



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

**INFORME DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TÍTULO:

Los procesos contables y su impacto en la eficiencia y presentación de la información
financiera en “FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.”

AUTOR: Jipsy Beatriz Chica Montehermoso.

TUTOR: Lcdo. David Macías, Mg.

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Manta – Manabí – Ecuador

2025

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del/de la estudiante Jipsy Beatriz Chica Montehermoso, legalmente matriculado/a en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025(1), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto o núcleo problemático es “Los procesos contables y su impacto en la eficiencia y presentación de la información financiera en “FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.



Lcdo. David Macias Valencia Mg.

Docente Tutor

DECLARACION DE AUTORIA

Yo, **Chica Montehermoso Jipsy Beatriz**, con cedula de ciudadanía 1313948653, declaro que el presente trabajo de titulación: **“Los procesos contables y su impacto en la eficiencia y presentación de la información financiera de Farmacias Santa Martha S.A”** cumple con los requerimientos que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticulosa con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.



Chica Montehermoso Jipsy Beatriz

C.I: 1313948653

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

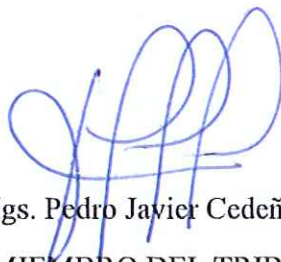
Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, cuyo tema es: Los Procesos contables y su impacto en la eficiencia y presentación de la información financiera en “Farmacias Santa Martha S.A. “, presentado por la Srta. Jipsy Beatriz Chica Montehermoso de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Para constancia firman:



Mgs. Valeria Intriago Molina

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Mgs. Pedro Javier Cedeño Chóez

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Mgs. Gabriel Murillo Delgado

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

En nombre del incommensurable amor que le tengo a mis almas gemelas.

A Nina, el amor de mi alma.

Por ser mi corazón, mi impulso y mi fuente mayor de inspiración.

Larga vida a tus latidos, a tu risa y a tus ojos, mi pequeña.

A Yostin, el amor de mi vida.

Por ser y permanecer como mi compañero y mi soporte en cada paso que doy.

A ustedes, mi amor y gratitud para siempre.

RECONOCIMIENTO

Mi sincero reconocimiento a mi familia por su apoyo incondicional durante mi carrera académica. Sin su amor y comprensión, este logro no habría sido posible.

A los docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, por su orientación experta y paciencia a lo largo de estos años de estudio y a mis compañeros de clase por compartir sus ideas y valiosos conocimientos conmigo en más de una oportunidad.

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACION DE AUTORIA	iii
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
RECONOCIMIENTO	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
1 MARCO TEÓRICO	3
1.1 Antecedentes Investigativos	3
1.2 Fundamentación Teórica	5
1.2.1. Variable Independiente: Procesos Contables	5
1.2.1.1. Definición de Procesos Contables	5
1.2.1.2. Importancia de los procesos contables	6
1.2.1.3. Automatización de Procesos Contables	6
1.2.1.4. Capacitación y Formación	8
1.2.2. Variable Dependiente: Eficiencia y Presentación de la Información Financiera	8
1.2.2.1. Información financiera	8
1.2.2.2. Calidad de la Información Financiera y Eficiencia en la Toma de Decisiones	10
1.2.2.3. Transparencia y Confianza de la Información financiera	10
1.2.2.4. Evaluación de Desempeño Financiero	12
1.3 Fundamentación Legal	12
1.3.1. Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI)	12
1.3.2. Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (2021)	13
1.3.3. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	14
CAPITULO II	16

CAPITULO II.....	16
2 DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	16
2.1 Caracterización de la empresa objeto de estudio "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A."	16
2.2 Metodología	17
2.2.1. Enfoque de la investigación	17
2.2.2. Modalidad de la investigación	18
2.2.2.1. Investigación documental.....	18
2.2.2.2. Investigación de campo.....	18
2.2.3. Tipo de investigación	18
2.2.4. Métodos de investigación.....	18
2.2.4.1. Método deductivo	19
2.2.4.2. Método inductivo.....	19
2.2.5. Población y muestra	20
2.2.5.1. Población	20
2.2.5.2. Muestra.....	20
2.2.6. Técnicas e instrumentos.....	21
2.2.6.1. Entrevista.....	21
2.2.6.2. Check list.....	21
2.3 Análisis e interpretación de resultados	21
2.3.1. Análisis de entrevistas	21
2.3.2. Análisis de check list.....	25
2.3.3. Análisis Financiero.....	26
2.3.3.1. Razones de liquidez	28
2.3.3.2. Razones de solvencia	29
2.3.3.3. Índices de rentabilidad	29
2.3.4. Análisis General de los resultados	31
CAPITULO III.....	33
3. PROPUESTA.....	33
3.1. Título	33
3.2. Antecedentes de la propuesta.....	33
3.3. Justificación e importancia	33
3.4. Objetivos.....	34
3.4.1. Objetivo general	34

3.4.2. <i>Objetivos específicos</i>	34
3.5. Alcance	34
3.6. Análisis de factibilidad	35
3.6.1. <i>Factibilidad social</i>	35
3.6.2. <i>Factibilidad organizacional</i>	35
3.6.3. <i>Factibilidad tecnológica</i>	35
3.6.4. <i>Factibilidad económica-financiera</i>	35
3.6.5. <i>Factibilidad legal</i>	35
3.7. Descripción de la propuesta	35
3.8. Presentación de la propuesta.....	36
3.8.1. <i>Demostración de los procesos a desarrollar por parte de la herramienta tecnológica</i>	36
3.8.2. <i>Funcionalidad de la herramienta tecnológica</i>	46
3.8.3. <i>Compatibilidad de la herramienta de automatización contable con los sistemas actuales de la empresa</i>	48
3.9. Beneficiarios de la propuesta	48
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	52
Referencias	53
ANEXOS.....	61

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Beneficios de automatización en procesos contables.....	7
Tabla 2: Principales Estados Financieros y su Relevancia	9
Tabla 3: Población	20
Tabla 4: Muestra	20
Tabla 5: Comparativa de respuestas de entrevistados.....	22
Tabla 6: Resumen de Resultados del Checklist aplicado a asistentes contables.....	25
Tabla 7: Análisis de las razones de liquidez de Farmacias Santa Martha S.A.....	28
Tabla 8: Análisis de las razones de solvencia de Farmacias Santa Martha S.A.....	29
Tabla 9: Análisis de las razones de rentabilidad de Farmacias Santa Martha S.A.....	31
Tabla 10: Características y Funcionalidad de la Plataforma RPA.....	46
Tabla 11: Cuadro comparativo: Proceso manual vs. Robot contable (RPA)	47

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estado de situación financiera Farmacias SantaMartha S.A. 2023-2024	27
Figura 2: Flujo de Ingreso de Facturas de Gastos Deducibles	39
Figura 3: Flujo de respaldo de Ingreso de Facturas de Gastos Deducibles	40
Figura 4: Generación de Retenciones de Facturas.....	41
Figura 5: Flujo de respaldo de retenciones	42
Figura 6: Flujo de Conciliación Bancaria	43
Figura 7: Flujo de respaldo de conciliación bancaria	44

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue analizar cómo los procesos contables implementados en "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." influyen en la eficiencia operativa y en la calidad de la presentación de su información financiera. La investigación se desarrolló bajo una metodología de enfoque mixto, combinando los métodos deductivo e inductivo para lograr un análisis integral. Se emplearon como técnicas principales un *check list* y entrevistas estructuradas, aplicadas a una población de 15 colaboradores, seleccionándose una muestra intencional de 7 participantes compuesta por gerentes, contador, jefe financiero, asistentes contables y jefe de bodega. Los hallazgos evidencian que los sistemas contables actuales presentan deficiencias significativas: los informes se entregan con retraso, contienen errores recurrentes, carecen de procesos automatizados y no disponen de manuales de políticas contables que orienten y estandaricen las operaciones. Se encontró que estas limitaciones repercuten negativamente en la toma de decisiones y en la competitividad de la empresa. Asimismo, la automatización de los procesos contables mostró un impacto directo y positivo en la reducción de errores y la agilidad en la toma de decisiones financieras, de acuerdo con la experiencia de los participantes y la revisión de literatura. Ante estos hallazgos, se concluye que resulta imprescindible actualizar y automatizar los procesos contables en "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." mediante la implementación de una herramienta informática (RPA) adecuada y la capacitación constante del personal, con el fin de fortalecer la eficiencia operativa y asegurar la presentación oportuna y confiable de la información financiera, respuestas cruciales para sostener la competitividad organizacional.

Palabras clave: Procesos contables, automatización, eficiencia operativa, información financiera, robot contable (RPA).

ABSTRACT

The general objective of this study was to analyze how the accounting processes implemented in "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." influence the operational efficiency and the quality of the presentation of its financial information. The research adopted a methodology with a mixed approach, supported by the deductive and inductive methods, supported by techniques such as check list and interviews directed to a population of 15 collaborators, with an intentional sample of 7, including managers, accountant, financial manager, accounting assistants and warehouse manager. The results showed that the current accounting information systems have deficiencies, reflected in delays and errors in financial reports, in addition to the absence of automation tools and accounting policy manuals. Limits slowed decisions and cut competitiveness. Automation of accounting cut errors plus sped financial choices - participants and literature confirm the link. In view of these findings, it is concluded that it is essential to update and automate the accounting processes in "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." through the implementation of an adequate computer tool (RPA) and the constant training of personnel, in order to strengthen operational efficiency and ensure the timely and reliable presentation of financial information, crucial answers to sustain organizational competitiveness.

Key words:

Accounting processes, automation, operational efficiency, financial information, accounting robot (RPA).

INTRODUCCIÓN

La globalización y la interconexión de los mercados han creado la exigencia de unificar los procesos contables y la divulgación de la información financiera a nivel global, de forma que entidades de distintos países puedan ofrecer datos que sean, a un tiempo, comparables, transparentes y pertinentes para inversores, analistas y demás grupos interesados (Elizalde, 2019). La integración de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF/IFRS) ha sido un elemento central en este avance, ya que permite que los estados financieros sean comparables y claros, favoreciendo la eficiencia de los mercados de capital y la disminución de costos de financiación para las empresas (Cando et al., 2020).

En América Latina, Cardona et al. (2020) muestran que tras la entrada de los principios la información contable ganó precisión. Los montes ahora soportan menos retoques arbitrarios y orientan mejor la decisión. Persisten estructuras institucionales que entorpecen el avance y exigencias de ajuste local. Uzhca y Montero (2024) añaden que el salto a normas globales abrió los libros y alineó criterios. Falta formación continua, equipos enlazados y reglas que concuerden - la región cruza aún esos límites.

En Ecuador, los sistemas contables fallan cuando falta asesoría técnica, la cultura organizacional rechaza los cambios y la normativa se enreda en trámites que dificultan su aplicación. La información financiera pierde precisión y deja de servir para la gestión (Villavicencio y Villarreal, 2025). La unión de las Normas Internacionales de Información Financiera con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público empieza a corregir la situación. Los criterios de presentación coinciden y los reportes ganan coherencia. Las cifras se vuelven uniformes y confiables los directivos toman decisiones con mayor seguridad (Uzhca y Montero, 2024). Para que la mejora dure y llegue a más organizaciones se necesita una estrategia integral. Se implementan controles internos que reducen riesgos. Se fortalece la formación continua del personal contable y gerencial. Se incorporan herramientas tecnológicas que respaldan la transparencia y sostienen la viabilidad operativa y financiera de las instituciones ecuatorianas. Un liderazgo que acompaña la modernización contable del sector público y empresarial permite el aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen las normas internacionales para mantener la competitividad en un entorno económico en constante cambio.

La contabilidad, como la disciplina que documenta y reporta la información económica, en este caso, debe ser un fortalecimiento en la conducción de la firma. En el caso de FARMACIAS SANTA MARTHA S.A. se ha encontrado un error: la ineficiencia que existe en los procedimientos contables actuales, que atenta contra la calidad de los estados financieros, impacta negativamente en la buena sustentación de las decisiones que se consideran estratégicas en la empresa. Tal deficiencia no solo constriñe la capacidad de la compañía para garantizar rentabilidad, sino que, en un entorno de acelerada evolución y alta exigencia, puede poner en riesgo su capacidad competitiva.

Informes financieros incompletos y redes tecnológicas insuficientes restringen a "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." alcanzar sus objetivos corporativos. Sin un sistema contable automático la empresa enfrenta lentitud y decisiones equivocadas que socavan su ventaja frente a competidores. La investigación responde: ¿Cómo los procesos contables vigentes afectan la rapidez operativa y la claridad de los informes financieros en FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.?

La investigación examina de qué modo los procedimientos contables actuales en "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." fijan el rendimiento operativo y la claridad de los estados financieros. Los objetivos específicos son: a) medir la utilidad de los sistemas contables para elevar la exactitud y la uniformidad de los informes b) estudiar cómo la automatización de los procesos reduce fallos y acelera las decisiones financieras c) proponer una plataforma tecnológica que sustituya los pasos manuales en la contabilidad de la empresa. La justificación de esta investigación nace porque la contabilidad deficiente de "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A." tiene el funcionamiento diario y empaña los estados financieros que entrega.

Se plantean los sistemas de información contable como herramientas cuya virtualidad radica en elevar la exactitud de los reportes y en minimizar la incidencia de errores a través de la automatización de tareas repetitivas. Esta virtualidad se traduce, en último término, en decisiones de gestión más informadas y en una respuesta efectiva a las limitaciones halladas en trabajos previos (Vélez, 2024; Villavicencio, 2021). Con el mismo propósito de robustecer la cadena de control interno, se sugiere una arquitectura técnica cuya premisa es agendar, validar y certificar electrónicamente cada etapa de los procedimientos contables, de modo que la supervisión devenga más ágil y la información, más transparente (Oñate, 2019). Bajo el leiv motiv de estas indagaciones, se sugiere la

instalación de dicha arquitectura como complemento indispensable en la administración de la función contable.

La indagación se cimenta en una metodología que articula un enfoque deductivo—cuyo hilo conductor es el desnudamiento ordenado de las disfunciones que el trabajo de campo ha revelado—y un foco inductivo que, mediante la recolección estratificada de datos, se afana en extraer patrones recurrentes. La población de trabajo está constituida por quince informantes que cubren todos los estratos de responsabilidad inmediata en el ciclo contable: el gerente (1), el contador (1), el jefe financiero (1), once asistentes contables—estratificados por tareas y por niveles de jerarquía—y el jefe de bodega (1). Esta combinación permite una radiografía horizontal y vertical de las prácticas vigentes, así como una comprensión cabal de las áreas susceptibles de perfeccionamiento.

CAPITULO I

1 MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Para tener una mayor comprensión y visión sobre la problemática objeto de estudio se revisaron diversas investigaciones previas similares, en los párrafos posteriores se destacan las más relevantes que sirvieron de base para el presente trabajo.

Los estados financieros, como el producto contable dentro del sistema de información de la empresa, son reportes organizados y estructurados que muestran sin ambigüedades la situación y el desempeño de la empresa de forma patrimonial, financiera y económica. De acuerdo a los autores Soto y Chapilliquen (2020) la “exhibición de la solidez patrimonial y económica de la compañía, y del rendimiento financiero en un determinado tiempo”. Con esto se entrega información fiable y exacta que se necesita para tomar decisiones sobre la situación económica del negocio. (p. 23).

Vélez (2024) en “Procesos contables para la rentabilidad de la Asociación Luz del Carmen” redacta una guía que eleva los márgenes. Parte de fallas en los procedimientos que oscurecen la toma de decisiones y entregan reportes con errores. El enfoque mezcla inducción, deducción, análisis y síntesis en entrevistas y encuestas alcanzaron a todo el equipo. Los datos muestran la urgencia de un manual de políticas contables y la adopción

de normas internacionales. La guía busca ordenar los flujos contables y ejercer control sobre las operaciones, la información que surja será exacta y útil.

Villavicencio (2021), en el trabajo titulado “Análisis de procesos contables y su efecto en la presentación y razonabilidad de información financiera en Herbcon S.A.”, estudia cómo los procesos contables afectan la confiabilidad de la información financiera. Eligió un enfoque cualitativo. Los datos muestran que la empresa arrastra retrasos - los estados financieros llegan tarde, la información carece de credibilidad. Los fallos dificultan la toma de decisiones estratégicas y afectan el desempeño. El autor pide ajustar los procesos contables para que la información financiera aparezca con mayor lógica.

Ávila (2022), en “Aplicación de técnicas contables e informáticas y su incidencia en la gestión financiera en la farmacia Santa Martha”, demuestra cómo la combinación de ambos grupos de técnicas puede optimizar la gestión financiera. El personal contable de la farmacia sirvió de muestra, y se usaron entrevistas, encuestas, análisis de documentos y cotejo de datos. Los resultados muestran un efecto positivo en la gestión financiera, siempre que se elijan las herramientas correctas, se capacite de forma continua al personal y se mantengan los sistemas al día. De este modo, se concluye que estas herramientas son ventajosas para el negocio.

