

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y COMERCIO

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ARTÍCULO CIENTÍFICO

**Título de investigación:**

Gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes.

**Autor (a):**

Luisiana Valentina Bravo Mera

**Tutor (a):**

Lic. Marissa Alejandra Guevara Cañizares, Mg.

MANTA – MANABÍ – ECUADOR

2025

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | NOMBRE DEL DOCUMENTO:<br>CERTIFICADO DE TUTOR(A).   | CÓDIGO: PAT-04-F-004 |
|   | PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO:<br>UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y UNIDAD DE TITULACIÓN | REVISIÓN: 1          |
|   |   | Página 1 de 1        |

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante BRAVO MERA LUISIANA VALENTINA, legalmente matriculado en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2025(1), cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema de artículo académico es "**Gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes**".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 15 de agosto de 2025.

Lo certifico,



Lic. Marissa Alejandra Guevara Cañizares, Mg.  
Docente Tutora  
Área: Investigación

## CERTIFICADO DE COMPILATIO

BRAVO MERA LUISIANA  
VALENTINA

**3%**  
Textos  
sospechosos



**2%** Similitudes  
< 1% similitudes entre comillas  
< 1% entre las fuentes  
mencionadas  
**1%** Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: BSU Gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes.docx  
ID del documento: 9edbf40a567093d61d172842d4bd8c41768f3fe0  
Tamaño del documento original: 607,56 kB

Depositante: Marissa Guevara Cañizares  
Fecha de depósito: 30/7/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 30/7/2025

Número de palabras: 6487  
Número de caracteres: 46.132

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

| Nº | Descripciones   | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales                      |
|----|---|-------------|-------------|--|
| 1  | <a href="https://revistas.uileam.edu.ec/index.php/business_science/instrucciones_para_autores">revistas.uileam.edu.ec   Instrucciones para autores   Journal Business Science - I...</a><br>2 fuentes similares | 12%         |             | Palabras idénticas: 12% (876 palabras) |
| 2  | Documento de otro usuario #4706ca<br>Viene de de otro grupo<br>4 fuentes similares  | 1%          |             | Palabras idénticas: 1% (68 palabras)   |
| 3  | Documento de otro usuario #d79a21<br>Viene de de otro grupo   | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (45 palabras) |
| 4  | <a href="http://hdl.handle.net/20.500.11937/47110">hdl.handle.net   Determining an optimal recovery time for construction rebar wo...</a><br>http://hdl.handle.net/20.500.11937/47110                           | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (24 palabras) |

## Fuentes con similitudes fortuitas

| Nº | Descripciones  | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales                      |
|----|--|-------------|-------------|--|
| 1  | <a href="https://repositorio.uileam.edu.ec/bitstream/123456789/6583/1/ULEAM-ADM-0387.pdf">repositorio.uileam.edu.ec</a><br>https://repositorio.uileam.edu.ec/bitstream/123456789/6583/1/ULEAM-ADM-0387.pdf | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (40 palabras) |
| 2  | <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf">www.scielo.org.mx</a><br>http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf                             | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (32 palabras) |
| 3  | <a href="https://rte.espol.edu.ec/public/site/rte.reviewers-guide-es.pdf">rte.espol.edu.ec</a><br>https://rte.espol.edu.ec/public/site/rte.reviewers-guide-es.pdf  | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (28 palabras) |
| 4  | <a href="https://www.revistaespacios.com/a23v44n05/a23v44n05p05.pdf">www.revistaespacios.com</a><br>https://www.revistaespacios.com/a23v44n05/a23v44n05p05.pdf   | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (24 palabras) |
| 5  | <a href="https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3451196">www.scirp.org</a><br>https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3451196                                   | < 1%        |             | Palabras idénticas: < 1% (13 palabras) |

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, BRAVO MERA LUISIANA VALENTINA, con cédula de identidad N°1313596221, declaro que el presente trabajo de titulación: **“GESTIÓN DE LAS OPERACIONES SOSTENIBLES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE SERMANPES”** cumple con los requerimientos que la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Carrera de Administración de Empresas sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.



**Luisiana Valentina Bravo Mera**  
C.I.: 1313596221  
E-mail: luissianavalentinab@gmail.com  
Telf: 0982249440

## APROBACIÓN DEL TRABAJO

Los miembros del tribunal de grado dan la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema "**Gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes**", elaborado por la egresada Luisiana Valentina Bravo Mera, el mismo que cumple con lo estipulado por reglamentos y disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio, de la carrera Administración de Empresas.

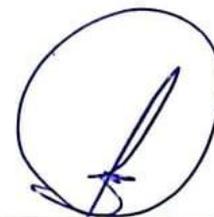
**Para constancia firman:**



Presidenta del tribunal  
Ing. Marjorie Calderón Zamora



Miembro tribunal  
Ing. Oswaldo Rodríguez Durán



Miembro tribunal  
Ing. Otto Macías Catagua

**“GESTIÓN DE LAS OPERACIONES SOSTENIBLES Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO AMBIENTAL DE SERMANPES”**

**“MANAGEMENT OF SUSTAINABLE OPERATIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE OF SERMANPES”**

Luisiana Valentina Bravo Mera<sup>1</sup>, Marissa Alejandra Guevara Cañizares<sup>2</sup>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

[e1313596221@live.uleam.edu.ec](mailto:e1313596221@live.uleam.edu.ec)<sup>1</sup>; [marissa.guevara@uleam.edu.ec](mailto:marissa.guevara@uleam.edu.ec)<sup>2</sup>

Luisiana Valentina Bravo Mera<sup>1</sup> <https://orcid.org/0009-0000-1915-3478>

Marissa Alejandra Guevara Cañizares<sup>2</sup> <https://orcid.org/0009-0005-7650-1797>

**Código Clasificación JEL:** M14, O44, Q1, Q22

### **RESUMEN**

La gestión de operaciones sostenibles es fundamental en el desempeño ambiental y viabilidad a largo plazo de las empresas. La presente investigación, de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y de tipo correlacional, tiene como finalidad evaluar la gestión de operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes, empresa dedicada a servicios y mantenimientos pesqueros en Manta. La población incluyó a colaboradores de la organización con una muestra por conveniencia de 31 actores, a quienes se aplicó un cuestionario basado en escala de Likert. Los resultados comprueban la hipótesis: la correcta gestión de las operaciones sostenibles influye directamente en el óptimo desarrollo del desempeño ambiental; evidenciando que Sermanpes maneja competentemente la gestión de residuos y la conservación del agua, pero muestra limitaciones en prácticas de producción limpia y en la eficiencia energética. Se concluye implementar en áreas deficientes estrategias estructuradas que repliquen estos casos de éxito.

**PALABRAS CLAVES:** Responsabilidad social, Medio ambiente y crecimiento, Desarrollo sostenible, Recursos renovables y conservación.

### **ABSTRACT**

The management of sustainable operations is fundamental to the environmental performance and long-term viability of companies. The purpose of this research, with a quantitative approach, descriptive scope and correlational type, is to evaluate the management of sustainable operations and its influence on the environmental performance of Sermanpes, a company dedicated to fishing services and maintenance in Manta. The population included collaborators of the organization with a convenience sample of 31 actors, to whom a questionnaire based on a Likert scale was applied. The results prove the hypothesis: the correct management of sustainable operations directly influences the optimal development of environmental performance; evidencing that Sermanpes competently manages waste management and water conservation but has limitations in clean production practices

and energy efficiency. It is concluded to implement structured strategies that replicate these success stories in deficient areas.

