



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**INFORME FINAL DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TÍTULO:**

**“La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos  
del ecuador de la ciudad de Montecristi”**

**AUTOR:** Anggi Yaneira Andrade Valencia

**TUTOR:** Ing. Mónica Janeth Zambrano Vera

**Facultad de Ciencias Administrativa Contable y Comercio**

**Carrera de Contabilidad y Auditoria**

Manta- Manabí- Ecuador

Periodo lectivo 2025 (1)

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> <b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>	<b>CÓDIGO:</b> PAT-04-F-004
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	<b>REVISIÓN:</b> 1 Página 1 de 1

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

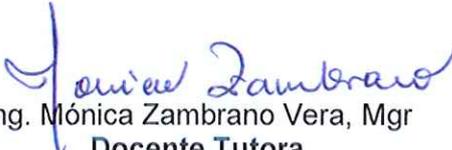
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular modalidad Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante **ANDRADE VALENCIA ANGGI YANEIRA**, legalmente matriculado/a en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025-2026, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, 13 de agosto 2025

Lo certifico,

  
Ing. Mónica Zambrano Vera, Mgr  
**Docente Tutora**  
**Área: Contabilidad y Auditoría**

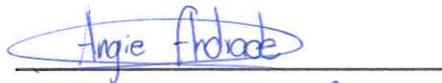
## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe, **Anggi Yancira Andrade Valencia**, declaro libre y voluntariamente que el presente tema de investigación: **“La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi”** es propio, único y elaborado de manera personal. En tal virtud la responsabilidad del contenido de investigación, para los efectos legales y académicos es y será de nuestra exclusiva responsabilidad legal y académica.

Contando con una investigación integrada y respetando los debidos derechos de autor de cada una de las referencias bibliográficas estipuladas dentro del contexto.

El presente informe es patrimonio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría.

Atentamente,



**Anggi Yancira Andrade Valencia**

**C.I.: 1351748338**

## APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación sobre el tema: “**La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi**”.

Presentado por la Srta. **Anggi Yaneira Andrade Valencia** de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, constancia que el mencionado Proyecto de Investigación se encuentra aprobado.

Para constancia firman:



Ing. Navira Gissela Angulo Murillo, Mg.

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



Ing. Rita Mayda Zambrano Loor, Mg

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



Ing. Denny Alexander Fortty Barberán, MAE

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo en primer lugar a mi Dios por darme la fortaleza, guía y amor para siempre avanzar un poco más y lograr mis objetivos, por la sabiduría y bendición que me brinda para culminar esta etapa en mi vida.*

*A mi querida madre Yaneth Valencia, una mujer amorosa y guerrera, esto es por ella, por siempre confiar en mí, por ser mi pilar y apoyarme incondicionalmente cuando nadie más lo hacía. Este logro es posible por todo su esfuerzo y confianza depositada en mí, este triunfo es un pequeño presente dedicado para mi madre por todos los años de sacrificios.*

*A mis amadas hermanas menores, Danna, Anelys y María José por su apoyo moral, por las risas en los momentos más complicados y por recordarme siempre que puedo contar con ellas en todo momento.*

*A mi querido novio Luis Eduardo Burgos, por la paciencia, el amor y el apoyo que me brindo, por abrazarme cuando sentía que no podía continuar y acompañarme en todo momento, te dedico este esfuerzo mi Edu.*

*A mis preciados amigos Mabel, Inés, Josue y Samuel, por su tiempo y fe puestos en mí, por las risas, las conversaciones, su amor y paciencia en cada trabajo en grupo, gracias por elegirme siempre, son el mejor grupo de amigos que he conocido, hicieron que esta etapa universitaria fuera tan divertida e inolvidable, su compañía me motivo siempre a dar lo mejor, por ustedes es que estoy hoy aquí. Siempre los llevare en mi corazón.*

**Anggi Andrade**

## RECONOCIMIENTO

*Mi gratitud especial a Dios, por concederme bendiciones, salud, guía y fortaleza que me permitieron culminar esta etapa con éxito.*

*Quiero expresar mi reconocimiento a la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, a la facultad de ciencias administrativas, contables y comercio por darme la oportunidad de ser parte de esta distinguida institución y a mis docentes, quienes con educación de calidad y compromiso profesional contribuyeron significativamente a mi formación académica.*

*A mi tutora la Ing. Mónica Zambrano, por su orientación, dedicación y consejos durante todo el proceso de este proyecto, su apoyo fue clave para alcanzar este logro.*

*Asi mismo doy gracias a la empresa Proquímicos, cuya colaboración y apoyo me permitieron realizar parte de este trabajo en un contexto profesional real.*

*A mi madre, Yaneth Valencia, pilar de mi vida, agradezco su sacrificio incansable, confianza incondicional y apoyo diario que me permitió continuar incluso cuando ella llegaba fatigada del trabajo. A mis hermanas, Danna, Anelys y María José, por su apoyo moral contante, por las risas compartidas en los momentos difíciles y por ayudarme incluso en lo más mínimo.*

*A mi novio, Luis Eduardo Burgos, por compartir tus conocimientos académicos, por tu amor, paciencia, apoyo y por estar siempre a mi lado cuando sentía que no podría continuar, este logro también es tuyo.*

*Anggi Andrade*

## ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR.....	II
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNALIV	
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
<b>1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>3</b>
1.1. Fundamentación teórica.....	3
1.1.1. Variable independiente .....	3
1.1.1.1. Responsabilidad Social .....	3
1.1.1.2. Importancia.....	4
1.1.1.3. Principios de la responsabilidad social empresarial.....	5
1.1.1.4. Ética.....	6
1.1.1.5. Legal.....	6
1.1.1.6. Sostenibilidad .....	7
1.1.1.7. Políticas de la responsabilidad social .....	8
1.1.2. Variable dependiente .....	9
1.1.2.1. Incidencia del costo.....	9

1.1.2.2.	La rentabilidad.....	10
1.1.2.3.	Competitividad empresarial actual.....	11
1.1.2.4.	Contabilidad de costo .....	11
1.1.2.5.	Costos .....	12
1.1.2.6.	Tipos de costos.....	13
1.2.	Fundamentación legal.....	18
1.2.1.	Constitución de la República del Ecuador .....	18
1.2.2.	Código del trabajo del Ecuador.....	18
1.2.3.	Normativa del Ministerio del trabajo .....	19
1.2.4.	Norma Internacional ISO 45001: 2018, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo .....	19
1.2.5.	Norma ISO 26000, Responsabilidad Social.....	19
1.3.1.	Antecedente 1.....	20
1.3.2.	Antecedente 2.....	20
1.3.3.	Antecedente 3.....	21
1.2.4.	Antecedente 4.....	22
1.2.5.	Antecedente 5.....	22
1.2.6.	Antecedente 6.....	23
<b>CAPITULO II</b>	<b>.....</b>	<b>24</b>
<b>2.</b>	<b>DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO .....</b>	<b>24</b>
2.1.	Tipos de estudio o investigación.....	24
2.1.1.	Investigación descriptiva .....	24
2.1.2.	Investigación de campo.....	25
2.2.	Métodos de investigación .....	25

2.2.1. Método inductivo .....	25
2.2.2. Método cualitativo .....	26
2.2.3. Método empírico.....	26
2.3. Técnicas de investigación .....	27
2.3.1. Entrevistas.....	27
2.3.2. Checklist .....	28
2.3.3. Observación .....	28
2.4. Población y Muestra .....	29
2.4.1. Población.....	29
2.4.2. Muestra .....	30
2.5. Análisis e interpretación de resultados .....	31
2.5.1. Entrevista aplicada al generante general.....	31
2.5.2. Entrevista aplicada a la contadora.....	34
2.5.3. Análisis general de resultados de las dos entrevistas.....	36
2.5.4. Checklist aplicado a los empleados del comercial.....	37
2.6. <i>Análisis general de resultado</i> .....	42
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>43</b>
<b>3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>43</b>
3.1. Título de la Propuesta .....	43
3.2. Objetivo de la propuesta .....	43
3.2.1. Objetivo General de la propuesta.....	43
3.2.2. Objetivos específicos de la propuesta .....	43
3.3. Fundamentos de la propuesta.....	44
3.4. Descripción de la propuesta .....	44

3.5. Factibilidad de la propuesta .....	45
3.5.1. Factibilidad Técnica.....	45
3.5.2. Factibilidad económica .....	45
3.5.3. Factibilidad social .....	45
3.5.4. Factibilidad legal.....	46
3.6. Beneficios de la propuesta .....	46
3.6.1. Propietario.....	46
3.6.2. Empleados.....	46
3.6.3. Comunidad.....	46
3.7. Desarrollo de la propuesta .....	47
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Principios de la responsabilidad social empresarial .....	5
<b>Tabla 2.</b>	Población de la investigación .....	29
<b>Tabla 3.</b>	Muestra de la investigación .....	30
<b>Tabla 4.</b>	Entrevista al propietario y gerente dueño de la empresa.....	31
<b>Tabla 5.</b>	Entrevista a la contadora de la empresa .....	34
<b>Tabla 6.</b>	Checklist a los empleados del Local .....	37
<b>Tabla 7.</b>	Evaluación nivel de confianza y nivel de riesgo .....	38
<b>Tabla 8.</b>	Checklist a los empleados del Local .....	39
<b>Tabla 9.</b>	Evaluación nivel de confianza y nivel de riesgo .....	41
<b>Tabla 10.</b>	Resultados generales de los Checklist.....	42
<b>Tabla 11.</b>	Funciones estratégicas por cargo.....	54
<b>Tabla 12.</b>	Estrategias de reducción de costos .....	61
<b>Tabla 13.</b>	Simbología para los flujogramas.....	63
<b>Tabla 14.</b>	Indicadores de desempeño.....	68

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Organigrama.....	53
<b>Gráfico 2.</b> Protocolos de emergencia.....	58
<b>Gráfico 3.</b> Monitoreo periódico de condiciones laborales.....	59
<b>Gráfico 4.</b> Auditorías internas de cumplimiento .....	60
<b>Gráfico 5.</b> Flujograma del protocolo de emergencia .....	64
<b>Gráfico 6.</b> Flujograma para reporte y control de fallas o daños .....	65
<b>Gráfico 7.</b> Flujograma para auditoría interna de seguimiento y costos .....	66
<b>Gráfico 8.</b> Flujograma para medición de indicadores de ahorro .....	67
<b>Gráfico 9.</b> Modelo de KARDEX, control de inventario.....	70
<b>Gráfico 10.</b> Formato de control de inventario, resumen mensual .....	70

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b>	Formato de entrevista aplicada al propietario y autonombrado Gerente...	79
<b>Anexo 2.</b>	Formato de entrevista aplicada al Contador .....	80
<b>Anexo 3.</b>	Formato de Checklist aplicada a los trabajadores .....	81
<b>Anexo 4.</b>	Respuesta de Checklist aplicada a un empleado de administración.....	82
<b>Anexo 5.</b>	Respuesta de Checklist aplicada a un empleado de producción .....	83
<b>Anexo 6.</b>	Evidencia fotográfica de las entrevistas y checklist aplicada en la empresa	
Proquímicos...		84

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación llevó por título La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi; la problemática que se presentó es la falta de políticas formales y presupuestos definidos para implementar prácticas de responsabilidad social, esto ha dificultado medir su impacto en la estructura de costos y ha limitado la sostenibilidad de la empresa, el objetivo general fue analizar como incide la responsabilidad social en los costos de empresa, proponiendo estrategias y acciones que fortalezcan su gestión interna y contribuyan a la competitividad.

Para abordar esta problemática, se utilizó una metodología con enfoque descriptivo y de campo, que implicó la recopilación y análisis de datos a través de la observación, entrevistas y checklist aplicados al propietario, personal administrativo y de producción, seleccionados por muestreo no a probabilístico, estas técnicas permitieron conocer las practicas actuales de responsabilidad social, asi como su incidencia en los costos de la empresa.

A partir de los resultados obtenidos, se identificó que, aunque existen acciones básicas relacionadas con la responsabilidad social, estas se desarrollan de manera empírica y sin control contable, lo que limita su impacto positivo en la rentabilidad y sostenibilidad, en respuesta, se propuso la implementación de un manual que incluya políticas, procedimientos y responsabilidad claramente definidas, con el objetivo de optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y la responsabilidad social, fortaleciendo la gestión empresarial de Proquímicos.

**Palabras claves:** Responsabilidad Social, Estructura de costos, Seguridad industrial, Sostenibilidad.

## ABSTRACT

This research paper was entitled Social Responsibility and Its Impact on the Cost Structure of Proquímicos, a company located in Montecristi; the problem presented was the lack of formal policies and a defined budget for implementing social responsibility practices, which has made it difficult to measure their impact on the cost structure and has limited the company's sustainability the overall objective was to analyze how social responsibility affects the company's costs, proposing strategies and actions to strengthen its internal management and contribute to competitiveness.

To address this problem, a descriptive and field based methodology was used, which involved data collection and analysis through observation, interviews, and checklists applied to the owner, administrative, and production staff, selected by nonprobability sampling, these techniques allowed us to understand current social responsibility practices and their impact on the company's costs.

Based on the results obtained, it was identified that, although there are basic actions related to social responsibility exist, these are carried out empirically and without accounting control, which limits their positive impact on profitability and sustainability, in response, the implementation of a manual was proposed that includes clearly defined policies, procedures and accountability, with the goal of optimizing costs related to industrial safety and social responsibility, strengthening the business management of Proquímicos.

**Keywords:** Social Responsibility, Cost Structure, Industrial Safety, Sustainability.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de las organizaciones, la responsabilidad social y su impacto en la estructura de costos se han convertido en aspectos esenciales para garantizar la sostenibilidad y la competitividad de las empresas, la presente investigación se enfoca en analizar la incidencia de la responsabilidad social en la estructura de costos de la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi.

Proquímicos es una microempresa dedicada a la producción y comercialización de producto químicos, el problema principal radica en la ausencia de políticas formales, mecanismos de control y un presupuesto definido que permita integrar de manera efectiva la responsabilidad social dentro de su estructura de costos, estas se desarrollan de forma empírica, sin planificación, sin seguimiento contable ni asignación presupuestaria, generando dificultades para medir el impacto real de dichas prácticas en los costos; esta situación ha generado costos ocultos, ineficiencia y limita la sostenibilidad y competitividad de la empresa a largo plazo.

El objetivo general de este estudio es analizar la incidencia de la responsabilidad social en la estructura de costos de la empresa Proquímicos, proponiendo estrategias y acciones que fortalezcan la gestión interna y optimicen recursos, la investigación buscar identificar debilidades en la gestión actual de la responsabilidad social y plantea alternativas para su integración formal y estratégica en los procesos administrativos y contables, con el fin de mejorar la eficiencia y fortalecer la competitividad, se identificó áreas críticas relacionadas con la seguridad industrial y la gestión de costos, y se propusieron soluciones para optimizar los recursos. Esta investigación se realizó mediante un enfoque descriptivo y de campo, que facilitó la observación directa del

ambiente organizacional y la recolección de información mediante entrevistas y checklist aplicados al personal de la empresa.

En el primer capítulo se ejecuta el marco teórico que ampara la investigación, estableciendo las bases conceptuales de la responsabilidad social, su relación con los costos y los principios tanto éticos como legales y de sostenibilidad que la respaldan.

En el segundo capítulo se centra en las metodologías utilizadas, detallando los tipos y métodos de investigación aplicados, así como las técnicas empleadas para recolectar y analizar la información obtenida en el campo.

En el tercer capítulo, se presenta una propuesta práctica en forma de un manual para optimizar los costos de seguridad industrial y responsabilidad social en la empresa Proquímicos, fortaleciendo el cumplimiento normativo y culturas organizacionales de la empresa.

En resumen, esta investigación identificó que la empresa gestiona la responsabilidad social de manera informal, limitando su efecto positivo en la estructura de costos y en la rentabilidad a largo plazo; los resultados evidenciaron que, aunque la empresa realiza acciones básicas de responsabilidad social, estas se desarrollan de manera empírica, sin planificación formal ni control contable; lo que dificulta medir sus beneficios. En consecuencia, se identificó la necesidad de una propuesta práctica que formalice estas acciones y permita optimizar los recursos, reducir riesgos y consolidar la responsabilidad social como un factor estratégico para la sostenibilidad de la organización. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis, con el objetivo de guiar a la empresa hacia una gestión más eficiente, ética y sostenible.

## CAPÍTULO I

### 1. MARCO TEÓRICO

#### 1.1.Fundamentación teórica

La responsabilidad social es un deber ético que va más allá de obtener o generar ganancia, incluye integrar en las operaciones de una organización, las preocupaciones sociales, ambientales y económicas, atendiendo con transparencia la confianza de los empleados, clientes, comunidad, proveedores y entorno en general, con el propósito de generar un impacto positivo y sostenible.

#### 1.1.1. Variable independiente

##### *1.1.1.1.Responsabilidad Social*

La responsabilidad social es esencial para la gestión moderna, influye en los costos y la rentabilidad al promover prácticas sostenibles que respetan los derechos laborales y sociales, estas acciones mejoran la reputación de la empresa, fortalecer las relaciones con clientes y proveedores y aumentan la fidelización de los clientes, generando así una ventaja competitiva y beneficios a largo plazo.

Según el ISTAS (s.f.) indica que la responsabilidad social es el “reconocimiento e integraciones en sus operaciones por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales, dando lugar a prácticas empresariales que satisfagan y configuren sus relaciones con sus interlocutores”.

La responsabilidad social empresarial es un procedimiento ético y estratégico que incorpora las empresas para tener en cuenta consideraciones sociales, ambientales y económicas en sus operaciones y en sus relaciones con diversas partes interesadas.

Para RSyS (2019), La responsabilidad social como virtud o valor marca profundamente a los seres humanos, y nos lleva de un nivel a otro nivel al comprender que debemos ser individuos responsables para convertirnos en colaboradores útiles, empresarios y gobernantes responsables, pudiendo entonces desarrollar empresas socialmente responsables y por qué no, sociedades responsables.

La responsabilidad social conlleva gestionar el negocio conforme a sus objetivos, que suelen ser generar la mayor cantidad de ganancias posible, siempre y cuando se respeten las normas fundamentales de la sociedad, es decir, tanto las leyes como las prácticas éticas.

#### *1.1.1.2.Importancia*

Según lo expuesto por Aguilar (2014) La importancia de la responsabilidad social empresarial no la definen los expertos, sino la propia sociedad, los ciudadanos y los consumidores cada vez son más exigentes, ya no resulta atractivo sólo lo que el mercado ofrece, sino también el modo en el que lo hace. Se penaliza a quienes prescinden de esta dimensión y se considera como opción preferible aquella que introduce criterios de sostenibilidad en sus productos y servicios.

