



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

INFORME DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO:

“Los procesos contables y su impacto en la información financiera de la compañía de
transporte Intracantonal Comtransagua S.A.”

AUTOR: Alexis Jesús Chavéz Alava

TUTOR: Lic. David Gabriel Macias Valencia

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Manta-Manabí-Ecuador

Julio 2025

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante Chavéz Alava Alexis Jesús legalmente matriculada en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025-2026, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "Los procesos contables y su impacto en la información financiera de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A."

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, manta 8 de agosto de 2025.

Lo certifico,



Firmado electrónicamente por:
**DAVID GABRIEL
MACIAS VALENCIA**
Validar únicamente con FirmasCE

Lic. David Macías Valencia, Mg.
Docente Tutor(a)

Área: Contabilidad y Auditoría

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Chávez Álava Alexis Jesús**, con cedula de identidad 1315128585, declaro que el presente trabajo de titulación: **“Los procesos contables y su impacto en la información financiera de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A”** cumple con los requerimientos que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.

Alexis Chávez Al.

Chávez Álava Alexis Jesús

C.I: 1315128585

E-mail: chavezalexis76@gmail.com

Telef: 0990420047

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (TRIBUNAL)

Los miembros del Tribunal de grado aprueban el informe del proyecto de investigación, presentado por el Sr. Chávez Alava Alexis Jesús, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica "Eloy Alfaro de Manabí".

Con el tema "Los procesos contables y su impacto en la información financiera de la compañía de transporte intracantonal Tosagua Comtransagua".

Para constancia firman:

Mgs. Angulo Murillo Navira Gissela

Presidenta del Tribunal

Mgs. Zambrano Loo Rita Mayda

Miembro del Tribunal

Mgs. Fortty Barbera Denny Alexander

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Con especial gratitud, no solo celebro una meta mas hoy día, ya que no solo estoy cerrando una etapa académica llamada Universidad sino que también celebro el hecho culminar un proceso lleno de esfuerzos, sacrificios, desafíos y crecimiento personal, siendo así que dedico este logro a las personas que han sido pilares fundamentales en mi vida y en esta etapa universitaria.

Es así que en primer lugar agradezco a mis padres, por ser uno de mis mayores ejemplos de esfuerzo, superación y responsabilidad. Gracias por cada palabra de aliento y más por su apoyo inquebrantable, que con sus valores constantes han sido claves para alcanzar esta meta u otra. Sin ustedes este momento no tendría el mismo significado.

De la misma manera agradezco a la familia Zambrano Chávez, es decir a mi hermana y su esposo por estar siempre presente, gracias por su comprensión y compañía en los momentos de este proceso. Su apoyo incondicional ha sido muy importante en este trayecto académico.

Así mismo a mi abuelito Pedro, cuya sabiduría y consejos han sido una guía invaluable en mi vida. Su presencia ha sido una fuente de motivación e inspiración constante que siempre llevaré en mi corazón.

A Dios quien ha sido mi guía y fortaleza en cada momento, ya que en los días de dificultad me dio ánimos y en los de alegría me hizo recordar el valor de la gratitud.

A mis amigos que conformé en la etapa universitaria, en especial a mi amigo Jeison Rodríguez y Lisbeth Mero que de una manera u otra fueron parte de este proceso.

Y sobre todo, este logro culminado me lo dedico a mí mismo. A ese “yo” que a pesar de las dificultades decidió continuar, a quien superó obstáculos y nunca perdió de vista el objetivo final. A quien trabajó con disciplina, esfuerzo y determinación para llegar hasta aquí, siendo este el resultado y también el reflejo de mi compromiso y fe en mí mismo.

*SIENDO ASÍ, ESTA DEDICATORIA ES UN TESTIMONIO DE GRATITUD, LUCHA Y FE
EN QUE TODO ESFUERZO TIENE SU RECOMPENSA*

***“TODO LO PUEDO EN CRISTO QUE ME FORTALECE”
FILIPENSES 4:13***

-Chávez Alava Alexis Jesús-

RECONOCIMIENTO

Deseo agradecer a Dios que con su guía y su iluminación hizo que todo fuera posible.

A papi, mami y ñaña, que con su motivación día a día hicieron que este proceso se llevara a cabo. Este logro también es de ellos.

A mi tutor David Macias, por su comprensión y orientación y consejos que fueron importantes en esta etapa.

Y a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y a la carrera de Contabilidad y Auditoría por abrirme las puertas y dejarme ser parte de su comunidad académica.

“El esfuerzo vence al talento cuando el talento no se esfuerza”

-Chávez Álava Alexis Jesús-

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	III
PROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL	IV
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
Capítulo I	16
1. MARCO TEÓRICO	16
1.1 Fundamentación teórica	16
1.1.1 Variable independiente.....	16
1.1.1.1 Procesos contables	16
1.1.2 Importancia de los procesos contables.....	17
1.1.2.1 Tipos de documentos en los procesos contables	18
1.1.3 Variable dependiente.....	19
1.1.3.1 Generalidades de la información financiera	19
1.1.3.2 Importancia de la información financiera	19
1.1.3.3 Tipo de información financiera.....	20
1.1.3.3.1 Estados financieros	20
1.1.3.3.1.1 Estado de la situación financiera.....	20
1.1.3.3.1.2 Estado de resultados.....	22
1.2 Análisis financiero	22
1.2.1 Análisis vertical	23
1.2.2 Análisis horizontal	23
1.2.3 Análisis comparativo	24
1.2.4 Análisis de tendencias.....	24
1.3 Fundamental legal.....	25
1.3.1 Normativas financieras en entidades privadas.....	25
1.3.1.1 Normas Internaciones de la Información Financieras	25
1.3.1.2 Normas Internacional de la Contabilidad	25
1.4 Antecedentes investigativos.....	26
Capítulo II.....	28
2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO	28

2.1	Presentación de la empresa	28
2.1.1	Información de la empresa.....	28
2.2	Diseño Metodológico.....	29
2.2.1	Métodos de investigación	29
2.2.1.1	Método deductivo	29
2.2.1.2	Método inductivo	29
2.3	Tipos de investigación	30
2.3.1	Investigación mixta.....	30
2.3.2	Investigación Descriptiva-analítica.....	30
2.3.3	Investigación de Campo.....	31
2.4	Población y muestra de la investigación.....	32
2.4.1	Población.....	32
2.4.2	Muestra	32
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.5.1	Observación	33
2.5.2	Entrevista	33
2.6	Análisis e interpretación de resultados	34
2.6.2	Información financiera 2023 y 2024.....	43
2.6.2.1	Información Financiera 2023	43
2.6.2.1.1	Estado de situación financiera 2023	43
2.6.2.1.2	Estado de resultado integral 2023	46
2.6.2.2	Información financiera 2024.....	48
2.6.2.2.2	Estado de pérdida y ganancias 2024	53
2.7	Indicadores de gestión.....	55
2.7.1	Periodo medio de cobranza.....	55
2.7.1.1	Análisis e interpretación	55
2.7.2	Margen operacional.....	56
2.7.2.1	Análisis e interpretación	56
2.7.3	Margen bruto.....	56
2.7.3.1	Análisis e interpretación	57
2.7.4	Liquidez corriente	57
2.7.4.1	Análisis e interpretación	58
2.7.5	Ratio de solvencia.....	58

2.7.5.1	Análisis e interpretación	59
2.7.6	Razón de endeudamiento	59
2.7.6.1	Análisis e interpretación	60
2.8	Resultado de la entrevista	60
2.8.1	Entrevista al presidente de la compañía.....	60
2.8.1.1	Análisis de la entrevista al presidente de la compañía.....	61
2.8.2	Entrevista al gerente general.....	62
2.8.2.1	Análisis de la entrevista al gerente de la compañía	63
2.8.3	Entrevista a la contadora de la compañía.....	64
2.8.3.1	Análisis de la entrevista a la contadora de la compañía.....	66
Capítulo III		68
3. PROPUESTA		68
3.1	Título	68
3.2	Justificación	68
3.3	Objetivos	69
3.3.1	Objetivo general	69
3.3.2	Objetivos específicos	69
3.4	Beneficiarios de la propuesta	69
3.5	Factibilidad de la propuesta	69
3.5.1	Factibilidad financiera	70
3.5.2	Factibilidad tecnológica	70
3.5.3	Factibilidad organizacional.....	70
3.5.4	Factibilidad técnica	70
3.5.5	Factibilidad legal.....	71
3.6	Diseño, portada de la propuesta	72
CONCLUSIONES		92
RECOMENDACIONES		93
BIBLIOGRAFÍA		94
ANEXOS		98

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Población de la investigación.....	32
Tabla 2. Conocimientos de los procesos contables	34
Tabla 3. Transparencia en la gestión financiera.....	35
Tabla 4. Accesibilidad en los informes financieros.....	36
Tabla 5. Falencias que se presentan en los procesos contables	37
Tabla 6. Familiarización con los indicadores financieros.....	38
Tabla 7. Confiabilidad en la información contable	39
Tabla 8. Contribución de la estabilidad financiera de la compañía	40
Tabla 9. Observación de problemas financieros.....	41
Tabla 10. Comunicación efectiva entre el área contable y operativo	42
Tabla 11. Estado de situación financiero 2023.....	43
Tabla 12. Estado de resultado integral 2023	46
Tabla 13. Estado de situación financiero 2024.....	48
Tabla 14. Estado de pérdida y ganancia 2024	53
Tabla 15. Periodo medio de cobranza	55
Tabla 16. Margen operacional	56
Tabla 17. Margen bruto.....	57
Tabla 18. Liquidez corriente	58
Tabla 19. Ratio de solvencia	58
Tabla 20. Razón de endeudamiento.....	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Etapas del proceso contable.....	17
Ilustración 2. Conocimientos de los procesos contables	34
Ilustración 3. Transparencia en la gestión financiera.....	35
Ilustración 4. Accesibilidad en los informes financieros.....	36
Ilustración 5. Falencias que se presentan en los procesos contables	37
Ilustración 6. Familiarización con los indicadores financieros	38
Ilustración 7. Confiabilidad en la información contable.....	39
Ilustración 8. Contribución de la estabilidad financiera de la compañía	40
Ilustración 9. Observación de problemas financieros.....	41
Ilustración 10. Comunicación efectiva entre el área contable y operativo	42
Ilustración 11. Ubicación geográfica	76
Ilustración 12. Organigrama estructural.....	76
Ilustración 13. Flujograma del Dpto. Operativo.....	88
Ilustración 14. Flujograma de recepción de conductores.....	89
Ilustración 15. Flujograma del área contable.....	90
Ilustración 16. Flujograma del área financiera.....	91

RESUMEN

El presente trabajo investigativo verificó los procesos contables y por ende el control interno de la Compañía Intracantonal Comtransagua S.A. teniendo así como problemática el análisis de los procesos contables y su impacto en la información financiera derivando en problemas en la toma de decisión acertada generando así productividad y efectividad en la compañía.

Es así que para iniciar este trabajo investigativo se hizo uso de una metodología mixta, es decir se empeló un enfoque cualitativo y cuantitativo generando seguridad en base a la información recolectada. Además cabe recalcar que para llevar a cabo esta investigación también se utilizó instrumentos de recolección de información y datos, tales como la observación, entrevistas, encuestas y revisión documental financiera, los cuales fueron de gran ayuda, con el único objetivo de poder desarrollar un proyecto acorde a lo normativas ética.

De tal manera con los diferentes aportes recolectado, se hace presentación de un trabajo investigativo en los cuales se utiliza un adecuado uso de flujogramas en donde se detallan paso a paso el desarrollo del manual de procedimiento para la entrega oportuna de información financiera, así como también la aplicación de indicadores de gestión que tienen como fin obtener resultados que sean claros, precios y concisos.

Palabras claves: Procesos contables, información financiera, indicadores de gestión, manual de procedimientos.

ABSTRACT

This research work verified the accounting processes and therefore the internal control of the Intracantonal Company Comtransagua S.A., thus having as a problem the analysis of the accounting processes and their impact on the financial information, resulting in problems in the correct decision-making, thus generating productivity and effectiveness in the company.

Thus, to start this research work, a mixed methodology was used, that is, a qualitative and quantitative approach was used, generating security based on the information collected. In addition, it should be noted that to carry out this research, instruments for collecting information and data were also used, such as observation, interviews, surveys and financial documentary review, which were of great help, with the sole objective of being able to develop a project in accordance with ethical regulations.

In this way, with the different contributions collected, a research work is presented in which an adequate use of flowcharts is used where the development of the procedure manual for the timely delivery of financial information is detailed step by step, as well as the application of management indicators that aim to obtain clear results. prices and concise.

Keywords: Accounting processes, financial information, management indicators, procedures manual.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial los procesos contables son fundamentales para registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una empresa. Según, (Hernandez, Inocente, Sandaval, & Hernandez, 2022, pág. 5), procesos permiten que la información financiera sea precisa y oportuna, lo que es crucial para la toma de decisiones estratégicas. Por otra parte, una compañía de transporte, los procesos contables abarcan desde el control de los ingresos por servicios de transporte hasta la gestión de costos operativos, como combustible, mantenimiento de vehículos y salarios del personal (Cedeño , Cedeño, & García, 2024).

En Ecuador, las empresas de transporte buscan llevar a cabo a través de profesionales una contabilidad eficiente que garantice a las empresas reflejar de manera eficaz la situación económica interna (Escobar, 2021). Sin embargo, la información financiera generada por los procesos contables no siempre sirve como base para la elaboración de los estados financieros, debido por los errores contables en los procesos dentro de los registros para los estados financieros. Por tal manera, Salazar et al (2023), los documentos contables no solo son esenciales para cumplir con las obligaciones fiscales y regulatorias, sino que también proporcionan información crítica (pág. 145).

Dentro del contexto provincial, en Manabí, el rol de las empresas de transporte es clave para la conectividad y el desarrollo regional, cuya estabilidad financiera depende directamente de la calidad de sus procesos contables, ya que una contabilidad deficiente puede generar distorsiones en la toma de decisiones, afectar la administración de costos e ingresos y comprometer la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.

En la compañía de transporte Intracantonal Tosagua Comtransagua SA brinda servicio a los ciudadanos del cantón Tosagua y a sus alrededores buscando de manera constante la fiabilidad de los usuarios por la calidad y comodidad del servicio que ofrece como transporte

público, sin embargo, una entidad no solo depende de la satisfacción del cliente. Por lo tanto, la contabilidad al ser una herramienta eficiente para conocer la situación financiera conlleva de gran responsabilidad profesional porque de aquel depende las tomas de decisiones.

En relación con lo mencionado, la compañía Comtransagua S.A no conlleva a cabo un manejo contable por el uso inadecuado en los registros de las diferentes actividades ejecutadas por los choferes y el servicio ofrecido a los usuarios, siendo una de las falencias principales que presenta la institución en contribuir de manera adecuado una información financiera eficiente para futuras acciones financieras.

Además, otro problema común en la compañía de transporte es uso inadecuado de la contabilización de los costos operativos, como el combustible y mantenimiento de los vehículos, debido a, la falta de control o supervisión adecuada sobre los registros de gastos por parte del contador, lo que lleva a omisiones o duplicaciones de transacciones, ya que, los errores conllevan a la distorsión en los estados financieros, que puede mostrar una rentabilidad falsa o inexacta.

De lo antes mencionado se puede decir que esto afecta la capacidad de la compañía para tomar decisiones informadas, como establecer tarifas competitivas en relación con otras compañías de transporte; ya que, los errores sistemáticos en la contabilidad pueden llevar a problemas de flujo de caja generando pérdida de confianza por parte de los inversionistas afectando el crecimiento institucional. ¿De qué manera se mejorará los procesos contables en la información financiera mediante los indicadores financieros para la estabilidad económica de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua SA?

Por otra parte, el objetivo de la investigación es analizar los procesos contables y su impacto en la información financiera de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A, con el fin de contribuir a la estabilidad contable y económica, por tal razón, se empleó un

diseño metodológico relacionado al enfoque cualitativo y cuantitativo siendo de enfoque mixto a partir de las variables, así mismo, métodos inductivo, deductivo y descriptivo, además, la aplicación de la técnica de la entrevista va a ser direccionada al área contable y financiera de la compañía de transporte para conocer más a profundidad la situación del objeto de estudio.

Capítulo I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Fundamentación teórica

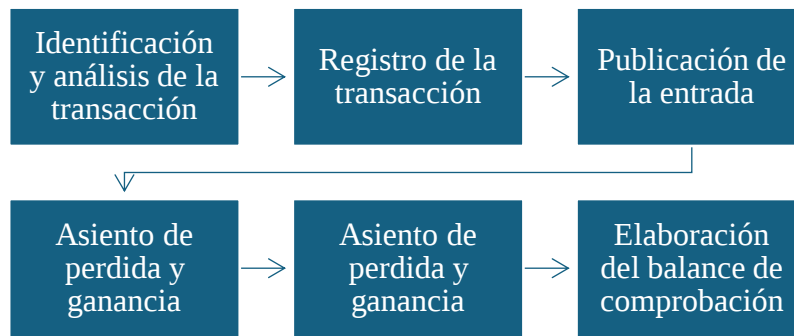
1.1.1 Variable independiente

1.1.1.1 Procesos contables

Según (Cedeño P. , 2020), el proceso contable de toda empresa, además de cumplir con las normas y la legislación fiscal y mercantil vigente, donde, debe generarse de manera precisa y en tiempo oportuno (pág. 931). Esto no solo facilita la toma de decisiones estratégicas, sino que también permite una evaluación continua de la situación financiera de la empresa, asegurando así su sostenibilidad y rentabilidad.

