



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

INFORME DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO:

Sistematización Contable y su efecto en la Presentación de Información Financiera en
Centros Médicos: Caso Práctico QUOTECH S.A.S.

AUTORA: Pezo Mera Nahomy Milena

TUTOR: Ing. Silvana Párraga Franco, Mg.

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Manta – Manabí – Ecuador

Agosto, 2025

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO:	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	CERTIFICADO DE TUTOR(A).	REVISIÓN: 1
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

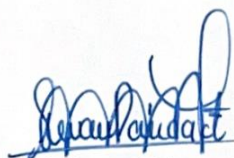
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante Pezo Mera Nahomy Milena , legalmente matriculada en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2025 (1), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "SISTEMATIZACIÓN CONTABLE Y SU EFECTO EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN CENTROS MÉDICOS: CASO PRÁCTICO QUOTECH S.A.S."

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 08 de agosto de 2025.

Lo certifico,



Ing. Silvana Párraga Franco, Mg.
Docente Tutor(a)
Área: Contabilidad y Auditoría

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Nahomy Milena Pezo Mera**, con cédula de identidad **1314744127**, declaro que el presente trabajo de titulación: **“Sistematización Contable y su efecto en la Presentación de Información Financiera en Centros Médicos: Caso Práctico QUOTECH S.A.S.”**, cumple con los requerimientos que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y la Facultad de Contabilidad y Auditoría sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de esta.

Nahomy P.

Nahomy Milena Pezo Mera

C.I.: 1314744127

E-mail: e131474444127live.ulead.edu.ec

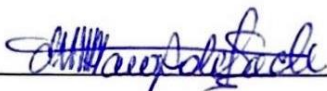
Telf: 0995700586

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (TRIBUNAL)

Los miembros del tribunal de grado aprueban el informe del proyecto de investigación, presentado por la Srta. Pezo Mera Nahomy Milena, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica "Eloy Alfaro de Manabí".

Con el tema "SISTEMATIZACIÓN CONTABLE Y SU EFECTO EN LA PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA EN CENTROS MÉDICOS: CASO PRÁCTICO QUOTECH S.A.S."

Para constancia firman:


Mgs. Angulo Murillo Navira Gissela
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL


Mgs. Zambrano Looor Rita Mayda
MIEMBRO DEL TRIBUNAL


Mgs. Fortin Barberan Denny Alexander
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a todas las personas que me acompañaron y me brindaron su apoyo en este camino. A Dios, por haberme dado la oportunidad de seguir adelante a pesar de las dificultades que se presentaron en el camino. A mis padres, que creyeron en mí sin condiciones, me brindaron la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y me ayudaron a cumplir cada uno de mis sueños sin esperar nada a cambio. A mis hermanos que me brindaron su apoyo siempre que los necesitaba. A mis amigas Dayana y Jaillene, por cada momento compartido, por las risas, los desvelos, los trabajos en grupo, el apoyo constante y por seguir juntas en este camino. A Yeremy, por su amistad que permanece intacta a pesar de la distancia en el último semestre. Sus compañías dejan huellas valiosas en esta etapa. Y a mi amiga Allisson que, aunque no coincidimos en las aulas de clases de la universidad, siempre ha sido parte fundamental en este camino.

- ***Nahomy Milena Pezo Mera***

RECONOCIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Ing. Silvana Párraga, por su guía, paciencia y compromiso durante el desarrollo de este proyecto. A los docentes que me cruce en el camino, quienes fueron parte importante en mi formación académica, gracias por compartir sus conocimientos y sembrar en mi la pasión de aprender y mejorar. A la empresa Quotech S.A.S., por permitirme desarrollar este estudio en un entorno real y confiar en mi trabajo, su colaboración fue fundamental para vincular la teoría con la práctica y aportar soluciones al sector de la salud.

- ***Nahomy Milena Pezo Mera***

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	III
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (TRIBUNAL).....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO	VI
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	2
1. MARCO TEÓRICO	2
1.1. Fundamentación Teórica	2
1.1.1. Variable Independiente: Sistematización Contable.....	2
1.1.2. Variable Dependiente: Presentación de Información Financiera.	7
1.2. Fundamentación Legal	10
1.3. Antecedentes Investigativos	12
CAPITULO II.....	14
2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO	14
2.1. Metodología.....	14
2.1.1. Modalidad de la investigación.....	14
2.1.2. Tipo de investigación.	14
2.1.3. Población y muestra.....	15
2.2. Técnicas e instrumentos	16
2.2.1. Observación.....	16
2.2.2. Entrevista.....	16
2.2.3. Encuesta.....	16
2.3. Análisis e interpretación de resultados	17

2.3.1. Ficha de Observación	17
2.3.2. Encuestas	18
2.3.3. Entrevista.....	26
2.3.4.Triangulación de Resultados	27
CAPITULO III	29
3. PROPUESTA	29
3.1. Título.....	29
3.2. Justificación.....	29
3.3. Objetivo General.....	29
3.3.1. Objetivos Específicos	30
3.4. Beneficiarios.....	30
3.5. Factibilidad	30
3.5.1. Factibilidad económica y financiera.....	30
3.5.2. Factibilidad legal.	30
3.5.3. Factibilidad técnica.....	30
3.6. Presentación de la Propuesta	30
3.7. Desarrollo de la Propuesta	31
3.7.1. Catálogo de Cuentas	31
3.7.2. Parametrización Contable	33
3.7.3. Estado de Situación Inicial	35
3.7.4. Módulo de Facturación	36
3.7.5. Módulo de Notas de Crédito.....	44
3.7.6. Módulo de Compras	45
3.7.7. Asientos Contables	48
3.7.8. Bancos.....	49
3.7.9. Caja.....	54
3.7.10. Cuentas por cobrar	58

3.7.11. Cuentas por pagar	61
3.7.12. Conciliación Bancaria.....	65
3.7.13. Inventario de Insumos.....	70
3.7.14. Nómina.....	73
3.7.15. Reporte de Ingresos y Gastos	83
3.7.16. Reporte Contable	85
CONCLUSIONES.....	90
RECOMENDACIONES	91
BIBLIOGRAFIA	92
ANEXOS	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Ficha de Observación.....</i>	17
Tabla 2 <i>¿Actualmente utiliza un software contable en su empresa?.....</i>	18
Tabla 3 <i>¿Qué sistema contable utiliza?.....</i>	19
Tabla 4 <i>¿Hace cuánto tiempo utiliza un sistema contable?</i>	19
Tabla 5 <i>¿Cuántas personas manejan el área contable en su Centro Médico?</i>	20
Tabla 6 <i>¿Qué funcionalidades considera más importantes en un sistema contable?</i>	20
Tabla 7 <i>¿Cuáles son los mayores desafíos en la gestión contable de su empresa?</i>	21
Tabla 8 <i>¿Cuánto tiempo dedica su equipo contable a procesos manuales que podrían automatizarse?</i>	21
Tabla 9 <i>¿Cuáles son las principales mejoras que le gustaría ver en su sistema contable?</i>	22
Tabla 10 <i>¿Qué nivel de personalización considera necesario en un sistema contable para su empresa?</i>	22
Tabla 11 <i>¿Cuáles son los factores más determinantes para elegir un sistema contable?</i>	23
Tabla 12 <i>¿Consideraría cambiar su sistema contable en el corto plazo?</i>	23
Tabla 13 <i>¿Qué tipo de soporte considera esencial al implementar un nuevo sistema contable?</i>	24

Tabla 14 ¿Qué tan importante considera la seguridad y protección de datos en su sistema contable?	24
Tabla 15 ¿Su empresa ha enfrentado problemas de cumplimiento normativo debido a su sistema contable actual?	25
Tabla 16 ¿Estaría dispuesto a participar en una prueba piloto de un nuevo sistema contable antes de implementarlo?	25
Tabla 17. Resultados de la Entrevista	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso del Ciclo Contable.	3
Figura 2 Tipos de Estados Financieros	9
Figura 3 Módulo de Catalogo de Cuentas.....	31
Figura 4 Formato del Plan de Cuentas en Excel.....	32
Figura 5 Subida del Plan de Cuentas Adaptado.....	32
Figura 6 Selección de Cuentas Principales	33
Figura 7 Configuración de Retenciones	34
Figura 8 Configuración de Impuestos	35
Figura 9 Estado de Situación Inicial	35
Figura 10 Módulo de Facturación.....	36
Figura 11 Registro de nueva factura	37
Figura 12 Generación de la Factura	38
Figura 13 Solicitud de Autorización del documento en el SRI	38
Figura 14 Documento autorizado.....	39
Figura 15 Anulación de la factura registrada	40
Figura 16 Ingreso del motivo de la anulación del documento	40
Figura 17 Opciones Ride	41
Figura 18 Formato PDF de la factura registrada.....	42
Figura 19 Envío de la factura al cliente	43
Figura 20 Apartado de opciones.....	43
Figura 21 Ingreso de la Retención a la factura de venta	44
Figura 22 Apartado de Administración	44
Figura 23 Módulo de Notas de Crédito	44
Figura 24 Registro de Nota de Crédito	45
Figura 25 Módulo de Compras.....	46

Figura 26 <i>Carga de Facturas de compra XML</i>	46
Figura 27 <i>Registro de Compra</i>	47
Figura 28 <i>Generación automática del asiento contables por la compra realizada</i>	48
Figura 29 <i>Módulo de Asientos Contables</i>	48
Figura 30 <i>Registro de Asientos Manuales</i>	49
Figura 31 <i>Módulo de Bancos</i>	50
Figura 32 <i>Registro de Cuenta Bancaria</i>	50
Figura 33 <i>Apartado de Acciones</i>	51
Figura 34 <i>Asientos Contables relacionados con la cuenta bancaria</i>	51
Figura 35 <i>Descarga del Reporte de Libro Banco</i>	52
Figura 36 <i>Formato de Libro Banco</i>	52
Figura 37 <i>Apartado de Transferencias</i>	53
Figura 38 <i>Registro de Transferencia Bancaria</i>	53
Figura 39 <i>Módulo de caja</i>	54
Figura 40 <i>Registro de caja</i>	54
Figura 41 <i>Acciones Módulo Caja</i>	55
Figura 42 <i>Agregar fondos a la caja</i>	55
Figura 43 <i>Registro por Valores de Bancos</i>	56
Figura 44 <i>Deshabilitar Caja</i>	56
Figura 45 <i>Asientos de Caja chica</i>	57
Figura 46 <i>Descarga del Reporte de Caja</i>	57
Figura 47 <i>Formato de reporte de caja</i>	58
Figura 48 <i>Módulo de cuentas por cobrar</i>	58
Figura 49 <i>Anticipos de Clientes</i>	59
Figura 50 <i>Registro de cobros a clientes</i>	59
Figura 51 <i>Asignación de cuenta contable a saldar</i>	60
Figura 52 <i>Registro de Transferencia Interbancaria</i>	60
Figura 53 <i>Consulta de Cuentas por Cobrar</i>	61
Figura 54 <i>Pagos realizados</i>	61
Figura 55 <i>Registro de Anticipo</i>	62
Figura 56 <i>Registro de Pago a Proveedores</i>	63
Figura 57 <i>Asignación de Cuenta contable a saldar</i>	63
Figura 58 <i>Transferencia Bancaria en Módulo de Cuentas por pagar</i>	64
Figura 59 <i>Consulta de Cuentas por pagar</i>	64

Figura 60 <i>Módulo de Conciliación Bancaria</i>	65
Figura 61 <i>Registro de Conciliación Bancaria</i>	65
Figura 62 <i>Selección de Movimientos Bancarios - Conciliación</i>	66
Figura 63 <i>Coincidencia de Saldos de Libro Banco y de Estado de Cuentas</i>	67
Figura 64 <i>Registro de la Conciliación</i>	67
Figura 65 <i>Información de Movimientos Conciliados</i>	68
Figura 66 <i>Diferencia en los Saldos Conciliados</i>	68
Figura 67 <i>Movimientos del Libro Banco</i>	69
Figura 68 <i>Recuadro de aviso que los saldos no coinciden</i>	69
Figura 69 <i>Módulo de Insumos</i>	70
Figura 70 <i>Registro de Insumos</i>	70
Figura 71 <i>Asignación de Descuento de Insumos en los Procedimientos Médicos</i>	71
Figura 72 <i>Insumos dados de Baja</i>	71
Figura 73 <i>Módulo de Ingreso y Salida de Inventario de Insumos Médicos</i>	72
Figura 74 <i>Registro de Movimientos</i>	72
Figura 75 <i>Correcto Registro de los Movimientos</i>	73
Figura 76 <i>Configuración de los cargos</i>	73
Figura 77 <i>Registro de un nuevo sector</i>	74
Figura 78 <i>Configuración de Cargos</i>	74
Figura 79 <i>Registro de Cargos</i>	75
Figura 80 <i>Configuración de cuentas contables de nómina</i>	76
Figura 81 <i>Configuración de cuentas contables de nómina</i>	77
Figura 82 <i>Módulo de Empleados</i>	78
Figura 83 <i>Información Principal de nuevo empleado</i>	78
Figura 84 <i>Registro de información del empleado para recursos humanos</i>	79
Figura 85 <i>Ingresos percibidos por el Empleado</i>	79
Figura 86 <i>Módulo de Roles de Pago</i>	80
Figura 87 <i>Nuevo Rol de Pago</i>	81
Figura 88 <i>Registro de Nomina</i>	81
Figura 89 <i>Detalle del Rol de Pagos</i>	82
Figura 90 <i>Pago de la nómina</i>	82
Figura 91 <i>Nómina pagada</i>	82
Figura 92 <i>Asientos generados por el pago de la nómina</i>	83
Figura 93 <i>Módulo de reportes de ingresos y gastos</i>	84

Figura 94 Reporte de ingresos y gastos en formato Excel	84
Figura 95 Reporte de ingresos y gastos en formato de impresión o PDF.....	85
Figura 96 Descarga del Libro Diario.....	85
Figura 97 Libro Diario en formato Excel.....	86
Figura 98 Descarga del Libro Mayor.....	86
Figura 99 Libro Mayor en formato Excel.....	87
Figura 100 Descarga del Balance General	87
Figura 101 Balance General en formato Excel	88
Figura 102 Descarga del Estado de Resultados.....	88
Figura 103 Estado de Resultados en formato Excel	89

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista al Dr. Edward Domínguez propietario de SanaSalud	96
Anexo 2 Entrevista a la Dra. Mercedes Córdova propietaria del Centro Médico de Especialidades los 3 Reyes	96
Anexo 3 Visita al Centro Médico de Especialidades los 3 Reyes.....	97
Anexo 4 Encuesta a Centro Médico AMED	97
Anexo 5. Encuesta aplicada a personal de Metrodial	98
Anexo 6 Encuesta aplicada a personal de Medical Track	98
Anexo 7 Encuesta a Vitality 360.....	99
Anexo 8 Aplicación de las Encuestas en Microsoft Forms	99
Anexo 9 Modelo de entrevista.....	100

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el efecto de la sistematización contable en la presentación de información financiera en los Centros Médicos, tomando como caso práctico a la empresa Quotech S.A.S, partiendo del problema central que radica en la limitada integración entre los sistemas médicos y contables en el sector de la salud, lo que genera errores en los registros, duplicidad de datos y dificultades en el cumplimiento normativo. Para abordar esta problemática, se tuvieron que aplicar los métodos inductivo, deductivo y analítico, los cuales van complementados con técnicas de observación, entrevistas y encuestas dirigidas a una muestra de 30 Centros Médicos de la provincia de Manabí.

Esta investigación permitió identificar que la mayoría de los sistemas contables que son utilizados, no están adaptados a las necesidades específicas del sector salud, lo que afecta a la eficiencia operativa y la calidad de la información financiera, por lo que se propone un manual para la integración de módulos contables en el sistema Meditech desarrollado por Quotech S.A.S, que incluye varias funcionalidades como la facturación electrónica, la gestión de inventarios médicos, la conciliación bancaria, las cuentas por cobrar y pagar y generación automática de reportes contables, contribuyendo a una mejora a la precisión y transparencia de la información financiera facilitando la tomas de decisiones y el cumplimiento de las normativas vigentes en el sector de salud.

Palabras clave: sistematización, gestión contable, reportes, sector salud, sistema contable.

ABSTRACT

The objective of this research paper is to analyze the effect of accounting systematization on the presentation of financial information in medical centers, using Quotech S.A.S. as a case study. The central problem lies in the limited integration between medical and accounting systems in the healthcare sector, which leads to errors in records, data duplication, and difficulties in regulatory compliance. To address this issue, inductive, deductive, and analytical methods were applied, complemented by observation techniques, interviews, and surveys conducted on a sample of 30 medical centers in the province of Manabí.

This research identified that most of the accounting systems currently in use are not adapted to the specific needs of the healthcare sector, which affects operational efficiency and the quality of financial information. Therefore, a manual is proposed for the integration of accounting modules into the Meditech system developed by Quotech S.A.S, which includes several features such as electronic invoicing, medical inventory management, bank reconciliation, accounts receivable and payable, and automatic generation of accounting reports, contributing to improved accuracy and transparency of financial information, facilitating decision-making and compliance with current regulations in the healthcare sector.

Keywords: systematization, accounting management, reports, healthcare sector, accounting system.

INTRODUCCIÓN

La sistematización contable ha demostrado ser un factor clave en el manejo de información financiera de diversos sectores, incluso en el de la salud, a nivel global la sistematización responde a la necesidad de minimizar errores, reducir tiempos operativos y generar información en tiempo real, aspectos esenciales para la toma de decisiones. En los Centros Médicos, la administración contable presenta múltiples dificultades debido a la falta de conexión entre sistemas clínicos y financieros, esta desconexión provoca errores en los registros, duplicación de datos y problemas en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. El uso de plataformas genéricas, que no se ajustan a las particularidades del sector de la salud, obliga a los Centros Médicos a operar con varios sistemas, lo que complica aún más la gestión de la información contable.

Tanto a nivel global como en el contexto ecuatoriano, se ha desarrollado iniciativas que demuestran como la automatización contable puede mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los informes financieros. En el país, las exigencias de entidades reguladoras como la Superintendencia de Compañías y el SRI refuerzan la necesidad de contar con herramientas tecnológicas que se adapten a las condiciones locales y al tipo de servicio que ofrecen los Centros Médicos. Esta investigación se fundamenta en el siguiente planteamiento: ¿Cómo incide la sistematización contable en la presentación de información financiera en los Centros Médicos? El estudio se enfoca en la gestión contable dentro de las instituciones de salud privadas ubicadas en la Provincia de Manabí. Su propósito principal es examinar como la implementación de sistemas contables especializados puede mejorar la precisión y claridad de los reportes financieros. Se considera como variable independiente la automatización contable, y como dependiente la presentación de información financiera.

Desde el punto de vista metodológico, se aplicó una investigación de campo y de tipo documental, basada en los métodos inductivo, deductivo y analítico, las técnicas empleadas incluyeron la observación directa, entrevistas al personal contable y encuestas a propietarios de Centros Médicos, lo que permitió recopilar datos relevantes sobre las prácticas contables actuales y sus limitaciones. Como resultado, se desarrolló una propuesta técnica que consiste en un manual para integrar módulos contables dentro del sistema Meditech, incluyendo funciones específicas como facturación electrónica, control de inventarios médicos, conciliación bancaria, gestión de cuentas por cobrar y pagar, administración de nómina y generación automática de reportes financieros.

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Fundamentación Teórica

1.1.1. *Variable Independiente: Sistematización Contable.*

1.1.1.1. *Sistematización Contable*

La Sistematización Contable se refiere al proceso de automatización y organización de actividades contables con herramientas tecnológicas y softwares especializados, que facilitan la recopilación, procesamiento y registro eficiente de información financiera.

Según Vélez et al. (2023), la sistematización contable permite definir reglas y flujos de trabajo personalizados para el registro de datos contables, reduciendo la intervención manual que lleva a cometer errores humanos y mejorando la capacidad de análisis, lo cual resulta importante dentro de una adecuada toma de decisiones.

Castro et al. (2023) , destaca que el uso de un sistema contribuye a la gestión de los procesos contables y registro de datos financieros, permitiendo a las empresas sincronizar todas sus transacciones y acceder a su información financiera en cualquier parte del mundo.

Para los Centros Médicos, la implementación de un sistema contable especializado resulta clave, ya que se enfrenta a desafíos únicos como la administración de múltiples servicios y la gestión de datos de pacientes. De acuerdo con Munévar y Peña (2018), la sistematización en el sector de la salud ayuda a integrar los procesos de facturación y control financiero, garantizando una mayor transparencia y fiabilidad en la información presentada.

1.1.1.2. *Ciclo Contable*

El ciclo contable está conformado por procesos internos cuyo objetivo es el registro contable de las operaciones de la empresa y la presentación de estados financieros razonables.

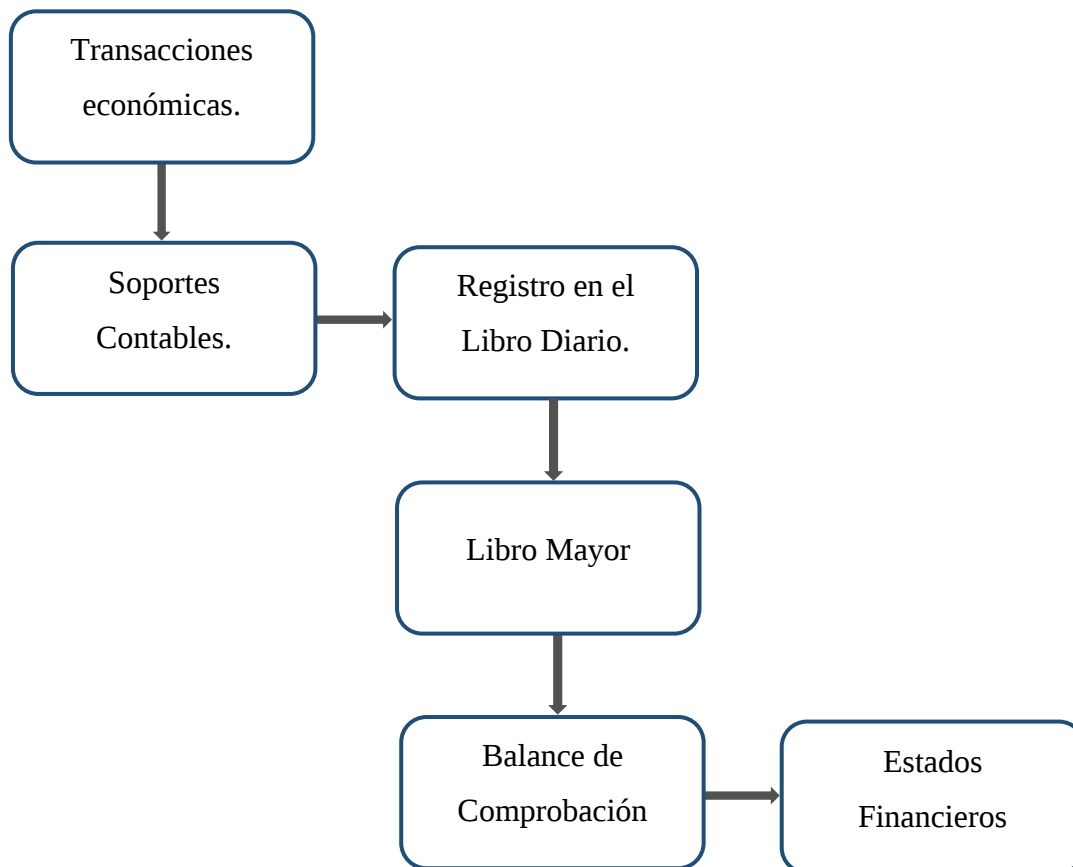
Según Balanzategui et al. (2021), se entiende por sistema contable al conjunto de procedimientos diseñados para recopilar datos, procesar y registrar transacciones en los registros contables o partidas dentro del libro diario, para posteriormente obtener los reportes contables generales como el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, el estado de cambios en el patrimonio y las notas explicativas, los cuales deberán ser presentados al final de cada periodo contable y mostraran la situación económica de la entidad a través de los resultados obtenidos en el periodo específico.

De igual forma, los autores antes mencionados Balanzategui, et al. (2021), detallan que un sistema contable será eficaz siempre y cuando la empresa se asegure que las transacciones identificadas y registradas dentro del sistema sean válidas, se les determine el tipo de transacción, además del momento en el cual se produjo y se mida el valor de la misma.

Duarte (2021), detalla que el ciclo contable se divide por una serie de procesos, que son fundamentales para el registro y presentación de estados financieros los cuales se muestran en la Figura 1.

Figura 1

Proceso del Ciclo Contable.



Fuente. Duarte (2021).

El ciclo contable, compuesto por diversas etapas que abarcan desde el reconocimiento de las transacciones hasta la formulación de los estados financieros, constituye un componente esencial para garantizar la presentación de información financiera clara, coherente y confiable.

Dentro del ciclo contable interviene de forma inicial la generación de las transacciones económicas, las cuales surgen de las actividades financieras, operativas y

administrativas que realiza la entidad, estas deben estar respaldadas por soportes contables, como facturas, notas de venta u otros documentos que validen la autenticidad de los movimientos que serán registrados dentro del libro diario, en donde se detalla cronológicamente todas las transacciones económicas, aplicando el principio de partida doble que consiste en que siempre debe existir al menos una cuenta deudora y una acreedora en cada asiento contable.

Posteriormente, la información registrada en el libro diario se traslada al libro mayor, donde las transacciones se agrupan por cuentas específicas, lo que permite un análisis más detallado de los movimientos, debido a que cada cuenta del mayor muestra los movimientos acumulados y su saldo final, dichos datos servirán como base para el balance de comprobación, que tiene como objetivo verificar la igualdad de los saldos registrados en el debe y haber, facilitando la detección de errores contables y asegurando la coherencia de los registros.