Recalde y Ostaiza (2023) en el trabajo “Impacto de la Automatización de los Procesos Contables en las Empresas del Sector Industrial de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2021” examinan cómo la robotización de los procesos contables afecta la eficiencia operativa. Emplean un diseño mixto que integra cuestionarios a contadores y diálogos en profundidad con directores. Los hallazgos señalan que la robotización aumenta la producción, disminuye los costos y agiliza las rutinas diarias. Los autores concluyen que la robotización impacta de forma favorable en la viabilidad y en la sostenibilidad de las industrias guayaquileñas, porque favorece una toma de decisiones ágil y un tratamiento eficaz de la información financiera.

Hurtado (2024), en “Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las pymes” examina cómo los robots que repiten asientos elevan la rapidez cotidiana de las firmas pequeñas y medianas. El enfoque cualitativo se apoya en una revisión exhaustiva de la bibliografía. El estudio muestra que los sistemas liberan horas, reducen fallos y destinan el dinero a tareas de más valor - el efecto sostiene la expansión continua. El mensaje central indica que la automatización deja de ser tendencia para

convertirse en paso obligado para competir en mercados digitales - su adopción conviene planearla con decisión y con calendario adelantado.

Según un estudio realizado por (Tuesta Huamani & Vega Javier, 2024, p. 14) demuestra que la ausencia de un registro contable formal y la informalidad en el flujo de caja hacen imposible conseguir informes financieros fiables. Esta falta reduce la habilidad de la compañía para determinar su verdadera rentabilidad, crea deudas con los proveedores y pone a la entidad en riesgo de recibir sanciones tributarias. Por lo tanto, la falta de procesos contables bien organizados tiene un impacto negativo en la eficacia de la administración y en la competitividad del negocio.

En 2023, Ocampo publicó “Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador”. El estudio mira cómo la tecnología cambió la contabilidad y las finanzas del lugar. Propone tres fines - seguir el pasado de los registros, medir la variación en el día de trabajo, estimar la utilidad de los programas digitales. Se usó un plan no experimental, y se preguntó a 150 contadores. Por los resultados, la digitalización hace más cortos los papeles repetitivos, baja gastos, sube la exactitud de los estudios, la productividad crece y los trabajadores dedican tiempo a decisiones de mayor peso.

Por su parte, el estudio realizado en “Farmacias Santa Martha S.A.” centra la atención en la necesidad de hacer que los ciclos contables de la empresa se ajusten a la era digital. Se detectan vacíos como la ausencia de un manual de políticas contables y retrasos en la entrega de los informes, lo que retrasa las decisiones completas. A la luz de estas debilidades, se sugiere el diseño de un protocolo claro que oriente el trabajo y la integración de herramientas digitales, dado que en el contexto actual la transformación digital no solo es una opción, sino una exigencia para competir, reducir costos y asegurar que la información financiera llegue precisa y a tiempo.

1.2 Fundamentación Teórica

1.2.1. Variable Independiente: Procesos Contables

1.2.1.1. Definición de Procesos Contables

Los procesos contables constituyen un corpus organizado de técnicas cuantitativas y cualitativas dirigidas al registro, clasificación y condensación sistemática de los eventos económicos que ocurren dentro de una entidad. Su propósito cardinal es generar datos

fidedignos y pertinentes que sustenten la formulación de decisiones informadas. Su inclusión en la arquitectura misma de la gestión organizativa asegura, por un lado, la conformidad con el marco normativo y, por el otro, la transparencia exigida en los informes dirigidos a los distintos actores económicos. La virtualidad de los procesos contables reside, en definitiva, en su capacidad para retratar con exactitud la salud patrimonial de la entidad y en su facultad para viabilizar un análisis exhaustivo del quehacer empresarial (Elizalde, 2019).

El fundamento de estos procesos descansa en la captación y el examen de datos financieros generados por las operaciones rutinarias. Su alcance trasciende el mero registro de ingresos y costos, e incluye etapas que van desde la comprobación documental hasta la formulación de estados financieros y su posterior auditoría. Cada uno de estos momentos es inescindible, puesto que garantiza la exactitud y la veracidad de la información procurada, y por ende, la credibilidad que los diferentes grupos de interés reconocen a la organización (Villavicencio & Villarreal, 2025).

A partir de los argumentos expuestos, los procedimientos contables constituyen un recurso indispensable para cualquier entidad, ya que, además de garantizar la conformidad normativa y la transparencia, ofrecen un soporte robusto que alimenta la formulación de decisiones estratégicas. La adecuada comprensión de su definición y de sus elementos constitutivos reviste un carácter primordial para todo profesional del campo financiero, dado que la implementación impecable de tales procedimientos puede condicionar el éxito y la perdurabilidad de la organización en el competitivo mercado.

1.2.1.2. Importancia de los procesos contables

La significación de los procedimientos contables reside en su capacidad para administrar la información y para garantizar el apego a la normativa jurídica que rige a la entidad. Al ajustarse a los principios que orientan su funcionamiento y sus actividades comerciales, se consigue un control riguroso de los resultados, lo que habilita a la dirección para adoptar decisiones fundamentadas orientadas a la consecución de las metas y los objetivos propuestos en un marco temporal preciso (Zambrano, 2019).

Recalde y Ostaiza (2023) muestran que la contabilidad supera la obligación legal para servir de guía estratégica que permite a las empresas operar con control, transparencia y responsabilidad. Cada cifra registrada con exactitud y cada norma cumplida evitan multas y sanciones. Al mismo tiempo generan confianza entre

accionistas, proveedores, clientes y empleados. Esa confianza sostiene relaciones duraderas que respaldan la estabilidad actual y la proyección futura de la organización. El proceso contable, con números exactos y libros abiertos, apoya cada decisión. Un estudio muestra que la buena contabilidad va más allá de la ley y es un apoyo estratégico. El efecto se ve en operaciones más rápidas, recursos usados mejor y la posibilidad de tener dinero y organización por años.

1.2.1.3. Automatización de Procesos Contables

La automatización de procesos contables se refiere a la integración de soluciones tecnológicas y software de contabilidad que modernizan las funciones convencionales de la disciplina (Ocampo, 2023). Plataformas como ERP, y programas como QuickBooks, SAP y Xero, permiten registrar, clasificar y reportar información financiera de forma más eficaz y precisa. Estos sistemas, además, incluyen módulos para la elaboración automática de estados financieros, la conciliación bancaria y la consulta de datos en tiempo real, lo que agiliza y fortalece la base cuantitativa sobre la que los profesionales de finanzas fundamentan sus decisiones (Saenz, 2024).

La automatización reporta, entre otros, la disminución de riesgos por errores humanos y el mejoramiento de la eficiencia organizativa. Al reducir la intervención manual, se eluden discrepancias en la información contable y se aprovechan los recursos operativos, logrando así economías en tiempo y en costos. Al mismo tiempo, los contadores son liberados de las rutinas repetitivas y pueden redirigir su talento hacia tareas más analíticas y predictivas, lo cual fortalece la supervisión y el diseño de la estrategia financiera de la empresa (Hurtado, 2024). En la Tabla 1, se resumen los principales beneficios de la automatización en los procesos contables:

Tabla 1: Beneficios de automatización en procesos contables

Beneficios de la Automatización	Descripción
Reducción de errores	Minimiza errores humanos a través de procesos estandarizados.
Ahorro de tiempo	Automatiza tareas repetitivas, liberando tiempo para análisis estratégicos.
Mejora en la agilidad	Permite que la empresa tenga una respuesta más rápida a cambios en el entorno.
Acceso a información en tiempo real	Facilita la toma de decisiones claras basadas en datos exactos y recientes.

Nota: Detalle de beneficios. Adaptado de Hurtado (2024) y Ocampo (2023).

En este marco, la automatización de los procesos contables avanza de modo acelerado, reconvirtiendo la administración de la información financiera dentro de las organizaciones. La incorporación de soluciones tecnológicas no se traduce únicamente en una mayor eficiencia operativa, sino en la elevación de la calidad de los informes, un requisito indispensable para decisiones acertadas y para la sostenibilidad del éxito organizacional en el tiempo.

1.2.1.4. Capacitación y Formación

Capacitar al equipo de contabilidad cada mes sostiene los procesos financieros. Alva (2024) muestra que quien recibe instrucción actualizada asimila leyes y procedimientos vigentes domina programas de gestión y reduce fallos en el registro. Dicha capacitación propicia, a la vez, una integración rápida y efectiva a las novedades normativas y a las innovaciones tecnológicas, lo que permite mantener el cumplimiento de los estándares exigidos y la competitividad en un entorno cambiante.

El departamento contable actualiza su saber mediante programas de formación continua: talleres presenciales, seminarios técnicos, plataformas en línea. Los contenidos cubren normativa vigente y herramientas de tecnología financiera (González & Ruiz, 2024). Pruebas de competencia miden logros y señalan temas que necesitan mayor profundización. Adicionalmente, el establecimiento de convenios con facultades universitarias y centros de educación continua constituye una vía efectiva: esos acuerdos brindan a los profesionales acceso a licenciaturas, diplomados y certificados que potencian competencias técnicas y analíticas (Roque et al., 2019).

En todo el planeta, enseñanza continua y reciclaje de los empleados sostienen la calidad de los procesos contables. Invertir en la actualización permanente de habilidades mejora la precisión y la claridad de los datos financieros a la vez, incrementa la capacidad de la empresa para enfrentar y aprovechar los desafíos de un mercado que cambia progresivamente.

1.2.2. Variable Dependiente: Eficiencia y Presentación de la Información Financiera

1.2.2.1. Información financiera

Los números financieros muestran cuánto vale una empresa y cómo le va. Inversores, acreedores y supervisores los consultan para ver la salud de la caja. Con esos

datos miden resultados anteriores, trazan escenarios y definen planes. Los informes deben ser exactos y legibles, la ley los exige y la confianza depende de ellos (Oñate, 2019).

La información financiera trasciende la mera gestión interna de los recursos empresariales, propiciando al mismo tiempo un marco fiable para la comparación sectorial. Este fenómeno permite a la dirección detectar áreas susceptibles de mejora y paisajes de expansión potencial. Por consiguiente, la excelencia de la información financiera repercute de inmediato en la reputación corporativa y en la atracción de capital y financiación externa (Villavicencio A., 2021). En la Tabla 2, se sistematizan los estados financieros esenciales, sus elementos constitutivos y la justificación de su relevancia:

Tabla 2: Principales Estados Financieros y su importancia

Estado Financiero	Componentes	Relevancia	Definición según autores
Estado de Situación Financiera (Balance General)	Activos, pasivos y patrimonio neto	Muestra la posición financiera de la empresa en una fecha determinada.	Soto y Chapilliquen (2020, cit. en Roca Bacilio, 2023) destacan que se trata de un informe que muestra de forma transparente la fortaleza patrimonial y económica de la entidad y representa el fundamento para evaluar su estabilidad.
Libro Diario	Registro cronológico de transacciones	Permite conocer cada operación realizada.	Gamarra (2022) sostiene que es un registro contable estructurado evita inconsistencias y genera información financiera confiable, condición esencial para presentar estados fidedignos.
Libro Mayor	Agrupación de cuentas del diario	Facilita el control por cuentas específicas.	Según Palacio Gómez y Rodríguez Sucerquia (2024), Un control contable minucioso posibilita la organización de las cuentas por categorías, así como también la mejora de la exactitud de los informes financieros.
Balance de Comprobación	Sumas de débitos y créditos de todas las cuentas	Verifica la exactitud de los asientos contables.	Franco López y Rodríguez Ramírez (2021) indican que ese estado es el fundamento de los análisis financieros verticales y horizontales, los cuales permiten verificar la coherencia de los datos.
Estado de Resultados	Ingresos, costos y gastos	Evidencia la rentabilidad en un período.	González (2018, cit. en Palacio Gómez & Rodríguez Sucerquia, 2024) sostiene que este estado es clave para evaluar la eficiencia y rentabilidad de los negocios.
Estado de Flujo de Caja	Entradas y salidas de efectivo	Evalúa liquidez y capacidad de pago.	Orrego y Violeta (2023) indican que las políticas de control del efectivo posibilitan que el flujo de caja sea una medida fiable de la liquidez y sostenibilidad.

Estado de Cambios en el Patrimonio	Variaciones en el capital de los propietarios	Muestra la evolución del capital y reservas.	IASB (2019, cit. en Roca Bacilio, 2023) determina que este estado muestra la forma en que el patrimonio se transforma a lo largo del ejercicio, garantizando transparencia y comparabilidad.
Notas Explicativas	Políticas contables, criterios de valoración, contingencias	Aclaran y complementan los estados financieros.	Franco López y Rodríguez Ramírez (2021) Señalan que las notas aseguran la integridad y comprensión de los estados financieros al especificar políticas, riesgos y sucesos significativos.

Nota: Definiciones tomadas de Franco López y Rodríguez Ramírez (2021), Gamarra (2022), Orrego y Violeta (2023), Palacio Gómez y Rodríguez Sucerquía (2024) y Roca Bacilio (2023).

Los datos de la tabla son los estados financieros de la NIC 1 y la NIC 2. Incluyen las Notas Explicativas, que dan información contable. Las definiciones se basan en estudios de 2021 a 2024. Por la elección de estos años, las normas y teorías son actuales. Por ello, el análisis contable de las farmacias sirve en lo académico y en lo práctico.

En consecuencia, la correcta elaboración y presentación de la información financiera se erigen en pilares de la gestión contemporánea. Estos estados, que, lejos de ceñirse al análisis interno, dan acceso a la transparencia ante agentes externos, consolidan la confianza en la dirección financiera y fortalecen la legitimidad de la organización ante el mercado y la sociedad.

1.2.2.2. Calidad de la Información Financiera y Eficiencia en la Toma de Decisiones

La calidad de la información financiera constituye un fundamento crítico para asegurar la eficiencia en la toma de decisiones en cualquier entidad. Para que dicha información sea calificada de alta calidad, debe exhibir características fundamentales tales como claridad, relevancia y confiabilidad. La claridad permite que los informes sean fácilmente comprensibles, evitando la generación de ambigüedades que puedan llevar a interpretaciones erróneas (Elizalde, 2019); la relevancia, a su turno, asegura que los datos aportados contribuyan de forma significativa a los objetivos estratégicos en marcha; la confiabilidad, finalmente, asegura que los registros sean exactos y provengan de procesos contables diligentes, lo que promueve la confianza entre todos los usuarios de la información (Villavicencio A., 2021).

Un informe financiero complejo causa costos grandes a la empresa. Datos mal organizados dan lecturas incorrectas que reducen el flujo de efectivo, desvían el dinero a

usos inadecuados y, a veces, terminan en multas legales. Números imprecisos también afectan la reputación de la compañía y disminuyen la confianza de los inversionistas, compradores o supervisores, quienes necesitan datos exactos y consistentes para tomar decisiones (Recalde & Ostaiza, 2023).

En este contexto, la calidad de los informes financieros deja de ser un deseo para convertirse en mandato. Las entidades destinan recursos a la formación permanente del personal contable, diseñan controles internos que funcionan sin fisuras y eligen plataformas tecnológicas que blindan la información. Así fortalecen la capacidad de decidir con base y generan confianza en un entorno empresarial que exige más cada día.

1.2.2.3. Transparencia y Confianza de la Información financiera

La transparencia en la información financiera representa un pilar estratégico para consolidar la confianza en los mecanismos contables de cualquier entidad. Esta calidad se consigue mediante la instauración de procedimientos contables robustos y normalizados que garantizan que los informes financieros se elaboren de manera comprensible, accesible y rigurosa. La aplicación de controles internos exhaustivos reduce la probabilidad de errores y reproduce con fidelidad el estado patrimonial de la compañía, creando un clima de confianza que se extiende a los stakeholders internos y a la comunidad externa (Almeida, 2019).

Los números exactos dan confianza y estabilidad a los que revisan los informes financieros. El inversor valora la seguridad y la previsión que cada número muestra, y el cliente mide la credibilidad de la empresa antes de firmar o renovar un contrato. Según Vélez (2024), una imagen financiera clara apoya la buena fama de la empresa y atrae dinero, a la vez que mantiene a los clientes. La unión de estos elementos apoya el crecimiento fijo de una empresa, sin cambios grandes que pongan en peligro su desarrollo futuro.

Desde una perspectiva analítica, la transparencia es una inversión que trasciende la obligación legal. En mercados donde la confianza cotiza como activo, los procedimientos financieros legibles separan a la firma del resto, alimentan vínculos largos y preparan el terreno para auditorías o cambios de ley. Por eso la transparencia refuerza la imagen y, al mismo tiempo, sienta la base de la sostenibilidad y la ventaja competitiva a plazo largo.

1.2.2.4. Evaluación de Desempeño Financiero

Medir el desempeño financiero resulta imprescindible para revisar cada ciclo contable y la salud económica de la empresa. Los Indicadores de Desempeño traducen esa revisión en cifras objetivas que muestran cuánto falta para alcanzar las metas financieras. Con ellos se cuantifican la rentabilidad, la eficiencia operativa y la liquidez. Entre los más usados figuran el margen neto, el retorno sobre la inversión y el ciclo de conversión de efectivo. El seguimiento periódico de esos indicadores revela puntos a corregir y respalda decisiones que afinan los procesos contables (Alegre, 2023).

El benchmarking constituye una poderosa metodología en la investigación del desempeño financiero. Consiste en cotejar los resultados económicos de una organización con los de sus competidores directos o con los promedios reconocidos del sector. Este procedimiento posibilita que las entidades evalúen su evolución en comparación con las referencias más sobresalientes del ramo, localizando las disparidades vigentes y las cuando menos las oportunidades de avance. Gracias a la fijación de índices comparativos, los negocios pueden recalibrar sus metas, tornándolas en referenciales y razonables, y así rediseñar sus tácticas a fin de elevar la eficiencia en los procesos contables y en la efectividad en la toma de decisiones (Chávez y Fernández, 2023).