**KEY WORDS:** Social responsibility, Environment and growth, Sustainable development, Renewable resources and conservation.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en un mundo de creciente conciencia ambiental, la gestión de las operaciones sostenibles se ha convertido en un requisito estratégico para aquellas empresas que buscan minimizar su impacto ecológico. Para ello las organizaciones deben, además de implementar prácticas sostenibles que cumplan con las regulaciones ambientales, contribuir activamente a la preservación del medio ambiente. Este artículo se centra en Sermanpes, empresa dedicada a prestar servicios y mantenimientos pesqueros en Manta-Ecuador. El problema central recae en la necesidad de comprender cómo se desarrolla la gestión de las operaciones sostenibles en Sermanpes y determinar de qué manera estas prácticas influyen en su desempeño ambiental. En consecuencia, el objetivo general es evaluar la gestión de las operaciones sostenibles implementadas en Sermanpes y analizar su influencia en el desempeño ambiental de la empresa. Contar con conocimientos profundos en prácticas de gestión eficiente contribuirá a la eficiencia operativa, la competitividad y sostenibilidad ambiental de la organización.

Los problemas específicos se ramifican en tres dimensiones fundamentales de la Variable Independiente: Gestión de operaciones sostenibles. Como primer punto, se busca identificar y analizar cuáles son las prácticas de producción limpia implementadas en Sermanpes y determinar su influencia en su desempeño ambiental. Estableciendo, de esta manera, si las prácticas están alineadas con los estándares internacionales de producción limpia y si generan los resultados ambientales esperados.

El segundo problema específico se basa en examinar cómo se lleva a cabo el proceso de gestión de residuos y la evaluación de su efectividad en el desempeño ambiental de Sermanpes. Valorando si los sistemas de separación, tratamiento, almacenamiento y disposición final de residuos implementados por la empresa cumplen con las normativas y qué tanto contribuyen a la reducción del impacto ambiental.

Por otro lado, el tercer objetivo específico es determinar las medidas de eficiencia energética aplicadas en las operaciones de Sermanpes y su impacto en el desempeño ambiental. La problemática surge en definir si en los procesos de la empresa, como soldadura, reparación de equipos y sistemas de refrigeración, se ejecutan medidas de optimización del consumo energético; las cuales, además de reducir emisiones de gases de efecto invernadero, también mejoran la eficiencia operativa general de la empresa.

### Gestión de Operaciones Sostenibles

La gestión de operaciones sostenibles es un enfoque que busca transformar la cadena de valor empresarial. Porter y Kramer (2011) señalan que “la creación de valor compartido se enfoca en identificar y expandir las conexiones entre el progreso económico y el social”, fundamentando así la necesidad de replantear operaciones. Al implementar esta gestión, es necesario considerar varios elementos:

La economía circular es definida por Geissdoerfer et al. (2017) como un sistema regenerativo en el que se minimizan la entrada de recursos, el desperdicio, las emisiones y las fugas de energía al ralentizar, cerrar y reducir

los circuitos de material y energía. En la práctica, esto significa diseñar productos duraderos y establecer procesos que permiten reutilizar materiales.

Por otro lado, la cadena de suministro sostenible se basa en gestionar los flujos de material, información y capital, manteniendo la cooperación entre empresas a lo largo de la cadena (Seuring y Müller, 2008). Esto requiere establecer criterios de sostenibilidad para proveedores y, además, sistemas de trazabilidad.

La innovación sostenible constituye otro pilar clave. Nidumolu et al. (2009) sostienen que la sostenibilidad es en la actualidad el principal motor de la innovación, lo que resalta la necesidad de invertir en investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar tecnologías y procesos más sostenibles.

#### Desempeño ambiental

La evaluación del desempeño ambiental es un elemento esencial para lograr una gestión sostenible. Como señalan Esty y Winston (2006), “lo que no puede medir, no se puede gestionar”, resaltando la importancia de medir con precisión los impactos ambientales para así facilitar decisiones informadas. Epstein y Buhovac (2017) argumentan que medir el desempeño de sostenibilidad es fundamental para implementar con éxito las estrategias de sostenibilidad corporativas. Entre las herramientas de evaluación destaca el Análisis del Ciclo de Vida (ACV), que Klöpffer y Grahl (2014) describen como una herramienta poderosa para evaluar los impactos ambientales potenciales en todas las etapas de la vida de un producto; permitiendo identificar puntos críticos a lo largo de la cadena de valor.

En cuando la medición del impacto específico, Wiedmann y Minx (2008) definen la huella de carbono como una medida de la cantidad total de emisiones de dióxido de carbono que es directa e indirectamente generada por una actividad, o que se acumulan durante distintas etapas de vida de un producto.

La integración de estos conceptos requiere de cambios. Eccles et al. (2014) sostienen que las empresas que integran temas ambientales y sociales en su estrategia y operaciones comerciales están mejor posicionadas al éxito a largo plazo, destacando así la importancia de alinear la sostenibilidad en todos los niveles organizacionales.

En investigaciones previas, Dubey et al. (2020) señalaron que la implementación de prácticas sostenibles en la gestión de la cadena de suministro tiene un impacto positivo y significativo en el desempeño ambiental de empresas manufactureras de India. Además, identificaron que factores como el compromiso de la alta dirección y una cultura organizacional enfocada en la sostenibilidad son esenciales para la adopción exitosa de estas prácticas, lo que a su vez genera beneficios en eficiencia operativa y proporciona ventajas competitivas a largo plazo.

Fundamentando esta idea, García (2021) concluyó que “establecer prácticas sostenibles en las operaciones mejora la eficiencia de los procesos, reduce los costos operativos y fortalece la imagen corporativa” al investigar empresas manufactureras colombianas, considerando el papel mediador de las prácticas de gestión ambiental.

Además, Morales et al. (2022) evaluaron la implementación de prácticas sostenibles en las operaciones de PYMES ecuatorianas y su efecto en el desempeño ambiental y económico. Determinaron que, aunque existe una creciente conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad, muchas PYMES ecuatorianas enfrentan desafíos en la implementación debido a limitaciones de recursos y conocimientos. Sin embargo, las empresas que lograron integrar prácticas sostenibles reportaron mejoras significativas en su eficiencia energética, reducción de residuos y, consecuentemente, en su desempeño ambiental y económico.

En conjunto, estos estudios proporcionan una base sólida que facilita comprender la importancia de la gestión sostenible de operaciones en el contexto de Sermanpes; donde se analizan elementos claves para anticipar los

posibles desafíos y, además, la implementación de estrategias que mejoren su desempeño ambiental de forma eficiente y rentable.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo. Dentro del contexto de operaciones sostenibles, Naranjo et al. (2023) señalan que este enfoque facilita medir indicadores ambientales y operativos, permitiendo establecer causales entre variables organizacionales.

Se aplicó un diseño correlacional, el cual según Hernández y Mendoza (2018) asocia conceptos, fenómenos, hechos o variables, midiendo estas variables y su relación en términos estadísticos; resultando fundamental en el análisis de la influencia de operaciones sostenibles en el desempeño ambiental de la organización. El alcance descriptivo de la investigación se fundamenta en lo propuesto por Ortega et al., (2018) quienes afirman que, en el ámbito de la sostenibilidad empresarial, el alcance descriptivo resulta valioso para detallar las prácticas de gestión ambiental y su implementación en los procesos operativos.

El estudio se realizó en la empresa Servicios y Mantenimientos Pesqueros CIA Ltda (Sermanpes), ubicada en la Calle 13 y Avenida 9 de la ciudad de Manta, Ecuador, durante el primer semestre de 2025. Esta empresa fue seleccionada como representante del sector de servicios pesqueros y su potencial impacto ambiental en el cantón. La población objetivo estuvo conformada por 31 empleados de diferentes niveles jerárquicos de la organización. Esta población incluyó:

- Nivel estratégico: gerente general y gerente de operaciones
- Nivel táctico: supervisores de área, coordinadores de mantenimiento, jefe de calidad y seguridad industrial
- Nivel operativo: técnicos especializados en soldadura y reparación naval, operarios de mantenimiento mecánico, personal de limpieza industrial
- Personal de apoyo: auxiliares administrativos, personal de limpieza general, guardias de seguridad

Se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia, método que según Otzen y Manterola permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos en la investigación, fundamentado en la accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (2017).