Finalmente, se generan los estados financieros, que sintetizan la situación económica y financiera de la empresa, estos incluyen el estado de situación financiera o balance general, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, estado de cambios en el patrimonio y notas explicativas.

En organizaciones que gestionan grandes volúmenes de datos, este proceso puede tornarse extenso y complejo, especialmente cuando se ejecuta de forma manual o sin el respaldo de herramientas tecnológicas. Bajo estas condiciones, las empresas se ven expuestas a una mayor probabilidad de incurrir en errores, omisiones y retrasos en la elaboración de sus informes financieros, lo que compromete la calidad y oportunidad de la información contable.

1.1.1.3. Módulos del Sistema Contable

Catálogo de Cuentas

Según Calero et al. (2024), el catálogo de cuentas es una herramienta que detalla en forma ordenada las cuentas de activo, pasivo, patrimonio, ingresos, costos y gastos, que, al ser aplicado dentro de cualquier sistema contable, ofrece una clasificación sencilla y clara para el correcto registro de los movimientos de la empresa.

En los centros médicos, el catálogo de cuentas debe adaptarse a las actividades diarias, incluyendo cuentas de ingresos por servicios de salud y gastos por insumos médicos o sueldos, siendo una base para el registro sistemático de las transacciones diarias, que garantiza la correcta clasificación de la información contable.

Estado de Situación Inicial

Nieto et al. (2022) menciona que el Estado de Situación Inicial refleja la situación financiera de la empresa al inicio de sus operaciones, detallando los activos, pasivos y el patrimonio, lo que permite conocer los recursos disponibles, las obligaciones contraídas y el capital aportado por los socios. Este documento es esencial para todo al inicio de su período económico y permite ingresar los saldos iniciales de las cuentas al momento de sistematizar los procesos contables, lo que garantiza la continuidad y coherencia de las actividades previamente registradas.

Facturación electrónica

Farías et al. (2023), menciona que la facturación electrónica implica el uso de documentos digitales que respalden la transferencia de bienes o la prestación de servicios, en donde se desglosarán los datos del emisor y receptor, detalle de productos o servicios suministrados, así como los precios unitarios, totales, descuentos y los impuestos aplicados. La emisión de facturas electrónicas se ha vuelto obligatoria en Ecuador desde el año 2020, en donde el comprobante de venta debe contar con certificación digital emitida por entidades certificadoras acreditadas y validadas por el SRI.

El módulo de facturación permite registrar de manera detallada los servicios médicos prestados, así como los medicamentos e insumos entregados al paciente, este se conecta con la agenda de citas médicas, permitiendo generar la factura al momento de la atención y enviarla electrónicamente al correo del paciente y al sistema de rentas internas.

Caja y Bancos

El módulo de caja y bancos facilita el control de los movimientos financieros de las empresas, permitiendo gestionar los ingresos y egresos en efectivo, depósitos, transferencias y cheques, dentro de estos módulos se registran las cajas físicas de la empresa como sus cuentas bancarias, lo que proporciona información actualizada sobre la disponibilidad de dinero en cada una de ellas.

Conciliación Bancaria

Vallecillo y Molina (2021), mencionan que la conciliación bancaria consiste en comparar los registros contables con los estados de cuenta emitidos por las entidades financieras, con el fin de identificar y corregir diferencias, al automatizar este proceso, se facilita la detección de errores dentro de la cuenta bancos, ya sea por transferencias no registradas u omisiones en la contabilidad.

Registro de Asientos Contables

Tabares (2022), menciona que la automatización de los asientos contables permite que estos se generen de manera automática a partir de las transacciones realizadas, tales como ventas, compras, cobros y pagos, lo que contribuye significativamente a la optimización del tiempo y a la reducción de errores en el proceso contable. Este tipo de sistematización no solo garantiza el cumplimiento riguroso del principio de partida doble, sino que también asegura la actualización constante y precisa de los libros contables, esta dinámica favorece la producción de información financiera confiable, elemento clave para respaldar la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización.

Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar constituyen activos que reflejan el derecho de una entidad a recibir pagos por parte de terceros, generalmente derivados de la prestación de servicios o la venta de bienes bajo condiciones de crédito, la automatización del registro de estas cuentas, a partir de la emisión de la factura y la definición del método de pago, permite un control más eficiente de los saldos pendientes; este proceso contribuye a una gestión financiera más precisa, al facilitar el monitoreo continuo de los compromisos de pago y reducir el riesgo de omisiones o retrasos en el cobro.

Cuentas por Pagar

Riojas y Huisarayme (2021), menciona que las cuentas por pagar son obligaciones financieras que una entidad mantiene con terceros, originadas por la adquisición de bienes o servicios. Al ser incluidas en un módulo específico dentro del sistema contable, permitirá a los Centros Médicos registrar y mantener de forma ordenada los compromisos con sus proveedores.

Sistematización de la Nómina

Alcívar y Cabezas (2022), mencionan que, al sistematizar todos los procesos de gestión del personal en una empresa, desde el almacenamiento de datos como información personal, salarios y documentos laborales, hasta el cálculo y emisión de las nóminas, asegura el cumplimiento de la normativa laboral y se mejora la eficiencia de la organización, debido a que reduce errores, ahorrar tiempo y garantiza la confidencialidad de la información.

Reportes Contables

Mejía (2024), manifiestan que los reportes contables representan instrumentos esenciales para el análisis financiero y la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones, la generación automatizada de estos informes a través de sistemas contables

permite una visualización clara, estructurada y precisa de la situación financiera y del desempeño económico empresarial. Entre los reportes más recurrentes se encuentran los libros contables, el balance general y los estados financieros, tales como el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, el estado de cambios en el patrimonio y las notas explicativas, al estar integrados en el sistema contable, estos documentos se actualizan en tiempo real conforme se registran las transacciones, lo que garantiza la disponibilidad de información oportuna, confiable y conforme a las normativas contables vigentes.

1.1.2. Variable Dependiente: Presentación de Información Financiera.

Según Párraga (2024), la presentación de la información financiera constituye un proceso mediante el cual las organizaciones comunican sus datos económicos de manera estructurada, clara y objetiva, con el propósito de reflejar fielmente su situación patrimonial y los resultados obtenidos. Esto menciona una adecuada exposición de esta información es esencial para que tanto los usuarios internos como externos puedan realizar una evaluación precisa del estado financiero de la entidad, además de asegurar el cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables.

La Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros (2025), señala que las entidades deben presentar un conjunto completo de estados financieros al menos una vez al año, en el que se incluya el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, el estado de cambios en el patrimonio y las notas explicativas, los cuales deben presentar de forma razonable la situación financiera de una entidad, reflejando fielmente sus operaciones económicas.

Castrellón et al. (2021), menciona que la presentación de los estados financieros responde a múltiples propósitos esenciales, entre los cuales se destaca su función de proporcionar información relevante a los usuarios externos que no disponen de acceso directo a los registros contables internos. Estos informes constituyen una base confiable para evaluar la eficacia con la que la administración gestiona los recursos disponibles, permiten evidenciar las transacciones económicas efectuadas, exponen la situación financiera y los resultados obtenidos en un periodo determinado, y se consolidan como instrumentos fundamentales para apoyar la toma de decisiones estratégicas a futuro.

1.1.2.1. Características de la Información Financiera

En el Marco Conceptual para la Información Financiera (2018), se menciona que la Información financiera tiene como objetivo proporcionar información financiera sobre la

entidad que sea útil a los inversores, prestamistas y otros acreedores existentes, a su vez indica que esta cuenta con una serie de características cualitativas que se dividen en fundamentales y de mejora.

Características Cualitativas Fundamentales

- **Relevancia:** La información financiera debe influir en la toma de decisiones de los usuarios de la empresa.
- **Representación Fiel:** La información financiera debe representar fielmente a los fenómenos que pretende representar, por ello debe cumplir con los criterios de ser completa, neutral y libre de error.

Características Cualitativas de Mejora

Por otro lado, Ochoa y Navarro (2023), mencionan que las características cualitativas de mejora refieren a los criterios de comparabilidad, verificabilidad, oportunidad y comprensibilidad como instrumentos que optimizan el uso de la información, la cual debe ser ‘relevante’ y ‘fielmente representada. Entre ellas se encuentran:

- **Comparabilidad:** La información debe ser posible de comparar con la información de otras entidades.
- **Verificabilidad:** La información financiera permite comprobar tanto de forma directa como indirecta los fenómenos económicos que suceden en una entidad.
- **Oportunidad:** La información financiera debe estar disponible en el tiempo necesario para incluir en los procesos de adopción de decisiones.
- **Comprensibilidad:** La información financiera debe ser clara y concisa para que facilite su análisis y comprensión a los usuarios.

1.1.2.2. Estados Financieros

Castrellón et al. (2021), indican que los estados financieros constituyen la base central de todas las empresas para la toma de decisiones, ya que allí se muestra los resultados obtenidos, la gestión de los accionistas y cada una de las decisiones tomadas con los recursos de la empresa para generar efectivo necesario para toma de decisiones en un futuro. Por eso es vital que quien presente la información financiera tenga conocimiento contable y capacidad de análisis e interpretación.

Según el Párrafo 15 de la NIC 1, los estados financieros deberán presentar razonablemente la situación financiera de la entidad, según el registro de las transacciones económicas. Por otro lado, se elaborarán con la base contable de acumulación o devengo y deberán agrupar y clasificar las transacciones según su naturaleza o función.

En Ecuador, todas las entidades cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil dólares de los Estados Unidos, incluidas las clínicas y Centros Médicos privados, están obligadas a presentar periódicamente sus estados financieros conforme a lo establecido por la Superintendencia de Compañías, el Servicio de Rentas Internas y demás organismos de control.

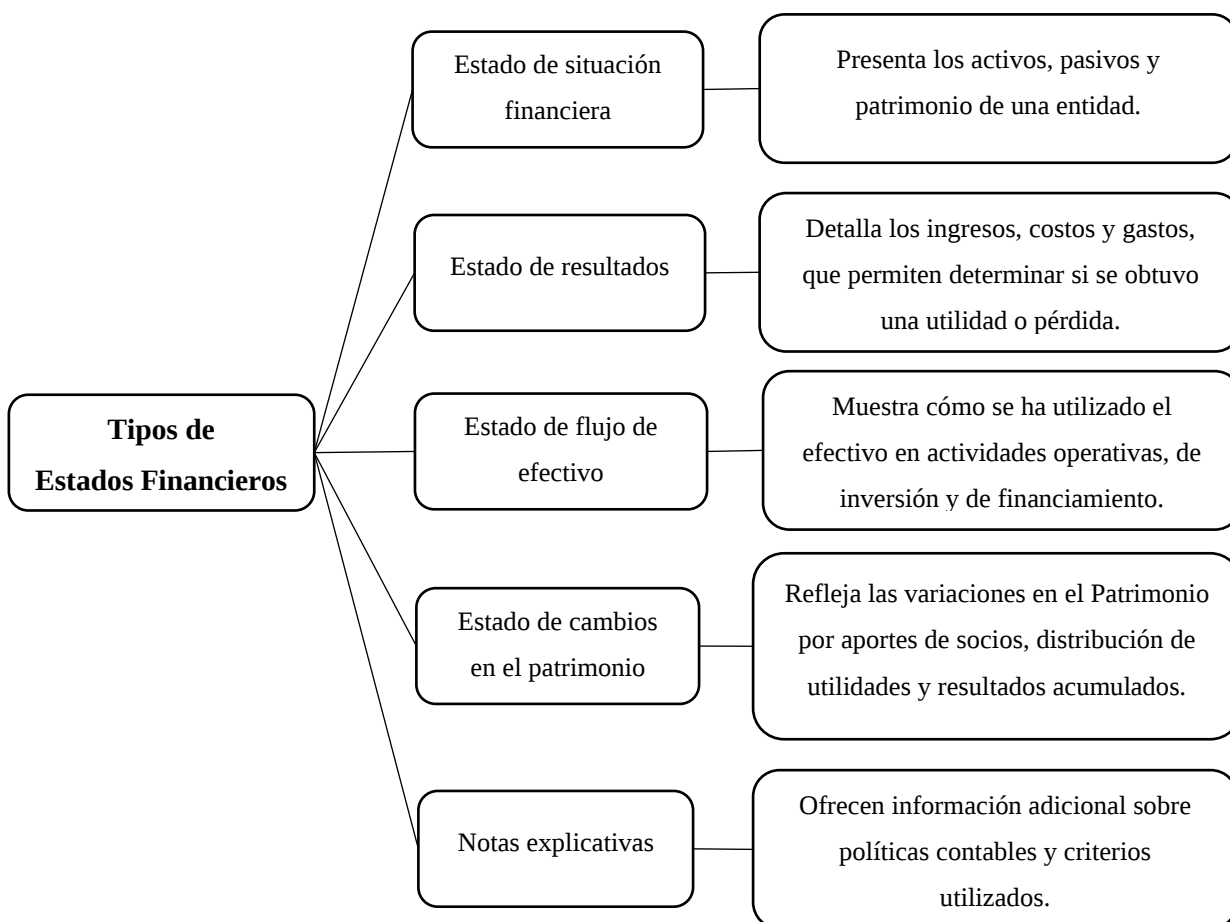
La presentación adecuada de estos documentos garantiza el cumplimiento legal, facilita el análisis financiero y permite a los entes reguladores y a los interesados evaluar la salud económica de la institución, además, es un requisito fundamental para mantener la transparencia en la gestión y acceder a beneficios tributarios o financieros.

Tipos de Estados Financieros

En Ecuador, las entidades deberán presentar anualmente al ente rector cinco tipos de estados financieros, como el estado de situación financiera, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, el estado de cambios en el patrimonio y las notas explicativas, los cuales se detallan en la figura 2.

Figura 2

Tipos de Estados Financieros



Nota. Elaboración Propia

Según Cruz (2024), una presentación contable precisa y accesible no solo permite identificar áreas susceptibles de mejora, sino que también asegura el cumplimiento de las normativas vigentes en el ámbito de la salud. En el contexto de los Centros Médicos, la presentación de la información financiera reviste una importancia estratégica, ya que proporciona a los responsables administrativos una visión detallada de los ingresos, egresos y márgenes operativos, lo que facilita la toma de decisiones informadas.

La implementación de sistemas contables automatizados ha redefinido la gestión financiera en estas instituciones, al ofrecer mayor exactitud, agilidad y seguridad en el registro de las operaciones. La adopción de software contable especializado posibilita una articulación eficiente entre los procesos clínicos y financieros, optimizando el control de actividades como la facturación, prestación de servicios médicos, pagos a proveedores, administración de nómina y cumplimiento de obligaciones tributarias. Este tipo de sistematización reduce significativamente los errores humanos, previene omisiones o duplicaciones de datos y garantiza la actualización permanente de la información contable, aspecto fundamental para la elaboración adecuada de los estados financieros.

La sistematización contable proporciona que la información financiera en los Centros Médicos se vuelva más clara, ordenada y confiable, contando con reportes generados en tiempo real, se mejora la calidad de los estados financieros, lo que permite a la entidad y a los accionistas evaluar con mayor exactitud la situación económica de los Centros Médicos. Además, la aplicación de normas contables internacionales a través del sistema garantiza que la presentación cumpla con criterios de oportunidad, legalidad y transparencia, lo que ayuda en la toma de decisiones y el cumplimiento con entidades reguladoras como el SRI o la Superintendencia de Compañías.

1.2. Fundamentación Legal

La Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros (2025), establece lo siguiente:

Párrafo 15.- Se establece que los estados financieros deberán presentar razonablemente la situación financiera de la entidad, en base al registro de las transacciones económicas, por ello, es relevante que el sistema contable Meditech este diseñado para reconocer correctamente cada cuenta contable, permitiendo reflejar con precisión las operaciones diarias de los Centros Médicos y generar estados financieros razonables.

Párrafo 27 y 28.- Establecen que las empresas elaboraran todos sus estados financieros a excepción del relacionado con los flujos de efectivo, utilizando la base contable de devengo, en donde deberá reconocer los elementos de los estados financieros, cuando estos satisfagan las definiciones y los criterios de reconocimiento. Por lo tanto, los módulos del sistema deberán estar diseñados para reconocer las transacciones en el momento en que ocurren, conforme a lo establecido.

Párrafo 29 y 30.- Los estados financieros deberán agrupar y clasificar las transacciones según su naturaleza o función, por ello, es importante que el sistema contable Meditech cuente con un catálogo de cuentas bien estructurado que permita registrar y procesar automáticamente transacciones similares.

Párrafo 36.- Las entidades deberán presentar un juego completo de estados financieros al menos una vez al año, relevando el periodo correspondiente. En base a lo anterior, el sistema contable deberá generar automáticamente los estados financieros correspondientes, en relación a las transacciones registradas dentro de un periodo específico.

Por otro lado, la Ley de Compañías (2025)

Dentro del art. 20 establece que las compañías sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, deberán enviar en el primer cuatrimestre de cada año el juego completo de los estados financieros, elaborados con base a la normativa contable y financiera vigente. Por ello, es importante que el sistema contable Meditech pueda generar reportes financieros en base a los formatos establecidos por la Superintendencia, además de contar con la función de exportarlos en formatos compatibles como PDF y Excel.

La Ley de Régimen Tributario Interno (2025), establece:

Art. 20.- La contabilidad se deberá llevar a cabo por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares, de acuerdo a los principios contables generalmente aceptados. El sistema contable Meditech debe asegurar que toda operación registrada tenga su correspondiente contrapartida y que los registros se lleven de acuerdo a las normas de contabilidad vigentes.

Art. 21.- Los estados financieros servirán como base para la presentación de las declaraciones de impuestos, por lo tanto, el sistema contable Meditech debe estar preparado para generar información válida para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, como la declaración de IVA, retenciones a la fuente e impuesto a la renta.

1.3. Antecedentes Investigativos

El primer antecedente investigativo se refiere al artículo científico “Sistematización de los procesos contables y su incidencia en la sostenibilidad de las PYMES”, realizado por los autores Erazo Portilla Carla, Saquisari Armijos Diana, Reina Zambrano Jasmina, Endara Arguello Iván y Cifuentes Quiñonez Luz, esta investigación surgió por el objetivo de analizar como el uso adecuado de la tecnología y la sistematización de los procesos contables influyen en la rentabilidad y sostenibilidad de las PYMES.

Esta investigación se realizó mediante el método deductivo y un enfoque exploratorio, cualitativo y descriptivo, donde se evidencio el impacto de la Sistematización Contable en los procesos administrativos y financieros de las PYMES, por lo que este antecedente se considera relevante para el proyecto porque aporta información sobre el impacto positivo de la adopción de la tecnología en los procesos contables de los Centros Médicos.

El segundo antecedente investigativo corresponde al estudio realizado por el autor Barcos Gonzales Byron sobre la “Implementación de un sistema contable para poder llevar una mejor organización de inventarios y contabilidad en el laboratorio clínico CEDILAB de la provincia de los Ríos entre abril del 2024 a junio del 2024”, este proyecto surgió ante la problemática del desabastecimiento de insumos y aumento de los costos operativos del laboratorio, ocasionando la paralización de sus servicios.

Desde un enfoque metodológico cuantitativo, la investigación empleó encuestas dirigidas al personal del laboratorio, lo que permitió identificar que la problemática central residía en la deficiente gestión de los inventarios; ante esta situación, el autor planteó la implementación del sistema informático contable Contifico, cuya aplicación permitió automatizar los procesos de control de inventario y elevar la eficiencia operativa dentro de la organización, este estudio previo se incorpora como un referente práctico que demuestra cómo la adopción de herramientas tecnológicas puede optimizar el uso de recursos y dinamizar los procedimientos administrativos en los Centros Médicos.

Como tercer antecedente tenemos el “Diseño y desarrollo del módulo de agendamiento de citas, reportaría e integración de un sistema de facturación para un centro médico”, realizado por los autores Orrala Lucero Mario y Silva Cárdenas Steven, este proyecto se origina con el objetivo de optimizar los procesos de agendamiento y facturación del Centro Médico IMDO a través de la integración de módulos contables y de gestión en el sistema web de la entidad, la metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, a través de la observación, uso de entrevistas y análisis de la información física.

Por tal motivo, los autores propusieron la actualización de los módulos existentes dentro del sistema web del Centro Médico IMDO, y la integración de un módulo de facturación que permita llevar un mejor control de la gestión de citas e ingresos percibidos por la empresa, es por ello, que este antecedente resulta relevante al proyecto de investigación porque evidencia como la integración de módulos contables y la actualización del sistema mejoran la eficiencia y calidad de los servicios en los Centros Médicos.

El cuarto antecedente investigativo se expone en “El sistema contable del área de compras y las cuentas por pago de una clínica del distrito de Miraflores - 2020”, desarrollado por los autores Riojas Baquerizo Adriana Lizette y Huisarayme Luque Favio Anthony, en este proyecto surgió por la problemática encontrada, que se centra en inconsistencias en los registros y limitada eficiencia operativa por el inadecuado control de inventarios de insumos médicos.

La metodología aplicada fue cualitativa y cuantitativa, a través de la observación directa, entrevistas y análisis del control interno, que permitió llegar a la propuesta de diseñar métodos de control de inventarios para optimizar la gestión de medicamentos e insumos del laboratorio, es por ello, que el antecedente se escogió, porque evidencia como una adecuada gestión de inventarios en el área contable influye en el desempeño de las entidades del sector de la salud contribuyendo en la eficiencia de la gestión de los medicamentos, logrando satisfacer las necesidades de los clientes de los Centros Médicos.

Como quinto y último antecedente se encuentra la tesis de Quijije Lino Stefany, titulada como Proceso de Registro Contable para la Sistematización de la Información Financiera en el Laboratorio Clínico Divino Niño, la cual surgió por la problemática dada en la falta de conocimientos contables por parte del personal y el inadecuado manejo de los egresos del laboratorio, lo cual generaba salvedades en los estados financieros de la entidad. La metodología utilizada se fundamentó con un enfoque descriptivo correlacional con corte transversal, aplicando los métodos deductivo, analítico, histórico-lógico y bibliográficos.

Según lo expuesto antes, la autora determinó que los errores en los registros contables afectan directamente a la calidad de la información financiera presentada por la entidad, por ello, propuso aplicar un control interno en el sistema contable, para reducir errores y obtener estados financieros razonables, aportando a la investigación modelos y propuestas aplicadas en el diseño de sistemas contables especializados para Centros Médicos en relación a las necesidades del sector sanitario.

CAPITULO II

2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

2.1. Metodología

2.1.1. Modalidad de la investigación.

2.1.1.1. Método inductivo

Según Bastar (2019), menciona que la aplicación del método inductivo, caracterizado por su tránsito de lo particular a lo general, permitió examinar casos específicos dentro de los Centros Médicos seleccionados, facilitando la identificación de patrones comunes y relaciones significativas. Este enfoque metodológico contribuyó a una comprensión más integral de los principales desafíos que enfrenta el sector salud, proporcionando una perspectiva ampliada sobre las necesidades actuales y las áreas prioritarias de intervención.

2.1.1.2. Método deductivo

Baena (2017), define el método deductivo como un procedimiento que va de lo general a lo particular, permitiendo inferir que lo que es válido para un grupo también lo es para cada uno de los individuos.

Este método fue utilizado para aplicar los principios contables y las normativas vigentes en la contabilidad de Centros Médicos, con el fin de evaluar cómo la sistematización de los procesos, a través del sistema Meditech de Quotech S.A.S. podría optimizar el control financiero de las instituciones del área de la salud.

2.1.1.3. Método analítico

Arispe et al. (2020), mencionan que el método analítico busca descomponer el objeto de estudio, de manera que se pueda separar cada una de sus partes para así obtener una comprensión más profunda de los elementos de forma individual.

Este método fue aplicado para analizar de forma detallada el proceso contable en componentes clave, lo que brindó una comprensión más profunda del impacto de la sistematización de los procesos contables en los Centros Médicos y su impacto en la presentación de información financiera.

2.1.2. Tipo de investigación.

2.1.2.1. Investigación de campo

“La investigación de campo es aquella que se realiza en el mismo lugar y en el tiempo donde ocurre el fenómeno.” (Arias Gonzales & Covinos Gallardo, 2021).

A través de la investigación de campo se realizó un acompañamiento en temas contables, formando un equipo multidisciplinario que complementó el desarrollo de módulos contables para el software Meditech desarrollado por la empresa Quotech S.A.S., asegurando su efectividad a través del análisis de los componentes del sistema.

2.1.1.1. Investigación documental

Bastar (2019), menciona que dentro de la investigación documental el investigador recolecta y selecciona información de documentos como libros, revistas, periódicos u otras fuentes de información.

Este tipo de investigación contribuyó al análisis de las variables identificadas, proporcionando un marco teórico sólido para la correcta integración de módulos contables, que respaldó la comprensión de la relación entre la sistematización contable y la eficiencia en la gestión financiera de los Centros Médicos.

2.1.3. Población y muestra.

2.1.3.1. Población

Para Arias y Covinos (2021), la población es un conjunto finito o infinito de sujetos con características similares, el cual representa la totalidad de elementos del estudio, delimitados por el investigador según los criterios establecidos en la investigación.

De acuerdo con las variables del proyecto de investigación, se tomó como población de estudio a los Centros Médicos de la Provincia de Manabí, que a través de la base de datos del año 2023, proporcionada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2024), corresponde a 47 establecimientos privados con fines de lucro y 13 establecimientos privados sin fines de lucro, por lo que se pudo determinar una población de 60 Centros Médicos en relación a los datos proporcionados por el INEC.

2.1.3.2. Muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra es una parte representativa de la población, que permite obtener los datos necesarios para la investigación, cuyo enfoque se establece a partir de la problemática identificada.