Comparar tus propios indicadores con cifras externas muestra la salud financiera sin rodeos. Las compañías que combinan ambos enfoques montan un sistema de medición que nunca se detiene, la mejora se convierte en rutina. Las decisiones se apoyan en números verificables y en análisis profundos, la respuesta a los cambios del mercado se acelera, al igual que la detección de oportunidades. De esta forma se distingue qué organizaciones logran mantenerse firmes y crecer sin interrupción, conservando equilibrio financiero y operativo.

1.3 Fundamentación Legal

Las normativas detalladas que aplican a los procesos contables y presentación de estados financieros en Ecuador, enfocadas en la Ley de Régimen Tributario Interno y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), son las siguientes:

1.3.1. Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI)

Obligación de llevar contabilidad

- Según el Artículo 19 de la Ley de Régimen Tributario Interno, todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto a la renta con base en los resultados que esta arroje. También están obligadas las personas naturales y sucesiones indivisas que superen ciertos límites de capital, ingresos o gastos establecidos en el Reglamento.
- La contabilidad debe llevarse bajo el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares estadounidenses, aplicando principios contables de aceptación general para registrar movimientos económicos y determinar la situación financiera y resultados del ejercicio fiscal (Art. 20 LRTI).

Estados financieros

- El Artículo 21 de la LRTI establece que los estados financieros son la base para la presentación de declaraciones tributarias y para su presentación ante organismos de control como la Superintendencia de Compañías y la Superintendencia de Bancos y Seguros. (Ley de Régimen Tributario Interno, 2018)

Estos estados deben prepararse conforme a los principios del marco normativo exigido por el organismo de control pertinente y servirán para fines tributarios y regulatorios.

1.3.2. Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno (2021)

El Artículo 37 del Reglamento señala que están obligados a llevar contabilidad todas las sucursales, establecimientos permanentes de compañías extranjeras, sociedades y personas naturales que superen ciertos umbrales de capital o ingresos.

El Artículo 38 establece que quienes no alcanzan esos límites deben llevar una cuenta simplificada de ingresos y egresos, con registros detallados y comprobantes, que también sirve para declarar impuestos.

El Artículo 39 del Reglamento enfatiza que los estados financieros deben prepararse conforme a los principios del marco normativo del organismo de control y que la contabilidad debe ser llevada en sistema de partida doble, en castellano y dólares estadounidenses.

Además, los activos y pasivos en moneda extranjera deben convertirse a dólares según el tipo de cambio oficial del Banco Central del Ecuador.

Los papeles que respaldan la contabilidad guardan al menos siete años, según el Código Tributario, hasta que prescriban los derechos de la administración.

1.3.3. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables en el tema de los procesos contables y la presentación de estados financieros en “FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.”, considerando las normativas vigentes en Ecuador, son las siguientes:

- NIC 1 – Presentación de Estados Financieros: Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido.
- NIIF 1 - Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: El propósito de esta NIIF es garantizar que los estados financieros de una entidad que adopte las NIIF por primera vez, así como la información financiera intermedia que deba reportarse para un período de tiempo dentro de los estados mencionados, sea de información de alta calidad que: (a) sea claro para los usuarios y se pueda comparar para todos los periodos reportados; (b) permita establecer una base adecuada para la contabilidad que será realizada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF); y (c) se pueda obtener sin que el costo supere los beneficios para los usuarios.
- NIIF 9 – Instrumentos Financieros: El objetivo de esta Norma es establecer los principios para la información financiera sobre activos financieros y pasivos financieros, de forma que se presente información útil y relevante para los usuarios de los estados financieros para la evaluación de los importes, calendario e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros de la entidad.
- NIC 16 – Propiedad, Planta y Equipo: Esta norma prescribe el tratamiento contable de propiedades, planta y equipo, de forma que los usuarios de los estados financieros puedan conocer la información acerca de la inversión que la entidad tiene en sus propiedades, planta y equipo, así como los cambios que se hayan

producido en dicha inversión. Los principales problemas que presenta el reconocimiento contable de propiedades, planta y equipo son la contabilización de los activos, la determinación de su importe en libros y los cargos por depreciación y pérdidas por deterioro que deben reconocerse con relación a los mismos.

- NIC 36 – - Deterioro del Valor de los Activos: Esta norma consiste en establecer los procedimientos que una entidad aplicará para asegurarse de que sus activos están contabilizados por un importe que no sea superior a su importe recuperable. Un activo estará contabilizado por encima de su importe recuperable cuando su importe en libros exceda del importe que se pueda recuperar del mismo a través de su utilización o de su venta. Si este fuera el caso, el activo se presentaría como deteriorado, y la Norma exige que la entidad reconozca una pérdida por deterioro del valor de ese activo. En la Norma también se especifica cuándo la entidad revertirá la pérdida por deterioro del valor, así como la información a revelar.
- NIIF 15 – Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: El objetivo de esta Norma es establecer los principios que aplicará una entidad para presentar información útil a los usuarios de los estados financieros sobre la naturaleza, importe, calendario e incertidumbre de los ingresos de actividades ordinarias y flujos de efectivo que surgen de un contrato con un cliente.
- NIIF para PYMES: El objetivo principal al desarrollar normas contables para pequeñas y medianas empresas (PYME) es proporcionar un marco que genere información relevante, confiable y útil que debería proporcionar un conjunto de normas contables de alta calidad y comprensibles adecuadas para las PYME.

Las normas obligan a que los procesos contables en FARMACIAS SANTA MARTHA S.A. sean rápidos y que la información financiera resulte clara, comparable y útil para usuarios internos y externos, respetando la regulación nacional e internacional vigente.

CAPITULO II

2 DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1 Caracterización de la empresa objeto de estudio "FARMACIAS SANTA MARTHA S.A."

"Farmacias Santa Martha" empezó en Calceta, Manabí, hace cerca de cincuenta años. Don Eduardo Zambrano abrió una farmacia para dejar a sus hijas un negocio familiar. Más tarde la farmacia se mudó a Manta. La familia Avellán Zambrano asumió la dirección e inició la expansión. En 1995 compraron pequeñas boticas en Manabí y las reunieron bajo el nombre Farmacias Santa Martha (Ávila, 2022).

Para 2000 la cadena sumaba diez sucursales en Manta. A raíz de la dolarización y de la reconfiguración de la economía, la empresa perfeccionó su organización contable y sus procedimientos logísticos. En 2008 se formalizó la transformación a sociedad anónima, consolidándose como la cadena independiente de boticas más relevante de Manabí, con veintiséis ubicaciones y cobertura en doce provincias del Ecuador (González, 2017).

Misión: Ofrecer atención en salud a la comunidad, priorizando la calidad, la satisfacción de las necesidades del cliente mediante un servicio personalizado y los mejores precios en un amplio portafolio de productos farmacéuticos.

Visión: Llegar a ser la cadena de farmacias más relevante y reconocida de Manabí, con la proyección de expandir su presencia a nivel nacional.

El propósito fundamental de la empresa consiste en ampliar la red de farmacias a través de un formato de franquicias que integre a las farmacias independientes de Manabí, fortaleciendo así su penetración en el mercado provincial y, de manera paulatina, en el ámbito nacional. También se han definido los siguientes objetivos específicos: a) modernizar la distribución de medicamentos; b) implantar metodologías que garanticen un servicio al cliente de excelencia; c) incorporar software de gestión

administrativa; d) optimizar las infraestructuras; y e) diversificar las actividades en distribución, logística, marketing y gestión de inventarios (Avellán & Muñoz, 2019).

Los avances y logros que la organización ha alcanzado son los siguientes:

- Consolidación de una red de 280 farmacias operativas en el país en el presente, partiendo de 9 sucursales en 2007.
- Adopción de sistemas tecnológicos en control de inventarios y facturación que han elevado la organización y la eficiencia operativa del negocio.
- Respuesta inmediata y compromiso social durante el terremoto de 2016, periodo en el que, a pesar de la pérdida de 25 farmacias, se reabrieron dos puntos de venta orientados a la atención de la comunidad, demostrando el principio de operaciones “estamos donde y cuando nos necesitan”.
- Construcción de una estructura corporativa robusta, sin franquiciados, sustentada por socios satisfechos y por la provisión de soporte en áreas tributarias, contables y gestión de nómina.

La organización mantiene un alcance operativo en doce provincias ecuatorianas, contando en la actualidad con un capital humano superior a 1,400 colaboradoras y colaboradores (año 2023).

2.2 Metodología

2.2.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo, la parte cuantitativa radica en su enfoque numérico, así como el conocimiento de los aspectos financieros, procesos contables y medición de la eficiencia operativa, para la calidad de la presentación de los estados económicos de la organización.

En lo que concierne a la parte cualitativa, se abordó a través de la comprensión de los procesos de contabilidad y su influencia sobre la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera desde la visión de los trabajadores y gerentes de “FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.”. A partir de las entrevistas y observación se intentó captar las experiencias y percepciones de los agentes envueltos, para desarrollar una idea más

amplia y detallada sobre el impacto de los sistemas contables sobre la operativa de la compañía.

El método combina cifras con experiencias. Los números muestran tendencias, las voces explican motivos. El investigador cruza tablas con entrevistas para ver cómo actúan las personas y por qué. Cada dato cuantitativo encuentra su historia, cada historia recibe soporte numérico. El resultado es una imagen clara de la situación social, donde las proporciones cobran sentido y enriquece la interpretación de los resultados (Hernández et al., 2014).

2.2.2. Modalidad de la investigación

2.2.2.1. Investigación documental

La investigación documental sirvió como base para desarrollar la fundamentación teórica de este estudio. Este tipo de metodología implica la revisión y el análisis de fuentes existentes, entre ellas libros, artículos científicos, informes y normativas vinculadas con los procesos contables y su incidencia en la eficiencia operativa. El proceso ancló la investigación en un marco teórico. Recopiló antecedentes y evidencias que respaldan los objetivos. El enfoque permite comprender los conceptos y teorías que sustentan la práctica contable. Detecta vacíos en la literatura que justifican la pertinencia y la necesidad del estudio.

2.2.2.2. Investigación de campo

La investigación de campo resultó esencial para recopilar datos empíricos y directos acerca de la realidad de “FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.” Para ello, se emplearon entrevistas y listas de verificación como instrumentos de recolección de información. Estas técnicas permitieron complementar la base teórica, ofreciendo una visión completa sobre la manera en que los procesos contables inciden en la eficiencia operativa y en la calidad de la presentación de la información financiera de la empresa.

2.2.3. Tipo de investigación

El estudio siguió un diseño descriptivo. Su propósito consistió en registrar rasgos y detalles de los procedimientos contables de FARMACIAS SANTA MARTHA S.A. y en medir su influencia sobre la rapidez operativa y la precisión de los informes financieros. Bernal (2016) indica que la investigación descriptiva ofrece un cuadro exacto y completo del estado presente sin indagar nexos causales.

2.2.4. Métodos de investigación

Los métodos en una investigación corresponden a las técnicas y procedimientos sistemáticos empleados para desarrollar el estudio. Están concebidos para recopilar, analizar y presentar la información necesaria con el fin de responder a las preguntas de investigación o comprobar las hipótesis planteadas. Los métodos son los pasos ordenados que siguen los investigadores para recoger, examinar y mostrar datos que respondan preguntas o prueben hipótesis.

2.2.4.1. Método deductivo

Según Hernández et al. (2014), el método deductivo basa sus cimientos en determinados fundamentos teóricos, hasta llegar a configurar hechos o prácticas particulares, se aplica aislando problemas comunes que ocurren durante el proceso de producción y recopilando información de la empresa para analizar el cumplimiento eficaz y eficiente de la normativa vigente. El método deductivo parte de principios teóricos amplios para alcanzar conclusiones concretas. Guió la investigación, enlazó hechos, derivó resultados desde bases firmes.

2.2.4.2. Método inductivo

Según Hernández et al. (2014), el método inductivo o inductivismo es un método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares, se trata del método científico más usual, que se caracteriza por cuatro etapas básicas: la observación y el registro de todos los hechos; el análisis y la clasificación de los hechos; la derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos, y la contrastación.

El procedimiento inductivo se utilizó para avanzar a partir de los datos que se reportaron hasta la formulación de conclusiones. Las entrevistas documentaron la experiencia y las opiniones de los colaboradores sobre la contabilidad. A partir de esas informaciones, se comenzaron a formular conclusiones sobre el impacto que los procedimientos tenían sobre la eficiencia de las operaciones y la precisión de los datos financieros. Desde esta perspectiva, se pudieron ver algunas tendencias y patrones que enriquecieron el marco teórico que se tenía y brindaron otras alternativas sobre la contabilidad.

2.2.5. Población y muestra

2.2.5.1. Población

La población como menciona Ventura (2017), puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características o una de ellas y para el cual serán validadas las conclusiones obtenidas en la investigación. La población de este estudio se compone de los siguientes involucrados en los procesos contables detallados en la Tabla 3:

Tabla 3: Población

Cargo	Cantidad
Gerente	1
Contador	1
Jefe financiero	1
Asistentes contables	11
Jefe de bodega	1
Suman	15

Nota: Descripción de población de la investigación tomado de Farmacias Santa Martha (2025).

2.2.5.2. Muestra

La muestra es un grupo pequeño que habla por una población mayor. Se escoge con cuidado para extraer conclusiones válidas para todos. El método debe ser riguroso y mostrar fielmente a la población blanco (Ventura, 2017). La Tabla 4 lista la muestra obtenida mediante muestreo intencional, escogida para responder a los objetivos planteados.

Tabla 4: Muestra

Nombres	Cargo	Cantidad
Ing. Jorge Luis Avellán Zambrano	Gerente	1
Ing- Carolina Avellán Zambrano	Contador	1
Ing. Sara Mendoza Chica	Jefe financiero	1
Ing. Verónica Parrales	Asistente contable 1	1
Ing. Yessica Carranza	Asistente contable 2	1

Ing. Kathiuska Reina	Asistente contable 3	1
Lcda. Daniela Mendoza	Asistente contable 4	1
Suman	Suman	7

Nota: Descripción de muestra de la investigación tomado de Farmacias Santa Martha (2025).

2.2.6. Técnicas e instrumentos

2.2.6.1. Entrevista

Según Hernández-Sampieri et al. (2014), "la entrevista es una herramienta valiosa para obtener datos cualitativos, ya que permite profundizar en las percepciones y experiencias de los participantes" (p. 102). Se entrevistó a tres personas principales en FARMACIAS SANTA MARTHA S.A.: al gerente, al contador y al jefe de finanzas. El método recogió opiniones sobre los procesos contables y su efecto en la rapidez de operación y en la claridad de los informes de finanzas. Las entrevistas semiestructuradas llevaron a un diálogo con enfoque. Cada participante compartió sus experiencias y juicios, que aumentaron el entendimiento total del suceso.

2.2.6.2. Check list

Se utilizó un checklist que fue llenado por cuatro asistentes contables sirvió de mecanismo sistemático para examinar los sistemas de información y los procedimientos operativos. Cada uno anotó detalles concretos sobre distintos tramos de los procesos contables, los datos quedaron reunidos con orden y sin juicio. Agregar esta técnica a las entrevistas amplió la investigación, aportó cifras y palabras que permitieron un análisis más completo y exacto de la situación actual de la empresa.

2.3 Análisis e interpretación de resultados

2.3.1. Análisis de entrevistas

Para ver cómo los procesos contables afectan la operación y la calidad de los datos financieros en Farmacias Santa Martha S.A., se entrevistó por separado a la contadora, al jefe financiero y al gerente general. El formato semi estructurado recogió miradas desde distintos niveles jerárquicos, mostró ventajas, obstáculos y espacios donde la gestión contable puede afinarse. La Tabla 5 resume los puntos más relevantes que cada participante aportó; a continuación, se ofrece un análisis que interpreta esos resultados.

