

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

**FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y
SECRETARIADO EJECUTIVO**

CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN SECRETARIADO BILINGÜE**

TEMA:

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE
SECRETARIADO BILINGÜE, FACULTAD GESTIÓN, DESARROLLO
Y SECRETARIADO EJECUTIVO, PERÍODO 2008-2011**

AUTORAS:

**GUERRA PINARGOTE SHIRLEY MIRELLA
LUCAS SOLIS JAHAIRA PAOLA**

DIRECTORA

Ing. Monserrat Bergmann Macías

**MANTA-MANABÍ – ECUADOR
2014**

Certificación del Director de Tesis	iv
Autoría	v
Dedicatoria Agradecimiento	vi
Resumen	vii
Summary	viii
Introducción	1

CAPÍTULO I

1.1	Planteamiento del Problema	3
1.2	Formulación del Problema	6
1.2.1	Antecedentes del objeto de estudio	6
1.2.2	Caracterización de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí	8
1.2.3	Antecedentes del campo de estudio	10
1.3	Justificación	12
1.4	Objetivos	13
1.5	Hipótesis	14
1.6	Metodología	14
1.6.1	Tipo de estudio	15
1.6.2	Métodos	15
1.6.3	Técnicas	15
1.6.4	Universo y Muestra	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Deserción Estudiantil	18
2.1.1	Definición Conceptual	18
2.1.2	Definición Operacional	18
2.2	Desertor	19
2.2.1	Definición Conceptual	19
2.2.2	Definición Operacional	19
2.2.3	2.2.3 Deserción Estudiantil	19
2.2.4	Cuando se presenta la deserción estudiantil	21
2.2.5	Explicación de la deserción estudiantil de diferentes enfoques de las ciencias	22
2.2.6	Clases de Deserción	22
2.2.7	Factores Asociados a la Deserción	23
2.2.8	Como identificar un posible desertor	25
2.2.9	Modelos de deserción estudiantil	26
2.2.10	Modelo Psicológicos	26
2.2.1.1	Modelos Sociológicos	28
2.2.1.2	Modelos Económicos	28

2.2.1.3	Modelo Organizacional	29
2.2.1.4	Modelo de Interacción	30
2.2.1.5	E-learning y la deserción estudiantil	32
2.3	El papel de la Universidad en la Sociedad	34
2.4	Fundamentos filosóficos y sociológicos de la educación superior	35
2.5	La Educación Superior en el Ecuador	38
2.5.1	La Constitución y la Educación Superior	41
2.5.2	La deserción desde la perspectiva institucional	42
3.2.2	La deserción a través de la trayectoria académica	43

CAPÍTULO III

3	Análisis e interpretación de resultados	46
3.1	Preguntas referente al tema de estudio	46
3.2	Encuestas aplicadas a las estudiantes que actualmente cursan la carrera	66
3.3	Entrevista dirigida a docentes de la Facultad de Gestión Desarrollo Secretariado Ejecutivo – Bilingüe	83
3.4	Conclusiones	86
3.5	Recomendaciones	87

CAPÍTULO IV

4.1	Informe Ejecutivo dirigido a la Decana de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM	89
4.1.1	Introducción	89
4.1.2	Desarrollo	91
4.1.3	Conclusión	94
	Bibliografía	95

ANEXOS

Anexo 1.-	Árbol del problema	97
Anexo 2.-	Árbol de objetivos	98
Anexo 3.-	Formulario de encuestas aplicadas para las estudiantes desertoras	99
Anexo 4.-	Formulario de encuesta dirigida a las alumnas que actualmente cursan la carrera de Secretariado Bilingüe	103
Anexo 5.-	Entrevistas con docentes de FAGEDESE –ULEAM	105
Anexo 6.-	Fotos en la entrevista con la Lcda. Sonia Sión	106
Anexo 7.-	Fotos en la encuesta con las estudiantes de la carrera Secretariado Bilingüe	107
Anexo 8.-	Cuadro de datos de las alumnas desertoras 2008-2011	108

CERTIFICACIÓN

En calidad de Directora de la tesis titulada: **“CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE, FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO, PERIODO 2008 -2011”**, CERTIFICAR:

Que el presente trabajo fue desarrollado bajo mi dirección por Shirley Mirella Guerra Pinargote y Jahaira Paola Lucas Solís, egresadas de Secretariado Bilingüe, como previo a la obtención del título de Licenciadas en Secretariado Bilingüe.

Ing. Monserrat Bergman Macías

Directora

AUTORÍA

Las egresadas: **Shirley Mirella Guerra Pinargote y Lucas Solís Jahaira Paola**, declaramos bajo juramento que el trabajo desarrollado es de nuestra autoría; y que no ha sido presentado para ningún grado o calificación personal.

A través de la presente declaración cedemos a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí los derechos de propiedad intelectual, según lo establecido por la Ley de la Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad Institucional vigente.

Shirley Mirella Guerra Pinargote

Lucas Solís Jahaira Paola

Autoras

DEDICATORIA

A mis seres queridos;

A Dios; ser supremo y sublime, guía de verdad y sabiduría, amigo que esta allí cuando se lo necesita.

A mis padres: Sra. Mercedes Pinargote y Sr. Alberto Guerra; por darme la vida y apoyarme en los momentos más lindos y difíciles en mi vida.

Al Sr. Luis Loo Macías padre de crianza y padrino; por brindarme su apoyo incondicional siempre, por incentivar me a seguir estudiando, por sus consejos y enseñanzas que en varios momentos no puse en práctica y tuve que aprender con mis errores, y por estar allí presente siempre en todo momento de mi vida.

A mi amiga Pao por motivarme a dar el último paso y ser profesionales.

A mi Alma Mater que me albergó durante todos estos años, a los docentes un sincero agradecimiento por impartir sus conocimientos y experiencias.

Shirley Guerra

DEDICATORIA

Con mucho cariño a mis padres Sr. Julio Lucas y Sra. Julia Solís, gracias a quienes he podido culminar con éxito una de mis metas y me han sabido guiar a lo largo de mi carrera, quienes con sus consejos y llamadas de atención siempre me mostraron el camino correcto.

A Dios por haberme dado salud y vida.

A mis hermanos, al personal docente quienes me alentaron a cumplir esta meta.

A mi amiga Shirley, quién me dio la oportunidad de conocerla y conservar esa amistad para lograr juntas este triunfo logrado con esfuerzo, impulso y entusiasmo compartido.

Jahaira Lucas

AGRADECIMIENTO

Nuestro infinito agradecimiento a:

Dios, por guiar cada uno de nuestros pasos en la culminación de este trabajo.

A la **Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, autoridades y profesores de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo**, por confiar en nosotras, por apoyarnos y transmitirnos sus conocimientos para convertirnos en excelentes profesionales.

A la **Ing. Monserrat Bergman Macías**, por su paciencia y por haber guiado de manera correcta, el desarrollo de esta tesis.

A nuestros **padres, hermanos, seres queridos**, quienes incondicional y desinteresadamente nos brindaron su apoyo día a día.

A los **docentes, personal administrativo y estudiantes**, que colaboraron en las encuestas y entrevista, gracias a su participación permitieron la culminación de este trabajo.

Shirley y Jahaira

RESUMEN

La tesis de estudio tiene como objetivo principal “Identificar las causas que originaron la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, períodos 2008 – 2011.

El trabajo de investigación presenta a sus lectores el desarrollo de la investigación, encuestas aplicadas a las alumnas desertoras del período lectivo 2008 – 2011; un total de 30 estudiantes y encuestas aplicadas a 52 alumnas que cursan sus estudios en la carrera de Secretariado Bilingüe, para conocer cuáles serían los motivos que le provocarían desertar de la carrera.

Determinada la población estudiantil, se aplicó encuestas a las estudiantes, para llegar a conocer qué factores están provocando en el alumno el abandono voluntario o involuntario de la carrera profesional. Esta investigación se efectuó en el lugar de los hechos.

Posteriormente, se presenta un Informe Ejecutivo al Decanato de la Facultad para revelar las causas que originaron que las estudiantes deserten de sus estudios universitarios y de esta forma puedan tomar los correctivos necesarios para prevenir este fenómeno en la carrera.

SUMMARY

The thesis study's main objective is "To identify the causes of student attrition in the career of Bilingual Secretariat Faculty of Administration Development and Executive Secretariat, periods from 2008 to 2011.

The research presents its readers the research development, the survey applied to 30 defector students in the school period 2008 – 2011 and the survey applied to 52 students who are attending Bilingual Secretariat career in order to find out the probable the reasons for them to quit their studies.

Once determined the student population a survey was applied to the students to get to know the causing factors of the student's voluntary or involuntary career abandonment. This research was conducted in site through interviews applied to teachers.

After the investigation, a report will be delivered to the Faculty Dean to reveal the causes that originated the students drop out of their studies. This way the necessary corrective measures can be taken to curb this phenomenon from occurring in the career.

INTRODUCCIÓN

La educación superior en el mundo viene experimentando en la última década cambios de gran trascendencia motivados por un nuevo entorno económico, sociocultural, demográfico, financiero y tecnológico, que está promoviendo una transformación en la dirección, organización y gestión de las políticas universitarias. Transformación que también la viene sintiendo la educación superior en América Latina y como parte de ésta la universidad ecuatoriana que debe asumirla con una mirada vanguardista.

Es por ello que la presente investigación en el capítulo I se refiere sobre los objetivos tanto generales como específicos, la hipótesis y la conceptualización, de la misma forma la metodología a utilizar, con el propósito de estudiar las causas de la deserción universitaria específicamente en la carrera de Secretariado Bilingüe periodo, 2008 - 2011.

El capítulo II consta la información necesaria que sustenta la exigencia que se le hace a las universidades, en el sentido de formar profesionales competentes e integrales y que vayan a solucionar los problemas que la sociedad demanda de ellos.

En el capítulo III, se enfoca el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas realizadas a las estudiantes desertoras, encuestas aplicadas a los estudiantes que actualmente cursan la carrera, entrevistas al personal docente, y

las respectivas conclusiones y recomendaciones en la carrera de Secretariado Bilingüe.

El capítulo IV se refiere al informe ejecutivo dirigido a la Decana de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema

La formación profesional es una función que acontece de manera natural e inevitable para que las personas se formen y se desarrollen sobre la base de sus conocimientos. El bajo rendimiento constituye un problema presente en la educación universitaria e incluso, para otros niveles, como la educación secundaria y primaria. Las discusiones sobre el tema incluyen pobreza, alimentación inadecuada, falta de cultura, prejuicios raciales, conflictos familiares y emocionales. El bajo rendimiento implica una pérdida de capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración que todo ser humano tiene cuando no se logra el objetivo y en algunos casos lleva a la deserción estudiantil.

La deserción estudiantil constituye un grave problema del sistema de educación superior por su incidencia negativa sobre los procesos académicos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional, por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que la provocan, a fin de contribuir a disminuirla.

La deserción universitaria, es un problema que no es ajeno a ninguna Institución de Educación Superior pública, privada, nacional e internacional.

El crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando en la década de los noventa “Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo son algo más bajas en Alemania (20- 25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%), y Países Bajos (20%-30%).

En países como Colombia en 1997, se registró una deserción estudiantil del 45% y en el 2004 sólo se graduaba el 50% de los matriculados inicialmente, en el 2007 bajó al 37%. (Vázquez, 2008), pero el Ministerio Nacional de Educación de la República de Colombia creó el SPADIES (**Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior**). Este sistema es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a **Spadies**, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar. Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción.

En el Ecuador entre el 30% y el 50% de los estudiantes no terminan la carrera debido a su perfil académico o a la elección equivocada de la titulación. Los estudiantes abandonan cada año la carrera universitaria; la mayoría toma esta decisión para comenzar otra titulación, otros optan por seguir una formación diferente y algunos pasan al mercado laboral. Los principales factores que influyen en esta alta tasa de deserción se relacionan con el perfil académico del alumno, la

elección equivocada de la titulación, problemas económicos, y otras variables contextuales adversas.

Por ello, el gobierno ecuatoriano ha logrado la aprobación de una nueva Ley de Educación Superior, que se ha impuesto como un reto reducir la alta tasa, indicadora clara de la calidad del sistema universitario de nuestro país. Vale destacar que las ramas de conocimiento con mayores tasas de abandono son ciencias sociales, jurídicas y enseñanzas técnicas.

En la Universidad Central del Ecuador ingresaron unos 25.000 estudiantes en los últimos cinco años. De estos, el 40% no culmina el preuniversitario y del 60% restante que avanza en cada nivel, solo el 15% culmina una carrera. De un tiempo acá esta Universidad ha reducido el número de deserciones. Toman en cuenta que desde hace unos tres años ya estaba vigente el modelo de admisión que en la actualidad la **SENESCYT** aplica para todas las universidades.

Según la **Senescyt**, 170.000 bachilleres se gradúan al año y en el 2010 hubo 160.000 cupos disponibles en el sistema universitario. En los primeros niveles de carrera la mayoría abandonan, y sólo cuatro de cada 10 estudiantes que empiezan una carrera superior, se gradúan.

La deserción estudiantil es uno de los problemas que atraviesan todas las Universidades del país, y por ende la **Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí** en especial la **Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo en la**

Carrera de Secretariado Bilingüe en los últimos años no escapa de ello. Cada período en el primer semestre tenemos un aproximado de 30 estudiantes en la Carrera de Secretariado Bilingüe, de los cuáles no todos llegan a culminar sus estudios universitarios en la Facultad.

Por tal motivo, el problema queda planteado de la siguiente manera: **¿Cuáles serían las causas que originaron la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, periodo 2008 – 2011?**

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Antecedentes del objeto de estudio

“La deserción estudiantil en la educación superior”

La deserción estudiantil es un problema que caracteriza a la mayoría de Instituciones de Educación Superior del país, como proceso que se experimenta en cumplimiento de sus objetivos, es importante tener en cuenta por ejemplo cómo el número de estudiantes que logran culminar sus estudios superiores es mínimo, dejando sospechar que una gran cantidad de estos abandonan la Universidad, sobre todo en los primeros semestres.

Lejos de ser un problema local, el tema es reconocido como de graves implicaciones para el **Sistema de Educación Superior del Ecuador** y de Latinoamérica. La Educación Superior Universitaria forma parte del subsistema de

educación regular y comprende el tercer nivel de enseñanza o Educación Superior, está orientado a la formación profesional especializada, la investigación, la difusión y profundización de la cultura nacional y universal.

En la actualidad la **Ley Orgánica de Educación Superior LOES**, garantiza la educación gratuita hasta el tercer nivel de educación, la actual administración gubernamental se ha preocupado por tener una educación de calidad y calidez, por tal razón se evaluó a las 71 universidades del país, con sus extensiones; y 285 institutos superiores a nivel nacional, porque para muchos de estos centros de educación superior su prioridad principal era satisfacer sus necesidades económicas, y no el de impartir una educación eficaz en los estudiantes que acudían a formarse profesionalmente, por tal motivo la **Senescyt**, procedió a cerrar a las universidades que no cumplieron con todo el reglamento que establece el Sistema de Educación Superior, quedando así 54 universidades y 280 institutos en el país.

En Unidades Académicas a nivel nacional se han realizado investigaciones similares sobre las causas de la deserción estudiantil.

- ❖ “Universidad Técnica del Norte Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Enfermería, “Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad técnica del Norte período Académico Septiembre 2009 - Agosto 2010”.

- ❖ “Las iniciativas vocacionales y la deserción escolar en los estudiantes del nivel inicial del conservatorio de música “Babahoyo” de la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos período 2007-2008”.

1.2.2 Caracterización de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí

La Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, se creó mediante ley N° 10 publicada en el Registro Oficial N° 313 de Noviembre 13 de 1985, es una institución de educación superior, con personería jurídica de derecho público sin fines de lucro, autónoma, democrática, pluralista, crítica y científica. Está regida por la Constitución Política de la República del Ecuador, La Ley de Educación Superior, su Estatuto, los Reglamentos expedidos por el **Senescyt** y la institución, resoluciones y acuerdos de sus organismos y autoridades.

Está ubicada en la Avenida Circunvalación en Manta y dispone de instalaciones propias, con tres Extensiones en las ciudades de El Carmen, Chone y Bahía de Caráquez; además cuenta con espacios como fincas experimentales, laboratorios y talleres para desarrollo de habilidades prácticas y aprendizajes; Biblioteca; unidades de servicio a la colectividad, espacios de recreación deportiva, programas de beneficio comunitario como ciudadelas para docentes y empleados, programas de jubilación y cesantía para sus servidores y áreas verdes.

Visión

Ser una institución de Educación Superior innovadora en la docencia, la investigación, la gestión y las actividades de impacto social; preocupada por el medio ambiente; que aporte a la solución de problemas regionales y nacionales fomentando las identidades culturales de la región e impulse las relaciones internacionales, de manera que se nos reconozca dentro y fuera del Ecuador por el prestigio académico de sus profesores y por la formación competente y humanista de nuestros titulados.

Misión

Formar profesionales competentes, éticos, humanistas y que se adapten a los cambios de la sociedad del futuro realizando investigación científica y tecnológica, promover el desarrollo de la cultura y las artes, formular propuestas concretas para la solución de los problemas regionales y nacionales.

Investigaciones realizadas en la **Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí**, sobre deserción:

- ❖ “La Deserción Escolar como efecto de la situación socio – económica de la familia de los estudiantes del Colegio Nacional Nocturno “PAQUISHA”, de la ciudad de Manta, durante el año lectivo 2008 – 2009”. En la Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Bachillerato, Especialidad Pedagogía.

- ❖ “Factores socio – económicos que inciden en la deserción escolar de los niños y niñas de la Escuela Fiscal Mixta Vespertina 3 de Noviembre de Bahía de Caráquez”, durante el periodo lectivo 2006 – 2007. De la extensión de Bahía de Caráquez, de la Escuela de Ciencias de la Educación.

- ❖ “Deserción Escolar y Causas que la originan en el Centro Educativo “Carlos Navia Macías” de Pedernales, durante el periodo lectivo 2005 – 2006”. Extensión Bahía de Caráquez paralelo Pedernales, Facultad Ciencias de la Educación.

- ❖ “La práctica Deportiva del fútbol y su incidencia en la formación y deserción de los niños de la Escuela de Fútbol “Eloy Alfaro” de la ciudad de Manta periodo 2008 – 2009”. Facultad de Educación Física Deportes y Recreación.

1.2.3 Antecedentes del campo de estudio:

“Causas de la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo”

Reseña Historia de Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo

La Escuela de Secretariado Ejecutivo fue creada en el año de 1975 y nace como respuesta a las necesidades del medio.

En el año 1980 por una nueva planificación de la carrera, pasó a integrarse a la Escuela de Ciencias de la Educación con la especialidad de Administración Secretarial.

Para el periodo lectivo 1986 – 1987, se integra la Escuela a la Facultad de Ciencias Administrativas hasta el 28 de Noviembre del 2007, en que la Escuela de Secretariado Ejecutivo, es elevada a la categoría de Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo.

MISIÓN

Formar profesionales en el área de Secretariado, de manera integral en lo científico –tecnológico y humanístico, para que den respuesta a las diferentes necesidades de la sociedad, por medio de metodologías activas y participativas, reflexivas y críticas, con capacidades y habilidades en su esfera de actuación, para contribuir al desarrollo socioeconómico, cultural y político de Manabí en el país.

VISIÓN

En el año 2012, esta carrera se distingue por su sólido prestigio y su elevado protagonismo en la vida económica, social y cultural de Manabí y el país, por la calidad de sus profesionales, por el claustro de profesores/as, altamente capacitados/as en lo académico, mejoramiento continuo de los procesos de formación de los y las profesionales, y el desarrollo de posgrado en la especialidad.

En la actualidad la **Facultad De Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo** de la **Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**, no cuenta con una investigación, sobre las causas de la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe, pero cuando la Escuela de Secretariado Ejecutivo pertenecía a la Facultad de Ciencias Administrativas, se realizó tres investigaciones similares:

- ❖ “Causas de la Deserción Estudiantil en la Escuela de Administración de Empresas con relación a las políticas de permanencia en la Carrera durante los periodos 1997 – 1998 hasta 2001 – 2002”.
- ❖ “Deserción Estudiantil frente a la deserción a la misión de la Biblioteca, Año 2001, Facultad de Ciencias Administrativas: Escuela de Secretariado Ejecutivo”.
- ❖ “La Deserción Universitaria en la Escuela de Secretariado Ejecutivo. 1997, 78p”.