Para este estudio se aplicó un muestreo no probabilístico, debido a la accesibilidad, disposición y disponibilidad de los Centros Médicos para participar en el proceso de recolección de datos, por lo que, por conveniencia, se optó por una muestra de 30 Centros Médicos seleccionados bajo los criterios de accesibilidad geográfica y disposición por colaborar, priorizando los establecimientos ubicados en la ciudad de Manta dentro de zonas

con mayor concentración de servicios médicos e incluyendo únicamente los Centros Médicos que aceptaron participar en la investigación y facilitaron la información requerida.

Esta selección representa el 50% de la población total, lo que permitió obtener datos relevantes con un nivel de confianza del 87% y un margen de error del 13% en relación con la población determinada en la provincia de Manabí según los datos del INEC.

2.2. Técnicas e instrumentos

2.2.1. Observación

Arispe et al. (2020), mencionan que la observación es una técnica común en la investigación, debido a que se registra de manera sistemática, válida y confiable comportamientos y situaciones, permitiendo obtener una visión realista y objetiva del objeto estudiado.

La observación permitió identificar cómo se llevaron a cabo las prácticas contables en los Centros Médicos, lo que sirvió como base para el desarrollo del software contable Meditech adaptado a las necesidades del sector de la salud. Por otro lado, esta técnica ayudó a identificar los aspectos a tener en cuenta dentro del desarrollo de módulos contables para el sistema Meditech.

2.2.2. Entrevista

Arias Gonzales y Covinos Gallardo (2021), mencionan que la entrevista es una técnica para recolectar información desde el enfoque cualitativo, se fundamenta en obtener información referida a opiniones, ideas, valoraciones, etc. La técnica pretende comprender más al investigador sobre la situación analizada y obtener posibles soluciones, a través de esta se logró conocer las necesidades de los Centros Médicos a través de los comentarios proporcionados por los dueños de Centros Médicos en la Ciudad de Manta.

2.2.3. Encuesta

“La encuesta como técnica permite recoger los datos mediante la interrogación que se realiza al encuestado mediante un cuestionario para que brinden la información requerida para la investigación.” (Medina Romero, y otros, 2023)

Al aplicar esta técnica se pudo obtener respuestas directas y específicas con el cuestionario de preguntas, lo cual brindó datos cualitativos y cuantitativos que permitieron conocer a fondo la gestión contable del sector de la salud y sus desafíos al sistematizar sus procesos contables.

2.3. Análisis e interpretación de resultados

2.3.1. Ficha de Observación

Tabla 1

Ficha de Observación

Ficha de Observación Empresa Quotech S.A.S. Sistema Meditech				
Objetivo: Identificar las limitaciones funcionales del sistema Meditech en materia contable, y proponer la adaptación de módulos contables que permitan mejorar la presentación de información financiera en los centros médicos.				
Acciones a evaluar	Siempre	Algunas veces	Aspecto a mejorar	Sugerencias / Aporte
El sistema Meditech se enfoca en la gestión médica.	X			Incorporar módulos contables que permitan registrar operaciones financieras desde los módulos clínicos
El equipo de Meditech cuenta con asesoría contable para el diseño de módulos de contabilidad.			X	Brindar asesoramiento al equipo de ingenieros en procesos clave como facturación y estados financieros.
El sistema incluye un catálogo de cuentas adaptado al área de la salud			X	Diseñar un catálogo de cuentas específico para el sector salud que facilite la clasificación contable en el sistema.
Los centros médicos utilizan herramientas externas para llevar su contabilidad		X		Integrar módulos contables al sistema Meditech para cubrir la necesidad de softwares especializados y mejorar la trazabilidad de la información médica y contable.
Las operaciones médicas están vinculadas con los procesos contables			X	Vincular cada operación médica con su correspondiente asiento contable, automatizando el flujo financiero.

El sistema Meditech genera reportes contables ni estados financieros			X	Desarrollar reportes contables automatizados que permitan a los centros médicos cumplir con sus obligaciones fiscales y tomar mejores decisiones.
El equipo de Quotech S.A.S. muestra disposición para recibir asesoría contable.	X			Fomentar un proceso colaborativo para diseñar módulos contables alineados con los requerimientos del sector médico.
Observación final: A través del análisis de los procesos del sistema Meditech y la interacción con el equipo de ingenieros en sistema de Quotech S.A.S., se evidenció la necesidad de incorporar módulos contables adaptados al sector de la salud, que permitan integrar la información médica y financiera en una sola plataforma, la cual beneficiará a los Centros Médicos que actualmente utilizan el sistema de Meditech, disminuyendo sus gastos al no tener que requerir de otro sistema para el registro de sus ingresos, gastos y demás información financiera. Por consiguiente, la integración de los módulos contables, representará una ventaja competitiva para Quotech S.A.S., lo que le permitirá atraer nuevos clientes y posicionar a la empresa como un proveedor especializado en soluciones tecnológicas para el sector de la salud.				

Nota. Elaboración Propia

2.3.2. Encuestas

Tabla 2

¿Actualmente utiliza un software contable en su empresa?

Frecuencias para ¿Actualmente utiliza un software contable en su empresa?

¿Actualmente utiliza un software contable en su empresa?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
No	6	20.000	20.000	20.000
Si	24	80.000	80.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 80% de los Centros Médicos encuestados indicaron que utilizan un software contable, mientras que el 20% indicaron que no cuentan con uno.

Tabla 3*¿Qué sistema contable utiliza?**Frecuencias para ¿Qué sistema contable utiliza?*

¿Qué sistema contable utiliza?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
AS2	2	6.667	6.667	6.667
AppsMedical	4	13.333	13.333	20.000
Contifico	9	30.000	30.000	50.000
Control Sistemas	1	3.333	3.333	53.333
No utiliza (Excel)	6	20.000	20.000	73.333
Perseo	8	26.667	26.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Del 100% de los encuestados, el 30% manifiestan que utilizan el sistema Contifico, 26,67% Perseo, 13,33% AppsMedical, 6,67% AS2 y el 3,33% Control Sistemas, por otro lado, el 20% indico que no utilizan y llevan sus registros a través de plantillas de Excel.

Tabla 4*¿Hace cuánto tiempo utiliza un sistema contable?**Frecuencias para ¿Hace cuánto tiempo utiliza un sistema contable?*

¿Hace cuánto tiempo utiliza un sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
+3 años	2	6.667	6.667	6.667
0-1 año	7	23.333	23.333	30.000
1-2 años	14	46.667	46.667	76.667
2-3 años	1	3.333	3.333	80.000
No utiliza	6	20.000	20.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

De los Centros Médicos encuestados el 23,33% indicaron que llevan utilizando un sistema contable entre 0 a 1 año, 46,67% entre 1 a 2 años, 3,33% de 2 a 3 años y el 6,67% más de 3 años, por otra parte, el 20% corresponde a los que no cuentan con un sistema actualmente.

Tabla 5*¿Cuántas personas manejan el área contable en su Centro Médico?**Frecuencias para ¿Cuántas personas manejan el área contable en su empresa?*

¿Cuántas personas manejan el área contable en su empresa?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
1 - 5	30	100.000	100.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 100% de los encuestados indicaron que entre 1 a 5 personas están encargadas de llevar la contabilidad de su Centro Médico.

Tabla 6*¿Qué funcionalidades considera más importantes en un sistema contable?**Frecuencias para ¿Qué funcionalidades considera más importantes en un sistema contable?*

¿Qué funcionalidades considera más importantes en un sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Cuentas por cobrar	5	16.667	16.667	16.667
Cuentas por pagar	5	16.667	16.667	33.333
Facturación	5	16.667	16.667	50.000
Gestión de cuentas bancarias	3	10.000	10.000	60.000
Gestión de nómina	2	6.667	6.667	66.667
Integración con la Supercias	2	6.667	6.667	73.333
Integración con sistemas de impuestos	4	13.333	13.333	86.667
Reportes financieros internos	4	13.333	13.333	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Del 100% de las respuestas destacan los módulos de facturación, cuentas por cobrar y cuentas por pagar con el 16,67% de menciones cada una, además de la integración con sistemas de impuestos y reportes financieros señaladas individualmente por el 13,33% del total, la gestión de cuentas por cobrar con el 10%, así como la gestión de cuentas bancarias y gestión de nómina mencionadas por el 6,67% del total de los encuestados.

Tabla 7*¿Cuáles son los mayores desafíos en la gestión contable de su empresa?**Frecuencias para ¿Cuáles son los mayores desafíos en la gestión contable de su empresa?*

¿Cuáles son los mayores desafíos en la gestión contable de su empresa?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Atraso de pago de impuestos	6	20.000	20.000	20.000
Complejidad en el uso del sistema contable	5	16.667	16.667	36.667
Cumplimiento de normativas	4	13.333	13.333	50.000
Errores en registros	13	43.333	43.333	93.333
Falta de automatización	2	6.667	6.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 43,33% de la muestra encuestada, indico que uno de los mayores desafíos es el riesgo de cometer errores al realizar los registros contables, por su parte, el 20% destacaron el atraso en el pago de los impuestos, 16,67% la complejidad en el uso del sistema, 13,33% el cumplimiento de normativas, y el 6,67% indicaron que la falta de automatización también es un reto para ellos.

Tabla 8*¿Cuánto tiempo dedica su equipo contable a procesos manuales que podrían automatizarse?**Frecuencias para ¿Cuánto tiempo dedica su equipo contable a procesos manuales que podrían automatizarse?*

¿Cuánto tiempo dedica su equipo contable a procesos manuales que podrían automatizarse?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Entre 20%-50%	10	33.333	33.333	33.333
Menos del 20%	17	56.667	56.667	90.000
Más del 50%	3	10.000	10.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Del total de la muestra encuestada, el 56,67% indicaron que destinan menos del 20% de su tiempo a procesos manuales, mientras que el 33,33% señalaron que entre el 20 al 50% de sus actividades aún son manuales y el 10% mencionaron que más del 50% de sus procesos siguen siendo manuales.

Tabla 9

¿Cuáles son las principales mejoras que le gustaría ver en su sistema contable?

Frecuencias para ¿Cuáles son las principales mejoras que le gustaría ver en su sistema contable?

¿Cuáles son las principales mejoras que le gustaría ver en su sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Mayor automatización	11	36.667	36.667	36.667
Mayor precisión en reportes	2	6.667	6.667	43.333
Mejor integración con otras plataformas	17	56.667	56.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 56,67% de los encuestado desea que su sistema tenga una mejor integración con otras plataformas, el 36,67% destacó obtener mejoras en la automatización de los procesos y el 6,67% les gustaría una mayor precisión en los reportes contables.

Tabla 10

¿Qué nivel de personalización considera necesario en un sistema contable para su empresa?

Frecuencias para ¿Qué nivel de personalización considera necesario en un sistema contable para su empresa?

¿Qué nivel de personalización considera necesario en un sistema contable para su empresa?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Alto (adaptado a necesidades específicas)	14	46.667	46.667	46.667
Estándar (funcionalidades básicas)	16	53.333	53.333	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Del total de Centros Médicos, el 53,33% señalaron que las funcionalidades básicas cumplen con lo que necesitan, mientras que el 46,67% de ellos requieren de un sistema adaptado al sector de la salud.

Tabla 11*¿Cuáles son los factores más determinantes para elegir un sistema contable?**Frecuencias para ¿Cuáles son los factores más determinantes para elegir un sistema contable?*

¿Cuáles son los factores más determinantes para elegir un sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Funcionalidades	12	40.000	40.000	40.000
Precio	12	40.000	40.000	80.000
Recomendaciones	1	3.333	3.333	83.333
Soporte Técnico	5	16.667	16.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 40% del total de Centros Médicos consideran que el precio es uno de los aspectos más determinantes al momento de adquirir un sistema contable, a su vez el otro 40% mencionaron las funcionalidades, 16,67% señalaron el soporte técnico y el 3,33% se basa en las recomendaciones.

Tabla 12*¿Consideraría cambiar su sistema contable en el corto plazo?**Frecuencias para ¿Consideraría cambiar su sistema contable en el corto plazo?*

¿Consideraría cambiar su sistema contable en el corto plazo?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
No	13	43.333	43.333	43.333
Si	17	56.667	56.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 56,67% del total de los Centros Médicos encuestados, señalaron que si considerarían cambiar su sistema contable, mientras que el 43,33% respondieron que no.

Tabla 13*¿Qué tipo de soporte considera esencial al implementar un nuevo sistema contable?**Frecuencias para ¿Qué tipo de soporte considera esencial al implementar un nuevo sistema contable?*

¿Qué tipo de soporte considera esencial al implementar un nuevo sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Asistencia técnica en tiempo real	17	56.667	56.667	56.667
Capacitación	13	43.333	43.333	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Los tipos de soporte más valorados al implementar un nuevo sistema son la asistencia técnica en tiempo real, mencionada por el 56,67% de los encuestados y la capacitación señalada por el 43,33% del total.

Tabla 14*¿Qué tan importante considera la seguridad y protección de datos en su sistema contable?**Frecuencias para ¿Qué tan importante considera la seguridad y protección de datos en su sistema contable?*

¿Qué tan importante considera la seguridad y protección de datos en su sistema contable?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Muy importante	30	100.000	100.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

Todos los Centros Médicos encuestados coincidieron en que la seguridad y la protección de los datos es muy importante.

Tabla 15

¿Su empresa ha enfrentado problemas de cumplimiento normativo debido a su sistema contable actual?

Frecuencias para ¿Su empresa ha enfrentado problemas de cumplimiento normativo debido a su sistema contable actual?

<i>¿Su empresa ha enfrentado problemas de cumplimiento normativo debido a su sistema contable actual?</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
No estoy seguro	4	13.333	13.333	13.333
No, cumple con todas las normativas	15	50.000	50.000	63.333
Sí, ha sido un desafío	11	36.667	36.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 50% de los Centros Médicos indicaron que no han tenido ningún problema en el cumplimiento de sus obligaciones, sin embargo, el 36,67% afirman que su sistema si le ha generado complicaciones y el 13,33% no están seguros de ello.

Tabla 16

¿Estaría dispuesto a participar en una prueba piloto de un nuevo sistema contable antes de implementarlo?

Frecuencias para ¿Estaría dispuesto a participar en una prueba piloto de un nuevo sistema contable antes de implementarlo?

<i>¿Estaría dispuesto a participar en una prueba piloto de un nuevo sistema contable antes de implementarlo?</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje Válido</i>	<i>Porcentaje Acumulado</i>
No	10	33.333	33.333	33.333
Si	20	66.667	66.667	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	30	100.000		

El 66,67 % de los Centros Médicos encuestados señalaron que estarían dispuestos a participar en una prueba piloto de un nuevo sistema contable, mientras que el 33,33% indicaron que no.

2.3.3. Entrevista

Tabla 17.

Resultados de la Entrevista

Encuestados	Preguntas						
	¿Cuál es el sistema o procedimiento que utiliza actualmente su Centro Médico para llevar el control contable?	¿Cuáles han sido los principales desafíos contables que ha enfrentado en los últimos años?	¿Qué impacto positivo ha tenido la digitalización y la sistematización contable en la gestión financiera de su centro médico?	¿Cuáles son los principales problemas que ha enfrentado al implementar un sistema contable?	En base a su experiencia, ¿qué aspectos considera esenciales en un sistema contable para centros médicos?	¿Considera que el sistema que usan actualmente se ajusta a las necesidades del centro médico?	¿Qué expectativas o necesidades considera que deberían cubrir los sistemas contables en el sector de la salud?
Dr. Edward Domínguez SanaSalud	La contabilidad la gestiono a través del sistema contable AppsMedical, que me permite registrar y organizar las operaciones financieras de mi centro médico.	Uno de los principales desafíos ha sido adaptarnos a los constantes cambios que hay en las normativas.	La digitalización nos ha ayudado a realizar los procedimientos de una forma más eficiente, lo que nos ha ayudado a reducir errores en los registros contables y a dedicar más tiempo en la atención médica y la salud de nuestros pacientes.	Se me presentaron dificultades dentro de la adaptación del personal al nuevo sistema y al migrar los datos desde registros manuales.	Es importante que los sistemas permitan integrar la gestión médica y la financiera, que sea fácil de usar y que cuente con funciones como facturación, control de inventarios médicos y respaldo de la información.	Si, el sistema AppsMedical ha respondido adecuadamente a las necesidades contables de mi centro médico, sin embargo, siempre existen oportunidades de mejora.	Considero que los sistemas contables en el sector de la salud deben ser específicos para el área médica, en donde dentro de una sola plataforma se pueda tener un control de las citas agendadas y el historial clínico de los pacientes.
Dra. Mercedes Córdova Centro Médico de Especialidades los 3 Reyes	Actualmente llevo mi contabilidad a través del sistema Perseo, en donde llevo mi facturación y el control de mis ingresos y gastos diarios.	Llevar un registro de los movimientos de mi inventario ha sido complicado en los últimos años, debido a que el sistema que utilizo no cuenta con esas funcionalidades.	Gracias a la digitalización he logrado tener un mejor control de las finanzas de mi centro médico, debido a que los procesos son más rápidos y me permite obtener un resumen de mis actividades en poco tiempo.	Uno de los principales desafíos en la implementación del sistema ha sido la inversión que requería y adaptarme al sistema donde me tomo tiempo aprender a utilizarlo correctamente.	Una de las características principales es que sea fácil de utilizar y se adapte a las actividades diarias del sector de la salud, ofreciendo funciones como agendamiento de citas y generación de reportes.	Si, hasta ahora el sistema contable Perseo me ayuda a tener un control de mis finanzas, sin embargo, el sistema es generalizado por lo que hay funciones que no se adaptan al área médica.	Sería ideal que los sistemas contables diseñados para el sector de la salud, cuenten con funciones que ayuden en el control diario sin ser demasiado técnicas, ofreciendo módulos que integren correctamente la gestión médica con la contable.

Nota. Se muestran las respuestas obtenidas por los dueños de Centros Médicos desde su experiencia. *Fuente.* Elaboración Propia

En base a las respuestas obtenidas de dos propietarios de Centros Médicos, se evidenció que la contabilidad en el sector de la salud es gestionada a través de sistemas contables que les permiten generar facturas, controlar sus ingresos y gastos, así como generar reportes de forma automática, lo cual ha contribuido en la presentación de la información financiera y el cumplimiento de sus obligaciones.

Por otro lado, indicaron que la adaptación a los cambios normativos y la necesidad de contar con herramientas adecuadas al sector de la salud, han sido un desafío dentro de su contabilidad, teniendo dificultades en el control de sus inventarios y en la integración de datos médicos al sistema contable.

De igual forma, a través de su experiencia señalaron que uno de los principales problemas al implementar un sistema contable es la inversión que se necesita y el proceso de adaptación al sistema, además, consideran que un sistema contable debe ser fácil de utilizar y contar con funciones de facturación, control de inventarios médicos, generación de reportes y respaldo de la información, además de adaptarse a las actividades diarias del área de la salud.

Por último, indicaron que los sistemas que utilizan actualmente no satisfacen sus necesidades, por lo que destacan que los sistemas contables destinados para el sector de la salud deben ser diseñados específicamente para el área médica, optimizando los procesos a través de la integración de módulos médicos y financieros en una sola plataforma.

2.3.4. Triangulación de Resultados

A partir de la observación realizada en la empresa Quotech S.A.S., junto con las respuestas obtenidas en las entrevistas a los dueños de Centros Médicos y las encuestas aplicadas a una muestra de 30 establecimientos del sector de la salud, se pudo determinar que la mayoría de los Centros Médicos utilizan sistemas contables que no se adaptan a las necesidades del área de la salud. Los sistemas más utilizados como Contifico y Perseo, cumplen funciones básicas como la generación de facturas y reportes financieros, pero no integran de manera eficiente los procesos médicos con los contables. Por otro lado, algunos Centros Médicos aún continúan utilizando plantillas de Excel, para la gestión de sus finanzas, lo que incrementa el riesgo de errores y dificulta la trazabilidad de la información.

Dentro de los aspectos observados en Quotech, se pudo evidenciar que el sistema Meditech está diseñado originalmente para la gestión médica sin contemplar funcionalidades contables, además se evidencio la ausencia de asesoría contable para el equipo de ingenieros en sistemas en el desarrollo de sistemas contables, lo que provoca que sus clientes utilicen

herramientas externas para llevar su facturación y gestión financiera, lo que genera duplicidad en sus registros y aumenta la probabilidad de errores en la migración de los datos de un sistema a otro.

Las funcionalidades más valoradas en los sistemas contables, tanto los resultados de la entrevista como la de las encuestas coinciden en destacar la importancia de los módulos de facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, gestión de cuentas bancarias y reportes financieros. Sin embargo, también se identificaron desafíos importantes como el riesgo de cometer errores en los registros contables, el atraso en el pago de los impuestos y la complejidad en el uso de los sistemas actuales.

Por otro lado, los propietarios indicaron que uno de los obstáculos al adquirir un sistema contable ha sido el proceso de adaptación al sistema y la inversión que requieren, sin embargo, los centros médicos encuestados indicaron que estarían dispuestos a participar en una prueba piloto, lo que permite ofrecer sistemas más eficientes que integren correctamente lo médico con lo contable.

Un sistema contable diseñado específicamente para los Centros Médicos, que integre de manera efectiva la gestión médica con la financiera, permitirá mejorar la trazabilidad de la información, reducir errores en los registros derivados de las operaciones económicas, y fortalece la toma de decisiones administrativas al facilitar el cumplimiento de sus obligaciones.

Además, al integrar la información médica y contable en una sola plataforma, se elimina la necesidad de adquirir y mantener dos sistemas, lo que representa una reducción de los gastos administrativos, el tiempo invertido en capacitación y soporte técnico requerido, a la vez, optimiza la coordinación entre las áreas médicas y contables, disminuyendo los errores asociados a la migración de los datos y agilizando los procesos internos, lo que convierte al sistema contable especializado en una herramienta estratégica para el sector de la salud.

CAPITULO III

3. PROPUESTA

3.1.Título

Manual para integración de Módulos Contables en el sistema Meditech de Centros Médicos.

3.2.Justificación

En la actualidad, los Centros Médicos enfrentan problemas en la gestión de su información contable, debido a que cuentan con sistemas generalizados que no están adaptados a los requerimientos del área de la salud, lo que los lleva a trabajar con distintas plataformas a la vez, una para llevar un control de citas, y otra para la facturación y registros contables, lo que aumenta el riesgo de que el personal contable cometa errores en sus registros al tener que migrar datos de un sistema a otro.

La incorporación de módulos contables al sistema Meditech, diseñados para responder a las demandas específicas de los Centros Médicos, representa una estrategia que permitirá a la empresa Quotech S.A.S. brindar una solución integral a las dificultades que enfrentan estas instituciones en la gestión médica y contable. Esta integración contribuirá a una mayor eficiencia en el procesamiento de la información financiera y administrativa, minimizando errores y optimizando funciones clave como la facturación, el control de inventarios y el registro de gastos médicos. Asimismo, fortalecerá el posicionamiento competitivo de la empresa al ofrecer una herramienta que articula de manera efectiva los procesos clínicos con los componentes contables.

La integración de módulos contables al sistema Meditech no solo impactará la presentación de información financiera, sino que contribuirá a la sostenibilidad operativa, ahorro de recursos, y crecimiento de los Centros Médicos, fortaleciendo la coordinación entre las áreas médicas y administrativas, evitando errores que suelen surgir al migrar lo datos y reduciendo costos al implementar un sistema adaptado en el que puedan llevar su gestión médica y contable.

3.3.Objetivo General

Elaborar un manual para integración de módulos contables en el sistema Meditech de Centros Médicos que facilite la gestión y elaboración de información financiera.

3.3.1. *Objetivos Específicos*

- Brindar asesoría a los ingenieros en sistemas de Quotech S.A.S. en procesos contables.
- Establecer módulos contables adaptados a las necesidades específicas de los Centros Médicos.
- Diseñar un manual de procesos que facilite la integración y uso de los módulos contables del sistema Meditech.

3.4. Beneficiarios

Con la presente propuesta, se beneficiará principalmente a la empresa Quotech S.A.S. como propietaria del sistema contable propuesto, además de los Centros Médicos privados del país.

3.5. Factibilidad

3.5.1. *Factibilidad económica y financiera.*

La propuesta es económicamente viable, debido a que el desarrollo de los módulos contables se dará dentro de un sistema existente, lo que se reduce costos en su implementación.

3.5.2. *Factibilidad legal.*

El desarrollo de los módulos cumple con el marco legal vigente en el país, en relación a las normativas contables y tributarias establecidas por el Servicio de Rentas Internas, además, el sistema implementa medidas de seguridad y protección de los datos de los usuarios, de acorde a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

3.5.3. *Factibilidad técnica.*

La propuesta es factible en el ámbito técnico, debido a que el equipo de Quotech S.A.S. posee la experiencia y los recursos necesarios para diseñar, probar e implementar los módulos propuestos al sistema Meditech.

3.6. Presentación de la Propuesta

La siguiente propuesta se centra en detallar las funcionalidades de los módulos contables incorporados al sistema Meditech, desarrollado por la empresa Quotech S.A.S., los cuales se presentan como una solución ante la necesidad de utilizar programas externos para la gestión contable, mejorando la integración de la información con los módulos existentes dentro del software Meditech, lo cual facilitará su uso no solo en el ámbito contable, sino también en la optimización del manejo de información financiera.

