

UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ



5S y su impacto en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A.

Autora:

Moreira Mera Nayely

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Administración de Empresas

Tutor:

Vélez Chávez Carlos Orlando

Manta – Manabí – Ecuador

2025

Certificado del tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A)	CÓDIGO: PAT-01-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO	REVISIÓN: 2 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Moreira Mera Nayely legalmente matriculada en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es "5S Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DISPROPECA S.A.".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 09 de diciembre de 2024.

Lo certifico.



Ing. Carlos Orlando Vélez Chávez, MBA
 Docente Tutor
 Área: Administración de Empresas

Declaración de autoría

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo *Nayely Arshonella Moreira Mesa* con cédula de identidad *1316982402*, declaro que el presente trabajo de titulación: *5* y su impacto en la productividad de la *empresa* cumple con los requerimientos que la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí y la Facultad de Contabilidad y Auditoría sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.



C.I.: *1316982402*
E-mail: *nayelymoreira10@gmail.com*
Telf: *0992246250*.

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal de grado da la aprobación al trabajo final de titulación, sobre el tema: "5s y su impacto en la productividad de la empresa Dispropesca S.A.", elaborado por la egresada Moreira Mera Nayely Anthonella, estudiante de la carrera de Administración de Empresas, el mismo que cumple con lo estipulado por el reglamento y la disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, de la carrera de Administración de Empresas

Para constancia firma:

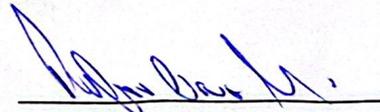


Presidenta del tribunal

Ing, María Beatriz Santos



Miembro del tribunal
Ing. Alcívar Mero María



Miembro del tribunal
Ing. Cruz Mera Rafer

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi papá Carlos Moreira por todo el sacrificio y trabajo durante todos estos años y hoy ser lo que soy gracias a él , a mi mamá Mónica Mera por el apoyo incondicional, a Jesus Mendoza por todo su amor y paciencia conmigo durante este tiempo y finalmente a mi razón de ser, mi chiquita Ana Valentina por ser mi inspiración para ser mejor cada día.

Reconocimiento

Agradezco a Dios por permitirme llegar a este punto, por darme la fuerza necesaria cuando no podía más.

A mi princesa Ana Valentina por ser mi impulso e inspiración para lograr todo.

A mi querido padre Carlos Moreira, el único amor de mi corazón, no soy nada sin ti, sin tu apoyo no sería posible esto.

A mi mamita Mónica Mera, por su ayuda durante este proceso, por permitirme culminar mis estudios mientras cuidaba a mi pequeña.

A mi Jesús Mendoza, por su empuje, amor, apoyo incondicional durante este trayecto, este logro es nuestro.

Agradezco a José Armando por permitirme realizar mi proyecto en su distribuidora y procesadora, por su amabilidad y generosidad conmigo.

A mi abuelita Lía Filerma que desde el cielo está feliz por verme triunfar, aunque me hubiese encantado este junto a mi este día.

A mi querida tía - mamá Ketty Inès por sus consejos y ayuda durante todos estos años.

A todas las personas que me han colaborado durante el proceso de mi formación como profesional.

Finalmente, agradezco también a mi tutor de tesis Ing Carlos Velez por su guía y paciencia durante este proceso.

Índice de contenido

Certificado del tutor	2
Certificado anti – plagio	3
Declaración de autoría	4
Aprobación del trabajo	5
Dedicatoria	6
Reconocimiento	7
Índice de tablas	11
Índice de Figuras	13
Resumen	14
Abstract	15
Introducción	16
Justificación	17
Capítulo I. Perspectiva teórica	18
1.1. Antecedentes de la investigación	18
1.2. Bases teóricas	22
1.2.1. Variable X. Metodología 5S	22
1.2.2. Variable Y. Productividad de la empresa DISPROPESCA S.A..	26
Capítulo II. Diseño metodológico	31
2.2.1. Formulación del problema	31

2.2.2. Objeto y campo de acción	31
2.2.3. Objetivo general	31
2.2.5. Hipótesis	32
2.3. Diseño metodológico	38
2.3.1. Alcance	38
2.3.2. Tipo de investigación.....	38
2.3.2. Diseño	38
2.3.3. Población y muestra	39
2.3.4. Instrumento de medición y recolección de datos	39
Capitulo III. Diagnóstico.....	41
3.1. Análisis de los resultados	41
3.2. Análisis de los resultados obtenidos	59
3.3. Comprobación de hipótesis.....	60
4. Propuesta de mejora	64
4.1. Datos informativos	64
4.2. Justificación de la propuesta.....	64
4.3. Objetivo de la propuesta	64
4.3.1. Objetivo general	64
4.3.2. Objetivos específicos.....	64
4.4. Estrategias	65

	10
4.5. Cronograma	66
4.6. Presupuesto	67
4.7. Beneficios que aporta la propuesta.....	67
Conclusiones.....	69
Recomendaciones.....	71
Anexos	75

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Romero et al. (2016).	22
Tabla 2. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Shaikh et al. (2015).	23
Tabla 3. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Manzano & Gisbert (2016) ...	23
Tabla 4. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A de Jesus (2022)	26
Tabla 5. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A de SAP Concur Team (2022)	27
Tabla 6. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A de Redator Rock Content (2021)	28
Tabla 7. Marco operacional de las variables X & Y	35
Tabla 8. Matriz de consistencia de las variables X &Y	36
Tabla 9. ¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?	41
Tabla 10. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?	43
Tabla 11. ¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?	44
Tabla 12. ¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?	46
Tabla 13. ¿Considera que la disciplina por parte de los trabajadores a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?	48
Tabla 14. ¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?	50

Tabla 15. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?	52
Tabla 16. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?	53
Tabla 17. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?	55
Tabla 18. ¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?	57
Tabla 19. Estrategias de la propuesta	65
Tabla 20. Cronograma de actividades	66
Tabla 21. Presupuesto de la propuesta	67

Índice de Figuras

Figura 1. ¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?	42
Figura 2. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?	43
Figura 3. ¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?.....	45
Figura 4. ¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?.....	47
Figura 5. ¿Considera que la disciplina a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?	49
Figura 6. ¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?	51
Figura 7. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?	52
Figura 8. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?	54
Figura 9. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?	56
Figura 10. ¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?	58

Resumen

Esta investigación se centró en evaluar el impacto de la implementación de la metodología 5S en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A. Se utilizó una metodología mixta, combinando enfoques exploratorios, descriptivos y de campo, incluyendo una revisión de la literatura y encuestas a los empleados de DISPROPESCA S.A. Los resultados obtenidos mostraron una percepción altamente positiva por parte de los empleados sobre la implementación de la metodología 5S y su potencial impacto en la productividad, considerando que esta optimiza el espacio de trabajo, mejora la eficiencia y el desempeño, fomenta la disciplina y el crecimiento, e impulsa la productividad, las ventas, la optimización de procesos y la innovación. Se comprobó la hipótesis de que la metodología 5S tiene un impacto positivo en la productividad de DISPROPESCA S.A., al igual que las hipótesis específicas relacionadas con cada una de las 5S. Finalmente, se elaboró una propuesta de mejora que consistió en la implementación de la metodología 5S en DISPROPESCA S.A., con el objetivo de optimizar los procesos, mejorar el ambiente de trabajo y aumentar la productividad. Se definieron estrategias, acciones, recursos y metas para cada una de las 5S, así como un cronograma de actividades y un presupuesto. Se concluyó que la implementación de la metodología 5S tiene un impacto positivo en la productividad de DISPROPESCA S.A. en todas sus dimensiones: clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

Palabras claves: metodología 5S, productividad, impacto, dispropesca

Abstract

This research focused on evaluating the impact of the implementation of the 5S methodology on the productivity of the company DISPROPESCA S.A. A mixed methodology was used, combining exploratory, descriptive and field approaches, including a literature review and surveys of DISPROPESCA S.A. employees. The results obtained showed a highly positive perception by employees about the implementation of the 5S methodology and its potential impact on productivity, considering that it optimizes the workspace, improves efficiency and performance, encourages discipline and growth, and drives productivity, sales, process optimization and innovation. The hypothesis that the 5S methodology has a positive impact on the productivity of DISPROPESCA S.A. was proven, as were the specific hypotheses related to each of the 5S. Finally, an improvement proposal was prepared that consisted of the implementation of the 5S methodology in DISPROPESCA S.A., with the objective of optimizing processes, improving the work environment and increasing productivity. Strategies, actions, resources and goals were defined for each of the 5S, as well as a schedule of activities and a budget. It was concluded that the implementation of the 5S methodology has a positive impact on the productivity of DISPROPESCA S.A. in all its dimensions: classification, order, cleanliness, standardization and discipline.

Keywords: 5S methodology, productivity, impact, dispropesca

Introducción

La productividad es un pilar fundamental para la competitividad y sostenibilidad de cualquier empresa en el entorno globalizado actual. A nivel internacional, organizaciones de todo el mundo buscan constantemente metodologías que les permitan optimizar sus recursos y mejorar su eficiencia. Una de estas es la metodología 5S, una herramienta de gestión de calidad originaria de Japón que ha demostrado ser eficaz para mejorar la productividad mediante la organización y limpieza del lugar de trabajo (Shaikh et al., 2015). En el contexto nacional ecuatoriano, la adopción de estas filosofías de mejora continua es crucial para que empresas como las del sector pesquero y de procesamiento de alimentos, vitales para la economía de la provincia de Manabí, puedan competir eficazmente.

A nivel local, la empresa DISPROPESCA S.A., un actor importante en la economía de Manta, enfrenta el desafío constante de mantener y mejorar su productividad en un mercado competitivo. La situación problemática radica en la posible existencia de ineficiencias en sus procesos, desorden en las áreas de trabajo y tiempos improductivos que podrían estar limitando su potencial de crecimiento. La falta de un sistema estandarizado de organización y limpieza puede generar sobrecostos, afectar la calidad del producto y disminuir la moral de los empleados.

El objetivo general de esta investigación es evaluar el impacto de la implementación de la metodología 5S en la productividad de DISPROPESCA S.A. Para ello, se empleó una metodología mixta que combina la revisión de literatura con una investigación de campo de alcance correlacional (Vizcaíno et al., 2023). Se aplicó una encuesta a los empleados para medir su percepción sobre las variables de estudio. Este

estudio es importante porque ofrece una solución práctica y de bajo costo para mejorar la productividad, además de proporcionar evidencia específica sobre la viabilidad y los beneficios de las 5S en el contexto de una empresa manabita.

El trabajo se estructura de la siguiente manera: el Capítulo I presenta la perspectiva teórica que sustenta la investigación; el Capítulo II detalla el diseño metodológico empleado; el Capítulo III expone el diagnóstico y el análisis de los resultados obtenidos; finalmente, en el Capítulo IV, se presenta una propuesta de mejora basada en los hallazgos, seguida de las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Justificación

La metodología 5S, enfocada en la organización y limpieza, puede impulsar la eficiencia y productividad de DISPROPESCA S.A. al optimizar los tiempos, mejorar la calidad de productos y servicios, y aumentar la satisfacción del cliente. Su implementación no solo impactaría positivamente en la productividad, sino que también mejoraría el clima laboral y la seguridad, reduciendo accidentes y aumentando la satisfacción de los empleados. En resumen, implementar las 5S en DISPROPESCA S.A. se traduce en una mayor eficiencia, mejores productos y servicios, un ambiente de trabajo más seguro y productivo, y, en última instancia, mayores ganancias para la empresa.

Capítulo I. Perspectiva teórica

1.1. Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se tomaron en cuenta los siguientes artículos científicos:

Según Piñero et al. (2018) en su artículo, titulado “Programa 5S’s para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo” tuvo como objetivo realizar un estudio de la metodología 5S, para la mejora continua de la calidad y productividad en los puestos de trabajo. El tipo de investigación realizada fue documental, en el cual permitió estudiar las reflexiones de diferentes autores en el contexto internacional para evidenciar la expansión y la importancia de la aplicación de las 5S en diferentes países, además de revisar los principales beneficios de su implementación en Latinoamérica. Las dimensiones a utilizar fueron de 5S que proviene de los términos japonés de los cinco elementos básicos del sistema: Seiri (selección), Seiton (sistematización), Seiso (limpieza), Seiketsu (normalización) y Shitsuke (autodisciplina), a través de ellos se mide esta metodología. Los resultados obtenidos fueron que en Latinoamérica y en el caso de Ecuador, representa una prioridad su promoción y recomendaciones de iniciar y consolidar las experiencias de las 5S para

lograr el compromiso del mejoramiento continuo de la calidad, la productividad en los puestos de trabajo, así como también alcanzar incrementar la competitividad, al generar productos y servicios de calidad.

Citando a Alarcon (2023) en su investigación titulada “Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de producción de una empresa procesadora de cereales” tuvo, como objeto de estudio, una empresa dedicada al procesamiento y comercialización de cereales como el trigo mote, trigo resbalado, quinua roja, quinua blanca, quinua negra, la cual, para el segmento de mercado, ofrece una estrategia competitiva de liderazgo en costos y diferenciación tanto para el mercado nacional como el internacional. La metodología 5S fue aplicada como herramienta de mejora en el área de producción de trigo mote, ya que este es el producto que tiene mayor demanda en la empresa, abarcando el 41% de la producción total, así mismo, donde mayores desperdicios se han identificado. Esta se desarrollará en 16 semanas y se invertirá S/12 030,22, lo cual se mantiene dentro del presupuesto designado por la organización que es de S/22 464. Se estima un ahorro general de S/48 756 por conceptos de mantenimiento, servicios y mano de obra. se calcula el FFE para determinar el VAN, el cual es de S/11 324,30, lo que nos indica la viabilidad del proyecto; la Tasa Interna de Retorno (TIR) de 25% indica la rentabilidad que ofrece la inversión, y existirá un retorno de 25% de la inversión periódicamente; la Relación Beneficio-Costo (B/C), compara los beneficios de sus costos, expresa que, por cada sol invertido, se obtiene un beneficio de 1,941; y un Periodo de Recupero de 3,74 meses. Estos resultados indican que el proyecto es rentable.

De acuerdo con Moran Olvera & Chávez Cujilán (2022) en su documento titulado “Metodología 5S como herramienta para mejorar la productividad en las empresas” tuvo como objetivo de este documento es exponer el marco conceptual de las 5S y estudiar las etapas de la implementación de esta metodología, para la mejora continua de la calidad y productividad en las empresas específicamente en los puestos de trabajo. El tipo de investigación realizada fue documental, lo que permitió estudiar los puntos de vistas de diferentes autores en el contexto internacional para evidenciar la importancia de la aplicación de las 5S en las organizaciones, además de revisar los principales beneficios de su implementación. Se concluye que poniendo en práctica la metodología 5S se logra el compromiso del mejoramiento continuo de la calidad, la productividad, así como también se incrementa la competitividad, al ofrecer productos y servicios de calidad. 5S, mejora continua, productividad.

Como afirma Vargas & Camero (2021) , en su investigación titulada “Aplicación del Lean Manufacturing (5s y Kaizen) para el incremento de la productividad en el área de producción de adhesivos acuosos de una empresa manufacturera” La presente investigación se desarrolla en una empresa manufacturera que en los últimos cuatro años ha estado presentando un problema de baja productividad en el área de producción de adhesivos acuosos, cuyos valores de productividad son inferiores a 5 Kg/h-h, que es el valor esperado. Por consiguiente, en el presente estudio se consideró necesario aplicar una estrategia de mejora basada en la metodología de Lean Manufacturing, por lo que se seleccionó la metodología Kaizen y las 5S. La aplicación se llevó a cabo en etapas que consistieron, primero, en un diagnóstico situacional, seguido del diseño, la implementación y la evaluación de los resultados; estas etapas se desarrollaron en 7

meses, de enero a julio del 2019. Al culminar la aplicación de la metodología del Lean Manufacturing, se evaluaron los resultados de la productividad y se obtuvo un valor promedio de 5.58 Kg/h-h. Cabe mencionar que, en el año 2018, antes de la aplicación del Lean Manufacturing, se tenía un valor promedio de productividad de 4.37 Kg/h-h.

Según Cruz & Tipán (2021) en su artículo titulado “Medición de la productividad y 5S en una empresa de fabricación de estructuras metálicas” tuvo como objetivo mostrar a partir de los basamentos teóricos, la interacción de entre la aplicación de las 5S con la productividad en una empresa dedicada a la manufactura de estructuras metálicas, es por ello que esta investigación se sustenta en trabajos de investigación y referencias bibliográficas que hace que este trabajo sea de tipo documental, descriptiva, a un nivel básico y teórica, asimismo no experimental. Como resultado se plantea algunas relaciones donde se puede estimar a partir de la implementación de la herramienta 5S la interacción con el índice de productividad, considerando las áreas más significativas del proceso productivo de una empresa de esta rama.

El trabajo de investigación de Gómez (2023) se titula “Aplicación de las 5S de calidad como propuesta de mejora en el área de producción de industrias textiles”, tuvo como objetivo centrar sus interés en la aplicación de la metodología de las 5S en busca de la mejora en el área de producción, atendiendo que en mucho de los casos que se presentan en las industrias se ven reflejados por la carencia de estándares de limpieza, seguridad en el puesto de trabajo, y desmotivación en los operarios. Por ende, se ve la necesidad de realizar un estudio de investigación en este sector y analizar los procesos críticos y los métodos que se emplean actualmente. El trabajo se encuadra dentro de la modalidad de artículo científico. Corresponde a un tipo de estudio descriptivo, utilizando

el método cualitativo- cuantitativo y de corte transversal. Como técnica de recolección de datos se implementó la entrevista, el análisis documental y el cuestionario. Los resultados obtenidos permitieron establecer un área de trabajo completamente organizada que es significado de una cultura laboral respetable, por tanto, el uso de herramientas administrativas dentro del sector de producción industrial no solo implica una perfecta organización sino también de una productividad eficiente

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Variable X. Metodología 5S

De acuerdo con Romero et al. (2016) las 5S representa una metodología de aplicación industrial de origen japonés, tienen éxito en otros países porque son herramientas que han mostrado su efectividad. Estas metodologías relacionadas con la gestión de actividades de operaciones poco tienen que ver con factores culturales, pues la forma de dirigir una empresa no es cuestión de nacionalidades, es asunto de mentalidad.

Tabla 1. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Romero et al. (2016).

Autor	Dimensiones
Romero-Cruz et al. (2016)	Operaciones Disciplina Efectividad Mentalidad Organización

Nota. Obtenido de (Romero et al., 2016).

“5S es la metodología de creación y mantenimiento de un lugar de trabajo bien organizado, limpio, de alta eficacia y de alta calidad”. (Shaikh et al. 2015).

Tabla 2. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Shaikh et al. (2015).

Autor	Dimensiones
(Shaikh et al. 2015)	Organización
	Limpieza
	Eficacia
	Calidad
	Mantenimiento

Nota. Obtenido de Shaikh et al. (2015)

Citando a Manzano & Gisbert (2016) la metodología 5S es una herramienta que trata de establecer y estandarizar una serie de rutinas de orden y limpieza en el puesto de trabajo; se utiliza para configurar y mantener la calidad del entorno de trabajo en una organización.

Tabla 3. Dimensiones para medir la Metodología 5S de Manzano & Gisbert (2016)

Autor	Dimensiones
(Manzano Ramírez & Gisbert Soler, 2016)	Clasificación de elementos
	Orden y asignaciones
	Limpieza
	Estandarización
	Mantenimiento de disciplina

Nota. Obtenido de Manzano & Gisbert (2016)

De acuerdo con

Manzano & Gisbert (2016), la metodología 5S es una herramienta fundamental para establecer y estandarizar rutinas de orden y limpieza. Las dimensiones que la componen son las siguientes:

- **Clasificación de elementos (Seiri)**

Según Manzano & Gisbert (2016), esta primera fase se enfoca en diferenciar entre lo necesario y lo innecesario en el puesto de trabajo para descartar lo inútil. Consiste en realizar una inspección exhaustiva del área para identificar herramientas, materiales o documentos que no son esenciales para las operaciones diarias. El objetivo es liberar espacio, reducir el desorden y eliminar posibles distracciones, facilitando así un entorno más eficiente y seguro.

- **Orden y asignaciones (Seiton)**

Citando a Manzano & Gisbert (2016), esta dimensión consiste en establecer un lugar específico para cada elemento que se ha clasificado como necesario. El principio fundamental es "un lugar para cada cosa, y cada cosa en su lugar", lo que implica organizar el espacio de trabajo de manera lógica y funcional. Esto se logra mediante el uso de estanterías, etiquetas y señalizaciones visuales para que cualquier persona pueda encontrar y devolver los elementos de forma rápida, minimizando el tiempo de búsqueda.

- **Limpieza (Seiso)**

De acuerdo con Manzano & Gisbert (2016), la limpieza va más allá de simplemente barrer o quitar el polvo; se trata de integrar la limpieza como una actividad diaria de inspección. Esta dimensión implica que los propios trabajadores asuman la responsabilidad de mantener sus áreas impecables, lo que permite detectar de forma temprana cualquier anomalía, como fugas, desgastes o desajustes en la maquinaria. Un entorno limpio mejora la seguridad y el bienestar de los empleados.

- **Estandarización (Seiketsu)**

Según Manzano & Gisbert (2016), la estandarización busca normalizar las tres primeras fases (clasificación, orden y limpieza) para asegurar que se mantengan en el tiempo. Esta dimensión implica crear procedimientos, instructivos visuales y listas de verificación para que las buenas prácticas se conviertan en una rutina consolidada. El objetivo es prevenir el retroceso a los antiguos hábitos de desorden y suciedad, garantizando la consistencia en toda la organización.

- **Mantenimiento de disciplina (Shitsuke)**

Citando a Manzano & Gisbert (2016), la disciplina es la dimensión más importante y se refiere al compromiso de seguir las normas y estándares establecidos de manera consistente. Se enfoca en convertir la metodología 5S en un hábito y una parte integral de la cultura de la empresa a través de la formación continua, la participación y el liderazgo. La autodisciplina de los empleados es clave para la sostenibilidad y la mejora continua del sistema.

1.2.2. Variable Y. Productividad de la empresa DISPROPESCA S.A

Según Jesus (2022) afirma que la medición de la productividad es un indicador de valor que nos permitirá saber si algo se está haciendo de la manera correcta o no. El uso de este indicador nos permite evaluar el desempeño de la empresa. A la vez que, nos ayuda a ver cuál es nuestra posición con respecto a las metas fijadas por la organización. Además, también es una de las medidas más importantes para evaluar el trabajo humano, el nivel de desarrollo económico y la competitividad de las empresas.

Tabla 4. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A de Jesus (2022)

Autor	Dimensiones
(Jesus, 2022)	Área laboral Mejoramiento de capital Optimización de procesos Innovaciones Crecimiento

Nota. Obtenido de Jesús (2022)

Citando a SAP Concur Team (2022) menciona que la productividad empresarial engloba el conjunto de acciones que se realizan para que la empresa sea eficiente y cumpla con sus objetivos operativos y estratégicos, y a la vez puede valorarse como un indicador de volumen de trabajo, tareas exitosas músculo operativo.

De hecho, elevar la productividad de un negocio camina de la mano con el desarrollo de estrategias que fomenten la motivación y satisfacción de los colaboradores. En este sentido, contar con equipos proactivos y alineados con los objetivos

empresariales estimula la maximización de su rendimiento y, por consiguiente, del potencial productivo.

Tabla 5. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A de SAP Concur Team (2022)

Autor	Dimensiones
(SAP Concur Team , 2022)	Estrategias
	Motivación
	Satisfacción
	Rendimiento
	Producción

Nota. Obtenido de SAP Concur Team (2022)

De acuerdo con Redator Rock Content (2021) afirma que cuando conversamos sobre productividad en el trabajo, hacemos alusión a cuán eficiente es el proceso productivo empresarial; un aspecto imprescindible en los resultados finales.

En efecto, aprender cómo medirla nos ayudará a optimizar el capital de la empresa, detectar anomalías como el absentismo, presentismo, trabajadores que no hacen correctamente sus labores.

Además, está condicionada por varios factores como la flexibilidad ofrecida, condiciones de trabajo, el clima laboral, responsable del equipo, entre muchos otros.

Tabla 6. Dimensiones para medir la productividad de la empresa DISPROPECA S.A de Redator Rock Content (2021)

Autor	Dimensiones
Redator Rock Content (2021)	Nivel de trabajo Optimización de capital Productividad Crecimiento Clima laboral

Nota. Obtenido de Redator Rock Content (2021)

Según **Jesus (2022)**, la medición de la productividad es un indicador clave que permite evaluar el desempeño de la empresa y su posición respecto a las metas fijadas.

Las dimensiones que la componen son:

- **Área laboral**

De acuerdo con Jesus (2022), la productividad en el área laboral se refiere a la eficiencia y el rendimiento de los empleados en su entorno de trabajo. Un área laboral productiva es aquella que está bien organizada, es segura y cuenta con las herramientas adecuadas para que los colaboradores realicen sus tareas sin obstáculos. Mejorar esta dimensión implica optimizar las condiciones físicas y ergonómicas del puesto de trabajo para potenciar el desempeño humano.

- **Mejoramiento de capital**

Según lo expuesto por Jesus (2022), el mejoramiento del capital se relaciona con la capacidad de la empresa para generar más ingresos y valor con los recursos invertidos. La productividad impacta directamente en este aspecto, ya que procesos más

eficientes reducen los costos operativos y el desperdicio de materiales. Esto libera recursos que pueden reinvertirse en la empresa, aumentando así el capital y la rentabilidad general del negocio.

- **Optimización de procesos**

Citando a Jesus (2022), la optimización de procesos es el núcleo de la productividad y consiste en analizar y mejorar los flujos de trabajo para hacerlos más rápidos, sencillos y eficientes. Esto implica eliminar cuellos de botella, reducir tiempos muertos y simplificar tareas repetitivas para que la producción sea más fluida. Una correcta optimización asegura que los recursos se utilicen de la mejor manera posible, incrementando la capacidad productiva.

- **Innovaciones**

De acuerdo con Jesus (2022), las innovaciones son un motor clave para el aumento sostenido de la productividad. Esta dimensión se refiere a la introducción de nuevas tecnologías, métodos de trabajo o productos que permiten a la empresa hacer más con menos. La innovación no solo mejora la eficiencia de los procesos existentes, sino que también abre nuevas oportunidades de mercado y mantiene a la organización competitiva a largo plazo.

- **Crecimiento**

Según Jesus (2022), el crecimiento es el resultado final de una productividad sostenida y se mide por el aumento en la producción, las ventas y la participación en el mercado. Una empresa productiva es capaz de satisfacer una mayor demanda sin

necesidad de incrementar sus costos en la misma proporción. Este crecimiento sostenible es un indicador de la salud y la competitividad de la organización en su sector.

Capítulo II. Diseño metodológico

2.2.1. Formulación del problema

¿Qué impacto tiene la implementación de la metodología 5S en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A?

2.2.1.1. Problemas específicos

¿Qué impacto tiene la clasificación de los elementos materiales en la productividad de la empresa DISPROPESCA?

¿Qué impacto tiene el orden y la asignación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPESCA?

¿Qué impacto tiene la limpieza en la productividad de la empresa DISPROPESCA?

¿Qué impacto tiene la estandarización de los procesos en la productividad de la empresa DISPROPESCA?

¿Qué impacto tiene el mantenimiento de la disciplina en la productividad de la empresa DISPROPESCA?

2.2.2. Objeto y campo de acción

5S y su impacto en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A

2.2.3. Objetivo general

Evaluar el impacto de la implementación de la metodología 5S en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A

2.2.4.1. Objetivos específicos

Definir el impacto tiene la clasificación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPESCA

Definir el impacto tiene la orden y asignación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPESCA

Definir el impacto tiene la limpieza en la productividad de la empresa DISPROPESCA

Definir el impacto tiene la estandarización de procesos en la productividad de la empresa DISPROPESCA

Definir el impacto que tiene el mantenimiento de disciplina en la productividad de la empresa DISPROPESCA

2.2.5. Hipótesis

Hi: La metodología 5s tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A

Ho: La metodología 5s tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A

2.2.5.1. Hipótesis específicas

Hi: La clasificación de los elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.

Ho: La clasificación de los elementos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

Hi: El orden y asignaciones de elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.

Ho: El orden y asignaciones de elementos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

Hi: La limpieza tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.

Ho: La limpieza tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

Hi: La estandarización de los procesos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.

Ho: La estandarización de los procesos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

Hi: La disciplina tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.

Ho: La disciplina tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

2.2.5.2. Definición de las variables

Variable independiente: Metodología 5S

Variable dependiente: Productividad

2.2.5.3. Operacionalización de las variables

Marco operacional

Tabla 7. Marco operacional de las variables X & Y

Variables	Dimensiones	Ítems
Metodología 5S (Manzano Ramírez & Gisbert Soler, 2016)	Clasificación de elementos	1. ¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?
	Orden y asignaciones	2. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?
	Limpieza	3. ¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?
	Estandarización	4. ¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?
	Mantenimiento de disciplina	5. ¿Considera que la disciplina ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?
Productividad (Jesus, 2022)	Área laboral	6. ¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?
	Mejoramiento del capital	7. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentarían las ventas y su capital?
	Optimización de procesos	8. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudaría a la optimización de los procesos?
	Innovaciones	9. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?
	Crecimiento	10. ¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?

Nota. Elaboración propia

Matriz de consistencia

Tabla 8. *Matriz de consistencia de las variables X & Y*

Matriz de consistencia					
Variables	Dimensiones	Problemas específicos	Objetivos específicos	hipótesis específicas	
Metodología 5S (Manzano Ramírez & Gisbert Soler, 2016)	clasificación de elementos	¿Qué impacto tiene la clasificación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPECA?	Definir el impacto tiene la clasificación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPECA	La clasificación de los elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESROPECA.	La clasificación de los elementos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESROPECA El orden y asignaciones de elementos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESROPECA
	Orden y asignaciones	¿Qué impacto tiene el orden y la asignación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPECA?	Definir el impacto tiene la orden y asignación de los elementos en la productividad de la empresa DISPROPECA	El orden y asignaciones de elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESROPECA.	La limpieza tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESROPECA
	Limpieza	¿Qué impacto tiene la limpieza en la productividad de la empresa DISPROPECA?	Definir el impacto tiene la limpieza en la productividad de la empresa DISPROPECA	La limpieza tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESROPECA.	La limpieza tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESROPECA

estandarización	¿Qué impacto tiene la estandarización de los procesos en la productividad de la empresa DISPROPECA?	Definir el impacto tiene la estandarización de procesos en la productividad de la empresa DISPROPECA	La estandarización de los procesos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.	La estandarización de los procesos tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA
Mantenimiento de disciplina	¿Qué impacto tiene el mantenimiento de la disciplina en la productividad de la empresa DISPROPECA?	Definir el impacto tiene el mantenimiento de disciplina en la productividad de la empresa DISPROPECA	La disciplina tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.	La disciplina tiene un bajo impacto en la productividad de la empresa DESPROPECA

Productividad (Jesús, 2022)

Nota. Elaboración propia

2.3. Diseño metodológico

2.3.1. Alcance

El alcance de la investigación es de tipo correlacional. Para Vizcaíno et al. (2023), la investigación correlacional tiene como propósito "determinar si existe una relación estadística entre dos o más variables". En este caso, se busca medir el grado de asociación entre la variable independiente (Metodología 5S) y la variable dependiente (Productividad).

Este alcance permite analizar cómo se comporta una variable al conocer el comportamiento de la otra, estableciendo la fuerza y dirección de su relación, lo cual es fundamental para predecir el impacto de la implementación de las 5S en la productividad de la empresa DISPROPECA S.A.

2.3.2. Tipo de investigación

De acuerdo con Vizcaíno et al. (2023), la investigación exploratoria se realiza cuando "se necesita entender un tema o problema en profundidad, pero hay poca información disponible", lo que se aplicó en la fase inicial para familiarizarse con la situación específica de DISPROPECA S.A. A su vez, se empleó la investigación descriptiva, que se dedica a "describir un fenómeno o situación de manera detallada", permitiendo caracterizar las percepciones de los empleados sobre las variables 5S y productividad.

2.3.2. Diseño

El tipo de diseño es no experimental del tipo transversal. Siguiendo a Charry y Navarro (2018), en una investigación no experimental el investigador no manipula intencionalmente las variables, sino que observa los fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Es transversal porque la recolección de datos se realiza en un único momento. En este estudio, se midieron las percepciones sobre las variables 5S y productividad en un tiempo específico, sin manipular el entorno, para analizar su incidencia e interrelación en ese preciso momento.

2.3.3. Población y muestra

Población

Para Vizcaíno et al. (2023), "la población se refiere al conjunto total de individuos, eventos o elementos que poseen características comunes y que son objeto de estudio". La población o universo para esta investigación está constituida por la totalidad de los empleados de la empresa DISPROPESCA S.A.

De esta población, se seleccionó una muestra. Según Vizcaíno et al. (2023), el muestreo no probabilístico se utiliza en situaciones donde la representatividad completa no es el objetivo primordial o donde es difícil acceder a la población total. En este caso, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, que, según los mismos autores, consiste en elegir la muestra "en función de su facilidad de acceso o por conveniencia para el investigador". Por ende, se seleccionó a 20 empleados de la empresa que estuvieron accesibles y dispuestos a participar en el estudio.

2.3.4. Instrumento de medición y recolección de datos

De acuerdo con Vizcaíno et al. (2023), los cuestionarios son "herramientas de investigación que se utilizan para recopilar información y datos de manera sistemática y estructurada" y consisten en una serie de preguntas diseñadas para obtener respuestas de los participantes. El instrumento fue de autoría propia y se diseñó con preguntas cerradas basadas en una escala de Likert para medir la percepción de los empleados sobre las dimensiones de las variables Metodología 5S y Productividad. Para el procesamiento y análisis de los datos recolectados, se utilizó el software estadístico SPSS IBM.

El cuestionario se basó en las siguientes dimensiones:

- Metodología 5S (Manzano Ramírez & Gisbert Soler, 2016)

Clasificación de elementos

Orden y asignaciones

Limpieza

Estandarización

Mantenimiento de disciplina

- Productividad (Jesus, 2022).

Área laboral

Mejoramiento de capital

Optimización de procesos

Innovaciones

Crecimiento

Para el procesamiento de la información o instrumento de medición se utilizó el programa SPSS IBM, que sirvió para realizar las respectivas tabulaciones, análisis de porcentajes y gráficos.

Capítulo III. Diagnóstico

3.1. Análisis de los resultados

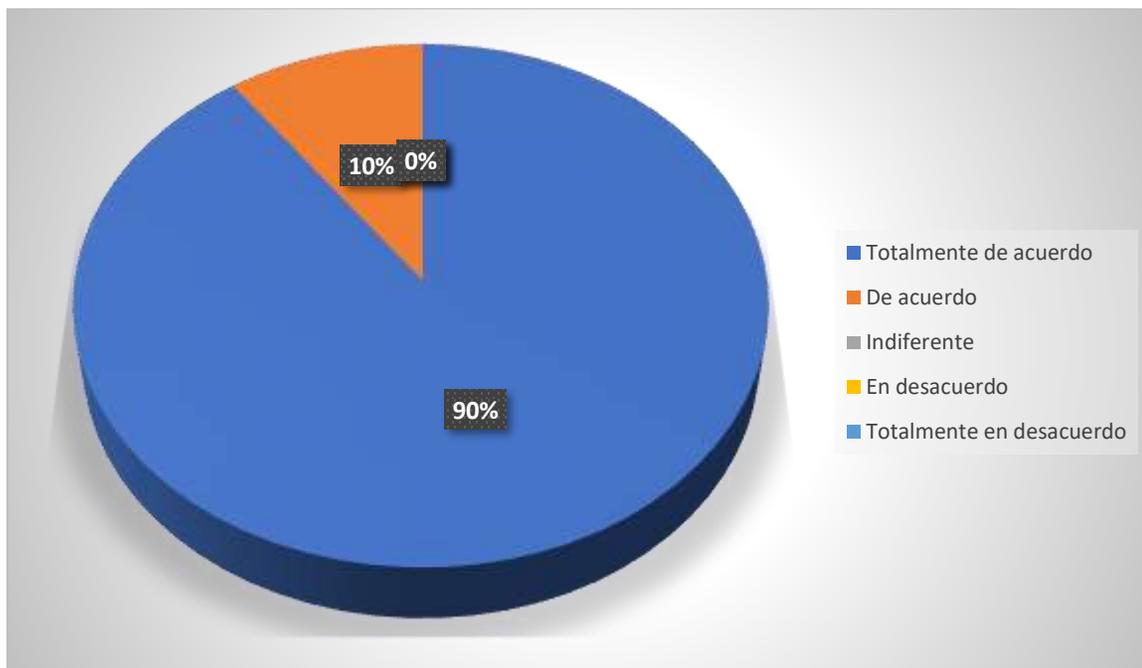
1. ¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?

Tabla 9. *¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	90%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 1. ¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una respuesta positiva con respecto a la importancia de la separación de elementos materiales necesarios e innecesarios en DISPROPESCA S.A. como parte de la metodología 5S. La gran mayoría de los encuestados (90%) está "Totalmente de acuerdo" con esta afirmación, mientras que un 10% está "De acuerdo". Esto indica un fuerte consenso sobre el valor de la primera S (Seiri - Clasificar) en la optimización del espacio de trabajo y la mejora de la eficiencia. La ausencia de respuestas "Indiferente", "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo" refuerza aún más la idea de que la separación de elementos se considera una práctica fundamental para la productividad en DISPROPESCA S.A.

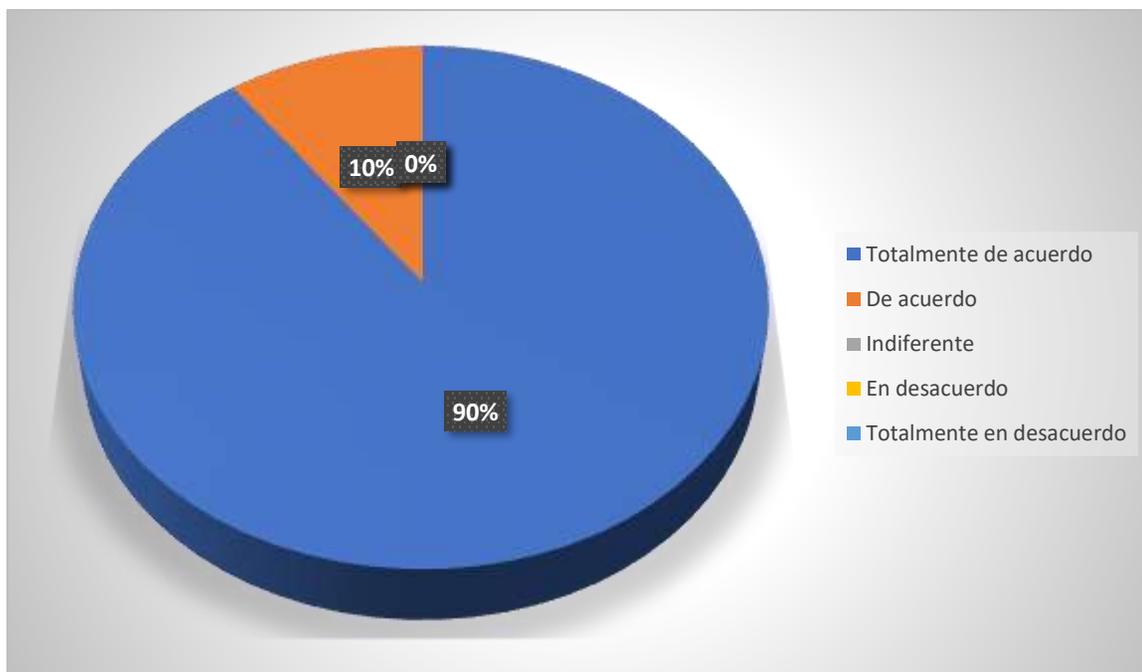
2. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?

Tabla 10. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	90%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 2. ¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una actitud positiva hacia el orden en el lugar de trabajo. Un 90% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" en que mantener cada elemento material ordenado aporta grandes beneficios a DISPROPESCA S.A., mientras que un 10% está "De acuerdo". La ausencia de respuestas "Indiferente", "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo" indica un fuerte consenso sobre la importancia del orden y la organización en la empresa. Esto sugiere que la implementación de la metodología 5S, específicamente en el área de "seiton" (orden), es bien recibida por los empleados y se percibe como un factor que contribuye a la productividad. Los resultados respaldan la idea de que un ambiente de trabajo ordenado, donde cada elemento tiene su lugar, facilita la eficiencia, reduce la pérdida de tiempo y mejora el rendimiento general de la empresa.

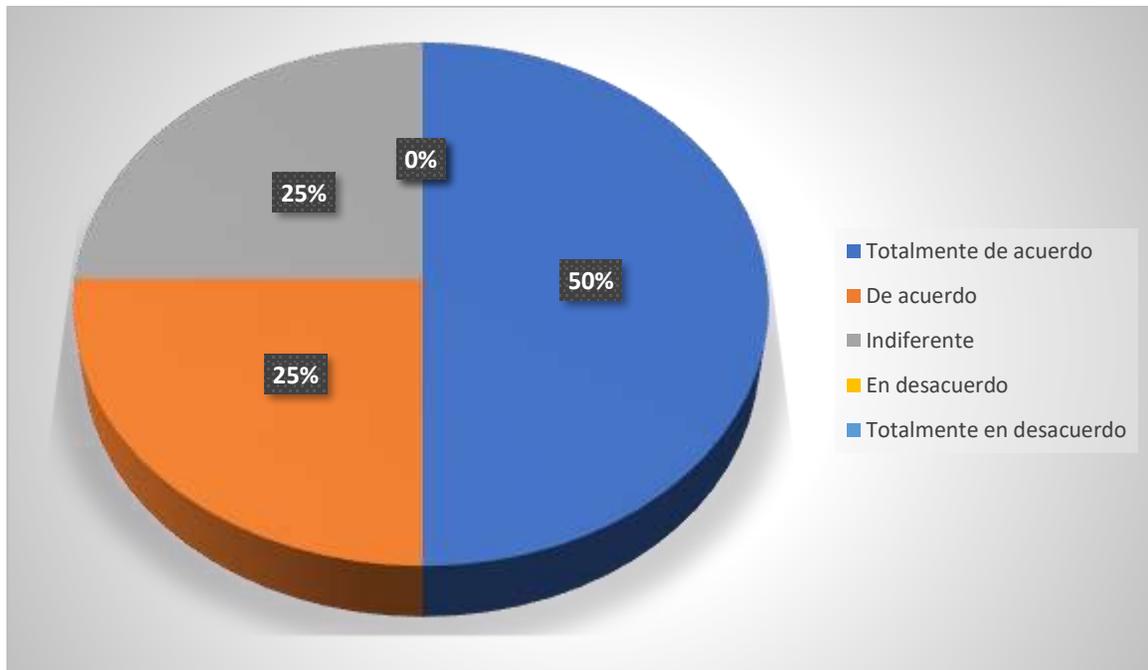
3. ¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?

Tabla 11. *¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	50%
De acuerdo	5	25%
Indiferente	5	25%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 3. ¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

El 50% y 25 % de los encuestados, como se muestra en la Tabla 11, está de acuerdo en que mantener limpia el área de trabajo puede mejorar el desempeño de los trabajadores de DISPROPECA S.A. Esto indica que la mayoría de los empleados reconocen la importancia de un espacio de trabajo limpio para mejorar la productividad. La limpieza, un componente clave de la metodología 5S, puede conducir a un entorno de trabajo más organizado, seguro y eficiente. Un área de trabajo ordenada puede reducir el tiempo dedicado a buscar documentos o herramientas, así como también puede minimizar las distracciones y mejorar la concentración. Además, un ambiente

limpio puede promover una actitud más positiva y motivadora entre los trabajadores, lo que puede llevar a un aumento en la productividad.

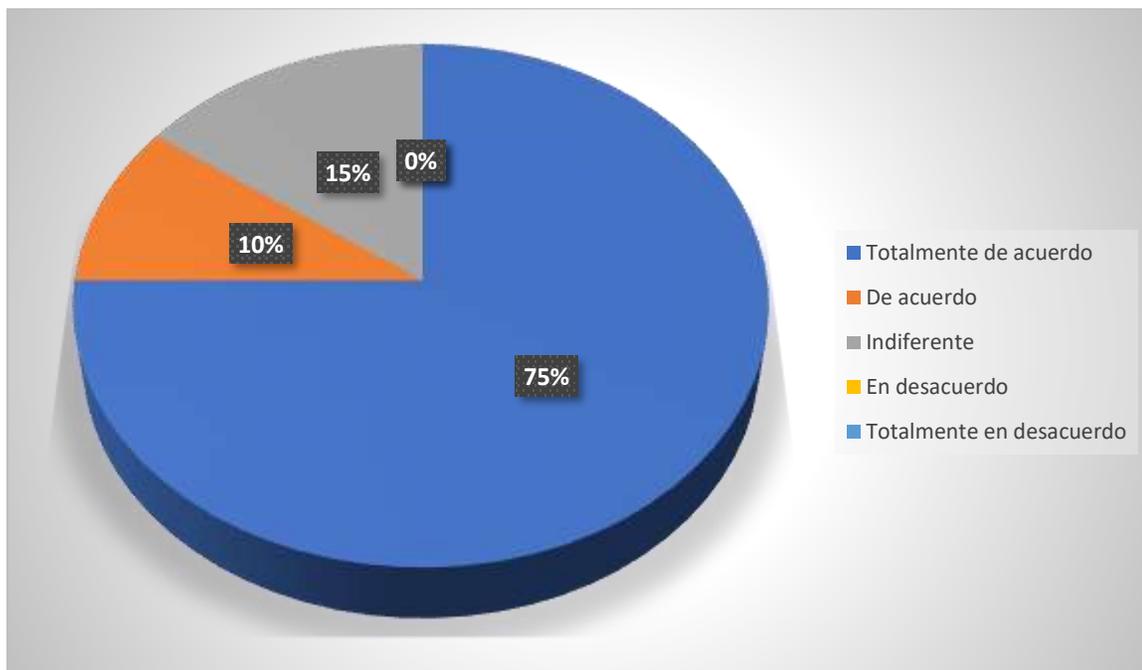
4. ¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?

Tabla 12. *¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	75%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	3	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 4. ¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una clara inclinación hacia la importancia de tener definidas las actividades diarias en la empresa DISPROPECA S.A. Un 75% de los encuestados se mostraron "Totalmente de acuerdo" con que la claridad en las actividades diarias contribuye al funcionamiento y crecimiento de la empresa, mientras que un 10% adicional se mostró "De acuerdo". Esto significa que una mayoría del 85% reconoce el impacto positivo de la organización y la planificación en el desempeño de la empresa. El 15% restante se mostró "Indiferente" ante esta afirmación, lo que sugiere que un pequeño porcentaje no percibe una relación directa entre la claridad de las tareas y el éxito de la empresa, o que tal vez no cuentan con suficiente información para formarse una opinión al respecto. Es relevante destacar que ninguna de las respuestas

se inclinó hacia el desacuerdo, lo que refuerza la idea de que la claridad en las actividades diarias es un factor valorado positivamente dentro de la empresa. Estos datos sugieren que DISPROPESCA S.A. se beneficia de una cultura organizacional donde la definición de roles y responsabilidades es clara, lo que podría a su vez impactar en la eficiencia y la productividad de sus empleados.

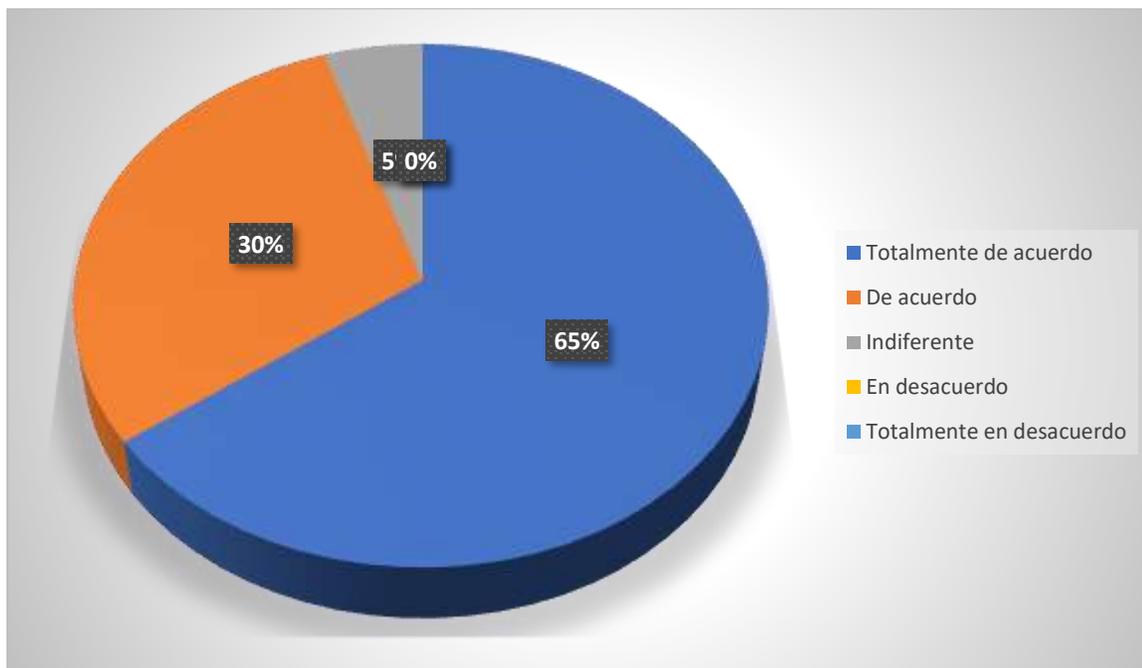
5. ¿Considera que la disciplina por parte de los trabajadores a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?

Tabla 13. *¿Considera que la disciplina por parte de los trabajadores a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	65%
De acuerdo	6	30%
Indiferente	1	5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 5. ¿Considera que la disciplina a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una clara inclinación hacia la creencia en la importancia de la disciplina de los trabajadores para el crecimiento de DISPROPESCA S.A. Un 65% de los encuestados está "totalmente de acuerdo" con esta afirmación, mientras que un 30% está "de acuerdo". Esto significa que una mayoría del 95% reconoce el impacto positivo de la disciplina en el desarrollo de la empresa y sus intereses a largo plazo. La ausencia de respuestas en las opciones "en desacuerdo" y "totalmente en desacuerdo" refuerza aún más esta perspectiva. El 5% que se muestra "indiferente" podría interpretarse como una falta de convicción sobre la relación directa entre la disciplina individual y el crecimiento empresarial, o simplemente como una neutralidad ante la pregunta. En general, los resultados sugieren que la disciplina se

percibe como un factor clave para el éxito a largo plazo de DISPROPESCA S.A., lo que implica que las iniciativas que promuevan la disciplina entre los trabajadores podrían ser beneficiosas para la empresa.

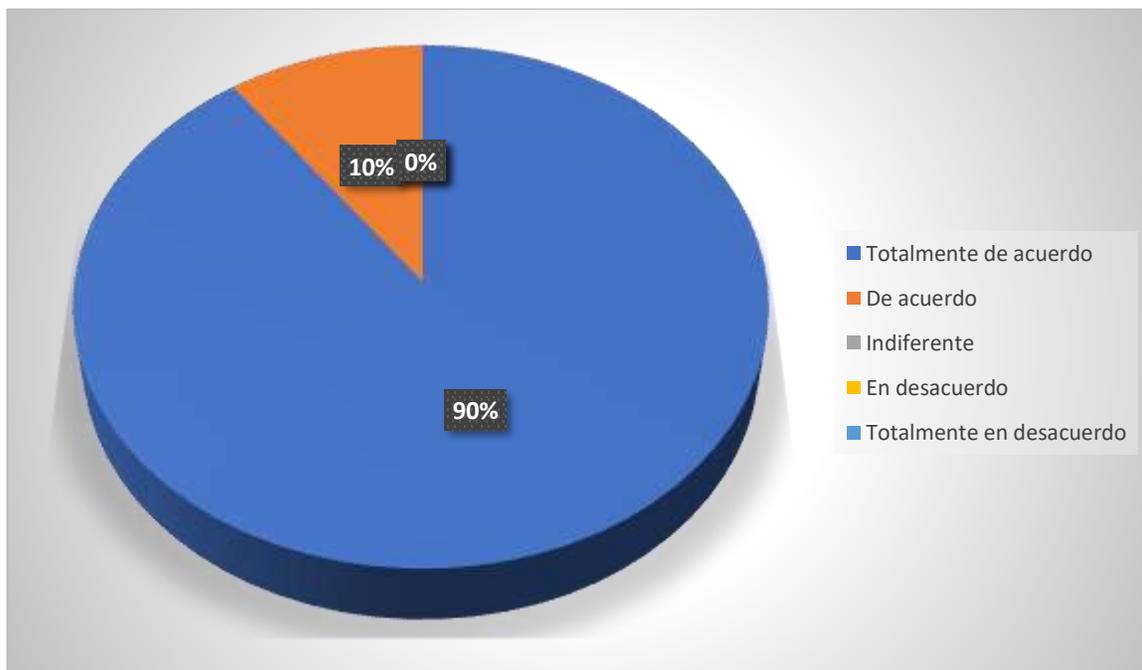
6. ¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?

Tabla 14. *¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	90%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 6. ¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

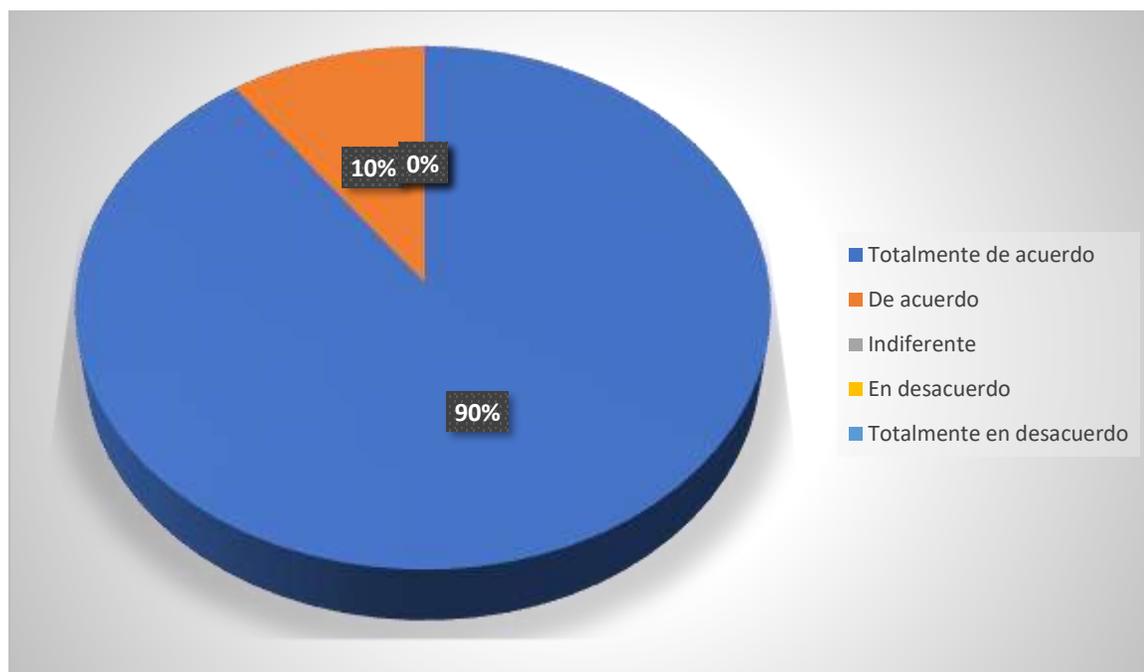
Los resultados de la encuesta muestran un apoyo abrumador a la idea de que la metodología 5S mejorará la productividad en DISPROPESCA S.A. Un 90% de los encuestados se mostró "Totalmente de acuerdo" con esta afirmación, mientras que un 10% adicional se mostró "De acuerdo". Esto indica un alto nivel de confianza en los beneficios potenciales de la implementación de 5S dentro de la empresa. La ausencia de respuestas "Indiferente", "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo" refuerza aún más la percepción positiva de que las 5S tendrán un impacto positivo en la productividad.

7. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?

Tabla 15. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	90%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 7. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?

Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una actitud positiva hacia la implementación de la metodología 5S en DISPROPESCA S.A. Un 90% de los encuestados se mostraron "Totalmente de acuerdo" en que la aplicación de las 5S aumentaría las ventas y el capital de la empresa, mientras que un 10% adicional se mostró "De acuerdo". Esta fuerte creencia en los beneficios de las 5S sugiere que la metodología es bien recibida por los empleados y que existe una alta expectativa de que su implementación tendrá un impacto positivo en la productividad y el éxito financiero de la empresa. La ausencia de respuestas "Indiferente", "En desacuerdo" o "Totalmente en desacuerdo" indica un consenso casi unánime sobre el potencial de las 5S para mejorar la situación de DISPROPESCA. Estos resultados respaldan la idea de que la implementación de las 5S puede ser una estrategia efectiva para aumentar la productividad, las ventas y el capital de la empresa, al menos desde la perspectiva de los empleados encuestados.

8. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?

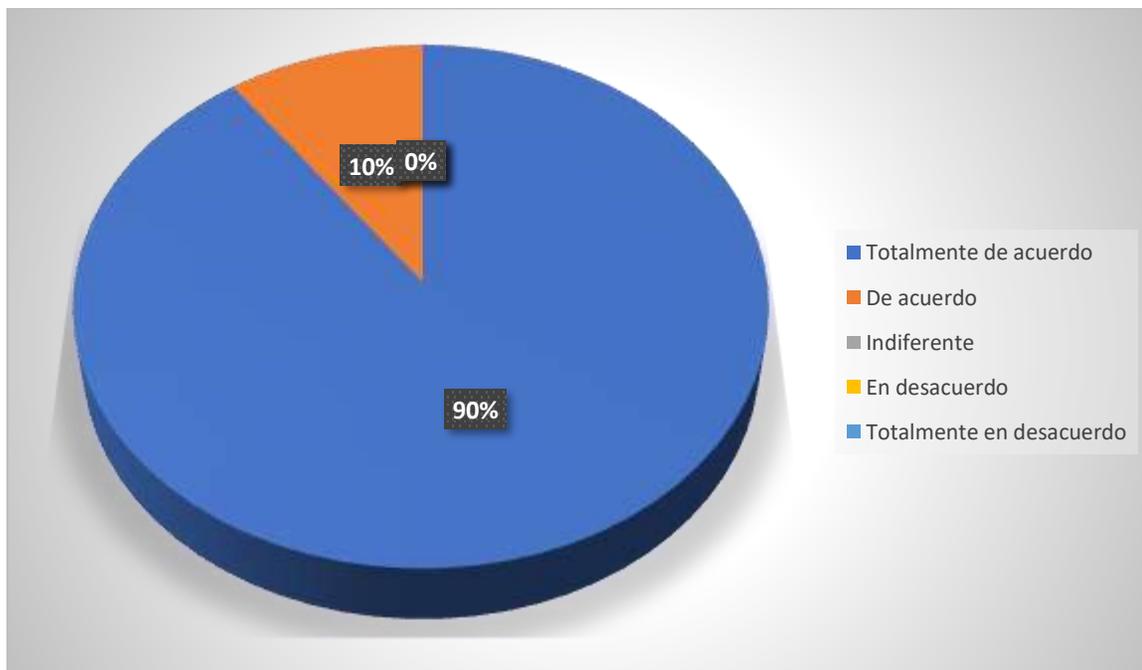
Tabla 16. *¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	90%
De acuerdo	2	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%

Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 8. ¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

El análisis de los resultados de la encuesta refleja una percepción positiva sobre el impacto de la metodología 5S en la optimización de los procesos de DISPROPESCA S.A. Un 90% de los encuestados se mostró "Totalmente de acuerdo" en que la implementación de las 5S mejoraría la eficiencia de la empresa, mientras que un 10% adicional se mostró "De acuerdo". La ausencia de respuestas en las opciones "Indiferente", "En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo" indica un consenso absoluto sobre los beneficios potenciales de esta metodología en la organización. Estos

resultados sugieren una fuerte convicción entre los empleados de que las 5S pueden contribuir significativamente a la optimización de los procesos de DISPROPESCA S.A., sentando las bases para una implementación exitosa y la generación de mejoras tangibles en la productividad.

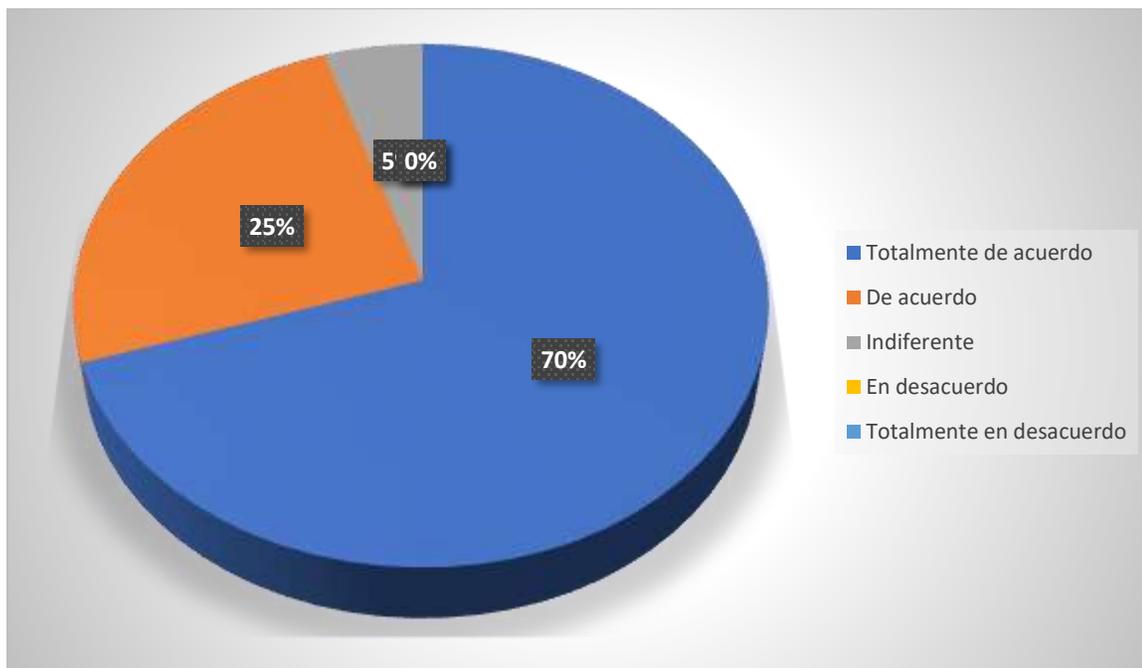
9. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?

Tabla 17. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	70%
De acuerdo	5	25%
Indiferente	1	5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 9. ¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

El análisis de los resultados de la encuesta sobre la aplicación de las 5S en DISPROPESCA S.A. revela una percepción positiva del impacto de esta metodología en la productividad de la empresa. La mayoría de los encuestados están "Totalmente de acuerdo" en que las 5S mejorarán la organización, la limpieza, la seguridad y la eficiencia en sus áreas de trabajo, lo que a su vez aumentará la productividad. Además, existe un fuerte consenso sobre el papel de las 5S en la reducción de costos y el aumento de la satisfacción laboral. En particular, la implementación de las 5S se considera crucial para el cumplimiento de los objetivos de la empresa, la mejora de la imagen corporativa y el fomento de la innovación. Este apoyo generalizado sugiere que la aplicación de las 5S

en DISPROPECA S.A. tiene el potencial de generar cambios significativos y positivos en la cultura de trabajo y el rendimiento general de la empresa.

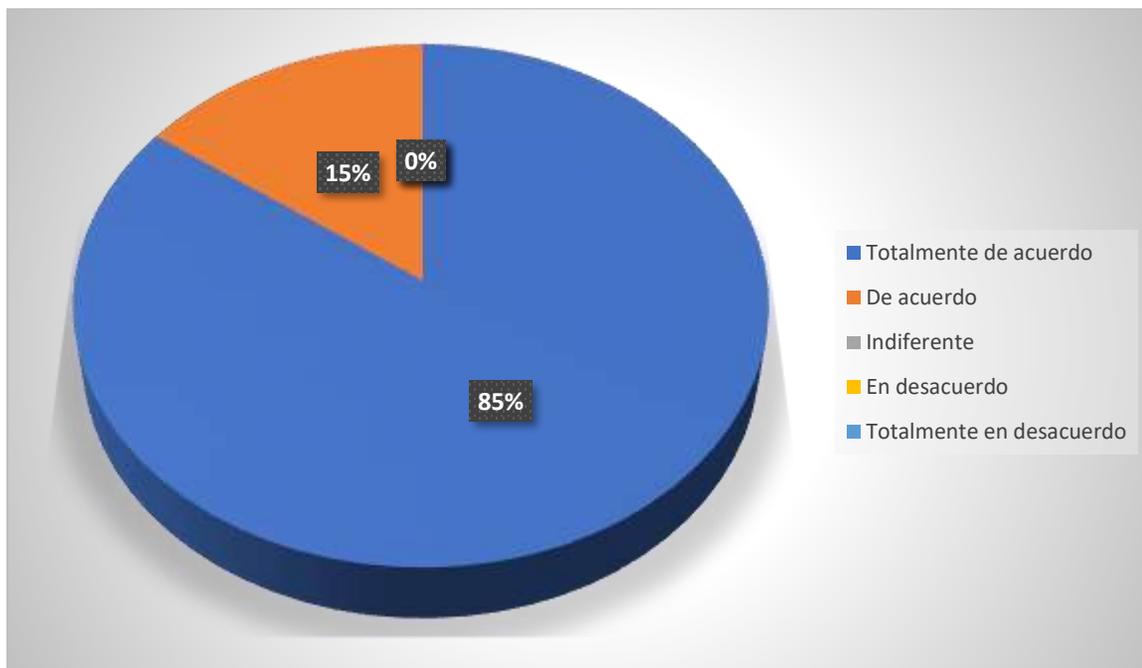
10. ¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?

Tabla 18. *¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?*

Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	85%
De acuerdo	3	15%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Nota. Elaboración Programa SPSS

Figura 10. ¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?



Nota. Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta muestran una clara inclinación positiva hacia la implementación de la metodología 5S en DISPROPESCA S.A. con el objetivo de impulsar el crecimiento de la empresa. Un 85% de los encuestados se mostraron "Totalmente de acuerdo" en que el uso de esta metodología contribuiría al crecimiento de la empresa, mientras que un 15% se mostraron "De acuerdo". Estos resultados sugieren que la metodología 5S es percibida como una herramienta efectiva para mejorar la productividad y, por lo tanto, impulsar el crecimiento de DISPROPESCA S.A. La ausencia de respuestas en las opciones "Indiferente", "En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo" refuerza aún más la idea de que existe un consenso generalizado sobre los beneficios potenciales de la metodología 5S en el contexto de esta empresa.

3.2. Análisis de los resultados obtenidos

Los resultados de la encuesta aplicada en DISPROPECA S.A. revelan una percepción mayoritariamente positiva sobre la implementación de la metodología 5S y su impacto en la productividad, hallazgos que confirman la teoría y son consistentes con estudios previos.

Teóricamente, la metodología 5S es una herramienta que busca crear un entorno de trabajo de alta eficacia y calidad (Shaikh et al., 2015), y la productividad se define como un indicador que evalúa el desempeño y la eficiencia de los procesos (Jesus, 2022). Los resultados de la encuesta confirman esta relación teórica, ya que los empleados de DISPROPECA S.A. asocian directamente la aplicación de cada uno de los principios 5S (clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina) con una mejora en la productividad, la optimización de procesos y el crecimiento de la empresa.

Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se observa una clara coincidencia. Por ejemplo, la investigación de Piñero et al. (2018) concluyó que la aplicación de las 5S es una prioridad para lograr el "mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo", una percepción que es compartida por el 100% de los encuestados en DISPROPECA S.A. que creen que las 5S traerán consigo productividad. De igual manera, el estudio de Moran Olvera & Chávez Cujilán (2022) afirma que con las 5S se "incrementa la competitividad, al ofrecer productos y servicios de calidad", lo que se alinea con la creencia del 100% de los empleados de DISPROPECA S.A. de que la metodología aumentará las ventas y el capital.

Aunque este estudio no calculó un coeficiente de correlación estadístico, la consistencia y la fuerza de las respuestas positivas sugieren una fuerte correlación positiva entre la percepción de la aplicación de las 5S y la percepción de un aumento en la productividad. Por ejemplo, el 100% de los encuestados que está de acuerdo con los beneficios del orden (Seiton) también está de acuerdo en que las 5S mejorarán la optimización de procesos. Esta consistencia en las respuestas a lo largo de las diferentes dimensiones de ambas variables indica que, a mayor aceptación y aplicación percibida de los principios 5S, mayor es la expectativa de un impacto positivo en la productividad. Futuras investigaciones podrían cuantificar esta relación mediante análisis estadísticos para validar numéricamente la fuerza de esta correlación.

3.3. Comprobación de hipótesis

Dado que la información previa se basa en la percepción de los empleados y no en mediciones objetivas de la productividad, la comprobación de hipótesis se realizará de forma **cualitativa** en base al análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta.

La comprobación de hipótesis en investigación cualitativa implica examinar datos no numéricos (textos, observaciones, etc.) para buscar patrones y temas que apoyen o contradigan una afirmación tentativa, en lugar de pruebas estadísticas. Se utilizan técnicas como la triangulación, la verificación de miembros, el análisis de casos negativos y el desarrollo inductivo de teorías para validar los hallazgos y generar hipótesis explicativas.

Hipótesis general:

- **Hi: La metodología 5s tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis Hi. La mayoría de las respuestas reflejan una percepción positiva del impacto de la metodología 5S en la productividad. Los empleados asocian la implementación de las 5S con mejoras en la organización, la eficiencia, la limpieza, la seguridad y el desempeño general de la empresa.

- **Ho: La metodología 5s tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DISPROPESCA S.A**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis Ho. No se encontraron evidencias en las respuestas que sugieran un impacto negativo de la metodología 5S.

Hipótesis específicas:

- **Hi: La clasificación de los elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis Hi. El 90% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo" con que la separación de elementos necesarios e innecesarios es importante para la empresa.

- **Ho: La clasificación de los elementos tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis Ho. Ningún encuestado se mostró en desacuerdo con la importancia de la clasificación de elementos.

- **Hi: El orden y asignaciones de elementos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis Hi. El 100% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo" con que mantener el orden aporta grandes beneficios a la empresa.

- **Ho: El orden y asignaciones de elementos tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DESPROPECA.**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis Ho. No se registró ninguna respuesta que indique un impacto negativo del orden en la productividad.

- **Hi: La limpieza tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis Hi. El 75% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo" con que mantener limpia el área de trabajo mejora el desempeño.

- **Ho: La limpieza tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DESPROPECA.**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis Ho. Ningún encuestado se mostró en desacuerdo con que la limpieza mejora el desempeño.

- **Hi: La estandarización de los procesos tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPECA.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis H_i . El 85% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo" con que tener claras las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento de la empresa.

- **Ho: La estandarización de los procesos tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis H_o . No se registró ninguna respuesta que indique un impacto negativo de la estandarización en la productividad.

- **Hi: La disciplina tiene un impacto positivo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.**

Comprobación: Se **acepta** la hipótesis H_i . El 95% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo" con que la disciplina ayudaría al crecimiento de la empresa.

- **Ho: La disciplina tiene un impacto negativo en la productividad de la empresa DESPROPESCA.**

Comprobación: Se **rechaza** la hipótesis H_o . No se registró ninguna respuesta que indique un impacto negativo de la disciplina en la productividad.

4. Propuesta de mejora

4.1. Datos informativos

Empresa: DISPROPESCA S.A.

Tema: Implementación de la metodología 5S para mejorar la productividad.

Beneficiarios: Empleados de la empresa DISPROPESCA S.A

4.2. Justificación de la propuesta

La presente propuesta se justifica en la necesidad de mejorar la productividad de DISPROPESCA S.A. a través de la optimización del espacio de trabajo, la estandarización de procesos y la promoción de una cultura de orden, limpieza y disciplina. Como se evidenció en los resultados de la encuesta, existe una alta receptividad por parte de los empleados hacia la metodología 5S, percibiéndola como una herramienta eficaz para incrementar la eficiencia, la organización y el desempeño general de la empresa. Se espera que la implementación de las 5S genere un impacto positivo en la productividad, las ventas y el crecimiento de DISPROPESCA S.A.

4.3. Objetivo de la propuesta

4.3.1. Objetivo general

Implementar la metodología 5S en DISPROPESCA S.A. para optimizar los procesos, mejorar el ambiente de trabajo y aumentar la productividad de la empresa.

4.3.2. Objetivos específicos

Clasificar: Separar los elementos necesarios de los innecesarios en todas las áreas de la empresa.

Organizar: Definir un lugar para cada cosa y mantener un orden óptimo en el espacio de trabajo.

Limpiar: Implementar rutinas de limpieza para mantener las áreas de trabajo limpias y libres de suciedad.

Estandarizar: Establecer estándares para mantener el orden, la limpieza y la organización.

Disciplinar: Promover la disciplina y el compromiso de los empleados con la metodología 5S.

4.4. Estrategias

Tabla 19. Estrategias de la propuesta

Estrategias	Acciones	Recursos	Metas
Clasificación (Seiri)	* Identificar y eliminar elementos innecesarios.		
	* Establecer criterios de clasificación.	* Cajas, etiquetas, estanterías.	* Reducir el desorden en un 50%.
	* Definir áreas de almacenamiento.	* Personal para la clasificación.	* Liberar espacio en las áreas de trabajo.
Ordenamiento (Seiton)	* Asignar un lugar para cada elemento.		* Facilitar la
	* Implementar sistemas de almacenamiento visual.	* Estanterías, gavetas, etiquetas, señalización.	localización de herramientas y materiales.

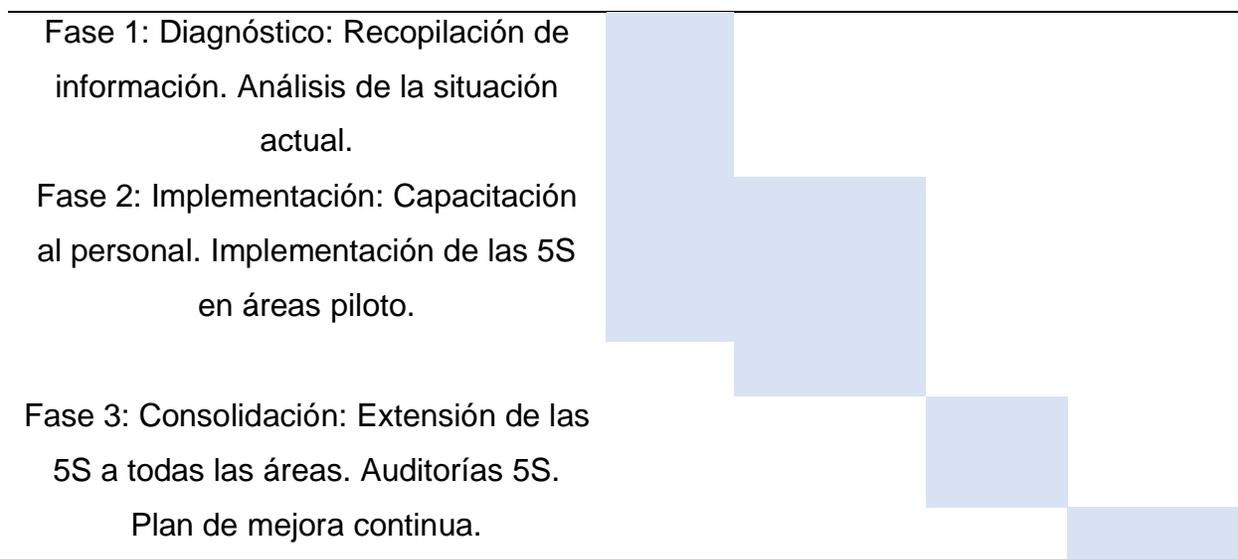
	* Señalizar áreas de trabajo.		* Reducir el tiempo de búsqueda en un 20%.
	* Asignar responsabilidades de limpieza.		* Mantener las áreas de trabajo limpias y ordenadas.
Limpieza (Seiso)	* Implementar rutinas de limpieza diaria.	* Materiales de limpieza.	* Prevenir accidentes laborales.
	* Realizar inspecciones de limpieza.	* Personal de limpieza.	
Estandarización (Seiketsu)	* Desarrollar manuales de procedimientos.		* Asegurar la aplicación continua de las 5S.
	* Implementar checklists de verificación.	* Manuales, checklists, material de capacitación.	* Crear un ambiente de trabajo estandarizado.
	* Capacitar al personal en las 5S.		
Regulación (Shitsuke)	* Promover la participación y el compromiso del personal.		* Fomentar una cultura de orden, limpieza y disciplina.
	* Implementar un sistema de reconocimientos.	* Programas de incentivos.	* Asegurar la sostenibilidad de la metodología 5S.
	* Realizar auditorías periódicas.	* Material de comunicación.	

Nota. Elaboración propia

4.5. Cronograma

Tabla 20. Cronograma de actividades

Actividades	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
-------------	--------	------------	---------	-----------



Nota. Elaboración propia

4.6. Presupuesto

Tabla 21. Presupuesto de la propuesta

Materiales de clasificación y organización	\$200
Materiales de limpieza	\$100
Material de capacitación	\$75
Impresión de manuales y checklists	\$125
TOTAL	\$500

Nota. Elaboración propia

4.7. Beneficios que aporta la propuesta

Incremento de la productividad: Mayor eficiencia en los procesos, reducción de tiempos muertos y optimización del uso de recursos.

Mejora del ambiente de trabajo: Espacios más limpios, ordenados y seguros.

Reducción de costos: Menos desperdicios, menor tiempo dedicado a la búsqueda de materiales y prevención de accidentes.

Mayor satisfacción laboral: Incremento de la motivación y el compromiso de los empleados.

Mejora de la imagen corporativa: Proyección de una imagen de organización y eficiencia.

Aumento de la competitividad: Mayor capacidad de respuesta a las demandas del mercado.

Conclusiones

Se concluye que la clasificación de los elementos (Seiri) tiene un impacto positivo determinante en la productividad de DISPROPESCA S.A. La percepción casi unánime de los empleados (100% de acuerdo) confirma que separar los materiales necesarios de los innecesarios es visto como un paso fundamental para optimizar el espacio físico, reducir el desorden y mejorar la eficiencia en las operaciones diarias, cumpliendo así con el primer objetivo específico.

Se concluye que el orden y la asignación de lugares (Seiton) impactan positivamente en la productividad de la empresa. La totalidad de los empleados encuestados reconoce que un entorno de trabajo organizado, donde cada herramienta y material tiene un lugar designado, aporta beneficios significativos. Esto se traduce en una reducción drástica de los tiempos de búsqueda, una mayor agilidad en los procesos y un mejor rendimiento general, logrando el segundo objetivo específico.

Se concluye que la limpieza del área de trabajo (Seiso) influye positivamente en la productividad de la organización. Una mayoría significativa de los trabajadores (75%) considera que un entorno limpio mejora el desempeño. Esto se debe a que un espacio de trabajo aseado no solo previene accidentes y mejora la seguridad, sino que también fomenta la concentración, reduce las distracciones y promueve una actitud más positiva y motivada, cumpliendo con el tercer objetivo.

Se concluye que la estandarización de procesos (Seiketsu) genera un impacto positivo en la productividad de DISPROPESCA S.A. El 85% de los colaboradores afirma que tener claridad en las actividades diarias es crucial para el buen funcionamiento y el

crecimiento. La estandarización de los procedimientos de orden y limpieza asegura la consistencia, facilita la capacitación y crea una base sólida para la mejora continua, lo que impacta directamente en la eficiencia, logrando el cuarto objetivo.

Se concluye que el mantenimiento de la disciplina (Shitsuke) es un factor con un impacto positivo clave en la productividad a largo plazo de la empresa. Con un 95% de acuerdo, los empleados perciben la disciplina como un pilar para el éxito sostenido de la organización. Fomentar el hábito de seguir las normas y estándares de las 5S asegura que los beneficios no sean temporales, sino que se integren en la cultura de la empresa, garantizando la sostenibilidad de la mejora y cumpliendo con el último objetivo específico.

Recomendaciones

En base a la conclusión sobre el impacto positivo de la clasificación (Seiri), se recomienda a la gerencia de DISPROPESCA S.A. iniciar la implementación de la metodología 5S con jornadas de "etiquetado rojo" en todas las áreas. Esta actividad debe involucrar activamente a todos los empleados para que, de manera colaborativa, identifiquen y separen todos los elementos innecesarios de sus puestos de trabajo. Es fundamental establecer criterios claros y áreas designadas para la disposición de estos materiales, asegurando así una optimización inmediata del espacio y sentando las bases para las siguientes fases.

Considerando la conclusión de que el orden (Seiton) es crucial para la productividad, se recomienda diseñar y estandarizar un sistema de organización visual en toda la planta. Esto incluye la delimitación de pasillos, áreas de trabajo y almacenamiento con pintura o cinta adhesiva, así como la creación de tableros de herramientas y la implementación de un sistema de etiquetado claro para estanterías y gavetas. El objetivo es que cualquier empleado pueda localizar lo que necesita en menos de un minuto, eliminando los tiempos de búsqueda y mejorando el flujo de trabajo.

A partir de la conclusión sobre la importancia de la limpieza (Seiso), se recomienda establecer un programa de limpieza sistemático que asigne responsabilidades claras y defina rutinas diarias, semanales y mensuales para cada área. Se deben crear listas de verificación (checklists) visuales para facilitar el seguimiento de estas tareas y asegurar que se mantenga un alto estándar de limpieza. Esto no solo mejorará el ambiente de trabajo y la seguridad, sino que también permitirá la detección temprana de posibles fallos en la maquinaria o fugas.

En línea con la conclusión de que la estandarización (Seiketsu) impacta positivamente, se recomienda documentar todas las mejoras y procedimientos establecidos en las tres primeras fases en un manual de buenas prácticas 5S. Este documento debe ser de fácil acceso y comprensión para todos los empleados. Además, se deben realizar capacitaciones periódicas para reforzar los estándares y asegurar que tanto los empleados actuales como los nuevos comprendan y apliquen correctamente la metodología en su día a día, garantizando la uniformidad y consistencia en los procesos.

Finalmente, y en respuesta a la conclusión sobre el rol fundamental de la disciplina (Shitsuke), se recomienda crear un comité de mejora continua 5S, compuesto por representantes de diferentes áreas. Este comité será responsable de realizar auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento de los estándares, identificar áreas de mejora y reconocer públicamente a los equipos y empleados que demuestren un compromiso excepcional con la metodología. Fomentar la participación y el reconocimiento es clave para convertir las 5S en un hábito y una parte integral de la cultura organizacional.

Referencias

Alarcon, K. A. (2023). Implementacion de la metodologia 5s para mejorar la productividad en el area de produccion de una empresa procesadora de cereales .

Chacon Cantos, J., & Rugel Kamarova, S. (2018). Responsabilidad social corporativa y su impacto positivo en la empresa y la sociedad.

Cruz Chóez, A. M., & Tipán Suárez, A. M. (2021). Medición de la productividad y 5S en una empresa de fabricación de estructuras metálicas.

Gómez Fretes, M. M. (2023). Aplicación de las 5S de calidad como propuesta de mejora en el área de producción de industrias textiles.

Jesus, S. (2022). *¿Qué es la productividad, cómo se calcula y qué efectos tiene sobre la empresa?*

Manzano Ramírez, M., & Gisbert Soler, V. (2016). Lean Manufacturing : implantación 5S. *C Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme*.

Moran Olvera, B. M., & Chávez Cujilán, Y. T. (2022). Metodología 5S como herramienta para mejorar la productividad en las empresas.

Piñero, E. A., Vivas, F. E., & Flores de Valgas, L. (2018). Programa 5S´s para el mejoramiento continuo de la calidad y la productividad en los puestos de trabajo. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, pp. 99-110.

Redator Rock Content. (2021). *Qué es productividad en el trabajo y cómo medirla en tu empresa*.

Romero-Cruz, C., López-Muñoz, J., Méndez-Hernández, J., & Pintor-Tuxpan, A. (2016). Software para implementación de 5S's en Mipymes y su relación con la mejora continua y la competitividad. *Revista de Negocios & PyMes*, 45-53.

SAP Concur Team . (2022). *Productividad empresarial: ¿Cómo optimizarla?*

Sedexo . (2023). Compromiso laboral: qué es y por qué es tan importante.

Shaikh, S., Alam, A., Ahmed, K., Ishtiyak, S., & Hasan, S. (2015). Review of 5S Technique. *International Journal of Science, Engineering and Technology Research*, 927-931.

Vargas Crisóstomo, E. L., & Camero Jiménez, J. W. (2021). Aplicación del Lean Manufacturing (5s y Kaizen) para el incremento de la productividad en el área de producción de adhesivos acuosos de una empresa manufacturera. *Industrial Data*.

Anexos



Facultad de Ciencias Administrativas,
Contables y Comercio

Carrera de Administración de Empresas



5S Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA DISPROPESCA S. A						
Introducción: Buen día estimado colaborador. Recibe un cordial saludo de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, de la carrera de Administración de empresas. Nuestro objetivo es evaluar el impacto que tiene la aplicación de la metodología de calidad 5s en la productividad, la calidad, la seguridad y la satisfacción de los trabajadores de la empresa DISPROPESCA S.A, para lo cual necesitamos su colaboración y consentimiento para escoger en este formulario la opción que más se acerque a la realidad que usted percibe. Es importante leer y responder con sinceridad. Gracias por tu colaboración.						
Género: <input type="text"/>						
Edad:	<input type="text"/>	Cargo:	<input type="text"/>	Años de servicio:	<input type="text"/>	
Objetivo: <input type="text"/>						
Niveles de la escala: ("Totalmente de acuerdo" = 1); ("De acuerdo" = 2); ("Indiferente" = 3) ("En desacuerdo" = 4); ("Totalmente en desacuerdo" = 5).						
#	Ítems:	1	2	3	4	5
1	¿Considera importante la separación de elementos materiales necesarios de los innecesarios?					
2	¿Cree que se obtienen grandes beneficios al mantener ordenado cada elemento material?					
3	¿Considera que se mejoraría el desempeño de los trabajadores al mantener limpia su área de trabajo?					
4	¿Está de acuerdo que tener claro las actividades diarias ayuda al funcionamiento y crecimiento?					
5	¿Considera que la disciplina por parte de los trabajadores a largo plazo ayudaría al crecimiento de la empresa y sus intereses?					
6	¿Está de acuerdo que la metodología 5S traerá consigo productividad?					
7	¿Cree que la aplicación de la metodología 5S aumentaran las ventas y su capital?					
8	¿Cree que la aplicación de la metodología 5S ayudara a la optimización de los procesos?					
9	¿Considera que el uso de esta aplicación 5S traerá innovaciones importantes para su desarrollo?					
10	¿El uso de la metodología 5S ayudaría al crecimiento de la empresa por sus funciones de mantenerla activamente produciendo?					

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec



Uleam