La responsabilidad social empresarial es fundamental, porque permite a las empresas a establecer una conexión positiva con la sociedad, hoy en día, los consumidores valoran no solo la calidad de los productos, sino también sus técnicas de producción y su impacto en el medio ambiente y las comunidades locales, las empresas que integran practicas sostenibles y respeto por sus empleados y la sociedad en sus operaciones generan así mayor confianza y preferencia entre los consumidores.

### *1.1.1.3.Principios de la responsabilidad social empresarial*

La responsabilidad social empresarial consta de 7 principios básicos establecidos en la norma ISO 26000, los cuales sirven de guía para fomentar la responsabilidad social empresarial mediante prácticas responsables que puedan mitigar las acciones que tiene la empresa frente al entorno que lo rodea.

**Tabla 1.** Principios de la responsabilidad social empresarial según la ISO 26000

<b>Rendición de cuentas</b>	Las organizaciones deben asumir la responsabilidad por los impactos de sus decisiones en la sociedad, el ambiente y la economía.
<b>Transparencia</b>	La información debe comunicarse de manera clara, completa y accesible a las partes interesadas.
<b>Comportamiento ético</b>	Implica actuar con honestidad, integridad y respeto a los valores y normas sociales.
<b>Respeto a los intereses de las partes interesadas</b>	Reconocer y atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
<b>Respeto al principio de legalidad</b>	Cumplir con la legislación vigente aplicable en cada ámbito de actuación.
<b>Respeto a las normativas internacional de comportamiento</b>	Respetar acuerdos y estándares internacionales, incluso cuando excedan las leyes nacionales.

---

Promover y proteger los derechos humanos en todas las

**Respeto a los derechos humanos** operaciones de la organización.

---

*Nota. Adaptado de ISO 26000 (2010). Elaboración propia.*

#### ***1.1.1.4.Ética***

Para Carrera (2016), “La ética se vincula al comportamiento del ser humano. Se dice que un hombre puede ser bueno o malo, dependiendo de sus impulsos, toda vez que actúa de cierta manera, dependiendo de las circunstancias y realidades que enfrenta, en un lugar y/o momento preciso, por lo cual hasta se le llega a confundir con la moral”.

Por otro lado, Zurinaga (2023) afirma que, “La ética empresarial es el grupo de valores y normas que surgen de la cultura de la empresa. Su objetivo es mejorar aspectos como el entorno y clima laboral, promover la igualdad, el respeto a los derechos, etc”.

Si bien la ética personal es importante y se basa en los valores y principios que guían a las personas, la ética empresarial es igualmente importante, ya que contribuye a fortalecer la imagen de la empresa, implementar practicas éticas en el entorno laboral beneficia a todas las partes involucradas y genera resultados positivos.

#### ***1.1.1.5.Legal***

Desde el punto de vista Ramos (2014), Se denomina legal a toda circunstancia que se desarrolle conforme a la ley. Este tipo de situación refiere al hecho de que un determinado accionar no se opone a un tipo de legislación de un país específico, el criterio de legalidad puede ser ambiguo muchas veces, existiendo circunstancias que son motivo de discernimiento. No obstante, los distintos sistemas judiciales que las naciones ostentan se han caracterizado por desarrollar una

serie de mecanismos que garantizan que este tipo de posibilidades se diriman con celeridad, de hecho, cabe señalar que no es factible para ninguna persona hacer referencia a un desconocimiento de la ley.

Legal es toda acción que se ajusta a la ley vigente, una conducta no infringe las normativas de un país, pero la legalidad puede ser interpretativa, los sistemas judiciales disponen de mecanismos de la ley que no libera de su cumplimiento.

#### ***1.1.1.6.Sostenibilidad***

Para Jerez y Oliva (s.f.), La sostenibilidad ha ido ampliando su influencia de tal manera que hoy es, como mínimo, ciencia, política, ética y moral. Por otra parte, la sostenibilidad, a pesar de no haber inventado nada estrictamente, ha permitido identificar problemas que hace mucho tiempo no existían, y hace menos tiempo se ignoraban, y a la vez ha aportado perspectivas nuevas a dilemas permanentes.

Por otro lado, Sumelzo (s.f.), menciona que “Para las empresas, la sostenibilidad se presenta como una oportunidad de cambio y transición hacia una nueva forma de hacer negocios, pero también hacia nuevas formas de convivir con una sociedad y el medio que la rodea”.

El desarrollo sostenible se ha convertido en un concepto integral que abarca la ciencia, la política, la ética y la moral, si bien no crea nuevos problemas, ha ayudado a identificar y abordar cuestiones previamente ignoradas, ofreciendo nuevas perspectivas sobre desafíos arraigados, para las organizaciones, el desarrollo sostenible manifiesta una oportunidad para transformar su gestión operativa y adaptar sus prácticas para centrarse no solo en el beneficio económico, sino también

en el bienestar social y ambiental, promoviendo así una convivencia más amena con la sociedad y el medio ambiente, esto contribuye al desarrollo de una economía más consciente y responsable.

#### *1.1.1.7. Políticas de la responsabilidad social*

Mendoza (2024) indica que, “a nivel global, la responsabilidad social ha evolucionado hasta convertirse en un elemento clave dentro de las organizaciones, impulsada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Muchas empresas están adaptando políticas que integran valores éticos, sociales y ambientales en su operativa y estrategia empresarial. Sin embargo, no todas estas organizaciones han interiorizado plenamente los impactos positivos que estas políticas pueden generar: por un lado, contribuyen al bienestar colectivo y a la sustentabilidad del planeta, por otro lado, fortalece la credibilidad institucional y humanizan la imagen corporativa, lo cual puede traducirse en mayor atracción y fidelización de clientes”.

Así mismo Pérez (2016) menciona que “Para que una empresa adopte la responsabilidad social corporativa y consiga una ventaja competitiva, debe establecer objetivos claros en su implementación. Desde trascender acciones aisladas o simbólicas y adoptar una política orientada a integrar en su modelo de negocio las demandas sociales y ambientales de sus grupos de interés. Aquella que logran aplicar la responsabilidad social corporativa en sus operaciones mejoran su desempeño y consiguen un posicionamiento estratégico que les aporta diferenciación y éxito organizacional”.

Desde mi punto de vista, cuando una empresa adopta una política de responsabilidad social empresarial estructurada y coherente que va más allá del cumplimiento legal y se sujeta a los objetivos de desarrollo sostenible, no solo mejora su rendimiento operativo, sino que también

fortalece su reputación ante sus grupos de interés, lo que logra permitir y construir una ventaja competitiva sostenible, estas políticas transforman la responsabilidad social en una herramienta estratégica que mezcla ética, rendimiento y diferenciación en el mercado.

### **1.1.2. Variable dependiente**

#### ***1.1.2.1. Incidencia del costo***

Según Rincón (2017) enfatiza que la información de costos es esencial para la administración estratégica. Establecen que los indicadores de costo permiten controlar, evaluar, plantear y proyectar los procesos productivos y comerciales. Así se explica como la adopción de los estándares internacionales NIC/NIIF afecta la forma en que mide y se percibe la incidencia de los costos en los resultados empresariales.

Según Alisson et al. (2022) proponen un procedimiento metodológico para determinar el costo unitario de un producto en una empresa mediante la implementación de un sistema de costo adecuado. Estableciendo que existen dos sistemas tradicionales; el sistema de ordenes de producción, aplicable a empresas que producen bajo pedido o en lotes; y el sistema de procesos, utilizado en industrias con producción continua por departamento. Estos sistemas están diseñados para controlar con precisión y rapidez todos los elementos de costos, produciendo información esencial para la planificación de los presupuestos de ventas y producción, la incidencia del costo que representa un gasto específico en los costos totales de una organización o empresa, esto permite visualizar la distribución de dicho gasto entre, productos, departamentos y procesos y evaluar su impacto en el costo final. Por medio de un sistema contable se puede identificar qué parte corresponde a materiales, mano de obra o costo indirecto y como estos influye en el costo unitario por producto o área.

### *1.1.2.2. La rentabilidad*

Arias y Sevilla (2024) mencionan que “la rentabilidad es básicamente lo que ganas de una inversión. Es importante tanto para inversores como para empresas, porque muestra qué tan bien va una inversión y si una empresa está usando bien su dinero”.

Existen dos tipos principalmente: rentabilidad económica y financiera.

Para un inversor, la rentabilidad es como un marcador que mide su éxito frente al mercado. Si el mercado en general gana un 7% y tú ganas un 10%, significa que lo estás haciendo mejor que el promedio y que, por tanto, lo has sobrepasado.

Según Arias y Sevilla (2024) cualquier persona puede invertir en bolsa sin apenas esfuerzo y ganar dinero por ello, si invierte correctamente. Si no sabes por dónde empezar a invertir, te recomiendo que veas nuestro curso básico de inversión en bolsa para que puedas ir dando los primeros pasos y hacer que tu dinero ahorrado crezca.

Por otro Carlos (2020) indica que “La rentabilidad de una empresa es dinámica y se relaciona de manera directa con la forma como se gestione la compañía. Es un hecho que una buena empresa es aquella que genera una buena rentabilidad. Y, como es obvio, por bien que se manejen otros aspectos, la empresa no anda bien si no produce suficientes ganancias”.

Se puede interpretar que la hoy en día invertir es más fácil con un poco de capital y aplicando estrategias sencillas como fondos cotizados o fondos índice, los fondos cotizados se compran y venden durante la sesión bursátil como si fueran acciones, combinando diversificación con liquidez mientras que los fondos índices replican el comportamiento de un índice de mercado específico.

### *1.1.2.3. Competitividad empresarial actual*

Para Clavijo (2023), la competitividad empresarial es la capacidad que tienen las organizaciones de generar, mejorar o mantener su crecimiento y desarrollo dentro de un entorno socioeconómico específico. También comprende aspectos como la capacidad para fabricar productos, brindar servicios con mayor calidad, tener mejor desempeño en los costos y eficiencia en sus actividades.

Según Medeiros et al. (2019), “La competitividad y el crecimiento económico están determinados por factores como las inversiones en capital, en comercio, las políticas públicas, el cambio estructural, la apertura comercial, la inversión extranjera, la educación, la investigación y los incentivos a la innovación”.

La competitividad de una empresa depende no solo de su capacidad para ofrecer buenos servicios o productos, sino también de cómo se ajusta a su entorno, invierte en innovación y mejora constantemente su eficiencia.

### *1.1.2.4. Contabilidad de costo*

Según Arredondo (2016) indica que, la contabilidad de costos nace producto de la revolución industrial, la que generó que pequeñas empresas y talleres se convirtieran en industrias, las que debido a su tamaño y diversidad de productos o servicios que ofrecían se enfrentaban a la necesidad de conocer el costo de sus productos y los accionistas o dueños de las empresas la rentabilidad que estos generaban, así mismo era primordial conocer los activos, pasivos y el patrimonio con el cual contaban a una fecha determinada. La contabilidad de costos es aplicable a todo tipo de empresas, la que le permitirá operar de una forma eficaz.

Arredondo (2016) también establece que, la contabilidad de costos surgió con la revolución industrial cuando la automatización de procesos, gracias a maquinas como las de vapor y telares textiles, transformó los talleres artesanales en fábricas. Esto generó la necesidad de establecer normas contables que pudieran manejar la información de las actividades industriales, especialmente para controlar los costos indirectos. Con la globalización, el crecimiento de empresas con inversores internacionales demanda procedimientos claros para organizar y presentar informes financieros, como balance y estados de resultados, que reflejen con precisión el beneficio neto y brinden información confiable a los inversionistas.

Me parece que la contabilidad de costo marca un antes y después en la gestión empresarial. No es solo registrar gastos, sino analizar con precisión por qué se consumen recursos y cómo optimizarlos, gracias a esto las empresas pueden tomar mejores decisiones sobre precios, presupuestos y mejorar su eficiencia interna.

Aunque nació de la industria manufacturera, se puede mencionar que esta herramienta es útil para cualquier tipo de empresa hoy en día, sirve tanto para controlar gastos como para planificar decisiones estratégicas, ayudando a mantener una operación eficaz y rentable.

#### *1.1.2.5. Costos*

Para Gómez (2018) “El costo está representado por la suma de recursos expresados en moneda, estos recursos se invierten en bienes o servicios que pueden generar beneficios económicos futuros y se recuperan cuando se venden los productos o servicios”.

Según Ministerio de Agricultura y Ganadería (2015) “Las estructuras de costos de producción consideran los siguientes aspectos que intervienen en el ciclo productivo de un cultivo:

mano de obra, insumos, maquinaria y equipos alquilados, transporte de cosecha y otros costos complementarios”.

La responsabilidad social empresarial puede considerarse una inversión estratégica que puede involucrar mayores costos a corto plazo, pero también ofrece importantes beneficios a largo plazo como en términos de reducción de gastos operativos, mejora de la imagen y reputación de las empresas, apoyo a la gestión de riesgos y nuevas oportunidades de innovación. Al integrar la sostenibilidad y la ética en sus operaciones no solo contribuyen al bienestar social y ambiental, sino que también refuerzan su rentabilidad y competitividad en el mercado global.

#### ***1.1.2.6. Tipos de costos***

##### **1.1.2.6.1. Indirectos.**

Según Valencia (2019) “Afecta al proceso productivo de uno o más productos que vende una empresa, y que no puede medirse y asignarse directamente a una de las etapas productivas”.

Así mismo Gutierrez (2022) “Los costos indirectos son aquellos que no están relacionados de forma directa con la actividad productiva que desarrolla la empresa, es decir, la fabricación de bienes o la prestación de servicios”.

Los costos indirectos son aquellos que no pueden atribuirse directamente a un producto, servicio o actividad específicos, estos costos son necesarios para el funcionamiento general de la empresa se distribuyen entre múltiples centros de costos. Incluyen gastos que apoyan el proceso de producción, pero que no pueden asociarse directamente con un producto o servicio específico.

#### **1.1.2.6.2. Directos**

De acuerdo con Corvo (2021) “El costo directo es una forma de análisis de costos que usa solo los costos variables para tomar decisiones.”

Para Miñan (2024) “Los costos directos son aquellos que se relacionan directamente con la producción o venta de un producto o servicio”.

Los costos directos son aquellos que se pueden identificar y asignar específicamente a un producto, servicio, proyecto o actividad. Así mismo estos costos están relacionados con el proceso de producción o la prestación del servicio y su variación depende directamente de la cantidad producida o del nivel de actividad.

##### **1.1.2.6.2.1. Costos fijos**

De acuerdo con Gasbarrino (2023) “Se les conoce como fijos porque no varían ante los cambios de la producción de bienes y servicios”.

Según Mallo (2014) “Explica que son aquellos que van a hacer independientes del volumen de producción para poder obtener una cierta porción del producto”.

Los costos fijos son aquellos que se mantienen constantes, independientemente del nivel de producción o actividad, dentro de un rango de referencia, estos costos no cambian con la cantidad de bienes producidos o servicios prestados, lo que significa que deben cubrirse incluso en ausencia de producción.

#### **1.1.2.6.2.2.Costos variables**

Según Sinisterra (2006) Explica que los costos variables cambian en forma directa y proporcional debido al volumen de la producción, dicho de otra manera, si el volumen de venta aumenta en un cierto porcentaje el costo también va a aumentar en el mismo porcentaje.

Los costos variables son los que cambian según la cantidad de proporción al nivel de producción o actividad, estos costos aumentan o disminuyen dependiendo con el volumen de producción y están directamente relacionados con la elaboración de bienes o servicios.

#### **1.1.2.6.2.3.Análisis de costo- beneficio**

Díaz (2017) indica que “El análisis del costo- beneficio es un proceso que, de manera general, se refiere a la evaluación de un determinado proyecto, de un esquema para tomar decisiones de cualquier tipo. Ello involucra, de manera explícita o implícita, determinar el total de costos y beneficios de todas las alternativas para seleccionar y finanzas con los campos de las ciencias sociales, que presentan tanto los costos como los beneficios en unidades de medición estándar usualmente monetarias para que se pueda comparar directamente”.

El análisis de costo y beneficio es un procedimiento sistemático que evalúa y compara los costos y beneficios esperados de un proyecto, decisión o política, este análisis sirve para determinar la viabilidad y la rentabilidad de la iniciativa, tomando en cuenta todos los costos involucrados y los beneficios potenciales.

#### **1.1.2.6.2.4.Costo de calidad**

Velásquez (2006) “Se refiere a los términos de costo de calidad y de no calidad de la siguiente forma “los costos de calidad son los costos de prevención, de detección y evaluación, son

costos de conformidad y de no conformidad, los costos de no calidad son los costos en que incurre la empresa por fallas internas y externas”.

El costo de la calidad incluye todos los costos relacionados a garantizar que los productos o servicios cumplan con los niveles de calidad establecidos, estos costos se dividen en costos de prevención, costos de evaluación y costos de fallos (internos y externos).

#### **1.1.2.6.2.5. Costos de cumplimiento normativo**

Según Kenton (2022) El costo de cumplimiento abarca todos los gastos que una empresa asume para ajustarse a las normas legales y del sector, esto incluye el pago a empleados encargados de supervisar el cumplimiento, así como los recursos invertidos en generar reportes, implementar sistemas y realizar procesos obligatorios.

Los costos de cumplimiento normativo son los gastos relacionados con seguir las leyes, reglas y normas que aplican, estos costos pueden incluir gastos directos o indirectos relacionados con la modificación de las actividades operativas para cumplir con la normativa.

#### **1.1.2.6.2.6. Características de los costos**

Según Economía Planificada (2023) las características de los costos son:

- Los costos representan los gastos necesarios para obtener un bien o servicio.
- Estos pueden clasificarse en fijos o variables, de acuerdo de si cambian o no en función del volumen de producción o ventas.
- Los costos directos están relacionados directamente con un producto o servicio, con ejemplo los materiales o la mano de obra.
- Los costos indirectos son los que no pueden asignar directamente a un producto o servicio, como por ejemplo los costos generales de la empresa.

- Los costos marginales son aquellos adicionales de producción una unidad más de un específico producto o servicio.
- Los costos totales se representan como la suma de los costos fijos y variables, que tiene una empresa en su proceso productivo.
- Los costos unitarios es el valor que tiene cada unidad reproducida o servicio.
- Los costos de oportunidad son los beneficios perdidos al elegir una alternativa en lugar de otra.
- Los costos hundidos se refieren a los que ya han sido pagados y que no pueden ser recuperados.
- Los costos de producción son los costos que se necesitan para elaborar un producto o servicio, incluyendo lo que son costos de materiales como mano de obra y gastos generales.