3.7.Desarrollo de la Propuesta

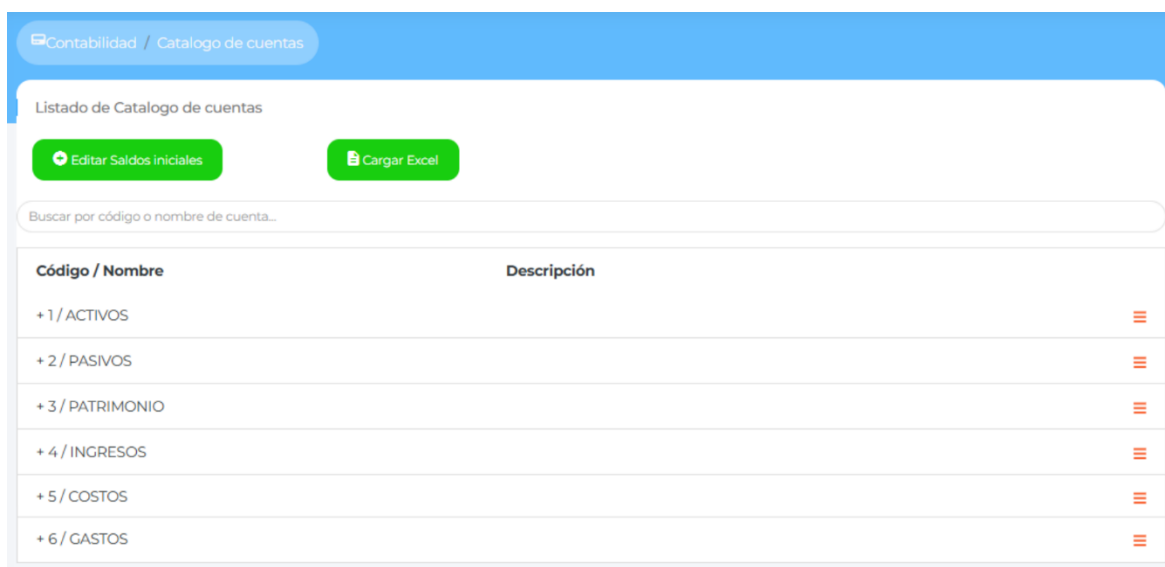
Para iniciar la sistematización contable en los Centros Médicos a través del sistema Meditech, es necesario que primero se configure el catálogo de cuentas, debido a que servirá como base para la clasificación de las transacciones que se generarán dentro del sistema.

3.7.1. Catálogo de Cuentas

Dentro del módulo de catálogo de cuentas se detalla el listado de cuentas contables clasificadas según su naturaleza, correspondiente a activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, en donde se podrá realizar una búsqueda específica a través del código o nombre de la cuenta.

Figura 3

Módulo de Catalogo de Cuentas



Nota. Sistema Meditech.

La plataforma proporciona un plan de cuentas adaptado al sector de la salud, que puede ser descargado en formato Excel, en donde se encontrarán clasificadas las cuentas de activo, pasivo, patrimonio, ingresos, costos y gastos, las cuales pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades u obligaciones del Centro Médico, en relación al tipo de contribuyente y el régimen que pertenezca.

Figura 4

Formato del Plan de Cuentas en Excel.

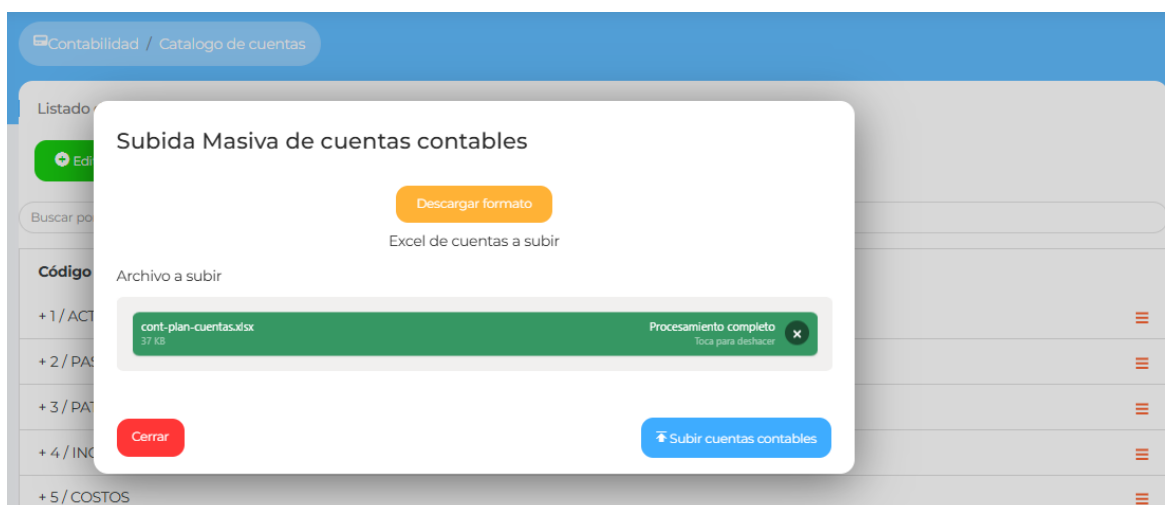
NIVEL	CODIGO CUENTA	NOMBRE CUENTA	GRUPO CONTABLE	NATURALEZA
NIVEL 1	1	ACTIVOS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 2	11	ACTIVO CORRIENTE	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 3	1101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 4	110101	CAJAS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110101001	CAJA CHICA	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 6	110101001001	Caja Chica Oficina	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110101002	CAJA GENERAL	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 6	110101002001	Caja General Oficina Matriz	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 4	110102	BANCOS CUENTAS CORRIENTES	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110102001	BANCOS NACIONALES	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 6	110102001001	Banco 1	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 6	110102001002	Banco 2	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 4	110103	BANCOS CUENTAS AHORROS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110103001	Banco 1	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110103002	Banco 2	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 4	110104	TRANSFERENCIA DE FONDOS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110104001	TRANSFERENCIAS BANCARIAS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 6	110104001001	Transferencia Bancarias	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 3	1102	ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 4	110205	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES	ACTIVO	DEUDORA
NIVEL 5	110205001	CTAS Y DOCTOS POR COBRAR COMERCIALES CORRIENTES	ACTIVO	DEUDORA

Nota. Sistema Meditech.

Una vez adaptado el plan de cuentas en el Excel, los Centros Médicos podrán plasmar los cambios dentro del sistema al ingresar el archivo modificado en el apartado de “Cargar el Excel” ubicado en la página principal del módulo de catálogo de cuentas, en donde se procederá a subir las cuentas contables.

Figura 5

Subida del Plan de Cuentas Adaptado.



Nota. Sistema Meditech.

3.7.2. Parametrización Contable

Una vez subido el catálogo de cuentas, se deberán seleccionar las cuentas principales que intervienen dentro del proceso de venta o compra del Centro Médico, como servicios prestados por consultas médicas, cuentas por cobrar, insumos médicos y cuentas por pagar. Además de las cuentas correspondientes a la nota de crédito, anticipos de clientes, anticipos a proveedores y demás cuentas necesarias en la contabilidad diaria de las empresas del sector de la salud.

Figura 6

Selección de Cuentas Principales

ADMINISTRACION DE DATOS / Parametrización contable

Aquí puedes configurar las cuentas para tus asientos contables automaticos

Cuentas generales

Retenciones

Impuestos

Transacciones de servicios de paciente

Ventas

Código: 520216001001

Nombre: SERVICIOS PRESTADOS

Compras

Código: 510101005001

Nombre: INSUMOS MEDICOS

Cuenta por cobrar

Código: 110205001001

Nombre: Cuentas Por Cobrar Clientes

Cuentas por pagar

Código: 220201001001

Nombre: CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Notas de crédito

Nota de crédito en venta

Código: 410101001005

Nombre: NOTA DE CRÉDITO EN VENTA

Nota de crédito en compra

Código: 510101005005

Nombre: NOTA DE CRÉDITO EN COMPRA DE SERVICIOS

Anticipos de Clientes/Proveedores

Anticipos de Cliente

Código: 211101001001

Nombre: ANTICIPOS DE CLIENTES

Anticipos de Proveedor

Código: 110401001001

Nombre: Anticipos Temporales

Cuentas de Uso Diario

Cuentas por pagar

Código: 220201001001

Nombre: CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Cuentas por cobrar

Código: 110205001001

Código: 110205001002

Nombre: Cuentas Por Cobrar Clientes

Nombre: Cuentas Por Cobrar Proveedores

Guardar

Nota. Sistema Meditech

33

Por otro lado, los centros médicos que sean agentes de retención deberán seleccionar la cuenta correspondiente a las retenciones de IVA o de IR, en donde se podrá detallar los porcentajes de retenciones del IVA correspondientes al 100% por honorarios profesionales y al 70% por servicios prestados, además de los porcentajes de retenciones al IR del 10% por servicios profesionales relacionados con el título profesional, 1,75% por transferencia de bienes muebles de naturaleza corporal, entre otros que la empresa considere necesario.

Figura 7

Configuración de Retenciones

Configurar Retención

Actualizar Configuración

IMPUESTO IVA	RETENCION Detalle: 70% Porcentaje: 70 % Código: 2
Cuenta en compras Código: 210602001002 Nombre: RETENCION 70% IVA (CASILLERO 729 FORMULARIO 104)	Cuenta en ventas Código: 110501002006 Nombre: Rte. Iva. 70%

Activo
☒

Cerrar
Guardar

Nota. Sistema Meditech

Por consiguiente, deberá configurar las cuentas correspondientes al Impuesto al Valor Agregado o IVA, correspondientes al 0% por la prestación de servicios de salud y en la compra de bienes y servicios que graven IVA 0%, además del 15% en la adquisición de bienes o servicios que no se encuentren dentro del listado de las transferencias gravadas con tarifa 0% o exentas del pago del impuesto.

Figura 8

Configuración de Impuestos

Configurar Impuesto

Editar configuracion

IMPUESTO

IVA

Cuenta en compras

Código: 110501001001
Nombre: Iva en Compra 12%

Activo

☒

IMPUESTO

Detalle: IVA 15%
Porcentaje: 15 %
Código: 4

Cuenta en ventas

Cerrar

Guardar

Nota. Sistema Meditech

3.7.3. Estado de Situación Inicial

Una vez configuradas todas las cuentas contables, los Centros Médicos deberán ingresar las cuentas y valores con los que inicia el nuevo periodo, los cuales servirán como valores de partida en la sistematización de los procesos dentro del sistema Meditech.

Figura 9

Estado de Situación Inicial

Inicio de actividades:

2025-04-01

Detalles de cuentas

Cuenta

Código: 110102001001
Nombre: Banco 1

Debito.

1500

Credito

0

Cuenta

Código: 310101001001
Nombre: CAPITAL SOCIAL

Debito.

0

Credito

1500

+ Agregar Detalle

Observación (Información Adicional)

Asiento Inicial

Debito:

\$ 1500.00

Crédito:

\$ 1500.00

Nota. Sistema Meditech.

3.7.4. Módulo de Facturación

Dentro del módulo de facturación se podrán generar facturas por el servicio de salud o venta de medicamentos, a la vez de poder filtrar los documentos de venta emitidos por rango de fechas, paciente, médico que realizo la factura y el tipo, como facturas autorizadas por el SRI, no autorizadas por el SRI y anuladas.

Figura 10

Módulo de Facturación

The screenshot displays the 'Módulo de Facturación' interface. At the top left is a blue button labeled '+ Nueva Factura'. Below it are four filter fields: 'DESDE:' with a date input '27-07-2025', 'HASTA:' with a date input '27-07-2025', 'Paciente:' with a text input 'Ingrese Cédula o Apellidos y nombre', and 'Facturado por:' with an empty text input. Below these is a 'Tipos:' dropdown menu set to 'TODAS' and a blue 'Consultar' button. Under the filters, there are buttons for 'Copy', 'Excel', 'CSV', and 'Print', and a 'Mostrar 10 facturas' label. Below this is a table with columns: ACCIONES, FECHA, PACIENTE, DETALLES, TOTAL, and ESTADO. The table is empty, with the text 'No hay facturas aún' centered below it. At the bottom, it says 'Mostrando 0 a 0 de 0 facturas'.

Nota. Sistema Meditech

Los Centros Médicos podrán generar un nuevo documento de venta al seleccionar nueva factura, en donde deberán detallar todos los datos necesarios, como la fecha de emisión del documento, el paciente, el detalle de la factura en donde reflejará el servicio de salud o medicamento ofrecido al paciente, los cuales una vez registrados detallara automáticamente el impuesto con el que se grava cada uno de ellos, que en el caso de las consultas médicas y medicamentos de uso humano con registro sanitario vigente corresponde al 0% en IVA, por consiguiente se registrara el pago de la factura y un breve detalle de ser necesario.

Figura 11

Registro de nueva factura

Facturero:
Estab - Pto Emisión: 001-025
QUOTECH SAS

Fecha de Emisión:
2025-07-01

Número:
001-025-000000011

Cliente:
DELGADO DELGADO MARIA LOURDES
Identificación: 1315125698
Agente de retención: NO

Consumidor Final

Detalles de Factura

	Producto / Servicio (detalle adicional)	Cant.	Precio	Desc.%	Total
	Consulta Medica Código: 151515	1	20	0	20.00
	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI Código: 16232	1	9.50	0	9.50

+ Agregar Detalle

Datos de Pagos (SRI)

Medio de Pago	Valor	# de Referencia
OTROS CON U	29.50	

+ Agregar Pago

Observación (Información Adicional)
Consulta Médica

SUB 0%	29.50
SUB SIN IMPUESTO	29.50
TOTAL	0.00
DESCUENTO	
TOTAL	29.50
ABONO:	SALDO:
29.50	0.00

Registrar Factura

Nota. Sistema Meditech.

Una vez registrados todos los datos necesarios, se deberá seleccionar “Registrar factura”, en donde se generará automáticamente el documento electrónico.

Figura 12

Generación de la Factura

FACTURA # 001-025-000000011
/ Punto de Venta - Transacciones / FACTURA # 001-025-000000011

Factura Creada!

FACTURA # 001-025-000000011
QUOTECH SAS - 1391932409001

SOLICITAR AUTORIZACIÓN AL SRI

Cliente: DELGADO DELGADO MARIA LOURDES - 1315125698
Email: marial@gmail.com
Fecha de Emisión: martes, 01 julio 2025
Ambiente: PRUEBAS

Cantidad	Detalle	Detalle Adicional	Precio	Desc. (%)	Subtotal
1	Consulta Medica		\$20.00	0.00	\$20.00
1	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI		\$9.50	0.00	\$9.50

Subtotal: \$ 29.50

Subtotal IVA 0%: \$ 29.50

Total: \$ 29.50

Usuario:
KEVIN PEZO MERA

Observacion:
Consulta Médica

Volver Atrás

Opciones Ride

Enviar PDF

Opciones

Editar

Nota. Sistema Meditech.

Generada la factura, el sistema permite enviar el comprobante electrónico al Servicio de Rentas Internas para su respectiva autorización.

Figura 13

Solicitud de Autorización del documento en el SRI

FACTURA # 001-025-000000011
/ Punto de Venta - Transacciones / FACTURA # 001-025-000000011

Factura Creada!

FACTURA # 001-025-000000011
QUOTECH SAS - 1391932409001

SOLICITAR AUTORIZACIÓN AL SRI

Cliente: DELGADO DELGADO MARIA LOURDES - 1315125698
Email: marial@gmail.com
Fecha de Emisión: martes, 01 julio 2025
Ambiente: PRUEBAS

Cantidad	Detalle	Precio	Desc. (%)	Subtotal
1	Consulta Medica	\$20.00	0.00	\$20.00
1	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI	\$9.50	0.00	\$9.50

Subtotal: \$ 29.50

Subtotal IVA 0%: \$ 29.50

Total: \$ 29.50

Usuario:
KEVIN PEZO MERA

Observacion:
Consulta Médica

Volver Atrás

Opciones Ride

Enviar PDF

Opciones

Editar

Enviar transacción al SRI

Esta acción enviará el documento al SRI para su autorización.

Sí, enviar

No, cancelar

Nota. Sistema Meditech.

38

Una vez enviado el comprobante de venta al SRI, el sistema indicará si el documento electrónico ha sido autorizado correctamente o si ha habido un error en la solicitud de la autorización.

Figura 14

Documento autorizado

The screenshot displays a web interface for a medical system. At the top, there's a header with a bell icon and a dropdown menu showing 'QUOTECH SAS'. A green notification box in the top right corner states: 'El documento electrónico ha sido autorizado exitosamente por el SRI.' Below this, a light green banner across the page reads: 'El documento electrónico ha sido autorizado exitosamente por el SRI.' The main content area shows invoice details for 'FACTURA # 001-025-000000011' from 'QUOTECH SAS - 1391932409001'. It lists the client as 'DELGADO DELGADO MARIA LOURDES - 1315125698', email as 'marial@gmail.com', and the date of issue as 'martes, 01 julio 2025'. A long 'Clave de Acceso' is provided. Below this, it says 'Ambiente: PRUEBAS'. To the right, there's a green button 'TRANSACCION AUTORIZADA POR SRI', a grey button 'Actualizar Documento', and a red button 'Anular Documento'. A table with 5 columns (Cantidad, Detalle, Detalle Adicional, Precio, Desc. (%), Subtotal) lists two items: 'Consulta Medica' for \$20.00 and 'Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI' for \$9.50. The subtotal is \$29.50.

FACTURA # 001-025-000000011
Punto de Venta - Transacciones / FACTURA # 001-025-000000011

El documento electrónico ha sido autorizado exitosamente por el SRI.

FACTURA # 001-025-000000011
QUOTECH SAS - 1391932409001

Cliente: DELGADO DELGADO MARIA LOURDES - 1315125698
Email: marial@gmail.com
Fecha de Emisión: martes, 01 julio 2025
Clave de Acceso: 0107202501139193240900110010250000000111234567819

Ambiente: PRUEBAS

TRANSACCION AUTORIZADA POR SRI

Actualizar Documento

Anular Documento

Cantidad	Detalle	Detalle Adicional	Precio	Desc. (%)	Subtotal
1	Consulta Medica		\$20.00	0.00	\$20.00
1	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI		\$9.50	0.00	\$9.50
SUBTOTAL :					\$ 29.50

Nota. Sistema Meditech.

Por otro lado, Meditech permite anular el documento de venta en caso de errores en su emisión o devoluciones de los bienes transferidos, ya sea a través de la generación automática de una nota de crédito o la anulación directa del comprobante electrónico.

Figura 15

Anulación de la factura registrada

The screenshot shows a web interface for a medical system. At the top, a green banner states: "El documento electrónico ha sido autorizado exitosamente por el SRI." Below this, the invoice details are displayed: "FACTURA # 001-025-000000011", "QUOTECH SAS - 1391932409001", "Cliente: DELGADO DELGADO MARIA LOURDES - 1315125698", "Email: marial@gmail.com", "Fecha de Emisión:", "Clave de Acceso: 010720", and "Ambiente: PRUEBAS". A green button "TRANSACCION AUTORIZADA POR SRI" is visible. A modal titled "Anular documento" is open, showing two options: "Reversar mediante NC" and "Anular documento". The background shows a table with columns "Cantidad", "Detalle", "Precio", "Desc. (%)", and "Subtotal". The table has two rows: "1 Consulta Médica" with a price of \$20.00, and "1 Digeril Forte Susp 96/25 Mg/ML F/200ML" with a price of \$9.50. The subtotal is \$29.50. The total is also \$29.50. At the bottom, there are buttons: "Volver Atrás", "Opciones Ride", "Enviar RIDE y XML", "Opciones", and "Administración".

Nota. Sistema Meditech.

Al seleccionar cualquiera de las dos opciones para anular el documento, se deberá ingresar el motivo de la anulación y confirmar que se desea anular la factura correspondiente.

Figura 16

Ingreso del motivo de la anulación del documento

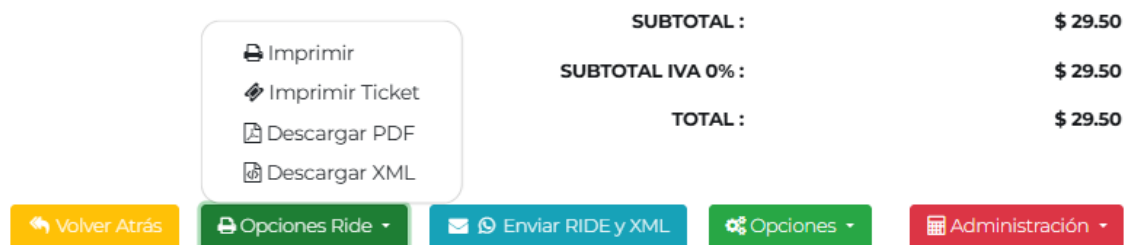
The screenshot shows the same web interface as Figure 15, but with a different modal open. The modal is titled "Anular Factura" and has a subtitle "Agregue el motivo de la anulación". It features a large text input field for the reason. Below the input field are two buttons: "Si, Anular!" and "No, Cancelar!". The background shows the same invoice details and table as in Figure 15.

Nota. Sistema Meditech.

Por otro lado, en la parte inferior de la pantalla los Centros Médicos podrán visualizar más aportados, como la opción RIDE, la cual desglosa las opciones de imprimir y descargar la factura en formato PDF o Excel.

Figura 17

Opciones Ride



Nota. Sistema Meditech.

El formato de la factura cumple con los requisitos y características mencionadas dentro del reglamento de comprobantes de venta, retención y complementarios, como la fecha y número de documento, fecha y numero de autorización, los datos del Centro Médico o contribuyente que emite la factura, datos del cliente, moneda, descripción del servicio prestado o bien transferido, precio unitario, valor subtotal, IVA, valor total, forma de pago, entre otros.

Figura 18*Formato PDF de la factura registrada*

QUOTECH SAS Dirección Matriz: Manta / Cdla Santa Isabel Dirección Sucursal: Manta / Cdla Santa Isabel OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI	R.U.C: 1391932409001 FACTURA No. 001-025-000000011 NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: 0107202501139193240900110010250000000111234567819 FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 03/08/2025 23:38:39 AMBIENTE: PRUEBAS EMISIÓN: NORMAL CLAVE DE ACCESO:  0107202501139193240900110010250000000111234567819																																										
Razón Social / Nombres y Apellidos: DELGADO DELGADO MARIA LOURDESIdentificación: 1315125698 Fecha Emisión: 01/07/2025Moneda: DOLAR Dirección:																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="width: 10%;">Cod. Principal</th><th style="width: 10%;">Cod. Auxiliar</th><th style="width: 10%;">Cant</th><th style="width: 40%;">Descripción</th><th style="width: 10%;">Detalle Adicional</th><th style="width: 10%;">Precio Unitario</th><th style="width: 10%;">Descuento</th><th style="width: 10%;">Precio Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>151515</td><td></td><td>1.0000</td><td>Consulta Medica</td><td></td><td>20.0000</td><td>0.00</td><td>20.00</td></tr><tr><td>16232</td><td></td><td>1.0000</td><td>Digeril Forte Susp 96/25 Mg/Ml F/200Ml</td><td></td><td>9.5000</td><td>0.00</td><td>9.50</td></tr></tbody></table> Información Adicional Observacion: Consulta Médica <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">SUBTOTAL IVA 15%</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">SUBTOTAL IVA 0%</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">29.50</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">SUBTOTAL NO OBJETO DE IMPUESTO</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">SUBTOTAL EXENTO DE IVA</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">SUBTOTAL SIN IMPUESTOS</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">29.50</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">TOTAL DESCUENTO</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">ICE</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">IVA 15%</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">0.00</td></tr><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">VALOR TOTAL</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">29.50</td></tr></table>		Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total	151515		1.0000	Consulta Medica		20.0000	0.00	20.00	16232		1.0000	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/Ml F/200Ml		9.5000	0.00	9.50	SUBTOTAL IVA 15%	0.00	SUBTOTAL IVA 0%	29.50	SUBTOTAL NO OBJETO DE IMPUESTO	0.00	SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00	SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	29.50	TOTAL DESCUENTO	0.00	ICE	0.00	IVA 15%	0.00	VALOR TOTAL	29.50
Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total																																				
151515		1.0000	Consulta Medica		20.0000	0.00	20.00																																				
16232		1.0000	Digeril Forte Susp 96/25 Mg/Ml F/200Ml		9.5000	0.00	9.50																																				
SUBTOTAL IVA 15%	0.00																																										
SUBTOTAL IVA 0%	29.50																																										
SUBTOTAL NO OBJETO DE IMPUESTO	0.00																																										
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00																																										
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	29.50																																										
TOTAL DESCUENTO	0.00																																										
ICE	0.00																																										
IVA 15%	0.00																																										
VALOR TOTAL	29.50																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th style="width: 80%;">Forma de Pago</th><th style="width: 20%;">Total</th></tr></thead><tbody><tr><td style="border-bottom: 1px solid black;">01 -SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO</td><td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid black;">29.50</td></tr></tbody></table>		Forma de Pago	Total	01 -SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	29.50																																						
Forma de Pago	Total																																										
01 -SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	29.50																																										

Nota. Sistema Meditech.

Por consiguiente, en el apartado de enviar RIDE y XML, se podrá enviar la factura al correo del paciente que adquirió el servicio de salud o medicamento, en donde se detallara el correo correspondiente y se enviara automáticamente al seleccionar el icono de correo.

Figura 19

Envío de la factura al cliente

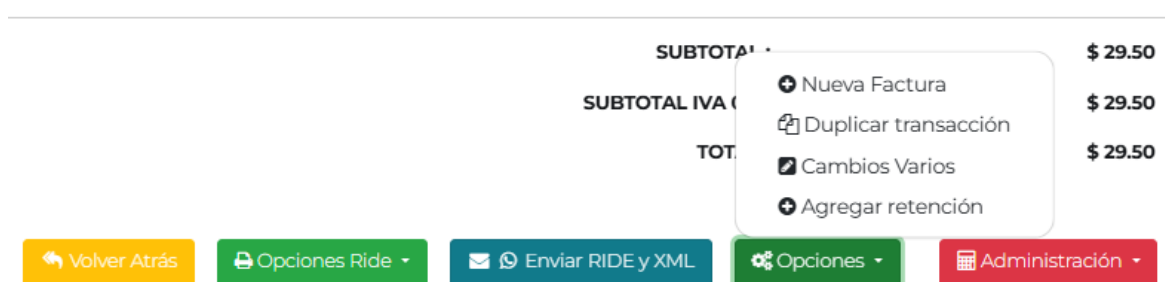


Nota. Sistema Meditech.