Para la selección de los participantes se establecieron criterios específicos: antigüedad mínima de seis meses en la empresa, representación de distintas áreas y niveles organizacionales, y conocimiento directo de los procesos operativos y ambientales de la compañía. Estos criterios garantizan que los datos recopilados reflejaran adecuadamente la realidad operativa de Sermanpes.

Como instrumento principal de recolección de datos se diseñó un cuestionario estructurado con escala Likert de cinco puntos, donde: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Neutral, 4 = De acuerdo, y 5 = Totalmente de acuerdo. Matas, A. (2018) indica que la escala de Likert es un instrumento de medición psicométrico donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una interrogante o ítem, la cual se realiza a través de una escala dimensional y ordenada. El cuestionario fue elaborado a partir de encuestas realizadas por autores, siendo contenido validado por expertos en gestión ambiental y sostenibilidad empresarial.

Se utilizó la herramienta SPSS (Statistical Package for Social Sciences) para el análisis estadístico, permitiendo identificar relaciones significativas entre las variables de estudio y contrastar las hipótesis planteadas.

## RESULTADOS

Se aplicaron 31 encuestas de muestra intencional a los colaboradores de Sermanpes.

### 1. La empresa implementa tecnologías limpias (por ejemplo: paneles solares, filtros de emisiones o sistemas de recirculación de agua) en sus procesos operativos

La empresa implementa tecnologías limpias (por ejemplo: paneles solares, filtros de emisiones o sistemas de recirculación de agua) en sus procesos operativos

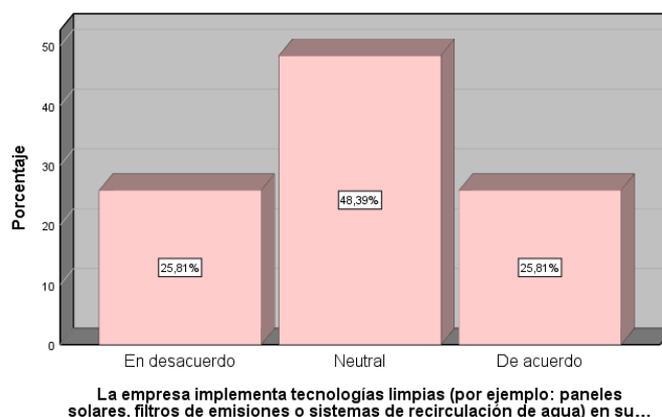


Gráfico 1. Implementación de tecnologías limpias

Según el gráfico 1, la encuesta aplicada concluye que un 48,39% de los encuestados presentan neutralidad en cuanto la implementación de tecnologías limpias en la empresa, el 25,81% se encuentra en desacuerdo y un 25,81% está de acuerdo. Esta alta neutralidad insinúa que los empleados cuentan con conocimiento limitado sobre las tecnologías implementadas en Sermanpes, o que, en cambio, las tecnologías no son lo suficientemente visibles en sus puestos de trabajo. No se presentan respuestas en las opciones totalmente de acuerdo ni en totalmente en desacuerdo.

### 2. Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia de las prácticas de producción limpia

Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia de las prácticas de producción limpia

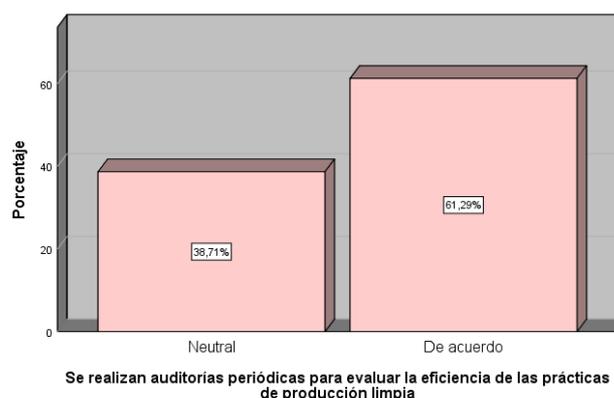
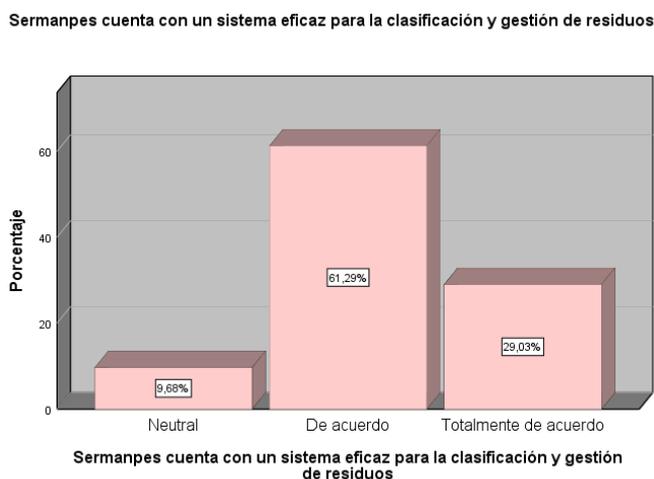


Gráfico 2. Auditorías periódicas

Los resultados presentados en el gráfico 2 indican que un 61,29% está de acuerdo con que se realizan auditorías periódicas y un 38,71% mantiene una posición neutral. Indicando así que existe una percepción favorable sobre

la implementación de auditorías periódicas en la empresa: la mayoría de los empleados reconoce estos procesos de evaluación, lo que sugiere que Sermanpes mantiene un sistema de control y seguimiento visible para su personal. El porcentaje neutral puede significar que algunos colaboradores no están directamente involucrados en estos procesos. No se registraron respuestas en estar totalmente de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

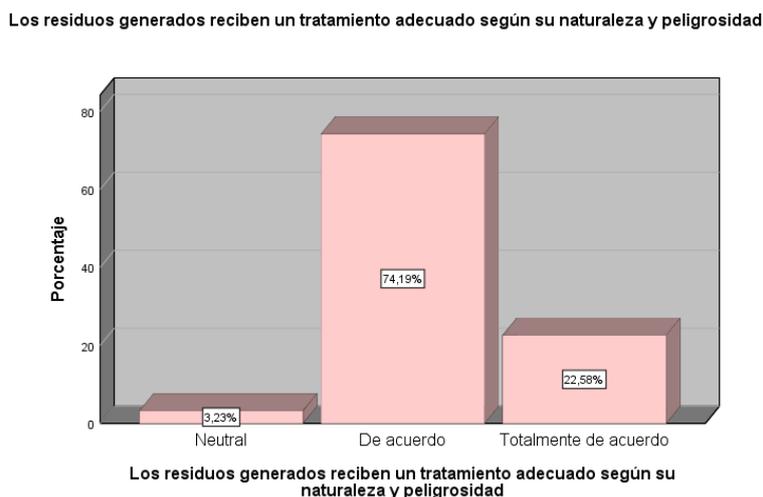
### 3. Sermanpes cuenta con un sistema eficaz para la clasificación y gestión de residuos



*Gráfico 3. Sistema de clasificación*

En el gráfico 3 el 61,29% de los encuestados está de acuerdo, el 29,03% totalmente de acuerdo y solo el 9,68% mantiene una posición neutral. Estas respuestas, en su mayoría positivas, indica que existe una percepción favorable sobre el sistema de gestión de residuos de la empresa: los colaboradores reconocen claramente la existencia y eficacia de los procesos de clasificación y manejo de residuos, indicando que este aspecto de la gestión ambiental está bien implementado y, además, es visible para el personal. Las opciones de en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no presentan respuesta.