1.3 Justificación

La presente investigación tiene como propósito estudiar las causas de la deserción universitaria, porque es una problemática Social y Mundial que está presente en todas las Instituciones Educativas, razón por el cual esta realidad incluye a la **Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí** y dentro de ella la carrera de Secretariado Bilingüe periodo, 2008 - 2011.

El nivel superior de educación siempre ha constituido un filtro de selección, el hecho de que universitarios abandonen sus carreras sin obtener un título, es síntoma concreto de las condiciones en que sucede una gran crisis educativa para las universidades. No obstante, el problema económico sólo es una de las circunstancias que podrían explicar el alto índice de deserción universitaria de manera satisfactoria. Debido que el problema de abandono universitario es un obstáculo para que los jóvenes puedan realizarse como personas y cumplir el propósito de ser alguien en la vida y nosotros como jóvenes, nos identificamos y creemos que es importante crear conciencia del porqué de la situación y ofrecer algunas alternativas posibles.

Por tal motivo, la continuidad en este centro de estudio como estudiantes nos ha permitido vivir esta realidad; razón por la cual surgió la idea de investigar las causas que dan origen a la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe de la FAGEDESE en la ULEAM y a la vez presentar un informe ejecutivo al finalizar la investigación.

1.3 Objetivos

Objetivo General

“Identificar las causas que originaron la deserción estudiantil en la carrera de secretariado Bilingüe de la **Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo**, durante los períodos 2008 – 2011”.

Objetivos específicos:

1. Determinar la población estudiantil de la Carrera de Secretariado Bilingüe en la **FAGEDESE de la ULEAM, año lectivo 2008-2011.**
2. Identificar las causas que originaron la deserción estudiantil.
3. Aplicar las encuestas a las estudiantes desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe en la **FAGEDESE, de la ULEAM** en el período lectivo 2008 – 2011 y posibles desertoras, que actualmente cursan sus estudios en la Facultad.
4. Elaborar un Informe Ejecutivo a partir del análisis de las causas de la deserción universitaria en la carrera de Secretariado Bilingüe.

1.5 Hipótesis

“La identificación de las causas que originaron la **deserción estudiantil** en la carrera de Secretariado Bilingüe de la **Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo** durante los períodos 2008 - 2011, puede servir de base para elaborar **medidas preventivas.**”

1.6 Metodología

La metodología aplicada en esta investigación, es de enfoque cuantitativo descriptivo y explicativo, este último debido a que se aplicó análisis de

documentos estudiantiles oficiales (Actas académicas y ficha estudiantil), que reposan en la Secretaría de la **Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**.

1.6.1 Tipo de Estudio

Investigación de campo: En el presente trabajo se aplicó el estudio de campo, porque el trabajo se realizó en el lugar de los hechos. Es decir en la **Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo**, en la carrera de Secretariado Bilingüe

1.6.2 Métodos

Se considera en dos niveles de investigación, puesto que cada uno de ellos tiene característica que articulan con los objetivos de estudios.

Descriptivo: Nos permitió acercarnos a los elementos que intervienen en el problema y apoyados de técnicas como la observación llegar a la comprensión fortuita de los fenómenos presentes en la investigación.

Explicativo: Este nivel permitió comprobar experimentalmente y descubrir las causas que originaron a los fenómenos a desertar.

1.6.3 Técnicas

Se empleó la técnica del **análisis de** documentos, consistente en volcar la información personal y académica, obtenida de los archivos que reposan en la

secretaría de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Bilingüe de la ULEAM como:

Las Actas Académicas que permitieron determinar el número de estudiantes desertores en la carrera de Secretariado Bilingüe en el periodo 2008 - 2011.

La Ficha estudiantil y hoja de vida nos permitió recolectar información para poder localizar a los estudiantes desertores.

Encuestas a estudiantes para determinar causas que dan origen a abandonar sus estudios universitarios en la carrera de Secretariado Bilingüe.

De **información** porque a través de la fuente de libros, internet y otros se pudo presentar información relacionada al tema de estudio.

La entrevista.- Permitió analizar los puntos más relevantes como apoyo a la investigación por cuanto se obtuvo información mediante diálogo directo.

1.6.4 Universo y Muestra

Para el estudio de este trabajo de investigación se tomó como universo a estudiantes y el personal docente de la **carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, en la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.**

- Estudiantes que desertaron en la carrera de Secretariado Bilingüe durante los periodos 2008 – 2011. Un total de 50 alumnas de las cuales:
 - ✓ 30 contactadas
 - ✓ 13 sin contactar
 - ✓ 2 sin registro en la universidad, solo constan en las Actas Académicas de la carrera.
 - ✓ 5 contactadas sin respuesta.

- Estudiantes que están cursando sus estudios en la carrera de secretariado Bilingüe, 52 alumnas encuestadas

- Entrevista a 4 docentes de la Facultad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Deserción estudiantil

2.1.1 Definición conceptual

Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*firstdrop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico (Tinto 1989; Cabrera *et al.* 1992 y 1993; Alemán 1999).

Según González (2005), se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo).

2.1.2 Definición operacional

Para los fines de este estudio, deserción será definida como el hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos (Osorio, 1982), en la carrera de **Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.**

2.2 Desertor

2.2.1 Definición conceptual

Cualquier alumno que abandona voluntaria o involuntariamente la carrera que inició; esto puede ocasionarse por motivos como: para ir a otra universidad, para trabajar, para casarse y puede ocurrir al principio o al final, repentina o lentamente (Carrillo, 1990).

2.2.2 Definición operacional

Para este estudio se considera como desertor aquel estudiante que siendo alumno de la carrera de **Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”**, abandona sus estudios sin prórroga o de forma definida, generalmente a partir del primer semestre y no se reincorpora en un tiempo determinado o estudiantes que presenten factores a ser posibles desertores.

2.2.3 Deserción estudiantil

La deserción estudiantil se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social.

Sin embargo, deserción estudiantil “se manifiesta en el hecho de que un alumno/a, o un grupo de ellos no alcancen el nivel de conocimiento y capacidades exigidas para el logro de determinados objetos educativos”.

En las sociedades actuales, uno de los mayores problemas sociales es la pobreza. Un gran porcentaje de la población no cuenta con las condiciones mínimas necesarias para desarrollarse como seres humanos, que puedan aportar a la sociedad su ser individual.

La pobreza es un problema que está poniendo en riesgo la estabilidad de los países subdesarrollados ya que aumentan los índices de delincuencia y violencia nacional; ante este panorama, la única posibilidad para poder atenuar la pobreza es la educación; indiscutiblemente ésta representa para quienes la han podido recibir un mejoramiento de su calidad de vida en todos los ámbitos económicos, políticos y sociales. Bajo esta perspectiva está claro que la educación tiene efectos directos sobre la movilidad social ascendente; mientras más se educa una persona mayores posibilidades tendrá de conseguir, un mejor empleo y con ello un mejor salario y posición social.

Es conocido que en los países latinoamericanos la falta de fuentes de trabajo provoca las altas tasas de deserción estudiantil en los centros educativos. Las empresas transnacionales u otras empresas comerciales encuentran en esta generación de jóvenes analfabetos un gran negocio de mano de obra barata, que satisface problemas de todos. Sin embargo; las únicas necesidades que se solventan con las empresas contratistas son las propias de cada institución; los jóvenes sin darse cuenta se explotan a expensas de intereses capitalistas. A este respecto, la deserción estudiantil es un problema grave, al incidir la pobreza en los sectores más bajos, cuya única opción es la educación para poder mejorar

sus niveles de vida. La deserción ocasiona un estancamiento social en los sectores marginales del país, ya que dichos jóvenes con mayor facilidad se ven envueltos en los problemas latentes como: Las drogas, delincuencia y corrupción, características de este tipo de comunidades. Problema al cual se le debe buscar una solución lo más rápido posible.

Por tal motivo, actualmente el Gobierno Nacional del Ecuador, apoya a los estudiantes que obtengan las mejores calificaciones con becas gratuitas en los centros de Educación Superior Nacional e internacional y con créditos educativos, por medio del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE), porque de esta manera, estos jóvenes futuros profesionales podrán aportar en el desarrollo del país, generando nuevas fuentes de empleo y mejorando la calidad de vida de los ecuatorianos.

2.2.4 ¿Cuándo se presenta la deserción?

Históricamente, es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implementarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, y se acentúa con el proceso de democratización de la educación.

Actualmente el éxito en la vida depende en gran parte del éxito estudiantil. Las carreras universitarias son condición para ocupar los puestos más remunerados económicamente y de mayor prestigio social.

2.2.5 Explicación de la deserción estudiantil de diferentes enfoques de las ciencias

La Psicología: recurre a la inteligencia del sujeto, a su motivación, etc.

La Sociología: se fija en los factores sociales, la presión de la sociedad sobre los resultados académicos del alumno.

La Pedagogía: se fija en la organización estudiantil, evaluación, interacción didáctica, etc.

En esencia, la deserción estudiantil no es sino la expresión concreta de lo que es el fracaso escolar. Sin embargo, el fracaso en la vida estudiantil no implica consecuentemente el fracaso en el trabajo y en la vida.

2.2.6 Clases de deserción

- **Deserción total.-** Abandono definitivo de la Universidad.
- **Deserción por programa.-** Cambio de una carrera a otra.
- **Deserción a primer semestre.-** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- **Deserción acumulada.-** Sumatoria de deserción en una institución.
- **Deserción académica.-** Abandono del aula por razones estrictamente académicas.
- **Deserción no académica.-** Abandono voluntario que el estudiante hace de las actividades académicas a lo largo del programa.
- **Deserción voluntaria.-** Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final de un mismo período.

2.2.7 Factores Asociados a la Deserción

- ❖ **Escasa información sobre la universidad.-** Las Universidades deben tomarse el tiempo necesario para ofrecer información clara, precisa y oportuna a los estudiantes que están por finalizar la secundaria.
- ❖ **Ausencia de una orientación vocacional y profesional.-** Los colegios e instituciones superiores deben trabajar arduamente en la orientación de sus estudiantes, para que opten una carrera acorde a sus aptitudes y actitudes.
- Problemas económicos.-** La economía limitada, el ingreso económico familiar-educación de los padres de familia se encuentran altamente relacionada con el nivel de deserción.
- ❖ **Inasistencia a clases.-** Es otra señal que el estudiante no se siente motivado para continuar con su carrera y empiezan por alejarse poco a poco de sus clases.
- ❖ **El desempleo.-** Las preocupaciones que acosan al estudiante y los integrantes de su familia es el desempleo, un problema que viene creciendo año tras año, gobierno tras gobierno, por la falta de planificación de quienes están al frente de las instituciones de enseñanza superior, ya que están muy poco comprometidas con una verdadera educación.
- ❖ **Bajo rendimiento académico.-** Las calificaciones pobres y puntuaciones bajas, da lugar a la frustración del estudiante y reducir la motivación de permanecer en la universidad.
- ❖ **Problemas de conducta.-** Debido a problemas de conducta, los estudiantes tienen una probabilidad doble de desertar.

- ❖ **Mala metodología del docente y métodos didácticos.-** La institución debe impartir cursos de perfeccionamiento y actualización para los docentes y hacer que participen en el diseño curricular. Además es necesario cambiar los enfoques y las técnicas de enseñanza, debe conllevar por parte del docente la renovación de conceptos y prácticas educativas.
- ❖ **Malas relaciones entre estudiantes y profesores.-** Es otro factor negativo ya que una relación positiva profesor estudiante, mejorará la autoestima y el éxito en los estudios.
- ❖ **Escasa integración, institución – estudiantes-padres de familia.-** La integración ayudará a dirigir positivamente la personalidad y las actitudes de los estudiantes.
- ❖ **Interacción del estudiante con el personal docente, directivos y administrativos.-** La interacción de los estudiantes especialmente de los primeros niveles con el medio, con el personal que integra la institución, ayudará a reducir sentimientos de abandono y por ende el sentido de pertenencia a la institución.
- ❖ **Conflictos familiares y emocionales.-** Esto afecta sustancialmente al estudiante en su formación afectiva ya que si la familia no le da el apoyo y el afecto que necesita para su realización como ser humano, tendrá que buscarlo en otras personas que no siempre son las adecuadas.
- ❖ **Desintegración familiar.-** Esto provocará una desintegración en la estructura de la familia y una pérdida de autoridad de los padres, afectando

los sentimientos y el comportamiento del estudiante en los grupos sociales en que vive.

2.2.8 Como identificar un posible desertor

- Desmotivación hacia la carrera o universidad.
- Aislamiento Social
- Ausentismo a clases.
- Resistencia a desarrollar actividades académicas.
- Nivel socioeconómico bajo.
- Problemas de disciplina.
- Bajo aprovechamiento en las calificaciones.
- Hijos de padres a los que no les interesa la educación.
- Escaso interés del estudiante.
- Problemas de justicia.

La deserción no es un problema del individuo, desde luego que el desertor es aquel donde todo se centra, pero no es suficiente para criticarlo y declararlo culpable, de cualquier forma sí se debe mirar directamente al desertor que es donde converge todo el proceso de la deserción; por lo tanto la persona encargada de la orientación debe involucrarse cada día con los problemas de los estudiantes y ayudarles a que tomen conciencia que la educación es el pilar fundamental para enfrentar los desafíos del nuevo milenio y tratar de romper poco a poco los esquema tradicionales e incorporar estrategias de solución.

2.2.9 Modelos de deserción estudiantil

La deserción se puede explicar como el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se mantendrá, por estar relacionado a procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general. A continuación, se describen algunas teorías sobre la deserción que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

2.2.10 Modelos Psicológicos

Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran. Fishbein y Ajzen (1975) proponen la *Teoría de la Acción Razonada* que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la 'intención de tomar la acción' es determinada por dos factores: primero; 'actitud hacia tomar la acción', y segundo la 'norma subjetiva'. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Asimismo, Ethington (1990) examinó la validez del Modelo de Elección Académica (MEA) de Eccles *et al.* (1984), el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

Otro modelo propuesto es el de Bean y Eaton (2001), cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo:

(a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autocracia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

2.2.11 Modelos Sociológicos

Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. Spady (1970) se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de padres y la integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Este autor encontró seis predictores de la deserción estudiantil en college's norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.

2.2.12 Modelos Económicos

Según las investigaciones desarrolladas por Cabrera *et al.* (1992 y 1993), Bernal *et al.* (2000) y St. John *et al.* (2000),

se pueden distinguir dos modelos: (1) Costo/Beneficio: Consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad y (2) *Focalización de Subsidio*: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios (Himmel 2002).

Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado (Ishitani y DesJardins 2002) e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano (Ozga y Sukhmandan 1998).

2.2.13 Modelo Organizacional

Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella (Berger y Milem 2000; Berger 2002; Kuh 2002). En este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia y de la experiencia

de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante (Braxton *et al.* 1997).

2.2.14 Modelo de Interacción

Tinto (1975) explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo de Spady (1970), incorporando la teoría de intercambio de Nye (1976). La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales.

Tinto (1975) afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

Posteriormente, Tinto (1989, 1993) profundiza el análisis del modelo inicial del año 1975 y en esta oportunidad se observa que a medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia, en la educación terciaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como los valores que ésta sustenta, además de sus atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Todos estos aspectos relevantes se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta, que es la graduación o titulación.

Los estudios que han empleado el modelo de Tinto confirman la capacidad predictiva directa de la integración social sobre la deserción, sobre todo en las universidades tradicionales. Sin embargo, algunos estudios han puesto en duda si el modelo del Tinto es aplicable a todos los estudiantes e instituciones de educación superior. Estos estudios indican que si bien la integración social y académica son factores importantes para predecir la persistencia, no tienen la misma importancia en todos los estudiantes. Anderson (1981), Braxton y Brier (1989), Pascarella y Chapman (1983a, 1983b) y Pascarella *et al.* (1986), Pascarella y Terenzini (1985) reportaron que la integración académica es más fuerte que los compromisos o metas institucionales; por tanto, los compromisos institucionales tienen un efecto indirecto sobre la permanencia a través de la integración social.

Bean (1980) incorpora al modelo de Tinto (1975) las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior, de tal forma que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con padres y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) diseñaron un modelo para explicar el proceso de la persistencia en los *college's* norteamericanos que se basa, predominantemente, en factores externos a la institución. Las variables consideradas se relacionan con la institución, la persona o el ambiente; es decir, el ámbito exterior a la institución. Consideraron que estos factores también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

2.2.15 E-learning y la deserción estudiantil

Si bien las investigaciones acerca de la deserción estudiantil en la educación a distancia no son algo nuevo, el estudio de la retención de aprendizaje electrónico es un ámbito relativamente nuevo para la investigación. Como se analizó anteriormente, los modelos existentes de permanencia o deserción se basan en investigaciones basadas en campos tradicionales de los procesos de enseñanza y aprendizaje que desarrollan los profesores y estudiantes, respectivamente.

Autores como Roberts (1984), Pascarella (1985), Sweet (1986), Powell *et al.* (1990) y Carr (2000) señalan que el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación a distancia es de naturaleza multidimensional, altamente complejo y en constante evolución.

Al respecto, Bean y Metzner (1985) desarrollaron un modelo de deserción estudiantil para estudiantes cuyo régimen de formación es a través de la enseñanza vía electrónica (*e-learning*). Dado que estos estudiantes no presenciales no tienen la posibilidad de ser socialmente integrados en la institución, se buscó explicar el fenómeno a través de otros factores. Este modelo reconoce el bajo aporte que presenta la integración social de la eliminación natural de los estudiantes explicando que la decisión de abandono del estudiante se basa principalmente en cuatro conjuntos de variables: (a) del rendimiento académico medido por el valor promedio de notas (*Grade Point Average, GPA*); (b) la intención de abandonar influenciada principalmente por los resultados psicológicos y variables académicas; (c) experiencia académica previa, sobre todo de rendimiento escolar y metas educativas, y (d) las variables ambientales, que se espera que tengan importantes efectos directos en las decisiones de abandono.

Los factores externos, la motivación y las percepciones de la enseñanza a distancia muestran relaciones en los estudiantes al tomar las decisiones de abandono o de permanencia (Wang y Wong 2004), presentando los estudiantes adultos mayor compromiso con las metas Kember (1989). Sin embargo, Frankola (2001) encontró que la falta de supervisión, motivación, problemas con la tecnología, falta de apoyo a los estudiantes, las preferencias de aprendizaje,

diseño inadecuado de los cursos e instructores inexpertos, son las principales causas que explica la deserción.

Wylie (2005) propone que la deserción es un proceso cíclico de decisiones de corto plazo, donde el estudiante permanentemente está realizando ajustes académicos y sociales, a partir de los resultados de las evaluaciones académicas. De manera continua los conceptos asociados a la integración académica y social están afectados negativamente, el estudiante reevalúa su permanencia en función del incremento de separación de las pautas de comportamiento, por ejemplo, la asistencia esporádica. Este proceso es teorizado como una espiral natural y continua hasta la separación del compromiso con sus estudios.

2.3 El papel de la Universidad en la Sociedad

La universidad es una institución de Educación Superior con una gran responsabilidad. El compromiso social de la universidad es la formación de profesionales íntegros, competentes, capaces de enfrentar los desafíos y las exigencias del mundo actual; un mundo que demanda un ser humano flexible, activo, independiente, libre, creativo, seguro y con una visión de futuro; en esta labor la responsabilidad le corresponde a la universidad conjuntamente con el profesor quien es el administrador del proceso pedagógico. Es necesario considerar al educando como el actor protagónico en la educación, ya que de la formación de éste depende el futuro y progreso de la sociedad.

La universidad es una institución que incide en diversas esferas de la sociedad: educación, salud, economía, entre otros, que a la vez se convierte en generadora de ciencia y tecnología.

Algunos piensan que la universidad es estática y no tiene que cambiar, ya que posee la verdad. ¿Por qué cambiar?, la respuesta es muy sencilla, tiene que cambiar por que la sociedad cambia y cambia muy rápidamente; tiene que cambiar por que su labor fundamental es la de preparar jóvenes para la vida en una sociedad muy cambiante, tiene que cambiar por que prepara jóvenes para actuar mañana con visión prospectiva. Por lo tanto, se necesita una universidad abierta a la sociedad, una universidad implicada en el progreso social.

¿Por qué debe cambiar la Universidad? Debe cambiar para ser más eficiente, más competitiva, para mejorar la calidad de enseñanza, para investigar; por lo tanto; la sociedad debe experimentar un cambio de época, ya que la universidad necesita pensar filosóficamente su pasado, presente y futuro porque están interconectados, como nos alerta Eric Hobsbawm. “La percepción filosófica que una organización tiene de su pasado moldea la interpretación de su presente e influencia su imaginación hacia el futuro que desea construir”.

2.4 Fundamentos Filosóficos y Sociológicos de la Educación Superior

Las universidades pluralistas están expuestas a las corrientes y formas del pensamiento de la sociedad. Las universidades se encuentran orientadas en su actividad a la formación integral del ser humano para contribuir al logro de la justicia social y fortalecimiento del desarrollo y progreso de un país; el sistema educativo tiene como misión la búsqueda permanente de la verdad, el desarrollo

de las culturas, preparar profesionales líderes con pensamiento crítico y conciencia social, que favorezcan eficazmente al mejoramiento de la producción intelectual de acuerdo con las necesidades presentes y futuras, dando privilegio a la oferta académica en función de la demanda y propiciar la inserción de los profesionales en el mercado ocupacional.

Tomando en cuenta la Declaración Mundial de la UNESCO y conscientes que la educación es el pilar fundamental de la sociedad, es importante reconocer que es un fenómeno social que tiene una historia mucho más amplia en el sistema escolar que surge como un proceso que se inicia con el nacimiento del hombre y continua a lo largo de toda su vida para proyectarse de forma activa a ser protagonista del desarrollo y progreso de la sociedad; fuera de ella la educación no tiene lugar; ya que la sociedad por su propia naturaleza, siempre provoca, realiza y dirige la educación de sus miembros. Por lo tanto, la sociedad actual se encuentra en un continuo desarrollo en los ámbitos socioeconómicos, geopolíticos, socioculturales; cuya manifestación incide positivamente en la diversidad de los modelos pedagógicos, filosóficos, sociológicos y culturales, según el momento histórico y la clasificación de los grupos humanos.

La universidad debe asumir el reto de la sociedad, de la información, el conocimiento y aprovechar su liderazgo intelectual y tecnológico para hacer el bien a toda la comunidad e incorporar un fuerte componente ético, social, moral, intelectual y ambiental, por ende la razón de ser de toda Universidad es formar

profesionales altamente capacitados, con habilidades para el desarrollo de la investigación, cuyos resultados estén a disposición y en beneficio de la sociedad.

Ciertamente, la sociedad está sufriendo profundas transformaciones en todos los aspectos que nos rodea: la economía, el trabajo, la política y por supuesto, la educación. En este nuevo escenario social centrado en la generación de conocimientos en el procesamiento de la información, sin lugar a dudas; el papel de las universidades va a ser clave para que los países puedan superar las exigencias que la nueva sociedad demanda.

“La universidad es un centro de reflexión y, en tal sentido de crítica social. Debe hacerse cargo, sobretodo, de la reflexión más trascendente, de largo plazo, más allá de la acción perceptible a nivel de los mercados y de las generaciones presentes; debe estar por encima de los valores transitorios y buscar el beneficio permanente del ser humano. La universidad tiene como rol fundamental el de proveer ese espacio y el de construir la libertad más profunda para llevar a cabo esa tarea, que permita distinguir a una sociedad de actores sociales de una simple sociedad de seres vivientes. La universidad es humanista por definición. Cuestiones como el conflicto social, el medio ambiente, la interpretación del origen del hombre y de su fin, etc., pasan por la necesidad de grupos selectos que piensen y proyecten esa reflexión como un pensamiento vital hacia el resto de la comunidad”.

Por lo tanto, esta tarea requiere de verdaderas universidades, de profesionales que puedan investigar libremente, para estar al día en la creación de nuevos

conocimientos, con académicos de mejor nivel, que ocupen su tiempo en pensar y enseñar, pero la universidad requiere apoyo de la comunidad, en la misma medida en que la comunidad valore el esfuerzo de reflexión y de trascendencia intelectual. Una universidad moderna, es una universidad que investiga y lleva a cabo sus proyectos, tratando de alcanzar la excelencia académica; ya que el reto de la Universidad es preparar al hombre para la vida.

2.5 La Educación Superior en el Ecuador

La educación universitaria supone estar vinculada al desarrollo del país y requiere de procesos de evaluación para conocer el resultado, la pertinencia y su impacto en la sociedad, y con este sustento, diseñar y operar los cambios que permitan reorientar sus acciones, en beneficio de la calidad de la educación.

Uno de los problemas estructurales más importantes de la educación superior del Ecuador era: La falta de una estrategia nacional de largo plazo sobre ciencia y tecnología, que se base en el conocimiento de la situación actual y futura del conocimiento y las experiencias en el mundo; la ausencia de una visión nacional sobre las necesidades cualitativas y cuantitativas de profesionales del país en las diferentes ramas del saber para salir del subdesarrollo; el escaso encadenamiento entre la escuela primaria, el colegio y la universidad en la formación de los estudiantes, que ha hecho que no ingresen a la educación superior o entren a ella sin los conocimientos suficientes, jóvenes que luego engrosan las filas de los frustrados y poco productivos; la idea de muchos profesionales de que no hay que

actualizar los estudios toda la vida; la fuga de cerebros por falta de oportunidades en un país de políticas de desarrollo pendulares.

Ello ha llevado a la preparación de altos porcentajes de titulados que luego no encontraron trabajo o reciben remuneraciones poco atractivas por falta de especialización; al poco o ningún control estatal sobre la calidad de la educación universitaria en general, al escaso presupuesto asignado por el Estado para atender las necesidades de las universidades públicas, a la proliferación de universidades particulares administradas en ciertos casos como negocios rentables, sin planta docente idónea y permanente, con equipamiento insuficiente e infraestructura pobre; el exceso de alumnos por aula, las mallas curriculares obsoletas, la ausencia de coordinación entre los docentes para no duplicar enseñanzas. A ello se sumó el hecho gravísimo de que algunas universidades estatales fueron mucho tiempo presa de la politiquería que, en vez de hacer de la universidad un centro de aprendizaje, investigación y discusión de todas las ideas en un plano de libertad de pensamiento, la convirtieron en antro de lucha por la primacía de una sola ideología, incluso utilizando la violencia física y psicológica.

El Ecuador, según el Consejo Nacional de Evaluación Académica (CONEA) tenía en el año 2010 un total de 71 universidades, con 145 extensiones; y, 285 institutos superiores. Se ofertaban 3.309 títulos universitarios, distribuidos en 277 títulos de nivel tecnológico, 2.100 títulos de tercer nivel y 933 títulos de cuarto nivel. De estas carreras, menos del 20% estaban relacionadas con las ciencias naturales y

las ingenierías. Había una proliferación muy grande de profesiones referidas a administración, gestión de empresas y ramas afines.

En el año 2013 En Ecuador **el secretario de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt)**, René Ramírez, señaló que los estudiantes pueden escoger de forma voluntaria entre 7.360 opciones que son ofertadas por 54 universidades y por 280 institutos. El libre ingreso a las universidades públicas es uno de los puntos altos que ha conseguido el sistema de educación superior en Ecuador. **“El Sistema de Nivelación y Admisión** lejos de restringir oportunidades en el acceso, las ha incrementado, por ejemplo el ingreso a las universidades pasó de 52.781 estudiantes en 2009 a 71.995 en 2012”.

El Estado coloca ahora mucho énfasis en la búsqueda de soluciones a los problemas de la educación en general y de la educación superior en particular. Las ideas del Ejecutivo fueron importantes y hasta decisivas para el trabajo de la Asamblea Constituyente 2008.

Actualmente, una de las metas principales del Gobierno Ecuatoriano es mejorar la educación en el país, para lo cual aumentará la inversión en ciencia y tecnología y construirá nuevas universidades:

- ❖ **Yachay** (la Ciudad del Conocimiento), cuya especialización será la de “ciencias duras, se va a enfocar en ciencias de la vida, biología, biodiversidad” cuyos estudios se desarrollarán en el “laboratorio más grande del planeta: nuestra selva amazónica”, la matriz estará ubicada

cerca de la ciudad del Tena y la otra será construida en la Provincia de Imbabura.

- ❖ La tercera universidad será la “**Docente**” que se construirá en la provincia de Cañar, cuyo objetivo será el de mejorar el nivel de educación de los maestros y maestras del país.
- ❖ **La Universidad de las Artes**, cuya sede estará ubicada en la ciudad de Guayaquil es la cuarta universidad.

2.5.1 La Constitución y la Educación Superior

La nueva constitución de la República del Ecuador (2008), determina que el Sistema de Educación Superior tiene “como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”. Este sistema está orientado por los siguientes principios:

- ❖ Autonomía responsable
- ❖ Igualdad de oportunidades
- ❖ Calidad
- ❖ Pertinencia
- ❖ Integralidad
- ❖ Autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

2.5.2 La deserción desde la perspectiva institucional

Actualmente, a pesar de que la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizarlas las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además, una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.

Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores. Es así como varios autores asocian la deserción con los fenómenos de 'mortalidad' académica y retiro forzoso. En este sentido, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto 1989). Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución, siendo ésta la gran dificultad que enfrenten las instituciones educativas.

El conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil.

2.5.3 La deserción a través de la trayectoria académica

Según Tinto (1989), existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: Folletos, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución. La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Ello pone en movimiento una serie de interacciones que lleven a la deserción. Por lo tanto, es fundamental que la institución, a través de los distintos canales de comunicación o medios publicitarios, genere expectativas realistas y precisas acerca de las características de la vida institucional en los estudiantes que ingresan.

Una segunda etapa crítica en la trayectoria académica del estudiante es la de transición entre la enseñanza media y la institución, inmediatamente después del ingreso a la institución (Montes 2002). En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, porque los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente. La sensación de estar 'perdido' o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución expresa, en parte, la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes.

El problema de la transición en la universidad es común para una diversidad de estudiantes, no sólo para aquellos que pasan desde la enseñanza media a una institución de educación terciaria, con grandes espacios para la vida académica, sino que también es una cuestión no menos importante, en aquellas instituciones con gran cantidad de estudiantes de generaciones anteriores. Para el estudiante que ingresa a la universidad y lleva más de un año fuera del sistema terciario puede resultar traumática la transición entre el entorno del hogar o del trabajo y el ambiente juvenil de la institución (Tinto 1989). Los problemas originados en la transición pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunas rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen

condiciones económica y sociales, en términos relativos, desventajosas al ingresar a una universidad o carrera que posee mayoritariamente estudiantes pertenecientes a los estratos superiores.

Durante el periodo de transición el abandono es más frecuente en la última fase del primer año de estudios y antes del comienzo del segundo (Tinto 1989).

Mientras algunos de estos abandonos se originan debido a la incapacidad de satisfacer exigencias académicas, la mayor parte son deserciones voluntarias. En tal situación, es más frecuente que los estudiantes se inscriban en otras instituciones a que abandonen en forma permanente el sistema de educación terciaria. Son numerosos los motivos para ese comportamiento. Algunos estudiantes deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses y preferencias; otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad, y aun hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales; en tanto que cierto número de sujetos son incapaces de tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos, otros llegan a la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable (Tinto 1989).

CAPÍTULO III

3 Análisis e interpretación de resultados

3.1 Preguntas referentes al tema de estudio

Encuestas realizadas a las estudiantes desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

1.- ¿Qué edad tenía cuando se retiró de la universidad?

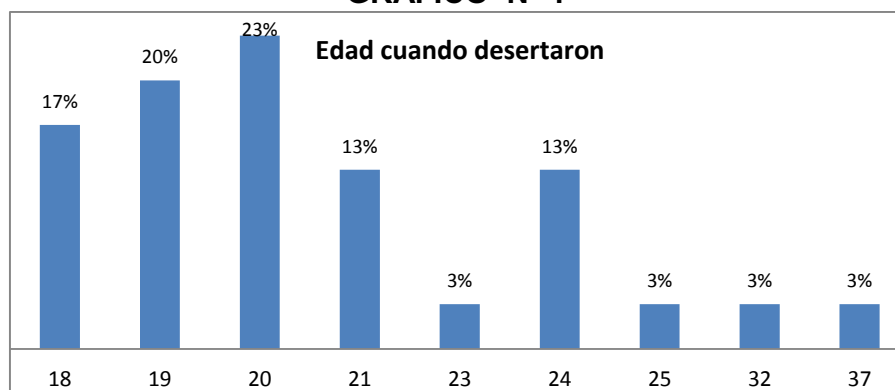
TABLA N° 1

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18	5	17
19	6	20
20	7	23
21	4	13
23	1	3
24	4	13
25	1	3
32	1	3
37	1	3

30

100%

GRÁFICO N° 1



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

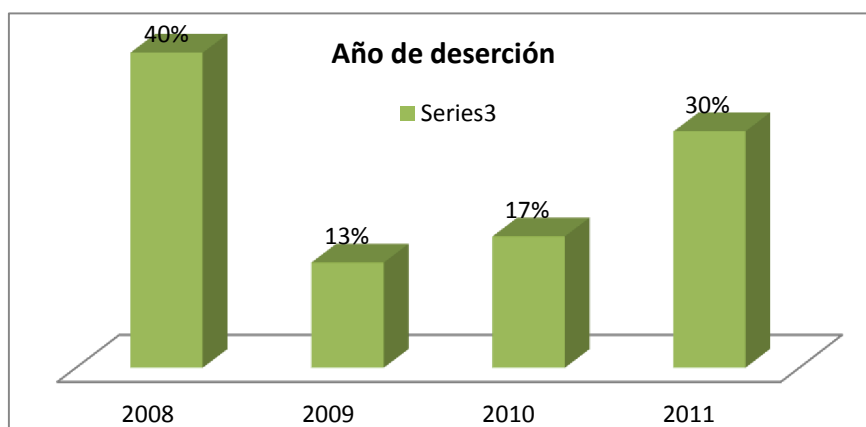
El 60% de las encuestadas manifestaron que tenían una edad entre 18 y 20 años al momento de abandonar sus estudios en la carrera de Secretariado Bilingüe, el 13% entre 21 y 24 años, y el 3% entre 23 y 37 años.

2.- ¿Usted en qué año dejó sus estudios universitarios?

TABLA N° 2

Año	Frecuencia	Porcentaje
2008	12	40
2009	4	13
2010	5	17
2011	9	30
	30	100%

GRÁFICO N° 2



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

En el período 2008 desertaron 12 alumnas que corresponden al 40%, 9 estudiantes en 2011 que significa el 30% dejaron sus estudios, 17% en 2010 que corresponde a 5 estudiantes y finalmente en el año 2009 desertaron 4 que es el 13%.

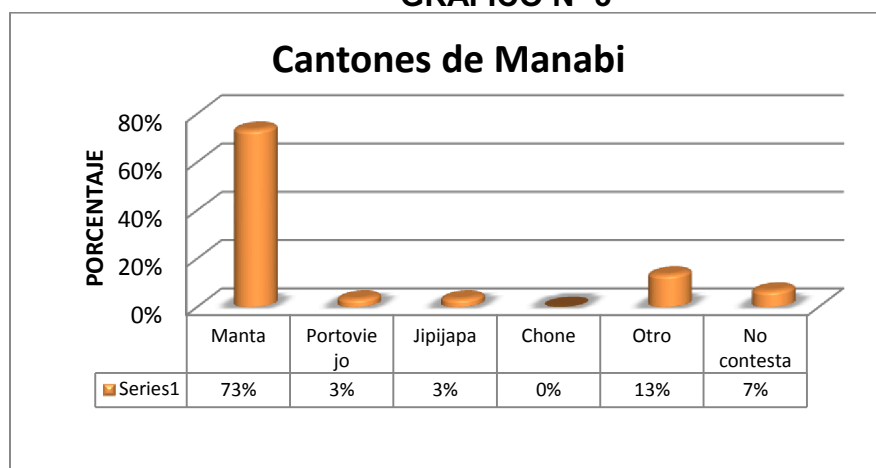
Podemos notar que en el 2008 se presentó un mayor número de deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe.

3 ¿De qué parte de la provincia de Manabí usted viajaba a la universidad?

TABLA N° 3

Cantón	Frecuencia	Porcentaje
Manta	22	73
Portoviejo	1	3
Jipijapa	1	3
Chone	0	0
Otro	4	13
No contesta	2	7
	30	100%

GRÁFICO N° 3



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.-

El 73% de las encuestadas manifestaron que eran de la ciudad de Manta, el 13% indicaron ser de otros lugares de la provincia de Manabí tales como: Montecristi, Santa Ana, Jaramijó y Pichincha, el 7% no contestó, el 3% radicaban en los cantones de Portoviejo y Jipijapa y un 0% del cantón Chone.

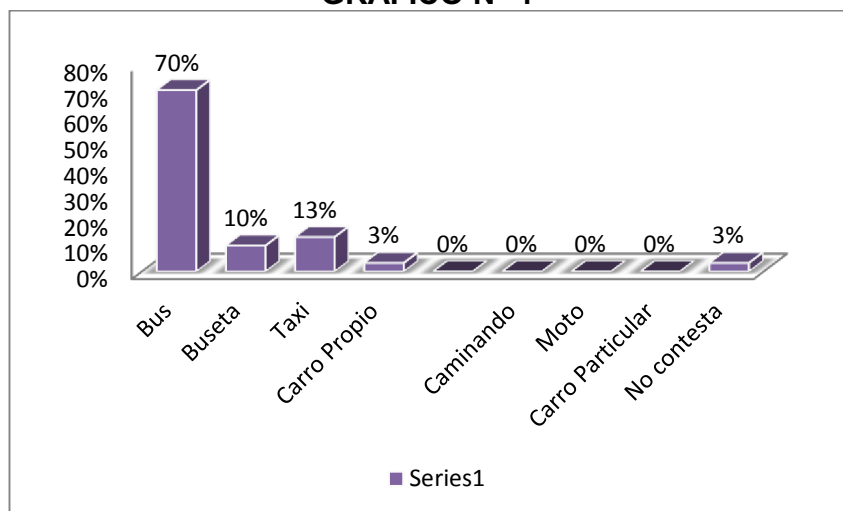
Las estudiantes desertoras se movilizaban de todos los cantones de la Provincia de Manabí hacia la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí a estudiar la carrera de Secretariado Bilingüe, ya que esta prestigiosa Institución Educativa les abrió las puertas, para que se prepararán y fueran profesionales exitosas forjándose de esta manera una mejor calidad de vida.

4 ¿Qué medio de transporte usted usaba para llegar a la universidad?

TABLA N° 4

Medio de transporte	Frecuencia	Porcentaje
Bus	21	70
Buseta	3	10
Taxi	4	13
Carro Propio	1	3
Transporte de la Institución	0	0
Caminando	0	0
Moto	0	0
Carro Particular	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

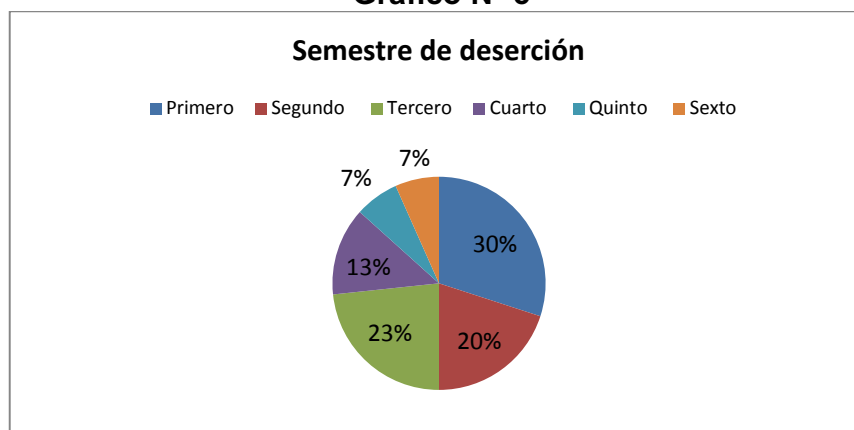
Un 70% de las alumnas desertoras contactadas indicaron que el medio de transporte usado para llegar a la Universidad era el bus, el 13% de las estudiantes se trasladaban en taxi, el 10% se movilizaba en buseta, y un 3% en carro propio, mientras que un porcentaje menor lo hacía caminando o en moto.

5 ¿En qué semestre de la carrera de Secretariado Bilingüe abandonó sus estudios universitarios?

TABLA N° 5

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	9	30
Segundo	6	20
Tercero	7	23
Cuarto	4	13
Quinto	2	7
Sexto	2	7
	30	100%

Gráfico N° 5



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

El 18% indicó que abandonaron sus estudios en primer semestre, el 32% en segundo semestre, un 16% dejó sus estudios en tercer semestre; el 20% de alumnas abandonó sus estudios en cuarto semestre, el 4% en quinto semestre, un 6% desistió de sus estudios en sexto semestre y un 4% deserto sus estudios en octavo semestre.

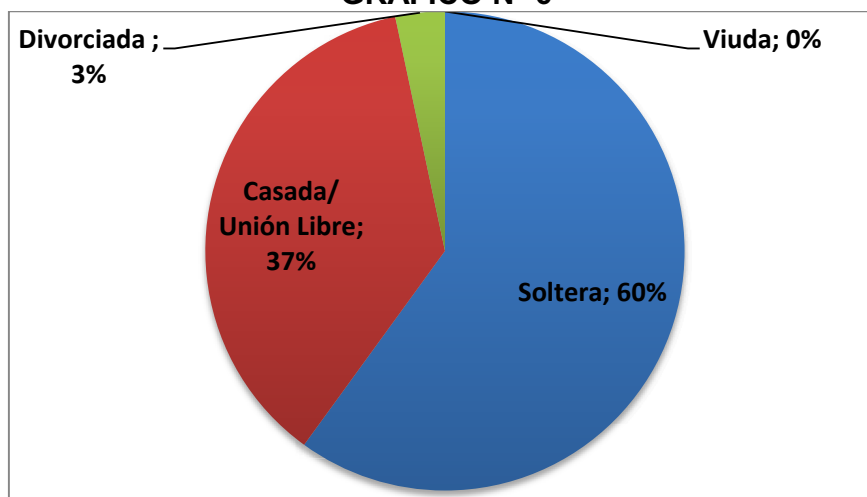
El abandono universitario es más frecuente en la última fase del primer año de estudios con un 50% de alumnas desertoras.

6. ¿Cuál era su estado civil, cuándo estaba la carrera de Secretariado Bilingüe?

TABLA N° 6

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltera	18	60
Casada/ Unión Libre	11	37
Divorciada	1	3
Viuda	0	0
	30	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

Como se observa en las tabulaciones un 60% de estudiantes encuestadas, cuando abandonaron sus estudios en la carrera de secretariado bilingüe eran solteras, mientras que el 37% dijeron ser casadas/Unión libre con hijos y embarazos lo que incidió en abandonar sus estudios Universitarios, el 3% indicaron ser divorciadas al momento de desertar, el 0 % viudas.

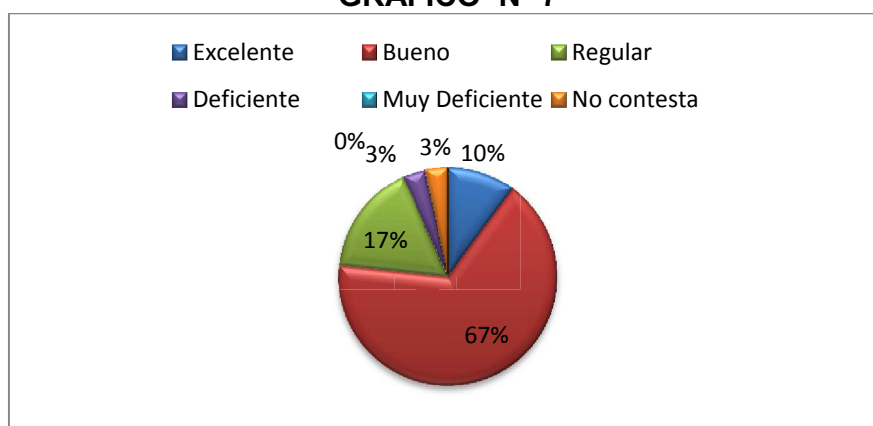
3.1 PREGUNTAS REFERENTE AL TEMA DE ESTUDIO

1. ¿Cómo calificaría su desempeño académico?

TABLA N° 7

Desempeño Académico	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	10
Bueno	20	67
Regular	5	17
Deficiente	1	3
Muy Deficiente	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 7



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

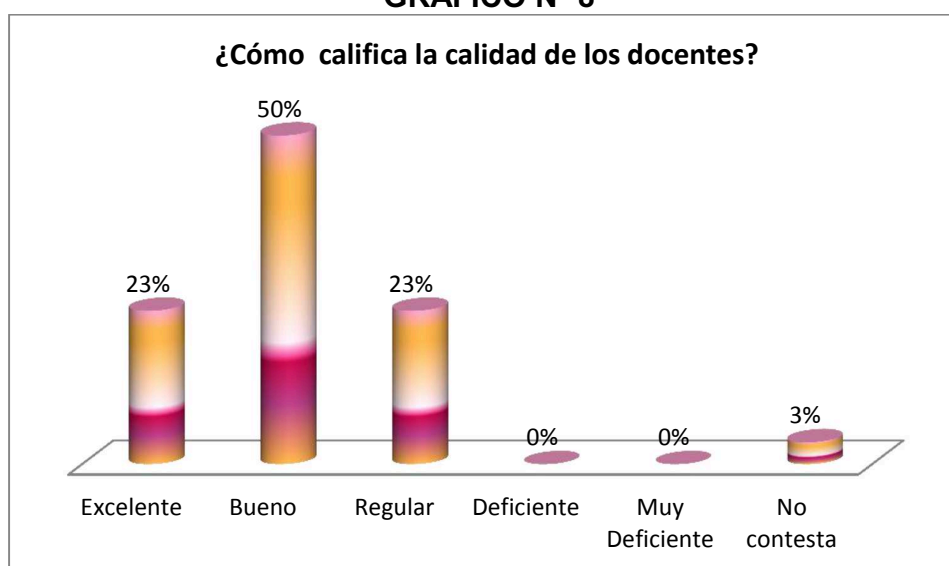
20 encuestadas que corresponde al 67% manifestaron que eran buenas en su desempeño académico, mientras el 17% manifestaron ser de desempeño regular; pero solo el 10% de desertoras dijeron ser excelentes en la aula de clase; el 3% deficientes y el mismo porcentaje dejó la respuesta en blanco, el 0% Muy deficiente. A medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación en el centro de estudio, evitando una deserción voluntaria o involuntaria, logrando la consecución de su meta, que es la graduación o titulación.

2. ¿Cómo califica la calidad de los docentes?

TABLA N° 8

Calidad de los Docentes	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	7	23
Bueno	15	50
Regular	7	23
Deficiente	0	0
Muy Deficiente	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 8



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

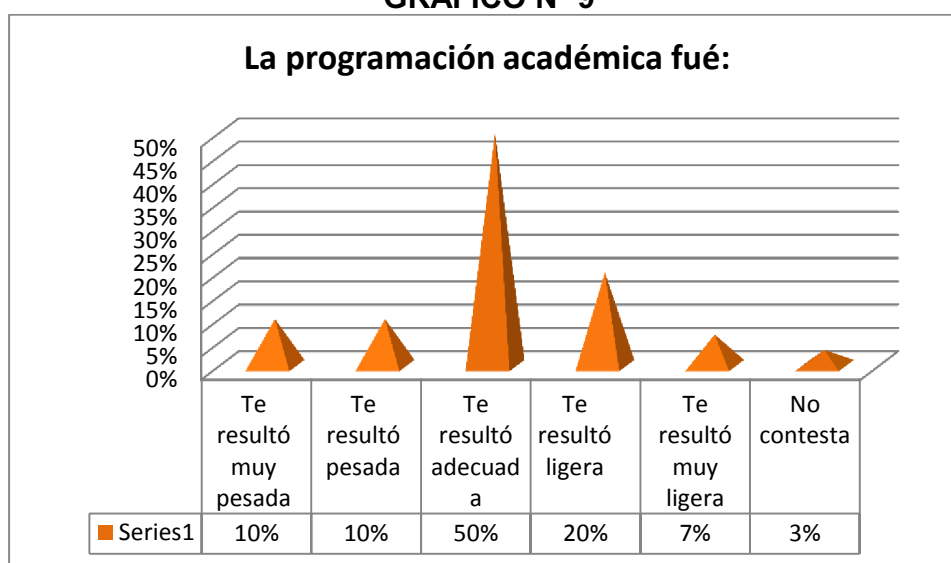
El 50% de las encuestas aplicadas reflejan que la calidad de los docentes que impartían las asignaturas era buena, el 23% indican que la calidad del docente fue excelente y regular, el 3% no respondieron a la pregunta el 0% la calificó como deficiente. Por lo tanto, la encuesta aplicada indica que existen buenos profesionales dentro de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo.

3. La programación académica fue:

TABLA N° 9

La vida Académica Universitaria	Frecuencia	Porcentaje
Muy pesada	3	10
Pesada	3	10
Adecuada	15	50
Ligera	6	20
Muy ligera	2	7
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

Del 100% de las encuestas aplicadas a las desertoras de Secretariado Bilingüe; el 50% indicaron que la programación Académica les resultó adecuada, un 20% dijeron que ligera, un 10 % manifestaron que fue pesada y muy pesada, un 7 % dijeron que les resultaron muy ligera y un 3 % no contestaron.

4. Las investigaciones que dejaban los docentes fueron:

TABLA N° 10

Las Investigaciones	Frecuencia	Porcentaje
De muy alto nivel	3	10
De alto nivel	14	47
De regular nivel	10	33
De bajo nivel	2	7
De muy bajo nivel	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

Un 47% de las estudiantes indicaron que las investigaciones que dejaban los catedráticos eran de alto nivel, un 33% dijeron nivel regulares, un 10% de muy alto nivel, un 7% señalaron que eran de bajo nivel, un 3% no contestó la pregunta y finalmente el 0% de muy bajo nivel.

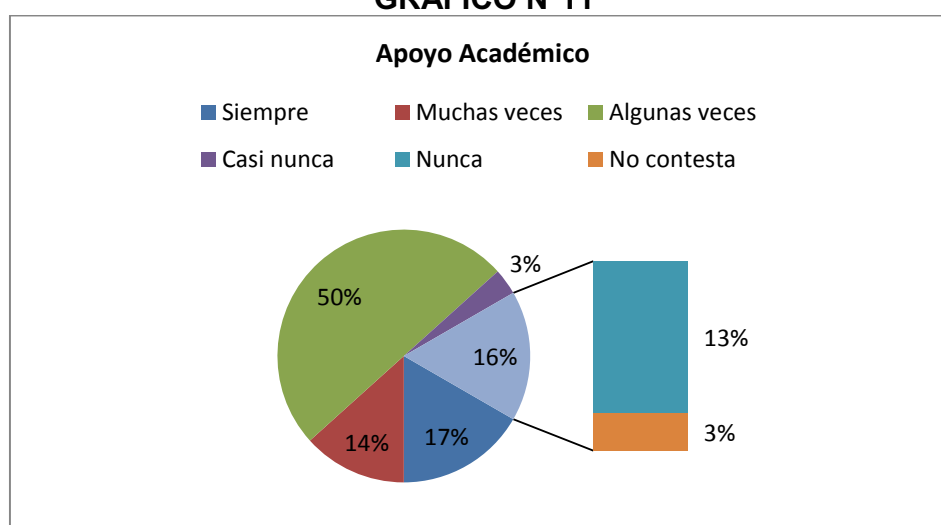
Es necesario resaltar que las desertoras universitarias dejaron notar que las investigaciones dejadas por los docentes eran las acertadas y correctas de acuerdo a la carrera.

5. ¿Recibió apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes?

TABLA N° 11

Apoyo Académico	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	17
Muchas veces	4	14
Algunas veces	15	50
Casi nunca	1	3
Nunca	4	13
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N°11



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

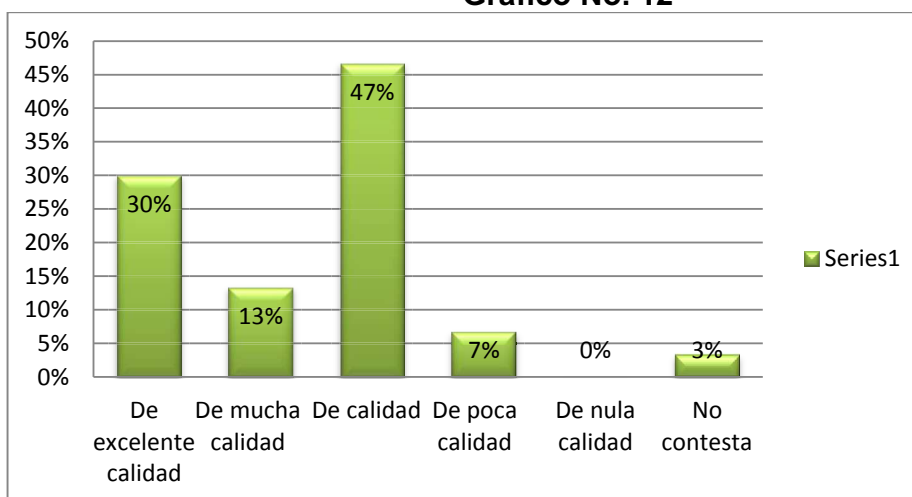
De acuerdo a los resultados mostrados por las encuestas aplicadas a las estudiantes desertoras del período lectivo 2008 – 2011, el 50% indicaron que algunas veces tuvieron apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los docentes, el 17% que siempre tuvieron apoyo por parte de los pedagogos, el 14% que muchas veces tuvieron apoyo fuera del salón de clases, el 13% que nunca y el 3% dejaron las respuesta en blanco.

6. El apoyo académico fuera y dentro del salón de clases por parte de los catedráticos fue:

TABLA N° 12

Opción	Frecuencia	Porcentaje
De excelente calidad	9	30
De mucha calidad	4	13
De calidad	14	47
De poca calidad	2	7
De nula calidad	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

Gráfico No. 12



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

Un 47% de las estudiantes desertoras encuestadas del período lectivo 2008 – 2011, manifestaron que el apoyo académico fuera y dentro del salón de clases por parte de los profesores fue de calidad, el 30% indicaron que el apoyo fue de excelente calidad, el 13% de nula calidad el apoyo de los docentes, el 7% de poca calidad, 3% no contestó y un 0% de nula calidad.

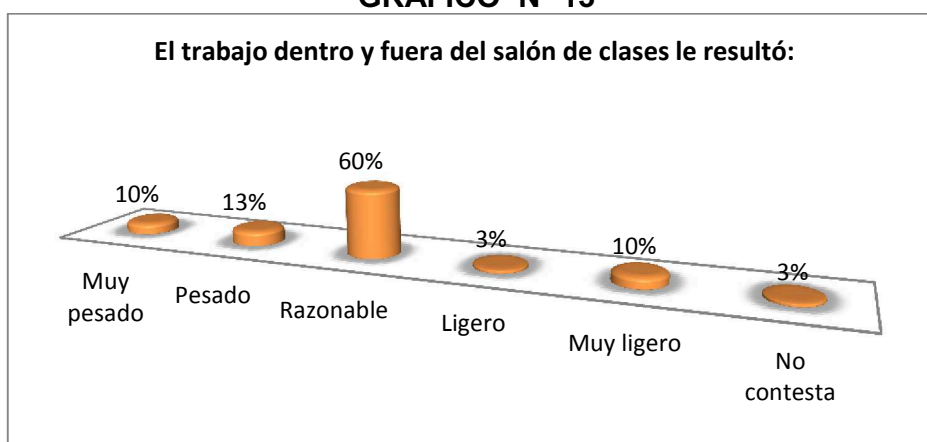
La interacción de los estudiantes con el personal que integra el centro de estudios, es fundamental porque, ayudará a reducir sentimientos de abandono y por ende el sentido de permanencia en la institución educativa.

7. El trabajo dentro y fuera del salón de clases le resultó:

TABLA N° 13

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy pesado	3	10
Pesado	4	13
Razonable	18	60
Ligero	1	3
Muy ligero	3	10
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 13



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas a las estudiantes desertoras del período lectivo 2008 – 2011, el 60% indicaron que el trabajo dentro y fuera del salón de clases les resultaron razonable, el 13% considera que el trabajo era pesado, el 10% manifestaron que era muy pesado y el mismo porcentaje indicaron que era muy ligero; un 3% manifestaron que el trabajo era ligero y el mismo porcentaje no contestó la encuesta.

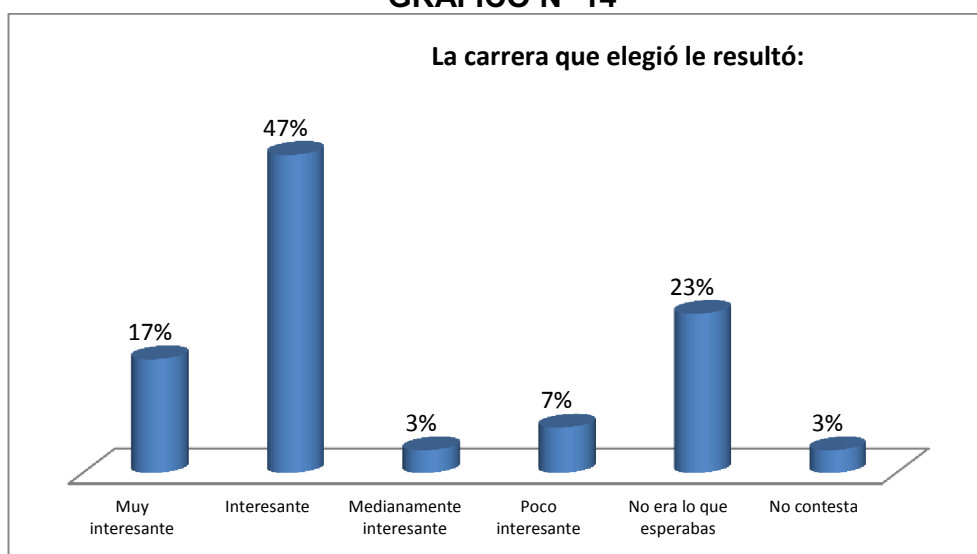
Con los datos mostrados concluimos que las estudiantes estaban satisfechas con las investigaciones y tareas asignadas ya que les motivaba a investigar y aprender cada día cosas nuevas para el desarrollo personal y profesional.

8. La carrera que eligió le resultó:

TABLA N° 14

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy interesante	5	17
Interesante	14	47
Medianamente interesante	1	3
Poco interesante	2	7
No era lo que esperabas	7	23
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 14



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis -

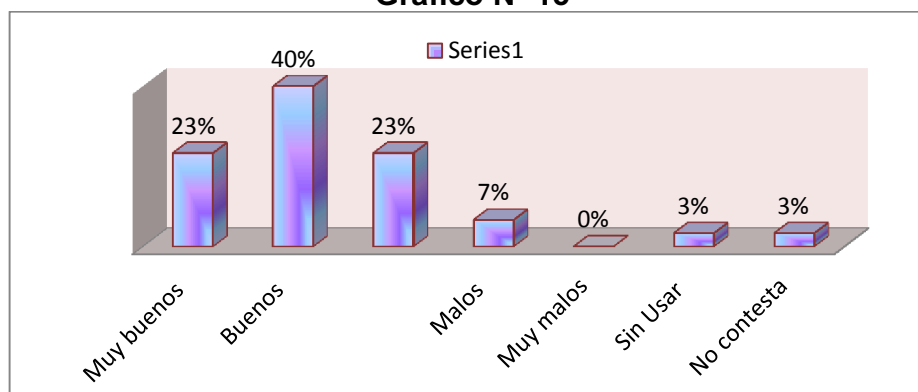
47% de las encuestadas manifestaron que la carrera elegida le resultó interesante, mientras que el 23% indicaron no era lo que esperaban, el 17% consideraron que la carrera era muy interesante, el 7% indicaron que era poco interesante, 3% no contestó y un porcentaje de alumnas considera que la carrera le resultaba medianamente interesante.

9.- ¿Cómo califica los servicios de apoyo académico-administrativo que la ULEAM proporciona (biblioteca, librería, servicio médico, orientación profesional, etc.)?

TABLA N° 15

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy buenos	7	23
Buenos	12	40
Satisfactorios	7	23
Malos	2	7
Muy malos	0	0
Sin Usar	1	3
No contesta	1	3
	30	100%

Gráfico N° 15



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

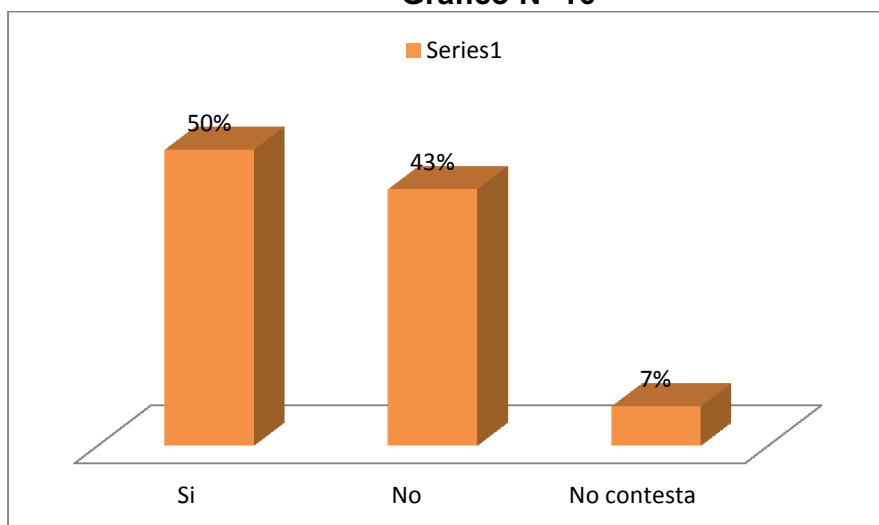
El 40 % manifestaron que los servicios de apoyo académico - administrativo que la ULEAM proporciona (biblioteca, librería, servicio médico, orientación profesional, etc.), les parecieron buenos, el 23 % considera que fueron muy buenos y satisfactorios, el 7% expresó que fueron malos, el 3% no utilizaron los servicios que ofrece la Alma Mater, el 3% no respondió.

10.- ¿Actualmente tiene planificado continuar sus estudios?

TABLA N° 16

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	50
No	13	43
No contesta	2	7
	30	100%

Gráfico N° 16



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

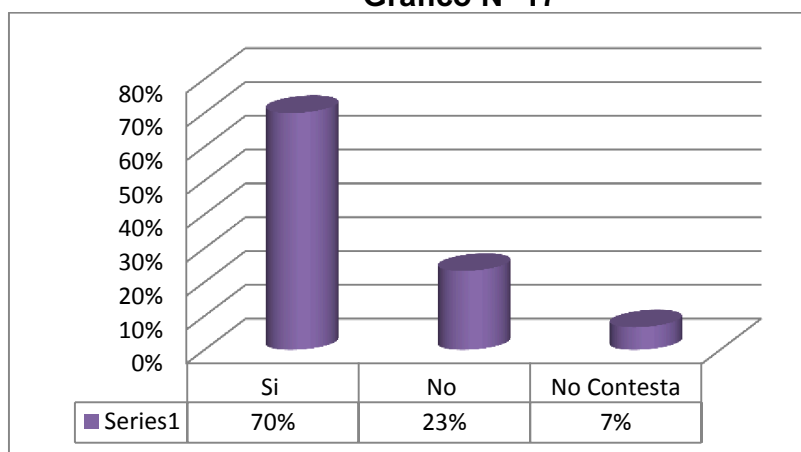
Un 50% de las estudiantes encuestadas en este momento Si tienen planes de continuar sus estudios universitarios, el 43% No tienen planes de seguir estudiando y un 7% no contestó.

11. ¿Mientras estuvo matriculada, fue informada del campo laboral de su carrera?

TABLA N° 17

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	70
No	7	23
No Contesta	2	7
	30	100%

Gráfico N° 17



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

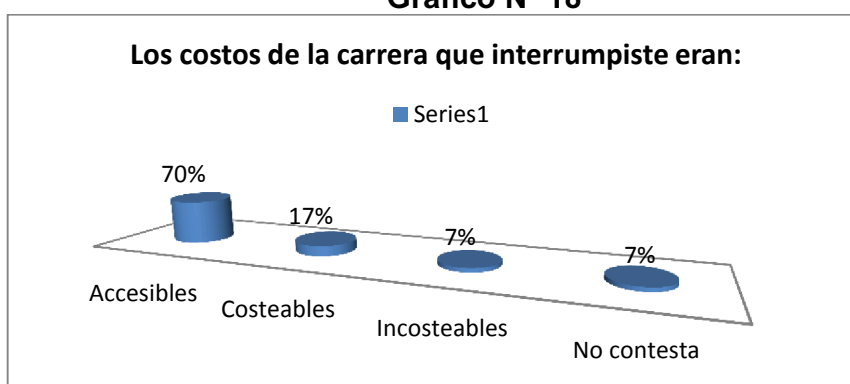
El 70% de las estudiantes encuestadas indicaron que mientras estaban matriculadas Si fueron informadas del campo laboral de la carrera que habían elegido, mientras que el 23% señalaron que no fueron informadas sobre el campo laboral de la carrera Secretariado Bilingüe y un 7% no contestó.

12. Los costos de la carrera que interrumpiste fueron:

TABLA N° 18

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Accesibles	21	70
Costeables	5	17
Incosteables	2	7
No contesta	2	7
	30	100%

Gráfico N° 18



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

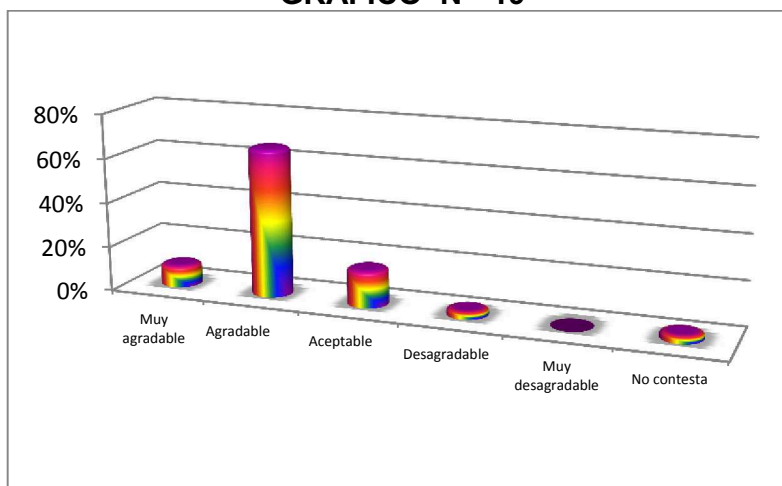
El 70% de las desertoras del período lectivo 2008 – 2011 de la carrera de Secretariado Bilingüe, dijeron que los costos de la carrera que interrumpieron eran accesibles, el 17 % manifestaron que los costos eran costeables, el 7 % incosteables, es decir las desertoras no dejaron la carrera de Secretariado Bilingüe por el costo de la carrera.

13.- Durante el tiempo que estuvo estudiando, el ambiente institucional universitario lo considero:

TABLA N° 19

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy agradable	3	10
Agradable	20	67
Aceptable	5	17
Desagradable	1	3
Muy desagradable	0	0
No contesta	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 19



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

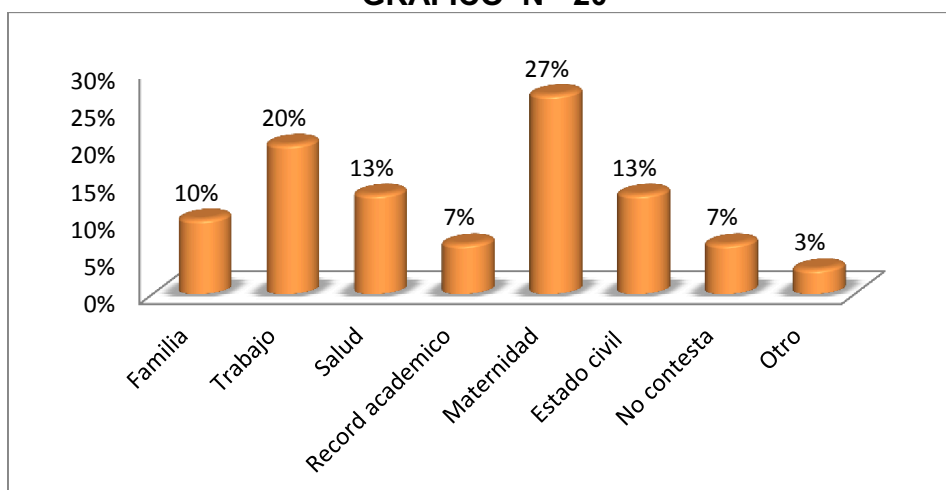
El 67 % de las estudiantes desertoras de la carrera de Bilingüe período lectivo 2008 – 2011 indicó que el ambiente institucional fue agradable, el 17% lo consideró Aceptable, el 10 % expresó que era muy agradable, el 3% manifestaron que el ambiente fue desagradable y el mismo porcentaje de alumnas no contestaron y el 0% optó por desagradable.

14.- ¿Cuáles fueron los motivos que incidieron para que usted deje sus estudios?

TABLA N° 20

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Familia	3	10
Trabajo	6	20
Salud	4	13
Record académico	2	7
Maternidad	8	27
Estado civil	4	13
No contesta	2	7
Otro	1	3
	30	100%

GRÁFICO N° 20



Fuente: Estudiantes Desertoras de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

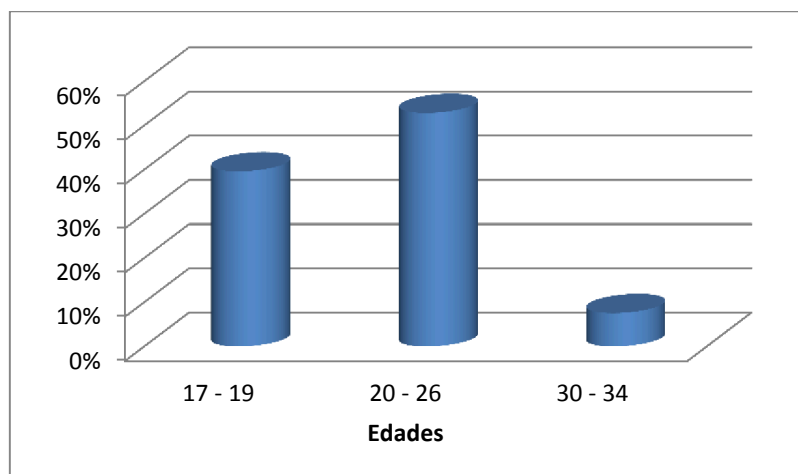
Análisis

Un 27 % de alumnas desertaron de su carrera profesional por maternidad, por causa de trabajo un 20%, el 13% abandonaron sus estudios por salud y estado civil, por familia un 10%, el 7% debido al record académico y No contestó, finalmente el 3% por otros motivos.

3.2 Encuestas aplicadas a las estudiantes que actualmente cursan la carrera

Datos Generales por Edad

Opción	Frecuencia	Porcentaje
17 - 19	21	40
20 - 26	28	53
30 - 34	4	8
	53	100%



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

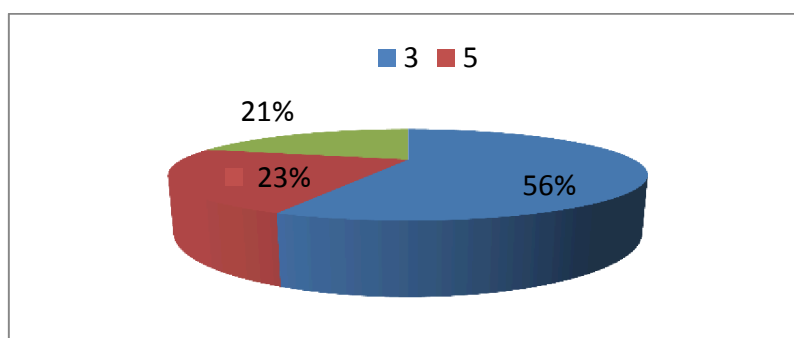
Análisis

El 53% de estudiantes encuestadas corresponden a edades entre 20 y 26 años, el 40% tiene una edad entre 17 y 19 y un 8% entre 30 y 34.

Lo que demuestra que existe una variedad de edades de los estudiantes que están cursando la carrera.

Datos Generales por semestre

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
3	30	56
5	12	23
7	11	21
	53	100%



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

El análisis de la información revela que el 56 % de los estudiantes encuestados manifestaron estar cursando el tercer semestre de Secretariado Bilingüe, el 23 % el quinto semestre y el 21 % el séptimo semestre.

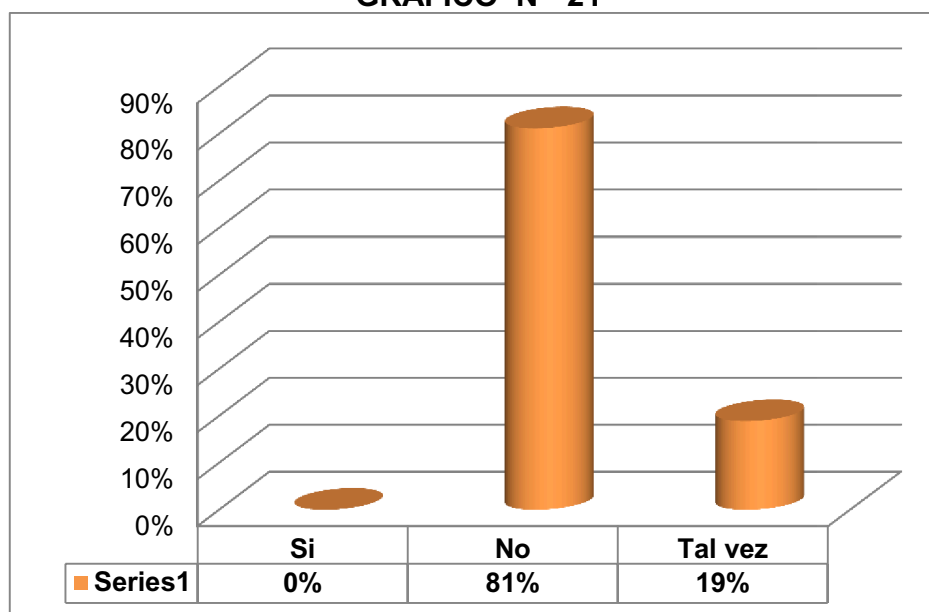
En la facultad solo hay tres cursos de la carrera de Secretariado Bilingüe un curso diurno que es el tercer semestre y dos vespertino; el quinto y séptimo semestre.

1.- ¿Ha pensado en algún momento dejar sus estudios?

TABLA N° 21

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	43	81
Tal vez	10	19
	53	100%

GRÁFICO N° 21



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

El 81% las estudiantes encuestadas, manifestaron que NO dejarían sus estudios universitarios, un 19% que tal vez dejarían de estudiar y el 0% que SI.

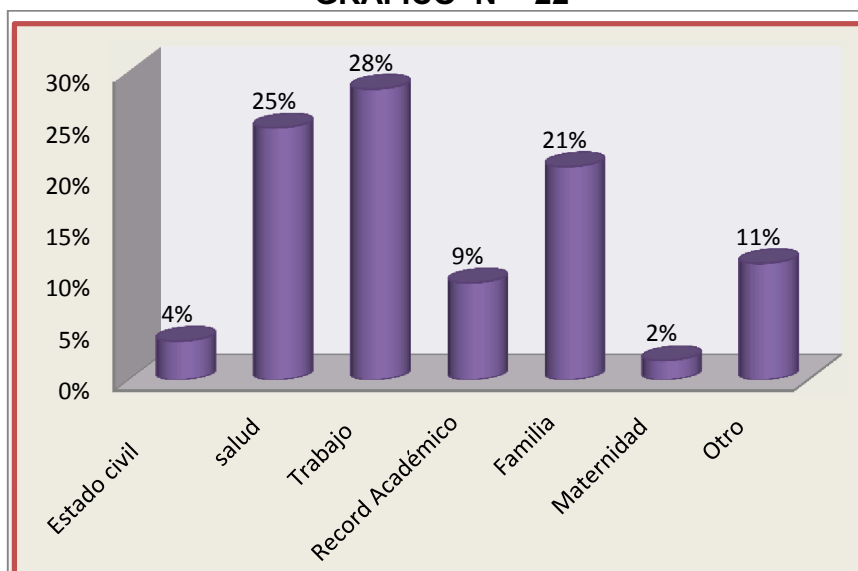
Esta encuesta da a entender que ninguna de las estudiantes, quisiera dejar sus estudios universitarios; porque saben que en la actualidad, hay que prepararse y esforzarse cada día más para tener un mejor futuro en la vida.

2. ¿Cuáles de los siguientes motivos podrían ocasionar que usted deje sus estudios?

TABLA N° 22

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	2	4
salud	13	25
Trabajo	15	28
Record Académico	5	9
Familia	11	21
Maternidad	1	2
Otro	6	11
	53	100%

GRÁFICO N° 22



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

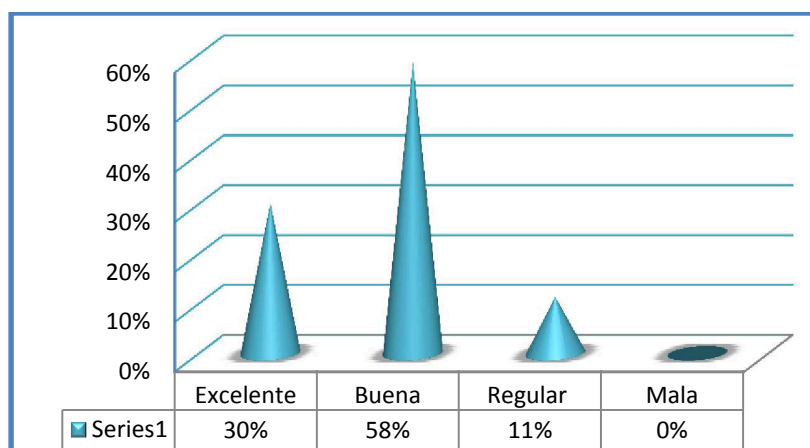
Un 28 % de las estudiantes manifestaron que el motivo principal para desertar de la carrera fue por trabajo, el 25% por salud, el 21 % por motivos familiares, el 9% debido al record académico, el 11% por otros motivos que perjudicaron su continuidad en la carrera, un 4% deserto por cambio de estado civil y el 2% por maternidad.

3.- ¿Cómo califica su relación con sus compañeros de clases?

TABLA N° 23

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	16	30
Buena	31	58
Regular	6	11
Mala	0	0
	53	100%

GRÁFICO N° 23



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

El 58% de las estudiantes encuestadas indicaron que la relación entre las compañeras de aula es buena, el 30% es excelente, el 11% es regular y un 0% es malo.

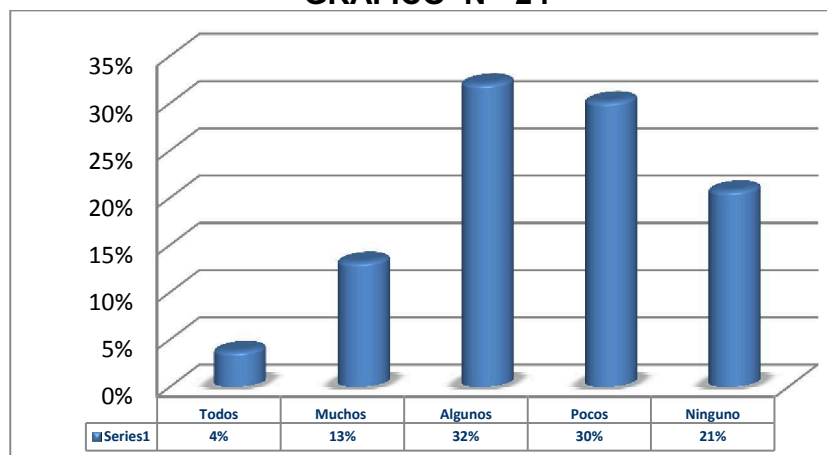
Aquí podemos observar que el ambiente estudiantil dentro del aula de clases no es hostil, ni agresivo, sino que confortable y llevadero.

4.- ¿Dentro de su familia existen profesionales?

TABLA N° 24

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Todos	2	4
Muchos	7	13
Algunos	17	32
Pocos	16	30
Ninguno	11	21
	53	100%

GRÁFICO N° 24



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

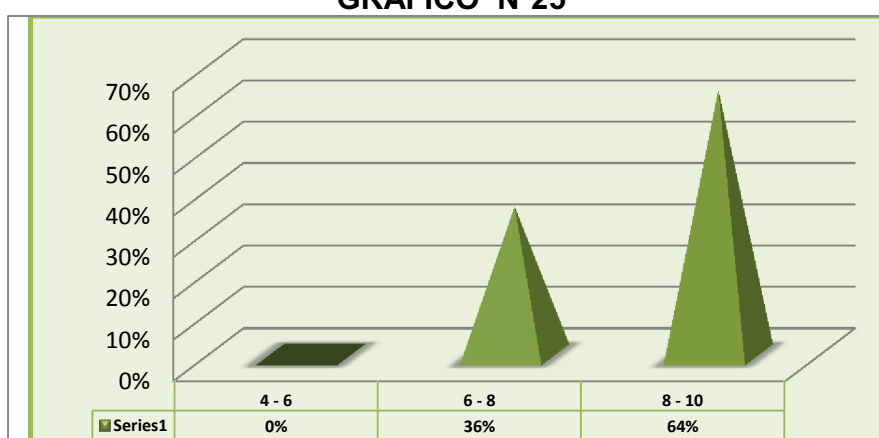
En un 32% las estudiantes encuestados de la carrera de Secretariado Bilingüe, expreso que en la familia algunos son profesionales, el 30% hay pocos profesionales, un 21% no existe ningún profesional en el entorno familiar, un 13% indicaron tener muchos profesionales, y el 4% todos son profesionales en la familia.

5.- ¿Cual es el promedio de su record académico?

TABLA N° 25

Opción	Frecuencia	Porcentaje
4 - 6	0	0
6 - 8	19	36
8 - 10	34	64
	53	100%

GRÁFICO N°25



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

El rendimiento de las alumnas encuestadas es el 64% en calificaciones del 8 – 10, el 36% corresponde a notas entre 6 – 8 y un 0% a promedio de 4 – 6.

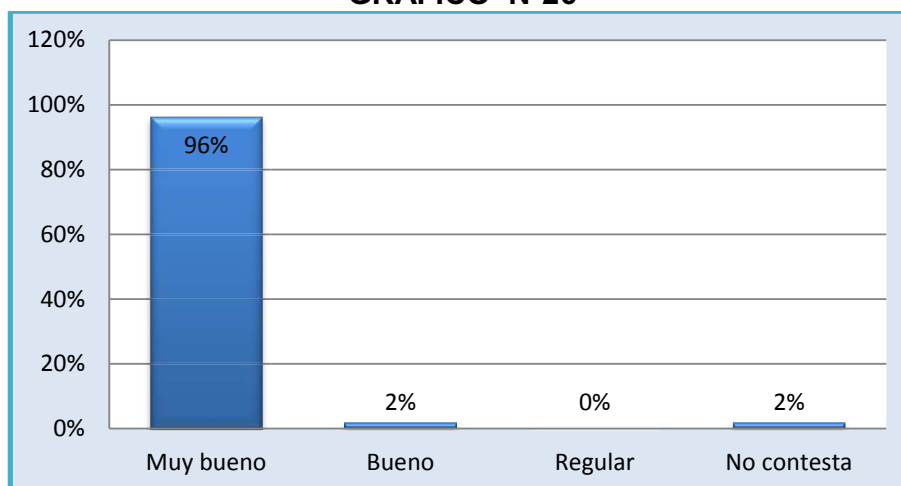
Podemos percibir que el rendimiento de las alumnas es bueno, y que obtienen calificaciones aceptables para no tener materias de arrastres o dar prueba de recuperación.

6.- ¿Cómo calificas los conocimientos que imparten los docentes?

TABLA N° 26

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	51	96
Bueno	1	2
Regular	0	0
No contesta	1	2
	53	100%

GRÁFICO N°26



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

De acuerdo a las encuestas aplicadas el 96% manifestaron de muy buenos los conocimientos que recibieron por parte de los docentes, un 2% dijo bueno y no contestó.

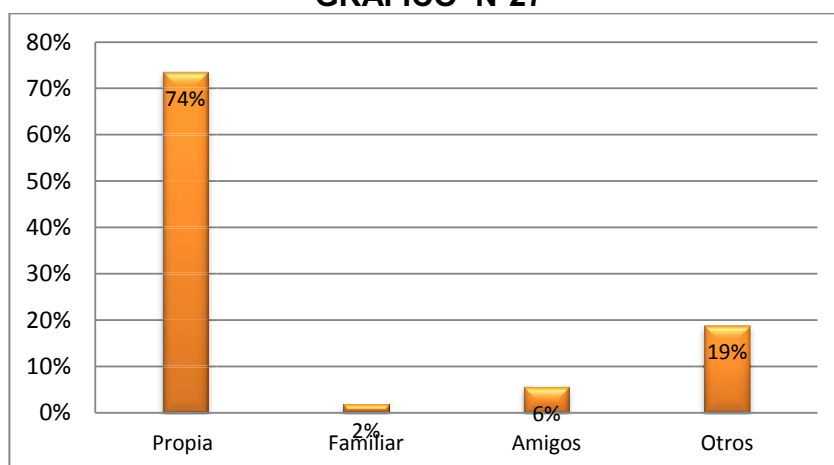
Podemos notar que la calidad de la docencia influye positivamente en la integración social del estudiante y que no es un motivo para desertar de la carrera.

7.- La elección de su carrera fue por iniciativa:

TABLA N° 27

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Propia	39	74
Familiar	1	2
Amigos	3	6
Otros	10	19
	53	100%

GRÁFICO N°27



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

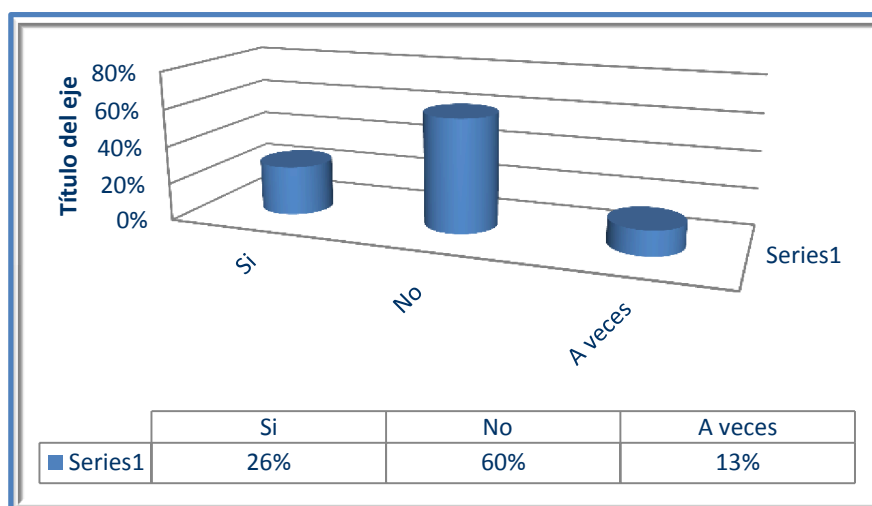
El 74% de las estudiantes encuestadas eligió la carrera por decisión propia, un 19% adoptaron la carrera por otras circunstancias que motivaron a estudiar Secretariado Bilingüe, el 6% eligió la carrera por sugerencia de sus amigos, y el 2% escogieron la carrera por influencia de los familiares. Por tal motivo la deserción estudiantil en secretariado bilingüe no se llevaría a cabo por una inadecuada vocación profesional al elegir la carrera.

8.- En la actualidad, usted trabaja:

TABLA N° 28

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	26
No	32	60
A veces	7	13
	53	100%

GRÁFICO N°28



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

El 60% de las encuestas aplicadas a estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe manifestaron que no trabaja, el 26% indicaron que si y el 13% dijeron a veces.

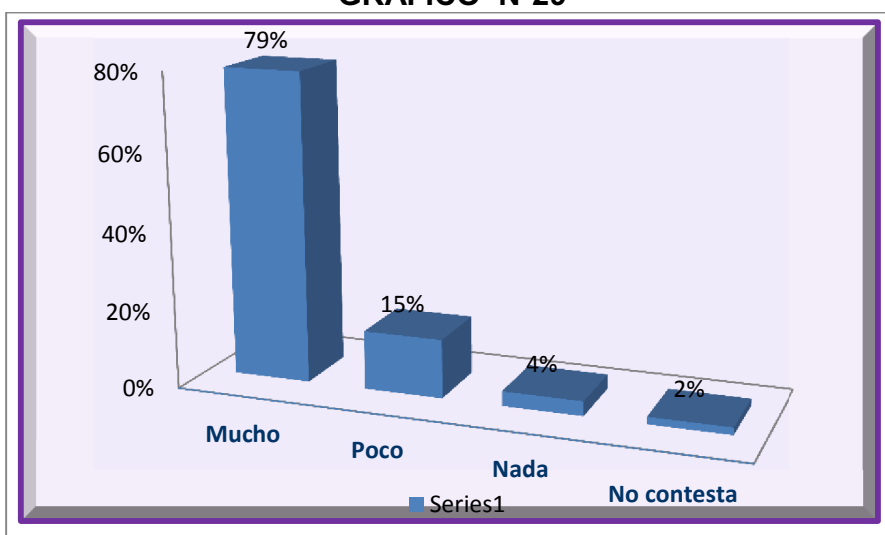
Se considera que como no trabajan las estudiantes, pues poseen más tiempo para dedicar a sus estudios y obtener buenas calificaciones.

9.- ¿Considera que la malla curricular conduce a formar profesionales competentes?

TABLA N° 29

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	42	79
Poco	8	15
Nada	2	4
No contesta	1	2
	53	100%

GRÁFICO N°29



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

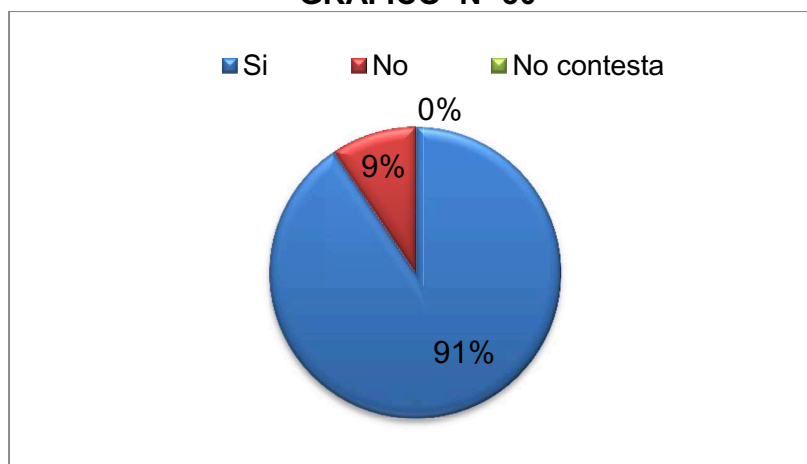
Un 79% de las alumnas consideraron mucho, ya que la malla curricular conduce a formar profesionales competentes, un 14% poco, el 4% nada y no contestaron un 2%. Es importante indicar que para tener éxito en la carrera de Secretariado Bilingüe se necesita tener una base de inglés desde el colegio, además hay que dedicarse y esforzarse en la práctica, porque el inglés es el segundo idioma para la vida profesional.

10.- ¿Siente vocación por su carrera?

TABLA N° 30

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	91
No	5	9
No contesta	0	0
	53	100%

GRÁFICO N° 30



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas se puede indicar que un 91% si siente vocación hacia la carrera que estudia, el 9% dijo que no y un 0% no contesto.

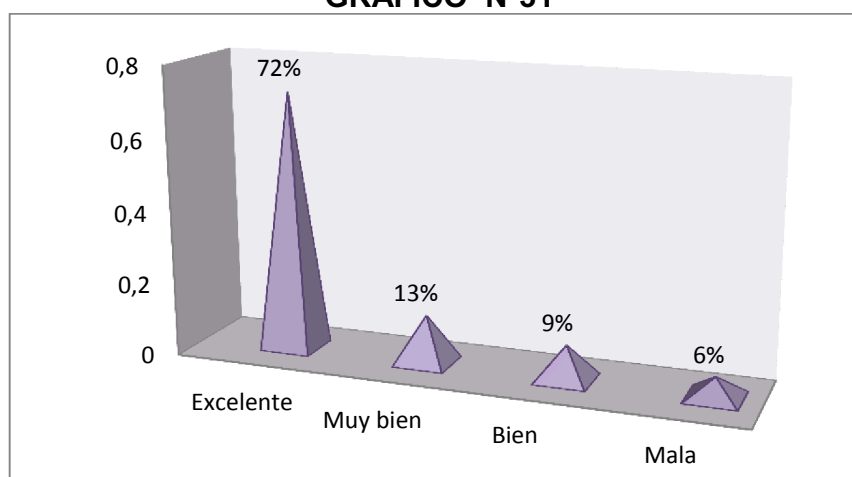
La vocación hacia la carrera es importante porque, si no se la tiene no se puede culminar con éxito la carrera, y se estaría presentando la deserción estudiantil.

11.- ¿Cómo considera la evaluación que el gobierno está realizando a la Institución educativa Superior?

TABLA N° 31

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	38	72%
Muy bien	7	13%
Bien	5	9%
Mala	3	6%
	53	100%

GRÁFICO N°31



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.-

Un 72% consideró de excelente la evaluación que el gobierno está realizando a la Institución Educativa Superior, el 13% que está muy bien, 9% bien y un 6% mala lo que el gobierno ejecuta a través del **CEAACES** y el **SENESCYT**.

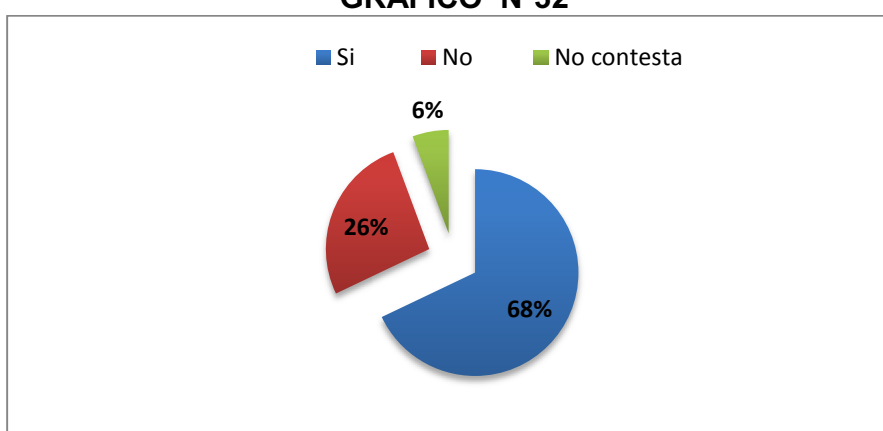
Las evaluaciones que realizan los organismos competentes hacia las universidades son: para mejorar la calidad de enseñanzas de las instituciones educativas para que posean catedráticos altamente calificados y/o capacitados para impartir enseñanzas de calidad y calidez, además de que posean una excelente infraestructura el Centro de Estudio.

12.- ¿Considera, qué la deserción universitaria en el Ecuador ha aumentado?

TABLA N° 32

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	68
No	14	26
No contesta	3	6
	53	100%

GRÁFICO N°32



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.-

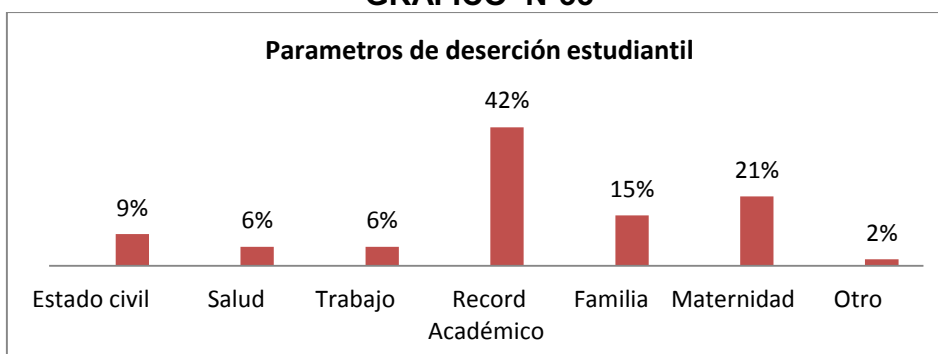
Un 68% de las estudiantes manifestaron que la deserción estudiantil **SI** ha aumentado, expresan por motivos económicos, por el examen de ingreso a las universidades, dijeron ser muy complicadas las pruebas de admisión, por falta de apoyo de las empresas: porque si trabajan no estudian y si estudian no trabajan, el 26% dijeron que **NO** ha aumentado la deserción estudiantil, porque la educación es gratuita, el gobierno está apoyando más a la educación superior y ha mejorado la calidad del estudio y un 6% no contestó.

13.- ¿Cuáles de los siguientes parámetros, cree usted que influye en la deserción estudiantil?

TABLA N° 33

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	5	9
Salud	3	6
Trabajo	3	6
Record Académico	22	42
Familia	8	15
Maternidad	11	21
Otro	1	2
	53	100%

GRÁFICO N°33



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis.

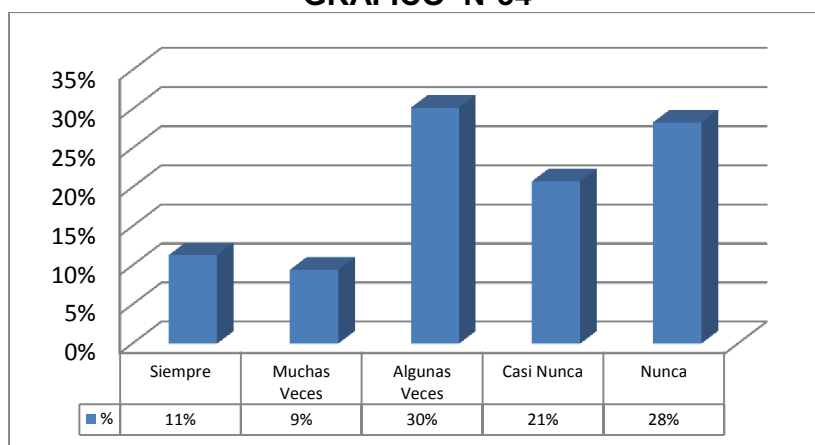
De un de 100% de las alumnas encuestadas en la **FAGEDESE** en la carrera de Secretariado Bilingüe, el 42% expresó que el principal motivo que tienen las estudiantes para desertar es por el record académico, el 21% por maternidad, un 15% familiares, un 9% cambio de estado civil, 6 % por salud y trabajo y un 2% por otros motivos. Cabe destacar que el principal motivo de deserción estudiantil sería por motivos académicos, es decir que las estudiantes no alcanzan el puntaje necesario para poder aprobar las asignaturas y continuar con sus estudios; y muchas veces el tener una materia de arrastre hace complicada la continuidad del mismo.

14.- Recibió orientación vocacional al ingreso de la universidad.

TABLA N° 34

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	11
Muchas Veces	5	9
Algunas Veces	16	30
Casi Nunca	11	21
Nunca	15	28
	53	100%

GRÁFICO N°34



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

El 30% de estudiantes de Secretariado Bilingüe manifestaron que algunas veces tuvieron orientación vocacional al ingreso de la universidad, un 28% dijo que nunca, un 21% algunas veces fueron orientadas al ingreso al centro de estudio, el 11% siempre y un 9% muchas veces le dieron orientación vocacional. Es importante que la institución disponga de un servicio de seminarios de orientación profesional y programas de mentoring para apoyar el éxito de los estudiantes.

15.- ¿Su ingreso a la carrea fue por evaluación de conocimientos?

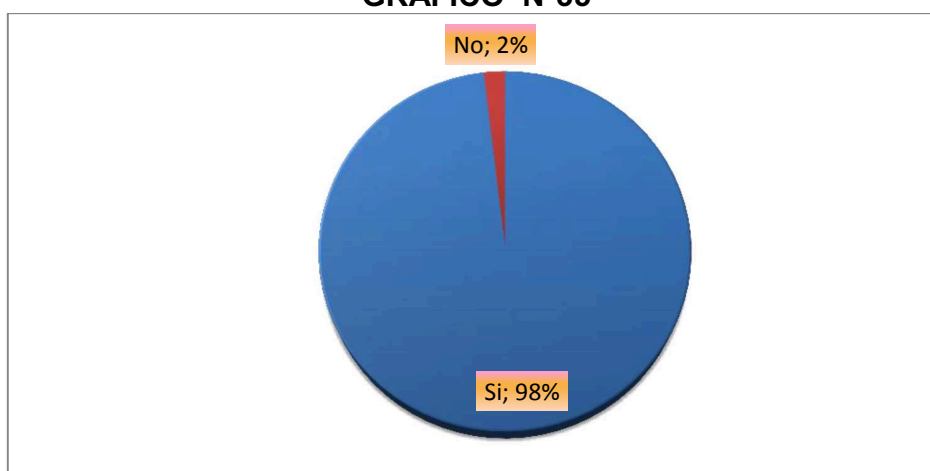
TABLA N° 35

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	98%
No	1	2%

53

100%

GRÁFICO N°35



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado: Shirley Guerra Pinargote y Paola Lucas Solís

Análisis

Un 98% de las encuestas aplicadas a las estudiantes de la **FAGEDESE**, de la carrera de Secretariado Bilingüe manifestaron que **SI** rindió un examen de actitud y aptitud al ingreso de la universidad y un 2% que **NO**.

3.3 Entrevista dirigida a Docentes de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

Pregunta	Lic. Joel Gonzales	Lic. Fanny Pacheco	Lic. Sonia Sion	Lic. Cecilia de Sánchez
1 ¿Considera usted que la deserción es un problema de importancia para la carrera de Secretariado Bilingüe en la FAGEDESE de la ULEAM?	Dice desconocer datos oficiales de la deserción estudiantil en la universidad o en la carrera, además indica que deberían destinar estrategias para disminuir el fenómeno en estudio.	Existe despreocupación, por parte de la Institución Educativa.	La deserción en general debe ser atendida y evitar abandono de los estudios del alumnado.	No conozco ningún dato oficial de la deserción en la carrera ni en la universidad.
2.- ¿Cuáles cree usted serían las causas por las cuáles los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe desertan de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM?	La desmotivación hacia la carrera y que el estudiantado deserta, porque no tiene una visión clara de lo que quiere para el futuro.	Ausencia de una orientación vocacional y profesional	Problemas económicos.	Indecisión y temor al inglés

<p>3.- ¿Qué piensa usted del desempeño académico de los estudiantes?</p>	<p>El estudiante debe aprovechar la innovación tecnológica para mejorar el desempeño y no involucrarse demasiado en las redes sociales adquiriendo habilidades no útiles en las aulas.</p>	<p>La mayoría del estudiantado está bien en sus calificaciones, obtiene lo necesario para aprobar el semestre</p>	<p>Considera que un 80% del estudiantado posee un promedio de 8.00 y que puede fallar es el método de enseñanza del docente.</p>	<p>Que en lo general no existe un bajo rendimiento académico</p>
<p>4.- Cree usted, ¿Qué es importante mantener buenas relaciones con los estudiantes?</p>	<p>Definitivamente Si, todo gira en torno al estudiante y por tal motivo hay que brindarle la confianza para que el estudiante pregunte para despegar dudas si no se da esto que tipo de ambiente se esta dando en el aula cuando no se da confianza.</p>	<p>Interacción del estudiante con el personal docente, directivos y administrativos es fundamental para que exista una armonía en el aula de clases y todo fluya con naturalidad.</p>	<p>Sin una buena relación con los estudiantes no se puede impartir una clase amena y no se van a conseguir el objetivo de impartir enseñanza de calidad a los estudiantes.</p>	<p>La amistad con el estudiante es importante, para que no existamalas relaciones entre estudiantes y profesores.</p>
<p>5.- ¿Considera usted que la Carrera de Secretariado Bilingüe satisface las expectativas de los estudiantes inscritos a la misma?</p>	<p>Considero que si, pero el estudiante no ha proyectado su vida no saben lo que quieren para su futuro, pienso que las expectativas están dadas y el campo ocupacional está prácticamente completo, eh tenido la oportunidad de trabajar con ellas y tienen un desempeño muy significativo.</p>	<p>El pensum esta dado tenemos catedráticos enfocados en la enseñanza permanente a los estudiantes.</p>	<p>Si, pero el estudiante muchas veces no tiene una base de inglés y de asignaturas de la carrera lo que se le dificulta continuar en sus estudios</p>	<p>En general toda persona aspira más y no se está conforme con lo que se tiene y se estudia.</p>

6.- A su criterio, qué medidas se pueden tomar para contrarrestar la deserción en la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM?	Desarrollar estrategias destinadas a la motivación	Motivar a los estudiantes e involucrarse más en sus vidas personales y conocer si tienen Conflictos familiares y emocionales para ayudarle a dar solución.	Realizar un estudio y elaborar estrategias en conjunto con las autoridades de la universidad y facultad.	Dialogar con el estudiante para conocer cuáles son sus problemas y de esta manera poderlos ayudar para que no deserten de sus estudios
7.- ¿De qué forma podrían ayudar las Instituciones Universitarias, el Gobierno y/o la sociedad para disminuir los altos índices de deserción?	El gobierno en la actualidad está realizando grandes costos, la sociedad está aportando con su parte, la institución educativa y el estudiante tiene que realizar su parte.	El gobierno ya está haciendo su parte con el Programa Mi Primer Empleo.	El gobierno ha ayudado mediante las políticas implementadas para el ingreso de las universidades.	El gobierno tiene la obligación de aplicar programas que eviten que los estudiantes se retiren de la carrera elegida.

Análisis de la Entrevista

La entrevista dirigida a los expertos que día a día tienen ese contacto con los estudiantes nos permitió conocer sus criterios y percepciones sobre la temática que se abordó en esta investigación, dándonos como resultado que uno de los factores que inciden en la elección estudiantil es el factor económico.

También indicaron los docentes que desconocen datos reales acerca de la deserción universitaria en la Carrera de Secretariado Bilingüe, pero que el fenómeno si existe y que se deben desarrollar estrategias de motivación, orientación y mantener buenas relaciones entre estudiantes y profesores, para evitar la deserción en la carrera de Secretariado Bilingüe.

3.4 CONCLUSIONES

La universidad juega un papel importante en la formación de la personalidad del talento, es necesario que la educación tome en cuenta los factores económicos, vocacionales, profesionales y el bienestar de los estudiantes en los niveles medio y superior, lo que permitirá identificar con facilidad los problemas sociales, ya que desde hace muchos años atrás el fenómeno de la deserción estudiantil está presente y perjudicando notablemente a los centros educativos, ocasionando un estancamiento general en los sectores más pobres del país, porque dichos jóvenes con mayor facilidad se ven envueltos en los vicios; para lo cual estas instituciones deben tomar los correctivos necesarios e implementar estrategias de amplio alcance, que permitan identificar con anticipación a los estudiantes en riesgo de desertar e incorporar cambios profundos vinculados a asegurar los niveles de calidad acordes a las necesidades de futuros profesionales.

En lo hecho, se concluye:

- ❖ Que la deserción estudiantil es un problema que afecta a todas las instituciones educativas, esta investigación nos permitió contactar a las desertoras y conocer a fondo cuáles fueron los motivos que le obligó a dejar la carrera profesional que seguía en la Facultad.
- ❖ Que la deserción estudiantil no se produjo por malas relaciones entre estudiantes y docentes, ni por una mala metodología del docente y métodos didácticos aplicados y que siempre recibieron el apoyo del docente.
- ❖ Que las causas que provocaron básicamente la deserción estudiantil estuvo enfocada en la maternidad y el record académico.

3.5 RECOMENDACIONES

- ❖ Se considera que para evitar el desempleo, las autoridades y personal competente siga apoyando el programa Mi Primer Empleo, ya que es la puerta al mundo laboral y un ingreso económico aceptable para costear los estudios universitarios.
- ❖ Elaborar carta y entregar a los presidentes de curso para informar a los estudiantes acerca la Ley Orgánica del Servicio Público (**LOSEP**) en el Capitulo 2: De las Licencias, Comisiones y Permisos Arts.33: en concordancias al Código de Trabajo Arts.155, ya que esta ley los ampara, porque si trabajan las instituciones tiene la obligación de dar permiso al personal para que se preparen profesionalmente.
- ❖ El Gobierno Ecuatoriano por medio del Ministerio de Salud, realiza publicación y difusión de métodos anticonceptivos y planificación familiar, para evitar los embarazos muchas veces no deseados, hay que concienciar al estudiantado para que planifique su vida y decidan qué es lo más importante para ellos, porque solo ellos deciden qué hacer con su vida.
- ❖ Entregar volantes que contenga información acerca de las ayudas financieras/económicas que brinda el actual estado mediante los organismos pertinentes.
- ❖ Consideramos que se debe profundizar la orientación vocacional profesional, por medio de los cuales se debe motivar a que tomen conciencia de sus intereses y aptitudes, tanto de su carrera como del campo ocupacional y la posibilidad de construir su propio proyecto de vida.

- ❖ Dar seminarios que motiven al estudiante a mejorar su aprendizaje en el desempeño académico (Mentoring).

CAPÍTULO IV

4.1 Informe Ejecutivo dirigido a la Decana de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM.

4.1.1 Introducción

Con la finalidad de llevar a cabo esta investigación se realizó un análisis de la deserción estudiantil en el **período lectivo de 2008- 2011**, en la carrera de **Secretariado Bilingüe, de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.**

Para esta investigación se empezó con una **base de 55 alumnas desertoras** de la Carrera de Secretariado Bilingüe período lectivo 2008- 2011; datos obtenidos de las Actas Académicas, a medida que avanzó la investigación se fue depurando la base de alumnas(**revisión de ficha estudiantil y hoja de vida**), porque dos de los apellidos y nombres de las estudiantes eran los mismos solo una letra estaba mal escrita en la hoja de calificaciones, dos son de reingreso sin datos en la carpeta estudiantil, una profesional contactada manifestó: que nunca desertó, solo perdió un año y cuándo reingreso a la carrera ya estaba por semestre; **quedando un total de 50 alumnas desertoras desde el 2008 – 2011.** Además, también se encuestó a un total de **53 alumnas de la carrera de Secretariado Bilingüe**, para conocer cuáles fueron las causas que motivaron su deserción.

La deserción estudiantil es un problema que afecta a todas las instituciones educativas, ésta investigación nos permitió contactar a las desertoras y conocer a

fondo cuáles fueron los motivos que le obligó a dejar la carrera profesional que seguía en la Facultad, siendo:

- Un 43% tienen una deserción total, porque actualmente no tienen planes de continuar sus estudios universitarios, uno de los factores para desertar fue el desempleo (problemas económicos).
- De las desertoras encuestadas, el 60% manifestó que entre los motivos de su deserción fueron: El embarazo, el cambio de estado civil, el trabajo y el bajo rendimiento académico en inglés.
- En el estudio de las encuestas aplicadas a las estudiantes se proyecta que 81% nunca dejarían de Estudiar, pero un 45% si dejarían la carrera para tomar otra.
- El Rendimiento Académico del 64% de las encuestadas oscilan entre puntos 8-10.
- El 60% de estudiantes no trabaja, no tiene un ingreso económico propio, en un futuro las estudiantes tendría apuros económicos provocando la posibilidad del abandono de sus estudios.
- **Otro de los motivos** para desertar sería el académico con un 42%, problemas familiares un 25%, el 11% por inconvenientes con docentes, el 19% por embarazo y el 4% por salud.
- En la entrevista a los docentes de la Facultad consideran que los estudiantes en general, no poseen un bajo rendimiento académico, por tal motivo este no sería un factor para desertar, consideran que un para desertar podrían ser: problemas económicos, ausencia de una orientación

vocacional y profesional. Además, todos coinciden que las buenas relaciones entre estudiantes y docentes es fundamental para tener un ambiente agradable dentro y fuera del aula de clases.

La deserción universitaria tiene efecto tanto a nivel social como a nivel individual, por tal motivo es importante tomar en cuenta esta problemática y aportar con estrategias que permitan dar solución efectiva y evitar que las estudiantes deserten de sus estudios para culminar con éxito el sueño de ser profesionales.

Las universidades se encuentran orientadas a la formación integral del ser humano para contribuir al logro de la justicia social, fortalecimiento del desarrollo y progreso de un país, preparar profesionales líderes con pensamiento crítico y conciencia social, dando privilegio a la oferta académica en función de la demanda y propiciar la inserción de los profesionales en el mercado laboral, siempre que no exista un deserción estudiantil total.

4.1.2 Desarrollo

La Hipótesis de la investigación es la identificación de las causas que originaron la deserción estudiantil en la carrera de Secretariado Bilingüe de la **“Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo”** durante los períodos 2008 - 2011, puede servir de base para elaborar medidas preventivas.

La deserción Universitaria se da por los siguientes factores: (1) Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con padres y

docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

Los catedráticos en sus horas de clases y/o con el trato diario con las estudiantes universitarias deben percatarse de los siguientes características de un posible desertor: desmotivación hacia la carrera o universidad, aislamiento social, ausentismo a clases, resistencia a desarrollar actividades académicas, nivel socioeconómico bajo, problemas de disciplina, bajo aprovechamiento en las calificaciones, escaso interés del estudiante y tratar para evitar una posible deserción.

La metodología aplicada en esta investigación es de enfoque cuantitativo descriptivo y explicativo, este último debido a que se realizó el análisis de documentos estudiantiles oficiales como: actas académicas y fichas estudiantiles, donde se detectó a 55 alumnas desertoras de la Carrera de Secretariado Bilingüe período lectivo 2008- 2011; a medida que avanzó la investigación se fue depurando la base de alumnas y quedó un total 50 alumnas desertoras desde el 2008 – 2011. Además, se encuestó a un total de 53 alumnas de la carrera de Secretariado Bilingüe, para conocer qué motivos les ocasionaría dejar la carrera que actualmente siguen.

En primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades que influye directamente en la deserción estudiantil,

es más frecuente en la última fase del primer año de estudios (primer y segundo semestre) en la Facultad se presentó una deserción del 50% de alumnas. El 60% de estudiantes desertaron a una edad entre 18, 19 y 20 de la carrera de Secretariado Bilingüe,

La integración de los estudiantes en el entorno de la Educación Superior, la calidad de la docencia y la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, afecta positivamente en la integración académica y social del estudiante, evitando el abandono de sus estudios universitarios. Entre el 50% y 60% de desertoras indicó que su desempeño académico y la calidad de los docentes al impartir las asignaturas fue bueno.

La deserción estudiantil es un problema que afecta a todas las instituciones educativas, ésta investigación permitió contactar a las desertoras y conocer a fondo cuáles fueron los motivos que les obligó a dejar la carrera profesional que seguía en la Facultad, siendo:

En la entrevista a los docentes de la Facultad destacamos que los estudiantes de la Facultad en lo general no poseen un bajo rendimiento académico, por tal motivo este no sería un factor para desertar. Los expertos consideran que los motivos para desertar podrían ser: problemas económicos, ausencia de una orientación vocacional y profesional. Además, todos coinciden que las buenas relaciones entre estudiantes y docentes es fundamental para tener un ambiente agradable dentro y fuera del aula de clases.

4.1.3 Conclusión

La persona encargada de la orientación debe involucrarse cada día con los problemas de los estudiantes y ayudarles a que tomen conciencia de que la educación es el pilar fundamental para enfrentar los desafíos del nuevo milenio y tratar de romper poco a poco los esquemas tradicionales e incorporar estrategias de solución.

Una vez identificadas las causas de la deserción estudiantil se debería implementar estrategias para evitar el abandono voluntario o involuntario de la carrera de estudio como:

- ❖ Dar seminarios que motiven al estudiante a mejorar su aprendizaje en el desempeño académico (Mentoring).
- ❖ Concienciar al estudiantado para que planifique su vida y decidan qué es lo más importante para ellos, porque sólo ellos deciden qué hacer con su vida.
- ❖ Es importante que para evitar el desempleo, las autoridades y personal competente sigan apoyando el programa Mi Primer Empleo, ya que es la puerta al mundo laboral y un ingreso económico aceptable para costear los estudios universitarios.
- ❖ Elaborar carta y entregar a los presidentes de curso para informar a los estudiantes acerca la Ley Orgánica del Servicio Público (**LOSEP**) en el Capítulo 2: De las Licencias, Comisiones y Permisos Arts.33: en concordancias al Código de Trabajo Arts.155.
- ❖ Entregar volantes que contenga información acerca de las ayudas financieras/económicas que brinda el actual estado mediante los organismos pertinentes.

Bibliografía

- Tinto, V. (1975). La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes. *Review of educational research*, 45, 1, 89-195.
- Tinto, V. (1986). Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil. *Handbook of theory and research*, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA,
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. UNAM-ANUIES: México, 268 pp.
- Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. *Cuadernos de Planeación Universitaria*, 3,6, 2.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: The causes and cures of student attrition*. (2a. ed.) Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1997). Las aulas como Comunidades: el estudio de la Educación de Estudiantes de caracteres Persistencia "Diario de la Educación Superior. 68,6 (noviembre/diciembre): 599-623.
- Tinto, C. y Engstrom, V. (2001), "Creación de asociaciones de colaboración con la Comisión de Asuntos Estudiantiles Mejorar el aprendizaje de los estudiantes ", en Bar, M. (ed.) *Manual para Administradores de Asuntos Estudiantiles*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.

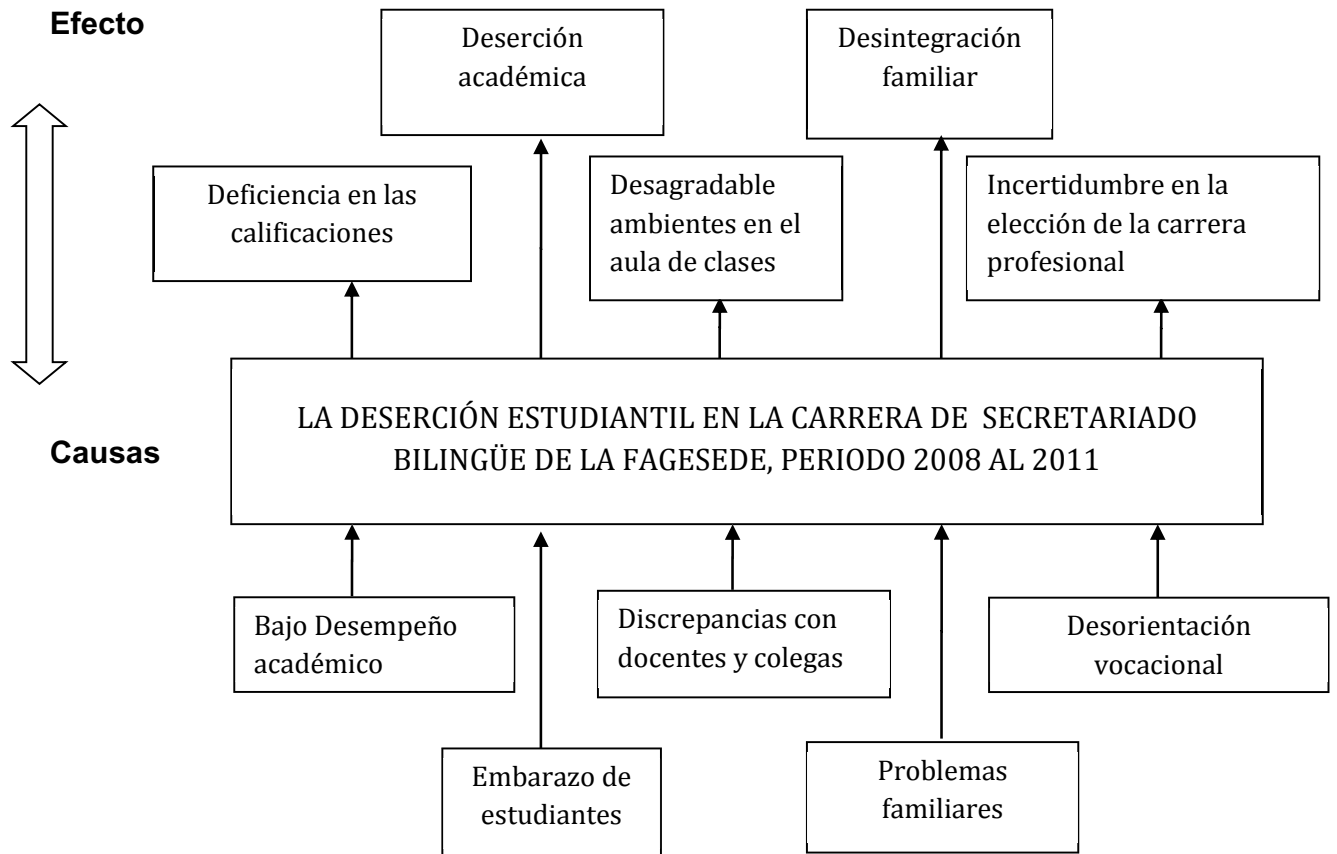
- UNESCO y IESALC. (2005). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe: La metamorfosis de la educación superior. Caracas, Venezuela.
- Varguez, G. (2007). Factores que influyen en la deserción de estudiantes de la escuela de Contaduría y Administración del Centro de Estudios Superiores C.T.M. Tesis no publicada. Centro de Estudios Superiores CTM. Mérida, Yucatán, México.
- Vázquez, J., Castaño, E., Gallón, S., y Gómez, K. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso.
- Zubieta, J.C. y Susinos, F. (1986). Desigualdad de formación y rendimiento académico en las escuelas universitarias. En M. Latiesa (Comp.). Demanda de Educación Superior y rendimiento académico en la universidad. Madrid: MEC.
- Zúñiga, M. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior, causas y solución de México

WEB GRAFICA

- <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html>
- Antioquía Colombia. Revista de Educación, 345. Enero-abril 2008, pp. 255-280. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_11.pdf 56
- <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/presidente-correa-anuncia-la-construccion-de-cuatro-nuevas-universidades-551549.html>

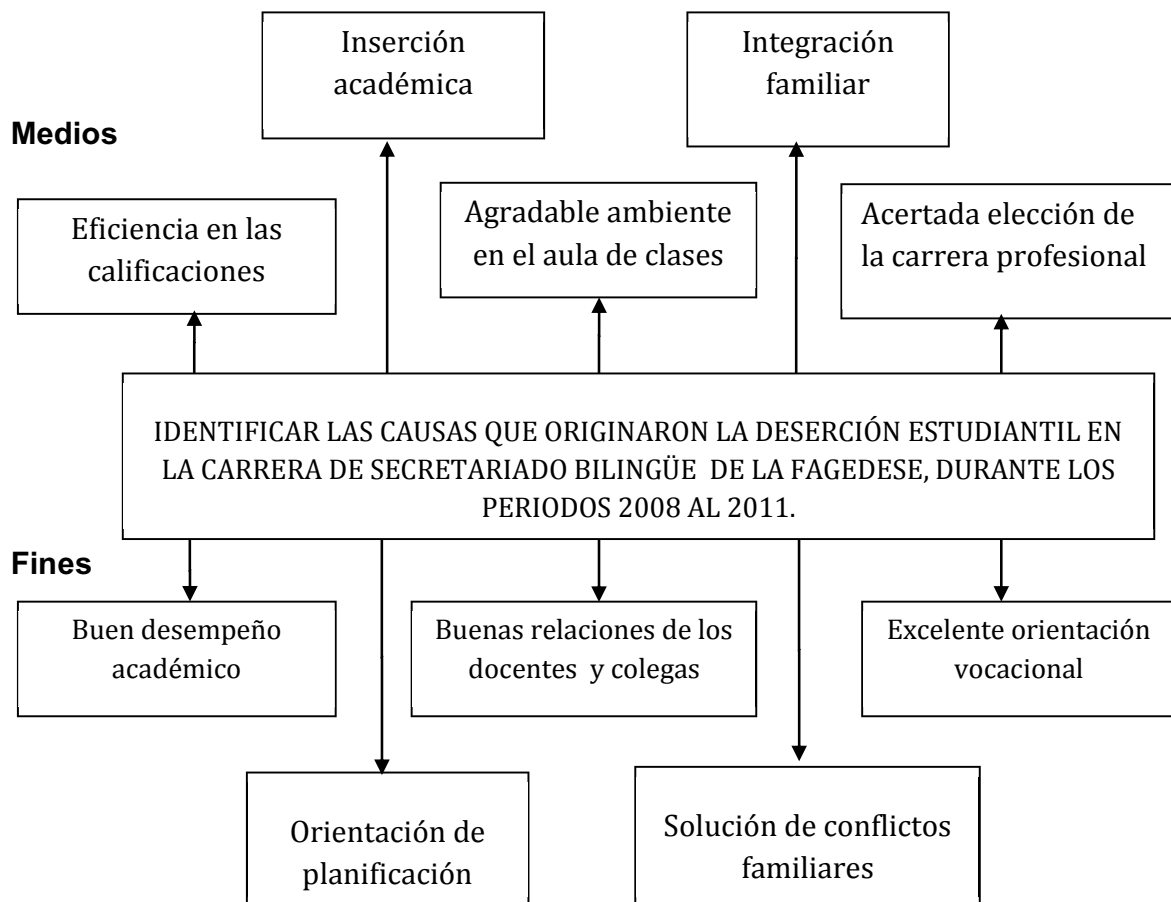
ANEXO N°1

ÁRBOL DEL PROBLEMA



ANEXO N°2

ÁRBOL DE OBJETIVOS



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE GESTIÓN DESARROLLO Y SECRETARIADO
EJECUTIVO
CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE
ANEXO N°. 3

Formulario de encuestas desertores de la ULEAM, adaptado por las autoras
Shirley Guerra Y Jahaira Lucas Solís

Estimada estudiante desertora sírvase a contestar las siguientes preguntas, ya que su respuesta nos ayudará en la investigación de tesis de grado.

Datos generales:

NOMBRES:.....

1.- ¿Qué edad tenía cuando se retiró de la universidad?.....

2.- ¿Usted en qué año dejó sus estudios universitarios?

2008 2009 2010 2011

3 ¿De qué parte de la provincia de Manabí usted viajaba a la universidad?

Manta Jipijapa Portoviejo Chone
 Otro (Especifique).....

4 ¿Qué medio de transporte usted usaba para llegar a la universidad?

Bus Transporte de la Institución
 Buseta Caminando
 Taxi Moto
 Carro Propio Carro Particular

5. ¿En qué semestre de la carrera de Secretariado Bilingüe abandonó sus estudios universitarios?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Primer Semestre | <input type="checkbox"/> Quinto Semestre |
| <input type="checkbox"/> Segundo Semestre | <input type="checkbox"/> Sexto Semestre |
| <input type="checkbox"/> Tercer Semestre | <input type="checkbox"/> Séptimo Semestre |
| <input type="checkbox"/> Cuarto Semestre | <input type="checkbox"/> Octavo Semestre |

6. ¿Cuál era su estado civil, cuándo estaba la carrera de Secretariado Bilingüe?

- () Soltera () Casada/unión libre () Divorciada () Viuda

PREGUNTAS REFERENTE AL TEMA DE ESTUDIO

Instrucciones: En el espacio de la izquierda anota una X en la opción que consideres más adecuada.

1. ¿Cómo calificaría su desempeño académico?

- Excelente () bueno () Regular () Deficiente ()
- Muy deficiente () No contesta ()

2. ¿Cómo califica la calidad de los docentes?

- Excelente () Bueno () Regular Deficiente ()
- Muy deficiente () No contesta ()

3. La programación académica fue:

- Muy pesada () Pesada () Adecuada () Ligera ()
- Muy ligera () No contesta ()

4. Las investigaciones que dejaban los docentes fueron:

- De muy alto nivel () De alto nivel () De regular nivel ()
- De bajo nivel () De muy bajo nivel () No contesta ()

5. ¿Recibió apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes?

Siempre () Muchas veces () Algunas veces ()

Casi nunca () Nunca () No contesta ()

6. El apoyo académico fuera y dentro del salón de clases por parte de los catedráticos fue:

De excelente calidad () De mucha calidad () De calidad ()

De poca calidad () De nula calidad () No contesta ()

7. El trabajo dentro y fuera del salón de clases le resultó:

Muy pesado () Pesado () Razonable () ligero ()

Muy ligero () No contesta ()

8. La carrera que eligió le resultó:

Muy interesante () Interesante () Medianamente interesante ()

Poco interesante () No era lo que esperabas () No contesta ()

9.- ¿Cómo califica los servicios de apoyo académico-administrativo que la ULEAM proporciona (biblioteca, librería, servicio médico, orientación profesional, etc.)?

Muy buenos () Buenos () Satisfactorios () Malos ()

Muy malos () Sin Usar () No contesta ()

10.- ¿Actualmente tiene planificado continuar sus estudios?

Si () No () No contesta ()

11. ¿Mientras estuvo matriculada, fue informada del campo laboral de su carrera?

Si () No () No contesta ()

12. Los costos de la carrera que interrumpiste fueron:

Accesibles () Costeables () Incosteables () No contesta ()

13.- Durante el tiempo que estuvo estudiando, el ambiente institucional universitario lo considero:

Muy agradable () Agradable () Aceptable ()

Desagradable () Muy desagradable () No contesta ()

14.- ¿Cuáles fueron los motivos que incidieron para que usted deje sus estudios?

Familia () Trabajo () Salud () Record académico ()

Maternidad () Estado civil () No contesta () Otro ()

Se les agradece su colaboración en esta encuesta.

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE GESTIÓN DESARROLLO Y SECRETARIADO BILINGÜE
CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE

ANEXO N° 4

**FORMULARIO DE ENCUESTA DIRIGIDO A LAS ALUMNAS QUE
ACTUALMENTE CURSAN LA CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE**

Semestre:.....

Edad:.....

1.- ¿Ha pensado en algún momento dejar sus estudios?

Si ()

No ()

Tal vez ()

2. ¿Cuáles de los siguientes motivos podrían ocasionar que usted deje sus estudios?

Estado civil () Salud () Trabajo () Record Académico ()

Familia () Maternidad () Otro ()

3.- ¿Cómo califica su relación con sus compañeros de clases?

Excelente ()

Buena ()

Regular ()

Mala ()

4.- ¿Dentro de su familia existen profesionales?

Todos ()

Muchos ()

Algunos ()

Pocos ()

Ninguno ()

5.- ¿Cual es el promedio de su record académico?

4 – 6 ()

6 – 8 ()

8 – 10 ()

6.- ¿Cómo calificas los conocimientos que imparten los docentes?

Muy bueno ()

Bueno ()

Regular ()

No contesta ()

7.- La elección de su carrea fue por iniciativa:

Propia ()

Familiar ()

Amigos ()

Otros ()

8.- En la actualidad, usted trabaja:

Si () No () A veces ()

9.- ¿Considera que la malla curricular conduce a formar profesionales competentes?

Mucho () Poco () Nada () No contesta ()

10.- ¿Siente vocación por su carrera?

Si () No () No contesta ()

11.- ¿Cómo considera la evaluación que el gobierno está realizando a la Institución educativa Superior?

Excelente () Muy bien () Bien () Mala ()

12.- ¿Considera, qué la deserción universitaria en el Ecuador ha aumentado?

Si () No () No contesta ()

13.- ¿Cuáles de los siguientes parámetros, cree usted que influye en la deserción estudiantil?

Estado civil () Salud () Trabajo () Record

Académico () Familia () Maternidad () Otro ()

14.- Recibió orientación vocacional al ingreso de la universidad.

Siempre () Muchas Veces () Algunas Veces ()

Casi Nunca () Nunca ()

15.- ¿Su ingreso a la carrea fue por evaluación de conocimientos?

Si () No ()

Se les agradece su colaboración en esta encuesta. Gracias

**ENTREVISTA CON DOCENTES DE LA FACULTAD DE GESTIÓN,
DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO DE LA U.L.E.A.M**

ANEXO N° 5

Buenas tardes

Somos egresadas de la carrera Secretariado Bilingüe, solicitamos a usted que nos conceda una entrevista que será de ayuda para la elaboración de nuestra tesis que estudia las **Causas de la deserción estudiantil en la FAGEDESE en la carrera de Secretariado Bilingüe, período 2008 - 2011**

Cuestionario de preguntas para entrevista con docentes:

- 1 ¿Considera usted que la deserción es un problema de importancia para la carrera de Secretariado Bilingüe en la FAGEDESE de la ULEAM?
- 2.- ¿Cuáles cree usted, serían las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe desertan de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM?
- 3.- ¿Qué piensa usted del desempeño académico de los estudiantes?
- 4.- ¿Cree usted, que es importante mantener buenas relaciones con los estudiantes?
- 5.- ¿Considera usted que la Carrera de Secretariado Bilingüe satisface las expectativas de los estudiantes inscritos a la misma?
- 6.- A su criterio, que medidas se pueden tomar para contrarrestar la deserción en la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM?
- 7.- ¿De qué forma podrían ayudar las Instituciones Universitarias, el Gobierno y/o la sociedad para disminuir los altos índices de deserción?

ANEXO N° 6

Entrevista con expertos



Entrevistadora: Paola Lucas Solís
Entrevistada: A.S. Sonia Sión Garcés, Mg. I.G.



Entrevistadora: Shirley Guerra Pinargote
Entrevistada: A.S. Sonia Sión Garcés, Mg. I.G

ANEXO N° 7

Encuestas a estudiantes de la Carrera de Secretariado Bilingüe



ANEXO N° 8

Cuadro de datos de Alumnas desertoras

N°	NOMBRES	Encuestadas	DOMICILIO	FECHA DE NACIMIENTO	TELEFONO	CORREO
1	ALAVA ZAMBRANO KARINA NOHEMY	Reingreso, egresada	Calle 9 Av 34 Snt. Martha	27 de octubre 1980	52623504	karinaalava@hotmail.com
2	ALCIVAR GARCIA MARINA CRISTINA	Si		29 Febrero de 1992		
3	ALCIVAR ROMERO GEMA MARIA	Sin contactar		18 Diciembre de 1992		
4	ANCHUNDIA DELGADO MARIA FERNANDA	Si	Cdla. Divino Niño	29 Marzo de 1990	94974271	maferad_080908@hotmail.com
5	AQUINO GUANOLUISA MARIA FERNANDA	Sin contactar	Manta, Pradera	24 Abril de 1991	Equivocado 84182863	Mafydaryd@hotmail.com
6	ARAGUNDI ZAMBRANO KAREN ESTEFANIA	Si	Eloy Alfaro-Calle 323 Av.201	27Abril de 1991	Si es 91008582	Karensx1@hotmail.com
7	ARGUELLO ZAMORA MARIA AZUCENA	Profesional	Barrio Altamira/ C. Jaime Roldos A.	25 de mayo 1989	098405671/09 8580644 (no es)	susy_8907@hotmail.com
8	ARIAS AVILA AMARANTA URSULA	Sin contactar	Calle 14 Av. 28	18 de agosto	52627383	-
9	AVEIGA JARA SARA PILAR	Si	Barrio 24 de Mayo	10 Junio de 1991	52613031	sarit-1991@hotmail.com
10	BAILON ARTEAGA ADRIANA XIOMARA	Si	B "24 de Mayo Jocay" subida las cumbres	5 de marzo 1990	086212213 / 091279305	bailon2006@hotmail.com
11	BAILON DELGADO JENNIFER VANESSA	Sin contactar	Barrio San Rafael, via Colisa	31 de Julio de 1993	990673211	vanessa_bailon1993@yahoo.es
12	BRAVO BARRE TANIA TARCILA	Si	Pichincha	11 de junio 1984	93988009	

13	BARAHONA RODRIGUEZ LEONOR GISSELLA	Si				
14	CAICEDO CARRANZA CARMEN	Nombre repetido	no hay registro			
15	CAISEDO CASIERRA CARMEN JOHANA	Si				
16	CARRANZA QUIIJE ERIKA GISELLA	Si	Barrio la florita	3 de diciembre 1989	92287063	
17	CEDEÑO GARCIA KARINA MONSERRATE	Sin contactar	Manta	15 de Noviembre 1992		
18	CEDEÑO LAZ SANDRA MARGARITA	Contactada sin respuesta	Parroquia Eloy Alfaro, Cidla. Los Electricos	9 de diciembre 1988	994519825	cl_scndrita@hotmail.com
19	CEVALLOS DELGADO GEOMARA AGUSTINA	Si	Manta	31 de Marzo 1990		
20	CEVALLOS VALAREZO ALI DEL CONSUELO	Si	Portoviejo cdla. El guabito	14 de junio 1974		valarezo7414@hotmail.com
21	CHANCA YUQUILEMA CAROLINA NATALY	Si	Manta	25 de octubre 1991		
22	DELGADO MERO CAROLINA LILIBETH	Si				
23	CAPA ALCIVAR MIRYAN PATRICIA	Contactada sin respuesta	Manta, Calle 16 Av.24 y 25	6 de Octubre 1993	52223314	pattyko2008@hotmail.com
24	GARCIA MENDOZA TATIANA VANESSA	Si	Cdla 15 de abril	01 DE Agosto 1987	89766612	-
25	HERNANDEZ PILAY MAYRA ISABEL	Sin registro		08 de mayo 1986		
26	HERNANDEZ PILAY NAYRA ISABEL	Nombre repetido	no hay registro			

27	INTRIAGO DANZA DOLORES CAROLINA	Sin contactar	villas del seguro		091377197/ 0988507862	
28	LOOR MEZA PRISCILA STEFANIA	Si	Manta, via al Aeropuerto	5 de febreo de 1993	990025573	priscila-tkm-osea@hotmail.com
29	LOPEZ RODRIGUEZ ROXANA MARCELA	Si				
30	LUCAS DELGADO LILIANA LOURDES	Sin contactar				
31	MENDOZA MENDOZA PAOLA KATHERINE	Si				
32	MERA ZAMBRANO DOLORES JENNIFER	Si	Santa Ana	29 de marzo 1991		
33	MERO ALONZO MARIUXI ALEXANDRA	Si				
34	MERO ARCENTALES MARIA MONSERRATE	Si	Jaramijo, Barrio San Rafael	3 de octubre de 1987	999356032	
35	MERO MERO JHOSELYN YARLENY	Si	Jaramijo, calle Victor Veliz	26 de diciembre 1992	983662987	yarlenyym@live.on
36	MERO ZAMBRANO KAREN	Sin registro	no hay registro			
37	MONTEHERMOSO ANDRADE KAREN ELIZABET	Sin contactar	Manta	29 de marzo 1990		
38	MOREIRA ACOSTA SANDY	Contactada sin respuesta			2925526	ciceniam@hotmail.com
39	MURILLO ALVARADO MARCIA MARISOL	Sin contactar		9 de mayo de 1965		
40	PARRAGA MIELES ROSA ANGELICA	Si	Cdla. Aurora, Manta	14 de febrero 1994	988463996	rositalanena@hotmail.es
41	PICO CASTRO MERLY	Contactada	Santa Ana	11 de abril 1991		

	JOHANNA	sin respuesta				
42	PIN ALMEIDA LILIANA NATIVIDAD	Si	Santo Domingo Tsachila	24 de diciembre 1989		
43	PONCE ZAMBRANO LAILA ANA	Contactada sin respuesta	no hay registro			
44	QUIÑONEZ LUCAS MARIA VICTORIA	Sin contactar	Manta, Flavio Reyes Av. 27	8 de diciembre 1990	993732484	mavi-sept@hotmail.com
45	REYES VALENCIA MARIA JOSE	Si	Manta, Flavio Reyes Av. 14	14 de agosto 1986	52611598	majo14886@hotmail.com
46	SANTANA MERO DIANA KATHERINE	Reingreso				
47	SANTANA MERO GISELLA DILENY	Sin contactar	Los Esteros, Cdla. El Palmar	7 de diciembre 1993	55000715	dileny_santana@hotmail.com
48	SANTOS BAILON MARIA FERNANDA	Sin contactar	Manta	288 de noviembre 1987		
49	VALENCIA MENDOZA LILIA VIRGINIA	Si	Manta, Calle 16 Av. 28	18 de octubre 1978	52620154	
50	VELASQUEZ ESPINOZA ROCIO ESPERANZA	Si				
51	VELEZ MEJIA JESSICA MARIA	Si	Manta, Altamira	28 de diciembre 1986	0992209454/0980058982	jessicavera2010@hotmail.com
52	VELEZ TROYA CARMEN JULIA	Si	Barrio el Paraiso, calle 120 Av. 106-107	31 de octubre 1986	999561282	carmen v t@hotmail.com
53	VERA ESPINOZA KAREN FERNANDA	Si	Tarquui Villa 42 Mza. 232 circunvalación	16 de marzo 1991	995798455	karencitave_17@hotmail.com
54	VILLAVICENCIO DUEÑAS TATIANA ELIZABETH	Sin contactar	Manta, cdla. La Pradera	30 de noviembre 1982	654778/0997696728/0982657978	karibeña_82@hotmail.com
55	VINCES VINCES MARIA EUGENIA	Si	Cdla. Brisas del Sur Leonidad Proaño	11 de septiembre 1985	0993117913/0993555596	