



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y
COMERCIO**

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

TRABAJO DE TITULACIÓN

Modalidad Análisis de Caso

Tema

“Análisis de las etapas del proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión
Europea: Puertomar S.A.”

Autor/a:

Sheyla Fernanda Montanero Lucas

Tutor/a:

Abg. Tubay Cedeño Boris Ricardo, Mg.

2025 - 1

Declaración de Autoría

Yo, **Sheyla Fernanda Montanero Lucas**,

DECLARO QUE:

El contenido en el presente Trabajo de Titulación, “**Análisis de las etapas del proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea: Puertomar S.A.**” ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y pie de las páginas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Los resultados, análisis, lecciones y recomendaciones obtenidas de un amplio estudio son única y exclusiva responsabilidad de la autora, datos que no pueden ser modificados sin la debida autorización.

A través de esta declaración, cedo la investigación a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí para que la utilice como estime conveniente, según lo establecido por las Leyes y Reglamentos estipulados y por la normativa institucional vigente.

Manta, 04 de 08 del 2025



Sheyla Fernanda Montanero Lucas
CI: 131381161-2

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA</small> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Carrera de Comercio Exterior de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Sheyla Fernanda Montanero Lucas, legalmente matriculada en la carrera de Comercio Exterior, período académico 2024(2) – 2025(1), cumpliendo el total de **320 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es **"Análisis de las etapas del proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea: Puertomar S.A"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 04 de agosto de 2025.

Lo certifico,


Abg. Boris Ricardo Tubay Cedeño, Mg.
Docente Tutor
Área: Comercio Exterior

Certificado de Similitud



AC_Etapas del proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea Puertomar S.A_Sheyla Montanero

< 1%
Textos sospechosos



< 1% Similitudes
0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
< 1% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: AC_Etapas del proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea Puertomar S.A_Sheyla Montanero.docx
ID del documento: 97efdc0bd7b085bb734a3100926369272d14463
Tamaño del documento original: 30,3 kB

Depositante: Boris Tubay Cedeño
Fecha de depósito: 7/7/2025
Tipo de carga: Interface
fecha de fin de análisis: 7/7/2025

Número de palabras: 3861
Número de caracteres: 25.858

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.lamalditales.org La entrevista semi-estructurada https://www.lamalditales.org/post/entrevista-semi-estructurada	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
2	Documento de otro usuario - em619 Viene de otro grupo 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
3	coggle.it https://coggle.it/diagrama/27WCH9M4S2TR9q/Valances-del-proceso-de-investigacion-sustan... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uasb.edu.ec Obstáculos no Arancelarios como barreras de acceso ... http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/11364/37293/1/1283-MII-jmaweb-Obstaculos.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)
2	rnia.produce.gob.pe Implementación de nuevo reglamento de inocuidad fortali... https://ria.produce.gob.pe/Implementacion-de-nuevo-reglamento-de-inocuidad-fortalece-le...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

Dedicatoria

A mi madre, Elizabeth Lucas; por su amor incondicional, su entrega incansable y por ser el corazón que me impulsa cada día. Tu ejemplo de Valentía y sacrificio es mi mayor inspiración.

A mis abuelos maternos, Pedro Lucas e Irene Delgado; por su sabiduría silenciosa, por sus palabras sencillas llenas de profundidad, por inculcar en mí el valor del trabajo bien hecho y la humildad en cada logro. Su presencia ha sido un faro de sabiduría y amor a lo largo de mi vida.

A mi tío, Juan Carlos Lucas, mi ángel de la guarda. Su apoyo silencioso pero constante ha sido fundamental en mi crecimiento personal y profesional. Él, junto a mi abuelo, Pedro Lucas; ha sido guía y modelo en mi recorrido universitario y en mi visión del mundo laboral. Gracias por mostrarme que la excelencia se alcanza con disciplina, honestidad y pasión.

A cada uno de ellos pertenece este triunfo, construido también con su amor, enseñanza y ejemplo.

Sheyla Fernanda Montanero Lucas

Reconocimiento

A Dios, por ser el fundamento de mi vida, por fortalecerme en los momentos de dificultad y brindarme la sabiduría necesaria para avanzar. Su presencia ha sido la luz que ha guiado cada paso en este proceso.

A mi madre, por ser el alma que sostiene cada uno de mis logros. Su fortaleza, entrega y amor han sido el impulso más grande en mi vida. Todo lo que soy y he alcanzado nace de su ejemplo y de su incansable lucha. A mis abuelos maternos, por ser pilares de sabiduría y valores, por enseñarme que la humildad y el trabajo honesto siempre dan frutos.

A mi tío, mi ángel de la guarda, por estar presente en cada etapa de este camino, por ser no solo familia sino también mentor y jefe en el ámbito del comercio exterior. Todo lo que sé en esta área ha sido aprendido bajo su guía, paciencia y confianza.

Gracias a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por ser el espacio que albergó mi formación académica, y a los profesores que, con dedicación, compartieron sus conocimientos, dejando huellas profundas en mi desarrollo profesional.

A mi tutor de tesis y al Lic. Pedrito, por su orientación, paciencia y compromiso durante este trayecto. Su acompañamiento ha sido fundamental para que este trabajo de investigación se realice con calidad y responsabilidad.

Le agradezco enormemente a mis mejores amigos, Nahomy Santana y Alexis Zambrano quienes han sido mi segunda familia, por acompañarme con afecto, comprensión y alegría en cada paso de esta etapa.

A mis queridas roomies, más que compañeras de cuarto, amigas incondicionales. Su compañía y ocurrencias y apoyo diario hicieron de esta etapa una experiencia más llevadera, más cálida y sobre todo inolvidable.

A todos, mi más sincero reconocimiento por ser parte esencial de este logro.

Sheyla Fernanda Montanero Lucas

Índice

Declaración de Autoría	III
Certificación del Tutor	IV
Certificado de Similitud	V
Dedicatoria	VI
Reconocimiento	VII
Resumen / Summary	VIII
1. Introducción	9
2. Antecedentes	10
3. Definición del Problema	11
3.1. Delimitación.....	11
3.2. Planteamiento.....	11
3.3. Preguntas.....	11
4. Preguntas de Reflexión	11
5. Justificación y Propósito	12
6. Objetivos	13
6.1. Objetivo General.....	13
6.2. Objetivos Específicos.....	13
7. Idea a Defender (hipótesis del trabajo)	13
8. Unidades de Análisis.....	13
9. Metodología	13
10. Marco Conceptual.....	15
10.1. Exportación de Conservas de Pescado al Mercado Europeo	15
10.2. Proceso de Exportación de Puertomar	15
10.3. Normativas Europeas de Importaciones de Conservas de Pescados	16
10.4. Calidad y trazabilidad en productos pesqueros.....	16
10.5. Cadena de suministro y exportación pesquera.....	16
10.6. Comercio Internacional y Pymes Exportadoras de Conservas de Pescado	16
11. Resultados Obtenidos.....	17
12. Análisis de Resultados	18
13. Lecciones y Recomendaciones	18
14. Fuentes de Información.....	20
15. Anexos	23

Resumen

La exportación de conservas de pescado hacia la Unión Europea implica cumplir exigentes normativas de calidad, trazabilidad y sostenibilidad. PUERTOMAR S.A., empresa ecuatoriana del sector pesquero, ha logrado acceder a este mercado enfrentando múltiples retos logísticos y organizativos. La investigación identifica los principales problemas internos que afectan el proceso exportador, especialmente la falta de comunicación interdepartamental y los retrasos en la gestión documental. La metodología utilizada fue cualitativa y descriptivo-exploratoria, basada en entrevistas semiestructuradas a colaboradores de áreas clave. Los resultados muestran que, aunque la empresa cumple con estándares internacionales, existen falencias en la coordinación entre departamentos, lo que genera demoras y riesgos de incumplimiento. Se concluye que implementar reuniones interdepartamentales periódicas y un sistema digital compartido mejoraría la eficiencia y competitividad de la empresa. Este estudio busca aportar soluciones prácticas aplicables a otras pymes exportadoras del sector pesquero ecuatoriano.

