



**TRABAJO DE TITULACIÓN EN LA MODALIDAD
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA

**“FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA
UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “SAN JUAN DE MANTA” EN EL PRIMER
SEMESTRE DEL AÑO LECTIVO 2016 Y LA INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL”.**

AUTORA

VILLAVICENCIO SANTANA MARÍA CLORINDA

TUTORA

LIC. LIGIA GEOMARA PÁRRAGA VÉLEZ Mg.

AÑO LECTIVO

2016 - 2017

CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL TUTOR

Certifico haber realizado el asesoramiento y revisión prolija del trabajo de investigación titulado:

“Factores Familiares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” en el Primer Semestre del Año Lectivo 2016 y la Intervención del Trabajador Social”.

Manta, Agosto del 2017

Lic. Ligia Geomara Párraga Vélez Mg.

TUTORA DE INVESTIGACIÓN

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

“Factores Familiares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” en el Primer Semestre del Año Lectivo 2016 y la Intervención del Trabajador Social”.

SOMETIDA A CONSIDERACIÓN DE LA AUTORIDAD DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ COMO REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

APROBADO:

Lic. Patricia López Mero, Mg
DECANA DE LA FACULTAD

Lic. Ligia Geomara Párraga Vélez Mg.
TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es:
“Factores Familiares que influyen en el Bajo Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” en el Primer Semestre del Año Lectivo 2016 y la Intervención del Trabajador Social” es de exclusiva responsabilidad de mi autoría.

Manta, Agosto del 2017

Villavicencio Santana María Clorinda

AGRADECIMIENTO

En primer lugar le agradezco a Dios por sus bendiciones.

A mis padres, Ramón Villavicencio y Estrella Santana, que fueron la base principal y fundamental en mi formación, como no agradecerle a mi estimado hermano José Villavicencio, por ti pude culminar mis estudios secundarios, a mi esposo por ese apoyo incondicional que me daba cada día, a cada uno de mis hermanos, a ti hermana de corazón Estefanía Mera Loor, que has estado conmigo cuando más te he necesitado. Sin duda alguna a ti Michael Tucker por tu apoyo moral.

A cada uno de los docentes de la Facultad de Trabajo Social por sus sabias enseñanzas y consejos, de manera especial a mi tutora Mg. Ligia Párraga Vélez, Mg. Asunción Barreto Pico, Lic. Ricardo Chamorro y a aquellos docentes que de una u otra manera ya no forman parte de la institución.

Villavicencio Santana María Clorinda

DEDICATORIA

Este proyecto va dedicado aquellas personas que más influyeron de manera positiva en mi vida, mi esposo Juan Delgado, por apoyarme en todo momento de mi formación, mi hijo Jesús Delgado darme las fuerzas necesarias para seguir adelante sin decaer en ningún momento, que a pesar de su corta edad supo entender aquellas ocasiones que estuve ausente.

A mi padre, a mi madre y mis hermanos que han sido aquellas personas que me han brindado su cariño en todo momento incondicional.

Villavicencio Santana María Clorinda

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL TUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
TEMA.....	xii
RESUMEN	1
SUMMARY.....	2
CAPITULO I.....	3
1. Introducción.....	3
1.1. Planteamiento del Problema	5
1.2. Formulación del problema	8
1.3. Línea de Investigación	8
1.4. Objetivos: General y Específico	8
1.5. Hipótesis	9
1.6. Justificación	9
CAPITULO II.....	11
2.- DISEÑO TEÓRICO	11
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	11
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	12
2.2.1. FACTORES FAMILIARES.....	12
2.2.1.1. Definición de factores familiares.....	12
2.2.1.2. La familia.....	13

2.2.1.3. Tipos de familias	13
2.2.1.4. Impacto en el grupo familiar	15
2.2.1.5. Tipos de factores familiares.....	16
2.2.1.6. Factores de riesgo en problemas familiares.....	18
2.2.1.7. La relación familiar en la comunicación socio-afectiva.....	19
2.2.2. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	20
2.2.2.1. Definición del bajo rendimiento académico.....	20
2.2.2.2. Definición del desarrollo académico	20
2.2.2.2. Importancia del rendimiento académico.....	21
2.2.2.3. Características del Desarrollo académico.....	22
2.2.2.4. Clasificación del Rendimiento Escolar.....	22
2.2.2.7. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico.....	23
2.2.2.8. Problemas comunes por el bajo rendimiento académico.....	24
2.2.2.10. Dificultades en el rendimiento académico.....	25
2.2.2.8. Trabajo Social.....	26
2.2.2.9. El Trabajador Social	27
2.2.3 El rol del Trabajador Social en el Área educativa.	27
Los trabajadores sociales garantizan el derecho a la educación de los alumnos y son articuladores entre la escuela y la familia.	27
2.2.4. Perfil del profesional en Trabajo Social	28
2.2.5. Funciones del profesional en Trabajo Social.....	30
2.3. Fundamentación legal	33
2.3.1. Código de la Niñez y Adolescencia.....	33
2.3.2. Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural	34
CAPITULO III	36
3. DISEÑO METODOLÓGICO	36

3.1	Tipo de Investigación.....	36
3.2	Nivel de Investigación	37
3.3	Métodos de Investigación	38
3.4.	Operacionalización de variables	39
3.4.1.	Variable Independiente: Factores Familiares	39
3.4.2.	Variable Dependiente: Bajo Rendimiento Académico.....	40
3.5.	Población y Muestra	41
3.5.1.	Población	41
3.5.2.	Muestra	41
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
CAPITULO IV		43
4.	ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	43
4.1.	Encuesta aplicada a los Docentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	43
4.2.	Encuesta aplicada a los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	55
4.3.	Entrevista aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	64
4.4.	Entrevista aplicada a la orientadora de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	67
4.5.	Comprobación de Supuestos	70
4.6.	Conclusiones.....	74
4.7.	Recomendaciones	75
4.8.	Referencias bibliográficas	76
4.9.	Anexos	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Experiencia del docente.....	43
Tabla No. 2: Conocimientos del docente.....	44
Tabla No. 3: Factores que influyen en el bajo rendimiento académico	45
Tabla No. 4: Factores familiares que intervienen en rendimiento académico.....	46
Tabla No. 5: Dificultadas que presentan por el bajo rendimiento académico	48
Tabla No. 6: Problemas más comunes ante el rendimiento académico.....	50
Tabla No. 7: Intervención del Trabajador Social	52
Tabla No. 8: Factores familiares que repercuten en el rendimiento académico	54
Tabla No. 9: Rendimiento académico del estudiante	55
Tabla No. 10: Problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico	56
Tabla No. 11: Factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento.....	57
Tabla No. 12: Dificultades para tener un bajo rendimiento académico	59
Tabla No. 13: Problemas más comunes para un bajo rendimiento académico	60
Tabla No. 14: Intervención de la Trabajadora Social.....	62
Tabla No. 15: Los factores familiares repercuten en el rendimiento académico	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1: Experiencia del docente.....	43
Gráfico No. 2: Conocimientos del docente	44
Gráfico No. 3: Factores que influyen en el bajo rendimiento académico	45
Gráfico No. 4: Factores familiares que intervienen en rendimiento académico	46
Gráfico No. 5: Dificultadas que presentan por el bajo rendimiento académico.....	48
Gráfico No. 6: Problemas más comunes ante el rendimiento académico	50
Gráfico No. 7: Intervención del Trabajador Social	52
Gráfico No. 8: Factores familiares que repercuten en el rendimiento académico.....	54
Gráfico No. 9: Rendimiento académico del estudiante	55
Gráfico No. 10: Problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico	56
Gráfico No. 11: Factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento.....	57
Gráfico No. 12: Dificultades para tener un bajo rendimiento académico	59
Gráfico No. 13: Problemas más comunes para un bajo rendimiento académico	60
Gráfico No. 14: Intervención de la Trabajadora Social.....	62
Gráfico No. 15: Los factores familiares repercuten en el rendimiento académico	63

TEMA

"FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "SAN JUAN DE MANTA" EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO LECTIVO 2016 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

RESUMEN

La presente investigación centró su propósito en el hecho de conocer los factores familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta” en el Primer Semestre del año lectivo 2016 y la Intervención del Trabajador Social, identificando problemas como la falta de interés hacia sus responsabilidades estudiantiles debido a la ausencia de los padres en el hogar, al no tener quién controle sus actividades no cumplen con sus obligaciones, presentando dificultades socio-económicas que ocasionan en el bajo rendimiento académico, como también influye la distancia que existe entre padres e hijos debido a que ambos padres de familia trabajan y quedan bajo la supervisión de sus hermanos y se les encomienda responsabilidades que no son adecuadas a su edad u otros familiares que no brindan la atención necesaria. La modalidad de esta investigación será de tipo cuantitativo y cualitativo, empleando las técnicas e instrumentos como la encuesta a docentes y estudiantes de bachillerato, entrevista a la orientadora y autoridad de la Unidad Educativa, mediante un estudio de campo efectuado en el lugar de los hechos. Con este estudio se espera alcanzar los objetivos propuestos, analizar si los factores familiares y riesgo influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”.

Palabras Claves: Factores Familiares, Factores de Riesgo, Familia, Rendimiento Académico, Trabajadora Social.

SUMMARY

The present investigation focused on the fact of knowing the familiar factors that influence the low academic performance of the students of Bachillerato of the Educational Unit Fiscal "San Juan de Manta" in the First Semester of the academic year 2016 and the Intervention of the Worker Social, identifying problems such as lack of interest in their student responsibilities due to the absence of parents in the home, having no control over their activities do not meet their obligations, presenting socio-economic difficulties that lead to poor academic performance, As well as the distance that exists between parents and children because both parents work and are under the supervision of their siblings and are entrusted with responsibilities that are not appropriate to their age or other relatives who do not provide the necessary care. The modality of this research will be of a quantitative and qualitative type, using techniques and instruments such as the survey of teachers and high school students, interviews with the counselor and authority of the Educational Unit, through a field study carried out at the scene . This study aims to reach the proposed objectives, to analyze if family factors and risk influence the academic performance of high school students of the "San Juan De Manta" Fiscal Educational Unit.

Key Words: Family Factors, Risk Factors, Family, Academic Performance, Social Worker.

CAPITULO I

1. Introducción

Dentro de la investigación se establece el objetivo determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social, donde se logra evidenciar que los factores familiares pueden proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano, donde el reconocimiento de la influencia de los factores familiares ha sido motivo de interés para la sociología, en el sentido de generar un sinnúmero de proyectos e investigaciones, que por un lado aportan a esta forma de comprensión de las problemáticas sociales y por otro enfatizan la necesidad de desarrollar programas de atención que estén dirigidos a la prevención psicosocial de los estudiantes, dentro de la investigación se afirma que no les permite a los estudiantes enfocarse en sus estudios y aprovechar el aprendizaje que los docentes les imparten, donde intervienen también los tipos de factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, donde padres realizan la vigilancia que no les agrada a los estudiantes, otro factor son los efectos del cambio familiar cuando los padres deciden divorciarse y uno de ellos por lo general el padre abandona el hogar, siendo unos factores determinantes en el bajo rendimiento.

Los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico, siendo la falta de interés hacia sus responsabilidades estudiantiles ocasionado por la ausencia y control de los padres sobre todo de la madre en el hogar. Se conoce que la intervención del Trabajador Social es importante para

conocer su desarrollo educativo y social en su entorno tanto en el ámbito educativo como en el ámbito personal y familiar, se realizan visitas domiciliarias para trabajar en unión de los familiares y en la institución con el equipo interdisciplinario.

Para efectuar el estudio investigativo se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, de manera que se aplicó una investigación de campo empleando como instrumento la encuesta a estudiantes y docentes de bachillerato dentro de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta” para conocer causas y efectos sobre el tema de investigación según la indagación que partieron de sus objetivos y variables, estos datos permitieron analizar y tabular los datos obtenidos para establecer ciertos porcentajes necesarios, cualitativa mediante un análisis empleando una entrevista a la Trabajadora Social y autoridad del plantel, que permitió conocer los factores que ocasiona como impactos irreversibles ante la familia debido a la distancia no solo geográfica sino afectiva, producida por la migración, teniendo como factores directos el incremento de alcoholismo, deserción escolar, carencias afectivas, conflictos familiares, sexualidad precoz y abortos, depresiones, inseguridad en los procesos de socialización que se deben de conocer en la afectación que produce en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, investigación bibliográfica para conocer las fuentes de la cual se obtuvo la información de la sustentación teórica del trabajo investigado determinando la categorización de las variables y exploratoria utilizada cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado, donde los factores familiares se dan por el impacto que ocurre por la desunión temporal o prácticamente definitiva de la familia.

Los resultados que se esperan son reconocer la importancia en la intervención de la Trabajadora social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento

académico de los estudiantes donde deben trabajaren conjunto con el equipo interdisciplinario dentro de la institución educativa, padres de familia, estudiantes y docentes para conocer los factores que tienen mayor impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera se puedan crear planes de intervención para resarcir daños que perjudiquen el desenvolvimiento educativo, mejorando la afectación entre estudiantes - docentes e hijos - padres.

1.1. Planteamiento del Problema

Se puede conocer en base a varias investigaciones que se muestran en los antecedentes de la investigación, los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación, siendo importante tener en cuenta la contribución de ambas esferas, en donde los factores familiares se relacionan a problemas con las familias más desfavorecidas económicamente son inferiores en capacidades intelectuales, provocando que su ritmo de trabajo sea más lento y el nivel de concentración para realizar tareas llega a ser más bajo, con lo que no resulta extraño encontrar entre este grupo de alumnos con problemas de bajo rendimiento académico.

