



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

Título:

REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO GASTRONÓMICO. INVENTARIO Y
DEFECTACION DE MESAS Y SILLAS.

Autor (a)

MELINA MABELL PINTO SABANDO

Tutor(a)

ING. DAVID MORAN

Unidad Académica:

UNIDAD ACADÉMICA DE FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA

Carrera:

Tecnología Superior en Gastronomía junio

2025

SUCRE

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Unidad Académica Extensión Sucre – Bahía de Caráquez de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí,

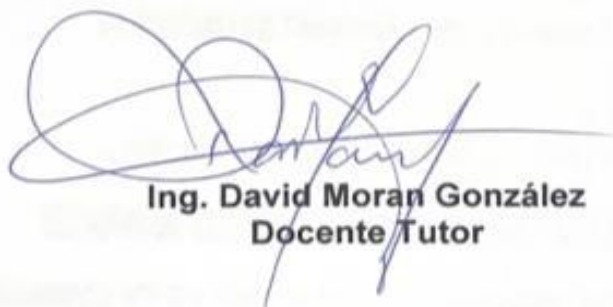
CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Titulación bajo la autoría de la estudiante, **MELINA MABELL PINTO SABANDO**, legalmente matriculada en la carrera Técnica de Gastronomía, período académico 2025 - 1, cumpliendo el total de 96 horas, cuyo tema del proyecto es. **REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO GASTRONÓMICO. INVENTARIO Y DEFECTACION DE MESAS Y SILLAS.** El presente trabajo de titulación ha sido desarrollado en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, agosto 13 de 2025

Lo certifico,



Ing. David Moran González
Docente Tutor

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Melina Mabell Pinto Sabando

Estudiante de la Carrera de **Tecnologías Superior en Gastronomía**, declaro bajo juramento que el presente proyecto Integrador cuyo título: **"Reparación y mantenimiento de mobiliario gastronómico. inventario y defectacion de mesas y sillas"**, previa a la obtención del título de **Tecnólogo Superior en Gastronomía**, es de auditoría propia y ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros y consultando las referencias bibliográficas que se incluyen en el presente documento.

Sucre,



Pinto Sabando Melina Mabell

AGRADECIMIENTO

Primero que todo quiero agradecerle a Dios, por darme salud y estabilidad para poder terminar todo este recorrido, también quiero agradecerles a todas las personas que hicieron posible la realización de este proyecto.

Le agradezco a mi madre por apoyarme incondicionalmente en todo este trayecto de altas y bajas y por siempre estar ahí para mí.

También le agradezco a mis compañeros, especialmente a mi compañero Andres Zambrano por ayudarme en todo y a al profesor Francisco Bolaños por compartirme su conocimiento y experiencia y su apoyo en toda la carrera.

Gracias a todos

DEDICATORIA

A mi madre Marisol Sabando, quien me ha apoyado incondicionalmente, mi orgullo mi ejemplo y mi soporte diario para poder lograr todo esto, porque sin su ayuda y apoyo no hubiera sido posible.

Este es un logro únicamente dedicado a mi madre y a mí, a ella por siempre creer en mí, a ella por siempre estar apoyándome, a ella por nunca dudar de mi esfuerzo, a ella porque es mi orgullo y mi ejemplo de vida, únicamente a ella por ser mi motivación y esfuerzo diario.

XOXO

MMSC

RESUMEN

Reparación y mantenimiento de mobiliario gastronómico. inventario y defectacion de mesas y sillas.

La siguiente investigación se enfoca en mobiliario gastronómico que requiere reparación y mantenimiento regular para garantizar su funcionalidad y prolongar su vida útil. Un inventario detallado permite identificar y priorizar las tareas de reparación y mantenimiento. La detección de defectos en mesas y sillas es crucial para prevenir accidentes y garantizar la comodidad de los usuarios. Para realizar la reparación y mantenimiento de manera efectiva, se deben seguir los siguientes pasos: Inspeccionar y evaluar el estado del mobiliario, Identificar y priorizar las tareas de reparación y mantenimiento, Realizar las reparaciones y mantenimiento necesarios, Documentar y actualizar el inventario. Un enfoque proactivo en la reparación y mantenimiento del mobiliario gastronómico puede ayudar a reducir costos, mejorar la eficiencia y garantizar la seguridad y comodidad de los usuarios. La atención regular al mobiliario también puede prolongar su vida útil y prevenir daños costosos.

Palabras clave: mantenimiento, mobiliario, gastronómico, reparación, Inspeccionar.

ABSTRACT

Repair and maintenance of restaurant furniture. Inventory and defects in tables and chairs.

The following research focuses on restaurant furniture that requires regular repair and maintenance to ensure its functionality and extend its useful life. A detailed inventory allows for the identification and prioritization of repair and maintenance tasks. Detecting defects in tables and chairs is crucial to prevent accidents and ensure user comfort. To perform repair and maintenance effectively, the following steps should be taken: Inspect and assess the condition of the furniture; Identify and prioritize repair and maintenance tasks; Perform necessary repairs and maintenance; Document and update the inventory. A proactive approach to the repair and maintenance of restaurant furniture can help reduce costs, improve efficiency, and ensure user safety and comfort. Regular attention to furniture can also extend its useful life and prevent costly damage.

Keywords: maintenance, furniture, restaurant, repair, inspect.

ÍNDICE

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ	1
Título:	1
Autor (a).....	1
Tutor(a).....	1
Unidad Académica:.....	1
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	Error! Bookmark not defined.
AGRADECIMIENTO	4
DEDICATORIA	5
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Introducción	10
1.2 PROBLEMA	11
1.3 JUSTIFICACIÓN	12
1.3.1 Importancia de la Experiencia del Cliente:.....	12
1.3.2 Impacto en la Imagen del establecimiento:.....	12
1.3.3 Beneficios Operativos:	12
1.3.4 Justificación Económica:	12
1.4 Objetivos:	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
1.4.1 METODOLOGÍA	14
1.4.2 Métodos:	14
1.4.3 Técnica.	14
1.4.4 Limpieza profunda y cuidado periódico	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16

2.1 DEFINICIONES	16
2.1.1 TIPOS DE MANTENIMIENTO PARA MOBILIARIO	16
2.1.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO	16
2.1.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO.....	16
2.2 ANTECEDENTES	16
2.3 TRABAJOS RELACIONADOS.....	17
 CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LA PROPUESTA	19
3.1 Componentes del Proyecto	19
3.1.1 Inventario Técnico	19
3.1.2 Defectación	19
3.2 Reparación y Mantenimiento.....	19
3.4 Materiales:	19
3.4.1 Equipos de protección personal (EPP)	Error! Bookmark not defined.
3.4. 2 Insumos de limpieza:.....	Error! Bookmark not defined.
Organización de Entrega y Recepción	20
3.5 Presupuesto Referencial.....	20
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
4.1 CONCLUSIONES	21
4.2 RECOMENDACIONES	21
Bibliografía.....	22

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

En el sector gastronómico, la calidad y el estado del mobiliario pueden influir directamente en la experiencia del estudiante y, por ende, en la reputación y el éxito del establecimiento. El área de mesas y sillas es uno de los espacios más críticos, ya que es donde los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo. Sin embargo, el desgaste y deterioro del mobiliario en estas áreas puede generar problemas como. Pérdida de confort y estética, Insatisfacción de los estudiantes y también Reducción de la eficiencia operativa.

La implementación de un plan de reparación y mantenimiento del mobiliario gastronómico en el área de mesas y sillas es fundamental para mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente en nuestro establecimiento. Esta propuesta busca abordar los problemas actuales y prevenir futuros daños, garantizando un entorno agradable y acogedor para nuestros estudiantes.

1.2 PROBLEMA

¿Cuál es la importancia de realizar un inventario detallado y regular del mobiliario gastronómico, incluyendo mesas y sillas, en términos de identificar y priorizar tareas de reparación y mantenimiento, y cómo puede esto impactar en la seguridad y comodidad de los usuarios, así como en la eficiencia y costos operativos del establecimiento?

1.3JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Importancia de la Experiencia del Cliente:

La experiencia del cliente es un factor clave para el éxito de un establecimiento. Un ambiente acogedor y bien mantenido puede influir positivamente en la percepción del cliente sobre la calidad del servicio y los productos ofrecidos. El mobiliario en buen estado contribuye a crear una atmósfera agradable y cómoda, lo que puede aumentar la satisfacción del cliente y fomentar la lealtad

1.3.2 Impacto en la Imagen del establecimiento:

El estado del mobiliario refleja directamente la imagen y la calidad del lugar donde se va dar un servicio. Un mobiliario bien cuidado y atractivo puede transmitir profesionalismo y atención al detalle, mientras que un mobiliario deteriorado puede dar una impresión negativa. La primera impresión es crucial, y un ambiente bien mantenido puede atraer y retener a los clientes.

1.3.3 Beneficios Operativos:

Un mobiliario en buen estado facilita la limpieza y el mantenimiento diario, lo que puede reducir el tiempo y los recursos dedicados a estas tareas. La durabilidad del mobiliario se extiende cuando se realiza un mantenimiento adecuado, lo que puede reducir costos a largo plazo asociados con reparaciones o reemplazos frecuentes.

1.3.4 Justificación Económica:

Invertir en la reparación y mantenimiento del mobiliario puede parecer un gasto inicial, pero a largo plazo puede generar ahorros significativos al prolongar la vida útil del mobiliario y reducir la necesidad de reemplazos costosos. Un ambiente atractivo y bien mantenido puede aumentar la frecuencia de visitas y la recomendación de clientes, lo que puede aumentar los ingresos para mejorar la misma área.

1.4 Objetivos:

Objetivo general

❖ Ejecutar un plan de diagnóstico, reparación y mantenimiento preventivo del mobiliario gastronómico (mesas y sillas), mediante un proceso organizado de inventario, defectación técnica y adquisición de materiales e implementos necesarios.

Objetivos específicos

- ❖ Levantar un inventario técnico del mobiliario existente.
- ❖ Identificar y clasificar los daños en mesas y sillas.
- ❖ Realizar reparaciones correctivas y mantenimiento preventivo.

1.4.1 METODOLOGÍA

1. Priorización: Prioriza las tareas según la urgencia y la importancia de cada mobiliario o equipo.
2. Planificación: Crea un plan de trabajo detallado, incluyendo los materiales y herramientas necesarios.
- 3 ejecución: Realiza las reparaciones y mantenimiento según el plan establecido.
4. Verificación: Verifica que las reparaciones y mantenimiento se hayan realizado correctamente.

1.4.2 Métodos:

1. Inspección y evaluación: Realizar una inspección detallada del mobiliario gastronómico para identificar daños o defectos.
2. Inventario: Crear un inventario detallado del mobiliario gastronómico, incluyendo mesas y sillas.
3. Priorización: Priorizar las tareas de reparación y mantenimiento según la gravedad de los daños y la importancia del mobiliario.

1.4.3 Técnica.

1. Limpieza y desinfección: Limpiar y desinfectar regularmente el mobiliario gastronómico para prevenir la acumulación de suciedad y bacterias.
2. Reparación de daños: Reparar daños o defectos en el mobiliario gastronómico utilizando materiales y herramientas adecuadas.
3. Mantenimiento preventivo: Realizar mantenimiento preventivo regularmente para prevenir futuros daños o defectos.

1.4.4 Limpieza profunda y cuidado periódico

Incluso con limpieza y pulido regular, tu silla reclinable de madera puede necesitar una limpieza más profunda de vez en cuando. Usa un limpiador de madera y un producto de cuidado diseñado especialmente para tu tipo de madera para eliminar la suciedad acumulada y refrescar la apariencia de la madera. Después de la limpieza, aplica un pulidor de madera para proteger y sellar la madera. (Larsen, 2024)

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 DEFINICIONES

2.1.1 TIPOS DE MANTENIMIENTO PARA MOBILIARIO

Existen diferentes tipos de mantenimiento, los cuales están en función del momento y el tiempo en que se realizan y en función a la disponibilidad de los recursos utilizados, para efecto de este proyecto, se realizan dos tipos de mantenimiento:

2.1.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Es el tratamiento o acciones que se tomarán antes de que ocurra una falla o avería, cuenta con una fecha programada, de un tiempo de inicio y de terminación.

2.1.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Según (SALVADOR, 2010) dice que el tratamiento o acciones que se tomarán después que ocurra una falla o avería, es decir cuando se presente falla en el funcionamiento de un bien, el cual provoca costos por reparación y repuestos no presupuestados. Este mantenimiento se realizará cuando la unidad organizativa lo solicite y se efectuará siempre y cuando exista asignación presupuestaria para cada caso.

2.2 ANTECEDENTES

Desde 1982 Ofreciendo todo tipo de sillas y asientos tanto para el hogar como para el trabajo. Nuestra clientela es muy heterogénea: Particulares, colectividades, comunidades religiosas, ayuntamientos, administración, etc.

Según estudios de mercado realizados, hemos conseguido que el público en general cuando piensa en sillas, piense en nosotros.

En los últimos años, con la incorporación de la segunda generación familiar, nos hemos especializado en asientos ergonómicos, habiendo conseguido crear un flujo de información entre los especialistas en esta materia y la tienda, de la cual se están beneficiando numerosos usuarios. (Silla, 2020)

La madera tiene diferentes niveles de dureza y densidad según la especie utilizada. Algunas maderas, como el roble, son más duras y densas, mientras que otras, como el pino, son menos densas, pero igualmente resistentes. En cuanto al aislamiento eléctrico y térmico, la madera ofrece una protección natural, siendo un buen aislante tanto para la electricidad como para el calor. Conductividad acústica y porosidad de la madera.

Según (PROVITECH, 2021) dice que madera tiene la capacidad de absorber y dispersar el sonido, lo que la convierte en un material adecuado para el acondicionamiento acústico de espacios. Además, su porosidad permite regular la humedad y mejorar la calidad del aire interior, contribuyendo así al confort ambiental.

2.3 TRABAJOS RELACIONADOS

La restauración adecuada de muebles antiguos no solo aumenta su valor económico, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental.

Al dar una segunda vida a estas piezas, se reduce la cantidad de residuos generados y se pueden conservar los recursos naturales.

Además, los muebles restaurados tienen un encanto estético único que los distingue de los productos modernos en serie, lo que los convierte en piezas deseables tanto para coleccionistas como para aficionados a la decoración.

Las pequeñas imperfecciones, las marcas del uso cuentan historias inspiradoras para dar una nueva vida a estos objetos olvidados.

Según (Madrid, 2024) “La restauración de muebles antiguos nos brinda la oportunidad de experimentar con estilos, materiales y colores, creando espacios únicos y personalizados”

La operacionalización de la restauración sobre los objetos

de diferentes técnicas compromete al restaurador en un proceso de análisis, evaluación de informes, diagnóstico, propuesta de tratamiento y ejecución de la

intervención; tareas que no se pueden confiar a personas sin el suficiente bagaje teórico práctico que da una formación superior.

El concepto moderno de unidad, integridad y contextualización de los bienes muebles que conforman el patrimonio cultural obliga a hacerse un planteamiento más amplio, democrático y científico para atender este problema. (PNUD-UNESCO, 1985)

CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LA PROPUESTA

En vista del diagnóstico que nos han dado respecto a la durabilidad que tendrían la sillas y mesas a corto plazo hemos decidido remplazarlas las sillas por unas nuevas y adquirir unas mesas plásticas para mayor comodidad y utilidad de los eventos.

3.1 Componentes del Proyecto

3.1.1 Inventario Técnico

- Total de mesas (14)
- Total de sillas (44)

3.1.2 Defectación

- Evaluación visual y funcional de cada unidad.
- Clasificación de daños:
- **Estructurales:** roturas, inestabilidad.
- Total de las sillas que requieren ser remplazadas (10 sillas)

3.2 Reparación y Mantenimiento

- Sustitución de mesas y sillas en mal estado
- Pintura, pulido y restauración de acabados.
- Mantenimiento preventivo: limpieza, lubricación, ajuste de piezas móviles.

3.3 Adquisición de Materiales e Implementos:

- Adquisición de 10 sillas para el laboratorio
- Adquisición de 2 mesas de plásticos

3.4 Materiales:

- Madera tratada, pintura, tornillos, adhesivos.

Organización de Entrega y Recepción

- Plan de compras con especificaciones técnicas.
- Coordinación con proveedores para entregas por fases.
- Recepción técnica con verificación de calidad y cantidad.
- Registro documental y fotográfico de cada entrega.

3.5 Presupuesto Referencial

Rubro	Detalle	Costo Estimado
Adquisición de 10 sillas de madera.	Compra y logística	\$ 160
Adquisición de 2 mesas plásticas.	Compra y logística	\$ 70
Documentación y control	Registro y seguimiento	\$ 10
Total estimado	—	\$240

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- El mantenimiento regular es fundamental para prolongar la vida útil de las sillas y mesas del establecimiento.
- El mantenimiento regular puede ayudar a reducir costos, mejorar la apariencia y garantizar la seguridad de los clientes y empleados.

4.2 RECOMENDACIONES

- Inspecciona regularmente las sillas y mesas para detectar cualquier daño o problema potencial.
- Utiliza materiales de calidad para la reparación y mantenimiento de las sillas y mesas.

Bibliografía

Larsen, D. J. (junio de 2024). Obtenido de <https://noyerdenmark.com/es/blogs/desde-el-taller/cuidado-mantenimiento-sillon-madera-guia>

Madrid, E. (mayo de 2024). Obtenido de <https://www.ebanisteriamadridalarce.com/madera-y-tiempo-historias-detras-de-la-restauracion-de-muebles-clasicos/>

PNUD-UNESCO. (Dicimbre de 1985). Obtenido de https://www.iccrom.org/sites/default/files/2018-02/1987_mutal_centros_spa_111780_light.pdf

PROVITECH. (2021). Obtenido de <https://provitech.com.ec/arq-ecuador-madera/>

SALVADOR, S. (Diciembre de 2010). Obtenido de <https://portaldetransparencia.fgr.gob.sv/documentos/Manual%20de%20Mantenimiento%20de%20Bienes%20Muebles,%20Mobiliario%20y%20Equipo%20de%20Oficina.pdf>

Silla. (julio de 2020). Obtenido de Desde 1982 Ofreciendo todo tipo de sillas y asientos tanto para el hogar como para el trabajo. Nuestra clientela es muy heterogénea: Particulares, colectividades, comunidades religiosas, ayuntamientos, administración, etc.

Anexos



Silla en mal estado