Para (Alarcón & Gallegos, 2021), indica que los procesos contables se dividen en diversas etapas que permiten el control de la información contable, es decir los resultados de las operaciones que se lleva acabo de manera constante en la administración contable, a continuación se detalla:

Ilustración 1. Etapas del proceso contable



Fuente: (Alarcón & Gallegos, 2021)

Elaborado por: Autor de la investigación

Por lo tanto, los procedimientos contables son fundamentales para cualquier empresa, ya que establecen las normas y principios necesarios para asegurar el desarrollo eficiente de las actividades y el cumplimiento de los objetivos establecidos en un tiempo determinado.

1.1.2 Importancia de los procesos contables

Según (Fiallos, 2021), la importancia es identificar que los procesos se desarrollen entre el registro y el procesamiento de las operaciones financieras en una empresa. Esto implica una secuencia de actividades que llevan al registro detallado de cómo se reciben, se cobran y se pagan bienes y servicios en una organización.

De igual manera, los procesos contables son esenciales en la actividad económica, ya que contribuyen a la eficiencia de los procedimientos tanto internos como externos de las PYMES (Erazo, Saquisari, Reina, Endara, & Cifuentes, 2021). Estos procesos consisten en una serie de fases sistematizadas que permiten generar información financiera y administrativa, la cual se presenta posteriormente en los estados financieros, dirigidos a usuarios internos y externos.

1.1.2.1 Tipos de documentos en los procesos contables

1.1.2.1.1 Fuente internos

Son aquellas facturas, kárdex, cheques, roles de pago, cotizaciones, recibos de caja, comprobantes de egreso, comprobantes de ingreso, entre otros, que la empresa emite a terceros para mantener sus relaciones comerciales (Nieto, Caminos, & Guevara , 2022).

1.1.2.1.2 Fuente externos

Son aquellas facturas, notas de pedido, planillas de agua y/o luz, cheques, que la compañía recibe

1.1.2.1.2.1 Tipos De Comprobantes De Venta

Según (Zapata, 2021), debe entregar a los adquirentes para dejar constancia de la transferencia de bienes o de la prestación de servicios, o cuando se ejecuten transacciones gravadas con tributos Los documentos principales son: factura, notas de venta, liquidación de compras de bienes o prestación de servicio.

1.1.2.1.2.1.1 Registro Inicial en el Libro Diario

Es el registro inicial e inmediato de toda transacción que realiza una empresa en uno de los libros principales de la contabilidad, denominado libro diario o diario general, este registro debe hacer bajo la fórmula de asiento contable, cuidando siempre el cumplimiento de la partida doble (Zapata, 2021).

1.1.2.1.2.2 Mayorización

Es un registro especial que se utiliza para cada una de las cuentas, con el único fin de conocer el movimiento de cantidades y al final obtener el saldo; a este proceso se lo denomina Mayorización (Zapata, 2021).

1.1.2.1.2.3 Balance de comprobación

Se evidencia el denominado del balance de comprobación, que puede ser de saldos o de sumas o de los dos a la vez. Este registro puede ser considerado un informe preliminar dentro del instituto (Zapata, 2021).

1.1.3 Variable dependiente

1.1.3.1 Generalidades de la información financiera

La información financiera es un aspecto clave para conocer la situación y el rendimiento económico y financiero de cualquier organización, a través del cual es posible identificar dificultades y posteriormente implementar las correcciones necesarias (Vallejo, Ibarra, & Chavéz, 2022, pág. 19). De tal manera, (Suárez, 2023), los usuarios primordiales dentro de la verificación de la información financiera se encuentran los propietarios, inversionistas, proveedores, alta gerencia, entre otros (pág. 165), por ende, la información debe estar acompañada por los estados financieros, informes contables cumpliendo con las normas legales para así satisfacer las necesidades de información a terceros interesados.

Otro aspecto relevante dentro de la información financiera es el enfoque de lógica difusa para la toma de decisiones, ya que, se vuelve imprescindible en contextos donde los enfoques tradicionales de gestión en las organizaciones limitan la adopción de herramientas avanzadas (Luna, Romero, & Oca, 2020, pág. 144). Estas herramientas permiten optimizar los sistemas financieros y, especialmente, mejorar la calidad de las decisiones basadas en la información que estos generan (Becerra, Jaramillo, Astudillo, & Cajas, 2021)

1.1.3.2 Importancia de la información financiera

La información financiera provee los insumos informativos que se requieren para la adopción de decisiones por parte de los socios y de los integrantes de la administración (Tabra & Sandoval, 2023, pág. 134). Es decir, la importancia de la información financiera permite

generar por cualquier organización la complementado con información no financiera, presente en los reportes de sostenibilidad.

De tal manera, dentro de una sociedad anónima, la información financiera cumple un papel fundamental en el ejercicio de los derechos de los accionistas, el cumplimiento de las responsabilidades del directorio y la gerencia general, así como en la gobernanza corporativa de la empresa, alineada con su interés social en relación con las tomas de decisiones.

1.1.3.3 Tipo de información financiera

Según (Álvarez & Ochoa, 2022), se compone de datos cuantitativos expresados en términos monetarios, junto con información cualitativa de carácter descriptivo (pág. 8), que proporciona una visión integral sobre la situación financiera y el rendimiento económico de una entidad. Su objetivo principal es proporcionar información relevante y precisa para facilitar la toma de decisiones económicas por parte de los usuarios.

Según (Consejo Mexicano de norma de información financiera, 2023), los estados financieros tienen el propósito de ofrecer información relevante sobre una entidad, que abarca su posición financiera, desempeño operativo, resultados de sus operaciones, y los cambios en su capital contable o patrimonio y en sus fuentes de financiamiento. Esta información es esencial para los usuarios generales en la toma de decisiones económicas.

1.1.3.3.1 Estados financieros

1.1.3.3.1.1 Estado de situación financiera

El balance general es comúnmente definido como el informe que muestra la situación financiera de una entidad en una fecha específica, expresado en términos monetarios. En este documento se detallan los activos de la empresa, sus obligaciones frente a los acreedores y la participación de los propietarios o accionistas (Sáenz, 2020, pág. 5).

De tal manera, la clasificación de los activos en los estados financieros constituye un aspecto esencial dentro de la presentación contable, ya que permite identificar aquellos recursos de la entidad que serán utilizados o transformados en el corto plazo, ya que, no solo facilita la comprensión de la situación financiera, sino que también aporta transparencia y comparabilidad en la información para los usuarios.

Activo corriente

La correcta clasificación de los activos dentro de los estados financieros es fundamental para reflejar con precisión la situación económica de una entidad, con el fin de identificar aquellos que se consideran corrientes permite determinar los recursos que estarán disponibles en el corto plazo, lo que facilita evaluar la liquidez, la capacidad operativa y la gestión de las obligaciones inmediatas.

Una entidad considerará un activo como corriente cuando:

- a. Intención al momento de vender o consumir dentro de su ciclo normal de operaciones.
- b. Principalmente con fines de negociación;
- c. Ser convertido en efectivo o de realizarlo en un plazo no mayor a doce meses posteriores al cierre del periodo contable informado.
- d. Correspondiente en efectivo o equivalentes de efectivo según lo establecido en la NIC 7.

Pasivo corriente

La clasificación de los pasivos en los estados financieros es un aspecto clave para comprender las obligaciones que una entidad debe afrontar en el corto plazo, para identificar aquellos pasivos que se consideran corrientes permite evaluar la liquidez y la capacidad de la

organización para cumplir con sus compromisos inmediatos, lo que aporta transparencia y relevancia a la información financiera presentada.

- a. Mantener una liquidación dentro de su ciclo normal de operaciones.
- b. Mantener principalmente con fines de negociación.
- c. Cancelar en un periodo no mayor a doce meses después de la fecha de cierre del ejercicio contable.
- d. No disponer de un derecho incondicional que le permita aplazar su liquidación por, al menos, los doce meses posteriores al periodo informado.

1.1.3.3.1.2 Estado de resultados

El estado de resultados es el informe financiero que presenta la variación entre los ingresos y los gastos de una entidad económica durante un período determinado. Esta variación se clasifica como utilidad o pérdida, según corresponda. Este informe permite a los usuarios de la información financiera evaluar las proyecciones de cambios en los recursos económicos futuros, anticipar la capacidad de la entidad para generar flujos de efectivo y estimar la eficiencia y efectividad en la utilización de dichos recursos (Sáenz, 2020, pág. 6).

1.2 Análisis financiero

El análisis financiero fundamenta el análisis horizontal y las principales razones de liquidez, solvencia, rentabilidad y gestión, permitiendo así conocer con precisión la situación de la empresa. Esto facilita la toma de decisiones informadas que generen valor para la organización (Barreto, 2020, pág. 131). Por lo tanto, el objetivo del análisis financiero es establecerlo como un elemento esencial en el proceso de toma de decisiones en empresas del sector comercial.

Es decir, el desempeño empresarial se ve influenciado por diversos factores externos a la organización, sin embargo, los factores internos, como los indicadores financieros, la

antigüedad, el tamaño y las capacidades gerenciales, son determinantes en la rentabilidad y el crecimiento sostenido de la entidad.

1.2.1 Análisis vertical

El método de análisis vertical permite representar los porcentajes de las cifras en un estado financiero. Este análisis se aplica principalmente al balance general y al estado de resultados, siendo también denominado análisis de porcentajes integrales (Vallejo, Ibarra, & Chavéz, 2022, pág. 20).

Con el método del análisis vertical aplicado al balance general siempre se debe empezar a partir de las siguientes bases:

- Asignar el 100% al activo total
- Asignar el 100% a la suma del pasivo y el capital contable.
- Cada participación del activo, pasivo y capital representan una parte de los totales del 100%.

El análisis vertical del estado de resultados muestra el porcentaje de ganancia obtenido de las ventas totales, junto con el porcentaje de participación en varios elementos de costos y gastos, que constituyen la mayoría de las ventas totales. Por tal motivo, es fundamental ejecutar varios ejercicios a largo plazo para evaluar el comportamiento de las distintas cuentas en cada período, lo que resulta esencial para la toma de decisiones dentro de la empresa.

1.2.2 Análisis horizontal

El análisis horizontal nos ayuda a identificar el comportamiento de las diferentes cuentas o partidas que se presentan en los estados financieros. Nos sirve como herramienta para determinar el crecimiento o decrecimiento de las diferentes partidas, con el fin de tener una pauta para la toma de decisiones (Vallejo, Ibarra, & Chavéz, 2022, pág. 20).

Los resultados de este análisis se presentan, al igual que en el análisis vertical, en forma porcentual. Este enfoque permite identificar un crecimiento o una disminución en relación con el período anterior; por lo tanto, no debe aplicarse de manera aislada a un único período temporal (Becerra, Jaramillo, Astudillo, & Cajas, 2021). Es fundamental utilizar datos de múltiples períodos, como, por ejemplo, los estados financieros correspondientes a dos ejercicios diferentes.

1.2.3 Análisis comparativo

Según (Carvalho, 2020) los estados financieros comparativos presentan datos para múltiples fechas, períodos o entidades económicas (pág. 12) . Se pueden comparar con un período específico, como un año calendario, si las cuentas anuales de uso general corresponden al mismo período que el ejercicio inmediato anterior, deberán elaborarse y presentarse en relación con dicho ejercicio anterior.

1.2.4 Análisis de tendencias

Este método se clasifica como un análisis horizontal, ya que proporciona información sobre la dirección y la velocidad de los cambios en la posición financiera de una empresa a lo largo del tiempo. Al igual que el método de porcentaje correcto, este enfoque es útil para diagnosticar errores; sin embargo, se considera descriptivo y requiere investigaciones adicionales para identificar las causas subyacentes de dichos errores (Vallejo, Ibarra, & Chavéz, 2022, pág. 21).

Para llevar a cabo un análisis de este tipo, es fundamental conocer las variaciones en el inventario de los artículos incluidos en los estados financieros que se desean evaluar, donde, se deberá tomar en cuenta el balance general y el estado de pérdidas y ganancias para verificar los cambios ocurridos y evitar cualquier error contable y esto pueda afectar a la toma de decisiones.

1.3 Fundamental legal

1.3.1 Normativas financieras en entidades privadas

1.3.1.1 Normas Internaciones de la Información Financieras

Las NIIF son un conjunto de normas contables emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), con la finalidad de brindar transparencia, compromiso y eficacia en los mercados financieros (Rubio, Hernández, Bermeo, & Meneses, 2020). Además, por medio de las memorias de sostenibilidad, las organizaciones pueden compartir información o rendir cuentas a grupos de interés internos y externos en relación con el desarrollo sostenible.

1.3.1.2 Normas Internacional de la Contabilidad

Las NIC pretenden brindar la información financiera de la organización, presentándose como recurso hacia inversores, prestamistas u otros acreedores en las tomas de decisión sobre la gestión de material/recurso en la empresa (Morocho, Betancourt, & León , 2023)

Por lo tanto, el desarrollo de estas normas internacionales se establece para la estandarización de la información entre los sectores económicos, interviniendo para la elaboración y presentación de estados financieros, derivando en efectos sobre indicadores y determinación de impuestos, cuya repercusión se evidencia en el estado de resultados de la empresa (Maza, Cordero, & Ormoza, 2020).

NIC 1. Presentación de los estados financieros

Esta Norma define los lineamientos fundamentales para la presentación de los estados financieros de propósito general, con el fin de garantizar su comparabilidad, no solo respecto a los informes emitidos por la misma entidad en periodos anteriores, sino también frente a los presentados por otras organizaciones, el objetivo es asegurar que la información contable

refleje uniformidad, transparencia y consistencia, facilitando así el análisis y la toma de decisiones.

Asimismo, establece disposiciones generales que regulan la forma en que deben ser presentados los estados financieros, ofreciendo directrices para determinar su estructura y organización, de igual manera, fija los requisitos mínimos de contenido que deben cumplirse, lo que contribuye a mantener un estándar de calidad y a fortalecer la confianza de los usuarios en la información presentada.

1.4 Antecedentes investigativos

De acuerdo con (Hernández & Morán , 2021) en la investigación titulada “Proceso contable para el fortalecimiento interno de la Cooperativa Jipijapa”, el objetivo fue aplicar un proceso contable para el fortalecimiento interno de la Cooperativa Jipijapa, así mismo aplicar una metodología de diversos métodos, técnicas e instrumentos, entre ellos la guía de observación, la entrevista y el cuestionario, lo que permitió obtener un diagnóstico preciso de la realidad financiera de la empresa.

El análisis evidenció que la compañía carecía de un plan de cuentas adecuado, lo que ocasionaba registros contables poco confiables y la falta de control sobre los ingresos y egresos. Esta situación dificultaba el conocimiento real de los saldos de cuentas y generaba ausencia de información financiera útil para la toma de decisiones. En consecuencia, la dirección incurría en errores al desconocer aspectos clave como la liquidez, el nivel de endeudamiento y la solvencia; no obstante, los investigadores entregaron al gerente y a los socios una serie de recomendaciones que destacaban los beneficios derivados del proceso contable aplicado, reafirmando así la importancia de los procesos contables en la generación de información financiera confiable y oportuna.

Por otra parte, (Polit, Pinda, Romero, & Navas, 2023), en su investigación titulado “La administración financiera en una compañía de transporte”, su objetivo principal fue evaluar la administración financiera en la compañía de transporte COMTRANSPOLIT S.A. de la ciudad de Tulcán durante los años 2020-2021. La metodología de la investigación fue descriptiva en donde la empresa detallará la información de cada uno de los estados financieros que generen en el departamento de contabilidad.

En conclusión, la compañía de transporte COMTRANSPOLIT S.A., debe fortalecer sus programas de capacitación en temas de manejo del dinero, al respecto debe diseñar e implementar un sistema contable efectivo, permitiendo así una mejor toma de decisiones a través de una planificación adecuada en el tema de análisis financiero.

Además, (Asencio & Ganchozo, 2024), en su investigación titulado “Costo de logística y rentabilidad en la empresa de transporte Transfar SA, 2022”, el propósito de la investigación fue describir los costos de logísticas que puedan incurrir la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada vía terrestre. El diseño de investigación se fundamenta bajo la metodología descriptiva con enfoque cuantitativo.

“Se describe el control de logística una disminución en el 2022 en relación con sus costos, es decir que se está utilizando los recursos de la empresa de manera eficiente y organizada, con la finalidad de brindar a sus accionistas sus beneficios a través una información contable y precisa” (pág. 201)

Capítulo II

2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1 Presentación de la empresa

2.1.1 Información de la empresa

La empresa Comtransagua S.A. es una compañía ecuatoriana dedicada al transporte Intracantonal de pasajeros, cumpliendo un papel fundamental en la conectividad y movilidad de las personas entre cantones, especialmente dentro de la provincia de Guayas y otras zonas aledañas. Su labor se enmarca en el sistema de transporte terrestre público y comercial, operando bajo las normativas de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT), lo cual garantiza el cumplimiento de los requisitos legales para ofrecer un servicio eficiente, seguro y accesible. Gracias a su flota de vehículos y rutas establecidas, Comtransagua S.A. facilita el desplazamiento diario de cientos de pasajeros, fomentando el desarrollo económico y social de las comunidades a las que sirve.

