



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Tema:

Análisis de la información contable y su importancia en la toma de decisiones
empresariales de Dueza Cia. Ltda.

Autor:

José Gonzalo Moncayo Intriago

Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez

Licenciatura en Contabilidad y Auditoría

Agosto del 2025, Bahía de Caráquez

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez, de la Universidad Lacia “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

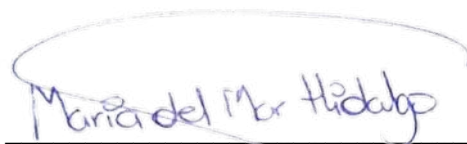
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, bajo la autoría del estudiante **Moncayo Intriago José Gonzalo**, legalmente matriculado en la carrera de Contabilidad y Auditoría periodo académico 2025 – 2026, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema de proyecto es **“Análisis de la información contable y su importancia en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.”**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación de tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de ley en contrario.

Bahía de Caráquez, agosto del 2025

Lo certifico;



Ing. María del Mar Hidalgo Cedeño
Docente Tutora

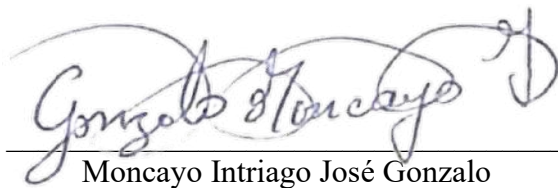
Área: Educación Comercial y Administración

DECLARATORIA DE AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo permanecen exclusivamente al tutor.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez.

Autor;

A handwritten signature in blue ink, reading "Gonzalo Moncayo", with a stylized flourish at the end. The signature is written over a horizontal line.

Moncayo Intriago José Gonzalo

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal del grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DEDICATORIA

A Dios, el que siempre me guía y cuida de mí, a la virgen María quien siempre está a mi lado protegiéndome y que a pesar de todo siempre están dándome vida y salud para poder cumplir con cada una de las metas que me establezco en mi vida, con momentos difíciles y también buenos Dios ha sido el único que ha podido hacer posible todo este proceso de mi vida personal y profesional.

Quiero expresar mi total gratitud y orgullo hacia mi madre Sra. Karla Begonia Intriago Luque que desde el día uno nunca me ha abandonado, siendo una mujer luchadora, enseñando ese valor de luchar por lo que queremos y que nada nos derrota, a mi Sr. Padre José Eduardo Moncayo que siempre estuvo ahí sin dejarme caer en los peores momentos y que se esforzó por siempre darnos lo mejor y a mis hermanos por ser parte de este proceso quienes me enseñaron a ser noble, tolerante y fuerte en cada momento de mi vida.

A mi segunda madre Sra. Esther Luque que con cada consejo me ayudó a ser un buen hombre y nunca dejarme solo cuando necesitaba ayuda y sobre todo decirme lo que debo luchar por mis sueños y poder ser un profesional, a mis tíos Abg. Manuel Chávez y Tnlg. Concepción Ramírez que me enseñaron a valorar lo poco que se tiene y también a valorar cuando se tiene mucho, pero sobre todo a respetar y honrar a mis padres, también dedico a mis primas Clarissa Chávez y Fabiana Chávez quienes siempre me motivaron a nunca dejar nada a medias y seguir adelante a pesar de las circunstancias.

A mi abuela Lic. Ritha Matilde Luque Córdova y María Alexandra Luque quienes fueron mi inspiración en cada instante de mi vida y a quienes ahora quisiera que estuvieran conmigo viendo que me hice un profesional, siendo unas mujeres que me enseñaron el valor de la humildad y que siempre sacarle una sonrisa a los momentos más difíciles, que no nos impida nadie ser feliz.

Finalmente, a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí quien me formó como profesional y pude adquirir conocimientos con la educación y servicio que brinda, valoro con profunda gratitud a dicha institución.

José Gonzalo Moncayo Intriago

RECONOCIMIENTO

A mi familia quienes siempre estuvieron conmigo apoyándome y estuvieron enseñándome valores para ser un hombre de bien, a lo largo de mi vida mi familia me enseñó a valorar cada proceso para poder cumplir una meta y nunca dejar de luchar por los sueños.

Expreso mi reconocimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí fue la institución que brindó los conocimientos y servicio necesarios para poder cumplir con cada una de mis obligaciones como estudiante y poder formarme de manera profesional, a través de docentes capaces de poder transmitir los conocimientos relevantes que nos ayuden en nuestra formación.

Quiero agradecer en especial a la Ing. María del Mar Hidalgo Cedeño, por su dedicación y pasión por su profesión quien me brindó los conocimientos de estudio para poder ser un profesional eficiente y ético, fue la persona indicada para poder culminar con éxito mi investigación, los conocimientos brindados por la ingeniera me servirán a lo largo de mi carrera profesional, por ello mi gratitud y respeto.

José Gonzalo Moncayo Intriago

Índice de contenido

CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARATORIA DE AUTORÍA.....	III
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	IV
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO	VI
Índice de ilustraciones	IX
Índice de tablas	IX
Resumen	XI
Introducción.....	1
DISEÑO TEÓRICO	2
Problema teórico.....	2
Objeto	2
Campo.....	2
Objetivo	2
Variables.....	2
Variable independiente	2
Variable dependiente	2
Tareas científicas	2
CAPÍTULO I.....	3
1. Información contable.....	3
1.1. Definición.	3
1.1.1. Elementos de la información contable.	3
1.1.2. Datos relevantes para tomar en cuenta en la elaboración de la información contable.....	4
1.1.4. Importancia del buen manejo del sistema contable de la empresa Dueza Cia. Ltda.....	6
1.2. Decisiones empresariales.....	7
1.2.1. Conceptualización de las decisiones empresariales.	7
1.2.2. Importancia de la toma de decisiones empresariales.	7
1.2.3. Factores que afectan la toma de decisiones empresariales.....	8
1.2.4. Recomendaciones para la correcta toma de decisiones empresariales.....	9
CAPÍTULO II.....	10
2. Diseño metodológico.....	10
2.1. Población y muestra	10
2.1.1. Población.....	10
2.1.2. Muestra.....	11

2.2.	Métodos teóricos.	11
2.2.1.	Método documental.....	11
2.2.2.	Método científico	11
2.2.3.	Método descriptivo.....	12
2.3.	Métodos empíricos	12
2.3.1.	Encuesta	12
2.3.2.	Entrevista.....	12
2.4.	Análisis de resultados.	13
2.4.1.	Análisis de fiabilidad.....	13
2.4.2.	Interpretación y análisis de los resultados de la encuesta.	13
2.4.3.	Interpretación y análisis de la entrevista.	16
2.4.4.	Análisis cruzado de la información.	17
CAPÍTULO III		20
3.	Diseño de la propuesta.....	20
3.1.	Tema de propuesta	20
3.2.	Antecedentes.	20
3.3.	Justificación	21
3.4.	Alcance	22
3.5.	Objetivo.	22
3.5.1.	Objetivo General.	22
3.5.2.	Objetivos específicos.....	22
3.6.	Desarrollo de la propuesta.	22
3.7.	Cultura organizacional.....	23
3.7.1.	Misión.....	23
3.7.2.	Visión.	24
3.7.3.	Valores organizacionales.....	24
3.7.4.	Estructura organizacional.....	24
3.8.	Responsabilidades y funciones.	25
3.9.	Procedimientos.....	28
3.10.	Presupuesto.....	31
Conclusiones.....		32
Recomendaciones		33
BIBLIOGRAFÍA		34
Anexos.....		38

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Datos relevantes en la toma de decisiones	4
Ilustración 2: SMART sobre la toma de decisiones	8
Ilustración 3: Presentación de manual de control interno.....	22
Ilustración 4: Simbología de flujograma	23
Ilustración 5: Estructura Organizacional	25
Ilustración 6: Flujograma de proceso contable.....	29
Ilustración 7: Flujograma de rol de pagos	30
Ilustración 8: Flujograma de Análisis financiero	31

Índice de gráficos

Gráfico1: El equipo contable de Dueza es eficiente.....	38
Gráfico 2: Considera que una gestión eficiente de la información contable es importante para la toma de decisiones	38
Gráfico 3: La información contable de Dueza es eficiente y razonable.....	38
Gráfico 4: Se debe realizar con frecuencia una revisión de datos para ver su correcta elaboración.....	39
Gráfico 5: Los problemas que se identifica en la información contable pueden afectar a la toma de decisiones.....	39
Gráfico 6: Se debe realizar un análisis financiero de los estados contables.....	39
Gráfico 7: Utilizar indicadores financieros claves es fundamental para la evaluación del desempeño.....	40
Gráfico 8: La empresa capacita a su personal en interpretación y uso de la información contable.....	40
Gráfico 9: El método actual utilizado para el registro contable es eficiente	40
Gráfico 10: La información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía, Ltda... ..	41
Gráfico 11: Sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable.....	41

Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad.....	13
Tabla 3: Funciones del contador.....	25
Tabla 4: Funciones del auxiliar contable	27
Tabla 5: Procedimiento contable	28
Tabla 6: Presupuesto de manual de control interno.....	31

Tabla 11: El equipo de Dueza es eficiente	38
Tabla 12: Considera que una gestión eficiente de la información contable es importante en la toma de decisiones.....	38
Tabla 13: La información contable de Dueza es eficiente y razonable.....	38
Tabla 14: Se debe realizar con frecuencia una revisión de datos para ver su correcta elaboración.....	39
Tabla 15: Los problemas que se identifica en la información contable pueden afectar a la toma de decisiones.....	39
Tabla 16: Se debe realizar un análisis financiero de los estados contables.....	39
Tabla 17: Utilizar indicadores financieros claves es fundamental para la evaluación del desempeño.....	40
Tabla 18: La empresa capacita a su personal en interpretación y uso de la información contable.....	40
Tabla 19: El método actual utilizado para el registro contable es eficiente	40
Tabla 20: La información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.....	41
Tabla 21: Sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable.....	41

Resumen

El objetivo de la presente investigación es proporcionar una solución a la empresa que se ha estudiado con base a las necesidades que se encuentren al momento de aplicar las técnicas o métodos utilizados, se llevó a cabo un estudio en la empresa Dueza Cía. Ltda., ubicada en la provincia de Manabí en el Cantón Sucre, la investigación consta con un marco teórico que se empleó a través de libros y revistas que justifican lo expuesto en el estudio realizado, además que proporciona las bases que permitieron la elaboración de los instrumentos utilizados para poder obtener información relevante sobre la empresa, dicha información fue obtenida a través de la aplicación de la encuesta y de la entrevista en donde se encuestaron a colaboradores de la empresa Dueza Cía. Ltda., se realizó una entrevista con el administrador de Dueza Cía. Ltda., en donde a través de ello, se hacen análisis e interpretación de la información obtenida, para ello, se empleó un programa para análisis estadísticos llamado SPSS V30, según los resultados obtenidos se identifica la necesidad de implementar capacitaciones y el diseño de un manual de control interno de los procesos contables para que la empresa tenga una guía de procesos clara y precisa para evitar errores o problemáticas al momento de realizar la información contable.

Introducción

La información contable es importante para el crecimiento de una empresa, porque a través de dicha información es donde se toman las decisiones que la empresa debe implementar ya sea por la mejora organizacional o por corrección de los errores que se pueden estar cometiendo al momento de realizar la información contable, esta información ayuda a que en la empresa se tome la decisión de forma correcta y que sean decisiones asertivas.

Por ello, la importancia de un sistema, manual o controles que apliquen en la empresa son fundamentales para el cumplimiento de las actividades de forma correcta, dichos controles son esenciales para una información contable sin errores y sin datos que no sean reales, las empresas constantemente deben estar evaluando, verificando y optimizando sus procesos porque muchas veces al no darle seguimiento a los procesos realizados se pueden presentar falencias al momento de analizar la contabilidad y afectando a la empresa por tomar decisiones que no serán de aporte para la mejora continua organizacional.

Este trabajo de investigación se basa en desarrollar una herramienta que le permita a la empresa Dueza Cía. Ltda., mejorar y aumentar la eficiencia de sus procesos en relación con la contabilidad de la empresa, mejorando la eficiencia organizacional a través de análisis de datos y también la evaluación del desempeño empresarial en relación con los procesos contables y administrativos, por lo tanto, el hallazgo de la presente investigación va a contribuir al conocimiento de la importancia de la información contable en la toma de decisiones empresariales.

Además, la presente investigación tiene como objetivo identificar las necesidades que presenta la empresa con base en la información contable, para que esta no afecte en la toma de decisiones, a través de este estudio se busca determinar los controles o guías para las áreas de la empresa Dueza Cía. Ltda., y poder mejorar cada uno de los procesos realizadas en la organización.

Finalmente, los resultados del presente estudio van a aportar a nuevos estudios y a su vez una referencia para que las empresas pueden aplicar los procedimientos o guías para los departamentos que forman parte de su organización.

DISEÑO TEÓRICO

Problema teórico

¿Por qué es importante realizar un análisis de la información contable para la toma de decisiones empresariales en Dueza Cía. Ltda.?

Objeto

Toma de decisiones

Campo

Gestión contable

Objetivo

Dar a conocer la importancia del análisis de la información contable para la toma de decisiones empresariales en Dueza. Cía. Ltda. a través de datos precisos para poder evaluar las diferentes alternativas y llegar una solución que pueda cumplir los objetivos de la empresa.

Variables

Variable independiente

Información contable

Variable dependiente

Decisiones empresariales

Tareas científicas

- ✓ Adquirir conocimientos para el mejor manejo y comprensión de la información contable en la empresa Dueza Cía. Ltda.
- ✓ La correcta toma de decisiones por parte de los responsables de la empresa en base a datos e información que sea justificada y poner en acciones las estrategias que se deben realizar para mejorar el manejo de la información contable.
- ✓ Proponer soluciones o estrategias que se puedan aplicar a la situación en la que se encuentra la empresa.

CAPÍTULO I

1. Información contable.

1.1. Definición.

La información contable se utiliza para determinar los recursos, las obligaciones y los resultados operativos de una empresa u organización, también está disponible para apoyar a los usuarios en la planificación, organización y gestión del crecimiento de la empresa. Se utiliza para evaluar el nivel de gestión de empleados y directivos y para apoyar la toma de decisiones a corto, medio y largo plazo. (Macías, 2021)

Esta información es el medio principal de las empresas, por el cual las instituciones financieras evalúan y asignan recursos para las necesidades operativas y de crecimiento. Este análisis está limitado por la falta de disciplina contable que proporcione información consistente y oportuna. Además, existen inconsistencias en los estados financieros, como omisión de activos y pasivos, cambios significativos en cuentas por cobrar e inventarios, desaparición de deudas, ocultación de ingresos o gastos, etc., que afectan la racionalidad de los datos reflejados en los estados financieros. (Villacís-Yank, 2021)

Tiene un valor que está sujeta al logro de los objetivos de los tomadores de decisiones; la información más útil es aquella que permite a los usuarios tomar decisiones más efectivas y obtener mejores resultados. Esto tiene en cuenta que los preparadores de información financiera aplican un conjunto de juicios al emitir estados financieros. (Caivano, 2021)

La información contable es el conjunto de datos y registros que se hacen en las actividades cotidianas de las empresas, con la finalidad de llevar un respaldo de lo que se realiza a diario en la misma ya sea pagos, comprar, devoluciones o cierre de actividades, el llevar un registro correcto y el efectivo manejo de la mismo aporta un gran beneficio en la toma de decisiones para los gerentes y administradores de la empresa, pudiendo así tomar decisiones efectivas.

1.1.1. Elementos de la información contable.

La globalización económica ha cambiado la forma en que se aborda y se lleva a cabo negocios internacionales. Estos cambios se reflejan principalmente en dos puntos clave: en primer lugar, la estandarización de la información contable favorece el análisis de indicadores y la toma de decisiones. El segundo elemento es garantizar que la información contable sea abierta, fiable, comparable y transparente. (Marín, 2023)

Los criterios para identificar los elementos de la información contable dependerán de los atributos que se deban observar; Es decir, al diseñar un sistema de información es necesario definir qué aspectos de la realidad socioeconómica se quieren estudiar (Pahlen, 2020).

En general, se cree que reconocer la variación en el objeto de estudio debe considerar la esencia de su naturaleza, más que otros atributos que puedan existir:

- a) Tenen el poder de cambiar esa naturaleza; y
- b) Son susceptibles de medición objetiva.

Los principales factores del sistema contable son la posición de la aplicación, las herramientas informáticas y la computadora utilizada en cada proceso e infraestructura tecnológica y personal relacionados con el sistema contable. (Escobar, 2022)

El tomar en cuenta cada uno de los elementos de la información contable les proporciona una visión clara al momento de la toma de decisiones debido a que se obtiene una información real y razonable de la empresa, se debe tomar en cuenta, que los activos representan los recursos que posee la empresa, los pasivos las obligaciones y patrimonio que refleja la propiedad de la empresa.

1.1.2. Datos relevantes para tomar en cuenta en la elaboración de la información contable.

La información disponible en las cuentas anuales debe ser relevante, confiable, comparable y clara. (Cigoña, 2023)

Ilustración 1:

Datos relevantes en la toma de decisiones



Nota. Cuadro de los datos relevantes a tomar en cuenta en la elaboración de la información contable. Tomado de *Sage, Cómo la contabilidad te puede ayudar en la toma de decisiones. Sage, por José Ramón Cigoña, 2023.*

La gerencia proporciona al sector contable y otros campos relacionados con los factores, es necesario apoyar el registro correcto de actividades y representantes oportunos de las finanzas, para tomar decisiones. Actualmente, las empresas deben trabajar de manera efectiva, determinar el uso de libros de texto en el campo de los estándares de contabilidad, los procedimientos y las políticas necesarias para crear un sistema financiero confiable, coherente y transparente, de acuerdo con los objetivos de los clientes o usuarios. (Cabrera, 2022)

Hay que tomar en cuenta que la contabilidad debe poseer un innegable tipo de cualidad que puedan satisfacer las necesidades de las personas. Debe poseer características como la comprensibilidad, la utilidad, la claridad y la pertinencia. Debe ser oportuna, ser verificable en todo momento, confiable y comparable con otros sistemas de tal manera que puedan representar los movimientos reales y económicos de la empresa o institución. (Molina, 2021)

Al momento de realizar la información contable hay que tomar en cuenta que dicha información contable sea exacta y precisa, la información debe estar libre de errores o manipulaciones, además para poder saber si la empresa crece o se mantiene igual, esta información contable se debe poder comparar con los periodos anteriores y así aportar a la toma de decisiones, uno de los puntos a tomar en cuenta en la elaboración de la contabilidad es que los estados financieros se han realizados con base en las Normas Internacionales de Información Financiera con base en dicha norma aumenta más la certeza de que estén hecho de forma correcta los reportes.

1.1.3. Beneficios de la correcta elaboración de la información en las empresas.

La información se utiliza para las transacciones estratégicas, operativas y de control, sin embargo, para que genere ventajas competitivas debe ser fiable, completa y estar en el momento oportuno, con ello, la organización va a dar a conocer sus atributos potenciales y valores a los stakeholders, por ello, se deben conocer cuales actividades generan valor y cuáles no, se deberá contar con información para que las ventajas competitivas perduren a largo plazo, conociendo aquellos datos que son importante para la toma de decisiones y los que no. (Blanco, 2023)

Los reportes de datos que se entrega a los directivos es la columna vertebral de cualquier empresa, proporciona una visión clara de la salud financiera de la organización y es esencial

para la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, la contabilidad manual es propensa a errores, consume tiempo y requiere una considerable inversión de recursos humanos. En este contexto, la automatización contable emerge como una solución innovadora, ofreciendo precisión, eficiencia y ahorro de costos. (Guevara, 2024)

Gracias a la contabilidad, los propietarios y la gestión de pequeñas y medianas empresas pueden tomar decisiones apropiadas y respaldar su desarrollo. Al mismo tiempo, pueden organizar fondos disponibles y planificar inversiones más rentables (Prieto, 2023).

Dicho anteriormente, la información contable elaborada de forma correcta ayuda a identificar áreas de mejoras, así como a optimizar los recursos, además de que con dicha información se puede saber si la empresa es solvente y puede cubrir sus deudas a corto y mediano plazo, trabajar de forma eficiente, mejora la productividad, gestionar riesgos y una de las cosas más importantes que a los inversionista les llama la atención es la reputación y la confianza ya que la empresa proporciona una información con base en la transparencia y con cumplimiento de las regulaciones y normas.

1.1.4. Importancia del buen manejo del sistema contable de la empresa Dueza Cia. Ltda.

El sistema de contabilidad ahorra tiempo, mediante la automatización de los procesos de contabilidad. Puede automatizar las tareas, como el registro de negociación, la creación de estados financieros y los cálculos fiscales. Esto le permite reducir la carga manual y pasar más tiempo para actividades estratégicas para su empresa. (Perez, 2024)

Una de las ventajas de los sistemas contables es reducir los errores manuales que se pueden cometer al registrar las actividades de la empresa, también, reduce la posibilidad de que se cometan errores en la contabilidad, esta hace que la información contable sea confiable y precisa.

Una de las ventajas más importantes de contar con un sistema es evaluar las diferentes opciones de inversión que puede haber, además se pueden analizar los diferentes escenarios financieros y también conocer cuál sería el impacto que puede causar las finanzas en la toma decisiones, el cual, esto permite tomar decisiones con certeza y minimizar los riesgos que van de la mano con las inversiones. (Sarmiento, 2024)

Con una documentación nítida, estructurada y exacta se logra una mejor gestión de los recursos financieros y del personal, además de fijar objetivos a largo plazo. La administración contable en las compañías demanda minuciosidad, cuidado y exactitud, ya

que se manejan obligaciones de gran relevancia. Asimismo, de este campo depende asegurar la rentabilidad y el desarrollo. (Mamian, 2025)

La importancia para Dueza Cía. Ltda., el hacer un buen manejo del sistema contable es que como hay información respaldada sin errores de cálculos o sin errores de transacciones puede atraer a inversores pero sobre todo ayuda a la empresa a ser más competitiva en el mercado, esto hace que la empresa aumente su participación en el mercado y aumentar su rentabilidad, esto lleva al éxito empresarial ya que se proporciona precisión de los reportes, permitir controlar gastos y una mejor gestión de los ingresos, tomando en cuenta estos puntos se genera una ventaja competitiva, realizando mejoras continuas eficientes.

1.2. Decisiones empresariales.

1.2.1. Conceptualización de las decisiones empresariales.

El papel de la ética en la toma de decisiones empresariales es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de las organizaciones. La revisión de la literatura destacó la necesidad imperativa de integrar principios éticos en todas las etapas del proceso de toma de decisiones, desde la planificación estratégica hasta la implementación práctica. (Suárez, 2023)

Una toma de decisiones empresariales eficiente y oportuna permite la evaluación en diferentes áreas de la empresa para la elaboración de la propuesta de modelo de gestión (Advincula, 2022).

Hacer una elección significa seleccionar una opción entre todas las que hay, pero es importante señalar que decidir de manera correcta necesita un esfuerzo intenso de pensamiento y concentración, así como la capacidad de combinar diferentes áreas de conocimiento (Morales, 2021).

Las decisiones empresariales son la clave para la sostenibilidad y el éxito de una empresa, se debe tomar en cuenta, que son diversos aspectos a analizar, como los datos estadísticos, objetivos empresariales, reportes de las áreas de la empresa.

1.2.2. Importancia de la toma de decisiones empresariales.

La toma de decisiones es importante, porque mediante el empleo de un buen juicio, indica que un problema o situación es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones. (Hernandez, 2022)

Hacer buenas elecciones es clave para tener éxito en los negocios. Cada decisión tiene el potencial de impactar el crecimiento y las ganancias de una empresa, además de afectar la moral del equipo. No elegir correctamente puede resultar en confusión, la pérdida de oportunidades y la desmotivación del grupo. (Albarrán, 2023)

La toma de decisiones empresariales es fundamental para el crecimiento de las organizaciones para así obtener las mejores opciones frente a las crisis que se pueden presentar durante su evolución, buscando anticiparse o estar preparados contra las dificultades (Oliveros, 2022).

La importancia de la toma de decisiones empresariales ayudan a determinar el rumbo de la empresa, permitiendo alcanzar los objetivos y metas que se han establecido, uno de los principales factores de las decisiones empresariales es identificar los problemas y también encontrarles una solución, a pesar de que es un proceso algo complejo porque se requiere diversos factores que van de la mano para la idónea elección de las diferentes soluciones que hay al momento de establecer una decisión eficaz.

1.2.3. Factores que afectan la toma de decisiones empresariales.

Una buena gestión de la información contable es importante para que la empresa puede lograr el éxito, sin embargo, a pesar de que el sistema financiero esté bien estructurado, en una organización puede presentarse la posibilidad de tomar malas decisiones, estas decisiones van de la mano con una serie de factores que van más allá de la información contable que se presenta, toma en cuenta factores tanto económicos, políticos y cambios y decisiones en el mercado. (Silva, 2023)

Los cambios que se presentan en la demanda de ciertos productos y servicios, dichos factores económicos son los que se deben considerar por su importancia al momento de tomar decisiones en las empresas, mismo que pueden perjudicar o beneficiar de forma significativa al futuro y mejora de la organización. (Farfan, 2022)

Según Tamayo (2021), si bien es cierto, hacer una toma de decisiones es de gran importancia, también es entender que un objetivo relevante, establece criterios fundamentados y señalar factores.

Ilustración 2:

SMART Sobre la toma de decisiones

Objetivos específicos.	La toma de decisiones de forma clara, oportuna y eficiente el objetivo fundamental es establecer criterios relevantes y señalar factores
Objetivos medibles.	La calidad de la información que se proporciona a los directivos, el desempeño organizacional y la eficacia en los procesos.
Objetivos alcanzables.	Información y datos de calidad para la toma de decisiones, decisiones fundamentadas, identificación de mejoras
Objetivos realistas.	Liderazgo conocimiento y dominio de técnicas administrativas. conocimiento del negocio y del entorno
Objetivos de duración limitada.	Las empresas deben realizar monitoreos regulares ya sea cada 15 días o cada 30 días para identificar áreas de mejora o posibles problemáticas.

Nota. Gráfico Smart donde detalla la importancia de la toma de decisiones empresariales.

Los factores que intervienen en la toma de decisiones empresariales es el mercado y la competencia, así como también la economía, debido a que esto puede afectar a la producción y los precios, por ello, la economía tiene un impacto relevante en la toma de decisiones empresariales, por eso las empresas deben estar aptas para cambios económicos y ajustes en las estrategias que se deben aplicar.

1.2.4. Recomendaciones para la correcta toma de decisiones empresariales.

Las decisiones empresariales no deben tomarse impulsivamente. Son un proceso que se desarrolla a lo largo de muchos años y mantiene una estructura cíclica que permite la retroalimentación de las acciones realizadas. En este contexto, para tomar decisiones oportunas, es necesario comprender todos los procesos de la empresa, tanto los positivos como los negativos. (Tabares, 2022)

Además, en estos casos no sólo es necesario contar con un buen equipo que pueda analizar y aportar soluciones efectivas. También requiere que los gerentes aprendan a desarrollar muchas micro habilidades, como la observación, la capacidad de escuchar, la capacidad de preguntar, la capacidad de establecer estándares y la creatividad, etc.

Para lograr un proceso de implementación de decisión efectivo, se requiere información de varias fuentes diferentes. Buscar fuentes externas, como la investigación de mercado, trabajar con consultores o contactar a colegas de diferentes compañías con experiencia

relacionada con este asunto, además la información adicional que reúnas proporcionará a su grupo para definir diferentes alternativas de este problema. (Laoyan, 2025)

Los marcos de decisiones proporcionan enfoques estructurados y sistemáticos para evaluar las opciones y garantizar que las decisiones se basen en criterios claros, en lugar de ser causados por emociones o prejuicios. Los marcos ayudan a eliminar ambigüedad, a menudo ignoran los problemas complejos en las partes controladas, ayudando a los líderes a evaluar fácilmente los beneficios, los riesgos y los posibles resultados de la decisión más fáciles. (Clancey, 2025)

Identificar la problemática para saber que está afectando a la empresa, además, recopilar la información necesaria para saber que sucede en la empresa y así tomar una decisión con base en los datos que se reflejan en la información, luego de conocer la problemática se establecen diferentes posibles soluciones para así optar para la más beneficiosa y por último hacer un seguimiento para saber si la empresa sigue manteniendo esa problemática, si disminuyó o si se eliminó por completo.

CAPÍTULO II

2. Diseño metodológico

2.1. Población y muestra

2.1.1. Población

Se denomina población al conjunto, finito o infinito de elementos de los que se desea obtener información dada su relación con el ámbito objeto de estudio de investigación, las unidades que integran una población pueden ser tanto como personas, como familias, hogares, empresas, etc. (Valverde, 2018)

El presente estudio se realizó a través de las personas encargados del manejo y control de la información contable en Dueza Cia. Ltda ubicada en Bahía de Caráquez., el cual, son tres personas encargadas de dicha información tales como el contador, auxiliar contable, gerente general.

2.1.2. Muestra

Se define como muestra al conjunto de unidades seleccionadas para su análisis de entre el total de una población o muestra, con la finalidad de estimar las características generales de la población en cuanto a aquellos aspectos definidos en los objetivos de la investigación. (Valverde, 2018)

Debido a que en este estudio la población no es de gran tamaño la muestra se tomó en un 100%, tomando en cuenta a las tres personas encargadas de la información contable para poder completar el estudio de forma correcta.

2.2. Métodos teóricos.

2.2.1. Método documental

El método documental depende principalmente de la información recolectada en los diferentes documentos, con la finalidad de encontrar una noticia de importancia para la investigación. Para obtener este tipo de información se busca en diferentes fuentes ya sean escritas o visuales pero realizadas anteriormente por otras investigaciones sustentadas en documentos. (Figuerola, 2020)

La presente investigación va de la mano con el método documental, ya que se obtuvo información a través de libros y revistas, el cual, se conocieron los distintos conceptos de lo que se realizó en este estudio, conociendo así con exactitud los conceptos relevantes que harán que el trabajo sea entendido sin ninguna duda.

2.2.2. Método científico

El método científico (MC) es importante porque apoya la exploración histórica de la construcción científica del conocimiento. MC implica el diseño de técnicas efectivas de prueba y verificación reconocidas por la comunidad científica.

Si bien en el estudio de la ciencia o la tecnología, el CM se entiende como el desarrollo de ciertas etapas seguidas de la ordenación de ideas, el enfoque no es único ni rígido (García, 2018).

Dicho método se aplicó en el presente estudio, ya que una de las razones más importante que busca este estudio, es que la información contable sea objetiva, fiable y que los

procedimientos no contengan errores, para así tomar decisiones acertadas con base en la información contable.

2.2.3. Método descriptivo

Un enfoque descriptivo es concluyente, lo que significa que recopila datos cuantificables que pueden analizarse dentro de una población objetivo con fines estadísticos. Por tanto, dichos estudios toman la forma de preguntas cerradas, limitando la posibilidad de obtener información exclusiva. (Espada, 2021)

El método descriptivo en esta investigación se implementó debido a que a través de la recopilación de datos cuantificables se pudo saber cuál es la salud financiera de la empresa Dueza. Cía. Ltda., y con base en la información se tomó una decisión para solucionar el problema identificado.

2.3. Métodos empíricos

Los métodos empíricos se aplicaron en la presente investigación a través de las siguientes técnicas.

2.3.1. Encuesta

La encuesta fue tratada como una entrevista tipo cuestionario. Si se tiene en cuenta el carácter auto administrado del método, esta afirmación no puede ser compartida, ya que la conversación aquí es entre el encuestado y él mismo, mediada a través del cuestionario de la herramienta del método correspondiente. Sin embargo, le dieron una definición adecuada como un método empírico que utiliza instrumentos o formularios impresos o digitales diseñados para obtener respuestas a las preguntas en estudio, y para que los sujetos que proporcionan la información las completen ellos mismos. (Avila, 2020)

En el presente estudio se implementó el método de la encuesta, mismo que se aplicó a los encargados de la información contable para poder obtener la información que se necesita para poder realizar el trabajo y también conocer si los procedimientos que se han empleado en dicha información, son los correctos y necesarios para el buen manejo de ella, aportando así, a un mejor resultado al realizar el estudio.

2.3.2. Entrevista

La entrevista es un método muy utilizado actualmente en diferentes disciplinas del conocimiento. Es una herramienta y técnica muy útil para las ciencias en general y las

humanidades en particular, porque resulta muy eficaz para obtener información. Se pueden utilizar diferentes técnicas de entrevista para realizarla correctamente. (García A. S., 2020)

Dentro de esta investigación se aplicó el método de la entrevista, esta técnica aportó al estudio porque a través de este método se conocieron las falencias que hay para la toma de decisiones, identificando errores en la información contable, las decisiones no pueden ser las idóneas, aplicando esta técnica los encargados conocieron cuales son los procedimientos, soluciones, mejoras que se deben o se pueden aplicar para la toma de decisiones empresariales correctas.

2.4. Análisis de resultados.

2.4.1. Análisis de fiabilidad.

Al haber hecho las encuestas correspondientes a 3 personas que forman parte de la empresa Dueza Cía. Ltda., para poder ver si la información es fiable se realizó un análisis, en donde se comprobó que la información sea certera y aporte de manera razonable al estudio realizado, para así, encontrar una mejora para que la empresa pueda aplicar la propuesta, es por ello, que al haber realizado este análisis arroja un resultado de 0,834 lo que quiere decir que la información es confiable.

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa Cronbach	de N de elementos
0,838	11

Nota: Este análisis estadístico que se desarrolló a través de un programa llamado SPSS.

2.4.2. Interpretación y análisis de los resultados de la encuesta.

En este punto del informe se proporciona la interpretación y análisis de cada pregunta realizada en la encuesta a los 3 miembros de Dueza Cía. Ltda., los resultados que proporciona la encuesta son importantes porque brindan información valiosa y objetiva sobre las diferentes perspectivas que hay en cada integrante de la empresa, lo que apoya a una toma de decisiones adecuada y fundamentada.

Pregunta 1. ¿Cree usted que los problemas que se identifican en el registro de la información contable podrían afectar la toma de decisiones? (Tabla 15; Gráfico 5)

Interpretación.

El resultado de la encuesta con base en esta pregunta, el 100% (3 personas) dice estar “Totalmente de acuerdo” de que los problemas que se presentan en la información contable de una empresa pueden cambiar o afectar por completo la efectividad de la toma de decisiones empresariales.

Análisis.

El 100% de las encuestas dice estar “Totalmente de acuerdo”, los problemas que se presentan en la información contable pueden afectar de forma significativa a la toma de decisiones ya que los registros de contabilidad son erróneos o incompletos, lo que puede llevar a una empresa a tomar decisiones con inexactitud y pérdidas financieras, por ello es importante conocer, prevenir y controlar los problemas de la información que se maneja en una empresa.

Pregunta 2. ¿La empresa debe capacitar a su personal en interpretación y uso de la información contable? *(Tabla 18; Gráfico 8)*

Interpretación.

Mediante la encuesta se obtuvo un resultado del 67% (2 personas) que concuerdan estar “De acuerdo” y un 33% (1 persona) de los encuestados dice estar “Totalmente de acuerdo” de que la empresa debe capacitar a su personal para una mejor interpretación y uso de la información contable que la empresa posee.

Análisis.

Con un 67% “De acuerdo” y un 33% “Totalmente de acuerdo” reconoce la importancia de la capacitación para las actividades que se realizan dentro de una empresa, la capacitación es fundamental para los trabajadores de una empresa, ya que mejora el desempeño, lo que lleva a una mayor productividad y eficiencia empresarial, pero sobre todo, uno de los beneficios más importante que puede aportar la capacitación al personal, es el de reducir los errores en la información financiera.

Pregunta 3. ¿Consideras que el método actual utilizado para registrar los datos contables de la empresa es eficiente? *(Tabla 19; Gráfico 9)*

Interpretación.

Los resultados de esta preguntan dicen que el 67% (2 personas) de las encuestas están “De acuerdo” mientras que el 33% (1 persona) dice estar “Totalmente de acuerdo” de que el método actual que se utiliza en Dueza Cía. Ltda., para registrar los datos contables de la empresa es eficiente, lo que hace que la empresa sea efectiva en sus procesos.

Análisis.

Al ser respuestas positivas del 67% estar “De acuerdo” y el 33% estar “Totalmente de acuerdo”, es importante que la empresa haga evaluaciones y se mantenga en constante mejora de su método utilizado de acuerdo con los registros contables para que la empresa mantenga su eficiencia, hay que tomar en cuenta que debe aplicarse nuevas tecnologías, nuevos procesos contables de la empresa y sobre todo la capacitación a los trabajadores.

Pregunta 4. ¿Consideras que la información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales en Dueza Cía. Ltda.? (Tabla 20; Gráfico 10)

Interpretación.

Los resultados obtenidos de dicha preguntan, proporcionan un resultado de los encuestados del 100% (3 personas) que consideran que la información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales que realiza Dueza Cía. Ltda.

Análisis.

El 100% de los resultados obtenidos están “Totalmente de acuerdo” de que la información contable que la empresa posee tiene un impacto directo en las decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda. las razones por la que los trabajadores de una empresa consideran que el impacto que tiene la información contable en la toma de decisiones, se debe a que la información contable proporciona una visión clara sobre la situación de la empresa, además de que dicha información ayuda a los empleados a evaluar el cumplimiento de objetivos financieros y estratégicos propuestos.

Pregunta 5. ¿Consideras que sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable? (Tabla 21; Gráfico 11)

Interpretación.

A través de la encuesta proporciona un resultado del 67% (2 personas) estando “Totalmente de acuerdo y el 33% (1 persona) estando “De acuerdo de que implementar más herramientas analíticas en el área contable de Dueza Cía. Ltda., sería útil.

Análisis.

El 67% de los trabajadores están “Totalmente de acuerdo” y el 33% están “De acuerdo” de implementar más herramientas para el análisis de la información contable, los trabajadores de Dueza Cía. Ltda., reconocen la implementación de las herramientas que hacen útil la información y la eficiencia empresarial, identificar las necesidades de la empresa es fundamental para poder saber que puede estar afectando los procesos o también que se puede mejorar para aumentar la efectividad y la productividad empresarial.

2.4.3. Interpretación y análisis de la entrevista.

Se realizó una reunión con el administrador de Dueza Cía. Ltda., con el propósito de recopilar información relevante para el presente estudio realizado en dicha empresa, se toma en cuenta temas sobre los indicadores idóneos para poder evaluar la situación financiera de Dueza Cía. Ltda., así, como una sugerencia para un mejor manejo de la información contable, además de conocer si la empresa cuenta con procesos eficientes para realizar de forma correcta el registro, análisis y respaldo de la contabilidad, de acuerdo con las respuestas dadas por el administrador, detalla que los indicadores relevantes para poder evaluar la salud financiera es la rentabilidad del patrimonio, liquidez corriente para asegurar la capacidad de la empresa para poder cumplir con sus deudas a corto plazo, endeudamiento patrimonial para conocer si la empresa cuenta con un apalancamiento adecuado, la rotación de activos y el flujo de caja, además el administrador expresa una sugerencia mediante la entrevista, recomienda integrar la contabilidad con modelos de proyección financiera y análisis de escenarios, dichas recomendaciones son importantes, porque así la empresa puede saber si hay oportunidades y si existen riesgos que pueden afectar a la organización, es por ellos la importancia de un manejo eficiente de la información contable para la toma de decisiones.

Con base en lo expuesto por el administrador, dice la importancia de contar con políticas o herramientas para el correcto registro y manejo de la información contable, para que no afecte a la toma de decisiones empresariales, tomando en cuenta, que cada uno de los trabajadores que forman parte de Dueza Cía. Ltda., en el departamento de contabilidad conocen los procesos, es fundamental establecer un manual de control interno de los procesos contables que puedan definir de forma clara y precisa cada uno de los procedimientos que deben realizarse al registrar cada actividad económica que la empresa maneje, al establecer un manual de control interno en los procesos contables la empresa

puede disminuir, prevenir y corregir errores en la información contable para que esta no afecte en las toma de decisiones.

A su vez, el administrador de Dueza Cía. Ltda., expresa que el no contar con dicho manual, hace que los contadores o encargados de la información contable pueden enviar reportes financieros con errores, que pueden llevar a una mala decisión estratégica, lo que al momento de aplicarla no aporte a la mejora continua de la organización, por ello, el manual hace que los trabajadores tengan una referencia de cada proceso que se debe realizar al momento de registrar facturas, realizar pagos o comprar a los proveedores y facilita el proceso del registro contable.

Finalmente, al conocer las necesidades expresadas por el administrador se opta por la implementación del diseño de un manual de control interno en los procesos contables, como estrategia para aumentar la fiabilidad de la información contable de Dueza Cía. Ltda., el cual al proponer un manual de control interno en los procesos contables el administrador dice estar de acuerdo, para poder garantizar la precisión y confiabilidad de los procesos contables.

2.4.4. Análisis cruzado de la información.

Al cotejar los resultados de esta investigación con estudios anteriores sobre el manejo de la información contable y sus procesos se identificaron algunas literaturas en relación con los temas que van de la mano con el estudio realizado.

Al constatar los hallazgos de esta investigación con estudios previos basados en la información contable y sus procesos en la empresa Dueza Cía. Ltda., se identificó una convergencia en cuanto a las dificultades contables que hay el registro y manejo de la información contable, en el cual el 100% de los trabajadores concuerda que la información contable es fundamental para la toma de decisiones empresariales, el propósito fundamental de la contabilidad es entender la condición económica y de bienes de una empresa, así como sus resultados. Así se recoge información valiosa que ayuda en el proceso de tomar decisiones. (Cigoña, 2023)

Según Bonilla (2024) en el ámbito empresarial, la contabilidad es esencial porque ofrece datos financieros importantes que ayudan en la elaboración de decisiones estratégicas. La correcta gestión financiera y una contabilidad exacta son factores fundamentales para alcanzar el éxito y mantener la sostenibilidad, ya que favorecen elecciones informadas y efectivas que fomentan el desarrollo de la empresa, las empresas deben tomar en cuenta, procedimientos y controles al momento de realizar la información necesaria que ayude a la

toma de decisiones, porque cada decisión debe ser respaldada a través de datos y documentación idónea, para tomar la estrategia adecuada que aporte a la mejora continua de la organización.

La investigación concuerda con el principio de que la contabilidad es la base fundamental para una correcta toma de decisiones empresariales, lo que prácticamente en esta investigación (3 personas según la muestra) están de acuerdo de la importancia de un control y manejo adecuado de la información contable para la correcta toma de decisiones, la mejora continua de la organización y la eficiencia empresarial, por ello, manifestaron que hay debilidades en el manejo de la información contable.

Junto a la recopilación de información, fue notorio que el manejo, registro y control de la información contable es fundamental para una toma de decisiones adecuada, puesto que, el administrador de la empresa Dueza Cía. Ltda., manifiesta que sin una información contable razonable no hay mejora y eficiencia en una empresa, con base en lo expresado, se constata su importancia en la empresa, en el cual, esto actúa como una herramienta de mejora que hace que la eficiencia, la capacidad y sostenibilidad de una empresa aumenten, por lo que un manual de control interno de los procesos contables, es esencial para una empresa, para que se garantice la confiabilidad de las actividades registradas y así, dicha información aporte a las estrategias que se deben aplicar a corto y largo plazo, a través de una información contable confiable y correcta, tomando en cuenta que la empresa que cuenta con un manual de políticas contables ayuda a identificar, prevenir y corregir errores en los procesos contables, es recomendable, que cada empresa sea capaz de adaptarse a cambios que se pueden presentar ya sea por circunstancias externas o por la mejora organizacional.

Por otro lado, el aporte relevante de la información contable es la eficiencia organizacional con lo que la empresa puede manejar diferentes situaciones que se presenten con base en decisiones fundamentadas, las decisiones que se toman en la empresas deben estar sujetas a información documentada que sea razonable, que cumplan con las normas contables, que no existan fallos en los registros, la información contable y su equipo es el pilar fundamental de una organización, la salud financiera de una empresa está en las manos de los contadores y administradores, por ello, los colaboradores indicaron no contar con el conocimiento adecuado para el manejo y registro de las actividades diarias de la empresa, esto puede afectar a la empresa porque a diario el registro de las actividades son nuevas y pueden variar dependiendo lo que se haya realizado, el registro que no sea correcto puede

hacer que la administración tome una mala decisión siendo una estrategia no eficiente, por ello se recomienda aplicar una herramienta de mejora en los procesos contables.

Considerando lo antes manifestado, se propone el diseño de un manual de control interno como estrategia de mejora en los procesos contables de contables de Dueza Cía. Ltda., para que la información contable de dicha empresa sea confiable, clara y precisa, dejando en claro las funciones y cargos del departamento de contabilidad de la empresa y poder aportar de forma positiva a la empresa con los procesos documentados y exista una guía para los nuevos trabajadores y cuando existan cuestionamiento al realizar las actividades contables, dicho estudio va a aportar a la empresa Dueza Cía. Ltda., datos objetivos y relevantes para poder identificar la necesidades y mejoras que van a aumentar la eficiencia de las decisiones estratégicas, además a nuevos casos de estudio a tener una guía clara y precisa de la importancia de la información contable para la toma de decisiones empresariales.

CAPÍTULO III

3. Diseño de la propuesta.

3.1. Tema de propuesta

Diseño de un manual de control interno de políticas contables como estrategia de mejora en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.

3.2. Antecedentes.

El sistema de control interno contable es un recurso que ayuda a una organización a realizar sus actividades de manera efectiva, garantizando la seguridad de sus recursos. También contribuye a detectar posibles riesgos en diferentes áreas y ofrece información financiera precisa y actual que facilita el cumplimiento de los objetivos, el control interno en contabilidad ayuda a las organizaciones a tomar decisiones correctas, asegurando que las actividades se realicen de manera más efectiva y eficiente, y cumpliendo con las leyes y normativas de cada nación. (Guirados, 2022)

De acuerdo con Brighth (2021) el Manual de Control Interno se presenta como un recurso fundamental para optimizar la realización de los procesos en la compañía. Es una herramienta de gestión que incluye la estructura organizativa y todos los métodos y procedimientos que se adoptan de manera coordinada en las empresas. Este proceso continúa siendo llevado a cabo por la dirección, la gerencia y el personal de la organización, con el fin de resguardar y proteger sus activos y patrimonio, así como fomentar la eficiencia en sus actividades, buscando alcanzar el máximo nivel de rentabilidad. Por otro lado, Añazco (2023) detalla que un manual de procedimientos es un documento que ayuda al personal y actúa como soporte porque incluye normas que facilitan un control detallado de todas las acciones que se deben llevar a cabo en una tarea concreta dentro de una organización.

Con el propósito de mejorar el manejo y registro de los procesos contables de la empresa Dueza Cía. Ltda., se propone acciones concretas que están basadas en hallazgos a través de las investigaciones mencionadas anteriormente, las acciones estarán centradas en la capacitación del nuevo personal que se una a la empresa y también el aumento de la eficiencia de los trabajadores de la empresa en los procesos contables, asegurando que se cumpla con los objetivos planteados por la administración.

Hay que tomar en cuenta, que la empresa tiene un buen equipo a cargo de las actividades contables y existe un buen conocimiento de la importancia del control interno empresarial, el no contar con un manual de procesos es una debilidad relevante, puesto que, la elaboración de un manual de control interno de los procesos contables, facilita el trabajo y aumentar el conocimiento de los trabajadores de Dueza Cía. Ltda., y garantiza la confiabilidad de los registros contables.

3.3. Justificación

El estudio realizado en la empresa Dueza Cía. Ltda., reveló la necesidad de contar con un manual de políticas contables, para poder aumentar la eficiencia y disminuir errores al momento de tomar decisiones, tomando en cuenta la administración de la empresa admite la importancia de la información contable en la toma de decisiones empresariales, los procesos actuales que la empresa realiza no consta con la formalidad y puntos claros en cada una de las actividades realizadas. La falta de un manual de políticas contables claro y preciso del personal puede generar riesgos, errores o fallos en la elaboración de los registros contables y además la mala toma decisiones, es decir no contar con un conocimiento adecuado de los procesos genera un riesgo en las actividades que se realizan a diario en la organización.

Conociendo las necesidades de la empresa, se propone la elaboración de un manual de control interno de las políticas contables, para que a través de este manual, se establezca criterios claros sobre cómo deben reconocerse y presentarse las diferentes actividades contables que se realicen dentro de la organización, además la empresa se asegura que la información contables es precisa, confiable y oportuna, dicho esto, la implementación del manual aumentará la eficiencia y sostenibilidad empresarial.

A través de esta propuesta, se busca mejorar el registro y manejo de los procesos contables de la empresa Dueza Cía. Ltda., mediante un manual y con el respectivo flujograma, que servirán como guía para visualizar de forma clara los procesos y será interpretada como capacitación al momento de que existan nuevos trabajadores en el área contable de la empresa Dueza Cía. Ltda.

Finalmente, la presente investigación se desarrolló con el fin de dar información a la empresa Dueza. Cía. Ltda., promoviendo la importancia de la información contable en la toma decisiones empresariales, puesto que beneficia internamente el aumento de la eficiencia en sus procesos e información y a los trabajadores de la empresa poder contar con

una guía que deje claro todos los procedimientos que se realicen en el área contable, además aportando a nuevas investigaciones ideas claras y precisas sobre el tema.

3.4. Alcance

El manual es una herramienta y una guía para que el personal del área contable y administrativa de la empresa Dueza Cía. Ltda., mejore la calidad de sus procesos contables, con el fin de aumentar la eficiencia y mejorar la toma de decisiones empresariales.

3.5. Objetivo.

3.5.1. Objetivo General.

Desarrollar un manual para la empresa Dueza Cía. Ltda. Que describa los controles internos generalizados que son necesarios para los procesos contables.

3.5.2. Objetivos específicos.

- ✓ Identificar y establecer cuáles son los procesos relevantes para el proceso contable en la empresa.
- ✓ Elaborar procesos que ayude a mejorar el manejo de la información contable.
- ✓ Diseñar el Manual de políticas contables de Dueza Cía. Ltda., para garantizar eficiencia en la información correspondiente a contabilidad.

3.6. Desarrollo de la propuesta.

Ilustración 3:

Presentación del Manual de control interno



Nota. Portada del manual de control interno de políticas contables.

Ilustración 4:

Simbología de flujograma

Antes de comenzar el procedimiento se usará " Inicio " y después de finalizar se usará " Fin ".	Símbolo de continuidad del proceso " conector de flujo " la etapa actual con la etapa anterior	Representa un punto entre varias alternativas " Nodo de decisión " donde el flujo se divide en múltiples caminos.	Toda la " Documentación " producida o necesaria para el procedimiento (archivo, registro, formulario, etc.)	Representa un punto de unión entre diferentes actividades "flecha de dirección" mostrando orden con otras acciones.

Nota. Simbología de diagrama de flujo utilizado en los procesos del manual

3.7. Cultura organizacional.

Dueza Cía. Ltda. comienza sus actividades en el año 2020 a través de la visión de una familia manabita emprendedora, la actividad económica de Dueza Cía. Ltda., es la venta bienes inmuebles propios o arrendadas, como edificios de apartamentos y viviendas, además también proyectos de construcción.

3.7.1. Misión.

Facilitar soluciones inmobiliarias confiables y que sean eficientes, ofreciendo un servicio transparente a través de un servicio personalizado, comprometiéndonos a generar

valor nuestros consumidores a través de una asesoría profesional., garantizando el bienestar del talento humano y el desarrollo económico de la región.

3.7.2. Visión.

Ser una empresa líder en el litoral ecuatoriano, reconocida por su compromiso con la sostenibilidad, la innovación tecnológica en la venta de bienes inmuebles y la generación de valor compartido con sus colaboradores, clientes y la comunidad.

3.7.3. Valores organizacionales.

✓ **Responsabilidad ambiental:** Todas las operaciones están orientadas a minimizar el impacto ecológico, priorizando el uso racional de agua, la energía y la protección de manglares.

✓ **Calidad y mejora continua:** Cada proceso realizado se garantiza con la calidad y la innovación continua para dar un valor agregado y diferenciador a cada uno de nuestros clientes.

✓ **Trabajo en equipo:** El capital humano es la base de la empresa, se promueve un ambiente de respeto, colaboración y formación constante.

✓ **Transparencia:** Se gestionan las relaciones internas y externas con honestidad, ética y comunicación abierta.

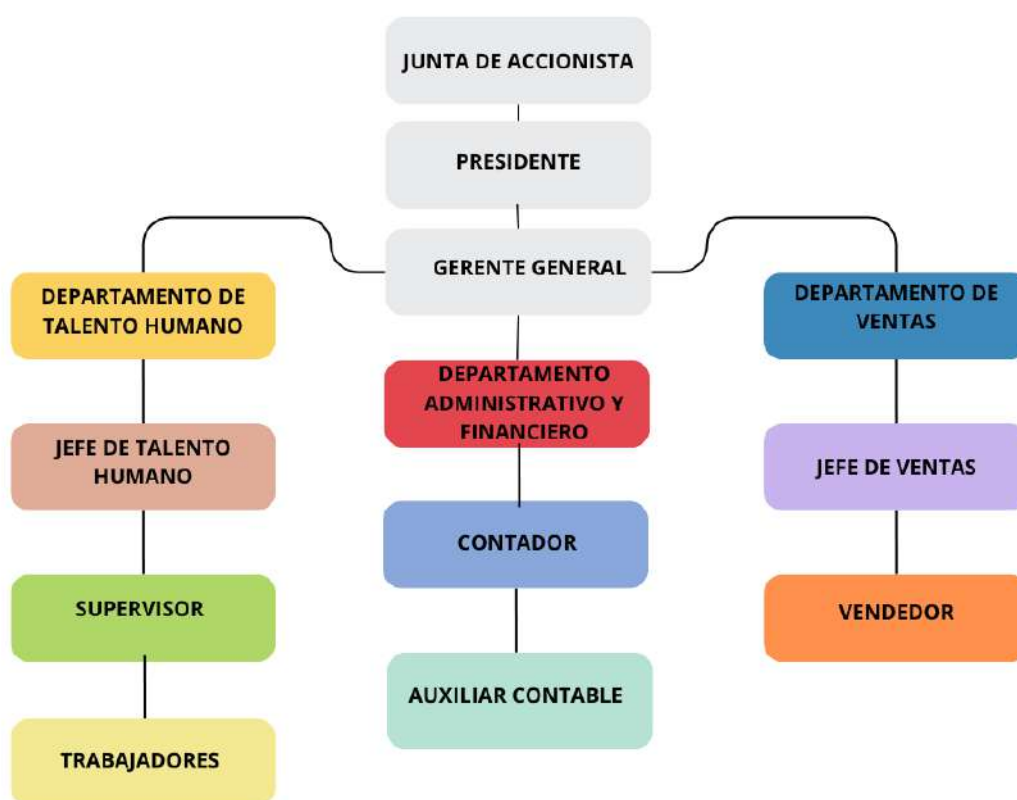
✓ **Compromiso social:** Dueza Cía. Ltda. impulsa programas de responsabilidad social con enfoque en salud, educación y empleo para personas que deseen adquirir conocimientos profesionales.

3.7.4. Estructura organizacional.

La estructura organizacional de Dueza Cía. Ltda., está diseñada para una mediana empresa que opera en la compra y venta de bienes inmuebles propios o arrendados.

Ilustración 5:

Estructura organizacional



Nota. Estructura organizacional de Dueza Cía. Ltda.

3.8. Responsabilidades y funciones.

A continuación, las funciones del contador:

Tabla 2

Funciones del contador

DUEZA CÍA. LTDA.	
ECUADOR – MANABÍ – BAHÍA DE CARÁQUEZ	
MANUAL DE CONTROL INTERNO DE PROCESOS CONTABLES	
IDENTIFICACIÓN DE LA FUNCIÓN	
Área	CONTABILIDAD
Cargo	CONTADOR
OBJETIVOS DEL CARGO	

Garantizar a Dueza Cía. Ltda., el correcto registro de la información contable y una gestión eficiente con respecto a lo contable y financiera, dicho cargo debe generar información confiable para la toma de decisiones, a través de los estados financieros.

FUNCIONES:

- ✓ Tendrá a su cargo las actualizaciones permanentes de los libros contables asegurando la veracidad de la información registrada.
 - ✓ Elaboración de estados financieros.
 - ✓ Se encargará de mantener la contabilidad al día, respaldando todas las transacciones con la documentación de manera manual y también utilizando un software contable especializado.
 - ✓ Elaboración de proyecciones financieras.
 - ✓ Análisis de indicadores financieros.
 - ✓ Declaración de tributos.
 - ✓ Elaboración de roles de pagos
 - ✓ Realización de planillas de aportes y demás tramites.
 - ✓ Gestión de trámites de naturaleza contable para la compañía.
-

Competencia

- ✓ Comunicación efectiva.
 - ✓ Trabajo en equipo.
 - ✓ Pro actividad.
 - ✓ Adaptabilidad.
 - ✓ Aprendizaje continuo.
 - ✓ Gestión del tiempo.
 - ✓ Ética profesional.
 - ✓ Liderazgo.
 - ✓ Trabajo bajo presión.
-

Requisitos

- ✓ Profesional en contaduría, contador y auditor.
 - ✓ Experiencia mínima de al menos 3 años.
 - ✓ Edad entre 25 años hasta 45 años.
 - ✓ Nivel de inglés medio
 - ✓ Actualización y mejora de conocimiento.
 - ✓ Respaldos y seguridad de sistemas.
-

Nota. Funciones, políticas y competencia.

A continuación, las funciones del cargo de auxiliar contable:

Tabla 3*Funciones del auxiliar contable*

DUEZA CÍA. LTDA.	
ECUADOR – MANABÍ – BAHÍA DE CARÁQUEZ	
MANUAL DE CONTROL INTERNO DE PROCESOS CONTABLES	
IDENTIFICACIÓN DE LA FUNCIÓN	
Área	CONTABILIDAD
Cargo	AUXILIAR CONTABLE
OBJETIVOS DEL CARGO	
Asistir al contador en todas las actividades relacionadas con contabilidad que la empresa realiza, registrando y verificando que la información contable realizada esté hecha de forma correcta.	
FUNCIONES:	
✓ Registrar en la contabilidad las actividades realizadas. ✓ Conciliaciones bancarias. ✓ Preparación de informes. ✓ Mantener el Libro de Bancos al día. ✓ Elaborar Cheques. ✓ Elaborar los Comprobantes de Egreso, Ingreso, Retenciones. ✓ Las demás funciones que le asigne el superior inmediato, de acuerdo con la naturaleza del cargo.	
Competencia	✓ Proactivo ✓ Trabajo en equipo. ✓ Adaptabilidad. ✓ Habilidades de comunicación. ✓ Ética profesional. ✓ Trabajo bajo presión.
Requisitos	✓ Profesional en formación con título de bachiller. ✓ Estar estudiando o tener título relacionado con el área contable. ✓ Experiencia mínima de al menos 1 año. ✓ Edad entre 20 años hasta 30 años. ✓ Nivel de inglés medio

✓ Actualización y mejora de conocimiento.

Nota. Funcionamiento del auxiliar contable.

3.9. Procedimientos

Tabla 4

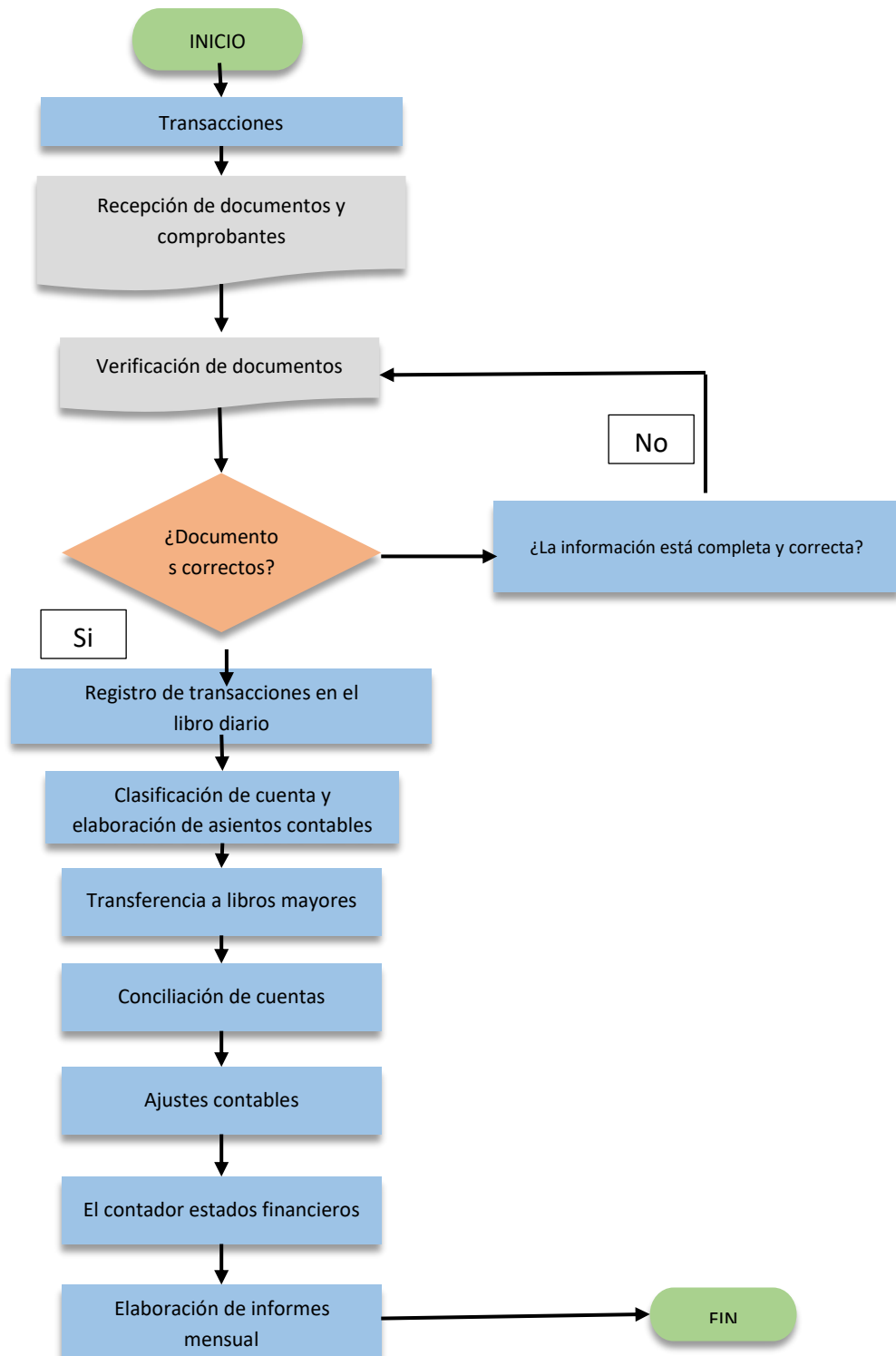
Procedimiento contable

DUEZA CÍA. LTDA.	
ECUADOR – MANABÍ – BAHÍA DE CARÁQUEZ	
MANUAL DE CONTROL INTERNO DE PROCESOS CONTABLES	
PROCESO:	Contabilidad
RESPONSABLE:	Vendedor
Nº	ACTIVIDADES
1	Diariamente se genera registros detallados de todas las transacciones, especificando facturas, comprobantes abonos, etc.
2	Recepción de documentos y comprobantes, asegurar recibir todos los documentos que respalden las transacciones contables.
3	Verificación y registro de documentación, asegurando que coincidan con los registros y que no haya errores.
4	Registro de transacciones en el sistema contable o en el libro diario, especificando fecha, monto, etc.
5	Clasificación de cuentas contables y elaboración de asientos contables. Asegurándose que los estén correctos.
6	Transferencia de libros mayores, mantener un registro detallado de cada cuenta individual.
7	Conciliación de cuentas realizar conciliaciones bancarias de cajas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, etc, y verificar que coincidan con los registros.
8	Elaboración de estados financieros, asegurarse que los datos sean completos, precisos y conforme a las normas contables.

Nota. Procesos contabilidad.

Ilustración 6:

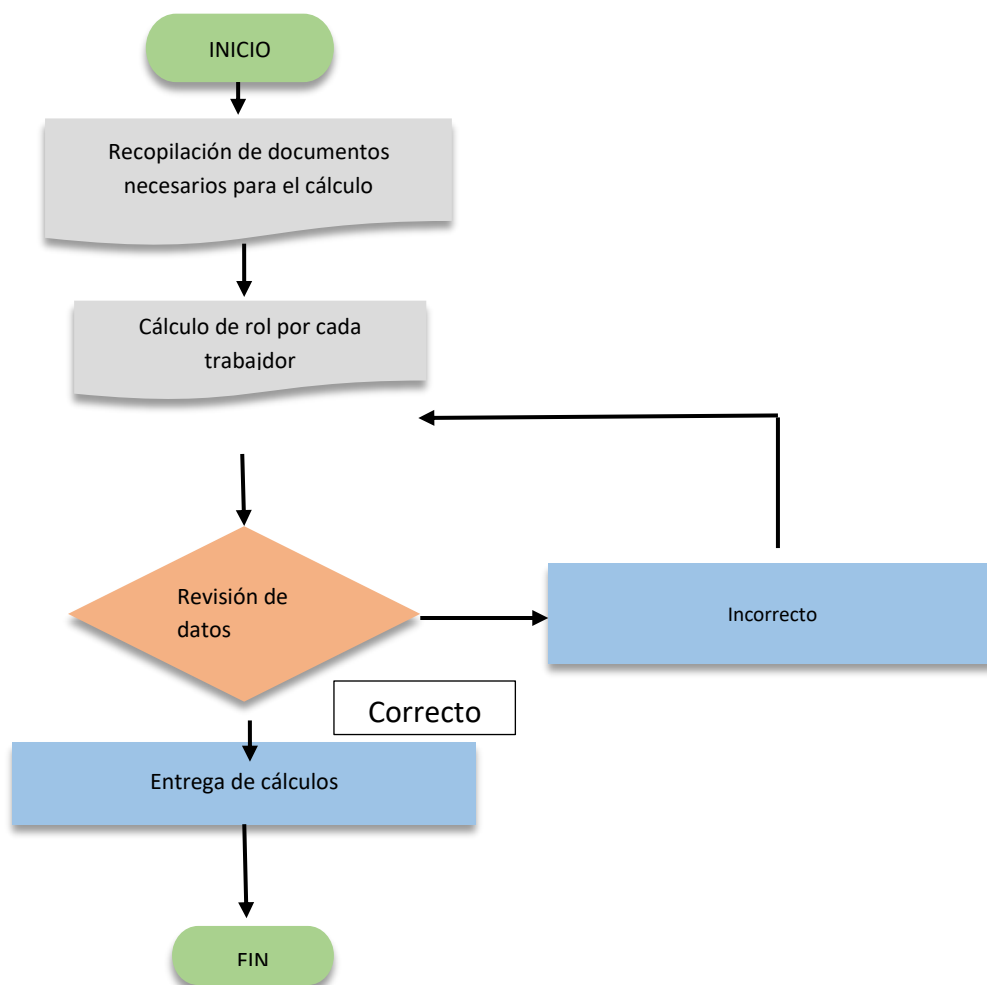
Flujograma de proceso contable



Nota. Flujograma de proceso contable de la empresa Dueza Cía. Ltda.

Ilustración 7:

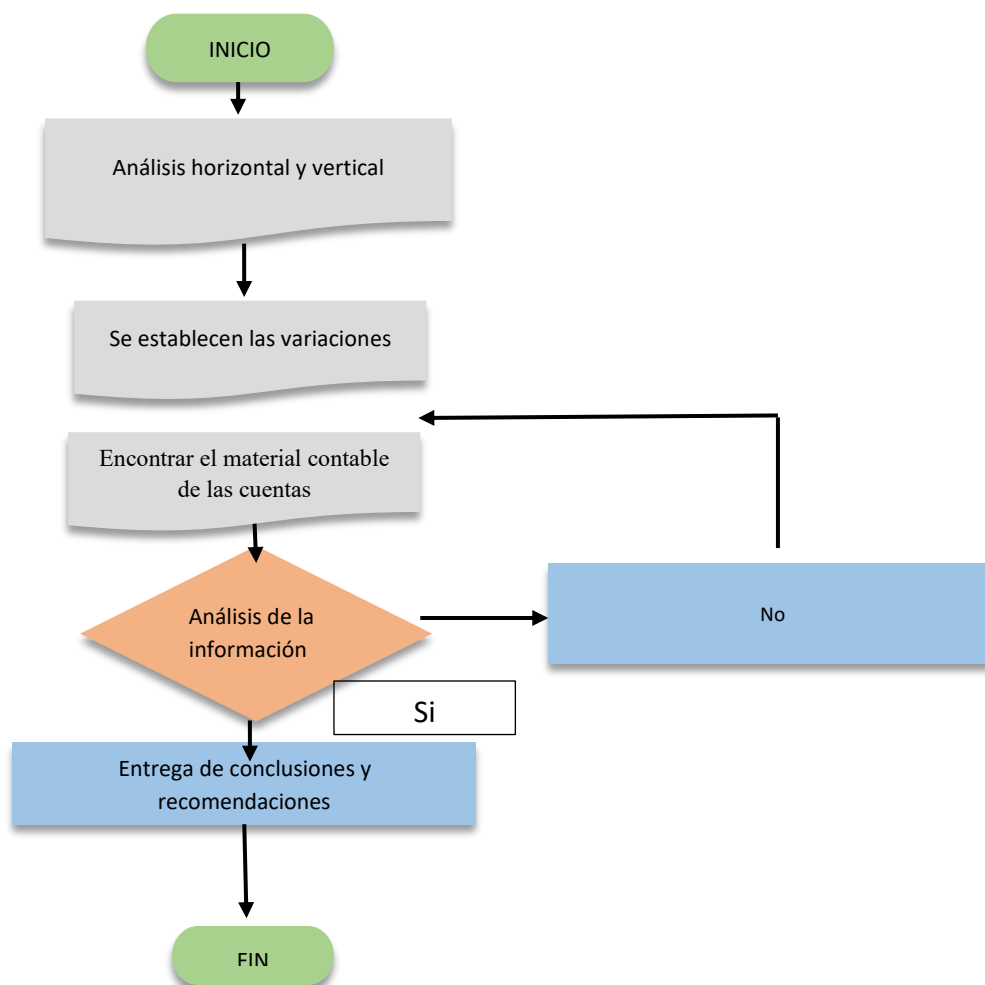
Flujograma de proceso Rol de pagos



Nota. Flujograma de proceso rol de pagos de la empresa Dueza Cía. Ltda.

Ilustración 8

Flujograma de proceso de Análisis financieros



Nota. Flujograma de proceso de análisis financiero de la empresa Dueza Cía. Ltda.

3.10. Presupuesto.

Se ha realizado a la empresa Dueza Cía. Ltda., una estimación de los gastos necesarios para poder imprimir el manual propuesto y comenzar a poner en marcha la propuesta. Siendo el responsable de esta tarea será el administrador de la empresa el cual debe distribuir los manuales impresos a los departamentos correspondientes a contabilidad y ventas. A continuación, se presenta un desglose de los gastos.

Tabla 5

Presupuesto de manual de control interno

Descripción de los gastos	Cantidad	Valor	Valor total
Diseño y elaboración	1	\$ 40,00	\$ 40,00
Honorarios profesionales	1	\$ 60,00	\$ 60,00

Imprimir el manual	2	\$ 6,00	\$ 12,00
Total			\$ 112,00

Nota. Tabla de presupuesto para la implementación del manual de control interno

Conclusiones

- La revisión bibliográfica de este proyecto de investigación evidenció la importancia de que la empresa cuente con una información contable idónea para la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda., por ello, contar un equipo capaz y una gestión eficiente de la información contable de la empresa, es fundamental para que la organización aumente la efectividad en sus procesos y también se tome decisiones asertivas ante las problemáticas que se presenten, así mismo, el equipo contable de Dueza Cía. Ltda., debe contar con los conocimientos necesarios para el manejo, registro y la identificación de oportunidades de mejora en cada uno de los procesos.

- En relación con los resultados obtenidos a través de los métodos utilizados como la encuesta y entrevista, se pudo constatar que el administrador y sus colaboradores de Dueza Cía. Ltda., reconocen la importancia de la información contable y su impacto en la toma de decisiones empresariales, el equipo también expresa no contar con los conocimientos adecuados para poder registrar o analizar las diferentes situaciones que se pueden presentar al momento de realizar alguna actividad contable, en el cual la empresa dice no contar con un manual de control interno de los procesos contables, lo que puede afectar a la empresa por errores que pueden cometerse al momento de realizar la contabilidad y afectando a la toma de decisiones, lo que puede hacer que con las estrategias aplicadas no se vean resultados positivos en la organización.

- La investigación ayudó a identificar la necesidad de la empresa Dueza Cía. Ltda., con base en un manual de control interno de los procesos contables, por ello, se optó por elaborar un manual de procesos contables, ayudando al equipo de trabajo a fortalecer los conocimientos sobre los registros contables y además que los nuevos colaboradores que se unan a trabajar en Dueza Cía. Ltda., conozcan los procedimientos de contabilidad teniendo una guía detallada, clara y precisa.

Recomendaciones

- Fomentar la importancia que tiene la información contable en la toma de decisiones empresariales, para poder prevenir e identificar errores en la elaboración de los reportes contables, evitando que el gerente y administrador tomen las decisiones adecuadas para mejorar cada proceso.
- Implementar el manual de procesos para realizar la información contable que se realice en la empresa para evitar problemas que puedan afectar el desarrollo de la organización, además capacitar a los trabajadores sobre el manejo y lo que se debe realizar en cada situación que se presente, supervisando que esté hecho de forma correcta.
- Identificar y corregir los diferentes errores o problemáticas que se presenten en los procesos contables, se recomienda a la empresa Dueza. Cía. Ltda., implementar y difundir el manual de control interno de los procesos contables para que cada uno de sus colaboradores tengan claro cada una de las actividades a realizar y prevenir errores en la información contable.

BIBLIOGRAFÍA

- Advincula, R. R. (2022). Importancia de la ingeniería de confiabilidad operacional para el desarrollo empresarial. *SCIELO PERÚ*, http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S181099932022000100137&script=sci_abstract&tlng=en.
- Albarrán, I. (2023). La importancia de tomar decisiones acertadas en el mundo. *idconline.mx*, <https://idconline.mx/corporativo/2023/06/30/la-importancia-de-tomar-decisiones-acertadas-en-el-mundo-empresarial>.
- Añazco, T. E. (2023). Manual de procedimientos de control interno para las cooperativas educativas de la Ciudad de Loja - Ecuador. *Ciencia Latina*, <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5874/8900>.
- Avila, H. F. (2020). *LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?* Las Tunas, Cuba: <https://core.ac.uk/download/pdf/337317106.pdf>.
- Blanco, M. M. (2023). *Pasos Para Gestionar Los Sistemas De Información Contable*. Pasos Para Gestionar Los Sistemas De Información Contable.
- Bonilla, A. R. (2024). EL PROCESO CONTABLE Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA QUESERA ROLYQUESO. *Ciencia Latina*, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9787181.pdf>.
- Brigith, A. A. (2021). MANUAL DE CONTROL INTERNO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTION FINANCIERA DE LA EMPRESA CONDELPANO S.A. CONSTRUCTORA DEL RIO PANO S.A. *UNIANDES*, <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12550>.
- Cabrera, P. (2022). *Propuesta de un manual de procedimientos contables en empresas tabacaleras*. Santa fe : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8646663>.
- Caivano, G. (2021). *Utilidad de la información contable y earnings management: una revisión*. La Plata: <https://pcient.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/1234/1348>.
- Cigoña, J. R. (2023). Cómo la contabilidad te puede ayudar en la toma de decisiones. *Sage*, <https://www.sage.com/es-es/blog/contabilidad-para-todos-como-utilizar-informacion-contable-en-la-toma-de-decisiones-ebook/>.
- Cigoña, J. R. (2023). *La importancia de la integridad de la información contable*. <https://www.sage.com/es-es/blog/la-importancia-de-la-integridad-de-la-informacion-contable/>.

- Clancey, J. (2025). Cómo tomar mejores decisiones empresariales: una guía para una excelente toma de decisiones. *NetSuite*, <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/business-strategy/making-business-decisions.shtml>.
- Escobar, D. S. (2022). *Identificación de estándares de seguridad de la información aplicables a los sistemas de información contable digitalizados*. <https://www.aacademica.org/escobards/33.pdf>.
- Espada, B. (29 de Abril de 2021). *Qué es el método descriptivo y ejemplos*. Obtenido de OK Diario: <https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888>
- Etcheverry, J. A. (2018). *ANÁLISIS CONTABLE*. https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/51453/mod_resource/content/2/TEMA%201.-%20INFORMACI%C3%93N%20FINANCIERA%20Y%20AN%C3%81LISIS%20CONTABLE.pdf.
- Farfan, L. E. (2022). Influencia del entorno externo e interno en la toma de decisiones gerenciales. *Digital Publisher*, Dialnet-InfluenciaDelEntornoExternoEInternoEnLaTomaDeDecis.
- Gallardo, A. T. (2019). *ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EFECTIVO*. Lambayeque, Perú: <https://core.ac.uk/download/pdf/304895619.pdf>.
- García, A. S. (2020). *Teoría y Técnica de la Entrevista*. Chihuahua, Chihuahua: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64450777/GU%C3%8DA_DE_ESTUDIO_DE_TEOR%C3%8DA_Y_T%C3%89CNICA_DE_LA_ENTREVISTA-libre.pdf?1600306689=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DUNIVERSIDAD_DE_ESTUDIOS_AVANZADOS.pdf&Expires=1730912965&Signature=G.
- García, B. (2018). *Una mirada al método científico*. https://www.cab.cnea.gov.ar/ieds/images/extras/hojitas_conocimiento/2020/Garcia_Beatriz_Metodo_Cientifico_CIENCIA_40_319-320.pdf.
- García, K. d. (2019). Metodología para el uso de las normas internacionales de información financiera en Ecuador. *Revista Espacios*, 2.
- Guevara, R. F. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, <https://revistaczambos.utelvtsd.edu.ec/index.php/home/article/view/10/19>.

- Guirados, J. (2022). ¿Qué es el control interno contable? *CUENTI*, <https://cuenti.com/software-contable/que-es-el-control-interno-contable/>.
- Hernandez, C. D. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *TecnoHumanismo*, file:///C:/Users/Gonzalo/Downloads/Dialnet-ContabilidadFinancieraYTomaDeDecisionesEmpresarial-8356011%20(1).pdf.
- Jiménez, A. d. (2021). LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: HERRAMIENTA CLAVE PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 132-139.
- Laoyan, S. (2025). Toma de decisiones: definición, pasos, tipos y características. *ASANA*, <https://asana.com/es/resources/decision-making-process>.
- Macias, L. M. (2021). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Mamian, M. (2025). Contabilidad: qué es, importancia y conceptos básicos. *contifico*, <https://contifico.com/que-es-la-contabilidad-y-su-importancia/>.
- Marín, L. K. (2023). *Aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera en el sistema de salud ecuatoriano*. Riobamba: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9143065>.
- Molina, S. A. (2021). *La información contable y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n1/0257-4314-rces-41-01-5.pdf>.
- Morales, N. A. (2021). LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: HERRAMIENTA CLAVE PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES. *UNIQUINDIO*, 1-8.
- Oliveros, E. B. (2022). Toma de decisiones empresariales analizadas en la curva de Greiner y en la centralización y descentralización organizacional. *Semillas del saber*, file:///C:/Users/Gonzalo/Downloads/tvega,+Gestor_a+de+la+revista,+A12+-+Toma+de+decisiones+empresariales+en+la+curva+Greiner+final.pdf.
- Pahlen, R. J. (2020). *CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL. Nuevo Marco Conceptual de las normas contables para el Sector Público*. La Plata : https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/111584/Documento_completo.%20Nuevo%20Marco%20Conceptual%20de%20las%20normas%20contables%20para%20el%20Sector%20P%C3%BAblico.docx.pdfPDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Perez, L. S. (2024). ¿Por qué es Importante Implementar un Sistema Contable en tu Negocio? *ACATHA*, <https://acatha.com/sistemas-contables-ecuador/por-que-es-importante-implementar-un-sistema-contable-en-tu-negocio/>.
- Perez, L. S. (2024). Control financiero: Cómo un sistema contable te ayuda a tener un mejor control de tus finanzas. *Acatha*, <https://acatha.com/sistemas-contables-ecuador/por-que-es-importante-implementar-un-sistema-contable-en-tu-negocio/>.
- Prieto, E. (2023). Conoce las ventajas de la contabilidad en las Pymes. *SNHU*, <https://es.snhu.edu/blog/conoce-las-ventajas-de-la-contabilidad-en-las-pymes>.
- Sarmiento, L. (2024). ¿Por qué es Importante Implementar un Sistema Contable en tu Negocio? *ACATHA*, <https://acatha.com/sistemas-contables-ecuador/por-que-es-importante-implementar-un-sistema-contable-en-tu-negocio/>.
- Silva, J. A. (2023). GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS PYMES. *SIGMA*, file:///C:/Users/Gonzalo/Downloads/Art.010_Arroba_Altamirano.pdf.
- Suárez, G. C. (2023). El papel de la ética en la toma de decisiones empresariales. *NEXUS*, <https://editorialinnova.com/index.php/nrj/article/view/8/8>.
- Tabares, J. (2022). 7 consejos para tomar buenas decisiones empresariales. *Entrepreneur*, <https://www.entrepreneur.com/es/consultoria/7-consejos-para-tomar-buenas-decisiones-empresariales/429768>.
- Tamayo, G. H. (2021). Modelo de los factores de decisión que influyen en los Gerentes de las PYMES. *SIGMA*, Modelo de los factores de decisión que influyen en los Gerentes de las PYMES.
- Valverde, J. F. (2018). *Sistema de Información de mercados*. Madrid: https://www.google.com.ec/books/edition/Sistema_de_informaci%C3%B3n_de_mercados/Xf1NDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Concepto+de+poblacion+y+muestra+a%C3%B1o+2018&pg=PA165&printsec=frontcover.
- Villacís-Yank, J. A. (2021). *Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador*. Ambato: Dialnet.
- Villalba, M. F. (2019). Sistemas de apoyo a la toma de decisiones: caso de estudio dirección comercial. *Revista Dilema Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 6.

Anexos.

Tabla 6

El equipo contable de Dueza es eficiente

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 7

Considera que una gestión eficiente de la información contable importante en la toma decisiones

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 8:

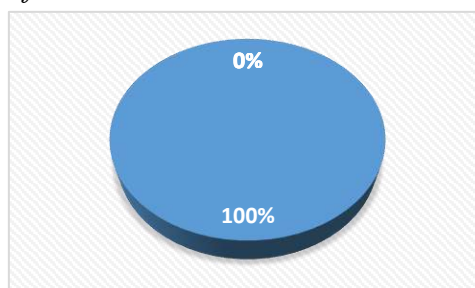
La información contable de Dueza es eficiente y razonable

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	2	67%
Totalmente de acuerdo	1	33%
Total	3	100,00%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 1

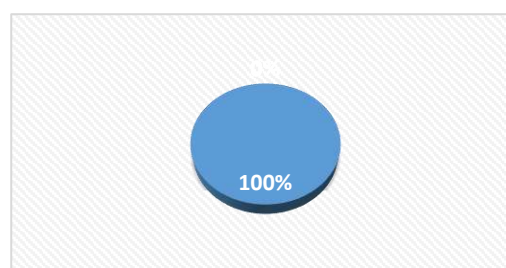
El equipo contable de Dueza es eficiente



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 2:

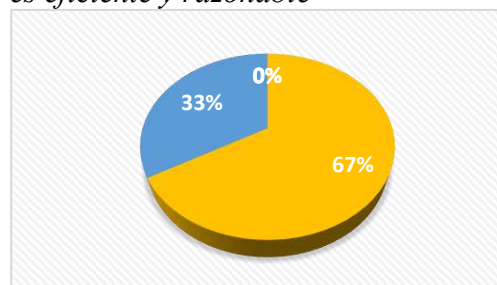
Considera que una gestión eficiente de la información contable importante en la toma de decisiones



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 3:

La información contable de Dueza es eficiente y razonable



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 9:

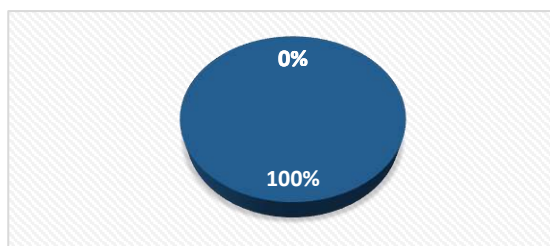
Se debe realizar con frecuencia una revisión de datos para ver su correcta elaboración

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 4:

Se debe realizar con frecuencia una revisión de datos para ver su correcta

**Tabla 10:**

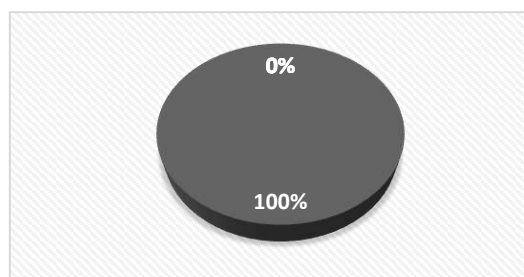
Los problemas que se identifica en la información contable pueden afectar a la toma de decisiones

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 5:

Los problemas que se identifica en la información contable pueden afectar la toma de decisiones

**Tabla 11:**

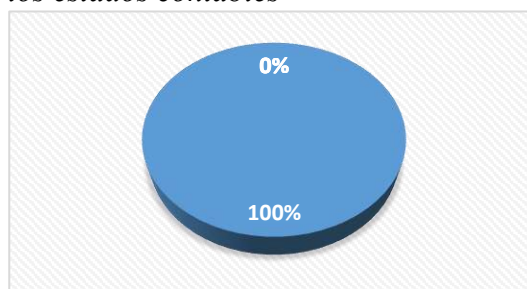
Se debe realizar un análisis financiero de los estados contables

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 6:

Se debe realizar un análisis financiero de los estados contables



Nota: Encuesta a los trabajadores de

Tabla 12:

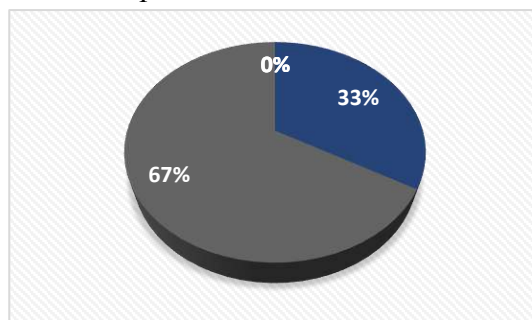
Utilizar indicadores financieros claves es fundamental para la evaluación del desempeño

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	1	33%
Totalmente de acuerdo	2	67%
Total	3	100,00%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 7:

Utilizar indicadores financieros claves es fundamental para evaluación del



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 13:

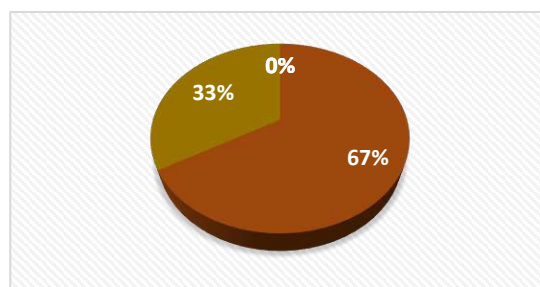
La empresa capacita a su personal en interpretación y uso de la información contable

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	2	67%
Totalmente de acuerdo	1	33%
Total	3	100,00%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 8:

La empresa capacita a su personal en interpretación y uso de la información contable



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 14:

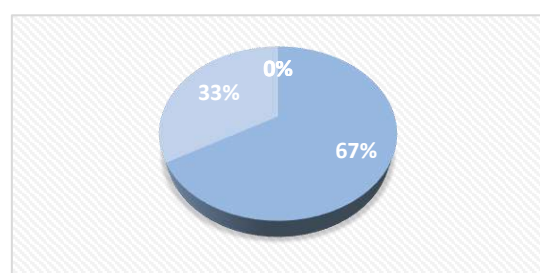
El método actual utilizado para el registro contable es eficiente

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	2	67%
Totalmente de acuerdo	1	33%
Total	3	100,00%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 9:

El método actual utilizado para el registro contable es eficiente



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 15:

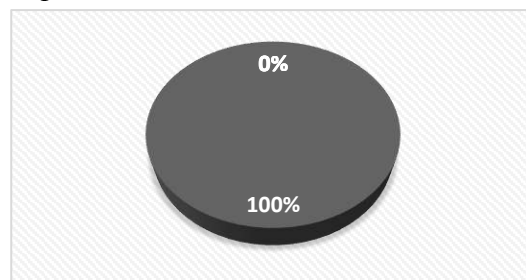
La información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.

Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	0	0,00%
Totalmente de acuerdo	3	100%
Total	3	100%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Gráfico 10:

La información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.



Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Tabla 16:

Sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable

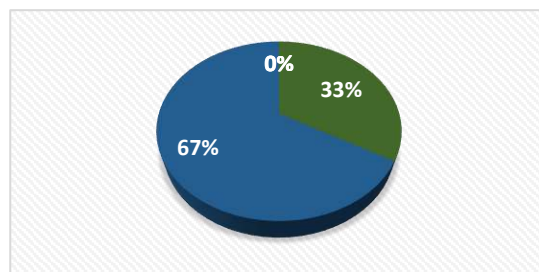
Ítems	Fr	%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Desacuerdo	0	0,00%
Neutral	0	0,00%
De acuerdo	1	33%
Totalmente de acuerdo	2	67%
Total	3	100,00%

Nota: Encuesta a los trabajadores de Dueza

Dueza

Gráfico 11:

Sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable



Nota: Encuesta a los trabajadores de

Tema: "Análisis de la información contable y su importancia en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda."

¡Gracias por participar en esta encuesta! El objetivo de este cuestionario es analizar la importancia de la información contable y su eficiencia en la toma de decisiones en Dueza Cía. Ltda. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y utilizadas únicamente para fines académicos.

Por favor, responda las siguientes preguntas, **marque con una X solo una respuesta.**

1. ¿Cree usted que el equipo o área responsable del análisis contable de Dueza Cía. Ltda. Es eficiente?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
2. ¿Consideras que una gestión eficiente de la información contable adecuada es importante para la toma de decisiones empresariales?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente en de acuerdo
3. ¿Crees que la información contable actual de Dueza es eficiente y también razonable?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente en de acuerdo
4. ¿Cree usted qué se debe realizar con frecuencia una revisión de datos para saber si se está realizando de forma correcta?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
5. ¿Cree usted que los problemas que se identifica en el registro de la información contable que podrían afectar la toma de decisiones?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
6. ¿Cree usted que se debe realizar un análisis financiero de los estados contables (liquidez, rentabilidad, endeudamiento)?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
7. ¿Utilizar indicadores financieros claves (como el ROA, ROE, razón corriente) en la evaluación del desempeño es fundamental?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
8. ¿La empresa debe capacitar a su personal en interpretación y uso de la información financiera??
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
9. ¿Consideras que el método actual utilizado para registrar los datos contables de la empresa es eficiente?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
10. ¿Consideras que la información contable tiene un impacto directo en la toma de decisiones empresariales en Dueza Cía. Ltda.??
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo
 - ☐ 2. En desacuerdo
 - ☐ 3. Neutral
 - ☐ 4. De acuerdo
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo
11. ¿Consideras que sería útil implementar más herramientas analíticas en el área contable?
 - ☐ 1. Totalmente en desacuerdo.
 - ☐ 2. En desacuerdo.
 - ☐ 3. Neutral.
 - ☐ 4. De acuerdo.
 - ☐ 5. Totalmente de acuerdo.

Entrevista: Análisis de la información contable y su importancia en la toma de decisiones empresariales de Dueza Cía. Ltda.

Estimado/a especialista en contabilidad y auditoría.

El objetivo de esta entrevista es obtener tu experiencia y conocimientos sobre la información contable y su eficiencia en la toma de decisiones en Dueza Cía. Ltda. Tus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente para fines académicos.

Por favor, brinda tus respuestas y comentarios de la manera más completa posible. Siéntete libre de proporcionar ejemplos o ejercer más detalles en caso de ser necesario.

1. ¿Qué indicadores financieros considera más relevantes para evaluar la salud financiera de la empresa?
2. ¿Qué sugerencias daría para mejorar el uso de la información contable en la toma de decisiones estratégicas?
3. En tu opinión, ¿Considera que la información contable generada es confiable y oportuna?
4. ¿Qué software contable utilizan actualmente y considera que es adecuado para las necesidades de la empresa?
5. Desde su experiencia, ¿cuáles han sido los principales logros o beneficios obtenidos por la empresa gracias al análisis contable??
6. ¿Ha identificado limitaciones o debilidades en la información contable que puedan afectar negativamente la toma de decisiones? Explique.
7. ¿Cree que los directivos de Dueza comprenden adecuadamente los informes contables que se les presentan? ¿Qué mejoras propondría en este aspecto?
8. En su opinión, ¿qué papel juega la capacitación del personal contable en la calidad del análisis financiero?
9. ¿Puede compartir una experiencia concreta en la que la información contable haya influido de forma significativa en una decisión empresarial importante?
10. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el uso estratégico de la información contable en Dueza Cía. Ltda.?