Tabla 5: Comparativa de respuestas de entrevistados

Pregunta	Mercedes Carolina Avellán Zambrano (Contadora)	Sara Mendoza (Jefe Financiero)	Ing. Jorge Luis Avellán Zambrano (Gerente General)
Tiempo en la empresa	13 años	4 años	20 años
¿Cómo describiría los procesos contables actuales?	Se vinculan con inventarios, ventas, compras y contabilidad. Los procesos repetitivos corren solos - los fallos humanos bajan, el ritmo diario sube.	Combinan gestión de inventario, ingresos, gastos, estados y normas. El diseño sostiene la gestión financiera clara y sin pérdidas.	Son procesos explícitos que permiten una gestión eficiente y eficaz de las actividades financieras.
¿Qué tan efectivos son los sistemas de información contable?	Son efectivos si son confiables, ya que garantizan que la información financiera sea correcta.	Altamente efectivos, siempre que se implementen y mantengan adecuadamente. Procesan y generan datos financieros. Disminuyen errores. Preservan la integridad de la información.	Su utilidad nace al ordenar cifras y leer su historia para guiar decisiones de negocio.
Impacto de la automatización contable	Menos intervención humana al teclear datos, conciliar cuentas o clasificar movimientos baja los fallos y acelera el trabajo.	Evita errores, reduce gastos, acelera cada paso del trabajo. Automatiza tareas manuales, simplifica análisis y crea informes para decidir con rapidez y fundamento.	Controla ingresos, gastos, activos. Reduce riesgo de fraude. Toma decisiones con reportes que llegan al instante.
Principales desafíos contables y financieros	Adaptarse a cambios frecuentes en regulaciones fiscales y contables. El incumplimiento puede generar sanciones.	Incluyen planificación precisa, gestión de riesgos, flujo de caja, cumplimiento normativo, operaciones complejas, ciberseguridad, analítica de datos, manejo de deudas y presupuestos,	Enfrentar los constantes cambios tecnológicos y legales, lo cual requiere una actualización constante de procesos y sistemas.

		y respuesta ante cambios del mercado.	
Mejoras o innovaciones necesarias	Sumar tecnologías que automatizan tareas, elevan la precisión y entregan datos al instante para decidir.	Incorporar inteligencia artificial, análisis de datos, automatización de procesos, uso de software contable especializado y sistemas de gestión de flujos de trabajo.	Implementar mayor automatización y optimización de procesos, especialmente para el control del presupuesto.
Evaluación de la calidad de la información financiera	El análisis financiero muestra la situación real y el desempeño económico de la empresa.	Debe cumplir con criterios de relevancia, fiabilidad, comparabilidad, oportunidad y claridad para usuarios internos y externos.	Los datos son fiables para medir resultados y decidir. Emplean un sistema interno y programas tipo Office que ejecutan tareas.
Herramientas o sistemas de control actuales	Normas farmacéuticas rigen el inventario, cada dato pasa verificación para conservar exactitud.	Se emplean software contable, facturación electrónica, y dependiendo de las necesidades, pueden complementarse con más soluciones tecnológicas.	Los datos son fiables para medir resultados y decidir. Emplean un sistema interno y programas tipo Office que ejecutan tareas.
Recomendaciones para fortalecer integración contable-operativa	Controlar el presupuesto, calcular la ganancia por departamento y quitar gastos que no sirven.	Usar procesos inteligentes, fomentar colaboración entre áreas, estudiar datos para decidir.	Adquirir SAP como sistema integral para mejorar la gestión e integración de procesos.

Nota: Descripción de resultados de entrevistas realizadas Ing. Mercedes Carolina Avellán Zambrano (Contadora); Ing. Sara Mendoza (jefe Financiero); Ing. Jorge Luis Avellán Zambrano (Gerente General) en Farmacias Santa Martha (2025).

1. Procesos contables y automatización

Farmacias Santa Martha ya ordenó sus procesos contables y los enlazó con inventario y ventas. Aun así, la automatización no cubre todo el circuito. Los entrevistados notan que los informes ahora llegan al instante y que la operación avanza más ligera coinciden en que los errores humanos siguen siendo frecuentes en tareas que aún se hacen a mano - anotar compras, conciliar cuentas bancarias, ajustar partidas. Cada

paso manual retrasa el flujo y multiplica la posibilidad de que los números finales se desvíen. La cadena no ha sumado robots contables ni un sistema ERP, por eso la respuesta se enlentece, los procesos no terminan de integrarse y las decisiones se toman sin datos fiables y en tiempo real.

2. Efectividad de los sistemas contables

Existe consenso en que los sistemas actuales son eficaces, siempre que sean implementados y gestionados correctamente. El gerente resalta que estos sistemas son fundamentales para la toma de decisiones, mientras que la contadora y el jefe financiero coinciden en la necesidad de fiabilidad y consistencia en los estados financieros mediante mejores herramientas automáticas y modernas.

3. Desafíos actuales

Entrevistados repiten un desafío, adaptarse a cambios tecnológicos y normativos. El jefe financiero añade proteger datos delicados, planificar con sentido y conservar cumplimiento.

4. Calidad de la información financiera

Una visión compartida sostiene que la información financiera muestra calidad alta. Los datos resultan confiables, llegan a tiempo y orientan decisiones estratégicas para medir el desempeño empresarial.

5. Herramientas utilizadas

La empresa se apoya en una combinación de software contable, herramientas de ofimática, facturación electrónica, y análisis general para automatizar tareas. Aunque se consideran suficientes en general, se señala la posibilidad de complementarlas con sistemas más robustos como SAP y otros más, porque la información tiene que ser más veraz.

6. Recomendaciones para mejora

El gerente propone instalar SAP. La contadora pide reforzar el control presupuestario y quitar gastos que no sirven. El jefe financiero urge a que los departamentos hablen entre sí. Las tres ideas mezclan lo operativo con lo estratégico.

Las entrevistas muestran una contabilidad ordenada y con visión de mediano plazo en Farmacias Santa Martha S.A.; los sistemas actuales dan resultados y cierto

control. Quedan espacios para actualizar herramientas, sumar inteligencia artificial y coordinar mejor a cada área. Atender esos puntos ayudará a la empresa a competir y a adaptarse en un entorno contable y financiero que cambia con rapidez.

2.3.2. Análisis de check list

Como parte del diagnóstico de los procesos contables en *Farmacias Santa Martha S.A.* matriz (oficina central), se aplicó un checklist estructurado a cuatro asistentes contables. Esta herramienta permitió verificar de forma objetiva y sistemática el cumplimiento de prácticas contables dentro de la organización. Los datos añadieron detalles a los relatos de las entrevistas. Cifras sobre el uso y el resultado de los sistemas contables y de los controles internos respaldaron el análisis. Se revisaron diez apartados: automatización, integración tecnológica, cumplimiento normativo, controles internos, formación del personal y procesos de auditoría.

Tabla 6: Resumen de Resultados del Checklist aplicado a asistentes contables

Nº	Ítem Evaluado	Asistentes Contables				Observaciones
		1	2	3	4	
1	El sistema contable es automatizado y permite registrar, procesar y reportar con precisión	✓	✓	✓	✓	Todos coinciden en que el sistema está informatizado y automatizado
2	Se realizan conciliaciones contables y bancarias periódicas	✓	✓	✓	✓	Práctica regular y constante
3	Existe procedimiento documentado para autorizar y revisar transacciones contables	✓	✓	✓	✓	Un asistente indica que el Departamento de Sistemas autoriza accesos
4	La información financiera se entrega oportunamente y es útil para decisiones	✓	✓	✓	✓	Considerada oportuna y estratégica
5	Integración tecnológica de contabilidad con compras, ventas, inventario y nómina	✓	X	✓	✓	Un asistente indica falta de integración con ciertas áreas
6	Aplicación de políticas contables claras y actualizadas según normativas	✓	X	✓	X	Falencias en la documentación o actualización de políticas
7	Controles internos efectivos para prevenir y corregir errores	✓	✓	✓	✓	Todos perciben adecuados mecanismos de control
8	Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y laborales en plazos establecidos	✓	✓	✓	✓	Cumplimiento normativo es alto
9	Capacitación periódica del personal contable en software y normativas	X	X	X	X	Se identifica una debilidad generalizada: no se realizan capacitaciones
10	Auditorías internas o revisiones periódicas sobre procesos contables y financieros	✓	✓	✓	✓	Las auditorías se ejecutan regularmente

Nota: Descripción de resultados de lista de cumplimientos realizadas a asistentes contables: Ing. Verónica Parrales, Ing. Yessica Carranza, Ing. Kathiuska Reina, Lcda. Daniela Mendoza en Farmacias Santa Martha (2025).

1. Fortalezas del sistema contable: Los ítems mejor evaluados son:

- Automatización e informatización del sistema contable (100% cumplimiento),
- Realización de conciliaciones bancarias periódicas,
- Existencia de procedimientos documentados para la autorización de transacciones,
- Oportunidad y utilidad de la información financiera,
- Cumplimiento normativo y realización de auditorías internas.

El entorno contable muestra procedimientos semiautomáticos, controles internos, fiabilidad en los datos financieros y rapidez operativa:

2. Áreas parcialmente cumplidas:

En el punto 5, un asistente dice que el sistema contable no se une con compras, ventas o nómina. La separación para el paso de datos y retrasa las decisiones que piden una respuesta rápida. En el punto 6, dos asistentes dijeron que no se usan o no están claras las reglas de contabilidad nuevas, lo que trae problemas en los libros financieros y peligros en auditorías de fuera.

3. Principal debilidad detectada: El ítem 9, sobre la capacitación del personal contable, no recibió respaldo. Los asistentes coincidieron en que faltan cursos permanentes para dominar programas de contabilidad y para seguir los cambios en leyes fiscales y contables. Esta carencia limita el rendimiento del área, porque el conocimiento humano sostiene cualquier sistema, incluso los más automatizados.

El diagnóstico cuantitativo coincide con las entrevistas previas. Se reconocieron avances tecnológicos en automatización y generación de información también se planteó la necesidad de modernizar herramientas y capacitar al personal. El gerente recomendó adquirir SAP, el jefe financiero observó la implementación de inteligencia artificial. Ambas posturas muestran la intención de cerrar brechas tecnológicas y humanas.

El checklist muestra que Farmacias Santa Martha S.A. automatiza sus procesos contables y respalda cada paso con controles y normas. El personal no recibe formación periódica. La tecnología entre departamentos permanece poco conectada. Las políticas contables llevan años sin revisión. Cerrar esas distancias agiliza el sistema y convierte al área en apoyo firme para las decisiones de la empresa.

2.3.3. Análisis Financiero del estado de Situación Financiera

El análisis financiero sirve para medir la salud económica de una empresa, señalar sus puntos débiles y sus ventajas, y apoyar decisiones con base. Alarcón y otros (2022) explican que consiste en comparar partidas de los estados financieros hasta obtener una imagen clara y objetiva de la entidad. En Farmacias Santa Martha S.A., este ejercicio ajusta la operación al manejo exacto de recursos. Además, presenta a accionistas, proveedores y clientes cifras contables claras, puntuales y verificables. La transparencia crece, la confianza se amplía y la empresa mantiene su curso en un mercado que cambia sin pausa.

Figura 1: Estado de situación financiera Farmacias SantaMartha S.A. 2023-2024

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - U\$S)			
ACTIVO	Notas	2024	2023
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	3.333.711	3.571.642
Cuentas y documentos por cobrar	4	7.048.273	7.755.285
(-) Previsión para créditos incobrables	4	(559.605)	(491.475)
Inventarios	5	6.168.405	3.822.584
Activos por impuestos corrientes	6	1.866.588	569.181
Servicios y otros pagos anticipados	7	833.754	708.254
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		18.691.125	15.935.471
ACTIVO NO CORRIENTE			
Propiedades, planta y equipo, neto	8	3.681.549	3.977.358
Propiedades de inversión	9	121.392	121.392
Activos diferidos	10	205.432	167.218
Otros activos no corrientes	11	317.724	278.297
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		4.326.097	4.544.265
TOTAL ACTIVO		23.017.222	20.479.736

Las notas explicativas 3 a 11 son parte integrante de los estados financieros.


Sr. Jorge Luis Avellan Zambrano
GERENTE GENERAL


Sra. Mercedes C. Avellan Z.
CONTADORA GENERAL

Nota: Estados financieros reportados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2023-2024).

2.3.3.1. Razones de liquidez

Las razones de liquidez miden cuánto dinero en efectivo, cuentas por cobrar o inventarios tiene una empresa para pagar deudas que vencen en menos de un año. Imaicela et al. (2020) afirman que este cálculo revela si los activos líquidos cubren los pasivos inmediatos, condición que sostiene la operación sin interrupciones.

Tabla 7: *Análisis de las razones de liquidez de Farmacias Santa Martha S.A.*

Razones de liquidez	Fórmula	2023	2024
Liquidez corriente	Activos Corrientes / Pasivos Corrientes	1,0360	1,0913
Prueba ácida	(Activos Corrientes - Inventarios) / Pasivos Corrientes	0,7875	0,7312

Nota: Descripción de resultados según estados financieros reportados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2023-2024).

En lo referente a la liquidez corriente muestra cuánto la firma cubre pasivos cortos con activos de corto plazo. Cuando el cociente pasa de 1, los activos superan las obligaciones próximas, la situación financiera favorable.

- En 2023 la razón alcanzó 1,036; apenas cubría deudas próximas.
- En 2024 sube a 1,0913; el giro de liquidez avanza un paso. El cambio no rompe gráficas, sí indica que los registros apuntan a un uso más ajustado del dinero y de los inventarios.

La prueba ácida es más rigurosa, ya que excluye los inventarios (por ser menos líquidos) del cálculo de activos corrientes.

- 2023: la prueba ácida quedó en 0,7875; sin inventarios, la empresa no alcanzó a pagar sus pasivos corrientes.
- 2024: la razón bajó a 0,7312; depende más de inventarios para cubrir compromisos próximos. El descenso proviene de inventarios más altos o activos líquidos más escasos.

Los datos indican que Farmacias Santa Martha S.A. mantiene liquidez corriente moderada, la administración actúa con cautela al manejar activos circulantes. La prueba ácida descendió levemente, urge ajustar la gestión de recursos líquidos para responder sin demora. Los procedimientos contables respaldan la operación, conviene reforzar el control sobre activos líquidos. Con esa medida la empresa preserva solvencia y estabilidad financiera en los próximos años.

2.3.3.2. Razones de solvencia

Las razones de solvencia evalúan cuánto dura una empresa pagando deudas lejanas. Sirven para ver cuánto peso llevan pasivos frente al balance. Según Imaicela et al. (2020), estas razones permiten evaluar el riesgo de insolvencia y son fundamentales para acreedores e inversionistas que desean conocer la estabilidad a largo plazo de una organización.

Tabla 8: *Análisis de las razones de solvencia de Farmacias Santa Martha S.A.*

Razones de liquidez	Fórmula	2023	2024
Índice de solvencia	Total, Activos / Total Pasivos	1,2591	1,2662
Razón de deuda a capital	Total, de Pasivos / Total de Patrimonio	3,8600	3,7568
Capital de trabajo	(Activos Corrientes - Pasivos Corrientes) / Activos Totales	0,0270	0,3232

Nota: Descripción de resultados según estados financieros reportados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2023-2024).

En cuanto al índice de solvencia, en 2023 fue de 1,2591 y en 2024 subió a 1,2662. La leve mejora muestra que la empresa conserva un vínculo firme entre activos y pasivos totales, con cobertura apenas por encima de las obligaciones.

La razón deuda capital bajó de 3,86 en 2023 a 3,76 en 2024; el alivio apenas roza el apalancamiento, que sigue alto. Por cada dólar de patrimonio la empresa arrastra 3,76 de pasivo, sin freno, el riesgo financiero crece. El capital de trabajo subió de 0,0270 en 2023 a 0,3232 en 2024. El efectivo aumentó, cubrir gastos corrientes resulta más sencillo. La administración ajusta activos y pasivos con mayor precisión, la posición operativa se refuerza, la resiliencia financiera se mantiene.

2.3.4 Análisis financiero del estado de resultados

Figura 2. Estado de Resultados Farmacias SantaMartha S.A. 2023-2024

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A.			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
DE LOS PERÍODOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023			
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)			
	Notas	2024	2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS			
Ventas netas	24	131.151.944	133.174.004
(-) Costo de venta	25	(99.675.099)	(102.118.111)
GANANCIA BRUTA		31.476.845	31.055.893
(-) GASTOS OPERACIONALES:	26		
Administración y ventas		(27.986.957)	(26.357.264)
Financieros		(445.146)	(433.040)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(28.432.104)	(26.790.305)
(+) Otros ingresos	24	255.139	241.471
GANANCIA ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMP. A LA RENTA		3.299.881	4.507.059
(-) 15% participación trabajadores	27	(494.982)	(676.059)
Ganancia después de part. trabajadores		2.804.899	3.831.000
(+) Gastos no deducibles	27	526.944	388.653
(+) Generación por diferencias temporarias (Jub. patronal y desahucio)	27	324.309	321.836
Saldo ganancia gravable		3.656.152	4.541.490
(-) Impuestos a las ganancias			
(-) impuesto a la renta corriente			
25% impuesto a la renta		(914.038)	(1.135.372)
(-) Total impuesto a la renta corriente	27	(914.038)	(1.135.372)
(-) Total (gasto) ingreso impuesto actuariales diferidos		38.214	41.246
(-) Total de impuestos a las ganancias		(875.824)	(1.094.126)
GANANCIA NETA DEL PERÍODO		1.929.074	2.736.874

Las notas explicativas 24 a 27 son parte integrante de los estados financieros.



JORGE LUIS
AVELLAN ZAMBRANO
Sr. Jorge Luis Avellan Zambrano
GERENTE GENERAL

MERCEDES
CASOLINA AVILLAN
ZAMBRANO
Sr. Mercedes C. Avellan Z.
CONTADORA GENERAL

Nota: Estados de resultados reportados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2023-2024).

2.3.3.3. Índices de rentabilidad

Los índices de rentabilidad muestran cuánto beneficio extrae una empresa de sus ventas, activos o capital propio, sirven para ver si el negocio sigue viable y perdura. Inversionistas y directivos los usan para medir el rendimiento frente a los recursos invertidos y tomar decisiones que impulsen crecimiento y mejora continua (Cantos & Rodríguez, 2024).

Tabla 9: Análisis de las razones de rentabilidad de Farmacias Santa Martha S.A.