En el ámbito operativo, Comtransagua S.A. se caracteriza por priorizar la seguridad vial y la calidad del servicio al usuario, destinando recursos al mantenimiento preventivo de sus unidades, a la formación continua de sus conductores y al estricto control de los horarios de operación. Este compromiso con la mejora constante ha fortalecido la confianza de la ciudadanía y consolidado a la empresa como una alternativa confiable dentro del transporte regional. Del mismo modo, aplica estrategias que garantizan la puntualidad y el cumplimiento de los itinerarios, factores esenciales para quienes dependen del transporte público en el desarrollo de sus actividades laborales, académicas y personales.

Sin embargo, la organización también enfrenta retos importantes, entre ellos la competencia del transporte informal, la necesidad de modernizar su flota y los desafíos que implica la sostenibilidad ambiental. La creciente demanda de servicios más confortables, con menor huella ecológica y en sintonía con los avances tecnológicos, exige que Comtransagua S.A. mantenga un proceso de innovación constante para conservar su competitividad.

2.2 Diseño Metodológico

2.2.1 Métodos de investigación

2.2.1.1 Método deductivo

Según (Jiménez & Jacinto, 2017), tuvo su origen entre los filósofos griegos. Aristóteles y sus discípulos lo implantaron como un proceso del pensamiento en el que, de afirmaciones generales, se llegaba a afirmaciones particulares que aplicaban las reglas de la lógica. El método deductivo se basa en partir de principios generales, teorías o hipótesis previamente establecidas, para luego aplicar estos conocimientos a casos específicos y llegar a conclusiones particulares.

2.2.1.2 Método inductivo

El método inductivo es una herramienta clave en el análisis y fortalecimiento del control interno administrativo, ya que permite partir de la observación de casos particulares dentro de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua SA para llegar a conclusiones en el desarrollo de la investigación. De tal manera, al analizar los datos y experiencias obtenidas de la organización, se generará un conocimiento estructurado que ayuda a establecer niveles de autorización y optimizar los procesos administrativos. Esto garantizara un mayor control sobre las operaciones, minimiza los errores y promueve la alineación con los objetivos estratégicos de la empresa. Es así que para (Jiménez & Jacinto, 2017) la inducción es una forma de

razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales.

2.3 Tipos de investigación

2.3.1 Investigación mixta

La aplicación de una investigación mixta en este proyecto contribuye significativamente al análisis integral de los procesos contables de la compañía Comtransagua S.A., al combinar la rigurosidad de los datos cuantitativos con la profundidad del enfoque cualitativo. Este tipo de investigación permite no solo medir la eficiencia de los sistemas de control mediante encuestas estructuradas y recolección de datos numéricos, sino también comprender las percepciones, actitudes y experiencias del personal a través de entrevistas y observación directa, al integrar ambos enfoques, se obtiene una visión más completa de la realidad organizacional, facilitando la identificación de debilidades, fortalezas y oportunidades de mejora en los procesos contables. Es así que para (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014) Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (pág. 534)

2.3.2 Investigación Descriptiva-analítica

Mientras una investigación descriptiva, ofrece a los investigadores una manera de presentar los fenómenos tal y como ocurren de forma natural, de acuerdo con (Tamayo, 2004) la investigación descriptiva se orienta a la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el propósito de establecer su estructura o comportamiento. Cuando además de

describir se pretende analizar e interpretar las causas y efectos del fenómeno, se convierte en una investigación descriptivo-analítica.

Por lo expuesto el objetivo de una investigación descriptiva es proporcionar una representación precisa y sistemática de la realidad observada, puede ir combinada como otros tipos de investigaciones como la cualitativa, cuantitativa y en especial de la investigación analítica, que ayuda a comprobar o refutar hipótesis, ya que adentra en por qué o cómo suceden los fenómenos; completamente aplicable a la presente investigación ya que se expresara la realidad tal como la vive la empresa en la cual estamos aplicando la investigación.

2.3.3 Investigación de Campo

Según (Arias, 2012, pág. 31) la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren desde los datos primarios, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. El método de campo fue desarrollado identificar y evaluar los procesos contables de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua SA, ya que, implica una evaluación directa y práctica de los procesos administrativo como políticas y procedimientos que rigen la eficiencia y eficacia organizacional. través de la aplicación de técnicas como observación y entrevista permitirá identificar posibles fallas o áreas de mejora en los sistemas de control. La información obtenida brindada una visión objetiva sobre cómo se implementan los controles en las diversas áreas, asegurando que se alineen con los objetivos estratégicos de la empresa.

2.4 Población y muestra de la investigación

2.4.1 Población

La población constituye el marco de referencia del que se obtendrán los datos necesarios para responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos planteados. Dependiendo de las características del estudio, esta población puede ser finita o infinita, homogénea o heterogénea, y se clasifica generalmente en población objetivo, que incluye a todos los individuos que cumplen los criterios de inclusión, y población accesible, que es aquella que se encuentra disponible para la recolección de datos (Arias, 2012, pág. 81).

La población que se utilizara para el desarrollo de la investigación se detalla a continuación:

Tabla 1. Población de la investigación

Ítem	Descripción	Nº de población
1	Presidente de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A	1
2	Gerente de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S. A	1
3	Personal financiero	1
4	Accionista de la compañía de transporte	20 (18)
Total de población		21

Elaborado por: Autor de la investigación

2.4.2 Muestra

La muestra, como es el conjunto de individuos que se elige del universo de una investigación, para realizar la recopilar datos y obtener información de manera que sea representativo de la población, así mismo. Para (Arias, 2012, pág. 83). En este caso, la muestra fue de tipo intencional o no probabilística, ya que se tomó en cuenta los accionistas de la

compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A además de la persona encargada del tema financiero siendo así 21 personas totalizadas como se evidencia.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1 Observación

El método de observación es una herramienta fundamental en el control interno administrativo, ya que permite evaluar directamente los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en la organización. Además, el efecto del método de observación en los procesos contables aplicados en la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A es significativo, ya que proporciona información concreta y objetiva sobre el desempeño organizacional. Al contar con datos recopilados a través de la observación, los responsables de la toma de decisiones pueden identificar oportunidades de mejora, corregir errores y optimizar los recursos. (Arias, 2012, pág. 69) la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.

2.5.2 Entrevista

El método de entrevista es una herramienta fundamental para la evaluación del control interno administrativo, ya que permite recopilar información valiosa sobre los procesos, políticas y niveles de autorización dentro de una organización. Según (Arias, 2012, pág. 73) la entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. La aplicación del método de entrevista facilita la toma de decisiones estratégicas al proporcionar a los directivos de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua SA información confiable.

2.6 Análisis e interpretación de resultados

2.6.1 Resultados de los accionistas de la Compañía de Transporte Intracantonal Comtransagua SA

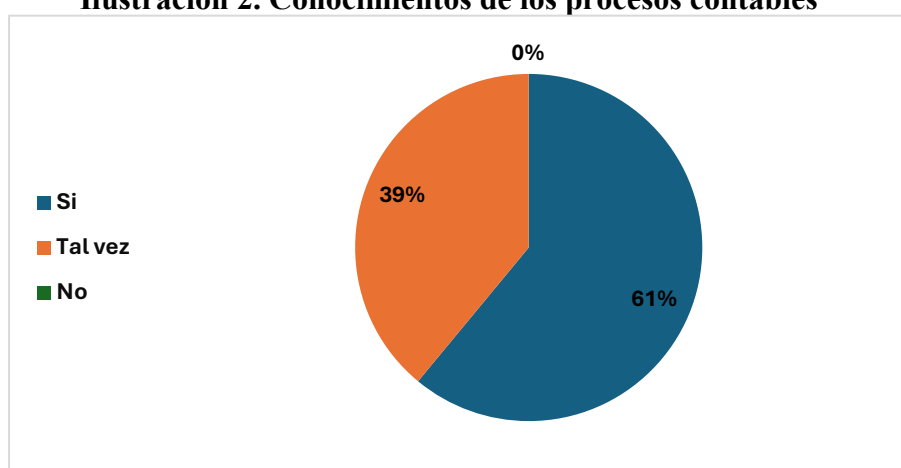
1. ¿Tiene conocimientos con los procesos contables generales que se aplican en la compañía?

Tabla 2. Conocimientos de los procesos contables

Ítem	frecuencia	Porcentaje
Si	11	61%
Tal vez	7	39%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 2. Conocimientos de los procesos contables



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: El 61% de los accionistas afirma tener conocimientos sobre los procesos contables, mientras que el otro 39% no está completamente seguro. Esta división sugiere que, aunque hay una base de conocimiento, también existe incertidumbre o falta de claridad respecto a los procedimientos contables utilizados. Sin embargo, es fundamental que todos los actores clave tengan conocimientos básicos sobre los procesos contables que rigen las finanzas de la compañía.

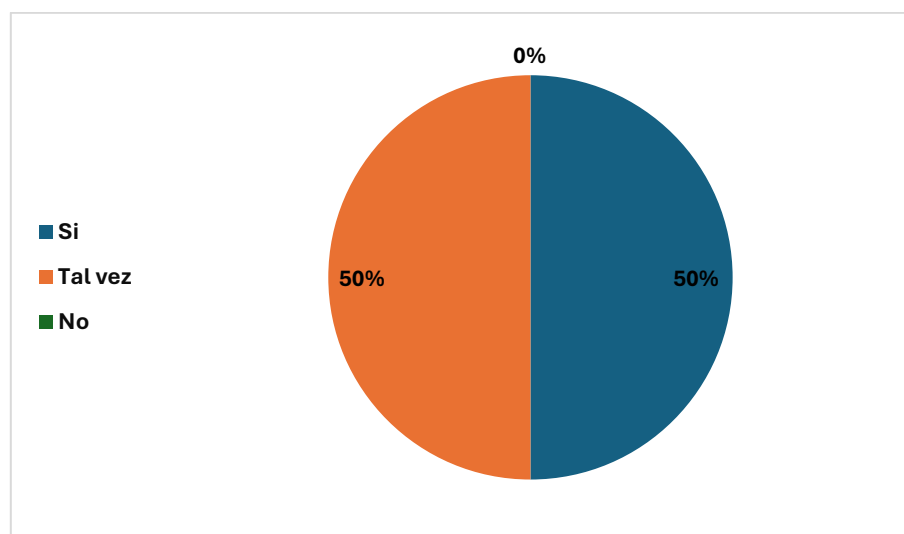
2. ¿Cree usted que los procedimientos contables están rotundamente establecidos permitiendo la transparencia en la gestión financiera?

Tabla 3. Transparencia en la gestión financiera

Ítem	frecuencia	Porcentaje
Si	9	50%
Tal vez	9	50%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 3. Transparencia en la gestión financiera



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: Se evidencia que los encuestados discurren que los procedimientos contables están bien establecidos y que contribuyen a la transparencia financiera, es así que el 50% asume que si los conoce y el otro 50% tal vez los considera, ya que, el resultado es neutro se evidencia una adecuada implementación de prácticas contables, no obstante, se sugiere documentar formalmente dichos procedimientos mediante manuales internos y auditorías periódicas para garantizar que esta transparencia se mantenga a largo plazo, especialmente frente a cambios administrativos o normativos.

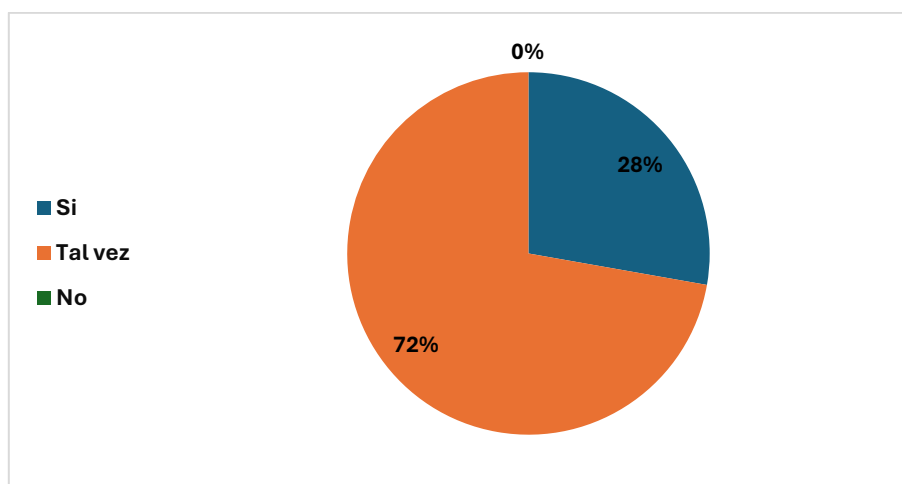
3. ¿Qué tan accesible considera al área contable en resolver problemáticas acerca de los informes financieros o contables?

Tabla 4. Accesibilidad en los informes financieros

Ítem	frecuencia	Porcentaje
Si	13	72%
Tal vez	5	28%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 4. Accesibilidad en los informes financieros



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: En la tabla 3 y gráfico 3 indican que el 72% de los accionistas percibe al área contable como accesible y disponible para resolver inquietudes financieras. De tal manera, la accesibilidad del área contable es un pilar de una gestión transparente y colaborativa, por ende, es recomendable mantener canales de comunicación formales cada quince días como reuniones mensuales para resolver inquietudes de manera oportuna y documentada. Mientras que el 28% considera que tal vez el área contable no es considerada un eje para resolver inquietudes problemáticas acerca de los informes financieros o contables?

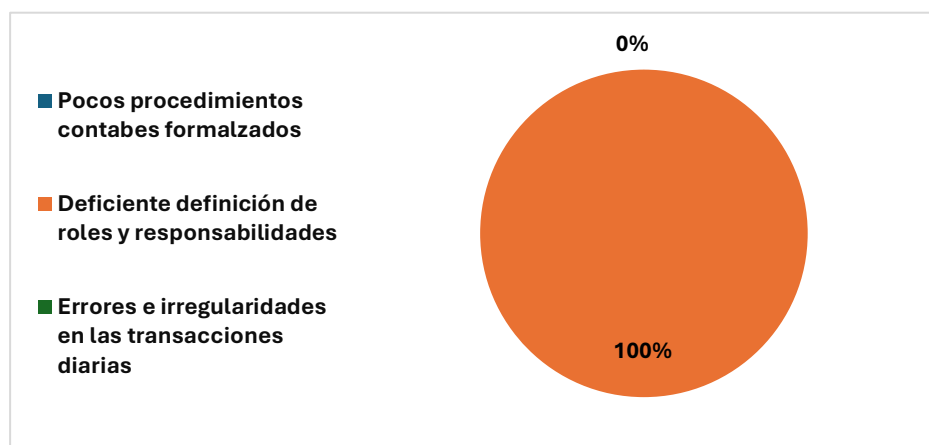
4. ¿Cuáles serían las falencias o debilidades en los procesos contables actuales que usted considera dentro de los procesos contables?

Tabla 5. Falencias que se presentan en los procesos contables

Ítem	frecuencia	Porcentaje
Pocos procedimientos contables formalizados	0	0%
Deficiente definición de roles y responsabilidades	18	100%
Errores e irregularidades en las transacciones financieras	0	0%
Poca capacitación y formación	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 5. Falencias que se presentan en los procesos contables



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: Se evidencia la totalidad de los encuestados señala como debilidad principal la deficiente definición de roles y responsabilidades, ya que, la poca claridad en la asignación de funciones puede generar duplicidades, omisiones y errores contables, de tal manera, definir políticas internas que contribuyan a los flujos de trabajo y niveles de autorización en los procesos contables será eficiencia dentro de la administración financiera y operativa de la compañía de transporte.

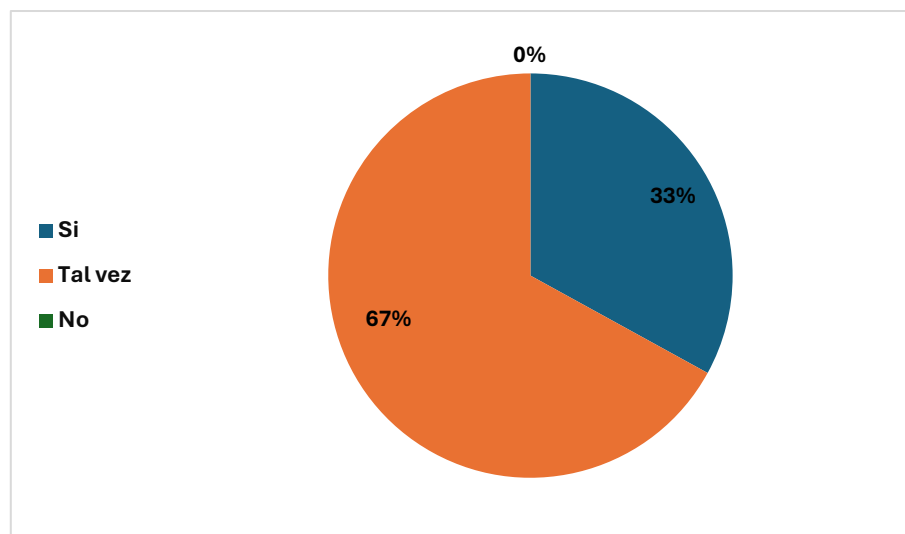
5. ¿Está familiarizado con los indicadores financieros que utiliza la empresa para evaluar su situación económica?

Tabla 6. Familiarización con los indicadores financieros

Ítem	frecuencia	Porcentaje
Si	6	33%
Tal vez	12	67%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 6. Familiarización con los indicadores financieros



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: Se evidencia que el 33% afirma estar familiarizado con los indicadores financieros, mientras el otro 67% expresa dudas. Se debe a que el conocimiento de los indicadores financieros es esencial para evaluar el desempeño económico y tomar decisiones estratégicas, con el fin de contribuir a la comprensión a los accionistas en base a resultados en los estados financieros para la toma de decisiones empresarial.