El ambiente social del hogar familiar contribuye a la formación de determinadas actitudes en los estudiantes, al promover el autoconcepto y fomenta las atribuciones de esfuerzo, la institución educativa proporciona oportunidades, formula demandas y llega a reformar el comportamiento de los estudiantes reforzar comportamientos. (Estrada, 2014, p.34)

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, la educación se constituye como un medio fundamental para alcanzar metas de realización personal, por esta razón, hoy más que nunca la educación se constituye en una necesidad imperiosa en el plano individual como en lo social. Siendo así, fenómenos como los factores familiares están afectando particularmente a los países en desarrollo

según los indicadores educativos que intervienen en la formación de los estudiantes, consecuencias que inciden directamente en problemas intrafamiliares, sean económicos o sociales, que lleva frecuentemente a que abandonen sus estudios, se convierte en un problema de hondas repercusiones que amerita la adopción de políticas públicas particularizadas por parte del Estado y en el caso de la profesión del Trabajo Social abre también nuevos campos de intervención para apoyar a estos grupos que pasan a ser vulnerables.

Evidentemente, hay que añadir que en Ecuador se ha potenciado a la calidad educativa, es preciso considerar que el proceso de enseñanza/aprendizaje no tiene lugar en un ambiente aséptico y aislado, sino que en él influyen todos los aspectos emocionales que afectan al individuo, es así que mediante el objetivo número 4 del Plan del Buen Vivir, hace referencia al fortalecimiento de las capacidades ciudadanas, que sirve para poder mejorar la calidad educativa en cuanto a los niveles y modalidades, para la generación de conocimiento, la formación integral de personas creativas, solidarias, en donde se fomenta el uso, aplicación de ambientes lúdicos internos o externos que pretenden alcanzar y fortalecer el desarrollo del aprendizaje significativo que implica poder ayudar a los estudiantes durante su largo desarrollo educativo, por lo que desde la perspectiva holística, es necesario tener en cuenta todos los ambientes que rodean al individuo a la hora de explicar su rendimiento académico, en el que la familia tiene un peso muy importante sobre todo en determinadas etapas educativas.

El bajo rendimiento escolar es un problema con múltiples causas, repercusiones y en el que están implicados factores de diversa índole, como factores individuales del alumno referidos a diversos ámbitos, desde lo cognitivo hasta lo motivacional), factores educativos relacionados con contenidos y exigencias escolares, con la forma de trabajar en el aula y de responder a las necesidades que presentan algunos alumnos, factores

familiares (relacionados con la mayor o menor contraposición cultural entre un ámbito y otro.

En la actualidad, las relaciones intrafamiliares de los estudiantes se manifiestan en el desarrollo académico, con la falta de atención en el aula, el reiterado incumplimiento de tareas, el descuido a la hora de preparar aportes y exámenes, la baja autoestima, inseguridad, nerviosismo, preocupación, la dificultad de comunicarse con los profesores en las horas clase; podría ser entonces que estos problemas se encuentren al interior de sus familias, teniendo problemas como la desorganización, conflictos, falta de conocimiento y práctica de valores familiares.

Por todo lo expuesto anteriormente, se considera urgente el estudio de ésta problemática con el fin de lograr una mayor colaboración y comprensión de toda la comunidad social y educativa en pro del bienestar estudiantil, donde varios factores familiares pueden afectar el comportamiento de un estudiante en el desarrollo académico, en la capacidad para desempeñarse en el salón de clases. Estos incluyen la estabilidad económica, los cambios en las relaciones familiares, actitudes de los padres hacia la educación, los casos de abuso infantil, datos que logran conocer en algunos estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta”.

Esta investigación brinda elementos teóricos y prácticos que permiten hacer un seguimiento a factores familiares de riesgo afines con los adolescentes, la familia y la sociedad, identificando los procesos en el cual interviene directamente el Trabajador Social, al término de la investigación se cuenta con evaluaciones de los factores familiares asociados con problemáticas de los estudiantes en su bajo rendimiento académico, donde se espera que el estudio permita dar directrices para realizar intervenciones familiares y socioeducativas con sentido. Es así que los resultados y las conclusiones derivadas de esta investigación ofrecen elementos conceptuales para

aportar a reconocer los problemas a fines por el bajo rendimiento académico relacionadas con la familia y las conductas de riesgo en los estudiantes de bachillerato, para con ello se necesita mejorar la calidad de vida de esta población, la familia y la sociedad en general.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo los factores familiares influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” en el Primer Semestre del año lectivo 2016 y la intervención del Trabajador Social?

1.3. Línea de Investigación

Educación: Formulación, desarrollo de programas, proyectos educativos, promoción de la educación social, gestión de necesidades y problemas socioeducativos.

1.4. Objetivos: General y Específico

Objetivo General

Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del Trabajador Social.

Objetivos Específicos

- Evidenciar tipos de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificar las dificultades en el rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato.

- Describir la intervención del Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

1.5. Hipótesis

Los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del Trabajador Social.

1.6. Justificación

A raíz de diversos factores familiares se ha determinado que en la mayoría de instituciones educativas su nivel académico es muy significante, condiciona no solo a los niños como entes sino también a las familias y a la sociedad en sí, el rendimiento bajo hace que los estudiantes presten desinterés por aprender y por impulsarse hacia el emprendimiento, perdiendo sus habilidades para generar tecnología y superación.

La magnitud de la problemática que genera el bajo rendimiento escolar es sin duda inigualable, por ello profundizando en el análisis de datos podemos relacionarla con causas de origen remedial, podemos solucionar este problema no en su totalidad pero si en su gran mayoría adoptando ciertas medidas de corrección como es una escuela para padres de familias, aportaría de manera significativa a la solución de varios factores que perjudican el desarrollo académico.

La investigación cumple con parámetros de mejoramiento atacando directamente al factor familia dando herramientas de reconstrucción íntima del seno familiar, así como también pautas para mejoramiento del método que utilice el docente, los beneficios que se obtienen a través de esta investigación son de carácter social, la primera en fortalecerse es la familia núcleo de la sociedad, proyectándose así en la luz

para alcanzar el mejoramiento del comportamiento del niño en la escuela y en el grupo de amigos.

Con esta investigación, se beneficiaron los estudiantes, docentes, padres de familia, autoridades de la institución educativa porque podrán conocer del tema y obtener beneficios a través de la Orientación y Bienestar Estudiantil que ayudará a mejorar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Se consideró, que este estudio fue factible, porque contó con el apoyo de las autoridades, docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad de la institución educativa donde se obtuvo información necesaria para dar alternativas de intervención a la problemática encontrada.

CAPITULO II

2.- DISEÑO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se puede mencionar que en un estudio realizado en la Universidad De Valladolid con el tema: “La influencia de los factores familiares en el rendimiento académico” donde se conoce en base a los resultados obtenidos en las investigaciones que han realizado diferentes autores a lo largo de la historia, se ha constatado que son varios “los factores que influyen en el rendimiento académico: los factores personales, los factores sociales y los factores familiares, en cuanto al factor familiar, numerosos autores han señalado la influencia del nivel socioeconómico, el clima, la estructura familiar y el nivel cultural de los padres en el rendimiento escolar de los alumnos” (Rodríguez, 2014, p.66).

En un estudio efectuado en la Universidad Autónoma de Nuevo León con el tema “Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar” se puede concluir que es importante mencionar en el análisis estadístico pudimos comprobar la influencia de las siguientes variables: promedio de secundaria, materias pendientes de primer semestre, grado de estudio de las madres, horas dedicadas al trabajo escolar, horas dedicadas a ayudar en casa, los estímulos de los padres ante los resultados escolares, quien ejerce la autoridad familiar, influencia para estudiar preparatoria y motivo de estudio en el rendimiento escolar de los adolescentes. Sin embargo, no hay que olvidar que cada uno de los aspectos considerados se encuentra interrelacionados, por lo que su influencia no debe ser considerada de manera aislada, sino más bien, a la luz del contexto específico de esta población. Por lo que también resulta interesante el

análisis de los cuadros de porcentajes que nos permiten una visión sobre las diferencias en el rendimiento escolar de los adolescentes, en su relación con cada una de las variables utilizadas en este estudio. (Aguayo, 2014, p.102).

En la investigación realizada en un artículo científico publicado por la Revista Complutense de Educación, con el tema “Factores familiares vinculados al bajo rendimiento”, donde se conoce que el alumno no rinda de acuerdo a lo que se espera de él y según sus características personales, parece conveniente formular y promover unas pautas de comportamiento familiar que eviten estas situaciones y favorezcan el rendimiento, eliminando las consecuencias que unos malos hábitos puedan estar produciendo en él, ya que todas las variables que integran la realidad familiar del alumno operan como un todo siendo necesario actuar teniendo en cuenta todos los aspectos comentados en páginas anteriores de forma conjunta. (Corvalán, 2014, p.81)

Dentro de la investigación tomando en cuenta los antecedentes se puede conocer que los factores familiares influyen en el rendimiento académico, determinando causantes que puedan generar controversia en su desenvolvimiento educativo, teniendo problemas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se debe eliminar las consecuencias que unos malos hábitos puedan estar produciendo en él ya que todas las variables integran la realidad familiar del alumno.

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. FACTORES FAMILIARES

2.2.1.1. Definición de factores familiares

“Los factores familiares proporcionan el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y,

como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños” (Guevara & Barrera, 2012, p.126). Las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen factores familiares comunes, y las relaciones positivas factores de protección.

Las funciones de esposos y padres, tales como la satisfacción marital, la satisfacción paterna, el conflicto marital y el estrés paterno, son importantes en la explicación de la variabilidad de las conductas de ajuste psicológico de los hijos, donde el reconocimiento de la influencia de los factores familiares ha sido motivo de interés para la psicología, en el sentido de generar un sinnúmero de proyectos, que por un lado aportan a esta forma de comprensión de las problemáticas psicológicas y por otro enfatizan la necesidad de desarrollar programas de atención que estén dirigidos a la prevención psicosocial en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2.1.2. La familia

La familia se puede definir como la composición de dos o más personas que se relacionan por consanguinidad, matrimonio o adopción, y que habitan la misma vivienda, dando un sentido a que se pueda constituir una familia como miembros de grupos sociales fundamentales que conviven juntos teniendo como fin poder satisfacer sus necesidades personales y recíprocas. (Blackwell, 2014)

Con el concepto anterior, se puede manifestar entonces que la familia es el entorno inmediato del ser humano en donde se aprende y se satisfacen necesidades básicas en todos los aspectos: físico, psicológico socio afectivo.

2.2.1.3. Tipos de familias

Los tipos de familia de acuerdo a lo manifestado por (Cifuentes, 2013) como “El ambiente generado por las relaciones intrafamiliares e influenciado por factores

externos. Es el primer espacio para el desarrollo del niño por tanto su función primaria es educativa.” (p. 63)

Esta clasificación de las familias nos permitirá de manera más didáctica, conocer cada una de sus características con el fin de ahondar en el estudio que se pretende realizar.

- **Familia extensa o familia compleja:** En aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal, refiere a la parentela, una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico, misma que está excluida de la familia conyugal. En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes abuelos, tíos abuelos, bisabuelos o de la misma generación.
- **Familia nuclear:** En esta familia se define como lo que normalmente se entiende por familia nuclear, es decir, una pareja con su descendencia, que puede ser de uno o más hijos. El término familia nuclear fue desarrollado en el mundo occidental para designar el grupo de parientes conformado por los progenitores, usualmente padre y madre y sus hijos.
- **Familia monoparental:** Una familia monoparental se compone de una madre soltera o padre soltero y sus hijos. Este tipo de familia sufre de grandes retos debido a que toda la responsabilidad del manejo del hogar recae en una sola persona. Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un

embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **Familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- **Familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

2.2.1.4. Impacto en el grupo familiar

El impacto que ocurre por la desunión temporal o prácticamente definitiva de la familia, produce varias problemáticas en los hijos que quedan al amparo únicamente de la madre, de los abuelos, familiares o amigos de éstos.

Mediante los factores que ocasiona como impactos irreversibles ante la familia debido a la distancia no solo geográfica sino afectiva, producida por la migración, teniendo como factores directos el incremento de alcoholismo, deserción escolar, carencias afectivas, conflictos familiares, sexualidad precoz y abortos, depresiones, inseguridad en los procesos de socialización, entre otros, (Casanovas, 2012).

Como grandes impactos en la temática que abarca la migración se produce la sobrecarga de trabajo que recae sobre las madres dejando al cuidado de tías, abuelas o hermanas que deben ejercer la jefatura del hogar, ya que, se han hecho responsables del

cuidado de los menores, de la administración y de la reproducción social aumentando las tareas, también se tiene como otro punto negativo la disminución de mano de obra, las comunidades rurales, especialmente, carecen de este recurso, desvinculando las relaciones de solidaridad en el trabajo al no existir la disponibilidad de mano de obra familiar suficiente.

2.2.1.5. Tipos de factores familiares

“El hecho más importante es el reconocimiento de la existencia de los tipos de factores familiares como lo son el económico y psicológico, que permiten identificar comportamientos o conductas de riesgo y los factores protectores que pueden actuar como escudo para favorecer el desarrollo de los jóvenes” (Jimenez, 2012, p.16), para lo cual se muestran los siguientes tipos de factores familiares:

- a) **Provisión de los Recursos:** Esta función incluye la obtención del conjunto de recursos que son indispensables para satisfacer las necesidades básicas para la supervivencia del grupo familiar; ejemplos son suministrar techo seguro, alimentación adecuada, suministrar servicios médicos, dentales y de salud mental. También incluye el cuidado de los hijos por parte de los padres, que trasciende la obtención de recursos materiales.
- b) **Protección de los Jóvenes:** Son la serie de funciones de protección básica de los hijos frente a amenazas provenientes del ambiente físico, de otras personas, grupos o instituciones. Los adolescentes toman nuevas responsabilidades como desempeño de trabajos, participación en diversos grupos sociales, manejo de pequeñas cantidades de dinero. Estas situaciones exponen a los jóvenes a un creciente grupo de influencias culturales y riesgos psicosociales, como el uso de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas, actividad sexual, presión de los pares, las cuales son fuentes de conflictos familiares, de intensos temores y

angustias por parte de los padres. La manera eficaz de cumplir esta función es a través de la vigilancia de su conducta y la enseñanza de estrategias de autoprotección.