Una gestión eficaz de costos es esencial para el éxito y la sostenibilidad de una empresa, comprender y distinguir entre costos directos e indirectos, fijos y variables, permite una asignación de recursos más precisa y una fijación de precios más adecuada, mediante lo que sería el análisis costo y beneficio, Proquímicos puede tomar decisiones informadas que maximizan el valor y minimizan el valor y minimizan el riesgo, se puede destacar que invertir en calidad y cumplimiento normativo no solo reduce los costos a largo plazo, sino que también mejora la reputación y la competitividad de la empresa.

En conjunto, estos enfoques estratégicos aseguran una operación eficiente, rentable y conforme con las leyes y expectativas del mercado, fortaleciendo la posición de la empresa en el entorno empresarial global.

## **1.2. Fundamentación legal**

### ***1.2.1. Constitución de la República del Ecuador***

De acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador (2021), el trabajo es reconocido como un derecho fundamental y una responsabilidad social, el estado tiene la obligación de garantizar condiciones laborales dignas, seguras y sostenibles, promoviendo además la responsabilidad empresarial.

**Artículo 33:** En este artículo se establece que el trabajo es un derecho y un deber social, reconociéndolo como fuente de realización personal y base del desarrollo económico del país, en condiciones dignas que respeten los derechos laborales de todos los trabajadores.

**Artículo 326:** Establece que el estado y los empleados deben tener condiciones de trabajo ajustas, seguras y saludables que protejan la integridad física y mental de los trabajadores, esto también incluye los derechos como la seguridad laboral y la igualdad de trato, todos estos aspectos son importantes para el desarrollo de un entorno laboral equilibrado y protegido.

### ***1.2.2. Código del trabajo del Ecuador***

Según el Código del trabajo (2020), establece las obligaciones que deben cumplir los empleados en cuanto a la seguridad y salud ocupacional, así como las garantías para los trabajadores, esta normativa regula aspectos esenciales relacionados con la prevención de riesgos laborales, la creación de comités de seguridad y la obligación de implementar medidas efectivas para proteger los costos vinculados con accidentes laborales, rotación del personal y el cumplimiento legal, aspectos de gran importancia para la gestión empresarial.

### ***1.2.3. Normativa del Ministerio del trabajo***

La Normativa del Ministerio del Trabajo (s.f.), regula la implementación de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, este marco regulatorio proporciona directrices para la prevención de riesgos laborales y el establecimiento de controles estrictos para el uso adecuado de los recursos asignados a la seguridad incluye pautas para el diseño de políticas internas, también procesos de evaluación y seguimiento y capacitaciones obligatorias.

El cumplimiento de esta norma ayuda a evitar sanciones legales, reducir las pérdidas financieras consecuentes y promover una cultura organizacional basada en la prevención y el bienestar en el trabajo.

### ***1.2.4. Norma Internacional ISO 45001: 2018, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo***

Esta Norma Internacional ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo (2018), especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Su aplicación permite reducir riesgos, también prevé accidentes y a la mejorar de las condiciones laborales, esta norma facilita el análisis de costos relacionados con la prevención y control de riesgos, al proporcionar un enfoque sistemático para administrar los recursos y minimizar las pérdidas asociadas a eventos adversos en el entorno laboral.

### ***1.2.5. Norma ISO 26000, Responsabilidad Social***

La Norma ISO 26000 (2010), proporciona pautas para que las organizaciones actúen de manera responsable con la sociedad, incluyendo aspectos relacionados con el respeto a los

derechos, buenas prácticas de trabajo colaborativo el crecimiento comunitario del medio ambiente, seguir estas pautas contribuye a mejorar la transparencia, fortalecer las relaciones con las partes interesadas en las empresas y promover el desarrollo sostenible, todos ellos elementos son esenciales para la responsabilidad social corporativa, en cualquier sector.

### **1.3.1. Antecedente 1**

El estudio de Jelic y Milan (2016) titulado “Responsabilidad Social Corporativa y rendimiento corporativo: los costos económicos y los beneficios de la RSC” analiza la relación entre la responsabilidad social corporativa y el desempeño financiero de las empresas, los autores asumen que aunque la adopción de prácticas responsables implique costos iniciales adicionales, estas acciones pueden ser rentables a largo plazo, generando beneficios económicos gracias al incremento de la creatividad e innovación; este concepto se fundamenta en un enfoque microeconómico que estimula comportamientos cooperativos y promueve la reciprocidad dentro de la empresa. Se comparte la idea de la responsabilidad social corporativa y la rentabilidad pueden coexistir de manera eficiente, ya que contribuyen a reducir costos transaccionales y a consolidar un modelo empresarial sostenible, sin embargo, no se utiliza principalmente como referencia metodológica para la presente investigación.

### **1.3.2. Antecedente 2**

La investigación de Muñoz Soledispa (2019) con el tema titulado “Análisis de la responsabilidad social de la empresa FISHCORP S.A ubicada en el cantón Jaramijó”, aborda el manejo de la responsabilidad social empresarial y su incidencia en el desarrollo sostenible del entorno; se asume que muchas empresas cumplen únicamente con los estándares mínimos exigidos

por la normativa, careciendo de procesos de retroalimentación y mejora continua. Este concepto se sostiene mediante una metodología descriptiva basada en encuestas aplicadas a 222 empleados de FISHCORP S.A., que permitió obtener resultados objetivos sobre la gestión de la responsabilidad social empresarial. Se comparte la necesidad de evaluar la responsabilidad social empresarial mediante evidencia directa y la importancia de implementar procesos de manejo continua, no se comparte, sin embargo, la limitación de la responsabilidad social a lo mínimo obligatorio, ya que el presente estudio busca optimizar los costos y beneficios de la RSE de manera proactiva.

### **1.3.3. Antecedente 3**

En la investigación de Galarza Vayas (2015) sobre “La responsabilidad social empresarial y el crecimiento empresarial del sector curtiembres de la zona de planificación 3 del Ecuador”, desarrolla un método de balance social para evaluar la responsabilidad social, y su impacto en el crecimiento empresarial y el desarrollo sostenible; los autores asumen que la responsabilidad social influye positivamente en la productividad y competitividad de la empresa, permitiendo una gestión más responsable y sostenible. Este concepto se fundamenta en análisis legales, encuestas y entrevistas realizadas en el sector industrial del cuero, se comparte la visión de la responsabilidad social como estrategia para mejorar competitividad y productividad, y no se identifican criterios que se contradigan con el enfoque del presente trabajo, lo que permite aplicar estos aportes al estudio de la empresa Proquímicos.

#### **1.2.4. Antecedente 4**

En la tesis de Santana Choez (2025) con el tema “Modelo de responsabilidad social empresarial e imagen corporativa. Caso de estudio: taller de tornería Chávez, cantón manta”, analiza como un modelo de responsabilidad social empresarial, puede fortalecer la imagen corporativa en una microempresa. Se asume que la RSE, aun cuando está presente tiene una aplicación limitada debido a la falta de formación y cultura organizacional, los resultados muestran que estas prácticas mejoran la comunicación y la conexión con clientes y comunidad, fortaleciendo tanto la imagen como la sostenibilidad del negocio; se comparte la idea de que la responsabilidad social empresarial es una herramienta de comunicación y sostenibilidad, y se adapta el modelo propuesto para estructurar la propuesta del presente trabajo, no se presentan criterios que no sean aplicables aunque el enfoque del antecedente es más orientado a imagen corporativa.

#### **1.2.5. Antecedente 5**

La investigación de Mariano Romero y Torres (2018) , titulada “RSE y sustentabilidad en la gestión de costos. Estudio de casos de PyMEs industriales metalmecánicas de la ciudad de Córdoba”, analiza como la responsabilidad social se vincula con la gestión de costos en pequeñas empresas, se asume que los programas de responsabilidad social empresarial bien estructurados pueden no solo mejorar la competitividad y el valor empresarial, sino también contribuir a la reducción de costos operativos, siendo la contabilidad general una herramienta clave para la toma de decisiones socialmente responsables. Se comparte plenamente la integración de la responsabilidad social con la gestión de costos y la contabilidad general; no se identifican criterios

en conflicto con el enfoque del presente proyecto, aunque los casos estudiados se centren en empresas metalmeccánicas, mientras que Proquímicos pertenece al sector químico.

#### **1.2.6. Antecedente 6**

La investigación “Riesgos y sus efectos en la salud del personal de producción de la empresa CHEMLOK Ecuador”, realizada Zeballos Soriano (2021) , analiza como las condiciones laborales y la exposición a riesgos químicos afectan la salud del personal y generan costos para la empresa; se asume que garantizar el bienestar de los trabajadores es una manifestación de responsabilidad social y tiene un impacto directo en la estructura de costos. La investigación evidencia deficiencias en la implementación de medidas de seguridad y propone un plan de prevención en la implementación de medidas de seguridad y propone un plan de prevención con inversión económica, se comparte la importancia de integrar la responsabilidad social en la gestión de riesgos y salud laboral, así como el enfoque preventivo; no se observa criterios que no sean aplicables, aunque este estudio se centra específicamente en salud ocupacional.

## CAPITULO II

### 2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

En esta sección se describió el diseño metodológico que se utilizó en la investigación para *recopilar la información requerida*. Asimismo, se explicaron los métodos y tipos de investigación aplicados, junto con los procedimientos realizados durante el desarrollo de este proyecto de investigación.

#### 2.1. Tipos de estudio o investigación

Dentro de este trabajo de investigación, La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costos de la empresa Proquímicos, se identificó que el tipo de estudio o investigación fue descriptivo y de campo.

##### 2.1.1. *Investigación descriptiva*

Guevara (2020) señala que este enfoque investigativo se utiliza para detallar y exponer con exactitud los componentes principales de un hecho o realidad, su objetivo es interpretar costumbres, actitudes y situaciones significativas mediante una caracterización clara de personas, objetivos, acciones y procesos.

Se analizó la situación actual de las prácticas de responsabilidad social dentro de la empresa y su impacto en los componentes de costo. El objetivo fue recopilar datos cuantitativos y cualitativos, lo que permitió identificar patrones y efectos sobre los costos operativos sin establecer relaciones causales directas.

### ***2.1.2. Investigación de campo***

Para Cajal (s.f.) la investigación de campo o trabajo de campo es la recopilación de información fuera de un lugar de trabajo, es decir los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman a ambientes reales no controlados.

Se aplicó este método con el objetivo de obtener datos reales mediante la observación directa en la empresa, utilizando checklist y entrevistas al propietario y la muestra de empleados.

El método aplicando correspondió a un estudio de tipo descriptivo de campo, ya que se describieron las practicas actuales de la gestión de producción y administración en su contexto natural, sin manipular variables ni revisar documentos. Esta aproximación permitió realizar un análisis detallado para proponer recomendaciones prácticas que optimicen la toma de decisiones en el comercial.

## **2.2. Métodos de investigación**

Se Implementaron los métodos inductivo, cualitativo y empírico, con el objetivo de desarrollar una investigación basada en la observación directa, la interpretación de experiencias y la construcción de conclusiones a partir de hechos particulares.

### ***2.2.1. Método inductivo***

Según Baena (2017) el método inductivo se basa fundamentalmente en la probabilidad, evaluando la posibilidad de que un hecho ocurra o no, y va de lo específico a lo general, este enfoque se vincula generalmente con el análisis cualitativo, ya que permite partir de la observación de un problema concreto para crear soluciones, aplicadas a situaciones similares.

Se utilizó la observación específica en el campo, mediante checklist y entrevistas a la empresa Proquímicos, para identificar patrones emergentes sobre las prácticas de responsabilidad social y como estas inciden en los costos, a partir de esos hechos particulares se construyeron conclusión general.

### *2.2.2. Método cualitativo*

De acuerdo con Vera (2015) indica que la investigación cualitativa se centra en examinar la naturaleza de actividades, relaciones, recursos o instrumentos dentro de un contexto específico, su objetivo es ofrecer una descripción integral analizando con detalles y profundidad un fenómeno o situación particular.

Se recopilaron opiniones, percepciones y significados expresados por el personal entrevistado sobre las acciones de responsabilidad social y su impacto en la estructura de costos de la empresa, no se cuantificaron datos numéricos, se interpretaron narrativas y experiencias relevantes.

### *2.2.3. Método empírico*

Según Chagoya (s.f.) Los métodos de investigación empírica conllevan toda una serie de procedimientos prácticos con el objeto y los medios de investigación que permiten revelar las características importantes y relaciones esenciales del objeto; que son accesibles a la contemplación sensorial. Los métodos de investigación empírica representan un nivel en el proceso de investigación cuyo contenido procede fundamentalmente de la experiencia, el cual es sometido a cierta elaboración racional y expresado en un lenguaje determinado.

El método empírico se basó en la observación y la experiencia directa del entorno de trabajo, lo que permitió adquirir conocimientos y comprender fenómenos de manera tangible. A diferencia de métodos teóricos o especulativos, el método empírico se fundamenta en datos tangibles y verificables, estableciendo una conexión más realista con el objetivo de estudio y fortaleciendo la confianza de los resultados obtenidos, su aplicación proporcionó información observable que enriqueció y respaldó la investigación.

### **2.3. Técnicas de investigación**

Se implementaron las siguientes técnicas en este proyecto como, entrevistas al propietario de la empresa, y al personal administrativo, checklist aplicados a la muestra de los empleados sobre prácticas de responsabilidad social empresarial y observación, estas técnicas permitieron obtener información directa y confiable para el análisis de resultados.

#### ***2.3.1. Entrevistas***

Según Bertomeu (2016) señala que la entrevista no solo se utiliza como estrategia dentro de investigación, sino que también posee un valor propio como técnica autónoma de recopilación de datos. Aun cuando se emplee de manera independiente a un estudio sistemático, mantiene características constantes y responde a los principios fundamentales de esta modalidad de recogida de información.

Se realizaron entrevistas al dueño y a la muestra del personal de la empresa Proquímicos, para recoger información de opiniones relacionadas con las prácticas de la responsabilidad social, estas técnicas permitieron obtener información directa y detallada sobre como dichas prácticas se

implementan en la empresa y como afectan los costos, esto facilitó un análisis más profundo y cualitativo del entorno de la empresa.

### **2.3.2. Checklist**

Para Díaz (2016) menciona que el Checklist o lista de verificación, funciona como una herramienta preventiva que ayuda a identificar y evitar posibles errores dentro de un proceso (p.38).

Se aplicó una lista de verificación estructurada, durante las visitas a la empresa Proquímicos, con el propósito de registrar de forma sistemática la presencia o ausencia de indicadores de responsabilidad social vinculados a la estructura de costos, cada ítem fue diseñado en función de criterios relevantes al análisis de responsabilidad social, y se marcó, según la observación en tiempo real.

### **2.3.3. Observación**

Para Arias (2012), la técnica de observación consiste en examinar de maneras directa un hecho, fenómeno o situación en la sociedad, tomando como guía los objetivos establecidos previamente.

Se utilizó esta técnica durante las visitas a la empresa, registrando aspectos del entorno laboral, condiciones de trabajo y prácticas cotidianas relacionadas con la responsabilidad social, su propósito fue complementar la información obtenida en entrevistas u checklist, integrándose dentro del análisis general de resultados.

Estas técnicas permitieron obtener un conocimiento preliminar de cómo funciona el área de producción y administración de la empresa Proquímicos, y su relación con la responsabilidad social y su incidencia en los costos.

## 2.4. Población y Muestra

### 2.4.1. Población

De acuerdo con Sampieri, Collado, y Baptista (2014) Una deficiencia común en algunos trabajos de investigación puede ser que no describen adecuadamente las características de la población o consideran que la muestra la representa de manera automática., en algunos estudios que solo se basan en muestras de universitarios (porque es fácil aplicarles el instrumento de medición, pues están a la mano) hallan generalizaciones temerarias sobre jóvenes con otras características sociales, es preferible establecer con claridad las características de la población, para delimitar los parámetros muestrales.

En este caso, no enfrentamos limitaciones para investigar a toda la población, ya que la población de empleados en la empresa Proquímicos consta de solo 7 sujetos, y no posee más sucursales. Esto permitió trabajar con la totalidad del personal, sin restricciones económicas de tiempo y recursos.

**Tabla 2. Población de la investigación**

Área	Población
Gerente	1
Administración	3
Producción	3

---

**Total**

**7**

---

*Nota. Elaboración propia. Número de población determinada en la empresa Proquímicos, según información proporcionada directamente por la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi.*

#### **2.4.2. Muestra**

Quispe, Pinto, R, y Valle-Campos (2020) indican que “El cálculo del tamaño de muestra es una habilidad esencial para investigar y publicar estudios cuantitativos porque facilita el análisis de factibilidad y probar hipótesis de una manera más rentable y sostenible”.

Dado que la población de empleados en la empresa Proquímicos consta de solo 7 sujetos, la muestra se ha escogido a conveniencia y disponibilidad de los empleados de la empresa., es decir que de los 7 sujetos que laboran en la empresa, se les aplicará los instructivos a 4 de ellos.