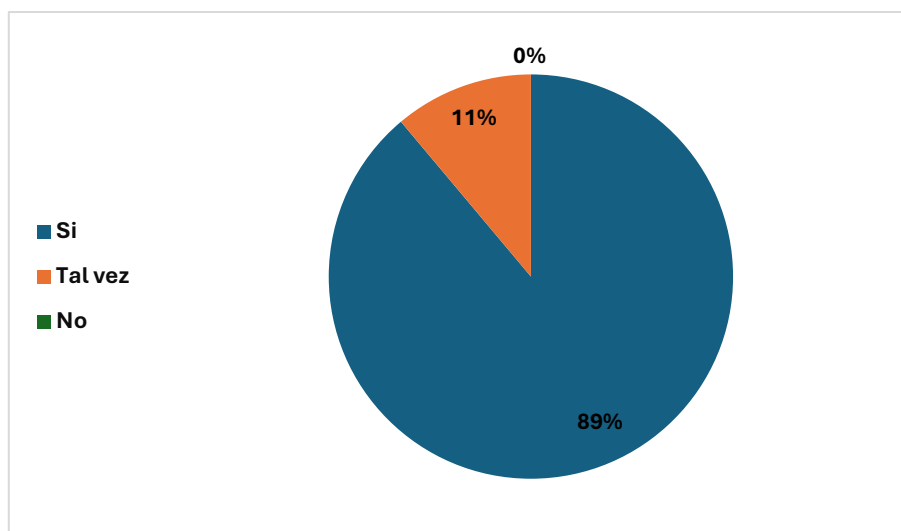
6. ¿Considera que la información contable que se genera es confiable para la toma de decisiones?

Tabla 7. Confiabilidad en la información contable

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	89%
Tal vez	2	11%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 7. Confiabilidad en la información contable



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: Se evidencia el 89% de los participantes considera que la información contable es confiable para la toma de decisiones, por ende, la confiabilidad en la información contable es un gran activo para cualquier empresa. Para mantener y reforzar esta percepción, se recomienda incorporar revisiones cruzadas, validaciones internas y auditorías externas periódicas, garantizando la integridad y precisión de los registros contables. Mientras que el 11% asume que tal vez la información contable que se genera no es confiable para la toma de decisiones

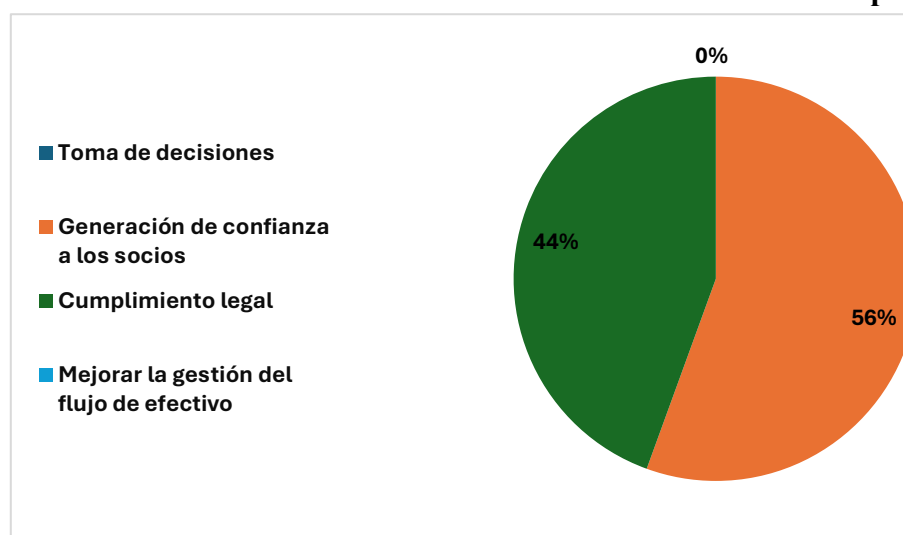
7. ¿Cuál de estas opciones usted cree que los procesos contables contribuyen a mantener la estabilidad financiera de la compañía?

Tabla 8. Contribución de la estabilidad financiera de la compañía

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Toma de decisiones	0	0%
Generación de confianza a los socios	10	56%
Cumplimiento legal	8	44%
Mejorar la gestión del flujo de efectivo	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 8. Contribución de la estabilidad financiera de la compañía



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: En la tabla 7 se evidencia que el 56% considera que los procesos contables apoyan la generación de confianza a los socios y el 44% señala su utilidad en el cumplimiento legal, por ende, la contabilidad cumple un rol clave en múltiples áreas, no solo en la toma de decisiones, siendo importante que los accionistas comprendan cómo los registros contables permiten optimizar el manejo del efectivo, planificar inversiones y garantizar el cumplimiento normativo.

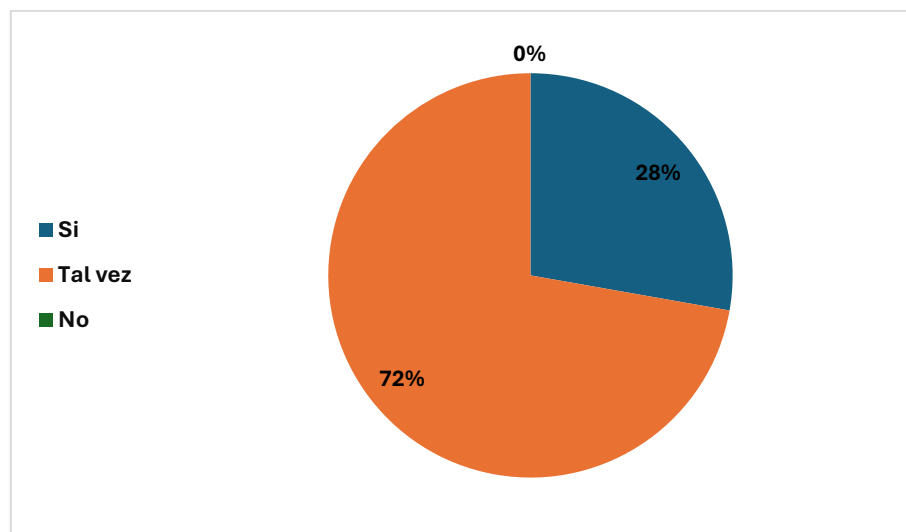
8. ¿Ha observado problemas financieros en la compañía que se relacionen con fallas en los procesos contables?

Tabla 9. Observación de problemas financieros

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	28%
Tal vez	13	72%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 9. Observación de problemas financieros



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: De acuerdo con los resultados, se observa que un 28% establece que tiene problemas mientras que el otro 72% menciona que tal vez no tiene ningún problema financiero relacionado con fallas contables, ya que, este resultado refleja confianza en los procesos contables actuales. No obstante, es recomendable no bajar la guardia y continuar con auditorías internas y controles preventivos, ya que la detección temprana de errores garantiza la salud financiera continua de la empresa y evita posibles sanciones futuras.

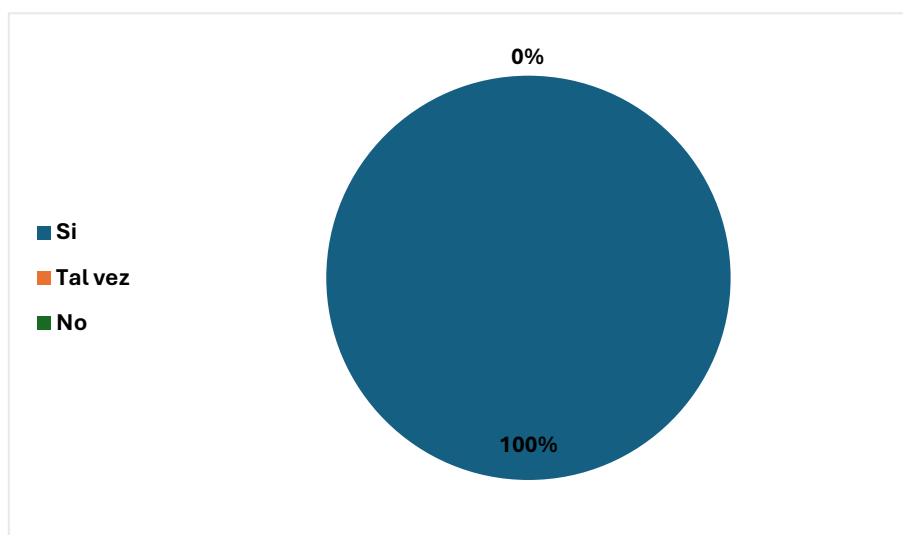
9. ¿Considera que hay comunicación efectiva entre el área contable y operativo?

Tabla 10. Comunicación efectiva entre el área contable y operativo

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	100%
Tal vez	0	0%
No	0	0%
Total	18	100%

Fuente: Autor de la investigación

Ilustración 10. Comunicación efectiva entre el área contable y operativo



Fuente: Autor de la investigación

Análisis e interpretación: En la tabla 9 se evidencia que todos los encuestados consideran que la comunicación entre las áreas contable y operativa es efectiva, ya que, la coordinación entre áreas es fundamental para el flujo de información y el cumplimiento de objetivos organizacionales. Por ende, es útil implementar reuniones interdepartamentales periódicas y usar herramientas colaborativas como reportes compartidos, plataformas financieras en tiempo real.

2.6.2 Información financiera 2023 y 2024

2.6.2.1 Información Financiera 2023

2.6.2.1.1 Estado de situación financiera 2023

Tabla 11. Estado de situación financiero 2023

COMTRANSAGUA S.A.			
1391879091001			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERO			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023			
1	ACTIVOS		\$ 33.446,09
101	ACTIVOS CORRIENTES		\$ 2.278,02
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO	\$ 2.278,02	
1010101	Banco Pichincha	\$ 939,93	
1010102	Coop Coacmes	\$ 374,84	
1010103	Banco del Pacífico	\$ -	
1010104	Caja	\$ 963,25	
10102	ACTIVOS FINANCIEROS	\$ 671,10	
1010205	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	\$ 633,25	
101020501	Cuentas por cobrar a clientes	\$ 633,25	
10105	ACTIVOS POR IMP. CORRIENTES	\$ 37,85	
101050102	IVA en compras	\$ -	
101050103	Retención del IVA	\$ -	
101050104	Retención de IR	\$ 37,85	
10107	ACTIVOS FIJOS	\$ 30.496,97	
1010701	ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES		
101070101	Vehículos	\$ 36.000,00	
10107010101	Unidad 01	\$ 2.000,00	
10107010102	Unidad 02	\$ 2.000,00	
10107010103	Unidad 03	\$ 2.000,00	
10107010104	Unidad 04	\$ 2.000,00	

10107010105	Unidad 05	\$	2.000,00	
10107010106	Unidad 06	\$	2.000,00	
10107010107	Unidad 07	\$	2.000,00	
10107010108	Unidad 08	\$	2.000,00	
10107010109	Unidad 09	\$	2.000,00	
10107010110	Unidad 10	\$	2.000,00	
10107010111	Unidad 11	\$	2.000,00	
10107010112	Unidad 12	\$	2.000,00	
10107010113	Unidad 13	\$	2.000,00	
10107010114	Unidad 14	\$	2.000,00	
10107010115	Unidad 15	\$	2.000,00	
10107010116	Unidad 16	\$	2.000,00	
10107010117	Unidad 17	\$	2.000,00	
10107010118	Unidad 18	\$	2.000,00	
1010801	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	\$	1.800,00	
1010802	Muebles y Enseres	\$	-	
1020112	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA			\$ 7.303,03
102011205	(-) Deprec. Equipo de Computación	\$	-661,25	
102011206	(-) Deprec. Muebles y Enseres	\$	-	
102011207	(-) Deprec. Vehículo	\$	7.964,28	
2 PASIVO				\$ 1.883,99
201 PASIVO CORRIENTE				\$ 1.883,99
20103 CUENTAS POR PAGAR		\$	1.779,95	
2010301	CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS			
201030101	Proveedores	\$	1.779,95	
201030103	Otras cuentas por pagar accionistas	\$	-	
20107 OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES				
2010701 Con la Admini. Tributaria		\$	104,04	
201070101	1% Transporte	\$	-	
201070102	1.75% Trans. Bienes y Servicios	\$	-	

201070104	10% Honor. Profesionales	\$	22,22	
201070105	2.75% Servicios	\$	-	
201070108	30% IVA	\$	-	
201070109	70% IVA	\$	-	
201070110	100% IVA	\$	26,69	
2010702	IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO			
201070201	IMPUESTO A LA RENTA	\$	55,13	
3 PATRIMONIO				\$ 31.562,10
301 CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO				\$ 1.000,00
30101	Capital Social	\$	1.000,00	
30102	Capital Pgdo X Acc. Flores	\$	-	
302	RESERVAS			\$ 61,85
30201	Reserva Legal	\$	61,85	
3020101	Reserva Legal 10%	\$	61,85	
303 RESULTADOS ACUMULADOS				\$ -5.750,32
30301	Ganancias Acumuladas	\$	404,50	
30301	(-) Pérdidas Acumuladas	\$	-6.154,82	
304	APORTE PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN			\$ 36.000,00
30401	APORTE PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	\$	36.000,00	
304	RESULTADO DEL EJERCICIO			\$ 250,57
30401	UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$	250,57	
TOTAL DE PASIVO + PATRIMONIO				\$ 33.446,09

2.6.2.1.2 Estado de resultado integral 2023

Tabla 12. Estado de resultado integral 2023

COMTRANSAGUA S.A.			
1391879091001			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023			
4	INGRESOS		\$11.571,87
41	INGRESOS DE ACTIVIDAD ORDINARIAS		\$11.571,87
4101	SERVICIOS DE TRANSPORTE	\$11.571,87	
4104	RENTAS EXENTAS	\$ -	
5	COSTOS Y GASTOS		\$11.321,30
51	GASTOS ACTIVIDAD EMPRESARIAL		\$ -
5101	GASTOS ACTIVIDAD EMPRESARIAL	\$ -	
	(-) Devolución en Compras	\$ -	
52	GASTOS		
5201	GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$11.281,29
5204	HONORARIOS PROFESIONALES	\$ 5.858,78	
520401	Honorarios Profesionales	\$ 2.666,64	
520402	Prestación de Asesoramiento	\$ 3.192,14	
5205	DEPRECIACIONES	\$ -	
520501	Depreciación Equipos de Computación	\$ -	
520502	Muebles y Enseres	\$ -	
520503	Depreciación Vehículo	\$ -	
5206	OTROS GASTOS	\$ 2.920,27	
520601	Transporte	\$ -	
520602	Impuestos Municipales	\$ 1.360,00	

520603	Patentes	\$ 402,87		
520604	Suministros de Oficina	\$ 64,33		
520605	Alimentación	\$ 23,00		
520605	Gastos de IVA	\$ 865,67		
520606	Otros Gastos	\$ 204,40		
5207	LUBRICANTES Y COMBUSTIBLE	\$ 2.502,24		
520701	Combustible	\$ 2.502,24		
5208	GASTOS FINANCIEROS		\$ 40,01	
520801	Comisiones	\$ 40,01		
5209	GASTOS NO DEDUCIBLES		\$ -	
520901	Interés SRI	\$ -		
520902	Multa SRI	\$ -		
UTILIDAD DEL EJERCICIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023				\$ 250,57

2.6.2.2 Información financiera 2024

2.6.2.2.1 Estado de situación financiera 2024

Tabla 13. Estado de situación financiero 2024

COMTRANSAGUA S.A.			
1391879091001			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024			
1 ACTIVOS			\$ 44.766,19
101 ACTIVOS CORRIENTES			\$ 4.177,49
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL			\$
10101 EFFECTIVO		\$ 4.177,49	
1010101 Banco Pichincha	\$ 1.446,79		
1010102 Coop Coacmes	\$ 106,59		
1010103 Banco Guayaquil	\$ 2.624,11		
1010104 Caja	\$ -		
10102 ACTIVOS FINANCIEROS			\$ 2.715,72
1010205 CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR		\$ 2.063,84	
101020501 Cuentas por cobrar a clientes	\$ 2.063,84		
10105 ACTIVOS POR IMP. CORRIENTES			\$ 651,88

		\$	
101050102	IVA en compras	651,88	
101050103	Retención del IVA	\$	-
101050104	Retención de IR	\$	-
			\$
10107	ACTIVOS FIJOS		37.872,98
1010701	ACTIVOS FIJOS DEPRECIABLES		
		\$	
101070101	Vehículos	43.376,00	
1010701010		\$	
1	Unidad 01	2.000,00	
1010701010		\$	
2	Unidad 02	2.000,00	
1010701010		\$	
3	Unidad 03	2.000,00	
1010701010		\$	
4	Unidad 04	2.000,00	
1010701010		\$	
5	Unidad 05	2.000,00	
1010701010		\$	
6	Unidad 06	2.000,00	
1010701010		\$	
7	Unidad 07	2.000,00	
1010701010		\$	
8	Unidad 08	2.000,00	
1010701010		\$	
9	Unidad 09	2.000,00	
1010701011		\$	
0	Unidad 10	2.000,00	
1010701011		\$	
1	Unidad 11	2.000,00	