### 4. Los residuos generados reciben un tratamiento adecuado según su naturaleza y peligrosidad



*Gráfico 4. Medidas de reutilización*

De acuerdo con el gráfico 4, el 74,19% de colaboradores está de acuerdo con el tratamiento adecuado de residuos según su naturaleza y peligrosidad, el 22,58% totalmente de acuerdo y el 3,23% neutral. Esta percepción positiva por parte de los encuestados sugiere que Sermanpes ha logrado implementar y comunicar efectivamente sus protocolos de manejo de residuos peligrosos y no peligrosos, de esta manera generando confianza en la seguridad de estos procesos. No se reflejan respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

#### 5. Se llevan a cabo iniciativas concretas para reducir el consumo energético durante la producción

Se llevan a cabo iniciativas concretas para reducir el consumo energético durante la producción

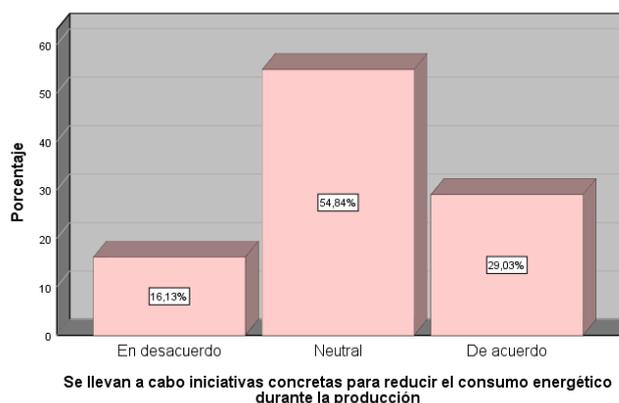


Gráfico 5. Iniciativas de reducción

Los resultados del gráfico 5 señalan al 54,84% de colaboradores en posición neutral, al 29,03% de acuerdo y el 16,13% en desacuerdo. Siendo así, las respuestas indican que las iniciativas de reducción energética no son del todo percibidas por más de la mitad de los encuestados. Esto sugiere que, aunque puedan existir algunas medidas de eficiencia energéticas, no son lo suficientemente visibles o comunicadas al personal. Las opciones totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo no presentan respuestas.

#### 6. Se proporciona capacitación periódica a los empleados sobre normativas ambientales relevantes para su trabajo

Se proporciona capacitación periódica a los empleados sobre normativas ambientales relevantes para su trabajo

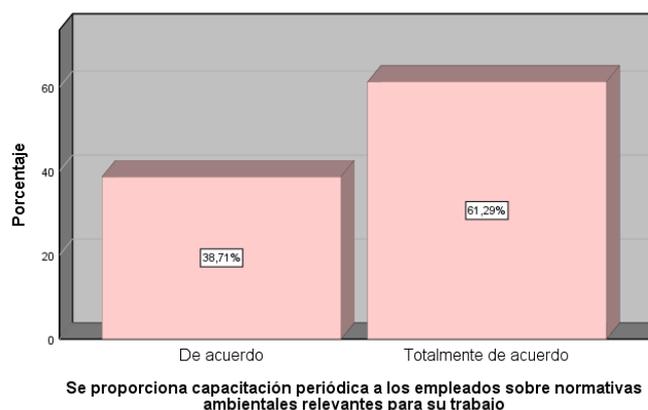


Gráfico 6. Capacitación al personal

La encuesta aplicada arroja datos en el gráfico 6 que un 61,29% está totalmente de acuerdo y un 38,71% de acuerdo acerca de recibir capacitación periódica sobre normativas ambientales relevantes para el trabajo de cada encuestado. Estos datos demuestran que la empresa mantiene un programa de capacitación efectivo y consistente que llega a todos sus colaboradores, convirtiendo así a la capacitación ambiental en una fortaleza destacada de Sermanpes. Por ello mismo, no se registran respuestas en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

### 7. La empresa se mantiene actualizada sobre cambios en la legislación ambiental que podrían afectar sus operaciones

La empresa se mantiene actualizada sobre cambios en la legislación ambiental que podrían afectar sus operaciones

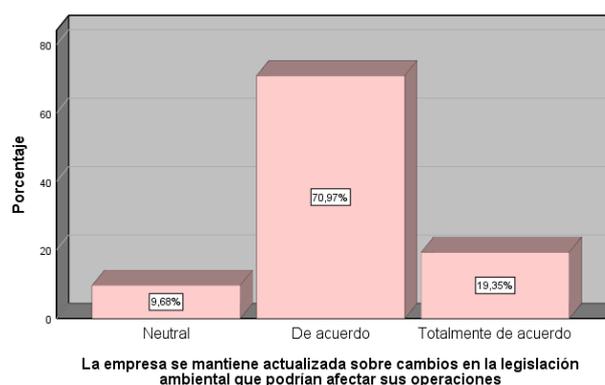


Gráfico 7. Actualizaciones normativas

En base al gráfico 7, con el 70,97% de acuerdo y el 19,35% totalmente de acuerdo, los empleados perciben que Sermanpes se mantiene actualizada en cuanto a normativas ambientales que podrían afectar a sus operaciones. Solo el 9,68% mantiene neutralidad. Esto demuestra que la empresa cuenta con sistemas efectivos de monitoreo regulatorio y que, adicional, esta información se comunica adecuadamente al personal, lo que contribuye al cumplimiento normativo y a la gestión de riesgos ambientales. Por su parte las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no presentan ninguna respuesta.

### 8. La empresa contrata consultores ambientales externos para realizar evaluaciones periódicas del impacto ecológico de sus procesos

La empresa contrata consultores ambientales externos para realizar evaluaciones periódicas del impacto ecológico de sus procesos

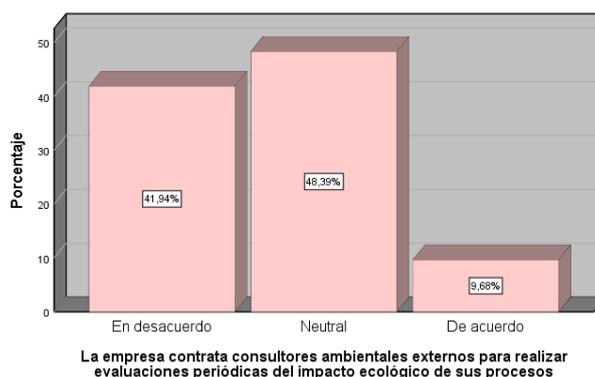


Gráfico 8. Evaluación de impacto

Los resultados del gráfico 8 muestran a un 48,39% de los colaboradores neutral y al 41,94% en desacuerdo acerca de percibir que la empresa contrate consultores externos regularmente; tan solo un 9,68% se muestra de acuerdo. Esto refleja que Sermanpes maneja las evaluaciones ambientales principalmente con recursos internos, o que dichas consultorías externas, si existen, no son visibles para el personal operativo. No se obtienen respuesta en las opciones totalmente de acuerdo y totalmente en desacuerdo.

### 9. Sermanpes implementa acciones correctivas cuando se identifica un impacto ecológico negativo

Sermanpes implementa acciones correctivas cuando se identifica un impacto ecológico negativo

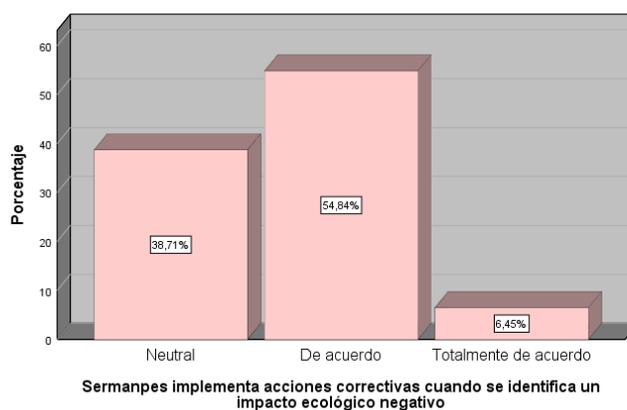


Gráfico 9. Acciones correctivas

De acuerdo con el gráfico 9, el 54,84% se muestra de acuerdo, el 6,45% totalmente de acuerdo y un 38,71% se muestra neutral respecto a las acciones correctivas implementadas en Sermanpes. Indicando así que la mayoría de los colaboradores encuestados reconoce que se implementan acciones correctivas; el porcentaje de neutralidad sugiere que varios empleados no han presenciado directamente estos procesos o no están familiarizados con los protocolos de respuesta establecidos. Por otro lado, totalmente en desacuerdo y en desacuerdo no registran respuestas.