**Tabla 3. Muestra de la investigación**

<b>Área</b>	<b>Población</b>
Gerente	1
Administración	2
Producción	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

*Nota. Elaboración propia. Numero de muestra de la empresa Proquímicos*

## 2.5. Análisis e interpretación de resultados

### 2.5.1. Entrevista aplicada al generante general

(ver anexo 1)

**Tabla 4. Entrevista al propietario y gerente dueño de la empresa**

PREGUNTAS	RESPUESTAS	ANÁLISIS
1. ¿Cuál es el cargo que tiene usted en la empresa y las responsabilidades principales que desempeña?	Mi nombre es Kevin Álava, soy el propietario y autonombrado gerente de la empresa Proquímicos yo me encargo de las compras, documentación y también de la producción de los productos.	De acuerdo con la respuesta obtenida por parte del dueño del local, podemos analizar que la empresa es centralizada y familiar, esto podría influir en la toma de decisiones sobre la responsabilidad social, ya que al no cuenta con una estructura organizacional amplia ni con departamentos especializados, la implementación de estas prácticas depende directamente de la voluntad y conocimiento del propietario, esta condición limita el desarrollo formal de estrategias de responsabilidad social y su análisis dentro de la estructura de costos.
2. ¿Cuál es su visión sobre la importancia de la Responsabilidad Social en el desarrollo y crecimiento de la empresa?	Siendo sincero, yo tengo un conocimiento básico sobre lo que es responsabilidad social, lo que si se es que ayuda a que la empresa crezca y tenga mejor imagen, mi objetivo como propietario y gerente es enfocarme en casar adelante el negocio y cumplí con los clientes.	Según la respuesta obtenida por el propietario del local, si tiene conocimiento de que es fundamental la responsabilidad social, pero no es prioritario para su empresa según sus palabras, su enfoque está más puesto en la operatividad, esto demuestra que aún no se ha integrado de manera estratégica, lo que representa una oportunidad para la implementación de este manual.
3. ¿Cuáles son los principales retos que encuentran al integrar la Responsabilidad Social en la estrategia de la empresa?	Puedo decir que uno de los retos es encontrar el equilibrio entre invertir en prácticas responsables y mantener la rentabilidad, a veces no sabemos por dónde empezar o cómo medir el impacto real.	De acuerdo con la respuesta obtenida, uno de los mayores obstáculos es la falta de claridad y conocimiento sobre como aplica la responsabilidad social y medir sus efectos, esto puede reflejar una necesidad de capacitación y planificación adecuada para la empresa puede implementar estas acciones sin afectar negativamente su rentabilidad.
4. ¿Cómo perciben que la Responsabilidad Social afecta tanto los costos como la rentabilidad a corto y largo plazo?	Siento que es una ventaja y una desventaja, en el corto plazo puede aumentar los costos, pero a largo plazo ayuda a mejorar la reputación y así atraer clientes y evitar problemas legales y beneficia la rentabilidad del negocio.	Según la respuesta se entiende que la responsabilidad social tiene un costo inicial, pero el gerente cree que a largo plazo trae beneficios como mejorar la reputación, atrae más clientes y evita problemas, esto refleja que la responsabilidad social se ve como una

		inversión que dará resultados positivos en el futuro.
5. ¿Qué importancia tiene la Responsabilidad Social en la relación de la empresa con sus empleados, clientes y la comunidad?	Es demasiado importante porque genera confianza a los clientes, los empleados se sienten más valorados y resguardados y la comunidad nos apoyaría más, sin embargo, hacemos todo lo posible por encajar y generar confianza.	De acuerdo con la respuesta del entrevistado podemos decir que la responsabilidad social tiene un rol esencial en las relaciones internas y externas de la empresa, a pesar de no tener políticas formales, el entrevistado <i>reconoce que estas prácticas fortalecen la confianza y el respaldo de los clientes, mejora el entorno de trabajo, influye así en la eficiencia operativa y los costos.</i>
6. ¿La empresa destina un presupuesto específico para iniciativas de Responsabilidad Social? En caso afirmativo, ¿podría indicarme un monto aproximado o cómo se determina ese presupuesto?	No contamos con un monto fijo, pero tratamos de destinar recursos cuando se puede y cuando es necesario.	El entrevistado menciona que no cuentan con un monto fijo, esto sería una debilidad, la falta de un presupuesto fijo evidencia una gestión no estructurada de la responsabilidad social, esto podría limitar su evaluación como partida dentro de estructura de costos.
7. ¿Cree usted que las prácticas de Responsabilidad Social contribuyen a reducir riesgos o costos en el largo plazo?	Sí, a pesar de que no tenemos un monto monetario fijo, si se compra lo necesario, gracias a eso tenemos un buen ambiente laboral y creo que también evita muchos gastos para el futuro.	De acuerdo con la respuesta obtenida, podemos evidenciar que aquí se reconoce que la responsabilidad social es preventiva, no se cuantifica, se respalda <i>con menores costos para que no afecte negativamente a los costos operativos.</i>
8. ¿Puede mencionarme esos beneficios?	Bueno desde mi punto de vista los beneficios que puede haber es que mejora la imagen de la empresa, aumenta la fidelidad de los clientes y que se vuelvan recurrentes, reduce rotación de empleados y disminuye riesgos legales o ambientales.	Según la respuesta obtenida él gerente y dueño del local, si tiene conocimientos sobre los beneficios que otorga la responsabilidad social, no obstante, no se realizan estas prácticas y no tienen un control ni políticas sobre como asumir estos costos.
9. ¿Considera que la Responsabilidad Social aporta al crecimiento y a la competitividad de la empresa?	Sí, porque hoy en día los clientes y empleados valoran mucho que una empresa sea responsable, eso puede abrir más puertas y generar más oportunidades de negocio.	El entrevistado menciona que, si aporta al crecimiento, él puede diferenciar las ventajas que le otorga la responsabilidad social, no solo reduciendo costos sino también impulsando la competitividad, esto afectando de manera positiva en la <i>sostenibilidad financiera de la empresa.</i>
10. ¿La empresa cuenta con algún manual, documento o políticas internos sobre Responsabilidad Social y cómo estas influyen en los costos operativos?	No físicamente, nosotros somos una empresa constituida por nuestra familia y nosotros mismos sabemos qué tipo de reglas y procesos tenemos que seguir, cuando contratamos a algún personal temporalmente le hacemos la charla de cómo hacer los	En base a la respuesta recibida por el dueño y gerente, la falta de políticas escritas limita la medición y control para gestionar los costos asociados a la responsabilidad social que debería tener la empresa.

---

productos y vender, pero no  
un manual o políticas.

---

*Nota. Elaboración propia. Se muestra las respuestas obtenidas por el dueño y gerente de Proquímicos.*

#### **2.5.1.1. Análisis de la entrevista**

De acuerdo con la entrevista realizada al propietario del comercial Proquímicos, se pudo evidenciar que la empresa tiene una estructura básica y de carácter familiar. Las principales funciones administrativas, operativas y de producción son asumidas por el dueño del local, lo cual limita la implementación formal de prácticas estratégicas como la responsabiliza Social Empresarial.

El entrevistado tiene un conocimiento básico sobre la responsabilidad social y reconoce que esta puede mejorar la imagen de la empresa y aumentar el crecimiento de ella, pero aún no está integrada de forma estructura en la gestión del negocio lo que representa una oportunidad de mejora, uno de los principales retos es equilibrar las practicas responsables con la rentabilidad, además de la claridad sobre cómo implementar medir el impacto de estas acciones, evidenciando la necesidad de capacitación y planificación.

Si bien la responsabilidad social puede generar costos adicionales a corto y largo plazo, tiene beneficios como una mejorar la reputación, la lealtad de los clientes, la reducción de riesgos legales, crear un mejor ambiente laboral y una mejor implementación de herramientas de seguridad, no obstante, en la entrevista se revelo que la empresa no cuenta con un presupuesto fijo para estas acciones, lo que limita su gestión de manejo y control financiero.

Se reconoce la importancia de la responsabilidad social para los empleados, los clientes y la comunidad, pero la falta de manuales o políticas escritas formalmente dificulta la capacitación y el seguimiento.

## 2.5.2. Entrevista aplicada a la contadora

(ver anexo 2)

**Tabla 5. Entrevista a la contadora de la empresa**

PREGUNTAS	RESPUESTAS	ANÁLISIS
1. ¿Cuál es el cargo que tiene usted en la empresa y las responsabilidades principales que desempeña?	Soy la contadora de Proquímicos, me encargo del control contable, la elaboración de reportes financieros, presentación de declaraciones tributarias y también apoyo en temas administrativos generales. Ya que es una empresa pequeña y familia, muchas funciones se cruzan y colaboramos entre todos.	De acuerdo con la respuesta obtenida por parte de la contadora refleja un entorno empresarial con una estructura organizativa blanda, la contadora cumple las funciones básicas, pero también asume tareas fuera de lo estrictamente contable, lo que es común en microempresas familiares.
2. ¿Desde su experiencia contable, cómo percibe la importancia de la responsabilidad social en el desarrollo y crecimiento de la empresa?	Creo que la responsabilidad social es importante, aunque aquí todavía no la aplicamos de forma estructurada, pero en lo inmediato nos enfocamos en el funcionamiento básico del negocio.	Según la respuesta obtenida, la contadora coincide con el gerente como un valor agregado, pero no hay una implementación estratégica.
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al gestionar y registrar los costos relacionados con las prácticas de responsabilidad social?	Uno de los principales retos es que no tenemos prácticas claras no clasificadas como responsabilidad social, por eso no se registran de forma separada, muchas veces se mezclan con otros gastos operativos.	Según la respuesta, al no contar con políticas ni registro detallado, no se puede medir bien como la responsabilidad social afecta la contabilidad y lo que dificulta su seguimiento y control.
4. ¿Cómo percibe la responsabilidad social en la afectación de los costos y en la rentabilidad a corto y largo plazo?	Al inicio puede sentirse como un gasto difícil de sostener, pero con el tiempo se nota su impacto en la estabilidad interna y la respuesta de los clientes, el reto que tenemos está en mantenerla sin tener recursos o mediciones claras.	La respuesta muestra un equilibrio entre esfuerzo y el beneficio, se reconoce el valor a largo plazo, pero también falta una forma clara de manejarlo bien.
5. ¿Cuáles son las principales áreas de inversión en responsabilidad social dentro de la empresa, y cómo se reflejan estos costos en los informes financieros?	Actualmente no tenemos áreas expectativas o mejoras, pero no se clasifican como tal, solo se registran como gastos normales del negocio.	De acuerdo con la respuesta de la entrevistada confirma que no existe un enfoque formal sobre estas inversiones, esto impide una adecuada planificación, medición y transparencia en los informes.
6. ¿Cómo se registran y clasifican contablemente	No hay clasificación contable específica responsabilidad	Se menciona que la falta de cuentas contables específicas para la

los gastos relacionados con la responsabilidad social dentro de los costos operativos?	social, los gastos se registran según el tipo, si es capacitación va a administración, si es limpieza o seguridad va a producción.	responsabilidad social refleja un enfoque operativo básico, esto no permite evaluar su impacto económico.
7. ¿Existen incentivos fiscales o beneficios regulatorios que ayuden a reducir los costos de implementar políticas de responsabilidad social?	Sí, en algunos beneficios fiscales, pero en nuestra empresa no se aplican porque <i>no realizamos actividades que califiquen claramente como responsabilidad social desde el punto de vista legal o tributario.</i>	De acuerdo con la respuesta obtenida, se pudo determinar que hay, aunque si hay <i>beneficios por la Ley, la empresa no los aprovecha por falta de planificación estructurada, mostrando que no aprovecha la empresa.</i>
8. ¿Se cuenta con algún método contable o financieros para evaluar cómo afectan las acciones de responsabilidad social la estructura de costos?	No contamos con un método específico, se lleva un control general de gastos, pero no se separan por acciones de responsabilidad social, ya que no se implementan como una estrategia propia.	La empresa Proquímicos a diferencia de empresas mas grandes no realiza métodos como el costo ABC o presupuestos específicos, esto hace difícil el análisis del impacto de la responsabilidad social.
9. ¿Ha identificado qué las acciones de responsabilidad social generan ahorros o eficiencias contables u operativas en la empresa?	En algunos casos sí, por ejemplo, al capacitar al personal hay menos errores o desperdicios. También se mantiene un ambiente de trabajo más tranquilo, pero no se mide ni se registra como ahorro contable.	Existe un impacto positivo indirecto, aunque no cuantificado ni documentado, esto evidencia un beneficio operativo más que financiero, como también lo <i>indicó el gerente.</i>
10. ¿La empresa cuenta con algún manual o documentos interno que describa sus políticas de responsabilidad social y cómo estas influyen en los costos operativos?	No tenemos un manual ni documentos formales, todo se hace de forma verbal y se transmite entre el dueño, los trabajadores y quienes ingresan a ser parte de forma temporal o permanente.	Según la respuesta dada por la contadora coincide con el gerente y los empleados que no existen documentos formales, esto limita la gestión eficiente de los costos asociados a responsabilidad social y dificulta el control interno.

*Nota. Elaboración propia. Se muestra las respuestas obtenidas por la contadora de Proquímicos.*

### 2.5.2.1. Análisis de la entrevista

Con base en la entrevista realizada a la persona responsable de la contabilidad de la empresa Proquímicos, revelo que el negocio tiene una estructura organizativa poco formalizada, propia de negocios familiares, y que su personal cumple funciones que no ha implementado de forma estructurada.

Uno de los principales problemas es la falta de políticas claras y de una clasificación contable específica para los gastos relacionados con la responsabilidad social, lo que impide medir su impacto en la rentabilidad, Además, no se aplican herramientas contables ni metodológicas como el costero de ABC, lo que limita una gestión estratégica, la empresa tampoco aprovecha incentivos fiscales disponibles para falta de alineación con los requisitos legales, Así mismo, no cuenta con manuales ni documentos formales, lo que afecta el control interno y la capacidad de personal.

### *2.5.3. Análisis general de resultados de las dos entrevistas*

Las entrevistas realizadas al propietario (gerente) y a la contadora de Proquímicos revela que, aunque ambos reconocen la importancia de la responsabilidad social y su impacto positivo en la competitividad y sostenibilidad, actualmente no se aplica de forma estructurada ni estratégica. Las acciones se realizan de forma informal, sin políticas claras, presupuesto definido ni registros contables específicos.

La empresa no utiliza herramientas contables como el costeo ABC, ni cuenta con manuales o documentación interna, lo que limita el control, seguimiento y evaluación de prácticas, no aprovecha incentivos fiscales y los gastos relacionados con la responsabilidad sociales se mezclan con otros costos operativos, dificultando su análisis.

Es así que concluimos que Proquímicos presenta una debilidad contable y administrativa, pero también una oportunidad de mejora al implementar políticas internas, clasificar adecuadamente los costos, usar herramientas contables apropiadas y capacitar al personal, lo cual fortalecería su gestión y sostenibilidad a largo plazo.

#### 2.5.4. Checklist aplicado a los empleados del comercial

(ver anexo 3)

Tabla 6. Checklist a los empleados del Local

(ver anexo 4)

PREGUNTAS	EMPLEADO DE ADMINISTRACIÓN				OBSERVACIONES
	RESPUESTA		EVALUACIÓN		
	SI	NO	PT	CT	
1. ¿Usted tiene conocimiento si la empresa cuenta con políticas formales sobre responsabilidad social?		X	1	0	No cuenta con políticas formales, se ha mencionado de manera verbal como protocolo y en capacitaciones, pero no tienen de manera formal.
2. ¿Se destinan recursos financieros específicos para daños laborales?	X		1	1	Se indica que, sí destinan recursos, se gestiona cuando es necesario.
3. ¿Se realizan inversiones en prácticas ambientales sostenibles como el manejo de residuos?		X	1	0	No hay prácticas formales ni recursos asignados al tema ambiental, lo que refleja una debilidad en responsabilidad ecológica.
4. ¿Existen mecanismos internos para reportar prácticas poco éticas o incumplimiento en temas sociales o ambientales?		X	1	0	No hay mecanismos formales de denuncias, lo que limita la transparencia y la mejora continua dentro de la empresa.
5. ¿La empresa capacita al personal en prácticas responsables y sostenibles con el medio ambiente y la sociedad?	X		1	1	Se afirma haber recibido alguna capacitación, aunque probablemente sea informal, refleja una intención positiva por parte de la empresa.

6. ¿La empresa promueve el uso eficiente de recursos como el agua, la energía o materias primas en sus procesos diarios?	X	1	1	Si se procura no desperdiciar, aunque por iniciativa del dueño, no por política formal.
7. ¿Ha notado si las medidas de seguridad ayudan a evitar accidentes?	X	1	1	Si se reconoce que las medidas de seguridad implementadas son efectivas, lo que sugiere un entorno seguro básico que previene accidentes frecuentes.
<b>TOTALES</b>		<b>7</b>	<b>4</b>	

*Nota. Elaboración propia. Se muestra las respuestas obtenidas por Los empleados de Proquímicos.*

#### Evaluación nivel de confianza y riesgos

$$\text{Nivel de Confianza} = \frac{\text{Calificación Total}}{\text{Ponderación Total}} * 100\%$$

$$NC = \frac{4}{7} * 100\%$$

$$NC = 57,14\%$$

$$\text{Nivel de Riesgo} = 100\% - NC$$

$$NR = 100\% - 57,14\%$$

$$NR = 42,86\%$$

A continuación, en la tabla 6 se evidencia el resultado obtenido del checklist realizado a un empleado de administración:

**Tabla 7. Evaluación nivel de confianza y nivel de riesgo**

Nivel De Confianza		
Bajo	Moderado	Alto
10% - 50%	51% - 75%	76% - 95%
Nivel De Riesgo		
Alto	Moderado	Bajo
90% - 50%	49% - 25%	24% - 5%

*Nota. Elaboración propia. En la tabla se evidencia la evaluación del nivel de confianza y riesgo*

### Análisis del resultado del nivel de confianza y del nivel de riesgo

Al evaluar este componente se pudo evidenciar que el comercial Proquímicos tiene un nivel de confianza moderado 57,14% y un nivel de riesgo moderado 42,86%, lo cual indica que existen avances en algunos aspectos de la responsabilidad social, pero aún persisten debilidades importantes que deben ser atendidas.

Entre los puntos positivos se encuentra que sí se destinan recursos para daños laborales, se ha brindado alguna capacitación en prácticas responsables, se promueve el uso eficiente de recursos y las medidas de seguridad son reconocidas como efectivas por el personal, estos elementos reflejan una base inicial que puede ser fortalecida.

Sin embargo, la empresa carece de políticas formales de responsabilidad social, no realiza inversiones ambientales sostenibles ni cuenta con un mecanismo interno de denuncia, todo lo cual indica riesgos. Si bien la empresa Proquímicos ha desarrolla algunas prácticas responsables, su implementación sigue siendo informal y no estandarizada, lo que limita su eficiencia y sostenibilidad, se necesitan políticas escritas, mecanismos de control y recursos específicos para reducir el riesgo y avanzar hacia un sistema de gestión más socialmente responsable.

