo se concibe como un conjunto de competencias lingüísticas y comunicativas adaptadas a la interacción con turistas internacionales y a la interpretación de información cultural, natural y patrimonial.

(Ennis M. J., 2021) argumenta que el “English for Tourism” debe ser considerado como una subcategoría autónoma dentro del ESP, ya que combina elementos lingüísticos propios con un fuerte componente intercultural. Esto implica que, además de manejar vocabulario especializado —como términos relacionados con la biodiversidad, el patrimonio histórico o las

prácticas sostenibles—, el profesional debe desarrollar habilidades de mediación cultural y sensibilidad hacia las diferencias de comportamiento, expectativas y protocolos de cortesía de los visitantes. (Córdova Montaña, 2021) , por su parte, enfatiza la necesidad de planes de estudios diseñados con un enfoque temático (*theme-based syllabus*), en los que los contenidos lingüísticos se organicen según actividades turísticas reales, tales como visitas guiadas, atención en recepción hotelera, interpretación de atractivos o gestión de actividades recreativas.

Este enfoque temático no solo facilita la adquisición del léxico especializado, sino que también incrementa la motivación de los aprendices, al permitirles visualizar la utilidad inmediata de lo aprendido en su entorno laboral. (Alesón-Carbonell, 2015) añade que la enseñanza del inglés turístico debe incluir también estrategias de comunicación no verbal y manejo de situaciones problemáticas, como la atención de quejas, la gestión de emergencias o la adaptación del discurso a diferentes perfiles de visitantes.

## **1.2. Importancia del inglés técnico en el contexto global del turismo**

El turismo, como actividad económica globalizada, exige una comunicación eficiente entre proveedores de servicios y visitantes de diversas procedencias lingüísticas. Según la Organización Mundial del Turismo (Organización Mundial del Turismo, 2023), Más del 60% de los turistas internacionales utilizan el inglés como lengua franca durante sus viajes, por lo que este idioma se presenta como una herramienta estratégica para el posicionamiento del negocio turístico, la diversificación de su oferta y la mejora de la calidad de la experiencia turística. (Tribe, 2006) argumenta la importancia del idioma, más que como una herramienta instrumental, como un componente estructural de la competitividad de los destinos, puesto que la interacción lingüística condiciona la percepción de calidad, hospitalidad y profesionalismo.

Estudios como el de (Gándara P & Hopkins., 2010) demuestra la investigación, la formación en lengua inglesa técnica aumentaría la empleabilidad de los profesionales del turismo, incrementaría las posibilidades de realizar negocios con personal en el extranjero y dignificaría al destino como lugar receptor de turistas globalizados. Por tanto, y desde esta perspectiva la calidad comunicativa no sólo representa una ventaja para el visitante, sino que tiene derivadas

positivas directas en los indicadores de sostenibilidad económica del destino, al engendrar una mayor fidelidad y recomendaciones.

(Reisinger, 2011) afirman que el dominio de un idioma compartido entre guías y turistas incrementa la confianza del visitante, reduce las barreras culturales y facilita la transmisión de valores patrimoniales y ambientales. (Sánchez, 2020), en un estudio comparativo sobre destinos asiáticos con alto flujo internacional, concluyeron que los programas de capacitación en inglés técnico generaron un aumento del 35% en la satisfacción global de los turistas, al permitir una interpretación más completa y precisa de los atractivos.

Por otro lado, (Richards, 2018) destaca la importancia del inglés técnico como parte de esa vivencia del turismo que enlaza la historia del destino con la demanda de aquellos que lo visitan y que requiere la comunicación entre todos. Esto puede implicar por ejemplo modular el tipo de lenguaje a la capacidad de entender del turista, simplificar conceptos científicos con ejemplos populares o incluso sumar imágenes o gestos al mensaje.

En el caso de América Latina, (Sánchez y Castillo, 2020) advierten que la falta de programas de formación continua y recursos educativos adaptados a las realidades locales ha limitado el potencial competitivo de muchos destinos. Esto trae consigo, además de pérdidas económicas, una disminución de la proyección internacional de la identidad cultural y natural de los territorios, la ausencia de guías con dominio de la lengua inglesa, la (Organización Mundial del Turismo, Informe anual 2022.), señala que la implementación de programas de inglés técnico contextualizados cobra mayor relevancia, no sólo para incorporar la lengua en la cultura del lugar y del turismo que ahí recibe, sino para poder comunicarse de un modo efectivo y enriquecedor con el visitante.

### **1.3. Contexto ecuatoriano y latinoamericano en la capacitación de inglés técnico para turismo**

En el contexto ecuatoriano, la formación en inglés técnico para el turismo enfrenta retos estructurales vinculados tanto a la disponibilidad de programas especializados como a la pertinencia de sus contenidos. Según el Ministerio de Turismo del Ecuador (Ministerio de Turismo, Quito: MINTUR., 2019), se han implementado planes y cursos orientados a guías,

hoteleros y operadores turísticos, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio y la competitividad del país en el mercado internacional. Sin embargo, estudios recientes señalan que la eficacia de estas capacitaciones ha sido limitada, en gran medida por la falta de seguimiento, la ausencia de formación continua y la escasa adaptación de los materiales al contexto específico de cada destino (Ibarra, 2024)

La realidad de Puerto López ilustra esta situación de manera evidente. (Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, Informe sobre la capacitación lingüística en la parroquia Puerto López, 2021) reporta que más del 70% de sus miembros no ha recibido capacitación formal en inglés técnico, y que las habilidades comunicativas actuales son insuficientes para atender con calidad a un turista internacional que demanda explicaciones precisas sobre biodiversidad marina, conservación ambiental y patrimonio cultural. Este déficit no solo limita la competitividad del destino, sino que también afecta la sostenibilidad de sus productos turísticos, dado que la interpretación inadecuada del entorno natural puede disminuir el valor percibido por el visitante.

A nivel regional, estudios como el de (Barrantes-Montero F & Muñoz, 2018) sobre Costa Rica, y el de (Espinoza) sobre Perú, muestran que la capacitación en inglés técnico adaptada al contexto local genera mejoras sustanciales en la interacción con el turista, incrementa el tiempo de permanencia y favorece el gasto promedio por visitante. No obstante, estos mismos estudios señalan que América Latina enfrenta retos similares: recursos limitados, falta de infraestructura educativa y escasa coordinación entre los sectores público y privado para financiar programas de capacitación.

(Sánchez y Castillo, 2020) advierten que, en muchos destinos ecoturísticos de la región, las políticas de formación profesional no están alineadas con las necesidades reales del mercado. Esto implica que los contenidos de los cursos muchas veces no abordan los términos técnicos más utilizados en las actividades del destino, ni integran prácticas situacionales que permitan al guía desenvolverse con soltura en entornos reales. La consecuencia es una brecha entre la formación recibida y las competencias que el mercado internacional exige, una situación que, de no corregirse, puede limitar el potencial de internacionalización de destinos como Puerto López.

#### 1.4. Metodologías y enfoques para la enseñanza del inglés técnico en turismo

La enseñanza del inglés técnico en el ámbito turístico requiere metodologías que combinen precisión lingüística, aplicabilidad práctica y adaptación cultural. Uno de los enfoques más relevantes en la actualidad es el *Content and Language Integrated Learning* (CLIL), o Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras (AICLE), que permite a los aprendices desarrollar competencias lingüísticas a través del estudio de contenidos propios del turismo. (Barrantes-Montero F & Muñoz J, 2018) sostienen que la implementación de CLIL en el sector turístico ecuatoriano puede ser especialmente efectiva si se combina con actividades prácticas, como la interpretación de senderos, visitas guiadas o atención en puntos de información.

Otro enfoque ampliamente utilizado es el *Task-Based Learning* (TBL), o aprendizaje basado en tareas, que se centra en la ejecución de actividades comunicativas significativas. Según (Ellis, 2003), esta metodología resulta ideal para los casos turísticos, ya que las tareas son evocativas de una situación real, por ejemplo, cuando se recibe a un grupo de turistas, se explica un atractivo patrimonial o bien se atiende una consulta sobre servicios locales. En el caso de Puerto López, éstas podrían ser, por ejemplo, trazar rutas de avistamiento de ballenas, contar la historia de la comunidad de Salango, orientar a los visitantes en el Parque Nacional Machalilla.

El aprendizaje experiencial, basado en el modelo de (Kolb, 1984), ha demostrado éxito en la formación de guías turísticos. En este sentido, este enfoque ofrece un ciclo que comienza en la experiencia concreta, después sigue la reflexión, la conceptualización y termina en la aplicación práctica, de tal manera que así queda interiorizado el vocabulario y las estructuras de la lengua inglesa propia del inglés técnico. (Godwin-Jones, 2018) promete mayores alternativas si su alianza se hace con tecnologías móviles y plataformas digitales tales como aplicaciones de aprendizaje de idiomas o simuladores de recorridos, especialmente en aquellas áreas con escaso acceso a aprendizaje presencial.

Otro aspecto fundamental es la transcreación y adaptación lingüística. (Soto-Almela, 2023) muestra que depende de la capacidad del guía para adaptar el mensaje creativamente en el idioma inglés del visitante y de su apropiación cultural lo que puede hacer percibir una calidad de experiencia diferente. Esto es especialmente importante en situaciones multiculturales, donde a

veces no se trata simplemente de traducir literalmente, sino de contextualizar y adecuar el mensaje a la sensibilidad del público.

### **1.5. Desafíos y barreras en la capacitación en inglés técnico para turismo**

A pesar de las ventajas que ofrecen estas metodologías, la capacitación en inglés técnico para turismo enfrenta múltiples barreras. Una de ellas es la falta de recursos financieros y materiales, que limita la continuidad de los programas y la actualización de los contenidos. (Sánchez, 2020) señalan que, en muchos casos, la capacitación es aislada y no hay ningún seguimiento, continuando su impacto en el tiempo.

La motivación de los aprendices es otro reto. Según (Dörnyei, 2001), esto repercute en el aprendizaje de lenguas, ya que la percepción de utilidad inmediata del idioma influye muy positivamente en su motivación. En lugares como Puerto López, que, aunque requieren mucho del inglés técnico, pero no hay muchas oportunidades fuera de la temporada turística para practicarlo, si no hay actividades que mantengan el interés, la constancia en el conocimiento puede decaer en los guías.

Otro de los obstáculos son las barreras tecnológicas. El aprendizaje online puede pagarse en zonas rurales o zonas mal comunicadas, a pesar de que el acceso a materiales y ejercicios fuera facilitado por las plataformas digitales. Esto coincide con lo expuesto por (Barre-Parrales, 2021) quienes señalan que en Ecuador para poder aplicar metodologías innovadoras se necesita mínima infraestructura tecnológica para el cumplimiento de estas.

Finalmente, las barreras socioculturales, como la percepción de que el inglés es un idioma “difícil” o “lejano” a la realidad cotidiana, pueden desalentar a los aprendices. Aquí, el rol del formador es clave para mostrar la aplicabilidad inmediata del inglés técnico y su impacto directo en la satisfacción del turista, la reputación del destino y las oportunidades económicas de la comunidad.

### **1.6. El turismo y la importancia del dominio del inglés técnico**

En los últimos años, el idioma inglés se ha consolidado como la segunda lengua más estudiada a nivel mundial, lo que resalta su importancia en el ámbito turístico. En

este contexto, la presente propuesta de investigación se fundamenta en la necesidad de **fortalecer las competencias lingüísticas y la preparación profesional de los guías turísticos de Puerto López**, acorde a los estándares y requerimientos establecidos por el Ministerio de Turismo. Con este propósito, resulta pertinente examinar y evaluar **modelos, metodologías y estrategias de enseñanza** que permitan optimizar la adquisición del inglés técnico, asegurando que los profesionales del sector cuenten con las habilidades comunicativas necesarias para ofrecer un servicio de calidad y competitivo en el mercado internacional.

(Román), en su artículo “Análisis del rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de turismo” —publicado en *Polo del Conocimiento*— destaca la necesidad de fortalecer competencias lingüísticas mediante modelos, metodologías y estrategias para enseñar inglés técnico en contenidos vinculados a la historia, geografía y técnicas de guía ecuatorianas

Una de las industrias que más crece en el mundo, aportando riqueza y desarrollo, en muchas partes del mundo es el turismo según la Organización Mundial del Turismo. (OMT, 2017), El turismo, de acuerdo con la OMT, representa alrededor del 10% del PIB global y proporciona millones de puestos de trabajo en múltiples industrias. Por otra parte, en los últimos años, el turismo internacional ha ido en aumento de forma constante, con un 4% más de llegadas de turistas en el último año, estimándose en 1.400 millones los viajeros en el mundo (OMT, 2019). Los guías turísticos de Puerto López en donde llegan muchas turistas internacionales, requieren en su mayoría del inglés técnico al actuar como intermediarios entre los turistas y los atractivos de la localidad.

De acuerdo con Ankomah (2000), la industria turística se necesita comunicar de manera eficiente, ya que opera en un mundo global. El dominio de la lengua inglesa, en su vertiente técnica aplicada al turismo, afecta directamente a la satisfacción del turista y,

con ello, a la mayor competitividad de los destinos turísticos. Previamente se ha comprobado que sostener un inglés fluido hace que se rompan barreras culturales e incrementa la satisfacción del visitante (Richards, 2018). Villalobos et al. (2020) consideraron el efecto del control del inglés en la satisfacción de turísticas en Ecuador y destacan los resultados que reflejan que el 85% de los turistas encuestados hablan mejor en su idioma nativo o inglés, y encuentran necesario mejorar la formación de los estándares del inglés en los trabajadores del sector.

Por tanto, el manejo del inglés técnico es necesario no solo para poder prestar una mejor experiencia al turista, sino también para mejorar el desarrollo sostenible del turismo. Según Gándara y Hopkins (2010), la formación en idiomas especializados abre nuevas oportunidades de trabajo para los guías turísticos y contribuye a una industria más profesionalizada. Por lo que, para el caso de Puerto López, dictar cursos orientados a un inglés técnico para guías de turista mejoraría la interacción turistas-guías y por ende la transferencia de información sobre biodiversidad, cultura y conservación ambiental.

Tabla 1: Relación entre el nivel de inglés de los guías turísticos y la satisfacción del turista

Nivel de inglés del guía	Satisfacción del turista (%)
Básico	45%
Intermedio	75%
Avanzado	95%

Fuente: Villalobos et al. (2020)

Además, estudios recientes indican que la capacitación en inglés técnico permite mejorar la seguridad y calidad de los recorridos turísticos, reduciendo riesgos asociados a la falta de comprensión en situaciones de emergencia o asistencia a los turistas (Moscardo, 2008). La formación adecuada en comunicación multilingüe ha demostrado ser un factor clave para el posicionamiento de destinos turísticos en mercados

internacionales, facilitando una experiencia más inmersiva y atractiva para los visitantes extranjeros (Graddol, 2006).

Según (Ankomah, 2000), la Comunicación, de hecho, es una de las bases de la industria turística, que, a su vez, es global. Los guías turísticos requieren un manejo del inglés técnico para poder hablar de temas concretos como biodiversidad, historia, cultura, etcétera, de la zona a los visitantes internacionales. El dominio del inglés técnico para el turismo influye positivamente en la satisfacción del turista y, como resultado, en la competitividad de los destinos turísticos.

El (MINTUR, 2019) nos dice que Ecuador ha fomentado la capacitación de guías de turismo, con el objetivo de ofrecer calidad en el servicio e atraer turistas internacionales, nos relata. No obstante, el impacto de estas capacitaciones, entre ellas el inglés técnico, sigue siendo un interrogante. No obstante, percibiéndose la formación continua y específica como es el caso de inglés para turismo por parte de sus representantes y organismos turísticos del estado y gobierno, no han encontrado los resultados esperables por parte del gobierno, por más esfuerzos desplegados.

(González, 2020) indica que desde Ecuador han salido programas para el adiestramiento de guías de turismo, con el fin de brindar calidez en sus servicios y atraer turistas foráneos. Sin embargo, la capacitación, en especial en inglés técnico, su eficacia sigue sin tenerse certeza. Así pues, pese a la labor formativa realizada por el gobierno y las organizaciones de turismo, queda claro que aún queda trabajo por hacer en lo que a formación continua y específica se refiere, en este caso de inglés para el turismo.

Puerto López, según (Jacome, 2018) una parroquia de la provincia de Manabí, es un importante destino ecoturístico, especialmente por el Parque Nacional Machalilla y la observación de ballenas jorobadas. La diversificación natural del área, unida a la llegada cada vez mayor de turistas foráneos requiere de unas buenas explicaciones por parte de

los guías turísticos debidamente formados, pues de esta forma los visitantes ven enriquecida su visita.

Para (Rodríguez, 2017), en esta zona del país el manejo del inglés por parte de los guías tiene un papel muy importante, ya que los turistas extranjeros procuran detalladas explicaciones sobre la biodiversidad de la zona, historia y preservación de la fauna marina. Por lo que la capacitación en inglés técnico se convierte en una necesidad prioritaria para el desarrollo sustentable del turismo en Puerto López

Según (Richars, 2018), la formación en inglés especializado no solo mejora la alegría de los turistas de otros países, sino que también aumenta lo competitivo que son los lugares en el mundo. Esto pasa porque una comunicación clara permite entender el valor del sitio, mejorando su reputación.

(Ponce y Martínez, 2019) analizan cómo el no saber inglés especializado entre los guías puede reducir la buena interpretación ambiental, en lugares de gran biodiversidad. Señalan lo importante de adaptar la formación al lugar para que los guías tengan las palabras necesarias.

(Villalobos et al, 2020) evaluaron el impacto del inglés en el turista en zonas de Ecuador. Encontraron que, en lugares turísticos como Puerto López, los turistas valoran el inglés cuando se trata de conversar sobre la biodiversidad. Ofrece en este caso una nueva confirmación de que el inglés tiene un gran protagonismo, en este caso para un buen turismo.

(Rodrigues y Guerrero, 2021) indican que la formación de guías en inglés mantenida continua les desarrolla apoyo en la formación ofertada, al turismo que se sostiene. Esto habilita a los guías a transmitir los temas de conservación a los turistas, creando un turismo que toma conciencia y respeta.

(Sánchez y Castillo, 2020) Resaltan los problemas de formar en inglés en América Latina, donde los recursos para la formación son pocos. En destinos ecoturísticos, señalan invertir en formación de calidad para un turismo inclusivo y competitivo a nivel mundial.

### **1.7. Situación actual de la capacitación en inglés técnico en Ecuador**

El Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR, 2019) ha implementado diversos programas de capacitación para mejorar la calidad del servicio del guía turístico y atraer más turismo internacional. No obstante, estas capacitaciones no han demostrado su efectividad hasta el momento, particularmente en el caso del inglés técnico. Deficiencia de programas de capacitación permanente y pocos recursos, han hecho que los guías no tengan una buena preparación lo que afecta su desempeño con los turistas extranjeros.

Del mismo modo, más del 70% de los guías de esa región, Según la Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, cuentan con alguna formación de inglés técnico, según sus datos del 2021. Esta laguna formativa impacta directamente en la competitividad del destino, pues si los visitantes no reciben una buena comunicación o una mala práctica la vivencia de la experiencia turística no será positiva. Por ello, aquí radica la importancia de crear programas de capacitación acordes con las necesidades de los guías turísticos de destinos ecoturísticos como el de Puerto López.

Expresión escrita reducida ya que es fundamental para la elaboración de reportes y registros detallados acerca de las vivencias de los turistas. Pero muchos guías no puedan hablar en inglés coherente y técnico y esto les imposibilita poder realizar anotaciones o reportes en inglés.

Otra de las competencias más difíciles es la interpretación de información especializada, lo que significa que además de poseer conocimiento de términos en inglés, se necesita tener la capacidad de interpretar y presentar sencillamente y de modo atractivo

conceptos científicos y culturales a los visitantes. No obstante, estas capacitaciones no han demostrado su efectividad hasta el momento, particularmente en el caso del inglés técnico. Deficiencia de programas de capacitación permanente y pocos recursos, han hecho que los guías no tengan una buena preparación lo que afecta su desempeño con los turistas extranjeros (González, 2020).

Del mismo modo, más del 70% de los guías de esa región, Según la Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, cuentan con alguna formación de inglés técnico, según sus datos del 2021. Esta laguna formativa impacta directamente en la competitividad del destino, pues si los visitantes no reciben una buena comunicación o una mala práctica la vivencia de la experiencia turística no será positivo. Por ello, aquí radica la importancia de crear programas de capacitación acordes con las necesidades de los guías turísticos de destinos ecoturísticos como el de Puerto López.

Los guías turísticos en Puerto López enfrentan varias barreras lingüísticas relacionadas con el aprendizaje de inglés técnico, que dificultan su desempeño en la interacción con turistas internacionales. Estas barreras incluyen:

Comprender documentos técnicos en inglés, como guías de especies, manuales de seguridad y señalética, requiere un nivel avanzado de lectura. Muchos guías carecen de vocabulario especializado, lo que dificulta la interpretación de términos científicos o técnicos.

Expresión escrita reducida ya que es fundamental para la elaboración de reportes y registros detallados acerca de las vivencias de los turistas. Pero muchos guías no puedan hablar en inglés coherente y técnico y esto les imposibilita poder realizar anotaciones o reportes en inglés.

Otra de las competencias más difíciles es la interpretación de información especializada, lo que significa que además de poseer conocimiento de términos en inglés,

se necesita tener la capacidad de interpretar y presentar sencillamente y de modo atractivo conceptos científicos y culturales a los visitantes. La interpretación de datos científicos sobre biodiversidad, por ejemplo, puede ser especialmente difícil para guías con un nivel de inglés intermedio.

La comprensión auditiva, en un contexto turístico, es crucial que los guías puedan entender acentos variados y responder de manera apropiada. La comprensión auditiva en inglés técnico, especialmente en situaciones con ruidos ambientales, representa una barrera significativa para muchos guías.

Con base en los desafíos metodológicos y las barreras lingüísticas, se proponen algunas estrategias que podrían mejorar la capacitación en inglés técnico para los guías en Puerto López.

### **1.8. Impacto del inglés técnico en la competitividad del destino**

El dominio del inglés técnico por parte de los guías turísticos no solo mejora la calidad del servicio, sino que también fortalece la competitividad del destino a nivel internacional. Estudios como el de Reisinger y Dimanche (2011) han constatado que una formación adecuada en idiomas aumenta la confianza del turista y realza la percepción del destino. Además, Zhang et al. (2014) halla que los cursos en inglés técnico dado a los guías de turistas en países turísticos han mejorado bastante la comunicación entre guías y turistas, lo cual parecen interesantes para aplicarlos de la misma forma en Ecuador para mejorar ese sector.

La falta de competencias lingüísticas en los guías turísticos también puede afectar la sostenibilidad del destino. Según Rodrigues y Guerrero (2021), los guías con formación en inglés técnico tienen una mayor capacidad para transmitir conocimientos sobre conservación ambiental y prácticas sostenibles, lo que contribuye a un turismo más responsable y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### **1.9. Estrategias para mejorar la capacitación en inglés técnico**

Ante las deficiencias identificadas, se proponen varias estrategias que podrían mejorar la capacitación en inglés técnico para los guías turísticos de Puerto López:

- Cursos especializados implementados: Para vocabulario técnico en ecoturismo, biodiversidad y conservación ambiental.
- Simulación de recorridos: prácticas reales para que los guías adquieran soltura y seguridad en la comunicación en inglés.
- Tecnologías de la información y la comunicación: Apps y plataformas interactivas como refuerzo del aprendizaje del inglés técnico.
- Capacitación en interpretación ambiental: Módulos de capacitación dirigidos a la enseñanza de conceptos científicos, donde se les dan herramientas para traducir el mensaje científico en un lenguaje atractivo para los turistas.
- Actividades con nativos: encuentro con turistas angloparlantes para practicar la escucha comprensiva y la respuesta en situaciones reales.



Ilustración 1 Tabla de jerarquización de estrategias, elaborado por Montiel,N. (2025)

Podemos proponer las siguientes estrategias para la mejora en la capacitación del inglés técnico en guías de turismo de la parroquia Puerto López

**Implementación de Cursos de Inglés Técnico Especializados:** Los programas deben enfocarse en el inglés técnico directamente relacionado con ecoturismo y biodiversidad. Estos cursos deben incluir vocabulario específico y ejercicios prácticos enfocados en el contexto local de Puerto López.