Dentro del apartado de opciones, se podrá registrar una nueva factura, duplicar la transacción para mayor agilidad en el registro, así como realizar cambios y agregar la retención correspondiente en caso de que sea necesario.

Figura 20

Apartado de opciones

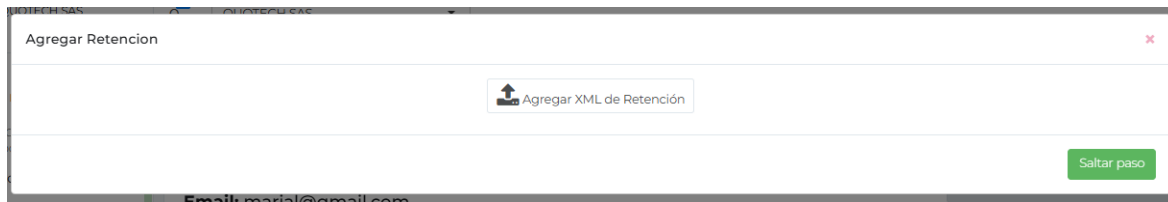


Nota. Sistema Meditech.

Se subirá el archivo XML del documento de retención, en el siguiente apartado, siempre y cuando el contribuyente se encuentre en calidad de agente de retención.

Figura 21

Ingreso de la Retención a la factura de venta

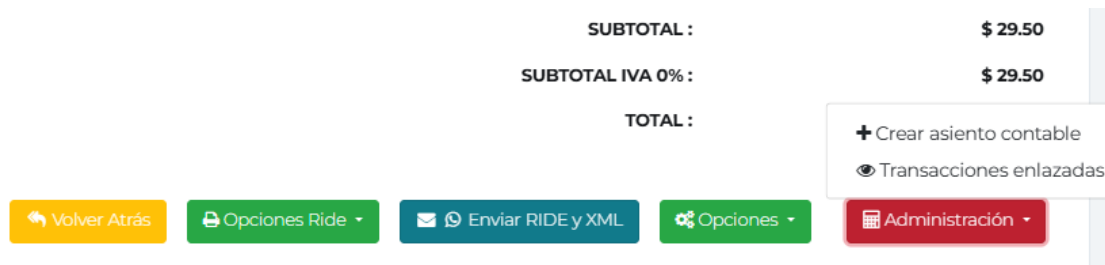


Nota. Sistema Meditech.

Por último, en administración se podrá crear el asiento contable correspondiente y visualizar las transacciones relacionadas con el comprobante de venta emitido.

Figura 22

Apartado de Administración



Nota. Sistema Meditech.

3.7.5. Módulo de Notas de Crédito

Dentro del módulo de notas de crédito se podrán visualizar los documentos emitidos por rango de fechas y por el usuario que realizo el registro.

Figura 23

Módulo de Notas de Crédito



Nota. Sistema Meditech.

Las notas de crédito se podrán generar desde el módulo de facturación, seleccionando la factura a la que se le desea reducir el valor total debido a errores en su emisión o reembolsos. Al registrar la nota de crédito se deberá indicar la fecha de emisión, número de documento y autorización de la factura original, así como el detalle de las correcciones aplicadas y el motivo que sustenta la emisión de la nota de crédito.

Figura 24

Registro de Nota de Crédito

Facturero:

Estab - Pto Emisión: 001-025
QUOTECH SAS

Fecha de Emisión:

2025-07-01

Número:

001-025-000000002

Cliente:

DELGADO DELGADO MARIA LOURDES
Identificación: 1315125698
Agente de retención: NO

Fecha de Emisión Doc Sustento:

2025-08-03

NUM DOC SUSTENTO:

001-025-000000011

AUT. SUSTENTO:

0107202501139193240900110010250000000111234

Datos de Producto

Producto / Servicio (detalle adicional)

Digeril Forte Susp 96/25 Mg/MI F/200MI
Código: 16232

Cant.

Precio

Desc.%

Total

1

9.5

0

9.50

+ Agregar Detalle

Motivo

Devolución

SUB 0%9.50
SUB SIN IMPUESTO9.50
TOTAL DESCUENTO0.00
TOTAL9.50

Registrar

Nota. Sistema Meditech.

3.7.6. Módulo de Compras

Dentro de este módulo los Centros Médicos podrán registrar sus adquisiciones, visualizar todas las compras realizadas dentro de un periodo específico y descargar el listado de compras en formato Excel e imprimirlo en formato PDF.

Figura 25

Módulo de Compras



The screenshot shows the 'Módulo de Compras' interface. At the top, there is a '+ Nueva compra' button. Below it, there are date filters for 'DESDE:' (01-06-2025) and 'HASTA:' (31-07-2025). A 'Mostrar' dropdown is set to '10' and 'Compras'. There are buttons for 'Copy', 'Excel', 'CSV', and 'Print'. The main table has columns: ACCIONES, FECHA, CREADA POR, PROVEEDOR, DETALLES, TOTAL, ABONO, SALDO, and ESTADO. Two purchase records are visible, both marked as 'REALIZADA'.

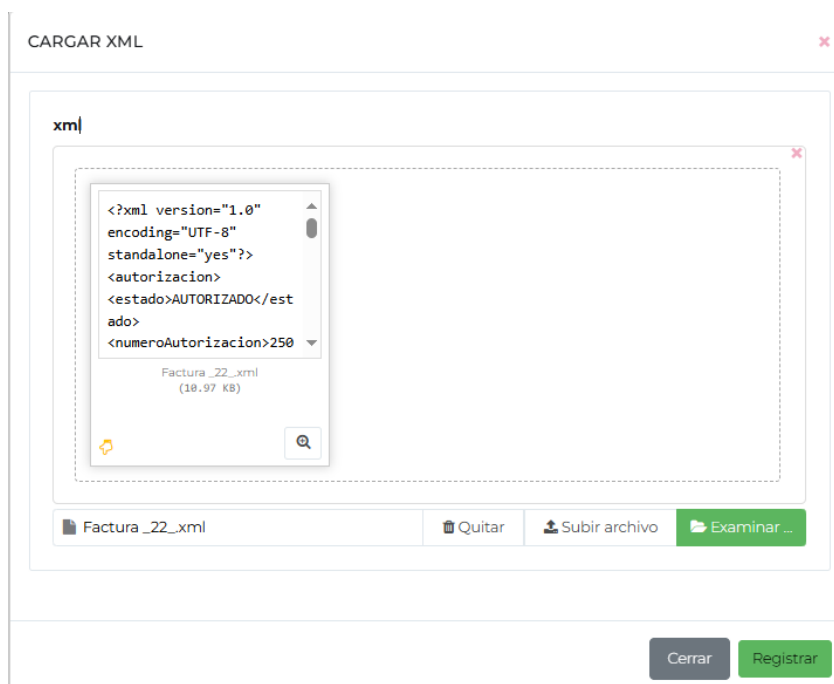
ACCIONES	FECHA	CREADA POR	PROVEEDOR	DETALLES	TOTAL	ABONO	SALDO	ESTADO
 	08-06-2025 00:00 AM	PEZO NAHOMY	PROVEEDOR NUEVO	Profesional: PEZO NAHOMY • INSUMOS MEDICOS=10	10.0000	0.0000	0.0000	REALIZADA
 	01-05-2025 00:00 AM	PEZO NAHOMY	PROVEEDOR NUEVO	Profesional: PEZO NAHOMY • RESMA DE PAPEL=2.8	11.2000	0.0000	0.0000	REALIZADA

Nota. Sistema Meditech.

Para registrar una compra, el usuario deberá seleccionar la opción “Nueva compra”, en donde podrá ingresar el documento de compra correspondiente, descargado desde el listado de comprobantes del SRI en formato XML, en donde se ingresará de forma automática los datos detallados en el documento.