**Tabla 8. Checklist a los empleados del Local**  
(ver anexo 5)

PREGUNTAS	EMPLEADO DE PRODUCCIÓN				OBSERVACIONES
	RESPUESTA		EVALUACIÓN		
	SI	NO	PT	CT	
1. ¿Usted tiene conocimiento si la empresa cuenta con políticas formales sobre		X	1	0	No hay políticas formales, se ha mencionado de manera verbal como protocolo y en capacitaciones, pero no tienen de manera formal.

responsabilidad social?					
2.	¿Se destinan recursos financieros específicos para daños laborales?	X	1	0	No, percepción dividida, un empleado creen que sí destinan recursos, lo que puede indicar que no todos están informados sobre cómo se gestiona estos temas.
3.	¿Se realizan inversiones en prácticas ambientales sostenibles como el manejo de residuos?	X	1	0	No hay prácticas formales ni recursos asignados al tema ambiental, lo que refleja una debilidad en responsabilidad ecológica.
4.	¿Existen mecanismos internos para reportar prácticas poco éticas o incumplimiento en temas sociales o ambientales?	X	1	0	No hay mecanismos formales de denuncias, lo que limita la transparencia y la mejora continua dentro de la empresa.
5.	¿La empresa capacita al personal en prácticas responsables y sostenibles con el medio ambiente y la sociedad?	X	1	1	Si afirma haber recibido alguna capacitación, aunque probablemente sea informal, refleja una intención positiva por parte de la empresa.
6.	¿La empresa promueve el uso eficiente de recursos como el agua, la energía o materias primas en sus procesos diarios?	X	1	1	Si se procura no desperdiciar, aunque por iniciativa del dueño, no por política formal.
7.	¿Ha notado si las medidas de seguridad ayudan a evitar accidentes?	X	1	1	Si se reconoce que las medidas de seguridad implementadas son efectivas, lo que sugiere un entorno seguro básico que previene accidentes frecuentes.
<b>TOTALES</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	

*Nota. Elaboración propia. Se muestra las respuestas obtenidas por Los empleados de Proquímicos.*

### Evaluación nivel de confianza y riesgos

$$\text{Nivel de Confianza} = \frac{\text{Calificación Total}}{\text{Ponderación Total}} * 100\%$$

$$NC = \frac{3}{7} * 100\%$$

$$NC = 42,86\%$$

$$\text{Nivel de Riesgo} = 100\% - NC$$

$$NR = 100\% - 42,86\%$$

$$NR = 57,14\%$$

A continuación, en la tabla 8 se evidencia el resultado obtenido del checklist realizado a un empleado de producción:

**Tabla 9. Evaluación nivel de confianza y nivel de riesgo**

Nivel De Confianza		
Bajo	Moderado	Alto
10% - 50%	51% - 75%	76% - 95%
Nivel De Riesgo		
Alto	Moderado	Bajo
90% - 50%	49% - 25%	24% - 5%

*Nota. Elaboración propia. En la tabla se evidencia la evaluación del nivel de confianza y riesgo*

### Análisis del resultado del nivel de confianza y del nivel de riesgos

Se pudo evidenciar al evaluar este componente que el comercial Proquímicos tiene un nivel de confianza bajo 42,86 y un nivel de riesgo alto de 57,14%, lo que refleja importantes deficiencias en la gestión interna de la empresa, especialmente en la implementación de prácticas de responsabilidad social, se evidencia una estructura débil de control interno en el área operativa, con alto riesgo organizacional y bajo nivel de confianza del personal, situación que puede comprometer la eficiencia y sostenibilidad del negocio.

El empleado expuso el desconocimiento de las políticas oficiales de responsabilidad social, la falta de inversión ambiental y la ausencia de mecanismos internos de denuncia de prácticas poco

ética o incumplimiento, lo que limita la transparencia y crea un entorno laboral vulnerable, también señaló que no se asignan recursos claros a la gestión de accidentes laborales, lo que indica una posible desinformación entre las áreas o una autentica falta de relevancia y desinformación para la protección de los empleados. Si bien se reconocen las iniciativas de prevención de residuos y la existencia de medidas básicas de seguridad, estas acciones parecen ser responsabilidad exclusiva del propietario y no de una estructura organizacional formal.

**Tabla 10. Resultados generales de los Checklist**

COMPONENTE	NIVEL DE CONFIANZA	NIVEL DE RIESGO	RESULTADO
Empleado de administración	57,14%	42,86%	Moderado / Moderado
Empleado de producción	42,86%	57,14%	Bajo / Alto

*Nota. Elaboración propia. En la tabla se evidencia los resultados generales del nivel de confianza y nivel de riesgo de la empresa Proquímicos.*

## 2.6. Análisis general de resultado

Las respuestas de los empleados reflejan que en Proquímicos no existen políticas formales de responsabilidad social, ni mecanismos internos claros, las acciones se aplican de forma informal y sin planificación, lo que afecta la transparencia y el control interno.

Ambos reconocen medidas básicas en seguridad y eficiencia de recursos, pero aclaran que depende del dueño, no de una política establecida, también hay inconsistencia en la percepción sobre recursos para daños laborales, lo que evidencia falta de comunicación interna.

## CAPITULO III

### 3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

#### 3.1. Título de la Propuesta

Manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social en la empresa “Proquímicos” del Ecuador de la ciudad de Montecristi.

#### 3.2. Objetivo de la propuesta

##### 3.2.1. *Objetivo General de la propuesta*

Proponer un manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y la responsabilidad social en la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi, que permita mejorar la eficiencia operativa, reducir riesgos y fortalecer el compromiso con la responsabilidad social empresarial.

##### 3.2.2. *Objetivos específicos de la propuesta*

- Elaborar políticas claras que regulen la seguridad industrial y las acciones de responsabilidad social dentro de la empresa.
- Identificar los principales costos ocultos y directos relacionados de accidentes laborales, ineficiencias operativas y falta de planificación.
- Establecer protocolos preventivos, procedimientos de monitoreo que mejoren la seguridad en el entorno laboral y control interno.
- Incluir indicadores clave que ayuden a medir el ahorro económico y los beneficios sostenibles de la aplicación del manual propuesto.

### **3.3. Fundamentos de la propuesta**

La empresa Proquímicos es una organización pequeña dedicada a la fabricación de productos químicos, ha logrado posicionarse en el mercado, pero aún enfrenta dificultades para conocer con precisión sus costos de producción y rentabilidad. Al realizar la investigación a la empresa Proquímicos, se evidencio la ausencia de políticas formales en seguridad industrial y responsabilidad social, así como la falta de documentación y control interno. Esto ha generado una gestión improvisada con alto costos por los accidentes laborales, la rotación de personal y desinformación entre empleados.

La propuesta presentada busca diseñar un manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social, que formalice las políticas, optimice recursos y fortalezca la cultura preventiva, con ello, se espera mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y proyectar a Proquímicos como una empresa responsable y sostenible.

### **3.4. Descripción de la propuesta**

La finalidad de la propuesta presentada es implementar un manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social para la empresa Proquímicos, este manual servirá como una herramienta organizacional para documentar de manera clara y estructurada las acciones responsables que deben aplicarse, alineadas con principios de sostenibilidad, también, permitirá mejorar el control adecuado sobre los recursos destinados a la seguridad, reducir los costos derivados de accidentes laborales y optimizar procesos operativos, la propuesta busca mejorar y facilitar la clasificación contable de los gastos relacionados y fortalecer la imagen institucional y contribuir al desarrollo sostenible de la empresa.

### **3.5. Factibilidad de la propuesta**

Al aplicar esta propuesta, la empresa Proquímicos contara con un manual interno que organizara y formalizara las prácticas en seguridad industrial y responsabilidad social. Esta herramienta permitirá controlar mejor los recursos, prevenir accidentes laborales y reducir costos innecesarios. También fomentara la cultura preventiva entre trabajadores y mejorara la comunicación interna y contribuirá a una gestión más eficiente y sostenible, impactando positivamente en la imagen y rentabilidad del negocio.

#### ***3.5.1. Factibilidad Técnica***

La empresa cuenta con el personal necesarios para implementar el manual, no se requiere infraestructura adicional, solo asesoría técnica y tiempo de capacitación.

#### ***3.5.2. Factibilidad económica***

La propuesta es económicamente viable, ya que su ejecución no requiere una alta inversión. Los recursos para su aplicación, como tiempo del personal administrativo y apoyo externo puntual, no representan más del 10% del presupuesto operativo. Además, esta implementación permitirá reducir costos por accidentes, multas e ineficiencias, generando ahorros sostenibles a mediano plazo.

#### ***3.5.3. Factibilidad social***

Desde el punto de vista social, la propuesta es totalmente factible, ya que contribuirá a mejorar el ambiente laboral, fomentar la cultura preventiva y fortalecer la relación entre trabajadores y empresa. Así mismo promueve prácticas responsables que mejoran la reputación de la empresa y el vínculo con la comunidad local.

#### ***3.5.4. Factibilidad legal***

Legalmente, esta propuesta se enmarca en las normativas nacionales de seguridad industrial y estándares de responsabilidad social empresarial, permitiendo a la empresa mejorar su cumplimiento legal, reducir riesgos sancionatorios y beneficiarse de incentivos fiscales.

### **3.6. Beneficios de la propuesta**

#### ***3.6.1. Propietario***

Al implementar este manual la empresa Proquímicos, obtendrá beneficios como la reducción de costos por accidentes, mejor control de recursos y fortalecimiento de su imagen también podrá acceder a incentivos fiscales al cumplir con normativas de seguridad y sostenibilidad, esto tendrá como beneficio, mejor competitividad y eficiencia operativa.

#### ***3.6.2. Empleados***

El personal se beneficiará con entorno laboral más seguro, capacitaciones continuas, la implementación de prácticas más claras, seguras y sostenibles. También al estar mejor informados se promoverá una cultura las colaborativa y responsable.

#### ***3.6.3. Comunidad***

La comunidad vera una reducción en los riesgos ambientales y una relación más sólida con la empresa, Proquímicos podrá generar valor compartido a través de acciones sostenibles, fortaleciendo la confianza con los consumidores, esto mejorará su reputación como empresa socialmente responsable.

### **3.7. Desarrollo de la propuesta**

Con la implementación del manual para la optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social, Proquímicos contara con una herramienta que formalice sus acciones en estas áreas. Esta propuesta busca mejorar la eficiencia interna, reducir riesgos laborales y minimizar costos asociados a accidentes y malas prácticas. Este manual incluirá políticas claras, protocolos preventivos y mecanismos de evaluación que permitirán tomar decisiones basadas en datos reales, fortalecer la cultura organizacional y garantizar el cumplimiento normativo para facilitar la producción de la empresa.

A continuación, se presenta el contenido estructurado del manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social propuesto para la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi, como una herramienta clave para mejorar su gestión empresarial:

**MANUAL PARA OPTIMIZAR LOS  
COSTOS RELACIONADOS CON LA  
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA  
EMPRESA PROQUÍMICOS DE LA  
CIUDAD DE MONTECRISTI**



**PROQUÍMICOS**

## INTRODUCCIÓN

La gestión responsable de los recursos y la implementación de estrategias de reducción de costos son esenciales para la sostenibilidad y la compatibilidad de la empresa Proquímicos, ya que esta reconoce la importancia de integrar la seguridad industrial con la responsabilidad social corporativa, esto es esencial no solo para proteger a los empleados y entorno, sino también para reducir los costos operativos y poder mejorar el rendimiento y fortalecer su reputación corporativa.

El presente “Manual sirve para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social en la empresa Proquímicos de la ciudad de Montecristi”, tiene como objetivo general establecer una herramienta permita optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y fortalecer el compromiso social y ambiental de Proquímicos, busca adaptar las políticas a las necesidades reales de la empresa, reducir costos derivados de accidentes e ineficiencias, implementar protocolos y proponer indicadores que midan el impacto y la sostenibilidad de dichas políticas.

Este modelo de manual se desarrolló para brindar orientación técnica y estratégica que promueva el uso eficiente de los recursos, el fortalecimiento de una cultura ética y segura, el compromiso con prácticas ambientales responsables y el fortalecimiento de relaciones positivas con la comunidad. La correcta implementación de estas políticas permitirá a la empresa Proquímicos reducir tanto costos operativos, como minimizar riesgos laborales, gestionar procesos de forma más eficiente y mejorar su acometividad en la industria química.

Por lo tanto, resulta indispensable que todos los colaboradores, conozcan, comprendan y apliquen las disposiciones contenidas en este manual, con el propósito de garantizar una gestión

integral, sostenible y socialmente responsable que aporte al desarrollo económico, social y ambiental de la empresa y su entorno.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Brindar un manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y responsabilidad social para la empresa Proquímicos, con el fin de promover una gestión eficiente, ética y sostenible en el área de producción de la empresa.

### **Objetivos Específicos**

- *Elaborar políticas claras que regulen la seguridad industrial y las acciones de responsabilidad social dentro de la empresa.*
- Identificar los principales costos ocultos y directos relacionados de accidentes laborales, ineficiencias operativas y falta de planificación.
- Establecer protocolos preventivos, procedimientos de monitoreo que mejoren a seguridad en el entorno laboral y control interno.
- Incluir indicadores clave que ayuden a medir el ahorro económico y los benéficos sostenibles de la aplicación del manual propio.

### **Alcance**

Este manual será una herramienta practica para todo el personal de Proquímicos ya que establece lineamientos claros para mejorar la eficiencia operativa y fortalecer el compromiso social. Su aplicación abarca diversas áreas de la empresa, la administrativa, el área de producción promoviendo buenas prácticas en seguridad y responsabilidad social.

## PROQUÍMICOS

### Misión

Desarrollar y ofrecer productos químicos de calidad, priorizando el desarrollo sostenible, la innovación y la responsabilidad social, con el fin de generar valor para nuestros clientes, empleados, la comunidad y el medio ambiente.

### Visión

Ser reconocidos a nivel provincial y nacional como empresa química líder por nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la excelencia, la responsabilidad y el bien de la comunidad.

### Valores

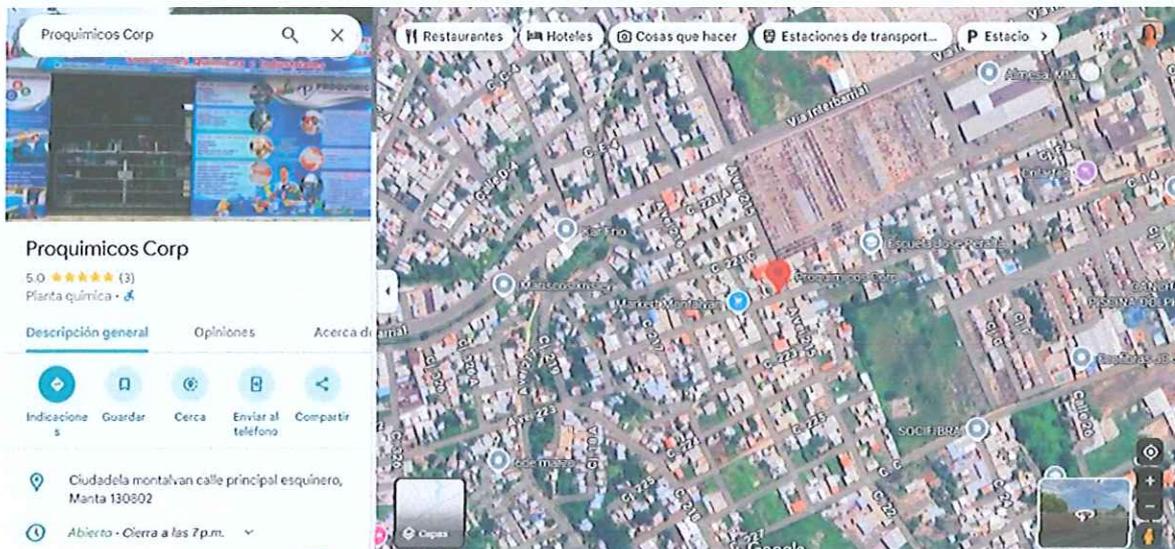
- Ética
- Responsabilidad Social
- Transparencia
- Eficiencia
- Calidad
- Solidaridad
- Trabajo en equipo

## Información general de la empresa

- ✓ **Razón social:** Proquímicos Comercializada Internacional
- ✓ **Horarios de atención:** De lunes a viernes de 08:00 a 19:30
- ✓ **Actividad económica:** fabricación de productos de limpieza y de infección para sector doméstico, empresarial e industrial.
- ✓ **Tamaño:** Empresa pequeña, familiar
- ✓ **Tipo:** Microempresa RIMPE General

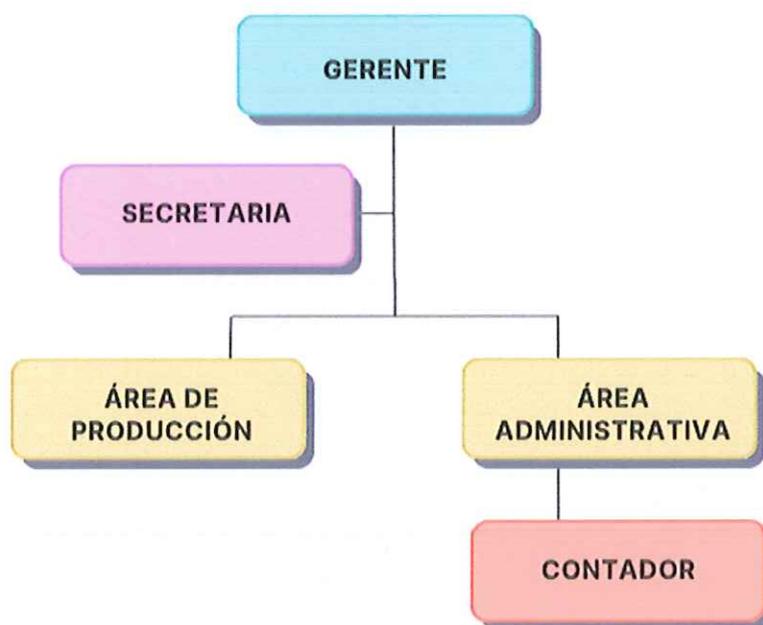
## Ubicación Geográfica de Proquímicos

La sucursal se encuentra ubicada en La Ciudadela Montalván tras Almesa, calle principal local Proquímicos, atienden de 8 am a 7:30 pm, de lunes a viernes.



## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Gráfico 1. Organigrama



*Nota. Elaboración propia. Organigrama de la empresa Proquímicos*

## FUNCIONES POR CARGO

**Tabla 11. Funciones estratégicas por cargo**

CARGO	FUNCIONES
<b>Gerente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones estratégicas para la empresa.</li> <li>• Aprobar políticas, planes y procedimientos.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento de actividades</li> <li>• Representar legal y formalmente a la empresa.</li> <li>• Coordinar al equipo</li> <li>• Crear proyectos</li> </ul>
<b>Administradora / secretaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar compras y ventas, incluyendo negociación con proveedores y atención al cliente, asegurando calidad y eficiencia.</li> <li>• Gestionar la recepción</li> <li>• Coordinar el uso eficiente de recursos.</li> <li>• Verificar seguimientos de indicadores y cumplimiento de procedimientos.</li> <li>• Planificar y acompañar actividades operativas.</li> </ul>
<b>Contadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar registro contable y registros financieros de la empresa.</li> <li>• Preparar informes financieros y reportes contables.</li> <li>• Realizar auditorías internas y controlar costos.</li> <li>• Realizar procesos administrativos como compras y ventas.</li> </ul>
<b>Producción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar procesos productivos</li> <li>• Manejar el almacenamiento y despacho interno de productos químicos, siguiendo.</li> <li>• Ejecutar prácticas de bodega.</li> <li>• Optimizar uso de materiales y energía.</li> <li>• Notificar las condiciones de trabajo.</li> </ul>

*Nota. Elaboración propia. Funciones establecidas para el personal de cada área de Proquímicos.*

## POLÍTICAS INTEGRADAS

### Política de Seguridad Industrial

- Realizar protocolos de identificación al personal, verificando que daños mínimos optimen en cada día de jornada.
- Implementar obligatoriamente los equipos de protección dependiendo que la sustancia química, para no generar daños laborales.
- El gerente responsable de la seguridad y salud en el trabajo tendrá la obligación de dar instrucciones claras en el momento que ocurra un incidente menor y mayor o si se realiza cambios de productos.
- Exigencia de reportarte, fallas graves o mínimas al momento de la jornada laboral.
- Establecer simulacros de incendio o evacuación cada 6 meses por lo menos, para la prevención de accidentes.
- Fomentar la participación de actividades creativas de precaución en accidentes cada mes.
- Realización de auditorías internas al año con indicadores clave: tasa de frecuencia de accidentes, severidad, cumplimiento del uso de equipos de protección personal y eficiencia de simulacros.