**Ejecutar Talleres de Role-Playing con Situaciones Reales:** Realizar talleres con situaciones reales un paseo por el Parque Nacional Machalilla o una sesión para observar ballenas. Las simulaciones permiten a los guías practicar el inglés en una situación parecida a su jornada laboral.

**Formación en Habilidades de Interpretación Ambiental en Inglés:** Se recomienda la incorporación de módulos específicos sobre cómo interpretar información ambiental para turistas, enfatizando en cómo simplificar conceptos complejos en inglés.

**Capacitación en Escucha Activa con Práctica en Acentos Variados:** Dado que los turistas provienen de diversos países, una estrategia eficaz sería exponer a los guías a

audios y videos con distintos acentos del inglés. Esta práctica facilitaría la comprensión auditiva y les ayudaría a responder con más precisión.

Incorporación de herramientas tecnológicas para la formación las herramientas tecnológicas para la formación como aplicaciones o plataformas online, por ejemplo, con herramientas como Duolingo o Google Translate en su versión de pago se podrá aprender palabras y frases técnicas en concreto. También aplicaciones específicas podrían generarse con contenido de turismo y ecología acorde a la realidad de Puerto López.

Creación de Material Audiovisual Didáctico en Inglés: Producir videos educativos en inglés, que incluyan información detallada sobre la biodiversidad y el patrimonio cultural de Puerto López. Este material puede servir tanto como herramienta de estudio para los guías como material interpretativo para los turistas.

#### **1.10. Relación entre el inglés técnico y la sostenibilidad turística**

El dominio del inglés técnico en el ámbito turístico no se limita a mejorar la comunicación con el visitante, sino que también se vincula estrechamente con la sostenibilidad del destino. (Rodrigues, 2021) afirman que los guías turísticos con competencias lingüísticas avanzadas en inglés poseen una mayor capacidad para transmitir mensajes de conservación ambiental y prácticas sostenibles, lo que contribuye a la concienciación del turista y a su comportamiento responsable durante la visita. Esta capacidad de interpretación no solo enriquece la experiencia del visitante, sino que también fortalece la imagen del destino como un lugar comprometido con la preservación de su patrimonio natural y cultural.

La Organización Mundial del Turismo (Organización Mundial del Turismo, Informe anual 2022.) señala que la utilización de los idiomas internacionales de forma efectiva es un aliado estratégico para la cohesión del turismo en los ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico), 12 (producción y consumo responsables) y 15 (vida

de ecosistemas terrestres), es decir, trabajo decente y crecimiento económico, producción y consumo responsables y vida de ecosistemas terrestres, respectivamente. Los guías que son capaces de explicar las capacidades turísticas de carga, biodiversidad marina, o impacto del cambio climático en inglés técnico, están ayudando a tener un turismo más informado y, por tanto, más sostenible.

Particularmente en el caso ecuatoriano, donde el ecoturismo puede ser una de las principales actividades productivas del destino, en lugares como Puerto López, poder brindar una gestión de interpretación ambiental, efectiva y en un inglés comprensible, puede ser un factor de distinción ante competidores. (Ponce, 2019) sostiene que los guías de turismo de naturaleza requieren una formación específica en terminología científica y ambiental que les permita explicar fenómenos como la migración de las ballenas jorobadas, los ecosistemas costeros o las especies endémicas de la región de manera comprensible para el visitante extranjero.

#### **1.11. Estrategias para mejorar la capacitación en inglés técnico en turismo**

Diversos estudios sugieren que la mejora de la capacitación en inglés técnico para guías turísticos debe abordarse de manera integral, combinando formación lingüística, práctica situacional y uso de tecnologías. (Reisinger, 2011) Subrayan que los programas más efectivos son aquellos que incluyen simulaciones realistas, trabajo de campo y retroalimentación constante. Para Puerto López esto podría significar sesiones de guianza en el Parque Nacional Machalilla, ejercicios de interpretación en museos de la localidad o paseos de observación de fauna con grupos pilotos.

El blended learning o aprendizaje combinado es especialmente ventajoso en situaciones donde la presencialidad continuada puede resultar problemática. Según (Graham, 2013) esta metodología permite alternar sesiones presenciales con actividades en línea, optimizando el tiempo de los aprendices y ofreciendo flexibilidad para reforzar

contenidos a su propio ritmo. Esto resulta de interés para los guías turísticos, que dada la estacionalidad de la demanda presentan momentos de mucha carga laboral y otros de poca.

La comprensión auditiva y la pronunciación también pueden mejorar con recursos tecnológicos específicos, por ejemplo, con aplicaciones móviles de vocabulario turístico, plataformas de realidad virtual de simulación o bancos de audios con distintos acentos del inglés. (Godwin-Jones, 2018) destaca que ofrecen la posibilidad de personalizar el aprendizaje o simular el trato con turistas de diferentes orígenes lingüísticos, algo fundamental para desarrollar la competencia comunicativa.

Asimismo, se sugiere crear programas de intercambio lingüístico con hablantes nativos de inglés o estudiantes de países interesados en el ecoturismo ecuatoriano. En esta interacción práctica, se adquiere fluidez y se integran diferentes variantes del inglés.

### **1.12. Síntesis y proyección futura**

El análisis del inglés técnico en el contexto del turismo, particularmente en destinos ecoturísticos como Puerto López, evidencia que su dominio no es un valor añadido opcional, sino un requisito fundamental para la competitividad y sostenibilidad del destino. La literatura revisada —desde los enfoques metodológicos de Hutchinson y Waters (1987) y Dudley-Evans y St John (1998), hasta las recomendaciones contemporáneas de la OMT (2023)— coincide en que la enseñanza del inglés para fines turísticos debe ser específica, contextualizada y orientada a la práctica real.

Los desafíos del presente como la ausencia de instancias de formación continua, la poca contextualización de los materiales a la realidad local y las limitaciones tecnológicas demandan un conjunto de estrategias donde confluyan metodologías activas, recursos digitales, alianzas con instituciones y la posibilidad de obtener reconocimientos de certificaciones a nivel internacional. Es la única forma de asegurar que los guías de

turistas de Puerto López estarán a la altura de las expectativas de los visitantes no solo en la parte del uso de las lenguas, sino también en ser representantes de la cultura, biodiversidad y buenas prácticas de sostenibilidad de la zona.

El inglés técnico para turismo será un área de especialización con currículo propio en la educación superior, si Dios quiere, en un futuro no muy lejano y la intención es que este sector se profesionalice aún más. Algo que ya está comenzando a suceder en aquellos países competitivos en términos turísticos, que podrían convertir a Puerto López en un destino de privilegio en relación al mercado internacional, siempre que se silencien las asonadas entre sus políticas públicas, los privados y las propias comunidades locales en función de impulsar esta formación.

### **Metodología**

A partir del análisis realizado en el marco teórico, donde se evidenció la relevancia del dominio del inglés técnico en el ámbito turístico y las brechas formativas existentes en Puerto López, se consideró necesario estructurar una metodología que permita evaluar de manera sistemática la eficacia de los programas de capacitación actuales. El diseño metodológico planteado responde a la necesidad de contrastar los fundamentos teóricos con la realidad empírica del entorno, asegurando así un enfoque integral y coherente con los objetivos de esta investigación.

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

Este estudio adopta un **enfoque cuantitativo** con el propósito de analizar, de manera objetiva y medible, la eficacia de la capacitación en inglés técnico destinada a guías turísticos del cantón Puerto López. La elección de este enfoque se fundamenta en la necesidad de obtener **resultados concretos y verificables** que permitan evaluar el impacto real de la formación en el desempeño lingüístico y profesional de los participantes.

El método de trabajo se ha centrado en obtener y analizar datos cuantitativos que reflejen una variación de nivel dominio de la lengua vehicular técnica en inglés entre dos momentos de comparación, antes y después de una intervención formativa. Para ello se recurrió a instrumentos estructurados como cuestionarios estandarizados, test de evaluación, que estandarizan las medidas y permiten conocerlas de manera precisa y exacta.

La información fue recabada mediante contacto telemático directo con los guías turísticos del sector, a través de correo electrónico, formulario online o mensajería profesional. Su modalidad facilitó, que se pudiera acceder a los participantes de forma eficaz, sin limitaciones geográficas, ni en tiempos de respuesta.

Este estudio es cuantitativo lo que proporciona datos objetivos, estadísticos, generalizables, comparables y, por tanto, con una sólida base estadística para comprobar la efectividad de la acción formativa. Así, los resultados que arrojará el análisis mostrarán si realmente ha habido nivel de mejora en las competencias lingüísticas e igualmente sería un valor añadido de cara a la toma de decisiones estratégicas en la mejora de formación en idiomas del sector turístico de Puerto López.

### **3.2. Diseño de investigación**

Como diseño metodológico se utilizará uno de carácter descriptivo y explicativo. La sección descriptiva nos permitirá determinar el nivel competencias en inglés técnico de los guías turísticos y la adecuación y calidad de la formación recibida en la actualidad, y a partir del enfoque explicativo, determinar las posibles relaciones existentes entre la formación lingüística recibida y la mejora de la experiencia turística para los visitantes.

### **3.3. Población y muestra**

En la investigación se tomará a guías turísticos acreditados en Puerto López. Se utilizará un muestreo por conveniencia no probabilístico seleccionándose a aquellos que hayan recibido formación de Inglés Técnico en los últimos 2 años. Donde, de 120 guías registrados, se han encuestado a 36 que tienen dicha formación, asegurando la variabilidad en la experiencia laboral y antecedentes formativos de los mismos.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recopilación de información se implementarán las siguientes técnicas:

Encuestas estructuradas aplicadas a los guías turísticos para evaluar su percepción sobre la capacitación en inglés técnico y su impacto en la calidad de la interacción con los turistas internacionales.

Observación no participante, mediante la cual se examinará el desempeño de los guías en contextos turísticos reales, registrando el uso del inglés técnico en la interacción con los visitantes y su efectividad comunicativa en situaciones operativas.

#### **3.5. Procedimiento de investigación**

Fase 1: Revisión documental – se recopilaron datos sobre los programas de capacitación ofertados a guías de turismo en Puerto López entre 2019 y 2024, consultando fuentes institucionales como el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR, 2019), el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Manabí (PDOT, 2020) y el Informe de (Asociación de Guías de Turismo de Puerto López, Informe de necesidades de capacitación., 2021). En promedio, se identificaron entre uno y dos cursos por año, con temáticas relacionadas a seguridad turística, conservación ambiental y, en menor medida, inglés técnico.”

Fase 2: Aplicación de instrumentos – Se ejecutarán encuestas, entrevistas y observaciones en entornos turísticos seleccionados para la obtención de datos empíricos.

Fase 3: Análisis de datos – Se emplearán herramientas estadísticas para procesar los datos cuantitativos y técnicas de análisis de contenido para interpretar las respuestas cualitativas obtenidas en las entrevistas y observaciones.

Fase 4: Elaboración de propuestas – A partir de los resultados del estudio, se formularán estrategias orientadas a fortalecer los programas de capacitación en inglés técnico para guías turísticos, optimizando así su desempeño y competitividad en el sector.

### **3.6. Técnicas de análisis de datos**

Los datos cuantitativos recopilados a través de encuestas serán procesados mediante estadística descriptiva utilizando software especializado como Excel o SPSS. En cuanto al análisis cualitativo de entrevistas y observaciones, se aplicará el método de análisis de contenido, identificando categorías emergentes, patrones de respuesta y tendencias en la formación y desempeño de los guías turísticos.

Para la recolección de datos, se diseñaron los siguientes instrumentos:

#### **3.6.1 Encuesta para guías turísticos**

P1: ¿Ha recibido capacitación formal en inglés técnico para el turismo?

- Sí / No

P2: ¿Cuántos cursos de inglés técnico ha realizado en los últimos tres años?

- Ninguno
- 1-2 cursos
- 3 o más cursos

P3: ¿Cuál considera que es su nivel actual de inglés técnico?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

P4: ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta al comunicarse en inglés con los turistas?

- Comprensión auditiva
- Expresión oral
- Vocabulario técnico
- Escritura y documentación

P5: ¿Cree que la capacitación en inglés técnico ha mejorado su desempeño como guía turístico?

- Sí, significativamente
- Sí, pero con limitaciones
- No ha tenido impacto

P6: ¿Recomendaría que la capacitación en inglés técnico sea obligatoria para los guías turísticos en la región?

- Sí / No

### **3.6.2 Entrevista para instructores de capacitación en inglés técnico.**

Preguntas de la entrevista:

P1: ¿Qué metodologías se utilizan en la capacitación de inglés técnico para guías turísticos?

P2: ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los guías en el aprendizaje del inglés técnico?

P3: ¿Cómo se evalúa el progreso de los guías en el dominio del idioma?

P4: ¿Qué estrategias han demostrado ser más efectivas para mejorar la comunicación en inglés técnico en el sector turístico?

P5: ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la capacitación en inglés técnico para guías turísticos en Puerto López?

Los resultados producto de una encuesta aplicada a guías turísticos de la Parroquia Puerto López. La intención fue determinar la situación real de la formación en inglés técnico en este sector y su impacto en la actividad laboral. Los resultados obtenidos fueron organizados y sistematizados a través de tablas y gráficos para una mejor interpretación de los mismos.

## Resultados de la Encuesta

### 4.2.1 Formación en inglés técnico

De los 36 encuestados, 35 indicaron haber recibido formación específica en inglés técnico, es decir, el 97%. Este dato demuestra el elevado nivel de conciencia sobre la importancia del idioma extranjero en la labor turística.

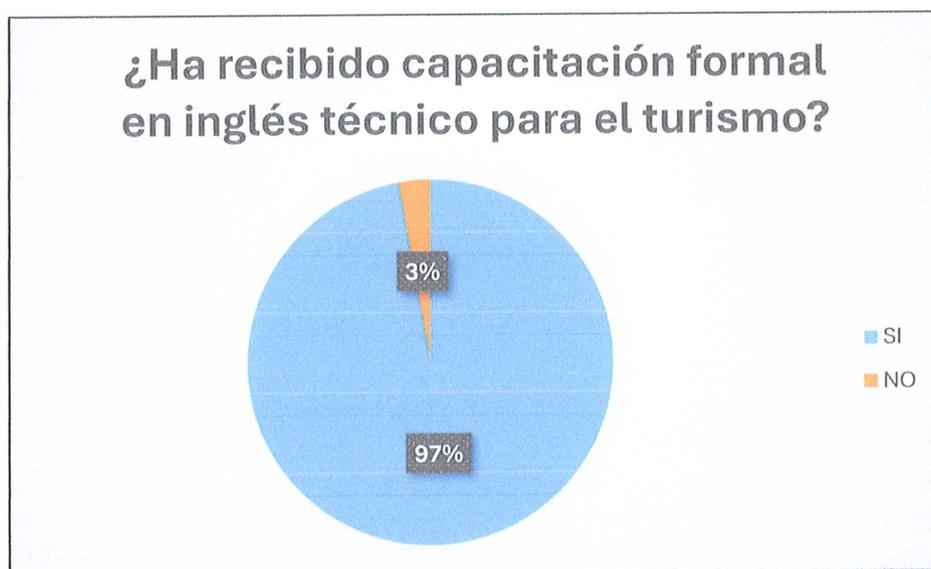


Ilustración 2 Formación en Inglés Técnico. Elaborado por: Montiel, N. (2025)

### 4.2.2 Cursos realizados en los últimos tres años

El análisis revela que seis participantes (17%) de los encuestados no han realizado cursos de inglés técnico en los últimos tres años. Mientras que diecisiete (47%) indicaron haber completado entre uno y dos cursos y tan solo el (36%) es decir trece manifestaron haber tomado 3 o más cursos. Esto sugiere una escasa continuidad en los procesos de formación profesional.

### ¿Cuántos cursos de inglés técnico ha realizado en los últimos tres años?

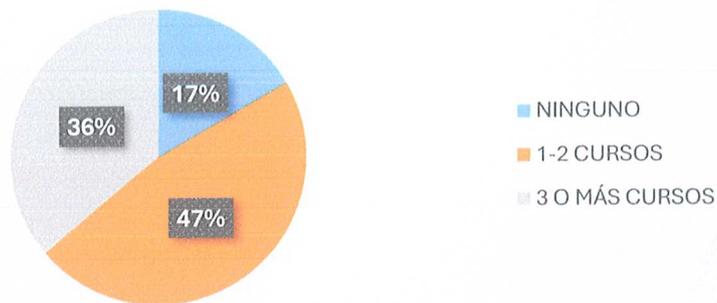


Ilustración 3 Cursos Tomados, Elaborado por Montiel, N. (2025)

#### 4.2.3 Nivel actual de dominio del inglés técnico

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta, donde se puede observar que un 17% tiene un nivel básico en inglés básico, un 36% nivel intermedio y un 47% nivel avanzado. De la información recolectada se desprende una necesidad de acción para fortalecer continuamente las competencias lingüísticas de los guías turísticos de la parroquia Puerto López.

### ¿Cuál considera que es su nivel actual de inglés técnico?

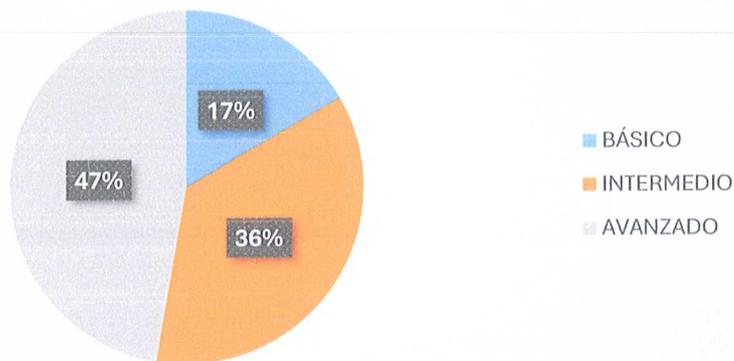


Ilustración 4 Nivel Actual del Dominio del Inglés Técnico, Elaborado por Montiel, N. (2025)

#### 4.2.4 Principales dificultades al comunicarse en inglés

Las respuestas más frecuentes a esta pregunta identifican como principales dificultades el vocabulario técnico (33%) y la escritura y documentación (20%). También se mencionaron la expresión oral y la comprensión auditiva con un (36%). Estas debilidades pueden afectar negativamente la calidad de la interacción con turistas extranjeros.

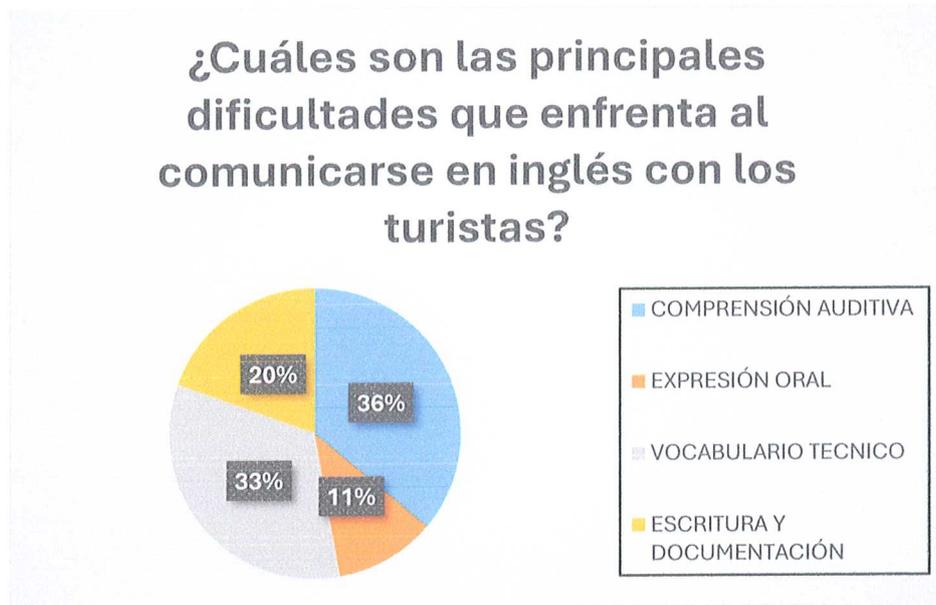


Ilustración 5 Principales Dificultades de Comunicación, Elaborado por Montiel, N.(2025)

#### 4.2.5 Impacto de la capacitación en el desempeño profesional

El 97% de los encuestados reconoció un impacto positivo de la capacitación en su desempeño como guías turísticos. De este grupo, el (70%) percibe el impacto como significativo. Esto confirma que la formación especializada en inglés técnico incide favorablemente en la calidad del servicio prestado.

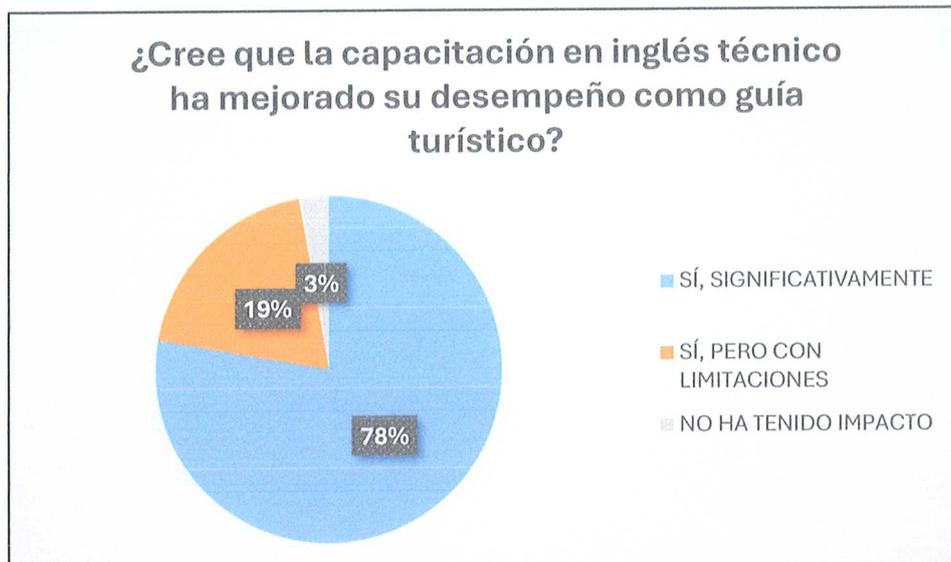


Ilustración 6 Impacto de la Capacitación en el Desempeño Profesional, Elaborado por Montiel, N.

(2025)

#### 4.2.6. Opinión sobre la obligatoriedad de capacitación

Por su parte, el 100% considera necesaria la capacitación en inglés técnico obligatoria para los guías turísticos de la región. Esta opinión común ofrece un fuerte apoyo a políticas institucionales que regulen y apoyen esta formación.

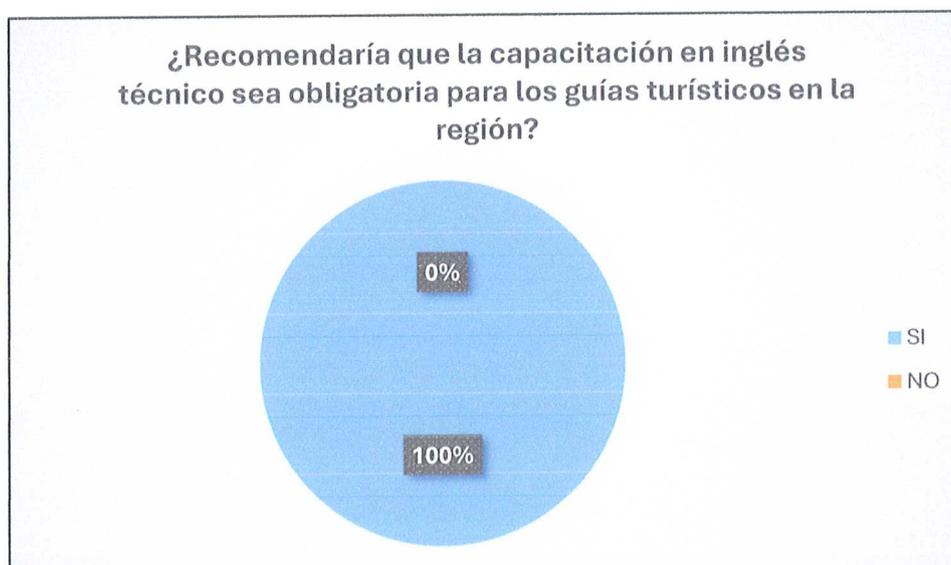


Ilustración 7 Opinión sobre la obligatoriedad de la capacitación

Con el objetivo de mejorar el manejo del inglés técnico en los guías turísticos de la parroquia Puerto López se proponen una serie de acciones estratégicas tanto de formación como de desarrollo práctico de competencias lingüísticas contextualizadas.

En primer lugar, se sugiere la creación de módulos específicos de enseñanza que cubran las necesidades del entorno turístico donde se imparta la materia, tratando temas como la biodiversidad marina, patrimonio cultural, rutas arqueológicas y atención al cliente, de modo que los guías puedan apropiarse del vocabulario y de las expresiones técnicas que sean más utilizadas en su día a día. Estos módulos deben estar basados en un enfoque por competencias y pueden complementarse con talleres prácticos de simulación de situaciones reales de interacción con turistas, donde se refuercen las habilidades orales y de escucha.

Asimismo, es recomendable el uso de recursos tecnológicos como aplicaciones móviles de aprendizaje de idiomas, plataformas virtuales interactivas y redes de intercambio lingüístico con hablantes nativos o voluntarios extranjeros, lo cual incentivará el aprendizaje autónomo y continuo

. Otro aspecto importante, es la elaboración de una guía práctica de conversación, en inglés, español, apuntando a frases clave y vocabulario frecuente específicamente turístico de Puerto López, tales como para una excursión a la Isla de la Plata, el Parque Nacional Machalilla, el avistamiento de ballenas entre otros, además, se sugiere la posibilidad de convenios con centros docentes de idiomas para ofrecer formación y titulación a bajo costo y fijar una evaluación después de la capacitación para conocer el avance de los guías y poder adaptar los contenidos a su nivel en la lengua extranjera.

Estas acciones, en conjunto, contribuirán no solo a mejorar la calidad del servicio ofrecido al turista extranjero, sino también a elevar la competitividad y profesionalización del recurso humano en uno de los destinos más emblemáticos de la costa ecuatoriana.

## **Conclusiones**

A partir de los resultados se establece que el manejo del inglés técnico, es competencia profesionalizadora para los guías turísticos de Puerto López, en la correcta interpretación de los recursos culturales y naturales, brindando unas mejoras en la experiencia del turista internacional.

A esta conclusión se llegó al comprobar que la mayoría de las guías solo presenta un nivel elemental, lo que les restringe la comunicación básica siendo esta deficiente en lo que respecta a comprensión auditiva, vocabulario técnico y documentación escrita. Dicha brecha en la formación influye en la calidad del servicio y percepción del destino.

De este diagnóstico, se entiende que los programas de capacitación recibidos han sido escasos. Por ello surge la necesidad de mejorar la capacitación lingüística mediante metodologías contextualizadas, participativas, con tecnologías educativas y cooperación interinstitucional.

En último término, se presentan como realizables y adecuadas las propuestas que surgen de este trabajo, como los módulos formativos por competencias, simulaciones en la práctica, recursos digitales e incluso convenios con instituciones, pues son congruentes con la formación actual y necesaria y las condiciones de la realidad del entorno turístico local y aportan al fortalecimiento del destino sustentablemente.

## Recomendaciones

De los resultados obtenidos y en virtud al análisis, se proponen unas recomendaciones a continuación que buscan contribuir a la optimización de la efectividad de la capacitación en inglés técnico a los guías turísticos de la parroquia Puerto López. Los planteamientos efectuados tienden a potenciar el desarrollo de competencias lingüísticas específicas, adaptarse a las exigencias reales del mercado turístico local y, al mismo tiempo, coadyuvar al posicionamiento del destino en el mercado internacional. Entonces las propuestas de acciones vienen con un estilo práctico, sostenible e integrador, y se proyectan para desarrollarse de forma paulatina y con la cooperación de las instituciones educativas, los organismos turísticos y los protagonistas locales.

Corto plazo:

1. Diseñar módulos de inglés técnico en contextos de Puerto López, de manera complementaria, se recomienda que la capacitación incluya un módulo de inglés técnico básico enfocado en los siguientes contenidos esenciales:

- **Saludo y bienvenida:** fórmulas de cortesía y presentación personal.
- **Orientación espacial:** indicaciones básicas (left, right, straight, near, far).
- **Vocabulario de biodiversidad:** especies locales, flora y fauna marina.
- **Historia y cultura:** términos clave sobre Machalilla, Isla de la Plata y comunidades locales.
- **Atención al cliente:** frases para resolver dudas, dar instrucciones y manejar quejas.
- **Seguridad turística:** expresiones básicas para emergencias (help, safe, danger).”

2. Integrar simulaciones aplicadas por ejemplo role-playing en escenarios reales tales como El Parque Nacional Machalilla, Isla de la Plata.

Mediano plazo:

3. Integrar recursos tecnológicos como aplicaciones móviles, videos temáticos, plataformas de aprendizaje autónomo entre otras.

4. Favorecer los convenios con centros de idiomas y universidades para la certificación y actualización continua.

Largo plazo:

5. Elaboración y distribución de manuales bilingües, guías de conversación y glosarios técnicos al contexto local.

6. Crear un sistema de inspectores con indicadores de avance lingüístico y de reporte periódico orientado a los procesos de control de calidad del servicio turístico.

### **Tabla de ilustraciones**

Ilustración 1 Tabla de jerarquización de estrategias, elaborado por Montiel,N. (2025)	28
Ilustración 2 Formación en Inglés Técnico. Elaborado por: Montiel, N. (2025)	37
Ilustración 3 Cursos Tomados, Elaborado por Montiel, N. (2025)	38
Ilustración 4 Nivel Actual del Dominio del Inglés Técnico, Elaborado por Montiel,N. (2025)	38
Ilustración 5 Principales Dificultades de Comunicación, Elaborado por Montiel, N.(2025)	39
Ilustración 6 Impacto de la Capacitación en el Desempeño Profesional, Elaborado por Montiel, N. (2025)	40
Ilustración 7 Opinión sobre la obligatoriedad de la capacitación	40



## **Bibliografía**

Asociación de Guías de Turismo de Puerto López. (2021). Informe sobre el nivel de capacitación en inglés técnico de los guías turísticos en Puerto López. Puerto López, Ecuador.

Crystal, D. (2012). English as a global language (2<sup>a</sup> ed.). Cambridge University Press.

Holloway, C., & Humphreys, C. (2016). The business of tourism (10<sup>a</sup> ed.). Pearson.

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2021). Plan Nacional de Turismo del Ecuador 2021-2025. Quito, Ecuador.

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2023). Análisis de destinos turísticos en la Ruta del Spondylus. Quito, Ecuador.

Organización Mundial del Turismo. (2017). Turismo sostenible para el desarrollo. UNWTO.

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Manabí (PDOT). (2020). Estrategias para el desarrollo turístico sostenible en Manabí. Manta, Ecuador.

Reisinger, Y., & Dimanche, F. (2011). International tourism: Cultures and behavior. Elsevier.

Torres, M. (2013). Impacto del dominio del inglés en la competitividad turística de Ecuador. *Revista de Estudios Turísticos*, 45(2), 87-104.

Universidad Técnica de Manabí. (2020). Estudio sobre la calidad del servicio turístico en Puerto López. Facultad de Turismo. Manta, Ecuador.

Zhang, H. Q., Chow, I., & Lai, K. (2014). Skills training in the tourism and hospitality industry: A case study from China. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 38(3), 339-365.

- Alesón Carbonell, M. (2015). *Review of Teaching Foreign Languages for Tourism: Research and Practice*. Retrieved from [https://www.academia.edu/10241291/Review\\_of\\_Teaching\\_Foreign\\_Languages\\_for\\_Tourism\\_Research\\_and\\_Practice?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.academia.edu/10241291/Review_of_Teaching_Foreign_Languages_for_Tourism_Research_and_Practice?utm_source=chatgpt.com)
- Alesón-Carbonell. (2015). The teaching of English for Tourism in Higher Education: The development of linguistic and communicative competences. *Journal of Language and Tourism*, 6(2), 45–60.
- Ankomah, P. K. (2000). Education and training for tourism development in Sub-Saharan Africa. *Tourism Management*. 472-480.
- Asociación de Guías de Turismo de Puerto López. (2021). *Informe de necesidades de capacitación*.
- Asociación de Guías de Turismo de Puerto López. (2021). Informe sobre la capacitación lingüística en la parroquia Puerto López.
- Barrantes-Montero F & Muñoz. (2018). ompetencias lingüísticas en inglés para guías turísticos de naturaleza en Costa Rica. *Revista Turismo y Sociedad*,. Retrieved from <https://doi.org/10.18601/01207555.n22.04>
- Barrantes-Montero F & Muñoz J. (2018). *Competencias lingüísticas en inglés para guías turísticos de naturaleza en Costa Rica*. Retrieved from Revista Turismo y Sociedad: <https://doi.org/10.18601/01207555.n22.04>
- Barre-Parrales, M. E.-H. (2021). Implementación de la metodología CLIL en la enseñanza del inglés técnico para turismo en Manabí, Ecuador. *Journal of Science and Research*, 6(1), 97–107.
- Córdova Montaña, J. A. (2021). *Diseño de un plan temático para la enseñanza de inglés a trabajadores del turismo en Tonsupa* . Retrieved from [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3896752](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3896752)
- Dörnyei, Z. (2001). Motivational strategies in the language classroom. *Cambridge University Press*.

- Dudley Evans T & St John. (1998). *Developments in English for Specific Purposes: A multi-disciplinary approach*. Cambridge University Press.
- Ellis, R. (2003). *ask-based language learning and teaching*. Oxford University Press.
- Ennis M. J. (2021). English for tourism revisited: A research agenda for applied linguists. *Iperstoria – Testi Letterature Linguaggi*, pp. (17), 47–67. Retrieved from <https://iperstoria.it/article/download/1046/1070/3963>
- Espinoza, L. &. (n.d.). Capacitación en inglés para operadores de turismo en zonas de alto valor patrimonial. *Revista Latinoamericana de Turismo*,.
- Gándara P & Hopkins. (2010). The use of language in the tourism industry: Professionalization and employability. . *Tourism Management*,, 31(3), 365–374. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2009.03.010>
- Godwin-Jones, R. (2018). Using mobile technology to develop language skills and cultural understanding. *Language Learning & Technology*,, 22(3), 3–10.
- González, M. (2020). pp. 125-138.
- Graham, C. R. (2013). *Emerging practice and research in blended learning*. In M. G. Moore (Ed.). Handbook of distance education.
- Hutchinson, T. &. (1987). *English for specific purposes: A learning-centred approach*. . Cambridge University Press.
- Ibarra, L. (2024). Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar. *Evaluación de la eficacia de los programas de inglés técnico en el sector turístico ecuatoriano*. Retrieved from <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9794/1/T4285-MIE-Loza-Ingles.pdf>
- Jacome, C. &. (2018). Desarrollo turístico y sostenibilidad en la parroquia Puerto López. pp. 112-134.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*.
- Ministerio de Turismo. (2019). *Quito: MINTUR*. Retrieved from Plan de capacitación y formación para guías de turismo.
- Ministerio de Turismo. (2021). *Plan Nacional de Turismo 2021-2025*. . Quito.

- Ministerio de Turismo. (2023). *Informe de actividades turísticas en la Ruta del Spondylus*. Quito.
- MINTUR. (2019). *Plan Estratégico Nacional de Turismo 2030*.
- Organización Mundial del Turismo. (2017). *Turismo sostenible para el desarrollo: Perspectivas y retos*.
- Organización Mundial del Turismo. (2023). *UNWTO*. Retrieved from Tourism and languages: Tools for competitiveness.: <https://www.unwto.org>
- Organización Mundial del Turismo. (n.d.). *Informe anual 2022*. Retrieved from UNWTO.: <https://www.unwto.org>
- PDOT. (2020). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la provincia de Manabí*.
- Ponce y Martínez. (2019). Intercultural Communication Skills for Nature Tourism Guides. *Environmental Communication Journal*.
- Ponce, R. &. (2019). *Capacitación en inglés técnico para la interpretación ambiental en destinos de alta biodiversidad*. Revista de Ecoturismo y Conservación.
- Reisinger, Y. &. (2011). International tourism: Cultures and behavior. *International tourism*. In Y. Reisinger (Ed.), 45–72.
- Richards, G. (2018). Cultural tourism: A review of recent research and trends. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 36, 12–21.
- Richars. (2018). Language Skills and Tourism Competitiveness in Emerging Markets. *Journal of Tourism and Hospitality Management*.
- Rivas, A. G. (2007). *Capacitación técnica y competitividad en el sector turístico*. Revista de Estudios del Turismo.
- Rodrigues y Guerrero. (2021). *El papel de la capacitación en sostenibilidad y competencias lingüísticas en el turismo de naturaleza*. Sustainable Development and Tourism Review.
- Rodrigues, L. &. (2021). *Inglés técnico y sostenibilidad en la formación de guías turísticos*. Revista Iberoamericana de Turismo Sostenible.
- Rodríguez, J. A. (2017). La influencia del turismo internacional en el desarrollo local de Puerto López, Ecuador. *Journal of Sustainable Tourism Development* . pp. 49-65.
- Román, S. (n.d.). Análisis del rendimiento académico del idioma inglés.

- Sánchez y Castillo. (2020). Desafíos de la capacitación en inglés en el turismo latinoamericano. *Latin American Journal of Tourism Studies*.
- Sánchez, J. &. (2020). Capacitación lingüística y competitividad en destinos turísticos latinoamericanos. *Revista Latinoamericana de Turismo y Sociedad*, 11(2), 88–103. Retrieved from Revista Latinoamericana de Turismo y Sociedad,.
- Soto-Almela, J. (2023). The role of transcreation in tourism: A Spanish–English corpus-based study of online travel magazines. . *Perspectives: Studies in Translation Theory and Practice*, 31(4), 689–705.
- Torres, C. (2013). *El impacto de la profesionalización de los guías turísticos en la calidad del servicio en destinos emergentes*. Quito: Universitario.
- Tribe, J. (2006). The truth about tourism. *Annals of Tourism Research*, 33(2), 360–381. Retrieved from Annals of Tourism Research: <https://doi.org/10.1016/j.annals.2005.11.001>
- Universidad Técnica de Manabí. (2020). *Diagnóstico del nivel de inglés en guías turísticos de Manabí*. UTM .
- Villalobos et al. (2020). *Evaluación de la Satisfacción del Turista Internacional y Competencias Lingüísticas en Destinos Ecuatorianos*. Revista de Investigación en Turismo y Cultura.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

## CERTIFICO

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante MONTIEL VERA NURIAN SILVANA, legalmente matriculada en la carrera de TURISMO, período académico 2025-2026(1), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es *"EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN EN INGLÉS TÉCNICO PARA GUIAS DE TURISMO DE LA PARROQUIA PUERTO LOPEZ."*

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, Martes, 12 de agosto de 2025.

Lo certifico,

CABRERA CHÁVEZ AMPARO MARIA  
**Docente Tutor**

## CERTIFICO

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante MONTIEL VERA NURIAN SILVANA, legalmente matriculada en la carrera de TURISMO, período académico 2025-2026(1), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es *"EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN EN INGLÉS TÉCNICO PARA GUIAS DE TURISMO DE LA PARROQUIA PUERTO LOPEZ."*

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, Martes, 12 de agosto de 2025.

Lo certifico,

CABRERA CHÁVEZ AMPARO MARIA  
**Docente Tutor**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El tribunal evaluador certifica:

Que, el trabajo de carrera, titulado “Eficacia en la capacitación de inglés técnico para guías de turismo en la parroquia Puerto López”, ha sido realizado y concluido por Montiel Vera Nurian Silvana; el mismo que ha sido controlado y supervisado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera reúne todos los requisitos pertinentes en lo referente a la investigación y diseño que ha sido continuamente revisada por este tribunal en las reuniones llevadas a cabo.

Para dar testimonio y autenticidad,

Firmamos:

Ing. Ángela Farfán Tigre, Mgs  
Presidenta de Tribunal

Lcda. María Álava Zambrano, Mgs  
Miembro de Tribunal

Ing. Fernando Macias Mendoza, PhD  
Miembro de Tribunal

Ing. Amparo Cabrera Chávez  
Tutora

Montiel Vera Nurian Silvana  
Graduada