Palabras clave: PUERTOMAR S.A., exportación, Unión Europea, logística, conservas, normativas.

Summary

The export of canned fish to the European Union requires compliance with strict standards of quality, traceability, and sustainability. PUERTOMAR S.A., an Ecuadorian company in the fishing sector, has managed to access this market while facing multiple logistical and organizational challenges. This research identifies the main internal issues affecting the export process, especially the lack of interdepartmental communication and delays in document management. The methodology applied was qualitative and descriptive-exploratory, based on semi-structured interviews with key department personnel. Results show that although the company meets international standards, there are weaknesses in coordination between departments, leading to delays and risks of non-compliance. It is concluded that implementing regular interdepartmental meetings and a shared digital system would improve the company's efficiency and competitiveness. This study aims to provide practical solutions applicable to other exporting SMEs in Ecuador's fishing sector.

Keywords: PUERTOMAR S.A., export, European Union, logistics, canned fish, regulations.

1. Introducción

La exportación de productos alimenticios procesados, especialmente conservas de pescado, se ha consolidado como uno de los sectores más dinámicos y estratégicos dentro del comercio exterior ecuatoriano. Este tipo de productos requiere no solo de un proceso productivo tecnificado y controlado, sino también del cumplimiento riguroso de estándares internacionales en materia de inocuidad alimentaria, trazabilidad, sostenibilidad ambiental y logística. En este escenario, la empresa ecuatoriana PUERTOMAR S.A., especializada en la exportación de conservas de atún y otros productos del mar, ha logrado insertarse exitosamente en mercados de alto valor como la Unión Europea, gracias a su capacidad operativa y compromiso con la calidad.

Desde su primera exportación en 2019, PUERTOMAR ha enfrentado el desafío de ajustarse a los exigentes requisitos regulatorios establecidos por la legislación europea, incluyendo el cumplimiento de normativas sanitarias, ambientales, logísticas y aduaneras. La empresa ha implementado mecanismos como el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP), certificaciones ISO 22000 en gestión de inocuidad, y planes de trazabilidad alimentaria, lo que le ha permitido mantener una imagen positiva en mercados como España, Italia y Alemania. No obstante, la realidad operativa ha evidenciado que el éxito en la exportación no depende únicamente del cumplimiento normativo, sino también de factores internos que inciden directamente en la eficiencia del proceso.

Uno de los principales problemas detectados en el proceso exportador de PUERTOMAR es la falta de comunicación interdepartamental fluida y eficaz, lo que ocasiona retrasos en etapas críticas como la gestión de documentación, coordinación logística y respuesta a los requerimientos de clientes internacionales. La ausencia de un sistema integrado de información entre las áreas de producción, calidad, comercio exterior y logística genera cuellos de botella que comprometen el cumplimiento de fechas de embarque, la disponibilidad oportuna de certificados sanitarios, y la preparación del despacho bajo los términos contractuales acordados, como FOB o CIF.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito identificar, analizar y proponer soluciones a las principales dificultades que enfrenta el proceso de exportación de PUERTOMAR hacia la Unión Europea, con especial énfasis en los factores organizacionales y normativos. El enfoque metodológico adoptado es cualitativo y descriptivo-exploratorio, a través de entrevistas semiestructuradas con personal clave de la empresa, lo que permite

explorar las experiencias, percepciones y desafíos que se presentan en la operatividad diaria del proceso exportador.

Además de identificar las etapas del proceso de exportación y los factores que lo afectan, este estudio busca demostrar cómo la implementación de estrategias de mejora en la comunicación interna, tales como reuniones interdepartamentales periódicas y el uso de plataformas digitales compartidas, pueden optimizar la gestión exportadora, reducir los tiempos de entrega, evitar errores documentales y garantizar el cumplimiento de las regulaciones internacionales.

Así, la investigación pretende aportar no solo al fortalecimiento interno de PUERTOMAR, sino también ofrecer un modelo de análisis aplicable a otras pymes del sector pesquero ecuatoriano, interesadas en competir en mercados altamente regulados como el europeo, posicionando a Ecuador como un referente regional en exportaciones sostenibles y de alta calidad.

2. Antecedentes

La industria pesquera en Ecuador ha sido un pilar fundamental en la economía del país, destacándose por su evolución desde mediados del siglo XX. La pesca y la acuicultura han jugado un rol crucial en la generación de empleo y exportaciones, especialmente en la industria de conservas de pescado, que ha mostrado un crecimiento sostenido en las últimas décadas (Cámara Nacional de Pesquería, 2021) . La entrada en vigor del Acuerdo Comercial entre Ecuador y la Unión Europea en 2017 marcó un hito, ampliando las oportunidades para las exportaciones de conservas de pescado hacia el mercado europeo, lo que ha sido un impulso significativo para el sector (Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, 2024).

La empresa PUERTOMAR, fundada con el objetivo de convertirse en un actor clave en la exportación de productos pesqueros, realizó su primera exportación registrada a la Unión Europea el 5 de junio de 2019 bajo los estrictos requisitos (ver anexo A y B). Desde la preparación de la documentación necesaria, como el DAE (Documento Aduanero de Exportación), hasta el cumplimiento de las normativas de calidad y temperatura (-25°C), PUERTOMAR demostró su capacidad para cumplir con los estándares internacionales exigidos por la Unión Europea (Ecuador Patente nº 1, 2019). Este caso resalta la importancia de cada etapa del proceso, desde la negociación bajo términos FOB, la gestión del transporte marítimo, hasta la entrega final en el puerto de Vigo, España.

3. Definición del Problema

3.1. Delimitación

Tema macro: Procesos de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea.

Delimitación: Puertomar S.A.

Problemática: Deficiencias en la comunicación interdepartamental.

3.2. Planteamiento

El proceso de exportación de conservas de pescado de PUERTOMAR hacia la Unión Europea involucra una serie de etapas, desde la negociación hasta la entrega final, cada una de ellas con sus propios desafíos. Entre los principales problemas destacan la falta de coordinación entre los departamentos de producción y logística, lo que genera demoras en el cumplimiento de las fechas de embarque. Además, los problemas en la documentación requerida, tales como certificados de origen y sanitarios, y las normativas de calidad europeas, complican aún más el proceso. Las fallas en el estado de los contenedores y la falta de previsión en la logística también afectan el flujo de las exportaciones, comprometiendo la imagen y competitividad de PUERTOMAR en el mercado internacional.

3.3. Preguntas

- ¿Cuál es el proceso de exportación de conservas de pescado a la Unión Europea de PUERTOMAR?
- ¿Cuáles son los factores que intervienen en los retrasos en el proceso de exportación de conservas de pescado en PUERTOMAR?
- ¿Qué regulaciones debe cumplir PUERTOMAR para garantizar la exportación de sus productos a la Unión Europea?

4. Preguntas de Reflexión

¿Cuál es el proceso de exportación hacia la Unión Europea?

Parte desde la selección del cliente mediante Infoaduada, siendo este un punto sumamente importante ya que aquí se selecciona en base a un perfil deseado el mejor de los clientes para comenzar con el proceso de producción, hasta la entrega del producto a su destino y su postventa para saber la satisfacción del cliente con la exportación realizada.

¿Cuál es el departamento más importante dentro del proceso de exportación de PUERTOMAR hacia la Unión Europea?

Todo proceso es importante a considerar, desde el área de selección de clientes, producción, empaquetamiento, embarque, y un ámbito de postventas para conocer la conformidad del producto.