### **Política de Responsabilidad Social Empresarial**

- Implementar acciones de limpieza internas y externas en la zona de la empresa una vez al trimestre.
- Realizar campañas de voluntariado con carteles, videos, y charlas para informar el uso seguro del cloro o de los productos de limpieza.
- Donar los envases vacíos para reciclaje en contenedores dedicados dentro de la empresa.
- Realizar cada año votaciones en donde se seleccionará una idea social o ambiental para ejecutar en la empresa.

### **Política de Gestión de Recursos y Costos**

- Realizar el respectivo cierre y desconexión de recursos de luz y equipos una vez terminada la jornada del día.
- Controlar los equipos que se gastan y no pedir inventario que sobra, realizar metas de ahorro por mes.
- No iniciar procesos sin los materiales adecuados, evitar pausas o tareas interrumpidas.
- Controlar el presupuesto, detectando la compra innecesaria de materia prima, que no se utiliza, queda guardada y obsoleta provocando gastos innecesarios.
- Registrar daños en equipos, en estructura y fugas de cualquier tipo al momento, notificar o reportar cualquier empleado que lo evidencie.
- Implementar indicadores clave para el seguimiento, como, registrar el porcentaje de ahorro real comparado con el consumo base, registrar cada mes

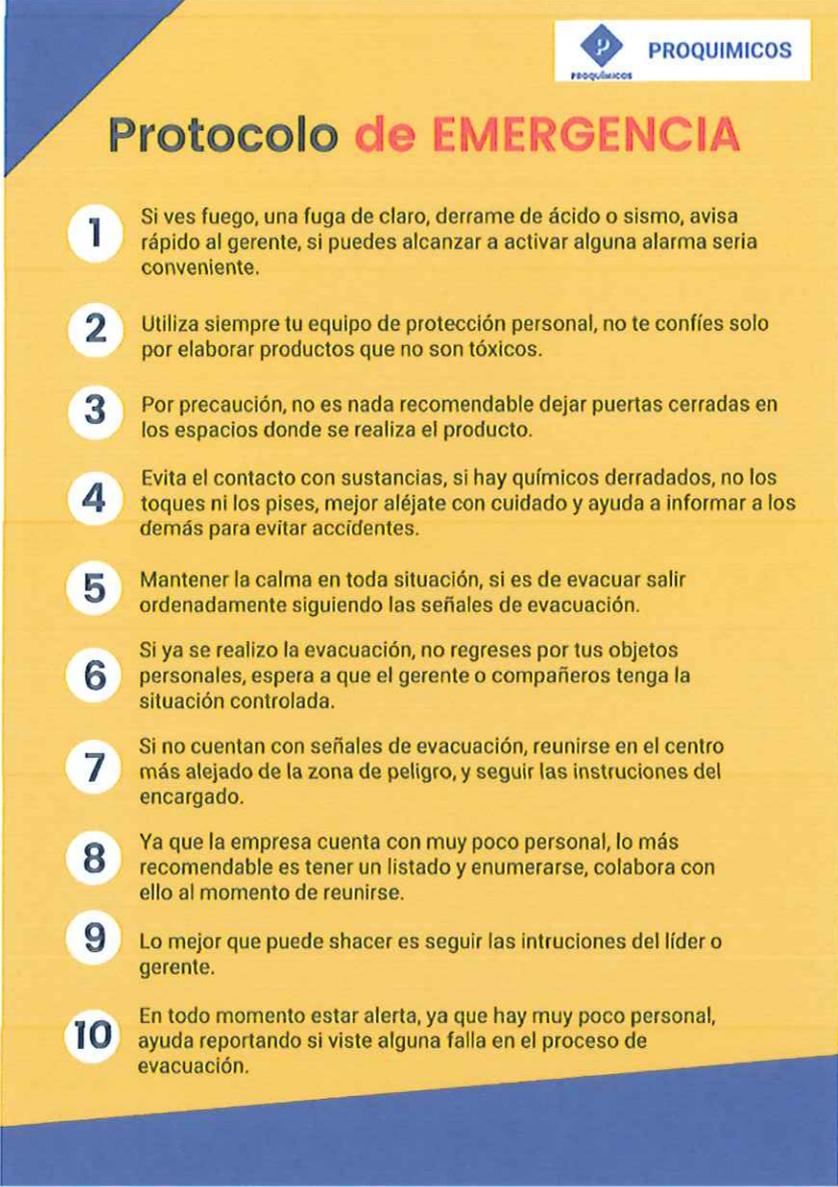
la derivación presupuestaria, calcular cada trimestre el porcentaje de inventario obsoleto.

### **Política de Comunicación Interna y Capacitación**

- Realizar capacitaciones para los nuevos o temporales que sean contratados en los primeros 5 días
- Que las capacitaciones que sean breves entre 15 a 20 minutos para todo el personal, por cada trimestre, sobre el tema de seguridad, voluntariado y ahorro.
- Establecer un bozón de sugerencias, podría realizarse de manera física, en una reunión corta para responder dudas a todos los empleados.
- El gerente delegado de seguridad realizara reuniones una vez al mes, en donde pueden participar todos los empleados con ideas, dudas o comentarios.
- Realizar encuentros breves al equipo de trabajo cada año para saber si el clima laboral y las normas están funcionando adecuadamente, si menos del 70% está de acuerdo, se pide una acción de mejora.

## PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y MONITOREO

Gráfico 2. Protocolos de emergencia



**PROQUIMICOS**

### Protocolo de EMERGENCIA

- 1** Si ves fuego, una fuga de gas, derrame de ácido o sismo, avisa rápido al gerente, si puedes alcanzar a activar alguna alarma sería conveniente.
- 2** Utiliza siempre tu equipo de protección personal, no te confíes solo por elaborar productos que no son tóxicos.
- 3** Por precaución, no es nada recomendable dejar puertas cerradas en los espacios donde se realiza el producto.
- 4** Evita el contacto con sustancias, si hay químicos derradados, no los toques ni los pises, mejor aléjate con cuidado y ayuda a informar a los demás para evitar accidentes.
- 5** Mantener la calma en toda situación, si es de evacuar salir ordenadamente siguiendo las señales de evacuación.
- 6** Si ya se realizó la evacuación, no regreses por tus objetos personales, espera a que el gerente o compañeros tenga la situación controlada.
- 7** Si no cuentan con señales de evacuación, reunirse en el centro más alejado de la zona de peligro, y seguir las instrucciones del encargado.
- 8** Ya que la empresa cuenta con muy poco personal, lo más recomendable es tener un listado y enumerarse, colabora con ello al momento de reunirse.
- 9** Lo mejor que puede hacer es seguir las instrucciones del líder o gerente.
- 10** En todo momento estar alerta, ya que hay muy poco personal, ayuda reportando si viste alguna falla en el proceso de evacuación.

*Nota. Elaboración propia. Protocolo para la integridad física del personal, poder minimizar riesgos durante las horas laborales y poder asegurar una evaluación ordenada y eficiente en la empresa.*

**Gráfico 3. Monitoreo periódico de condiciones laborales**

		<b>LISTA DE VERIFICACIÓN</b>			NÚMERO
<b>MONITOREO MENSUAL DE CONDICIONES LABORALES</b>					
Mes/ Año:					
Responsable del monitoreo:					
Área evaluada:					
N°	ELEMENTOS A MONITOREAR	ESTADO	OBSERVACIONES	ACCIÓN CORRECTIVA REQUERIDA	
1	Infraestructura (paredes, pisos, techos sin grietas o fugas).				
2	Equipos en buen estado (sin corrosión o daños)				
3	Limpieza y orden en zonas de trabajo				
4	Uso correcto de Equipo de Protección Personal por parte del personal				
5	Señales de seguridad y rutas de evacuación				
6	Almacenamiento correcto de productos químicos				
7	Ilustración y ventilación en condiciones adecuadas				
8	Servicios básicos ( Agua, luz, drenaje, etc.) funcionales.				
<b>SEMÁFORO DE RIESGOS</b>					
Verde	En condicione óptimas				
Amarillo	Requiere revisión o mantenimiento pronto				
Rojo	Condición crítica o peligrosa, rewuiere atencion inmediata				
_____			_____		
Firma del responsable			Firma del gerente		

*Nota. Elaboración propia. Formato de inspecciones laborales, como herramienta de control y lista de chequeo con semáforo de riesgo que incluye acciones correctivas, responsables y plazos.*

**Gráfico 4. Auditorías internas de cumplimiento**

		PROCEDIMIENTO DE AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO					
Fecha de Auditoría:							
Responsable:		Contadora:	Gerente:				
Área evaluadas:		Seguridad Industrial		Responsabilidad Social		Gestión de costos	
ÁREA AUDITADAS Y CUMPLIMIENTO							
N°	ÁREA AUDITADA	EVIDENCIA REVISADA	CUMPLE	OBSERVACIONES	MEJORAS	RESPONSABLE	PLAZO MÁXIMO
1	Uso y mantenimiento del Equipod de Protección Personal (EPP)	Registros / Inspección visual					
2	Registro y control de indidentes laborales	Reportes de incidentes					
3	Eficiencia en consumo de agua, luz y materia prima	Facturas /Indicadores mensuales					
4	Acciones sociales y ambientales implementadas	Informe/ Forografias/ Evidencias					
5	Cumplimiento de capacitaciones y reuniones de comunicación	Lista de asistencia/Encuestas					
6	Estado del inventario (productos químicos y materiales)	Inventario físico/kardex					
ANÁLISIS DE INDICADORES CLAVE							
INDICADOR	FRECUENCIA	RESPONSABLE	META ESTABLECIDA	VALOR ACTUAL	¿META CUMPLIDA?	OBSERVACIONES	
Taza de accidentes laborales	Mensual	Gerente	(Menos que) 2 incidentes por trimestre				
Cumplimiento en uso de Equipos de Protección Personal	Trimestral	Administradora	(Mayor o igual que) 90%				
Participación en simulacros	Semestral	Gerente	100% del personal				
Cumplimiento de auditorías internas	Anual	Contadora	100%				
Ahorro energético mensual	Mensual	Gerente	(Mayor o igual que) 10% frente al consumo base				
PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVA Y DE MEJORA CONTINUA							
N°	HALLAZGO DETECTADO	ACCIÓN CORRECTIVA/ MEJORA PROPUESTA	RESPONSABLE	FECHA DE EIECUCIÓN	ESTADO (PENDIENTE/EN PROCESO / COMPLETADO)		
1							
2							
3							
FIRMAS DE CIERRE Y VALIDACIÓN							
CONTADORA		GERENTE GENERAL			FECHA DE ENTREGA DEL INFORME		

*Nota: Elaboración propia. Formato de Plan de mejora, detección de desviaciones y áreas críticas*

## ESTRATEGIAS

Tabla 12. Estrategias de reducción de costos

<b>ESTRATEGIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>1. Optimización de procesos productivos</b>	Eliminar desperdicios y reducir tiempos muertos en la producción, actividades innecesarias en la línea de producción, con el fin de mejorar la eficiencia operativa.
<b>2. Negociación estratégica con proveedores</b>	Establecer acuerdos estables con proveedores que aseguren buena calidad a buenos precios, para mejorar condiciones y calidad de insumos.
<b>3. Gestión eficiente de inventarios</b>	Minimizar el inventario no utilizado y evite productos caducados o en mal estado garantizando una rotación adecuada de materiales.
<b>4. Capacitación continua del personal</b>	Mejorar habilidades del equipo de empleados para aumentar productividad, fomentar la prevención y reducir errores.
<b>5. Uso responsable de energía y recursos</b>	Fomente la conservación de recursos como agua, electricidad y materiales primas mediante practicas responsables y hábitos sostenibles entre los empleados.
<b>6. Digitalización y automatización moderna administrativa</b>	Integrar herramientas digitales para reducir el consumo excesivo de papel y los errores, mejorando así la eficiencia contable y de nómina.
<b>7. Control y auditoria periódica de costos</b>	Realice análisis periódicos de costos operativos para identificar gastos innecesarios

	o desviaciones presupuestarias e implementar medidas correctivas de inmediato.
<b>8. Mantenimiento preventivo de equipos</b>	Programar revisiones regulares a maquinarias y equipos para evitar fallos inesperados y paradas su vida útil y mantener la continuidad del trabajo.
<b>9. Estandarización de procedimientos</b>	Documentar y medir los procesos de trabajo para garantizar la coherencia y reducir errores, mejorando al mismo tiempo la calidad.
<b>10. Organización funcional del espacio de trabajo</b>	Reorganizar las áreas internas para integrar tareas relacionadas para mejora eficiente y reducir desplazamientos innecesarios favoreciendo la coordinación entre equipos.

*Nota. Elaboración propia. Estrategias de reducción de costos para la empresa Proquímicos.*

## PROCEDIMIENTO OPERATIVOS

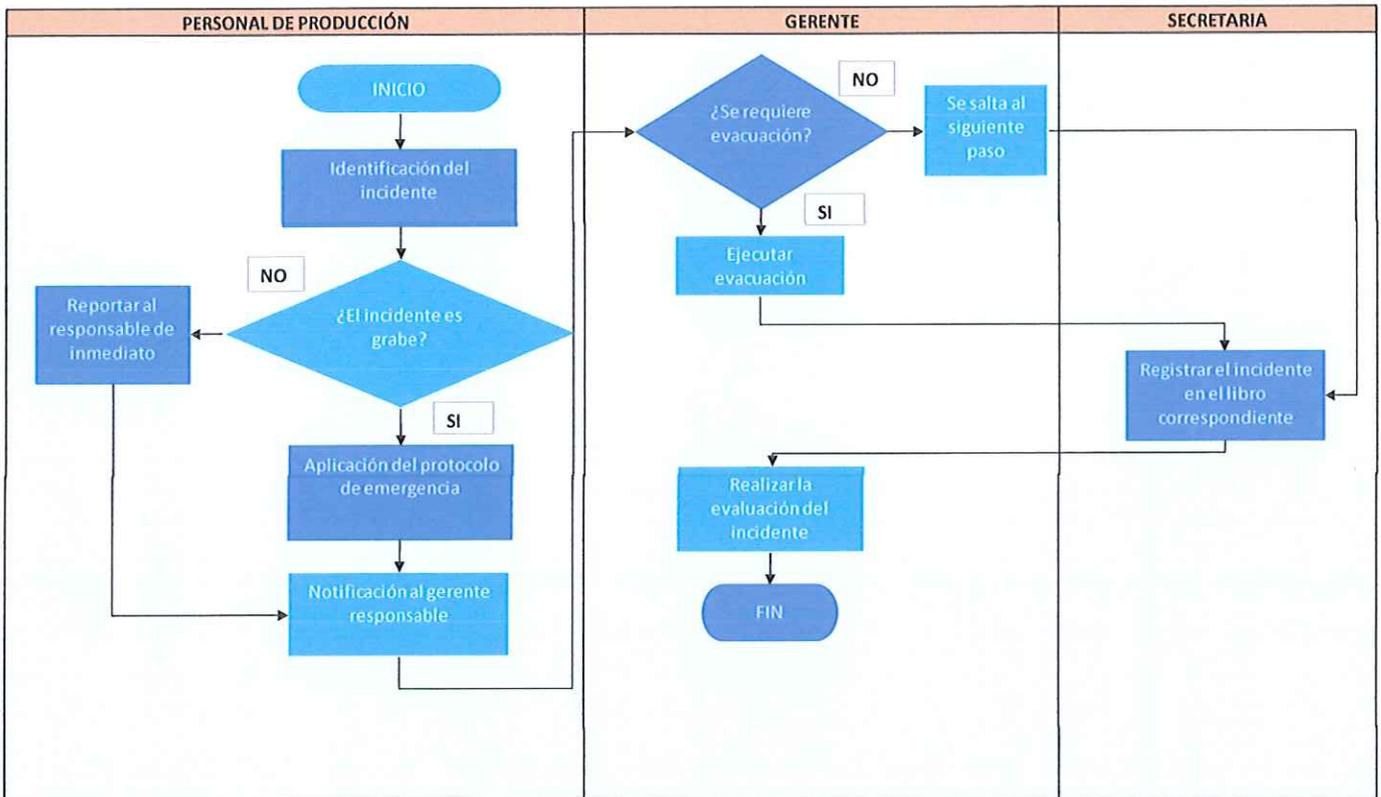
**Tabla 13. Simbología para los flujogramas**

SIMBOLOGÍA	NOMBRE	FUNCIÓN
	Inicio/ Fin	Es el inicio del procedimiento y el final que concluye el proceso.
	Proceso/ Tarea	Aquí se representa cada los procesos o tareas a ejecutar
	Decisión	Indica el procedimiento a seguir en caso de afirmación o negación
	Línea de Flujo	Se usa para indicar el orden de la ejecución de las operaciones, indicando la siguiente instrucción
	Preparación	Se usa para reflejar un paso de inicialización o preparación necesario antes del proceso principal
	Conector	Se usa para conectar partes del diagrama de flujo por dentro de la misma página o entre paginas facilitando la continuación

*Nota. Elaboración propia. Simbología utilizada para la elaboración de los flujogramas*

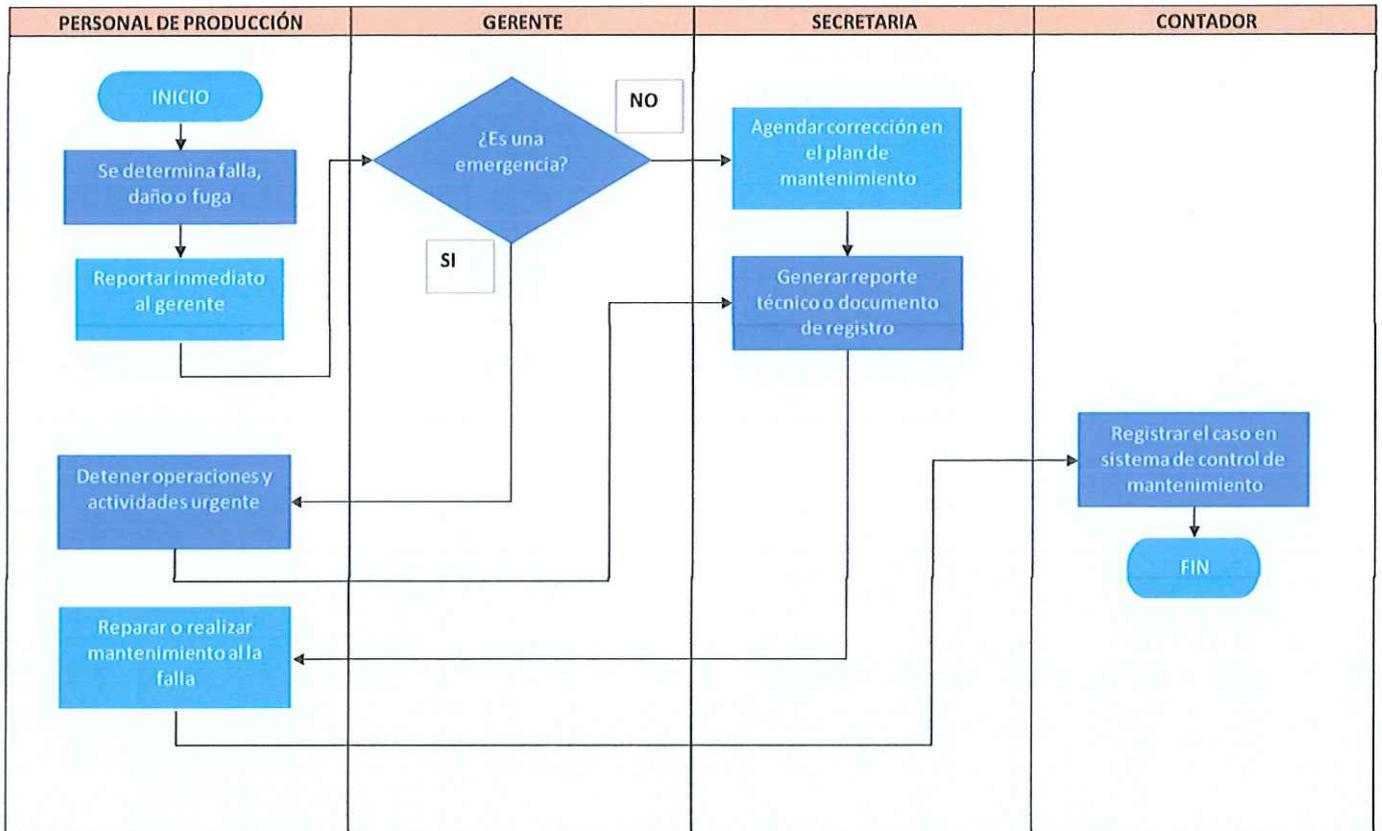
## DIAGRAMA DE FLUJO

**Gráfico 5. Flujograma del protocolo de emergencia**



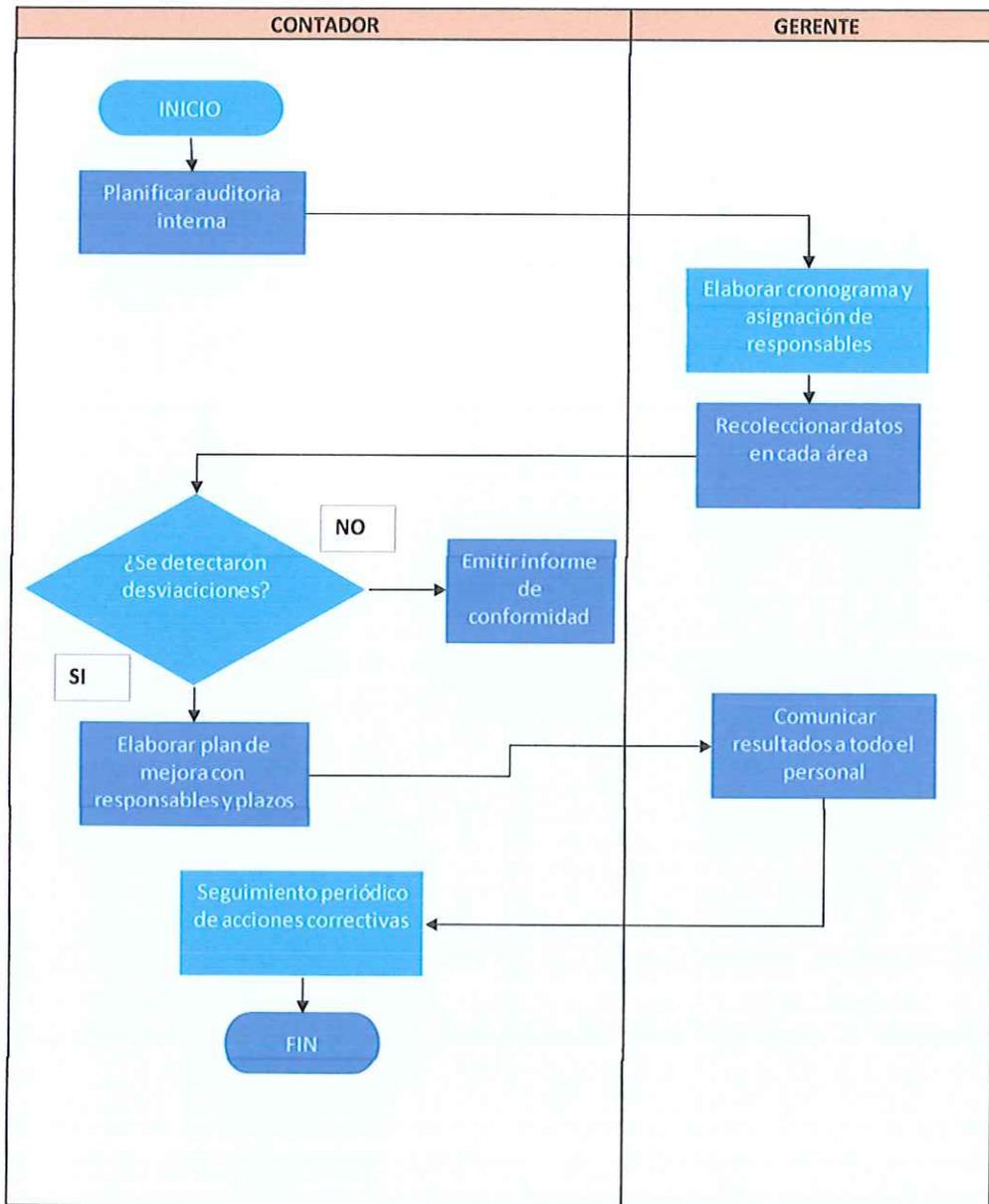
*Nota. Elaboración propia. Se puede observar el procedimiento que tiene que llevar a cabo para minimizar riesgos físicos en caso de incidencias dentro de la empresa.*

Gráfico 6. Flujograma del proceso de reporte y control de fallas o daños



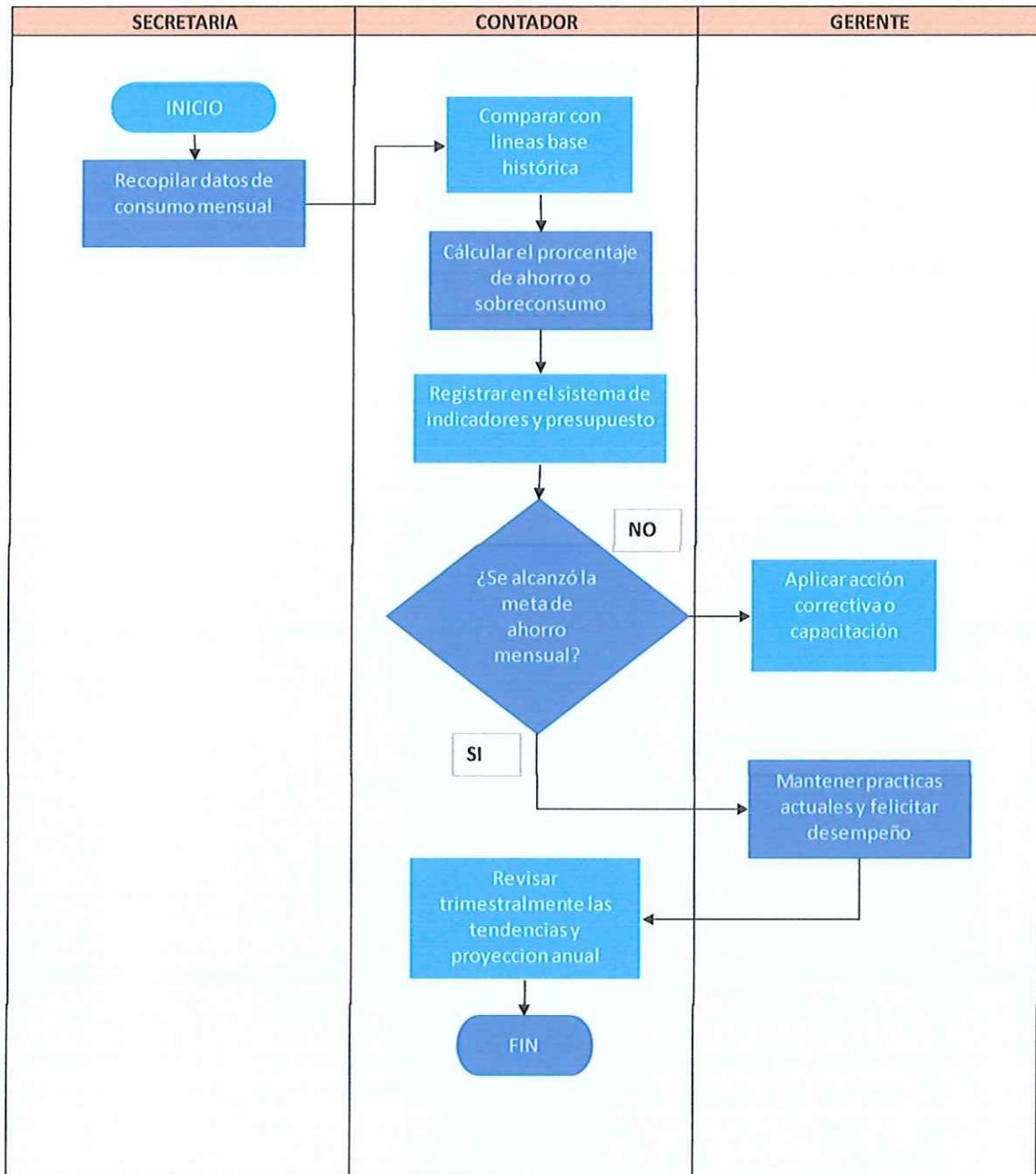
*Nota. Elaboración propia. Este flujograma describe el procedimiento que tienen que seguir para poder detectar fallas o daños tanto en quipos, como instalaciones o también materiales, y así prevenir evitar costos innecesarios.*

**Gráfico 7. Flujograma del proceso de auditoría interna de seguridad y control de costos**



*Nota. Elaboración propia. En este flujograma se puede evidenciar el proceso que se tiene que realizar para el cumplimiento de las políticas internas de seguridad y control de los costos operativos, el fin de esta herramienta es facilitar el manejo continuo y la toma de decisiones informadas.*

**Gráfico 8. Fujograma para la medición de indicadores de ahorro sobreconsumo**



*Nota. Elaboración propia. En este flujograma se puede ver los procedimientos que se tiene que seguir para poder medir, analizar y evaluar el impacto de las políticas que se aplican para así optimizar el uso de recursos, siendo posible identificar las áreas a mejorar y promover prácticas más eficientes dentro de la empresa.*

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Tabla 14. Indicadores de desempeño

INDICADOR	CONCEPTO	FORMULA
Tasa de accidentes laborales	Mide la frecuencia de accidentes en el personal en un periodo determinado.	$\left( \frac{\text{Número de accidentes laborales}}{\text{Número total de traajadores}} \right) \times 100$
Costos evitados	Representa el ahorro generado por la implementación de medidas preventivas y correctas.	$\text{Costos estimados sin mejora} - \text{Costos reales con mejora}$
Participación de RS	Número de actividades realizadas, relacionadas con responsabilidad social dentro y fuera de la empresa.	$\text{Total de actividades RS ejecutadas por periodo} \left( \frac{\text{Trimestre}}{\text{año}} \right)$
Consumo energético mensual	Energía eléctrica total consumida por la empresa en un mes.	$\frac{\text{Total (KWh) registrados en la factura de energía}}{\text{Mes}}$
Cumplimiento normativo	Mide el porcentaje de auditorías exitosas en seguridad industrial y responsable.	$\left( \frac{\text{Número de auditorías exitosas}}{\text{Número total de auditorías}} \right) \times 100$
Porcentaje de ahorro energético	Evaluar reducción en el consumo energético respecto al consumo base.	$\left( \frac{\text{Consumo base} - \text{Consumo actual}}{\text{Consumo base}} \right) \times 100$
Índice de uso de Equipos de protección personal (EPP)	Nivel de cumplimiento en el uso de Equipos de protección personal por parte del personal operativo.	$\left( \frac{\text{Número de trabajadores que usan EPP correctamente}}{\text{Número total de trabajadores evaluados}} \right) \times 100$

Índice de inventario obsoleto	Mide el porcentaje de materiales almacenados que no se utilizan o están vencidos.	$\left(\frac{\text{Valor del inventario obsoleto}}{\text{Valor del inventario}}\right) \times 100$
Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones	Mide la participación del personal en las capacitaciones planificadas.	$\left(\frac{\text{Número de empleados capacitados}}{\text{Número total de empleados}}\right) \times 100$
Índice de rotación del personal	Evaluar la estabilidad del equipo de trabajo y su impacto en la eficiencia.	$\left(\frac{\text{Número de empleados que dejan la empresa}}{\text{Promedio de empleados en el periodo}}\right) \times 100$

*Nota. Elaboración propia. Indicadores de desempeño relacionadas a los procesos reflejados en el manual.*

## MODELOS EN FORMATO

### Gráfico 9. Modelo de KARDEX, control de inventario

Este modelo de Kardex permite de manera detallada las entradas, salidas y existencias de productos o materiales, así como sus costos unitarios y totales, cumpliendo con lo estipulado en la Norma Internacional de Contabilidad NIC 2, que exige una valoración adecuada del inventario y su reconocimiento como activo.

 <b>HOJA DE KARDEX</b>											NÚMERO	
PRODUCTO:												
N°	FECHA	CODIGO	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	ENTRADAS			SALIDAS			SALDOS		
				CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1												
2												
3												
4												
5												
6												

*Nota. Elaboración Propia.*

### Gráfico 10. Formato de control de inventario, resumen mensual

Este formato facilita la evaluación del inventario de materia primas, productos terminados o materiales auxiliares, con enfoque en costos y rotación, con relación a la NIC 2.

 <b>CONTROL DE INVENTARIO</b>							
MES	CATEGORIA	STOCK INICIAL	COMPRAS	COSTOS DE VENTAS	STOCK FINAL	ROTACIÓN DEL INVENTARIO	OBSERVACIÓN

*Nota. Elaboración Propia.*

## CONCLUSIONES

- ✓ En Resumen, se analizó la situación de la empresa con relación a la responsabilidad social y su incidencia en los costos, en donde se pudo evidenciar la ausencia de políticas formales sobre responsabilidad social empresarial en Proquímicos lo que limita su capacidad social empresarial para evaluar con precisión el impacto de estas acciones en los costos operativos siendo una gestión empírica y desorganizada que afecta la sostenibilidad y eficiencia del negocio.
- ✓ Al examinarse los procedimientos operativos estandarizados se comprobó que las buenas prácticas en temas de responsabilidad social y seguridad industrial no están organizadas ni alineadas a los objetivos estratégicos, lo que representa una oportunidad para implementar una gestión más técnica, sostenible y beneficiosa para todos los actores involucrados.
- ✓ Para concluir, se elaboró un manual para optimizar los costos relacionados con la seguridad industrial y la responsabilidad social, con el fin de proporcionar una herramienta practica que permita estructura, monitorear y mejorar las acciones responsables dentro de la empresa.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Es importante que toda la empresa implemente de manera formal el manual propuesto, integrándolo en sus procesos administrativos y operativos para fortalecer su cultura organizacional y mejorar su competitividad.
- ✓ Se recomienda que la empresa a que lleve a cabo un sistema de seguimiento y evaluación de los costos relacionados a la responsabilidad social y seguimiento industrial, que le permita identificar ahorros, medir el impacto y tomar decisiones estratégicas basadas en datos reales.
- ✓ Es importante que los empleados reciban capacitaciones periódicamente en temas de seguridad industrial y responsabilidad social para garantizar una correcta ejecución de las políticas, promover el compromiso de los empleados y reducir riesgos operativos en el entorno laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar. (2014). La importancia de la Responsabilidad Social Corporativa no la definen los expertos, sino la propia sociedad. *Actualidad Nebrija*.
- Alisson Romero, N. L. (2022). La contabilidad de costos y los sistemas de evaluación de costo en las organizaciones. *CIENCIAMATRIA, Volumen 8, Número 3 (Edición Especial)*, 304-316.
- Arias, A. S. (16 de Febrero de 2024). *Rentabilidad: Qué es y qué tipos hay*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación (6ta ed.)*. Caracas: Episteme.
- Arredondo, M. (2016). Contabilidad y análisis de costos. En M. Arredondo, *Contabilidad y análisis de costos*. (pág. 15). Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/utelvt/40440?page=15>
- Baena, P. (2017). *Metodología de la investigación 3.ª ed.* México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0059.pdf>
- Bertomeu, P. F. (30 de mayo de 2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. Obtenido de Repósit Digital de la Universitat de Barcelona: <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- Cajal, A. (s.f.). *Investigación de campo: Características, tipos, técnicas y etapas*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20de%20Campo.pdf>
- Carlos, J. (11 de Septiembre de 2020). *Rentabilidad de una empresa | Un ABC para los emprendedores*. Obtenido de Negocios y empresa: <https://negociosyempresa.com/rentabilidad-de-una-empresa/>
- Carrera, G. J. (2016). La moral y la ética: Piedra angular en la enseñanza del derecho. *Opción*, 375-376. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483019.pdf>
- Chagoya, E. R. (s.f.). *Métodos y técnicas de investigación*. Obtenido de GestióPolis: <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>

- Choez, D. J. (2025). *Modelo de responsabilidad social empresarial e imagen corporativa. Caso de estudio: taller de tornería chavez, cantón manta*. Jipijapa: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7604/1/Santana%20Choez%20David%20Jahir.pdf>.
- Clavijo, C. (20 de Enero de 2023). *Competitividad empresarial: qué es, importancia, tipos y ejemplos*. Obtenido de HubSpot: <https://blog.hubspot.es/sales/competitividad-empresarial>
- Corvo, H. S. (8 de Abril de 2021). *Costeo directo: Características, ventajas y ejemplos*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/costeo-directo/>
- Díaz, A. A. (2017). El costo-beneficio como herramienta de decisión en la inversión en actividades científicas. *Cofin Habana*, 322-343.
- Díaz, A. G. (2016). *Impacto de la Implantación del Check-list quirúrgico en un Servicio de Cirugía General*. Santander, España: Repositorio institucional de la Universidad de Cantabria. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8402/Tesis%20RAGD.pdf?sequence=5>
- Ecuador, C. d. (22 de Junio de 2020). *Código del trabajo* . Obtenido de Ministerio del Trabajo: [https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal\\_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf](https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf)
- Ecuador, C. d. (25 de Enero de 2021). *Constitución de la República del Ecuador*. Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Ecuador, M. d. (s.f.). *Sistema de Gestión de Seguimiento y Salud en el Trabajo*. Obtenido de Ministerio del Trabajo: <https://www.trabajo.gob.ec/acuerdos-ministeriales/>
- Ganadería, M. d. (2015). *Las Estructuras de Costos de Producción calculan la inversión antes de iniciar un cultivo*. Obtenido de <https://www.agricultura.gob.ec/las-estructuras-de-costos-de-produccion-calculan-la-inversion-antes-de-iniciar-un-cultivo/>

- Gasbarrino, S. (30 de Agosto de 2023). *¿Qué son y cómo calcular los costos fijos?* Obtenido de hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/costos-fijos>
- Gómez Agundiz, X. (2018). *Gestión de costos y precios*. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/utelvt/40538?page=13>.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A., & Molina Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo, volumen 4, número 2*, 243–256. doi:<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Gutierrez, O. (2 de Noviembre de 2022). *Costos Indirectos*. Obtenido de <https://www.lacienciaeconomica.com/costos-indirectos/>
- Instituto Sindical de Trabajo, A. y. (s.f. de s.f. de s.f.). *La responsabilidad social corporativa*. Obtenido de <https://istas.net/descargas/La%20responsabilidad%20social%20corporativa.pdf>
- Jelic, M. C. (2016). *Responsabilidad social corporativa y rendimiento corporativo: los costos económicos y los beneficios de la RSC*. Buenos Aires: Repositorio de la universidad Católica Argentina. Facultad de Ciencias Económicas. Centro de Estudios en Economía y Cultura. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/1904>
- Jelic, M. C. (2016). Responsabilidad Social Corporativa y rendimiento corporativo: los costos económicos y los beneficios de la RSC. *Cultura Economica* , 92.
- Kenton, W. (13 de agosto de 2022). Obtenido de Investopedia: <https://www.investopedia.com/terms/c/compliance-cost.asp>
- Mallo, J. (2014). *Contabilidad de Costes (3era ed.)*. España: Pirámide.
- Mariano Andrés Romero, M. A. (2018). *RSE y Sustentabilidad en la Gestión de Costos. Estudio de casos de PyMes industriales metalmecánicas de la Ciudad de Córdoba*. Córdoba: [https://iapuco.org.ar/wp-content/uploads/2018/04/17\\_RSE-y-Sustentabilidad-en-la-Gesti%C3%B3n-de-Costos.-Estudio-de-casos-de-PyMEs-industriales-metalmec%C3%A1nicas-de-la-Ciudad-de-C%C3%B3rdoba.pdf](https://iapuco.org.ar/wp-content/uploads/2018/04/17_RSE-y-Sustentabilidad-en-la-Gesti%C3%B3n-de-Costos.-Estudio-de-casos-de-PyMEs-industriales-metalmec%C3%A1nicas-de-la-Ciudad-de-C%C3%B3rdoba.pdf).

- Medeiros, V., Gonçalves Godoi, L., & Camargos Teixeira, E. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo. *Revista de la CEPAL*, 8.
- Miñan, M. (Junio de 2024). *Definición de Costos Directos y su Clasificación*. Obtenido de <https://conceptopedia.de/definicion-de-costos-directos-su-clasificacion-ejemplos-autores-concepto/>
- Moreira, J. A. (2021). *Análisis de los costos de producción y su impacto en la rentabilidad de las empresas del Sector Exportador Atunero de la Ciudad de Montecristi, Provincia de Manabí*. Guayaquil: <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1521/An%c3%a1lisis%20de%20los%20costos%20de%20producci%c3%b3n%20y%20su%20impacto%20en%20la%20rentabilidad%20de%20las%20empresas%20del%20Sector%20Exportador%20Atunero%20de%20la%20Ciudad%20de%20M.>
- Pérez Espinoza, M. J. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, 169-178.
- Planificada, E. (9 de Mayo de 2023). *Economía Planificada*. Obtenido de Costos: <https://economieplanificada.com/costos/>
- Quispe, A., Pinto, D. F., R, M. H., Bueno, G. M., & Valle-Campos, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 78-83. doi:<http://dx.doi.org/10.35434/remhnaaa.2020.131.627>
- Ramón Jerez Mesa, A. O. (s.f.). *Introducción al concepto de sostenibilidad*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de [https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/50524/2/Introducci%c3%b3n%20a%20la%20sostenibilidad\\_M%c3%b3dulo1\\_Introducci%c3%b3n%20al%20concepto%20de%20sostenibilidad.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/50524/2/Introducci%c3%b3n%20a%20la%20sostenibilidad_M%c3%b3dulo1_Introducci%c3%b3n%20al%20concepto%20de%20sostenibilidad.pdf)
- Ramos, G. (s.f. de Mayo de 2014). *Legal: definición y concepto*. Obtenido de Enciclopedia. NET (Enciclopedia Asigna, edición #14): <https://enciclopedia.net/legal/>

- Rina, C. M. (2019). *ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA FISHCORP S.A UBICADA EN EL CANTÓN JARAMIJÓ*. Manta.
- Rincón Soto, S. V. (2017). *Contabilidad de costos: Con aproximación a las NIC-NIIF 2 edición*. Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.
- RSyS, E. (30 de Octubre de 2019). *ResponsabilidadSocial.net*. Obtenido de Responsabilidad Social: qué es, definición, concepto y tipos: <https://responsabilidadsocial.net/la-responsabilidad-social-que-es-definicion-concepto-y-tipos/>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Sinisterra, G. (2006). *Contabilidad de Costos (1era ed.)*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Social, N. I. (2010). *ISO 26000:2010, Responsabilidad Social*. ISO (Organización Internacional de Normalización).
- Soriano, R. I. (2021). *Riesgos químicos y sus efectos en la salud del personal de producción de la empresa CHEMLOK Ecuador*. Guayaquil: [https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/424/1/MSSO\\_UPAC\\_27966.pdf](https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/424/1/MSSO_UPAC_27966.pdf).
- Sumelzo, N. S. (s.f.). *LA SOSTENIBILIDAD EN EL SECTOR EMPRESARIAL: IMPORTANCIA DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL PROCESO DE CAMBIO*. Barcelona: UPCCommons – Portal del coneixement obert de la UNIVERSITAT Politècnica de Catalunya . Obtenido de [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM\\_NSanchez\\_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18820/TFM_NSanchez_La%20sostenibilidad%20en%20el%20sector%20empresarial.pdf)
- Toala Mendoza, S. T. (2024). Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador. *Revista San Gregorio*, 104-125.
- Trabajo, N. I. (Enero de 2018). *Norma Internacional ISO 45001: 2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. ISO (International Organization for Standardization).

Obtenido de <https://www.normalizacion.gob.ec/ecuador-participo-en-el-desarrollo-de-la-norma-internacional-iso-45001/>

Valencia, J. (12 de Julio de 2019). *Coste indirecto*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/coste-indirecto.html>

Vayas, K. E. (2015). *La responsabilidad social empresarial y el crecimiento empresarial del sector curtiembres de la zona de planificación 3 del ecuador*. Ambato, ecuador: <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7e56eede-9dd8-4dba-9f9e-467207a36566/content>.

Velásquez, S. (2006). Boletín informativo de los costos.

Vera, L. (2015). *La Investigación Cualitativa*. Recinto de Ponce: Universidad Interamericana de Puereto Rico.

Zurinaga, I. (21 de Agosto de 2023). *Factorial (Blog de Recursos Humanos)*. Obtenido de ¿Qué es la ética empresarial y por qué es importante?: <https://factorial.mx/blog/etica-empresarial/?variant=original>

## ANEXOS

### Anexo 1. Formato de entrevista aplicada al propietario y autonombrado

#### Gerente

	<b>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí</b> <b>Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Carrera de Contabilidad y Auditoría</b>
<b>ENTREVISTA</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> “La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi”</p> <p><b>Dirigido a:</b> Gerente</p> <p><b>Empresa:</b> PROQUÍMICOS</p>	
<b>PREGUNTAS</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es el cargo que tiene usted en la empresa y las responsabilidades principales que desempeña?</li> <li>2. ¿Cuál es su visión sobre la importancia de la Responsabilidad Social en el desarrollo y crecimiento de la empresa?</li> <li>3. ¿Cuáles son los principales retos que encuentran al integrar la Responsabilidad Social en la estrategia de la empresa?</li> <li>4. ¿Cómo perciben que la Responsabilidad Social afecta tanto los costos como la rentabilidad a corto y largo plazo?</li> <li>5. ¿Qué importancia tiene la Responsabilidad Social en la relación de la empresa con sus empleados, clientes y la comunidad?</li> <li>6. ¿La empresa destina un presupuesto específico para iniciativas de Responsabilidad Social? En caso afirmativo, ¿podría indicarme un monto aproximado o cómo se determina ese presupuesto?</li> <li>7. ¿Cree usted que las prácticas de Responsabilidad Social contribuyen a reducir riesgos o costos en el largo plazo?</li> <li>8. ¿Puede mencionarme esos beneficios?</li> <li>9. ¿Considera que la Responsabilidad Social aporta al crecimiento y a la competitividad de la empresa?</li> <li>10. ¿La empresa cuenta con algún manual, documento o políticas internos sobre Responsabilidad Social y cómo estas influyen en los costos operativos?</li> </ol>	

## Anexo 2. Formato de entrevista aplicada al Contador

	<b>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí</b> <b>Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Carrera de Contabilidad y Auditoría</b>
<b>ENTREVISTA</b>	
<b>Tema de investigación:</b> “La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi”	
<b>Dirigido a:</b> Contador	
<b>Empresa:</b> PROQUÍMICOS	
<b>PREGUNTAS</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Cuál es el cargo que tiene usted en la empresa y las responsabilidades principales que desempeña?</li><li>2. ¿Desde su experiencia contable, cómo percibe la importancia de la Responsabilidad Social en el desarrollo y crecimiento de la empresa?</li><li>3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al gestionar y registrar los costos relacionados con las prácticas de responsabilidad social?</li><li>4. ¿Cómo percibe la responsabilidad social en la afectación de los costos y en la rentabilidad a corto y largo plazo?</li><li>5. ¿Cuáles son las principales áreas de inversión en responsabilidad social dentro de la empresa, y cómo se reflejan estos costos en los informes financieros?</li><li>6. ¿Cómo se registran y clasifican contablemente los gastos relacionados con la responsabilidad social dentro de los costos operativos?</li><li>7. ¿Existen incentivos fiscales o beneficios regulatorios que ayuden a reducir los costos de implementar políticas de responsabilidad social?</li><li>8. ¿Se cuenta con algún método contable o financiero para evaluar cómo afectan las acciones de Responsabilidad Social la estructura de costos?</li><li>9. ¿Ha identificado que las acciones de Responsabilidad Social generan ahorros o eficiencias contables u operativas en la empresa?</li><li>10. ¿La empresa cuenta con algún manual o documento interno que describa sus políticas de Responsabilidad Social y cómo estas influyen en los costos operativos?</li></ol>	

Anexo 3. Formato de Checklist aplicada a los trabajadores

		<b>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí</b> <b>Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio</b> <b>Carrera de Contabilidad y Auditoría</b>		
<b>Tema de investigación:</b> “La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi”				
<b>Dirigido a:</b> Empleados				
<b>Empresa:</b> PROQUÍMICOS				
<b>CHECKLIST</b>				
N	PREGUNTAS	CUMPLE		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento si la empresa cuenta con políticas formales sobre responsabilidad social?			
2	¿Se destinan recursos financieros específicos para daños laborales?			
3	¿Se realiza inversiones en prácticas ambientales sostenibles como el manejo de residuos?			
4	¿Existen mecanismos internos para reportar prácticas poco éticas o incumplimientos en temas sociales o ambientales?			
5	¿La empresa capacita al personal en prácticas responsables y sostenibles con el medio ambiente y la sociedad?			
6	¿La empresa promueve el uso eficiente de recursos como el agua, la energía o materias primas en sus procesos diarios?			
7	¿Ha notado si las medidas de seguridad ayudan a evitar accidentes?			

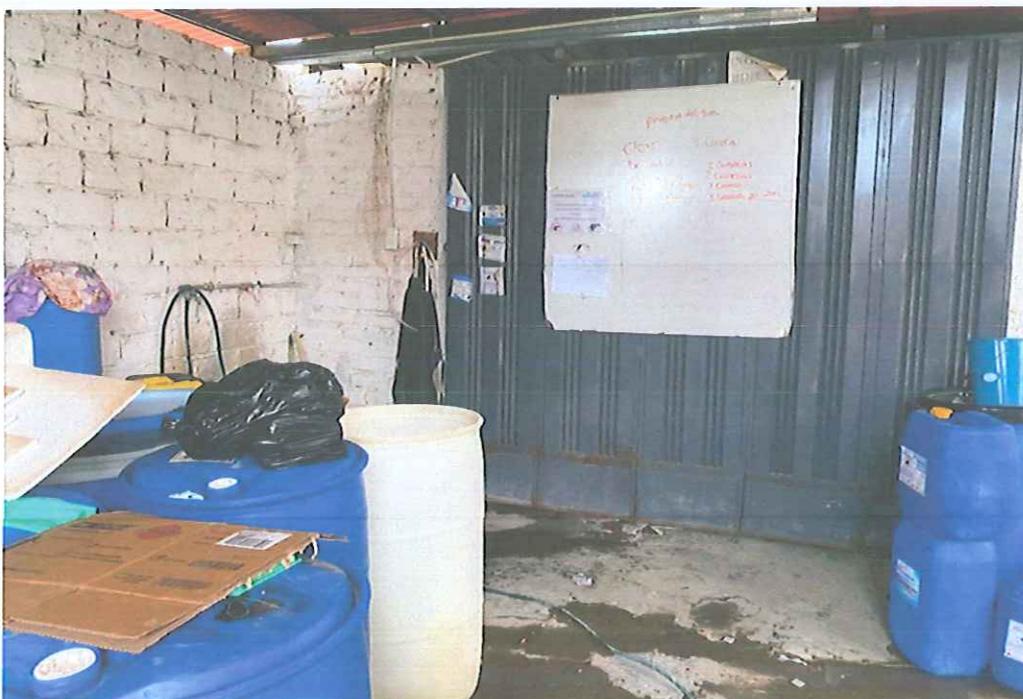
Anexo 4. Respuesta de Checklist aplicada a un empleado de administración

		<p align="center"><b>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí</b>  <b>Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio</b>  <b>Carrera de Contabilidad y Auditoría</b></p>		
<p><b>Tema de investigación:</b> "La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi"</p> <p><b>Dirigido a:</b> Empleados</p> <p><b>Empresa:</b> PROQUÍMICOS</p>				
<b>CHECKLIST</b>				
N	PREGUNTAS	CUMPLE		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento si la empresa cuenta con políticas formales sobre responsabilidad social?		X	
2	¿Se destinan recursos financieros específicos para daños laborales?	X		
3	¿Se realiza inversiones en prácticas ambientales sostenibles como el manejo de residuos?		X	
4	¿Existen mecanismos internos para reportar prácticas poco éticas o incumplimientos en temas sociales o ambientales?		X	
5	¿La empresa capacita al personal en prácticas responsables y sostenibles con el medio ambiente y la sociedad?	X		
6	¿La empresa promueva el uso eficiente de recursos como el agua, la energía o materias primas en sus procesos diarios?	X		
7	¿Ha notado si las medidas de seguridad ayudan a evitar accidentes?	X		

Anexo 5. Respuesta de Checklist aplicada a un empleado de producción

		Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Carrera de Contabilidad y Auditoría		
<b>Tema de investigación:</b> "La responsabilidad social y su incidencia en la estructura de costo de la empresa Proquímicos del Ecuador de la ciudad de Montecristi"				
<b>Dirigido a:</b> Empleados				
<b>Empresa:</b> PROQUÍMICOS				
CHECKLIST				
N	PREGUNTAS	CUMPLE		OBSERVACIÓN
		SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento si la empresa cuenta con políticas formales sobre responsabilidad social?		/	
2	¿Se destinan recursos financieros específicos para daños laborales?		/	
3	¿Se realiza inversiones en prácticas ambientales sostenibles como el manejo de residuos?		/	
4	¿Existen mecanismos internos para reportar prácticas poco éticas o incumplimientos en temas sociales o ambientales?		/	
5	¿La empresa capacita al personal en prácticas responsables y sostenibles con el medio ambiente y la sociedad?	/		
6	¿La empresa promueva el uso eficiente de recursos como el agua, la energía o materias primas en sus procesos diarios?	/		
7	¿Ha notado si las medidas de seguridad ayudan a evitar accidentes?	/		

Anexo 6. Evidencia fotográfica de las entrevistas y checklist aplicada en la empresa Proquímicos



*Nota. Elaboración propia. Evidencia fotografía del local y el área donde crean los productos.*



*Nota. Elaboración propia. Evidencia del almacén que queda atrás del local y fotografía de los productos.*



*Nota. Elaboración propia. Entrevista al propietario y gerente.*



*Nota. Elaboración propia. Entrevista a él contador de la empresa.*



*Nota. Elaboración propia. Evidencia del checklist a empleados.*