1010701011		\$	
2	Unidad 12	2.000,00	
1010701011		\$	
3	Unidad 13	2.000,00	
1010701011		\$	
4	Unidad 14	2.000,00	
1010701011		\$	
5	Unidad 15	2.000,00	
1010701011		\$	
6	Unidad 16	2.000,00	
1010701011		\$	
7	Unidad 17	2.000,00	
1010701011		\$	
8	Unidad 18	2.000,00	
1010701011		\$	
9	Unidad 19	2.000,00	
1010701012		\$	
0	Unidad 20	5.376,00	
		\$	
1010801	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	1.800,00	
1010802	Muebles y Enseres	\$ -	
			\$
1020112	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA		7.303,02
		\$	
102011205	(-) Deprec. Equipo de Computación	661,24	
102011206	(-) Deprec. Muebles y Enseres	\$ -	
		\$	
102011207	(-) Deprec. Vehículo	6.641,78	
			\$
2	PASIVO		3.697,78

201 PASIVO CORRIENTE		\$ 3.697,78
20103 CUENTAS POR PAGAR		\$ 1.501,12
2010301	CUENTAS POR PAGAR RELACIONADOS	
201030101	Proveedores	\$ 1.501,12
201030103	Otras cuentas por pagar accionistas	\$ -
20107 OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES		\$ 2.196,66
2010701 Con la Admini. Tributaria		
201070101	1% Transporte	\$ -
201070102	1.75% Trans. Bienes y Servicios	\$ 336,67
201070104	10% Honor. Profesionales	\$ 350,80
201070105	2.75% Servicios	\$ -
201070108	30% IVA	\$ 380,84
201070109	70% IVA	\$ 344,71
201070110	100% IVA	\$ 373,05
2010702 IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO		
201070201	IMPUESTO A LA RENTA	\$ 410,59
3 PATRIMONIO		\$ 41.068,41

301 CAPITAL SUSCRITO O ASIGNADO		\$ 1.000,00
30101 Capital Social	\$ 1.000,00	
30102 Capital Pgdo X Acc. Flores	\$ -	
302 RESERVAS		\$ 93,87
30201 Reserva Legal	\$ 93,87	
3020101 Reserva Legal 10%	\$ 93,87	
303 RESULTADOS ACUMULADOS		\$ - 5.538,34
30301 Ganancias Acumuladas	\$ 616,48	
30301 (-) Pérdidas Acumuladas	\$ - 6.154,82	
304 APOORTE PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN		\$ 45.231,45
30401 APOORTE PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	\$ 45.231,45	
304 RESULTADO DEL EJERCICIO		\$ 281,43
30401 UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 281,43	
TOTAL DE PASIVO + PATRIMONIO		\$ 44.766,19

2.6.2.2.2 Estado de pérdida y ganancias 2024

Tabla 14. Estado de pérdida y ganancia 2024

COMTRANSAGUA S.A.			
1391879091001			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024			
4	INGRESOS		\$25.100,14
41	INGRESOS DE ACTIVIDAD ORDINARIAS		\$25.100,14
4101	SERVICIOS DE TRANSPORTE	\$25.100,14	
4104	RENTAS EXENTAS	\$ -	
5	COSTOS Y GASTOS		\$24.683,21
51	GASTOS ACTIVIDAD EMPRESARIAL		\$ -
5101	GASTOS ACTIVIDAD EMPRESARIAL	\$ -	
	(-) Devolución en Compras	\$ -	
52	GASTOS		
5201	GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$24.643,21
5204	HONORARIOS PROFESIONALES	\$12.275,34	
520401	Honorarios Profesionales	\$ 2.888,86	
520402	Prestación de Asesoramiento	\$ 9.386,48	
5205	DEPRECIACIONES	\$ -	
520501	Depreciación Equipos de Computación	\$ -	
520502	Muebles y Enseres	\$ -	
520503	Depreciación Vehículo	\$ -	

5206	OTROS GASTOS		\$ 4.560,12	
520601	Transporte	\$	-	
520602	Impuestos Municipales	\$	-	
520603	Patentes	\$	132,86	
520604	Suministros de Oficina	\$	48,99	
520605	Alimentación	\$	103,70	
520605	Gastos de IVA	\$	1.428,00	
520606	Otros Gastos	\$	8,92	
520607	Rastreo	\$	1.412,18	
520608	Mant. y Reparac. De Vehículo	\$	1.244,60	
520609	Peaje	\$	180,87	
5207	LUBRICANTES Y COMBUSTIBLE		\$ 7.807,75	
520701	Combustible	\$	7.807,75	
5208	GASTOS FINANCIEROS			\$ 40,00
520801	Comisiones	\$	10,32	
520802	Chequera	\$	29,68	
5209	GASTOS NO DEDUCIBLES			\$ -
520901	Interés SRI	\$	-	
520902	Multa SRI	\$	-	
UTILIDAD DEL EJERCICIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024				\$ 416,93

2.7 Indicadores de gestión

2.7.1 Periodo medio de cobranza

Este indicador se refiere al tiempo que tarda una empresa en recibir los pagos adeudados por sus clientes en cuentas por cobrar. Las empresas utilizan este plazo para asegurarse de tener suficiente efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones financieras (Kenton, 2025).

Tabla 15. Periodo medio de cobranza

Nombre de indicador	Fórmula
Periodo medio de cobranza	$= \frac{\text{Cuentas por cobrar} \times 365}{\text{Ventas}}$

Cálculo año 2023:

$$\text{Promedio de cobranza} = \frac{633.25 * 365}{11571.87}$$

$$\text{Promedio de cobranza} = \frac{231136.25}{11571.87}$$

$$\text{Promedio de cobranza} = 19.97 \text{ Días}$$

Cálculo año 2024:

$$\text{Promedio de cobranza} = \frac{2063.84 * 365}{25100.14}$$

$$\text{Promedio de cobranza} = \frac{753301.60}{25100.14}$$

$$\text{Promedio de cobranza} = 30.01 \text{ Días}$$

2.7.1.1 Análisis e interpretación

En el año 2023, el promedio de cobranza fue de 19.97 días, mientras que en el 2024 aumentó significativamente a 30.01 días. Esta variación representa que la compañía está teniendo periodos de tardanza en poder cobrar sus ventas teniendo presente que esto se deriva de una deficiencia en el control de su cartera lo que amerita a realizar una mayor revisión de las políticas crediticia y de cobranza teniendo así por ende márgenes más estrictos

2.7.2 Margen operacional

Este índice permite conocer el margen operativo del monto que obtiene por cada dólar de ventas, una vez deducidos los costos variables, pero antes de contabilizar intereses e impuestos (Hayes, 2025).

Tabla 16. Margen operacional

Nombre de indicador	Fórmula
Margen operacional	$= \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Ventas}}$

Cálculo año 2023:

$$\text{Margen operacional} = \frac{250.57}{11571.87}$$

$$\text{Margen operacional} = 0.0217 \text{ igual a } 2.17\%$$

Cálculo año 2024:

$$\text{Margen operacional} = \frac{281.43}{25100.14}$$

$$\text{Margen operacional} = 0.012 \text{ igual a } 1.12\%$$

2.7.2.1 Análisis e interpretación

En el año 2023, el margen operacional fue del 2.1%, mientras que en 2024 disminuyó al 1.12%, lo que evidencia una reducción en la rentabilidad operativa de la empresa a pesar de haber incrementado significativamente sus ingresos, ya que, la disminución del margen operacional se debe a que los costos y gastos crecieron en mayor proporción que los ingresos.

2.7.3 Margen bruto

Este indicador mide el porcentaje que se obtiene de sus ventas tras cubrir los costos directos de producción de sus bienes o servicios. Muestra la eficiencia con la que una empresa convierte sus ingresos en ganancias antes de contabilizar los gastos generales y otros gastos (Bloomenthal, 2025).

Tabla 17. Margen bruto

Nombre de indicador	Fórmula
Margen Bruto	$= \frac{Ventas - Costo de ventas}{Ventas}$

Cálculo año 2023:

$$Margen\ bruto = \frac{11571.87 - 11321.30}{11571.87}$$

$$Margen\ bruto = 2.17\%$$

Cálculo año 2024:

$$Margen\ bruto = \frac{25100.14 - 24683.14}{25100.14}$$

$$Margen\ bruto = 1.66\%$$

2.7.3.1 Análisis e interpretación

En el periodo 2023 sobre el indicador margen bruto se obtuvo un resultado del 2.17%, mientras que en el cálculo del año 2024 reflejó un valor del 1.66%. Es así que en base a estos resultados obtenidos se observa una disminución en cuanto a los dos periodos, lo que significa que la compañía está obteniendo una menor ganancia y por ende está sufriendo una reducción en la rentabilidad, lo que está relacionado con el aumento en costos operativos lo cual conduce así a realizar un ajuste en sus costos, ya que así no se estaría comprometiendo la sostenibilidad financiera a corto ni mediano plazo.

2.7.4 Liquidez corriente

Este indicador se aplica para medir la capacidad de una empresa para pagar sus obligaciones de deuda a corto plazo. Además se utiliza para determinar la capacidad de un deudor para pagar sus obligaciones de deuda actuales sin recurrir a capital externo (Hayes, 2025).

Tabla 18. Liquidez corriente

Nombre de indicador	Fórmula
Liquidez Corriente	$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$

Cálculo año 2023:

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{2278.02}{1883.99}$$

$$\text{Liquidez Corriente} = 1.21$$

Cálculo año 2024:

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{4177.49}{3697.78}$$

$$\text{Liquidez Corriente} = 1.13$$

2.7.4.1 Análisis e interpretación

En el año 2023, la liquidez corriente fue de 1.21 aceptable para enfrentar sus obligaciones, mientras que en la del año 2024 es de 1.13 lo que conduce a un deterioro en la liquidez de la compañía, teniendo presente que se tiene una reducción en valores lo cual se considera una alerta, ya que, aunque siga manteniéndose líquida (> 1) su disminución se relaciona con el margen financiero lo que afectaría su operatividad diaria si no es controlada a tiempo.

2.7.5 Ratio de solvencia

Es un indicador mide la solvencia financiera de una empresa. Indica si su flujo de caja es suficiente para cubrir sus pasivos a largo plazo. Los índices de solvencia se utilizan comúnmente para determinar la capacidad de una empresa para seguir siendo solvente (Hayes, 2025).

Tabla 19. Ratio de solvencia

Nombre de indicador	Fórmula
Ratio de Solvencia	$\text{Ra. Solvencia} = \frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$

Cálculo año 2023:

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{33446.09}{1883.99}$$

$$\text{Razón de endeudamiento} = 17.75$$

Cálculo año 2024:

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{44766.19}{3697.78}$$

$$\text{Razón de endeudamiento} = 12.10$$

2.7.5.1 Análisis e interpretación

Entre los años 2023 y 2024, la razón de endeudamiento disminuyó significativamente de 17.75 a 12.10. Cabe recalcar que aunque la compañía sigue siendo solvente por encima del valor de mínimo de 1 la capacidad de poder cubrir sus deudas con sus activos está reduciéndose. Es así que en base a estos resultados obtenidos se confirmaría que asumiría problemas financieros en un futuro en la renovación de su flota vehicular y por ende poder enfrentar imprevistos inmediatos, teniendo presente que en relación un análisis sus relaciones con entidades bancarias también estaría en peligro debido a su sostenibilidad financiera.

2.7.6 Razón de endeudamiento

Se define como la relación entre la deuda total y los activos totales , expresada en decimales o porcentajes. Puede interpretarse como la proporción de los activos de una empresa que se financian con deuda. Esta información es importante para evaluar la salud financiera de una empresa (Hayes, 2025).

Tabla 20. Razón de endeudamiento

Nombre de indicador	Fórmula
Razón de endeudamiento	$\text{R. Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$

Cálculo año 2023:

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{1883.99}{33446.09}$$

$$\text{Razón de endeudamiento} = 0.0563/5.63\%$$

Cálculo año 2024:

$$\text{Razón de endeudamiento} = \frac{3697.78}{44766.19}$$

$$\text{Razón de endeudamiento} = 0.0826/8.26\%$$

2.7.6.1 Análisis e interpretación

La razón de endeudamiento aumentó de 0.0563 en el año 2023 a 0.0826 en el año 2024, derivando así a un problema que todavía no es crítico, pero teniendo presente que si conlleva a una dirección desfavorable en la cual debe tomarse cartas en el asunto antes de que se convierta en un riesgo total, ya que en base a resultados se está demostrando que la compañía está utilizando más deuda para financiarse sabiendo que a pesar de ser un porcentaje bajo si la tendencia continua la compañía estaría comprometiendo su estabilidad financiera como también su capacidad de pago en el aspecto crediticio.

2.8 Resultado de la entrevista

2.8.1 Entrevista al presidente de la compañía

a) ¿Han enfrentado inconsistencias en los procesos contables que hayan afectado la estabilidad financiera?

En la actualidad y en los años que se lleva constituida la compañía hasta ahora no, ya que la contabilidad es llevada por la contadora la cual se basa en la normal legal vigente

b) ¿Se ha considerado nuevas fuentes de financiamiento o inversión para mejorar la capacidad operativa y financiera de la empresa?

Si, ya que hemos evaluado y analizado créditos bancarios con el fin de poder mejorar colectivamente como individualmente

c) En base a los resultados durante su gestión ¿cuáles son los logros que destaca tanto contablemente como financieramente?

Durante mi gestión y en base a resultados uno de los logros contablemente es el poder dar el cumplimiento normativo y fiscal con el fin de poder evitar sanciones. Financieramente es poder mejorar en el aspecto rentable y así mismo tener un control del flujo de caja

d) ¿Para garantizar la transparencia y así mismo la razonabilidad financiera hacia los socios, que políticas o estrategias tiene establecido?

Como políticas está establecido el cumplimiento normativo y fiscal, además también la transparencia en la toma de decisiones financieras

2.8.1.1 Análisis de la entrevista al presidente de la compañía

De manera generalizada la entrevista llevada a cabo y realizada al presidente de esta, constantemente nos revela la estabilidad financiera y contable de la compañía en la cual nos proporciona una dirección regida por el marco legal y financiero en donde por ende rige la transparencia.

Continuamente es fundamental establecer que la estabilidad contable como el cumplimiento normativo esclarece una firme organización y por ende un funcionamiento solido de los informes financieros en la cual los hechos laborales son fruto de un cargo profesional denominada contadora teniendo presente que sus labores las ejecuta de mano de la normativa legal actual ya que así no solo se evita problemas legales, sino que también defiende la credibilidad de la Compañía.

Así mismo menciona que las plazas de créditos bancarios son múltiples debido a la fiabilidad que ha adquirido a lo largo de sus años de funcionamiento laboral, lo que direcciona hacia un mayor crecimiento financiero. Cabe recalcar que las opciones de financiamiento además de mejorar los activos de la compañía también ayudan a el progreso colectivo

beneficiando así a los accionistas ya que su rango financiero mejora debido a las políticas contables.

Paulatinamente cabe destacar que la meta primordial que se ha logrado es poder llevar a cabo, efectuar y ejecutar las normativas tanto fiscales como legales vigentes ya que esto corrobora el cumplimiento con la transparencia en los diversos procedimientos que se llevan a cabo, lo que se refleja en la rentabilidad y sostenibilidad en lo que es el aspecto financiero teniendo en cuenta que esto se deriva de una administración eficiente y eficaz.

En definitiva, la entrevista realizada al presidente nos demostró que las políticas establecidas conllevan a tomar decisiones financieras que demuestren la estabilidad laboral la cual depende de una participación colectiva de sus accionistas lo que significa sus objetivos trasados a inicio los cuales están relacionadas con la eficiente gestión

2.8.2 Entrevista al gerente general

a) ¿La contabilidad que se lleva a cabo en la empresa cumple los objetivos institucionales?

Si, la contabilidad que se lleva a cabo si cumple con los objetivos institucionales ya que tiene cumplimiento con los estándares debido a que la contadora de nuestra institución se basa en margen a las leyes vigentes establecidas

b) ¿Cómo influyen los resultados contables en la toma de decisiones administrativas y operativas?

Si, son muy influyentes y por ende importantes debido a que proporcionan información verídica acerca de la situación financiera de nuestra compañía teniendo en cuenta que se evalúa el rendimiento en base a identificar áreas de mejora optimizando así la rentabilidad.

c) ¿Cada cuánto tiempo se analizan los estados financieros para tomar decisiones estratégicas?

El tiempo en que se analizan son anualmente con el fin de tomar decisiones estratégicas y así también poder dar a conocer a la asamblea en general

d) ¿Qué medidas se aplican cuando los indicadores financieros muestran señales de baja rentabilidad?

En este caso lo más coherente y factible es poder tomar medidas correctivas ya que así se puede mejorar el aspecto económico

e) ¿Qué mejoras cree que se podrían implementar en el área contable para fortalecer la estabilidad económica de la empresa?

En este caso se aplicaría medidas estratégicas y operativas que mejoren la situación financiera de manera general

2.8.2.1 Análisis de la entrevista al gerente de la compañía

Conjuntamente la entrevista con el gerente afianza lo manifestado y declarado por el presidente de esta, ya que así afianza su visión sustentada en cuanto a la información financiera y contable de la compañía de la cual se observa una estable y determinado trabajo los cuales están fundamentadas por el cumplimiento de normas lo que garantiza una administración sostenible y sólida.

Cabe destacar que tanto el presidente como el gerente tienen una ideología idéntica que sostiene que la administración de la compañía se rige en base a los objetivos institucionales planteados los cuales son derivados de una debida utilización y manejo de las leyes que se facultan por parte de la labor de la contadora a cargo, lo que afirma aún más la debida ejecución de las funciones contables.