### 10. La empresa tiene políticas establecidas para la conservación y uso eficiente de agua

La empresa tiene políticas establecidas para la conservación y uso eficiente de agua

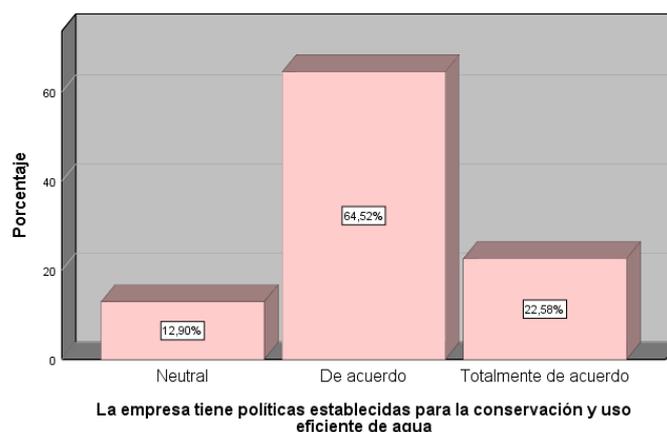


Gráfico 10. Conservación del agua

De los encuestados en base al gráfico 10, el 64,52% indica estar de acuerdo, el 22,58% totalmente de acuerdo y un 12,90% mantiene neutralidad. Los colaboradores cuentan con una percepción favorable sobre las políticas hídricas de la empresa, sugiriendo entonces que Sermanpes ha implementado y comunicado efectivamente sus estrategias de conservación del agua. Las opciones totalmente en desacuerdo y en desacuerdo no reflejan respuestas.

### 11. Sermanpes realiza esfuerzos concretos para reducir el consumo de materias primas en sus procesos

Sermanpes realiza esfuerzos concretos para reducir el consumo de materias primas en sus procesos

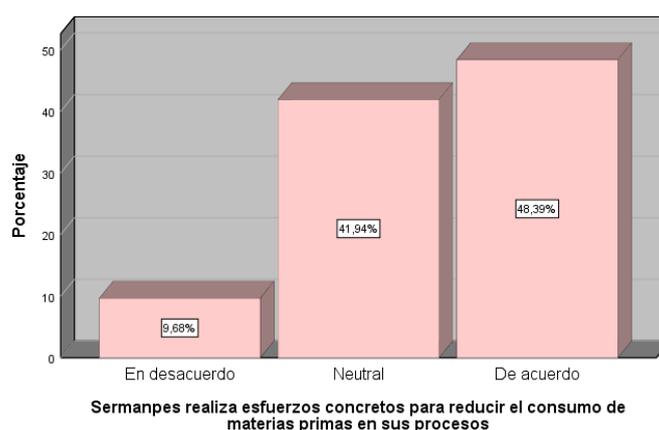


Gráfico 11. Reducción de materias primas

En el gráfico 11, el 48,39% de los encuestados indica estar de acuerdo sobre la realizar esfuerzos para reducir el consumo de materias primas, el 41,94% se mantiene neutral y un 9,68% está en desacuerdo. Aunque cerca de la mitad de los colaboradores reconoce los esfuerzos de reducción de materias primas en la empresa, la alta neutralidad revela que estas iniciativas no son tan visibles para gran parte del personal.

## DISCUSIÓN

La gestión de las operaciones sostenibles es, entonces, un elemento fundamental en el desempeño ambiental de las organizaciones modernas; particularmente en sectores industriales donde la presión por establecer prácticas responsables con el medio ambiente se intensifica. Es por ello por lo que, a continuación, se examina cómo las operaciones sostenibles implementadas en Sermanpes influyen en su desempeño ambiental.

En base al objetivo general de la investigación, el cual busca evaluar la gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes. Los resultados reflejan distintos niveles de implementación y percepción de estas operaciones entre los colaboradores. Esta variabilidad sugiere que, aunque existen iniciativas sostenibles, su visibilidad y comunicación hacia el personal operativo puede mejorar de manera significativa.

Con relación al primer objetivo específico, que busca identificar y analizar las prácticas de producción limpia implementadas en Sermanpes y determinar su influencia en el desempeño ambiental, los resultados muestran que es necesario atender esta área. El análisis de estas prácticas implementadas en Sermanpes, según el gráfico 1, revela al 48,39% neutral y tan solo al 25,81% de acuerdo con su existencia; indicando falencias en la comunicación organizacional o, en cambio, una implementación insuficiente de estas tecnologías. Atalay et al. (2020) enfatizan

que la gestión de operaciones sustentables requiere integración visible de tecnologías limpias en todos los procesos productivos, de manera que los colaboradores puedan identificar claramente su impacto en las operaciones diarias. Por otro lado, los resultados del gráfico 2 muestran una mejor percepción en cuanto las auditorías periódicas, con un 61,29% de colaboradores de acuerdo; apuntando que Sermanpes mantiene un sistema de control y seguimiento visible para el personal. Alineándose así con Santos (2022), quien sostiene que la gestión del conocimiento y la sostenibilidad requieren de sistemas de monitoreo constante que permitan la evaluación continua de las prácticas implementadas en cada organización.

En cuanto al segundo objetivo específico, que plantea examinar el proceso de gestión de residuos y evaluar su efectividad en el desempeño ambiental de Sermanpes, los resultados son favorables: en el gráfico 3, el 61,29% está de acuerdo y el 29,03% totalmente de acuerdo con un adecuado sistema de clasificación y gestión de residuos. Esto se refuerza con los datos del gráfico 4, donde el tratamiento adecuado según naturaleza y peligrosidad alcanza el 74,19% de acuerdo y 22,56% totalmente de acuerdo. Los datos obtenidos se asemejan a los de González et al. (2023), quienes establecen que un sistema efectivo de gestión de residuos contribuye al desempeño ambiental y, además, genera una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad. Esta fortaleza encontrada demuestra que Sermanpes cuenta con una implementación y comunicación efectiva de sus protocolos.

Respecto al tercer objetivo específico, que propone determinar las medidas de eficiencia energética aplicadas en las operaciones de Sermanpes y su impacto en el desempeño ambiental, se evidencian resultados variados. Por un lado, en el gráfico 5, el 54,84% mantiene neutralidad respecto a iniciativas de reducción energética, con solo un 29,03% de acuerdo. Santos (2022) señala que estas iniciativas deben ser comunicadas y comprendidas por todos los niveles organizacionales para así garantizar su efectividad en el largo plazo. En contraste, los resultados del gráfico 10 muestran al 64,52% de acuerdo y 22,58% totalmente de acuerdo respecto a políticas establecidas dentro de la empresa de conservación y uso eficiente del agua. Esta diferencia sugiere que mientras las políticas hídricas han sido comunicadas e implementadas de manera eficiente, las iniciativas energéticas requieren de mayor atención estratégica.

Por otro lado, en cuanto la capacitación ambiental, de acuerdo con el gráfico 6, el 61,29% está totalmente de acuerdo y el 38,71% de acuerdo con recibir capacitación periódica sobre normativas; demostrando que la empresa mantiene un programa de capacitación efectivo y consistente. Atalay et al. (2020) destacan que un pilar fundamental para la gestión de operaciones sustentables es la capacitación continua, esto porque permite que los colaboradores comprendan y apliquen prácticas sostenibles. De forma complementaria, el gráfico 7 muestra al 70,97% de acuerdo y al 19,35% totalmente de acuerdo con que la empresa se mantiene actualizada sobre cambios en la legislación ambiental, sugiriendo entonces que las capacitaciones regulares de Sermanpes contribuyen al cumplimiento normativo y la gestión de posibles riesgos ambientales.