Razones de liquidez	Fórmula	2023	2024
Margen de utilidad bruta	Utilidad Bruta / Ventas Totales $\times 100$	3,38%	2,52%
Margen de utilidad neta	Utilidad Neta / Ventas Totales $\times 100$	2,06%	1,47%
Rendimiento sobre activos (ROA)	Utilidad Neta / Activos Totales $\times 100$	13,36%	8,38%
Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	Utilidad Neta / Patrimonio $\times$ 100	64,95%	39,87%

Nota: Datos extraídos de balances presentados ante la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros entre 2023 y 2024.

El ROA baja de 13,36 % a 8,38 %, lo que indica que los activos generan menos beneficio neto. El ROE se desploma de 64,95 % a 39,87 %, aunque sigue alto - la caída proviene de utilidad neta menor o de patrimonio más amplio.

Indicador	2023	2024	Análisis
Margen de utilidad bruta	3,38%	2,52%	Disminuye de 3.38% a 2.52% , lo que refleja un mayor costo de ventas o menor eficiencia productiva.
Margen de utilidad neta	2,06%	1,47%	Se reduce, evidenciando mayores gastos operativos o financieros que afectan la utilidad final.
ROA (Rendimiento sobre activos)	13,36%	8,38%	Cae, indicando que los activos generan menos utilidad en 2024.
ROE (Rendimiento sobre patrimonio)	64,95%	39,87%	Desciende, mostrando menor rentabilidad para los accionistas debido a reducción de utilidades o incremento del patrimonio.

Farmacias Santa Martha S.A. mantiene índices de solvencia iguales y aumenta capital operativo - liquidez sube, base financiera se consolida. De 2023 a 2024 rentabilidad cae, márgenes se estrechan, operación aminora. La firma requiere revisar

costos, simplificar procesos, bajar deuda. El equilibrio entre riesgo y beneficio futuro depende de esos pasos.

2.3.4. Análisis General de los resultados

La investigación en Farmacias Santa Martha S.A. midió el efecto de los procedimientos contables en la rapidez operativa y la confiabilidad de los informes financieros. Las conversaciones con los que toman decisiones y una lista de verificación para los asistentes contables dieron una imagen completa del estado actual. Un sistema contable digital sube la exactitud de los registros y acorta las decisiones, lo que baja las faltas humanas y afirma el control interno. Pero quedan espacios, la unión entre contabilidad y otras partes, como compras y nómina, no es completa. Los ayudantes están de acuerdo en que la falta de aprender de forma seguida restringe el uso de las herramientas de tecnología que hay. Estos factores afectan la eficiencia general del flujo de información y representan un riesgo para la calidad del control contable a largo plazo.

En el ámbito tecnológico, el negocio maneja programas de contabilidad y factura electrónica, aunque aún no opera sistemas ERP ni robots de proceso. Al instalarlos, los errores habituales bajan, los datos viajan sin saltos y las decisiones llegan con base en cifras limpias. Esa actualización se presenta como paso urgente para ordenar la contabilidad y la operación.

El análisis financiero muestra más liquidez y capital de trabajo, rentabilidad y prueba ácida retroceden. Inventario respalda efectivo, gastos crecientes aprietan márgenes. Rendimiento sobre patrimonio conserva signo positivo, resultados reclaman ajustes para usar recursos con más tino y mejorar la eficiencia financiera. Farmacias Santa Martha S.A. avanza en la mecanización de procesos contables, la operación gana velocidad. Para afianzarlo se necesita sumar a la automatización estrategias que contengan costos, refuercen control de activos y sostengan una gestión rentable a largo plazo. Falta reforzar competencias del personal con capacitación continua, incorporar tecnología integradora que unos procesos, eleve calidad de la información y sostenga una gestión contable estratégica, precisa y duradera.

CAPITULO III

3. PROPUESTA

3.1. Título

Sugerencia de una herramienta informática para la automatización de procesos contables en Farmacias Santa Martha S.A.

3.2. Antecedentes de la propuesta

El examen efectuado en Farmacias Santa Martha S.A. ha puesto de manifiesto, por un lado, la existencia de un sistema de información contable suficientemente diseñado y dotado, pero, por otro, la permanencia de brechas en la vinculación de dicho sistema con los subsistemas operativos de compras y ventas, así como la persistencia de un recurso humano notablemente sobrecargado en actividades de bajo valor añadido. La comparación de los resultados económicos obtenidos en los ejercicios 2023 y 2024 revela, además, una reducción en los márgenes de rentabilidad, fenómeno cuya posible causalidad radica en falencias procesales de índole interna.

Adicionalmente, la organización ha postergado la adopción de plataformas de automatización de procesos contables (RPA), que la literatura especializada estima como opción probada en contextos semejantes, dada su capacidad para minimizar la incidencia de errores, acortar los ciclos operativos y robustecer la integridad de los informes financieros (Bermúdez, 2021). Investigaciones recientes corroboran que tales herramientas son dignas de incumbencia en actividades que oscilan desde las conciliaciones bancarias hasta la emisión de asientos, la facturación electrónica, la validación de información y la ejecución de auditorías preliminares, permitiendo al contable dedicar su experticia a un análisis de mayor profundidad y valor estratégico (Larios & Atoche, 2023).

3.3. Justificación e importancia

La propuesta de integrar una solución contable con RPA responde a la necesidad de cambiar procedimientos importantes, que ahora se hacen a mano, y que suelen tener errores al escribir, no incluir datos o repetir asientos. Al implementar la tecnología, bajará la variabilidad que causa la gente. Se fortalecerá el control interno y la información financiera será de mejor calidad.

La automatización prevista vincula contabilidad, tesorería y compras sin fricción. Los informes llegan al instante, la decisión se apoya en datos exactos. El primer paso hacia un ERP corporativo ya se toma, las bases para una mejor gestión de recursos se colocan en toda la organización.

3.4. Objetivos

3.4.1. Objetivo general

Incorporar una herramienta informática que automatice los procesos contables rutinarios en Farmacias Santa Martha S.A. para mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera.

3.4.2. Objetivos específicos

- Demostrar los procesos a desarrollar por parte de la herramienta tecnológica mediante flujogramas.
- Evidenciar la funcionalidad de la herramienta tecnológica a incorporar.
- Determinar la compatibilidad de la herramienta de automatización contable con los sistemas actuales de la empresa.

3.5. Alcance

Plan de robot contable RPA para Farmacias Santa Martha S.A. El primer alcance cubre solo el área contable. El robot tomará tareas rutinarias que hoy exigen dedos humanos y le quitan al personal un trozo grueso de la jornada. Entre los trabajos que recibirá el software figuran, crear asientos, revisar y clasificar documentos, emitir y registrar factura electrónica, verificar y cuadrar datos. La automatización alivia la carga diaria del equipo, baja la tasa de fallos, deja rastros claros en cada paso y acorta los tiempos administrativos. El programa se conecta luego, paso a paso, con compras, cajas y ventas así cada departamento comparte la misma versión de los números.

El plan contempla talleres periódicos para quienes operen la máquina y la elección de indicadores de desempeño que midan, con números duros, avances en rapidez, exactitud, horas ahorradas y pesos dejados de gastar. Con esta medida Farmacias Santa Martha S.A. no solo mejora la contabilidad - prepara el terreno para una administración financiera que piensa más lejos, se sostiene sola y une todas las piezas. Este alcance está limitado a la sede principal de la empresa durante su fase piloto, con posibilidad de

expansión futura a otras sucursales dependiendo de los resultados y adaptabilidad del sistema.

3.6. Análisis de factibilidad

3.6.1. Factibilidad social

La automatización contable no despidió gente - mueve al colaborador hacia tareas de análisis y revisión. La idea gana respaldo porque alivia la carga operativa, eleva la exactitud y baja el estrés que provienen de operaciones repetitivas. También mejora el ambiente laboral al simplificar trámites y al impulsar cursos permanentes para el personal.

3.6.2. Factibilidad organizacional

La estructura administrativa y contable de Farmacias Santa Martha S.A. ya recibe herramientas tecnológicas. La cultura interna favorece el cambio. La alta dirección acepta procesos nuevos. El respaldo está listo para ejecutar e integrar la iniciativa.

3.6.3. Factibilidad tecnológica

La firma ya usa un sistema contable digital - una solución RPA encaja sin fricción. En el mercado hay paquetes que se ajustan a las plataformas actuales sin remodelar la tecnología, la red y servidores están disponibles.

3.6.4. Factibilidad económica-financiera

Invertir en un robot contable cuesta al principio. El desembolso queda equilibrado con menos fallos, horas recuperadas y más tareas listas. En dos o tres ejercicios el gasto vuelve como beneficio - el equipo vigila cada cifra, los directivos deciden con datos exactos, los procesos avanzan sin pausas.

3.6.5. Factibilidad legal

Al instalar tecnología RPA en los procesos contables se respeta la normativa tributaria y legal de Ecuador siempre que cada registro conserve trazabilidad total, la información se guarde bajo llave y un revisor humano vigile sin pausa. La automatización no releva al contador de su responsabilidad legal ni profesional - actúa como ayuda que ordena el trabajo, acelera trámites y mejora la exactitud de la gestión contable sin poner en riesgo el cumplimiento normativo.

3.7. Descripción de la propuesta

El plan automatiza tres tareas contables de Farmacias Santa Martha S.A. mediante asistentes virtuales basados en RPA. Los bots cargarán facturas de gastos periódicos, emitirán retenciones sobre facturas de Difare, conciliarán extractos bancarios. El ahorro de horas, la baja de fallos, la mayor producción por empleado y la información financiera más exacta justifican la inversión. Microsoft Power Automate Desktop servirá como motor. Su diseñador visual funciona en cualquier navegador y sistema operativo, sus flujos avanzados cubren los pasos sin intervención humana. El cronograma, está planificado en 33 días hábiles, diseño, construcción, pruebas, puesta en marcha, formación y seguimiento.

3.8. Presentación de la propuesta

3.8.1. Demostración de los procesos a desarrollar por parte de la herramienta tecnológica

Los tres procesos mencionados, se representan en flujogramas detallados que incluyen desde la captura de información (correos electrónicos, portales web, archivos Excel) hasta su registro en el sistema contable (SAC), generación de retenciones de facturas de costos, gastos y conciliación bancaria.

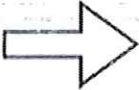
Tabla 10: *Procesos y Procedimientos del Flujo de Ingreso de Facturas de Gastos Deducibles*

Etapas del Proceso	Descripción Técnica
Revisión automatizada de correos electrónicos	El robot reconoce los mensajes que llevan facturas electrónicas en formatos PDF y XML, filtrando solamente los documentos válidos.
Validación de archivos adjuntos	Se verifica que los documentos satisfagan las exigencias de formato y estructura. • Si no son válidos: se registra inconsistencia y se retorna al inicio. • Si son válidos: se procede con la carga en el sistema contable.
Ingreso en el sistema SAC	Se registra la factura validada en el sistema con credenciales asignadas, lo que asegura un registro seguro y controlado.
Verificación del asiento contable	Se valida que el asiento contable se genere correctamente. • Si hay error: se notifica y se detiene el proceso de la factura. • Si es correcto: se avanza a la siguiente etapa.

Generación de retenciones	El sistema calcula y anota las retenciones que se aplican de acuerdo con la ley tributaria actual.
Consolidación de resultados	Los errores, las inconsistencias y los registros exitosos se combinan en un informe consolidado.
Emisión de reporte contable	El archivo consolidado se remite al encargado de la contabilidad para que lo revise, lo verifique y lo valide.
Respaldo en base de datos	Con el fin de garantizar que los resultados finales sean trazables y estén siempre disponibles, se almacenan en la base de datos institucional.

Nota: Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

Tabla 11: *Simbología utilizada*

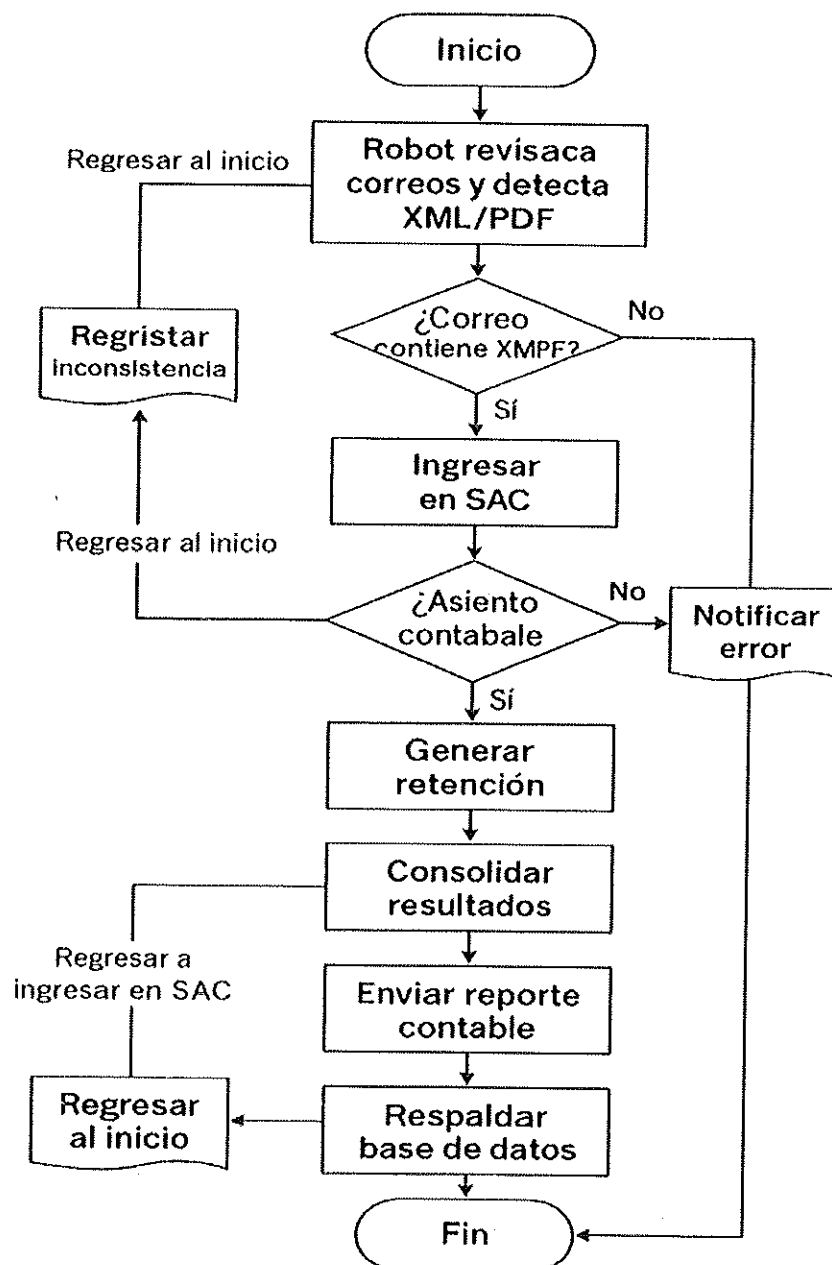
Simbología	Figura
Cuadro (proceso)	 Proceso
Rombo	 Decisión
Flecha	 Dirección del

Documento (Entrada/ Salida de información)	 Entrada/salida
--	--

Nota: Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

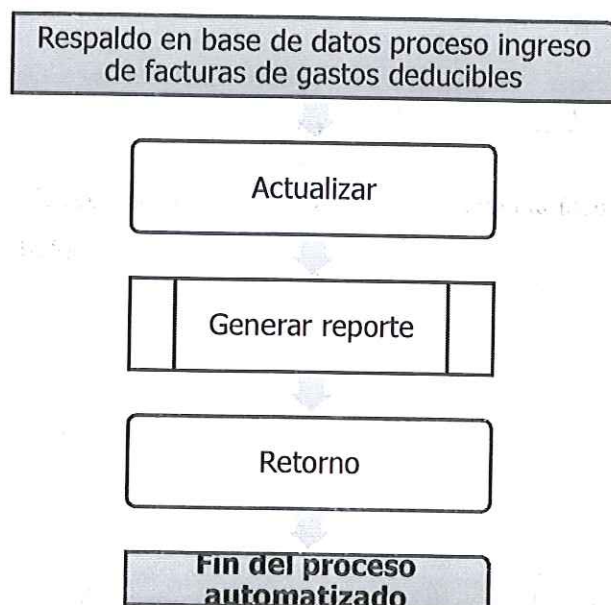
Figura 2: *Flujo de Ingreso de Facturas de Gastos Deducibles*

