



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ EXTENSION SUCRE

Modalidad: Artículo Académico

Responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad Las Coronas.

Social responsibility in the environmental environment of the las coronas public.

Autor:

Doris Estefanía Ureta Espinoza

Tutora:

Dra. Lilia Moncerrate Villacis Zambrano

Extensión_Sucre_1016 E01 Bahía de Caráquez

Licenciatura en Administración de Empresas

Agosto de 2024 – Bahía de Caráquez

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la extensión Sucre 1016E01 Bahía de Caráquez de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí.

CERTIFICO:

Que he dirigido y revisado el artículo de investigación, bajo la autoría de la estudiante Ureta Espinoza Doris Estefanía legalmente matriculada en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas período académico 2024(2) – 2025(1), cumpliendo un total de 384 horas, mediante la opción de titulación de Ensayo o Artículo Científico, cuyo tema del problema es: Responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad las coronas.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Bahía de Caráquez, agosto de 2025

Lo certifico,


Dra. Lilia Villacis
Docente Tutor
Área: Administración

Declaración de autoría

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en este trabajo pertenecen exclusivamente a la autora.

El derecho intelectual de esta investigación corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Sucre 1016E01 – Bahía de Caráquez.



Ureta Espinoza Doris Estefanía
Autora

APROBACIÓN DEL TRABAJO

Previo del cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal del grado otorga la calificación de:

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CALIFICACIÓN

S.E. Ana Isabel Zambrano Loor
SECRETARIA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

DECICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por dame la fortaleza y sabiduría para culminar esta etapa tan importante. A mi familia, especialmente a mis padres como lo son Freddy Ureta y Monserrate Espinoza, les agradezco profundamente su amor incondicional, su apoyo constante y sus palabras de aliento en cada momento difícil por ser mi ejemplo de esfuerzo, perseverancia y valores. Su fe en mí ha sido el motor que me permitió completar este camino. A mis hermanos, por sus palabras de aliento, y a mis abuelos, por su presencia y cariño que yo sé que desde el cielo siempre me guiaron en este proceso de aprendizaje, gracias a esos dos ángeles por ser mi pilar en los momentos difíciles sin ustedes, este logro no habría sido posible.

A ti, hijo mío, **Liam Yariel Bazurto Ureta** por ser esa luz que ilumino mis días más difíciles y la fuerza que impulso cada página de este artículo. Gracias por tu paciencia y amor incondicional, por entender los momentos en que tuve que ausentarme para cumplir este sueño. Este logro es tanto mío como tuyo, porque sin tu presencia y apoyo nada de esto habría sido posible. Espero que este ejemplo de esfuerzo y perseverancia te inspire a seguir siempre adelante, con la misma pasión y valentía que me diste a mí. Te amo y te dedico este trabajo con todo mi corazón.

Expresando mi más sincero agradecimiento a mi tutor de tesis, la Dra. Lilian Villacis, cuya experiencia, paciencia y apoyo constante fueron fundamentales para la realización de este trabajo. Su guía no solo me proporcionó claridad académica, sino también motivación en momentos de duda. Su confianza en mí me impulsó a seguir adelante y superar los desafíos. A la Universidad Local, gracias por brindarme la oportunidad de crecer académica y profesionalmente. Aprecio profundamente su confianza y el ambiente de aprendizaje que me ofrecieron.

A mis amigos y compañeros, gracias por su compañía y apoyo en los momentos de estrés y alegría. Ustedes fueron mi red de contención y su amistad me ayudó a mantener el ánimo en los momentos más duros. Cada uno contribuyó a que este proceso fuera más llevadero y significativo. Y a todos aquellos que, de una u otra manera, creyeron en mí y me motivaron a seguir adelante.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, una institución que me abrió las puertas al conocimiento, brindándome la oportunidad de formarme profesionalmente y de vivir una de las etapas más significativas de mi vida.

Agradezco de manera especial a la Dra. Lilia Villacís, mi tutora, por su valioso apoyo, paciencia y guía durante el desarrollo de este trabajo de titulación, en donde su acompañamiento fue fundamental para culminar con éxito esta meta.

Agradezco ante mano también a los docentes que me brindaron ese conocimiento para formarme como profesional. Para culminar de antemano le agradezco a las personas que me apoyaron y creyeron en mí para seguir adelante con esta meta y así cumplir un sueño más en mi vida profesional.

Responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad Las Coronas.

Social responsibility in the environmental environment of the las coronas public.

Autoras:

Dra. Lilia Moncerrate Villacis Zambrano

Lilia.villacis@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2888-6363>

Doctora de Administración, Lcda., en Administración y supervisión educativa.

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabi extensión Bahía de Caraquez, Ecuador

Doris Estefânia Ureta Espinoza

e1314863448@live.uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1572-5550>

Carrera Administración de Empresas

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Bahía de Caráquez, Ecuador

RESUMEN

La investigación fue analizar el compromiso integral de las organizaciones en la gestión de sus impactos ambientales, promoviendo el desarrollo sostenible a nivel local, específicamente en la comunidad Las Coronas. Se emplearon métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando la encuesta como técnica principal. La fiabilidad del instrumento fue verificada mediante el análisis del Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,98, lo que evidencia una alta consistencia internas. Las conclusiones más relevantes destacan la adopción de principios internacionales como la responsabilidad ambiental, el principio de “quien contamina paga y repara”, la prevención y la precaución., se identificó que la educación ambiental resulta fundamental para sensibilizar y fomentar prácticas sostenibles dentro de la comunidad, contribuyendo así a la conservación de los recursos naturales y al bienestar social. Se resalta la importancia de que las pequeñas empresas no solo cumplan con la normativa ambiental, sino que también gestionen adecuadamente los recursos renovables, desarrollen programas de voluntariado, promuevan el uso eficiente de recursos, adopten energías limpias y establezcan alianzas con actores locales. Estas acciones fortalecen su ventaja competitiva y legitimidad social. En el caso específico de la comunidad Las Coronas, la implementación de estas prácticas ha permitido reducir la huella hídrica y de carbono, promover el uso responsable del agua y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad, Cuidado, Naturaleza resiliencia, sustentabilidad

ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the comprehensive commitment of organizations to managing their environmental impacts, promoting sustainable development at the local level, specifically in the Las Coronas community. Quantitative and

qualitative methods were employed, with a survey as the primary technique. The instrument's reliability was verified through Cronbach's alpha analysis, yielding a value of 0.98, demonstrating high internal consistency. Among the most relevant conclusions is the adoption of international principles such as environmental responsibility, the "polluter pays and repairs" principle, prevention, and precaution. These principles oblige organizations to account for their actions and implement environmental mitigation and restoration strategies. Furthermore, it was identified that environmental education is essential for raising awareness and promoting sustainable practices within the community, thus contributing to the conservation of natural resources and social well-being. The importance of small businesses not only complying with environmental regulations but also properly managing renewable resources, developing volunteer programs, promoting efficient resource use, adopting clean energy, and establishing partnerships with local stakeholders is highlighted. These actions strengthen their competitive advantage and social legitimacy. In the specific case of the Las Coronas community, the implementation of these practices has reduced the water and carbon footprint, promoted responsible water use, and improved the quality of life of its residents. All of this involves ethical, social, and environmental aspects and requires the active commitment of all stakeholders to ensure long-term environmental and social sustainability.

KEY WORDS: Responsibility, Care, Nature, Resilience, Sustainability.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día no hay conciencia de una responsabilidad ambiental en correspondencia al cuidado del habitat, siendo este un grave problema comunitario que a la larga tiene consecuencias graves para las futuras generaciones. Por esta razón es necesario retomar esta problemática a tiempo. Por lo que es ineludible analizar a partir de la comunidad, de las organizaciones cercanas y de la sociedad este gran desafío ambiental. Por esta razón es obligación que la comunidad tome conciencia de tener un ambiente limpio y saludable que ayude a crear espacios no solo de reflexión, sino acciones que ayuden a trabajar en un ambiente preventivo de reducir el riesgo de enfermedades relacionadas con la contaminación.

Este tema es muy importante si se trabaja dentro de la comunidad "Las Coronas", porque ayudara a concienciar a los habitantes del cuidado de los desechos que involucra a conservar y a prosperar la sostenibilidad ambiental, considerando que los problemas de los cambios climáticos, provocarían la pérdida de la biodiversidad solo así tomaría conciencia responsable de manera social dentro del entorno ambiental de Las Coronas por eso es importante integrar prácticas verdes en todas las áreas de la vida personal y profesional para crear un ambiente positivo.

Para ello se ve necesario desarrollar proyectos sostenibles que sean acogidos como elementos esenciales de la supervivencia humana y competentes desde una organización comunitaria que vayan implementando una formación desde la visión del buen vivir, solo así todos los proyectos que se generen serán valorados desde la vivencias de la existencia humana, que no solo vean la rentabilidad económica, sino que se complementen para la subsistencia humana, solo así serán rentables, y sostenibles en el tiempo.

Desde la perspectiva de crear un ambiente ecológico que brinde tales beneficios servirá para crear un ambiente ecológico que pretenda lograr el objetivo de conocer el desarrollo en el mundo, en Latinoamérica, y específicamente en nuestro país. Teniendo

presente que cuidar el ambiente es deber de todos y por esto es indispensable que siempre analicemos si algunas de nuestras acciones están afectando nuestro entorno, para que tomemos conciencia y aprendamos como cuidarlo y protegerlo.

Para Villacis, la responsabilidad social busca satisfacer las necesidades humanas sin limitar el acceso a los recursos naturales y sin generar efectos irreparables a las especies, organismos y comunidades que habitan en las fuentes y alrededor de los mismos. Se concluye en la necesidad de utilizar medidas específicas de la preocupación ambiental. Finalmente, se pretende definir el poder predictivo de distintos factores actitudinales sobre un conjunto de conductas ambientales. Se comprueba la capacidad predictiva de factores de la preocupación ambiental tales como la estimación del comportamiento ecológico (2022, p.118).

Como el autor menciona que la responsabilidad social tiene como objetivo satisfacer las necesidades humanas sin restringir el acceso a los recursos naturales ni afectar irreversiblemente a las especies, organismos y comunidades que viven en los recursos y en sus alrededores. La conclusión es que se necesita consideraciones medioambientales. Finalmente, el objetivo es definir el poder predictivo de diversos factores actitudinales sobre un conjunto de comportamientos ambientales. Se pone a prueba el poder predictivo de los factores ambientales de interés, como la evaluación del comportamiento ecológico.

Por otra parte, Lemoine (2024) explica que la responsabilidad social es una forma de gestión que tiene y debe guiarse por la toma de decisiones prudentes y justas, en cambio (RSS, 2019) alega que surge de conjugar los ámbitos económicos, el medio ambiental y la relación de personas bajo un marco gobernabilidad. Una plataforma digital alega que la responsabilidad social es el compromiso, obligación y deber que poseen los individuos, miembros de una sociedad o empresa de contribuir voluntariamente para una sociedad más justa y de proteger el ambiente. (p, 5)

El siguiente autor nos menciona que la responsabilidad social puede entenderse como una forma de gestión que se guía por decisiones prudentes y justas. Según RSS (2019), esta surge al integrar los aspectos económicos, medioambiental y las relaciones humanas dentro de un marco de gobernabilidad. Asimismo, una plataforma digital sostiene que la responsabilidad social implica el compromiso, la obligación y el deber, tanto de los individuos como de las empresas, de contribuir de manera voluntaria a una sociedad más equitativa y a la protección del medio ambiente.

La responsabilidad social ambiental el autor Lemoine (2022) busca satisfacer las necesidades humanas sin límites el acceso a los recursos naturales y sin generar efectos irreparables a las especies, organismos y comunidades que habitan en las fuentes y alrededores de los mismos. En la cual se concluye en la necesidad de utilizar medidas específicas de la precaución ambiental. Finalmente, se pretende definir el poder predictivo de distintos factores actitudinales sobre un conjunto de conductas ambientales.

Según el autor, busca atender las necesidades humanas sin imponer límites al acceso a los recursos naturales, evitando, al mismo tiempo, impactos irreparables en las especies, organismos comunidades que habitan en las fuentes y sus alrededores. En este contexto, concluye la importancia de implementar medidas específicas de precaución ambiental. Asimismo, se propone establecer el alcance predictivo de diversos factores actitudinales sobre un conjunto de comportamiento ambientales.

Es importante destacar que las creencias sobre las consecuencias de las conductas pro ambientales y sobre el deterioro que esto produce en el ambiente se encuentran influidas por los valores, entendidos como las estructuras de carácter estable consecuencia de la socialización de la persona, oficiando de guías en los comportamientos, siendo selectivos al momento de brindar información sobre el ambiente. El compromiso de identificar los problemas de interés público como lo son: el medio ambiente, la pobreza, la desigualdad de ingresos, la atención de salud, y el analfabetismo; lo cual compete a todo tipo de organizaciones, bien sean empresas, estados, universidades, para poder emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones

basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno. (Favara, 2020)

Por otra parte, el autor, destaca que las creencias relacionadas con las consecuencias de las conductas pro ambiental y el deterioro ambiental están influenciadas por los valores. Se entienden como estructuras de carácter estable, resultado de la socialización, que actúan como guía en los comportamientos y por ellos son selectivos al proporcionar información sobre el entorno ambiental. Además, se subraya el compromiso de identificar problemas de interés público, tales como el medio ambiente, la pobreza, la desigualdad de ingresos, la atención sanitaria y el analfabetismo. Estas cuestiones competen a todo tipo de organizaciones, ya sean empresa, estados o universidades, con el objetivo de emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad. Estas acciones deben fundamentarse en principios de transparencia y ética, teniendo como meta el desarrollo sostenible del ser humano y su entorno.

Para (Guido.et.al,2018) el mejoramiento ambiental, es uno de sus pilares fundamentales, a través del cual se busca promover un ambiente más sano y libre de contaminación, en donde las empresas ecuatorianas participan activamente con lo que respecta en este ámbito. Las empresas con una correcta implementación de responsabilidad social gozan de tener un entorno más estable y próspero debido al soporte que prestan a los problemas que se presentan en sus alrededores, y su contribución a solucionarlos. Tienen presente que debe existir un equilibrio entre la parte económica, social y la correcta utilización de los recursos naturales.

Mediante su contexto no menciona que el mejoramiento ambiental constituye uno de los pilares fundamentales de la responsabilidad social empresarial (RSE), promoviendo un entorno más saludable y libre de contaminación. Este enfoque subraya la importancia de la participación activa de las empresas ecuatorianas en la gestión ambiental, reconociendo su papel clave en la preservación del medio ambiente y el bienestar social.

La conciencia ambiental, se deriva del conocimiento de nuestro entorno. Un ciudadano consciente de su interacción con la naturaleza comprende la importancia de actuar de manera íntegra y racional sobre su entorno natural. Los programas de educación ambiental escolares y sociales tienen un rol fundamental en el desarrollo de la conciencia ambiental. No basta con hacer leyes y reglamentos es primordial enseñarle a los niños y adultos la repercusión de sus actos a corto, mediano y largo plazo. (Dorado, 2019)

Destaca que los programas de educación ambiental, tanto en el ámbito escolar como en el social, juegan un papel esencial en la formación de esta conciencia. A través de la educación, se puede inculcar valores y conocimientos que permitan a las personas entender las consecuencias de sus actos en diferentes horizontes temporales. Esto refuerza la idea de que una ciudadanía informada y educada es la base para construir una sociedad más consciente y respetuosa con el medio ambiente.

También el trabajo realizado por: (Sarango R, 2016) Educación ambiental, me pude dar cuenta que la educación ambiental en Ecuador se está deteriorando hoy en día y la humanidad no hace nada para poder ayudar al medio ambiente y que nuestras generaciones futuras puedan disfrutar de aquello que hoy en día estamos desperdiciando sin darle una oportunidad de recuperarla y preocuparnos por otras cosas innecesarias.

En el trabajo investigativo de (Romero I, Jaime A,2016) podemos ver que esta situación reconocida en todos los países Latinoamericanos, nos exige integrar lo cultural a lo ecológico en un aparato productivo acorde con nuestra mentalidad y nuestra condición tropical que genere ingresos para las personas que habitan alrededor de patrimonios invaluable, pero que tengan en cuenta los estilos de vida de las personas que integran estos sistemas productivos, satisfaciendo sus necesidades axiológicas propias de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, creación, identidad y libertad entre otros. Las ciencias humanas aplicadas como son las ciencias administrativas y económicas, unidas a las ciencias naturales como la ingeniería y la ecología son baluartes de conocimiento que deben ser aplicados y transferidos a las personas que operan y dirigen

estos servicios ecoturísticos para que su ejercicio no produzca los efectos negativos que generan una operación superficial del servicio.

Promover prácticas de responsabilidad social enfocadas en la protección y conservación del entorno ambiental en la comunidad “Las Coronas”, mediante la implementación de iniciativas educativas, sostenibles y participativas que fomenten el desarrollo consciente y armónico con el entorno ambiental

Implementar programas educativos que sensibilicen y capaciten a los miembros de la comunidad sobre la importancia de preservar la responsabilidad social y el entorno ambiental para así adoptar prácticas sostenibles. Desarrollar campañas para la correcta separación, reciclaje y disposición de desechos sólidos, reduciendo la contaminación ambiental. Equilibrar las necesidades humanas con la protección del medio ambiente, promoviendo una convivencia sostenible entre la comunidad “Las Coronas” y su entorno.

METODOLOGÍA

El estudio acerca de la responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad “Las Coronas” se realizó mediante una metodología mixta. En cuanto al método cualitativo, este se aplicó con el objetivo de explorar percepciones, actitudes y comportamientos, lo cual permitió diseñar un enfoque integral que abordara tanto la responsabilidad social como el bienestar de la comunidad. Por otra parte, el método cuantitativo resultó útil para medir y analizar datos numéricos relacionados con el entorno ambiental, lo que permitió evaluar el nivel de satisfacción, entre otros aspectos, e identificar tendencias de forma estadísticas.

Considerando la variable independiente de la temática, se empleó el método analítico explicativo, el cual permitió explicar cómo influye la responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad “Las Coronas”. a través de este enfoque, se determinaron los diferentes factores que intervienen, lo que hizo posible identificar como estos contribuyen a fomentar una mayor responsabilidad dentro de la comunidad.

Se aplicó una encuesta con escala de Likert para conocer el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestadores respecto a la responsabilidad social en el entorno ambiental de la comunidad “Las Coronas”. Para ellos, se formularon cinco preguntas, considerando las variables del problema a investigar. La población el objetivo fue la comunidad “Las Coronas”, de la cual se tomó una muestra aleatoria de 80 personas. La encuesta se realizó a través de la plataforma Microsoft forms.

Se utilizó como instrumento principal el software estadístico SPSS, versión 25, para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos en la encuesta que se aplicó, permitiendo identificar patrones y determinar la fiabilidad y validez de dichas encuestas mediante el puntaje correspondiente al Alfa de Cronbach, de acuerdo con estudios presentados.

RESULTADOS

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,979	4

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos, de las variables responsabilidad social y entorno ambiental, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de cron Bach de .979 indico una alta fiabilidad de la escala y cuestionario utilizado, con una muestra piloto de 80 personas lo que significó que los elementos en la escala están altamente correlacionados entre sí y miden de manera consistente el constructo que desea evaluar.

Tabla 2

¿Se encuentra satisfecho con la ayuda de las autoridades pertinentes y el GAD en la colaboración a la comunidad en temas relacionados con el cuidado ambiental?

	Neutral	46	57,5	57,5	57,5
	Poco satisfecho	19	23,8	23,8	81,3
Válido	satisfecho	6	7,5	7,5	88,8
	Muy satisfecho	9	11,3	11,3	100,0
	Total	80	100	100,0	

Fuente: Habitantes de la comunidad Las Coronas

Elaboración: Doris Estefanía Ureta Espinoza

De las 80 personas encuestadas, el 57,5% expresó haberse sentido neutral, frente a la colaboración de las autoridades en temas ambientales. Este resultado indicó que una parte significativa de la población no percibió una intervención claramente positiva ni completamente negativa, lo que podría haber evidenciado una falta de comunicación efectiva o de acciones visibles por partes de las autoridades. Por otro lado, un 23,8% manifestó haberse sentido poco satisfecho, lo que sugirió un grado de insatisfacción posiblemente relacionado con la percepción de que los esfuerzos institucionales fueron insuficientes o inadecuados para abordar los problemas ambientales de forma eficaz.

Solo el 7,5% declaró haber estado satisfecho y un 11,3% afirmó haber estado muy satisfecho, lo que reveló que, aunque existieron sectores que valoran positivamente la actuación de las autoridades, estos representaron una minoría. En conjunto, estos resultados pusieron en evidencia la diversidad de percepciones dentro de la comunidad y reflejaron un nivel general de escepticismo o desconfianza respecto a las acciones ambientales emprendidas por las autoridades.

Tabla 3.

¿Se han desarrollado proyectos relacionados a la protección del cuidado ecológico de la comunidad, como el cuidado de la basura, reciclar plásticos, cuidar los lugares públicos donde la comunidad se sienta contenta por tener esta ayuda?

		Frecuencia	%	% V	% A
	Neutral	34	42,5	42,5	42,5
	Poco satisfecho	28	35,0	35,0	77,5
Valido	satisfecho	11	13,8	13,8	91,3
	Muy satisfecho	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100	100,0	

Fuente: Habitantes de la comunidad Las Coronas

Elaboración: Doris Estefanía Ureta Espinoza

De las 80 personas encuestadas un 42,5% indicó una posición neutral, lo que significó que gran parte de la comunidad no tuvo una opinión fuerte, ya sea positiva o negativa, respecto a la colaboración de las autoridades. Un 35% se consideró poco satisfecho, un porcentaje elevado que reflejó que la comunidad percibió que la colaboración de las autoridades no cumplió con sus expectativas o no abordó de manera adecuada las necesidades comunitarias. Por otro lado, un 13,8% expresó haber estado satisfecho y un

8,8% indicó haber estado muy satisfecho. Esto surgió la existencia de diversas visiones y experiencias dentro de la comunidad. En conjunto, estos resultados evidenciaron que la mayoría de la población no tenía grandes expectativas respecto a los proyectos relacionados con el cuidado ecológico.

Tabla 4.

¿Se han desarrollado actividades educativas que conlleven al cuidado ambiental de la comunidad crear concienciación en los habitantes?

		F	%	%V	% A
Válido	Neutral	29	36,3	36,7	36,7
	P. satisfecho	22	27,5	27,8	64,6
	satisfecho	18	22,5	22,8	87,3
	Muy satisfecho	10	12,5	12,7	100,0
	Total	79	98,8	100,0	

Fuente: Habitantes de la comunidad Las Coronas

Elaboración: Doris Estefanía Ureta Espinoza

De las 80 personas encuestadas, un 36,3% la mayoría se posicionó en un nivel neutral, lo que indicó que, si bien notaron algunas actividades educativas relacionadas con el cuidado ambiental, no las percibieron como suficientemente efectivas o significativas como para generar un impacto notable en la comunidad. Un 27,5% expreso haber estado poco satisfecho, al considera que las actividades educativas sobre el cuidado ambiental fueron insuficientes o poco impactantes. Por otro lado, un 22,8% reflejo un cierto nivel de satisfacción, lo que sugirió que una parte de la comunidad estuvo conforme con las actividades educativas desarrolladas.

Sin embargo, este grupo represento una minoría en comparación con los dos anteriores. Finalmente, el 12,5% de los encuestados manifestó estar muy satisfecho con los esfuerzos educativos, lo que reflejó que algunas personas consideraron que dichas actividades fueron exitosas y efectivas en su propósito de generar conciencia sobre el cuidado ambiental.

Tabla 5.

¿Ha participado en alguna actividad donde usted ha creado espacios para el buen vivir de la comunidad?

		F	%	% V	% A
Válido	Neutral	33	41,3	41,8	41,8
	Poco satisfecho	26	32,5	32,9	74,7
	Satisfecho	12	15,0	15,2	89,9
	Muy satisfecho	8	10,0	10,1	100,0
	Total	79	98,8	100,0	

Fuente: Habitantes de la comunidad Las Coronas

Elaboración: Doris Estefanía Ureta Espinoza

De las 80 personas encuestadas, un 41,3% se ubicó en una posición neutral respecto a su participación en actividades orientadas a crear espacios de buen vivir en la comunidad. Este resultado pudo haber indicado que, si bien algunos participaron, no consideraron que su contribución haya sido particularmente significativa, o que el impacto de la actividad no fue evidente. Por otro lado, el 32,5% expresó un bajo nivel de satisfacción con su participación, lo que sugiere que posiblemente no tuvieron oportunidades plenas para involucrarse, o que las actividades desarrolladas no cumplieron con sus expectativas. Un grupo menor, correspondiente al 15,0% manifestó haberse sentido satisfecho, lo que indica que, para algunos, estas iniciativas generaron un impacto positivo.

Debido a que este porcentaje fue bajo en comparación con quienes se mostraron neutrales y poco satisfechos. Finalmente, solo el 10,1% declaró haberse sentido muy satisfecho con su participación, lo que sugiere que una pequeña parte de la comunidad percibió un alto nivel de efectividad o conjunto, los datos reflejaron una participación desigual y una Percepción limitada del impacto de estas acciones dentro de la comunidad.

Tabla 6.

¿Estaría dispuesto a participar en actividades como talleres, programas de reciclaje o campañas de limpieza comunitaria para crear un clima de valores como son la responsabilidad, la sostenibilidad en el entorno ambiental?

Elaboración: Doris Estefanía Ureta Espinoza

	F	%	% V	% A
No	4	5,0	5,0	5,0
Válido Si	76	95,0	95,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Habitantes de la comunidad Las Coronas

De las 80 personas encuestadas un 95.0% nos indicó que "sí" lo consideran importante, este consenso entre los encuestados sobre la importancia si estarían dispuesto a participar en actividades como talleres, programas de reciclaje o campañas de limpieza comunitaria para así rescatar un clima de valores como lo son la responsabilidad, sostenibilidad en el entorno ambiental. Estos resultados muestran un alto nivel de interés y disposición de la comunidad hacia la participación en actividades ambientales, con un porcentaje alto de personas dispuestas a colaborar. Esto presenta una excelente oportunidad para impulsar iniciativas sostenibles y fomentar valores de responsabilidad y conciencia ambiental a nivel comunitario. La baja resistencia de un 5,0% nos indicó que "no" lo consideran importante en la cual podría ser manejada común una campaña de sensibilización adicional, aunque no representa un obstáculo significativo. En este análisis se sugiere que la comunidad está preparada para asumir un rol activo en el cuidado del medio ambiente, y que, con una adecuada planificación, las actividades propuestas pueden tener un impacto positivo a gran escala.

DISCUSIÓN

Al analizar los diferentes trabajos realizados de varios autores como el de (Berenguer Jaime, 2000). (con el tema preocupación ambiental y comportamiento ecológico) han llegado a la conclusión que es importante analizar el ambiente donde los seres humanos pernotan para cuidar el habitat, por lo que comentan que es necesario: las preocupaciones ambientales han sido considerada un parámetro descriptivo del nivel de concienciación ambiental, y una variable predictora del comportamiento ambiental. Residente, el uso en uno y otro sentido, del nivel de preocupación ambiental ha sido cuestionado, especialmente como variable predictora del comportamiento ambiental.

Al analizar los aportes de diversos autores sobre la relación entre la preocupación ambiental y el comportamiento ecológico, destaca el trabajo de Berenguer Jaime (2000), quien subraya la importancia de evaluar el entorno en el que los seres humanos habitan para promover el cuidado del hábitat. Según este autor, las preocupaciones ambientales constituyen un parámetro relevante para describir el nivel de concienciación ambiental y pueden funcionar como una variable predictora del comportamiento ambiental. Sin embargo, el uso de la preocupación ambiental como predictor ha sido objeto de debate, ya que no siempre se traduce directamente en acciones concretas. No obstante, la literatura coincide en que una mayor conciencia sobre los problemas ambientales suele estar asociada con la adopción de prácticas más responsables y respetuosas con el entorno. Este vínculo refuerza la necesidad de fomentar la educación ambiental y la sensibilización social para impulsar cambios de comportamiento a favor del entorno ambiente.

En este contexto, la responsabilidad social adquiere un papel fundamental. El desarrollo y progreso de un país no pueden desligarse de la conservación ambiental y la estabilidad social, especialmente considerando el impacto significativo que tienen las empresas en estos ámbitos. García (2009) enfatiza que las organizaciones deben integrar la responsabilidad social en sus estrategias, no solo para cumplir con la normativa, sino para generar un impacto positivo en trabajadores, proveedores, clientes y la sociedad en general. Sin embargo, en la actualidad, muchas grandes empresas y corporaciones han descuidado la aplicación de políticas ambientales y han fallado en asumir plenamente su responsabilidad social, lo que representa un desafío urgente para el siglo XXI.

Entre las principales causas de la pérdida de biodiversidad por la acción humana están la transformación en uso del suelo, el cambio climático, la fragmentación y degradación de los hábitats naturales, los cambios en los ciclos de los elementos en el planeta, la introducción de especies exóticas y la sobreexplotación de especies de valor comercial, especialmente en ambientes marinos. La pérdida de la diversidad, en cualquiera de sus formas causa múltiples efectos en los ecosistemas, la mayoría de ellos perjudiciales para la humanidad a corto plazo, y todos ellos muy perjudiciales a largo plazo. Ciertamente, dependemos de la biodiversidad para una serie de productos, procesos y servicios ecosistémicos, tales como la provisión de alimentos y la regulación del clima. (concepcion,2022)

Por su parte, Duque et al. (2013) abordan la responsabilidad social empresarial RSE desde una perspectiva integral, considerando tres factores claves: los grupos de interés, el entorno natural y la interacción entre ambos. Este enfoque destaca que la gestión de la RSE debe contemplar tanto las expectativas de los actores sociales como el impacto ambiental de las actividades empresariales, promoviendo una visión holística que permita minimizar los efectos negativos y maximizar los beneficios para la comunidad y el entorno.

Asimismo, Carlemany (2021) amplía la discusión al señalar que la responsabilidad social ambiental abarca todas las acciones orientadas a reducir el impacto ambiental, desde la obtención de materias primas hasta los procesos de fabricación y la gestión de los espacios físicos de las empresas. Este enfoque integral exige considerar cada etapa de la cadena productiva, con el objetivo de optimizar el uso de los recursos naturales y garantizar la sostenibilidad a largo plazo. La sostenibilidad, en este sentido, se convierte en el eje central de la responsabilidad empresarial, asegurando que las prácticas actuales no comprometan las necesidades de las generaciones futuras.

En síntesis, la literatura revisada coincide en la importancia de fortalecer la responsabilidad social y ambiental de las empresas, integrando la sostenibilidad como un principio rector. Solo mediante el compromiso activo de todos los actores involucrados será posible garantizar un desarrollo verdaderamente sostenible, que beneficie tanto a las comunidades como al medio ambiente.

CONCLUSIONES

- La responsabilidad social en la comunidad Las Coronas ha sido un factor clave para fortalecer la conciencia colectiva sobre la importancia del cuidado del entorno ambiental. A

través de la adopción de prácticas sostenibles y la participación de los habitantes, se ha consolidado una cultura ambiental que contribuye al equilibrio ecológico y mejora significativamente la calidad de vida de la población.

- Se verifico la urgencia de la concienciación del cuidado ambiental buscando la forma de cuidar el habitat para no afectar el futuro, Cuidar el ambiente es una necesidad prioritaria e inmediata ante la cantidad de problemas ambientales que amenazan con la calidad de vida, por eso es urgente fomentar y promover acciones. Además, si tienes hijos, serás su referente, por lo que aprenderán viendo lo que haces e imitándolo
- La implicación activa de la comunidad en actividades de conservación y educación ambiental ha demostrado que el compromiso social es fundamental para lograr impactos positivos y duraderos. La colaboración entre líderes comunitarios, instituciones y ciudadanos ha permitido obtener resultados tangibles en la protección de los recursos naturales y la recuperación de espacios ecológicos, evidenciando la eficacia del trabajo conjunto.
- El abordaje de problemáticas como la deforestación, la contaminación y el uso inadecuado de los recursos naturales ha requerido un enfoque colaborativo basado en la responsabilidad social. En Las Coronas, esta estrategia ha facilitado la implementación de soluciones innovadoras, la sensibilización de la población y el establecimiento de normas comunitarias orientadas al respeto y la armonía con el medio ambiente.
- Las experiencias de Las Coronas demuestran que la integración de la responsabilidad social y ambiental en la gestión comunitaria es esencial para garantizar la sostenibilidad a largo plazo. El compromiso de todos los actores involucrados es imprescindible para consolidar una comunidad resiliente, capaz de enfrentar los desafíos ambientales presentes y futuros.

Referencias

- Berenguer Jaime, Y. J. (2000). Preocupación ambiental y comportamientos ecológicos. *Psicothema*, 325-329. <http://www.psicothema.com/pdf/338.pdf>
- Burgos, G. P., & Vidal, J. P. (2022). UNA VISIÓN A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL EN EL ECUADOR. *REVISTA DELOS*, 11(31). <https://ojs.revistadelos.com/ojs/index.php/delos/article/view/464>
- Carlemany, U. (16 de 08 de 2021). universitatcarlemany. Obtenido de universitatcarlemany: <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/blog/responsabilidad-social-ambiental-que-es-y-ejemplos>
- Concepción, E.D. 2022. Expansión urbana o cómo el suelo urbanizado se dispersa por el paisaje: Implicaciones para la conservación de la biodiversidad. *Ecosistemas* 31(1), 2165. <https://doi.org/10.7818/ECOS.2165> [[Links](#)]
- Dorado, A. (2019). Percepciones de los gerentes frente a la aplicación de modelos de responsabilidad social empresarial. *Económicas CUC*, 40(2). 43-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.40.2.2019.03>
- Díaz, V. (2009). Metodología de la investigación científica y bioestadística: para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud. Santiago de Chile: RIL Editores. Obtenido https://books.google.com.ec/books?id=ZPVtPpdFdGMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Díaz Herrera C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- Duque, Y., Cardona, M, Rendón. A (2013). El tema responsabilidad social empresarial. *Revista cuadernos administrativos*. 196-206 <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v29n50/v29n50a09.pdf>

- Favara, J. V., & Moreno, J. E. (2020). Preocupación ambiental y conductas proambientales en jóvenes y adultos mayores. *Revista De Psicología*, 29(1), pp. 1–10. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2020.53184>
- Lemoine Quintero, F. Ángel, Hidalgo Cedeño, M. del M., Carvajal Zambrano, G. V., & Andrade Díaz, R. Y. (2024). La responsabilidad social desde el contexto emprendimiento: Estrategias efectivas desde la vinculación con la sociedad. *La Casa Del Maestro*, 2(2), 52–65. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/RVCDM/article/view/5462>
- Guerrero Guerrero, A. (2019). Responsabilidad social y ambiental, análisis para tres microempresas en Ipiales, Colombia. *ECONÓMICAS CUC*, vol. 40, Corporación Universidad de la Costa. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11323/5711>
- Lamus, T., Lamus, R., Moreira, J., Chere, B., Mera, C., & Quiñonez, G. (2022). Principios fundamentales para la iniciación de la investigación científica. *Casa Editora del Polo*.
- Sarango R, J. A. (2016). Educación ambiental. *Universidad y Sociedad*, 184 -187. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Romero Infante, Jaime Alberto, (2016) Ecoturismo para la creación de valor con responsabilidad social y ecológica. *Revista.*, Vol. 15, pp. 5-14. <https://dialnet.unirioja.es>
- Villacis Zambrano, L. M., Lemoine Quintero, F. Ángel, & Guadamud Zambrano, G. del J. (2022). La responsabilidad comunitaria para el cuidado ecológico. *ULEAM Bahía Magazine (UBM)* E-ISSN 2600-6006, 3(5), 106–118. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/219