- c) **Vigilancia por parte de los padres:** Se refiere al conocimiento, la toma de decisiones y la supervisión de la conducta y de los acontecimientos que tienen lugar en la vida de los hijos. Se ha evidenciado que el cumplimiento de esta función familiar se asocia con menores tasas de actividad sexual, abuso de alcohol y de sustancias psicoactivas, deserción escolar y delincuencia juvenil. Cuando los padres tienen un interés activo por la vida de sus hijos, con la disposición tanto de hacer cumplir las reglas familiares básicas como de discutir con amplitud y claridad los temas que les preocupan a los adolescentes se sienten más acompañados y seguros.
- d) **Orientación y promoción del desarrollo:** ésta es la función que comprende la guía y el cuidado de todos los componentes del desarrollo de los hijos, incluye aspectos cognoscitivos, sociales, emocionales, físicos y espirituales. Es importante que los padres compartan información y fijen claramente los límites de la conducta de los hijos por medio de estímulos y sanciones. Se ha evidenciado que ésta función se logra mejor en un ambiente familiar caracterizado por una relativa calidez o cercanía emocional en la relación padres-hijos. Es beneficioso que los padres comuniquen con claridad sus exigencias y expectativas, manteniendo un cumplimiento de las reglas, dentro de un ambiente democrático, donde se respeten la opinión de los jóvenes y se negocia con ellos.
- e) **Los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes:** Los niveles socioeconómicos y sus consecuencias psicosociales y

culturales condicionan fuertemente el grado de apoyo que se le pueda brindar al crecimiento y desarrollo de los hijos. En el caso de las familias de niveles socioeconómicos superiores los factores con mayor impacto son la reducción en el tamaño promedio de los grupos familiares, el cambio en el papel social de la madre y el aumento de las separaciones conyugales. En contraposición la pobreza está asociada con desorganización familiar, hacinamiento y promiscuidad; estas situaciones afectan las funciones familiares de protección del desarrollo del adolescente.

2.2.1.6. Factores de riesgo en problemas familiares

“El Riesgo puede comprometer la salud, el proyecto de vida y la supervivencia propia y de otros; se detectan entre estos comportamientos la deserción escolar, el embarazo precoz, el suicidio, la violencia y el abuso de sustancias psicoactivas, tabaquismo y alcohol” (Moreira, 2015). Otro de los aspectos importantes a tener en cuenta en la relación de familia-adolescencia, es la perspectiva de los jóvenes respecto a la interacción familiar. Los principales problemas a este respecto se agrupan en las siguientes categorías:

- **Interacción entre los miembros de la familia:** Se da privilegio a la calidad de la relación. En este aspecto se incluyen las escasas muestras de afecto de los miembros de la pareja adulta entre si y hacia los hijos. Se ha encontrado que a los adolescentes les molesta tanto la conducta sobreprotectora o represiva de los padres como la excesivamente permisiva.
- **Comunicación Interpersonal:** Se caracteriza por el diálogo pero escasa comunicación real en el contacto con los padres, debido a que no se enfrentan los temas más candentes en forma directa. Los tiempos de comunicación

familiar son escasos y por lo general se dejan para las horas de la comida, en ocasiones cada uno de los integrantes de la familia tienen horarios diferentes.

- **Estímulos y sanciones:** Es básicamente la percepción negativa de los adolescentes con los permisos; donde se encuentra la desconfianza excesiva por parte de los padres, la falta de claridad de las reglas y su inconsistencia por consiguiente. Otro aspecto importante es la falta de estímulos positivos y que por el contrario se recurra a la burla o la comparación.
- **Intimidad:** Hace referencia a la falta de privacidad de los jóvenes, que va más allá de los problemas de espacio físico, se refiere más bien a espacio de respeto por sus propios intereses y preocupaciones.

2.2.1.7. La relación familiar en la comunicación socio-afectiva

El fenómeno de migración en sí mismo no es nocivo; sin embargo, si no se la realiza de manera planificada, ordenada y por la vía legal, puede causar daños irreparables al tejido social del país de origen, como la desintegración familiar, que conlleva a serios problemas psicológicos a los niños y adolescentes y que se traduce en bajo rendimiento escolar, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo, intentos de suicidio, entre otras patologías sociales, (Chartmin, 2013).

“Se muestra de manera amplia según el conocimiento comprendido por el abandono de los adolescentes el sufrimiento producido por la migración teniendo la pérdida socio familiar, donde los niños muchas veces no entienden por qué sus padres se han ido y empiezan a sentir odio hacia ellos, por lo que padres realizan envíos de dinero para poder cubrir sus necesidades tratando de sustituir un poco de amor, sin tener en cuenta el desamparo ocasionado a sus hijos”, (Sosa, 2014). En el ámbito educativo los estudiante muchas veces enfrentan sentimientos de abandono, rebeldía, depresión, agresividad, inseguridad, incertidumbre, apatía hacia su formación en la institución educativa, pocas relaciones interpersonales, ausencia de valores, deserción escolar, bajo

rendimiento escolar, baja autoestima, pérdida de identidad, abuso sexual, estigmatización, no visión de futuro, tendencias de suicidio, precocidad, trastornos en el aprendizaje, son manipulados por sus padres, pérdida de valores culturales.

2.2.2. BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.2.1. Definición del bajo rendimiento académico

“El bajo rendimiento académico o fracaso escolar se define bajo como el retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes escolares” (López M. J., 2012, p.114). a su vez se conoce como la discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperados por el potencial de los estudiantes, con noción de fracaso personal.

El concepto del rendimiento académico es abordado desde diversas posturas por diversos autores. Uno de los más acertados es el del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación, que define al rendimiento estudiantil como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos; es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el estudiantado dando los resultados más satisfactorios posibles.

2.2.2.2. Definición del desarrollo académico

“El desarrollo académico es un hecho intencionado; todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido la variable dependiente clásica en la educación es el rendimiento o aprovechamiento del estudiante”, (Reyes, 2014, p. 31).

En otras palabras, el desarrollo académico es la asimilación y aprovechamiento

de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, (Sandoval, 2014, p. 68). El desarrollo académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativos que manifiestan, en forma positiva lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación”.

2.2.2.2. Importancia del rendimiento académico

“El rendimiento académico es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos”, (González, 2015, p. 28).

Por lo tanto, el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares.

“Los registros del rendimiento académico es especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel”, (Garcia, 2015, p. 70).

El rendimiento académico es fruto del esfuerzo, la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo.

2.2.2.3. Características del Desarrollo académico

(García O. P., 2011), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones de desarrollo académico, concluyen “que hay dos elementos que lo caracterizan” (p. 22).

Es dinámico ya que el desarrollo académico está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí. Estático porque comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por consiguiente el rendimiento académico está ligado a calificativos, juicios de valoración, está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.2.4. Clasificación del Rendimiento Escolar

El rendimiento académico puede ser individual, general, específico y social.

- **Rendimiento Individual:** Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual.

- **Rendimiento General:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las líneas de acción educativas, hábitos culturales y en la conducta del ser humano.

- **Rendimiento Específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del estudiante, se debe considerar su conducta, sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- **Rendimiento Social:** La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

2.2.2.7. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

En diversas investigaciones demuestran que los factores independientes al rendimiento del sujeto influyen en el bajo rendimiento académico.

Factores endógenos

Los factores endógenos, hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona, evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.

Enríquez (1998), sostiene que “la variable; personalidad con sus diferentes rasgos y dimensiones tiene correlación con el rendimiento académico, existe un conjunto de variables de personalidad que modulan, determinan el estudio y el

rendimiento académico, estas variables han resultado ser de escaso poder de tipo intelectual como la extroversión, auto concepto y ansiedad” (p. 84).

a) Factores exógenos

La influencia externa en el rendimiento académico preponderante para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales, económicas de los estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico.

El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de los mismos; son un soporte sólido para que el alumno se profile a tener éxito.

Factores académicos; los aspectos relacionados con la pedagogía y la didáctica inciden en el rendimiento teniendo en cuenta el plan de estudio adecuado, estilos de aprendizaje, planificación docente con contenidos pertinentes, actividades adecuadas, objetivos bien definidos, recursos, medios, tiempo debidamente distribuido y ambiente acogedor.

2.2.2.8. Problemas comunes por el bajo rendimiento académico.

“Muchos padres de familia enfrentan el problema del bajo rendimiento académico con sus hijos, pero no únicamente a partir de la adolescencia ya que hay veces en que se presenta desde etapas anteriores, mientras cursan la primaria o secundaria”, (Castillo, 2013, p. 66). Los problemas que alteran el rendimiento académico en los adolescentes son entre otros:

- a) **Pereza:** Las transformaciones físicas (como aumento de estatura, aparición de caracteres sexuales secundarios, etc.) junto con la inestabilidad de emociones y

sentimientos, en virtud de que el estudiante se siente fatigado y le es más difícil concentrarse.

- b) **Conflictos propios de la edad:** El estudiante entra en conflicto con los valores de su infancia, cuestiona normas y orientaciones que recibe.
- c) **Evolución de determinadas aptitudes:** El paso de la memoria mecánica a la memoria asociativa origina algunos conflictos en el aprendizaje, pues nunca antes la había utilizado. Es frecuente que el adolescente tienda a la ensoñación y se refugie en sus fantasías para eludir responsabilidades y preocupaciones.
- d) **Mala alimentación:** Los niños y las niñas en esta etapa de su vida requieren una mayor cantidad de nutrientes ya que las consecuencias de una mala nutrición ocasionan bajo rendimiento escolar, falta de atención, concentración, flojera.

2.2.2.10. Dificultades en el rendimiento académico

“Los factores responsables del fracaso del ser humano se agrupan en tres zonas o niveles: social, familiar y escolar”, (García, González, & Martínez, 2014, p.9).

- a) **Dificultades Socio-Económicas:** Se hace referencia a las carencias afectivas, al tipo de vivienda, a las carencias familiares, la falta de identificación con la figura paterna o materna, la carencia de la figura del padre, la presencia de una madre dura o hiperactiva, angustiada o áspera, aparte de una escasa alimentación que lleve consigo las secuelas de una resistencia exigua para el esfuerzo que requiere el estudio.
- b) **Dificultades del ambiente familiar:** Al tratar de las actitudes familiares se hace referencia a la severidad, señalando que es beneficiosa siempre y cuando se rijan dentro de lo razonable y no se lleve a cabo de una manera sistemáticamente.

Esto alude a la severidad física a lo que denomina "severidad psicológica", o humillación que mata todo deseo de superación.

- c) **Dificultades en el comportamiento de los docentes:** El docente desempeña un importante papel en el sistema educativo, influyendo en gran medida el rendimiento que alcanzan los estudiantes. Las relaciones que establece con el estudiante participan tanto en su comportamiento como en su aprendizaje.

2.2.2.8. Trabajo Social

El Trabajo Social se conoce como el manejo de técnicas y estrategias que permitan al educando una manifestación como persona en el conocimiento de todo este aparato normativo al que tiene que acomodarse partiendo del encuentro de aspiraciones hacia los que se desea enrumbar una carrera, una vida y atravesando por un análisis consensuado de los recursos que en el orden económico, social y afectivo. (Marugán, 2012, p.44)

Puede decirse, por lo tanto, que el Trabajo Social está orientado a las relaciones que los sujetos mantienen con sus ambientes. La finalidad de esta profesión es que cada ser humano pueda desarrollarse de forma plena: por extensión, el Trabajo Social logra cambios en las comunidades.

Consecuentemente se revertirá en un desenvolvimiento social más seguro y consciente de la propia conducta ajena, enseñándole al mismo tiempo a ampliar los horizontes de pensamientos y fines que los capacitará para enfrentar las contradicciones.

El Trabajo Social articula los recursos sociales que se precisan para superar las situaciones de crisis personal y familiar. El trabajo de este profesional se desarrolla en todos los servicios de atención a personas y familias.

2.2.2.9. El Trabajador Social

El Trabajador Social es una persona que tiene la capacidad de ejecutar síntesis utilizando teorías y métodos sociales en cuanto a la investigación estudiada, buscando los índices para mejorar el estado de vida de las personas, grupos y sociedades, donde se comprometen a poder ayudar a las personas en su pleno potencial resarcando los errores sociales e injusticias. (Fernández, 2013, p.205)

El Trabajador Social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano, la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

2.2.3 El rol del Trabajador Social en el Área educativa.

Los trabajadores sociales garantizan el derecho a la educación de los alumnos, son articuladores entre la escuela y la familia.

Los Trabajadores Sociales desempeñan su rol en la atención, orientación en el ámbito escolar, para que haya un mejor aprendizaje en lo que se refiere a niñas, niños y adolescentes, jóvenes y adultos, integrando al vínculo de la familia, de esta manera se puede conocer las realidades socioculturales; su trabajo es identificar las situaciones que dificultan y que impiden el aprendizaje de los estudiantes.

Dentro de la escuela, su función es trabajar en conjunto con el equipo interdisciplinario, utilizar estrategias y herramientas de abordaje, técnicas, modelos, promoviendo la socialización y los espacios en el ámbito institucional, escuelas colegios, donde el estudiante hace énfasis a las caracterizaciones de la problemática detectadas, en el ámbito educativo. Estamos observando problemas de gran magnitud que se presentan con mucha frecuencia, problema de conducta, ausentismo, deserción baja autoestima que afectan al rendimiento escolar, como causas principales el

ambiente familiar, social y educativo en el que se desenvuelve los estudiantes, es por ello que el Trabajador Social cumple una función muy importante dentro de esta área.

2.2.4. Perfil del profesional en Trabajo Social

- Contar con un título mínimo de tercer nivel en Trabajo Social o gestión social.
- Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes

Conocimientos:

- Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- Contribuir a la renovación, capacitación, formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Establecer, mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.
- Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes, padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.

- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

2.2.5. Funciones del profesional en Trabajo Social

“Las funciones que desarrollan los Trabajadores Sociales como guías en función social ante cualquier situación que se detecte en los individuos, tanto por cuenta propia como ajena” (Mondragón, 2015, p.206)

Como lo muestra Isabel Trigueros & Jasone Mondragón (2005) que las funciones del Trabajador Social como una profesión y disciplina se encarga de los problemas sociales a través de cambios en las situaciones carenciales, en la misma que se pueden mencionar la función preventiva, de atención directa, de planificación, docente, de promoción, de mediación, de supervisión, de evaluación, gerencial, de investigación y coordinación, las mismas que se muestran a continuación:

- a) **“Función preventiva:** Actuación temprana del Trabajador Social ante las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social.
- b) **Función de atención directa:** Dar respuesta a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social, teniendo como objeto potenciar un desarrollo de las capacidades de cada persona

para dar solución a los problemas pudiendo integrarse a la sociedad de manera efectiva.

- c) **Función de planificación:** Realizar acciones de ordenar, conducir mediante planificaciones y objetivos determinados según los análisis de la realidad en cuanto a las evoluciones interviniendo de manera microsocial y macrosocial.
- d) **Función docente:** Tiene como fin impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, en cualquier margen académico educativo para impartir la docencia.
- e) **Función de promoción e inserción social:** Se efectúan ante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar, mejorar las capacidades y el funcionamiento individual o colectivo, en reforma a las políticas existentes sociales favoreciendo de manera directa al actuar social según las necesidades sociales.
- f) **Función de mediación:** En la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
- g) **Función de supervisión:** Realizar procesos dinámicos de capacitación, para mejorar la ejecución de una parte del programa de un servicio social a las personas que deben recibir la colaboración y ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos, habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten

sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

- h) **Función de evaluación:** Se manifiesta con el fin de poder constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos según los daños que se puedan manifestar ante la sociedad, determinando la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
- i) **Función gerencial:** En ejecución del Trabajador Social ante las responsabilidades y el cumplimiento de las normas legales en base a la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
- j) **Función de investigación:** El Trabajador Social mediante procesos metodológicos de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, donde emplean sus conocimientos ejerciendo técnicas adecuadas para una intervención y/o acción social planificada.
- k) **Función de coordinación:** Se muestra esta función en base a las metodologías ante un grupo de profesionales, para poder organizar mediante técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto” (Sánchez, 2015).

2.3. Fundamentación legal

2.3.1. Código de la Niñez y Adolescencia

El Código de la Niñez y la Adolescencia publicado por Ley 100 en Registro Oficial 737 del 3 de enero de 2003, establece las siguientes disposiciones de interés para este trabajo.

Art. 22.-Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley. En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral. El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida.

Art. 50.-Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

Art. 67.- Concepto de maltrato.- Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la

recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad.

Partiendo de las premisas constitucionales, es imprescindible que la Escuelas Primarias permitan la apertura de Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil para que se pueda ayudar a los niños y niñas que de alguna manera están creciendo en un ambiente de violencia familiar, se pueda orientar a los padres y madres de familia para puedan tomar medidas necesarias para proteger la salud emocional, psicológica de los niños ya que es en la infancia donde se forma el carácter y la personalidad de ellos y ellas.

2.3.2. Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 59.- Responsabilidad compartida. En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y sus representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil, deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación. Para cumplir con los preceptos constitucionales de protección de derechos y la normativa vigente, las actividades ejecutadas por el Departamento de Consejería Estudiantil se guían únicamente por criterios científico-técnicos y éticos, excluyen toda forma de proselitismo.

Art. 61.- Redes de Consejerías Estudiantiles. Con el objeto de facilitar acciones de derivación, interconsulta, asesoría, capacitación, actualización, supervisión y control, el

Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia, los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, otros organismos de la sociedad civil.

Art. 76.- Funciones. Son funciones de los Padres de Familia o Representantes legales o de los estudiantes, las siguientes:

1. Ejercer por elección de entre sus pares, la representación ante el Gobierno Escolar de cada uno de los establecimientos Públicos del Sistema Educativo Nacional;
2. Ejercer la veeduría del respeto de los derechos de los estudiantes del establecimiento;
3. Ejercer la veeduría del cumplimiento de las políticas educativas públicas;
4. Fomentar la participación de la comunidad educativa en las actividades del establecimiento;
5. Colaborar con las autoridades y personal docente del establecimiento en el desarrollo de las Actividades educativas;
6. Participar en las comisiones designadas por los directivos del establecimiento; y,
7. Las demás funciones establecidas en el Código de Convivencia del establecimiento.

CAPITULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de Investigación

- **Cuantitativa:** Para realizar la presente investigación se empleó una modalidad básica que fue cuantitativa porque se aplicó una investigación de campo dentro de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta” para conocer causas y efectos sobre el tema de investigación según la indagación que partieron de sus objetivos y variables, estos datos permitieron analizar y tabular los datos obtenidos para establecer ciertos porcentajes necesarios, como también la observación directa a los estudiantes para conocer las causas que puedan generarse al presentarse factores familiares que provocan el bajo rendimiento académico en los estudiantes, teniendo la intervención directa de la orientadora de la institución que colaboró con la información y el apoyo de los docentes.
- **Cualitativa:** Fue cualitativa, ya que su esencia de estudio se situó en comprobar a través de un análisis semejante los factores que ocasiona como impactos irreversibles ante la familia debido a la distancia no solo geográfica sino afectiva, producida por la migración, teniendo como factores directos el incremento de alcoholismo, deserción escolar, carencias afectivas, conflictos familiares, sexualidad precoz y abortos, depresiones, inseguridad en los procesos de socialización que se deben de conocer en la afectación que produce en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.
- **Bibliográfico:** el cual se empleó para conocer las fuentes de la cual se obtuvo la información de la sustentación teórica del trabajo investigado determinando la categorización de las variables, realizando el proceso de investigación, la

búsqueda de fuentes bibliográficas y documentales, asociada a los objetivos de la investigación, teniendo un criterio fundamental para el trabajo de investigación bibliográfica, está dado por los objetivos específicos, en tanto delimitan cada una de las operaciones y procedimientos que deben realizarse para alcanzar el objetivo general de ésta investigación.

- **De campo**, Porque se realizó las encuestas y entrevista en la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”, para conocer las causas de la problemática planteada, en cuanto a los factores familiares que influyen en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato.
- **Exploratoria**: Considerada como el primer acercamiento científico a un problema, donde se utilizó cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado, donde los factores familiares se dan por el impacto que ocurre por la desunión temporal o prácticamente definitiva de la familia, produce varias problemáticas en los hijos que quedan al amparo únicamente de la madre, de los abuelos, familiares o amigos de éstos,

3.2 Nivel de Investigación

Descriptivo, ya que se utilizó para enfocar los resultados obtenidos en la recolección de la información de la observación, entrevista y encuestas, la misma que fue debidamente codificada y tabulada, se los representará con tablas y gráficos, que apoyaron la investigación. Se recogieron los datos sobre la base de la hipótesis y teoría, exponiendo la información de manera cuidadosa, luego se analizó minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento de la investigación.

3.3 Métodos de Investigación

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en un proceso de investigación, cualquiera sea su naturaleza, requiere la selección, aplicación de métodos, técnicas y procedimientos que orienten el camino a su consecución. Es por esta razón que para el desarrollo del trabajo de investigación propuesto en el presente proyecto se plantearon los siguientes métodos:

- **Método inductivo:** Este método se utilizó al momento de inducir el requerimiento investigativo a la autoridad y Trabajadora Social.
- **Método deductivo:** Este método se lo utilizó para concluir la información obtenida de los actores de la indagación como lo son estudiantes, padres de familia y docentes.
- **Método analítico sintético:** Se estudió y revisó todos los datos recopilados en las encuestas y entrevistas que se realizaron a la población para determinar un resultado.

3.4. Operacionalización de variables

3.4.1. Variable Independiente: Factores Familiares

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTE
“Los factores familiares proporcionan el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano, como resultado las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños”.	Tipos de familias	<ul style="list-style-type: none"> – Familia extensa o familia compleja – Familia nuclear – Familia monoparental – Familia de madre soltera – Familia de padres separados 	¿Cuáles son los tipos de familia que intervienen en el bajo rendimiento de los estudiantes?	Entrevistas	Autoridad Orientadora
	Tipos de factores familiares	<ul style="list-style-type: none"> – Provisión de los Recursos – Protección de los Jóvenes – Vigilancia por parte de los padres – Orientación y promoción del desarrollo – Los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes 	¿Qué tipos de factores familiares ayudan a los estudiantes en su rendimiento académico?	Encuesta	Docentes
	Factores de riesgo en problemas familiares	<ul style="list-style-type: none"> – Interacción entre los miembros de la familia – Comunicación Interpersonal – Estímulos y sanciones – Intimidad 	¿Cuáles son los factores de riesgos que contribuyan a un mejor aprendizaje?		

3.4.2. Variable Dependiente: Bajo Rendimiento Académico

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEM BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTE	
El bajo rendimiento académico o fracaso escolar se define bajo como el retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes escolares, a su vez se conoce como la discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperados por el potencial de los estudiantes, con noción de fracaso personal.	Clasificación del Rendimiento Escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Rendimiento Individual - Rendimiento General - Rendimiento Especifico - Rendimiento Social 	¿Dentro de la clasificación del rendimiento escolar, cual es el que más presentan los estudiantes?	Entrevistas	Autoridad Orientadora	
	Factores que influyen en el bajo rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> - Factores endógenos - Factores exógenos 	¿Cuáles son los problemas más comunes que provocan en bajo rendimiento académico?	Encuesta	Docentes	
	Problemas comunes por el bajo rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> - Pereza - Conflictos propios de la edad - Evolución de determinadas aptitudes - Mala alimentación 				
	Dificultades en el rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades Socio-Económicas - Dificultades del ambiente familiar - Dificultades en el comportamiento de los docentes 	¿Cuál es el rol del Trabajador Social para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?			
El rol del Trabajador Social en el Área educativa.		<ul style="list-style-type: none"> - Garantizan el derecho a la educación de los alumnos - Desempeñan su rol en la atención, orientación en el ámbito escolar - Identifican las situaciones que dificultan y que impiden el aprendizaje 				

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

Se puede reconocer en la siguiente tabla el total de la población de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”.

Personal investigado	Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	Total
Estudiantes de la institución	383	383
Padres de familia	391	391
Directora de la Institución	1	1
Docentes	17	17
Orientadora	1	1
Total	793	793

3.5.2. Muestra

La investigación se realizará con los estudiantes del primero, segundo y tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”, directora de la institución, docentes y orientadora, considerando que la investigación se muestra pequeña se elegirá a manera de muestra la integridad de la misma cómo se logra apreciar en la siguiente tabla:

Personal investigado	Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”	Total
Estudiantes primero de BGU	65	65
Estudiantes segundo de BGU	59	59
Estudiantes tercero de BGU	40	40
Directora de la Institución	1	1
Docentes	8	8
Orientadora	1	1
Total	174	174

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas que se aplicaron fueron las siguientes:

- **La entrevista:** Este instrumento se utilizó para obtener información de parte de la directora y Trabajadora Social de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”, realizando preguntas abiertas con un total de 10 preguntas que sirvieron para poder comprobar los objetivos e hipótesis de la investigación.
- **Encuesta:** Este instrumento se empleó con un banco de preguntas cerradas a los docentes y padres de familia de los estudiantes del octavo, noveno y décimo año de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Encuesta aplicada a los Docentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”

1. ¿Cuál es su experiencia como docente en el nivel de bachillerato?

Tabla No. 1: Experiencia del docente

N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	1 a 2 años	3	37%
b)	2 a 3 años	1	13%
c)	Más de 3 años	4	50%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 1: Experiencia del docente



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 1, se evidenció que el 50% de los docentes encuestados indicaron que poseen más de 3 años desempeñándose como docente de la institución mientras que un 37% expresaron que tienen de 1 a 2 años trabajando en la institución y el 13% manifestaron que llevan de 2 a 3 años desempeñándose como docente de la institución educativa.

Interpretación

Se pudo constatar que una gran parte de los docentes dieron a conocer que poseen más de 3 años desempeñando el rol de docente dentro de la institución lo que les ayudado a adquirir experiencia a la hora de impartir sus conocimientos a los estudiante.

2. ¿Cómo docente tiene conocimientos acerca de los factores familiares?

Tabla No. 2: Conocimientos del docente

Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	8	100%
b)	No	0	0%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 2: Conocimientos del docente



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 2, se verificó que el 100% de los docentes encuestados manifestaron que sí poseen conocimientos acerca de los factores familiares.

Interpretación

Lo que se interpreta que todos los docentes dieron a conocer que si poseen los conocimientos necesarios sobre los factores familiares debido a que siempre se generan problemas en el aprendizaje por diversas causas que interfieren en el rendimiento de los estudiantes generalmente por dificultades que se generan en el entorno familiar.

3. ¿Cree usted como docente que los factores familiares pueden influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 3: Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

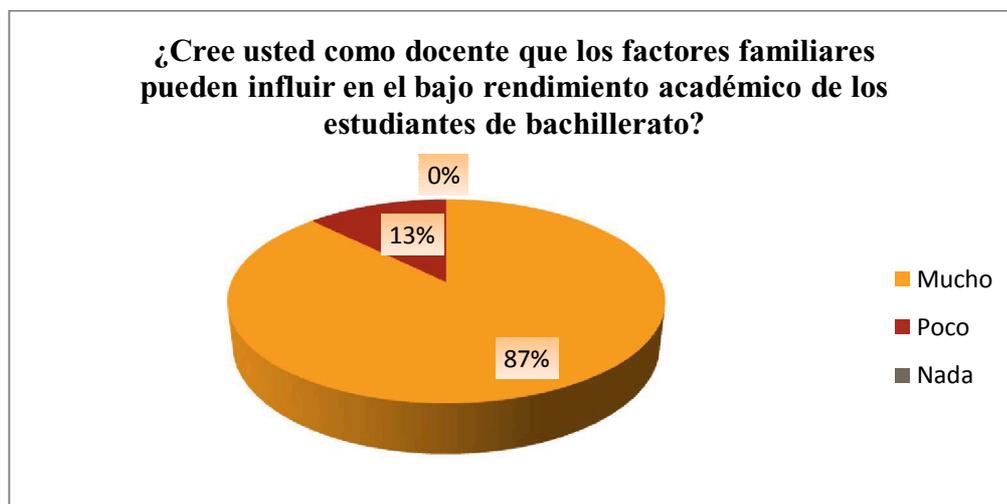
Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Mucho	7	87%
b)	Poco	1	13%
c)	Nada	0	0%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 3: Factores que influyen en el bajo rendimiento académico



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 3, se constató que el 87% de los docentes encuestados expresaron que los factores familiares influyen mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes mientras que el 13% indicaron que los factores familiares influyen poco en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato.

Interpretación

Se pudo evidenciar que gran parte de los docentes dieron a conocer que los factores familiares sí influyen y mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes debido a que si los estudiantes se desenvuelven en un ambiente donde sus padres viven en conflictos o no muestran mucho interés en sus actividades o sus padres a causa del trabajo no les brindan el tiempo de calidad a sus hijos ellos manifiestan su inconformidad en el rendimiento académico es una manera de llamar la atención de ellos.

4. ¿Cómo docente mencione el tipo de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 4: Factores familiares que intervienen en rendimiento académico

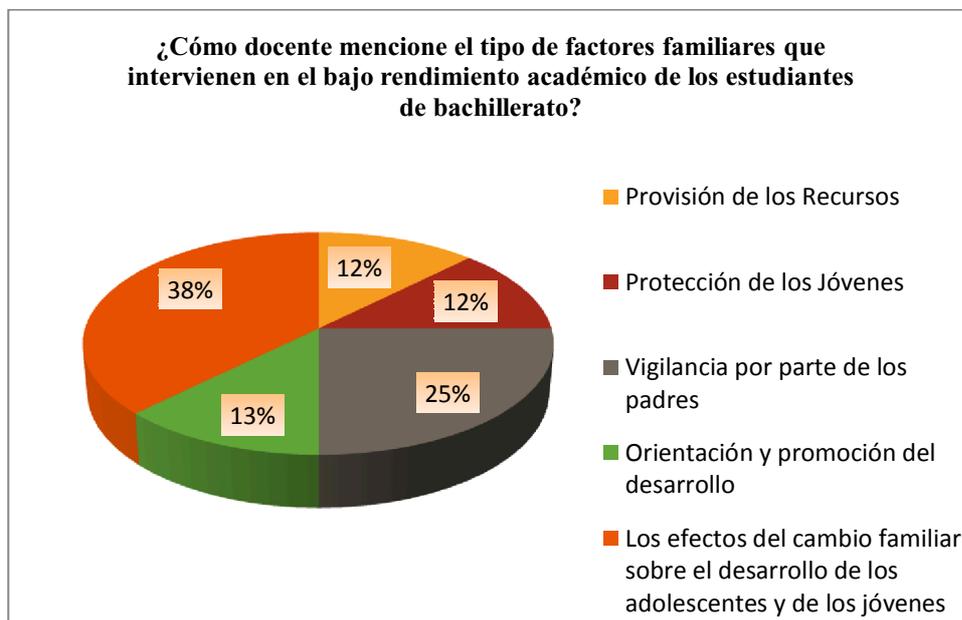
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Provisión de los Recursos	1	12%
b)	Protección de los Jóvenes	1	12%
c)	Vigilancia por parte de los padres	2	25%
d)	Orientación y promoción del desarrollo	1	13%
e)	Los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes	3	38%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 4: Factores familiares que intervienen en rendimiento académico



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 4, se verificó que el 38% de los docentes encuestados indicaron que los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes es el factor familiar que interviene en el bajo rendimiento académico mientras que un 25% expresaron que la vigilancia por parte de los padres es el factor familiar que interviene en el bajo rendimiento académico, el 13% dijeron que la orientación y promoción del desarrollo es el factor familiar que interviene en el bajo rendimiento académico y un 12% manifestaron que la provisión de los recursos y protección de los jóvenes son los factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los docentes dieron a conocer que entre los diversos factores familiares los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes es el que más interviene en el bajo rendimiento académico de los estudiantes debido a que estos cambios suelen ser la desintegración familiar el padre se va de la casa o la madre abandona el hogar se mudan a casa de sus familiares lo que les genera desestabilización emocional y se ve reflejada en los estudios o casos donde ambos padres trabajan y los estudiantes se ven desatendidos y empiezan a llamar la atención de sus padres.

5. ¿Dentro de las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico cuales son las que presentan los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 5: Dificultadas que presentan por el bajo rendimiento académico

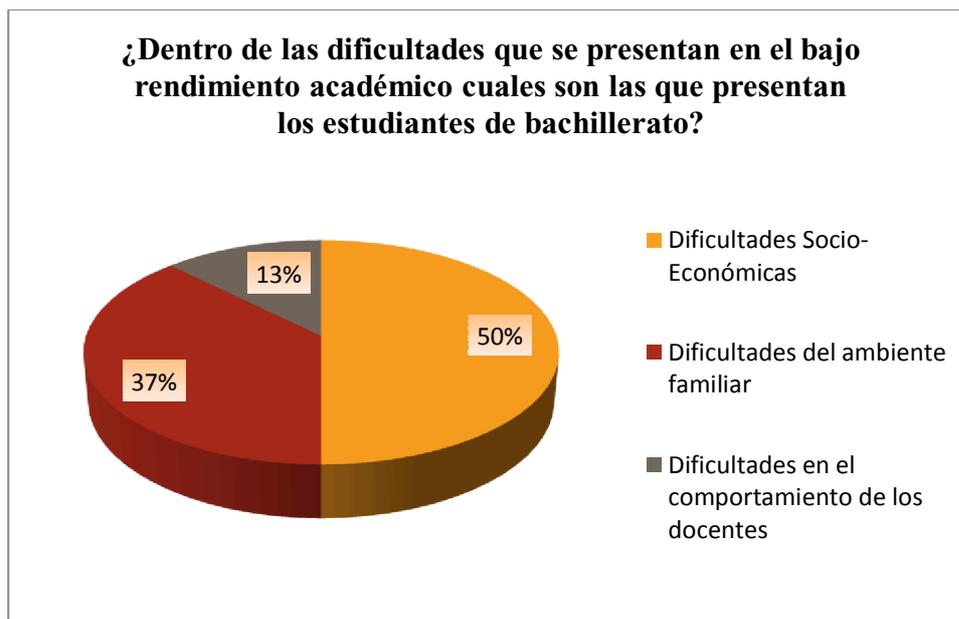
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Dificultades Socio-Económicas	4	50%
b)	Dificultades del ambiente familiar	3	37%
c)	Dificultades en el comportamiento de los docentes	1	13%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 5: Dificultadas que presentan por el bajo rendimiento académico



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 5, se evidenció que el 50% de los docentes encuestados expresaron que entre las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico las socio-económicas son las que más se presentan en los estudiantes de bachillerato mientras que un 37% indicaron que las dificultades del ambiente familiar son las que más se presentan en los estudiantes de bachillerato y el 13% dijeron que entre las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico las dificultades en el comportamiento de los docentes son las que más se presentan en los estudiantes de bachillerato.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los docentes dieron a conocer que entre las diversas dificultades que existen las socio-económicas son las que más se presentan en los estudiantes de bachillerato y afecta al rendimiento académico porque sus padres trabajan en exceso y no comparten actividades juntos no hay quien les controle el tiempo que los jóvenes pasan conectados al internet y mucho menos las páginas a las que acceden sus hijos.

6. ¿Mencione como docente los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

Tabla No. 6: Problemas más comunes ante el rendimiento académico

Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Pereza	2	25%
b)	Conflictos propios de la edad	3	37%
c)	Evolución de determinadas aptitudes	1	13%
d)	Mala alimentación	2	25%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 6: Problemas más comunes ante el rendimiento académico



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 6, se constató que el 37% de los docentes encuestados manifestaron que los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico son los conflictos propios de la edad mientras que un 25% expresaron que la pereza y la mala alimentación son los problemas más comunes que presentan los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico, el 13% indicaron que la evolución de determinadas aptitudes es el problema más común que presentan los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico.

Interpretación

Se pudo evidenciar que una gran parte de los docentes dieron a conocer que los conflictos propios de la edad es el problema más común que presentan los estudiantes de bachillerato que tienen bajo rendimiento académico debido a que los jóvenes entran en conflictos con sus padres porque creen que ellos tienen derecho a todo pero no toman en cuenta las obligaciones que tienen que cumplir no aceptan las reglas de sus padres, desean libertad que a su edad no todo les conviene y no poseen el discernimiento ante los peligros.

7. ¿Conoce usted como docente como intervendría una Trabajadora Social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 7: Intervención del Trabajador Social

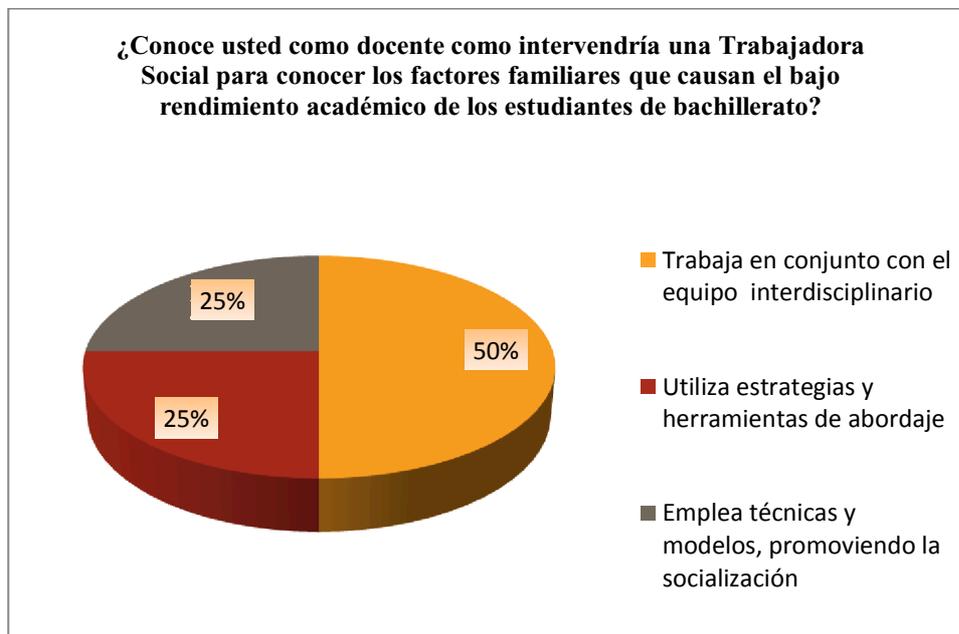
Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario	4	50%
b)	Utiliza estrategias y herramientas de abordaje	2	25%
c)	Emplea técnicas y modelos, promoviendo la socialización	2	25%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 7: Intervención del Trabajador Social



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 7, se constató que el 50% de los docentes encuestados manifestaron que la Trabajadora social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario mientras que un 25% expresaron que la Trabajadora social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes utiliza estrategias y herramientas de abordaje y emplea técnicas y modelos, promoviendo la socialización.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los docentes dieron a conocer que consideran que la Trabajadora Social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato intervendría trabajando en conjunto con el equipo interdisciplinario para juntos encontrar las causas de los problemas que interfieren en el aprendizaje de los estudiantes y ser parte del mejoramiento de estos por el bienestar de los estudiantes.

8. ¿Cree usted como docente que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 8: Factores familiares que repercuten en el rendimiento académico

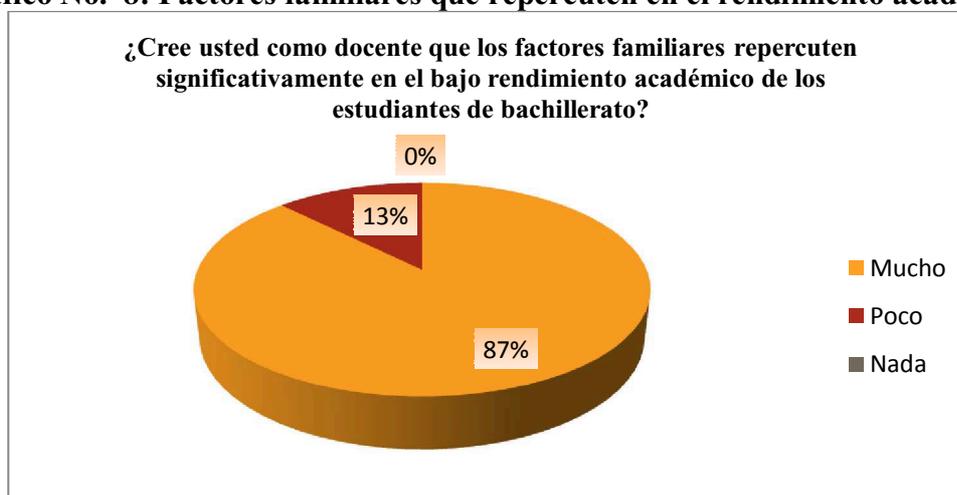
Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Mucho	7	87%
b)	Poco	1	13%
c)	Nada	0	0%
Total		8	100%

Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 8: Factores familiares que repercuten en el rendimiento académico



Fuente: Docentes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 8, se verificó que el 87% de los docentes encuestados manifestaron que los factores familiares repercuten mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato mientras que un 13% expresaron que los factores familiares repercuten poco en el bajo rendimiento de los estudiantes de bachillerato.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los docentes dieron a conocer que los factores familiares repercuten y mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato porque los estudiantes no pueden dar lo mejor de ellos no se concentran a causas de los problemas que se generan en su hogar, esto no les beneficia en su desarrollo por lo que se debe intervenir para brindar la ayuda necesaria.

4.2. Encuesta aplicada a los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”

1. ¿En tu desempeño como estudiante de bachillerato crees que tu rendimiento es el adecuado?

Tabla No. 9: Rendimiento académico del estudiante

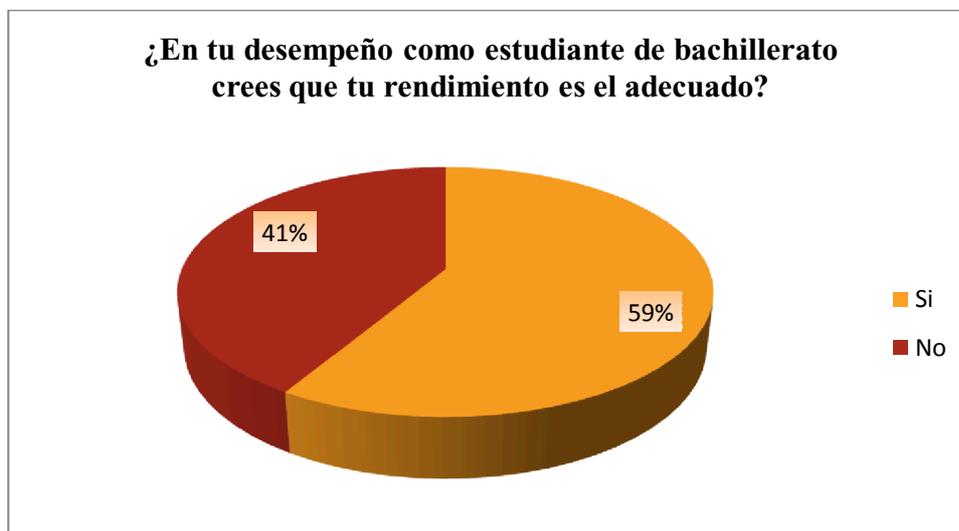
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	96	59%
b)	No	68	41%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 9: Rendimiento académico del estudiante



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 9, se verificó que el 59% de los estudiantes encuestados expresaron que su desempeño como estudiante de bachillerato considera que su rendimiento si es el adecuado mientras que el 41% indicaron que su desempeño como estudiante de bachillerato considera que su rendimiento no es el adecuado.

Interpretación

Lo que se interpreta que una gran parte de los estudiantes dieron a conocer que consideran que su desempeño como estudiantes de bachillerato sus rendimientos son los adecuados porque el aprendizaje cada vez es más complejo, ponen de su parte para lograr entender y ser estudiantes de calidad.

2. ¿Consideras que al mantener algún tipo de controversia o problema familiar pueda influir en tu rendimiento académico?

Tabla No. 10: Problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico

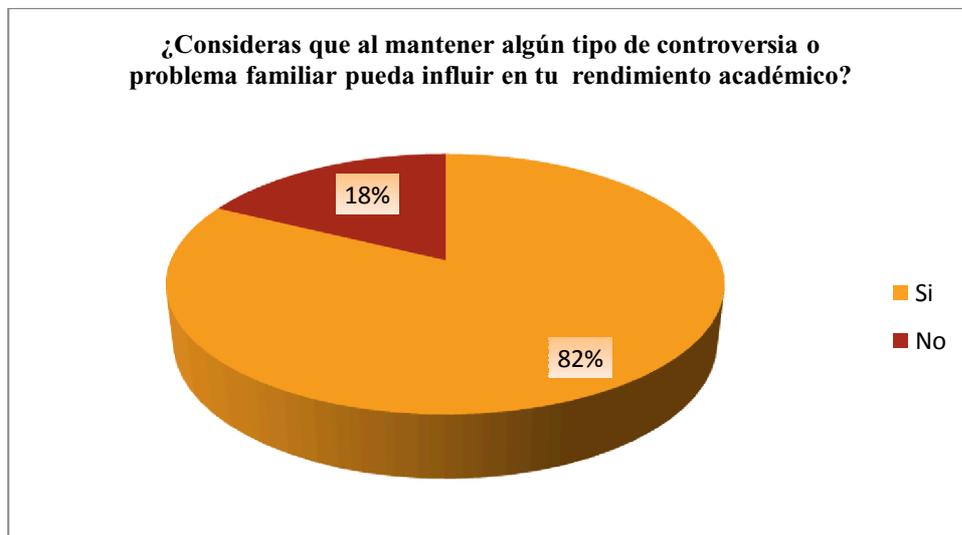
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	135	82%
b)	No	29	18%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 10: Problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 10, se evidenció que el 82% de los estudiantes encuestados expresaron que al mantener algún tipo de controversia o problema familiar sí influye en sus rendimientos académicos mientras que un 18% indicaron que al mantener algún tipo de controversia o problema familiar no influye en sus rendimientos académicos.

Interpretación

Se pudo constatar que una gran parte de los estudiantes dieron a conocer que cuando se presenta alguna controversia o problema familiar si les influye en el rendimiento académico porque no pueden estar al cien por ciento concentrados en las clases impartidas por los docentes lo que se demuestra en las bajas calificaciones de exámenes en el incumplimiento de tareas o en el descuido de sus herramientas de estudio.

3. ¿Bajo tu conocimiento como estudiante menciona el tipo de factores familiares que consideras intervienen en el bajo rendimiento académico?

Tabla No. 11: Factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento

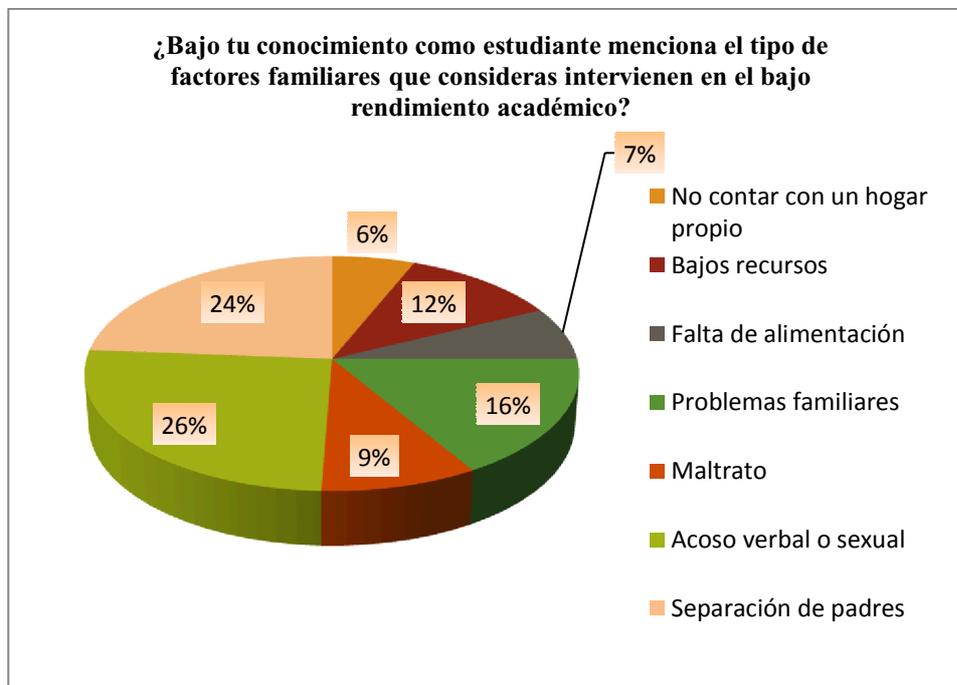
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	No contar con un hogar propio	10	6%
b)	Bajos recursos	19	12%
c)	Falta de alimentación	12	7%
d)	Problemas familiares	27	16%
e)	Maltrato	15	9%
f)	Acoso verbal o sexual	42	26%
g)	Separación de padres	39	24%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 11: Factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 11, se corroboró que el 26% de los estudiantes encuestados manifestaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es el acoso verbal o sexual mientras que el 24% expresaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es la separación de sus padres, el 16% indicaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos son los problemas familiares, el 12% dijeron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es el bajo recurso mientras que el 9% corroboraron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es el maltrato, el 7% indicaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es la falta de alimentación y el 6% expresaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es no contar con un hogar propio.

Interpretación

Se determina que la mayor parte de los estudiantes dieron a conocer que entre los diversos tipos de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos el que más interfiere es el acoso verbal o sexual porque no encuentran la manera correcta de sobrellevar ésta situación y generalmente no presentan deseo de seguir con sus estudios y su rendimiento académico se ve afectado seriamente mucho más cuando no saben cómo transmitirlo a sus familiares o docentes para recibir la debida ayuda.

4. ¿Qué dificultades que provocan el bajo rendimiento académico son las que se presenta comúnmente?

Tabla No. 12: Dificultades para tener un bajo rendimiento académico

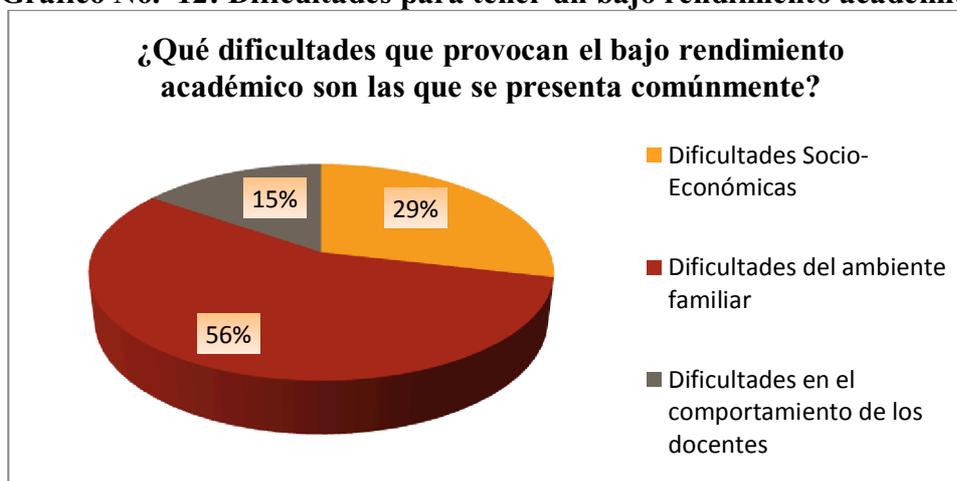
Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Dificultades Socio-Económicas	47	29%
b)	Dificultades del ambiente familiar	92	56%
c)	Dificultades en el comportamiento de los docentes	25	15%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 12: Dificultades para tener un bajo rendimiento académico



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 11, se constató que el 56% de los estudiantes encuestados expresaron que comúnmente las dificultades del ambiente familiar son las que provocan el bajo rendimiento académico mientras que un 29% indicaron que las dificultades socio-económicas son las que provocan el bajo rendimiento académico y el 15% corroboraron que las dificultades en el comportamiento de los docentes son las que provocan el bajo rendimiento académico.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los estudiantes dieron a conocer que entre las diferentes dificultades que provocan el bajo rendimiento académico la que más influye son las dificultades del ambiente familiar porque les provoca inestabilidad emocional y aquello repercute en su rendimiento académico.

5. ¿Cuáles consideras que son los problemas más comunes para tener un bajo rendimiento académico?

Tabla No. 13: Problemas más comunes para un bajo rendimiento académico

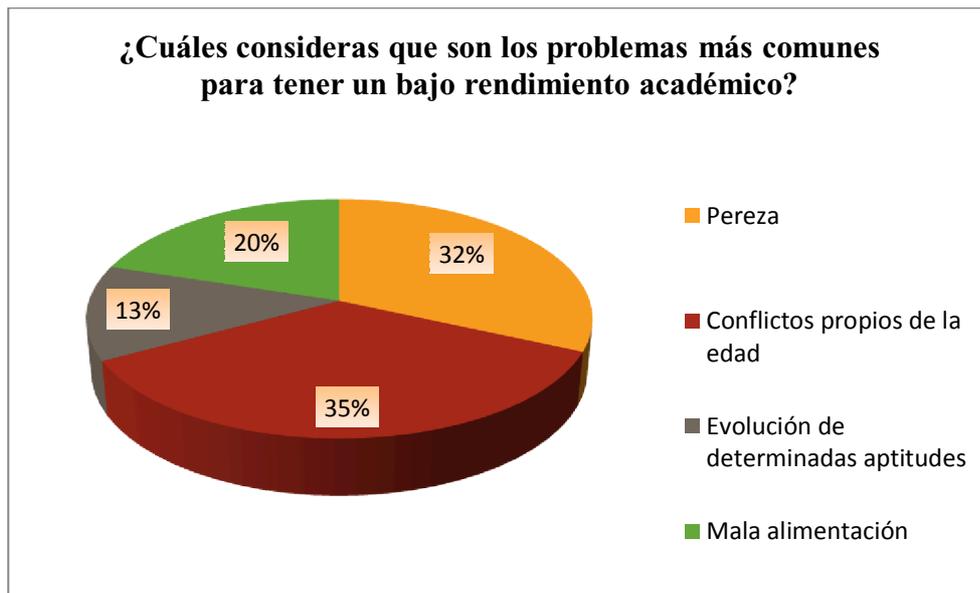
Nº	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Pereza	52	32%
b)	Conflictos propios de la edad	58	35%
c)	Evolución de determinadas aptitudes	21	13%
d)	Mala alimentación	33	20%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 13: Problemas más comunes para un bajo rendimiento académico



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 13, se evidenció que el 35% de los estudiantes encuestados manifestaron que los conflictos propios de la edad es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico mientras que un 32% expresaron que la pereza es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico, el 20% indicaron que la mala alimentación es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico y el 13% dijeron que la evolución de determinadas aptitudes es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los estudiantes dieron a conocer que entre los diversos problemas que influyen para tener un bajo rendimiento académico el más común entre los estudiantes de bachillerato son los conflictos propios de la edad debido a que cuestionan las normas y orientaciones de los padres mantienen una actitud de rebeldía y se dejan llevar mucho por las influencias de las amistades que poseen, los padres deben tener mucha paciencia, sobre todo brindarles atención para que sus hijos les tengan confianza y puedan contarle cualquier situación que se les presente.

6. ¿Crees que la intervención de una Trabajadora Social ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Tabla No. 14: Intervención de la Trabajadora Social

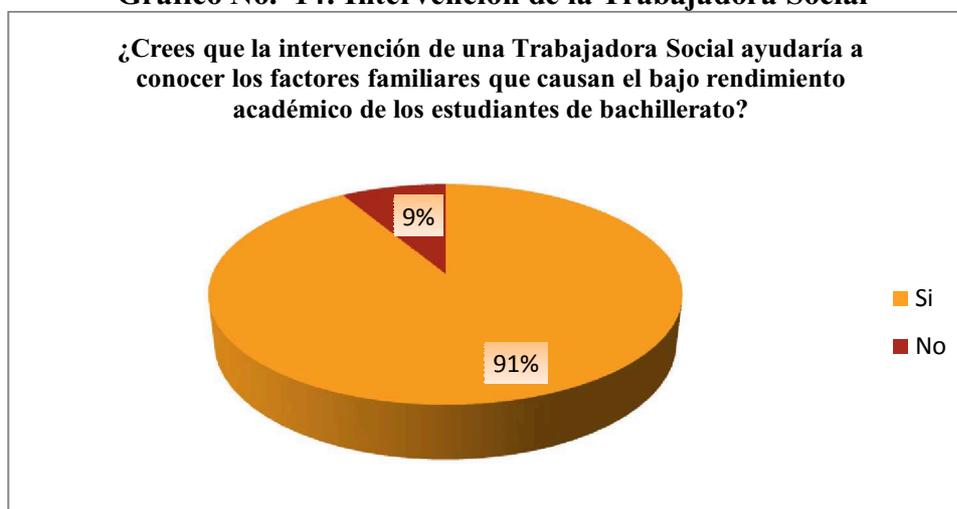
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	150	91%
b)	No	14	9%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 14: Intervención de la Trabajadora Social



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 14, se verificó que el 91% de los estudiantes encuestados indicaron que la intervención de una Trabajadora Social sí ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico mientras que el 9% manifestaron que la intervención de una Trabajadora Social no ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Interpretación

Se pudo evidenciar que la gran parte de los estudiantes encuestados expresaron que la intervención de una Trabajadora Social sí ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato, de acuerdo a la problemática de cada caso propondría un plan de acción para el mejoramiento del mismo y realizaría un trabajo en equipo junto a los docentes.

7. ¿Cómo estudiante de bachillerato consideras que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico?

Tabla No. 15: Los factores familiares repercuten en el rendimiento académico

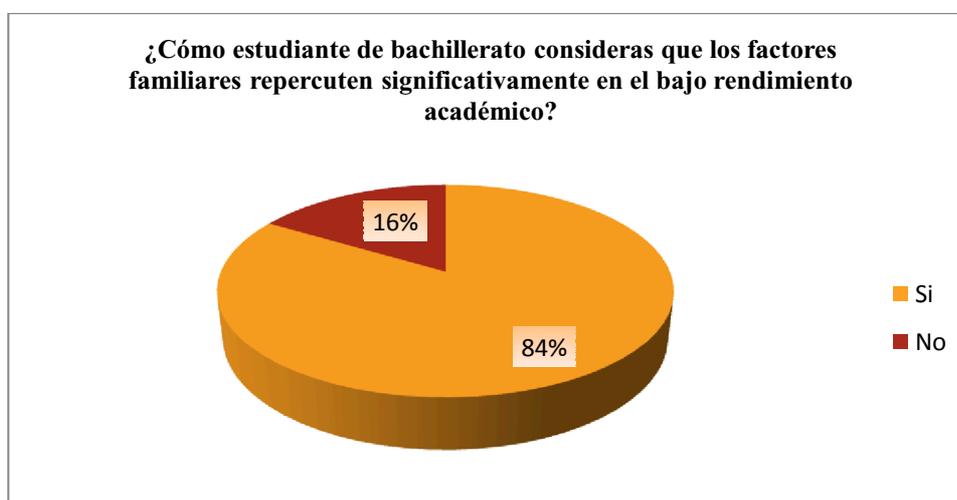
N°	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	137	84%
b)	No	27	16%
Total		164	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Gráfico No. 15: Los factores familiares repercuten en el rendimiento académico



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Fiscal “San Juan de Manta”

Elaborado por: Villavicencio Santana María

Fecha: Mayo, 2017

Análisis

En la tabla y gráfico No. 15, se constató que el 84% de los estudiantes encuestados indicaron que los factores familiares sí repercuten significativamente en el bajo rendimiento mientras que un 16% expresaron que los factores familiares no repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico.

Interpretación

Lo que se interpreta que la mayor parte de los estudiantes dieron a conocer que los factores familiares sí repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico debido a que no permiten la concentración total en los estudios a causas de los problemas generalmente se presenta ausencia de ambos padres por trabajo, el tiempo que comparten es mínimo y una forma de llamar la atención es el bajo rendimiento en los estudios.

4.3. Entrevista aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”

1. ¿Qué tiempo lleva desempeñándose como autoridad de la institución?

Dentro de la institución tengo 8 años desempeñándome como autoridad de la misma.

2. ¿Conoce usted como autoridad que son los factores familiares?

Sí definitivamente porque a diario se presentan inconvenientes con los estudiantes debido a factores familiares de diversas índoles.

3. ¿Considera usted como autoridad de la institución que los factores familiares pueden influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Por supuesto que los factores familiares influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de bachillerato porque no les permite concentrarse en las clases que son impartidas por los docentes porque sus mentes se encuentran en sus hogares donde se origina los problemas.

4. ¿Bajo su conocimiento mencione que tipo de factores familiares intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Entre los factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato se encuentra la vigilancia por parte de los padres que no les agrada y otro factor son los efectos del cambio familiar cuando los padres deciden divorciarse y uno de ellos por lo general el padre abandona el hogar es algo que

influye mucho sienten en ocasiones que la madre es la culpable de la ausencia del padre y muestran una actitud de rebeldía.

5. ¿Cómo autoridad de la institución mencione las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato?

Entre las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato se encuentran las dificultades socio-económico que influye mucho en la distancia que existen entre padres e hijos debido a que ambos padres de familia trabajan y quedan bajo la supervisión de sus hermanos y se les encomienda responsabilidades que no son adecuadas a su edad.

6. ¿Cuáles son los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

Generalmente se presentan problemas de mucha falta de interés hacia sus responsabilidades estudiantiles debido a la falta de presencia de los padres sobre todo de la madre en el hogar, al no tener quién controle sus actividades no cumplen con sus obligaciones.

7. ¿Cómo autoridad conoce usted cual sería la intervención de un Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Conozco que la intervención de un Trabajador social para determinar los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato sería realizar las debidas entrevistas a los estudiantes y a sus padres para conocer cada uno de su entorno tanto en el ámbito educativo como en el ámbito

personal y familiar una vez consiga la información necesaria dará a conocer en una reunión del equipo interdisciplinar las medidas a tomar.

8. ¿Cómo autoridad de la institución considera usted que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Definitivamente sí, los factores familiares si repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes debido a que bajo éstas situaciones los estudiantes no logran captar la enseñanza que les imparte los docentes por lo que se debe intervenir para juntos en un equipo interdisciplinario definir las diversas estrategias para ayudarlos a superar la situación por la que se encuentran y vuelvan a recuperar su alto rendimiento.

4.4. Entrevista aplicada a la orientadora de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan De Manta”

1. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñándose como orientadora dentro de la institución?

Dentro de la institución llevo desempeñando el rol de orientadora durante 5 años.

2. ¿Cree usted como orientadora qué posee los conocimientos sobre los factores familiares?

Sí, conozco acerca del tema de los factores familiares y sus consecuencias en los estudiantes de bachillerato.

3. ¿Bajo su conocimiento como orientadora considera usted que los factores familiares influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Definitivamente sí influyen los factores familiares en el bajo rendimiento de los estudiantes de bachillerato porque no les permite a ellos enfocarse en sus estudios y aprovechar el aprendizaje que los docentes les imparten.

4. ¿Mencione usted cuales son los tipos de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Entre los tipos de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato se encuentran los efectos del cambio familiar actualmente se generan muchos divorcios y esto los afecta la desintegración

familiar es una causa por las que más sufren los jóvenes también se generan la ausencia de los padres por causas laborales y no hay quién controle el acceso a las redes sociales.

5. ¿Cuáles son las dificultades que provocan el bajo rendimiento académico y que considera usted como orientadora que presentan los estudiantes de bachillerato?

Las dificultades que más se presentan en los estudiantes de bachillerato y que provocan bajo rendimiento académico son las dificultades del ambiente familiar debido a que los conflictos con mayor frecuencia entre padres e hijos se debe a causa de la severidad que los padres imponen en sus hijos las reglas que deben respetar y por su edad mismo no quieren cumplir ni acatar es donde más inconvenientes se presentan.

6. ¿Conoce usted como orientadora cuáles son los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

Los problemas más comunes que se presentan en los estudiantes y que influyen en el bajo rendimiento académico es la falta de compromiso con sus estudios y el cumplimiento de las tareas y de sus cuadernos al día presentan mucha pereza pasan con mucho sueño esto unido a la mala alimentación influye para que no se sientan activos y dinámicos.

7. ¿Cómo orientadora mencione cual es la intervención de un Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Considero que el profesional en Trabajo Social realiza una intervención diferente en cada caso tengo conocimiento que realizan visitas domiciliarias para trabajar en unión de los familiares y en la institución con el equipo interdisciplinario dando a conocer las características de cada caso.

8. ¿Cómo orientadora considera usted que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

Sí, los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato debido a que no permiten dar lo mejor de ellos en las aulas de clases existen muchos casos de estudiantes que en sus hogares se presenta violencia física, psicológica y emocional entre sus padres debido a esto se genera violencia entre los estudiantes se encuentran a la defensiva y por pequeñas causas generan violencia entre compañeros y su rendimiento generalmente es bajo.

4.5. Comprobación de Supuestos

Se pudo conocer en base al objetivo general que es: Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social, que la autoridad considera que los factores familiares influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de bachillerato porque no les permite concentrarse en las clases que son impartidas por los docentes, la orientadora afirma que no les permite a ellos enfocarse en sus estudios y aprovechar el aprendizaje que los docentes les imparten, el 87% de los docentes encuestados expresaron que los factores familiares influyen mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes debido a que si los estudiantes se desenvuelven en un ambiente donde sus padres viven en conflictos o no muestran mucho interés en sus actividades o sus padres a causa del trabajo no les brindan el tiempo de calidad a sus hijos ellos manifiestan su inconformidad en el rendimiento académico es una manera de llamar la atención de ellos, y el 82% de los estudiantes encuestados expresaron que al mantener algún tipo de controversia o problema familiar sí influye en sus rendimientos académicos.

En cuanto al objetivo específico que trata de evidenciar los tipos de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, la autoridad considera que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato se encuentra la vigilancia por parte de los padres que no les agrada y otro factor son los efectos del cambio familiar cuando los padres deciden divorciarse y uno de ellos por lo general el padre abandona el hogar es algo que influye mucho, también se encuentran los efectos del cambio familiar actualmente se generan muchos

divorcios y esto los afecta la desintegración familiar es una causa por las que más sufren los jóvenes también se generan la ausencia de los padres por causas laborales, donde el 38% de los docentes encuestados indicaron que los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes es el factor familiar que interviene en el bajo rendimiento académico mientras, y el 26% de los estudiantes encuestados manifestaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es el acoso verbal o sexual mientras que el 24% expresaron que el tipo de factores familiares que intervienen en sus bajos rendimientos es la separación de sus padres.

Se pudo conocer las dificultades en el rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato, en base a la respuesta de la autoridad que afirmo que las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato se encuentran las dificultades socio-económico que influye mucho en la distancia que existen entre padres e hijos debido, también las dificultades del ambiente familiar debido a que los conflictos con mayor frecuencia entre padres e hijos se debe a causa de la severidad que los padres imponen en sus hijos las reglas que deben respetar y por su edad, el 50% de los docentes encuestados expresaron que entre las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico las socio-económicas son las que más se presentan en los estudiantes de bachillerato y un 37% indicaron que las dificultades del ambiente familiar, el 56% de los estudiantes encuestados expresaron que comúnmente las dificultades se dan en el ambiente familiar porque les provoca inestabilidad emocional y aquello repercute en su rendimiento académico.

Dentro del objetivo se pudo verificar los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico, como también la autoridad

afirma que generalmente se presentan problemas de mucha falta de interés hacia sus responsabilidades estudiantiles debido a la falta de presencia de los padres sobre todo de la madre en el hogar, al no tener quién controle sus actividades no cumplen con sus obligaciones, donde el 37% de los docentes encuestados manifestaron que los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico son los conflictos propios de la edad, como un 25% expresaron que la pereza y la mala alimentación son los problemas más comunes, a su vez el 35% de los estudiantes encuestados manifestaron que los conflictos propios de la edad es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico y un 32% expresaron que la pereza es el problema más común para tener un bajo rendimiento académico.

Se logró constatar cual es la intervención del Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes, para determinarlos se realizó las debidas entrevistas a los estudiantes y a sus padres para conocer cada uno de su entorno tanto en el ámbito educativo como en el ámbito personal y familiar, se realizan visitas domiciliarias para trabajar en unión de los familiares y en la institución con el equipo interdisciplinario, el 50% de los docentes encuestados manifestaron que la Trabajadora social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario y el 91% de los estudiantes encuestados indicaron que la intervención de una Trabajadora Social sí ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico.

Se pudo comprobar la hipótesis planteada: Los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del Trabajador

Social, para lo cual la autoridad menciona que definitivamente los factores familiares sí repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes debido a que bajo éstas situaciones los estudiantes no logran captar la enseñanza que les imparte los docentes por lo que se debe intervenir en equipo interdisciplinario, definir las diversas estrategias para ayudarlos a superar la situación por la que se encuentran y vuelvan a recuperar su alto rendimiento donde existen muchos casos de estudiantes que en sus hogares se presenta violencia física, psicológica y emocional entre sus padres, debido a esto se genera violencia entre los estudiantes se encuentran a la defensiva y por pequeñas causas generan violencia entre compañeros y su rendimiento generalmente es bajo, también el 87% de los docentes encuestados manifestaron que los factores familiares repercuten mucho en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, el 84% de los estudiantes encuestados indicaron que los factores familiares sí repercuten significativamente en el bajo rendimiento debido a que no permiten la concentración total en los estudios a causas de los problemas, generalmente se presenta ausencia de ambos padres por trabajo y el tiempo que comparten es mínimo, una forma de llamar la atención es el bajo rendimiento en los estudios.

4.6. Conclusiones

- Dentro de la investigación se pudo concluir que los factores familiares influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de bachillerato porque no les permite concentrarse en las clases que son impartidas por los docentes teniendo la incapacidad de enfocarse en sus estudios y aprovechar el aprendizaje que les imparten.
- Se pudo conocer el tipo de factores familiares que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato como la vigilancia por parte de los padres que no les agrada, esto los afecta la desintegración familiar es una causa por las que más sufren los jóvenes también se generan la ausencia de los padres por causas laborales que se ve reflejada en los estudios o casos donde ambos padres trabajan, los estudiantes se ven desatendidos y empiezan a llamar la atención de sus padres.
- Se evidenció que las dificultades que se presentan en los estudiantes es el bajo rendimiento, situaciones socio-económicos, ambiente familiar debido a que los conflictos con mayor frecuencia entre padres e hijos se deben a causa de la severidad, ausencia de los padres, falta de compromiso con sus estudios y el cumplimiento de las tareas.
- La intervención de un Trabajador social influye para determinar los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, realizando visitas domiciliarias para orientar a los familiares y en la institución con el equipo interdisciplinario dando a conocer las características de cada caso.

4.7. Recomendaciones

- Dar a conocer a la comunidad educativa la importancia en identificar los factores que puedan influir en el rendimiento académico identificando el ambiente vivencial familiar, económico, conflictos que puedan generar bajas calificaciones de exámenes en el incumplimiento de tareas o en el descuido de sus herramientas de estudio.
- Mediante la intervención del Trabajador Social en las actividades educativas y familiares deben conocer las dificultades que puedan generar la deserción escolar, el embarazo precoz, el suicidio, la violencia, el abuso de sustancias psicoactivas, tabaquismo y alcohol, aplicando acciones que conlleven a mejorar la interacción y comprensión familiar.
- Que los docentes evidencien los diversos problemas que influyen para tener un bajo rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato, direccionando al equipo del DECE para las posibles alternativas de solución.
- Ejecutar planes de intervención coordinando con la Trabajadora Social y la Orientadora de la institución para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato, encontrar las causas de los problemas que interfieren en el aprendizaje de los estudiantes y ser parte del mejoramiento de estos por el bienestar de los estudiantes.

4.8. Referencias bibliográficas

- Aguayo, C. C. (2014, p.102). *Factores sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar*. Nuevo León: Universidad Autónoma De Nuevo León, Facultad De Trabajo Social.
- Blackwell, R. (2014). *Antología y Comportamiento Del Consumidor*. Recuperado el 03 de Julio de 2014, de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1217/concepto_familia.html
- Casanovas, D. F. (13 de Julio de 2012). *La crisis economica y su influencia en la desercion escolar*. Recuperado el 05 de Julio de 2014, de Document Transcript: <http://es.slideshare.net/danitzaflorescasanovas/la-crisis-economica-y-su-influencia-en-la-desercion-escolar>
- Castillo, G. (s.f. de s.f. de 2013, p. 66). *Los adolescentes y sus problemas*. Obtenido de http://www.masalto.com/familia/template_familiaarticulo.phtml?consecutivo=1670&subsecc=6&cat=25&subcat=65&subj=536&pais=
- Chartmin, A. (27 de Julio de 2013). *Emigracion y Adolescencia*. Recuperado el 06 de Julio de 2014, de <http://emigracionyadolescencia.wordpress.com/2012/07/27/consecuencias-de-la-migracion/>
- Cifuentes, R. (2013). *Entorno familiar y educación escolar. La intersección*. Madrid: Alianza, p.66.
- Corvalán, R. J. (2014, p.81). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. España, Madrid: Revista Complutense de Educación, ISSN: 1130-2496.
- Estrada, O. V. (2014, p.34). *Aproximación conceptual a las relaciones familia-escuela*. México: Bordón.

- Fernández, G. F. (2013, p.205). *Factores familiares estrategias para su fortalecimiento*. Chile: CEES-UC.
- García, E., González, D. P., & Martínez, S. A. (s.f. de s.f. de 2014, p.9). *Bases Psicopedagógicas para la inclusión educativa*. Obtenido de http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/FRACASO%20ESCOLAR%201.
- García, O. P. (2011). *Factores condicionantes del aprendizaje*. Lima – Perú: PAIDOS, p. 22.
- García, S. S. (2015, p. 70). *Factores psicológicos que predisponen el desarrollo académico*. México: Trillas.
- González, M. Y. (2015, p. 28). *Autoconcepto y rendimiento escolar*. Pamplona: EUNSA.
- Guevara, I. V., & Barrera, F. (2012, p.126). *Relaciones maritales, relaciones paternas y su influencia en el ajuste psicológico de los hijos*. Colombia: Acta Colombiana de Psicología.
- Jimenez, K. (2012, p.16). *Factores familiares que influyen en el desarrollo de la personalidad del adolescente del ciclo diversificado*. Los Cortijos: Ministerio de Poder Popular para la Educación U.E Maestro Orlando Enrique Rodríguez.
- López, M. J. (2012, p.114). *Investigación sobre fracaso escolar en la formación profesional de los centros de la Comunidad Autónoma de Madrid*. Madrid: Revista de Educación.
- Marugán, A. (2012, p.44). *El trabajo social en los proyectos de intervención con inmigrantes*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Mondragón, L. J. (2015, p.206). *Trabajadores sociales. Temario general volumen iii. Administración local*. Sevilla: Editorial MAD S.L.

- Moreira, M. E. (24 de Noviembre de 2015). *Alcance de la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos*. Recuperado el 06 de Julio de 2016, de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechoshumanos/2005/11/24/alcance-de-la-convencioacuten-internacional-sobre-la-proteccioacuten-de-los-derechos-de-todos-lo>
- Reyes, Y. N. (2014, p. 31). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad*. Lima.: . Tesis para optar el Grado de Psicólogo, UNMSM, Lima.
- Rodríguez, M. E. (2014, p.66). *La influencia de los factores familiares en el rendimiento académico*. Valladolid: Universidad De Valladolid - Facultad De Educación Y Trabajo Social.
- Sánchez, I. (s.f. de s.f. de 2015). *Funciones de las y los Trabajadoras/es Sociales*. Recuperado el 29 de Juloi de 2014, de <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/funciones-de-las-y-los-trabajadorases-sociales.html>
- Sandoval, R. L. (2014, p. 68). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica.
- Sosa, G. P. (12 de Marzo de 2014). *Hijos de padres separados y sus consecuencias*. Recuperado el 06 de Julio de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos75/hijos-padres-separados-consecuencias/hijos-padres-separados-consecuencias2.shtml>

4.9. Anexos

Anexo No. 1



ENTREVISTA APLICADA A LA AUTORIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “SAN JUAN DE MANTA”

Lugar y Fecha:

Objetivo: “Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social”.

Instrucciones: Por su amplia experiencia y conocimientos como profesional solicito a usted una entrevista con la finalidad de obtener información útil para el desarrollo de este proyecto de Titulación.

1. ¿Qué tiempo lleva desempeñándose como autoridad de la institución?

2. ¿Conoce usted como autoridad que son los factores familiares?

3. ¿Considera usted como autoridad de la institución que los factores familiares pueden influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

4. ¿Bajo su conocimiento mencione que tipo de factores familiares intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

5. ¿Cómo autoridad de la institución mencione las dificultades que se presentan en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de bachillerato?

6. ¿Cuáles son los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

7. ¿Cómo autoridad conoce usted cual sería la intervención de un Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

8. ¿Cómo autoridad de la institución considera usted que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?



**ENTREVISTA APLICADA A LA ORIENTADORA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA FISCAL “SAN JUAN DE MANTA”**

Lugar y Fecha:

Objetivo: “Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social”.

Instrucciones: Por su amplia experiencia y conocimientos como profesional solicito a usted una entrevista con la finalidad de obtener información útil para el desarrollo de este proyecto de Titulación.

1. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñándose como orientadora dentro de la institución?

2. ¿Cree usted como orientadora qué posee los conocimientos sobre los factores familiares?

3. ¿Bajo su conocimiento como orientadora considera usted que los factores familiares influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

4. ¿Mencione usted cuales son los tipos de factores familiares intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

5. ¿Cuáles son las dificultades que provocan en el bajo rendimiento académico que considera usted como orientadora que presentan los estudiantes de bachillerato?

6. ¿Conoce usted como orientadora cuáles son los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

7. ¿Cómo orientadora mencione cual es la intervención de un Trabajador Social ante los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

8. ¿Cómo orientadora considera usted que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?



ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “SAN JUAN DE MANTA”

Lugar y Fecha:

Objetivo: “Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social”.

Instrucciones: Por favor sírvase responder la presente encuesta que servirá para la obtención de datos confiables para esta investigación. Le pedimos que se procure ser lo más objetivo y veraz posible, marcando con una X una sola alternativa en el recuadro correspondiente.

1. ¿Cuál es su experiencia como docente en el nivel de bachillerato?

- a) 1 a 2 años
- b) 2 a 3 años
- c) Más de 3 años

2. ¿Cómo docente tiene conocimientos acerca de los factores familiares?

- a) Si
- b) No

3. ¿Cree usted como docente que los factores familiares pueden influir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

4. ¿Cómo docente mencione el tipo de factores familiares intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

- a) Provisión de los Recursos
- b) Protección de los Jóvenes
- c) Vigilancia por parte de los padres
- d) Orientación y promoción del desarrollo
- e) Los efectos del cambio familiar sobre el desarrollo de los adolescentes y de los jóvenes

5. ¿Dentro de las dificultades se presentan en el bajo rendimiento académico cuales son las que presentan los estudiantes de bachillerato?

- a) Dificultades Socio-Económicas
- b) Dificultades del ambiente familiar
- c) Dificultades en el comportamiento de los docentes

6. ¿Mencione como docente los problemas más comunes que presentan los estudiantes para tener un bajo rendimiento académico?

- a) Pereza
- b) Conflictos propios de la edad
- c) Evolución de determinadas aptitudes
- d) Mala alimentación

7. ¿Conoce usted como docente como intervendría una Trabajadora Social para conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

- a) Trabaja en conjunto con el equipo interdisciplinario
- b) Utiliza estrategias y herramientas de abordaje
- c) Emplea técnicas y modelos, promoviendo la socialización

8. ¿Cree usted como docente que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

Anexo No. 4



ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “SAN JUAN DE MANTA”

Lugar y Fecha:

Objetivo: “Determinar la influencia de los factores familiares en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “San Juan de Manta” y la intervención del trabajador social”.

Instrucciones: Por favor sírvase responder la presente encuesta que servirá para la obtención de datos confiables para esta investigación. Le pedimos que se procure ser lo más objetivo y veraz posible, marcando con una X una sola alternativa en el recuadro correspondiente.

1. ¿En tu desempeño como estudiante de bachillerato crees que tu rendimiento es el adecuado?

- a) Si
- b) No

2. ¿Consideras que al mantener algún tipo de controversia o problema familiar pueda influir en tu rendimiento académico?

- a) Si
- b) No

3. ¿Bajo tu conocimiento como estudiante menciona el tipo de factores familiares consideras que intervienen en el bajo rendimiento académico?

- a) No contar con un hogar propio
- b) Bajos recursos
- c) Falta de alimentación
- d) Problemas familiares
- e) Maltrato
- f) Acoso verbal o sexual
- g) Separación de padres

4. ¿Qué dificultades provocan en el bajo rendimiento académico son las que presenta comúnmente?

- a) Dificultades Socio-Económicas
- b) Dificultades del ambiente familiar
- c) Dificultades en el comportamiento de los docentes

5. ¿Cuáles consideras que son los problemas más comunes para tener un bajo rendimiento académico?

- a) Pereza
- b) Conflictos propios de la edad
- c) Evolución de determinadas aptitudes
- d) Mala alimentación

6. ¿Crees que la intervención de una Trabajadora Social ayudaría a conocer los factores familiares que causan el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato?

- a) Si
- b) No

7. ¿Cómo estudiante de bachillerato consideras que los factores familiares repercuten significativamente en el bajo rendimiento académico?

- a) Si
- b) No

Anexo no. 5

Fotos del estudio de Campo





Manta 14 de julio del 2017.

Lic. Patricia López Mero, Mg.
Decana de la Facultad de Trabajo Social
ULEAM

De mis consideraciones.

Reciba un cordial saludo, deseando éxitos en las labores que desempeña en su accionar diario.

Por medio del presente hago la entrega formal del proyecto de investigación de titulación: **“Factores Familiares que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal San Juan de Manta, en el primer semestre del año lectivo 2016 y la Intervención del Trabajador Social”** para revisión respectiva.

El trabajo de investigación corresponde a la egresada: Sra. Villavicencio Santana María Clorinda, quien ha cumplido con los requerimientos establecidos.

Adjunto 3 anillados del informe y firmas de tutorías.

Atentamente,


Lic. Ligia Párraga Vélez, Mg.

Tutora de Titulación.


14 JUL 2017
RECIBIDO POR:
HORA:
SECRETARÍA