Figura 26

Carga de Facturas de compra XML



The screenshot shows the 'CARGAR XML' interface. It features an XML editor with a text area containing XML code. Below the editor, there is a file upload section with a file named 'Factura _22_.xml' (18.97 KB). At the bottom, there are buttons for 'Cerrar' and 'Registrar'.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<autorizacion>
<estado>AUTORIZADO</estado>
<numeroAutorizacion>250
```

Factura _22_.xml (18.97 KB)

Factura _22_.xml [Quitar] [Subir archivo] [Examinar ...]

Cerrar Registrar

Nota. Sistema Meditech

Además, se ofrece la opción de ingresar de forma manual la información de la compra, en caso de que no se cuente con una factura electrónica en formato XML, donde se detallará los datos correspondientes al proveedor, la fecha de la transacción y la cuenta por pagar, además, se indicará el bien o servicio adquirido, especificando la cantidad, el precio unitario, la cuenta contable asociada y la forma de pago.

Figura 27

Registro de Compra

Compras / Crear Compra

Proveedor (Busque el proveedor):
PROVEEDOR NUEVO
3698521475001

Fecha:
08/06/2025

Cuenta por pagar:
Código: 220201001001
Nombre: CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Detalles de Compras

CANTIDAD	DETALLE	Cuenta Contable	IVA
1	INSUMOS MEDICOS	Código: 510101005001 Nombre: INSUMOS MEDICOS	IVA 0%

PRECIO: 10 DESCUENTO: 0 SUBTOTAL: 10.0000 IVA 0%: 0.00

+ Agregar Detalle

Detalles de Pagos

Medio de Pago	Valor	# de Referencia
EFFECTIVO	10	FACT 2655

+ Agregar Pago

Ingrese alguna observación de la compra

SUBTOTAL 0%: 10.00

TOTAL DESCUENTO: 0

IVA 0%: 0.00

TOTAL: 10.0000

ABONO: 10

SALDO: 0.0000

REGISTRAR COMPRA

Nota. Sistema Meditech.

Una vez registrada la compra se genera automáticamente el asiento contable en relación a las cuentas asignadas previamente dentro de la transacción.

Figura 28

Generación automática del asiento contables por la compra realizada

contabilidad / Editar asiento contable

Libro: LIBRO DIARIO #Asiento 00001 Fecha de Emisión: 2025-06-08 00:00:00 Número: 00001

Detalles de asiento

Contacto	Cuenta (movimiento)	Debito.	Credito
Proveedor: PROVEEDOR NUEVO Identificación: 3698521475001	Código: 510101005001 Nombre: INSUMOS MEDICOS	10	0
Descripción			
Proveedor: PROVEEDOR NUEVO Identificación: 3698521475001	Código: 220201001001 Nombre: CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	0	10
Descripción			

+ Agregar Detalle

Observación (Información Adicional)

Asiento automatico por ANEXO A SOCIO generado por usuario PELZO NAHOMY

Debito: \$ 10.00 Crédito: \$ 10.00

Nota. Sistema Meditech.

3.7.7. Asientos Contables

Dentro de este módulo se podrán visualizar los asientos creados automáticamente por el sistema al registrar una venta o compra, en donde se podrán filtrar los registros por rango de fechas y el estado del asiento, además de poder imprimir o exportar los datos del sistema.

Figura 29

Módulo de Asientos Contables

Asiento contables / Asiento contable

Listado de Asiento contable

Desde: 01-06-2025 Hasta: 30-06-2025 Estado: Todos

+ Nueva asiento

CONSULTAR

Buscar:

ACCIONES	NUMERO/FECHA	REFERENCIA	DEBITO	CRÉDITO	ESTADO
	00001 domingo, 08 junio 2025	ANEXO A SOCIO	10.00	10.00	REGISTRADO

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Mostrar 10 entradas

Nota. Sistema Meditech.

Además, se podrá agregar asientos contables de forma manual a través de la opción de nuevo asiento, en donde se podrá detallar las cuentas involucradas, los valores y demás detalles importantes al realizar el registro del asiento. Hay que acotar que la plataforma no permitirá registrar un asiento si los valores de débito y crédito no coinciden o no se encuentran cuadrados, de acuerdo con el principio de partida doble.

Figura 30

Registro de Asientos Manuales

contabilidad / Crear asiento contable

Libro: LIBRO DIARIO #Asiento 00002

Fecha de Emisión: 06-07-2025

Número: 00002

Detalles de asiento

Contacto	Cuenta (movimiento)	Débito.	Crédito

Descripción

+ Agregar Detalle

Observación (Información Adicional)

Escribe una Observación de la transacción

Débito: \$ 0.00

Crédito: \$ 0.00

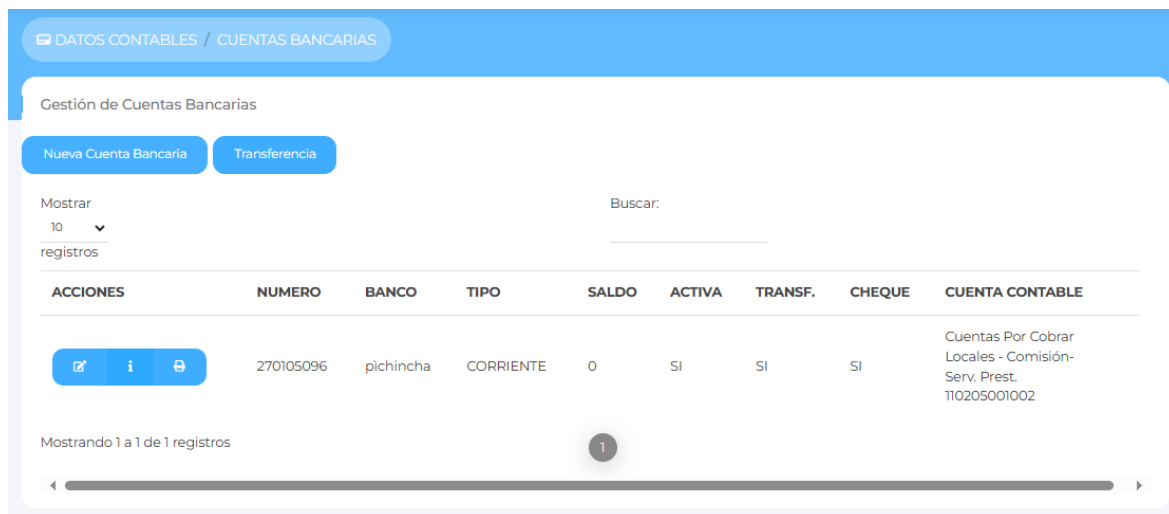
Nota. Sistema Meditech.

3.7.8. Bancos

Dentro del módulo de bancos, los centros médicos podrán gestionar las cuentas bancarias de la entidad, en donde podrán agregar las cuentas, ver el saldo disponible y la cuenta asignada, además de realizar transferencias interbancarias entre los bancos registrados.

Figura 31

Módulo de Bancos



DATOS CONTABLES / CUENTAS BANCARIAS

Gestión de Cuentas Bancarias

Nueva Cuenta Bancaria Transferencia

Mostrar: 10 registros

Buscar:

ACCIONES	NUMERO	BANCO	TIPO	SALDO	ACTIVA	TRANSF.	CHEQUE	CUENTA CONTABLE
  	270105096	pichincha	CORRIENTE	0	SI	SI	SI	Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión-Serv. Prest. 110205001002

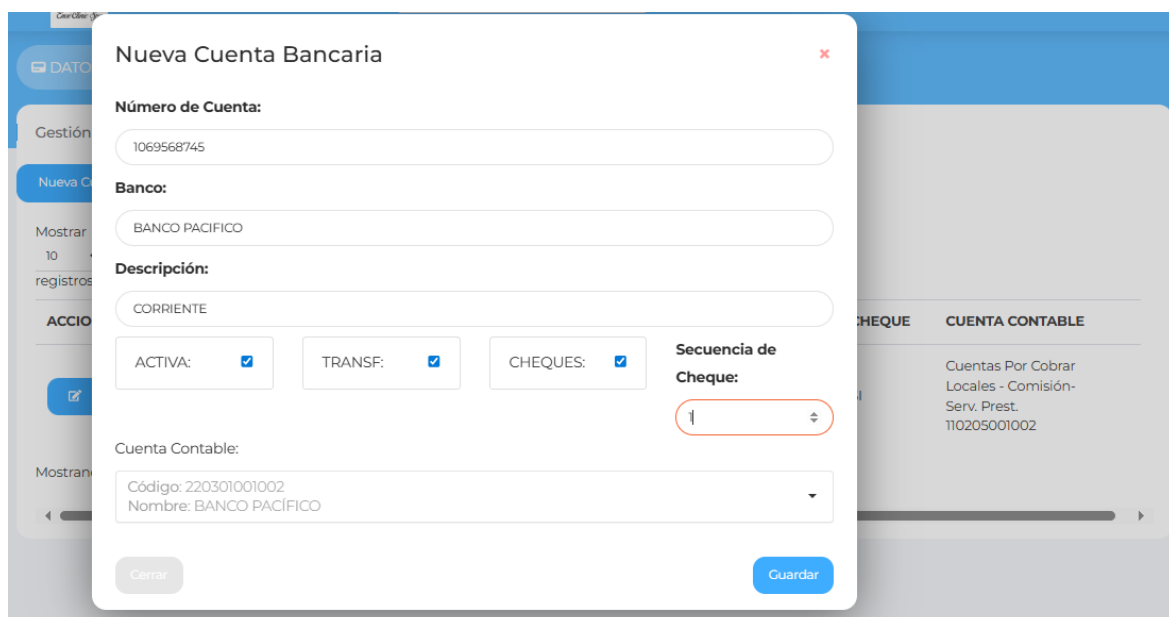
Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Nota. Sistema Meditech.

Para registrar una nueva cuenta deberán seleccionar “Nuevas Cuenta Bancaria”, en donde se les abrirá un apartado en el que deberán registrar el número de cuenta, el banco, una breve descripción, además, de señalar si la cuenta se encuentra activa, permite realizar transferencias o emitir cheques, y posteriormente registrar la respectiva cuenta contable asignada a dicho banco.

Figura 32

Registro de Cuenta Bancaria



Nueva Cuenta Bancaria

Número de Cuenta: 1069568745

Banco: BANCO PACIFICO

Descripción: CORRIENTE

ACTIVA: ☒ TRANSF: ☒ CHEQUES: ☒ Secuencia de Cheque: 1

Cuenta Contable: Código: 220301001002 Nombre: BANCO PACIFICO

Cerrar Guardar

Nota. Sistema Meditech

En el apartado de acciones los Centros Médicos podrán editar la información del banco previamente registrado en el sistema, visualizar los asientos contables y descargar el reporte de los movimientos del libro banco en formato PDF.

Figura 33

Apartado de Acciones

ACCIONES	NUMERO	BANCO	TIPO	SALDO	ACTIVA	TRANSF.	CHEQUE	CUENTA CONTABLE
  	1069568745	BANCO PACIFICO	CORRIENTE	1500	SI	SI	SI	BANCO PACÍFICO 220301001002

Nota. Sistema Meditech.

Dentro de los asientos de la cuenta bancaria seleccionada, se podrá visualizar todos los movimientos en los que haya intervenido dicha cuenta de bancos.

Figura 34

Asientos Contables relacionados con la cuenta bancaria

Asientos de CUENTA BANCARIA : BANCO PACIFICO # 1069568745

Estado de Asientos:

Registrados

Mostrar 10 asientos

N° Asiento	Fecha	Detalles															
00001	2025-08-04 01:12:01	Concepto: Estado: REGISTRADO CONSULTORIO 2 <table> <thead> <tr> <th>Cuenta</th> <th>Contacto</th> <th>Débito</th> <th>Crédito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>110101002001</td> <td>Caja General Oficina Matriz</td> <td>50.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>220301001002</td> <td>BANCO PACÍFICO</td> <td>0.00</td> <td>50.00</td> </tr> </tbody> </table>				Cuenta	Contacto	Débito	Crédito	110101002001	Caja General Oficina Matriz	50.00	0.00	220301001002	BANCO PACÍFICO	0.00	50.00
Cuenta	Contacto	Débito	Crédito														
110101002001	Caja General Oficina Matriz	50.00	0.00														
220301001002	BANCO PACÍFICO	0.00	50.00														

Mostrando 1 a 1 de 1 Asientos

Débito: 50.00 Crédito: 50.00

Cerrar

Nota. Sistema Meditech.

Por otro lado, al descargar el reporte de los movimientos registrados en el libro banco, se podrá filtrar según el rango de fechas que se requiere analizar.

Figura 35

Descarga del Reporte de Libro Banco



Nota. Sistema Meditech.

En donde al descargarlo se obtendrá el resumen de los ingresos y egresos en formato PDF, con la finalidad de obtener una mejor visualización y análisis de los movimientos bancarios.

Figura 36

Formato de Libro Banco

LIBRO BANCO

consultorio:

Periodo: miércoles, 01 enero 2025 -miércoles, 31 diciembre 2025

Cuenta contable: 220301001002-BANCO PACÍFICO

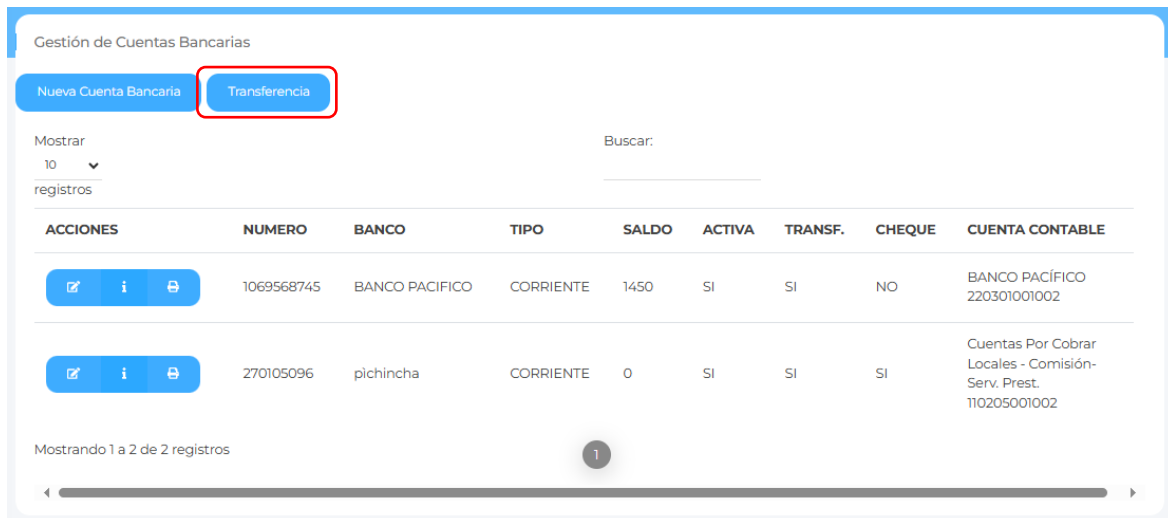
Fecha	Contacto	Descripción	Ingresos	Egresos	Saldo
04/08/2025			0.00	50.00	-50.00
04/08/2025			1500.00	0.00	1450.00

Nota. Sistema Meditech.

Dentro del mismo módulo los usuarios podrán registrar transferencias interbancarias entre las cuentas de bancos de la empresa, al seleccionar la opción de “Transferencia”.

Figura 37

Apartado de Transferencias



Gestión de Cuentas Bancarias

Nueva Cuenta Bancaria **Transferencia**

Mostrar 10 registros

Buscar:

ACCIONES	NUMERO	BANCO	TIPO	SALDO	ACTIVA	TRANSF.	CHEQUE	CUENTA CONTABLE
  	1069568745	BANCO PACIFICO	CORRIENTE	1450	SI	SI	NO	BANCO PACÍFICO 220301001002
  	270105096	pichincha	CORRIENTE	0	SI	SI	SI	Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión- Serv. Prest. 110205001002

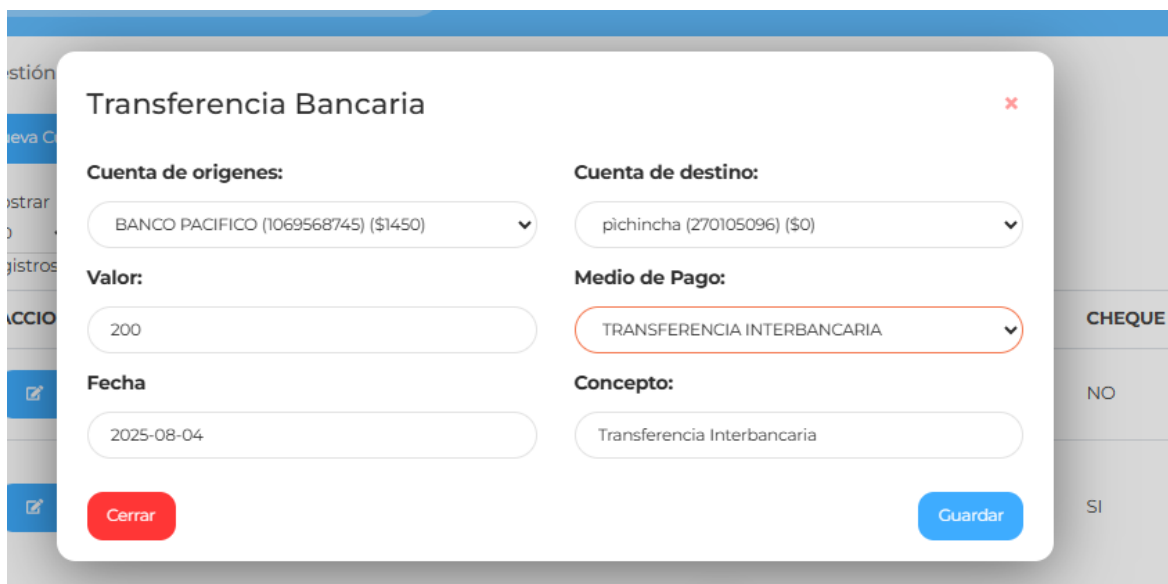
Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Nota. Sistema Meditech.

En donde se desplegará un recuadro para ingresar toda la información referente a las cuentas que intervienen, el valor que se desea transferir y el concepto o motivo por el que se está realizando la transferencia.

Figura 38

Registro de Transferencia Bancaria



Transferencia Bancaria

Cuenta de origen: BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1450)

Cuenta de destino: pichincha (270105096) (\$0)

Valor: 200

Medio de Pago: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

Fecha: 2025-08-04

Concepto: Transferencia Interbancaria

Cerrar Guardar

Nota. Sistema Meditech.

3.7.9. Caja

En el módulo de caja los usuarios podrán agregar las cajas utilizadas en sus actividades diarias y mantener un control de sus saldos.

Figura 39

Módulo de caja

ACCIONES	TIPO	NUMERO	FECHA	DETALLE	SALDO	ESTADO	CUENTA CONTABLE
   	chica	00001	2024-09-25	caja	10	ACTIVA	Caja Chica Oficina 110101001001

Nota. Sistema Meditech.

Al momento de registrar una caja, además de detallar la información básica es necesario asignarle una cuenta contable, debido que servirá para llevar un control de los movimientos de los saldos, hay que acotar que al momento de crear una nueva caja esta iniciará con el saldo en 0, ya que este será asignado una vez registrada.

Figura 40

Registro de caja

Nueva Caja

Fecha: 20/06/2025

Tipo: General

Detalle: CAJA CONSULTORIO 2

Saldo: 0

Cuenta Contable:
Código: 110101001001
Nombre: Caja Chica Oficina

Cerrar

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Una vez creada la caja, los usuarios a través del apartado de acciones podrán agregarle saldos a la misma, deshabilitarla de ser necesario, ver los movimientos registrados e imprimir el reporte de caja correspondiente a las entradas y salidas de dinero.

Figura 41

Acciones Módulo Caja

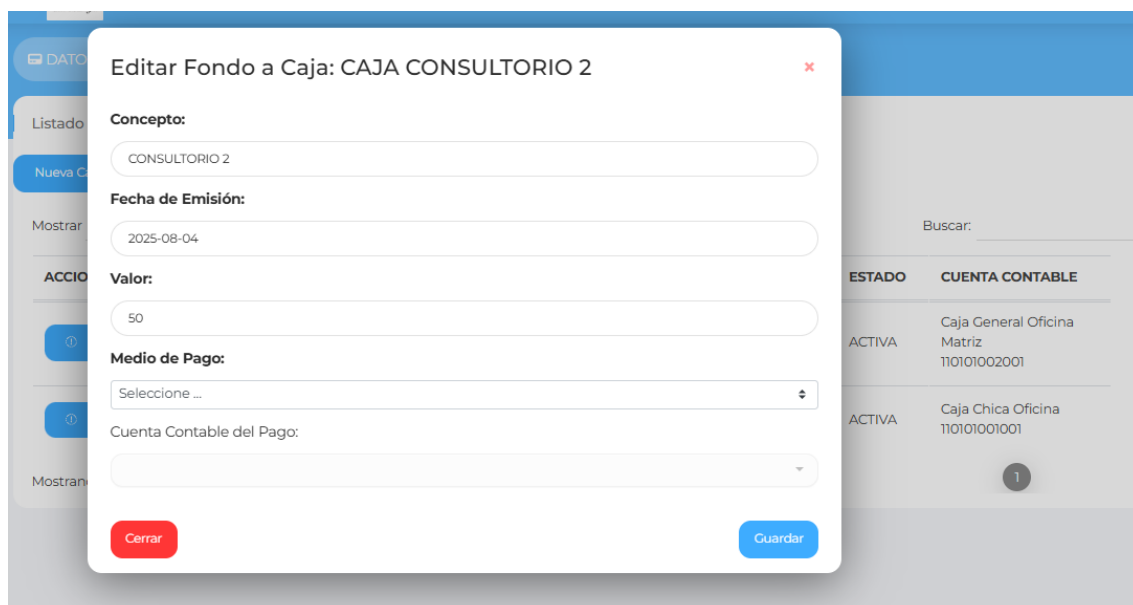
ACCIONES	TIPO	NUMERO	FECHA	DETALLE	SALDO	ESTADO	CUENTA CONTABLE
   	chica	00002	2025-08-04	CAJA CONSULTORIO 2	0	ACTIVA	Caja General Oficina Matriz 110101002001

Nota. Sistema Meditech.

Al seleccionar el primer icono de las acciones, se podrá agregar fondos a la caja, en donde se detallará el valor asignado y el medio de pago.

Figura 42

Agregar fondos a la caja



Editar Fondo a Caja: CAJA CONSULTORIO 2

Concepto:
CONSULTORIO 2

Fecha de Emisión:
2025-08-04

Valor:
50

Medio de Pago:
Selecione ...

Cuenta Contable del Pago:

Cerrar Guardar

Nota. Sistema Meditech.

El medio de pago puede corresponder a depósito o transferencia de los valores de los bancos de la empresa a la caja.

Figura 43

Registro por Valores de Bancos

Editar Fondo a Caja: CAJA CONSULTORIO 2

Concepto:
CONSULTORIO 2

Fecha de Emisión:
2025-08-04

Valor:
50

Medio de Pago:
TRANSFERENCIA PROPIO BANCO

Cuentas Bancarias:
BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1500)

Seleccione ...
pichincha (270105096) (\$0)
BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1500)

Cerrar **Guardar**

ESTADO	CUENTA CONTABLE
ACTIVA	Caja General Oficina Matriz 110101002001
ACTIVA	Caja Chica Oficina 110101001001

Nota. Sistema Meditech.

Por consiguiente, en la acción número dos, se podrá deshabilitar la caja registrada de ser necesario, siempre y cuando se agregue el motivo.

Figura 44

Deshabilitar Caja

Deshabilitar Caja

Se Deshabilitará la Caja

Escriba un motivo:

Si, Deshabilitar! **No, Cancelar!**

SALDO	ESTADO	CUENTA CONTABLE
50	ACTIVA	Caja General Oficina Matriz 110101002001
10	ACTIVA	Caja Chica Oficina 110101001001

Nota. Sistema Meditech.

La tercera acción permite observar los asientos contables en donde interviene la caja, así como los saldos en débito y crédito.

Figura 45

Asientos de Caja chica

Asientos de Caja chica : CAJA CONSULTORIO 2

Estado de Asientos: Registrados

Mostrar: 10 asientos

N° Asiento	Fecha	Detalles									
00001	2025-08-04 01:12:01	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cuenta</th> <th>Débito</th> <th>Crédito</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>110101002001 Caja General Oficina Matriz</td> <td>50.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>220301001002 BANCO PACÍFICO</td> <td>0.00</td> <td>50.00</td> </tr> </tbody> </table>	Cuenta	Débito	Crédito	110101002001 Caja General Oficina Matriz	50.00	0.00	220301001002 BANCO PACÍFICO	0.00	50.00
Cuenta	Débito	Crédito									
110101002001 Caja General Oficina Matriz	50.00	0.00									
220301001002 BANCO PACÍFICO	0.00	50.00									

Mostrando 1 a 1 de 1 Asientos

Débito: 50.00 Crédito: 50.00 ✓

Cerrar

Nota. Sistema Meditech.

Por último, en la cuarta acción se podrá descargar el reporte de los movimientos registrados en la caja dentro del periodo que se requiera analizar.

Figura 46

Descarga del Reporte de Caja

DATOS CONTABLES / CAJAS

Listado de Cajas

Nueva Caja

Mostrar: 10 registros

ACCIONES

LIBRO CAJA

Desde: 01-01-2025

Hasta: 31-12-2025

Cerrar Ver e imprimir

SALDO	ESTADO	CUENTA CONTABLE
50	ACTIVA	Caja General Oficina Matriz 110101002001
10	ACTIVA	Caja Chica Oficina 110101001001

Nota. Sistema Meditech.

En donde se obtendrá el reporte en formato PDF, el cual detalla el periodo analizado, la cuenta contable correspondiente a la caja, así como los ingresos, egresos y el saldo.

Figura 47

Formato de reporte de caja

LIBRO CAJA

consultorio:

Periodo: miércoles, 01 enero 2025 -miércoles, 31 diciembre 2025

Cuenta contable: 110101002001-Caja General Oficina Matriz

Fecha	Contacto	Descripción	Ingresos	Egresos	Saldo
04/08/2025			50.00	0.00	50.00

Nota. Sistema Meditech.

3.7.10. Cuentas por cobrar

El módulo de cuentas por cobrar permite gestionar los cobros realizados a los clientes y los valores pendientes por cobrar.

Figura 48

Módulo de cuentas por cobrar

Acciones	Fecha	Valor	Estado	Cliente	Concepto	Cuenta contable	Medio de pago
	04/08/2025	25.00	REGISTRADO		Ingreso por transferencia bancaria desde BANCO PACIFICO-1069568745	Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión- Serv. Prest.	TRANSFERENCIA
	04/08/2025	200.00	REGISTRADO		Ingreso por transferencia bancaria desde BANCO PACIFICO-1069568745	Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión- Serv. Prest.	TRANSFERENCIA
	04/08/2025	50.00	REGISTRADO		CONSULTORIO 2	Caja General Oficina Matriz	SIN UTILIZACIÓN FINANCIERO

Nota. Sistema Meditech.

En la sección de cobros realizados, se podrá registrar los anticipos, indicando el cliente, concepto, fecha, valor abonado, el método de pago y la cuenta contable relacionada con el pago.

Figura 49

Anticipos de Clientes

The screenshot shows a mobile application interface with a modal form titled "Registrar Anticipo". The form contains the following fields:

- Cliente:** A dropdown menu showing "EDGAR MAURICIO", "Identificación: 1313515056", and "Agente de retención: NO".
- Concepto:** A text input field containing "Consultas".
- Fecha de Emisión:** A date input field containing "2025-08-04".
- Valor:** A text input field containing "40".
- Medio de Pago:** A dropdown menu showing "TARJETA DE DÉBITO".
- Cuentas Bancarias:** A dropdown menu showing "pichincha (270105096) (\$190)".
- Cuenta Contable del Pago:** A dropdown menu showing "Código: 110205001002" and "Nombre: Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión- Serv. Prest."

At the bottom of the form are two buttons: "Cerrar" (red) and "Guardar" (blue). The background shows a blurred view of the application's main interface, including a sidebar with "Contabilidad" and "Cobros realizados", and a table with columns "Medio de pago" and "Medio de pago".

Nota. Sistema Meditech.

De igual manera, podrá registrar los cobros o pagos de los clientes que mantienen deudas con el Centro Médico, en donde se detallara los datos del cliente, valor abonado, medio de pago y cuenta contable asociada al pago.

Figura 50

Registro de cobros a clientes

The screenshot shows a mobile application interface with a modal form titled "Nuevo Cobro". The form contains the following fields:

- Cliente:** A dropdown menu showing "MARIA SOLEDAD", "Identificación: 1717910754", and "Agente de retención: NO".
- Concepto:** A text input field containing "CITA MEDICA MAYO".
- Fecha de Emisión:** A date input field containing "2025-08-04".
- Valor:** A text input field containing "20".
- Medio de Pago:** A dropdown menu showing "TRANSFERENCIA PROPIO BANCO".
- Cuentas Bancarias:** A dropdown menu showing "BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1160)".
- Cuenta Contable del Pago:** A dropdown menu showing "Código: 220301001002" and "Nombre: BANCO PACIFICO".

At the bottom of the form are two buttons: "Cerrar" (red) and "Guardar" (blue). The background shows a blurred view of the application's main interface, including a sidebar with "Contabilidad" and "Cobros realizados", and a table with columns "Medio de pago" and "Medio de pago".

Nota. Sistema Meditech.

Figura 51

Asignación de cuenta contable a saldar

Cuentas Contables para Descontar Valor: \$20

Cuenta Contable

Código: 110205001007
Nombre: Cartera Por Cobrar Varios

Total: 20

+ Agregar cuenta

Cerrar

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Además, dentro del módulo de cuentas por cobrar, se podrán registrar transferencias bancarias, sin necesidad de dirigirse al módulo de bancos.

Figura 52

Registro de Transferencia Interbancaria

Contabilidad / Cuentas por Cobrar

Transferencia Bancaria

Cuenta de origen: BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1180)

Cuenta de destino: pichincha (270105096) (\$230)

Valor: 20

Medio de Pago: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA

Fecha: 2025-08-04

Concepto: X

Cerrar

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

En el apartado de cuentas por cobrar, se podrá observar los clientes que mantienen deudas con el Centro Médico, en donde se detalla el valor total de la deuda, los valores abonados por el cliente y la cuenta que aún queda por saldar, por otro lado, el módulo permite filtrar los datos por rango de fechas o clientes.

Figura 53

Consulta de Cuentas por Cobrar

Contabilidad / Cuentas por Cobrar

Cobros realizados Cuentas por Cobrar

Desde: 01-01-2025 Hasta: 31-12-2025 Usuario Registro: Clientes: CONSULTAR

Buscar:

Acciones	Documento	Número	Total	Abono	Saldo	Clientes
No hay registros aún						

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Mostrar 10 entradas

Nota. Sistema Meditech.

3.7.11. Cuentas por pagar

El módulo de cuentas por pagar permite gestionar los abonos realizados a los proveedores y los valores pendientes por cancelar.

Figura 54

Pagos realizados

Contabilidad / Cuentas por Pagar

Pagos realizados Cuentas por Pagar

Desde: 01-01-2025 Hasta: 31-12-2025 Estado: Todos CONSULTAR

Nuevo Anticipo Nuevo Pago sin Factura Transferencia Bancaria

Buscar:

Acciones	Fecha	Valor	Estado	Proveedor/Colaborador	Concepto	Cuenta contable	Medio de p
	04/08/2025	200.00	REGISTRADO		Egreso por transferencia bancaria a pichincha-270105096	BANCO PACÍFICO	TRANSFERE
	04/08/2025	50.00	REGISTRADO		CONSULTORIO 2	BANCO PACÍFICO	TRANSFERE

Nota. Sistema Meditech.

En la sección de pagos realizados, se podrá registrar anticipos a proveedores, indicando el proveedor, concepto, fecha, valor cancelado, el método de pago y la cuenta contable relacionada con el pago.

Figura 55

Registro de Anticipo

Registrar Anticipo

Proveedor:
CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS
Identificación: 1316681343001
Agente de retención: NO

Concepto:
Anticipo

Fecha de Emisión:
2025-07-30

Valor:
65

Medio de Pago:
TRANSFERENCIA PROPIO BANCO

Cuentas Bancarias:
BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1250)

Cuenta Contable del Pago:
Código: 220301001002
Nombre: BANCO PACIFICO

Acciones: Cerrar Guardar

Nota. Sistema Meditech.

De igual manera, se podrá registrar los pagos realizados a los proveedores, en donde se detallará los datos del proveedor, monto abonado y el medio de pago utilizado.

Figura 56

Registro de Pago a Proveedores

Nuevo Pago

Proveedor:

CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS
Identificación: 1316681343001
Agente de retención: NO

Concepto:

Pago

Fecha de Emisión:

2025-08-04

Valor:

35

Medio de Pago:

TRANSFERENCIA PROPIO BANCO

Cuentas Bancarias:

pichincha (270105096) (\$200)

Cuenta Contable del Pago:

Código: 110205001002
Nombre: Cuentas Por Cobrar Locales - Comisión- Serv. Prest.

Cuentas Contables para Descontar Valor: \$null

Buscar: _____

Cuenta contable	Medio de pago
BANCO PACÍFICO	TRANSFERENCIA PROPIO
BANCO PACÍFICO	TRANSFERENCIA INTERBA
BANCO PACÍFICO	TRANSFERENCIA PROPIO

Nota. Sistema Meditech.

Por consiguiente, se detallará la cuenta contable que saldará los montos correspondientes.

Figura 57

Asignación de Cuenta contable a saldar

Cuentas Contables para Descontar Valor: \$35

Cuenta Contable

Código: 220201001001
Nombre: CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

Total

35

+ Agregar cuenta

Cerrar

Guardar

Cuenta contable
BANCO PACÍFICO
BANCO PACÍFICO
BANCO PACÍFICO

Nota. Sistema Meditech.

Por otro lado, del mismo modo que en el módulo de bancos, se podrá registrar transferencias interbancarias entre los bancos de la empresa.

Figura 58

Transferencia Bancaria en Módulo de Cuentas por pagar

The screenshot shows a web application interface for 'Cuentas por Pagar'. A modal window titled 'Transferencia Bancaria' is open, allowing users to record a bank transfer. The form includes the following fields:

- Cuenta de origen:** BANCO PACIFICO (1069568745) (\$1185)
- Cuenta de destino:** pichincha (270105096) (\$165)
- Valor:** 25
- Medio de Pago:** TRANSFERENCIA INTERBANCARIA
- Fecha:** 2025-08-04
- Concepto:** Pago

Buttons for 'Cerrar' (Close) and 'Guardar' (Save) are at the bottom of the modal. The background shows a list of transactions with columns for date, amount, status, ID, type, bank, and provider.

Nota. Sistema Meditech.

En el apartado de cuentas por pagar, se podrá observar los proveedores con los que el Centro Médico tiene valores pendientes a cancelar, en donde se detalla el valor total de la deuda, los valores abonados y la cuenta que aún queda por saldar, por otro lado, el módulo permite filtrar los datos por proveedores y por fechas.

Figura 59