¿Qué es lo que genera retrasos o no conformidades al proceso de exportación?

Generalmente es importante establecer un periodo que satisfaga tanto a la conformidad del cliente como a PUERTOMAR para lograr una exportación de calidad, por lo cual el tiempo estimado dentro de este caso se establece un rango de 2 meses en adelante, ya que los factores que retrasan el proceso de exportación son ya sea la existencia suficiente de materia prima o las no conformidades del cliente, por lo cual un punto a mejoría en un futuro sería el organizar como adquirir la materia prima.

¿Qué documentación son necesarias para establecer un correcto proceso de exportación por parte de PUERTOMAR hacia la Unión Europea?

Son necesarios documentaciones importantes como los certificados de inocuidad habilitantes para la exportación, certificados sanitarios y orígenes, ficha técnica, certificados de libre comercio habilitantes para el libre comercio de PUERTOMAR hacia la Unión Europea.

¿Cuáles serían las opciones para la mejoría del proceso de exportación por parte de los distintos departamentos encargados?

Lo más viables que se puede organizar es una comunicación asertiva y a tiempo por parte de los departamentos que ocupan los primeros eslabones dentro de la cadena de proceso que sería el departamento comercial, y así sucesivamente, para mantener unos estándares altos de conformidad tanto en el proceso como en la satisfacción de los varios clientes.

5. Justificación y Propósito

El análisis adquiere relevancia ante la creciente complejidad de los procesos de exportación hacia mercados como Alemania, Italia y España, que exigen altos niveles de cumplimiento normativo. Además, la implementación de facturación electrónica por parte del SRI desde marzo ha introducido nuevas dificultades documentales, afectando directamente la fluidez de las exportaciones. La falta de coordinación entre departamentos y los desafíos logísticos afectan negativamente en la competitividad de PUERTOMAR. Es así que con la presente investigación se busca explorar estas dificultades para comprender cómo afectan a la eficiencia

operativa y plantear estrategias de mejora que potencien la capacidad de la empresa para competir en el mercado europeo.

6. Objetivos

6.1. Objetivo General

Analizar las etapas del proceso de exportación de conservas de pescado de PUERTOMAR a la Unión Europea.

6.2. Objetivos Específicos

- Describir las etapas del proceso de exportación de conservas de pescado de PUERTOMAR hacia los países de la Unión Europea.
- Identificar los factores que intervienen en los retrasos en el proceso de exportación de conservas de pescado.
- Determinar las normativas que debe cumplir PUERTOMAR para exportar sus productos a la Unión Europea y su influencia en el proceso.

7. Idea a Defender (hipótesis del trabajo)

La falta de comunicación interdepartamental en PUERTOMAR causa retrasos. Implementar reuniones semanales y un sistema digital compartido permitiría mejorar la comunicación interdepartamental, esto optimizaría el flujo de información, reduciría retrasos y garantizaría el cumplimiento de regulaciones y plazos en las exportaciones hacia la Unión Europea, fortaleciendo la eficiencia operativa.

8. Unidades de Análisis

- Conservas de pescado
- Mercado Europeo de Conservas de Pescado
- Exportaciones de Conservas de Pescado
- Unidad de negocio PUERTOMAR

9. Metodología

La investigación se desarrollará mediante una metodología cualitativa, misma que Álvarez et al. (2020) indican que "...no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas". Así su uso permitirá profundizar en los

significados y las complejidades del proceso de exportación de PUERTOMAR, destacando las problemáticas subyacentes en la comunicación y coordinación entre los departamentos.

Bajo un enfoque descriptivo-exploratorio, se pretende identificar las etapas y áreas del proceso en las que es esencial y crítico garantizar el cumplimiento de plazos y normativas, ya que estas constituyen la base para mejorar la competitividad de la empresa en el mercado europeo, desde la revisión del documento hasta la entrega final. De igual forma, identificar factores no evidentes que inciden en las actividades de exportación contribuyendo al análisis de áreas que requieren atención. Ambos enfoques se alinean al objetivo de la investigación, puesto que el primero como indica Rus (2024) “...recopila datos y los organiza para proporcionar una imagen clara de lo que está sucediendo, utilizando técnicas como la clasificación y el resumen”, mientras que el segundo es según Ramos (2020) “... aplicada en los distintos fenómenos sociales que no se han investigado con anterioridad y se tiene el interés de indagar e inspeccionar sus características.”.

Para complementar la investigación como principal técnica de recolección de datos, se utilizará la entrevista en donde según Murillo et al. (2021) “...la información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona, como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación estudiada”, teniendo a la vez como instrumento una guía de entrevista semiestructurada la cual de acuerdo con Elizalde (2018)“...no sigue estrictamente una lista formal de preguntas; hará más preguntas abiertas, lo que permitirá una discusión con el entrevistado en lugar de un formato sencillo de preguntas y respuestas..”. Así esto facilitará el acceso directo a las opiniones y experiencias de los colaboradores en cuanto poder obtener la información de primera mano sobre las causas de los retrasos y los problemas de la coordinación interdepartamental, contribuyendo a la identificación de las necesidades en el ámbito de la operatividad de PUERTOMAR. (ver anexo C, D y E)

Consecuentemente la investigación integrará un método narrativo, según Silva (2017) “...permite el estudio sistemático del significado y la experiencia personal; es muy útil para explorar las cualidades del pensamiento humano y el poder de los relatos para redefinir la identidad”, en este sentido permitirá captar los procesos desde múltiples perspectivas importantes de la investigación, para obtener una visión integral de cómo los principales actores de la empresa perciben y abordan los desafíos en PUERTOMAR al momento de exportar.

10. Marco Conceptual

10.1. Exportación de Conservas de Pescado al Mercado Europeo

La Organización Mundial del Comercio (2021) indica que "...La exportación es un motor clave para el crecimiento económico de los países en desarrollo, especialmente cuando se enfoca en productos con valor agregado y se cumplen con estándares internacionales exigentes."

Dentro de las exportaciones realizadas hacia el mercado europeo, el país líder dentro de este se marca España manteniendo el porcentaje mayor dentro del mercado, obteniendo un estimado de 44% en totalidad. Al hablar de manera general entre los años del 2022 a 2023 ocurre un aumento, debido a que los valores pertenecientes son 129.320 y 132.200 respectivamente, caso contrario lo que ocurre en 2024 con un aumento ya que las exportaciones evidenciadas en cuanto a tonelaje pertenecen al 194.542. En cuanto a los países con mayor repercusión en el mercado europeo cuenta el Reino Unido con el 18% de exportaciones en este periodo de tiempo, Países Bajos ocupa un 15% en su totalidad, mientras que Italia un 12% en cuanto a tonelaje y el resto de países que ocupan el mercado un 11%. (ver anexo F y G)

Si bien Ecuador es un país que mantiene comercio de conservas de pescado a nivel mundial, el hecho de que mantenga buena relación comercial con Europa es sumamente debido a que, este ocupa el 65% de exportaciones a nivel mundial, siendo niveles críticos, debido a que brinda estabilidad económica y un crecimiento en cuanto a exportaciones a grandes volúmenes, superando exportaciones de 150.00 toneladas por año. (ver anexo H y I).

10.2. Proceso de Exportación de Puertomar

Durante un proceso de exportación es vital que todos los departamentos involucrados mantengan una correcta comunicación, tal como lo indica Hill (2021) "... la exportación no solo implica la logística de envío, sino también una comprensión integral de los requisitos legales, sanitarios y documentales del mercado destino."