Flujo de Ingreso de Facturas



Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

Figura 3: Flujo de respaldo de Ingreso de Facturas de Gastos Deducibles



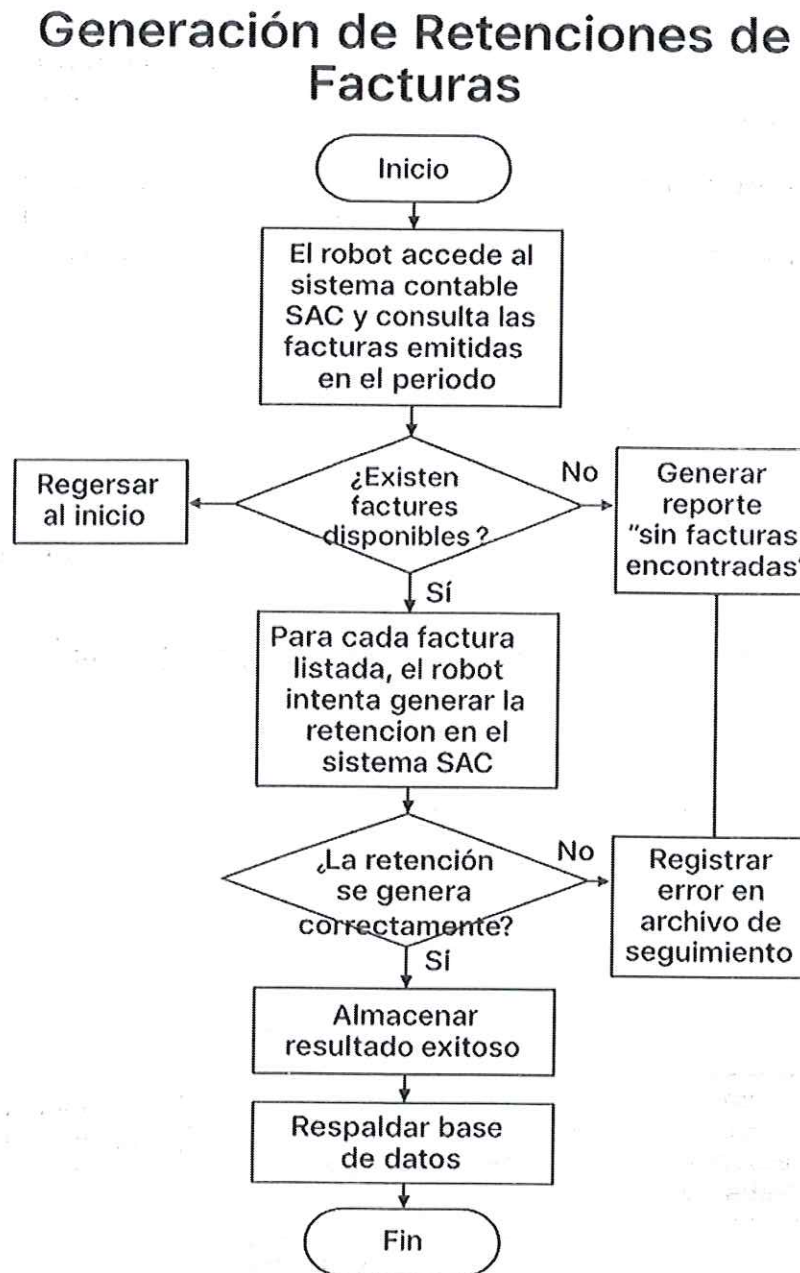
Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

Tabla 12: Procesos y Procedimientos de la Generación de Retenciones de Facturas

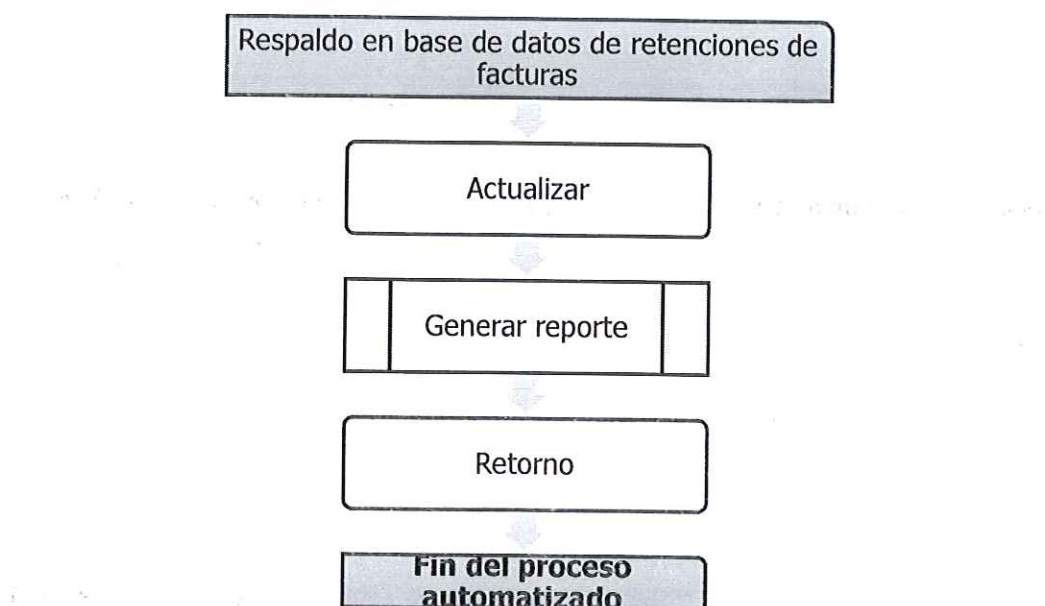
Etapas del Proceso	Descripción Técnica
Acceso al sistema contable	El robot entra al sistema SAC y revisa todas las facturas que se emitieron a lo largo del lapso de tiempo estipulado.
Verificación de existencia de facturas	Se valida si existen facturas disponibles para el proceso. • Si no existen: se genera un reporte con la leyenda “sin facturas encontradas” y el flujo regresa al inicio. • Si existen: se continúa con el intento de generación de retenciones.
Intento de generación de retenciones	El robot realiza la operación de generación de retención en el sistema SAC para cada factura enumerada.
Validación de la retención	Se verifica si la retención fue generada correctamente. • Si no se genera: se registra el error en un archivo de seguimiento. • Si se genera correctamente: se almacena como resultado exitoso.
Almacenamiento de resultados	Los registros de retenciones completadas se guardan en el sistema para seguirlos.
Respaldo en base de datos	Para dar disponibilidad y seguridad, toda la información que se procesa se guarda en la base de datos de la institución.
Cierre del proceso	El flujo se cierra cuando los resultados se han consolidado y la información ha sido respaldada.

Fuente: Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

Figura 4: Generación de retenciones de facturas de costos y Gastos



Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

Figura 5: Flujo de respaldo de retenciones

Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

Tabla 13: Procesos y Procedimientos del Flujo de Conciliación Bancaria

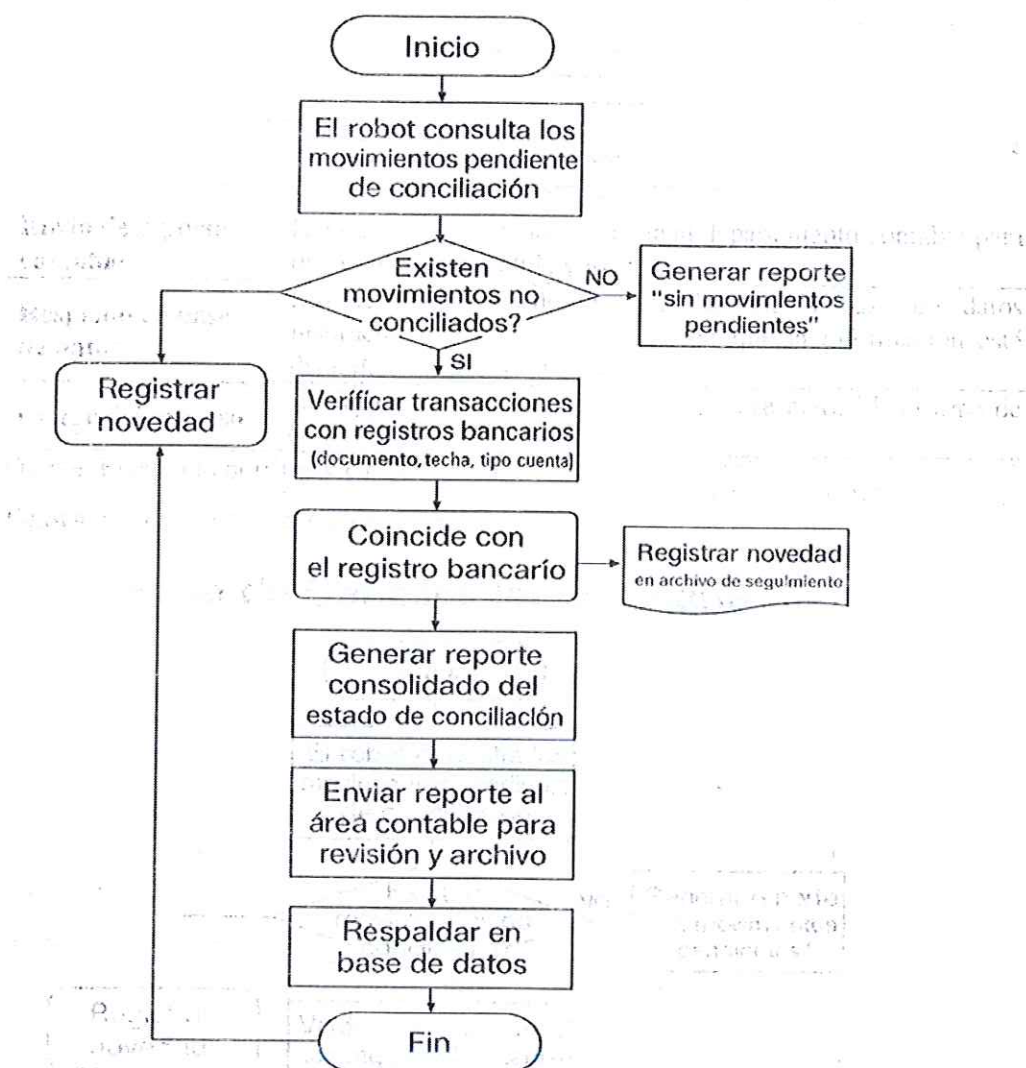
Etapa del Proceso	Descripción Técnica
Consulta de movimientos pendientes	El robot ingresa al sistema bancario para detectar transacciones que todavía no se han conciliado.
Verificación de existencia de movimientos no conciliados	Se determina si existen movimientos pendientes. • Si no existen: se genera un reporte con la leyenda "sin movimientos pendientes" y el proceso finaliza. • Si existen: se procede con la verificación de transacciones.
Revisión de transacciones	Los registros bancarios son comparados con las transacciones. (documento, fecha, tipo de cuenta) para validar su correspondencia.
Coincidencia con registros bancarios	Se evalúa si los movimientos coinciden con los registros oficiales. • Si no coinciden: se registra la novedad en un archivo de seguimiento y se marca la inconsistencia. • Si coinciden: se continúa con la consolidación del estado de conciliación.
Registro de novedades	Toda incongruencia o desacuerdo que se identifique es registrada en un archivo de seguimiento y se retroalimenta al comienzo del flujo para su control.
Generación de reporte consolidado	El sistema genera un informe consolidado que muestra la situación actualizada de la conciliación bancaria.

Envío de reporte contable	El informe consolidado se envía al departamento contable para que lo revise, lo valide y lo archive.
Respaldo en base de datos	Los resultados finales se guardan en la base de datos institucional con el fin de asegurar que la información esté disponible, sea trazable y segura.
Cierre del proceso	El flujo termina cuando se emite y se respalda el informe de conciliación.

Fuente: Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

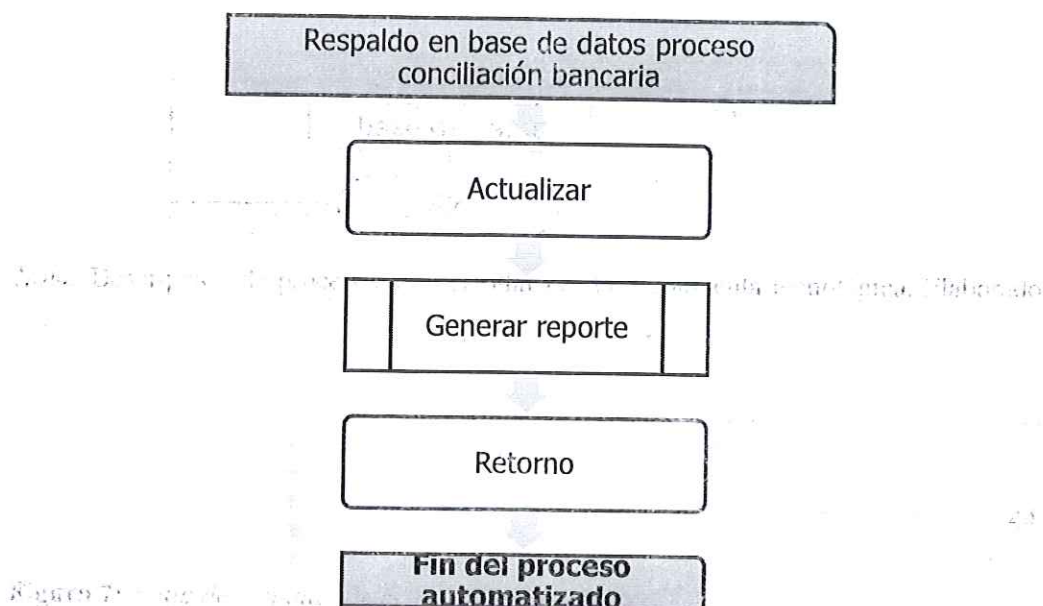
Figura 6: Flujo de Conciliación Bancaria

Flujo de Conciliación Bancaria



Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

Figura 7: Flujo de respaldo de conciliación bancaria



Nota: Descripción de procesos a desarrollar por la herramienta tecnológica. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

#	Fecha Transaccion	Tipo Movimiento	Documento	Concepto	Monto	Saldo Efectivo	Saldo Total	Referencia
1212	2025-07-14	Nota de crédito	1639410	Pago depósito de voucher	116.72	270,281.96	270,281.96	Voucher: 5111913
399	2025-07-15	Nota crédito	1639410	Pago depósito de voucher	700.00	316,551.19	316,551.19	Voucher: 5128894
439	2025-01-28	Nota débito	639410	Comision financ. voucher	3.01	327,384.83	327,384.83	Voucher: 1191531
1838	2025-01-21	Nota de débito	639410	Comision financ. voucher	4.36	1,009,560.53	1,009,560.53	Voucher: 0931811

Nota: Descripción de notas de crédito y débito en Conciliación Bancaria. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

Tabla 14: Procesos y Procedimientos del Flujo de Control de Inventario

Etapas del Proceso	Descripción Técnica
Recepción de mercancía y factura del proveedor	La mercancía se recibe físicamente, junto con la factura que el proveedor ha emitido; esta última sirve como documento de control inicial.

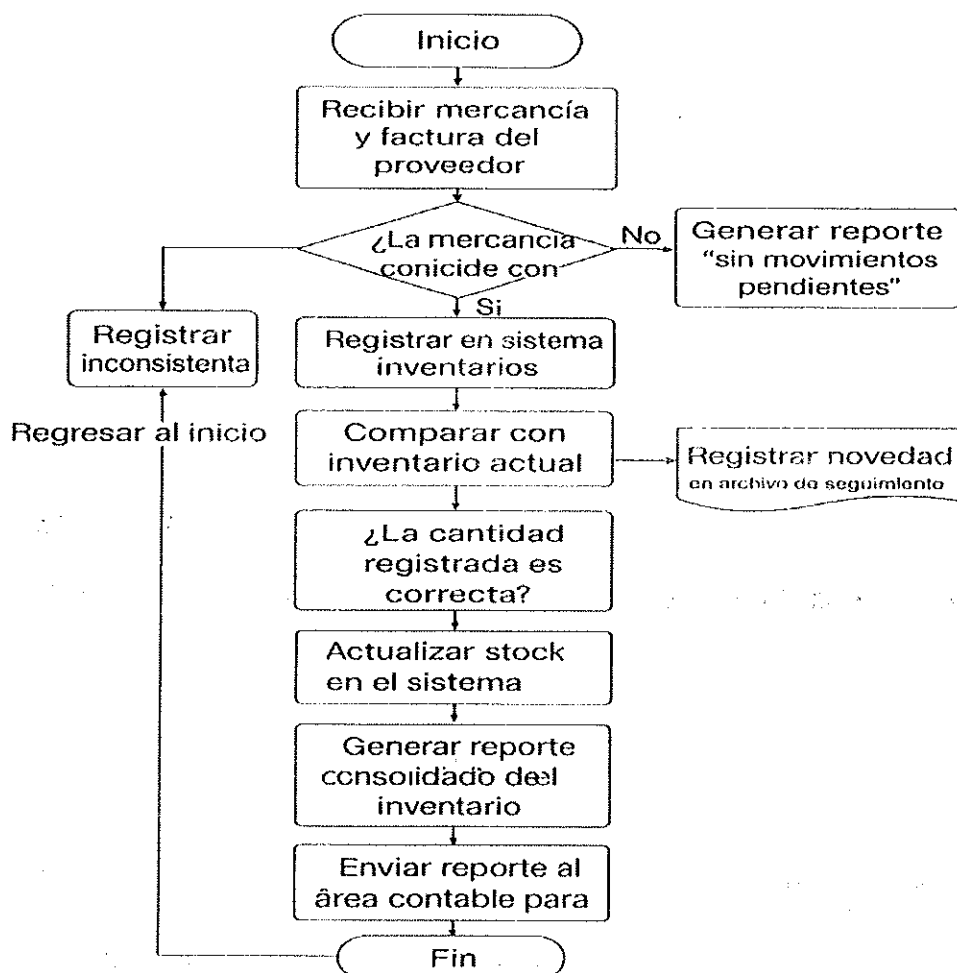
Nota: Descripción de notas de crédito y débito en Conciliación Bancaria. Elaborado por: Jipsy Chica (2025).

Verificación de coincidencia de mercancía	Se valida que los productos recibidos coincidan con lo detallado en la factura. • Si no coincide: se genera un reporte de “<i>sin movimientos pendientes</i>” o se registra como inconsistencia. • Si coincide: se continúa con el registro.
Registro en el sistema de inventarios	Los productos que han sido validados se incorporan al sistema contable de inventarios para su monitoreo y supervisión.
Comparación con inventario actual	Se comparan las mercancías recibidas con el inventario disponible para identificar posibles discrepancias en términos de cantidades o referencias.
Validación de cantidad registrada	Se verifica que las cantidades físicas coincidan con las registradas en el sistema. • Si no coinciden: se registra la novedad en un archivo de seguimiento. • Si coinciden: se procede a la actualización del stock.
Actualización del stock en el sistema	La cantidad de inventario en el sistema se modifica, mostrando la entrada de mercancías y rectificando cualquier discrepancia que se haya encontrado.
Generación de reporte consolidado	El sistema genera un informe integrado acerca del estado más reciente del inventario.
Envío del reporte al área contable	El informe se remite al departamento de contabilidad para su validación, monitoreo y registro en términos financieros.
Cierre del proceso	El flujo culmina cuando el inventario se ha renovado y ha sido informado oficialmente.

Nota: Elaborado por: Jipsy Chica (2025)

Figura 8: Flujo de Control de inventarios

Flujo de Control de Inventario (Farmacia)



Nota: laborado por: Jipsy Chica (2025).

3.8.2. Funcionalidad de la herramienta tecnológica

Microsoft Power Automate, la opción elegida para automatizar procesos contables en Farmacias Santa Martha S.A., ejecuta tareas rutinarias, repetitivas y regladas sin intervención humana.

Tabla 15: Características y Funcionalidad de la Plataforma RPA

Categoría	Descripción
-----------	-------------

Diseñador de procesos	Arrastrar bloques sobre la pantalla basta para armar flujos automáticos sin saber código. Se construyen procesos densos, se localizan fallos, se cambian rutas en segundos.
Automatización web	Compatible con los principales navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer. Permite interactuar con portales web como el del SRI o sistemas bancarios en línea.
Procesador (CPU)	1.60 GHz o más rápido. Mínimo 2 núcleos (4 núcleos si se desea modo desatendido).
Memoria RAM	Mínimo 8 GB.
Almacenamiento	Al menos 2 GB disponibles.
Aceleración gráfica	Requiere soporte de GPU.
Framework necesario	.NET Framework versión 4.7.2 o posterior.
Sistemas operativos compatibles	Windows 10 u 11 (Home, Pro, Enterprise) y Windows Server 2016, 2019 o 2022.
Compatibilidad especial	No compatible con dispositivos con procesadores ARM.
Limitaciones en versiones Home	Windows 10/11 Home crea y vigila flujos de escritorio. Bloquea ejecución desde la nube. Impide grabadoras avanzadas - Selenium IDE, Windows V1.

Nota: Descripción de propuesta de mejora.

El sistema ejecutará tareas de forma desatendida (sin intervención humana), en horarios definidos, y generará reportes de resultados consolidados. Estará preparado para realizar tareas repetitivas como validación de datos, generación de documentos contables y actualizaciones automáticas en el sistema SAC. Se garantiza la trazabilidad de cada operación, incluyendo alertas ante fallos o inconsistencias. En la Tabla se presenta una comparativa del proceso manual en relación con la propuesta de mejora:

Tabla 16: Cuadro comparativo: Proceso manual vs. Robot contable (RPA)

Aspecto	Proceso Manual	Proceso Automatizado con RPA (Robot Contable)
Ingreso de facturas	El asistente contable revisa correos, descarga archivos, e ingresa manualmente los datos en el sistema.	El robot revisa correos, descarga y valida facturas, ingresa en el sistema SAC y genera la retención automáticamente.

Generación de retenciones de facturas de costos y gastos	Requiere filtrar facturas por proveedor, exportar manualmente a Excel y generar una por una.	El robot consulta las facturas de DIFARE en SAC y genera retenciones en lote con validación automatizada.
Conciliación bancaria	El personal revisa manualmente cada movimiento bancario y lo compara con el sistema.	El robot accede a los portales bancarios, compara transacciones y actualiza conciliaciones en SAC.
Tiempo de ejecución	Elevado, depende de la carga diaria y la disponibilidad del personal.	Rápido, en horarios programados y con mínima intervención humana.
Riesgo de errores	Alto: digitación incorrecta, omisiones, duplicaciones, errores de interpretación.	Mínimo: el robot sigue reglas fijas y repetibles, con registro de fallos si los hubiera.
Trazabilidad y reportes	Requiere elaboración manual de reportes.	Reportes generados automáticamente con registros de procesos exitosos y fallidos.
Carga operativa del personal	Alta: se ocupa en tareas repetitivas y de bajo valor agregado.	Baja: se libera tiempo para tareas analíticas y estratégicas.
Confiabilidad de la información	Variable, sujeta a errores humanos y dispersión de datos.	Alta, con datos centralizados y validados automáticamente.

Nota: Descripción comparativa de propuesta de mejora.

3.8.3. Compatibilidad de la herramienta de automatización contable con los sistemas actuales de la empresa

El programa encaja con el SAC y con el resto de la red. Se necesita un ordenador aparte con Windows 10 o 11, 8 GB de memoria y licencias de Power Automate Desktop y, si hace falta, AntiCaptcha. El equipo de TI recibirá instrucciones precisas para que los robots muevan datos entre SAC y los sistemas operativos que ya están instalados.

3.9. Beneficiarios de la propuesta

Los principales beneficiarios de la propuesta de automatización contable mediante tecnología RPA en Farmacias Santa Martha S.A. son el equipo contable y financiero de la empresa, quienes verán optimizadas sus actividades rutinarias y operativas. La implementación de asistentes digitales permitirá reducir significativamente el tiempo dedicado a tareas manuales como el ingreso de facturas, la generación de retenciones de facturas de costos, gastos y la conciliación bancaria, lo cual incrementará la eficiencia, disminuirá los errores humanos y facilitará el cumplimiento oportuno de obligaciones

tributarias y financieras. Asimismo, los colaboradores podrán enfocar sus esfuerzos en actividades estratégicas y de mayor valor agregado para la organización.

Además, la alta dirección de la empresa quienes toman las decisiones también se beneficiará de manera directa, ya que contarán con información financiera más precisa, oportuna y confiable para la gestión. Esto permitirá mejorar la planificación, el control interno y la toma de decisiones basada en datos actualizados. A largo plazo, esta propuesta contribuirá a fortalecer la competitividad de la empresa, incrementar la transparencia de los procesos y reducir riesgos asociados a la gestión contable manual.

Propuesta de Asientos Contables para Ajustes de Inventarios

La contabilización de inventarios tiene que mostrar con exactitud las pérdidas, bajas o deterioros que impactan el valor de los activos corrientes por ende afecta el activo total, asegurando así la transparencia en los estados financieros y el acatamiento tributario según lo estipulado por la Ley de Régimen Tributario Interno (LRTI) y las NIIF (NIC 36 y NIC 2).

1. Bajas de inventarios

Causa: Productos caducados, dañados o sin posibilidad de venta.

Asiento Contable

Fecha	Descripción	Debe	Haber
26/08/2025	Gastos por baja de inventarios	XXX	
	Inventarios		XXX

Tratamiento fiscal: La LRTI posibilita que se deduzcan las pérdidas siempre y cuando estén justificadas y documentadas de manera adecuada (artículo 10 y artículo 28 del Reglamento LRTI).

2. Pérdidas de inventarios

Causa: Pérdida por robo, merma, siniestros u obsolescencia no recuperable.

Asiento contable:

Fecha	Descripción	Debe	Haber
26/08/2025	Pérdida extraordinaria por inventarios	XXX	
	Inventarios		XXX

Tratamiento fiscal: Se pueden deducir si se demuestran a través de informes sobre siniestros, actas internas o documentos de seguros. No son deducibles si no hay respaldo (artículo 28, Reglamento LRTI).

3. Deterioro de inventarios

Causa: Cuando el costo es menor que el valor neto realizable (por ejemplo, si los precios bajan en el mercado o hay un daño parcial).

Asiento contable:

Fecha	Descripción	Debe	Haber
26/08/2025	Gasto por deterioro de inventarios	XXX	
	Provisión para deterioro de inventarios		XXX

Tratamiento tributario: De acuerdo con la NIC 36 – Deterioro de activos y la NIC 2 – Inventarios, la compañía tiene que reconocer el ajuste al valor neto realizable. La LRTI solo permite la deducción si el deterioro está respaldado por documentos técnicos y razonables.

4. Asiento con notas de crédito y débito

En el proceso de conciliación, las devoluciones a proveedores se reflejan con:

Nota de crédito recibida	Nota de débito emitida
Disminuye inventario y registra la devolución.	Ajusta valores cuando se reconocen gastos adicionales (fletes, seguros, recargos).

Ejemplo: Devolución al proveedor

Fecha	Descripción	Debe	Haber
26/08/2025	Proveedores	XXX	
	Inventarios		XXX

CONCLUSIONES

Conclusión del Objetivo General

El análisis muestra que los procedimientos contables de FARMACIAS SANTA MARTHA S.A. arrastran brechas que ralentizan la operación diaria y desgastan la confianza en los números. Sin reglas escritas ni programas que dialoguen entre sí, los datos llegan tarde o traen errores, la dirección toma decisiones a ciegas. Por tanto, poner al día y automatizar el proceso se vuelve paso ineludible para que la empresa conserve clientes y recursos en un mercado que cambia cada semana.

Conclusión del Objetivo Específico 1

El análisis de los programas contables que usa la institución muestra que no alcanzan la precisión ni la coherencia que exigen los informes financieros. La mayor parte de los errores y diferencias nacen del uso prolongado de procedimientos manuales y de la ausencia de actualizaciones tecnológicas que aceleren el registro y el procesamiento de la información. La restricción reduce la calidad y la fiabilidad de los datos creados. Además, da una peor imagen de la solidez financiera de la farmacéutica. Para cambiar la situación, se propone fortalecer los sistemas actuales. En esto se suman prácticas contables conocidas a nivel nacional e internacional, y tecnología que permita unir, automatizar y controlar los procesos. El propósito es aumentar la exactitud, la puntualidad y la pertinencia de los estados financieros. Así, ellos servirán de base para tomar decisiones sobre el futuro de la empresa.

Conclusión del Objetivo Específico 2

Los estudios muestran que la automatización en contabilidad reduce los fallos humanos y entrega cifras en segundos. El software procesa datos sin pausa, quita tareas repetitivas y devuelve horas y dinero al equipo. Ese ahorro se convierte en más trabajo útil y en mejores resultados. Introducir la automatización en el ciclo contable se vuelve un paso lógico para que la empresa trabaje más rápido y mantenga ventaja frente a quienes aún usan planillas manuales.

Conclusión del Objetivo Específico 3

El estudio finaliza con la propuesta de incorporar un sistema de software específicamente diseñado para la automatización contable de FARMACIAS SANTA MARTHA S.A., considerando sus requerimientos específicos y sus limitaciones patrimoniales. La herramienta sugerida conectará y formalizará operaciones contables, perfeccionará la elaboración y el formato de los informes y robustecerá los controles internos. La correcta selección y posterior implantación de esta solución facilitará a la farmacéutica la migración a un modelo de gestión más actualizado, eficaz y rendidor, garantizando al tiempo el respeto a la normativa vigente y el apoyo a decisiones informadas.

RECOMENDACIONES

Farmacias Santa Martha S.A. convoca a un relevamiento completo de sus procedimientos contables y a su puesta al día en bloque, con cohesión entre cada área. Se redactarán manuales que fijen políticas contables que sigan punto por punto las NIIF, los criterios serán los mismos en cada proceso y en cada asiento. Se elegirán plataformas que emitan cifras exactas, dentro de los plazos fijados. Con ello se recortan los pasos operativos, se ordena la tarea diaria y se mejora el contenido de los informes - la contabilidad se vuelve un apoyo para quien decide.

La compañía destinará fondos a renovar el sistema contable. El nuevo programa cubrirá exactitud, integración y rapidez que exige la gestión financiera actual. El personal contable ingresará a un plan de formación continua que actualiza sus competencias técnicas según estándares internacionales. El dominio de estas normas permitirá un manejo alineado con las prácticas líderes del sector. Por eso se instalarán herramientas de automatización por fases, lo que permite una transición controlada. Se digitalizarán los procesos contables críticos para disminuir fallos humanos, acortar los tiempos de cierre y entregar reportes financieros a tiempo. Con estas mejoras la empresa aumentará su capacidad para tomar decisiones financieras ágiles y bien fundadas. Se adaptará más rápido a un entorno dinámico y competitivo. La gestión contable será estratégica, eficiente y sostenible en el tiempo.

Es recomendable considerar la elección de un software de automatización de procesos robóticos (RPA) contable, que sea robusto y se ajuste a las características de la firma, evaluando el sistema según la relación coste-valor y asegurando formación

adecuada a todo el personal involucrado, a fin de optimizar los beneficios que la automatización puede aportar.

Referencias

- Alarcón, D., López, M., Jeffers, E., & Ulloa, I. (2022). EL PROCESO DE ANÁLISIS FINANCIERO: MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA TOMA DE DECISIONES. *Universidad & Ciencia*, 11(1), 200-214. Retrieved from <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/2052>
- Alegre, Á. (2023). Importancia de la contabilidad financiera en el control interno de empresas comerciales. *Revista De Análisis Y Difusión De Perspectivas Educativas Y Empresariales*, 3(6), 69-81. doi:10.56216/radee022023dic.a05
- Almeida, J. (2019). *LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA DISTBEND DE BABAHOYO. (Proyecto de Auditoría y Finanzas)*. Universidad Regional Autónoma de los Andes. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9764/1/PIUBCYA007-2019.pdf>
- Alva, E. (2024). *Plan de formación empresarial para desarrollar las habilidades gerenciales en los estudiantes de contabilidad de un instituto superior tecnológico de Lima. (Maestría en Educación con Mención en Gestión de la Educación)*. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/14499>
- Álvarez, C. (2024). *IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS CONTABLES Y SU IMPACTO EN LA MICROEMPRESA "TECNICENTRO*

AUTOMOTRIZ SORIA". Repositorio Digital Universidad Laica Vicente

Rocafuerte. Obtenido de

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/7302/1/T-ULVR-5550.pdf>

Avellán, J., & Muñoz, N. (2019). *Implementación de la franquicia "Farmacias Santa Martha" en la provincia de Manabí. (Tesis de grado)*. Universidad del Pacífico.

Obtenido de

<https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/551/1/TNE-UPAC-17456.pdf>

Ávila, M. (2022). *Aplicación de técnicas contables e informáticas y su incidencia en la gestión financiera en la farmacia Santa Martha en la ciudad de Manta en el periodo 2021. (Tesis de Contabilidad)*. UNIVERSIDAD LAICA ELOY

ALFARO DE MANABÍ. Obtenido de

<https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4756>

Bermúdez, C. (2021). RPA - automatización robótica de procesos: una revisión de la literatura. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 8(15), 111-122. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8160054>

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson. doi:<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Cando, V., Cunuhay, O., Tualombo, A., & Toaquiza, M. (2020). Impactos de las NIC y las NIIF en los estados financieros. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN : 2588-

090X. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 5(16), 328-340. doi:10.23857/fipcaec.v5i14.175

Cantos, M., & Rodríguez, G. (2024). Gestión financiera y rentabilidad del sector manufacturero de muebles cuencanos - Ecuador, período 2018-2021. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 133-149. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9290649>

Cardona, C., Gómez, F., & Cano, M. (2020). Impacto de los estándares internacionales de información financiera en la calidad contable: evidencia desde Latinoamérica y el Caribe. *Contaduría y administración*, 64(4), 125. doi:10.22201/fca.24488410e.2018.1669

Chavez, R., & Fernandez, J. (2023). BENCHMARKING COMO ESTRATEGIA EN LAS ORGANIZACIONES. *Revista Horizonte Empresarial*, 10(1), 185-196. doi:10.26495/rce.v10i1.2483

Chávez, A., & Herrera, M. (2018). *Aplicación de las NIIF en Ecuador desde la perspectiva contable positiva*. Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17056/1/Aplicacion%20de%20las%20NIIF%20en%20Ecuador.pdf>

Creswell, J. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Editorial SAGE. Obtenido de https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf

Elizalde, K. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Revista Ciencia Digital*, 3(3.3), 254 - 273. doi:10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813

- González, I. (2017). *Implementación de una solución informática para análisis de perfiles del consumidor en la cadena de Farmacias Santa Martha*. (Tesis de Maestría en Dirección de Proyectos). Repositorio Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Obtenido de <https://repositorio.uees.edu.ec:8443/server/api/core/bitstreams/d0e47ce6-60fe-4544-96d8-a29329a1e38d/content#:~:text=Santa%20Martha.%2D%20Farmacias%20Santa%20Martha%2C%20es%20una,desarrollo%20personal%20de%20sus%20empleados%20y%20asociados.>
- Gonzalez, N., & Ruiz, M. (2024). *La automatización de procesos en Pymes del municipio de Santa María como impulso a su productividad*. (Tesis de Contaduría Pública). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64191>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. doi:<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. doi:<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, R. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMES. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35. doi:10.69484/rcz/v3/n1/10
- Imaicela, D., Curimilma, A., & López, K. (2020). Los indicadores financieros y el impacto en la insolvencia de las empresas. *Observatorio de la Economía*

- Latinoamericana*, 1(11), 10. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8936270>
- Larios, O., & Atoché, J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 18(35), 67-95. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9257988>
- Ley de Régimen Tributario Interno, Registro Oficial Suplemento 463 (Asamblea Nacional 21 de Agosto de 2018). Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literala2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO;%20LRTI.pdf>
- Moreno, N. (2021). *ELABORACIÓN DEL PROCESO CONTABLE MEDIANTE EL SISTEMA MÓNICA PARA LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN CONFIABLE EN EL COMERCIAL VALLEJO CHINCHÉ CARMEN AMELIA DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA*. Instituto Superior Tecnológico San Gabriel. Obtenido de <https://www.sangabrielriobamba.edu.ec/tesis/contabilidad/tesis42.pdf>
- Ocampo, M. (2023). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *Ciencia Y Educación*, 4(11), 42-52. doi:10.5281/zenodo.10212374
- Oñate, D. (2019). *Políticas contables para mejorar la presentación de Estados Financieros de la Empresa Construcciones & Proyectos CONSPRO S.A.* Obtenido de <https://www.consproweb.com/imagenes/EstadosFinancieros2019.pdf>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Obtenido de

<https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/5379>

Recalde, J., & Ostalza, E. (2023). *Impacto de la automatización de los procesos contables en las empresas del sector industrial de la ciudad de Guayaquil periodo 2021. (Proyecto de Contabilidad y Auditoría)*. Repositorio Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Obtenido de

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/20611/3/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-540.pdf>

Reglamento para la aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno, Decreto Ejecutivo 374, publicado en Registro Oficial Suplemento 209 (Servicio de Rentas Internas 23 de Abril de 2021).