Consulta de Cuentas por pagar

The screenshot shows the 'Consulta de Cuentas por pagar' (Query Accounts Payable) interface. It includes search filters and a table of results.

Search Filters:

- Desde:** 01-01-2025
- Hasta:** 31-12-2025
- Usuario Registro:** [Empty field]
- Proveedores/Empleados:** CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS (Idn: 1316681343001)

Table Headers: Acciones, Documento, Número, Total, Abono, Saldo, Proveedores

Table Content: No hay registros aún

Footer: Mostrando 0 a 0 de 0 registros. Mostrar 10 entradas.

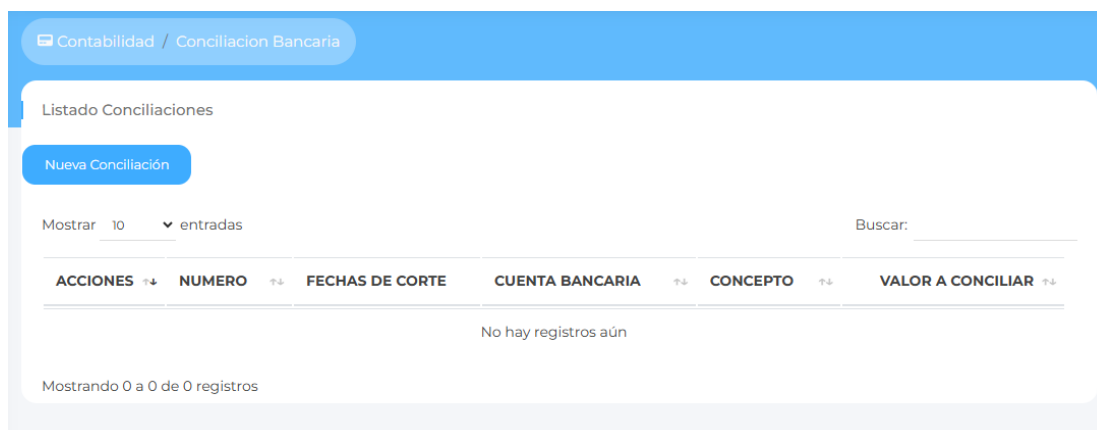
Nota. Sistema Meditech.

3.7.12. Conciliación Bancaria

El módulo de conciliación bancaria permite realizar la comparación de los saldos de la cuenta banco y de los estados de cuenta emitidos por la entidad bancaria analizada.

Figura 60

Módulo de Conciliación Bancaria



Contabilidad / Conciliación Bancaria

Listado Conciliaciones

Nueva Conciliación

Mostrar 10 ▼ entradas

Buscar:

ACCIONES	NUMERO	FECHAS DE CORTE	CUENTA BANCARIA	CONCEPTO	VALOR A CONCILIAR
No hay registros aún					

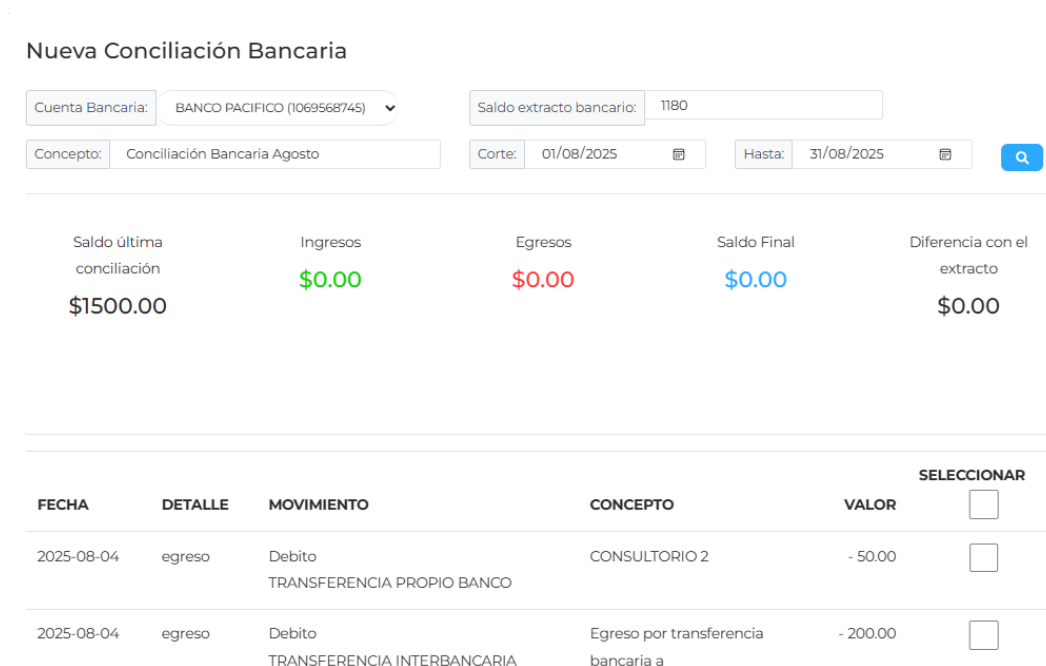
Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Nota. Sistema Meditech.

Para realizar una conciliación bancaria dentro del sistema contable de Meditech, se deberá seleccionar la cuenta bancaria que se desea analizar, además del saldo total que reflejó el estado de cuenta correspondiente y el rango de fecha a analizar.

Figura 61

Registro de Conciliación Bancaria



Nueva Conciliación Bancaria

Cuenta Bancaria: BANCO PACIFICO (1069568745)

Saldo extracto bancario: 1180

Concepto: Conciliación Bancaria Agosto

Corte: 01/08/2025

Hasta: 31/08/2025

Saldo última conciliación	Ingresos	Egresos	Saldo Final	Diferencia con el extracto
\$1500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

FECHA	DETALLE	MOVIMIENTO	CONCEPTO	VALOR	SELECCIONAR
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA PROPIO BANCO	CONSULTORIO 2	- 50.00	☐
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	Egreso por transferencia bancaria a	- 200.00	☐

Nota. Sistema Meditech.

Luego se deberá seleccionar todos los movimientos registrados dentro de la cuenta de bancos, correspondientes a las entradas y salidas de dinero de dicha entidad.

Figura 62

Selección de Movimientos Bancarios - Conciliación

FECHA	DETALLE	MOVIMIENTO	CONCEPTO	VALOR	SELECCIONAR
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA PROPIO BANCO	CONSULTORIO 2	- 50.00	☒
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	Egreso por transferencia bancaria a pichincha-270105096	- 200.00	☒
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA PROPIO BANCO	Anticipo	- 65.00	☒
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	Egreso por transferencia bancaria a pichincha-270105096	- 25.00	☒
2025-08-04	ingreso	Credito TRANSFERENCIA PROPIO BANCO	CITA MEDICA MAYO	20.00	☒

✓ El Valor a conciliar si coincide con el Saldo Conciliado

Cerrar Conciliar

Nota. Sistema Meditech.

Una vez seleccionados, se podrá observar los valores en ingresos y egresos, los cuales serán sumados y restados de la última conciliación bancaria realizada, mostrando el saldo final y si existe una diferencia entre el saldo obtenido y el valor reflejado en el estado de cuentas.

Figura 63

Coincidencia de Saldos de Libro Banco y de Estado de Cuentas

Nueva Conciliación Bancaria

Cuenta Bancaria: BANCO PACIFICO (1069568745) Saldo extracto bancario: 1180

Concepto: Conciliación Bancaria Agosto Corte: 01/08/2025 Hasta: 31/08/2025

Saldo última conciliación	Ingresos	Egresos	Saldo Final	Diferencia con el extracto
\$1500.00	\$20.00	\$340.00	\$1180.00	\$0.00

FECHA	DETALLE	MOVIMIENTO	CONCEPTO	VALOR	SELECCIONAR
2025-08-04	egreso	Debito	CONSULTORIO 2	- 50.00	☒
2025-08-04	egreso	Debito	Egreso por transferencia bancaria a	- 200.00	☒

Nota. Sistema Meditech.

Al observar que no existe ninguna diferencia entre los saldos, se procede a registrar la conciliación, la cual se reflejará automáticamente en el módulo principal, en donde se podrá observar la información de la conciliación y descargarlos de ser necesario.

Figura 64

Registro de la Conciliación

Contabilidad / Conciliación Bancaria

Listado Conciliaciones

Nueva Conciliación

Mostrar 10 entradas Buscar:

ACCIONES	NUMERO	FECHAS DE CORTE	CUENTA BANCARIA	CONCEPTO	VALOR A CONCILIAR
i 🗑	1	2025/AGOSTO 2025-08-01 - 2025-08-31	BANCO PACIFICO (1069568745)	Conciliación Bancaria Agosto	1180.00

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Nota. Sistema Meditech.

Dentro de la información de la conciliación bancaria, se detallan todos los movimientos conciliados.

Figura 65

Información de Movimientos Conciliados

Nota. Sistema Meditech.

En el caso de que el saldo final no coincida con el saldo del estado de cuentas, se mostrará la diferencia.

Figura 66

Diferencia en los Saldos Conciliados

Nueva Conciliación Bancaria				
Cuenta Bancaria:	pichincha (270105096)	Saldo extracto bancario:	150	
Concepto:	AGOSTO	Corte:	01/08/2025	Hasta: 31/08/2025
Saldo última conciliación	Ingresos	Egresos	Saldo Final	Diferencia con el extracto
\$0.00	\$235.00	\$35.00	\$200.00	\$-50.00

Nota. Sistema Meditech.

Cuando a pesar de que estén registrados todos los movimientos del libro banco, no se coincida con el valor otorgado por la entidad bancaria, el sistema mostrará un mensaje en la parte inferior izquierda indicando que dicho valor no coincide.

Figura 67

Movimientos del Libro Banco

FECHA	DETALLE	MOVIMIENTO	CONCEPTO	VALOR	SELECCIONAR
2024-09-25	ingreso	Credito CHEQUE DE GERENCIA	prueba de anticipo	10.00	☒
2025-08-04	ingreso	Credito TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	Ingreso por transferencia bancaria desde BANCO PACIFICO-1069568745	200.00	☒
2025-08-04	egreso	Debito TRANSFERENCIA PROPIO BANCO	Pago	- 35.00	☒
2025-08-04	ingreso	Credito TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	Ingreso por transferencia bancaria desde BANCO PACIFICO-1069568745	25.00	☒

El Valor a conciliar no coincide con el Saldo Conciliado

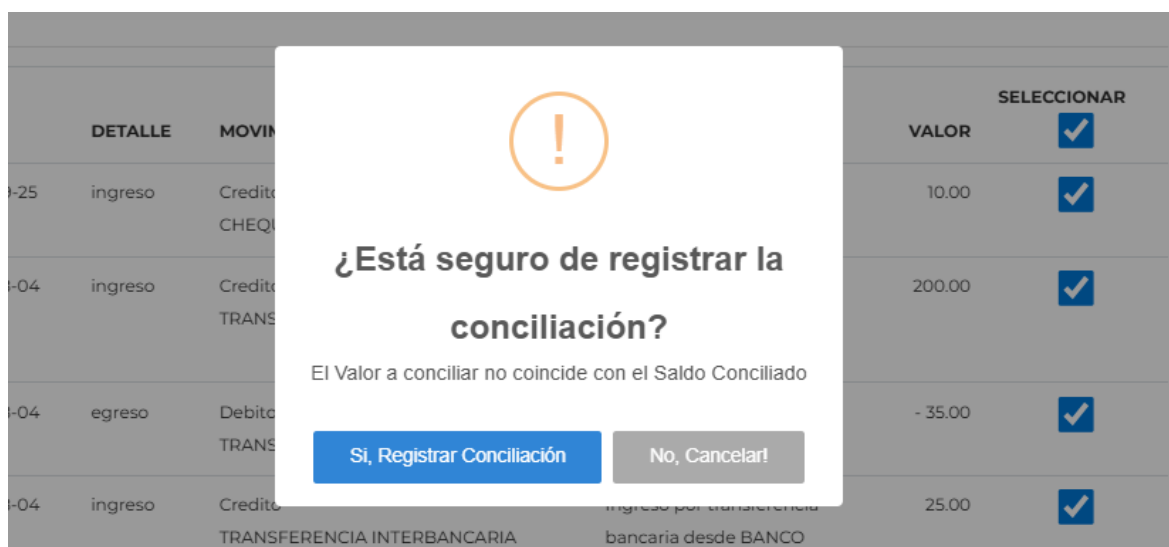
Cerrar Conciliar

Nota. Sistema Meditech.

Si a pesar de ello, se prosigue con la conciliación de los saldos y aún hay diferencias, el sistema mostrará un recuadro indicando que los saldos no coinciden antes de aceptar la conciliación bancaria.

Figura 68

Recuadro de aviso que los saldos no coinciden



Nota. Sistema Meditech.

3.7.13. Inventario de Insumos

3.7.13.1. Registro de Insumos Médicos

Dentro del módulo de insumos se podrá registrar y visualizar todos los insumos o medicamentos que posee el Centro Médico, así como los que ya se han dado de baja.

Figura 69

Módulo de Insumos

insumos / Lista de insumos

+ Nuevo insumo médico

Activos Datos de Baja

Fecha Vencimiento Hasta Stock Máximo

Consultar

Mostrar 25 insumos Buscar:

ACCIONES	CODIGO	NOMBRE	PRECIO	PRESENTACIÓN	STOCK	FECHA VENCIMIENTO	CATEGORÍA DE
	00265	DIGERIL	8.9	Jarabe	0		MEDICINA
	00586	ACETAMINOFEN	3.84	500 gr X 100	0		MEDICINA
	00596	PARACETAMOL	0.15	500 gr	0		MEDICINA

Nota. Sistema Meditech.

Al añadir un nuevo insumo, se ingresará toda la información relevante como el nombre, precio de venta, descripción, presentación, el stock y la fecha de vencimiento, además del código único con el que se registrará.

Figura 70

Registro de Insumos

NUEVO INSUMO

INFORMACIÓN

CÓDIGO 00598 NOMBRE * FINALIN PRECIO VENTA 12,00

DESCRIPCIÓN Analgésico para combatir PRESENTACIÓN Tableta x30, 500 mg x 5 mg CATEGORÍA MEDICINA

STOCK 0 AVISO FECHA VENCIMIENTO 6 Meses AVISO DE CANTIDAD 15

☒ CONTROLAR INVENTARIO

CERRAR Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Por otro lado, se podrá agregar descuentos a los insumos, según el tipo de procedimiento.

Figura 71

Asignación de Descuento de Insumos en los Procedimientos Médicos

FINALIN

INFORMACIÓN **CONFIGURACIÓN DESC INSUMO**

+ Agregar

Cant de Insumo	Procedimiento
1	Detalle: CITA MEDICA Código: #000000

X CERRAR **Guardar**

Código	Nombre	Precio	Presentación	Stock	Fecha Vencimiento	Categoría de Insumos
00598	FINALIN	12	Tableta x30- 500 mg x 5 mg	0		

Nota. Sistema Meditech.

En el apartado de los insumos que se han dado de baja, se podrá visualizar todos aquellos medicamentos o instrumentos que ya no son utilizados dentro del centro médico o que ya han cumplido su vida útil.

Figura 72

Insumos dados de Baja

insumos / Lista de insumos

+ Nuevo insumo médico

Activos **Dados de Baja**

Mostrar 25 insumos

Buscar:

ACCIONES	CODIGO	NOMBRE	PRECIO	PRESENTACIÓN	STOCK	FECHA VENCIMIENTO	CATEGORÍA DE INSUMOS
	0293	INYECCIONES SML			0		JERINGUILLAS

Mostrando 1 a 1 de 1 insumos

Nota. Sistema Meditech.

3.7.13.2. Movimientos

Se podrá visualizar los movimientos del inventario en el siguiente módulo, en donde se detallarán los ingresos y salida de los insumos o medicamentos, pudiendo filtrarlos por tipo, estado, fecha o nombre del insumo.

Figura 73

Módulo de Ingreso y Salida de Inventario de Insumos Médicos

Inventario / Lista de Movimientos

Nuevo Ingreso/Salida

Establecimientos: CONSUL Tipo: TODOS Estado: TODOS

Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Insumo: Busque o registre... Lote: Busque o registre el lote...

Empresas: TODOS Consultar

Mostrar 25 registros

Copy Excel CSV Imprimir

ACCIONES	FECHA	TIPO	DETALLES	VALOR	ESTADO
No hay registros aún					
TOTAL				0.00	

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Nota. Sistema Meditech.

De igual forma se podrá registrar un nuevo movimiento, indicando el insumo y la cantidad que ingresa o sale del inventario.

Figura 74

Registro de Movimientos

Insumo / Nuevo Movimientos

Establecimientos: CONSULTORIO SANTIAGO GYE Fecha: 01/05/2025 Tipo Movimiento: INGRESO

Empresas: QUOTECH SAS

Insumo: FINALIN Concentración: Presentación: Código: 00598

Lote: 2 Establecimiento: CONSULTORIO SANTIAGO GYE Fecha de Lote: 2025-05-01 Fecha de caducidad: 2026-02-28 Stock Actual: 0

Cantidad: 15 Precio: 6.5 Total: 97.5

+ Agregar Detalle

SUBTOTAL	97.50
DESCUENTO	0.00
TOTAL	97.50

Observación: Agregar observación

Atrás REGISTRAR

Nota. Sistema Meditech.

Una vez registrados todos los datos necesarios, se reflejará dicho movimiento dentro del listado.

Figura 75

Correcto Registro de los Movimientos

The screenshot shows the 'Lista de Movimientos' (List of Movements) interface. At the top, a blue banner indicates 'Éxito! Movimiento de INGRESO creado exitosamente!' (Success! INGRESO movement created successfully!). Below this, there are filters for 'Establecimientos' (CONSULTORIO), 'Tipo' (TODOS), 'Estado' (TODOS), 'Desde' (01/05/2025), 'Hasta' (10/07/2025), 'Empresas' (QUOTECH SAS), and 'Insumo' (FINALIN). A 'Consultar' button is present. The main table displays a single record for an 'INGRESO' movement on 'domingo, 27 julio 2025' for 'CONSULTORIO SANTIAGO CVE' with a value of 97.50 and status 'EMITIDO'. The table has columns for 'ACCIONES', 'FECHA', 'TIPO', 'DETALLES', 'VALOR', and 'ESTADO'. A 'TOTAL' row shows a value of 97.50. The interface also includes a 'Mostrar 25 registros' option and buttons for 'Copy', 'Excel', 'CSV', and 'Imprimir'.

Nota. Sistema Meditech.

3.7.14. Nómina

3.7.14.1. Configuración de nómina

Para empezar con el registro de la nómina es necesario primero asignar los sectores, los cuales corresponden a los departamentos que tiene la entidad.

Figura 76

Configuración de los cargos

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) interface for 'Nómina' (Payroll). The breadcrumb trail is 'Configuración / Nómina / Configuración'. There are tabs for 'Sectores', 'Cargos', and 'Rubros'. A '+ Nuevo Sector' button is visible. Below, a table lists sectors with columns 'ACCIONES', 'NOMBRE', and 'ESTADO'. The table contains two entries: 'Consultorio' and 'Recepción', both with an 'Activo' status. A 'Guardar' button is at the bottom.

Nota. Sistema Meditech.

Para registrar un nuevo módulo solo se deberá indicar el nombre del sector y proceder a guardarlo.

Figura 77

Registro de un nuevo sector

Sectores Cargos Rubros

Sectores

Nombre *

Farmacia

Activo *

☒

Cerrar Guardar

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Una vez registrado el sector, se podrá registrar los cargos, los cuales estarán asociados a los sectores registrados.

Figura 78

Configuración de Cargos

Configuración

Configuración / Nomina / Configuración

Sectores Cargos Rubros

+ Nuevo Cargo

ACCIONES	NOMBRE	SECTOR	ESTADO
	Cardiologo	Consultorio	Activo
	Recepcionista	Recepción	Activo

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Al agregar un nuevo cargo se deberá indicar el nombre del cargo y seleccionar el sector correspondiente al que pertenece dicho cargo.

Figura 79

Registro de Cargos

Sectores Cargos Rubros

Sectores

Nombre * Categoría del sector: Activo *

Farmacéutico Farmacia

Cerrar Guardar

ESTADO

Activo

Activo

Nota. Sistema Meditech.

Por consiguiente, se podrán registrar las cuentas contables relacionadas con la nómina, como la cuenta de sueldo, alimentación, décimo tercero, décimo cuarto, vacaciones, entre otros que se detallan en la figura 80 y 81.

Figura 80

Configuración de cuentas contables de nómina

Configuración

[/](#) [Nomina](#) / [Configuración](#)

SectoresCargosRubros

Extensión Conyugal	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: Código: 210501001005 Nombre: OTRAS CUENTAS POR PAGAR IESS	Guardar
Impuesto a la Renta	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	Guardar
Decimo tercero	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	Guardar
Horas extras	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	Guardar
Bono	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	Guardar
Sueldo	Cuenta de Debito: Código: 620201001001 Nombre: SUELDOS	Cuenta por Credito: Código: 210502001001 Nombre: SUELDOS POR PAGAR	Guardar
Alimentacion	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	Guardar
Prestamos Quirografario	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: Código: 210501001003 Nombre: PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS	Guardar
Multas	Cuenta de Debito: Código: 410201001004 Nombre: MULTAS	Cuenta por Credito: 	Guardar

Nota. Sistema Meditech.

Figura 81

Configuración de cuentas contables de nómina

Aporte al IESS	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: Código: 210501001002 Nombre: IESS APOORTE PERSONAL	 Guardar
Vacaciones	Cuenta de Debito: Código: 620202001007 Nombre: VACACIONES	Cuenta por Credito: Código: 210501002004 Nombre: VACACIONES	 Guardar
CCC	Cuenta de Debito: Código: 620202001002 Nombre: CCC	Cuenta por Credito: Código: 210501001004 Nombre: APOORTE CCC	 Guardar
Fondo de reserva	Cuenta de Debito: Código: 620202001005 Nombre: FONDOS DE RESERVA	Cuenta por Credito: Código: 210501002003 Nombre: FONDOS DE RESERVA	 Guardar
Decimo cuarto	Cuenta de Debito: Código: 620202001004 Nombre: DECIMO CUARTO SUELDO	Cuenta por Credito: Código: 210501002002 Nombre: DECIMO CUARTO SUELDO	 Guardar
Prestamos Empleados	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: Código: 110205002004 Nombre: Prestamos a Empleados	 Guardar
Prestamos Hipotecario	Cuenta de Debito: Código: 210501001003 Nombre: PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS	Cuenta por Credito: Código: 210501001003 Nombre: PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS	 Guardar
Anticipo Vacaciones	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: 	 Guardar
Anticipo	Cuenta de Debito: 	Cuenta por Credito: Código: 211101001001 Nombre: ANTICIPOS DE CLIENTES	 Guardar
Aporte Patronal	Cuenta de Debito: Código: 620202001001 Nombre: APOORTE PATRONAL	Cuenta por Credito: Código: 210501001004 Nombre: APOORTE CCC	 Guardar

 Guardar

Nota. Sistema Meditech.

3.7.14.2. Registro de Empleados

Dentro del módulo de empleados, se podrá registrar y visualizar todos los datos de los empleados de la empresa.

Figura 82

Módulo de Empleados

Empleados

[/ ADMINISTRACION DE DATOS / Empleados](#)

Listado de Empleados

[+ Nuevo Empleado](#)

Mostrando 10 registros

Buscar:

ACCIONES	IDENTIFICACIÓN	RAZÓN SOCIAL	TELÉFONO	CORREO	DIRECCIÓN	AFILIADO AL IEES
✎ ✖	1305698754	Maria Mendoza	0996351284	marloor@gmail.com	Manta	No
✎ ✖	1308659632	Dr Erick Loor	0996351284	LORENAMAB@GMAIL.COM	MANTA	No
✎ ✖ ☰	1314744119001	Kevin Mera	0988052184	k.a.danvenir@gmail.com	Manta	No

Nota. Sistema Meditech.

En donde al registrar un nuevo empleado se deberá detallar información personal como la identificación personal, sexo, nacionalidad, dirección, estado civil, entre otros.

Figura 83

Información Principal de nuevo empleado

Información Principal Recursos Humanos

Razón social * **Identificación *** **Tipo de identificación ***

Maria Mendoza 1305698754 CÉDULA

País Nacionalidad : **País Documento :** **Estado :**

ECUADOR ECUADOR Activo

Dirección * **Correo electrónico *** **Teléfono ***

Manta marloor@gmail.com 0996351284

Telf. Conv **Estado Civil *** **Sexo ***

Ingrese telefono convencional Casado Femenino

[Cerrar](#) [Guardar](#)

Nota. Sistema Meditech.

Adicionalmente, se detallará el tipo de contrato, el medio de pago y si acumula los beneficios sociales, los cuales son datos relacionados con el departamento de recursos humanos.

Figura 84

Registro de información del empleado para recursos humanos

Nuevo Empleado ✕

Información Principal
Recursos Humanos

Sector :

Recepción ▼

Cargo :

Recepcionista ▼

Tipo Contrato :

Servicios prestados ▼

Medio de pago :

SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO ▼

Fecha Nacimiento :

11-01-2001

[Calendario]

Fecha Ingresos / Salida :

[Calendario]

Detalles

Cajas :

CAJA CHICA OFICINA ▼

Fondo de reserva :

Acumular ▼

Acumular decimos: ☒

Aporta IESS : ☒

Nota. Sistema Meditech.

Por último, se registrará los ingresos percibidos por el empleado.

Figura 85

Ingresos percibidos por el Empleado

Ingresos

Acción	Tipo	Valor	Valor diario	Deducible	Afecta aportación
✕	Sueldo ▼	470	15.67	☐	☐

+ Agregar Rubro

Cerrar

Guardar

Nota. Sistema Meditech.

3.7.14.3. Roles de Pago

Dentro del módulo de roles de pagos se podrá generar un nuevo rol y visualizar los roles emitidos.

Figura 86

Módulo de Roles de Pago

Roles de pago

[/](#) [NOMINA](#) / Roles de pago

Roles del sistema

Desde: Hasta:

[CONSULTAR](#) [+ NUEVO ROL](#)

Mostrando 10 registros

Buscar:

Acciones	Número	Descripción	Total	Abono	Saldo	Estado
Editar Eliminar Ver Imprimir	00003 miércoles, 30 abril 2025	Rol de pagos de abril 2025	450,86	0,00	450,86	PENDIENTE
Editar Eliminar Ver Imprimir	00001 lunes, 31 marzo 2025	Rol de pagos de marzo 2025	425,58	20,00	405,58	PENDIENTE

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

[Primero](#) [Atrás](#) [1](#) [Siguiete](#) [Último](#)

Nota. Sistema Meditech.

Al registrar un nuevo rol de pago, se deberá seleccionar el mes correspondiente al que se le generará el rol, así como seleccionar los empleados enrolados, en donde a la vez, se podrá visualizar los ingresos, egresos, provisiones y días trabajados por cada uno de ellos.

Figura 87

Nuevo Rol de Pago

Mes :
julio de 2025

Fecha de emisión:
31/07/2025

Descripción:
Rol de pagos de julio 2025

Cargar Roles

☒	Empleado	Ingresos	Otros Ingresos	Egresos	Otros Egresos	Provisiones	Días Lab	Total
☒	1314744119001 Kevin Mera	470.00	0.00	104.42	0.00	129.08	30	365.58
☒	1305698754 Maria Mendoza	470.00	0.00	0.00	0.00	115.82	30	470.00
☒	1308659632 Dr Erick Looz	1980.00	0.00	187.11	0.00	588.20	30	1792.89
	Total:	2920.00	0.00	291.53	0.00			2628.47

Guardar Roles

Nota. Sistema Meditech.

Una vez seleccionados todos los datos necesarios, se procederá a registrar el rol de pago, el cual se reflejará automáticamente en el módulo principal, y el que además se podrá edita, visualizar y cancelar los valores correspondientes.

Figura 88

Registro de Nomina

Roles de pago

/ NOMINA / Roles de pago

Nomina registrada exitosamente

Roles del sistema

Desde:

Hasta:

CONSULTAR

NUEVO ROL

Mostrando 10 registros

Buscar:

Acciones	Número	Descripción	Total	Abono	Saldo	Estado
	00004 jueves, 31 julio 2025	Rol de pagos de julio 2025	2628,47	0.00	2628,47	PENDIENTE

Nota. Sistema Meditech.

Dentro del detalle del rol de pago, se podrá visualizar todos los empleados, así como sus ingresos, egresos, provisiones y el valor total que recibirán en su sueldo.

Figura 89

Detalle del Rol de Pagos

Detalle Rol Nomina - Persona

IDENTIFICACION	RAZON SOCIAL	CARGO	PERIODO	DIAS TRAB	INGRESOS	EGRESOS		PROVISIONES				TOTAL SUELDO	
					SUELDO	PRESTAMOS HIPOTECARIO	APORTE AL IESS	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	FONDO DE RESERVA		
131474419001	Kevin Mera	Recepcionista	2025-07-31	30	470	60		44.42	37.5	39.17	52.41	0	365.58
1305698754	Maria Mendoza	Recepcionista	2025-07-31	30	470	0		0	37.5	39.17	0	39.15	470.00
1308659632	Dr Erick Loor	Cardiologo	2025-07-31	30	1980	0		187.11	37.5	165	220.77	164.93	1792.89

Nota. Sistema Meditech.

Por consiguiente, se registrará el pago de la nómina, en donde se detallara el sueldo correspondiente y el medio por el que se le realizará el pago a cada uno de los empleados.

Figura 90

Pago de la nómina

Pagar rol N° 00004								
☒	Empleado	Cargo	Total	Saldo	Abono	Medio de pago	Entidad	observacion
☒	1314744119001 Kevin Mera	Recepcionista	365.58	365.58	365.58	CHEQUE PROPIO	Banco Guayaquil (001)	
☒	1305698754 Maria Mendoza	Recepcionista	470	470	470	CHEQUE PROPIO	Banco Guayaquil (001)	
☒	1308659632 Dr Erick Loor	Cardiologo	1792.89	1792.89	1792.89	CHEQUE PROPIO	Banco Guayaquil (001)	

Nota. Sistema Meditech.

El cual una vez registrado se pondrá en estado de Pagado.

Figura 91

Nómina pagada

Mostrando 10 registros								Buscar:
Acciones	Número	Descripcion	Total	Abono	Saldo	Estado		
  	00004 jueves, 31 julio 2025	Rol de pagos de julio 2025	2628,47	2628,47	0,00	PAGADO		

Nota. Sistema Meditech.

Y se generarán automáticamente los asientos correspondientes al pago de la nómina.

Figura 92

Asientos generados por el pago de la nómina

Asientos de CABECERA ROLES DE PAGO #00004						
Estado de Asientos:						
Registrados						
N° Asiento	Fecha	Detalles				
		Cuenta	Contacto	Descripción	Débito	Crédito
00021	2025-07-31 00:00:00 Concepto: Estado: REGISTRADO	620201001001 SUELDOS	Maria Mendoza	Sueldo	470.00	0.00
		210501001002 IESS APOORTE PERSONAL	Maria Mendoza	Aporte al IESS	0.00	0.00
		620202001001 APOORTE PATRONAL	Maria Mendoza	Aporte Patronal	0.00	0.00
		210501001004 APOORTE CCC	Maria Mendoza	Aporte Patronal	0.00	0.00
		620202001003 DECIMO TERCER SUELDO	Maria Mendoza	Decimo tercero	37.50	0.00
		210501002001 DECIMO TERCER SUELDO	Maria Mendoza	Decimo tercero	0.00	37.50
		620202001004 DECIMO CUARTO SUELDO	Maria Mendoza	Decimo cuarto	39.17	0.00
		210501002002 DECIMO CUARTO SUELDO	Maria Mendoza	Decimo cuarto	0.00	39.17
		520401005001 FONDO DE RESERVA	Maria Mendoza	Fondo de reserva	39.15	0.00
		210501002003 FONDOS DE RESERVA	Maria Mendoza	Fondo de reserva	0.00	39.15
		210502001001 SUELDOS POR PAGAR	Maria Mendoza	sueldo por pagar	0.00	470.00

Nota. Sistema Meditech.

