

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Tema:

Estrategia para alcanzar el control emocional dirigido a los y las estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que favorece el desempeño académico. Año lectivo 2013-2014.

Autora:

Anlly Liseth Martínez Sánchez

Facultad:

Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo

Carrera:

Secretariado Bilingüe

Manta, agosto de 2014

ÍNDICE	PAG.
CERTIFICACIÓN DE TUTORÍAS	I
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	II
DEDICATORIA	IV
RECONOCIMIENTO	V
RESUMÉN	VI
ABSTRACT	VII
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I	
1.1. Marco Teórico	9
1.1.1. Antecedentes investigativos	9
1.1.2. Fundamentación legal	13
1.1.3. Fundamentación filosófica	15
1.1.4. Fundamentación teórica	20
1.1.4.1. Las emociones	20
1.1.4.2. La inteligencia	22
1.1.4.3. Inteligencia Emocional	23
1.1.4.4. Principios de la inteligencia emocional	24
1.1.4.5. Modelos de la Inteligencia Emocional	27
1.1.4.6. Modelos de Inteligencias Múltiples	29
1.1.4.7. Inteligencia emocional vs coeficiente intelectual	33
1.1.4.8. La educación de los propios sentimientos	36
1.1.4.9. El rendimiento	37
1.1.4.10. Academia	38
1.1.4.11. El rendimiento académico	38
1.1.4.12. Rendimiento académico en estudiantes universitarios	39
1.1.4.12.1. Conceptualización	39
1.1.4.12.2. Variables que determinan el rendimiento académico	40
2. CAPÍTULO II	
2.1. Análisis e interpretación de los resultados	51
3. CAPÍTULO III	
3.1. Conclusiones	75
3.2. Recomendaciones	76
4. CAPÍTULO IV	
4.1. Propuesta	77
BIBLIOGRAFÍA	85
WEBGRAFÍA	87
ANEXOS	88

CERTIFICACIÓN.

Yo, Dra. Mónica Espinoza Palma

CERTIFICO

Que la señorita **Anlly Liseth Martínez Sánchez**, ha desarrollado su tesis de grado con el tema “ESTRATEGIA PARA ALCANZAR EL CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE EN LA FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO, QUE FAVORECE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. AÑO LECTIVO 2013-2014”, en base a una planificación de asesorías como directora de Tesis.

Dra. Mónica Espinoza Palma
Directora de Tesis

Manta, agosto de 2014

DECLARACIÓN DE AUTORÍA:

El contenido emitido en la tesis de grado **“ESTRATEGIA PARA ALCANZAR EL CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE EN LA FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO, QUE FAVORECE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. AÑO LECTIVO 2013-2014”** se ha desarrollado en base a una investigación íntegra, respaldada en las citas bibliográficas que se anexan en la bibliografía y es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Anlly Martínez Sánchez

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE MANABÍ”

FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO

Los miembros del tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema:

“ESTRATEGIA PARA ALCANZAR EL CONTROL EMOCIONAL DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE EN LA FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO, QUE FAVORECE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO. AÑO LECTIVO 2013-2014”; de la egresada Anlly Liseth Martínez Sánchez.

Para constancia firman:

Tribunal examinador

Tribunal examinador

Tribunal examinador

DEDICATORIA.

La presente Tesis de grado, se la dedico con todo mi amor a mis queridos padres:

Irma & Marino

A mi madre por darme la vida, por tenderme su hombro cuando más lo necesitaba y por ser mí amiga incondicional en todo momento.

A mi padre por ser mi pilar fundamental que a través de sus consejos y apoyo no me dejaba flaquear y me impulsaba a luchar y seguir adelante.

Gracias mami y papi por creer en mí, por todo el amor, apoyo, dedicación y sacrificio, todo lo que soy se lo debo a Dios y a ustedes, este triunfo es nuestro.

RECONOCIMIENTO.

Agradezco a Dios por todas las bendiciones que derrama sobre mí, él sabe lo que quiero y lo que necesito. Gracias Señor por darme sabiduría, paciencia, fortaleza y por poner en mi camino a personas que han dejado huellas en mi vida, que han sido y son parte de mis experiencias y decisiones.

A mi familia en general por ser parte de mi inspiración y motivación a seguir siempre adelante, por estar conmigo en todas las circunstancias y hacer que mi vida no sea monótona, sino interesante.

A mis maestros y maestras por transmitirme el extracto de sus conocimientos porque gracias a sus enseñanzas y paciencia han contribuido en mi formación profesional.

A mis amigos y amigas con quienes he compartido día a día buenos y malos momentos, risas y lágrimas, logros y fracasos, gracias a todos ellos por ser parte mi historia.

RESUMEN.

La inteligencia emocional es la habilidad que tiene el ser humano para asemejar las emociones que surgen de diversas situaciones que se presentan en el diario vivir y de regular éstas misma, actuando de una manera adecuada.

El saber controlar las emociones, permite que el individuo tenga una personalidad estable, y se desarrolle efectivamente en los diversos ámbitos. En cuanto al entorno educativo, el desempeño académico de los y las estudiantes mejorará, en virtud que éstos mantendrán una actitud positiva frente a cualquier cambio; así mismo, sabrá dar respuestas oportunas.

La inteligencia emocional implica el desarrollo de muchas destrezas que las personas deben aplicar en cualquier situación que se le presente, a fin de controlar y exteriorizar sus sentimientos de las manera más correcta, estas habilidades se van desarrollando a través del aprendizaje y de la experiencia que se va adquiriendo en el día a día.

El rendimiento académico es el nivel de conocimiento que se posee al finalizar el ciclo académico. La cantidad de información que maneja diariamente el coeficiente intelectual puede estimular a que las personas colapsen y entren en depresión o agresividad, provocando un desgaste de recursos y por ende bajo rendimiento en su productividad; el correcto control emocional puede crear a un personaje altruista con alto espíritu de confianza, autoestima elevado, de mente positiva, que deposite en los demás la confianza y tome la iniciativa para el desarrollo de proyectos tanto individual como grupal.

ABSTRACT.

Emotional intelligence is the ability that each human has to resemble the emotions that arise in various situations that arise in everyday life and regular it, acting in an appropriate manner.

Knowing to control emotions, allows that the individual has a stable personality and it is effectively developed in the various fields. In terms of the educational environment, the academic performance of students will positively improve and the student is going to maintain a positive attitude to any changes; also, the student will know how to give appropriate answers.

Emotional intelligence involves the development of many skills that people should apply in any situation that comes their way, in order to control and express their feelings in the most correct way, these skills will develop through learning and experience that will be acquiring in every day.

Academic performance is the level of knowledge that the student has at the end of the academic cycle. The amount of information handled daily in IQ can encourage people collapsing and falling into a state of depression or aggression, causing a waste of resources and thus poor performance in productivity; the correct control to be given to emotions might create an altruistic character with high spirit of self-confidence, high self-esteem, positive mind deposit in trust others and take the initiative for the development of both individual projects as a group.

INTRODUCCIÓN.

Uno de los factores primordiales del nuevo profesional, está basado en los conocimientos que los egresados y las egresadas posean al finalizar sus años de preparación profesional al entrar en la etapa laboral y poner en práctica todos estos aprendizajes, en muchos de los casos no satisface las necesidades de sus empleadores, por lo que se pregunta. **¿En qué radica la diferencia de unos profesionales en función a otros?** Seguramente influye mucho el rendimiento académico que se obtuvo en el proceso de su formación profesional, o influyen las condiciones emocionales de dichos estudiantes dentro de su formación, lo que no les permitió alcanzar un excelente rendimiento académico.

Al respecto Pita, María; Corengia Ángela (2005) en el artículo “Rendimiento Académico en la Universidad” indica que “no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde la persona que aprende”; es decir que en el proceso de aprendizaje existe una serie de elementos que pueden influir en el desempeño estudiantil y este es el resultado no solo de la acción del universitario sino también del docente; o también podrían ser los estados emocionales por los que ha tenido que pasar dentro de su vida estudiantil.

“El concepto inteligencia emocional (Inteligencia Emocional) apareció por primera vez desarrollado en 1990 en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer. No obstante, quedó relegado al olvido durante cinco años hasta

que Daniel Goleman, psicólogo y periodista americano con una indudable vista comercial y gran capacidad de seducción y de sentido común, convirtió estas dos palabras en un término de moda al publicar su libro "Inteligencia Emocional" (Rojas, 2006).

Por lo que el éxito del futuro profesional radica no solo en los conocimientos que éste pueda poseer, sino también en cómo enfrenta los problemas en el diario vivir y la capacidad que éste desarrolla al relacionarse con sus semejantes.

El rendimiento académico en el Ecuador es regulado de acuerdo a las normativas de la LOES 2010, presentados en los artículos 84 y 85 del título IV del capítulo 2 de la garantía de la igualdad de oportunidades y el Reglamento de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior 2008, en los artículos 40 y 43 del título III, de la evaluación y calificación que se plasman en el capítulo I, de la Evaluación del Desempeño Estudiantil.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, es una institución de educación superior que anualmente proporciona nuevos profesionales al mercado laboral, entre ellas está la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que se preocupa por lanzar profesionales altamente competentes y efectivos de acuerdo a las nuevas reformas de educación. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Secretariado Ejecutivo, Secretariado Bilingüe y Servicios Gerenciales.

La Carrera de Secretariado Bilingüe en el periodo lectivo 2013-2014 cuenta con 133 estudiantes con la tutoría de docentes que se preocupan por guiar y transmitir adecuadamente sus conocimientos a fin de formar profesionales altamente competentes para la sociedad.

Sin embargo, se ha podido observar el desfase que provoca la falta de control emocional de los y las estudiantes, en cuanto al rendimiento académico, ya que las emociones personales afectan en el desempeño estudiantil individual y grupal, en virtud de que al no estar preparado emocionalmente, cualquier comentario dentro del aula sea constructivo o destructivo pueden causar un ambiente tenso y lleno de conflictos. Por lo que se plantea la pregunta:

¿De qué manera una estrategia de capacitación en control emocional puede favorecer el desempeño académico en los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión Desarrollo y Secretariado Ejecutivo de la ULEAM año 2014?

Para poder responder a ésta interrogante a través de la presente investigación, fue necesario la formulación de las siguientes tareas científicas, que permitieron orientar el presente trabajo.

1. ¿Qué conocimientos teóricos-prácticos poseen los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe en control emocional que favorezca el rendimiento académico?

2. ¿Qué proceso aplican los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe para desarrollar el control emocional como medio para favorecer el rendimiento académico?
3. ¿Utilizan los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe estrategias de control emocional como medio para favorecer el rendimiento académico?
4. ¿Qué actividades realizan los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe para desarrollar el control emocional de manera que le favorezca en su rendimiento académico?

La presente investigación sobre “estrategias para alcanzar el control emocional, está dirigido a los y las estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe, que favorece el desempeño académico. Año lectivo 2013-2014.

Determinando como objeto de estudio el desempeño académico y el campo de investigación en el control emocional de los y las estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo.

Así se puede indicar que “La inteligencia emocional es un constructo teórico relativamente nuevo, pero de innegable importancia e impacto en la educación”, (Álvarez, 2008). En la actualidad las normativas de trabajo están variando, ya no solo importa la preparación y experiencia, sino como nos controlamos emocionalmente nosotros mismos y con las demás personas.

Por lo tanto, ésta exploración manifiesta estrategias de control emocional, elementales para mejorar el desempeño académico de las y los educandos, a fin de ayudar a estos futuros profesionales desde su formación académica, a manejar situaciones personales que suelen presentarse en día a día.

Éste proyecto es trascendental porque abrirá nuevos campos de exploración a fin de que los nuevos profesionales en Secretariado Bilingüe sean altamente competentes, emocionalmente inteligentes, capaces de trabajar en equipo, con un sentido estable y con efectividad, controlando correctamente sus emociones en cualquier circunstancia.

La importancia del tratamiento de este tema radica en que al aplicar una estrategia para mejorar el rendimiento académico de los y las estudiantes, se está contribuyendo al desarrollo productivo de los discípulos, el éxito tanto educativo como profesional no solo depende del intelecto, sino también de varios factores como la madurez, salud emocional y adultez, es decir, que la inteligencia emocional es parte medular del éxito de cualquier carrera.

Fue factible, porque se contó con el aval de la institución, además de que se dispuso de los recursos necesarios para el desarrollo de éste trabajo de titulación y con la bibliografía adecuada que guió la investigación de campo, a fin de obtener resultados valederos en referencia a la incidencia del componente emocional frente al rendimiento académico de las y los estudiantes de Secretariado Bilingüe.

Se planteó como objetivo general; “Elaborar una estrategia de capacitación en control emocional, que favorezca el desempeño académico de las y los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo. Año lectivo 2013-2014”.

Formulando los objetivos específicos de la siguiente manera:

- ✓ Determinar qué conocimientos teóricos-prácticos poseen las y los estudiantes de Secretariado Bilingüe sobre control emocional que favorezca el desempeño académico.
- ✓ Identificar qué proceso aplican las y los estudiantes de Secretariado Bilingüe para desarrollar el control emocional como medio que favorece el desempeño académico.
- ✓ Determinar que los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe el control emocional como medio para favorecer el rendimiento académico.
- ✓ Verificar qué actividades realizan los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe para desarrollar el control emocional de manera que le favorezca en su desempeño académico.

La hipótesis con la que se trabajó en la presente investigación quedó determinada de la siguiente manera: Un programa de capacitación en control emocional, favorecerá el desempeño académico de los y las estudiantes de Secretariado Bilingüe de la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo. Año lectivo 2013-2014.

Siendo su variable dependiente el rendimiento académico; y su variable independiente se la estableció como el control emocional.

La metodología que se utilizó en el desarrollo de la tesis se dio a través del diseño de investigación **documental-bibliográfica**, para conceptualizar básicamente varios temas de la investigación, en virtud de ser un punto de partida para el desarrollo de la tesis de grado; así mismo, se empleó la modalidad de investigación de **campo**, en razón que hubo contacto directo con el objeto de estudio donde se aplicó las técnicas de las encuestas y entrevistas a fin de recopilar la información necesaria para la resolución del problema.

Se utilizó el tipo de investigación **descriptiva** porque permitió descomponer cada una de las partes de la investigación; así mismo, el tipo de investigación **propositivo**, en virtud que se desarrolló la propuesta de una estrategia de capacitación en control emocional para mejorar el desempeño académico de las y los estudiantes de Secretariado Bilingüe.

Los métodos empleados en el proceso de la investigación fueron: **Método cualitativo** porque se enfocó en un solo escenario de muestra reducida y seleccionada y **Método cuantitativo** porque se utilizó cuadros estadísticos para la condensación de la información obtenida en las encuestas aplicadas.

A fin de conocer directamente la realidad de la problemática, se desarrolló la técnica de la **entrevista** que fue aplicada a la decana de la Unidad Académica

con la finalidad de conocer su percepción referente al tema; se empleó la técnica de las **Encuestas** dirigidas a las y los estudiantes para la obtención de datos específicos que contribuyeron en la comprobación de la hipótesis y el desarrollo de las conclusiones y recomendaciones.

Los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de la información fueron:

- ▶ **Cuestionario de preguntas** para las encuestas dirigidas a las y los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe.
- ▶ **Formulario de preguntas** utilizado en la entrevista aplicada a la decana de la Facultad.

Se consideró como **universo** a la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, en virtud de ser el campo de estudio.

Se definió como **población** a las y los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe del periodo académico 2013-2014.

Con la aplicación de la fórmula se obtuvo la muestra de 40 que corresponde al proporcional que se les aplicó las encuestas.

CAPÍTULO I

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Antecedentes investigativos.

El presente trabajo de investigación presenta antecedentes investigativos en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo desarrollados en los siguientes temas:

Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del periodo 1999-2000, desarrollado por Alejandra Cedeño Proaño y Gabriela Chávez Guerra, 2004, previo a la obtención del título de Licenciadas en Secretariado Ejecutivo, en la que se puede citar las siguientes conclusiones:

- Existen muchas barreras de carácter económico, familiar y el desinterés del estudiante que impiden el rendimiento óptimo de su aprendizaje.
- Los catedráticos motivan a sus alumnas a continuar con sus estudios, pero estas no desarrollan completamente. Debido a que un buen porcentaje de estudiantes le dedican poco tiempo al estudio.
- La mitad de los catedráticos si cumple con los objetivos planteados en su programación. Lo que es preocupante puesto que, la otra mitad no lo hace y esto se refleja en el bajo rendimiento de las estudiantes.

Un segundo trabajo realizado en: Inteligencia emocional como aporte efectivo en la gestión secretarial del personal administrativo de la Facultad de

Contabilidad y Auditoría de la ULEAM, desarrollado por Ida Noemí Macías Yépez y Rossana Haidee Cedeño García, 2010-2011, previo a la obtención del título de Licenciadas en Secretariado Ejecutivo, en la que se puede rescatar las siguientes conclusiones:

- En toda organización en donde están involucradas personas con diferentes criterios, maneras de pensar, de actuar, el manejo de la inteligencia emocional, se torna en ocasiones difícil, por lo que es necesario que exista siempre la predisposición de controlar las emociones.
- En la Facultad de Contabilidad y Auditoría los compañeros de trabajo no hemos manejado adecuadamente nuestras emociones; lo que revela que se debe buscar la forma para lograr que las personas que laboramos en esta Unidad Académica aprendamos a tratar inteligentemente nuestras emociones para mantener un clima de cordialidad.
- Es preciso utilizar todos los medios necesarios que conlleven a mejorar las relaciones interpersonales, ya que es en el lugar de trabajo donde pasamos la mayor parte de nuestro tiempo.

Una tercera tesis sobre: La efectividad de la gestión secretarial a través de la inteligencia emocional, desarrollado por Francisca Argelina Vivas Vélez, 2010, previo a la obtención del título de Licenciada en Secretariado Ejecutivo, en la que se llegó a las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional influye directamente en las actividades laborales y en todo accionar del ser humano, especialmente en las secretarías que son las que de una u otra forma están relacionadas directamente con el trabajo diario que deben realizar los ejecutivos y demás personal que conforma dicha organización.
- Inteligencia emocional implica la capacidad de una persona (poder de hacer y de ser) para concienciar, regular, adecuar y transformar de modo real su despliegue interno de fuerzas, tendencias, predisposiciones e impulsos emocionales, muchos de ellos inconscientes, los cuales expresa en forma de conductas, talentos, humor, temperamento, etc.
- Las relaciones personales mejoran tanto como el clima laboral, así como las relaciones con los clientes y con todos los públicos de la empresa aplicando la inteligencia emocional.

Un cuarto trabajo denominado: Programa de capacitación en gestión emocional, dirigido al personal de secretarías del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Manta, que optimiza la atención al usuario, año 2012, desarrollado por Doris Esperanza Delgado López y Laura Vanessa Quijije Chinga, 2012, previo a la obtención del título de Licenciadas en Secretariado Ejecutivo, en la que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se pudo comprobar que el nivel de autoestima en la secretaria repercute de manera directa en el servicio de atención al usuario dentro del

personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta teniendo como efecto que la atención al usuario sea deficientes.

- El usuario considera que el nivel de productividad y en especial en la atención a los requerimientos de servicios de parte de los usuarios del personal de Secretaria es bajo, esto debido a que se percibe dificultades en la autoestima y en las actitudes del personal.
- Al no existir una capacitación integral permanente en el personal de secretaría del GAD-Manta se origina la desactualización de conocimientos lo que repercute en sus funciones laborales en especial en temas de desarrollo personal, autocontrol, inteligencia emocional.

Se cuenta además con otro tema sustentado con el título de: Programa de capacitación de inteligencia emocional en el personal del área administrativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; como un aporte para el desarrollo institucional, desarrollado por Soraya Elizabeth Cedeño Cornejo, 2013, previo a la obtención del título de Licenciada en Servicios Gerenciales, en la que obtuvo las siguientes conclusiones:

- Las personas que triunfan permanentemente en todo ámbito laboral, social, económico, entre otros, son los que saben conocer sus emociones y como gobernarlas de forma apropiada.
- Los empresarios buscan personal que además de tener conocimientos técnicos, dispongan de capacidades relacionadas con la inteligencia emocional como son: iniciativa, capacidad para trabajar en equipo y

resolver conflictos, empatía, capacidad para escuchar y comunicarse verbalmente.

- Queda comprobado que el personal administrativo, no sabe controlar sus emociones, y que gran parte de estas emociones negativas, son generadas desde sus mismos hogares, lo que origina la contaminación emocional, dentro de sus hogares de trabajo.

1.1.2. Fundamentación legal

El presente tema de investigación se sustenta en la Constitución del Ecuador (2008), en el Título II, Derechos, del capítulo primero de los principios de aplicación de los derechos, fundamentado en el artículo 11, que dice:

“... todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades.”, lo que quiere decir que todos los ecuatorianos y las ecuatorianas sin excepción alguna, serán beneficiarios de los estamentos que indica la Constitución del Ecuador; así mismo deberán cumplir con sus obligaciones.

También en el capítulo segundo, derechos del buen vivir, sección quinta, educación, en el artículo 26, indica que:

“ la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de

género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.” (Constitución del Ecuador, 2008).

La educación es un punto clave para el desarrollo del país, porque a través de una formación especializada, se pueden formar a un profesional altamente competente, interactiva, con estabilidad personal, que practique la igualdad de derechos con equidad, solidaridad y justicia, y contribuya en el desarrollo económico, cultural y social del Ecuador.

Así mismo, la presente tesis tiene su fundamentación legal en Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, objetivo 4 “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”, que dice “La libertad individual y social exige la emancipación del pensamiento. El conocimiento debe ser entendido como un proceso permanente y cotidiano, orientado hacia la comprensión de saberes específicos y diversos en permanente dialogo. Por lo tanto, el conocimiento no debe ser entendido como un medio de acumulación individual ilimitada, ni un acervo que genere diferenciación y exclusión social.

“Este conocimiento, más que un medio para saber, es un instrumento para la libertad individual, para la emancipación social y para vivir y convivir bien; es

decir, para encontrar la libertad, satisfacer necesidades, garantizar derechos, cambiar el patrón de acumulación y redistribución, vivir en armonía con la naturaleza y convivir en una democracia democratizada y de calidad” (Movimiento Alianza PAIS, 2012: 99).

El conocimiento se fortalece a lo largo de la vida, desde el nacimiento, con la cotidianidad y con la educación formal y no formal. El talento humano también se nutre de los saberes existentes, del vivir diario, de la indagación y de la retroalimentación constante de conocimientos. Educar en este modelo se convierte en un dialogo constante, en el cual aprender y enseñar son prácticas continuas para los actores sociales. Hay que tomar en cuenta no solo la calidad del profesor y del estudiante, sino también la calidad de la sociedad.” (Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017).

El plan nacional del buen vivir es una planificación estratégica que será desarrollada durante cuatro años, a través de 12 objetivos y varias políticas, lineamientos estratégicos y metas que buscan mejorar en todo ámbito la calidad de vida de las ecuatorianas y los ecuatorianos actuando con equidad y justicia, a través de la matriz productiva. El Plan de Desarrollo no ha sido improvisado, sino detenidamente estudiado a fin de preservar el progreso permanente de la ciudadanía.

1.1.3. Fundamentación filosófica

El ser humano construye su conocimiento desde la infancia, con alta influencia del medio donde se encuentra, estos generan un amplio aprendizaje que el

individuo va fortaleciendo a través de las vivencias obtenidas a lo largo de su existencia.

Marcos Antonio Lucci, (2006) Profesor de la Facultad Interlagos – FINTEC – Brasil, a través del artículo “LA PROPUESTA DE VYGOTSKY: LA PSICOLOGÍA SOCIO-HISTÓRICA” publicado en la Revista de currículum y formación del profesorado, indica los objetivos de la teoría de Vygotsky que dice:

“a) El hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico-cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;

El ser humano se va formando a medida que va creciendo y su cultura depende de la formación que éste haya obtenido desde el inicio de su historia de vida, la familia como primer constructo social, va desarrollando desde la niñez las habilidades y destrezas necesarias que son las bases fundamentales para el proceso educativo formal.

b) El individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos;

La percepción que el ser humano recibe de sus semejantes, influyen en su forma de pensar y actuar, en razón que los individuos poseen una mente

abierta que les permiten las interacciones, tanto positivas como negativas que surgen en la sociedad. El ser humano a través del lenguaje puede hacer sentir sus necesidades, sus sentimientos y sus emociones.

c) La actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;" (Lucci, 2006).

Desde los inicios de la sociedad, fue necesaria la relación del ser humano con sus semejantes, pues la función misma de vida, está en las relaciones e interacciones sociales, así poco a poco se adentra en grupos pequeños o grandes, donde puede demostrar sus capacidades, donde se siente necesitado, donde va a adquirir las experiencias que le servirán de base para su evolución humana.

Este mismo autor indica que: "En los estudios de Vygotsky, las relaciones entre desarrollo y aprendizaje ocupan un lugar destacado, principalmente, en la educación. Él pondera que, aunque el niño inicie su aprendizaje antes de frecuentar la enseñanza formal, el aprendizaje escolar introduce elementos nuevos en su desarrollo."

El aprendizaje se inicia desde los primeros años de vida, el ser humano va alimentado sus conocimientos a medida que va creciendo y va experimentando; estas experiencias serán las que de una manera positiva o negativa influirán en su manera de actuar, de ser, de solucionar problemas, de

tomar la iniciativa y emprender; y, además permiten el éxito o fracaso frente a cualquier situación.

Benjamín Bloom (1976) en el libro “CARACTERÍSTICAS HUMANAS Y APRENDIZAJE ESCOLAR” menciona que: “la teoría afirma, por una parte, que si los maestros desean que sus estudiantes obtengan determinada clase de resultados de su aprendizaje, es preciso que promuevan los correspondientes cambios en el estudiante y/ o en la calidad de la enseñanza y que, por otra parte, si el maestro no promueve dichos cambios, entonces los resultados del aprendizaje de sus estudiantes serán completamente diferentes.”

El conocimiento no es solo el resultado del esfuerzo del estudiantes, sino también los docentes y la institución de educación superior juegan un papel muy importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del universitario, en razón de ser formadores y generadores de nuevos conocimientos en sus alumnos, a través de la ejecución de técnicas y procedimientos que permitirán que el estudiante desarrolle habilidades y destrezas y tenga un rendimiento académico óptimo que les permitan descubrir en sí mismo el talento que posee.

Además también influye el medio donde se desenvuelve porque es ahí donde las personas interactúan en su diario vivir y constantemente va adoptando nuevas ideologías, que son transmitidas por las personas con las cuales se relaciona. El mismo autor en su teoría identifica los valores que están enmarcados en el aprendizaje escolar y que no se debe desligar de la teoría, entre ellos tenemos:

“1. Un buen aprendizaje (alto grado de rendimiento), conviene más que un mediocre aprendizaje (bajo rendimiento) tanto para el estudiante, como para el maestro, la escuela e inclusive, para la sociedad en general.”

Es más factible para el país, para las instituciones educativa y para las maestras y los maestros que el estudiante desarrolle un alto rendimiento académico ya que al alcanzar su título profesional, se puede desarrollar eficientemente en el entorno laboral, produciendo y contribuyendo en la economía y bienestar del país y la sociedad, en el prestigio de la institución donde se formó académicamente y sobre todo en su prosperidad personal.

“2. Vale más desarrollar un sentido de dominio y maestría sobre el mundo que nos rodea (incluyendo lo que enseñan las escuelas en la actualidad, o lo que puedan enseñar en el futuro), que un sentido de fracaso, de ineptitud o de frustración, tanto en los educandos como en los maestros.”

Los maestros y las maestras deben fomentar en sus estudiantes una mente positiva, ganadora y fuerte, con poderío y/o equilibrio de sus emociones, que le permita ser una persona productiva para el bienestar particular y de la sociedad; que crea en sí mismo y no se deje doblegar por las limitaciones del ámbito laboral o académico; sino que busque, genere y emprenda una habilidad para crear soluciones y responder a los problemas que se suscitan en el medio que lo rodea y que no se conviertan en profesionales, mediocres, frustrados y débiles.

“3. La distribución del rendimiento escolar es consecuencia directa de la participación del estudiante en el proceso de aprendizaje y de los métodos de enseñanza adoptados por los maestros y otras personas dentro de la escuela.”

El rendimiento académico es el resultado de un proceso de aprendizaje donde las y los estudiantes, la institución educativa, las y los docentes y la sociedad son los principales protagonistas; y estos al interactuar en conjunto son generadores de nuevo conocimiento que se va alimentado constantemente y que permiten que el individuo cree en sí mismo su identidad personal dentro de la sociedad.

1.1.4. Fundamentación teórica

1.1.4.1. Las emociones

(Gabel Shemueli, 2005) “Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín motere y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción (Schachter y Singer 1962).”

No es fácil definir la palabra emoción, ya que es la reacción o estado que desarrolla el ser humano frente a las circunstancias que se presentan en el día a día; las personas no pueden dejar de sentir las emociones porque son sensaciones que se experimentan a cada instante e indican que está vivo y que es un ser humano con sentimientos; estas pueden variar de acuerdo a las circunstancias que se presenten, no se siente la misma emoción cuando se alcanza una meta, a las emociones que resultan al enterarse del fallecimiento de un ser querido.

Este mismo autor indica que “Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales (Matthews et al. 2002). En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas (Salovey et al. 2001). Cooper y Sawaf (1997) consideran que la función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano (Finemand 2000).”

El entorno tanto laboral como social se encuentra inmerso de emociones que en muchas ocasiones suelen ser fuertes, ocasionando en la humanidad reacciones que podrían ser de agresividad o de cohibición. Las relaciones interpersonales ayudan a definir y moldear las disciplinas y comportamientos de la sociedad.

Es así, que en la actualidad el tema de las emociones juega un papel de gran importancia dentro de la sociedad, no solo en la vida personal sino también tiene su influencia en la vida laboral siendo punto de interés dentro de las áreas, tales como la psicología, psicodinámica y sociología; ramas que buscan conocer, estudiar y definir las funciones que desarrollan las emociones en los individuos y como estas influyen en su accionar.

El ser humano es el núcleo de la sociedad y dentro de su vida cotidiana se interrelaciona con individuos de diferentes tipos de personalidad y por lo tanto se encuentra expuesto a desarrollar emociones tanto positivas como

negativas dependiendo del medio donde se desenvuelva, y que podrían influir significativamente en su desarrollo personal, abriendo caminos para el éxito personal u obstruyendo el paso al desarrollo personal y profesional.

1.1.4.2. La inteligencia

“Por mucho tiempo, el término de inteligencia se utilizaba para denotar únicamente la habilidad cognitiva para aprender y razonar. Aunque existen diferentes tipos de inteligencia, en términos generales este concepto implica la reunión de información, y el aprendizaje y el razonamiento sobre esta información; es decir, la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas (por ejemplo: Sternberg 1996, 1999, 2000).” (Gabel Shemueli, 2005)

El ser humano no nace intelectual, pero si nace con diversas habilidades y virtudes que son propias de cada persona y que lo hacen único y diferente, éste se hace inteligente como consecuencia de los conocimientos que va adquiriendo en su entorno, por la cultura que le ofrece la sociedad, por su grado de autoestima y esmero por aprender cada día algo nuevo, y por la calidad de enseñanza que recibe durante su formación académica.

El proceso cognitivo consiste en percibir, memorizar, reflexionar y recordar alguna información. Generalmente, las actividades académicas requieren y exigen la utilización del proceso cognitivo; por lo tanto, se podría decir que la inteligencia y el desempeño académico tienen una estrecha relación, porque la metodología que utiliza el docente para medir el rendimiento académico del

estudiante es a través de la aplicación de test, que pretenden evaluar las temáticas desarrolladas durante el año lectivo.

1.1.4.3. La Inteligencia Emocional

(Goleman & Cherniss, 2001) en su libro de “Inteligencia Emocional en el Trabajo” indica que el término inteligencia emocional es “La capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás”

A través del desglose de conceptos de la emoción y la inteligencia las personas viven en un entorno cambiante que puede traer consigo grandes desafíos que se generan repentinamente y que son un obstáculo para que el individuo se desenvuelva con eficacia en su entorno, provocando así un gran giro en su vida. La inteligencia emocional implica el desarrollo de muchas habilidades que se deben aplicar en cualquier situación, a fin de controlar y exteriorizar sus sentimientos de la manera correcta, estas habilidades se van desarrollando a través del aprendizaje y de la experiencia que se va adquiriendo en el día a día.

El mismo autor también indica que” La inteligencia emocional (IE) está vinculada a las aptitudes que implican habilidad a la hora de gestionar y regular las emociones en uno mismo y en los demás, que a su vez pronostican un rendimiento superior en el entorno laboral.”

La cantidad de información que se maneja diariamente en el coeficiente intelectual puede estimular a que las personas colapsen y entren en un estado de depresión o agresividad, provocando un desgaste de recursos y por ende un bajo rendimiento en su productividad; el correcto control que se le den a las emociones podrían crear a un personaje altruista con alto espíritu de confianza en sí mismo, de autoestima elevado, de mente positiva que deposite en los demás la confianza y tome la iniciativa para el desarrollo de proyectos tanto individual como grupal.

1.1.4.4. Principios de la inteligencia emocional

(García Fernández & Giménez, 2010) En la revista “Espiral. Cuadernos del profesorado” cita ocho principios o competencias básicas según (Gómez et al., 2000) para un mejor manejo del componente emocional y entre ellos están:

Autoconocimiento. Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.

Cada ser humano se conoce a sí mismo, conoce sus fortalezas y debilidades; la palabra autoconocimiento también es aceptarse a uno mismo, reconocer los errores y donde se está fallando, identificar las buenas acciones y sabe cómo actuar.

Autocontrol. Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.

Las emociones tanto negativas como positivas, deber estar balanceadas adecuadamente, el autocontrol es un principio que al ser aplicado, no permite que el ser humano se deje dominar de sus propias emociones; sino más bien permite que el individuo las gestiones correctamente.

Automotivación. Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.

Cada persona puede tomar la iniciativa para emprender nuevos proyectos; y estos al ser realizados eficientemente impulsan a que el individuo se sienta satisfecho consigo mismo y lo motiva a continuar haciendo cosas nuevas, sin que los demás influyan en sus pensamientos.

Empatía. Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.

La empatía es una habilidad que las personas pueden desarrollar y emplear o por el contrario descuidar, ésta consiste en ponerse en el lugar de los demás, en todos los aspectos; sin embargo, es una situación un poco difícil de efectuar, pero al ser desarrollada permite que el hombre amplíe y enriquezca sus habilidades.

Habilidades sociales. Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.

Las personas van construyendo sus habilidades sociales desde la niñez, estas permiten que el individuo se relacione eficazmente con los miembros de la sociedad, y son la columna vertebral para el desarrollo de una comunicación efectiva y placentera. Al no haber habilidades sociales positivas las comunicaciones serían conflictivas y poco productivas.

Asertividad. Saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.

No todas las personas nacen con esta habilidad; sin embargo si se la puede desarrollar y ponerla en práctica para el bienestar propio y de la sociedad. El ser asertivo es identificar los derechos de sí mismo y los de los demás, esta aptitud permitirá que el individuo se desenvuelva eficazmente no solo en su vida personal, sino que también permite el mejoramiento de las relaciones humanas en el campo laboral, sentimental, familiar y social.

Proactividad. Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.

Sin duda alguna, el ser humano que es proactivo gozará de múltiples beneficios en el ámbito personal porque no le teme a los obstáculos y en lo laboral, ya que las empresas de la actualidad incentivan y recompensan a las personas proactivas.

El ser humano proactivo está preparado para emprender nuevos objetivos y para responsabilizarse de los resultados de los mismos. La proactividad hace que el individuo desarrolle su creatividad y haga de los conflictos una oportunidad para generar conocimiento y buscar las debidas soluciones, con seguridad, confianza en sí mismo y sin miedo a cometer errores.

Creatividad. Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

El ser humano que es creativo construye cosas y genera ideas que aún no se les ha ocurrido a los demás. Es una habilidad que hace que las personas nunca se den por vencidas, que tengan una solución para cada problema y que vayan fomentando su propio criterio con respecto a la vida.

La creatividad es un talento esencial y maravilloso de cada individuo, también es una herramienta muy útil en la vida, en el ámbito personal y profesional. Hay ocasiones en que las personas no desarrollan o no demuestran su creatividad por miedo a fracasar o hacer el ridículo ante los demás; sin embargo, estas ideas que parecen ser poco comunes pueden ser el punto clave para la solución del problema y se está perdiendo la oportunidad de demostrar su talento.

1.1.4.5. Modelos de la Inteligencia Emocional

El siguiente cuadro presenta los modelos actuales de Inteligencia Emocional, de acuerdo a diferentes autores.

Mayer & Salovey (1997)	Bar-On (1997, 2000)	Modelo reformulado de Boyatzis, Goleman y Rhree (2000)
<p>Definición: “IE como un conjunto de habilidades, básicas y complejas, dirigidas a unificar las emociones y el razonamiento, esto es, usar las emociones para facilitar el razonamiento y los procesos de pensamiento, y usar nuestro razonamiento para pensar de forma inteligente acerca de nuestras emociones”</p>	<p>Definición: “IE como un conjunto de rasgos emocionales y rasgos de personalidad que interactúan de forma constante en el sujeto para asegurar su adaptación al medio”(Bar-On, 1997).</p>	<p>Definición: “ IE como un conjunto de competencias y rasgos de personalidad necesarias para el desempeño efectivo dentro del ámbito organizacional”</p>
<p>Componentes principales:</p> <p>-Percepción y expresión emocional: Identificación de emociones propias y ajenas y expresión en el lugar y la forma adecuada.</p> <p>-Habilidad de usar las emociones para facilitar el pensamiento: Las emociones dirigen la atención, determinan la forma en que nos enfrentamos a los problemas y en la que procesamos la información de un modo productivo.</p> <p>-Comprensión de las emociones y los sentimientos: Habilidad para etiquetar las emociones, comprender su significado y la evolución de unos estados emocionales a otros.</p> <p>-Habilidad para manejar las emociones: Habilidad para permanecer abierto a los sentimientos, regular y manejar de forma refleja las emociones para</p>	<p>Componentes principales:</p> <p>Inteligencia intrapersonal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia emocional. - Autoestima. - Autoactualización. - Asertividad. - Independencia. <p>Inteligencia interpersonal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Relaciones interpersonales. - Responsabilidad social. <p>Adaptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas. - Comprobación de la realidad. - Flexibilidad. <p>Gestión del estrés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés. - Control de impulsos. <p>Humor general:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felicidad. - Optimismo. 	<p>Componentes principales:</p> <p>Autoconciencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional. - Evaluación de uno mismo. - Autoconfianza. <p>Automanejo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol. - Fidelidad. - Coherencia. - Confianza. - Adaptabilidad. - Orientación al logro. - Iniciativa. <p>Conciencia social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía. - Orientación al servicio. - Comprensión organizativa. <p>Manejo de las relaciones sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de los demás. - Liderazgo. - Influencia. - Comunicación. - Manejo de conflictos. - Impulso del cambio. - Desarrollo de relaciones. - Trabajo en equipo.

promover el crecimiento emocional e intelectual, en uno mismo y en los demás.		
Modelo de Habilidad	Modelo Mixto	Modelo Mixto

Citado por la Dra. M^a Trinidad Sánchez Núñez en su tesis doctoral de la Universidad de Catilla – La Mancha Departamento de Psicología, 2007 p: 27 “Modelos actuales en Inteligencia Emocional. Adaptado de Mayer et al. (2000a, 2001b) “

1.1.4.6. Modelos de Inteligencias Múltiples

(Moreno & Fernando, 2008) cita a Howard Gardner, neuropsicólogo estadounidense, quien define la inteligencia como “la capacidad de resolver situaciones o elaborar productos que sean valiosos en una o más cultura, ampliando el campo de la inteligencia y reconociendo a la intuición”

Desde el punto de vista de la neurociencia, se denomina inteligencia al conjunto de capacidades, destrezas, aptitudes, o talentos que posee o desarrolla el ser humano para solucionar los problemas o para construir productos o generar nuevas ideas que son de importancia en su medio cultural o social en un tiempo o lugar determinado.

La capacidad que tenga el individuo para solucionar los problemas permiten que éste afronte diversos escenarios para alcanzar un objetivo; así como, establecer las vías apropiadas que le conducen al éxito. La elaboración de un producto es trascendental ya que mediante éste se transmite conocimientos o se expresan opiniones o emociones.

Estos mismos autores mencionan siete de las ocho inteligencias identificadas por Gardner y su equipo de la universidad de Harvard entre ellas están las siguientes:

Primera: “Inteligencia lógica-matemática, utilizada para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.”

Todos los seres humanos suelen tener un poco de cada una de estas inteligencias; sin embargo hay personas que desarrollan más un tipo de inteligencia que otras.

En la inteligencia de lógica-matemática los individuos poseen la capacidad para utilizar, emplear y razonar adecuadamente valores numéricos. En la actualidad se puede observar que este tipo de inteligencia es utilizada con mayor frecuencia por, economistas, contadores, ingenieros, analistas de sistemas y científicos.

Segunda: “Inteligencia lingüística, escritores, poetas, los buenos redactores. Utilizan ambos hemisferios.”

Este tipo de inteligencia es utilizada en mayor proporción por los poetas haciendo uso de la habilidad de utilizar las palabras y dar un toque rítmico y

armonioso para el oído de los que disfrutan de la poesía; así mismo, es utilizado de forma coherente por escritores, oradores, periodistas, entre otros.

Este es un don universal, y se desarrolla en todos los seres humanos desde la infancia e inclusive en las personas sordas – mudas que a pesar de que no se les enseña el mismo lenguaje, ellos han creado el suyo propio que se expresa mediante señas manuales.

Tercera: “Inteligencia espacial, consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, los decoradores.”

La tercer tipo de Inteligencia Múltiple definida por Gardner es la Inteligencia Espacial, que permite que los seres humanos desarrollen la capacidad de pensar en tres dimensiones a través de la percepción de imágenes tanto internas como externas y modificarlas y transformarlas mentalmente a fin de resolver los problemas, haciendo uso del hemisferio derecho del cerebro.

Cuarta: “Inteligencia musical, cantantes, compositores, músicos, bailarines”

Este tipo de inteligencia es un talento con el cual muchas personas nacen, hay ocasiones en que ciertos niños suelen entonar ciertos instrumentos musicales sin haber recibido ningún tipo de instrucción o formación musical, modulan la voz produciendo sonidos agradables ante los demás o así mismo pueden hacer uso rítmico de su cuerpo expresando diferentes tipos de estados.

Quinto: “Inteligencia corporal-Kinestésica, capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.”

Este tipo de Inteligencia Múltiple suele expresarse a través del lenguaje corporal, en el cual los individuos pueden utilizar para transmitir o expresar su estado ánimo, una idea, una emoción o un sentimiento mediante el baile, la danza; así mismo, como en una competencia atlética, utilizando diferentes habilidades, talentos, equilibrio, velocidad que suelen tener ciertos seres humanos o que van desarrollando mediante la práctica.

Sexto: “Inteligencia Intrapersonal, es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No está asociada a ninguna actividad concreta.”

Es decir que el individuo construye su apreciación con respecto a su vida, sus emociones, sentimientos, pensamientos, su autoestima, disciplina, su reacción ante situaciones positivas o negativas; así mismo, reconoce sus necesidades y trata de suplirla y comprenderse así mismo.

Séptimo: “Inteligencia interpersonal, la que nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas.”

Esta inteligencia permite que el ser humano entienda a las personas de su medio e interactúe activamente con ellos. Esto también incluye el

temperamento que utilice ante los demás, el estado de ánimo que exprese, el lenguaje corporal y/o la forma de dar una respuesta. El uso correcto o incorrecto de este tipo de inteligencia permitirá obtener una comunicación e interrelación personal positiva o negativa.

Una **octava** Inteligencia Múltiple definida por Gardner y sus colaboradores desde 1997, que no están incluidas en investigaciones anteriores, está la Inteligencia Naturalista que según (Cardiex International S.A. y Círculo Latino Austral S.A., 2005 - 2006) menciona que “Está referida a la capacidad que tienen las personas para distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio circundante, objetos, animales o plantas, del ambiente tanto urbano como suburbano o rural.”

Este tipo de inteligencia permite que el individuo se interese más por su habitud, por conocer y reconocer los diferentes tipos de plantas, animales, vegetales y minerales que ofrece la naturaleza; así mismo, como concientizar el daño que se puede ocasionar en el medio ambiente y como este afectaría el goce de las futuras generaciones, este es un tipo de inteligencia ambientalista que en la actualidad se está tratando de profundizar en todos los sectores tanto urbano como rural.

1.1.4.7. Inteligencia emocional vs coeficiente intelectual

“Hasta hace poco tiempo el concepto de inteligencia, se entendía como coeficiente intelectual, es decir, como aquello que miden los test de inteligencia. Lo que medía los test eran las capacidades propias del

rendimiento académico. Sin embargo en nuestro siglo se produjo un descrédito de los citados test, viéndose que en las pruebas realizadas por Bidet estaba influido por factores culturales.

Una crítica muy general que se les ha hecho a los test es que no son ni lo suficientemente válidos ni lo suficientemente fiables como para justificar su uso. Los detractores más radicales sostienen que, aun en el mejor de los casos, los test que realmente evalúan lo que pretenden lo hacen de una forma bastante pobre y, por tanto, no resulta adecuada su utilización en procesos de selección, orientación o distribución de recursos. Se cuestiona a los test por medir, en ocasiones, habilidades muy específicas, de alcance muy limitado como para ser útiles para hacer predicciones significativas y a largo plazo.” (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2011)

El intelecto ha tenido y seguirá teniendo importancia; sin embargo, cabe indicar que la inteligencia emocional ha ganado campo en todas las áreas y forma parte fundamental del éxito profesional de cualquier carrera, las personas tienden a desarrollar muchas emociones que en varias ocasiones es difícil de controlar, y al no saberlas reconocer el individuo puede caer en diversos estados negativos que influyen en su rendimiento que puede ser académico en caso de estar estudiando o laboral en caso de estar trabajando.

Para poder determinar el coeficiente intelectual se siguen formatos estandarizados, donde se deben respetar diferentes normas y puntuaciones con la finalidad de obtener una calificación e interpretación

A pesar de que la temática impartida en las instituciones educativas son primordiales e indispensable para cualquier área de formación profesional, vale indicar que estos conocimientos no garantizan que el futuro profesional vaya a tener éxito en su vida laboral, esto no intenta desvalorizar la enseñanza de las instituciones, sino más bien pretende acotar que las emociones influyen mucho en el desempeño académico o laboral del individuo.

En contraste a la definición de inteligencia o coeficiente intelectual se encuentra el término de inteligencia emocional que es base de muchos procesos y que provoca que el ser humano desarrolle habilidades que le ayudan a sobre llevar las circunstancias del diario vivir, creando a un ser inmune ante situaciones tanto positivas como negativas, cultivando una cultura emocional oportuna en su vida académica y laboral, desarrollando una personalidad fuerte con muy pocas posibilidades de fracasar o flaquear ante las interacciones que pueden generar los enemigos externos.

El control emocional es un escudo que permite enfrentar obstáculos de diferente índoles tales como: problemas familiares, sociales, académicos y laborales, que afectan en el estado de ánimo del individuo, problemas que probablemente es muy difícil resolver con el intelecto a través de teorías adoptadas, sino que necesita la influencia del corazón a través del dominio de ciertas emociones que pueden provocar ansiedad y desvalorización personal.

1.1.4.8. La educación de los propios sentimientos

“Todos contamos con la posibilidad de conducir en bastante grado los sentimientos propios o los ajenos. La propia sociedad en la que vivimos, nos convence de modo consumista sobre las ventajas de un producto, lo que provoca un cambio de sentimiento en el espectador. Lo mismo ocurre cuanto tratamos de convencer a alguien de nuestras virtudes, de las ventajas de adquirir alguna cosas implemente modificar los sentimientos para llevarlos a nuestro terreno.” (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2011).

Esto indica que si se pueden educar los sentimientos, a pesar de que el ser humano en muchas ocasiones se crea el obstáculo a sí mismo catalogando a las demás personas de acuerdo a sus actitudes y aptitudes e indicando que no se puede mejorar.

Las emociones son sentimientos innatos que pueden ser positivos o negativos y que son propios de cada individuo; sin embargo, cabe indicar que la familia juega un rol muy importante dentro de la educación de las emociones y por ende de la personalidad que vayan creando sus hijos y/o hijas, ya que desde el hogar los seres humanos construyen su identidad dentro de la sociedad y esta se moldea de acuerdo a las enseñanzas bases recibidas en el hogar.

Así mismo las instituciones educativas también forman parte de este proceso porque las y los estudiantes pasar la mayor parte del día en la escuela, colegio o universidad, siendo ahí donde se interrelacionan con individuos con

diferentes culturas y van creando su criterio personal y moldeando sus sentimientos.

El mismo autor indica que “Educar los sentimientos es algo importante, seguramente más que enseñar matemáticas o inglés. La ardua labor está en ocuparnos de hacerlos, mediante una labor que debe ser compartida tanto por la propia familia, la escuela y la constante vigilancia de la sociedad en la que viven.”

Actualmente los modelos educativos están cambiando por los impactos que generan las nuevas tecnologías; sin embargo no hay que dejar a un lado el carácter y la sensibilidad del educando, si se quiere formar a profesionales exitosos, se debe empezar lo antes posible no solo a moldear su coeficiente intelectual sino también el componente emocional, que permitirá que el futuro profesional sobreviva ante cualquier inconveniente y sea exitoso en su vida personal y laboral.

La inteligencia académica no garantiza el éxito laboral, ya que el individuo puede pasar a un estado desequilibrado de sus emociones, rompiendo su estabilidad y provocando un estado de crisis que desvalorizará todo el trabajo construido.

1.1.4.9. El rendimiento

(Moreno & Fernando, 2008) “En términos generales se refiere a la cantidad de trabajo realizado por unidad de tiempo”. Es decir que es el producto que se

obtiene a partir de un proceso que conlleva esfuerzo, dedicación, disciplina, responsabilidad, y ciertos factores que permiten la obtención de resultados valederos respetando ciertos estándares y en un tiempo determinado.

1.1.4.10. Academia

(Grupo Oceano, 2006) "Sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública"

Estos establecimientos tienen que estar legalizados de acuerdo a los estatutos de la ley del país y son constituidos con la finalidad de instruir a personas que están interesados a dedicarse a una carrera profesional o instrucción en particular.

1.1.4.11. El rendimiento académico

(Moreno & Fernando, 2008) "Nivel de conocimientos del alumno medido mediante una prueba de evaluación. En el rendimiento intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no es siempre lineal, sino que está modulada por factores como el sexo, aptitud, nivel de escolaridad, hábitos de estudio, intereses, autoestima, medio ambiente, etc."

Habitualmente el óptimo desempeño académico es el objetivo general en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier institución educativa. Los conocimientos adquiridos durante la formación académica deben ser un cúmulo

de conocimientos y habilidades que permitan la fácil obtención de nuevas enseñanzas.

El eficiente desempeño estudiantil que obtengan las y los estudiantes universitarios es un factor que facilitará el desempeño laboral del nuevo profesional en el futuro; sin embargo, el desempeño eficiente también depende del lugar donde se desenvuelve y de los grandes efectos que pueden causar las situaciones financieras y sociales del entorno.

Un excelente rendimiento estudiantil no es la puerta que conlleva al éxito profesional en el campo laboral; sin embargo, si contribuye a que el nuevo profesional con méritos académicos tenga más oportunidades de trabajo con mayor facilidad y se sienta satisfecho y realizado consigo mismo.

1.1.4.12. Rendimiento académico en estudiantes universitarios

1.1.4.12.1. Conceptualización

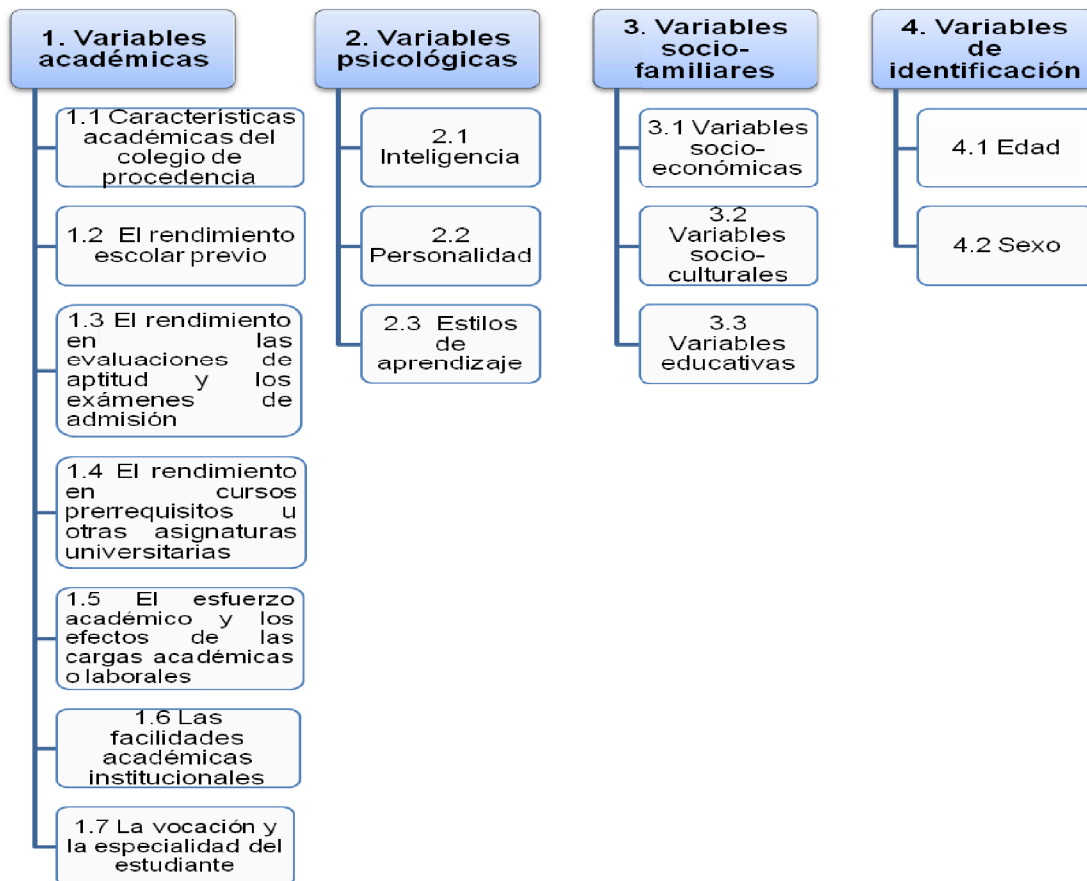
“El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez van, Roa (2005).” (Garbanzo Vargas, 2007)

El rendimiento académico de las y los estudiantes es un factor muy importante para valorar la calidad de enseñanza de las instituciones de educación superior que también se refleja en la calidad de profesionales que se desempeñan en el campo laboral. Las notas obtenidas son el resultado de la participación de aspectos académicos, sociales y personales que reflejan el rendimiento académico de dicho estudiante.

Cada institución de educación superior define el esquema que deben seguir los docentes para evaluar el desempeño académico de sus estudiantes, pero siempre respetando las normativas de la Ley Orgánica de Educación superior que se encuentra en vigencia.

1.1.4.12.2. Variables que determinan el rendimiento académico

(Beltrán & La Serna Studzinski, 2009) En su documento de discusión “¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico” menciona las variables que influyen en el rendimiento académico de los universitarios y que pueden agruparse en cuatro factores, los cuales se grafican a continuación:



Fuente: (Beltrán & La Serna Studzinski, 2009)
 Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

La educación superior en nuestro país está sufriendo una modificación por parte del gobierno actual, con el afán de mantener la equidad educativa entre las instituciones tanto públicas como privadas; con el ánimo de que los jóvenes del país gocen de la misma calidad de educación en cualquier región de la zona ecuatoriana.

Así mismo estos mismos autores definen cada uno de los factores que influyen en el rendimiento académico.

Variables académicas

“Para Tejedor (2003), las variables académicas que influyen sobre el rendimiento en educación superior son el rendimiento previo, los tipos de

estudios cursados, la opción en que se estudia una carrera, entre otras. En ese sentido y de modo simplificado, estas variables estarían abarcando los resultados escolares y las políticas académicas en las cuales se desarrollan las intervenciones docentes.”

Es decir que es un cúmulo de factores que influyen en este proceso, ya que el individuo se ha venido alimentando desde los inicios de su educación; sin embargo, los contenidos, sistema de educación y pedagogía utilizada entre una institución y otra podrían variar, pero no se alejan de la realidad o del objetivo del sector educativo que es la de formar a futuros profesionales que contribuyan con el desarrollo socioeconómico del país.

Todas estas variables se van construyendo y modificando en el estudiante durante la formación académica tanto del nivel primario como secundario, a fin de tener una base que le permita direccionarse y desenvolverse durante su formación profesional en una de las carreras universitarias que ofrece el ámbito de educación de nivel superior.

Características académicas del colegio de procedencia

“Diversas investigaciones han encontrado que las características académicas del colegio de procedencia del estudiante influyen sobre su rendimiento académico en la universidad. En efecto, las instituciones dedicadas a la formación básica pueden ser agrupadas en función de diferentes criterios académicos. De este modo, en el Perú como en otros países, es posible diferenciar a los colegios laicos de los religiosos, a los bilingües de los que no

lo son, a los mixtos de aquellos diferenciados por sexo y a los públicos de los privados.”

En el sector de la educación secundaria nos podemos encontrar con instituciones que en su pensum académico poseen asignaturas que ayudan en el desarrollo de habilidades adicionales en el estudiante, y que no son precisamente todas las instituciones en razón que los colegios privados buscan un impacto y posicionamiento dentro de la sociedad para atraer una cantidad masiva de educandos.

Así mismo, existen colegios que en su programación anual implementan seminarios, idiomas, congresos, prácticas en las instituciones públicas o privadas que fortalecen los conocimientos que se van adquiriendo en el aula.

En la actualidad no existe diferencia entre géneros ya que se ha abolido el reglamento de las instituciones en la que solo asistían los hombres o las mujeres tal como indica el artículo 27 de la constitución del Ecuador 2008 donde se garantiza la equidad de géneros, existiendo únicamente instituciones mixtas.

Las instituciones educativas del ámbito público poseen programas de asignaturas equitativos dentro del país, donde los docentes tendrán que impartir las mismas temáticas, eliminando las diferencias que existían entre las pequeñas y grandes ciudades.

El rendimiento escolar previo

“Gracias a los trabajos empíricos, existe consenso entre los investigadores de que el rendimiento académico previamente alcanzado es uno de los mejores predictores de los resultados en la educación superior. Según Tourón (1985), ello se explicaría porque el rendimiento académico previo no es una variable analítica sino más bien sintética, ya que es una expresión, en cierto sentido, de toda la persona en cuanto a estudiante.”

El rendimiento académico que proyecte el estudiante universitario en el presente, es el resultado del rendimiento que alcanzó y desempeñó en los niveles inferiores, esto incluye una serie de características que dependen primordialmente del individuo mismo, es decir, a través del esfuerzo, disciplina, perseverancia y responsabilidad con la que se dedique a estudiar, estos resultados se reflejarán en los resultados de cualquier actividad que emprenda.

Sin embargo, las instituciones educativas en las cuales se ha ido formando en sus niveles primarios y secundarios, también juegan un papel importante, en razón que los conocimientos y habilidades impartidas y desarrolladas respectivamente en las y los estudiantes, son acumulados y sirven de base para asumir nuevas asignaturas que requieren el uso de conocimientos previos.

El rendimiento en las evaluaciones de aptitud y los exámenes de admisión

“Existen estudios que operacionalizan el rendimiento previo mediante los resultados de las evaluaciones nacionales que se aplican en diversos países

para medir el nivel la aptitud y/o de conocimientos de los escolares cuando éstos terminan la educación secundaria. Los resultados de estas pruebas normalmente son considerados por las universidades de los países en cuestión para seleccionar a sus alumnos.”

El Ecuador en sus últimos años ha adoptado una modalidad más rigurosa en donde el estudiante previo a su ingreso al primer semestre de educación superior, deben someterse a una prueba de aptitud; donde se demuestra la habilidad adquirida en sus niveles primarios y secundarios.

Los resultados obtenidos en la prueba elaborada y aplicada por los miembros de la Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación (Senescyt), y después de un proceso, las o los estudiantes son nivelados y direccionados a especialidades de acuerdo a la puntuación obtenida.

A diferencia de años anteriores en los que también rendían un examen de admisión pero el proceso era de menor exigencia y las y los estudiantes tenían mayor posibilidad de ingresar a la universidad con la carrera a su elección.

El rendimiento en cursos prerrequisitos u otras asignaturas universitarias

“Otro predictor muy fuerte del rendimiento académico universitario es el rendimiento acumulado (promedio) en la misma universidad. Se trata de otra expresión del rendimiento previo, pero que no está asociada a los antecedentes escolares del estudiante. También es importante considerar en

este grupo los resultados en los cursos prerrequisitos o en materias afines influyen en el rendimiento en determinadas asignaturas universitarias.”

Las Instituciones de Educación Superior están conformadas por facultades y escuelas que ofrecen las carreras de profesionalización universitaria, cada especialidad cuenta con una malla curricular, donde se encuentran plasmadas las asignaturas a cursar a lo largo de la formación académica.

La malla curricular suele estar dividida en varios ejes que son: Eje de formación humana, Prácticas y Pasantías, Eje de formación básica, Formación profesional, Optativas, Seminarios curriculares y Vinculación con la colectividad.

Cada uno de estos ejes posee asignaturas que pueden estar encadenadas y son pre requisitos para continuar con otras de niveles superiores en referencia a la misma rama. Es decir, que el universitario al no aprobar dichas asignaturas puede tener inconvenientes al cursar el nivel de estudio.

El esfuerzo académico y los efectos de las cargas académicas o laborales

“El mayor esfuerzo académico del estudiante está claramente relacionado con un mejor rendimiento. Ello se distingue cuando un alumno mantiene sus contenidos al día, tiene mejores estrategias de estudio, plantea sus dudas al profesorado y repasa los temas tratados en clase (González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt, 2007). Otras formas de medir el esfuerzo académico son la asistencia a clases y las horas dedicadas al estudio.”

Un rendimiento académico positivo se puede obtener a partir del esfuerzo del estudiante, entre mayor esfuerzo mejor rendimiento académico. Esto implica la puntualidad al asistir a clases, la responsabilidad por mantener sus apuntes al día y cumplir con sus obligaciones como estudiante y gozar de sus derechos; así mismo, repasar contenidos de estudios, atender en clases, autoeducarse, preguntar cuando se posee alguna duda.

Las horas dedicadas al estudio también es un factor importante; sin embargo, este se encuentra interferido cuando el nivel académico posee bastantes créditos y las asignaturas requieren de mayor esfuerzo, en estas circunstancias el universitario dedica menos horas a cada asignatura y lo que podría afectar su rendimiento estudiantil.

Así mismo, cuando el universitario realiza actividades laborales para solventar sus gastos, también se ve perjudicado su rendimiento académico, en razón de que en ocasiones por falta de tiempo entregará tareas inconclusas, tendrá retrasos a clases o inasistencias.

Las facilidades académicas institucionales

“El acceso a una mejor infraestructura académica (bibliotecas, laboratorios, equipos multimedia, etc.) es una característica académica que afecta positivamente el rendimiento. El mismo impacto generaría el apoyo de profesores tutores y/o compañeros monitores.”

Entre mejor infraestructura posea la unidad académica, más facilidades tendrá el estudiante para que desarrolle sus tareas en el misma institución, sin tener la necesidad de cubrir gastos adicionales o gastar el tiempo transportándose de un lugar a otro para conseguir los medios necesarios.

Así mismo, las instituciones educativas a través del proceso de Autoevaluación con fines de acreditación, por los que están inmersas las universidades, se ha implementado las tutorías que deben impartir las y los docentes post clases para que las y los universitarios puedan reforzar sus conocimientos adquiridos en el aula.

Las y los estudiantes con mejor rendimiento académico también son un apoyo para sus compañeros, porque en ocasiones los estudiantes se tienen mayor confianza entre sí mismo y prefieren reforzar sus conocimientos con los saberes de los demás en vez de preguntarle al docente.

La vocación y la especialidad del estudiante

“Algunas investigaciones asocian el rendimiento promedio a la vocación, la cual puede entenderse como el interés o la motivación del estudiante hacia su carrera. La mayor utilidad que perciben los alumnos respecto de algunas asignaturas y/o la satisfacción que les generan las mismas también ha mostrado afectar el desempeño académico. En relación a ello, otra variable que influye sobre los resultados académicos es la especialidad del estudiante.”

El rendimiento académico también se ve afectado si el estudiante se deja influenciar por las demás personas y no decide por sí mismo la carrera que le gustaría seguir en la universidad. Los padres suelen decidir por sus hijos y/o hijas y a través de ellos cumplir un sueño que quizás no han podido lograr; sin embargo, no se percatan del daño que están causando en sus hijos y esto se ve reflejado en su rendimiento académico.

Los amigos y/o amigas también pueden incidir en esta decisión, ya que al no querer separarse se ven en la obligación de decirse por la especialidad que su compañero ha elegido. Antes estas circunstancias el universitario no se siente motivado en el aula de clases y por lo tanto su rendimiento no es muy efectivo, en razón que no está cumpliendo su sueño sino el sueño de otras personas.

La motivación es ese empuje que invita a esforzarse por alcanzar la meta propuesta, sino hay motivación simplemente el estudiante llevara una vida robotizada cumpliendo obligadamente las tareas sin sentir pasión ni amor por lo que hace y al culminar su educación no sentirá esa satisfacción, sino que tendrá esa culpabilidad interior por no cumplir sus aspiraciones.

La especialidad del estudiante también influye de una u otra forma en el rendimiento estudiantil en razón que no posee las bases necesarias para abarcar asignaturas ajenas a su rama de formación.

Variables psicológicas

“En términos de rendimiento académico universitario, Tejedor (2003) reconoce la importancia que los estudios asignan a la inteligencia, a la personalidad y a los estilos de aprendizaje. No obstante, señala que estas variables psicológicas no pueden analizarse fuera del contexto socio-familiar o del entorno escolar, ya que son moduladas por las circunstancias del entorno.”

Los resultados con respecto al rendimiento académico de las y/o los estudiantes universitarios o de cualquier área de estudio se encuentran vinculados por un conjunto de elementos y características psicológicas que son parte de la personalidad de cada individuo.

Las habilidades, aptitudes, actitudes, carencia de motivación, cambios emocionales repentinos, una personalidad variante, bajo autoestima e inseguridad ante las decisiones, entre otras; son características psicológicas que el ser humano puede poseer o demostrar frecuentemente y que son modificadas por la sociedad en donde se encuentran e influyen en el rendimiento estudiantil.

CAPÍTULO II

2.1. Análisis e interpretación de los resultados

Una vez de tabular las encuestas dirigidas a los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe, se obtuvieron los siguientes resultados:

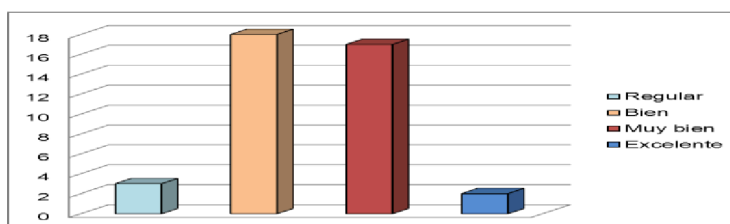
Pregunta N° 1

1. ¿Cómo se siente en clases?

Cuadro N° 1

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Regular	3	7,5%
Bien	18	45%
Muy bien	17	42,5%
Excelente	2	5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 1



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a esta primera interrogante; 18 estudiantes que representan el 45% respondieron que se sienten bien; así mismo, 17 estudiantes que representan el 42,5% indicaron que muy bien; 3 estudiantes que representan el 7,5% dijeron que regular y el 5% que representa a 2 estudiantes contestó que excelente.

Lo que permite comprobar que el nivel de satisfacción de los estudiantes dentro de la Facultad en su mayoría es bueno; lo que debe dar pautas para el mejoramiento de la institución para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

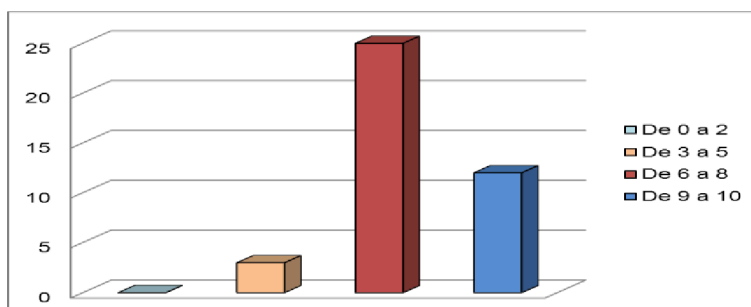
Pregunta N° 2

2. ¿Cuál es el rango promedio de sus calificaciones?

Cuadro N° 2

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
De 0 a 2	0	0%
De 3 a 5	3	7,5%
De 6 a 8	25	62,5%
De 9 a 10	12	30%
TOTAL	40	100%

Tabla N°2



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a esta segunda interrogante; ¿Cuál es el rango promedio de sus calificaciones?, 25 estudiantes que representan el 62,5% de los encuestados respondieron de 6 a 8; así mismo, 12 estudiantes que representan el 30% indicaron de 9 a 10; 3 estudiantes que representan el 7,5% de los encuestados dijo de 3 a 5 y el 0% de los estudiantes contestó de 0 a 2.

De acuerdo a los resultados de la encuesta, se puede observar que el mayor porcentaje de los promedios se encuentran en las calificaciones de entre 6 a 8, lo que indica que la mayoría de estudiantes aprueban las asignaturas con promedios mínimos, demostrando que existe conformismo en las aulas universitarias, cuando deberían ser el mayor porcentaje en el intervalo de calificaciones de 9 a 10 para ser profesionales de excelencia educativa.

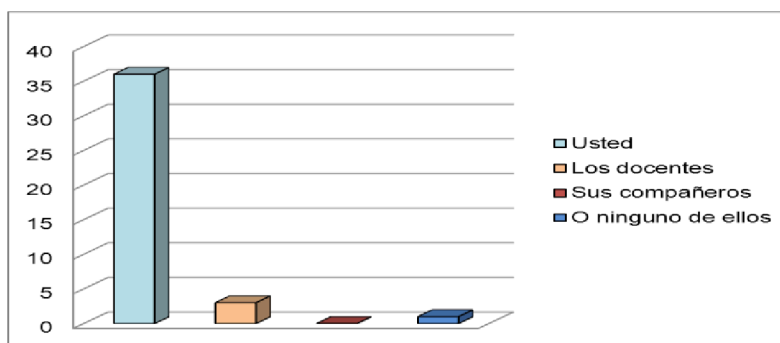
Pregunta N° 3

3. Considera que su rendimiento académico depende mucho de:

Cuadro N° 3

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Usted	36	90%
Los docentes	3	7,5%
Sus compañeros	0	0%
O ninguno de ellos	1	2,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 3



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a esta tercera interrogante; 36 estudiantes que representan el 90% de los encuestados respondieron que consideran que su rendimiento académico depende mucho de ellos mismos; por otro lado, 3 estudiantes que representan el 7,5% indicaron de los docentes; 1 estudiante que representa el 2,5% de los encuestados dijo que ninguno de ellos y el 0% de los estudiantes contestó que de sus compañeros.

El mayor porcentaje de estudiantes considera que su rendimiento académico depende de sí mismo, lo que demuestra que el universitario está consciente que su desempeño estudiantil depende primordialmente de ellos; sin embargo, aún no existe en su totalidad ese compromiso por mejorar y obtener calificaciones optimas durante el proceso de formación académica.

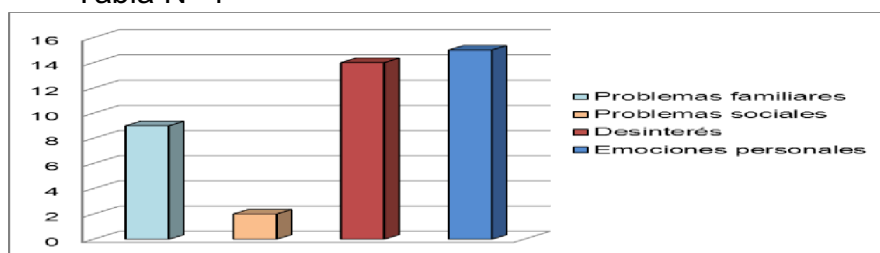
Pregunta N°4

4. ¿Qué factores considera usted que intervienen de manera negativa en su rendimiento estudiantil?

Cuadro N°4

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Problemas familiares	9	22,5%
Problemas sociales	2	5%
Desinterés	14	35%
Emociones personales	15	37,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 4



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la interrogante; ¿Qué factores considera usted que intervienen de manera negativa en su rendimiento estudiantil?, 15 estudiantes que representan el 37,5% respondieron que las emociones personales; así mismo, 14 estudiantes que representan el 35% indicaron que por desinterés; 9 estudiantes que representan el 22,5% dijeron que por problemas familiares y el 5% que representa a 2 estudiantes contestó que por problemas sociales.

El mayor porcentaje evidencia que las emociones personales afectan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, seguido por el desinterés de los estudiantes, lo que daría como resultado a futuros profesionales mediocres y conformistas, incapaces de promover el desarrollo; así mismo, los problemas familiares y sociales afectan durante el proceso estudiantil originando desánimo y falta de deseos de superación en el alumno.

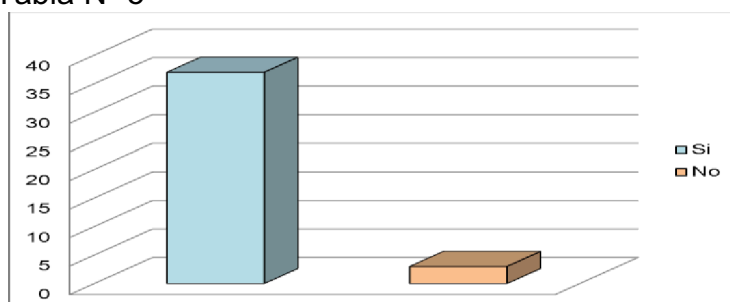
Pregunta N° 5

5. ¿Sabe usted reconocer cuando cambia su estado de ánimo?

Cuadro N° 5

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	37	92,5%
No	3	7,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 5



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Sabe usted reconocer cuando cambia su estado de ánimo?, 37 estudiantes que representan el 92,5% de los encuestados respondieron que sí y el 7,5% que representa a 3 estudiantes contestó que no.

Es importante que los estudiantes reconozcan el estado de ánimo que pueden desarrollar en diversas situaciones y así mismo saber cómo controlarse para evitar caer en discordias con el medio en el que se relaciona. Al saber reconocer en ellos los cambios en su estado de ánimo, debe existir como consecuencia el control de sus emociones, resultado que no se desarrolla en su gran mayoría, en razón que los individuos suelen dejarse llevar por las emociones.

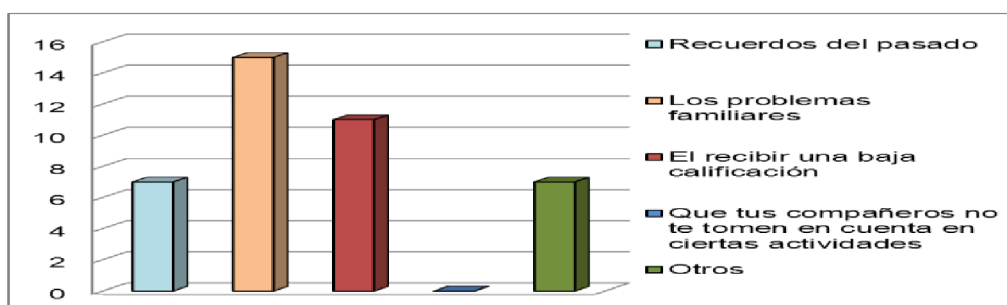
Pregunta N° 6

6. ¿Qué factores hacen que usted cambie su estado de ánimo?

Cuadro N° 6

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Recuerdos del pasado	7	17,5%
Los problemas familiares	15	37,5%
El recibir una baja calificación	11	27,5%
Que tus compañeros no te tomen en cuenta en ciertas actividades	0	0%
Otros	7	17,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N°6



fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la interrogante; ¿Qué factores hacen que usted cambie su estado de ánimo?, 15 estudiantes que representan el 37,5% respondieron que por problemas familiares; 11 estudiantes que representan el 27,5% indicaron que por recibir una baja calificación; 7 estudiantes que representan el 17,5% dijeron que por recuerdos del pasado; 7 estudiantes que representan el 17,5% de los encuestados manifestaron que por otros factores y el 0% de los estudiantes contestó que tus compañeros no te tomen en cuenta en ciertas actividades.

Podemos deducir que los problemas familiares afectan el desenvolvimiento del estudiante; así como también las bajas calificaciones, lo que le desmotiva dentro de su proceso de aprendizaje.

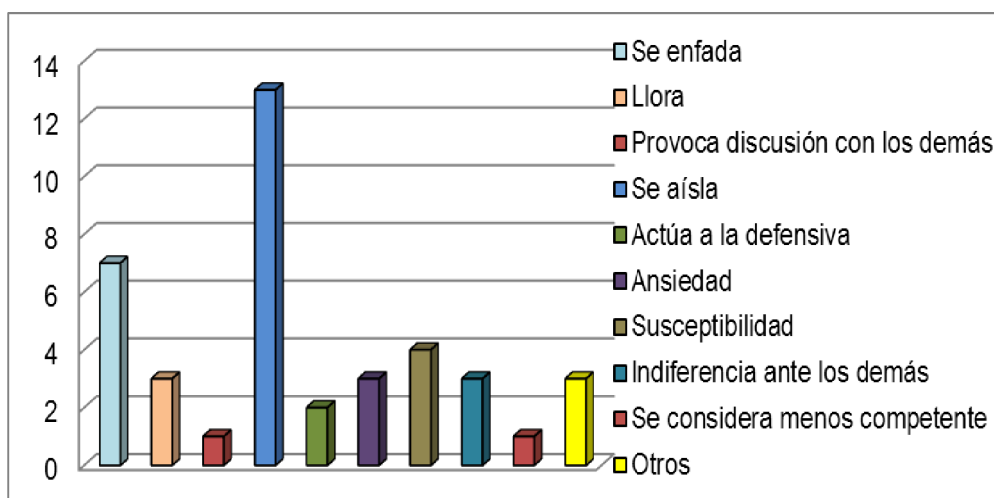
Pregunta N° 7

7. ¿Cuál es su aptitud frente al cambio emocional?

Cuadro N° 7

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Se enfada	7	17,5%
Llora	3	7,5%
Provoca discusión con los demás	1	2,5%
Se aísla	13	32,5%
Actúa a la defensiva	2	5%
Ansiedad	3	7,5%
Susceptibilidad	4	10%
Indiferencia ante los demás	3	7,5%
Se considera menos competente	1	2,5%
Otros	3	7,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 7



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la interrogante; ¿Cuál es su aptitud frente al cambio emocional?, 13 estudiantes que representan el 32,5% de los encuestados respondieron que se aíslan; así mismo, 7 estudiantes que representan el 17,5% indicaron que se enfadan; 4 estudiantes que representan el 10% dijeron que son susceptibles; 3 estudiantes que representan el 7,5% manifestaron que

lloran; 3 estudiante que representan el 7,5% indicaron que demuestran ansiedad; otro 7,5% que representa a 3 estudiantes indicaron que demuestran indiferencia ante los demás; 3 estudiantes que representan el 7,5% dijeron que manifiestan otras aptitudes; el 5% que representa a 2 estudiante indicaron que actúan a la defensiva; 1 estudiante que representa el 2,5% indicó que provoca discusión con los demás y el 2,5% de los estudiantes que representa a 1 estudiante contestó que se considera menos competente.

Los cambios emocionales se pueden reflejar de diferentes maneras, sin embargo de acuerdo a los resultados de la encuesta el mayor porcentaje se reclina en que el estudiante se aísla; esto es señal que el alumno pierde contacto directo con los demás compañeros e inclusive con el docente, lo que no le permite superar sus inconvenientes y buscar ayuda especializada para salir de su actitud.

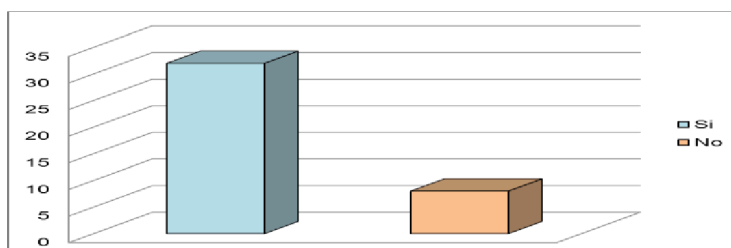
Pregunta N° 8

8. ¿Considera usted que las notas que obtiene son el reflejo de sus conocimientos?

Cuadro N° 8

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	32	80%
No	8	20%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 8



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Considera usted que las notas que obtiene son el reflejo de sus conocimientos?, 32 estudiantes que representan el 80% de los encuestados respondieron que sí y el 20% que representa a 8 estudiantes contestó que no.

Las notas que obtienen los estudiantes, ellos consideran que son el reflejo de los conocimientos adquiridos, esto incluye la interacción de varios factores como el tiempo, sacrificio, los conocimientos y temáticas que imparten y aplican los docentes; sin embargo, cabe indicar que las personas son capaces de dar más si así lo desean, en razón que la despreocupación del estudiante no permite que desarrolle adecuadamente sus conocimientos o también la aplicación de reactivos de evaluación que en ciertas ocasiones suelen estar incorrectamente estructurados provocando confusión en los universitarios.

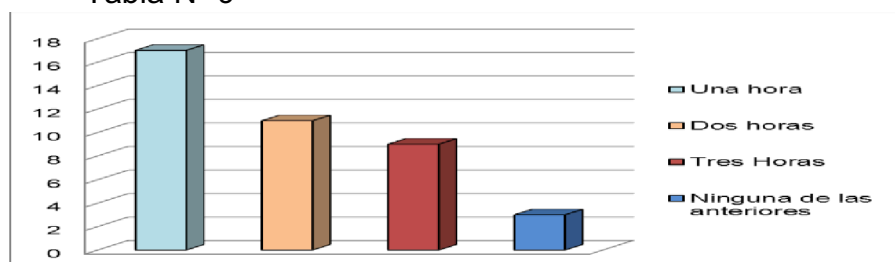
Pregunta N° 9

9. ¿Cuánto tiempo en horas, dedica a sus actividades académicas autónomas?

Cuadro N° 9

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Una hora	17	42,5%
Dos horas	11	27,5%
Tres Horas	9	22,5%
Ninguna de las anteriores	3	7,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 9



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Cuánto tiempo en horas, dedica a sus actividades académicas autónomas?, 17 estudiantes que representan el 42,5% respondieron que una hora; así mismo, 11 estudiantes que representan el 27,5% indicaron que dos horas; 9 estudiantes que representan el 22,5% dijeron que tres horas y el 7,5% que representa a 3 estudiantes contestó ninguna de las anteriores.

Ante estos resultados se puede visualizar que la mayoría de estudiantes dedican únicamente de entre una y dos horas a su aprendizaje autónomo, lo que indica que carecen de motivación, iniciativa, compromiso e interés. El estudiante debe ser alumno en todo momento y dedicarse a tiempo completo a fortalecer y profundizar los conocimientos que adquiere en el aula de clases a fin de alcanzar un rendimiento de excelencia.

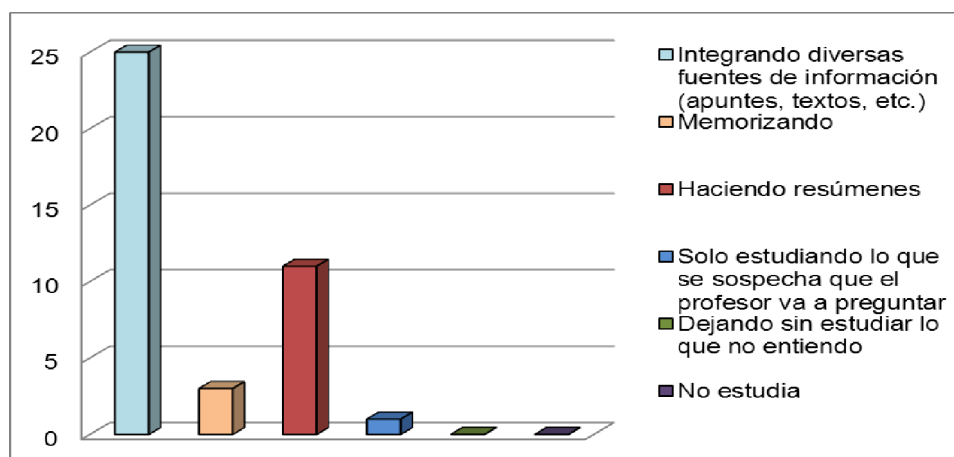
Pregunta N° 10

10. ¿Usted suele estudiar?

Cuadro N° 10

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Integrando diversas fuentes de información (apuntes, textos, etc.)	25	62,5%
Memorizando	3	7,5%
Haciendo resúmenes	11	27,5%
Solo estudiando lo que se sospecha que el profesor va a preguntar	1	2,5%
Dejando sin estudiar lo que no entiendo	0	0%
No estudia	0	0%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 10



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta de la presente interrogante, 25 estudiantes que representan el 62,5% de los encuestados respondieron que suelen estudiar integrando diversas fuentes de información (apuntes, textos, etc.); así mismo, 11 estudiantes que representan el 27,5% indicaron que haciendo resúmenes; 3 estudiantes que representan el 7,5% de los encuestados dijeron que memorizando; el 2,5% que representa a 1 estudiante contestó que solo estudia

lo que sospecha que el profesor va a preguntar y el 0% de estudiantes indicó que no estudia o que deja sin estudiar lo que no entiende.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que la mayor cantidad de estudiantes conoce y utiliza diferentes técnicas para integrar y profundizar sus conocimientos; pero, no dedica el tiempo suficiente para sacar provecho y producir resultados satisfactorios en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

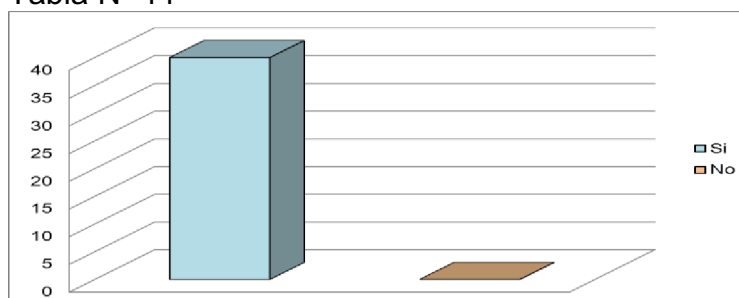
Pregunta N° 11

11. ¿Considera usted que sus calificaciones podrían ser mejores?

Cuadro N° 11

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	40	100%
No	0	0%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 11



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Considera usted que sus calificaciones podrían ser mejores?, el 100% que representan a 40 estudiantes encuestados respondieron que sí.

Los estudiantes en su totalidad consideran que sus calificaciones podrían ser mejores porque son personas capaces y con las mismas oportunidades de aprendizaje; pero, deberían poner mayor esfuerzo y dedicación para obtener mejores resultados académicos.

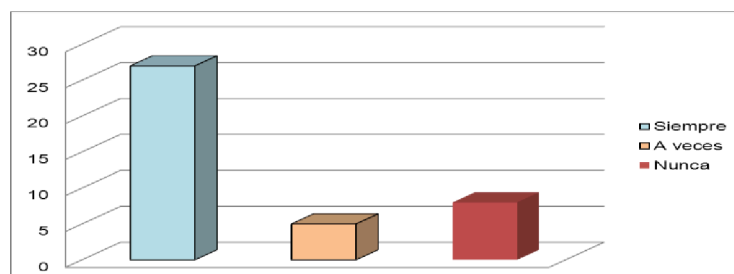
Pregunta N° 12

12. ¿Durante la realización de un examen, suele mirar las respuestas de sus compañeros/as porque considera que las suyas están incorrectas?

Cuadro N° 12

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Siempre	27	67,5%
A veces	5	12,5%
Nunca	8	20%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 12



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Durante la realización de un examen, suele mirar las respuestas de sus compañeros/as porque considera que las suyas están incorrectas?, 27 estudiantes que representan el 67,5% respondieron que siempre; el 20% que representa a 8 estudiantes contestó que nunca y 5 estudiantes que representan el 12,5% indicaron que a veces.

Los estudiantes deben ser conscientes y sinceros al momento de ser evaluados y plasmar conocimientos que han adquirido durante el periodo académico, existen alumnos que durante la realización de un examen suele mirar las respuestas de sus compañeros/as porque considera que las suyas están incorrectas, esto quizás se debe a la inseguridad que poseen o la falta de preparación antes de la evaluación.

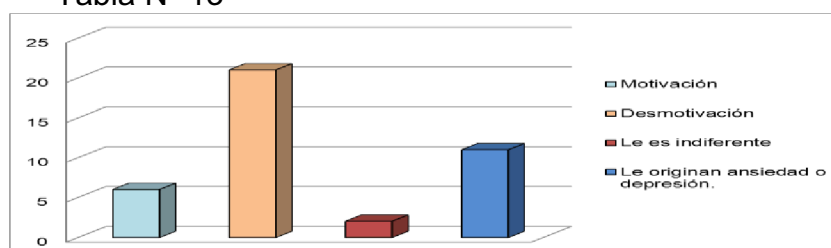
Pregunta N° 13

13. ¿Los obstáculos que va encontrando, sea en clase o cuando usted está estudiando, le originan?

Cuadro N° 13

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Motivación	6	15%
Desmotivación	21	52,5%
Le es indiferente	2	5%
Le originan ansiedad o depresión.	11	27,5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 13



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la presente interrogante; ¿Los obstáculos que va encontrando, sea en clase o cuando usted está estudiando, le originan?, 21 estudiantes que representan el 52,5% respondieron que le originan desmotivación; así mismo, 11 estudiantes que representan el 27,5% indicaron que le originan ansiedad o depresión; 6 estudiantes que representan el 15% dijeron que le originan motivación y el 5% que representa a 2 estudiantes contestó que le es indiferente.

De acuerdo a los resultados de la encuesta podemos observar que los obstáculos afectan el desarrollo del estudiante, originando desmotivación en un gran porcentaje, seguido de la ansiedad o depresión; que estos al ser concatenados pueden producir un fuerte impacto negativo en la vida estudiantil del futuro profesional.

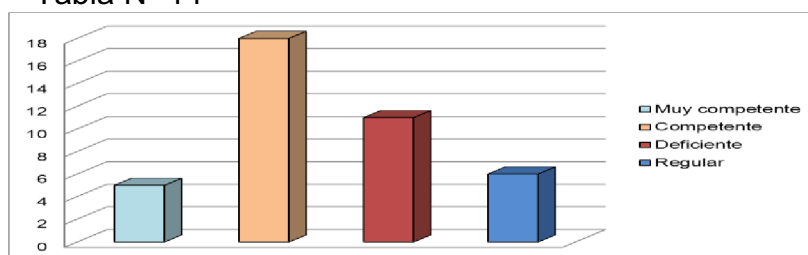
Pregunta N° 14

14. ¿Cómo se considera académicamente?

Cuadro N° 14

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Muy competente	5	12,5%
Competente	18	45%
Deficiente	11	27,5%
Regular	6	15%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 14



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta de la interrogante; ¿Cómo se considera académicamente?, 18 estudiantes que representan el 45% de los encuestados respondieron que se consideran competentes; así mismo, 11 estudiantes que representan el 27,5% indicaron que deficientes; 6 estudiantes que representan el 15% de los encuestados dijeron que regular y el 12,5% que representa a 5 estudiantes contestaron que son muy competentes.

De acuerdo a la escala el mayor porcentaje de los estudiantes se consideran académicamente competentes, seguidos por la deficiencia; lo que indica que el desempeño académico que están desarrollando los universitarios se encuentran en un nivel muy por debajo de la excelencia educativa. El estudiante debe buscar la excelencia y procurar ir mejorando continuamente durante este proceso estudiantil que requiere de dedicación y esfuerzo.

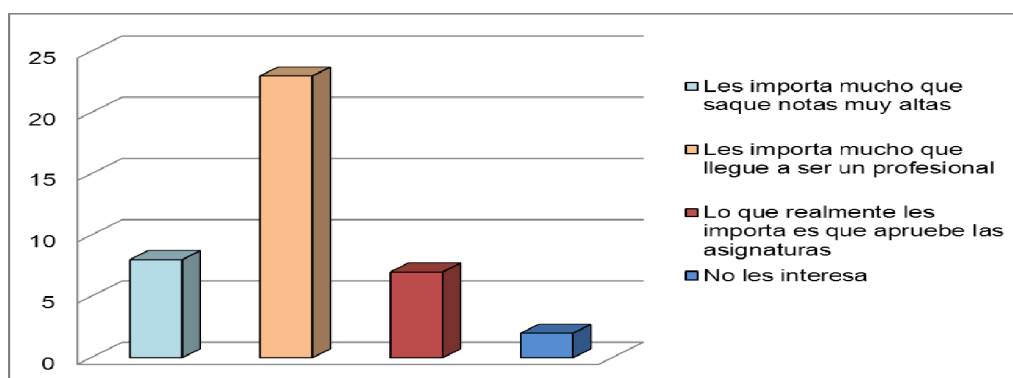
Pregunta N° 15

15. ¿Cuál es la actitud de sus padres con respecto a sus notas?

Cuadro N° 15

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Les importa mucho que saque notas muy altas	8	20%
Les importa mucho que llegue a ser un profesional	23	57,5%
Lo que realmente les importa es que apruebe las asignaturas	7	17,5%
No les interesa	2	5%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 15



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta de la interrogante; ¿Cuál es la actitud de sus padres con respecto a sus notas?, 23 estudiantes que representan el 57,5% de los encuestados respondieron que a sus padres les importa mucho que lleguen a ser profesionales; así mismo, 8 estudiantes que representan el 20% indicaron que a sus padres les importa mucho que saque notas muy altas; 7 estudiantes que representan el 17,5% de los encuestados dijo que a sus padres lo que realmente les importa es que aprueben las asignaturas y el 5% que representa a 2 estudiantes indicó que a sus padres no les interesa.

De acuerdo a los resultados de la encuesta a la mayoría de los padres les importa mucho que sus hijos lleguen a ser profesionales; pero, hay que tener conciencia de que se está formando a un profesional que debe poseer conocimientos técnicos, teóricos y humanístico que contribuya efectivamente en la sociedad y no es solo el hecho de que sea un profesional mediocre, que se ha formado superficialmente sino que también haya obtenido una buena formación y un excelente rendimiento académico para alcanzar su grado.

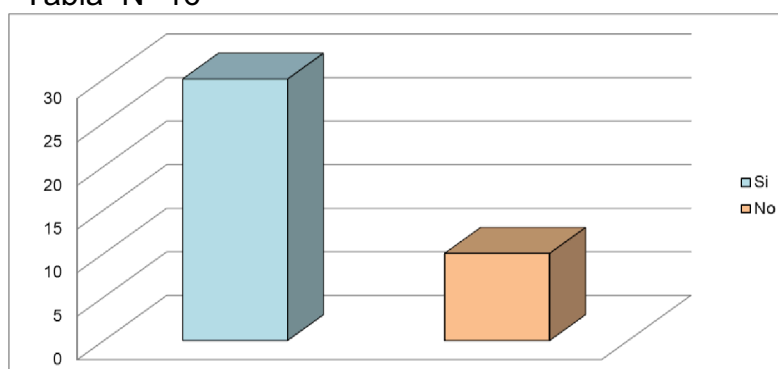
Pregunta N° 16

16. ¿Considera usted que sus profesores le ayudan a resolver sus problemas de aprendizaje?

Cuadro N° 16

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	30	75%
No	10	25%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 16



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta de la interrogante; ¿Considera usted que sus profesores le ayudan a resolver sus problemas de aprendizaje?, 30 estudiantes que representan el 75% de los encuestados respondieron que sí y el 25% que representa a 10 estudiantes indicó que no.

El mayor porcentaje indicó que los docentes de la Facultad les ayudan a resolver sus problemas de aprendizajes, porque la Unidad Académica cuenta con docentes altamente capacitados, que están prestos a despejar cualquier duda y buscan la manera de llegar al estudiante; en contraste a esto también hay profesores que sienten un poco de afinidad por ciertos estudiantes y que cuando un alumno reclama suelen tomar represalias.

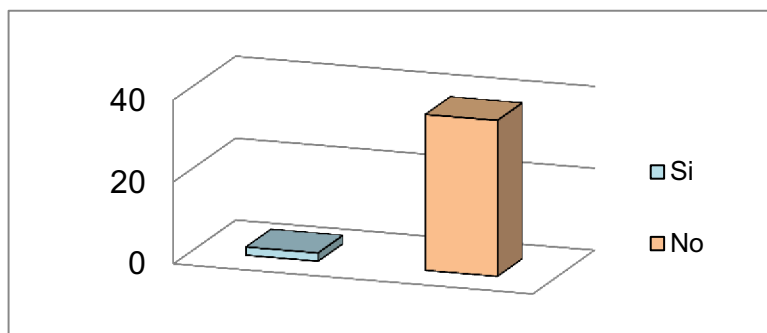
Pregunta N° 17

17. ¿Ha recibido usted, alguna capacitación con respecto al control de las emociones?

Cuadro N° 17

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	2	5%
No	38	95%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 17



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Ha recibido usted, alguna capacitación con respecto al control de las emociones?, 38 estudiantes que representan el 95% de los encuestados respondieron no y el 5% que representa a 2 estudiantes contestaron que sí.

Ante estos resultados, se puede observar que la mayoría de los estudiantes no han recibido una charla con respecto al control de las emociones lo que podría generar un desequilibrio emocional en las aulas universitarias al no saber controlar sus emociones.

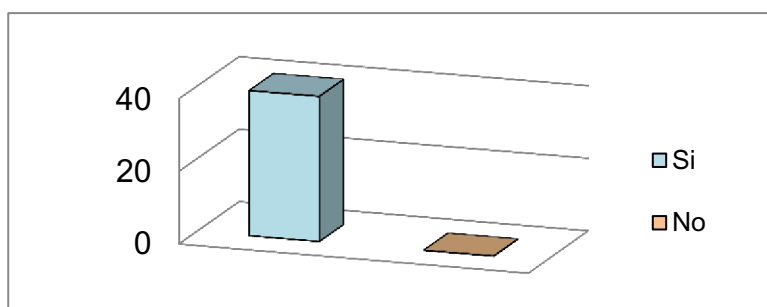
Pregunta N° 18

18. ¿Considera usted necesario que la Unidad Académica incremente una capacitación con respecto al control de las emociones?

Cuadro N° 18

RESPUESTAS	RESULTADOS	PORCENTAJES
Si	100	100%
No	0	0%
TOTAL	40	100%

Tabla N° 18



Fuente: Estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe
Elaborado por: Anlly Martínez Sánchez

Análisis e interpretación de los resultados

Como resultado de la encuesta a la interrogante; ¿Considera usted necesario que la Unidad Académica incremente una capacitación con respecto al control de las emociones?, el 100% de los encuestados contestaron sí.

Ante estos resultados, se puede observar que los estudiantes en su totalidad están de acuerdo en recibir capacitaciones que les ayuden a controlar las emociones a fin de contribuir en su desarrollo personal y profesional.

Entrevista dirigida a la Decana de la Facultad

1. ¿Ha escuchado usted hablar sobre Inteligencia Emocional, que podría decir al respecto?

Si he escuchado hablar sobre el tema de inteligencia emocional y he empezado a leer el libro de Daniel Goleman y este tema trata precisamente de cómo controlar nuestras emociones actuando con habilidad para no reaccionar con agresividad.

2. ¿Cree usted que la inteligencia emocional tiene efecto positivo o negativo en el rendimiento académico de los estudiantes?

Considero que la inteligencia emocional está vinculada con el efecto que puede causar en las relaciones interpersonales. El universitario puede tener serios problemas que no le permitirán concentrarse en clases; pero, eso no quiere decir que haya dejado de ser inteligente.

3. ¿La Facultad que usted dirige, cuenta con alguna actividad que permita al estudiante desarrollar su inteligencia emocional de tal manera que le favorezca en el desempeño académico?

La carrera de Secretariado Bilingüe cuenta con las asignaturas de Desarrollo Humano y Ética profesional, en las cuales los docentes que imparten estas cátedras tienen la potestad de dar el enfoque y tratar el tema de la IE. Considero que la inteligencia emocional no se la puede desarrollar en una asignatura, pero si todos los docentes podrían contribuir a que se desarrolle esa IE ya que no es el resultado de una sola actividad.

4. ¿Qué procesos aplican los docentes para desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes a fin de favorecer el rendimiento académico?

De acuerdo de mi experiencia como docente, considero que cuando actuamos como tutor y hacemos acompañamiento al estudiante, entramos en más confianza y los aconsejamos, soy partidaria de que el docente aplique disciplina reflexiva mas no autoritaria que conlleve a que el estudiante reflexiones y que él mismo se dé cuenta de que su actitud no fue la correcta y aprender a controlar esas emociones.

5. ¿Qué factores considera que interfieren en el óptimo rendimiento académico de los estudiantes?

Los problemas familiares, las relaciones interpersonales, los problemas económicos, la estrategia que utilice el docente tanto para enseñar como para evaluar.

6. ¿Cree usted que los docentes juegan un papel importante dentro del rendimiento académico de los estudiantes?

Sí, porque depende mucho del docente como enseña, que didácticas utiliza para llegar al estudiante, como lo motiva ya que este es un factor muy importante dentro del aprendizaje.

7. ¿Los docentes de la Facultad, saben controlar las emociones en su lugar de trabajo?

Hay a veces quejas de estudiantes manifiestan la actitud que tiene algún docente con su forma de tratar, de su forma injusta de actuar, por la afinidad por ciertos estudiantes

8. ¿En la Facultad, se han suscitados problemas que hayan sido originados por no saber controlar las emociones?

No, al menos yo no he sido testigo de algún problema que se haya suscitado por no saber controlar las emociones.

CAPÍTULO III

3.1. Conclusiones

- Los y/o las estudiantes conocen teóricamente conceptos básicos sobre inteligencia emocional y están conscientes que el rendimiento académico depende primordialmente de ellos; y de que muchas de las dificultades tienen que ver con el control de sus emociones; sin embargo, no aplican los conocimientos adquiridos.
- Los y/o las estudiantes no utilizan ningún proceso para controlar sus emociones, éstos reaccionan por impulsos, generados por la ira, el dolor y en otros casos optan por el aislamiento. Lo que genera la distracción hacia las actividades académicas.
- A pesar de que los y/o las estudiantes reciben asignaturas de Desarrollo Humano y Ética Profesional, que de una u otra manera aportan en su formación profesional, éstos no han desarrollado habilidades que les permita controlar sus emociones, mismos que afectan de manera directa hacia el rendimiento académico.
- Queda comprobado que los universitarios y/o universitarias no realizan actividades, ni aplican ninguna estrategia que permitan desarrollar el control de las emociones personales, mismas que afectan significativamente en su rendimiento académico.

3.2. Recomendaciones

- Que las autoridades de la Unidad Académica den seguimiento a ésta problemática y motiven a los discípulos para que se comprometan consigo mismo y se interesen por alcanzar excelente rendimiento académico que contribuyan en el mejoramiento continuo de la institución.
- Concientizarles sobre la importancia de la calidad de su formación académica, sus labores a desempeñar como futuros profesionales y el compromiso que tienen consigo mismo y la sociedad, que no es solo el hecho de obtener un título universitario; sino también de contribuir en el desarrollo personal y del país.
- Al comprobar que las emociones personales afectan el rendimiento académico; se sugiere a las autoridades académicas implementar una estrategia que conlleven al estudiante a controlar sus emociones, favoreciendo el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe.
- Aplicar la propuesta “Controle sus emociones y tenga éxito estudiantil” a fin de contribuir con la calidad de la educación, la salud emocional de los estudiantes, y seguir mejorando continuamente con el servicio que ofrece la Unidad Académica manteniendo ese compromiso de contribuir en la formación de futuros profesionales con valores éticos y morales y conocimientos técnicos y teóricos.

CAPÍTULO IV

4.1. Propuesta

Estrategia de capacitación para alcanzar el control emocional dirigido a los y las estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que favorece el desempeño académico. Año lectivo 2013-2014.

Slogan.

Controle sus emociones sea feliz y obtenga éxito estudiantil.

Justificación.

La inteligencia emocional implica el desarrollo de muchas habilidades que el individuo deben aplicar en cualquier situación que se le presente, a fin de controlar y exteriorizar sus sentimientos de la manera más correcta, éstas habilidades se van desarrollando a través del aprendizaje y de la experiencia que se va adquiriendo en el día a día.

El saber controlar las emociones, permite que el individuo tenga una personalidad estable, y se desarrolle efectivamente en los diversos ámbitos. En cuanto al entorno educativo, el desempeño académico de los estudiantes mejorará positivamente, en virtud que el estudiante mantendrá una actitud positiva frente a cualquier cambio; así mismo, sabrá dar respuestas oportunas.

La presente propuesta nace de la necesidad de crear una estrategia que permita que los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe controlen

sus emociones y que a la vez favorezca a su desempeño académico, en virtud de conocer la problemática a través de los resultados de la encuesta aplicada.

Estrategia de capacitación

La presente estrategia de capacitación será un medio que permitirá descubrir, desarrollar y brindar herramientas que ayudarán al individuo desenvolverse en el entorno.

Además permitirá que el estudiante se conozca a sí mismo y sepa reaccionar adecuadamente frente a diferentes situaciones tanto en el ámbito estudiantil como el familiar y social, con el manejo de herramientas, técnicas o consejos de control emocional que permitirán descubrir su yo interior.

Metodología

Se utilizará la metodología teórica – practica, donde se permitirá la expresión de las vivencias, anécdotas y la participación activa de los estudiantes. Se utilizarán diferentes recursos didácticos, que permitirán el mejor desenvolvimiento dentro de cada una de las temáticas conjuntamente con los aportes y visiones que éstos mismos estudiantes; todo ello centrado en el tema de la inteligencia emocional.

Ésta propuesta busca el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes universitarios mismo que les permitirá mejorar la calidad de vida y por ende incrementar su rendimiento académico, desenvolvimiento personal y profesional, esto incluye no sólo el logro de objetivos, sino también de constituir mejores relaciones interpersonales en todos los aspectos.

Objetivo general:

Desarrollar la estrategia de capacitación en control emocional para que los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe tengan éxito estudiantil.

Objetivos específicos:

- Conocer conceptos básicos de la terminología inteligencia emocional.
- Desarrollar conciencia de las propias emociones y su impacto en el desenvolvimiento personal.
- Conocer los pasos para reconocer-controlar-dirigir una emoción.
- Aprender a detectar los cambios de humor durante el día.
- Hacer conciencia acerca de la importancia de incluir en la formación académica, aspectos fundamentales como la conciencia de la propia persona, las emociones, etc.
- Definir por qué es tan importante reconocer las emociones y aprender a dirigirlas y a librarse de los sentimientos y acciones negativas.
- Mejorar afectivamente en las relaciones personales y profesionales.
- Incorporar destrezas de inteligencia emocional.
- Lograr una mejor calidad de vida, con mayor efectividad y bienestar.

Estrategia

Módulo 1

Objetivo del módulo

Conocer conceptos básicos de la terminología inteligencia emocional.

Emociones, Inteligencia y Competencia Emocional:

- Emoción, fisiología, razón y comportamiento.
- El ciclo emocional.
- Distorsiones cognitivas y emocionales.
- La emoción como motivador.
- Emoción y estado mental, técnicas para detectar emociones.
- Emociones y decisiones. La calidad de la nuestras acciones.
- Emociones básicas (alegría/tristeza, entusiasmo/miedo, gratitud/enfado, orgullo/culpa, placer/dolor, asombro/abulia).
- Modelos de competencia emocional.

Módulo 2

Objetivo

Definir por qué es tan importante reconocer las emociones y aprender a dirigirlas y a librarse de los sentimientos y acciones negativas.

Emociones y estados de ánimo:

- Diferencia entre emoción y estado de ánimo.
- Cómo surge la emoción.
- Estrategias de intervención en la emocionalidad.
- La emoción como disposición para la acción.
- Los 4 estados de ánimo básicos.
- Pasar del resentimiento a la aceptación.
- Pasar de la resignación a la motivación.
- Técnicas básicas para reconocer emociones y clasificarlas.

Módulo 3

Objetivo

Desarrollar conciencia de las propias emociones y su impacto en el desenvolvimiento personal.

Trabajo específico sobre emociones:

- El miedo: como señal que indica una falta de recursos para enfrentar una amenaza.
- La culpa: desde la culpa que tortura a un aliado que permite la reparación.
- La envidia: transformar el deseo de destruir los logros del otro en una fuente generadora de motivación.
- El enojo: convertir el enojo que destruye en enojo que resuelve.
- Confianza: cómo construir y restituir la confianza.

Beneficios

La propuesta en mención, no solo busca transmitir teóricamente la información, sino también crear en el ser humano las posibilidades de mejorar la calidad de vida y por ende el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, formando futuros profesionales capacitados para utilizar oportunamente dichos conocimientos, herramientas y técnicas de control emocional en cualquier situación que se les presentare.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Estrategia para alcanzar el control emocional dirigido a los y las estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que favorece el desempeño académico. Año lectivo 2013-2014.

ACTIVIDADES	MES: SEPTIEMBRE																		
	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19				
Planificación de eventos	X																		
Reunión con los involucrados		X																	
Módulo 1 Objetivo: Conocer conceptos básicos de la terminología inteligencia emocional.			X																
Emociones, Inteligencia y Competencia Emocional:																			
*Emoción, fisiología, razón y comportamiento.			X																
*El ciclo emocional.				X															
*Distorsiones cognitivas y emocionales.				X															
*La emoción como motivador.				X															
*Emoción y estado mental, técnicas para detectar emociones.					X														
*Emociones y decisiones. La calidad de la nuestras acciones.					X														
*Emociones básicas (alegría/tristeza, entusiasmo/miedo, gratitud/enfado, orgullo/culpa, placer/dolor, asombro/abulia).						X													
*Modelos de competencia emocional.						X													
Módulo 2 Objetivo: Definir por qué es tan importante reconocer las emociones y aprender a dirigir las y a librarse de los sentimientos y acciones negativas.									X										
Emociones y estados de ánimo:																			

*Diferencia entre emoción y estado de ánimo.										X							
*Cómo surge la emoción.										X							
*Estrategias de intervención en la emocionalidad.										X							
*La emoción como disposición para la acción.										X							
*Los 4 estados de ánimo básicos.											X						
*Pasar del resentimiento a la aceptación.											X						
*Pasar de la resignación a la motivación.											X						
*Técnicas básicas para reconocer emociones y clasificarlas.												X					
Módulo 3 Objetivo: Desarrollar conciencia de las propias emociones y su impacto en el desenvolvimiento personal.																X	
Trabajo específico sobre emociones:																	
*El miedo: como señal que indica una falta de recursos para enfrentar una amenaza.																X	
*La culpa: desde la culpa que tortura a un aliado que permite la reparación.																X	
*La envidia: transformar el deseo de destruir los logros del otro en una fuente generadora de motivación.																X	
*El enojo: convertir el enojo que destruye en enojo que resuelve.																	X
*Confianza: cómo construir y restituir la confianza.																	X
*Evaluación final de la propuesta																	X

BIBLIOGRAFÍA.

ÁLVAREZ, F. R. (2008). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. *CIEN DES*, 11-19.

ASAMBLEA Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*.

BELTRÁN, A., & La Serna Studzinski, K. (15 de Diciembre de 2009). ¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico *. *DOCUMENTO DE DISCUSIÓN*, 2009, 3-23. (A. Beltrán, & K. La Serna Studzinski, Edits.) Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.

BLOOM, B. S. (1976). *CARACTERÍSTICAS HUMANAS Y APRENDIZAJE ESCOLAR*. Bogotá: Voluntad.

CARDIEX International S.A. y Círculo Latino Austral S.A. (2005 - 2006). *Escuela para maestros, Enciclopedia de pedagogía práctica* (2005 - 2006 ed.). Montevideo y Buenos Aires, Uruguay y Argentina: Printer Colombiana S.A.

CEDEÑO Cornejo Soraya Elizabeth (2013). Programa de capacitación de inteligencia emocional en el personal del área administrativa de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; como un aporte para el desarrollo institucional, Manta- Ecuador.

CEDEÑO Proaño Alejandra, Chávez Guerra Gabriela (2004). Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de las estudiantes de Secretariado Ejecutivo del periodo 1999-2000. Manta-Ecuador.

CHÓLIZ Montañés, M. (2005). *PSICOLOGÍA DE LA EMOCIÓN:EL PROCESO EMOCIONAL*. Valencia - España: Dpto de Psicología Básica, Universidad de Valencia.

CONSEJO Nacional de Planificación. (2013). Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito, Pichincha, Ecuador: Senplades.

CORDERO, F., & Vergara, F. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito: Editorial Nacional.

COSTALES, F., & Neira, F. (2011). Variables que influyen el rendimiento académico en los estudiantes de la UISEK Ecuador. *Anuario de la Universidad Internacional SEK*, 15-20.

DELGADO López Doris Esperanza, Quijije Chinga Laura Vanessa (2012). Programa de capacitación en gestión emocional, dirigido al personal de secretarías del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Manta, que optimiza la atención al usuario, año 2012, Manta-Ecuador.

FEDERACIÓN de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011). La Inteligencia Emocional. *Temas para la educación*, 1-12.

GABEL Shemueli, R. (agosto de 2005). INTELIGENCIA EMOCIONAL- Perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Lima, Perú: Universidad ESAN.

GARBANZO Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 31(1), 43-63.

GARCÍA Fernández, M., & Giménez, S. I. (2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS: PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRADOR. *Espiral. cuadernos de profesorado*, 44-52.

GOLEMAN, D., & Cherniss, C. (2001). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO*. Barcelona: Kairos, S.A.

GONZÁLEZ Barbera, C. (2003). TESIS DOCTORAL: FACTORES DETERMINANTES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. Madrid, España: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

GRUPO Oceano. (2006). *Oceano Práctico, Diccionario de la Lengua Española*. México: Oceano de México S.A.

LUCCI, M. A. (2006). LA PROPUESTA DE VYGOTSKY: LA PSICOLOGÍA SOCIO-HISTÓRICA. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 1-11.

MACÍAS Yépez Ida Noemí, Cedeño García Rossana Haidee (2010). Inteligencia emocional como aporte efectivo en la gestión secretarial del personal administrativo de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la ULEAM, Manta-Ecuador.

MORALES, M. I., & López-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 69-79.

MORENO, C., & Fernando. (2008). *Diccionario: Pedagogía y Psicología* (2008 ed.). Madrid, España: Editorial Cultural S.A.

ROJAS, J. D. (2006). *Diseño de un nuevo Modelo Pedagógico basado en la Inteligencia Emocional*. Cuenca.

SÁNCHEZ Núñez, M. T. (2008). INTELIGENCIA EMOCIONAL AUTOINFORMADA Y AJUSTE PERCEPTIVO EN LA FAMILIA. SU RELACIÓN CON EL CLIMA FAMILIAR Y LA SALUD MENTAL (978-84-8427-604-3 ed.). Cuenca, Ecuador: Universidad Castilla La Mancha.

VIVAS Vélez Francisca Argelina (2010). La efectividad de la gestión secretarial a través de la inteligencia emocional, Manta-Ecuador.

, desarrollado por, previo a la obtención del título de Licenciada en Servicios Gerenciales, en la que obtuvo las siguientes conclusiones:

Webgrafía:

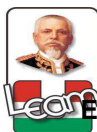
Reglamento General de Evaluación Estudiantil/UCGI-ULEAM recuperado de: www.secretaria-general.uleam.edu.ec

Malla Curricular-Carrera Secretariado Bilingüe: recuperado de: www.fagedese.uleam.edu.ec

Definición de Inteligencia Emocional: www.definicion.de/inteligencia-emocional/, Copyright©2008-2014 WordPress

Reglamento Régimen Académico/2008: recuperado de: http://www.espe.edu.ec/portal/files/reglamentos/REGLAMENTO_REGIMEN_ACADEMICO_2008.pdf

ANEXOS.



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO DE MANABÍ"
FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO
ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES DE SECRETARIADO BILINGUE

Señor (a) señorita estudiante:

La presente encuesta pretende medir la autopercepción con respecto a su rendimiento académico. A continuación, se presentarán un reactivo que usted deberá responder con una X la alternativa adecuada:

Sus respuestas son anónimas. Serán utilizadas únicamente con fines académicos.

Se agradece de antemano su colaboración.

1. ¿Cómo se siente en clases?

- Regular
- Bien
- Muy bien
- Excelente

2. ¿Cuál es el rango promedio de sus calificaciones?

- De 0 a 2
- De 3 a 5
- De 6 a 8
- De 9 a 10

3. Considera que su rendimiento académico depende mucho de:

- Usted
- Los docentes
- Sus compañeros
- O ninguno de ellos

Si usted seleccionó ninguno de ellos, indique el causal:

4. ¿Qué factores considera usted que intervienen de manera negativa en su rendimiento estudiantil?

- Problemas familiares
- Problemas sociales
- Desinterés
- Emociones personales

5. ¿Sabe usted reconocer cuando cambia su estado de ánimo?

- Si
- No

Si respuesta es afirmativa, indique como:

6. ¿Qué factores hacen que usted cambie su estado de ánimo?

- Recuerdos del pasado
- Los problemas familiares
- El recibir una baja calificación
- Que tus compañeros no te tomen en cuenta en ciertas actividades
- Otros: _____

7. ¿Cuál es su aptitud frente al cambio emocional?
- Se enfada
 - Lloro
 - Provoca discusión con los demás
 - Se aísla
 - Actúa a la defensiva
 - Ansiedad
 - Susceptibilidad
 - Indiferencia ante los demás
 - Se considera menos competente
 - Otros: _____
8. ¿Considera usted que las notas que obtiene son el reflejo de sus conocimientos?
- Si
 - No
- ¿Por qué?
-
-
9. ¿Cuánto tiempo en horas, dedica a sus actividades académicas autónomas?
- Una hora
 - Dos horas
 - Tres Horas
 - Ninguna de las anteriores
- Si seleccionó ninguna de las anteriores, indique su tiempo a utilizar:
-
10. ¿Usted suele estudiar?
- Integrando diversas fuentes de información (apuntes, textos, etc.)
 - Memorizando
 - Haciendo resúmenes
 - Solo estudiando lo que se sospecha que el profesor va a preguntar
 - Dejando sin estudiar lo que no entiendo
 - No estudia
11. ¿Considera usted que sus calificaciones podrían ser mejores?
- Si
 - No
- ¿Por qué?
-
12. ¿Durante la realización de un examen, suele mirar las respuestas de sus compañeros/as porque considera que las suyas están incorrectas?
- Siempre
 - A veces
 - Nunca
13. ¿Los obstáculos que va encontrando, sea en clase o cuando usted está estudiando, le originan?
- Motivación
 - Desmotivación
 - Le es indiferente
 - Le originan ansiedad o depresión.
14. ¿Cómo se considera académicamente?
- Muy competente
 - Competente
 - Deficiente
 - Regular

15. ¿Cuál es la actitud de sus padres con respecto a sus notas?
- Les importa mucho que saque notas muy altas
 - Les importa mucho que llegue a ser un profesional
 - Lo que realmente les importa es que apruebe las asignaturas
 - No les interesa

16. ¿Considera usted que sus profesores le ayudan a resolver sus problemas de aprendizaje?
- Sí
 - No

¿Por qué?

17. ¿Ha recibido usted, alguna capacitación con respecto al control de las emociones?
- Sí
 - No

18. ¿Considera usted necesario que la Unidad Académica incremente una capacitación con respecto al control de las emociones?
- Sí
 - No

Gracias por su colaboración.



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE MANABÍ”
FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO
ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DECANA DE LA FACULTAD

Estimada A.S. Sonia Sión:

Sírvase responder las siguientes preguntas, mismas que servirán para el desarrollo de la tesis de grado “Estrategia para alcanzar el control emocional dirigida a los estudiantes de la carrera de Secretariado Bilingüe en la Facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo, que favorece el desempeño académico. Año lectivo 2013-2014.

1. ¿Ha escuchado usted hablar sobre Inteligencia Emocional, que podría decir al respecto?
2. ¿Cree usted que la inteligencia emocional tiene efecto positivo o negativo en el rendimiento académico de los estudiantes?
3. ¿La Facultad que usted dirige, cuenta con alguna actividad que permita al estudiante desarrollar su inteligencia emocional de tal manera que le favorezca en el desempeño académico?
4. ¿Qué procesos aplican los docentes para desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes a fin de favorecer el rendimiento académico?
5. ¿Qué factores considera que interfieren en el óptimo rendimiento académico de los estudiantes?
6. ¿Cree usted que los docentes juegan un papel importante dentro del rendimiento académico de los estudiantes?
7. ¿Los docentes de la Facultad, saben controlar las emociones en su lugar de trabajo?
8. ¿En la Facultad, se han suscitados problemas que hayan sido originados por no saber controlar las emociones?



Fuentes: VIII Semestre carrera de Secretariado Bilingüe
Descripción: Aplicación de Encuestas



Fuentes: II Semestre carrera de Secretariado Bilingüe
Descripción: Aplicación de Encuestas



Fuentes: Decanato-Fagedese
Descripción: Entrevista dirigida a la señora Decana A.S. Sonia Si3n.



Fuentes: Departamento de Investigaci3n-Fagedese
Descripci3n: Tutorías personalizadas con la Dra. M3nica Espinoza.