Roque, R., Salinas, J., López, A., & Izaguirre, J. (2019). La tecnología: una herramienta de apoyo para Pymes y emprendedores desde el entorno universitario. *Ciencia Ergo Sum*, 24(1), 75-85. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/104/10449880008/10449880008.pdf>

Saenz, D. (2024). *El SIIGO como automatización de procesos y su impacto en la gestión contable en empresas comerciales en Trujillo 2023. (Tesis de Contabilidad)*. Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de

<https://dspace.unitru.edu.pe/items/849c0857-b40f-488c-b5dd-d38ada696021>

Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.

doi:10.35290/rcui.v8n1.2021.400

- Superintendencia de Compañías. (2011). *Diferencias entre NIIF completas y la NIF para las PYMES y su aplicación a las partidas contables*. Superintendencia de Compañías. Obtenido de https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/niif/Diferencias%20entre%20NIIF%20completas%20y%20NIIF%20para%20las%20PYMES%20y%20su%20aplicacion%20a%20las%20partidas%20contables.pdf
- Tene, A. (2022). *IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE PARA MEDIR LOS RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS EN LA MICROEMPRESA MADERAS Y MODULARES R & S DEL CANTÓN RIOBAMBA, PROVINCIA DE CHIMBORAZO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL PERÍODO 2021*. Instituto Superior Tecnológico San Gabriel. Obtenido de <https://www.sangabrielriobamba.edu.ec/tesis/contabilidad/tesis58.pdf>
- Uzhca , V., & Montero, A. (2024). Impacto de las NICSP en la calidad de la información financiera en instituciones públicas ecuatorianas. *Pacha. Revista De Estudios Contemporáneos Del Sur Global*, 5(15), 2-18. doi:10.46652/pacha.v5i16.301
- Velez, M. (2024). *Procesos contables para la rentabilidad de la Asociación Luz del Carmen para el período 2023*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/7310>
- Ventura, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 10. Obtenido de

<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864->

[34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en)

Villavicencio, A. (2021). *ANÁLISIS DE PROCESOS CONTABLES Y SU EFECTO EN LA PRESENTACIÓN Y RAZONABILIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA HERBICON S.A. DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*.

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/3486>

Villavicencio, M., & Villarreal, M. (2025). Impacto de la auditoría interna en la mejora de los procesos contables en empresas comerciales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 8(2), 95-106.

Zambrano, M. (2019). *Análisis de procesos contables y aplicación para mejorar la gestión administrativa de la empresa Ecuapetsa Pet del Ecuador. (Proyecto de investigación Contabilidad y Auditoría)*. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Obtenido de

<https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/3485/1/ULEAM-CT.AUD-0090.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Formato de entrevista

Empresa: Farmacias Santa Martha S.A.

Objetivo: Analizar la influencia de los procesos contables en la eficiencia operativa y calidad de la información financiera.

Entrevistados: Gerente, Contador, Jefe Financiero

Fecha: _____

Información del entrevistado

- Nombre: _____
- Cargo: _____
- Tiempo en la empresa: _____

1. ¿Cómo describiría los procesos contables actuales que se implementan en Farmacias Santa Martha?
2. ¿Qué tan efectivos considera que son los sistemas de información contable para garantizar la precisión y consistencia de los informes financieros?
3. ¿De qué manera la automatización de procesos contables ha impactado en la reducción de errores y en la agilidad para la toma de decisiones financieras?
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan en la gestión contable y financiera dentro de la empresa?
5. ¿Qué mejoras o innovaciones tecnológicas considera necesarias para optimizar los procesos contables y administrativos?
6. ¿Cómo evalúa la calidad y oportunidad de la información financiera que se presenta a la gerencia y otros interesados?
7. ¿Qué herramientas o sistemas utiliza actualmente para autorizar y controlar los procesos contables? ¿Considera que son suficientes?

8. Desde su experiencia, ¿qué recomendaciones haría para fortalecer la integración entre los procesos contables y la eficiencia operativa de la empresa?

Anexo 2. Formato de Check List para evaluación de procesos contables

Empresa: Farmacias Santa Martha S.A.

Objetivo: Analizar la influencia de los procesos contables en la eficiencia operativa y calidad de la información financiera.

Evaluadores: Asistentes Contables

Fecha: _____

Instrucciones: Marque con ☒ si el ítem se aplica o con ☐ si no se aplica en los procesos contables de la empresa. En la columna de observaciones, anote comentarios, ejemplos o sugerencias relevantes.

Nº	Ítem a Evaluar	Se aplica (✓)	No se aplica (X)	Observaciones
1	¿El sistema contable utilizado es automatizado e informatizado, y permite registrar, procesar y reportar las transacciones con precisión y consistencia?			
2	¿Se realizan conciliaciones contables y bancarias de forma periódica para validar la exactitud de los registros financieros?			
3	¿Existe un procedimiento formal y documentado para la autorización y revisión de asientos contables y transacciones financieras?			
4	¿La información financiera se entrega de forma oportuna y es útil para la toma de decisiones gerenciales y estratégicas?			
5	¿Los procesos contables están integrados tecnológicamente con otras áreas como compras, ventas, inventarios y nómina?		(X)	
6	¿Se aplican políticas claras y actualizadas para los registros contables conforme a normas contables vigentes?			

7	¿Existen controles internos efectivos para prevenir, detectar y corregir errores, fraudes o inconsistencias en los registros contables?			
8	¿El cumplimiento de obligaciones legales, tributarias y laborales se realiza dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente?			
9	¿El personal contable recibe capacitación periódica sobre el uso del software contable y nuevas normativas?			
10	¿Se realizan auditorías internas o revisiones periódicas para evaluar y mejorar continuamente la eficacia de los procesos contables y financieros?			

Comentarios generales:

Anexo 3. Estados Financieros de Farmacias Santa Martha 2023-2024

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

<u>ACTIVO</u>	<u>Notas</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	3.333.711	3.571.642
Cuentas y documentos por cobrar	4	7.048.273	7.755.285
(-) Previsión para créditos incobrables	4	(559.605)	(491.475)
Inventarios	5	6.168.405	3.822.584
Activos por impuestos corrientes	6	1.866.588	569.181
Servicios y otros pagos anticipados	7	833.754	708.254
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		18.691.125	15.935.471
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>			
Propiedades, planta y equipo, neto	8	3.681.549	3.977.358
Propiedades de inversión	9	121.392	121.392
Activos diferidos	10	205.432	167.218
Otros activos no corrientes	11	317.724	278.297
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		4.326.097	4.544.265
TOTAL ACTIVO		23.017.222	20.479.736

Las notas explicativas 3 a 11 son parte integrante de los estados financieros.



**JORGE LUIS
 AVELLÁN ZAMBRANO**

Sr. Jorge Luis Avellán Zambrano
GERENTE GENERAL

**MERCEDES
 CAROLINA AVELLÁN
 ZAMBRANO**

Sra. Mercedes C. Avellán Z.
CONTADORA GENERAL

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	Notas	2024	2023
<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>			
<u>PASIVO CORRIENTE</u>			
Cuentas y documentos por pagar	12	13.598.862	11.632.332
Dividendos por pagar accionistas	13	344.168	354.187
Obligaciones con la administración tributaria	14	1.412.690	1.545.262
Obligaciones con el IESS y empleados por pagar	15	1.661.893	1.659.690
Ingresos diferidos	16	109.628	190.233
TOTAL PASIVO CORRIENTE		17.127.240	15.381.704
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>			
	17		
Provisión para jubilación patronal		842.019	699.164
Provisión para desahucio		209.204	184.939
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		1.051.222	884.103
TOTAL DE PASIVO		18.178.463	16.265.807
<u>PATRIMONIO</u>			
Capital social	18	28.316	28.316
Aportes accionistas para futuras capitalizaciones	19	20.000	20.000
Reserva legal	20	78.145	78.145
Ganancias acumuladas	21	2.736.874	1.289.978,85
Ganancias (pérdidas) actuariales acumuladas	22	46.351	60.615
Ganancia neta del periodo		1.929.074	2.736.874
TOTAL DE PATRIMONIO		4.838.760	4.213.929
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		23.017.222	20.479.736

Las notas explicativas 12 a 23 son parte integrante de los estados financieros.



JORGE LUIS
AVELLÁN ZAMBRANO

Sr. Jorge Luis Avellán Zambrano
GERENTE GENERAL

MERCEDES
CAROLINA AVELLÁN ZAMBRANO
ZAMBRANO

Firma digitalizada por
MERCEDITHA S.A.
Firma digitalizada por
MERCEDITHA S.A.

Sra. Mercedes C. Avellán Z.
CONTADORA GENERAL

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A.
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
DE LOS PERÍODOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

	Notas	2024	2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS			
Ventas netas	24	131.151.944	133.174.004
(-) Costo de venta	25	(99.675.099)	(102.118.111)
GANANCIA BRUTA		31.476.845	31.055.893
(-) GASTOS OPERACIONALES:			
Administración y ventas	26	(27.986.957)	(26.357.264)
Financieros		(445.146)	(433.040)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(28.432.104)	(26.790.305)
(+) Otros ingresos	24	255.139	241.471
GANANCIA ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMP. A LA RENTA		3.299.881	4.507.059
(-) 15% participación trabajadores	27	(494.982)	(676.059)
Ganancia después de part. trabajadores		2.804.899	3.831.000
(+) Gastos no deducibles	27	526.944	388.653
(+) Generación por diferencias temporarias (Jub. patronal y desahuci.	27	324.309	321.836
Saldo ganancia gravable		3.656.152	4.541.490
(-) Impuestos a las ganancias		-	-
(-) impuesto a la renta corriente		-	-
25% impuesto a la renta		(914.038)	(1.135.372)
(-) Total impuesto a la renta corriente	27	(914.038)	(1.135.372)
(-) Total (gasto) ingreso impuesto actuariales diferidos		38.214	41.246
(-) Total de Impuestos a las ganancias		(875.824)	(1.094.126)
GANANCIA NETA DEL PERÍODO		1.929.074	2.736.874

Las notas explicativas 24 a 27 son parte integrante de los estados financieros.


JORGE LUIS
AVELLAN ZAMBRANO

Sr. Jorge Luis Avellan Zambrano
GERENTE GENERAL


MERCEDES
CASORIA AVELLAN
ZAMBRANO

Sra. Mercedes C. Avellan Z.
CONTADORA GENERAL

FARMACIAS SANTAMARÍA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

DESCRIPCION	CAPITAL SOCIAL	AFORTES ACCIONISTAS PARA FUTURAS CAPITALIZACIONES	RESERVAS RESERVA LEGAL	RESULTADOS ACUMULADOS GANANCIAS ACUMULADAS	OTROS RESULTADOS INTEGRALES GANANCIA (PERDIDAS) ACTUARIALES ACUMULADAS	RESULTADOS DEL EJERCICIO GANANCIA NETA DEL PERIODO	TOTAL PATRIMONIO
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	29.316	29.800	79.145	1.509.516	46.605	1.209.815	2.993.496
CAMBIO DEL AÑO EN EL PATRIMONIO:							
Transferencia de ganancias del año 2012	-	-	-	1.209.815	-	(1.209.815)	-
Distribución de ganancias acumuladas:							
Avellan Zambreno Enrique Ray	-	-	-	(373.136)	-	-	(373.136)
Avellan Zambreno Jorge Luis	-	-	-	(745.270)	-	-	(745.270)
Avellan Zambreno Porcino Raphael	-	-	-	(390.131)	-	-	(390.131)
Aportes en efectivo patrimonial	-	-	-	50.164	-	-	50.164
Otros resultados integrales - ganancias (perdidas) acumuladas	-	-	-	-	13.970	-	13.970
Generación neta del periodo	-	-	-	-	-	2.736.874	2.736.874
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013	29.316	29.800	79.145	1.209.979	60.635	2.736.874	4.713.329
CAMBIO DEL AÑO EN EL PATRIMONIO:							
Transferencia de ganancias del año 2013	-	-	-	2.736.874	-	(2.736.874)	-
Distribución de ganancias acumuladas:							
Avellan Zambreno Enrique Ray	-	-	-	(322.495)	-	-	(322.495)
Avellan Zambreno Jorge Luis	-	-	-	(657.889)	-	-	(657.889)
Avellan Zambreno Porcino Raphael	-	-	-	(309.593)	-	-	(309.593)
Otros resultados integrales - ganancias (perdidas) acumuladas	-	-	-	-	(14.265)	-	(14.265)
Ingresos (Gastos) Impuestos Diferidos Acumulados	-	-	-	-	-	38.214	38.214
Generación neta del periodo	-	-	-	-	-	1.890.861	1.890.861
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	29.316	29.800	79.145	2.736.874	46.371	1.929.874	4.938.760

Los datos expresados de 13 a 14 son parte integrante de los estados financieros.

JORGE LUIS
AVELLAN ZAMBRANO
Gerente General

MARCELA C. AVELLAN ZAMBRANO
Contadora General

FARMACIAS SANTAMARTHA S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América - US\$)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR EL MÉTODO DIRECTO

	2024	2023
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1.138.778	2.210.281
Clases de cobros por actividades de operación	131.778.351	133.102.323
(+) Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	131.778.351	133.102.323
Clases de pagos por actividades de operación	(130.639.573)	(130.892.042)
(-) Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(115.440.328)	(118.483.533)
(-) Pagos a y por cuenta de los empleados	(12.547.315)	(11.487.823)
(-) Otros pagos por actividades de operación	(2.651.929)	(920.685)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(66.831)	(309.753)
(-) Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	(66.831)	(309.753)
(+) Importes procedentes por la venta de propiedades, planta y equipo		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(1.309.878)	(1.445.555)
(-) Dividendos pagados	(1.289.979)	(1.500.545)
(+/-) Otras entradas (salidas) de efectivo	(19.900)	54.991
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(237.931)	454.974
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	3.571.642	3.116.668
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	3.333.711	3.571.642
CONCILIACIÓN ENTRE LA GANANCIA (PÉRDIDA) NETA Y LOS FLUJOS DE OPERACIÓN		
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE 15% A TRABAJADORES E IMPUESTO A LA RENTA	3.289.801	4.507.059
AJUSTE POR PARTIDAS DISTINTAS AL EFECTIVO:	(954.303)	(1.188.344)
(+/-) Ajustes por gasto de depreciación	362.639	412.407
(+/-) Ajustes por gastos en provisiones	68.129	75.300
(+/-) Ajustes por gasto por impuesto a la renta	(875.824)	(1.094.126)
(+/-) Ajustes por gasto por participación trabajadores	(494.982)	(676.059)
(+/-) Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(14.265)	94.134
CAMBIO EN ACTIVOS Y PASIVOS:	(1.206.800)	(1.108.434)
(+/-) (Incremento) disminución en cuentas por cobrar clientes	707.013	8.925
(+/-) (Incremento) disminución en otras cuentas por cobrar	(77.641)	(78.743)
(+/-) (Incremento) disminución en anticipos de proveedores	(125.500)	116.496
(+/-) (Incremento) disminución en inventarios	(2.345.820)	(10.906)
(+/-) (Incremento) disminución en otros activos	(1.297.407)	(13.914)
(+/-) Incremento (disminución) en cuentas por pagar comerciales	1.976.411	(2.314.523)
(+/-) Incremento (disminución) en beneficios empleados	169.322	712.853
(+/-) Incremento (disminución) en anticipos de clientes	(80.606)	(80.606)
(+/-) Incremento (disminución) en otros pasivos	(132.572)	552.855
FLUJOS DE EFECTIVOS NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1.138.778	2.210.281

Las notas explicativas son parte integrante de los estados financieros.


Luis Avellan Zambrano
GERENTE GENERAL


Mercedes C. Avellan Z.
CONTADOR GENERAL