3.7.15. Reporte de Ingresos y Gastos

El módulo de reportes de ingresos y gastos, permite observar los valores registrados previamente en los módulos de facturación y compras, en donde además los usuarios podrán consultar los registros por rango de fechas, el tipo de registro, ya sea ingreso o gasto, medios de pago y por el estado del registro, los cuales se clasifican en registrados y anulados.

Figura 93

Módulo de reportes de ingresos y gastos

Nota. Sistema Meditech.

El módulo permite descargar el reporte en formato Excel y PDF para un mejor análisis, como se muestran en la figura 94 y 95.

Figura 94

Reporte de ingresos y gastos en formato Excel

	A	B	C	D	E	F	G
1			Reportes de Ingresos y Gastos - MEDITECH				
2	FECHA	RECAUDADO POR	DETALLES	MEDIO DE PAGO	TIPO	ESTADO	VALOR
3	jueves, 08 de mayo del 2025 14:47 PM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO		EFECTIVO	GASTO	REALIZADO	79
4	jueves, 08 de mayo del 2025 14:46 PM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO		EFECTIVO	GASTO	ANULADO	0
5	jueves, 08 de mayo del 2025 14:28 PM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO		EFECTIVO	GASTO	REALIZADO	30
6	lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO	INGRESO - EDUARDO JAVIER VARELA ARRIETA -> de la FACT	EFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	25
7	lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO	INGRESO - EDGAR RAFAEL GRANJA MORENO -> de la NOTA	EFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	33
8	lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGO	INGRESO - FREDDY EDISON CORDOVA LARA -> de la FACTUR	EFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	25
9							
10							

Nota. Sistema Meditech.

Figura 95

Reporte de ingresos y gastos en formato de impresión o PDF

Reportes de Ingresos y Gastos - MEDITECH

FECHA	RECAUDADO POR	DETALLES	MEDIO DE PAGO	TIPO	ESTADO	VALOR
lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGOCONSULTORIO SANTIAGO GYE	INGRESO - EDGAR RAFAEL GRANJA MORENO -> de la NOTA DE DEBITO con la fecha	EFFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	33.0000
lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGOCONSULTORIO SANTIAGO GYE	INGRESO - FREDDY EDISON CORDOVA LARA -> de la FACTURA con la fecha -> 2025-05-05	EFFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	25.0000
lunes, 05 de mayo del 2025 00:00 AM	MENDOZA SANTANA SANTIAGOCONSULTORIO SANTIAGO GYE	INGRESO - EDUARDO JAVIER VARELA ARRIETA -> de la FACTURA con la fecha -> 2025-05-05	EFFECTIVO	INGRESO	REALIZADO	25.0000

Nota. Sistema Meditech.

3.7.16. Reporte Contable

El presente módulo permite descargar los reportes financieros, generados en relación a los movimientos registrados dentro del sistema, como el libro diario, libro mayor, estado de situación financiera o balance general y el estado de resultados.

3.7.16.1. Libro Diario

Figura 96

Descarga del Libro Diario

Registros contables

[Inicio](#) / [Contabilidad](#) / [Registros contables](#)

Descargar registros contables

Tipo de reporte:

Incluir saldos cero :

Desde:

Hasta:

Libro diario

SI

2025-01-01

2025-06-30

Descargar EXCEL

Nota. Sistema Meditech.

Figura 97

Libro Diario en formato Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2					LIBRO DIARIO			
3								
4				EMPRESA:	Quotech S.A.S			
5				PERIODO :	Desde 2025-01-01 Hasta 2025-06-30			
6								
7								
8	Asiento	Estado	Fecha	Codigo	Nombre	Debito	Credito	Contacto Razon social
9	00001	Registrado	17/01/2025	410101001001	CONSULTAS MEDICAS	0	20	CONSUMIDOR FINAL
10				110205001001	Cuentas Por Cobrar Clientes	20	0	CONSUMIDOR FINAL
11	00002	Registrado	17/01/2025	410101001001	CONSULTAS MEDICAS	0	20	CONSUMIDOR FINAL
12				110205001001	Cuentas Por Cobrar Clientes	20	0	CONSUMIDOR FINAL
13	00004	Registrado	18/06/2025	410101001001	CONSULTAS MEDICAS	0	20	CONSUMIDOR FINAL
14				110205001001	Cuentas Por Cobrar Clientes	20	0	CONSUMIDOR FINAL
15	00005	Registrado	18/06/2025	410101001001	CONSULTAS MEDICAS	0	20	CONSUMIDOR FINAL
16				110205001001	Cuentas Por Cobrar Clientes	20	0	CONSUMIDOR FINAL
17								

Nota. Sistema Meditech.

3.7.16.2. *Libro Mayor*

Figura 98

Descarga del Libro Mayor

Registros contables

[Inicio](#) / [Contabilidad](#) / [Registros contables](#)

[Descargar registros contables](#)

Tipo de reporte:

Libro mayor (mayorización)

Incluir saldos cero :

SI

Desde:

2025-01-01

Hasta:

2025-06-30

Cuenta contable:

Descargar PDF

Descargar EXCEL

Nota. Sistema Meditech.

Figura 99

Libro Mayor en formato Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2				LIBRO MAYOR				
3								
4		EMPRESA:	Quotech S.A.S					
5		PERIODO :	Desde 2025-01-01 Hasta 2025-06-30					
6								
7								
8			110205001001- Cuentas Por Cobrar Clientes					
9								
10	Asiento	Fecha	Transacción	Contacto	Descripción	Débito	Crédito	Saldo
11	00001	2025-01-17	001-011-000000096	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	20	0	20
12	00002	2025-01-17	001-011-000000097	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	20	0	40
13	00004	2025-06-18	001-011-000000099	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	20	0	60
14	00005	2025-06-18	001-011-000000099	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	20	0	80
15					TOTALES:	80	0	80
16								
17			410101001001- CONSULTAS MEDICAS					
18								
19	Asiento	Fecha	Transacción	Contacto	Descripción	Débito	Crédito	Saldo
20	00001	2025-01-17	001-011-000000096	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	0	20	20
21	00002	2025-01-17	001-011-000000097	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	0	20	40
22	00004	2025-06-18	001-011-000000099	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	0	20	60
23	00005	2025-06-18	001-011-000000099	CONSUMIDOR FINAL	CONSULTA MEDICA PRIVADA	0	20	80
24					TOTALES:	0	80	80
25								

Nota. Sistema Meditech.

3.7.16.3. Estado de Situación Financiera o Balance General

Figura 100

Descarga del Balance General

Registros contables

/ Contabilidad
/ Registros contables

Descargar registros contables

Tipo de reporte:

Balance general

Incluir saldos cero :

SI

Desde:

2025-01-01

Hasta:

2025-06-30

Descargar PDF

Descargar EXCEL

Nota. Sistema Meditech.

Figura 101

Balance General en formato Excel

	A	B	C	D	E	F	G
2						BALANCE GENERAL	
3							
4	EMPRESA:	Quotech S.A.S					
5	PERIODO :	Desde 2025-01-01 Hasta 2025-06-30					
6							
7		ACTIVO				PASIVO	
8							
9	1	ACTIVOS	80	2	PASIVOS	20	
10	11	ACTIVO CORRIENTE	80	21	PASIVO CORRIENTE	20	
11	1101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO	0	2101	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	0	
12	110101	CAJAS	0	210101	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	0	
13	110101001	CAJA CHICA	0	210101001	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	0	
14	110101001001	Caja Chica Oficina	0	210101001001	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO	0	
15	110101002	CAJA GENERAL	0	2102	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	0	
16	110101002001	Caja General Oficina Matriz	0	210201	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	0	
17	110102	BANCOS CUENTAS CORRIENTES	0	210201001	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	0	
18	110102001	BANCOS NACIONALES	0	210201001001	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO	0	
19	110102001001	Banco Bolivariano # 098-501662-9-CTE	0	2103	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	0	
20	110102001002	Banco Guayaquil # 0014344438-CTE	0	210301	SOBREGIROS	0	
21	110103	BANCOS CUENTAS AHORROS	0	210301001	SOBREGIROS BANCARIOS	0	
22	110103002	Banco Bolivariano	0	210301001001	BANCO BOLIVARIANO	0	
23	110103002001	Banco Bolivariano # 098-155413-2-AHOR	0	210301001002	BANCO GUAYAQUIL	0	
24	110103001	Banco Guayaquil	0	210302	PRESTAMOS ENTIDADES FINANCIERAS	0	
25	110104	TRANSFERENCIA DE FONDOS	0	210302001	PRESTAMOS BANCARIOS	0	
26	110104001	TRANSFERENCIAS BANCARIAS	0	210302001001	BANCO BOLIVARIANO	0	
27	110104001001	Transferencia Bancarias	0	210302001002	BANCO GUAYAQUIL	0	
28	1102	ACTIVOS FINANCIEROS	80	2104	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	20	
29	110205	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES	80	210401	PROVEEDORES	20	

Nota. Sistema Meditech.

3.7.16.4. Estado de Resultados

Figura 102

Descarga del Estado de Resultados

Descargar registros contables

Tipo de reporte:

Incluir saldos cero :

Desde:

Hasta:

Estado de resultados

SI

2025-01-01

2025-06-30

Descargar PDF

Descargar EXCEL

Nota. Sistema Meditech.

Figura 103

Estado de Resultados en formato Excel

	A	B	C	D	E	F	G
2		ESTADO DE RESULTADOS					
3							
4	EMPRESA:	Quotech S.A.S					
5	PERIODO :	Desde 2025-01-01 Hasta 2025-06-30					
6	RESULTADO DEL EJERCICIO :	60					
7							
8		INGRESOS				EGRESOS	
9							
10	4	INGRESOS	80	5		EGRESOS	20
11	41	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	80	51		COSTOS Y GASTOS	20
12	4101	VENTA DE SERVICIOS	80	5101		GASTOS DE VENTA	20
13	410101	VENTAS GRAVADAS CON TARIFA 0%	80	510101		GASTO DE VENTA	20
14	410101001	VENTA DE SERVICIOS PRESTADOS	80	510101005		GASTO DE VENTA SERVICIOS PRESTADOS	20
15	410101001001	CONSULTAS MEDICAS	80	510101005001		GASTOS EN CONSULTAS MEDICAS	20
16	4102	OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	0	510101005005		Nota de crédito en compra	0
17	410201	OTROS INGRESOS	0	5202		GASTOS DE ADMINISTRACION	0
18	410101001005	Nota de creditido en venta	0	520201		SUELDOS Y REMUNERACIONES DE PERSONAL	0
19	410201001	INTERESES	0	520201001		SUELDOS	0
20	410201001001	CUOTA ORDINARIA DE AFILIACIÓN	0	520201001001		SUELDOS	0
21	410201001002	CUOTA ADMINISTRATIVA	0	520201002		SOBRETIEMPLOS	0
22	410201001003	COMISIONES	0	520201002001		SOBRETIEMPLOS	0
23	410201001004	MULTAS	0	520202		BENEFICIOS SOCIALES	0
24	410201001005	CONTRIBUCIÓN	0	520202001		BENEFICIOS SOCIALES	0
25	410201001006	VARIOS	0	520202001001		APORTE PATRONAL	0
26	42	OTROS INGRESOS	0	520202001002		CCC	0

Nota. Sistema Meditech.

CONCLUSIONES

Mediante el análisis bibliográfico realizado, se constató que la incorporación de procesos sistematizados en el ámbito contable constituye un mecanismo eficaz para minimizar errores operativos, incrementar la exactitud en los registros financieros y fortalecer la capacidad analítica en la toma de decisiones dentro de los Centros Médicos, la automatización contable, en este sentido, no solo optimiza la gestión de recursos, sino que también promueve una mayor transparencia y control institucional, aspectos fundamentales en organizaciones que operan con información crítica y de alto valor social.

El estudio de los procedimientos actuales en el sector salud permitió evidenciar que una proporción significativa de los Centros Médicos presenta limitaciones en la articulación entre la gestión clínica y la administrativa, esta fragmentación funcional repercute negativamente en la calidad de los datos financieros, genera inconsistencias en los reportes contables y dificulta el cumplimiento de obligaciones fiscales y operativas; la ausencia de integración entre áreas puede derivar en redundancias, pérdida de información relevante y una disminución en la capacidad de respuesta ante requerimientos externos o procesos de auditoría.

Se plantea como alternativa la incorporación de módulos contables al sistema Meditech, propuesta que se configura como una solución técnica viable para agilizar los procesos administrativos y financieros en el sector salud, la integración de estos módulos permitiría consolidar la información médica y contable en una única plataforma, facilitando la trazabilidad de los datos, la generación automatizada de reportes, el control presupuestario y la planificación estratégica; se prevé una mejora sustancial en la coordinación interdepartamental, en la rendición de cuentas y en los estándares de calidad institucional.

RECOMENDACIONES

Desde una perspectiva interdisciplinaria, se considera fundamental promover espacios de formación conjunta entre profesionales del área contable y especialistas en ingeniería de sistemas, con el propósito de garantizar el diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas que se ajusten de manera precisa a las exigencias operativas del sector salud, esta articulación entre saberes permite no solo una comprensión más integral de los procesos administrativos y clínicos, sino también una mayor capacidad para traducir las necesidades institucionales en herramientas digitales funcionales y sostenibles.

Se plantea la implementación progresiva de módulos contables dentro del sistema de gestión médica Meditech, priorizando funcionalidades clave como la facturación electrónica, la administración de cuentas por cobrar y por pagar, así como la generación automatizada de reportes financieros, estas funcionalidades responden a los requerimientos más críticos de los Centros Médicos, permitiendo una mayor eficiencia en el manejo de recursos, una reducción de errores humanos y una mejora sustancial en la trazabilidad de la información.

Se sugiere a las instituciones del sector salud adoptar sistemas contables que estén específicamente adaptados a sus dinámicas operativas, considerando las particularidades normativas, clínicas y administrativas que caracterizan a este tipo de organizaciones, la implementación de soluciones contables especializadas contribuiría a una gestión más eficiente, una mayor coherencia en los datos financieros y una mejora en la calidad y razonabilidad de la información presentada ante entes reguladores y procesos de auditoría.

BIBLIOGRAFIA

- Alcívar Suárez, J. E., & Cabezas Morcillo, L. A. (2022). *Implantación de un Aplicativo Multiplataforma para la Gestión de Nómina en el Departamento de Talento Humano en la Clínica Panamericana (Doctoral dissertation, Universidad Agraria del Ecuador)*. Obtenido de <https://cia.uagraria.edu.ec/Archivos/CABEZAS%20MORCILLO%20LINCOLN%20ALBERTO.pdf>
- Arias Gonzales, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/764324788/ARISPE-AT-EL-2020-LA-INVESTIGACION-CIENTIFICA>
- Baena Paz, G. M. (2017). *Metodología de la investigación (Tercera edición ed.)*. Grupo Editorial Patria.
- Balanzategui García, R. I., Ramírez Salas, A. E., Soto Benítez, V. S., & Gavilanes Sarmiento, R. F. (2021). *Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales*. (Vol. 7). Dominio de las Ciencias. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383846.pdf>
- Bastar, S. G. (2019). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio. Obtenido de https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/735/1/Metodologia_de_la_investigacion.pdfhttps://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/735/1/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Calero Salazar, M. J. (2024). Propuesta del diseño de un sistema contable financiero para la empresa Power Motors Nicaragua SA, en el municipio de Managua en el primer semestre 2024. Obtenido de <https://repositorio.ucc.edu.ni/1475/1/DISENO%20CONTABLE%20POWERS%20MOTOR%20NICARAGUA%20V.4.0.pdf>
- Castrellón Calderón, X., Cuevas Castillo, G. Y., & E. Calderón, R. (2021). *La importancia de los Estados Financieros en la toma de decisiones financieras contables*. Revista Faeco Sapiens. Obtenido de <https://www.academia.edu/download/93088864/478588295.pdf>

- Castro Game, J. K., Gavilanes Castro, M. C., & Guevara Córdova, P. G. (2023). *Software informático como alternativa para la gestión contable*. RECIMUNDO. Obtenido de <https://www.recimundo.com/~recimund/index.php/es/article/download/1942/2402>
- Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2018). El Marco Conceptual para la Información Financiera. Obtenido de https://mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/niif/Marco_Conceptual_BV_2023_GVT.pdf
- Cruz Catarí, B. D. (2024). *Manual de procedimientos para la realización de Planillas, Sueldos y Salarios para el área de salud en la gestión 2024 (Doctoral dissertation)*.
- Duarte Ruiz, L. (2021). *Ciclo contable básico para ingenieros (Generación de contenidos impresos N.º 19)*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi:<https://doi.org/10.16925/gcgp.37>
- Farías, V. J., Romero, C. A., Lumbano, C. A., & Millingalle, J. V. (2023). Implementación de sistemas de facturación electrónica en el marco del derecho informático: Desafíos y oportunidades para el desarrollo de sitios web en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC*, 8(3), 259-281.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. Obtenido de https://www.academia.edu/download/44375127/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
- IASB. (2025). Norma Internacional de Contabilidad 1: Presentación de Estados Financieros. ICAC. Obtenido de <https://www.icac.gob.es/node/740>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (5 de Noviembre de 2024). *Registro Estadístico de Camas y Egresos Hospitalarios 2023*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/camas-y-egresos-hospitalarios/>
- Medina Romero, M., Rojas León, C., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C., & Castillo Acobo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Obtenido de <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/bitstream/123456789/1539/1/80-M%C3%A9todo%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Mejía Ruiz, S. P. (2024). *Optimización y Automatización de Procesos en la Recopilación de Información para la Generación y Análisis de Informes Financieros y Contables mediante Herramientas Tecnológicas*. Universidad de Antioquia. Obtenido de

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstreams/dc6b5a6e-fcc3-4f67-be47-42b482b4e09b/download>

- Munévar Velandia, Y. P., & Peña Martín, D. E. (2018). *Plan de mejora para perfeccionar el proceso de registro oportuno en el sistema de información SAP de los datos generados en el proceso de atención en salud en la Fundación Salud Bosque*. Obtenido de <https://repositorio.fucsalud.edu.co/server/api/core/bitstreams/19b2403b-f9a4-471b-9edd-8e90927455e8/content>
- Nieto Dorado, W. F., Caminos Manjarrez, W. G., & Guevara Chinlle, V. M. (2022). Importancia de la implantación del proceso contable en una microempresa ferretera. *Polo del conocimiento*, 5, 632-647. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3985/9284>
- Ochoa, E. T., & Navarro, D. S. (2023). Los estados financieros y la información financiera en el gobierno de la sociedad anónima. *THEMIS: Revista de Derecho*, 133-148. Obtenido de [file:///C:/Users/sistemas/Downloads/Dialnet-LosEstadosFinancierosYLaInformacionFinancieraEnElG-9721926%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/sistemas/Downloads/Dialnet-LosEstadosFinancierosYLaInformacionFinancieraEnElG-9721926%20(1).pdf)
- Parraga Zambrano, G. I. (2024). *Las Políticas Contables, Tributarias y su incidencia en el fortalecimiento de la información financiera de la empresa TRANGIPOR SA*. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec:8080/bitstream/123456789/3534/1/TEC.CON T.-2024-015.pdf>
- Riojas Baquerizo, A. L., & Huisarayme Luque, F. A. (2021). *El sistema contable del área de compras y las cuentas por pago de una clínica del distrito de Miraflores - 2020*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1529/Riojas,%20Adriana%20y%20Huisarayme,%20Favio.pdf?sequence=1>
- Servicio de Rentas Internas. (2025). *Ley de Regimen Tributario Interno*. BICADE. Obtenido de <https://bicade.com.ec/ley-de-regimen-tributario-interno-act-al-10-de-junio-de-2025/>
- Superintendencia de Compañías y Valores. (2025). *Ley de Compañías*. Lexis. Obtenido de <https://www.lexis.com.ec/biblioteca/ley-companias>
- Tabares Montoya, C. (2022). *Automatización contable de los asientos electrónicos de la empresa Cóncavas SAS*. Tecnológico de Antioquia Institución. Obtenido de

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/7392/4.Informe%20CAMILA%20TABARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vallecillo Desouza, R. R., & Molina Gutiérrez, V. J. (2021). Cumplimiento de las Normas Técnicas de Control Interno emitidas por la Contraloría General de la República aplicado a las cuentas de caja y banco en la Empresa Nicaragüense de Electricidad ENEL. Obtenido de

<http://repositorio.bicu.edu.ni/1247/1/Monograf%C3%ADa%20Reilly-Virginia.pdf>

Vélez Vélez, A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). *Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables*. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/3b395284-ccbc-475b-b341-3d7b3ba3acc5/content>

ANEXOS

Anexo 1.

Entrevista al Dr. Edward Domínguez propietario de SanaSalud



Anexo 2

Entrevista a la Dra. Mercedes Córdova propietaria del Centro Médico de Especialidades los 3 Reyes



Anexo 3

Visita al Centro Médico de Especialidades los 3 Reyes



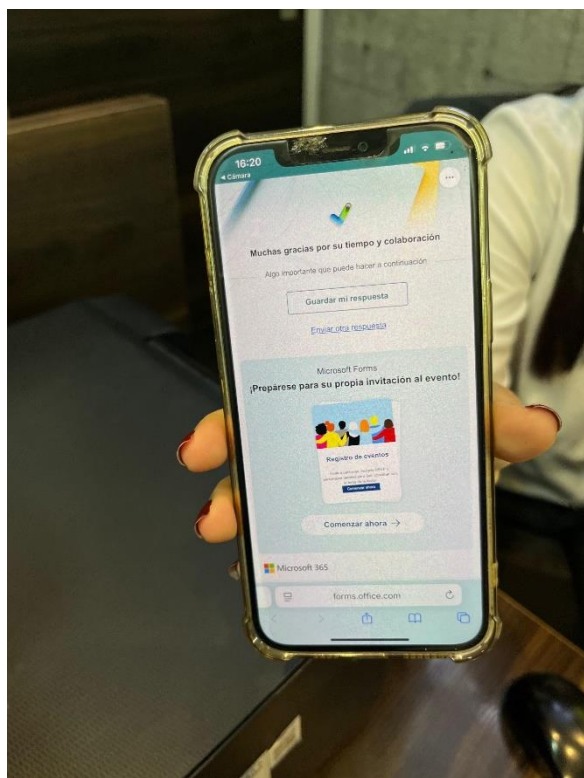
Anexo 4

Encuesta a Centro Médico AMED



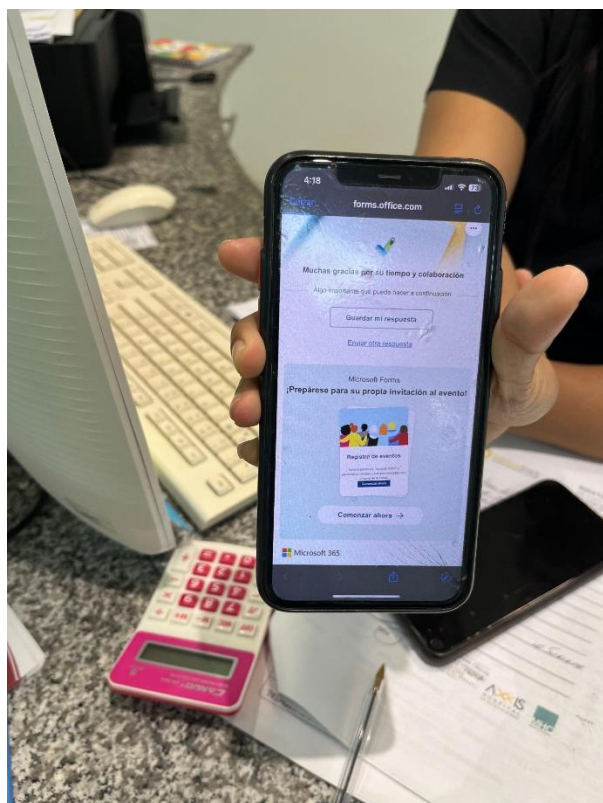
Anexo 5.

Encuesta aplicada a personal de Metrodial



Anexo 6

Encuesta aplicada a personal de Medical Track



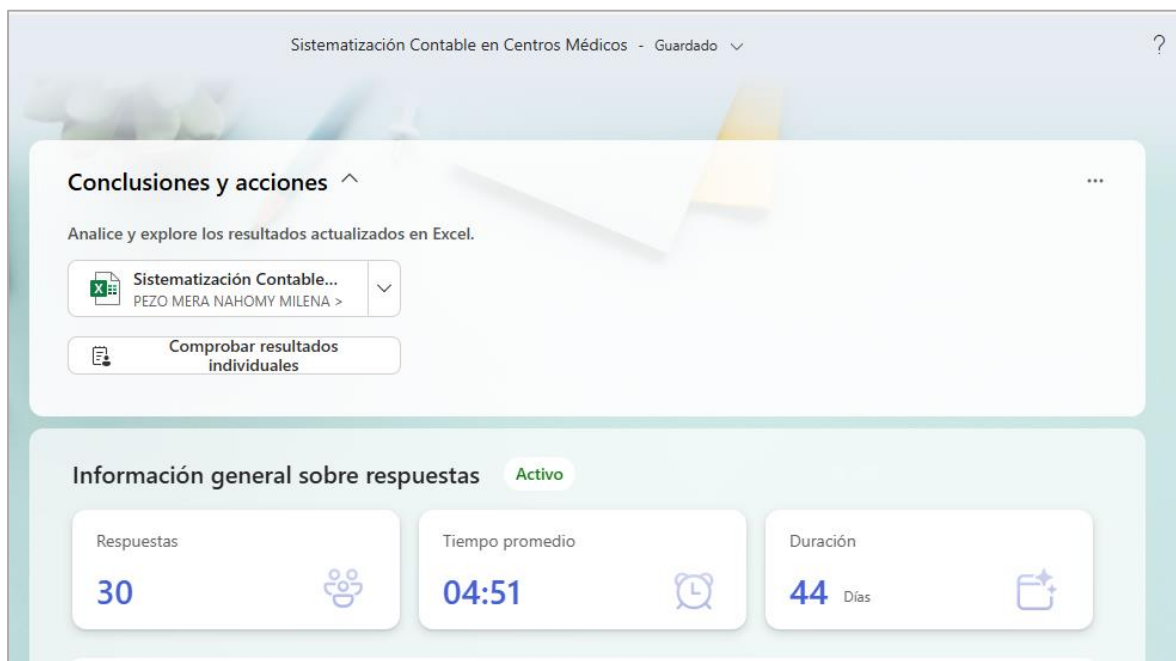
Anexo 7

Encuesta a Vitality 360



Anexo 8

Aplicación de las Encuestas en Microsoft Forms



Anexo 9

Modelo de entrevista



Facultad de Ciencias Administrativas,
Contables y Comercio

Carrera de Contabilidad y Auditoría

**Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera: Contabilidad y Auditoría**

Buen día, le agradezco mucho por dedicar tiempo a esta entrevista. Su aporte es fundamental para mi investigación, que busca explorar cómo la Sistematización Contable puede influir en la presentación y elaboración de información financiera de los Centros Médicos.

La presente entrevista busca obtener una visión general sobre como la digitalización ha contribuido en las operaciones diarias del Centro Médico y el impacto que ha tenido la implementación de un sistema contable en su Centro Médico, sus respuestas serán sumamente valiosas para identificar las expectativas y necesidades que tienen los Centros Médicos dentro de un sistema contable

Centro Médico: SanaSalud

Entrevistado: Dr. Edward Alexis Domínguez Olmedo

1. ¿Cómo gestiona actualmente la contabilidad en su Centro Médico?
2. ¿Cuáles han sido los principales desafíos contables que ha enfrentado en los últimos años?
3. ¿Qué impacto positivo ha tenido la digitalización y la sistematización contable en la gestión financiera de su Centro Médico?
4. ¿Cuáles son los principales problemas que ha enfrentado al implementar un sistema contable?
5. En base a su experiencia, ¿qué aspectos considera esenciales en un sistema contable para centros médicos?
6. ¿Considera que el sistema que usan actualmente se ajusta a las necesidades del Centro Médico?
7. ¿Qué expectativas o necesidades considera que deberían cubrir los sistemas contables en el sector de la salud?

Gracias por su tiempo y colaboración.

DR. EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO

DUEÑO DE SANASALUD

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec



Uleam