Dentro del ámbito de PUERTOMAR, la temática es muy similar. Así pues, lo indican Kotabe (2022) "... el éxito en la exportación depende de una cadena estructurada de etapas, desde la adaptación del producto hasta el seguimiento postventa". Se describe el proceso dentro del ámbito de PUERTOMAR: Adquisición de materia prima, procesamiento y conservación del pescado, búsqueda de clientes y recepción de pedidos, control sanitario y aduanero previo a la preparación del embarque, proceso logístico de despacho aduanero, emisión de certificados para exportación y análisis postventas, satisfacción del cliente. (ver anexo J)

10.3. Normativas Europeas de Importaciones de Conservas de Pescados

De acuerdo con la Comisión Europea (2022) "...la Unión Europea exige el cumplimiento de normas estrictas de higiene, trazabilidad y seguridad alimentaria en productos pesqueros importados, siendo uno de los mercados más rigurosos del mundo". Además, la UE exige que los productos cuenten con un sistema de trazabilidad que permita identificar el origen, procesamiento y distribución del alimento. La Dirección General de Salud y Seguridad Alimentaria (DG SANTE) supervisa el cumplimiento de estos requisitos a través de auditorías a países exportadores. Sin lo mencionado, es decir un buen plan de trazabilidad, certificados y registros que el método de pesca es legal, productos que cumplan normativas sanitarias y un correcto etiquetado identificativo, el producto no puede ingresar y distribuirse dentro de la UE. (ver anexo K)

10.4. Calidad y trazabilidad en productos pesqueros

EUROINNOVA (2023) establece que "...la trazabilidad alimentaria permite garantizar la calidad y seguridad de los alimentos, facilita la gestión de alertas sanitarias y contribuye al cumplimiento de normativas, mejorando la eficiencia y la gestión de la cadena de suministro"

Estos elementos son fundamentales para garantizar la inocuidad y autenticidad de los productos. Empresas como PUERTOMAR deben implementar sistemas de trazabilidad robustos, como parte de sus buenas prácticas de manufactura (BPM) y sistemas de gestión de inocuidad alimentaria (HACCP). Silano et al. (2021) mencionan que "...la trazabilidad en productos en conserva es fundamental para asegurar el control desde la materia prima hasta el etiquetado final, siendo un requisito indispensable en mercados como la Unión Europea".

10.5. Cadena de suministro y exportación pesquera

La cadena de suministro pesquera comprende todos los eslabones desde la captura o producción del pescado, su procesamiento, almacenamiento, transporte y distribución al mercado final. Robinson et al. (2020) indican que "Una cadena de suministro es fundamental para preservar la calidad y minimizar costos. En el sector alimentario, esta cadena debe cumplir estrictamente con los requisitos de inocuidad y tiempos de entrega para garantizar la seguridad y satisfacción del consumidor."

10.6. Comercio Internacional y Pymes Exportadoras de Conservas de Pescado

Según Baiser et al. (2021) "Dentro de pymes exportadoras pueden ser más resilientes si adoptan estrategias de innovación, alianzas estratégicas y conocimiento del mercado destino". En el caso de PUERTOMAR, como empresa exportadora de conservas, el cumplimiento

normativo y la mejora continua en sus procesos son elementos esenciales para su permanencia en el mercado europeo. De acuerdo con Baiser et al. (2021)“...las pequeñas empresas exportadoras deben adaptarse a estándares internacionales y desarrollar estrategias diferenciadas para ingresar con éxito a mercados como la UE”.

Al mencionar a Ecuador dentro del tema de exportación de conservas de pescado se basa en gran proporción por las pymes sectorialmente ubicadas en provincias pertenecientes a la costa. (ver anexo L)

11. Resultados Obtenidos

Ecuador se ha consolidado como uno de los principales países exportadores de conservas de pescado a nivel mundial, constituyéndose en un pilar fundamental para el desarrollo económico nacional. En el contexto latinoamericano, el país ocupa una posición destacada en el mercado europeo, representando aproximadamente el 60 % de las exportaciones de conservas de pescado provenientes de América Latina. Esta participación ha sido posible gracias al cumplimiento de estándares de calidad, trazabilidad y normativas internacionales exigidas por la Unión Europea.

La aplicación de distintos métodos en esta investigación permitió obtener resultados que evidencian el auge de las exportaciones de conservas de pescado en el mercado europeo y el proceso que lleva a cabo Puertomar S.A. para realizarlas. Se comprendieron las fases del proceso, los actores internos y los factores que influyen en su desarrollo.

Se constató que el proceso exportador comienza con la disponibilidad de materia prima, gestionada por el departamento de producción. Una vez asegurada, el departamento comercial busca clientes en el extranjero mediante herramientas digitales como “INFOADUANA”. Al concretar la negociación, el departamento de comercio exterior prepara la documentación, gestiona la logística y coordina el despacho. Finalmente, al llegar al destino europeo, se realiza un control posterior con encuestas de satisfacción para evaluar el servicio y detectar mejoras.

Durante el análisis se identificaron dificultades, principalmente la falta de comunicación fluida entre departamentos, que genera retrasos y errores. También, en ocasiones, la demanda supera la capacidad productiva, lo que obliga a recurrir a pesca artesanal, generando desafíos logísticos.

Por otro lado, se comprobó que Puertomar S.A. cumple con normativas indispensables para exportar a la Unión Europea, como las certificaciones HACCP y normas ISO, que garantizan

la inocuidad y calidad del producto. Además, la empresa implementa un plan de trazabilidad para asegurar la procedencia y estado del producto. Estas exigencias no solo condicionan el acceso al mercado europeo, sino que también fortalecen la competitividad y reputación internacional de la empresa.

12. Análisis de Resultados

Los resultados obtenidos evidencian que la comunicación interna entre departamentos dentro del proceso de exportación es de vital importancia, debido a que agiliza el proceso y ayuda a cumplirlo de manera correcta. La comunicación interdepartamental incentiva a que todos los involucrados mantengan toda la información a tiempo en un flujo de circulación constante, es decir, actualizar y compartir lo mencionado con el resto de los departamentos de forma inmediata. Si bien, existen falencias para todas las empresas que se involucran en este proceso de exportación, Puertomar S.A se rige mediante un régimen de mejora continua. La comunicación que se genera entre departamentos debe de ser lo más clara posible, esto debido a que han existido ocasiones en que la demanda supera a la capacidad producida, generando que la empresa no identifique en tiempo oportuno esas fallas en el proceso y no ofrezca una mejoría que agilice el proceso.

Así, los resultados antes mencionados fortalecen la idea planteada, puesto que dejan en evidencia la necesidad de implementar mejoras en la comunicación entre departamentos como reuniones semanales y un sistema digital compartido el cual permita a todos los departamentos encontrar y corregir los fallos, lo que permitiría gestionar de mejor manera el proceso y el cumplimiento de las regulaciones exigidas a los productos de la empresa.

13. Lecciones y Recomendaciones

Al hablar de estabilidad económica no se debe dejar de lado a la exportación de conservas de pescado, ya que esta es una de las bases de la economía del país. Ecuador debe promover que pymes como lo es Puertomar S.A. se involucren de manera directa en el mercado, promoviendo leyes y amparos económicos que beneficien a este sector.

El proceso de exportación, que abarca desde la captura de la materia prima hasta su almacenamiento, tratado y exportación de la misma, están en mejoras continuas en cada una de sus etapas, las cuales están regidas por normativas que garantizan la calidad, trazabilidad e inocuidad del producto, por ende, como plan de mejora, el gobierno local debería impulsar talleres y capacitaciones continuas para los actores del sector, promoviendo el cumplimiento

de normativas y el uso obligatorio de certificaciones en calidad, inocuidad y trazabilidad, con el fin de fortalecer la competitividad del país y corregir debilidades estructurales. Por lo tanto, Puertomar S.A ha implementado normativas que garantizan la inocuidad del producto, además presenta planes de trazabilidad que involucran una pesca sostenible, lo cual impulsa la competitividad y prestigio de la empresa. Resulta fundamental que Ecuador continúe fortaleciendo sus relaciones comerciales internacionales y diversificando sus mercados de destino, con el objetivo de consolidarse como un líder regional en exportaciones pesqueras sostenibles.

Las conservas de pescados provenientes del territorio ecuatoriano son reconocidas a nivel mundial, ya que califican como un proceso viable. Desde la captura, empresas como Puertomar S.A. manejan la pesca segura y sostenible, manteniendo un proceso en el cual se busca alterar en lo más mínimo al ecosistema marino, manteniendo la calidad de la propia pesca, siendo llamativo para mercados como la unión europea. El proceso debe ser aprovechado en su punto máximo, estando a la par de certificaciones a nivel mundial. Esto no solo actuará de manera positiva, también generará una mayor reputación tanto en la calidad que el Ecuador ofrece, como en el compromiso con el medio ambiente que se ha venido manejando, manteniendo una alta competitividad en el mercado europeo. Ecuador posee el potencial para posicionarse como uno de los países con mayor prestigio de exportación en conservas de pescado a nivel mundial; es primordial para el proceso mantenerse a la vanguardia, tendencias emergentes, mantener y aumentar los certificados que avalen la sostenibilidad del producto. Para mantener el estatus que presenta el producto ecuatoriano, el gobierno debe buscar estrategias para que la pesca sea lo menos invasiva posible, a la par de mantener y mejorar la calidad del producto.

De manera general, empresas medianas y grandes que se dedican a la exportación de conservas de pescado y sus derivados, deben mantener actualizado los estándares de calidad y las regulaciones que se emiten, para así, fortalecer la posición del país en el mercado, aumentando la reputación del producto y su estatus a nivel mundial.

14. Fuentes de Información

- Alvarez, J. (2020). www.uaeh.edu.mx: La investigación cualitativa. XIKUA, Vol. 2(No. 3).
Obtenido de www.uaeh.edu.mx:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Arias, R. (2024). economipedia.com: Investigación descriptiva: Qué es, tipos y ejemplos.
Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Baiser, H., Walsh, D., & Mulder, N. (2021). repositorio.cepal.org: La transformación digital de las pymes exportadoras desde una perspectiva teórica y práctica. Obtenido de repositorio.cepal.org:
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e6988ea8-9890-41c4-b09c-ff72a9183371/content>
- Cámara Nacional de Pesquería. (2021). camaradepesqueria.ec: Cámara Nacional de Pesquería.
Obtenido de camaradepesqueria.ec: <https://camaradepesqueria.ec/historia/>
- Camara Nacional de Pesquería. (2025). Cámara Nacional de Pesquería. Obtenido de Cámara Nacional de Pesquería: Exportaciones de Pescado en Ecuador:
<https://camaradepesqueria.ec/project/exportaciones-pesqueras/>
- Charles Hill, T. H. (2021). *International Business: Competing in the Global Marketplace*. McGraw Hill Education.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe . (2021). Comisión Económica para América Latina. Obtenido de Comisión Económica para América Latina: Promoción de la inserción internacional de pequeñas y medianas empresas:
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b78b0b5a-f783-4fb4-a64a-e5cfb4fa2e06/content>
- Comisión Europea. (2022). op.europa.eu. Obtenido de op.europa.eu: Acción de la UE contra la pesca ilegal: <https://op.europa.eu/webpub/eca/special-reports/illegal-fishing-20-2022/es/>
- Elizalde. (2018). www.lamalditatis.org: La entrevista semi-estructurada. Obtenido de www.lamalditatis.org: <https://www.lamalditatis.org/post/entrevista-semi-estructurada>

- EUROINNOVA. (2023). www.euroinnova.com: Trazabilidad alimentaria: tipos, importancia y ventajas. Obtenido de www.euroinnova.com: https://www.euroinnova.com/articulos/escuelaiberoamericana/trazabilidad-alimentaria?utm_source
- García, H. (2021). www.studocu.com: La entrevista. Obtenido de www.studocu.com: <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-nacional-de-salta/psicologia-del-desarrollo/torrecilla-la-entrevista/56653345>
- Javier Arturo, M. M. (2021). revistas.udistrital.edu.com. Obtenido de revistas.udistrital.edu.com: Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos.: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/reving/article/view/15975>
- Masaaki Kotabe, K. H. (2022). Gestión de marketing global. Wiley.
- Minchala Hidalgo, M. H. (2023). Obtenido de Herramientas digitales para la inocuidad y trazabilidad alimentaria en cadenas de suministro: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/15975>
- Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. (2022). servicio.mapa.gob.es. Obtenido de servicio.mapa.gob.es: Trazabilidad de los productos de la pesca y la acuicultura: <https://servicio.mapa.gob.es/eu/pesca/temas/calidad-seguridad-alimentaria/legislacionydocumentacion.aspx>
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2024). Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. Obtenido de Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca: Subsecretaría de Calidad e Inocuidad: https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/PROCESADORAS-ACUICOLAS-PA-05082024.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2024). www.produccion.gob.ec: acuerdo comercial de ecuador con unión europea. Obtenido de www.produccion.gob.ec: <https://www.produccion.gob.ec/acuerdo-comercial-de-ecuador-con-union-europea-arroja-resultados-positivos/>
- Puertomar. (10 de junio de 2019). Ecuador Patente nº 1.

- Ramos, G. (2020). doi.org: . Obtenido de doi.org: <https://doi.org/Doi: 10.33210/ca.v9i3.336>.
- Robinson, J., Darby, J., & Thomas, R. (2020). www.sciencedirect.com: Explorando los roles diferenciales de la sostenibilidad ambiental y social en las decisiones de selección de operadores. Obtenido de www.sciencedirect.com: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925527320300554?via%3Dihub>
- Silano, V., Barat, J., Bolonegsi, C., & Cocconcelli, P. (2021). efsa.onlinelibrary.wiley.com: Evaluación de la seguridad de la preparación enzimática alimentaria isomaltulosa sintasa de la cepa Z12A de *Serratia plymuthica*. Obtenido de efsa.onlinelibrary.wiley.com: <https://efsa.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.2903/j.efsa.2021.6432>
- Silva, B. (2017). www.redalyc.org: El transitar en la investigación narrativa y su empleo en la construcción de teoría. *Revista de Investigación*, Vol. 41(No. 91), pp. 124-142. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277008.pdf>
- Subgerencia de análisis, productos y servicios. (2024). www.cfn.fin.ec. Obtenido de www.cfn.fin.ec: Ficha Sectorial Pesca y Acuicultura: https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2024/07/Ficha-Sectorial-Pesca.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Tamayo. (2019). alinvest-verde.eu: El acuerdo comercial de Ecuador con la Unión Europea y el comportamiento de las exportaciones ecuatorianas. Obtenido de alinvest-verde.eu: <https://alinvest-verde.eu/wp-content/uploads/2024/03/Requisitos-de-sostenibilidad-para-la-exportacion-a-la-UE.pdf>

15. Anexos

Anexo A. Primera factura para exportación a la UE por parte de PUERTOMAR S.A.

		PUERTOMAR S.A. Dirección Matriz: Via Manta - Rocafuerte Km. 8 1/2 N Jaramijó - Ecuador CONTRIBUYENTE ESPECIAL RESOLUCIÓN DGERSGE18-472-E		FACTURA Comercial de Exportación 001-002- 000001029 Autorización S.R.I. No. 1124807520 Documento Categorizado: NO FECHA DE AUTORIZACIÓN: 16/MAYO/2019	
FECHA:	5 DE JUNIO DEL 2019	VIA DE EMBARQUE:	MARITIMO		
CLIENTE:	FRINSA DEL NOROESTE, S.A	BUQUE:	DIMITRIS C		
DIRECCIÓN:	AVDA. RAMIRO CARREGAL REY, PARC. 29 POL.	NAVIERA:	HAPAG LLOYD		
TELEFONO:	INDUSTRIAL DE XARÁS - 15969 (RIBEIRA) 34 981 83 50 05	FECHA DE EMBARQUE:	10 DE JUNIO DEL 2019		
PAIS:	ESPAÑA	PUERTO DE EMBARQUE:	GUAYAQUIL-ECUADOR		
ID:	CIF: A15010564	PUERTO DE DESTINO:	VIGO - ESPAÑA		
FORMA DE PAGO:	A PLAZO (MENOS DE 30 DIAS)	TERMINO DE NEGOCIACIÓN:	FOB GUAYAQUIL		
Sub partida Nandina	Descripción del producto	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	VALOR TOTAL
1604.14.20.	LOMOS DE ATUN PRECOCIDOS CONGELADOS SKIPJACK	KILOS	24,998	4,55	113.740,90
PUERTOMAR S.A. SE RESPONSABILIZA POR LA INOCUIDAD DE SUS PRODUCTOS HASTA SU EMBARQUE. BOOKING N° 83670306(1X40REEFER)					
TOTAL PALLET:	19	BASE IMPONIBLE 0% US. \$			
TOTAL KILOS:	24.998,00 KN ; 25.511,00 KB	SUB-TOTAL F.O.B.\$		113.740,90	
SON:	CIENTO TRECE MIL SETECIENTOS CUARENTA 90/100 DOLARES-----	FLETE US.\$		-	
		DEPÓSITO US.\$		-	
		VALOR TOTAL US.\$		113.740,90	
Declaro que bajo las prevenciones de ley, los precios, cantidades y calidades antes señalados son verdaderos y nos comprometemos a presentar los documentos probatorios en la fecha que ustedes determinen. Además autorizamos a la Dirección de Pesca, a realizar las inspecciones en los recintos aduaneros.					
_____ RECIBÍ CONFORME			 FIRMA AUTORIZADA		
_____ NOMBRE:			_____		
IMPRENTA Y GRÁFICAS DIGITAL - ANCHUNDIA SOLÓRZANO MARÍA VERÓNICA - R.U.C. 131142822001 - AUT. GRAF. 11328 TELEFAX: 2 303019 LOS ESTEROS - Válido hasta 16 MAYO 2020 (3 LIB. x4 030001001 - 900001305)			Original: Cliente fer. Copia: Embar 2da. Copia: Sin Valor Tributario 3er. Copia: Sin Valor Tributario		

Tomado de: (Ecuador Patente n° 1, 2019)

Anexo B. Primer BL de PUERTOMAR S.A.

PACIFIC OCEAN		NON NEGOTIABLE COPY		
LOGÍSTICA INTEGRAL				
OCEAN TRANSPORT BILL OF LADING				
BILL OF LADING				
SHIPPER/EXPORT (Principal or Seller licensee and full address) PUERTOMAR S.A. KM. 8-1/2 VIA MANTA-ROCAFUERTE DIAGONAL A TADEL RUC: 1391799101001 TELP: 0999345130 IMPOREXPOR@USAFISHSA.COM IARAMIJO-MANABI-ECUADOR		BOOKING NUMBER 83670306	BILL OF LADING NO. GYZPOE0003718	
		EXPORT REFERENCES TCM190354		
CONSIGNEE (Name and Full Address / Non-Negotiable Unless Consigned to Order) (Unless provided otherwise a consignment "To Order" means To Order of Shipper) FRINSA DEL NOROESTE, S.A NIT: A15010564 AVDA. RAMIRO CARREGAL REY, PARC. 29 POL. INDUSTRIAL DE XARÁS - 15969 (RIBEIRA) TELEFONO: +34 981 83 50 05		FORWARDING AGENT (References F.M. C. No.) CTGA TRADER C/ VARELA SILVARI 10, B.J. 15001 A CORUNA EMAIL: CTGA@TRAIMER.ES TELEFONO: +34 981 913 319 EXT. 18 MOBILE: +34 685 27 38 07		
NOTIFY PARTY / INTERMEDIATE CONSIGNEE (Name and Full Address) CTGA TRAIMER SL C/VARELA SILVARI 1, B.J 15001 - A CORUÑA TEL. 981913319 EMAIL: CTGA@TRAIMER.ES IMPORT.CTGA@TRAIMER.ES		FORWARDING AGENT ORIGIN PACIFIC OCEAN S.A. RUC: 0992865709001 TORRE A Av. Joaquín Orrantía y Av. Leopoldo Benítez EDIFICIO TRADE BUILDING PISO 7 OFICINA 721-722 TORRE A PSX: 593 (04) 2639807 GUAYAQUIL - ECUADOR		
INITIAL CARRIAGE BY (MODE)*	PLACE OF INITIAL RECEIPT*			
VESSEL DEMOTRIS C 357MGE	VOY	PORT OF LOADING GUAYAQUIL, ECUADOR	LOADING PIER / TERMINAL	ORIGINAL (S) TO BE RELEASED AT
PORT OF DISCHARGE VIGO - SPAIN		PORT OF DELIVERY VIGO - SPAIN	TYPE OF MOVE FCL/FCL	
PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER				
MARKS AND NUMBERS / CONTAINER NUMBERS	NO. OF PKGS	DESCRIPTION OF PACKAGES AND GOODS	GROSS WEIGHT	MEASUREMENT
NO BRAND		1 CONTAINER 40 SAID TO CONTAIN		
CONTAINER: HLBU9292905		19 PALLETS LOMOS DE ATUN PRECOCIDOS CONGELADOS SKIPPACK	25,549.00 KGS	60.00 CBM
SEALS HLD6771909		FACTURA N° 001-002-000001029		
TP01045315		DAE N° 028-2019-40-00410209		
184839		TOTAL PESO NETO: 24,998.00 KGS		
J163214A		TOTAL PESO BRUTO: 25,549.00 KGS		
		P.A. 1604-14-20		
		TEMPERATURA: -25° C		
		FREIGHT COLLECT		
			TOTAL 25,549.00 KGS	60.00 CBM
B/L TO BE RELEASED AT	OCEAN FREIGHT PAYABLE AT			
FREIGHT RATES CHARGES, WEIGHTS AND/OR MEASUREMENTS (SUBJECT TO CORRECTION)	PREPAID	COLLECT	The undersigned Carrier hereby acknowledges receipt of the sealed container of the sealed container of packages or other shipping units said to contain the Goods described above in apparent external good order and condition unless otherwise stated. The Shipper agrees, and the consignee and every person purchasing this instrument for value, if negotiable, or otherwise having and interest in the Goods is advised that the receipt, custody, carriage, and delivery of the Goods are subject to all the terms and conditions set forth and incorporated by reference on this side and the reverse hereof, whether written, stamped or printed	
			By: PACIFIC OCEAN S.A. As Carrier:	
			Date and Place Issued: GUAYAQUIL, 10 DE JUNIO DEL 2019 SHIPPED ON BOARD: 10/06/2019	

Tomado de: (Ecuador Patente n° 1, 2019)

Anexo C. Entrevista al Ing. Carlos Bolaños jefe de Calidad



Elaboración propia

Fuente: Entrevista

Anexo D. Entrevista al Ing. Juan Lucas jefe de Comercio Exterior



Elaboración propia

Fuente: Entrevista

Anexo E. Entrevista a la Ing. Karen Cedeño jefe de Dpto. Comercial



Elaboración propia

Fuente: Entrevista

Anexo F. Exportaciones Ecuatorianas de Conservas de Pescado hacia la Unión Europea

Año 2022		Año 2023		Año 2024	
Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)	Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)	Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)
129.320	\$656.459Miles	132.200	698.330 Miles	194.542	\$967.580 Miles

Elaboración propia

Fuente: (Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, 2024)

Anexo G. Tabla de Principales destinos exportadores de Conservas de Pescados dentro del Mercado Europeo

Países	Año 2022		Año 2023		Año 2024	
	Volumen (Tn)	Valor FOB (\$)	Volumen (Tn)	Valor FOB (\$)	Volumen (Tn)	Valor FOB (\$)
España	65.953	\$336.855	53.875	\$286.952	77.605	\$382.004
Italia	16.681	\$101.344	17.534	\$110.105	19.438	\$118.064
Reino Unido	22.383	\$100.430	25.250	\$120.470	32.048	\$150.049
Países Bajos	11.359	\$54.498	23.299	\$117.169	36.582	\$177.330

Elaboración propia

Fuente: (Cámara Nacional de Pesquería, 2021)

Anexo H. Principales destinos de exportaciones de conservas de Pescado entorno al Mercado Europeo

Países	2022	2023	2024	Total, Tonelaje
España	65.953	53.875	77.605	197.433
Italia	16.681	17.534	19.438	53.653
Reino Unido	22.383	25.250	32.048	79.681
Países Bajos	11.359	23.299	36.582	71.240

Elaboración propia

Fuente: (Cámara Nacional de Pesquería, 2021)

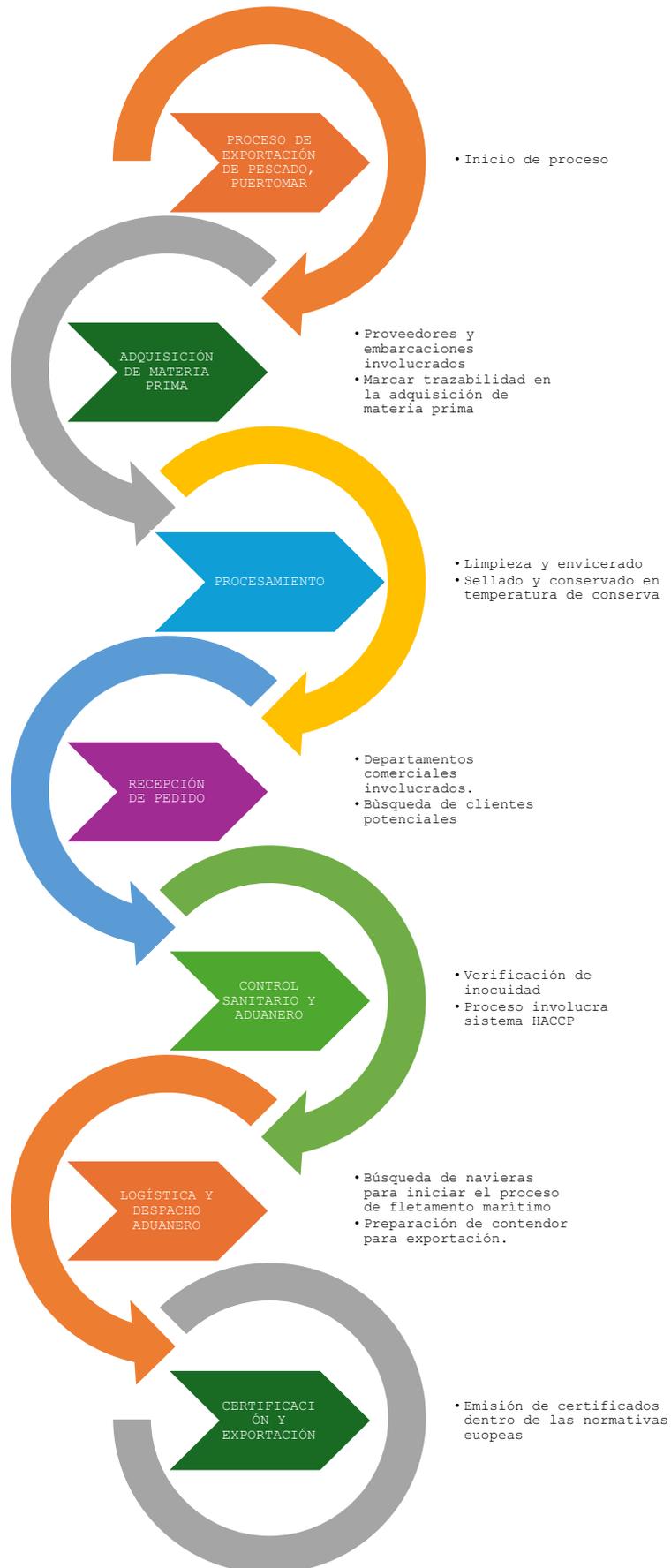
Anexo I. Exportaciones Ecuatorianas de Conservas de Pescado hacia la Unión Europea

Año 2022		Año 2023		Año 2024	
Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)	Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)	Volúmen (Tn)	Valor FOB (\$\$)
129.320	\$656.459Miles	132.200	698.330 Miles	194.542	\$967.580 Miles

Elaboración propia

Fuente: (Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, 2024)

Anexo J. Proceso Exportación PUERTOMAR S.A.



Elaboración propia

Fuente: Entrevista

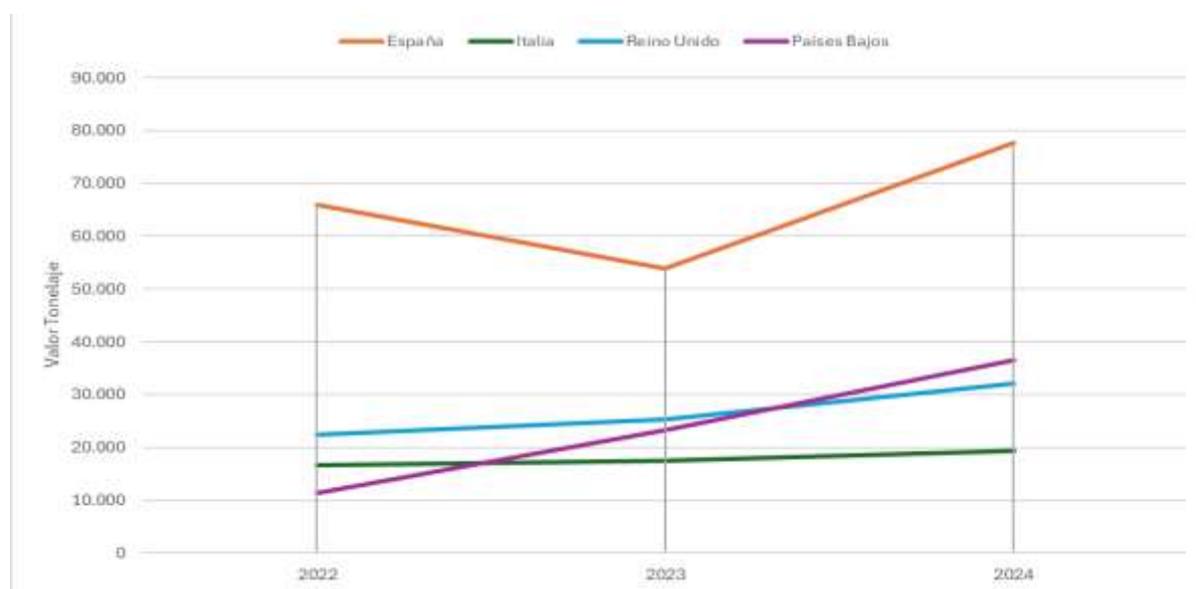
Anexo K. Tabla normativas necesarias para exportación a mercado europeo

NORMATIVAS	ESPECIFICACIONES
Reglamento (CE) N.º 852/2004 (Higiene de los alimentos)	Exige condiciones higiénicas en todas las etapas de la producción.
Reglamento (CE) N.º 853/2004 (Normas específicas para alimentos de origen animal)	Establece requisitos para establecimientos que procesan productos pesqueros: autorizaciones, temperaturas de conservación, manipulación, transporte.
Reglamento (CE) N.º 2073/2005 (Criterios microbiológicos)	Establece límites para microorganismos patógenos
Reglamento de Ejecución (UE) 2019/627	Regula la inspección oficial de productos de origen animal por parte de las autoridades sanitarias europeas al ingresar al mercado.
Reglamento delegado (UE) 2015/2446 (Código Aduanero de la UE)	Especifica procedimientos y documentación necesaria para el despacho aduanero de mercancías hacia la UE.
Directiva 2008/95/CE (Etiquetado y trazabilidad)	Establece que los productos deben indicar especie, zona de captura, método de producción, y número de lote.

Elaboración propia

Fuente: (Camara Nacional de Pesquería, 2025)

Anexo L. Principales destinos de Conservas de Pescado en el Mercado Europeo



Elaboración propia

Fuente: (Cámara Nacional de Pesquería, 2021)

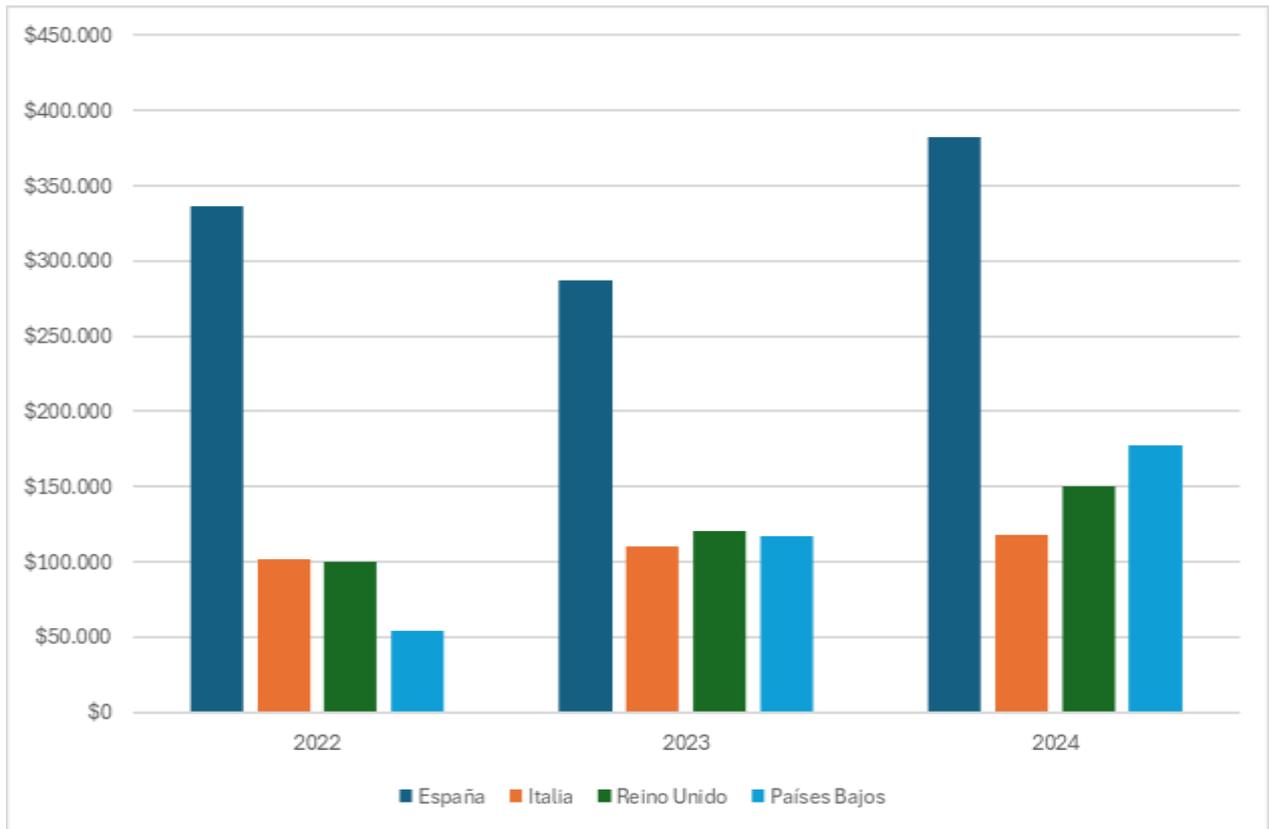
Anexo M. Valores FOB correspondientes a Exportaciones de Conservas de Pescado al Mercado Europeo

Países	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total, FOB
España	\$ 336.855	\$ 286.952	\$ 382.004	\$ 1.005.811
Italia	\$ 101.344	\$ 110.105	\$ 118.064	\$ 329.513
Reino Unido	\$ 100.430	\$ 120.470	\$ 150.049	\$ 370.949
Países Bajos	\$ 54.498	\$ 117.169	\$ 177.330	\$ 348.997

Elaboración propia

Fuente: (Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2022)

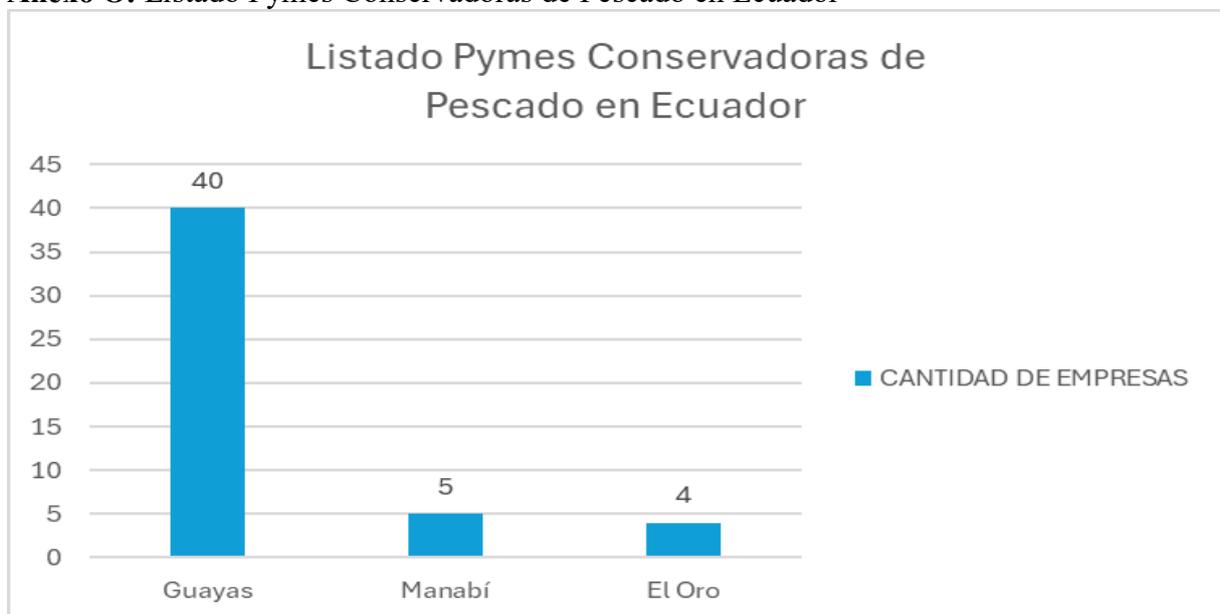
Anexo N. Gráfica de valores FOB correspondientes a Exportaciones de Conservas de Pescado al Mercado Europeo



Elaboración propia

Fuente: (Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2022)

Anexo O. Listado Pymes Conservadoras de Pescado en Ecuador



Tomado de: (Camara Nacional de Pesquería, 2025)