La contratación de consultores externos muestra falencias según el gráfico 8, debido a que, con el 48,39% en posición neutral y el 41,94% en desacuerdo, la mayoría no percibe que la empresa contrate regularmente a estos consultores. Evidenciando que se manejan evaluaciones ambientales principalmente con auditores internos, o que dichas consultorías, si existen, no son visibles para el personal operativo. Santos (2022) manifiesta que las perspectivas externas son fundamentales en las empresas ya que aportan con nuevas metodologías y enfoques. Sin embargo, estos datos no significan necesariamente deficiencia en Sermanpes, ya que podrían simbolizar una estrategia de gestión interna consolidada; aunque, de igual manera, sería recomendable incorporar evaluaciones externas periódicas.

Respecto a las acciones correctivas, el gráfico 9 muestra al 54,84% de acuerdo y al 6,45% totalmente de acuerdo con su implementación cuando se identifica un impacto ecológico negativo. El 38,71% se mantiene neutro, sugiriendo que varios empleados no han presenciado estos procesos o no están familiarizados con los protocolos de respuesta.

Según el gráfico 11, los esfuerzos de reducción de materias primas muestra al 48,39% de acuerdo y al 41,94% neutral: aunque cerca de la mitad reconoce estas iniciativas, la alta neutralidad puede implicar que no son claramente visibles para gran parte del personal. González et al. (2023) identificaron en su estudio “Prácticas de Sostenibilidad: Principales resultados de un estudio realizado en diez empresas chilenas” que la optimización de materias primas representa uno de los desafíos más complejos para las empresas, ya que requiere cambios en procesos productivos que no siempre son evidentes para todos los colaboradores. Para Sermanpes, esto significa la necesidad de mejorar la comunicación sobre estas iniciativas y, posiblemente, intensificar sus medidas de reducción para que sean más perceptibles en las operaciones diarias.

Los resultados obtenidos confirman parcialmente las hipótesis, evidenciando que la gestión de operaciones sostenibles tiene influencia positiva en el desempeño ambiental de Sermanpes, aunque con niveles variables de efectividad e impacto. Las fortalezas identificadas en gestión de residuos, capacitación ambiental, cumplimiento normativo y conservación del agua contrastan con las oportunidades de mejora en tecnologías limpias, eficiencia energética y optimización de materias primas.

## CONCLUSIONES

Los hallazgos obtenidos confirman que la gestión de las operaciones sostenibles en Sermanpes influye directamente en el desempeño ambiental. La empresa presenta tanto prácticas consolidadas eficientes como áreas que requieren de intervención estratégica. Esto demuestra, por ende, que el éxito en sostenibilidad empresarial depende tanto de la implementación efectiva de prácticas sostenibles como de la integración de una cultura de sostenibilidad por parte de todos los colaboradores.

Las prácticas de producción limpia representan el área de mayor oportunidad de mejora en la estrategia sostenible de Sermanpes: la desconexión entre la implementación técnica y la percepción del personal revela una brecha bastante significativa en la integración de tecnologías limpias. Esta situación podría limitar a la empresa a conseguir un impacto ambiental positivo. Requiriendo entonces una reestructuración de los procesos de producción limpia y, a su vez, mejores métodos de comunicación con los empleados sobre las nuevas prácticas desarrolladas. Buscando, de esta manera, optimizar la eficiencia de las prácticas de producción limpia en el desempeño ambiental. La gestión de residuos ha sido correctamente implementada en Sermanpes, demostrando que contribuye de manera significativa a la mejora de su desempeño ambiental. Esta práctica evidencia que las acciones ambientales desarrolladas en una organización pueden generar beneficios, y, en el caso de Sermanpes, en tres áreas fundamentales: mejorando la eficiencia operativa, cumpliendo con las regulaciones ambientales y aumentando el compromiso del personal.

Por otro lado, los datos obtenidos en la eficiencia energética son variados: la correcta conservación y uso del agua implementados por la empresa contrasta directamente con las limitaciones presentadas en la gestión del consumo energético. Esta diferencia indica que Sermanpes cuenta con las capacidades organizacionales necesarias, pero que, además de aplicarlas en el ámbito hídrico, también debería de replicar estas estrategias en el ámbito energético, ajustando sus protocolos de implementación y comunicación.

Sermanpes demuestra que la sostenibilidad empresarial es alcanzable a través de un enfoque integral y bien estructurado. La empresa ya maneja de manera eficiente la gestión de residuos y la conservación del agua a través de estrategias bien desarrolladas que, si se aplican de manera consistente a las prácticas de producción limpia y a la eficiencia energética, puede posicionarla como un referente en desempeño ambiental dentro del sector de servicios y mantenimientos pesqueros de Manta. Entonces, el desafío principal de Sermanpes consiste en transformar estos casos de éxito y, a partir de ellos, desarrollar un modelo organizacional que sea uniforme, coherente y, al mismo tiempo, escalable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albuja, D., & Sandoval, M. (2020). Sistemas de Gestión y su Importancia para el Desarrollo Sostenible.
- Atalay, C., Corbett, X., & Huang, B. (2020). Gestión de Operaciones Sustentable | PDF | Sustentabilidad | Innovación. Scribd. <https://es.scribd.com/document/708989134/1-Gestion-de-Operaciones-Sustentable-1>
- Bergamini, K., Pérez Muñoz, C., & Araya Palma, G. (2022) Gestión del cumplimiento ambiental. Estudios Urbanos. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2022/08/9788418982439.pdf>
- Dubey, R., Gunasekaran, A., Childe, S. J., Papadopoulos, T., Luo, Z., & Roubaud, D. (2020). Sustainable supply chain management: framework and further research directions. *Journal of Cleaner Production*, 242, 118317. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118317>
- Eccles, R. G., Ioannou, I., & Serafeim, G. (2014). El impacto de la sostenibilidad corporativa en los procesos y el desempeño organizacional. *Management Science*, 60(11), 2835-2857.
- Epstein, M. J., & Buhovac, A. R. (2017). Cómo hacer que la sostenibilidad funcione: Mejores prácticas para gestionar y medir el impacto social, ambiental y económico de las empresas. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/331503211\\_Making\\_Sustainability\\_Work\\_Best\\_Practices\\_in\\_Managing\\_and\\_Measuring\\_Corporate\\_Social\\_Environmental\\_and\\_Economic\\_Impacts](https://www.researchgate.net/publication/331503211_Making_Sustainability_Work_Best_Practices_in_Managing_and_Measuring_Corporate_Social_Environmental_and_Economic_Impacts)
- Esty, D. C., & Winston, A. S. (2006). De verde a oro: Cómo las empresas inteligentes utilizan la estrategia ambiental para innovar, crear valor y construir ventaja competitiva. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/289552482\\_Green\\_to\\_Gold\\_How\\_Smart\\_Companies\\_Use\\_Environmental\\_Strategy\\_to\\_Innovate\\_Create\\_Value\\_and\\_Build\\_Competitive\\_Advantage](https://www.researchgate.net/publication/289552482_Green_to_Gold_How_Smart_Companies_Use_Environmental_Strategy_to_Innovate_Create_Value_and_Build_Competitive_Advantage)
- García, A. (2021). Gestión de operaciones sostenibles y desempeño organizacional: El papel mediador de las prácticas de gestión ambiental. *Revista Latinoamericana de Administración*, 34(2), 231-249. <https://doi.org/10.1108/ARLA-09-2020-0187>
- Geissdoerfer, M., Savaget, P., Bocken, N. M., & Hultink, E. J. (2017). La economía circular: ¿un nuevo paradigma de sostenibilidad? *Journal of Cleaner Production*, 143, 757-768.
- González, J., Maliqueo, C., Rodríguez, C., & Romero, N. (2023). Prácticas de Sostenibilidad: Principales resultados de un estudio realizado en diez empresas chilenas. <https://www.revistaespacios.com/a23v44n05/a23v44n05p05.pdf>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://bibliotecadigital.uce.edu.ec/s/L-D/item/793#?c=&m=&s=&cv=>
- Klöpffer, W., y Grahl, B. (2014). Análisis del ciclo de vida (ACV): una guía de mejores prácticas. John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i11.309>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: Un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47.
- Morales, C., Gómez, L., & Sánchez, M. (2022). Gestión sostenible en las operaciones de las PYMES ecuatorianas: Un análisis de su impacto en el desempeño ambiental y económico. *Estudios Gerenciales*, 38(162), 79-93. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.162.4589>
- Naranjo, M. E. M., Cejas, M., Liccioni, E., & Venegas-Alvarez, G. (2023, abril). ENFOQUE CUANTITATIVO y CUALITATIVO: Una mirada de los métodos mixtos. ResearchGate.
- Nidumolu, R., Prahalad, C. K., & Rangaswami, M. R. (2009, septiembre). Por qué la sostenibilidad es ahora el motor clave de la innovación. *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2009/09/why-sustainability-is-now-the-key-driver-of-innovation>
- Ortega, J., Becerra, D., Barajas, A., Ramírez, L., & Sanguino, P. (2018). La gestión ambiental y su impacto en el desarrollo de las actividades productivas. *Universidad Francisco de Paula Santander*, 16(15), 1699-1710. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2008.04.020>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Porter, ME, y Kramer, MR (2011). Creación de valor compartido. *Harvard Business Review*, 89(1/2), 62-77. <https://doi.org/10.17230/ad-minister.33.6>
- Santos, B. (2022). Gestión del conocimiento y sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro: Revisión de literatura. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99372624020>
- Seuring, S., & Müller, M. (2008). De una revisión de la literatura a un marco conceptual para la gestión sostenible de la cadena de suministro. *Journal of Cleaner Production*, 16(15), 1699-1710. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2008.04.020>
- Suquisupa, A., Morales, M., Parrales, A., Morante, M. (2023) Revisión bibliográfica de estrategias para gestión de residuos en plantas industriales. Universidad de Guayaquil. <https://revistas.ug.edu.ec/index.php/easi/article/download/833/2060/3778>
- Van Hoof y Herrera (2007) Producción Más Limpia como una estrategia preventiva. UNESCO, UNEP <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/reiv3/article/download/219/274>
- Wiedmann, T., & Minx, J. C. (2008, enero). Una definición de huella de carbono. [https://www.researchgate.net/publication/247152314\\_A\\_Definition\\_of\\_Carbon\\_Footprint](https://www.researchgate.net/publication/247152314_A_Definition_of_Carbon_Footprint)