De manera colectiva ambas dignidades subrayan y enfatizan el desarrollo del rol de la contadora ya que en primer lugar el presidente destaca el debido control del flujo de caja y la estable rentabilidad que se maneja, teniendo en cuenta que el gerente también reconoce la datos e información resultante los cuales contienen veracidad ya que influye en la toma de decisiones garantizando sostenibilidad.

Por ende, parte, en base a los resultados el gerente menciona que el análisis que se realiza a los balances es de manera anual, con el objetivo de que la toma de decisiones sea acertada y por ende de carácter polifuncional para que así posteriormente ser presentada a los accionistas de manera general ya que se plantea una visión con progreso continuo.

Simultáneamente ambas dirigencias tienen el mismo objetivo de velar por la rentabilidad de la compañía, es así como se aplican como métodos de corrección procesos que tenga un fin razonable con el propósito de garantizar un manejo adecuado en base a políticas que tienen establecidas internamente.

En definitiva, se llega a la conclusión que el presidente como el gerente tienen la misma visión progresiva institucional, ya que la contabilidad y el manejo financiero es un pilar fundamental tanto para los procesos contables como el control interno, teniendo presente que el compromiso y cumplimiento con las normativas vigentes, ofreciendo así una gestión contable y razonabilidad en los saldos.

2.8.3 Entrevista a la contadora de la compañía

a) ¿Cuáles son los principales procesos contables que se manejan dentro de la compañía?

Los principales procesos contables en una compañía de transporte incluyen la gestión de gastos operativos (combustible, mantenimiento, peajes), costos administrativos, ingresos por fletes, y el registro de activos como vehículos y equipos. También se manejan procesos como la facturación, la contabilización de salarios y la gestión de la tesorería.

b) ¿Existen manual de procesos contables que permita llevarse con responsabilidad?

Nos regimos netamente a las normas internacionales de contabilidad (NIC), al reglamento interno de la compañía, a la ley de compañías y a la ley de Régimen tributario interno.

c) ¿Cómo se realiza el registro diario de ingresos y egresos dentro de la compañía?

El registro de ingresos se centra en la facturación y el cobro de los servicios de flete:

a) Generación de Facturas

b) Registro Contable (Asiento Típico):

- ✓ Débito: Cuentas por Cobrar Clientes (por el valor total de la factura)
- ✓ Crédito: Ingresos por Servicios de Fletes (por el valor del servicio sin impuestos)
- ✓ Crédito: IVA Débito Fiscal (por el monto del IVA)
- ✓ (Si hay retenciones, se debita una cuenta de Activo por Impuestos Retenidos)

c) Registro de Cobros:

- ✓ Cuando el cliente realiza el pago de la factura, se registra la entrada de dinero en la cuenta bancaria o caja de la empresa.

• Registro Contable (Asiento Típico):

- ✓ Débito: Bancos / Caja (por el monto recibido)
- ✓ Crédito: Cuentas por Cobrar Clientes (para disminuir el saldo pendiente del cliente)

d) ¿Quiénes son los responsables del control y supervisión de los registros contables?

La contadora es quien realiza el registro contable, el gerente y presidente al momento de firmar los cheques para proceder al pago verifican el sustento tributario.

e) ¿Qué procedimientos utilizan para el cierre contable mensual y anual?

Se recopilan y registran todas las operaciones del mes o año, se concilian cuentas, se realizan ajustes y se elaboran estados financieros. El cierre anual implica la preparación de los estados financieros para el informe fiscal y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

f) ¿Qué indicadores financieros utilizan actualmente para evaluar la situación económica de la compañía?

Se utilizan diversos indicadores financieros que se agrupan en categorías como liquidez, solvencia, eficiencia, endeudamiento y rentabilidad. Estos indicadores permiten analizar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo, su eficiencia operativa, su nivel de endeudamiento y su capacidad para generar ganancias.

g) ¿Con qué frecuencia se realizan auditorías internas o externas a los procesos contables?

Aún no hemos sido obligados a contratar auditoría terna, debido a que no hemos superado los montos que la ley exige para dicho proceso, pero si hemos tenido inspecciones de la superintendencia de compañías.

2.8.3.1 Análisis de la entrevista a la contadora de la compañía

En este sentido la entrevista realizada a la contadora de la compañía ofrece una orientación que se relaciona con la proyección técnica que de manera previa fue fundamentada

por el presidente y gerente, debido a que sus respuestas están enfocadas a los procesos contables y su control interno ejecutado en base al cumplimiento normativo y fiscal.

Es así que, en cuanto a los procesos contables, la contadora señala y reconoce principalmente la importancia de los gastos operativos además también los ingresos por otros servicios ofertados, lo que refleja una estructura operativa de una compañía de transporte con procesos que está caracterizado tanto por los ingresos, egresos y la eficiente gestión de recursos.

Continuamente la labor ejecutada está regida por las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), el Reglamento Interno, La Ley de Compañías y el Régimen Tributario Interno, lo cual es lo más adecuado ya que son normativas vigentes en Ecuador además de que son obligadas por el presidente y gerente ya que así garantizan que todo esté regido en un marco de cumplimiento legal.

De manera explícita, el rango de profesionalismo es evidenciado en el trabajo realizado, ya que la contadora dio notas que su labor de registros diarios inicia desde la facturación hasta el cobro de los asientos contables, garantizando así la fiabilidad de la información financiera y sosteniendo su lema como profesional en la rama contable.

Es de importancia destacar que al momento de presentar proceso de cierre de estados financieros son llevados a cabo con información clave para el desarrollo financiero de la compañía lo que es fundamental a la hora de tomar decisiones acertadas que sean de beneficio, sabiendo para esto es relevante el uso de los diversos indicadores tales como el de liquidez, solvencia, eficiencia, endeudamiento y rentabilidad ya que así promueve una contabilidad no solo focalizada en el registro sino que también en el análisis.

De manera general esta entrevista llevada a cabo comprueba que la compañía está adaptada en base en un sistema contable bien definido sobrellevada por una profesional que

ejerce su rol comprometido con un marco legal establecido, demostrando así con su labor oportunidades de mejora y una visión que tiene como objetivo el crecimiento y desarrollo de la compañía.

Capítulo III

3. PROPUESTA

3.1 Título

Manual de procedimiento para la entrega oportuna de información financiera de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A.

3.2 Justificación

La presente investigación sobre la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A. se justifica por la necesidad de optimizar la contabilización de los costos operativos como el consumo de combustible, el mantenimiento de unidades y otros gastos inherentes a la actividad. Estos componentes representan factores clave en la gestión financiera de la empresa y, por lo tanto, su adecuada contabilización es esencial para reflejar la verdadera situación económica.

En ese sentido, una contabilidad precisa y actualizada permite a la organización tomar decisiones estratégicas bien fundamentadas y cumplir con los requerimientos legales y fiscales. La entrega oportuna y ordenada de la información financiera, tal como lo establece el Manual de procedimiento para la entrega oportuna de información financiera, es un mecanismo fundamental para mantener la integridad de los datos contables y garantizar que los informes reflejen fielmente la situación de la empresa.

Por ello, se vuelve imprescindible fortalecer la aplicación de los lineamientos

establecidos en dicho manual, mediante la implementación de mecanismos de control interno y supervisión contable que aseguren la veracidad, pertinencia y transparencia de la información financiera. Una mejora en los procesos de registro, validación y entrega de datos contables permitirá no solo minimizar riesgos y errores, sino también brindar soporte técnico a la evaluación del desempeño económico de la compañía.

3.3 Objetivos

3.3.1 Objetivo general

Establecer un manual de información de los procesos contables e información financiera de la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A

3.3.2 Objetivos específicos

- Desarrollar los procedimientos en el manejo del desarrollo de información financiera.
- Crear diseño de formatos para ingresos de los datos financieros de la compañía.
- Realizar flujogramas de procedimientos que muestre la correcta entrega de la información financiera.

3.4 Beneficiarios de la propuesta

Los principales beneficiarios del manual de procedimiento serán quienes conformen el área administrativa y financiera, por lo que la definición de roles y responsabilidades ayudara en la efectividad de las actividades que desempeñan diariamente, de manera indirecta que beneficia a los pasajeros de diferentes puntos de la provincia de Manabí.

3.5 Factibilidad de la propuesta

Se realizará un detalle de las perspectivas en la que debe incurrir la compañía de transporte Intracantonal Comtransagua S.A., en la implementación de un manual procedimiento para la información financiera que contribuya a las acciones administrativas y

contables para la mejora continua

3.5.1 Factibilidad financiera

La implementación de un manual de procedimientos para la entrega oportuna de información financiera en Comtransagua S.A, ya que no implica una inversión excesiva de recursos financieros, sino una reorganización y optimización de los procesos, sin embargo, los costos asociados a su elaboración e implementación como capacitaciones internas, asesoría técnica y actualización de formatos generará en términos de control, transparencia y eficiencia operativa.

3.5.2 Factibilidad tecnológica

Desde el punto de vista tecnológico, la factibilidad es alta, ya que Comtransagua S.A. cuenta con sistemas informáticos básicos de contabilidad y gestión que pueden ser adaptados e integrados con los procedimientos propuestos en el manual, ya que, no se requiere una infraestructura tecnológica compleja, sino más bien la optimización del software contable existente, así como la digitalización y sistematización de procesos mediante herramientas accesibles como hojas de cálculo.

3.5.3 Factibilidad organizacional

La compañía dispone del personal clave en las áreas financiera y administrativa, lo que facilita la implementación del manual, ya que, la estructura jerárquica de Comtransagua S.A. permitiendo asignar responsabilidades claras y delimitar funciones conforme a lo establecido en el documento, fortaleciendo la rendición de cuentas y el cumplimiento de plazos.

3.5.4 Factibilidad técnica

La presente investigación resulta técnicamente factible debido a la existencia de herramientas digitales y sistemas integrados que permiten optimizar la contabilización de los

costos operativos en la compañía Comtransagua S.A., tales como el consumo de combustible, mantenimiento de unidades y otros gastos relacionados.

3.5.5 Factibilidad legal

Desde el ámbito legal, la propuesta también es viable, ya que se enmarca en el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a las compañías de transporte y a la gestión contable en el Ecuador. La Ley de Compañías, las normas tributarias emitidas por el SRI, la Ley Orgánica de Transporte Terrestre y los reglamentos de la Agencia Nacional de Tránsito respaldan la necesidad de mantener registros contables actualizados y verificables.

3.6 Diseño, portada de la propuesta

PROPUESTA CIA COMTRANSAGUA



LÍNEA INTRACANTONAL

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Introducción de la propuesta

La presente propuesta planteada tiene como función principal rol primordial de la implementación de un “Manual de Procedimiento para la Entrega Oportuna de Información Financiera” de la Compañía Comtransagua S.A. Es así que este principio de propuesta se da con la iniciativa de preeliminar lineamientos que sean concisos, claros y acordes a la eficiencia en la presentación de información financiera la cual sea de importancia con el fin de mejorar colectivamente como compañía fundamentada.

Es así que en base al desarrollo de la propuesta se ha planteado una misión y visión que caracterice como una compañía que tiene como rol fundamental tener ideas claras y firmes, los cuales promuevan la transparencia con la mejora continua, teniendo presente que la misión son los estándares de la compañía y continuamente la visión es la proyección que tiene a futuro como compañía.

Continuamente también se ha planteado un organigrama estructural la cual permite observar los roles jerárquicos y funcionales en la distribución de los diferentes roles que se desempeñan en la misma. Sus roles están distribuidos por los accionistas como autoridad máxima en la toma de decisiones, seguido del presidente, el gerente general, el contador, la secretaria, el personal operativo y por ultimo los conductores que son los designados de manejar la flota vehicular. Es así que esta organización estructural da paso al inicio de una comunicación efectiva conociendo sus funciones establecidas en la misma.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Objetivos

Objetivo general

Brindar un manual de procedimiento para optimizar la entrega oportuna de información financiera.

Objetivos específicos

Desarrollar los procedimientos en el manejo del desarrollo de información financiera.

Crear diseño de formatos para ingresos los datos financieros de la empresa.

Realizar flujos de procedimiento que muestre paso de la correcta entrega de información financiera.

Alcance

Este manual contribuirá a la manera correcta y mejora del desarrollo de la información en el área financiera de la compañía de transporte intracantonal Comtransagua S.A.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Misión

“Nuestra misión es ofrecer servicios de transportes de carga pesada y de sustancias peligrosas que aseguren la entrega oportuna y segura, tales como; troncos, ganados, carga refrigerada, carga a granel, chatarra y de combustible (Diesel-super- eco país), por lo que estamos comprometidos en operar de manera eficiente, responsable y con ética para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, además poder contribuir con el desarrollo económico de la región, nos esforzamos por mejorar nuestros procesos, y en tener responsabilidad social y ambiental debido a nuestra actividad económica”

Visión

“Ser la compañía líder en transporte de carga pesada de la ciudad de Manta, reconocida por el compromiso, responsabilidad y excelente servicio, queremos expandir nuestros servicios para ir acoplándonos al entorno cambiante del mercado y superar las expectativas de los clientes.”

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



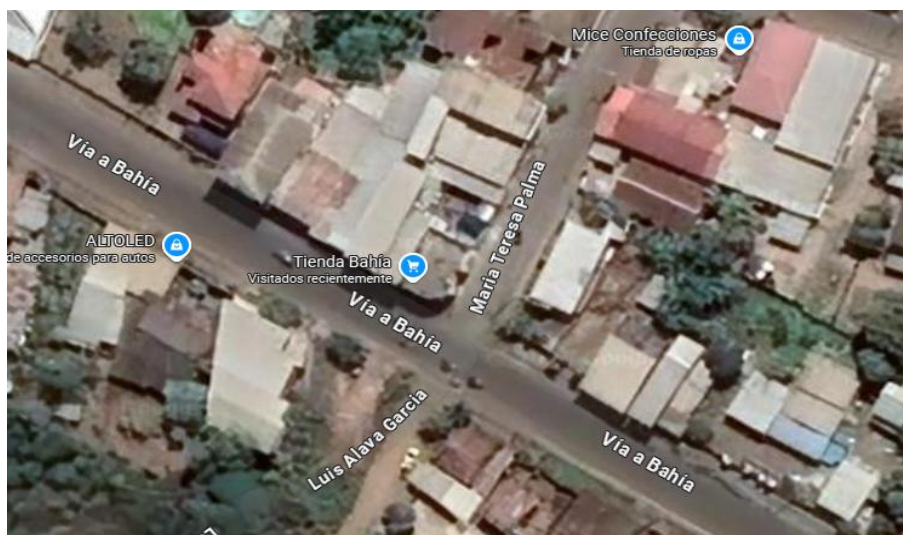
MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Ubicación geográfica

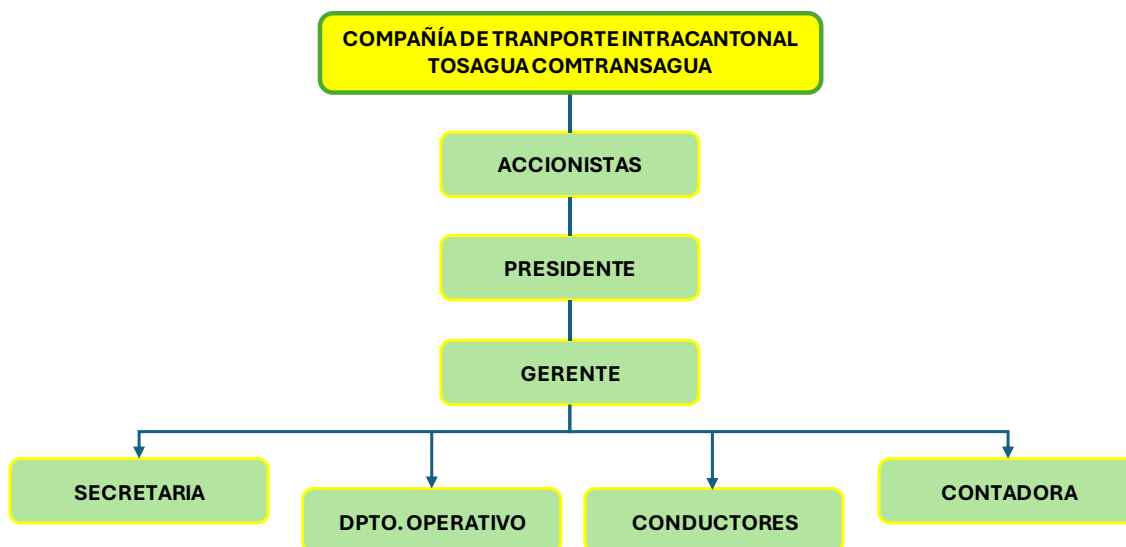
La sede la Comtransagua S.A. Línea Intracantonal está ubicada en la Provincia de Manabí, Cantón Tosagua, entre la Vía a Bahía de Caráquez y la calle María Teresa Palma.

Ilustración 11. Ubicación geográfica



Organigrama estructural

Ilustración 12. Organigrama estructural



COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Descripción de cargo y responsabilidades

Accionistas

Como miembros de la junta accionista y parte fundamental de la compañía sus funciones se relacionan colectivamente ya que son los responsables de tomar decisiones estratégicas y por ende la supervisión.

Además, son parte fundamental en las diferentes aprobaciones de políticas y procedimientos en las cuales incluyen la gestión financiera y operativa de recursos.

Responsabilidades de los accionistas

- a) Designar dignidades como representantes legales de la compañía tales como el presidente, gerente general y demás cargos que sean fundamentales para el desarrollo de la misma.
- b) Conocer la información financiera que se les presente en la asamblea.
- c) Establecer decisiones de carácter estratégica para el desarrollo y la sostenibilidad de la compañía.
- d) Controlar la correcta administración y uso de recursos garantizando la transparencia en los procesos.
- e) Cumplir con las políticas que se hayan establecido con el fin de crecer colectivamente como compañía.
- f) Participar de las asambleas que se realicen y desarrollen teniendo presente que son parte fundamental de la compañía.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Presidente

Es visto como líder de la compañía se responsabiliza en la dirección estratégica y operativa de todas las áreas, requiere de tener una imagen clara del negocio, capacidad analítica para poder tomar decisiones en cuanto a la operatividad de la compañía, debe poseer habilidades de liderazgo para guiar al equipo hacia el logro de los objetivos corporativos.

Responsabilidades del presidente

- a) Planificar, organizar, dirigir y supervisar la gestión de la compañía.
- b) Proponer y velar por el cumplimiento de las políticas internas.
- c) Dirigir las operaciones de la compañía, buscando el crecimiento sostenible.
- d) Inspirar y motivar a quienes conforman la empresa.
- e) Supervisión de las relaciones con clientes, que permita fidelizar el cliente debido a la satisfacción del servicio.
- f) Coordinar el tema de logística de las unidades.
- g) Establecer y ejecutar estrategias a corto y a largo plazo.
- h) Controlar la administración de recursos monetarios y regulatorias en aspectos legales y tributarios.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Gerente general

Se encarga de organizar, dirigir y ejecutar las actividades en relación con la administración de la compañía, tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de los principios establecidos por la misma, siendo un rol de autoridad fundamental para velar por el buen desempeño a nivel general como organización.

Responsabilidades del gerente general

- a) Gestionar las operaciones diarias de la compañía.
- b) Ejecutar y supervisar el inventario.
- c) Asignar tareas, control de cumplimiento de objetivos.
- d) Resolución de problemas.
- e) Comunicación de quejas o inconsistencia a la autoridad pertinente.
- f) Administración de trabajadores bajo su cargo.
- g) Gestionar la recuperación de cartera de créditos.
- h) Coordinar y organizar por el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas a los chóferes, para reducir riesgos laborales, y accidentes en las vías.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Secretaría

Es quien se encarga de ofrecer apoyo administrativo y de manera general para la compañía, debe cumplir con las actividades especificadas de manera eficiente y efectiva, por lo que debe ser organizada y mantener el flujo de información dentro de la compañía.

Responsabilidades de secretaria

- a) Coordinación de agenda del gerente general.
- b) Revisar y redactar informes, actas, y solicitudes en relación con las actividades ejecutadas.
- c) Archivar y digitalizar documentos importantes, para que estén a disposición en el momento oportuno.
- d) Atender llamadas en oficina, revisar correo priorizando los más importantes.
- e) Gestión de suministros en oficina.
- f) Ejecutar tareas de apoyo en lo que corresponde al área administrativa.
- g) Elaboración de registros diarios de las unidades de transporte.
- h) Elaboración y envío de facturas.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Dpto. Operativo

El departamento operativo es el área encargada de coordinar, supervisar y controlar todas las actividades relacionadas con la prestación del servicio de transporte de buses. Su principal responsabilidad es asegurar que las operaciones se desarrollen de manera eficiente, segura y conforme a los horarios y rutas establecidos. Para ello, organiza la asignación de unidades y conductores, planifica los recorridos, da seguimiento al cumplimiento de itinerarios y responde ante cualquier eventualidad que afecte la continuidad del servicio.

Responsabilidades del Dpto. operativo

- a) Planificación y organización de las rutas determinadas.
- b) Coordinación y supervisión de la flota vehicular.
- c) Monitoreo y control del servicio en tiempo real (GPS)
- d) Atención a incidencias que se presenten.
- e) Gestión de adquisiciones de suministros de mantenimiento.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Conductores

Son las personas encargadas de dar el servicio de transporte segura y puntual a la ciudadanía, garantizado el cumplimiento de normativas de seguridad, de tránsito, ambiental y del sector de hidrocarburos.

Responsabilidades del conductor

- a) Seguir las rutas establecidas por la autoridad pertinente.
- b) Informar de manera inmediata acerca de algún retraso o inconveniente suscitado.
- c) Informar a la secretaria para la toma de turnos.
- d) Realizar revisiones diarias al vehículo antes y después de cada viaje, y reportar en caso de algún desperfecto.
- e) Proporcionar las guías de remisión para constancia de los viajes realizados.
- f) Cumplir con las leyes de tránsito y regulaciones de seguridad vial.
- g) Protección de los documentos pertinentes del vehículo (matrículas, revisión técnica, control anual)

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Contadora

Se encarga de la gestión contable y financiera de la compañía, responsable de que las transacciones financieras se registren de manera correcta, velando por el cumplimiento de obligaciones fiscales, además brinda información financiera precisa y oportuna que contribuya en la toma de decisiones.

Responsabilidades de la contadora

- a) Regirse a las regulaciones gubernamentales y tributarias.
- b) Monitorear el proceso contable.
- c) Elaborar conciliaciones bancarias.
- d) Aprobar retenciones, facturas electrónicas, y notas de créditos.
- e) Brindar documentación soporte para efectuar pagos.
- f) Ejecutar transacciones de nóminas, saldos de cuentas por pagar, por cobrar y consignaciones.
- g) Análisis de cuentas y los registros contables.
- h) Elaboración de declaración de impuestos semestrales y anuales, anexos y demás obligaciones establecidas por el SRI.
- i) Ejecución de estados financieros y presentar a la junta de socios para la aprobación.
- j) Subir documentos correspondientes a la Superintendencia de compañías.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Políticas generales

Políticas generales para la gestión financiera

- a) Establecer un fondo de caja chica, que tenga un custodio.
- b) Desarrollar un presupuesto de manera mensual y anual, que proyecte los ingresos y egresos de efectivo.
- c) Emitir las facturas correspondientes por el servicio de transporte.
- d) Verificar el recibimiento de comprobantes de retención de las facturas emitidas.
- e) Es necesario establecer procedimientos claros para la recuperación de cuentas por cobrar.
- f) Se debe llevar un control de las cuentas por pagar de la compañía.
- g) Los gastos tienen que contar con la respectiva autorización antes de ejecutarse, por parte de la administradora.
- h) Resguardar documentos como facturas y recibos de los gastos incurridos, como sustento de las transacciones registradas.
- i) Elaborar los Estados financieros de acuerdo con las NIIF para PYMES, y posterior presentarlo a las juntas de socios de socios para ser aprobados.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Políticas generales del control de gastos por mantenimiento

- a) Establecer un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para minimizar los gastos por reparaciones inesperadas.
- b) Mantener un registro detallado de todos los gastos por mantenimiento incluyendo costos de repuestos como mano de obra y servicios extras.
- c) Establecer un presupuesto anual para gastos de mantenimiento y asegurarse de que se mantenga dentro de los límites que se establezcan.
- d) Evaluar y seleccionar los proveedores de servicios de mantenimiento y repuestos para asegurarse de que ofrecen calidad y precios competitivos.
- e) Capacitar al personal que labora en la compañía tales como choferes con el fin de realizar mantenimientos preventivos.
- f) Revisar y ajustar periódicamente las políticas de control de gastos por mantenimiento con el fin de asegurarse de que se mantengan alineados en base a los objetivos de la compañía.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Políticas generales del control de información financiera

- a) Establecer un plan financiero anual que incluya objetivos, metas y estrategias para alcanzarlos
- b) Desarrollar un presupuesto detallado que incluya todos los ingresos y gastos de la compañía.
- c) Hacer uso de estrategias para maximizar los ingresos como la gestión de rutas y tarifas.
- d) Implementar estrategias para gestionar el flujo de caja en los cuales se incluya la gestión de cuentas por cobrar y por pagar.
- e) Llevar a cabo políticas que sirvan para la inversión y financiamiento de la compañía.
- f) Proporcionar informes financieros precisos y oportunos a la gerencia y a los accionistas.
- g) Asegurarse que la empresa cumpla con todas las leyes y normativas financieras vigentes.

COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Diagrama de flujograma

Tabla 21. Diagramas de flujo

SIMBOLOGÍA PARA DIAGRAMAS DE FLUJO		
SÍMBOLO	SIGNIFICADO	USO
	ORIGEN / FIN	ESTABLECE EL INICIO Y EL FIN DEL PROCESO
	PROCESO	REPRESENTA LA ACTIVIDAD A REALIZAR
	PROCESO ALTERNATIVO	INDICA ACCIÓN QUE PUEDE DESARROLLARSE O NO
	DECISIÓN	DETERMINAR LAS DECISIONES A TOMAR
	DOCUMENTO	REPRESENTE UN DOCUMENTO UTILIZADO EN EL PROCESO
	DATOS	ESTABLECE ENTRADA Y SALIDA DE DATOS
	CONECTOR	CONECTA LOS PROCESOS A REALIZAR
	FLECHA	CONECTA LAS FIGURAS UTILIZADAS

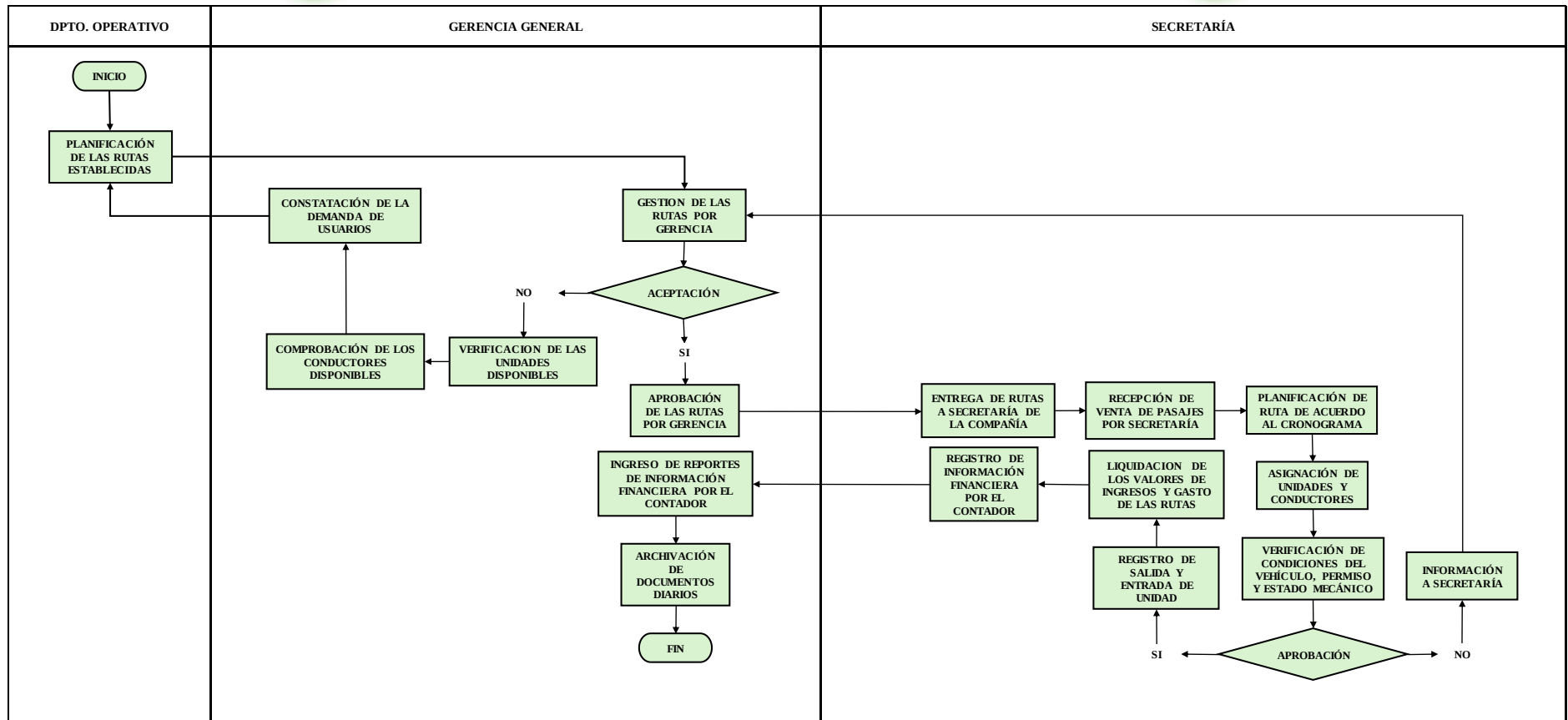
COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL



MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Diagrama de flujograma



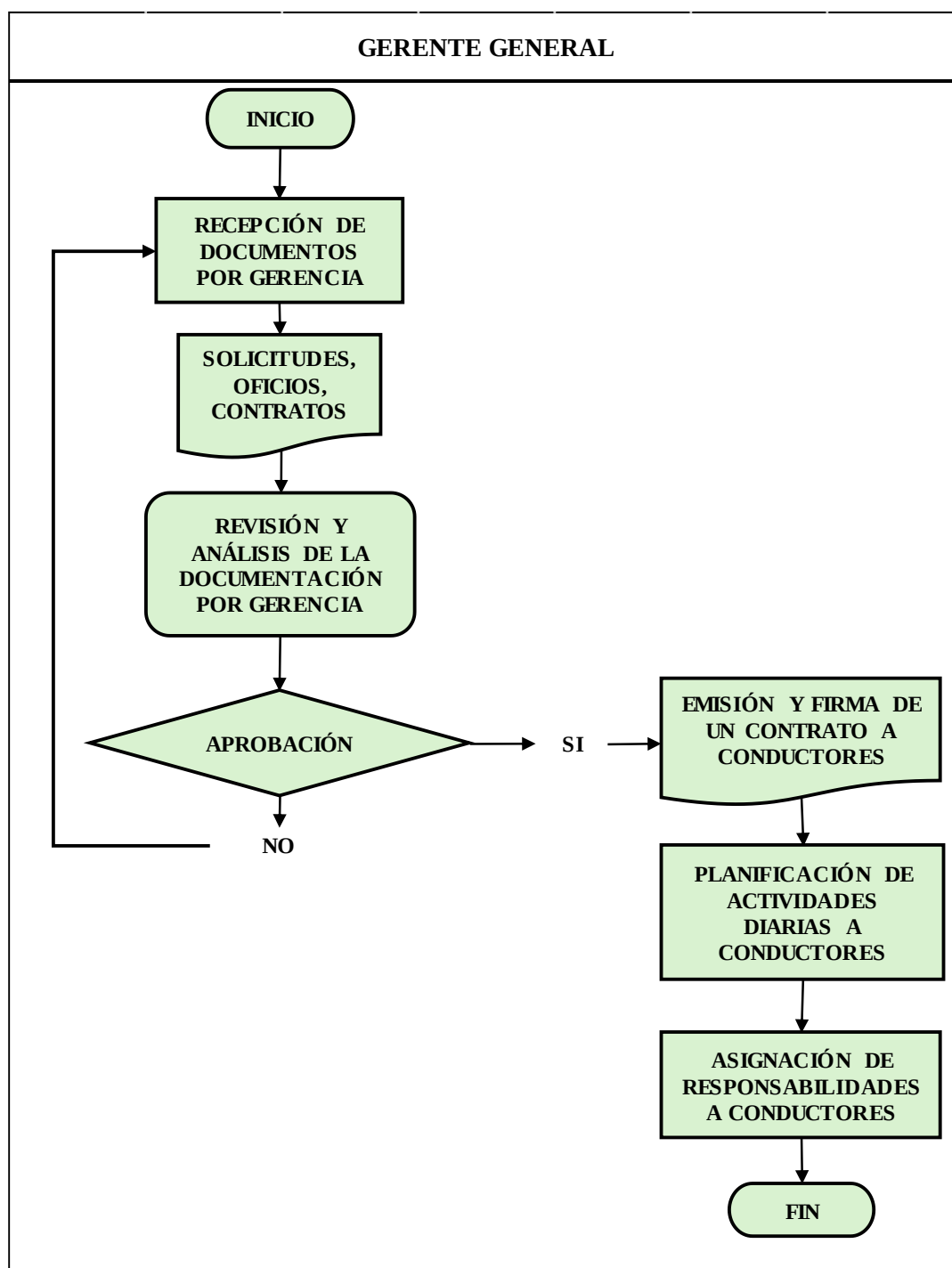


MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA
INFORMACIÓN FINANCIERA



Flujograma de administración de conductores

Ilustración 14. Flujograma de administración de conductores



COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL

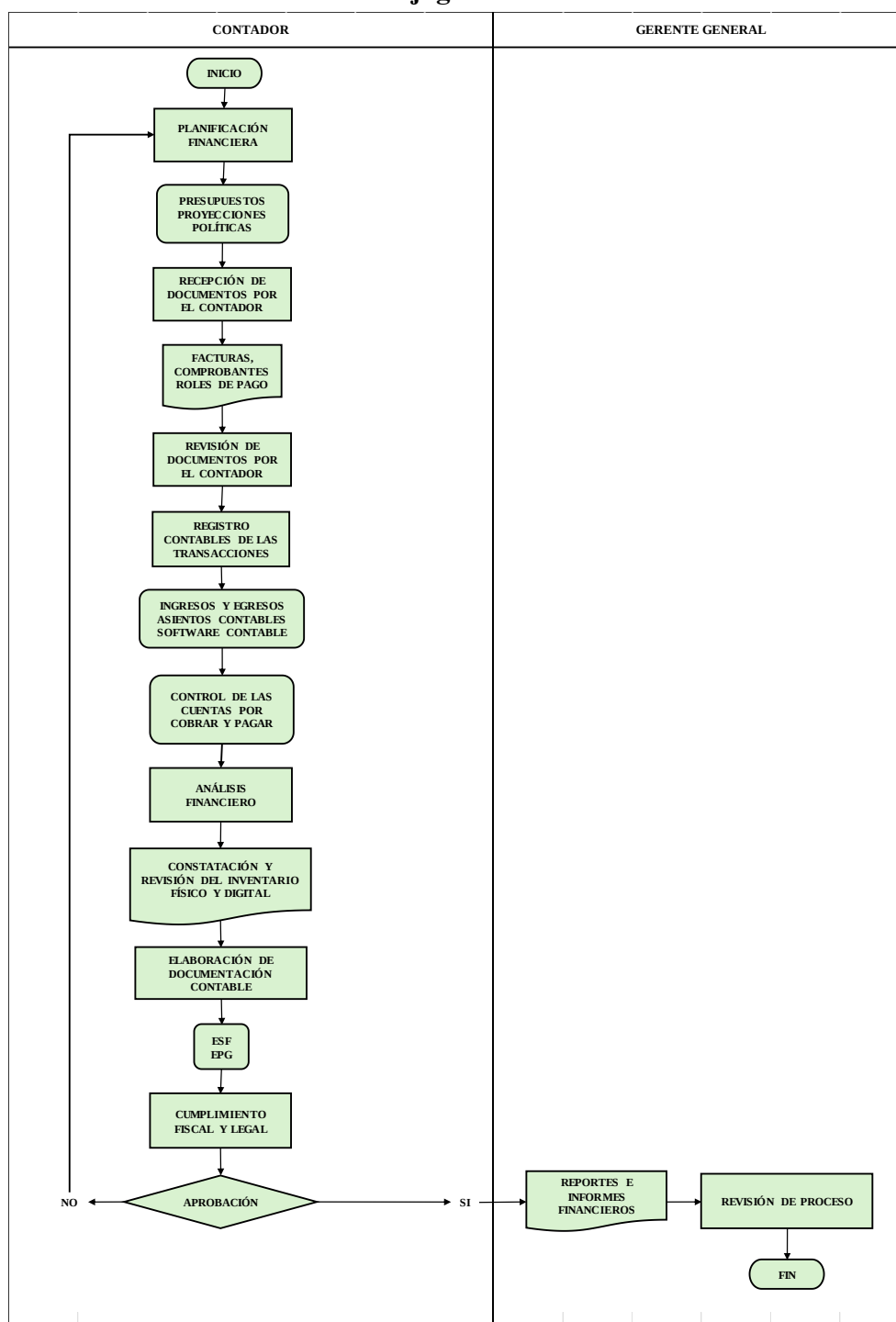


MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Flujograma del área contable

Ilustración 15. Flujograma del área contable



COMTRANSAGUA S.A. LÍNEA INTRACANTONAL

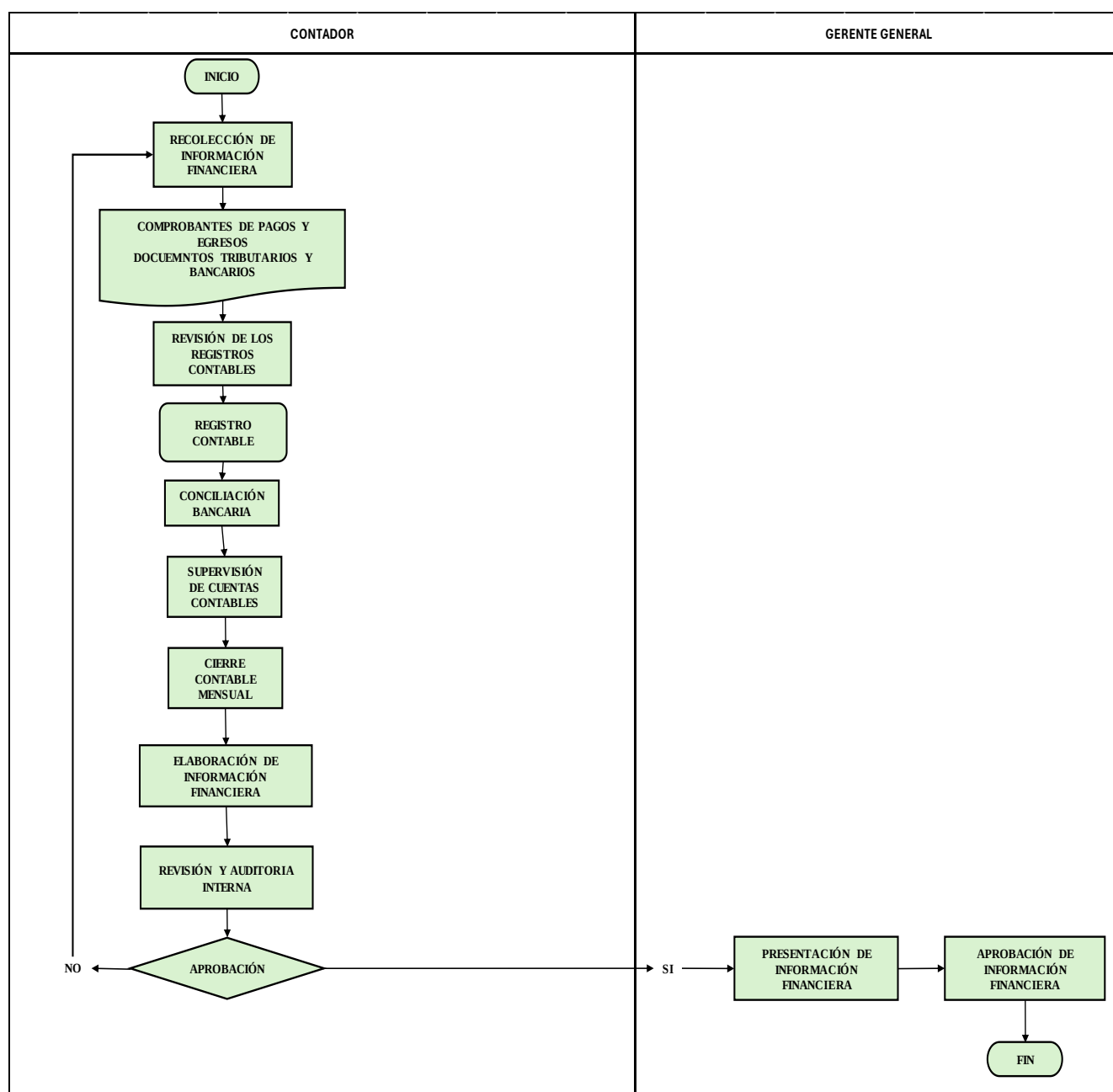


MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA



Flujograma del área financiera

Ilustración 16. Flujograma del área financiera



CONCLUSIONES

En conclusión, se evidenció que los procesos contables constituyen una herramienta fundamental para garantizar la sostenibilidad de una compañía, los cuales deben caracterizarse por registros adecuados, un control eficiente de los costos operativos y la aplicación de procedimientos estandarizados. De esta manera, la información financiera debe presentarse con claridad y precisión, lo que permite que los procesos contables aseguren una estructura sólida y estable, donde los resultados fueron indispensable para implementar mecanismos vinculados con los ajustes financieros, que respalden la sostenibilidad económica de la empresa.

Asimismo, la aplicación de herramientas de información se consideró de gran relevancia, ya que permitieron disponer de una base de datos útil y pertinente. Dichos instrumentos aportaron significativamente al análisis de diferentes percepciones internas, contribuyendo a una mejor comprensión de la situación financiera. En consecuencia, la información recopilada se convirtió en un insumo esencial para optimizar la gestión contable y fortalecer la toma de decisiones dentro de la organización.

En definitiva, la implementación de la propuesta significa un método importante que tiene como fin optimizar los procesos contables dentro de la compañía, sabiendo que esta propuesta establecida fue realizada en base a estándares que se relacionen con el cumplimiento fiscal como también la toma de decisión ya que así se establece una estructura transparente en la compañía.

RECOMENDACIONES

Es fundamental fortalecer la gestión financiera y contable mediante el uso adecuado de diversas herramientas financieras, ya que estas permiten evaluar de manera sólida la sostenibilidad económica de la organización, en este sentido, resulta recomendable establecer políticas internas claras en el área financiera, orientadas a examinar los registros contables que se generen, puesto que un adecuado desempeño en este aspecto garantizará que la información financiera se relacione directamente con la eficiencia y confiabilidad de los datos.

Asimismo, se considera pertinente dar continuidad a la implementación de dichas herramientas de información, ya que constituyen un recurso eficaz para identificar posibles deficiencias de manera general, de igual forma, su aplicación asegura la consolidación de procesos de control más estables, fortaleciendo la transparencia y precisión en la gestión contable.

Finalmente, a partir de la propuesta desarrollada, se resalta la importancia de realizar evaluaciones periódicas al manual implementado, con el propósito de sugerir los cambios necesarios que contribuyan a optimizar el desempeño de la compañía en las diferentes áreas de gestión para reducir errores, mejorar la calidad de la información financiera y garantizar un manejo más eficiente de los recursos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, G., & Gallegos, D. (2021). El proceso contable y su normativa. *Visionario Digital*, 5(4), 42-57. Obtenido de <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i4.1896>
- Álvarez, M., & Ochoa, B. (2022). Información financiera, base para el analisis de estados financieros. *Instituto Tecnológico de Sonora*, 1-19.
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). . Caracas: Episteme.
- Asencio, C., & Ganchozo, M. (2024). Costo de Logistica y Rentabilidad en la empresa de transporte Transpsfar SA, 2022. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 186 - 204.
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 129-134.
- Becerra, E., Jaramillo, C., Astudillo, P., & Cajas, F. (2021). Análisis de Estados Financieros, como enfoque en la toma de decisiones, en épocas de pandemia, basado en sistemas informáticos. *Risti*, 48, 16-26.
- Bloomenthal, A. (7 de 4 de 2025). *Investopedia*. Obtenido de <https://www.investopedia.com/terms/g/grossmargin.asp>
- Campos, C., Ambicho, A., Basilio, F., & Salas, H. (2024). Gestión de ventas y percepción de rentabilidad en un cali center (Lima-Perú), 2023. *Revista Científica Fides Et Ratio* , 249-278.
- Carvalho, J. (2020). Estados financieros comparativos. *VLEX*, 15-25. Obtenido de <https://vlex.com.co/vid/financieros-comparativos-4290520>
- Cedeño , S., Cedeño, J., & García, S. (2024). Costo del transporte y su impactp en la distribución de la empres J&C, Santo Domingo 2023. *Revista Social Fronteriza* 2024, 4(1), 151. doi:[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(1\)151](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(1)151)

- Cedeño, P. (2020). El procedimiento contable como herramienta de proyección de las finanzas empresariales. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(4), 926-939. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1511>
- Consejo Mexicano de norma de información financiera. (2023). *Normas de Información financiera*. Mexico: Anfeca.
- Cumbios, H., Señalin, L., & Tapia, N. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 1635-1647. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981
- Díaz, L. (2022). Factores de impacto en los sistemas contables. *Revista Visión Contable*, 25, 118-133. Obtenido de <https://doi.org/10.24142/rvc.n25a7>
- Erazo, C., Saquisari, D., Reina, J., Endara, I., & Cifuentes, L. (2021). Sistematización de los porcesos contables y su incidencia en la sostenibilidad de las PYMES. *Revista Ibérica de Sistema e Tecnología de Información*, 296-305.
- Escobar, S. (2021). La importancia de la contabilidad en las empresas ecuatorianas. *Editorial Científica Saberes 5.0*, 12-20. doi:<https://orcid.org/0000-0001-7883-4863>
- Fiallos, A. (2021). Procesos contables. *Revista Científica Saberes 5.0*, 1(1), 46-53. Obtenido de <https://revistas.saberescincopuntocero.com/index.php/rcs50/article/view/137>
- Guim, P., Martillo, O., Guerrero, V., & Carrillo, F. (2022). Los estados financieros y las tomas de decisiones empresariales. *Revista Científica Digital Publisher* 593, 149-160.
- Hayes, A. (10 de 5 de 2025). *Investopedia*. Obtenido de <https://www.investopedia.com/terms/o/operatingmargin.asp>
- Hernandez, D., Inocente, F., Sandaval, M., & Hernandez, J. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *Revista Científica TecnoHumanismo*, 1-16.
- Hernández, F., & Morán , K. (Febrero de 2021). *Dspace Uniandes*. Obtenido de Dspace Uniandes: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/12870/1/PIUSDCYA006-2021.pdf>
- Herrera , S., Hidalgo, K., Morales, O., Pillasagua, J., & Caicedo, F. (2023). La Contabilidad Gerencial Como Herramienta de Control para Mejorar la Rentabilidad de las Pymes

- en la Industria de la Construcción Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5062-5077.
- Jiménez, A. R., & Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Petroglifos Revista Crítica Transdisciplinar*. Obtenido de <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Kenton, W. (2 de 4 de 2025). *Investopedia*. Obtenido de https://www.investopedia.com/terms/a/average_collection_period.asp
- Luna, K., Romero, R., & Oca, Y. (2020). Sistemas de información financiero en el sector industrial cerámico de Cuenca-Ecuador. *Revista Ibérica de Sistema e Tecnologías de Información*, 143-155.
- Maza, M., Cordero, D., & Ormoza, j. (2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras de insumos agrícolas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 473-502.
- Morocho, J., Betancourt, V., & León, L. (2023). NIC 2 y su impacto en la presentación adecuada de los Estados Financieros. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 7(3), 6286-6297. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6633
- Nieto, W., Caminos, W., & Guevara, V. (2022). Importancia de la implantación del proceso contable en una Microempresa Ferretera. *Polo del Conocimiento*, 632-647.
- Polit, J., Pinda, B., Romero, A., & Navas, G. (2023). La administración financiera en un compañía de transporte. *Revista Electrónica Multidisciplinaria de Ciencias Básicas*, 514-529.
- Roca, G. (Julio de 2024). *Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/11711/1/UPSE-TCA-2024-0103.pdf&ved=2ahUKEwjA1oeKyt-IAxX5SzABHT0-LNE4ChAWegQIEhAB&usg=AOvVaw1c8-nm2dyc3I0D16xnEkn8>
- Rubio, G., Hernández, L., Bermeo, K., & Meneses, N. (2020). *Án*

- empresarial. *Revista Economía y Política*, 118-131. Obtenido de <https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.08>
- Sáenz, L. (2020). Estados financieros: Competencia contables básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Revista Saberes APUDEP*, 1-8.
- Salazar, J., Alcalá, A., & Llerena, M. (2023). Importancia de la gestión contable en el mundo empresarial. *Revista científica Saber, Ciencia y Libertad en Germinación*, 16, 141-151. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/10670>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Suárez, M. (2023). Pasos para gestionar los sistemas de información contable. *Araundu UTIC*, 10(1), 163-179.
- Tabra, E., & Sandoval, D. (2023). Los estados financieros y la información financiera en el gobierno de la sociedad anónima. *Revista científica Themis* 84, 133 - 148.
- Tamayo, M. T. (2004). *El proceso de la investigación científica*.
- Vallejo, D., Ibarra, M., & Chavéz, K. (2022). *Administración Financiera Empresarial* (Primera edición ed.). La Plata: Puerto Madero Editorial Académica. Obtenido de <https://puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/pmea/catalog/view/10/73/97>
- Zapata, P. (2021). *Contabilidad General. Con base en las normas internacionales de información financiera*. Colombia: Alpha.

ANEXOS

Anexo 1: Entrevistas aplicadas al presidente, gerente y contadora de la compañía.

Entrevista realizada al presidente de la compañía

1. ¿Han enfrentado inconsistencias en los procesos contables que hayan afectado la estabilidad financiera?
2. ¿Se ha considerado nuevas fuentes de financiamiento o inversión para mejorar la capacidad operativa y financiera de la empresa?
3. En base a los resultados durante su gestión, ¿cuáles son los logros que destaca tanto contablemente como financieramente?
4. Para garantizar la transparencia y así mismo la razonabilidad financiera hacia los socios, ¿qué políticas o estrategias tiene establecido?

Entrevista realizada al gerente de la compañía

1. La contabilidad que se lleva a cabo en la empresa cumple los objetivos institucionales
2. ¿Cómo influyen los resultados contables en la toma de decisiones administrativas y operativas?
3. ¿Cada cuánto tiempo se analizan los estados financieros para tomar decisiones estratégicas?
4. ¿Qué medidas se aplican cuando los indicadores financieros muestran señales de baja rentabilidad?
5. ¿Qué mejoras cree que se podrían implementar en el área contable para fortalecer la estabilidad económica de la empresa?

Entrevista realizada a la contadora de la compañía

1. ¿Cuáles son los principales procesos contables que se manejan dentro de la compañía?
2. ¿Existen manual de procesos contables que permita llevarse con responsabilidad?
3. ¿Cómo se realiza el registro diario de ingresos y egresos dentro de la cooperativa?

4. ¿Quiénes son los responsables del control y supervisión de los registros contables?
5. ¿Qué procedimientos utilizan para el cierre contable mensual y anual?
6. ¿Qué indicadores financieros utilizan actualmente para evaluar la situación económica de la cooperativa?
7. ¿Con qué frecuencia se realizan auditorías internas o externas a los procesos contables?

Anexo 2:



