

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI



Sistematización de inventarios a través de las TIC en las tercenas de la parroquia
Manta

Autor: Pazmiño Giraldo Jordán Javier

Tutor: Ing. Santos Vélez María Beatriz

Modalidad: Artículo académico

Facultad de Ciencias Administrativas Contables y comercio

Carrera de Administración de Empresas

Manta, 25 de abril del 2025.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante **Jordan Javier Pazmiño Giraldo**, legalmente matriculado/a en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2025-1, cumpliendo el total de **400** horas, cuyo tema del proyecto es "**Sistematización de inventarios a través de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta**".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 07 de agosto de 2025.

Lo certifico,


 Ing. María Beatriz Santos Vélez, Mgp.
Docente Tutor
Área: de Investigación.



JORDAN PAZMINO

3%
Textos sospechosos



< 1% Similitudes

0% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

< 1% Idiomas no reconocidos

2% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: JORDAN PAZMINO.docx
ID del documento: 56a10bdb58345b8c62d557091d0a9f71f901e6d5
Tamaño del documento original: 219,86 kB

Depositante: Hernán Salcedo Loor
Fecha de depósito: 7/8/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 7/8/2025

Número de palabras: 4204
Número de caracteres: 27.686

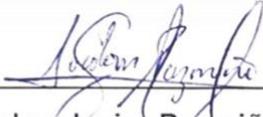
Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuente con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 TESIS DANIEL ZUÑIGA.pdf TESIS DANIEL ZUÑIGA #c45fa3 Viene de de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Jordan Javier Pazmiño Giraldo, con cédula de identidad **N°1313936518**, declaro que el presente trabajo de titulación: **“Sistematización de inventarios a través de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta”**, cumple con los requerimientos que la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Facultad de Contabilidad y Auditoría sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de la misma.



Jordan Javier Pazmiño Giraldo
C.I.: 1313936518
E-mail: e1313936518@live.edu.ec
Telf: 0980414314

APROBACIÓN DEL TRABAJO

Los miembros del tribunal de grado dan la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema: “Sistematización de inventarios a través de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta”, elaborado por el egresado Pazmiño Giraldo Jordan Javier, el mismo que cumple con lo estipulado por reglamentos y disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad de Ciencia Administrativas, Contables y Comerciales, de la carrera de Administración de Empresas.

Por constancias firman:



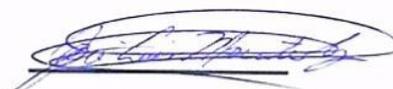
Presidenta del tribunal

Ing. Paola Estefania Balseca Macías



Miembro del tribunal

Ing. Jessica Geoconda Guadamud Vera



Miembro tribunal

Ing. José Luis Morante Galarza

SISTEMATIZACIÓN DE INVENTARIOS A TRAVÉS DE LAS TIC EN LAS TERCENAS DE LA PARROQUIA MANTA.

SYSTEMATIZATION OF INVENTORIES THROUGH TIC IN THE TERCENAS OF THE MANTA PARISH.

Autor principal: Pazmiño Giraldo Jordán Javier

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta, analizando la importancia que abarca en la excelencia empresarial, siendo uno de los factores más relevante para la toma de decisiones y oportunidades claves en el entorno. La problemática esencial dentro de la investigación es la falta de precisión en conteo de las existencias, debido que no se está usando un sistema adecuado y oportuno que garantice un fortalecimiento dentro de las tercenas. La metodología abarcada fue de un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional y diseño no experimental con corte transversal, además el instrumento de recolección de datos aplicado fue la encuesta siendo estructura bajo el diseño de escala de Likert, abarcando como muestra un total de 40 tercenas dentro de la parroquia Manta. Se concluyo que existe una relación directa entre la sistematización de inventario y el uso de las TIC, resaltado que las tercenas deben medir con mayor precisión el uso de inventarios, a través de un control y supervisión exhaustivo.

Palabras claves: Sistematización, inventarios, relación, TIC, tercenas, control, supervisión

SYSTEMATIZATION OF INVENTORIES THROUGH TIC IN THE TERCENAS OF THE MANTA PARISH.

ABSTRACT

The present investigation aimed to determine the relationship between inventory systematization and the use of ICT in the tercenas of the Manta parish, analyzing the importance that these immersed in business excellence, being one of the most relevant factors for decision-making and key opportunities in the environment. The essential problem within the research is the lack of precision in counting stocks, that is, an incorrect record in inventories, at the time of entries and exits, due to the lack of use of an adequate and timely system that guarantees strengthening within the tercenas. The methodology covered was a quantitative approach, descriptive-correlational scope and non-experimental design with a short cross-sectional, guaranteeing greater development in the results without manipulating each of the variables. In addition, the data collection instrument applied was the survey, structured under the Likert scale design, covering a total sample of 40 tercenas within the Manta parish. It was concluded that there is a direct relationship between inventory systematization and ICT use, highlighting that third parties must more accurately measure inventory use through comprehensive control and supervision.

Keywords: Systematization, inventories, relationships, ICT, third parties, control, supervision

INTRODUCCIÓN

Hoy en día los negocios relacionados a la venta de productos de carne, pollo, embutidos, entre otros están inmersos en desafíos dentro del control de sus inventarios, debido a la falta de atención de este rubro, generando desconformidades tanto de manera operativa como de ingresos. Una sistematización de inventarios no solo se enmarca en registrar cada una de las transacciones en cuanto a las salidas como entradas de los distintos productos, sino que este ligado en organizar, planificar, controlar y dirigir la información precisa para la toma de decisiones antes cualquier adversidad que se presente en el día a día.

Este aspecto es crucial, dado que se trata de productos perecederos, cuya adecuada administración es vital para evitar pérdidas económicas, garantizar la satisfacción del cliente y mantener la competitividad del negocio. En este sentido, las terceras que llevan más de cinco años operando como un negocio gestionan sus inventarios de manera manual, implicando el registro de entradas y salidas de productos en hojas físicas o mediante el uso de herramientas básicas, como simples hojas de cálculo, sin contar con un sistema digital integrado que facilite la trazabilidad en tiempo real y la automatización de los procesos.

De tal manera la carencia de un sistema automatizado de inventario trae consigo no conformidades como son errores múltiples de los colaboradores debido al conteo físico, falta de sinergia, aumento de la desconfianza, dificultad para obtener cantidades y precios reales, informes mal redactados y ejecutados, incremento de auditorías constantes y en especial mala inversión en productos, siendo estos factores los causante del incremento costos operativos y otros gastos, además del sobreabastecimiento por cantidades erróneas y pérdidas de ventas.

A nivel internacional, las empresas al tener sistemas rígidos que garanticen un mayor movimiento y control en cuando a sus productos para la venta, a menudo suelen tener como problema central la innovación debido que hoy en día cada una de ellas deben sumergirse en el fenómeno de las TIC como fuente estratégica, de tal manera que según Moreno, Briceño & Sanchez (2023), definen a la sistematización de inventarios como el software de gestión, basados en datos electrónicos y aplicaciones móviles, los cuales pueden transformar la eficiencia operativa de cualquier organización.

A nivel nacional, uno de los problemas radicales en las empresas es la automatización de los inventarios, es decir que la falta de uso de tecnología para llevar consigo de manera ordenada y detallada los niveles de existencias de forma automática. Es por tal razón que Ponce (2024), establece que la integración de los inventarios son las bases esenciales para mejorar la precisión y la eficiencia, además de optimizar el uso de los recursos, permitiendo una mejor planificación, realizando seguimientos en tiempo real de los productos, automatizar procesos, reducir errores y generar informes detallados que faciliten la toma de decisiones.

Tras el fenómeno de globalización y la llegada de una era contemporánea, las TIC están siendo uno de los indicadores de mayor sostenibilidad en los negocios y en la vida cotidiana de las personas, enfocadas en el cambio constante de sus operaciones, sin embargo, la gestión de inventarios es uno de los parámetros que enfrentan desafíos debido al uso de métodos tradicionales y la falta de innovaciones en los sistemas tecnológicos, resaltado que estos factores incurren a menudo en cada uno de los procesos de su cadena de valor.

Hoy en día la sistematización de inventarios es el centro de objeto de estudio para diferentes organizaciones debido que a través del inventario se pueden generar y diversificar estrategias de mejora continua para alcanzar el éxito organizacional. Según (González Asencio, 2023), la gestión de inventarios muestra una creciente demanda para diferenciar las empresas, mostrando interés en la implementación de tecnologías con la finalidad de sobrellevar acciones e indicadores claves para mejorar la eficiencia operativa y la gestión de los recursos necesarios.

La gestión de inventarios en las PYMES ha sido la menos explorada, debido al bajo índice de ventas y captación de clientes, sin embargo, es fundamental que estos negocios entiendan que llevar un control de inventarios es sumamente importante para cuidar la reputación del negocio y ser sostenible a lo largo de su vida mercantil, además de abarcar las TIC como anexos para sobrellevar acciones y métricas de transformaciones operacionales y cuida empresarial (Alejandro Palomino, 2024).

El uso de las TIC trae consigo la automatización de procesos en tiempo real y específica, resaltado la facilidad de planificar, organizar, controlar y dirigir un determinado negocio o empresas, permitiendo la disminución de errores en los colaboradores, mejorar los niveles de stock de los productos, aumentar la demanda y sobre todo obtener datos

verídicos y cuantificables. Es por ello que las herramientas como son los puntos de ventas, hojas de cálculos avanzados o un software de inventario son las soluciones adecuadas para mitigar la mala gestión y la forma de actuar de las organizaciones (Cardoso, Molina, Lugo, & Guzmán, 2023).

Por lo tanto, la automatización de inventarios inmerso con el uso de las TIC en las tercenas son un factor altamente competente, siendo una necesidad para frenar los aspectos negativos en el inventario de las distintas proteínas y artículos para la venta, fortaleciendo la eficiencia operativa, pérdidas económicas en cantidades y en precios. De la misma manera la importancia de adoptar soluciones tecnológicas accesibles y formativas ayudan no solo en optimizar la gestión interna de las empresas, sino que infundona a la mejora de todos los grupos de interés, fortaleciendo el desarrollo sostenible, garantizando ecosistemas comerciales altamente resistentes, robustos y de alto impacto.

De igual manera la investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta, encaminada a analizar la incidencia de la sistematización de inventario con el nivel de adopción de tecnología, identificar el vínculo de la sistematización de inventario con la frecuencia de uso de las TIC y estipular la asociación que existe entre la sistematización de inventario y funcionalidades utilizadas de las TIC, abarcando como hipótesis general que existe una relación significativa entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta.

METODOLOGIA

La presente investigación se desarrolló bajo un estudio de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, abarcando un diseño no experimental trasversal debido que las variables de estudios permanecerán en su estado natural sin ser modificadas para el estudio. Adicional a ello se estableció el uso del método analítico y subjetivo para la medición de las variables, estableciendo métricas de resultados generalizados y confiables a través de la percepción y juicio de valor.

Una investigación de enfoque cuantitativo es aquella que está relacionada bajo los parámetros numéricos y estadístico, además está orientada a poseer análisis altamente relativos y subjetivos para la correcta toma de decisiones. Asimismo, un alcance correlacional está inmersa en el análisis de las variables con la finalidad de describir de forma detallada cada una de ellas, sus puntos importantes y críticos, al igual de conocer la relación que existen entre ambas dimensiones, indicadores y variables.

Al ser una investigación de carácter cuantitativo y alcance correlacional, el principal instrumento de recolección de datos el cual se implementó para cumplir con el objetivo propuesto fue la encuesta, la cual está estructurada bajo los parámetros de escala de Likert.

La población del presente estudio estuvo determinada por el número total de tercenas en la ciudad de Manta, parroquia Manta, según el SRI en su castrato 2025 existen 75 comercios, los cuales se dedican a la venta de productos de carne, pollos, entre otros. Por otro lado, se aplicó una muestra selectiva, debido a la información específica y profunda que se requiere conocer y analizar, el objetivo de esta muestra es especialmente profundizar ciertos criterios para priorizar la calidad de información y datos extraídos, por lo cual se abarcó un total de 40 tercenas a las cuales se les aplicó el instrumento de recolección de datos ya establecido.

RESULTADOS

Tras la ejecución del instrumento de recolección de datos, se obtuvieron los siguientes resultados.

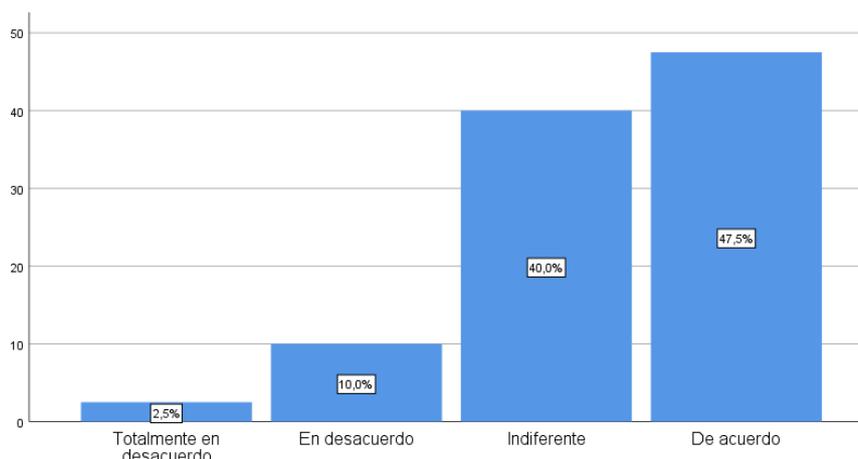
Tabla 1: Dimensión 1 Proceso de control

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	1	2,5
En desacuerdo	4	10,0
Indiferente	16	40,0
De acuerdo	19	47,5
Totalmente de acuerdo	0	0,0
TOTAL	40	100

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Gráfico 1: Dimensión 1 proceso de control



Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

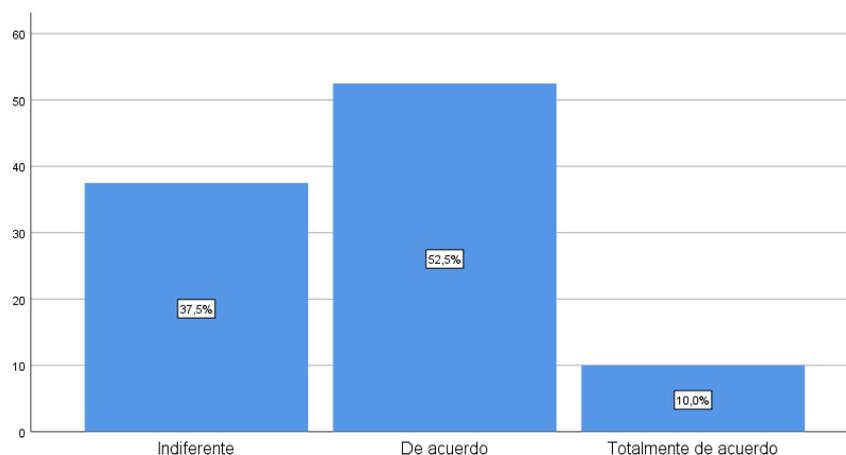
Como se puede observar, el 47.5% de las personas encuestadas están de acuerdo que el proceso de control de inventario en las terceras es alto, lo cual da a entender que existe un nivel alto de estrategias competitivas para la ejecución e implementación de mejoras, seguido de un 10% de encuestados que están en desacuerdo con los cambios que los negocios realizan para tener un realce no solo en aspectos intangibles sino también en los tangibles, sin embargo existe un 40% de encuestados que les es indiferente si se presentan un control exhaustivo en sus inventarios, lo cual genera una debilidad que debe ser resultas con el fin de resaltar en la excelencia empresarial.

Tabla 2: Dimensión 2 Control de ingresos y salidas de inventarios

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	15	37,5
De acuerdo	21	52,5
Totalmente de acuerdo	4	10,0
TOTAL	40	100

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

Gráfico 2: Dimensión 2 Control de ingresos y salidas de inventarios



*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

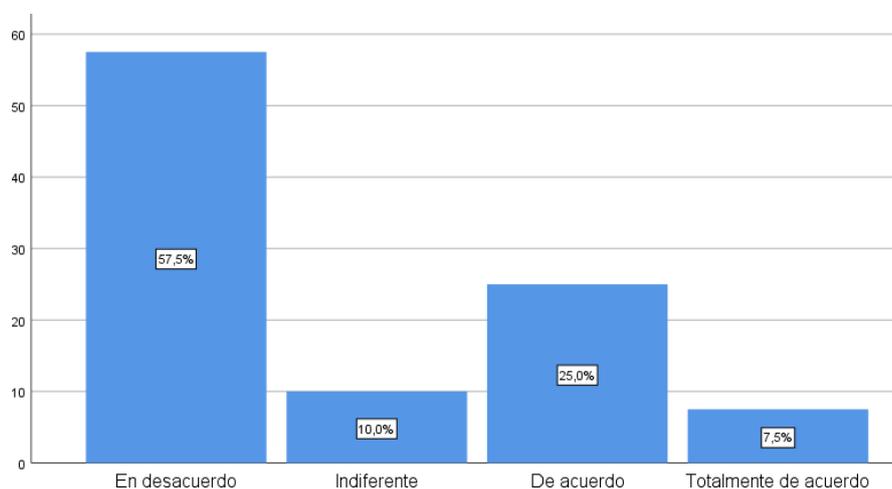
Según lo que plasma la gráfica, el 52.5% de encuestados están de acuerdo que el control de los ingresos y salidas del inventario es adecuado, de tal manera que se tienen un orden cronológico con fechas y periodos de abastecimiento y desabastecimiento, con la finalidad de ser óptimos en el nivel de ventas y buena reputación empresarial, siendo un 10% de personas encuestadas que están totalmente de acuerdo con cada uno de las mejoras aplicadas en el entorno interno, sin embargo el 37.5% señalaron que les he indiferente que existe un orden en cuando las entras y salidas de los productos, debido que al ser productos cárnicos y avícolas no se concentra a gran escala la cantidad que ingresa y sale dentro de bodega.

Tabla 3: Dimensión 3 Evaluación de inventarios

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	23	57,5
Indiferente	4	10,0
De acuerdo	10	25,0
Totalmente de acuerdo	3	7,5
TOTAL	40	100

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmíño*

Gráfico 3: Dimensión 3 Evaluación de inventarios



*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmíño*

El 57,5% de los encuestados están totalmente de acuerdo que existe una correcta evaluación en los inventarios, esto debido que hoy en día las terceras suelen muy complejas, donde se abarcan distintas cantidades de productos, lo cual altera los controles exhaustivos de cada uno de ellos, a su vez el 10% de encuestados le es indiferente priorizar con exactitud cada uno de ellos productos, especialmente si estos están acompañados de promociones o descuentos. Por otro lado, el 25% establecieron estar de acuerdo que existe una evaluación de inventario de manera progresiva con el fin de evitar cambios y exceso de inventario, lo cual es perjudicial, debido q al ser proteínas puede carecer de diferentes cambios en su morfología.

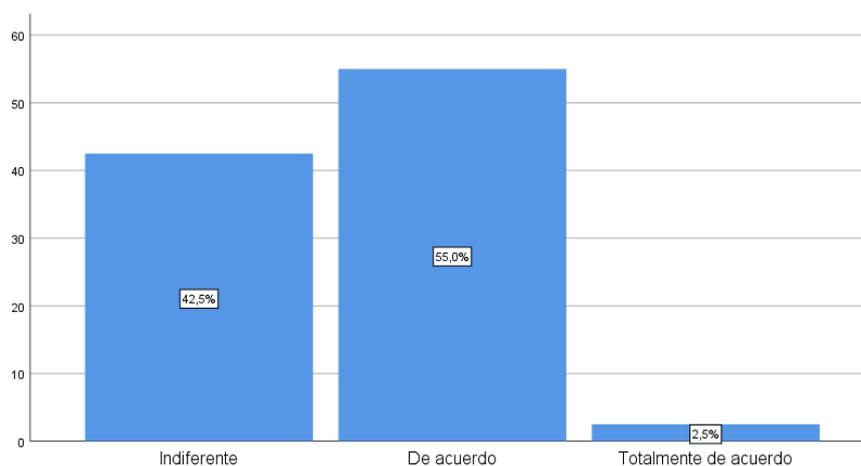
Tabla 4: Variable Sistematización de inventarios

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	17	42,5
De acuerdo	22	55,0
Totalmente de acuerdo	1	2,5
TOTAL	40	100

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Gráfico 4: Variable Sistematización de inventarios



Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

La sistematización de inventarios en las tercenas, presentan un 55% de conformidad, es decir que, dentro de estos negocios, este fenómeno simboliza un método de cambios en el control exhaustivo de cada uno de los productos, el cual dicho control se realiza desde el abastecimiento hasta la entrega a consumidor. El 2.5% de los encuestados están totalmente de acuerdo que el mecanismo eficaz para una mejora continua de la empresa esta sumergida en las pausas necesarias que se debe realizar en el inventario y así tener un auge de crecimiento y no de fracaso, sin embargo, el 42.5% de encuestados les es indiferente que dentro de las tercenas se tiene una sistematización de inventarios progresiva y continua, abarcando métricas de cambios en cada uno de los aspectos de control.

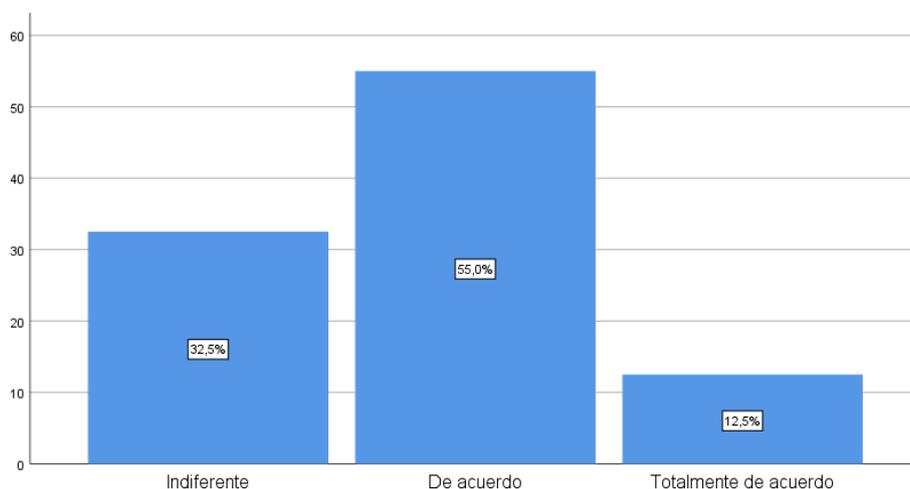
Tabla 5: Dimensión 4 Nivel de adopción de nivel tecnológica

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	13	32,5
De acuerdo	22	55,0
Totalmente de acuerdo	5	12,5
TOTAL	40	100

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Gráfico 5: Dimensión 4 Nivel de adopción de nivel tecnológica



Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

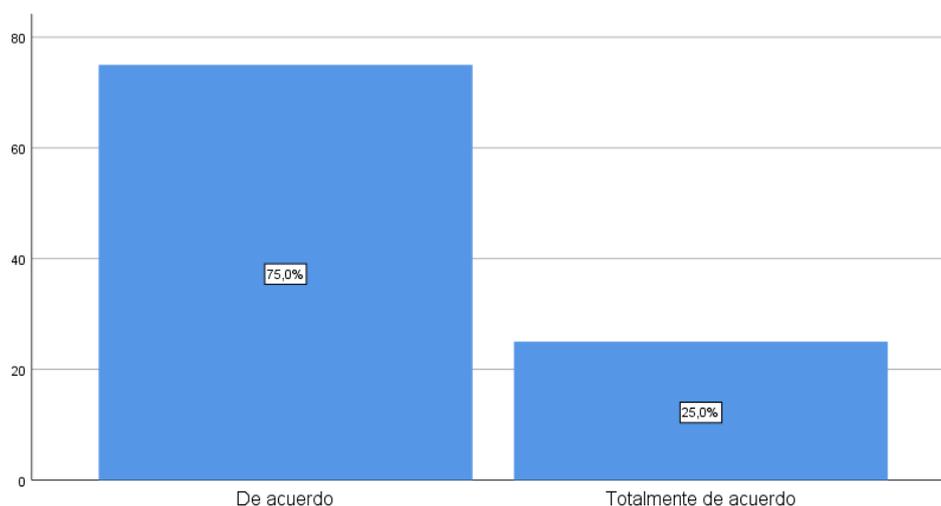
Como se puede observar, el 55% de encuestados están de acuerdo que el nivel de adopción tecnológica esta adecuada en las tercenas, marcando un punto de ebullición en sus ventajas competitivas y comparativa, además el 12,5% de personas encuestadas establecieron estar totalmente de acuerdo que las tercenas poseen como punto resaltador la tecnología aplicada en sus sistemas de inventarios, sin embargo el 32,5% le es indiferente saber si aplican o no con sus prioridades ante cambios de adversidades.

Tabla 6: Dimensión 5 Frecuencia de uso

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	0	0,0
De acuerdo	30	75,0
Totalmente de acuerdo	10	22,0
TOTAL	40	100

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

Gráfico 6: Dimensión 5 Frecuencia de uso



*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

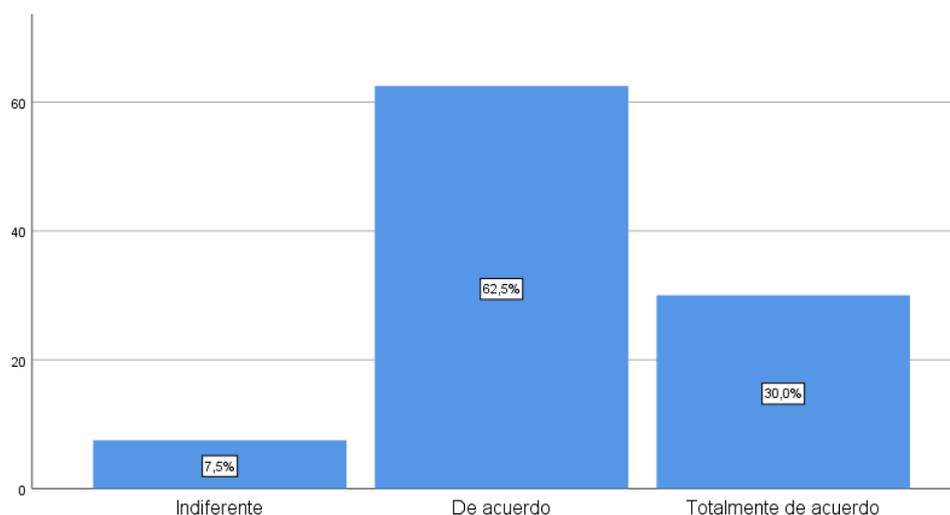
El 75% de encuestados señalaron estar de acuerdo que dentro de las tercenas existe el uso frecuente de tecnología en cada uno de sus procesos, alterando así la forma de visualizar cada aspecto estratégico y clave como es el inventario, el cual está inmerso en el control absoluto y verídico, además el 25% de las personas fomentaron estar totalmente de acuerdo con cada uno de los pasos que incursionan estos negocios para abarcar su excelencia y reputación empresarial.

Tabla 7: Dimensión 6 Funcionalidades utilizadas

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	3	7,5
De acuerdo	25	62,5
Totalmente de acuerdo	12	30,0
TOTAL	40	100

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

Gráfico 7: Dimensión 6 Funcionalidades utilizadas



*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmiño*

Como se muestra en la gráfica, el 62,5% de los encuestados están de acuerdo que dentro de los sistemas de inventarios que llevan las terceras abarcan todas sus funcionalidades, de tal manera que implica establecer métricas de cambios para el control y crecimiento de los negocios, convirtiéndolos sistemas de mejora continua y aumento de confianza y credibilidad en los clientes, además el 30% de los encuestados están totalmente de acuerdo con cada una de las funcionalidades que la empresa utiliza para una correcta toma de decisiones, sin embargo el 7,5% le es indiferente si se usa cada una de estas funciones para la supervisión exhaustiva de los inventarios, resalta la falta de innovación y compromiso por parte de ellos.

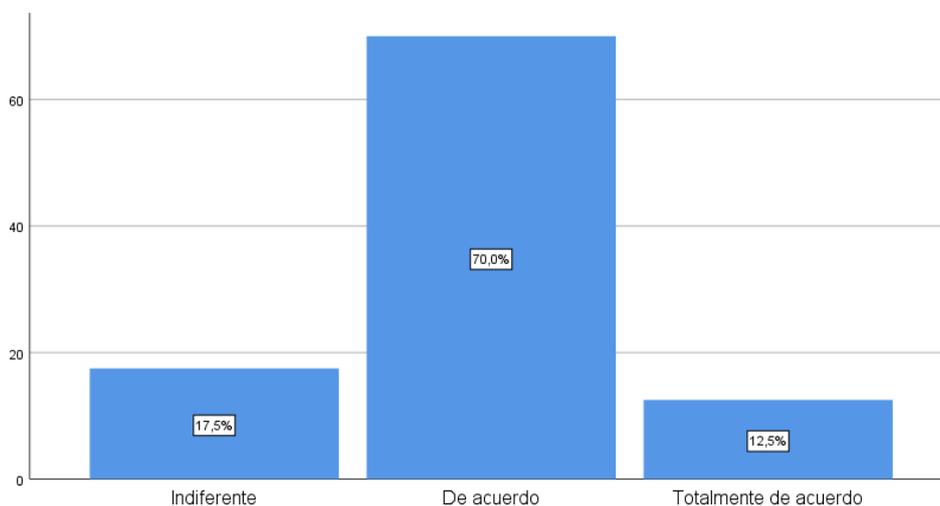
Tabla 8: Variable TIC

OPCIONES DE RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo	0	0,0
Indiferente	7	17,5
De acuerdo	28	70,0
Totalmente de acuerdo	5	12,5
TOTAL	40	100

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Gráfico 8: Variable TIC



Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Las TIC en las tercenas, representan un 70% de conformidad, lo cual sustenta que dentro de estos negocios las tecnologías son la clave para su éxito empresarial, resaltando mayor precisión y eficacia en sus inventarios, además el 12,5% de los encuestados establecieron estar totalmente de acuerdo con cada una de más métricas en los sistemas de inventarios que utilizan sean estos desde los más básicos a los más completo, sin embargo existe un 17,5% de personas encuestas que indican estar indiferente en cuanto la existencia de sistematización de inventarios en las tercenas debido al bajo control de los inventarios sea estos faltante o excedente.

Análisis de correlación

Tabla 9: Prueba de normalidad de hipótesis general

	SHAPIRO-WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMATIZACION INVENTARIO	,704	40	,000
TIC	,725	40	,000

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmíño*

Como se observa en la tabla, la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk se basó porque el objeto de estudio tuvo determinado por un valor de 50 elementos, generando que las variables no provienen de una distribución normal, por lo cual se estableció la correlación de Spearman para conocer cuál es la relación que existen entre ambas variables, lo cual se detalla a continuación.

Tabla 10: Correlación de Spearman de la hipótesis general

		SISTEMATIZACION INVENTARIO	TIC
Rho de Spearman	SISTEMATIZACION INVENTARIO	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.837**
		N	40
	TIC	Coefficiente de correlación	.837**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	40

*Fuente: Programa estadístico SPSS
Autor: Jordán Pasmíño*

Como se visualiza en la tabla, el coeficiente de correlación de las variables sistematización de inventarios y las TIC abarcan una relación de 0,837 lo cual se plantea que se acepta la hipótesis planteada, permitiendo establecer que la sistematización de inventarios se enlaza con las TIC por diversas situaciones que garantizan un fortalecimiento y sostenimiento continuo. En el caso de las tercenas analizadas, se

identificó que existen barreras importantes para la adopción tecnológica, siendo las principales: el desconocimiento sobre herramientas disponibles, la falta de capacitación, y en menor medida, la percepción de altos costos iniciales. No obstante, se identificó también una predisposición favorable hacia la implementación de soluciones simples y adaptadas al contexto local, siempre que vengan acompañadas de procesos de capacitación técnica.

Tabla 11: *Correlación de Spearman entre sistematización de inventario y nivel de adopción tecnológica*

			SISTEMATIZACION DE INVENTARIO	NIVEL DE ADOPCION TECNOLÓGICA
Rho de Spearman	INNOVACION TECNOLÓGICA	Coeficiente de correlación	1.000	.757**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	COMPETITIVIDAD	Coeficiente de correlación	.757**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Como se observa en la tabla 11 existe una correlación directa entre la sistematización de inventario y la adopción de tecnologías, debido que hoy en día las herramientas tecnológicas están englobadas en retener información y procesar datos automáticos para la eficiencia de los negocios

Tabla 12: *Correlación de Spearman entre sistematización de inventario y frecuencia de uso*

			SISTEMATIZACION INVENTARIO	FRECUENCIA DE USO
Rho de Spearman	SISTEMATIZACION INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1.000	.709**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	FRECUENCIA DE USO	Coeficiente de correlación	.709**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente: Programa estadístico SPSS

Autor: Jordán Pasmiño

Existe una relación directa entre la sistematización de inventarios con la frecuencia de uso que se tiene con las TIC, debido a que a medida que se utilicen y diversifiquen herramientas tecnológicas estas a su vez generaran reacción en los procesos de los negocios.

Tabla 13: *Correlación de Spearman entre sistematización de inventario y funcionalidades utilizadas*

			SISTEMATIZACION INVENTARIO	FUNCIONALIDADES UTILIZADAS
Rho de Spearman	SISTEMATIZACION INVENTARIO	Coefficiente de correlación	1.000	.608**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	FUNCIONALIDADES UTILIZADAS	Coefficiente de correlación	.608**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Como se puede observar en la tabla 13, la correlación entre ambos indicadores es débil, lo que da lugar que existe un déficit en los sistemas de gestión de inventarios internos de los negocios.

Discusión

Los resultados obtenidos en el instrumento de recolección de datos dan conocer de forma clara y precisa que la implementación de herramientas tecnológicas para sistematizar los inventarios son las más apropiadas para las terceras, con el fin de integrar en sus sistemas mejoras e innovación para el correcto control y organización, sin embargo, detecto que la mayoría de los negocios gestionan sus inventarios de forma manual o herramientas básicas con la hoja de cálculo.

Esta situación coincide con lo planteado por Cruz y Martínez (2022), quienes sostienen que la falta de digitalización en los pequeños negocios del sector alimentario limita la eficiencia operativa y la capacidad de toma de decisiones basada en datos. De igual manera, estudios realizados en contextos similares (García et al., 2021; Ramírez, 2023) destacan que la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) permite no solo mejorar el control de inventarios, sino también optimizar el abastecimiento, reducir pérdidas por caducidad y mejorar el servicio al cliente.

Uno de los resultados más significativos fue que, a pesar de la escasa automatización actual, más de un 70% de los encuestados se mostró interesado en tener un sistema que les permita llevar la contabilización de las entradas y salidas de productos, un control del stock disponible, la obtención de reportes automáticos y crear alertas sobre productos a punto de vencer. Este dato tiene un carácter fundamental para comprender que existe una oportunidad real de intervención, siempre que se planteen soluciones personalizadas.

Así pues, los resultados también sugieren que la sistematización de los inventarios mediante TIC no es algo que deba ser abordado de forma aislada, sino más bien como una parte de la mejora de la gestión comercial. Al respecto, son determinantes las instituciones locales (gobiernos parroquiales, cámaras de comercio, etc.) para promover programas de capacitaciones, asesoramiento técnico, y/o promoción de incentivos económicos para la adopción de las TIC.

Por otra parte, esta investigación también representa una contribución a la literatura local centrada en un sector que tradicionalmente ha sido escasamente explorado, como lo es el de las tercenas tradicionales que funcionan en parroquias semiurbanas. La veracidad de las pruebas obtenidas resulta, por tanto, patente al evidenciar que las TIC pueden ser un factor diferenciador en la sostenibilidad de los negocios de estas tercenas en respuesta, especialmente, a la continua expansión de cadenas de distribución más grandes y supermercados.

Conclusiones

- La investigación realizada ha permitido concluir que existe una relación significativa entre la sistematización de inventarios y el uso de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta. Se observó que las tercenas que implementan herramientas tecnológicas, incluso de un uso básico como lo son las hojas de cálculo o aplicaciones móviles simples, tienen una mejor organización y control del inventario, ocasionando menos pérdidas por caducidad, y un mejor abastecimiento.
- También se logró determinar que a pesar del bajo nivel de tecnología utilizado por los propietarios de la tercena de la parroquia Manta, existe un interés significativo e importante desplazado en la búsqueda de aplicaciones o soluciones tecnológicas que mejoren la operatividad de sus tercenas. No obstante, se demostró que la escasa formación de los propietarios, la falta de capacitación y el pensamiento económico ambivalente o que las TIC son costoso son factores cruciales que limitan esta adopción, pero que no se descarta como una opción.
- Se ha evidenciado que la sistematización de los inventarios de las tercenas de la parroquia Manta afecta directamente a los niveles de adopción de la tecnología en dichos establecimientos. Se constató que los negocios en los que se había implementado algún tipo de herramienta tecnológica, por básica que esta fuese, exhibían prácticas más adecuadas en control, registro y seguimiento del inventario; en contraste, aquellos en los que esta tecnología se había implementado de una forma baja o nula presentaban inconvenientes tales como la pérdida de los productos, desorden en el abastecimiento y errores en la gestión del stock.
- La frecuencia de uso de las TIC no solo está relacionada con el acceso a la tecnología, sino con el conocimiento, la capacitación y la disposición de los propietarios para integrarlas en su gestión diaria. Por tanto, se concluye que el fortalecimiento del uso regular y sistemático de las TIC es un factor clave para lograr una gestión de inventario eficiente, precisa y alineada con las exigencias del entorno comercial actual.

- La calidad y variedad de las funcionalidades tecnológicas empleadas tienen una influencia directa en el grado de sistematización de los inventarios. Por tanto, fortalecer la capacidad de los comerciantes para usar herramientas tecnológicas de manera integral resulta esencial para mejorar sus procesos operativos y su sostenibilidad en el tiempo.

Recomendaciones

- Es fundamental que los propietarios y trabajadores de las tercenas reciban formación práctica en el uso de herramientas tecnológicas accesibles para el control de inventarios, como Excel, apps móviles o software gratuito especializado, además se debe desarrollar o implementar herramientas TIC sencillas, de bajo costo y en idioma español, que respondan a las necesidades concretas del sector cárnico minorista.
- Se recomienda desarrollar talleres y capacitaciones dirigidos a los dueños y empleados de las tercenas, enfocados en el uso práctico de herramientas tecnológicas para el control de inventarios, implementando estrategias de asesoramiento técnico que orienten a los comerciantes durante la implementación de sistemas tecnológicos, garantizando un proceso de transición progresivo y efectivo.
- Se recomienda incentivar a los propietarios de tercenas a utilizar sistemas tecnológicos de manera constante, incluso en su forma más simple, como registros digitales diarios en Excel o apps móviles básicas, organizando jornadas de formación orientadas al uso frecuente y correcto de las TIC aplicadas al inventario, con ejemplos adaptados al entorno real de los negocios.
- Brindar acompañamiento individual a los comerciantes para evaluar qué funcionalidades tecnológicas son más útiles para su tipo de operación y cómo integrarlas de forma práctica en su rutina diaria, implementando indicadores que midan el efecto del uso de funcionalidades TIC en el control de inventario, como reducción de pérdidas, exactitud del stock y mejora en la reposición, a fin de justificar y sostener su adopción.

Bibliografía

- Alba Noriega, J. J. (2024). Análisis de transformación digital en empresas rurales del sector cafetero en el municipio de Santa Fe de Antioquia.
- Aldana Valderrama, K. A., & Arguello Rincón, J. D. (2023). Factores que afectan la implementación del Documento soporte Electrónico en las constructoras en la ciudad de Bucaramanga.
- Alejandro Palomino, C. M. (2024). Infraestructura cloud/on-premise en el proceso de atención de pedidos en una empresa acuícola, Casma 2023.
- Alfaro Martínez, E. Y., & Villarreal Duarte, N. L. (2022). Modelo de inventario Economic Order Quantity (EOQ) de materias primas en la Pasteurizadora la Mejor S. A.
- Bautista, D. W. (2022). Modelo de madurez de adopción de las tecnologías de información para las universidades: Una aproximación desde el enfoque de Smart University . *(Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Bucaramanga)*.
- Boyer Vargas, A. G. (2019). Deficiencias del control interno de inventarios y su impacto en los costos y gastos de la empresa Antam Corporation SAC en el año 2018.
- Cardoso, E. P., Molina, D. G., Lugo, R. E., & Guzmán, R. A. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. . *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, , 28(9), 464-481.
- Claudio Pérez, J. J., & Chuqui Tupiza, C. B. (2023). Modelo de planificación estratégica para mejorar la rentabilidad de la empresa distribuidora Suárez del cantón la Joya de los Sachas . *(Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Carrera de Organización de Empresas)*.
- Donaires Gabriel, E. V., & Mendoza Rojas, R. A. (2024). Implementación de Gestión por Procesos para mejorar la productividad en una empresa textil.
- Fuentes Padilla, K. (2022). Implementación de un plan de marketing educativo para el mejoramiento académico de la institución educativa Nuevas Flores del municipio de San Diego, Cesar. *(Doctoral dissertation, Universidad Santo Tomás)*.

- García, L. A. (2023). *Gestión logística integral-3ra edición: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. . Ecoe Ediciones.
- García, R. A. (2023). Instituciones y emprendimiento en el marco del desarrollo endógeno: hacia la conformación de un marco teórico para América Latina. . *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, , 25(3), 992-1013.
- González Asencio, R. R. (2023). Modelo de gestión de la calidad total para mejorar la eficiencia operacional de la finca La Cantarina, cantón Santa Elena–Ecuador . (*Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023.*).
- González-Samaniego, A., & Valenzo-Jiménez, M. A. (2020). Capacidades Dinámicas como Factor de Competitividad en las pyme. *Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, , 5(10), 81-91.
- Goyhenespe, M. B. (2022). Implantación de GDE en un Municipio de la Provincia de Buenos Aires . (*Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata*).
- Hidalgo-Cajo, B. G. (2020). Aceptación docente de las tecnologías digitales en la educación superior: Evolución y uso desde los modelos y las teorías que la explican. . *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació*, , (2), 61-76.
- Mavila. (2021). Sistematización de inventario y el control de los productos de la empresa Jordy 2019. https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/10114/Tesis_sistematizaci%3%b3n_inventario-Control_Productos_empresa_Jordy%20Mavila.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montoya, S. Y., Mondragón, L. G., & Otero, M. R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito distribuciones, Jaén 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, .
- Moreno Borja, G. O., Briceño Galvis, H. A., & Sanchez Bedoya, A. F. (2023). Aplicación web responsiva para la gestión de turnos de barberías, POP Style.

- Moscoso Ruíz, J. A. (2021). Optimización de procesos de negocio a través de la disciplina Business Process Management en una empresa del sector bancario. (*Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala*).
- Ortega, D. F., Silvero, F. M., Talavera, J. O., & Da Rosa, C. C. (2023). Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 3605-3620.
- Pascagaza, E. F., & Estrada, L. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista Academia y virtualidad*, 13(2), 103-116.
- Penagos, Á., Varón, M., Torres, R., Granados, S., Parra, A., & Mosquera, J. (2021). Estudio para evaluar los efectos de los instrumentos del sector agropecuario en la Biodiversidad en Colombia: Orientaciones para una posible.
- Ponce Padilla, D. F. (2024). E-marketing para empresas de SAAS.
- Rodrigues, M. E., Pulgarin Guerrero, A., & Pérez Pulido, M. (2021). La Teoría de la Difusión de la Innovación aplicada al estudio de una biblioteca digital en la enseñanza superior: estudio de caso. . *Brazilian Journal of Development*, 7(1), 3209-3239.
- Sánchez, M. P., Paparella, L. E., & Rotundo, G. J. (2022). Teoría de Capacidades Dinámicas: Aportes y Evolución a partir de los trabajos de David Teece. . *Compendium*, 25(48).
- Santana Hernández, C. L., & Beltrán Ávila, F. Y. (2020). Eficacia en el proceso de implementación de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP- Enterprise Resource Planning) en las pymes colombianas . (*Bachelor's thesis, Universidad EAN*).
- Solano, B. E., Limache, N. H., Cyndi, D. P., Gutiérrez, J. N., Ríos, V. Y., Chura, A. O., & Huamaní, J. T. (2022). Aplicación de la metodología (JIT) Just in Time para aumentar la productividad en las Empresas Latinoamericanas. . *FitoVida*, 1(2), 24-28.

Velásquez, A. M., Martínez, R., & Palma, A. (2020). Revolución tecnológica e inclusión social: reflexiones sobre desafíos y oportunidades para la política social en América Latina.

Anexos

Matriz de consistencia

SISTEMATIZACION DE INVENTARIOS A TRAVES DE LAS TIC EN LAS TERCENAS DE LA PARROQUIA MANTA		
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿Qué relación existe entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta?	Determinar la relación entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta	Existe una relación significativa entre la sistematización de inventarios y el uso de TIC en las tercenas de la parroquia Manta
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
¿Cómo incide la sistematización de inventario con el nivel de adopción de tecnología en las tercenas de la parroquia Manta?	Analizar la incidencia de la sistematización de inventario con el nivel de adopción de tecnología en las tercenas de la parroquia Manta	La sistematización de inventario incide de manera directa en el nivel de adopción de tecnologías en las tercenas de la parroquia Manta
¿Cuál es el vínculo de la sistematización de inventario con la frecuencia de uso de las TIC?	Identificar el vínculo de la sistematización de inventario con la frecuencia de uso de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta	Existe un vínculo significativo entre la sistematización de inventario con la frecuencia de uso de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta
¿Cuál es la asociación que existe entre la sistematización de inventario y funcionalidades utilizadas de las TIC?	Estipular la asociación que existe entre la sistematización de inventario y funcionalidades utilizadas de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta	Existe una asociación directa entre la sistematización de inventario y funcionalidades utilizadas de las TIC en las tercenas de la parroquia Manta

Matriz de operacionalización de variables

SISTEMATIZACION DE INVENTARIOS A TRAVES DE LAS TIC EN LAS TERCENAS DE LA PARROQUIA MANTA					
VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA E INSTRUMENTO
Sistematización de inventarios	La sistematización de inventarios está relacionada con la aplicación de técnicas y procesos de forma efectiva y eficiente en cada uno de los artículos y productos de una cierta empresa (Mavila, 2021).	La sistematización de inventario está integrada por el proceso de control, evaluación de inventario y el control de ingreso y salida de inventario.	Proceso de control	Conformidad	ENCUESTA
				Precisión	
			Control de ingreso y salida de inventario	Almacenamiento	
				Kardex	
				Personal adecuado	
			Evaluación del inventario	Exactitud de inventario	
				Faltantes de existencias	
				Rotación de inventarios	
			TIC	Las Tic son tecnologías de información y comunicación ligada a difundir, procesar y almacenar información (Gardoza, 2022).	
Frecuencia de uso	Horas semanales de uso				
Funcionalidades utilizadas	Funciones aplicadas				

Encuesta

Ítems	1	2	3	4	5
Proceso de control					
1. El inventario se controla mediante un procedimiento sistemático.					
2. Existe conformidad entre lo registrado y lo almacenado.					
3. Se realiza un control preciso de las existencias.					
Control de ingreso y salida					
4. Se registra adecuadamente el ingreso y salida de productos.					
5. El negocio utiliza un sistema Kardex o equivalente.					
6. Se cuenta con personal capacitado para el control de inventario.					
Evaluación del inventario					
7. Se realiza una evaluación periódica de las existencias.					
8. La información del inventario es exacta.					
9. Se detectan a tiempo los faltantes de productos.					
10. Se analiza la rotación de productos para la toma de decisiones.					
Nivel de adopción tecnológica					
11. Se utilizan herramientas tecnológicas para controlar el inventario.					
12. Las herramientas tecnológicas han mejorado la gestión del negocio.					
Frecuencia de uso					
13. Se utilizan herramientas tecnológicas al menos 5 horas a la semana.					
14. Las herramientas tecnológicas se utilizan a diario.					
Funcionalidades utilizadas					
15. Se utilizan funciones como reportes, alertas o estadísticas.					
16. Se aplican funciones automatizadas para el control de inventario.					

**“TITULO EN MAYUSCULA DEBERÁ SER BREVE (MÁX. 15 PALABRAS),
REFLEJAR EL CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN Y SIN PUNTO FINAL. EL
TÍTULO DEBE ESTAR ESCRITO EN ESPAÑOL”**

**“TITULO EN MAYUSCULA DEBERÁ SER BREVE (MÁX. 15 PALABRAS),
REFLEJAR EL CONTENIDO DE LA INVESTIGACIÓN Y SIN PUNTO FINAL. EL
TÍTULO DEBE ESTAR ESCRITO EN INGLÉS”**

Nombre de primer Autor¹; Nombre de segundo Autor²

Universidad o afiliación a la que pertenece, Ej. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí^{1,2}

correoelectronico@autor1.com¹ ; correo@autor2.com²

Nombre de primer autor y código Orcid¹ <https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Nombre de segundo autor y código Orcid² <https://orcid.org/0000-0000-0000-0000>

Código Clasificación: [Incluir los códigos JEL correspondientes a las palabras clave](#)

RESUMEN

El resumen se debe limitar a un máximo de 150 palabras en un solo párrafo, se ubica al inicio del artículo. El resumen estará escrito en el mismo idioma del documento y deberá indicar los objetivos, procedimientos generales y resultados pertinentes en una forma concisa y clara. No se permiten citas bibliográficas ni abreviaciones que no sean identificadas previamente o que no aparecen en la lista de abreviaciones comunes

PALABRAS CLAVES: Deben ser un mínimo de cinco términos simples o compuestos, con mayúscula solo la primera letra de la primera palabra y los nombres propios, separados por comas, con punto al final de la última palabra

ABSTRACT

Todos los artículos escritos en español deben incluir un resumen en inglés, y en caso de ser en inglés el resumen debe ser escrito en español.

KEY WORDS: Deben ser un mínimo de cinco términos simples o compuestos, con mayúscula solo la primera letra de la primera palabra y los nombres propios, separados por comas, con punto al final de la última palabra, en inglés

INTRODUCCIÓN

Indicar claramente la importancia del tema, la justificación de la investigación y los antecedentes bibliográficos relevantes que fundamenten las hipótesis y los objetivos planteados, es decir, precisar el por qué y para qué de la investigación. Los antecedentes deben apoyarse con bibliografía reciente, para que se

conozca el nivel actual del tema; debe estar redactado de manera congruente y ordenada en relación con la secuencia del artículo, evitando el abuso de referencias para un concepto general; el uso de las citas debe ser preciso y específico siguiendo las normas APA (sexta edición) y llevar sangría después del primer párrafo hasta encontrar el siguiente título. No utilizar pie de página.

METODOLOGÍA

Para responder a las preguntas: ¿dónde cuándo y cómo se hizo la investigación?, se debe describir la metodología utilizada, así como el análisis estadístico. Es necesario aportar la información suficiente de cada variable, de manera que cualquier investigador pueda repetir el estudio. La información de este capítulo debe ser congruente con los objetivos planteados.

RESULTADOS

Redactados de forma clara, utilizando los verbos en pasado. Para la construcción de esta sección se debe iniciar con la elaboración de las tablas y figuras, y posteriormente redactar el texto pertinente en función de ellas. El primer párrafo de este texto debe resumir en frases concisas, claras y directas, y demostrar el hallazgo principal del estudio.

DISCUSIÓN

Es un aspecto clave en el manuscrito, en ella se pone a prueba la capacidad analítica y de autocrítica del autor sobre los hallazgos previos de otros autores. Se presentarán los principios, relaciones y generalizaciones que los resultados indican, sin recapitarlos.

Por otra parte, deben compararse e interpretarse que los resultados obtenidos de manera directa, clara y precisa, contrastándolos con los objetivos propuestos. El autor debe exponer su propia opinión sobre el tema, destacando los aspectos novedosos y relevantes del estudio, indicando de qué manera los resultados se refieren a las expectativas y literatura anteriormente citada, así como mencionando las limitaciones de la investigación; evitar que la discusión se convierta en una revisión del tema y que se repitan los conceptos que hayan aparecido en la introducción y los resultados del trabajo. Se recomienda su redacción en presente, porque los hallazgos del trabajo se consideran ya evidencia científica.

CONCLUSIONES

Indica de manera definitiva, resumida y exacta los principales resultados demostrables y comprobables del trabajo investigativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Según normas APA 6ta. Edición, utilizar al menos veinte citas bibliográficas.

Como modelo para la construcción de referencias, se emplea el siguiente:

Libro:

Autor: Apellidos, A.A.- Nombres- (año de la publicación). Título de la obra (Edición).

Ciudad, país: Editorial

Capítulo de un libro:

Autor, A.A., y Autor, B.B., y Autor, C.C., (Año de la publicación). Título del capítulo en A.A. Editor y B.B. Editor (Eds.), Título del libro (páginas del capítulo). Ubicación:
Editorial.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA CONSIDERAR:

Respetar la tipografía, tamaño y márgenes establecidos en este modelo.

Todo artículo debe ser redactado a **espacio 1,5 utilizando como fuente Times New Roman** tamaño 10. El título principal del artículo (tema) debe estar en fuente Times New Roman tamaño 11, en mayúscula y centrado con negrilla; y, no debe excederse de 15 palabras. Los subtítulos (Resumen, Conclusiones y Referencias Bibliográficas) van alineados a la izquierda del renglón con la misma fuente en tamaño 10 mayúscula, suprimiendo los dos puntos después de cada título.

Las tablas/cuadros, figuras, fotos/gráficos siempre tendrán su título enumerado e incluirán su fuente y su tamaño será Times New Roman 7; deben estar centrados y hacer coincidir con la distancia horizontal del mismo. Se utilizará un solo tipo de representación de datos, sean tablas o gráficos, de preferencia del autor.

Las tablas, cuadros, figuras y gráficos deben de ser inéditas e incluidas como imagen en formato JPG.

Las páginas deben venir numeradas. La extensión máxima del artículo será de 7.000 palabras (máx. 20 pág. Incluyendo tablas, gráficos, figuras). **Los márgenes serán de 2.5 cm para cada lado.** Las citas bibliográficas deberán estar incluidas de manera resumida en el texto y de manera detallada en la bibliografía, **no como pie de pág.** (Normas APA, 6ta. Edición)