## ANEXOS

### Normas para autores de la revista científica

**TITULO EN MAYUSCULA DEBERÁ SER BREVE (MÁX. 15 PALABRAS), REFLEJAR EL CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN Y SIN PUNTO FINAL. EL TÍTULO DEBE ESTAR ESCRITO EN ESPAÑOL”**

**“TITULO EN MAYUSCULA DEBERÁ SER BREVE (MÁX. 15 PALABRAS), REFLEJAR EL CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN Y SIN PUNTO FINAL. EL TÍTULO DEBE ESTAR ESCRITO EN INGLÉS”**

Nombre de primer Autor<sup>1</sup>; Nombre de segundo Autor<sup>2</sup>

Universidad o afiliación a la que pertenece, Ej. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí<sup>1,2</sup>

correoelectronico@autor1.com<sup>1</sup> ; correo@autor2.com<sup>2</sup>

Nombre de primer autor y código Orcid<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Nombre de segundo autor y código Orcid<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

**Código Clasificación JEL:** [Incluir los códigos JEL correspondientes a las palabras clave](#)

## RESUMEN

El resumen se debe limitar a un máximo de 150 palabras en un solo párrafo, se ubica al inicio del artículo. El resumen estará escrito en el mismo idioma del documento y deberá indicar los objetivos, procedimientos generales y resultados pertinentes en una forma concisa y clara. No se permiten citas bibliográficas ni abreviaciones que no sean identificadas previamente o que no aparecen en la lista de abreviaciones comunes

**PALABRAS CLAVES:** Deben ser un mínimo de cinco términos simples o compuestos, con mayúscula solo la primera letra de la primera palabra y los nombres propios, separados por comas, con punto al final de la última palabra

## ABSTRACT

Todos los artículos escritos en español deben incluir un resumen en inglés, y en caso de ser en inglés el resumen debe ser escrito en español.

**KEY WORDS:** Deben ser un mínimo de cinco términos simples o compuestos, con mayúscula solo la primera letra de la primera palabra y los nombres propios, separados por comas, con punto al final de la última palabra, en inglés

## INTRODUCCIÓN

Indicar claramente la importancia del tema, la justificación de la investigación y los antecedentes bibliográficos relevantes que fundamenten las hipótesis y los objetivos planteados, es decir, precisar el por qué y para qué de la

investigación. Los antecedentes deben apoyarse con bibliografía reciente, para que se conozca el nivel actual del tema; debe estar redactado de manera congruente y ordenada en relación con la secuencia del artículo, evitando el abuso de referencias para un concepto general; el uso de las citas debe ser preciso y específico siguiendo las normas APA (sexta edición) y llevar sangría después del primer párrafo hasta encontrar el siguiente título. No utilizar pie de página.

## **METODOLOGÍA**

Para responder a las preguntas: ¿dónde cuándo y cómo se hizo la investigación?, se debe describir la metodología utilizada, así como el análisis estadístico. Es necesario aportar la información suficiente de cada variable, de manera que cualquier investigador pueda repetir el estudio. La información de este capítulo debe ser congruente con los objetivos planteados.

## **RESULTADOS**

Redactados de forma clara, utilizando los verbos en pasado. Para la construcción de esta sección se debe iniciar con la elaboración de las tablas y figuras, y posteriormente redactar el texto pertinente en función de ellas. El primer párrafo de este texto debe resumir en frases concisas, claras y directas, y demostrar el hallazgo principal del estudio.

## **DISCUSIÓN**

Es un aspecto clave en el manuscrito, en ella se pone a prueba la capacidad analítica y de autocrítica del autor sobre los hallazgos previos de otros autores. Se presentarán los principios, relaciones y generalizaciones que los resultados indican, sin recapitularlos.

Por otra parte, deben compararse e interpretarse que los resultados obtenidos de manera directa, clara y precisa, contrastándolos con los objetivos propuestos. El autor debe exponer su propia opinión sobre el tema, destacando los aspectos novedosos y relevantes del estudio, indicando de qué manera los resultados se refieren a las expectativas y literatura anteriormente citada, así como mencionando las limitaciones de la investigación; evitar que la discusión se convierta en una revisión del tema y que se repitan los conceptos que hayan aparecido en la introducción y los resultados del trabajo. Se recomienda su redacción en presente, porque los hallazgos del trabajo se consideran ya evidencia científica.

## **CONCLUSIONES**

Indica de manera definitiva, resumida y exacta los principales resultados demostrables y comprobables del trabajo investigativo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Según normas APA 7ma. Edición, utilizar al menos veinte citas bibliográficas.

Como modelo para la construcción de referencias, se emplea el siguiente:

Libro:

Autor: Apellidos, A.A.- Nombres- (año de la publicación). Título de la obra (Edición).

Ciudad, país: Editorial

Capítulo de un libro:

Autor, A.A., y Autor, B.B., y Autor, C.C., (Año de la publicación). Título del capítulo en A.A. Editor y B.B. Editor (Eds.), Título del libro (páginas del capítulo). Ubicación:

Editorial.

### **INFORMACIÓN ADICIONAL PARA CONSIDERAR:**

Respetar la tipografía, tamaño y márgenes establecidos en este modelo.

Todo artículo debe ser redactado a **espacio 1,5 utilizando como fuente Times New Roman** tamaño 10. El título principal del artículo (tema) debe estar en fuente Times New Roman tamaño 11, en mayúscula y centrado con negrilla; y, no debe excederse de 15 palabras. Los subtítulos (Resumen, Conclusiones y Referencias Bibliográficas) van alineados a la izquierda del renglón con la misma fuente en tamaño 10 mayúscula, suprimiendo los dos puntos después de cada título.

Las tablas/cuadros, figuras, fotos/gráficos siempre tendrán su título enumerado e incluirán su fuente y su tamaño será Times New Roman 7; deben estar centrados y hacer coincidir con la distancia horizontal del mismo. Se utilizará un solo tipo de representación de datos, sean tablas o gráficos, de preferencia del autor. **Las tablas, cuadros, figuras y gráficos deben de ser inéditas e incluidas como imagen en formato JPG.**

Las páginas deben venir numeradas. La extensión máxima del artículo será de 7.000 palabras (máx. 20 pág. Incluyendo tablas, gráficos, figuras). **Los márgenes serán de 2.5 cm para cada lado.** Las citas bibliográficas deberán estar incluidas de manera resumida en el texto y de manera detallada en la bibliografía, **no como pie de pág.** (Normas APA, 7ma. Edición)

## Matriz de Consistencia

## TEMA: GESTIÓN DE LAS OPERACIONES SOSTENIBLES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE SERMANPES

| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   |   | VARIABLES DE ESTUDIO  | DIMENSIONES   | METODOLOGÍA   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| PROBLEMA GENERAL   | OBJETIVO GENERAL  | HIPÓTESIS GENERAL ALTERNATIVA   | HIPÓTESIS GENERAL NULA  | Variable independiente:<br>Gestión de operaciones sostenibles | X.1: Prácticas de producción limpia<br>X.2: Gestión de residuos<br>X.3: Eficiencia energética                                 | TIPO DE INVESTIGACIÓN   |
| ¿Cómo es la gestión de las operaciones sostenibles y cuál es su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes? | Evaluar la gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes                                  | La gestión de las operaciones sostenibles empleadas de manera correcta influye en el óptimo desarrollo del desempeño ambiental de Sermanpes | La gestión de las operaciones sostenibles empleadas de manera correcta no influye en el desarrollo del desempeño ambiental de Sermanpes | Variable dependiente:<br>Desempeño ambiental                  | Y.1: Cumplimiento de normativas ambientales<br>Y.2: Reducción de impacto ecológico<br>Y.3: Optimización de recursos naturales | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cuantitativa</li> <li>➤ Tipo correlacional</li> </ul> <p>La presente investigación se centrará en la empresa Sermanpes de la ciudad de Manta. Cuenta con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y es de tipo correlacional, por lo cual se realizará una encuesta a empleados de diferentes niveles jerárquicos de la empresa de estudio.</p> |
| PROBLEMA ESPECÍFICO 1  | OBJETIVO ESPECÍFICO 1   | HIPÓTESIS ESPECÍFICA ALTERNATIVA 1  | HIPÓTESIS ESPECÍFICA NULA 1   |   |   |   |
| ¿Cuáles son las prácticas de producción limpia implementadas en el desempeño ambiental de Sermanpes?               | Identificar y analizar las prácticas de producción limpia implementadas en Sermanpes y determinar su influencia en el desempeño ambiental | Las prácticas de producción limpia implementadas en Sermanpes influyen positivamente en el desempeño ambiental de la empresa                | Las prácticas de producción limpia implementadas en Sermanpes no influyen positivamente en el desempeño ambiental de la empresa         |   |   |   |
| PROBLEMA ESPECÍFICO 2  | OBJETIVO ESPECÍFICO 2   | HIPÓTESIS ESPECÍFICA ALTERNATIVA 2  | HIPÓTESIS ESPECÍFICA NULA 2   |   |   |   |
| ¿Cómo se lleva a cabo la gestión de residuos en el desempeño ambiental de Sermanpes?                               | Examinar el proceso de gestión de residuos y evaluar su efectividad en el desempeño ambiental de Sermanpes                                | La gestión eficiente de residuos en Sermanpes contribuye significativamente a la mejora del desempeño ambiental de la organización          | La gestión eficiente de residuos en Sermanpes no contribuye a la mejora del desempeño ambiental de la organización                      |   |   |   |

| <b>PROBLEMA ESPECÍFICO 3</b>   | <b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b>   | <b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA ALTERNATIVA 3</b>   | <b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA NULA 3</b>   |
|--|--|---|--|
| ¿Qué medidas de eficiencia energética se aplican en las operaciones de desempeño ambiental de Sermanpes? | Determinar las medidas de eficiencia energética aplicadas en las operaciones de Sermanpes y su impacto en el desempeño ambiental | Las medidas de eficiencia energética aplicadas en las operaciones de Sermanpes tienen un impacto positivo en el desempeño ambiental de la empresa | Las medidas de eficiencia energética aplicadas en las operaciones de Sermanpes no tienen un impacto positivo en el desempeño ambiental de la empresa |

Elaborado por Luisiana Bravo con información extraída de Suquisupa et al., 2023.

### Operacionalización de Variables

#### TEMA: GESTIÓN DE LAS OPERACIONES SOSTENIBLES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE SERMANPES

**Objetivo general:** Evaluar la gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes

| <b>VARIABLE</b>   | <b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>   | <b>DIMENSIONES</b>                        | <b>INDICADORES</b>   | <b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>   |
|---|--|---|--|---|
| <b>Variable Independiente: Gestión de operaciones sostenibles</b> | Conjunto de prácticas y estrategias organizacionales orientadas a minimizar el impacto ambiental de los procesos productivos mientras se mantiene la eficiencia operativa (ESG Innova, s.f.) | 1. Prácticas de producción limpia         | Implementación de tecnologías limpias<br>Auditorías periódicas | Escala Likert:<br>- Totalmente en desacuerdo<br>- En desacuerdo<br>- Neutral<br>- De acuerdo<br>- Totalmente de acuerdo |
|   |  | 2. Gestión de residuos                    | Sistema de clasificación<br>Medidas de reutilización           |   |
|   |  | 3. Eficiencia energética                  | Iniciativas de reducción                                       |   |
| <b>Variable Dependiente: Desempeño ambiental</b>                  | Resultados medibles de la gestión ambiental de una organización en relación con sus aspectos ambientales, normativas aplicables y uso eficiente de los recursos naturales (Álvarez, 2020)    | 1. Cumplimiento de normativas ambientales | Capacitación al personal<br>Actualizaciones normativas         |   |
|   |  | 2. Reducción de impacto ecológico         | Evaluación de impacto<br>Acciones correctivas                  |   |
|   |  | 3. Optimización de recursos naturales     | Conservación del agua<br>Reducción de materias primas          |   |

Adaptado de Bergamini et al., 2022.

## Instrumento de recolección de datos

# Gestión de las operaciones sostenibles y su influencia en el desempeño ambiental de Sermanpes

**Instrucciones:** Por favor, lea detenidamente cada enunciado y marque la opción que mejor represente su percepción sobre la situación actual en Sermanpes.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

### Variable 1: Gestión de Operaciones Sostenibles

**Dimensiones:** Prácticas de Producción Limpia, Gestión de Residuos, Eficiencia Energética

1. La empresa implementa tecnologías limpias (por ejemplo: paneles solares, filtros de emisiones o sistemas de recirculación de agua) en sus procesos operativos \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. Se realizan auditorías periódicas para evaluar la eficiencia de las prácticas de producción limpia \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. Sermanpes cuenta con un sistema eficaz para la clasificación y gestión de residuos \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. Los residuos generados reciben un tratamiento adecuado según su naturaleza \*  
y peligrosidad

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. Se llevan a cabo iniciativas concretas para reducir el consumo energético \*  
durante la producción

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

#### Variable 2: Desempeño Ambiental

**Dimensiones:** Cumplimiento de Normativas Ambientales, Reducción de Impacto Ecológico, Optimización de Recursos Naturales

6. Se proporciona capacitación periódica a los empleados sobre normativas ambientales relevantes para su trabajo \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. La empresa se mantiene actualizada sobre cambios en la legislación ambiental que podrían afectar sus operaciones \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. La empresa contrata consultores ambientales externos para realizar evaluaciones periódicas del impacto ecológico de sus procesos \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. Sermanpes implementa acciones correctivas cuando se identifica un impacto ecológico negativo \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. La empresa tiene políticas establecidas para la conservación y uso eficiente de agua \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. Sermanpes realiza esfuerzos concretos para reducir el consumo de materias primas en sus procesos \*

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo