



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

Modalidad Proyecto de Investigación

Tema:

“Caracterización de los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares, Los
Esteros”

Autor(as):

Delgado Manzaba Karla Kayrobi

Moreira Palacios Nathaly Juviry

Tutor:

Dr. Victoriano Camas Baena, PhD.

Período 2025-1

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Los criterios contenidos en el trabajo de investigación “**Caracterización de los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares, Los Esteros**”; como también en los contenidos, ideas, condiciones y propuestas, son de exclusiva responsabilidad de las autoras de este trabajo de titulación y de las fuentes consultadas.

Manta, agosto del 2025

Autoras:



Karla Kayrobi Delgado Manzaba
C.I: 131596273-6



Nathaly Juviry Moreira Palacios
C.I: 131572613-1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de las estudiantes **Delgado Manzaba Karla Kayrobi** y **Moreira Palacios Nathaly Juviry**, legalmente matriculadas en la carrera de Psicología, período académico **2025-1**, cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto es **“Caracterización de los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares, Los Esteros”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 17 de julio de 2025.

Lo certifico,



Dr. Victoriano Camas Baena, PhD.
Docente Tutor(a)
Área:



DEDICATORIA

A mis madres Maricela y Jenny, quienes con su esfuerzo y arduo trabajo me entregaron todo lo que tengo y soy ahora, por siempre consentirme en todo lo que deseaba y no rendirse nunca, son mi inspiración constante, gracias por jamás dudar de mí y confiar en mis procesos, sin ustedes este logro no sería posible.

A mi padre de corazón José, “*guapo*”, quien siempre se esforzó por llevarme a tiempo a clases y regresarme a casa en el momento que sea, gracias por su constante apoyo y atención.

A mis roomies Keyra y Jordan, quienes siempre me acompañaron con risas, llantos, comidas y consejos, solo ustedes saben lo que hemos vivido y superado juntos.

A mis amigas universitarias, quienes siempre me lo compartieron todo, me acompañaron durante las noches de tareas interminables y me enseñaron que existe la hermandad más allá de la familia, estaré agradecida toda la vida por haberlas conocido.

A mis mejores amigos, Nick y Kiara, quienes me acompañan desde el colegio, siempre me regalaron momentos especiales y acompañamiento en momentos buenos y malos, sin sus chistes, abrazos y vivencias esto no hubiese sido divertido.

A mi novio, compañero de vida y mejor amigo, Alessandro, quien estuvo junto a mí en todo momento, especialmente en los más vulnerables, supo escucharme y ayudarme con su infinita paciencia, gracias por enseñarme tanto diariamente, por siempre brindarme un espacio seguro y ser parte de mi vida.

Con mucho cariño, Kayrobi Delgado Manzaba.



DEDICATORIA

A mi mamá, Nancy, por ser la más grande muestra de amor, dedicación, y fortaleza incluso en los días más difíciles, por ser mi raíz y abrigo, gracias a ti es que puedo ser.

A mi hermana, Nayeli, por ser mi compañera de vida, risas, enojos, y secretos, mi cómplice y mi confidente cuando es preciso.

A mi familia, Lady, Johanna, Zule y Vale, por ser parte de mi hogar, por hacer del cariño y el apoyo algo cotidiano, por siempre creer y confiar en mí.

Y especialmente a la memoria de Rafita, por haber convertido su paso por mi vida en recuerdos maravillosos, por formar parte de quien soy, llevo conmigo todos los días contigo, todo tu amor.

Con mucho cariño, Nathaly Moreira Palacios

RESUMEN

Las muertes violentas han incrementado a nivel mundial, sobre todo en países en vías de desarrollo como lo es Ecuador, convirtiéndose en un problema de salud pública que constituye una amenaza a la salud mental de las víctimas colaterales. Este fenómeno puede generar graves afectaciones psicológicas en las víctimas indirectas, incluyendo trastornos adaptativos, alteraciones psicofisiológicas y dificultades funcionales. En algunos casos pueden dejar secuelas emocionales irreversibles. El duelo por suicidio es particularmente complejo, ya que altera la confianza, hábitos y percepción del entorno, provocando emociones, como culpa, tristeza, miedo o rabia.

Para esta investigación se empleó el modelo cognitivo conductual, que analiza cómo los pensamientos influyen en las emociones y conductas tras eventos traumáticos, y el modelo humanista que enfatiza la experiencia subjetiva, la empatía y el desarrollo del potencial humano frente al sufrimiento. El objetivo del presente trabajo es caracterizar los efectos psicológicos generados ante las muertes violentas en 10 familias de Los Esteros, Manta. Para ello se estructuró un diseño cualitativo con enfoque exploratorio, descriptivo y clasificatorio, donde se utilizaron las siguientes herramientas: ficha sociodemográfica, observación y entrevista semiestructurada. A partir del análisis de los resultados se identificaron distintos posicionamientos frente al duelo que reflejan la manera en que se interpreta, enfrentan y resignifican el dolor. Además, se evidenciaron efectos psicológicos multidimensionales, siendo el impacto emocional el más significativo, seguido de alteraciones cognitivas, interpersonales, conductuales y fisiológicas.

Palabras clave: muertes violentas, violencia, asesinato, efectos psicológicos, dimensiones, indicadores, fracciones, duelo, emocional, familia.

ABSTRACT

Violent deaths have increased worldwide, especially in developing countries like Ecuador, becoming a public health problem that poses a threat to the mental health of collateral victims. This phenomenon can cause serious psychological impacts in indirect victims, including adjustment disorders, psychophysiological alterations, and functional difficulties. In some cases, they can leave irreversible emotional scars. Grief due to suicide is particularly complex, as it alters trust, habits, and perceptions of one's surroundings, provoking emotions such as guilt, sadness, fear, and anger.

This research used the cognitive-behavioral model, which analyzes how thoughts influence emotions and behaviors after traumatic events, and the humanistic model, which emphasizes subjective experience, empathy, and the development of human potential in the face of suffering. The objective of this study is to characterize the psychological effects generated by violent deaths in 10 families from Los Esteros, Manta. To this end, a qualitative design was structured with an exploratory, descriptive, and classificatory approach, using the following tools: a sociodemographic form, observation, and a semi-structured interview. From the analysis of the results, different attitudes toward grief were identified, reflecting the way in which pain is interpreted, confronted, and redefined. In addition, multidimensional psychological effects were evident, with emotional impact being the most significant, followed by cognitive, interpersonal, behavioral, and physiological alterations.

Keywords: violent deaths, violence, murder, psychological effects, dimensions, indicators, fractions, grief, emotional, family.

Contenido

CAPÍTULO I..... 11

1. Introducción	11
1.1. Planteamiento de problema	11
1.2. Antecedentes	20
1.3. Justificación.....	25
1.4. Pregunta de investigación.....	27
1.5. Objetivos	27

CAPÍTULO II 28

2. Marco Teórico.....	28
2.1. Conceptos Fundamentales	28
2.2. Modelos teóricos	36
2.3. Autores	39

CAPÍTULO III..... 48

3. Metodología	48
3.1. Tipo de Investigación	48
3.2. Métodos de Investigación.....	53
3.3. Técnicas de Investigación.....	59
3.4. Consideraciones o aspectos éticos.....	64
3.5. Muestra de informantes	65

CAPÍTULO IV 70

4. Análisis de Resultados	70
---------------------------------	----

4.1. Análisis Homogéneo de lo Heterogéneo	70
---	----



4.2.	Análisis heterogéneo de lo homogéneo.....	92
4.3.	Análisis de perfiles en base a fracciones	102
4.4.	Análisis de dimensiones e indicadores.....	106
CAPÍTULO V.....		120
5.	Conclusión.....	120
5.1.	Conclusión general.....	120
5.2.	Discusión.....	125
5.3.	Limitaciones	131
5.4.	Recomendaciones.....	132
CAPÍTULO V.....		135
6.	Referencias Bibliográficas.....	135
CAPÍTULO VI.....		147
7.	Anexos	147
7.4.	Matriz de antecedentes	147
7.2.	Ficha Sociodemográfica	164
7.3.	Ficha de Observación	165
7.4.	Guía de Entrevista Semiestructurada.....	167
7.5.	Matriz de Operalización de Variables y Dimensiones	170
7.6.	Matriz del Dispositivo Metodológico.....	176
7.7.	Transcripciones	179

CAPÍTULO I

1. Introducción

La presente investigación se enfoca en los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares de víctimas por sicariato. En el primer capítulo se aborda el planteamiento del problema, mismo en el que desarrolla la contextualización del fenómeno investigado a nivel marco, meso y micro. A continuación, se describirán los antecedentes de la investigación, en el que se realiza un análisis categorial que agrupa diferentes estudios, metodologías y resultados, seguido de la justificación en distintos niveles: científico-académico, metodológico, social, profesional y personal. Adicionalmente, se presenta la pregunta de investigación y, por último, los objetivos de la investigación.

1.1. Planteamiento de problema

La violencia es una de las principales problemáticas de la salud pública del mundo debido a la carga de mortalidad, y Ecuador no se encuentra exento de la misma situación. Durante los últimos años se ha dado un incremento a las muertes violentas, estas relacionadas con bandas delictivas y asociaciones involucradas en el narcotráfico, lo cual constituye una amenaza a la seguridad nacional y a su vez a el estado psicológico de las víctimas colaterales, en la mayoría de los casos, familiares cercanos de las víctimas mortales.

Este tipo de violencia desencadena una serie de casos que suelen ser olvidados o posiblemente ignorados por el Estado y no se otorgan las herramientas necesarias a familiares de las víctimas para manejar el sufrimiento y el trauma. Es necesario definir o clasificar las muertes violentas para lograr establecer el campo de investigación aproximado, estas pueden ser:

- Muertes en guerras o conflictos armados.



- Muertes no derivadas de conflictos armados o homicidios (relacionados con actividades criminales, problemas interpersonales y/o sociopolíticos).
- Muerte ante desorden civil (Ceretti & Cornelli, 2016).

Contexto mundial o macroestructural: En el año 2012 las muertes por homicidio intencional en el mundo fueron de casi medio millón, exactamente 437.000, un tercio de estos fueron generados en América, el 31% en África, 28% en Asia, 5% en Europa y un 0,3% en Oceanía. En el mismo año la tasa de homicidios a nivel global fue de 6.2 por 100.000 habitantes, no obstante, América Central y Sudáfrica tenían una tasa cuatro veces superior a la media, es decir, aproximadamente más 24 víctimas por cada 100 mil habitantes. Prosiguiendo, América del Sur, África Central y el Caribe mantuvieron una tasa de víctimas por homicidio entre el 16% y el 23%, sin embargo, Asia Oriental, Europa meridional y Europa Occidental se mantienen con bajos niveles de homicidios manteniendo una tasa cinco veces menor a la media (Ceretti & Cornelli, 2016).

La tasa global de homicidios en 2017 registró a África con 162.727 víctimas, seguido de las Américas con 173.471, Asia con 104.456, Europa con 22.009 y Oceanía con 1.157 (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2023). La Organización de las Naciones Unidas en el año 2020 expresó que a nivel mundial las guerras han disminuido notablemente, no obstante, los crímenes, la violencia y otros tipos de conflictos incrementan progresivamente. A pesar de que en diversos países aún se mantienen los conflictos armados, las milicias políticas o grupos terroristas, la delincuencia es la causa de un mayor número de muertes que las situaciones mencionadas anteriormente (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2023).

En 2021 se presenciaron 52 víctimas por hora en todo el mundo, durante 2019-2021 se provocaron alrededor de 440.000 muertes por homicidio, la delincuencia organizada es

considerada responsable del 22% de estos homicidios a nivel mundial y el 50% de los casos tuvieron lugar en América. La disputa entre grupos de delincuencia organizada y pandillas incrementan los repentinos homicidios intencionales, situación que se evidencia en Haití y Ecuador. La tasa regional de homicidios per cápita más alta del mundo en 2021 se registró en América con 15 muertes por 100.000 habitantes, seguido de África con mayor número absoluto de homicidios con 12.7 muertes por 100.000 habitantes (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2023).

En Estados Unidos la tasa de homicidios se elevó del 5,4 por 100.000 habitantes en 1950 a 10,8 en 1980, declinando a 9,4 en 1995. En hombres la tasa era aproximadamente cuatro veces la de mujeres, con edades de 15 a 24 años. Hasta 1990 Estados Unidos se mantenía con una de las tasas más altas de homicidios entre los países industrializados, esto con relación al alto consumo de alcohol y drogas ilegales, la disponibilidad de armas y su distribución eran influyentes en el porcentaje de homicidios generados (Terris, 1999). Los homicidios aumentaron en un 30% de 2019 a 2020, siendo así el mayor índice de aumento detectado desde los 60 (Pincay et al., 2023). Por otro lado, Canadá se encuentra en el puesto 160 en la tabla de clasificación: puntuaciones de criminalidad, con 3.88, en 2021 la tasa de homicidio se encontraba en el 2.07 por cada 100.000 habitantes, en 2022 tuvo 874 homicidios elevando así su esperanza de vida (World Open Bank, 2022).

En Europa se han considerado cinco países con las tasas de homicidio más altas; Bélgica, España, Hungría, Lituania y Ucrania (Silva & Lozano, 2022). La modalidad de matar a precio o recompensa existe desde la antigüedad en países como Italia, antigua Unión Soviética, Yugoslavia y China, se evidenciaba el sicariato por bandas traficantes que operaban internacionalmente (Astudillo, 2023).

Ahora bien, situándose en África, específicamente en Haití, la inseguridad va en incremento, en 2020 más de 150 personas fueron asesinadas y se registraron 200 secuestros en Puerto Príncipe, la violencia de las bandas y los enfrentamientos de barrios han ocasionado que más de 19.000 personas hayan tenido que ser desplazadas (Torres et al., 2022). En 2012 se registraron casi 13.000 muertes en Nigeria, las víctimas de homicidio en su mayoría eran jóvenes (UNICEF, 2014).

Siria, del continente asiático se enfrenta actualmente a un conflicto reconocido globalmente, donde la mirada internacional nota las reincidentes violaciones a los derechos humanos, debido a la impunidad de organismos internacionales lo cual causa incremento en víctimas mortales. Se cree que cerca de 100 mil personas fueron asesinadas previo a tortura por la forma en que se hallaron sus cuerpos (Cabrera et al., 2022).

Contexto latinoamericano o mesoestructural: En América Latina, el crimen organizado y el incremento de muertes violentas como homicidios intencionados y sicariato. Pese a que las tasas se han mantenido estables en los últimos años se siguen encontrado entre las tasas más elevadas del mundo, el panorama sigue siendo desafortunado, aunque países de centro américa, Colombia y México han estado expuestos a la violencia producto del narcotráfico y asociaciones criminales, los cambios de redes han provocado un incremento de violencia en Ecuador y Costa Rica, Paraguay y Argentina.

En el 2023, el Caribe registró las tasas de homicidios más altas del territorio latinoamericano, especialmente Jamaica y San Cristóbal y Nieves, con más de 60 casos por cada cien mil habitantes. La mayoría de las defunciones es por causas violentas dejando atrás las enfermedades infecciosas y las crónicas. Por su parte, Colombia mantuvo desde los años 80 hasta principios de la década anterior como principal causa de muerte a la violencia y México en años

recientes ha obtenido un incremento significativo de homicidios elevando así la tasa de mortalidad del país (Dávila-Cervantes & Pardo-Montaña, 2019).

El sicariato se enmarca en la percepción de Colombia como un país marcado por una “cultura de muerte” que se remonta al periodo de violencia y se intensifica con el auge del sicariato, esta idea se toma fuerza con las estadísticas y relatos, en el periodo de 1857-2007 murieron 725.140 personas aproximadamente por motivos relacionados con este fenómeno, sin embargo, las organizaciones de crimen no desaparecieron con la muerte de Pablo Escobar, estas ya no solo se dedican al tráfico de drogas, sino que han adoptado otros métodos de operación en el que el sicariato juega un papel importante (Melo, 2008). Basado en los datos de Siedco de la Policía Nacional la tasa de homicidios por cada cien mil habitantes es de 25,91, este índice de intensidad se mantiene desde 2023, las regiones más afectadas por la violencia tienen relación con el enfrentamiento de grupos armados ilegales asociadas con el narcotráfico, la mayoría de las víctimas son hombres jóvenes entre 18 y 28 años, además entre las modalidades más preocupantes se señala las masacres, el sicariato y muertes selectivas (González, 2024).

En Brasil, el homicidio es la forma más devastadora de violencia en cuanto al costo que representa la pérdida de una vida para las familias y comunidades. Según informes, los enfrentamientos relacionados con organizaciones criminales han alentado la violencia asociada con tráficos, extorciones y sicariato. Este país registra una de las tasas más altas del mundo en homicidios de jóvenes y población en general. En los años 90 las tasas de muertes fueron cincuenta veces más altas que en países como Japón o Reino Unido, siendo el homicidio el mayor riesgo de vida entre los 10 y 59 años (Garzón et al., 2023). En 2020 se registraron 30.727 asesinatos en Brasil según el Monitor de Violencia de Globo, con una tasa estimada de 19.3 por cada cien mil habitantes teniendo así el número más elevado de asesinatos en América Latina. Esta



concentración de violencia en un número limitado de regiones menos protegidas en las que el crimen organizado aumenta su presencia (Asmann & Jones, 2021).

En los países centroamericanos como Honduras se evidencia la problemática por el control que anhelan las pandillas, ante el sicariato y la fragmentación política lo cual provoca aislamiento de grupos poblacionales e irregularidades en el control del Estado, incrementando el problema social de las pandillas. Los crímenes y la violencia han incrementado; desde 2004 hacia 2011 la tasa de muertes violentas incrementó del 30,1% al 86,5% de homicidios por cada 100 mil habitantes, esta situación pone en riesgo a los jóvenes quienes suelen ser más fáciles de reclutar debido a los “incentivos” que se les otorga, en este caso beneficios económicos (comida y trabajo), por lo cual quienes tienen un bajo nivel de estatus social son quienes más se unen a pandillas (Vintimilla et al., 2022). El Sistema Estadístico Policial (SEPOL) en el año 2022 registra datos de muertes por homicidio y crímenes violentos de 2021 y el total de casos fue de 3893 muertes, 3564 hombres, 325 mujeres y 4 sin datos, con edades de entre 22-29 años, 30-39 y bajo el uso de arma de fuego (2908 casos) y arma blanco (572 casos) (Vintimilla et al., 2022).

Venezuela cuenta con una de las mayores tasas de homicidios a nivel mundial, en 2015 se registró que la tasa llegó a los 58 homicidios por cada cien mil habitantes (Ávila, 2022). En el año 2023 se registraron 6.973 asesinatos, de los cuales víctimas de homicidios y 4.064 muertos violentamente y cuya causa e intencionalidad no está definida. La tasa de homicidios fue de 26.8 por cada cien mil habitantes, según el Informe Anual de Violencia (2023).

En Perú ha habido un incremento excesivo de la delincuencia y crimen organizado dando como resultado un crecimiento importante en el delito del sicariato, con un gran porcentaje en menores de edad lo que ha escalado como una problemática social y de salud pública. En el 2020 el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) calculó 1.358 casos de asesinato con

una tasa estimada de 8.3 por cada cien mil habitantes. La violencia en la frontera con Ecuador se asocia con enfrentamientos de bandas criminales, narcotráfico y contrabandistas (Asmann & Jones, 2021).

En México el sicariato es un tema constante y ha prevalecido en el tiempo, un análisis por la Secretaría de Seguridad Pública Federal en México (SSP) menciona la rapidez con la que los jóvenes se integran a las organizaciones criminales, a los 24 años es el promedio el que alcanzan puestos de sicarios (Pérez, 2014). Un registro sobre el récord de homicidios durante los últimos tres años, la cantidad de asesinatos en México en 2020 según datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP) fueron 35.484 muertes violentas, 27 por cada cien mil habitantes, así mismo los sectores más afectados como Guanajuato, se le atribuye relación con las disputas entre cárteles de crimen organizado (Asmann & Jones, 2021).

El Salvador junto con Honduras han encabezados el listado de la UNODC (Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito) debido al conteo de muertes por homicidio desde el año 2014, en 2019 se registraron 37,16 homicidios por cada 100.000 habitantes, en 2022 vivió su día más violento desde que Nayib Bukele asumió el cargo de la presidencia en 2019, el incremento de las tasas de asesinato se deben al vínculo con el crimen organizado, el narcotráfico y las disputas por territorios entre bandas/pandillas (CNN Español, 2022). Hasta el registro del mismo año la tasa de homicidio se mantenía con Jamaica encabezando la lista con 44,68 homicidios por cada 100.000 habitantes, seguido de Trinidad y Tobago con 38,57, El Salvador con 37,16, Sudáfrica con 33,46, México con 28,37, Belice con 25,65 y Guatemala con 26,04.

El riesgo de las mencionadas cifras de homicidios y muertes violentas a nivel mundial es la vida de los jóvenes, quienes tienen mayor riesgo a ser víctimas colaterales de disputas violentas, las edades entre las que han resultado asesinados es de entre 15 a 29 años, desde un



nivel latinoamericano la tasa de homicidios (masculina) con edad de entre 15 y 29 años es cuatro veces más alta que el promedio global. Tomando en cuenta el nivel de pobreza existente mundialmente las personas jóvenes se encuentran expuestas a ser “fichados” para convertirse en jóvenes sicarios, lo cual resulta comunmente con la muerte del mismo (Otamendi, 2019).

Contexto ecuatoriano o microestructural: En el año 2022 en Ecuador se publicó el Registro Estadístico de Defunciones Generales donde se analizaron las principales causas de defunción en hombres y mujeres de diferentes edades, mediante la cual se obtuvo como resultado que la segunda causa de muerte en los hombres son las agresiones/homicidios con 4.064 fallecidos. Por otro lado, la causa de muerte principal en jóvenes de 18 a 29 años son los homicidios con una cifra de 1.933 muertes. Sin embargo, en la tasa de mortalidad femenina no se encontró el homicidio como un factor principal (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023).

Jaramillo-Rueda y Maldonado-Ruíz (2023) expresan que los sicarios buscan insertar terror al llevar a cabo las muertes violentas en lugares públicos como las calles, los restaurantes, plazas, parques, restándole así importancia a que otras personas sean testigos de los hechos. Por otro lado, existe la modalidad de hacerlo de “manera limpia” donde no existan testigos, lo cual tiene como características realizarlo en zonas despojadas o utilizar medios de transporte para huir rápido. Estas modalidades tienen como objetivo crear impacto psicológico en el resto de la sociedad, con relación a que la mayoría de los casos se tratan de disputas entre bandas relacionadas con la lucha por territorios o el tráfico de drogas.

Progresivamente el sicariato ha tomado relevancia debido al impacto que genera no solo por los homicidios y la violencia que trae consigo, sino también por el efecto que genera en la sociedad, en las organizaciones, las instituciones penales, puesto que generan temor y

desconfianza. Ecuador comienza a tener un aumento de violencia y crimen debido a que se convirtió en una ruta para el tráfico de drogas, por lo cual grupos delictivos relacionados al narcotráfico han propiciado el sicariato como una manera de eliminar rivales y así dominar territorios (Cuenca & Maldonado, 2023). En la actualidad las muertes violentas se continúan evidenciando, en este caso se evidencian los asesinatos registrados desde enero hasta agosto del 2024 en Los Esteros, Manta (tabla 1).

<i>Tipo de muerte</i>	<i>Tipo de lugar</i>	<i>Fecha</i>	<i>Tipo de arma</i>	<i>Presunto motivo</i>	<i>Edad</i>	<i>Sexo</i>	<i>Profesión/ Ocupación</i>
Asesinato	Vía pública	4/1/2024	Arma de fuego	Microtráfico	33 años	Masculino	Empleado
Asesinato	Gasolinera	11/4/2024	Arma de fuego	Tráfico internacional de droga	24 años	Masculino	Estudiante
Asesinato	Gasolinera	11/4/2024	Arma de fuego	Tráfico internacional de droga	23 años	Masculino	Estudiante
Asesinato	Interior de vehículo particular	17/4/2024	Arma de fuego	Microtráfico	26 años	Masculino	Estudiante
Asesinato	Vía pública	17/5/2024	Arma de fuego	Microtráfico	46 años	Masculino	Obrero
Asesinato	Agencia de regulación y control	19/5/2024	Arma de fuego	Amenaza	30 años	Masculino	Sin dato
Asesinato	Vía pública	2/6/2024	Arma de fuego	Microtráfico	34 años	Masculino	Estudiante
Asesinato	Vía pública	2/6/2024	Arma de fuego	Microtráfico	21 años	Femenino	Estudiante

Asesinato	Vía pública	2/6/2024	Arma de fuego	Microtráfico	24 años	Masculino	Estudiante
Asesinato	Vía pública	12/7/2024	Arma de fuego	Amenaza	34 años	Masculino	Conductor
Asesinato	Vía pública	10/8/2024	Arma de fuego	Microtráfico	28 años	Masculino	Trabajador

Tabla 1 Fuente: Ministerio del Interior (Subsecretaría de Estudios y Estadística de la Seguridad, 2024)

Por consiguiente, la presente investigación tiene como objetivo analizar el fenómeno del sicariato, mismo que se encuentra en vigente crecimiento dentro del Ecuador. La finalidad es explorar los factores influyentes como la desigualdad económica, la presencia de bandas criminales, el “reclutamiento” de jóvenes para ser partícipes de pandillas u organizaciones delictivas. Logrando caracterizar los efectos psicológicos que se generan en los familiares de las víctimas por muertes violentas.

1.2. Antecedentes

Las muertes violentas se evidencian a nivel global y en cada país genera afectaciones de diferentes magnitudes, posterior a una búsqueda de información por medio de metabuscadores como Scopus, PubMed, Google Académico, Redalyc y Scielo se han obtenido artículos de investigación, libros, trabajos de grados y otros. Los estudios encontrados mantienen relación con el fenómeno de las muertes violentas y los efectos que causan en los familiares de las víctimas. La recopilación de información tiene como finalidad ofrecer un acercamiento sobre el tema y los resultados que se han obtenido desde diferentes puntos de vista de otros autores, logrando detectar ciertas relaciones o diferencias entre las investigaciones halladas.

La búsqueda inició con palabras claves como “investigación, efectos psicológicos, muertes violentas”, “efectos psicológicos, familiares, muertes violentas”, principalmente con rangos de fecha entre 2017 a 2024, posterior a ello ante la falta de fuentes, se planteó desde 2012 a 2024, seguido de 2005 a 2024, por último, se modificó el rango de 2000 a 2024. Se lograron obtener alrededor de 150 artículos por medio de las palabras claves, no obstante, mediante el descarte se redujeron a 40 artículos que sí mantenían relación al tema de investigación.

Como criterios de inclusión se mantienen:

- Causa de muerte: sicariato, homicidio)
- Relación con la víctima: familiares (padres, hermanos, tíos, primos).
- Que el estudio/investigación se haya realizado hace 5 años o menos de 5 años.
- Tipo de estudio: pueden ser artículos, revisiones sistemáticas, metaanálisis, con relación al tema de muertes violentas y sus efectos psicológicos.
- El idioma de los hallazgos de investigación debe ser español.

Como criterios de exclusión se mantienen:

- Artículos con mención de muerte por causas naturales u otros tipos no relacionados a la investigación.
- Hallazgos de efectos psicológicos en personas que ya mantenían trastornos previos.
- Fuentes no académicas.
- Artículos publicados con otro idioma que no sea español.

Como se ha planteado con anterioridad el fenómeno del sicariato ha tenido un impacto en la realidad social debido a su incremento en las últimas décadas. En este sentido, se han realizado diversas investigaciones relacionadas a esta problemática. El investigador Fernando Carrión (2009) en su estudio exploratorio “El sicariato: una realidad ausente” publicado en la Revista

Latinoamericana de Seguridad Ciudadana busca evidenciar la existencia del sicariato y sus características, constatar su impacto en la sociedad y la necesidad de investigar a profundidad este fenómeno. Este estudio realizado en Ecuador metodológicamente presenta una primera aproximación exploratoria recurriendo a tres diarios de circulación nacional.

Categoría: Duelo. Las investigaciones obtenidas con resultados enfocados en la categoría del duelo, Cruz, Grande y Quinteros (2017); Corredor (2002); Meléndez y Chéver (2014); Sánchez y Guzmán (2018); Zúñiga (2018); Fernández, Pérez, Catena, Pérez y Cruz (2015) en sus diferentes aportes investigativos han obtenido como resultado que existen diversos tipos de duelo, en el trabajo de campo de Cruz et al. (2017) y Corredor (2002) se evidenciaron casos de duelos complicados e intensos sumado con alteraciones psicológicas, descuido del cuidado personal, pérdida del deseo de vivir, cambio de creencias, ira y frustración. Por otro lado, Meléndez y Chéver (2014) en su artículo de investigación mencionan que el duelo experimenta de distintas formas y depende del vínculo emocional que se tenía con el fallecido lo cual tiende a incrementar la negación o la ira de los familiares, Sánchez y Guzmán (2018) y Zúñiga (2018) refuerzan dicha postura, aportando que el duelo no sigue las teorías o manuales, sino más bien prevalece siendo una pérdida devastadora y dolorosa, cegando incluso la realidad de la dificultad de afrontar circunstancias adversas, creando miedo a objetos específicos, irritabilidad, hostilidad e ideación suicida.

Existen también situaciones de duelo complicado con la intensidad en dimensiones de despersonalización, Fernández et al. (2015) en su estudio descriptivo postula la presencia de pérdida de control, desesperanza, enfado, desarrollando así síntomas psicopatológicos, los cuales son aspectos que surgen en relación con el perfil sintomatológico de los padres ante la pérdida de un hijo. Sin embargo, también se presentan situaciones adversas al duelo, según Bermúdez

(2015) en su investigación “Algo habrán hecho...”. Un análisis sobre las contiendas morales en el acceso a la condición de activista familiar en casos de muertes violentas describe casos de madres que no logran desarrollar el duelo ante la pérdida de sus hijos, debido a las acusaciones sociales y la complicación moral de no sentirse seguras por luchar ante la muerte de sus hijos, puesto que, no pueden asegurar que no hayan cometido ciertas situaciones perjudiciales que los llevaran a aquel desenlace.

Categoría: Impacto psicológico. Existen efectos psicológicos significativos con relación a las muertes violentas en familiares, para los autores Alzamora y Del Rosario (2021); Córdova (2023); Zúñiga (2018); Cuenca y Maldonado (2003); Bejerano (2015); García y Calvo (2019); Soria, Orozco, López y Sigales (2014); Hajar, López y Blanco (1997) sus investigaciones han obtenido como principal resultado tres categorías: impacto conductual, impacto psicológico e impacto familiar. Mediante el uso de ciertas técnicas se ha obtenido información sobre cómo se generan en ciertos familiares cambios de sus rasgos conductuales, asociado a la dificultad para aceptar la realidad de lo que sucedió, desarrollándose así mucho dolor, temor, miedo a la muerte, frustración, sustos, pánico e hipervigilancia. Hechos que dificultan el proceso del duelo y disminuye la calidad de vida.

Profundizando más en los efectos psicológicos, las investigaciones aportadas por Castillo y Hernández (2016); Piñeros, Moreno, Garzón, Urrego, Samacá y Eslava (2021); Gala, Lupiani, Raja, Guillén, González, Villaverde y Alba (2002); Pincay, Castro, Jiménez y Cantos (2023) obtuvieron resultados similares, mediante sus trabajos de campo y aplicativos de técnicas se pudo constatar que la población tomada de muestra presenta ansiedad como principal efecto en familiares de víctimas por muertes violentas, sumado a otro tipo de síntomas, Castillo y Hernández (2016) entre sus demás resultados resaltan la reexperimentación y la evitación,

Piñeros et al. (2021) obtuvo además altas tasas de trastorno depresivo, estrés postraumático, dificultad de atención e inseguridad.

Otros autores como Charry (2011); Ortega y Bejarano (2023); Echeburúa, de Corral y Amor (2004); Orozco, Ybarra, Romero y Esparza (2020) plantean que, en sus resultados obtenidos de investigaciones previas, se encuentra principalmente el estrés postraumático. No obstante, se presencian también otros efectos asociados, en la investigación de Charry en 2011 también se evidenciaron ciertos resultados como trastornos del estado de ánimo, trastorno de ansiedad, trastornos depresivos, consumo de alcohol e incluso efectos psicosociales como la desintegración familiar, este último efecto se podría explicar mediante los resultados de Ortega y Bejarano quienes en 2023 también evidenciaron la desintegración familiar, lo explican como el resultado de que las víctimas hayan sido muy cercanas a su familia, por lo cual se genera vulnerabilidad en la unión familiar.

En el aporte investigativo de Jiménez (2005); Páez y Roldán (2011); Forero y Pérez (2012) se obtuvo también como resultado el trauma en los familiares de las víctimas, los cuales, en el caso del rol de madres según Jiménez en 2005, no llegan a superar el duelo, descuidan su aseo personal, mantienen conflictos con sus demás familiares, pierden confianza en la seguridad, la religión y la justicia, naciendo a su paso el sentimiento de venganza e ira. Por otro lado, Páez y Roldan, junto a Forero y Pérez sustentan aquellas dificultades en relaciones familiares e interpersonales sumado al deterioro del sentimiento de seguridad.

Mediante la búsqueda bibliográfica también se pudo identificar los grupos vulnerables a dichas muertes violentas, en este caso Salazar, Ribeiro y Mendoza (2016) sustentan que las familias vinculadas a grupos delictivos relacionados al narcotráfico se exponen a escenarios violentos, lo mismo sucede con niños y adolescentes, los cuales son considerados como un grupo

vulnerable en el artículo “Consecuencias de los conflictos armados en la salud mental de niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura” por Piñeros et al. (2021) al ser familiares cercanos de víctimas por muerte violenta, reportando así altas tasas de trastorno ansioso, depresivo, dificultades de atención, entre otros.

Categoría: Abordajes. A su vez, se realizaron hallazgos significativos de investigaciones que aportan ciertos tipos de abordajes empleados en familiares de víctimas por muertes violentas, entre ellas se encuentra la tanatología, López (2014) en su trabajo de grado postula que esta es un apoyo emocional y espiritual para personas en proceso de duelo, y sirve para quienes sufren de la muerte abrupta de un ser querido. De igual manera, otra investigación de 2015 elaborada por Fontoura Dessen y Queiroz obtuvieron entre sus hallazgos como estrategia de afrontamiento a la fe religiosa, la cual aportó consuelo y tranquilidad emocional.

Posterior al análisis categorial se puede evidenciar ciertas limitaciones tales como la falta de fuentes que investiguen el mismo tema planteado a investigar, lo cual redundaría la justificación de pertinencia en realizar la presente investigación. A su vez, una de las limitaciones fue el idioma, a pesar de plantearse desde el inicio el uso de únicamente investigaciones en idioma español, se considera un sesgo entre la pérdida de información que podría ser hallada en documentos de otros idiomas, lo cual no permite conocer otros aspectos y visiones de diversos países.

1.3. Justificación

Justificación científico-académica. Este proyecto de investigación busca aportar al campo de la psicología ampliando el conocimiento sobre los efectos psicológicos que pueden desarrollar los familiares de víctimas de muertes violentas, específicamente por sicariato. A pesar de que se han realizado investigaciones sobre el duelo y la violencia, aún persiste una brecha en

la comprensión de los procesos psicológicos particulares que ocurren cuando una muerte está relacionada a este tipo de violencia. La finalidad del presente trabajo es profundizar en estas consecuencias y cómo afectan la vida diaria, de manera que la investigación no solo enriquecerá significativamente la literatura científica existente, sino que además generará un marco de referencia útil para futuras intervenciones psicológicas y estudios relacionados.

Justificación metodológica. La metodología cualitativa con triangulación de técnicas como observación, entrevistas, grupos focales y pruebas psicológicas que se emplearán para abordar este fenómeno permitirá un análisis más completo desde diferentes perspectivas, dando mayor validez y coherencia a la investigación. Mediante esta metodología se logrará producir una comprensión más detallada de los procesos mentales y emocionales de los familiares afectados, explorando experiencias subjetivas y complejas.

Justificación social. Por otra parte, este estudio es significativo a nivel social, ya que de alguna forma permite visibilizar una problemática actual que afecta no solo a las víctimas directas, sino que a un amplio círculo de personas quienes sufren las consecuencias psicológicas. Esta investigación le va a servir a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a organizaciones de desarrollo público como MIES, Senescyt y/o Ministerio de Salud Pública, puesto que, se pueden generar acciones públicas-sociales dando un mejor conocimiento sobre la situación que se plantea.

Justificación profesional. Desde la perspectiva profesional, esta investigación es importante para el psicólogo y otros profesionales de la salud mental, ya que proporcionará información valiosa que puede enriquecer tanto la práctica clínica como la formación de profesionales en el manejo del trauma y el duelo ante la muerte violenta de un familiar, también

se podrá hacer uso de estos hallazgos para diseñar intervenciones más efectivas en relación con este fenómeno.

Justificación personal. Las razones para llevar a cabo la presente problemática social son crear un mayor conocimiento sobre los efectos psicológicos de situaciones que en diversas ocasiones no son tomadas con la importancia necesaria desde el punto de vista del Estado, y lograr aportar conocimiento en base a experiencias reales de las personas que han vivenciado la muerte violenta de un familiar.

1.4. Pregunta de investigación

1.4.1. Pregunta General

¿Cuáles son los principales efectos psicológicos en familiares de víctimas por muertes violentas en Los Esteros?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

- Caracterizar los principales efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares, considerando las diferencias individuales en la respuesta emocional.
- Describir y diferenciar los efectos psicológicos a corto y largo plazo de las muertes violentas en familiares.
- Clasificar los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares.
- Realizar recomendaciones para mejorar la salud mental en familiares con efectos psicológicos de las muertes violentas.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

El presente capítulo aborda los conceptos fundamentales, mismos que son necesarios definir y explicar para conocer sobre el tema que se investiga, acompañado de los modelos seleccionados para explicar qué técnicas se deben emplear para comprender los efectos psicológicos en los familiares de las víctimas por muertes violentas.

2.1. Conceptos Fundamentales

2.1.1. Efectos psicológicos

La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define al término efecto como “lo que sigue en virtud de una causa”. En el campo de la psicología, efecto puede entenderse como un atributo relacional (efecto-causa) que describen las conductas frecuentes que ocurre cuando aparece y las influencias entre ellas. Los efectos son conceptos utilizados para describir automatismos cerebrales en situaciones específicas, aunque se puede encontrar con diferentes nombres, generalmente son resultados o prejuicios de pensamientos que posee una persona. Los efectos psicológicos que mantenga un individuo van a influir en las emociones, el comportamiento, la memoria y el aprendizaje de este (Clavijo, 2004).

Los efectos psicológicos tienen mayor predisposición ante la vulnerabilidad psicológica del familiar de la víctima por muerte violenta, es decir, que estos presenten precariedad en el equilibrio emocional. Asimismo, ante la presencia de vulnerabilidad psicofisiológica, misma que se refiere al tener el umbral de activación psicofisiológica menor al común. Por ello, en ciertos familiares, este desequilibrio emocional ya existente se agrava junto al impacto psicológico de la pérdida (Echeburúa & de Corral, 2005).

Emocional. Las víctimas colaterales ante muertes violentas, en este caso, al referirnos a los familiares, desarrollan fragilidad emocional previa y una mala adaptación a los cambios, formando así un estrés acumulativo, esencialmente si existen antecedentes psiquiátricos familiares o problemas adversos a la situación reciente. La falta de apoyo social logra dificultar la recuperación del trauma debido a la escasa implicación en relaciones sociales, no obstante, también es importante la influencia del apoyo social institucional, en referencia al sistema judicial, los medios de comunicaciones y autoridades como la policía (Echeburúa & de Corral, 2005).

Estas secuelas emocionales, las cuales son consideradas cicatrices psicológicas, se refieren a una discapacidad permanente la cual no remite con el paso del tiempo ni con un tratamiento adecuado al caso, es una clase de alteración irreversible en el funcionamiento psicológico habitual, por lo cual como se ha mencionado anteriormente, acontecen duelos no resueltos que van escalando su interferencia hasta que toma diferentes niveles psicológicos y se desarrollan otras afectaciones mentales (Echeburúa & de Corral, 2005).

Cognitiva. Al explicar los efectos cognitivos, se hace referencia a interferencias generadas por lesiones psíquicas ante una alteración emocional, en este caso se trataría de una alteración clínica aguda la cual sufre la persona tras haber experimentado un hecho violento, a nivel cognitivo puede desarrollar confusión y dificultades para la toma de decisiones junto a una percepción de indefensión, razón por la cual se siente expuesta en todo momento al peligro, acompañado de una carencia de control por el futuro de su vida (Echeburúa & de Corral, 2005).

Prosiguiendo, también se evidencian casos donde el sistema de creencias se ve afectado, por lo cual se pierde la confianza en sistemas que antes significaban *protección* como, por ejemplo, la religión asociada con la fe y la esperanza, seguido de la confianza en autoridades



legales y el Gobierno, esto fundamentalmente en madres ante la pérdida de un hijo (Jiménez, 2005).

Conductual. Los efectos conductuales pueden partir desde mostrarse apáticos y con dificultades para lograr retomar la cotidianidad, hasta generar hostilidad, agresividad e incluso pudiendo iniciar un abuso de alcohol y drogas (Echeburúa & de Corral, 2005). Por otro lado, también se pueden presentar otras alteraciones conductuales como la incapacidad para aceptar la realidad, mismas donde se suele presentar una tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida que se llevaba con anterioridad, entre ellas se presenta el consumo de alcohol y la pérdida de cuidados personales, mismas alteraciones que se presentan al desarrollarse un duelo (Gala, Lupiani, Raja, Guillén, Gonzalez, Villaverde & Sánchez, 2002).

Psicofisiológico. A nivel psicofisiológico, se pueden presenciar sobresaltos continuos y problemas para conciliar el sueño, esto sumado a casos donde el daño psíquico genera disfunción sexual (Echeburúa & de Corral, 2005). Estos efectos se presencian a manera de perjuicio en el placer no solo sexual sino también de la vida, por lo cual se suelen presentar dificultades o imposibilidades para llevar a cabo ciertas actividades que antes eran placenteras y posterior al hecho violento dejan de serlo, generando a su paso afectación en las relaciones de la persona. Otros resultados han sido los recuerdos intrusivos, ilusiones o alucinaciones (sin ser derivadas de una patología), ataques de ira, dificultad para concentrarse, hipervigilancia y la evitación, esta última relacionada al esfuerzo por no pensar, evitando así lugares o personas que lleguen a generar un recuerdo del trauma (Castillo & Hernández, 2016).

Interpersonal. Al referirse a efectos interpersonales se habla de cómo la situación llega a interferir en las relaciones sociales de la víctima colateral, es decir, en el núcleo de la familia. Entre los principales efectos surgen los daños en las relaciones familiares, donde se muestran con

agresividad por la falta de aceptación ante la pérdida, en ocasiones describiendo la pérdida como un vacío inexplicable el cual es imposible de llenar por lo que llegan a concluir que sus vidas nunca regresarán a la normalidad (Jiménez, 2005).

2.1.2. Violencia

La violencia es considerada agresividad alterada por el carácter automático y las conductas intencionales y dañinas que mantiene. Se entiende por violencia a cualquier acto intencional que causa o puede llegar a causar daño, existen diversos criterios para lograr clasificar a la violencia, entre ellos se encuentra la violencia activa o pasiva; lo cual quiere decir que puede haber violencia por acción y también por omisión. A su vez, existe la violencia contra la mujer, misma que se suele identificar como “violencia de género”, se entiende por este que se perpetra en contra de la mujer por el hecho de pertenecer a ese sexo. La violencia contra niños, misma que se expresa contra la integridad sea física, psíquica o sexual de un niño, la violencia callejera en cambio suele ser destacada por la violencia delictiva, sea organizada o no (Sanmartín, 2007).

La violencia juvenil es aquella que quebranta la ley y exponen al joven al sistema de justicia, esto puede ser influenciado debido a las drogas y los medios de comunicación audiovisuales, mismos que se encargan de mostrar lo que pueden llegar a hacer si se mantienen relaciones criminales, misma situación les resulta “atractiva” ante el deseo de imponer su propia ley y demostrar que son criminales para causar terror (Sanmartín, 2007).

2.1.3. Muertes violentas

Para describir como se plantea una muerte violenta es necesario explicar las características que suelen presentar para considerarse como tal, en primer lugar, se encuentra la reconstrucción del contexto de la ejecución, reconocer a victimarios, armas empleadas, la forma

de la ejecución y si esta fue individual o grupal, posterior a ello se puede reconstruir el escenario identificando los símbolos que dejan en las víctimas. En segundo lugar, la escena y representación de la muerte cubre tres perspectivas distintas, lo que interpretan las víctimas, los victimarios y las autoridades o sectores sociales, la divulgación que tienen las muertes por medios de comunicación y el seguimiento de la prensa, por último, los rituales funerarios donde se evidencia lo tradicional en relación con la muerte (Blair, 2005).

Los momentos en conjunto dan una significación, la muerte violenta se construye desde su ejecución, sea dramatizada y teatralizada hasta el exceso. En las sociedades actuales ha puesto en el centro de la vida política el problema del uso de la fuerza o la amenaza de muerte, las muertes selectivas, por otro lado, se basan en venganzas personales o por asociaciones a bandas criminales, disputas por territorios o incluso por la división de “mercancía” (Blair, 2005).

2.1.4. Homicidio

El homicidio en el Código Penal Del Ecuador se refiere al acto de quitar la vida a otra persona. Esta definición engloba tanto acciones deliberadas con la intención de matar (homicidio doloso) como muertes causadas por negligencia o imprudencia (homicidio culposo), siempre que no exista una justificación legal para tal acto.

La palabra homicidio del latín “*homo*” que significa “hombre” y “*caere*” de “caído”. gramaticalmente es privar de la vida a otro ser humano. Como tal el homicidio puede tener diversas formas en su tipología, como: parricidio, feminicidio o infanticidio, lo cual es una fusión de tipos penales, pero mantiene la intención de privar la vida, siendo al padre, a la mujer o a los infantes. Diversos autores han planteado la definición de homicidio como “la muerte de un hombre cometida por otro hombre”, “privación de la vida de un hombre por otro”, también conocida como “la destrucción de la vida humana” (Lara, 2022).

2.1.5. Sicariato

La palabra “sicario” se le define como “asesino asalariado” (Real Academia Española, 2013), su origen latín “sica” hace referencia a un puñal de punta filosa y curva. Su concepto también fue denominada como “hombre daga” a los sujetos que asesinaran por órdenes de jefes que mantienen enemigos, por lo tanto, el sicario es señalado como alguien que realiza homicidio a cambio del cobro de remuneración económica. El sicariato se ha convertido en la actualidad en un fenómeno delictivo que poco a poco ha aumentado en diversos países, generando daños en las condiciones sociales y abriendo brechas socioeconómicas y humanas favoreciendo así que surja más delincuencia juvenil. Los jóvenes sicarios son empleados por diversas bandas criminales asociadas al narcotráfico, buscando que estos sean eficientes y reemplazables cada vez más pronto, se les presentan “oportunidades” de ser “pistoleros o matadores” para alguna asociación, apoyándose en que el estado socioeconómico de dichas personas es bajo y requieren del dinero (Murillo et al., 2023).

2.1.6. Asesinato

A diferencia del homicidio, el asesinato busca causar terror y asombro mediante la muerte selectiva, entre sus representaciones se encuentra el magnicidio, lo cual se refiere a la privación de vida de un jefe de estado, por extensión busca causar desestabilidad y por lo tanto se incluyen también líderes sociales o religiosos. Entre ellos se pueden exponer ejemplos, tales como: el asesinato consumado de John F. Kennedy siendo líder de estado, a Martin Luther King como líder social, la ejecución del guía de al-Qaeda Ibrahim Sulayman Muhammad al-Rubaish, incluyendo el atentado contra el Papa Juan Pablo II. En el asesino se presenta una intensidad más alta que la del homicidio, deseando perjudicar de modo especial mediante la malicia y peligrosidad enfocándose en infundir terror en la sociedad (Murillo et al., 2023).

2.1.7. Víctimas

La resolución 40/34 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) define a las víctimas como personas que de forma individual o colectiva han sufrido daños, que pueden ser físicos o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o una afectación significativa de sus derechos fundamentales (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, 2023).

No sólo se reconoce como víctima al individuo que directamente se le vulnera un bien, sino que víctima también son aquellos individuos que son afectados ya sea directa o indirectamente. Asimismo, existen diferentes niveles de victimización: victimización primaria es aquella que es vulnerada de forma directa, victimización secundaria son aquellos que lo padecen manera indirecta (Hernández et al., 2020).

Se entiende por víctima a ser humano o animal que es destinado al acto de sacrificio, que sufre o padece daño o dolor, por interés o deseo de otro. Posterior a la Segunda Guerra Mundial ante las graves violaciones a los derechos humanos se ve la necesidad de consolidar el estatuto de carácter internacional de víctimas de violaciones graves de derechos humanos. La noción de “víctimas” es una noción vaga que es limitante con relación a la indefinición con respecto a las políticas de calificación con respecto a quienes son víctimas y quienes no, también los riesgos de credibilidad a quienes se autodesignan víctimas a partir de quejas o protestas (Arias, 2012).

2.1.8. Efectos psicológicos por muertes violentas

El daño psicológico en lo que a víctimas indirectas se refiere, suele ser experimentado de manera comparable con víctimas directas, cuando se trata de terrorismo, la gravedad psicopatológica en la víctima indirecta es mayor que en la víctima directa. Se pueden experimentar lesiones psíquicas, es decir, alteraciones clínicas agudas incapacitándole de hacer frente a ciertos requerimientos de la vida cotidiana desde el nivel personal, laboral, familiar o



social, este tipo de lesiones psíquicas podrían ser trastornos adaptativos (estado depresivo o ansioso), su percepción cambia a una profunda indefensión donde cree estar en peligro constantemente, en lo que refiere a la psicofisiología se pueden experimentar sobresaltos y conductualmente podría desarrollar dificultades para retomar su vida (Echeburúa, Corral, & Amor, 2004).

Por otro lado, se presentan también secuelas emocionales pueden generar una discapacidad permanente que no disminuye con el paso del tiempo ni con tratamiento adecuado, tratándose de una alteración irreversible en el funcionamiento psicológico habitual. Entre las secuelas más frecuentes se encuentran la aparición de rasgos de personalidad nuevos, el deterioro de las relaciones interpersonales y falta de rendimiento en su actividad laboral, dichos cambios pueden ser secuela irreversible de un posible estrés postraumático (Echeburúa, Corral & Amor, 2004).

2.1.9. Duelo en familiares de víctimas por homicidio

El delito de homicidio o asesinato quebranta la vida emocional de la persona afectada indirectamente como lo son los familiares. Generan cambios en sus costumbres, hábitos y visión sobre los demás, afectan su sentido de confianza y seguridad. El duelo desde la pérdida es contextualizado como un evento traumático, tanto hombres y mujeres se refieren a este proceso como tristeza y soledad, acompañados de dolor y lágrimas. A pesar de la cotidianidad de la muerte, los casos como el homicidio representan un proceso más complejo de duelo, pues este evento traumático se acompaña de cambios cognitivos y creencias, disminuyendo las posibilidades del control de comportamiento en el familiar (Páez & Roldán, 2011).

Los procesos de duelo se suelen complicar debido a que la familia no está preparada emocionalmente para una pérdida o muerte cercana de manera no anticipada y violenta, al ser

súbita se pueden desarrollar sentimientos de culpa, entender que ocurrió o la necesidad de buscar al culpable. Disminuyendo su capacidad de adaptación e incompreensión de la muerte, produciendo así sentimientos de autorreproche y otras reacciones emocionales. Las reacciones emocionales pueden generar consecuencias en 5 áreas específicas: área sensitiva, sensorial, cognitiva, perceptiva y conductual. En la parte sensitiva se expresa la parte emocional como la tristeza, la culpa, el odio, la rabia y el miedo, en lo que refiere a sensorial se hace alusión a molestias físicas como la debilidad, el cansancio, fatiga muscular, trastornos de memoria, sueño, atención y concentración (Rojas, 2005).

2.2. Modelos teóricos

2.2.1. Modelo Cognitivo Conductual

Entre los modelos teóricos del campo de la psicología, se pudo evidenciar durante la revisión sistemática de la literatura que uno de los más empleados para estudiar la problemática que plantea este proyecto de investigación es el Modelo Cognitivo Conductual, este modelo resulta útil ya que explica cómo los pensamientos y procesos cognitivos influyen en las emociones y las conductas. Este enfoque permite explorar cómo las víctimas secundarias interpretan y procesan los eventos traumáticos, y como pueden surgir efectos psicológicos en respuesta a sus interpretaciones de estos eventos, además, permite explorar cómo las creencias y los patrones de pensamiento previamente establecidos pueden verse alterados tras este fenómeno, y cómo influye en las respuestas emocionales y la conducta.

El nacimiento de lo que se conoce como modificación de la conducta se sustentaba por la aplicación de avances de investigación en psicología para tratar los problemas de conducta animal y humana, las actitudes y las creencias personales se expresan por medio de los pensamientos que solo reflejan los esquemas cognitivos establecidos en la persona. Los



argumentos de autores principales del modelo, como lo son Aaron Beck y Albert Ellis, parten de las pautas de evaluación, procesamiento y argumentación que sustentan la conducta. En resumen, las principales características del modelo es lograr modificar pensamientos y los sistemas de creencias por medio de abordajes, produciendo mejoras en personas perturbadas que han mantenido dificultades con relación a su conducta y pensamientos (Korman & Sarudiansky, 2011).

Se basaba y adhería a los principios y teorías del aprendizaje, ha evolucionado constantemente y ha ampliado su sustentación teórica para avanzar hasta la explicación del comportamiento humano y modelos que proceden de otros ámbitos de la psicología (evolutiva, social, cognitiva u otros), el modelo realiza su aparición en los años 60 debido a la aparición de la Terapia de Conducta (TC) (Ruíz, Díaz & Villalobos, 2012).

El modelo cognitivo conductual actualmente guarda poco parecido con la modificación de la conducta, misma idea con la cual inició su desarrollo. Mediante el paso del tiempo se fueron desvaneciendo los planteamientos teóricos y el ímpetu investigador con el cual se establecieron sus orígenes, asimismo el abandono de su reflexión teórica y fundamentación experimental. Cuando surgió el modelo se basó en la modificación de conducta lo cual implica supuestos teóricos y experimentales, desarrolló la evaluación conductual y el análisis funcional como estrategia diagnóstica; identificando así las funciones de conductas problemas frente a la descripción de síntomas creados por causas orgánicas (Froxán, Alonso, Trujillo & Estal, 2018).

2.2.2. Modelo Humanista

Surgido con los griegos, el humanismo es indeterminado y contradictorio, mantiene diferentes interpretaciones, es utilizado comúnmente para indicar toda tendencia de pensamiento que afirme el valor, la dignidad del ser humano o la preocupación e interés primario por la vida.



Es inexacto el momento en surge la psicología humanista, pero de acuerdo con las manifestaciones públicas se podría considerar que fue en el año 1961 en el cual nace el primer ejemplar del *Journal of Humanistic Psychology*. Conformado por psicólogos destacados de diversas corrientes teóricas, está influenciada por los fenómenos socioculturales y es expuesta como respuesta filosófico-científica ante la sociedad (Torres & Miranda, 2021).

Abraham Maslow es considerado el promotor de la psicología humanista, debido a su aspiración por el progreso de la humanidad, en el cual pretendía trabajar de manera empírica ciertos problemas filosóficos. Desarrolló sus conocimientos debido a las múltiples experiencias socializadas con otros autores como Erich Fromm y Karen Horney, estudió antropología con Ruth Benedict y Margaret Mead, y conoció sobre la Gestalt junto a Max Wertheimer y Kurt Koffka. Por otro lado, Carl Rogers también recibió influencias de otros pensadores, por ello Maslow y Rogers son considerados los principales exponentes de la psicología humanista (Torres & Miranda, 2021).

Carl Rogers reveló en una entrevista en 1982 que descubrió la filosofía existencial cuando ya había formulado sus puntos de vista y habiendo encontrado grandes coincidencias, Maslow en cambio, menciona que el primer contacto del método fenomenológico hace contacto con la psicología americana por primera vez por medio de la Gestalt, por lo tanto, la psicología humanista es un fenómeno creado en la sociedad americana. Se detallan cuatro características de quienes forman parte de la psicología humanista:

1. Demuestran afán por centrarse en la persona, su experiencia interna y el significado de sus experiencias.
2. Enfatizan en características distintivas y humanas como la creatividad, la autorrealización, la decisión y otras.

3. Seleccionan los problemas a investigar manteniendo criterios de significación intrínseca.
4. Están comprometidos con la dignidad humana y mantienen interés por el desarrollo pleno del potencial de cada persona (Torres & Miranda, 2021).

Por ello, la psicología humanista considera al ser humano como un ser global el cual figuran y convergen sentimientos, pensamientos, conductas y acciones, porque las conductas del ser humano son intencionales desde la perspectiva material como la personal. La PH considera que la existencia humana necesita desarrollarse en un contexto interpersonal para así formar el desarrollo individual, las personas son seres autónomos, por lo cual tienen la capacidad de tomar decisiones por sí mismas dirigiendo su propio desarrollo, siendo así que solo las personas autónomas tienen la capacidad de asumir sus responsabilidades (Torres & Miranda, 2021).

Actualmente, el humanismo es considerado como un enfoque que persiste en su fundamento epistémico y filosófico el cual asume desafíos y necesidades para lograr consolidarse. La psicología humanista se manifestó en protesta al exceso del conductismo y el psicoanálisis, criticando en primer lugar al conductismo por su mecanismo y al psicoanálisis se le reprochaba el irracionalismo que convertía a las personas en víctimas ancladas a su pasado.

2.3. Autores

2.3.1. Autores del Modelo Cognitivo Conductual

Teoría Cognitiva de Ehlers y Clarck. Estos autores se enfocaron en el estudio del trauma a través de aspectos claves como las evaluaciones que el individuo que los individuos realizan sobre una experiencia traumática y sus consecuencias, las cuales influyen en cómo se almacena en la memoria, a su vez, la manera en que se recuerda el trauma afectará a la interpretación de este. La relación entre los procesos cognitivos y las conductas desadaptativas se ven influenciada tanto por el procesamiento mental que ocurre durante el trauma como por las características del



propio evento, las creencias y experiencias previas, así como el estado emocional actual podrían contribuir a desarrollar un trastorno de estrés postraumático (Guzmán et al., 2014)

Los autores señalan dos tipos de evaluación del trauma; la evaluación propia del evento traumático, que en algunos casos se caracteriza por la sobre generalización del evento, esto influye en la percepción de situaciones cotidianas como más peligrosas de lo que en realidad son y una probabilidad exagerada de volver a ser víctima de futuras experiencias similares. La evaluación sobre las secuelas o consecuencias de la experiencia traumática hace referencia a la forma en que el individuo se sintió y/o comportó durante dicho evento, que son responsables de lo ocurrido.

Ehlers y Clarck (2000) siguiendo las bases teóricas de Beck, sugieren que estas evaluaciones serán las que determinen el tipo de respuesta emocional del individuo. Las evaluaciones de peligro percibido provocarán miedo las evaluaciones de que otros no siguen las reglas y de injusticia provocará ira, las evaluaciones sobre la supuesta responsabilidad de la víctima sobre el evento traumático desencadenarán culpa, las evaluaciones sobre haber transgredido los estándares internos generarán vergüenza y finalmente evaluaciones de pérdida desembocarán en tristeza.

Steven C. Hayes. Es conocido en la disciplina por idear un análisis del comportamiento del lenguaje y la cognición humana llamado “Teoría del Marco Relacional (TMR)”, y su aplicación clínica a diversas dificultades psicológicas, como la ansiedad. Además, su trabajo en la terapia de aceptación y compromiso (ACT), la cual tiene como objetivo abordar dificultades psicológicas en las que la evitación de experiencias relacionadas con situaciones adversas juega un papel clave donde su mayoría son estables (Mendoza, 2020). Es decir, esta terapia postula que gran parte del sufrimiento humano surge de intentar evitar (controlar) experiencias internas



dolorosas, como los pensamientos, emociones y sensaciones físicas y que terminan dando resultado a un ciclo de sufrimiento continuo y limitación de la vida; y tratar que la personas acepten el dolor, que es inevitable, para crear una vida rica y significativa para él, esto mediante diferentes métodos (ejercicios experimentales, técnicas mindfulness y trabajo con valores personales) para así buscar la aceptación de los eventos privados.

El Contextualismo Funcional, para Hayes, se centra en analizar al organismo como un todo en su entorno actual, considerando que su comportamiento responde tanto a las funciones que derivan de su historia personal como a las condiciones presentes (Luciano et al. 2006).

La teoría del marco relacional se origina en el conductismo radical y busca comprender el comportamiento humano complejo, con especial énfasis en el estudio del lenguaje y la cognición. Los autores señalan que la verdadera prueba de esta teoría radica en su capacidad de generar cambios prácticos en áreas aplicadas de la Psicología (Gómez et al., 2007).

Los eventos privados (como pensamientos o sentimientos) se forman a lo largo de la historia individual, y su rol en la regulación del comportamiento se define por relaciones entre el pensar, sentir y actuar, que son establecidas socialmente. Luciano et al. (2006) explican que este tipo de regulación verbal varía tanto entre individuos como en el mismo individuo en diferentes condiciones, y ejemplifica la tendencia humana de actuar en función de valores propios. En este sentido, la TMR es válida no solo porque predice fenómenos, sino porque permite influir o controlar estos fenómenos, un objetivo común en las ciencias.

Arnold A. Lazarus. Publicó un artículo en 1966 que hacía énfasis en transacciones diádicas o relaciones interpersonales significativas, como una parte importante del mantenimiento de la conducta desadaptativa, siendo un paso significativo en la teoría y terapia conductual contemporánea.



La importancia de la conducta manifiesta ha sido ampliamente documentada en los escritos y prácticas de los teóricos y terapeutas de la conducta, pero Lazarus creía que ocultaba factores interpersonales cruciales. Una evaluación global basada en la observación de que los clientes por lo general están atribulados por una multitud de problemas específicos exigía un examen de la conducta, el efecto, la sensación, la imaginación, la cognición y las relaciones interpersonales. La primera letra de cada palabra en inglés forma la sigla BASIC-I. Posteriormente, se añadió la “D” por “drugs” (fármacos), para incluir aspectos neurológicos y bioquímicos que influyen en el comportamiento, ampliando el acrónimo a BASIC-ID.

Lazarus considera que estas siete dimensiones constituyen la personalidad humana; conducta, afecto, sensación, imaginación, cognición, relaciones interpersonales y bienestar físico. La orientación multimodal de Lazarus también sostiene que las personas son capaces de negar, desplazar y proyectar pensamientos y emociones, los impulsos y las agresiones son reconocidos y redirigidos. Al explicar estas reacciones humanas, esta teoría introduce el concepto de metacomunicación que permite a las personas no solo comunicarse, sino también reflexionar y discutir sobre sus formas de comunicación (Luza, 2005).

Paul Gilbert. Ha sido una figura central en el desarrollo de la Terapia Centrada en la Compasión (CFT) que integra elementos de la neurociencia, la psicología evolutiva y la psicología budista, poniendo un énfasis especial en la importancia de la compasión y el autocuidado para promover el bienestar psicológico.

Este enfoque está basado en estudios que indican que el sentirse aceptado y tener un sentido de pertenencia son fundamentales para el bienestar y la regulación emocional, ya que este tipo de experiencias generan respuestas neurobiológicas, como la liberación de oxitocina y



endorfinas, que contribuyen a una mayor sensación de calma y seguridad (Carter, 1998; Panksepp, 1998).

Este modelo teórico destaca que la compasión implica dos componentes clave: la sensibilidad al sufrimiento propio y ajeno, y una motivación para aliviar ese sufrimiento. Estos componentes están asociados con un sistema afectivo específico que genera emociones de calma y seguridad, contrastantes con los sistemas de logro o búsqueda de recursos. Además, plantea que la compasión hacia uno mismo y hacia los demás utiliza procesos psicológicos y neurofisiológicos similares a los que se activan en situaciones de apoyo interpersonal, lo que sugiere una base evolutiva para la autocompasión como un mecanismo adaptativo de regulación emocional (Gilbert et al., 2008; Mikulincer & Shaver, 2007).

En su modelo, Gilbert también postula que la compasión no es únicamente un acto de bondad, sino una habilidad compleja que se desarrolla en respuesta a la experiencia social y personal, facilitando la resiliencia frente a la autocrítica y el estrés.

James J. Gross. Postula que la regulación emocional es un proceso mediante el cual los individuos influyen en las emociones que experimentan, cuándo las experimentan y cómo las expresan.

El Modelo Modal de Regulación Emocional sugiere que las emociones se desarrollan en cuatro fases secuenciales (Gross y Thompson, 2007):

Situación: Todo comienza con una situación que tiene relevancia psicológica para la persona. La situación puede ser tanto interna (pensamientos o preocupaciones) como externa (un evento, una conversación, un desafío, etc.). La clave es que esta situación es importante para los objetivos de la persona.



Atención: La situación capta la atención de la persona, lo que permite que este proceso continúe. Las personas tienden a dirigir su atención hacia aspectos que son emocionalmente relevantes. La atención es crucial porque lo que elegimos enfocar influirá en cómo experimentamos la emoción.

Valoración: Después de que la atención es dirigida hacia la situación, se lleva a cabo una valoración o evaluación de esa situación. Esto implica interpretar el significado de la situación en términos de los objetivos personales y las metas que la persona está persiguiendo. La forma en que se valore la situación determinará la emoción que se experimentará (por ejemplo, si una situación se evalúa como una amenaza, puede desencadenar miedo o ansiedad).

Respuesta emocional: tras la valoración, se produce una respuesta emocional. Esta respuesta incluye componentes fisiológicos (como el aumento de la frecuencia cardíaca), expresiones faciales, comportamientos (por ejemplo, huir de una situación) y experiencias subjetivas (como sentir miedo, tristeza, etc.).

2.3.2. Autores del Modelo Humanista

Abraham Maslow. De las figuras más conocidas del movimiento de la PH, intentó formular un sistema holístico el cual estaba predispuesto a la variedad de la experiencia humana, rechazando un método único para lograr la diversidad. El trabajo de Maslow mantiene su esencia del interés por las personas humanamente excepcionales, formando así una visión que demuestra a la humanidad lo que el hombre es capaz de lograr (Martorell & Prieto, 2008).

Maslow ideó la jerarquía de las necesidades humanas, sugiriendo así que el crecimiento personal se da cuando se convive en un ambiente que lo apoya (Márquez, Díaz & Cazzato, 2007). Las necesidades pueden ser definidas como el vacío entre una situación que se vive y otra que gustaría vivir, por ello Maslow propone la organización de las necesidades de acuerdo con su



importancia: en primer lugar, se encuentran las necesidades fisiológicas, mismas que cuando no se encuentran cubiertas ocasionan daños en el organismo, estas son la sed, hambre, sueño, cobijo, vestido, sexo y contribuyen a un equilibrio corporal. De segundo se encuentran las necesidades de seguridad, esta no se refiere únicamente al sentido de protección por parte de las autoridades o el resguardo de situaciones peligrosas, sino también a la seguridad económica, laboral y personal, es decir, la confianza. En el tercer nivel se encuentran las necesidades sociales mismas que se refieren a la seguridad para asociarse en grupos, aquí se evidencia que el mayor miedo de las personas es quedarse solos, por lo tanto, cuentan con aquella necesidad de amor y pertenecer a un grupo (Vásquez y Valbuena, 2010).

En el cuarto nivel se encuentran las necesidades de estima, las cuales se refieren a que las personas desean que sus esfuerzos sean reconocidos por los demás, cuando no se satisface dicha necesidad se ocasionan disputas con la propia identidad, lo cual podría conducir a el suicidio. Por ejemplo, múltiples fracasos, la ausencia de refuerzos positivos, por lo cual la propuesta expone que se debería reconocer los méritos y no únicamente los defectos, logrando que no se hunda la moral. El quinto nivel sustenta las necesidades de conocer y comprender, es decir, explorar y crear necesidades para sistematizar el mundo, quienes no logran satisfacer esta necesidad carecen de estructura de vida y se saturan ante la sobrecarga de información que ingresa a su cerebro (Vásquez y Valbuena, 2010).

El sexto nivel expone las necesidades estéticas, la cual describe que hombres y mujeres sienten la necesidad de mantener simetría y belleza, logrando así captar la atención. Como nivel final se encuentran las necesidades de autorrealización, las cuales se refieren a quienes tienen el centro de su actividad dentro de ellos mismos y se independizan ante los estímulos ambientales,



es decir, quienes no mantienen estimulación de acumular un prestigio social o ganancias (Vásquez y Valbuena, 2010).

Carl Rogers. Sus propuestas son quizá las más influyentes y reconocidas del movimiento humanista, Carl Rogers es no directivo, creó la psicoterapia basada en el cliente basándose en técnicas que requieren un modo reflexivo para escuchar los pensamientos, sentimientos de la personas y repetirle el mensaje que acaba de dar, teniendo como concepto clave la producción de un clima de aceptación y empatía donde no se juzga y se le permite al cliente que se adentre a sus propios pensamientos y sentimientos logrando así que este resuelva sus propios problemas, sin embargo, el terapeuta debe tener la habilidad de escuchar y comprender el significado de lo que se dice (Márquez, Díaz y Cazzato, 2007).

De modo resumido, la terapia centrada en el cliente mantiene dos premisas:

- ✓ La confianza en la persona del cliente.
- ✓ El rechazo al papel directivo del terapeuta.

El enfoque psicoterapéutico de Rogers se enfatiza en la actitud y cualidades del terapeuta como elemento esencial para lograr el cambio, siendo así que el terapeuta debe tener cualidades como empatía, autenticidad y congruencia, pues el peso recae en él más que en la técnica (Martorell & Prieto, 2008).

Asociándolo al tema que se investiga, el aporte de Rogers sirve significativamente para que se acompañe al paciente en la exploración de lo significa la pérdida de un familiar para él o ella. Permitiendo así un espacio donde el sujeto logre reconocer las emociones y pensamientos que se generaron durante el proceso.

Rollo May. Reconocido por ser uno de los principales impulsores de la visión humanista de la psicoterapia, el cual critica la exclusión de elementos negativos lo cual postulan algunos



autores humanistas, propone el dilema del hombre el cual se origina en la capacidad para sentirse como sujeto y como objeto a la vez, May considera que es necesario experimentarse así, alcanzando una vida gratificante. El trabajo del psicoterapeuta alterna complementando la visión del paciente como objeto (piensa en pautas y principios generales de la conducta) y como sujeto (cuando siente empatía hacia el sufrimiento). Por lo cual rechaza que el ser humano se considere puramente libre y propone ciertas características de la terapia existencial:

- El objetivo de la terapia existencial es aumentar la conciencia del cliente con respecto a su propia existencia.
- La técnica debe adaptarse al cliente y sus necesidades.
- El terapeuta y el cliente deben crear una autentica relación, donde el terapeuta no interpreta hechos, sino que los manifiesta en su relación con el cliente.
- El terapeuta debe analizar el comportamiento que interfiere en el encuentro real entre él y el cliente (Martorell & Prieto, 2008).

Ludwig Binswanger. Con un enfoque existencialista, empleó categorías heideggerianas en la terapia, intentando abarcar a las personas en su totalidad y no solo mediante dimensiones. Su propuesta se basaba en que el terapeuta y el cliente deben mantener un encuentro interpersonal donde no existan prejuicios, es decir, trascender situaciones concretas y así lograr la comprensión sobre el mundo en el que se desenvuelve el cliente, logrando comprender su personalidad. Entre sus principales aportes se encuentra su visión con respecto al “mundo” de los esquizofrénicos, quienes viven de manera frustrada (Torres y Miranda, 2021). Su postura sustentaba que los trastornos psicológicos implican una alteración en el “ser-en-el-mundo”, lo cual mediante su conocimiento buscaba ayudar a asumir la experiencia con plenitud.

CAPÍTULO III

3. Metodología

El capítulo a continuación contiene el tipo de investigación dentro del cual se abarca la investigación exploratoria, descriptiva y clasificatoria. Seguido del método de investigación y las técnicas de investigación que se emplearán, cada uno de estos aspectos van a ser conceptualizados, descritos y justificados. Asimismo, se presentarán las consideraciones y aspectos éticos, la muestra de informantes y, por último, la matriz del dispositivo metodológico.

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Investigación Exploratoria

Definición y Características. La investigación exploratoria permite una aproximación a fenómenos que se desconocen, es decir, que no han sido explorados previamente, teniendo como finalidad aumentar la familiaridad y el aporte de ideas con relación al abordaje correcto de la investigación propuesta. Está centrado en descubrir, por medio de una adecuada revisión de la literatura y está caracterizado por su metodología más flexible, amplia y dispersa implicando un mayor riesgo, por lo cual se requiere de paciencia y serenidad por parte del investigador (Nieto, 2018).

Este tipo de investigaciones se puede emplear en el método cualitativo tanto como en el método cuantitativo, es necesario tener en cuenta que al tratarse de una investigación exploratoria no se puede realizar el planteamiento de una hipótesis, debido a la falta de información para realizar una proyección sobre el fenómeno que se estudia (Ramos, 2020).

Esta procura un avance en el conocimiento del fenómeno que se haya propuesto, teniendo como propósito precisar mejor el problema de investigación logrando así generar una hipótesis,

por ello su esquema debe ser flexible permitiendo ir reconsiderando diferentes aspectos del tema a medida que se va investigando (Cauas, 2015).

El presente tipo de estudio tiene como propósito aumentar la familiaridad del investigador con el área problemática de interés y realizar así una mejor estructuración por niveles, logrando aclarar conceptos, obteniendo un censo de problemas y estableciendo preferencias para futuras investigaciones, su metodología se basa en dos acciones:

- 1- Estudio de documentación
- 2- Contactos directos

El estudio de la documentación se refiere a reconstruir trabajos elaborados por otros autores, es decir, revisar archivos, informes, estudios y todos los documentos y publicaciones posibles logrando establecer fuentes verídicas para sustentar lo que se plantea. Cuando se habla de contactos directos, se trata de establecer dicho contacto con la problemática a estudiar lo cual puede acontecerse durante la revisión de documentos o posterior a ello (Cauas, 2015).

Los estudios exploratorios consisten en llevarse a cabo cuando la revisión sistemática de la literatura revela que solo hay guías que no han sido investigadas y contienen ideas vagas con respecto al tema de estudio investigado, por lo tanto, se aplica al desear indagar más sobre el área y tema con otra perspectiva de la que ya se conoce. Estos no constituyen un fin en sí mismos, sino más bien determinan tendencias, identifican el ambiente, contexto y situaciones de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Justificación. Se emplea el tipo de estudio exploratorio debido a su flexibilidad e interés por conocer y explicar un fenómeno que no se ha estudiado con anterioridad, es pertinente utilizarlo en la presente investigación, debido a que, se trata de un tema que no ha sido explicado anteriormente y a su vez son recomendados para nuevos investigadores y estudiantes de pregrado

(Cauas, 2015). Además, en la presente investigación se tiene como objetivo *identificar* los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares, considerando así la investigación exploratoria para lograr explorar el fenómeno y lo que implica, esto por medio de acercamientos e identificando construcciones subjetivas que surgen en la interacción entre el ser humano y el fenómeno investigado (Ramos, 2020).

3.1.2. Investigación Descriptiva

Definición y Características. La finalidad de este estudio es describir fenómenos sociales o educativos en un tiempo determinado, a comparación de las investigaciones exploratorias en las cuales no se emplean preguntas dirigidas a un problema preciso, sino más bien explorando las áreas problemáticas, este tipo de investigación tiende a realizar preguntas que se enfocan en las variables de la situación. Busca especificar las propiedades relevantes de personas, grupo u otro fenómeno que ha sido sometido a investigación, seleccionando diversas cuestiones y midiendo cada una de manera independiente logrando así describir qué se investiga, la población de estudio en la investigación descriptiva debe ser delimitada en tiempo y espacio, debido a su búsqueda de validez interna (Cauas, 2015).

La investigación descriptiva puede formarse bajo un enfoque cualitativo o cuantitativo, sin embargo, en el presente estudio se tomará el enfoque cualitativo puesto que su objetivo es conocer situaciones, costumbres y actividades prominentes por medio de la descripción de actividades, procesos y personas (Guevara, Verdesoto y Castro, 2020). Para lograr dicho conocimiento se establecen preguntas como “¿Qué ocurre? ¿Qué acontece? ¿Cuándo sucede? ¿Qué características tiene? ¿Qué funciones cumple?”, las respuestas de aquellas preguntas ayudarán a obtener la información detallada sobre el objeto de estudio, los datos obtenidos tienen

como enfoque las características, comportamientos, componentes y estructura que se generan vinculados con el fenómeno (Valle, 2022).

Es importante detallar el contexto en el que se produce la situación, el fenómeno o el hecho, no se puede generalizar la información obtenida del lugar donde se está realizando la investigación, del mismo modo, se debe mantener claridad con respecto a las personas de las que se está obteniendo información (Valle, 2022).

Al tratarse de un estudio que busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades y/u objetos que se sometan a análisis, quiere decir que miden o recolectan datos de diversos conceptos lo cual le permite al investigador seleccionar una serie de cuestiones y posterior a ello recabar información sobre estas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Se caracterizan por contar con una sola variable de estudio. Del mismo modo, la investigación descriptiva debe identificar los factores que influyen en el entorno de la variable, debido a que, estos podrían ser considerados a investigación. (Ochoa & Yunkor, 2019).

Esta clase de estudio es observacional, los trabajos bajo esta modalidad no necesitan de una intervención o modificación, sino más bien se trata de que el investigador observe el fenómeno y lo describa en su campo, debe indicarse el espacio, es decir, el lugar donde se va a desarrollar la investigación y el tiempo o período en que se realizará la investigación. También es retrospectiva, lo que quiere decir que la data es de tiempo pasado, se pueden obtener nuevos datos, pero únicamente para enriquecer la información que ya se obtuvo (Ochoa & Yunkor, 2019).

Además, se caracteriza por darle relevancia a las características o rasgos observables, verificables o que se expresan con claridad de los testimonios obtenidos mediante las entrevistas

que se aplicarán, su búsqueda se trata de reunir la información que sea para conocer y comprender la perspectiva de los participantes (Valle, 2022).

Justificación. El uso de la investigación descriptiva se debe a sus objetivos, los cuales se basan en identificar, determinar, reconocer y describir (Valle, 2022). Uno de los objetivos planteados en la presente investigación se trata de describir los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares, por lo tanto, se considera pertinente emplearlo, puesto que, su determinación por conocer la situación, costumbres y actitudes que predominan en la población que se estudiará ayudará a cumplir lo planteado al comienzo. Un ejemplo de su utilidad se puede notar en los psicólogos clínicos, quienes deben describir la personalidad de un grupo de individuos, para lo cual miden dimensiones para posteriormente describirla (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.1.3. Investigación Clasificatoria

Definición y Características. Se denomina estudio clasificatorio cuando los datos y fenómenos son ordenados por disposición o agrupación de clases sobre la base de descubrimiento de propiedades en común. Se encuentra intermedio entre la investigación descriptiva y exploratoria, pues exige un nivel mayor de esfuerzo en sistematización, categorización y orden a comparación del descriptivo. Su finalidad y objetivo es realizar la tarea de categorizar por medio de agrupaciones, comúnmente a objetos dentro de un conjunto en subconjuntos, esto de acuerdo con las similitudes, cualidades o propiedades que tengan en común (Ander-Egg, 1995).

Justificación. En otras palabras, la utilidad y el propósito principal implica la agrupación de variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, en el cual, intenta

predecir el valor aproximado que se tendrá en una cualidad característica de una sociedad, a partir del valor que poseen.

3.2. *Métodos de Investigación*

Metodología Cualitativa. Taylor y Bogdan (1984) manifiestan que lo que define la metodología es la manera cómo se enfocan los problemas, de la misma forma, la manera en que se le busca respuesta a los mismo. En la misma línea, plantean que la metodología cualitativa se refiere, a grandes rasgos, a la investigación que genera datos descriptivos: las palabras propias de los sujetos, habladas o escritas, y la conducta observable.

La investigación cualitativa tiene como propósito la reconstrucción de la realidad, orientándose hacia el proceso, desarrolla descripción acorde a la realidad que se está investigando, por lo que intenta responder a las preguntas ¿por qué? y ¿para qué? por lo que hace uso de distintas técnicas para la recopilación de datos (Balcázar et al., 2015).

Este propósito puede variar de acuerdo con el paradigma de investigación predominante. Cuando se habla de investigación cualitativa, comúnmente se trata de describir e interpretar fenómenos humanos en palabras propias de los sujetos seleccionado que se conocen como informantes, en vez de solo considerar la perspectiva del investigador (Heath, 1997, como citado en Balcázar, et al., 2015)

Los estudios cualitativos se centran en describir la forma sistemática las características de variables y fenómenos para generar y mejorar categorías conceptuales, descubrir asociaciones entre fenómenos o realizar comparaciones de constructos y postulados en distintos contextos, sin asumir relaciones o constructos de antemano. La formulación de hipótesis en estos estudios es inductiva y se desarrolla a partir de los datos recolectados que pueden analizarse con fines exploratorios y descriptivos. Este diseño cualitativo resulta especialmente adecuado para teorías

sustantivas, ya que permite recolectar datos empíricos detallados sobre ventos, interacciones y pensamientos, los cuales son interpretados y contextualizados en relación con una teoría que los explique (Quecedo & Castaño, 2002).

En esta metodología, el investigador se involucra de manera cercana con los sujetos de investigación, hay un interés por conocer el contexto de manera que el comportamiento de las personas pueda ser comprendido dentro del sistema de significados (Bonilla & García, 2002) Nigenda y Langer (1990, como citado en Balcázar, et al., 2015) indican que el investigador intentará observar cómo los miembros del grupo ven, sienten, experimentan y construyen su mundo cognitivamente, de forma que se llegue a comprender el punto de vista del otro.

Esto sugiere que quien investiga forma parte activa del contexto que se estudia, permitiendo captar una comprensión profunda de los comportamientos y las experiencias del sujeto, se refiere a las creencias, valores interpretaciones y percepciones que las personas le asignan a dichas experiencias. El investigador busca no solo describir lo que las personas hacen, sino entender por qué lo hacen desde la perspectiva de los propios individuos.

La investigación cualitativa puede considerarse un tipo de diseño que se basa en la recopilación de descripciones mediante observaciones obtenidas de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones en audio y video, registros escritos diversos, fotografías, películas y otras herramientas. La mayoría de los estudios se enfocan en el contexto de los hechos, investigando principalmente aquellos entornos naturales o tal como se presentan, sin que el investigador los modifique o reconstruya. En esta forma de investigación, las personas se involucran y participan directamente, evaluando y experimentando en estos contextos (Rodríguez et al., 1996).



Por último, para Stake (1995) el objetivo de esta metodología es la comprensión, enfatiza en la indagación de los hechos, en el papel personal que adopta el investigador desde el inicio de la investigación, así como su interpretación de los hechos, lo que implica una descripción profunda, una comprensión de las experiencias y múltiples realidades. El investigador no descubre, construye el conocimiento (Como citado en Balcázar, et al., 2015).

Características de la investigación cualitativa. Maxwell (2004, como citado en Vasilachis et al., 2006) establece que entre los rasgos más característicos del método cualitativo se encuentra: “el interés por el significado y la interpretación, el énfasis sobre la importancia del contexto y de los procesos, la estrategia inductiva y hermenéutica” (p.26).

Por su parte, Flick (1998) sugiere un listado preliminar de las características esenciales de la investigación cualitativa:

- a) Adecuación de métodos y teorías: el enfoque se centra en descubrir aspectos novedosos y en desarrollar teorías fundamentadas de forma empírica que verifican teorías ya conocidas. La validez de la investigación se evalúa referente a lo que se quiere estudiar y no depende estrictamente de los estándares abstractos de la ciencia.
- b) Perspectiva de los participantes y su diversidad: considera el conocimiento y las prácticas de los actores sociales, reconociendo que en el contexto estudiado existen diferencias en los puntos de vista y las prácticas debido a la diversidad de perspectivas subjetivas y conocimientos sociales asociados a cada participante.
- c) Reflexividad del investigador y de la investigación: integra la comunicación entre el investigador y el entorno de estudio como una parte explícita de la creación de conocimiento. Las subjetividades del investigador como de los participantes forman parte del proceso investigativo.



d) Variedad de enfoques y métodos en la investigación cualitativa: la investigación

cualitativa no sigue un concepto teórico y metodológico. Está compuesta por diversas perspectivas teóricas y sus métodos correspondientes, lo que caracteriza tanto las discusiones como práctica investigativa (como citado en Vasilachis et al., 2006).

De forma parecida Taylor y Bogdan (1984) plantean los siguientes criterios para los estudios cualitativos:

1. La investigación cualitativa es inductiva: quienes investigan desarrollan conceptos y comprensiones directamente desde los datos recopilados, en lugar de recolectar datos para validar teorías o hipótesis previamente establecidas.
2. Entiende el contexto y a los individuos bajo una perspectiva holística: no se limita a variables aisladas, sino que se analizan en su totalidad. Esto incluye estudiar a las personas en el contexto pasado y en las situaciones presentes.
3. Es sensible a la influencia del investigador en los individuos objeto de estudio: el investigador interactúa con los informantes de manera natural, aunque esta genere un efecto, tratan de que sea mínimo.
4. El investigador intenta comprender a los individuos dentro de las perspectivas propias del sujeto: trata de identificarse con los sujetos a los que estudian para comprender sus realidades.
5. El investigador separa sus propias creencias y perspectivas: ve las cosas como si ocurrieran por primera vez sin darlo por sobreentendido.
6. Todas las perspectivas son valiosas: no busca la verdad o moralidad, sino una mejor comprensión de los fenómenos estudiados.



7. Los métodos cualitativos son humanistas: permite conocer el aspecto personal, las perspectivas, creencias, conceptos, el interior de los individuos, éxitos fracaso, esfuerzos...
8. Ponen énfasis en la validez de la investigación: Aseguran el ajuste entre datos y la realidad que los individuos dicen y hacen, de manera directa, escuchándolos, y no filtrado por conceptos y escalas clasificatorias.
9. Todos los conceptos y personas son potenciales ámbitos de estudio: estos son similares y únicos a la vez.
10. La investigación cualitativa es un arte: es flexibles, sigue lineamientos, pero no reglas, los métodos están al servicio del investigador.

A modo de sinopsis Cerrillo (2009) señala como característica del método cualitativo su estrategia para intentar conocer los sucesos, procesos, estructuras e individuos en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus aspectos. Esto indica el uso de procedimientos que dan un carácter particular a las observaciones.

Además, una segunda característica es la utilización de procedimientos que hacen menos comparables las observaciones en el tiempo y en distintos contextos culturales. Este método busca reducir la generalización y acercarse a la fenomenología y al interaccionismo simbólico.

Otra estrategia importante se refiere al papel del investigador en su trato intensivo con los sujetos involucrados en el proceso de investigación, para lograr comprenderlos. Finalmente, el investigador desarrolla pautas y problemas centrales durante el proceso de investigación, de esta forma, los conceptos o indicadores que se tomarán en cuenta en la investigación cualitativa no están operacionalizados desde el inicio.



¿Por qué es adecuada para la investigación? La investigación cualitativa permite una

compresión profunda y detallada del impacto emocional y psicológico que enfrentar los familiares en estos contextos traumáticos. Al centrarse en entrevistas y otras técnicas cualitativas, esta metodología permite explorar los significados personales y las respuestas subjetivas que estas experiencias generan, logrando una mayor comprensión de los efectos de los efectos emocionales y la forma en que los familiares perciben y afrontan a la pérdida violenta de un familiar. Esta forma de investigación es intuitiva y subjetiva, lo que la hace ideal para abordar los aspectos sensibles y humanos de estos casos.

Esta metodología aporta profundidad y riqueza interpretativa, contextualizando las experiencias en el ambiente particular de los familiares afectados. Además, ofrece un enfoque fresco, natural y holístico de los fenómenos, capturando los matices de las experiencias individuales y colectivas.

Dado que este tipo de estudio puede requerir ajustes según surjan temas específicos durante la recolección de datos, la flexibilidad de la investigación cualitativa permite modificar el diseño del estudio según las necesidades.

¿Cómo se realiza la investigación cualitativa? Entre los rasgos comunes de la investigación se encuentra que los investigadores cualitativos mantienen su interés por acceder a experiencias, interacciones y documentos dejando un espacio para particularidades de dichas experiencias y los otros aspectos que se estudian, este tipo de investigación se abstiene de antecederse en ubicar un concepto de lo que se estudia y formular así hipótesis para someterlos a prueba, más bien los conceptos empleados se desarrollan y refinan mediante el desenvolvimiento de la investigación. entre sus métodos adecuados y destacados se encuentran las notas de campo, transcripciones, descripciones e interpretaciones basadas en la escritura, es decir, el punto de

vista del investigador supone que su propia presencia personal aporte de sus experiencias de campo y reflexionen sobre el rol que desempeñan (Angrosino, 2007).

3.3. Técnicas de Investigación

3.3.1. Observación Participante Implicativa

Según Taylor y Bogdan (1984) la observación participante en una investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cual se recogen datos de manera sistemática y no intrusiva. En este proceso se observa sistemática y de forma detenida cómo se desarrolla la vida social de los sujetos investigados, sin manipularla, tal cual sucede.

Los observadores participantes ingresan a su campo de estudio esperanzados en lograr establecer relaciones abiertas con los informantes claves, llegando a adaptarse para no lucir de manera intrusiva, obteniendo así el olvido por parte del informante que se trata de un investigador, para ello se deben seguir una actitud pasiva durante el proceso, especialmente, en los primeros días, pues es en dicho período donde se puede constituir una comodidad entre investigador-informante (Taylor & Bogdan, 1984).

En los informantes suelen surgir dudas con respecto al labor que le corresponde a un informador, en ciertas ocasiones han llegado a cuestionar sobre si estarían simplemente observándoles y dando vueltas todo el tiempo, no obstante, es deber del observador lograr desarrollar un ambiente de confianza donde se le deje claro al participante que lo que desee aportar no será expuesto a otros. Los observadores se enfrentan constantemente a estar abrumados por la cantidad de información que suelen recibir, por lo cual se debe tener claro el límite de tiempo en cada observación, generalmente se propone una hora, logrando así irse familiarizando con el ambiente y el escenario. La utilidad de las observaciones está en el ser

recordadas y registradas, es fundamental no abusar del tiempo empleado en el campo porque se suele a exceder la información y esta queda sin ser registrada (Taylor & Bogdan, 1984).

Características. La observación participante consta de un observador, quien busca convertirse en un miembro más de la población o grupo que se estudia, participa en actividades del grupo, observa la forma en que se comportan entre sí y con el exterior. El observador intenta ser aceptado como un participante más de un lugar ajeno, el objetivo de esta observación no solo es ver qué sucede sino sentirse parte de la comunidad que se observa (Balcázar, et al., 2015).

Se caracteriza por la presencia de un conocimiento previo entre el observador y el observado, lo cual da lugar a una iniciativa de ambas partes en su interrelación con el otro, pueden dirigirse al otro en una posición de mayor cercanía “psicológica” que con un nivel menor o nulo de participación (Anguera, 1997).

El observador no se aferra a ningún interés de origen teórico, sino a explorar los hechos tal y como emergen durante la observación, todos los escenarios son interesante de manera intrínseca y originan cuestiones teóricas importantes. La mayoría de los investigadores tienen en mente algunas preguntas generales cuando se introducen en el campo, estas suelen ser sustanciales o teóricas. Las sustanciales están relacionadas con el escenario mientras que las teóricas con cuestiones sociológicas básicas como socialización, desviación y control social, así un buen estudio cualitativo toma en cuenta ambos sentidos (Balcázar, et al., 2015).

Al llevar a cabo la investigación de campo es fundamental considerar cómo se comunica el propósito de la investigación a quienes facilitan el acceso al entorno y a los informantes. Es explicación debe ser sincera, aunque no necesariamente detallada ya que proporcionar información específica puede influir en la conducta de participantes.

Una estrategia útil para describir los objetivos de la investigación es aclarar a los participantes que le interésé de estudio no se centra en su organización o en ellos como individuos, sino en un tipo de entorno u organización más amplia. Además, es fundamental garantizar la confidencialidad y privacidad afirmando que los datos recogidos no incluirán nombres o información identificable, ni se compartirán con otro fuera del estudio. (Balcázar, et al., 2015).

Justificación. Anguera (1997) señala que este tipo de observación ofrece diversas ventajas que hacen valiosa la investigación cualitativa, como la adaptabilidad para registrar información simultanea sobre múltiples factores y en diferentes niveles, permitiendo una visión holística que captura el contexto de forma integral. También facilita el descubrimiento de respuestas atípicas e idiosincráticas que son difíciles captar mediante métodos más convencionales pero esenciales para obtener una comprensión profunda de los fenómenos estudiados.

La observación participante se basa en una inversión sistemática en la vida social tal como se desarrolla sin manipular ni alterar su curso natural. Cuando se realiza adecuadamente esta forma de observación se convierte en una herramienta poderosa para la investigación y una técnica eficaz de recolección de datos.

En ese estudio de investigación la observación es especialmente útil ya que permite al investigador entender a profundidad las vivencias de los familiares y captar el contexto emocional y social que los rodea. Este enfoque permite descubrir reacciones de comportamientos únicos y comprender mejor los impactos psicológicos de la pérdida violenta en un contexto auténtico y no modificado lo cual es fundamental para el análisis sensible y detallado.

3.3.2. Entrevista semiestructurada

La entrevista es una técnica la cual forma parte de un método de investigación que abarca más información que la encuesta. Es de los métodos más empleados para recolectar información y datos relevantes con respecto al tema que se está estudiando/investigando. Su aplicación y elaboración debe ir regida bajo las características del estudio, los objetivos que se tienen planificados y el problema planteado en la investigación. La entrevista de una investigación se trata de la conversación entre dos personas, la cual inicia por el investigador con el propósito de obtener información específica y relevante con relación a los objetivos de su investigación (Añorve, 1991).

Cuando se habla de entrevistas semiestandarizadas o semiestructuradas se refiere a la posibilidad de formular preguntas y también profundizar el tema por medio de combinaciones alternativas entre respuestas abiertas y cerradas, de todas maneras, lo más factible es emplear una guía en la cual se pretenda respetar el orden y fraseo de las preguntas (Añorve, 1991). La entrevista semiestructurada puede tomar diferentes formas: focalizada, semiestandarizada, centrada en problema y la de expertos, el uso de alguno de sus diferentes presentaciones se deberá a los objetivos que tenga la investigación donde se emplee (Flick, 2012).

Su diseño y realización parte de que la persona que va a ser entrevistada cuente con conocimiento especial acerca del tema de investigación, esto cuando se relacione a preguntas con respecto a conocimiento de temas externos, no obstante, también podrían existir entrevistas con preguntas relacionadas al sentir de los participantes, por lo cual no deberían tener *conocimientos basicos*, pues las respuestas son personales (Villareal & Cid, 2022).

Características. Añorve (1991) propone las siguientes características:

- Recolectar información para defender el tema de investigación.



- Se trata de la conversación entre dos extraños los cuales se relacionan por la tarea orientada de preguntar y responder, no obstante, tiene un período de duración relativamente corto.
- Dicha conversación/relación inicia por parte del investigador quien conoce el propósito de la entrevista, las reglas y los límites que se deben establecer, asimismo, para finalizar debe ser el entrevistador quien culmine la relación.
- A pesar de ser diferente a los encuentros sociales espontáneos/ordinarios, se ve influenciada por las normas de conducta social, por lo cual, en diversas situaciones no se va a lograr mantener la *seriedad* al momento de cuestionar al entrevistado sobre ciertos temas.
- La entrevista debe estar organizada y estructurada por la función de los objetivos planteados en la investigación, por lo tanto, el control de la conversación debe mantenerlo el entrevistador en conjunto con las reglas implementadas para limitar la libertad de acción.

Justificación. El uso de la entrevista semiestructurada se da debido a que este tipo de entrevista facilita la construcción de conocimiento y la interpretación de este, además esta supone que se deben emplear condiciones óptimas para que surja la interacción entre el entrevistador y el entrevistado (Villareal & Cid, 2022). Integrado a lo mencionado anteriormente, se trata de una técnica útil para obtener información de carácter pragmático, conociendo como los participantes actúan y reconstruyen su sistema de representaciones sociales, por medio de las entrevistas se pueden conocer e indagar las creencias y opiniones del entrevistado, logrando postular un contraste entre los diferentes testimonios obtenidos, por medio de la adaptación de la

entrevista semi-estructurada se podría trabajar con las diversas personalidades de cada participante, razonando con sus palabras y formas de sentir (Tonon, 2010).

Cuando se considera la entrevista como el encuentro entre dos personas se vuelve necesario explicar que se tomará en cuenta las emociones y sentimientos que sobresalgan en el espacio de encuentro, lo cual es probable que suceda en la presente investigación debido a las preguntas relacionadas a la pérdida de un familiar por medio de muerte violenta. Se pretende acceder a la perspectiva del participante estudiado, analizando sus sentimientos, motivos y categorías mentales, lo cual permitirá al investigador estructurar un proceso informativo recíproco (Tonon, 2010).

3.4. Consideraciones o aspectos éticos

Tomando en cuenta las consideraciones del CEISH (Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos) para elaborar el consentimiento informado, se añade a continuación el escrito que se presentará a los participantes de la presente investigación, misma donde se mencionan aspectos los materiales que se emplearán (ficha de observación y entrevista semi-estructurada) mediante los cuales se obtendrá la información necesaria para el proyecto investigativo, además se le aclara al participante que no supone algún riesgo físico o integral, debido a que la información mencionada durante los acercamientos serán empleadas únicamente con fines educativos y expuesta ante docentes evaluadores. Recalcando que la participación es voluntaria y no se encuentra sujeta a permanecer en la investigación si así lo desea, es decir, que puede retirarse en cualquier momento, de ser así la información obtenida de aquel participante será eliminada del trabajo. Se expresa la importancia de mantener la confidencialidad, por lo tanto, se menciona que los nombres de los miembros participantes serán cambiados por una codificación.

Por lo tanto, se cumple con los requisitos que estipula el CEISH, la investigación trata con humanos, no obstante, se trata de un escaso impacto para quienes participen en la investigación y no supone un riesgo o peligro para los sujetos investigados. Además, se desarrollará una declaratoria de compromiso de confidencialidad, una carta de declaración de si existe o no conflicto de interés, hoja de vida de las investigadoras, carta de interés institucional de la máxima autoridad y la declaración de responsabilidad del investigador principal. En base a los requisitos solicitados se elabora el consentimiento informado para los participantes seleccionados.

3.5. Muestra de informantes

Uno de los elementos más complicados de una investigación es identificar la población y la muestra de un universo, y determinar los criterios que serán usados para seleccionar los componentes de la muestra.

Universo. Existen autores que señalan al universo como la población, en cambio otros determinan al universo como todo elemento de una determinada área para investigaciones físicas, aquellas investigaciones bióticas y elementos inanimados, mientras otros autores designan el universo a las investigaciones sociales y naturales dirigidas a los estudios con seres vivos como personas.

Según Carrasco (2009), el universo es el conjunto de elementos, es decir, personas, objetos, sistemas, hechos o sucesos, entre otras, a los que pertenece la población y la muestra de la investigación y cerca relación con las variables y la problemática que se está estudiando.

De esta forma, se define al universo como un conjunto de sujetos, objetos, fenómenos, que tiene algunas características definitivas, ante la posibilidad de investigar el conjunto en su totalidad se seleccionara un subconjunto al cual se le denomina muestra. En el caso de la

presente investigación el universo se trata de la población de la ciudad de Manta, la cual está compuesta por 271,145 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023). Siendo así el segundo cantón más poblado, después de Portoviejo y antes de Chone.

En la ciudad de Manta se han evidenciado últimamente un incremento de crímenes violentos, lo cual va dejando a su paso un sin número de víctimas mortales, sin embargo, la visión de la presente investigación es indagar los efectos que surgen en víctimas colaterales como lo son la familia de la víctima.

Población. Es el conjunto de sujetos u objetos de los que se desea conocer una investigación. “El universo o población puede ser constituida por personas, animales, registros médicos, nacimientos, muestras de laboratorio, accidentes viales, entre otros” (Pineda et al., 1994).

La población de una investigación es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible que formará el referente para la elección de una muestra y cumple con diversos criterios predeterminados. Es importante aclarar que cuando se hace referencia a la población de estudio no solo se habla de seres humanos sino también puede responder a animales, familias, organizaciones, objetos, etc.

Además, es esencial especificar la población de un estudio porque al final de la investigación, a partir de una muestra de dicha población será posible explorar los resultados obtenidos del estudio hacia el resto de la población o universo (Arias, Villasís & Miranda, 2016).

La población seleccionada para la presente investigación es la parroquia “Los Esteros”, misma que durante el año 2024 desde enero hasta agosto se desarrollaron 11 asesinatos violentos, los cuales guardan relación con el microtráfico, narcotráfico y tráfico internacional.

Dicha parroquia cuenta con 59 barrios, y hasta el Censo realizado en 2018 su población era de 52.146 habitantes.

Muestra. Un aspecto fundamental en la metodología de la investigación es calcular la cantidad de informantes o participantes que debe incluirse en un estudio. El tamaño de la muestra permite a quienes van a investigar conocer cuántos individuos se necesita estudiar para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, para poder identificar una determinada diferencia entre los grupos de estudio. El cálculo del tamaño de la muestra expresa la relación entre las variables y cantidad de participantes.

La muestra es un subconjunto, parte del universo o población que se va a estudiar en la investigación, existen diferentes procedimientos para obtener la cantidad de una muestra como formulas, lógica, entre otros.

El realizar el diseño de la muestra es importante ya que permite que la investigación se lleve a cabo en menor tiempo, posibilita profundizar en el análisis de las variables y tener un mayor control sobre estas. Según Pineda et al. (1994) el tamaño de la muestra debe definirse basándose en los recursos disponibles y de los requerimientos que tenga el análisis de la investigación. Otro aspecto por tomar en cuenta es la lógica que tiene el investigador para seleccionar la muestra.

Tomando datos estadísticos con respecto a las muertes que han suscitado durante el año 2024, hasta el mes de agosto se registraron 11 muertes violentas, en su mayoría hombres jóvenes con relación al microtráfico y tráfico internacional de drogas, no obstante, entre las 11 víctimas se encuentra una mujer joven, el rango de edad entre las víctimas es de 21 a 46 años. Para la selección de la muestra se elaboró una ficha sociodemográfica la cual cuenta con aspectos relevantes sobre la variedad que deben mantener las familias seleccionadas, se mantiene como

objetivo tomar 10 familias habitantes de Los Esteros y que cuenten con los criterios de inclusión y de exclusión. En este caso, la muestra es significativa y no representativa.

Criterios de inclusión. Para participar en el estudio, las familias deben cumplir con los siguientes criterios:

- Familias que hayan perdido a un familiar por muerte violenta.
- Familias que residen en la parroquia “Los Esteros” de Manta.
- Familias compuestas por al menos un adulto responsable (padre, madre o tutor).
- Familias con diferentes estructuras (nuclear, monoparental, extendida, etc.) para asegurar la diversidad en los datos recolectados.
- Familias que cuenten con la disposición voluntaria para participar en todas las etapas del estudio, incluyendo observación participante y entrevista semiestructurada y que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión. Las familias serán excluidas del estudio si cumplen con alguno de los siguientes criterios:

- Familias que no residen en la parroquia “Los Esteros” de Manta.
- Familias que no tienen al menos un adulto responsable.
- Familias que no están dispuestas a participar voluntariamente en todas las actividades del estudio o que retiren su consentimiento durante el desarrollo de este.
- Familias que no pueden garantizar su disponibilidad en todas las actividades programadas.
- Menores de edad.



Ficha sociodemográfica

Sexo	
Edad	
Estatus socioeconómico	
Zona Vivienda	
Tipo de empleo	
Tipo de familia	
Funcionalidad familiar	
Creencia religiosa	
Nivel de instrucción educativa	
Acceso a servicios de asistencia psicológica	

CAPÍTULO IV

4. Análisis de Resultados

En el presente capítulo se plantea el análisis de resultados, en el cual se describe de manera sistematizada y profunda la información obtenida mediante las entrevistas y fichas sociodemográficas y de observación, tomando en cuenta cada uno de los objetivos propuestos. Por lo cual, se desarrollará un análisis homogéneo de lo heterogéneo para establecer categorías, agrupando los discursos y opiniones, logrando así atender a la ideología de cada participante. Por consiguiente, se manifiesta el análisis heterogéneo de lo homogéneo según las variables sociodemográficas. Por último, se conoce el análisis de dimensiones e indicadores

4.1. Análisis Homogéneo de lo Heterogéneo

Cada familia ha vivenciado situaciones similares al perder a un familiar por una situación de muertes violentas, es decir, comparten significados o efectos, en este caso las familias han mencionado una culpabilidad con respecto al repentino fallecimiento de un cercano, demostrando fragilidad emocional y tristeza en su momento.

La experiencia emocional tras la pérdida violenta de un familiar se puede expresar de diversas maneras, entre ellas de manera intensa y transversal, a pesar de las edades variadas, las distintas estructuras familiares y sus antecedentes culturales, todos han coincidido en que su tristeza surgió acompañada de sentimiento de culpa, considerando que pudieron evitar el evento, o que si hubiesen estado allí puede haber sido distinto. Esto incluso en los diferentes rangos de: padres, madres, hijos o esposas, quienes a su vez manifiestan su proceso de pérdida con un abandono a sus actividades placenteras, sus testimonios en mayoría son más fluidos y tratan de ocultar la complicación del duelo, pero han demostrado que existe una dualidad entre la culpa y la pérdida de placer por lo que antes disfrutaban.

Esto está relacionado a que su propia culpabilidad no les permite retomar de la misma forma el cómo eran antes, debido a que sienten y consideran que realizar dichas actividades es “olvidar” o abandonar a su familiar, su percepción gira en torno a el qué dirá la sociedad y hacia sí mismos como personas que no pueden volver a disfrutar de su cotidianidad debido a la culpa colectiva asumida.

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. Este grupo responsabiliza al gobierno por lo que está sucediendo en la sociedad, es decir, la falta de control y la pérdida de respeto hacia la autoridad ha generado que más asociaciones delictivas tomen la fuerza y confianza necesaria para salir y deshacer todo lo que les plazca. Este punto de vista plantea que hace falta una mejor toma de decisiones y más fuerza policial hacia la ciudadanía para que exista una regularización en lo que sucede diariamente en el país. Asimismo, se basan en aspectos socialmente establecidos con respecto al interés de los padres en brindar mayor atención a los hijos, en esta categoría se exponen las críticas personales de quienes consideran que las familias tienen cierta culpabilidad en que sus hijos acaben siendo parte de los delincuentes que ocasionan muertes por no haber tenido una crianza lo suficientemente fuerte o firme, especialmente en el cuidado de las relaciones sociales, sus perspectivas se orientan al quemeimportismo de ciertas familias por conocer las amistades que tienen sus hijos, con quiénes las tienen, y hasta donde son capaces de llegar por mantenerlas.

Fracción Ritualista-Resiliente: Categoría creada en base a fragmentos de los discursos de entrevistados que expresan mediante prácticas simbólicas o rituales para honrar, mantener viva o recordar la memoria de su familiar fallecido. En este caso podrían ser representaciones como: altares, fotografías, velas, rezos, gigantografías, recreaciones de cartón en tamaño real, entre otros recursos. Asimismo, demuestran que han desarrollado mayor apego a la religión,

tomándola como una herramienta a la cual aferrarse para no decaer en pensamientos de venganza u otros. No obstante, estas vienen acompañadas de culpabilidad y/o autorreproche ante la responsabilidad emocional que asumen por la muerte del familiar.

En esta fracción se evidencia un afrontamiento simbólico del duelo, donde de manera consciente o inconsciente se perciben como responsables de lo que sucedió y asumen que “pudieron haber hecho algo” para evitarlo. Demostrando una especie de protección del recuerdo y culpa a la vez.

Fracción Resentida-Resistente: Planteada en base a fragmentos de los discursos obtenidos en los cuales se expresan emociones inclinadas al rencor, odio, ira o deseos de venganza ante los acontecimientos contra el victimario o el sistema de justicia. En esta fracción se presenta una percepción de injusticia, impunidad o falta de reparación, donde el dolor se torna en una negatividad hacia la comunidad, el victimario y/o las autoridades. Quienes expresan o evidencian este tipo de declaraciones evidencian su ruptura a la confianza institucional, esto en conjunto a la carga emocional del proceso del duelo convencional. Por otro lado, aquí también yacen las respuestas otorgadas por familiares que tratan de reprimir las alteraciones emocionales que acontecen posterior al fallecimiento de su ser querido.

Una vez descritas y categorizadas las distintas fracciones se procede a analizar las preguntas del bloque abierto de la entrevista semiestructurada, de esta manera se procederá analizando dichas respuestas fracción por fracción.

¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas? El siguiente apartado expone las respuestas semejantes asociadas a las fracciones notadas con relación a la información recolectada. Las muertes violentas dejan una huella diferente en cada familia, existiendo a su vez diferentes maneras de afrontar el duelo, sin embargo, es importante considerar en primera

instancia qué opinan con respecto a los hechos, no únicamente relacionados a su familia, sino en general, es decir, qué consideran que orilla a la sociedad a actuar de manera violenta, partiendo en las vivencias familiares, las influencias sociales, la economía y a su vez las autoridades gubernamentales que en estos casos suelen ignorar el problema o no atenderlo de la manera más adecuada.

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. En la presente fracción se exponen fragmentos de las entrevistas relacionados a su opinión sobre las muertes violentas y cómo su visión se inclina críticamente hacia la influencia de la sociedad, la falta de interés por parte del gobierno y a su vez en los problemas de la economía. Para estos participantes, las muertes violentas parten ante el narcotráfico, la precariedad y necesidad, es decir, consideran que hay un aprovechamiento de parte de las bandas en dichas problemáticas para así

VERBATIMS

“Actualmente el país, el narcotráfico ha afectado mucho en especial a los jóvenes que no tienen un empleo o dinero y les ofrecen o les obligan a participar, ellos no encuentran dinero para ayudar a su familia y se meten a robar o al narcotráfico”.

Familia 01-001

“La educación, porque anteriormente había una educación rígida y ahorita es una educación muy flexible que hacen cambiar la opinión de los niños y de los padres más que todo que hacen cambiar la mentalidad de los niños por eso es que ahorita todo sicario digámoslo así son chicos de 13-14-15 años”.

Familia 01-001-1



“Mi opinión es que es el descontrol que vivimos actualmente, es un quemeimportismo principalmente de las autoridades porque no hacen nada, simplemente es yo recojo el muerto y tranquilos que no pasa nada, y se investiga y se investiga y nunca llega a terminarse la investigación”.

Familia 01-002

“Yo opino por lo que no hay mucha seguridad, el presidente también, no está haciendo nada ante lo que está pasando”.

Familia 01-003-1

Fracción Ritualista Culpabilizada. Los participantes de esta fracción expresaron respuestas orientadas al ámbito religioso, se mantienen bajo la opinión de que hace falta inculcar más sobre la religión dentro del hogar y expresan culpabilidad hacia sí mismos por su “falta” de acción en evitar que sucediera la pérdida de su familiar. En esta fracción, las muertes violentas también son interpretadas desde una visión religiosa y espiritual, dando a entender a la pérdida, a la violencia, como una prueba o un designio de Dios, donde la fe permite encontrar un sentido al sufrimiento y sostenerse ante la adversidad.

VERBATIMS

“Yo creo que ya hay mucho daño y dolor en el mundo ya, por eso Dios nos pone tantas pruebas, ya no se puede ni salir a la calle”.

Familia 02-008-1



Fracción Resentida-Resistente. Para la presente fracción, su opinión está orientada en

que las acciones de otros afectan a los demás y tienen pensamientos de venganza, han desarrollado una especie de resentimiento hacia quienes pertenecen a bandas delictivas. A su vez, sus respuestas se inclinan en un recelo con todos, pues expresan su pérdida de manera más profunda, hablan de ella como una situación de la cual no se sienten listos para salir.

VERBATIMS

“Que son inesperadas, dolorosas. Los últimos años han aumentado de manera ... des... cómo le puedo decir, de una manera alarmante. Antes no había tanto”

Familia 02-007

“Bueno mi opinión sobre esto es que es una situación muy dolorosa y dura de vivir, esto deja vacíos que nunca se van a llenar, familias rotas, una vida interrumpida. Ahora creo que con la situación del país la gente está empezando a normalizarlas como si fuera algo de la vida cotidiana”.

Familia 02-009

“Es una desgracia para la familia, es un trauma que queda para siempre en las mentes de los familiares, una mancha que no se puede borrar, es lo peor que puede pasar en la familia”.

Familia 02-010

¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

El siguiente apartado expone las respuestas orientadas hacia los factores que influyen en que se

generen muertes violentas y también las causas, al ser dos aspectos relativamente parecidos, se consideró el unirlos. Por un lado, se expone la fracción socioeconómica, la fracción crítica gubernamental y la fracción crítica familiar.

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. Desde la visión crítica socioeconómica se analiza los factores y las causas de las muertes violentas como consecuencia de condiciones macroestructurales caracterizadas por problemáticas como pobreza, falta de oportunidad, desigualdad, etc. En este contexto, esta marginación y falta de oportunidad a grupos vulnerables llevan a muchas personas, sobre todo jóvenes, a involucrarse en actividades ilícitas altamente relacionadas con la violencia, como un mecanismo de "salida" frente a un sistema que no ofrece alternativas efectivas para mantener la calidad de todos sus habitantes. La violencia de esta forma es vista como un síntoma de un problema socioeconómico más complejo.

VERBATIMS

“Actualmente el país, el narcotráfico ha afectado mucho en especial a los jóvenes que no tienen un empleo o dinero y les ofrecen o les obligan a participar, ellos no encuentran dinero para ayudar a su familia y se meten a robar o al narcotráfico y actualmente está tan peleado por las bandas en Ecuador y al final por deudas uno nunca sabe en que esté metida una persona y acaban siendo asesinados”.

Familia 01-001

“Mmm si puede que influya a veces lo económico, pero yo creo que a veces uno como padre trata de dar el 100% el mejor esfuerzo o la mejor dedicación, creo que habrá alguno que a veces por la economía que salgan a trabajar y descuidan a los hijos, pero yo creo que el ambiente afuera también, las amistades, el facilitarismo



de las personas, de los padres que a veces dejamos, pero no creo mucho que sea el gobierno, yo creo que a veces el dejar mucho a nuestros hijos fuera puede ser que ellos hagan cosas por necesidad pero no creo, es también el ambiente donde se desarrollan, donde se crían, que tanta soltura tengan los jóvenes”.

Familia 01-004

“Considero que ahí se trata de como la autoridad ya no ejerce una fuerza sobre la ciudadanía, ellos ya no tienen el control de lo que sucede, es como si ya no tuviésemos a alguien que nos pueda proteger”.

Familia 01-003-1

“Ehmm... creo que todo influye, desde la educación, en la casa, cuando me ocurre desde temprano. A veces también la familia es culpable. Incluso la pobreza, la necesidad, porque a veces uno necesita dinero y toma el camino más fácil. A veces no hay de otra”.

Familia 02-008

Fracción Ritualista Culpabilizada. En esta fracción se sugiere una mirada más espiritual y moral a la causa o factores que influyen en las muertes violentas, considerando que la ausencia de Dios y de la fe en la sociedad ha permitido el crecimiento de la violencia y la maldad en la misma, lo cual se traduce a conductas violentas. Desde esta perspectiva, se concibe a las muertes violentas como consecuencia de la pérdida de valores religiosos.

“Intereses, más que nada intereses de estas bandas, de peleas por drogas por territorios y también creo que la falta de Dios en estas personas porque yo creo que si tuviésemos presentes a Dios y fuésemos por un camino correcto no pasarían estas cosas”.

Familia 01-004

“La gente que se aleja de Dios, que se dejan llenar sus corazones con maldad”.

Familia 02-008-1

Fracción Resentida-Resistente. Las respuestas de la presente fracción se proponen dentro de esta categoría debido a sus enfoques en contra de lo que se maneja en la actualidad, en este caso el narcotráfico, el crimen organizado y la violencia, pues sus respuestas sumadas a las observaciones responden de manera inmediata que existe un resentimiento hacia quienes inician dichos problemas en la sociedad, lo cual podría generar deseos de venganza causando aún más situaciones sensibles.

VERBATIMS

“Como ya lo expresé la llegada de nuevos carteles de drogas, las cuales se pelan plazas de distribución de sustancias”.

Familia 02-006



“Uhm.. el crimen organizado, la violencia, la desigualdad que existe en este país.

Creo que cuando no todos tienen las mismas oportunidades la violencia y la delincuencia es más grande cada día”.

Familia 02-009

En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas? Se estima que esta respuesta obtenga diferentes puntos de vista y argumentos sólidos sobre las causas consideradas por la sociedad, puesto que, es relevante conocer el sentido que le dan a la situación que se está aconteciendo en la actualidad dentro del país, conocer de perspectivas posiblemente no antes mencionadas. mediante las fracciones ya seleccionadas se puede resumir que entre las causas comunes se encuentra la falta de compromiso del gobierno, la lejanía de Dios y el incremento de las bandas delictivas o agrupaciones relacionadas al narcotráfico.

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. En la presente categoría se encasillan las respuestas brindadas por quienes consideran que una de las principales causas de que sigan sucediendo muertes es la falta de interés por el gobierno hacia los demás compatriotas, incluso la falta de compromiso por parte de los familiares de los victimarios o víctimas, puesto que la razón por la cual se suelen acabar relacionando con bandas delictivas es ante la ausencia de autoridad o reglamentos en el hogar.

VERBATIMS

“El gobierno, como le digo, todo influye, todo tiene un poco que ver”.

Familia 02-008

Fracción Ritualista-Culpabilizada. Para la presente fracción las causas más comunes se deben ante el actual abandono de asistencia a la iglesia, en especial, desde los más jóvenes,

quienes han perdido poco a poco la cultura de asistir a misas, creando así una perspectiva de que ante la lejanía entre la juventud y Dios se han generado los daños de la sociedad.

VERBATIMS

“La gente que se aleja de Dios, que se dejan llenar sus corazones con maldad. Ya... por eso dicen que pronto se acerca el final. Cada vez hay más maldad en el mundo, más muerte”.

Familia 02-008-1

Fracción Resentida-Resistente. Sus respuestas sustentan que el problema se trata de la ambición por más, donde suelen elegir el camino “fácil” para obtener dinero, agrupándose a bandas delictivas, siendo parte del narcotráfico. Por lo cual reflejan una actitud negativa en contra de la sociedad ante los sucesos, mantienen un recelo con los victimarios, sin permitir y/o aceptar la opinión que tengan otras personas.

VERBATIMS

“Yo creo que, por el propio problema de la sociedad, por la ambición de pronto, el querer más dinero sin importar de dónde provenga, sin pensar en las consecuencias. A veces el buscar una mejor vida puede llevar a la gente a tomar decisiones equivocadas”.

Familia 02-007

“Por andar en mal espacios, por las drogas, por la delincuencia, también porque uno mismo a veces se busca las cosas, a veces ya la juventud está desviada, toman decisiones equivocadas, y así está el mundo lamentablemente”.

“Yo creo que el mismo narcotráfico, la delincuencia, todo está entrelazado. La falta de oportunidades tiene mucho que ver. También un poco la impunidad por parte de la justicia, la corrupción que existe en este país, lamentablemente. Aquí cualquiera puede matar y no pasa nada, y también eso alimenta este ciclo de violencia en el que estamos viviendo”.

Familia 02-009-1

“Por la culpa de las actividades ilegales como el narcotráfico y las personas que están asociados, porque piensan que esa vida es buena o es la solución a su problema, escogen el camino fácil”.

Familia 02-010

¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos? Las estrategias o recomendaciones son importantes de reconocer desde el punto de vista de los familiares participantes, su experiencia es la base de idear estrategias de acuerdo con o que ellos notaron que era necesario mejorar tanto en la sociedad, como en las autoridades.

Fracción crítica sistémica gubernamental. Las estrategias planteadas desde la presente fracción se basan en ideales sobre mejorar la situación socioeconómica del país, puesto que, consideran que gran mayoría de los acontecimientos violentos en la actualidad se generan debido a la falta de estabilidad económica y a su vez a sus actos como sociedad. Es decir, se evidencia una crítica hacia el manejo actual de la misma sociedad y sus respuestas ante las crisis, donde en

lugar de mantenerse en búsqueda de un nuevo objetivo laboral, deciden iniciar una lucha territorial por poder.

VERBATIMS

“Deberían existir más recursos, empleos para los jóvenes o más cursos para que los jóvenes se distraigan y quieran crecer, que quieran tener más ánimos de estudiar y sean profesionales, en vez de buscar una solución rápida como robar o asesinar tengan algo sano en lo que ejercer”.

Familia 01-001

“Pienso que se puede trabajar es en la parte educativa, para desde pequeños incentivar a nuestras futuras generaciones mediante a promover buenos valores, tanto el gobierno como cada municipalidad debe generar planes de intervención para que existan oportunidades tanto laborales como educativas para que así los jóvenes no busquen establecerse en estas bandas delictivas. A nosotros como padres estar más pendiente de los cambios que muestran nuestros hijos, estar más presentes en lo posible en su crecimiento y en cada etapa y no normalizar lo que está sucediendo en estos tiempos.”.

Familia 02-006

“Como yo le dije antes, yo creo que todo esto viene más bien desde el hogar, de nosotros como padres, porque a veces descuidamos tanto a nuestros hijos, no le damos el tiempo adecuado, lo dejamos a la intemperie”.

Familia 01-005

“Siempre las cosas vienen de arriba, si el cabecilla pues no es correcto, pues los que van abajo van a ser lo mismo, vivimos, estamos en un mismo Ecuador que está en sálvense quien puede. Usted como dueña de un lugar que estuviese teniendo un problema va a un pay de pronto hasta se puede encontrar con el mismo policía que ande con la banda, ya ni hay seguridad entre ellos”.

Familia 01-003

“Ay, no sé si existe una respuesta para eso, porque creo que hace falta más presencia del Estado. Creo que es muy difícil uno como ciudadano poder hacer algo al respecto. Creo que lo que podemos hacer como personas es criar, bueno, hijos con mejores valores”.

Familia 02-009-1

Fracción Ritualista-Culpabilizada. La presente fracción orienta sus recomendaciones hacia lo religioso, estimando que haya más búsqueda de Dios de parte de la sociedad, en especial, desde los más jóvenes, pues consideran que solo así podrían haber mejoras ante la situación actual, por otro lado, también se muestran respuestas extremistas, donde su consideración es que no hay solución a un caso así y únicamente el ámbito religioso logrará cambios.

VERBATIMS

“Yo creo que también y bueno me pongo como ejemplo, cuando yo estaba más pequeña había como más esa parte donde yo me pongo que nosotros los padres



llevábamos a nuestros hijos al catecismo, entonces yo creo que si influye a veces este tema de la religión”.

Familia 01-004

“Yo sí digo, no hay poder humano que cambie esta situación. No hay poder humano. Sólo Dios cambia esto. Pero si esto cambia de un solo giro, entonces Dios miente. Porque Dios dice en su palabra que para los últimos tiempos, como dije, se verían peores cosas. Entonces, y si va a cambiar, está mintiendo, ¿no es cierto?”.

Familia 01-005

“Para cambiar, buscar de Dios primero, para no cometer cosas malas, lastimar a la gente, para no tomar el camino equivocado, porque usted no sabe lo doloroso que es perder a un hijo...”

Familia 02-008-1

Fracción Resentida-Resistente. Los resultados de la presente fracción provienen de los mismos participantes que visualizan la culpabilidad en los demás, en la falta de interés y respeto de la sociedad, sus respuestas reflejan una pérdida de creencia que algún momento habrán cambios, puesto que, para ellos no hay un alcance a sus manos para evitar lo que sucede.

VERBATIMS

“Pienso que deberíamos empezar a cambiar por uno mismo la forma de pensar, porque si no cambiamos como persona no vamos a poder cambiar como sociedad, y vamos a seguir en lo mismo”.

“Hay mucho que mejorar, pero a veces no se pueden mejorar las cosas, porque ¿qué hacemos? Yo puedo decir, quiero que ella no haya muerto, pero eso es como se hace”.

Familia 02-008

“Efectos psicológicos... supongo que la tristeza, la rabia, la ansiedad también puedes ser, de todo un poco. Creo que en una muerte así hay muchos más efectos debido a la forma en que muere alguien a quien quieres, es más doloroso”.

Familia 02-009

“Acabar con la delincuencia, ponerse más firmes con todos esos casos, no permitir nada de esos actos indebidos. Considero que es más cosa del país, del estado hacer algo al respecto”.

Familia 02-010

¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia? Los efectos psicológicos experimentados por los participantes tienen diferentes representaciones, por ello se han planteado tres fracciones orientadas hacia el tipo de respuestas otorgadas. Estos efectos pueden variar ante el tipo de duelo que se esté manejando por cada familia, se pueden divisar respuestas inclinadas hacia la resistencia emocional, donde expresan no poder ser capaces de demostrar ante su familia lo que realmente sienten, o quienes

reflejan su duelo de manera simbólica bajo la creación de altares o imágenes y por último,

quienes reflejan emociones negativas hacia los demás, almacenando ira y resentimiento hacia

quienes no comprendan su situación.

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. Las respuestas se enfocan en los participantes que consideran que el principal efecto fue el cambio drástico en su familia, al ya no estar completa por causas violentas, expresan que la ausencia de su familiar es lo que más afecta en momentos donde estaban acostumbrados a compartir junto con ellos.

VERBATIMS

“Si le digo, cambió bastante por lo que él era el hijo mayor, el hermano mayor, y saber que nos quedamos sin nada, sin poder hacer nada, nada, se acabó y se fue, no se pudo hacer nada. Él vivía en Guayaquil, pero iba y venía siempre, siempre pasaba viajando”.

Familia 01-002

“Creo que la manera en que se siente un vacío, porque ya sabes que no está, es raro ya no verlo como él pasaba aquí, que no venga a abrazarme o decirme algo, entonces esa tristeza y vacío es lo que más frustra”.

Familia 01-003-1

“Claro, bastante, más del 80% les hace falta su papá, por ejemplo, él (refiriéndose a su hijo menor) a veces por las noches me pregunta por él”.

Familia 01-004



Todo cambia de un momento a otro en una familia afectada por las muertes violentas, madres se quedan sin sus hijos, hijos sin sus padres, esposas sin su pareja, la tristeza y la frustración es inevitable, a tal punto que siento que en mi vida eh perdido el sentido.

Familia 02-006

Fracción Ritualista-Culpabilizada. Esta fracción está compuesta con respuestas orientadas hacia quienes consideran que pudieran haber hecho más por sus familiares asesinados, estimando que, si hablaban un poco más, si hubiesen estado allí probablemente la situación sería diferente, lo cual les lleva a depender de representaciones simbólicas dentro de casa o incluso en cuestiones de vestimenta y abandono personal, porque consideran que si retoman la cotidianidad estarían olvidando a su familiar. Retomando las representaciones simbólicas, estas podrían ser un escape a la realidad de que han perdido a un ser querido, tomando estas figuras como algo real e incluso interactuando con ellas por evitar pensar en lo que sucedió.

VERBATIMS

“En este caso la tristeza, pero sobre todo la culpa, porque uno nunca sabe lo que pudo pasar, pero pude haber sido yo o pudo haber sido mi hermano, y tengo ese sentimiento de culpa porque nosotros siempre”.

Familia 01-001

“Yo aquí tengo a mi nieto y créame que el me pide un perfume, unos zapatos yo se los doy pero es porque yo me imagino que es él, y eso me hace sentir un poco más



acostumbrado, por eso yo lo cojo lo abrazo, me lo llevo a vender agua y yo me siento que es como andar con él”.

Familia 01-003

“Alguien nos dijo a nosotros “desechen todo para que no haya ni un recuerdo”, pero nunca jamás, yo vea tenemos aquí una foto, arriba otra foto, hay que ser muy educados, si ella es evangélica y otro es católico, entonces hay que respetarlo, pero porque no respetan, suelen venir con una exigencia. Me dijeron que me deshaga de los recuerdos pero con los recuerdos yo vivo más feliz, yo vengo de trabajar, vengo le cojo la mano (refiriéndose al cartón en tamaño real de su hijo) y le digo “Hola mijo”, no sé hasta cuando, tal vez mientras esté vivo porque él hasta ahí murió hasta ahí llegó, y si se me acaba las fotos, lo que tengo ahí o la pancarta, la hago de nuevo. Eso lo deben respetar”.

Familia 01-003

“Yo converso con mi hijo, a mi me dicen que no hable con él que no le hable, yo converso con mi hijo, cada vez que pase para allá yo le hablo, le lanzo un beso, es como verlo, tenerlo aquí (se refiere a la gigantografía que tiene en la sala y el cartón tamaño real de su hijo)”.

Familia 01-003-1

“Sí. ¿Por qué siente culpa? Me sentí una mala madre de no haberlo podido proteger. En haber estado ahí y haber sido ese escudo protector que él hubiese



necesitado en ese momento. O en haberle dicho, vámonos para allá donde yo fui.

Yo creo que todo el mundo. Pasando algo así se van a sentir culpables, por alguna u otra cosa”.

Familia 01-005

“La culpa como madre de no haber podido hacer más por él, el hecho de extrañarlo y saber que no podre abrazarlo una vez más, la tristeza de no verlo ver crecer a su hijo como yo lo ví crecer a él”.

Familia 02-006

Fracción Resentida-Resistente. Las respuestas que conforman la fracción crítica resentida se encuentran relacionadas a la ira, el resentimiento, la falta de confianza y el cambio de comportamiento, pues se trata de familias que no se sienten dispuestas a escuchar lo que otras personas piensen o consideren correcto sobre como vivenciar su duelo, son participantes que han considerado tomar justicia por cuenta propia ante la falta de interacción por las autoridades de seguridad. Por lo tanto, se vuelven más reservadas y reflejan un duelo sin resolver.

VERBATIMS

“Eh, ser más serio y un poquito menos paciente con las personas, porque antes me gustaba escuchar mucho a las personas porque me gustaba mucho, demasiado ayudar a las personas y a pesar de esto que pasó me hizo cambiar”.

Familia 01-001-1

“Sí, yo no quería saber de nadie, no quería hablar con nadie, pero no por problemas, sino que usted sabe, algunas veces te dicen que ya no llores, que ya no



sufras, pero nadie entiende, entonces prefería mantenerme alejada de esos comentarios”.

Familia 01-003-1

““Fuera no confío en mucha gente desconocida y dentro ehh yo creo que cuando tengo que salir salgo, pero de ahí yo estoy en mi mundo con ellos, pero si...hasta ahora yo lo veo todo normal”.

Familia 01-004

“Cambió mi comportamiento mucho. Cambió mucho mi comportamiento, ya. Estoy como más a la defensiva, más apartada, no quiero que me digan nada, cualquier cosa me irrita... es como que se fue el sentido de mi vida. No me interesa hablar con la gente porque ellos no entienden y yo para evitar esa molestia mejor no hablo nada, me mantengo alejada”.

Familia 01-005

“Todo cambia de un momento a otro en una familia afectada por las muertes violentas, madres se quedan sin sus hijos, hijos sin sus padres, esposas sin su pareja, la tristeza y la frustración es inevitable, a tal punto que siento que en mi vida eh perdido el sentido”.

Familia 02-006



“En mi familia... Yo creo que se ha sentido de todo, dolor, tristeza, enojo, pero más que todo tristeza porque... No es fácil perder a alguien, no es fácil perder a alguien que lo quiere, a alguien con un predice que ha visto crecer, a un hermano, a un hijo... A todos nos duele y a todos nos lastima”.

Familia 02-008

“No he presenciado algún cambio físico o fisiológico, pude dormir bien y a pesar del suceso no estoy seguro de que haya sucedido algo como lo que me pregunta”.

Familia 01-001

“Que ellos no se enteren de cómo me siento...sí, sí, o sea una buena relación tengo con todos, pero simplemente, me aislé, no quería nada, no quería conversar, no quería saber nada de nadie”.

Familia 01-002

“El choque de la realidad, que esa persona ya no está, que quizá uno está acostumbrado a vivir el día a día y en algún momento por decir, pasa algo en su día y uno quiere ir a contarle a esas personas y ya no está, y en ese momento te chocas con la realidad”.

Familia 02-007

4.2. **Análisis heterogéneo de lo homogéneo**

A continuación, se procede a realizar un análisis de las diferencias que existen en las entrevistas realizadas con respecto a las muertes violentas en familiares, de tal manera que, se toma en consideración las características sociodemográficas sobre la muestra de informantes con el objetivo de encontrar variaciones y similitudes en las respuestas de acuerdo a las siguientes categorías: edad, género, estatus social, tipo de familia, nivel de educación y religión.

4.2.1. **Género**

Entre hombres y mujeres existen diferencias muy notorias, empezando por la manera en que demuestran su proceso de duelo, es decir, aún hay muchos aspectos culturales intervinientes en casos como la pérdida de un familiar, a los hombres se les espera una reacción “neutral”, donde deban ser la fuerza del hogar que se ha visto afectado y la sociedad espera que puedan continuar con sus actividades laborales y cotidianas, son aspectos socioculturales estimados en el género, sin embargo, su proceso también es complicado, lo que les detiene a demostrarlo y admitirlo es que sienten y expresan que si ellos no avanzan ¿quién tomaría las riendas de su familia?

Estas imposiciones generan que poco a poco el duelo masculino se oculte de los demás, siendo ellos quienes sujeten a sus demás familiares o esposa, incluso negándoles el derecho a reflejar sus emociones y/u otros efectos psicológicos, pues estos reflejan “fragilidad”, en el caso del género femenino se evidencia una situación contraria, se estima que las mujeres reflejen un duelo más expresivo y notorio, donde básicamente abandonen su estilo de vida anterior a la pérdida de su familiar, culturalmente las mujeres han sido objeto de las críticas sociales por no experimentar o reflejar un duelo como se les impone, suelen ser nombradas bajo apodos despectivos e insensibles si estas no demuestran el sufrimiento suficiente. No obstante, también

son juzgadas por lo mismo, se supone mucho de ellas partiendo desde que “exageran” el proceso o se menciona que “ya es suficiente”, tanto hombres como mujeres se ven totalmente afectados por aspectos socioculturales, mismos que probablemente nunca cambien, pues todos cuentan con diferentes perspectivas y opiniones.

VERBATIMS

“Actualmente, ya no sabemos cuándo será el último abrazo o el último momento en que nos veremos por cómo están las cosas en la sociedad, están tan peligrosas y no sabemos, porque a pesar de no estar metidos en nada podríamos ser víctimas colaterales ahora, entonces he aprendido a valorar mucho estos momentos con mis hermanos”.

Familia 01-001

“Los primeros días sí le digo, desde que han ido pasando algunos meses, pero al principio sí, me sentía muy cansado, yo descansaba bien, pero me sentía demasiado agotado... me impactó que me dieran la noticia, se me vino todo abajo, eso fue el momento más intenso, era de no creerlo”.

Familia 01-002

“Cambió total, total, total, totalmente, yo era un vago, era trabajador pero un vago, un vago sano, me gustaba jugar volley, irme a jugar a 24 de mayo, correr, hacer deporte, pero yo rodaba sabe, se me acabó, se me perdió todo, más que todo el ánimo, siempre quise estar aquí en la casa, salimos y yo ya estoy diciendo ‘vámonos a la casa’... murió el ánimo, cambió todo ahora es diferente”.



“Yo dejé de hacer mis actividades, me gustaba mucho jugar bingo, bailar, era juguetona, me peinaba, me arreglaba, ahora ya no, yo no quiero saber de nada. Creo que ese cambio fue drástico, porque no me interesa ya darle el placer a alguien de que yo deje mi ropa negra, y eso me mantiene firme en no doblegar solo porque a muchas personas no les parezca... yo no quería saber de nadie, no quería hablar con nadie, pero no por problemas, sino que usted sabe, algunas veces te dicen que ya no llores, que ya no sufras, pero nadie entiende, entonces prefería mantenerme alejada de esos comentarios”.

Familia 01-003-1

“Ya no me junto como antes a salir a jugar bingo, a bailar, a reírme, por eso me critican, no les parece que yo siga vistiendo de negro, que siga con este duelo, pero nadie sabe del dolor, y es feo llegar a decirles que “no lo sabrán hasta que lo vivan” porque sería como desearles eso y la verdad esto es un dolor que no les desea a nadie”.

Familia 01-003-1

“Sí, sí, bueno creo que en lo emocional me tocó a mi ser la parte fuerte y yo era la parte dócil, yo era la que decía “que no, que mira, que esto”, y ahora me toca ser la parte que les pone un tatequieto, porque mi esposo era el que se encargaba, en

cambio ahorita ya yo tengo que ser las dos cosas. Tengo que mantener un balance entre todo”.

Familia 01-004

4.2.2. Estatus social

Las personas entrevistadas en su mayoría reflejan un estatus socioeconómico medio bajo, en este caso fueron 4 familias, mantienen una diversidad entre fracciones, sin embargo, desde otro punto de vista esto podría derivarse con relación a la calidad de vida con la que crecieron, la edad que tienen y el tipo de relación o parentesco que tuviese con la víctima. Entre la fracción principal se encuentra la fracción ritualista culpabilizadora, donde se expresa un estado de culpabilidad por lo que sucedió, sostienen que probablemente si hubiesen actuado de otra forma, respondido antes o estado en el mismo lugar que ellos eso no habría sucedido, sumado a que se han apegado más a la religión, mediante la cual han hallado un espacio de “refugio” para poder ritualizar la pérdida de su familiar y disminuir su sentimiento de culpabilidad.

Por otro lado, se encuentra un caso de familia con estatus social medio alto, mismo que se apega más de manera resistente a la situación, más no es un caso aislado, se trata más bien del enfoque que ha logrado “mantener” por ocultar su duelo ante el resto de sus familiares, sin embargo, su autocontrol probablemente también se deba a su trabajo policial ejercido por años. este criterio se ve orientado hacia la resistencia de demostrar a su familia el verdadero lado de su proceso y lo mucho que le ha costado ocultar sus emociones. Una gran diferencia entre la toma de asistencia psicológica es que tenía la oportunidad de otorgársela a sí mismo y decidió no hacerlo ante su falta de credibilidad en la misma.



El proceso de duelo de las otras familias ha sido afectado ante la falta de intervención psicológica, misma que no ha sido lo suficientemente difundida para que llegue al alcance de estas. Únicamente una integrante de clase media baja asistió a terapia psicológica, pero se trató de una medida influida por los demás ante su abandono personal y la agravación de su duelo. Por otra parte, también es necesario mencionar el aspecto de su sentido de seguridad en relación con su estatus social, esta percepción de indefensión se refuerza al notar que las autoridades no se ven orientadas a protegerlos a no ser que formen parte de la élite social.

VERBATIMS

*“Estamos indefensos, yo pienso ¿para qué lado cojo? Si nos puede tocar la misma situación, ese es un obstáculo muy crítico sin poder hacer nada, es ya esperar de la justicia divina. **ES DECIR QUE ¿YA NO TIENE ESTA IDEA DE QUE LA AUTORIDAD VA A AYUDARLO EN ALGO?** No no no, jamás, siempre ellos solo están para esta gente de cuello blanco, pero para la gente pobre no”.*

Familia 01-002

“Porque nada es seguro, porque antes yo no pensaba así ahora pienso que un día es como un día menos, que un día sí, un día no, y que peleamos tanto, luchamos y que puede que el día de mañana ya no estemos, por eso les digo a mis hijos que un día a la vez”.

Familia 01-004

4.2.3. Tipo de familia

Es necesario enmarcar la importancia e influencia que tiene el tipo de familia en las respuestas obtenidas, puesto que, en casos el duelo se demuestra más complicado o con mayores

dificultades para retomar la cotidianidad ante la pérdida del ser querido, por ejemplo, en su mayoría existen familias extensas, mismas entre las cuales hay únicamente abuelos cuidadores, tomando en cuenta que son personas en ocasiones mayores, quienes se sienten superados por la tristeza ante la pérdida de su ser querido y no pueden permitirse reflejarlo como desearan, debido a que, deben cumplir con ciertas obligaciones primero. Asimismo, las familias monoparentales de quienes han perdido a sus esposos asumen un nuevo rol, mediante el cual deben ser las únicas proveedoras del hogar e incluso desempeñar más autoridad en su familia, lo cual conlleva diferentes niveles de estrés ante un nuevo curso de vida diferente al cual estaban acostumbrados.

Por otro lado, también se encuentran situaciones como las de familia fraternal, donde han perdido a su madre o padre, en ciertos casos se mantienen como familia monoparental, pero existen situaciones donde quedan únicamente hermanos, en dicha situación se visualizó mayor resistencia con respecto al duelo, pues la vida de estos dio un giro totalmente inesperado ocasionando que tomaran muchas más responsabilidades, aparte de las que ya contaban antes de la pérdida.

VERBATIMS

“Sí, con todos, me alejé y no quería saber nada de nadie. O sea de mi papá, de mis hermanos, porque todos dicen que deje este duelo, pero jamás comprenderán este dolor, es algo que nunca acaba”.

Familia 01-005

“Muy complejo asumir un nuevo rol donde ya digo es pesado tomar ese cargo de autoridad. El llegar aquí y no tener con quien conversar, es notar esa ausencia”.

Familia 01-004

“Como familia si, nos unimos mas creo. Al principio si hubo un distanciamiento de mi parte porque lo único que quería hacer yo era llorar, no quería ver a nadie, pero mi familia siempre estuvo ahí apoyándome, dándome la mano, y creo que eso nos unió más”.

Familia 02-007

4.2.4. Nivel de educación

Al tratarse de un enfoque educativo, puede causar limitantes en cuestiones laborales, influyendo en las complicaciones que pueden darse ante la pérdida de un familiar, en especial en casos de que este sea cabeza de hogar/proveedor, pues genera un desbalance a nivel familiar, donde otro debe asumir el rol que quedó vacío. Causando mayores dudas o ansiedad por parte de los demás integrantes de la familia al no saber cómo proceder o siquiera si van a lograr avanzar.

En ciertos casos se pudo evidenciar la complejidad de acuerdo al empleo que desarrollan en base a sus estudios, incluso una de las participantes que maneja un título de tercer nivel demostró no tener un empleo lo suficientemente estable como para otorgarse a sí misma y sus hijos la vida que deseara, lo cual implica que sin importar el nivel de educación que tengan, nada les asegura un futuro económicamente estable. Claro está que en ciertos casos es de gran ayuda para obtener mejor paga dentro de un trabajo, sin embargo, no te asegura el puesto.

En relación con las respuestas y opiniones otorgadas, el notable contraste se da en la manera en que se desenvuelven sus palabras, no obstante, sus puntos de vista han concordado aun siendo diferentes situaciones de pérdida.

“Creo que todo influye, desde la educación, en la casa, cuando me ocurre desde temprano”.

Familia 02-008

“Mejorar el plan de educación y en la casa más que todo el acompañamiento familiar”.

Familia 01-001-1

“La falta de oportunidades, el pobre tiene menos oportunidades, por ejemplo, en un barrio de escasos recursos hay una banda delictiva, un chico joven, sin educación, sin oportunidades de trabajo al cual le ofrecen dinero sucio por traficar drogas o incluso matar, es menos probable que lo rechace, a diferencia de alguien quien tenga educación”.

Familia 02-006-1

4.2.5. Religión

La mayoría de las familias participantes demuestran que siguen el catolicismo o el evangelio, esta ha sido catalogada como un recurso importante para mejorar, puesto que, se han mencionado situaciones donde pensamientos de venganza rondaban por su mente, y trataron de apegarse más a su religión para evitar causar más daño del que ya había sido generado.

El seguimiento de la religión es presentado como una herramienta de ayuda en el caso del duelo, argumentan que lo sucedido les llevó a unirse más para sanar, incluso ciertas opiniones

consideran que lo que sucede actualmente en relación a el peligro constante que se vivencia a diario, podría deberse a la falta de Dios en los hogares, ciertos participantes acotan que se ha perdido la tradición de llevar a los niños a la iglesia, el catecismo o a cursos religiosos que les acerquen más a Dios, y su conclusión se orienta a que ante dicha falta de participación se generan los daños en la adolescencia y juventud.

No obstante, también se reflejan ciertos testimonios de recelo hacia su religión, pues consideran que lo que sucedió es una injusticia divina, que han sido abandonados por Dios o que sus plegarias no fueron escuchadas, causando así cierta lejanía, no obstante, son menos los participantes que expresan dicho recelo.

VERBATIMS

“Cuando recién pasó y nos enteramos, cruzó por mi mente el buscar venganza por mi hijo, pero fue muy rápida la idea, y se fue, me apegué más a Dios y dejé de lado eso”.

Familia 01-003

“He estado aferrándome más a Dios y lo que se predica”.

Familia 01-003-1

“Creo que la falta de Dios en estas personas porque yo creo que si tuviésemos presentes a Dios y fuésemos por un camino correcto no pasarían estas cosas”.

Familia 01-004



“No llegué a pensar en abandonarla, pero sí pensé que donde estaba Dios, que yo tal vez ya no creía”.

Familia 01-005

“Para cambiar, buscar de Dios primero, para no cometer cosas malas, lastimar a la gente, para no tomar el camino equivocado”.

Familia 02-008-1

4.2.6. Edad: 18-63

De manera general, se pudo evidenciar ciertas diferencias y semejanzas con respecto a las respuestas de ciertas preguntas, dentro de las familias participantes existe una variedad con respecto al rol que desempeñan por las diferencias de edades o el rol que asumen dentro de la misma. Entre la familia más joven se encuentran dos hermanos que perdieron a su madre como efecto colateral de un enfrentamiento violento, sus respuestas están orientadas hacia la neutralidad y un poco más a la negatividad, aceptan que sucedió algo grave, sin embargo, es como si no hubiese sucedido nada, tomando en cuenta que su vida dio un giro total, puesto que, su madre era quien trabajaba, cuidaba del hogar y mantenía todo en orden, no obstante, ellos demuestran un camuflaje en el cual describen que no desarrollaron efectos ante lo sucedido, a diferencia de las otras familias donde los únicos adultos son los padres o esposas de los asesinados.

Prosiguiendo, se debe tomar en cuenta que se trata de jóvenes de entre 18 a 20 años, por lo cual el tema puede ser complicado y la parte emocional de los individuos se ve afectada, no obstante, siguen siendo jóvenes que están formándose diariamente, por lo cual probablemente les

resulte “sencillo” retomar la cotidianidad. Por otro lado, está el punto de vista en el cual se propone que no se trata de un retorno a la cotidianidad sino una especie de “desviamiento” o rechazo a sus emociones para no detenerse a pensar en lo que sucedió.

Agregando a lo anterior, en una etapa de adultez media de entre 30 a 50 años se muestra un duelo un tanto reservado, es necesario recalcar que al encontrarse en una etapa donde consideran prioritario mantener el cuidado de sus hijos por sobre su estado emocional. Queriendo demostrar fortaleza ante lo acontecido, se siente bajo la obligación y presión de no poder exponer su dolor porque eso acarrearía más problemas en su familia, ahora bien, cuando se trata de personas en una etapa más adulta, de entre 50 a 70 años es mucho más visible la complicación del duelo, esto debido a que en su mayoría ya no cuentan con hijos menores dentro de casa y se sienten más libres de exponer su dolor teniendo en cuenta que no complicará la situación emocional de algún menor.

Siendo padres, su experiencia es compleja, abandonan por completo las actividades que realizaban, se sienten culpables de avanzar o retomar su vida, consideran que están abandonando u olvidando la memoria de sus hijos y que no pueden volver a ser como antes.

4.3. *Análisis de perfiles en base a fracciones*

Perfil de la fracción crítica sistémica-gubernamental. Los participantes que tienen este perfil son adultos de entre 19 a 60 años, quienes han reflejado mayor consciencia con respecto a la falta de interés familiar, puesto que, bajo su opinión dichas problemáticas sistemáticas son las principales causantes de que los niños, niñas y adolescentes no continúen sus estudios y elijan “trabajar” para bandas delictivas, este conflicto de intereses por parte de los más jóvenes también es considerada una problemática generada ante la falta de acción gubernamental, la propia falta de intervención ha causado estragos económicos en la sociedad, causando que las familias

peligren ante la crisis y dicha situación les orille a tomar acciones que nunca antes habían considerado, como trabajar también para bandas delictivas, en acciones desde el lavado de dinero, encubrimiento ilícito, hasta robar, secuestrar, amenazar o asesinar.

Desde su vista crítica consideran que se trata de un bucle de tres fallos: familiar, económico y gubernamental, para ellos la fe en que algún día la situación cambiará está perdida, pues se auto cuestionan sobre qué podrían hacer ellos como simples personas para cambiar un daño tan grande y profundo que ya se ha llevado a muchas vidas de por medio.

Perfil de la Fracción Ritualista Culpabilizada. En la fracción ritualista culpabilizadora se reflejan respuestas emocionales y conductuales las cuales algunas de las familias participantes adaptan ante la experiencia de una muerte violenta de un ser querido. En ella se manifiestan la combinación intensa de la necesidad por mantener rituales simbólicos relacionados al fallecido, mediante un proceso de culpabilización interna o dirigida hacia otros, complejizando el duelo e incrementando la posibilidad de cronificar el sufrimiento psíquico.

Ahora bien, este perfil conformado en su mayoría por padres que rondan la edad de 45-60 años, y en este se desarrollan subcategorías, por ejemplo, existe la fracción ritualista culpabilizadora positiva en la cual ciertas familias mantienen esta especie de rituales simbólicos orientados a la religión que siguen, sin llegar a casos extremos, sino más bien, desde una visión más influenciada socioculturalmente, como lo son los altares, velas, fotos, o incluso la organización de misas mensuales o periódicamente. No obstante, este reflejo viene acompañado de una carga emocional reprimida, la culpa, misma que los impulsa a tomar estas acciones de reflejar a la sociedad que aún no olvidan a su ser querido, que aún hay dolor allí, esperando no ser juzgados. Consideran que así el “alma” o la “memoria” de su familiar aún vive y es recordada cada día.

Al contrario, la fracción ritualista culpabilizadora extrema se trata de las familias que toman dichas expresiones socioculturales-religiosas más allá de lo comúnmente visto, donde se generan gigantografías para poder hablar con ellos, o figuras de cartón en tamaño real para representar a la víctima como si estuviese allí, dichas situaciones son las que podrían llegar dificultar el proceso de la pérdida. Este perfil se caracteriza por familias que han perdido un hijo, pues consideran que su dolor va más allá del que normalmente se da ante un proceso de duelo, dentro de ella influye la falta de atención integral relacionada a la salud mental, misma que debe ser más difundida e impuesta hacia este tipo de vivencias, para mantener un equilibrio. No obstante, las respuestas ante la duda del porqué hacer una simbolización tan grande se orientan nuevamente hacia la culpa.

Consideran que de esa manera logran “hablar” con su hijo, le demuestran que no ha sido olvidado, que se sienten culpables de no haber estado allí para protegerlo y que así sienten que el no se ha ido, que su presencia aún está allí junto a ellos. En cierta medida, esta representación se genera desde su perspectiva emocional, aunque permite a su vez que el sufrimiento se mantenga latente, amplificándose a través de estos rituales simbólicos, pues se generan pensamientos rumiantes y la dificultad para aceptar la pérdida incrementa.

Perfil de la Fracción Resentida-Resistente. La fracción resentida-resistente está orientada hacia respuestas emocionales y actitudinales que ciertas personas adaptan como forma de “protegerse” frente a la realidad del suceso, en este caso, una muerte violenta, misma que se da de una manera inesperada, injusta e impune. Este perfil está caracterizado por la combinación entre dolor intenso, sentido de impotencia y hostilidad persistente hacia diferentes factores y agentes a quienes los participantes consideran responsables directos o indirectos del acontecimiento.



El perfil se compone por participantes hombres y mujeres, con el rango de edad entre 20 a 60 años, se obtuvo por medio de respuestas y observaciones participantes, donde queda reflejado el deseo de venganza, toman su dolor y lo juntan con el deseo de obtener justicia por cuenta propia. En este caso, también se ve influido el tipo de parentesco o relación que haya tenido con la víctima.

Las principales características del perfil es el resentimiento profundo, entendido como una mezcla entre ira, impotencia y frustración con el deseo de reparación que no ha sido satisfecho, no obstante, estas respuestas emocionales se generan externamente por otros, pero nace de manera interna, es decir, lo mismo que reflejan sentir por los demás, es en realidad lo que sienten hacia sí mismos, asumen que no pueden o deben retomar su vida, dejan de lado las actividades cotidianas, incluso nacen pensamiento autolesivos ante la constante tristeza, nostalgia e irritación. Estas al ser reprimidas suelen ser expuestas y dirigidas en contra de otras personas, instituciones o símbolos.

Con relación a las personas, suelen tomar distancia de sus familiares y amigos, porque consideran que no respetan su representación del duelo, les irrita tener que escuchar consejos de parte de personas que no han vivenciado una situación así, e incluso aunque la vivieran de la misma forma, no creen que tengan derecho a opinar o aconsejar. Con respecto a las instituciones o símbolos, se hace referencia a autoridades, culturas o religión, suelen tomar un recelo hacia las autoridades policiales por no actuar a tiempo y no hacer bien su trabajo, en el aspecto de la religión, se podrían experimentar dos tipos de respuestas: la positiva que sería acogerse más hacia el tipo de religión que llevaba antes del acontecimiento y la negativa sería esta fijación por culpar a entidades divinas de no haber cumplido en proteger a su familiar.



Sumado al resentimiento está la desconfianza generalizada que se suele mostrar en

actitudes de escepticismo hacia su entorno social, institucional o incluso hacia profesionales que intenten intervenir en el proceso, pues no creen que alguien pueda ayudarles durante su proceso o que siquiera comprendan su situación.

Por otro lado, este resentimiento también suele acompañarse de resistencia hacia la demostración del duelo, es decir, existen dos lados del perfil, quien se siente más apegado a mantener y demostrar el duelo y quien no puede mantenerlo de manera externa ante las críticas sociales, esta agrupación de la fracción se relaciona más al sexo masculino, quienes intentan ocultar ante los demás el duelo, debido a que, consideran que deben demostrarse firmes para el resto de su familia, ya que son los “jefes” de hogar.

4.4. *Análisis de dimensiones e indicadores*

En el siguiente análisis se expone la definición de cada dimensión y se detallan los principales efectos encontrados, presentados en un orden que va desde las dimensiones más afectadas hacia las menos impactadas según los resultados obtenidos. Esto permite comprender cómo se manifiestan los efectos psicológicos tras la vivencia de las muertes violentas, destacando sus indicadores más significativos, los cuales reflejan de manera particular el grado de alteración emocional, cognitiva, fisiológica, conductual e interpersonal en los informantes.

Dimensión emocional. Esta dimensión abarca todos aquellos fenómenos que se relacionan con sentimientos, emociones, vivencias, como respuesta a diversos estímulos o situaciones. Esta se evidencia como la dimensión más afectada debido a la intensidad y persistencia de sentimientos de tristeza profunda, dolor, desesperanza, miedo e incluso culpa los informantes manifiestan que estos estados emocionales están de forma prolongada e interfieren o interfirieron en su bienestar.

“Mucha depresión, en las noches pienso que al siguiente día no me levantare porque siento que mi vida ya no tiene rumbo alguno y no hayo felicidad ni ganas en nada de lo que hago, solo sobrevivo.”

Familia 02-006

“Miedo, tristeza, dolor, todo se siente. Al principio se siente como a fuerza, claro, pero uno no deja de extrañar y no deja de sentir tristeza cuando se pierde a alguien de la familia.”

Familia 02-008

“Tristeza, mucha tristeza, miedo. Mi hija dejó de dormir tranquila por meses. Yo sentía como una nube oscura encima mío todo el tiempo. Pesada, difícil de manejar. Como si cualquier cosa pudiera pasarnos en cualquier momento. Mucha soledad. Fue muy difícil, la verdad.”

Familia 02-009

Indicadores. Se identifica la tristeza como el indicador predominante frente a la pérdida, la cual aparecen como un estado continuo que se manifiesta en todas las demás dimensiones, en algunos casos la tristeza no disminuye con el tiempo, sino que se torna tristeza silenciosa y resignada. Esta además se vincula significativamente con la ansiedad que se manifiesta en problemas para dormir y pensamientos repetitivos.

El enojo aparece como una respuesta que se intensifica por la violencia o percepción de injusticia ante la muerte de un familiar, entrelazado con la desesperanza interpretada como una

pérdida de fe en la justicia, marcada por un sentimiento de abandono institucional. La culpa se manifiesta especialmente en figuras maternas, y ocasionalmente en hijos, en el caso de las madres sucede por la sensación de haber fallado como guía. La fragilidad emocional está visible en la mayoría de los familiares, está caracterizadas por llanto fácil y sensibilidad ante el tema. Finalmente, el duelo no resuelto aparece especialmente en madres que presentan incapacidad de aceptar la muerte o tener un cierre.

VERBATIMS

“La tristeza es lo que más se siente la tristeza la melancolía la nostalgia, el sentirse mal por extrañar a esa persona porque ya no la podemos ver y ya no lo podemos abrazar. La tristeza con bastante intensidad, los primeros días y meses. cuando estaba sola, cuando veía fotos o videos de mi hermano, cuando mi mamá se ponía con sus llantos y sus cosas. Eso también me afectaba más aún.”

Familia 02-007

“Yo también me siento bastante mal porque pienso en que si hubiésemos estado aquí, él se habría quedado conversando, habría pasado el tiempo y no le hubiese pasado nada, creo que estaría vivo.”

Familia 01-003

“Había noches en que yo sentía que el corazón se me iba a salir. No podían ni respirar. Me sentía mal, me sentía fatal, Lloraba, temblaba, Una ansiedad insoportable”.

Familia 02-009-1

“En ese momento cualquier cosa me hacía llorar. Escuchar una canción que me recordara a él, la fecha de su cumpleaños, la fecha de nuestro aniversario, dormir en la misma cama, absolutamente todo, me ponía ansiosa, me ponía a llorar, me sentía triste, deprimida, una cosa espantosa”.

Familia 02-009-1

Dimensión cognitiva. La dimensión cognitiva se refiere a cualquier característica o proceso mental que se haya visto afectado por la pérdida, como alteraciones en el pensamiento, la percepción y la interpretación del entorno en los familiares de las víctimas de muertes violentas. Esta dimensión evidencia una afectación referente a la sensación constante de indefensión, pensamientos recurrentes sobre la muerte y desconfianza generalizada, entre otros. Lo que refleja el impacto del hecho violento que va más allá de emocional y altera la forma en la que las personas piensan e interpretan el entorno y el futuro.

VERBATIMS

“Cercano ehh... tristeza, a niveles así personales, tristeza, rabia, ehh tal vez un poco de culpa y de pensar que hubiese pasado si yo hubiese estado en ese lugar, en ese momento, o sea de crearse diferentes escenarios. Y Al nivel como quien dice social, lo mismo, básicamente, coraje, rabia, impotencia. Pensar y decepcionarte por como va la realidad, cada vez peor.”

Familia 02-006-1



“Yo dejé de hacer mis actividades, me gustaba mucho jugar bingo, bailar, era juguetona, me peinaba, me arreglaba, ahora ya no, yo no quiero saber de nada. Creo que ese cambio fue drástico, porque no me interesa ya darle el placer a alguien de que yo deje mi ropa negra, y eso me mantiene firme en no doblegar solo porque a muchas personas no les parezca.”

Familia 01-003-1

“Pensamientos... sobre lo difícil que está la vida, como en un momento que menos uno espera las cosas pueden cambiar, las personas se marchan y nunca más las volvemos a ver.”

Familia 02-010

Indicadores. A partir de las respuestas obtenidas se identifican el predominante la percepción de indefensión, este indicador aparece de forma persistente, expresado como una vulnerabilidad y falta de control ante el entorno. Se identifica Una percepción de indefensión tanto a nivel individual como familiar, se hace énfasis en el contexto violento que se vive en la actualidad. Este indicador va de la mano con la sensación de peligro constante, que también es uno de los más reiterados.

Asimismo, las familias sienten una inseguridad generalizada y contribuye a un estado de hipervigilancia y ansiedad. Del mismo modo, existe un deterioro en la confianza con el entorno social o los desconocidos, reforzando así, la percepción de peligro u desconfianza constante. Por otra parte, algunos familiares expresan tener pensamientos recurrentes sobre la muerte, que suele estar ligado a la tristeza, la angustia, o incluso una carga de responsabilidad. Por otra parte, las ideas obsesivas sobre el evento traumático son más comunes en quienes mantenían un vínculo

cercano con la víctima o quienes presenciaron el evento. Finalmente se identifica como alteración en el sistema de creencias, un cuestionamiento temporal de la fé y/o religión, pero sin embargo esta termina fortaleciéndose la mayoría de las veces y se convierte en un factor de protección.

VERBATIMS

“Sí, al salir y que haya gente que no conozco y qué tal están metidos en cosas raras. O estar afuera de la casa y que pase una moto o un carro, da desconfianza, uno ya anda con el miedo de que algo pueda pasar.”

Familia 02-006-1

“Creo que la mayoría nos sentimos así debido a que es un problema general las muertes que existen, a cualquier familia le puede pasar y no solo por estar metido en cosas malas sino hasta por error, así que creo que todos nos sentimos indefensos.”

Familia 02-008

“Miedo de salir a un lugar y que pueda pasar algo, como te dije, uno nunca sabe a quién tengas cerca sin querer queriendo, ni los lugares ni las personas son seguras, no solo por el hecho de que puedas perder la vida, sino también la ansiedad de ser testigo, de presenciar la muerte de alguien.”

Familia 02-006-1



Dimensión interpersonal. Esta dimensión interpersonal aborda el impacto que tuvo la pérdida violenta de un familiar a la hora de relacionarse con otros, ya sea en entornos sociales amplios o cercanos como amigos y familia. El impacto de la pérdida violenta de un familiar va más allá de la afección individual, sino que también repercute en los vínculos familiares o externos con el entorno. Se muestra que las relaciones familiares se vieron alteradas, ya sea por distanciamientos, en algunos casos por el fortalecimiento de los lazos frente al duelo. Además, se observó cómo la percepción hacia forman nuevos vínculos o relaciones cambió negativamente.

VERBATIMS

“Sí, sí, o sea una buena relación tengo con todos, pero simplemente, me aislé, no quería nada, no quería conversar, no quería saber nada de nadie.”

Familia 01-002

“Ya no me junto como antes a salir a jugar bingo, a bailar, a reírme, por eso me critican, no les parece que yo siga vistiendo de negro, que siga con este duelo, pero nadie sabe del dolor, y es feo llegar a decirles que “no lo sabrán hasta que lo vivan” porque sería como desearles eso y la verdad esto es un dolor que no les desea a nadie.”

Familia 01-003-1

“Yo ya no salgo a conversar como antes hacía que iba con mi papi afuera, o con los niños y pasaba ahí hablando hasta tarde, también porque ya da miedo, pero sí me alejé, aquí la gente sabe como era yo, yo era participativa, yo estaba metida en todo curso para aprender, para avanzar, pero ahora ya no, es como que se fue el



sentido de mi vida. No me interesa hablar con la gente porque ellos no entienden y yo para evitar esa molestia mejor no hablo nada, me mantengo alejada.”

Familia 01-005

Indicadores. Los indicadores dominantes fueron el aislamiento social, que aparece en la mayoría de los discursos, en muchos de estos se manifiesta como un deseo de soledad vinculado a los sentimientos de tristeza durante las primeras etapas de duelo. La dificultad para confiar en los demás y establecer nuevos vínculos también tiene un impacto significativo, ya que se asocia con la percepción de inseguridad y desconfianza que se menciona en dimensiones anteriores, sin embargo, también se ve asociado a una forma de autocuidado como prevención de exponerse a situaciones de peligro.

Por otra parte, se presentan alteraciones en las relaciones familiares, ya sea por distanciamiento para procesar el duelo de manera individual, y en otros casos, se expresa como un acercamiento entre los miembros de la familia como forma de lidiar con el dolor. Por último, el aumento de conflictos interpersonales es el que menos se manifiesta entre los indicadores. Sin embargo, en esos casos puntuales se refleja una postura defensiva ante exigencias o comentarios externos.

VERBATIMS

“Un poco más que todo porque me costaba mucho abrirme con los demás, compartir ese dolor que yo estaba sintiendo. Pero actualmente creo que se me hace un poco más fácil.”

Familia 02-009-1



“Me alejé, dejé de contestar mensajes, dejé de salir, me refugié con mi hija en mi casa y en ese momento era lo que necesitaba.”

Familia 02-009-1

“Sí, con todos, me alejé y no quería saber nada de nadie. O sea, de mi papá, de mis hermanos, porque todos dicen que deje este duelo, pero jamás comprenderán este dolor, es algo que nunca acaba.”

Familia 01-005

Dimensión fisiológica. La dimensión fisiológica hace referencia a las respuestas somáticas que los familiares experimentan tras la pérdida violenta de un ser querido. Esto ofrece una visión no solo del impacto a nivel emocional, sino también la forma en la que el cuerpo reacciona ante la pérdida. Las respuestas evidencian claras afectaciones en relación con el sueño, el apetito, estados de hipervigilancia, pérdida de placer, entre otras. Aunque con el tiempo varios manifestaron mejoría, en algunos casos persiste el estado de alerta o la fatiga.

VERBATIMS

“Se me hizo difícil dormir los primeros días pero de ahí todo bien, creo que sí podría ser como que mucho cansancio lo que me dio, porque en serio me sentía como desgastado”.

Familia 01-001-1

“Yo sí, este....entré a una crisis. No podía dormir por las noches, dormía a base de medicamentos, ahora sí duermo, aunque le digo niña, yo no duermo como cuando



*tenía a...ellos, duermo, me levanto, duermo un rato, me paro a mirar allá y camino,
no sueño profundamente.”*

Familia 01-003-1

*“Problemas para dormir, ansiedad, dolores de cabeza, pero ya han disminuido
bastante. Insomnio, problemas al... enfocarme en algo”.*

Familia 01-003-1

Indicadores. Entre los indicadores con más impacto se encuentran los problemas para dormir. La mayoría de los informantes mencionaron dificultades como insomnio, sueño interrumpido, o incluso dificultades para conciliar el sueño, especialmente durante las primeras semanas y meses. Por otra parte, la pérdida de placer también se encuentra muy presente, se señala haber perdido el interés por actividades que antes disfrutaban, La mayoría menciona haber retomado esas actividades con el pasar del tiempo, mientras que otras siguen experimentando esta la pérdida de placer. La hipervigilancia aparece de manera regular y se expresa como una tensión excesiva a sonidos, vehículos o situaciones sospechosas. Los síntomas de estrés aparecen en la mayoría de las respuestas fisiológicas, aunque no se le atribuye directamente a la pérdida en muchas ocasiones. Se manifiestan síntomas como dolor de cabeza, fatiga y cansancio. Por último, la pérdida del apetito, aunque menos frecuente que las anteriores, representa un indicador significativo que se observa en las primeras etapas del duelo.

VERBATIMS



“Sí, aún hay noches que me desvelo sobre pensando, al principio era mucho más el insomnio, pero con ayuda de medicamentos que estoy tomándome qué me recetó mi médico eh logrado dormir un poco más”.

Familia 02-006

“Como ya te mencioné cuando escucho motos, carros que se ven sospechosos, o gente también que se ve sospechosa, uno tiene que andar alerta por la misma situación de peligro que se está viviendo.”

Familia 02-006-1

“Los primeros meses me costaba mucho conciliar el sueño, debido a que me la pasaba horas llorando y pensando en él, a veces toda la noche, ni siquiera dormía.”

Familia 02-009

“Me sentía fatigada, estresada, con dolores de cabeza, cansada, me sentía mal... muy mal de salud.”

Familia 02-009

Dimensión conductual. La dimensión conductual busca identificar las alteraciones en el comportamiento, ya sea hábitos, rutinas u conductas observables de los miembros de las familias afectadas. A pesar de ser la menos afectadas, se evidencian manifestaciones en la modificación de hábitos como postergar actividades que antes se disfrutaban o adoptar actitudes que antes no eran habituales, aunque en la mayoría de los casos no se manifiesta una afección grave o

duradera, ya sea por obligaciones o responsabilidades, a pesar de la dificultad expresaron esfuerzos por retomar la cotidianidad.

VERBATIMS

“Cambió mi comportamiento mucho. Cambió mucho mi comportamiento, ya. Estoy como más a la defensiva, más apartada, no quiero que me digan nada, cualquier cosa me irrita”.

Familia 01-005

“Sí, me alejé un poco pero por evitar hablar del tema, porque surgen preguntas y es mejor no hablarlo el tema”.

Familia 02-006-1

“Sí tanto yo como mi familia empezamos a aislarnos, sentir más desconfianza, nos cuesta disfrutar de momentos como antes, es como si una parte importante ya no esté y nunca va a volver, es triste pero las cosas nunca volvieron ni volverán a ser como antes.”

Familia 02-009

Indicadores. El síntoma más persistente fue la dificultad para retomar la cotidianidad, puesto que aparece de manera reiterada, Y se expresa en abandonar actividades habituales que pueden incluir relaciones sociales, rutinas del hogar o incluso del trabajo, y se relaciona estrechamente con otro indicador que es la tendencia al abandono personal y al estilo de vida previo. Manifiestan también un incremento en comportamientos evitativos que se traducen a

alejarse de personas o contextos que recuerden la pérdida como una forma de prevenir el malestar emocional. Se identifica una dificultad para mantenerse concentrado en las tareas, sobre todo en los primeros días o semanas posteriores al evento lo cual tuvo un impacto en el desempeño académico y laboral de los individuos. La hostilidad y agresividad es la menos frecuente, pero sin embargo está presente en algunos familiares como una reacción defensiva ante la complejidad emocional que se vivió durante el proceso de duelo.

VERBATIMS

“Evito pasar por el lugar donde ocurrieron los hechos, también evité ir a visitarlo a su tumba porque eso es algo que definitivamente me pone muy mal, prefiero pensar que está en su casa con su familia y que me vendrá a visitar el fin de semanas y así siguen pasando las semanas y meses.”

Familia 02-006

“Evitativo al momento de salir mucho sí, a veces evito andar en lugares muy desprotegidos”.

Familia 02-008

“Claro que sí, me costó mucho trabajar. Como que mi mente siempre se iba a él, a los recuerdos, o a la tristeza. Era difícil pensar en otras cosas”.

Familia 02-009-1



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias de la Salud

Carrera de Psicología

“Es difícil volver a tener que hacer o retomar lo que antes hacía, pero es lo que tocaba porque hay gente por la que volver a hacer mis actividades, pero yo no quería hacer nada, no quería pararme porque era como estar viviendo otra vida”.

Familia 01-003

CAPÍTULO V

5. Conclusión

En el presente capítulo se evidencian los epígrafes finales del proyecto de investigación, donde se inicia socializando la conclusión general, conclusión por objetivos planteados, a discusión, las novedades y las recomendaciones finales.

5.1. Conclusión general

El análisis y la evaluación de los efectos psicológicos de las muertes violentas se fundamentan en el posicionamiento que cada familiar adquiere o construye alrededor del hecho violento, y eso se puede caracterizar de la siguiente manera:

La fracción crítica sistémica-gubernamental por quienes responsabilizan al sistema social en conjunto, incluyendo condiciones familiares, socioeconómicas y gubernamentales como predisponentes de la violencia, y la falta de oportunidades, la impunidad, y la crianza ineficiente como factores determinantes del incremento de muertes violentas.

La fracción negativa-resistente que se caracteriza por el bloqueo afectivo ante al acontecimiento, con resistencia hacia la expresión del duelo, resalta la no aceptación del fallecimiento de su familiar, malestar al recordar o ante la mención de la muerte.

La fracción ritualista-culpabilizada conformada por quienes enfrentan la pérdida a través de prácticas simbólicas o religiosas, se expresa por un lado como un afrontamiento ritualista mediante altares, fotografías, gigantografías, entre otros recursos físicos que buscan mantener la memoria del ser querido, sin embargo, muchas veces están acompañados de sentimientos de culpa o autorreproche, asumiendo responsabilidad por lo ocurrido, lo que genera un duelo ambivalente. Por otro lado, también se incluyen testimonios donde la religión y la espiritualidad se convierten en factores resilientes para enfrentar el dolor, se menciona la fe como fuente de

consuelo, permitiendo aceptar la muerte violenta como parte de un plan divino, lo cual ayuda a resignificar o facilitar esa resiliencia emocional.

La fracción resentida-resistente que agrupa a quienes expresan emociones inclinadas al rencor, odio, ira o deseos de venganza ante los acontecimientos contra el victimario o el sistema de justicia onde el dolor se torna en una negatividad hacia la comunidad, el victimario y/o las autoridades. Sin embargo, también puede reflejarse en quienes mantienen sus respuestas emocionales de manera interna y evitan compartirlas hacia los demás, tratando de evitar verse vulnerables.

La construcción de estas fracciones es resultado de un análisis profundo en donde no solo se identifican efectos psicológicos individuales, sino también formas particulares de interpretar, enfrentar y dar sentido a los acontecimientos dolorosos, cada una de estas fracciones representa una forma del posicionamiento frente al duelo, lo cual permite comprender el impacto desde diversas perspectivas y visibiliza la diversidad de respuestas.

Conclusión de Objetivo Específico 1: Identificar los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares. Posterior al análisis y la caracterización de los testimonios, se identificó el impacto de las muertes violentas en los familiares de las víctimas, estos efectos psicológicos se presentaron en múltiples áreas o dimensiones como la emocional que es conjunto de sentimientos, emociones, la forma en la que un sujeto siente y experimenta su mundo interno, en esta surgen indicadores como la tristeza, ansiedad, miedo, culpa, fragilidad emocional, pérdida del sentido, y duelo no resuelto. La dimensión cognitiva la cual busca identificar las alteraciones en el pensamiento, la percepción y la interpretación del entorno en los familiares, esta esta esta caracterizada por percepción de indefensión, sensación de peligro constante, inseguridad generalizada, ideas obsesivas sobre el evento, alteración en el sistema de creencias,

dificultad para concentrarse, pensamientos sobre la muerte y de venganza. La dimensión fisiológica, que hace referencia los procesos biológicos como las respuestas somáticas ante el acontecimiento, en los que se menciona variaciones del sueño, pérdida de placer, pérdida de apetito, hipervigilancia y síntomas de estrés.

La dimensión de efectos conductuales que son aquellas alteraciones del comportamiento, hábitos, rutinas u conductas observables los cuales son dificultad para retomar la cotidianidad, hostilidad, agresividad, comportamientos evitativos y alteración en comportamientos relacionados con el duelo. Por último, la dimensión interpersonal, aquella que aborda las alteraciones en el individuo afectado a la hora de relacionarse con otros en distintos contextos, esta presenta indicadores como la alteración en las relaciones familiares, dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos, aumento de conflictos, y aislamiento social.

Esta identificación de efectos resulta fundamental para visibilizar las diferentes formas en que la pérdida por muerte violenta impacta la vida de los familiares. Más allá de lo evidente o esperable, reconocer estas expresiones emocionales, cognitivas, fisiológicas, conductuales e interpersonales contribuye la comprensión más profunda de los efectos psicológicos que enfrentan, esto es clave para no reducir el duelo a una sola experiencia, sino comprender cómo un proceso complejo.

Conclusión de Objetivo Específico 2: Describir los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares. La descripción de los efectos psicológicos permite reconocer de qué manera la pérdida violenta de un ser querido genera un impacto profundo en distintas áreas de la vida de los familiares. En la dimensión emocional, el efecto más presente fue la tristeza, expresada como una sensación constante y profunda de vacío, que en algunos casos se tornó una tristeza silenciosa y resignada. La ansiedad además se evidenció como una inquietud

persistente acompañada de insomnio y pensamientos repetitivos. También aparece el enojo como una respuesta directa a la violencia sufrida o la falta de justicia, mientras que la desesperanza se manifestó como una pérdida de fe en las instituciones. La culpa, especialmente en figuras maternas, surge como una sensación de haber fallado como guía o protectora. La fragilidad emocional se reflejó de una sensibilidad ante el tema, incluyendo el llanto fácil. Y el duelo no resuelto, se presenta como la imposibilidad de aceptar la pérdida o alcanzar un cierre.

En la dimensión cognitiva, la percepción de c fue el efecto más constante expresado como una sensación de vulnerabilidad y falta de control ante un entorno violento, acompañado de la sensación de peligro constante que se tradujo en un estado de alerta permanente e inesperada. La inseguridad generalizada afectó la tranquilidad individual y familiar, y se relaciona con la desconfianza hacia el entorno y personas desconocidas. Los pensamientos sobre la muerte aparecieron de forma moderada y cargados de angustia. Las ideas obsesivas sobre el hecho violento fueron más intensas en quienes presenciaron el evento o tenían un vínculo cercano con la víctima. Finalmente, se observó una alteración en el sistema de creencias con cuestionamientos temporales de la fe que en la mayoría de los casos terminó fortaleciéndose como una forma de contención emocional.

En la dimensión fisiológica, los problemas de sueño, como el insomnio, fueron los más mencionados, sobre todo durante las primeras semanas. La pérdida de placer se reflejó en el desinterés por actividades anteriormente significativas, en algunos casos de forma persistente. La hipervigilancia se manifestó como una reacción intensa a sonidos o situaciones consideradas sospechosas. Los síntomas de estrés incluyeron dolores de cabeza, fatiga y tensión, aunque no siempre fueron directamente relacionados con el duelo. La pérdida de apetito, aunque menos

frecuente, fue visible en las etapas iniciales del proceso en quienes mantenían vínculos más cercanos con la víctima.

Por último, en los efectos conductuales, la dificultad para retomar la cotidianidad fue el síntoma más persistente expresado en el abandono de rutinas, de trabajo o de contacto social. El abandono personal se relacionó con la pérdida de hábitos de cuidado y estilos de vida previos. Los comportamientos evitativos consistieron en evitar lugares, personas o actividades que recordaran la pérdida. La hostilidad y agresividad fue el efecto menos frecuente y se presentó como una reacción defensiva ante el dolor vivido.

En cuanto a la dimensión interpersonal, el aislamiento social fue uno de los afectos más comunes, adoptado como una necesidad de soledad frente al dolor. La dificultad para confiar en los demás y establecer los vínculos asoció con la percepción de inseguridad, y en la mayoría de los casos se interpretó como una forma de precaución. También se observaron alteraciones en las relaciones familiares, algunas marcadas por estancamiento, y otras por un mayor acercamiento. El aumento de conflictos interpersonales fue poco frecuente y se expresó como una reacción defensiva ante comentarios o exigencias externas.

Conclusión de Objetivo Específico 3: Clasificar los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares. La clasificación de los efectos psicológicos permitió establecer un orden de alteración según la intensidad y frecuencia de éstos. Los efectos emocionales fueron los más comprometidos, representando el núcleo del impacto psicológico, seguido por la dimensión cognitiva, en la que se evidenció una fuerte alteración del pensamiento y la percepción. En tercer lugar, se posiciona la dimensión interpersonal, cuyos efectos relacionados con el cambio de vínculos familiares y sociales se vieron alterados. Posteriormente, se ubicaron los efectos conductuales, reflejando modificaciones en las rutinas y hábitos

cotidianos. Por último, la dimensión fisiológica fue la menos afectada, aunque presente en varios casos. Esta jerarquización permite comprender qué áreas resultan más afectadas tras una pérdida violenta y dónde se requiere mayor atención en términos de intervención.

5.2. *Discusión*

En cuanto a la discusión se procede a establecer en primer lugar aquellas coincidencias con lo publicado e investigado por diversos autores señalados en el epígrafe de antecedentes. Así, respecto al concepto duelo, los resultados obtenidos en este estudio coinciden con los hallazgos de diversas investigaciones previas sobre el duelo, Cruz et al. (2017) y Corredor (2002) sustentan que evidencian alteraciones psicológicas significativas como los sentimientos de ira, frustración, negación, hostilidad, irritabilidad, la pérdida del sentido de vida y dificultades en el afrontamiento emocional, complicaciones en el duelo. Mismos efectos que también se reflejan en el análisis planteado en esta investigación, reforzando la validez de los patrones psicológicos observados. Las respuestas obtenidas son relativamente parecidas, teniendo en cuenta que ninguno de los casos a pesar de sufrir una misma pérdida y reflejar efectos bajo el mismo nombre se diferencian en el nivel y la perspectiva que estas le dan.

Asimismo, realizando contraste con los hallazgos en la literatura revisada, Fernández et al. (2015) postulan que los tipos de duelos adoptan formas diversas y complejas, en especial cuando se tratan de contextos de pérdida traumática, donde se manifiesta desesperanza, pérdida de control y reacciones de enfado a un nivel intenso, de la misma forma se evidencian los resultados de la presente investigación, donde los efectos psicológicos fueron recolectados y clasificados por medio de dimensiones e indicadores, estos últimos reflejan las respuestas parecidas a las ya propuestas por otros autores. Dichos elementos confirman y evidencian que el proceso de duelo no es lineal o uniforme como se suele plantear en la literatura, más bien

presenta una amplia gama de manifestaciones emocionales que requieren abordaje clínico y psicosocial diferenciado, tal como lo refieren Sánchez y Guzmán (2018) y Zúñiga (2018) en sus investigaciones previas.

En segundo lugar, en lo relativo al concepto impacto psicológico, se demuestra coincidencia entre los resultados obtenidos y la información postulada en investigaciones seleccionadas para los antecedentes de la presente investigación, el impacto psicológico en base a la literatura indica que se suelen reflejar dificultades para aceptar lo que sucedió, mismo proceso que va en conjunto con el miedo a la muerte, frustración, pánico, hipervigilancia, lo cual va dificultando el proceso del duelo. Piñeros et al. (2021) resaltan en sus resultados altas tasas de trastorno depresivo, dificultad de atención e inseguridad, mismos aspectos que se reflejan en la presente investigación desde el proceso de investigación, especialmente en situaciones como la pérdida de un hijo/hija o esposo/esposa, esto no quiere decir que las demás pérdidas en otro contexto de parentesco no reflejen dichos efectos, más bien se sustenta por el grado de manifestación.

De manera general Alzamora y Del Rosario (2021); Córdova (2023); Zúñiga (2018); Cuenca y Maldonado (2003); Bejerano (2015); García y Calvo (2019); Soria, Orozco, López y Sigales (2014); Hajar, López y Blanco (1997) obtuvieron resultados categorizado en impacto: psicológico y familiar, así mismo el análisis arroja como resultado el cambio de los rasgos conductuales y la dificultad de aceptación. En conjunto con demás efectos como el mantenimiento de un objeto que los vincule al familiar fallecido.

Entre los efectos psicosociales se hallaron coincidencias en las dificultades de relaciones interpersonales y desintegración familiar, pues el mantenimiento de conflictos con demás familiares debido a la pérdida conlleva a la pérdida de confianza de otras personas e incluso a la

pérdida de creencias, en este caso creencia en el sistema de justicia, pues tanto en los antecedentes planteados como en el análisis de resultados se demuestra que no hubo un cierre ante la muerte violenta de los familiares participantes, por lo cual, en su mayoría se expresa la falta de credibilidad en que obtendrán justicia por parte del sistema.

En último lugar, respecto a las coincidencias y en referencia al concepto abordaje, los resultados de esta investigación confirman lo señalado por López (2014) cuando plantea una forma de abordaje que se obtuvo mediante la investigación fue el consuelo religioso, mismo que se obtuvo en la muestra analizada, pues los participantes argumentaban que, en lugar de alejarse de su creencia religiosa, la compleja situación causó un apego entre ellos y la religión. Esta según los autores de una investigación previa les aporta tranquilidad emocional. Por otro lado, el apoyo emocional y espiritual también se planteaba en otras investigaciones, mismo recurso que aunque no es mencionado directamente como lo que es, se interpreta ante las observaciones y las respuestas en la entrevista, pues, la mayoría de los participantes demostraron no querer o no haber pasado por el proceso de atención psicológica, no obstante, sí les resulta el apoyo emocional que reciben de otros familiares, más bien es notable la presencia de una falta de creencia por el trabajo que realizan los psicólogos.

Una vez señaladas las coincidencias, también se hallaron algunas diferencias que se pasan a detallar:

En primer lugar, con referencia a la dimensión duelo existen ciertas investigaciones orientadas bajo resultados que no demostraron coincidencia con el presente trabajo, en el contexto de trabajos investigativos donde se mencionaba principalmente el duelo, se obtuvieron resultados como la falta de duelo en las madres ante la culpabilidad y el temor del desconocimiento sobre las actividades que realizaba su hijo, en este caso, no se evidenciaron

situaciones relacionadas, pues, bajo el mismo parentesco de madre-hijo y en relación esposa-esposo, sí se hizo mención de que sus familiares eran inocentes y no merecían un descenso violento.

Asimismo, no se sienten culpables de demostrar el duelo, como otros autores sustentan en sus resultados, pues los testimonios se inclinaban más hacia una adaptación por demostrar el duelo, es decir, se sienten mejor manteniéndolo que ocultándolo, puesto que, consideran que es un poco insultante que se les pida no demostrar el duelo o el dejar de lado sus actividades cotidianas por la misma situación.

En el mismo sentido con referencia al concepto impacto psicológico, los planteamientos postulados por los autores en sus investigaciones demostraban que sus participantes presentaban consumo de alcohol, dicha situación no fue observada o mencionada, esto podría relacionarse al apego que se mantiene con la creencia religiosa, mismo recurso que les funciona como abordaje para sobrellevar la pérdida. Este último recurso también fue evidenciado en anteriores investigaciones ante la pérdida de creencia en la misma, no obstante, la muestra de población seleccionada para la presente investigación sí expresaron su devoción por el ámbito religioso.

Finalmente, en la categoría abordajes mediante la búsqueda de información se obtuvo que uno de los recursos que funcionaba ante la pérdida de una familiar es la tanatología, no obstante, la presente investigación no se mostró relacionada a dicha postura, pues se evidenciaron otra clase de recursos.

Los modelos propuestos fueron cognitivo conductual y humanista, desde el punto de vista cognitivo-conductual es más comprensible las dificultades y el proceso que implica vivir un duelo y que este sea complicado, para Korman y Sarudiansky (2011) este modelo es de gran utilidad, debido a que explica lo que sucede con los pensamientos y los procesos cognitivos, y

como estos influyen en las emociones y conductas. Por medio de evaluaciones conductuales y análisis funcionales de la conducta como una estrategia se lograría identificar las funciones conductuales frente a los síntomas originados por la situación traumática.

Posterior al análisis de resultados obtenidos, se evidencia una correlación con diversas investigaciones posteriores, no obstante, también se demuestran novedades que no fueron mencionadas con anterioridad por otros autores, la presente investigación es totalmente nueva en la posición sociodemográfica de Manta, pues, dentro del país se ha ido presenciando un incremento de las muertes violentas, no obstante, no se ha planteado con anterioridad una investigación orientada a los efectos que esta situación conlleva a los familiares, a su vez, dentro de los resultados de los antecedentes no se menciona la negación del duelo con desplazamiento afectivo o simbólico, lo cual se evidencia en las respuestas, donde los familiares no se sienten preparados para aceptar la pérdida y prefieren creer que en algún momento su familiar muerto va a llegar nuevamente, el desplazamiento simbólico se da como forma de mantener “vivo” al ser, perdido a través de otro, la persona no sustituye conscientemente al hijo fallecido, pero en su mundo emocional lo reinterpreta y lo proyecta en el nieto.

Se ha demostrado que todos los participantes reflejan un duelo complicado, de alguna u otra forma, desde la percepción negativa donde se trata de demostrar que nada ha sucedido y “avanzan” con su vida, se intenta negar el hecho de que sí hay abandono personal, se dejó de lado la cotidianidad de su día a día y el balance de sus vidas cambió totalmente, hasta experiencias donde el duelo sigue siendo notorio y admiten que no están listos para soltar la “memoria” de su familiar, el interés de la investigación era profundizar en cómo estos efectos se reflejan, y se notaron aspectos del duelo complicado como el desplazamiento simbólico, pero también se han evidenciado casos de apego emocional a objetos que les recuerda a su familiar, es

un vínculo que les dificulta ir soltando el proceso del duelo, pues es un constante recuerdo de que la persona ya no está.

A pesar de dicha ejemplificación, el lado “positivo” de dicha vinculación, es que a su vez ayuda a las familias a sentir que no han perdido nada, es claro que existe la consciencia de saber que en realidad su ser querido ha muerto, pero es un método de dos lados, y su lado bueno se basa en permitir que su familia se apegue a este método, mismo que se ha evidenciado como la ropa, el perfume y las fotos.

En base a las novedades, se contempla el uso del modelo cognitivo-conductual, debido a que, en relación con sus resultados ante la revisión sistemática de la literatura, es útil debido a su explicación de cómo los pensamientos y procesos cognitivos influyen en las emociones y conductas, este permite analizar y explorar los cambios o alteraciones en cuanto a los patrones de pensamiento y las creencias. Las propuestas de autores como Ehlers y Clarck, Hayes, Lazarus, Gilbert o Gross, respaldan la postura inicial del modelo, mediante sus propuestas de Teoría Cognitiva, la Terapia de Aceptación y Compromiso, la evaluación BASIC-I, Terapia Centrada en la Compasión, y el Modelo Modal de Regulación Emocional.

Dichas propuestas se inclinan por la búsqueda de una visión integral sobre el duelo traumático, explorando factores de riesgo y protección, la aplicación práctica del enfoque aporta intervenciones con finalidad terapéutica en futuras acciones derivadas del proyecto.

Por otro lado, el modelo humanista se propone debido a su enfoque empático, y el valor que le da a la experiencia interna en conjunto a la percepción personal del sufrimiento. Los principales autores como Maslow, Rogers, May y Bingswanger exponen sus enfoques como la Jerarquía de las Necesidades Humanas, Psicoterapia Basada en el Cliente, Terapia Asistencial y el encuentro interpersonal libre de prejuicios entre el terapeuta y el paciente, los cuales en

conjunto reconocen la profundidad tanto emocional como existencial del trauma, valorando las experiencias subjetivas de cada integrante de las familias. Asimismo, se identifican necesidades humanas vulneradas ante el suceso sus intervenciones terapéuticas se basan en empatía, cuidado y respeto por la individualidad del familiar.

5.3. *Limitaciones*

Limitaciones metodológicas. El tamaño de la muestra fue reducido ante el riesgo que indicaba aplicar la entrevista a una cifra más alta, a su vez, la disposición de los participantes se vio afectada ante el tema, mismo que les resultaba difícil de hablar. Es decir, se presenció un acceso limitado a la población, y se obtuvieron ciertas respuestas negativas por parte de las familias. Los instrumentos no validados en un inicio dificultaron el proceso de inicio de trabajo de campo, puesto que dicho proceso suele ser tardado. Se presenció un tiempo limitado para la recolección de datos, por lo cual se temía que hubiese afectaciones en la profundidad o riqueza de la información.

Limitaciones Personales. Asimismo, se dieron situaciones fuera del alcance como investigadoras, como la crisis eléctrica vivenciada en el país, la cual ocasionaba que no se adaptara el horario de corte de luz en conjunto al tiempo “libre” que se disponía para avanzar la investigación. La falta de experiencia en un tema relacionado también afectó en cierto nivel, pues a pesar de conocer los procesos de investigación y haber ya realizado trabajos bajo la misma modalidad, se presenciaba cierta dificultad ante la importancia y riesgo que imponía el trabajo.

Limitaciones Teóricas. Durante el proceso de investigación se presenciaron diversas falencias, puesto que el proceso de investigación fue complejo ante la falta de información específica relacionada con el tema propuesto, las palabras claves en ocasiones no funcionaban para obtener los resultados esperados, y hubo dificultades para hallar datos actualizados. A su

vez, al tratarse de un tema no investigado a nivel nacional, fue limitada la sustentación a nivel micro.

Limitaciones Institucionales. Se evidenció falta de acceso institucional, puesto que el proceso regido bajo autoridades que analizan el trabajo fue muy tardado y no fue admitido bajo el tiempo estimado ante la falta de colaboración, se generaron varios cambios desde el nivel administrativo de la comisión que nos regía, por lo cual se dificultaba iniciar el proceso de aplicación de instrumentos, ante la falta de obtención de la carta de permiso. A pesar de no ser tan obvia, sí se presenció Resistencia de parte de los participantes, pues al ser un tema sensible al inicio de las entrevistas se demostraban un poco más limitados a brindar información, no obstante, conforme a avanzaban las preguntas fueron profundizando sus respuestas.

5.4. Recomendaciones

5.4.1. Según los Informantes.

A partir de las opiniones recogidas, También se señala que las condiciones socioeconómicas del país deben mejorar, especialmente en lo que respecta a oportunidades laborales y educativas para la juventud, como una forma directa de prevenir la delincuencia. En el plano institucional, los participantes demandan una respuesta más firme y coherente del Estado, que incluya reformas legales, justicia real y autoridades que realmente actúen ante lo que está ocurriendo.

5.4.2. Según las Fracciones

Fracción Crítica Sistémica-Gubernamental. Desde esta fracción se proponen recomendaciones que se relacionan al contexto familiar y estructural. En el núcleo familiar se señala la importancia de fortalecer el rol de padres o cuidadores mediante la supervisión activa, la presencia afectiva, prestar atención a cambios de conducta, establecer límites y cultivar valores durante el crecimiento de los hijos, entendiendo que estas acciones pueden prevenir la

exposición a entornos violentos y por ende reduce las posibilidades de comportamientos delictivos. A nivel estructural, se recomienda mejorar las condiciones socioeconómicas del país, de forma que existan mayores oportunidades laborales, espacios de formación y recreación para los ciudadanos, de modo que la delincuencia no sea una alternativa de vida. Asimismo, se exige una respuesta más firme y coherente del Estado frente a la delincuencia, aplicación real de justicia, reforma de leyes y mayor compromiso por parte de las autoridades.

Fracción Ritualista-Resiliente. En esta los informantes recomiendan el fortalecimiento de la fe, se propone como vía de prevención el acercamiento temprano a Dios por medio de prácticas religiosas que ayudan a fortalecer y formar valores para evitar conductas dañinas en el futuro. Se sugiere el acompañamiento espiritual como un pilar para la toma de decisiones morales y como una herramienta de sanación y prevención.

Fracción Resentida-Resistente. En esta fracción, las recomendaciones se relacionan con la exigencia de respuestas reales por parte de las instituciones legales. Se manifiesta una necesidad también de ser escuchados, sin minimizar su sentir, validar su enojo, el sentimiento de injusticia, como una forma de reparación.

5.4.3. Recomendaciones del equipo de investigación

Promoción

- Crear o fortalecer redes de apoyos y fomentar espacios comunitarios donde los adolescentes y familias puedan compartir, dialogar y construir experiencias.
- Brindar y promocionar información con respecto al acceso a salud mental en los centros de salud cercanos.
- Sensibilización sobre la importancia de rutinas y hábitos saludables, vínculos sociales fuertes y actividades placenteras.

Prevención

- Organizar círculos de diálogo en la comunidad para promover la expresión de vivencias y afecciones con el propósito de disminuir la desconfianza generalizada y fomentar un sentido de pertenencia y seguridad colectiva.
- Impulsar programas o talleres de psicoeducación relacionados con el manejo de emociones, resiliencia y autocuidado, con el fin de desarrollar estrategias para afrontar pérdidas u otras afecciones emocionales.

Intervención

- Acompañamiento psicosocial, familiar e individual, que brinde herramientas para procesar el duelo, para abordar creencias que mantienen el malestar, además, brindar estrategias cognitivas para enfrentar los efectos identificados.
- Grupo de apoyo o terapia grupal focalizada. Actividades comunitarias que pueden incluir proyectos participativos, deportivos, artísticos, etc. para reforzar las redes de apoyo, reducir el aislamiento social y la carga emocional.

CAPÍTULO V

6. Referencias Bibliográficas

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación social*. LUMEN.

Angrosino, M. (2007). *Etnografía y observación participante en Investigación Cualitativa*.

Ediciones Morata.

Añorve, M. (1991). *La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semiestructurada y estructurada, un recurso de la encuesta*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.

Arias, A. (2012). Teoría críticas y derechos humanos: hacia un concepto crítico de víctima.

Nómadas, Critical Journal of Social and Juridical Sciences 36(4), 1-30.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18126450009>

Arqueros, G. (2017). Una técnica de las ciencias sociales: Escritura y auto observación en la investigación en artes. *Perspectivas Metodológicas* 2(19), 55-67.

Asmann, P., & Jones, K. (2021). Balance de InSight Crime de los homicidios en 2020. InSight

Crime. <https://insightcrime.org/es/noticias/balance-insight-crime-homicidios-2020/>

Astudillo, R. (2023). *Homicidio por encargo o sicariato*. Editorial Colloquium.

Ávila, K. (2022). Homicidios en Venezuela: principales debates y aproximaciones explicativas.

En S. Manacorda, *Cahiers de defense sociale* (págs. 134-158).

Balcázar, P., González-Arratia, N.I., Gurrola, G., & Moysén, A. (2015). Investigación

Cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México.

<https://docenciaiep.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Blair, E. (2005). *Muertes violentas: la teatralización del exceso*. Editorial Universidad de Antioquia.

Bermúdez, N. V. (2016). " Algo habrán hecho...". Un análisis sobre las contiendas morales en el acceso a la condición de activista familiar en casos de muertes violentas (Córdoba, Argentina). *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (25), 59-73.

Cabrera, J., Freddy Parra, A. S., & Calderón, E. (2022). Medios y el conflicto en Siria. En A. Torres, A. De-Santis, & D. Vintimilla, *Los medios digitales ante la crisis humanitaria: Haití, Honduras, Venezuela, Rusia-Ucrania y Siria*. Cuenca: Editorial Universitaria Abya Yala.

Cáceres Cáceres, P. de los M. (2019). FACTORES ASOCIADOS A MUERTES VIOLENTAS DE LA CIUDAD DE TACNA 2008-2012. *Revista Médica Basadrina*, 8(2), 30–33.
<https://doi.org/10.33326/26176068.2014.2.555>

Cadavid Hernández, L. F., y Chavez Gutierrez, A. S. (2019). *Estilos de afrontamiento en padres que han perdido un hijo a causa del sicariato vivido en Santander de Quilichao, Cauca*. Fundación Universitaria de Popayán, Programa de Psicología, Santander de Quilichao.

Calvache Vallejo, N. A. (2022). *Estrategias de mejora para el control de las muertes violentas en el distrito sur de la ciudad de Guayaquil* (Master's thesis).

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos.

Carrión M., F., (2009). El sicariato: una realidad ausente. URVIO, *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (8), 29-40.

Carrera, B. D., (2021). Estrategia enfocada al decreto de muertes violentas en la provincia de Los Ríos. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación Metanoia* 7(1), 82-96.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/METANOIA/article/view/2774/2108>

Castillo Barón, A. & Hernández Ávila, P. (2016). Daños psicológicos en víctimas secundarias

de homicidio.

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá:*

biblioteca electrónica de la Universidad Nacional de Colombia vol. 2, 1-11.

Ceretti, A., & Cornelli, R. (2016). Homicidios y Muertes Violentas del Mundo. En *CAHIERS DE DÉFENSE SOCIALE* (págs. 16-88).

Cerrillo, J. A. (2009). El intermediario imposible. Algunas reflexiones en torno a epistemología y ética en la investigación cualitativa. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* 24. <http://hdl.handle.net/10261/71016>

Clavijo, A. (2004). La definición de los problemas psicológicos y conducta gobernada por reglas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2). 305-316.

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80536209.pdf>

CNN Español. (2022). *¿Qué países tienen las tasas de homicidios más altas del mundo? El Salvador, entre los que encabezan la lista.* Obtenido de CNN Mundo:

<https://cnnespanol.cnn.com/2022/05/18/paises-tasas-homicidios-altas-mundo-salvador-encabezan-la-lista-orix>

Cordova Rondon, I. V. (2024). Criminalidad organizada e incremento del sicariato, Carabayllo 2023.

Corredor, A. M. (2002). Estudio cualitativo del duelo traumático de familiares de víctimas de homicidio según la presencia o ausencia de castigo legal. *Revista Colombiana de Psicología*, (11), 35-55.

Cuenca, M., & Maldonado, L. (2023). El sicariato como fenómeno socio jurídico en el Ecuador.

Revista de Investigación Enlace Universitario 22(1), 66-86.

doi:<https://doi.org/10.33789/enlace.22.1.127>

Cruz, J., Cruz Alvarado, J. L., Erazo, G., Yessenia, J., & Quinteros Ramos, Y. E. (2017). *Trauma y efectos psicosociales en víctimas secundarias del delito de homicidios, desapariciones y cementerios clandestinos*. Universidad de El Salvador.

Charry-Lozano, L. (2016). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto Suroccidente Colombiano en el año 2011. *Colombia Forense*, 3(2), 53-62. <https://doi.org/10.16925/cf.v3i2.1756>

Dávila-Cervantes, C., & Pardo-Montaña, A. M. (2019). Impacto y tendencia de la mortalidad por causas violentas en Colombia y México, 2000-2013. *Revista de Salud Pública* 21(3), 349-356. doi:<https://doi.org/10.15446/rsap.V21n3.54862>

Delgado Durán, R., (2014). Elaboración del duelo de una madre cuyo hijo trabajaba como sicario en Ciudad Juárez, Chihuahua. NÓESIS. REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES , 23 (46), 224-244.

Domingues, D. F., Dessen, M. A., & Queiroz, E. (2015). Dolor y afrontamiento en familias víctimas de homicidios. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, 67(2), 61-74.

Echeburúa, E., Corral, P. d., & Amor, P. (2004). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. *Psicopatología clínica, legal y forense vol.4*, 227-244. Obtenido de <https://masterforense.com/pdf/2004/2004art19.pdf>

Ehlers, A., & Clark, D. M. (2000). Un modelo cognitivo del trastorno de estrés postraumático. *Investigación y Terapia del Comportamiento* 28 (4), 319-345.
[https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(99\)00123-0](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(99)00123-0)

Fernández-Alcántara, M., Pérez-Marfil, M. N., Catena-Martínez, A., Pérez-García, M., & Cruz-

Quintana, F. (2016). Influencia de la psicopatología emocional y el tipo de pérdida en la intensidad de los síntomas de duelo. *Revista Iberoamericana de psicología y salud*, 7(1), 15-24.

Filippi, A. C., Olmedo, M. C., & Rojas, M. A. (2020). *Abordaje psicoterapéutico de niños víctimas de la muerte violenta de sus figuras parentales*. Factores implicados. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología*, 5(3), 31-57.

Flick, U. (1998). *El Diseño de Investigación Cualitativa*. Morata.

https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Flick.Disen%CC%83oInvestigacionCualitativa.PR_.pdf

Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.

https://edmorata.es/wp-content/uploads/2021/02/Flick.-Introduccion-a-la-investigacion-cualitativa_prw.pdf

Forero Escobar, J., & Pérez Vargas, A. D. (2012). *Resiliencia en adolescentes víctimas secundarias de homicidio: una propuesta psicoeducativa* (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana).

Froxán, M., Alonso, J., Trujillo, C., & Estal, V. (2018). Eficiencia de las terapias: ¿un paso más allá de la eficacia? Análisis crítico del modelo cognitivo-conductual. *Apuntes de Psicología* 36(1-2), 55-62.

Gala León, F. J., Lupiani Jiménez, M., Raja Hernández, R., Guillén Gestoso, C., González

Infante, J. M., Villaverde Gutiérrez, M., y Alba Sánchez, I. (2002). *Actitudes psicológicas ante la muerte y el duelo: Una revisión conceptual*. *Cuadernos de medicina forense*, (30), 39-50.

García-Castro, J. D., & Calvo-Porras, M. A. (2019). ¿Qué nos sucede cuando somos víctimas del crimen? *Consecuencias psicológicas y percepción*. *Psicología desde el Caribe*, 36(3), 400-418.

Garzón, J. C., Olinger, M., Rico, D. M., & Santamaría, G. (2013) La diáspora criminal: la difusión transnacional del crimen organizado y cómo contener su expansión. *La Diáspora Criminal: La difusión transnacional del Crimen Organizado y cómo contener su expansión*, 1-26.

Gerke, G. B. (2016). Las víctimas de familiares asesinados. *Victimología en América Latina: Enfoque psicojurídico*, 147.

Gómez, S., López, F. y Meza, H. (2007). Teoría de los marcos relacionales: algunas implicaciones para la psicopatología y la psicoterapia, *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(2), 491-507.

González Díaz, A. (2024). Balance en materia de homicidios, afectaciones de derechos humanos y enfrentamientos armados en Colombia durante el año 2023: Reporte 1. Universidad Externado de Colombia.

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Gutiérrez, M. (2011). “Método” de investigación etnográfica: observación participante. *Cátedra de Investigación Científica del Centro de Investigación en Política Criminal*, 127-143.

Guzmán Sescosse, M., Padrós Blázquez, F., García Campos, T., & Laca Arocena, F. (2014). Modelos cognitivo conductuales del trastorno por estrés postraumático. *Uaricha, Revista*



<https://www.revistauaricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/63>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Hernández, Y., Zamora, A., & Rodríguez, J. (2020). La victimización. Consideraciones teórico-doctrinales. *Derecho y Cambio Social* (61). <https://www.derechoycambiosocial.com/>

Híjar-Medina, M., López-López, M. V., y Blanco-Muñoz, J. (1997). *La violencia y sus repercusiones en la salud; reflexiones teóricas y magnitud del problema en México*. Salud pública de México, 39(6), 565-572.

Huaman Alzamora, G. D. R. (2022). El impacto del delito de sicariato en la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa Marina Sur, 2021.

Informe Anual de Violencia 2023. (2023). Observatorio Venezolano de Violencia.

<https://observatoriodeviolencia.org.ve/news/informe-anual-de-violencia-2023/>

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Registro Estadístico de Defunciones Generales de 2022*.

Jaramillo-Rueda, D., & Maldonado-Ruíz, L. (2023). El sicariato en la provincia de El Oro, año 2022. *Revista Cinética Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 33-40.

doi:10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.33-40

Jimenez, I. (2005). La muerte violenta de un hijo: ¿Continuar o romper con el ciclo de la violencia? *Trabajo Social*, núm. 7, 33-46.

Korman, G., & Sarudiansky, M. (2011). Modelos teóricos y clínicos para la conceptualización y tratamiento de la depresión. *Subjetividad y procesos cognitivos* 15(1), 119-145.

<https://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v15n1/v15n1a05.pdf>

Lara, R. (2022). Dualidad conceptual entre el homicidio y el asesinato. *Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla, México* 16(50), 37-51.

doi:10.35487/RIUS.V16I49.2022.704

López Hernández, M. E. (2014). *Tanatología como abordaje terapéutico en familias que sufren la muerte violenta de un ser querido*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Luciano Soriano, MC y Valdivia Salas, MS (2006). La terapia de aceptación y compromiso (Act). Fundamentos, características y evidencia. *Papeles del Psicólogo* , 27 (2), 79-91.

Maldonado, F. D. M. E., & Simón Chávez, D. M. (2023). *Efectos psicológicos que se generan en familiares de víctimas de femicidio*. Universidad de San Carlos de Guatemala).

Martorell, J. L., & Prieto, J. L. (2008). *Fundamentos de Psicología*, Editorial Universitaria
Ramón Areces

Meléndez, N. D. R., & Rivera, K. C. (2014). El manejo del duelo en casos de homicidios y asesinatos en Puerto Rico. *Voces desde el Trabajo Social*, 96-114.

Melo, J. (2008). Cincuenta años de homicidios: tendencias y perspectivas. Razón Pública.

Murillo, F., Bedoya, J., & López, L. (2023). El sicariato: una mirada al fenómeno desde la perspectiva criminológica. *Revista Criminalidad* 65(2), 105-122.

doi:<https://doi.org/10.47741/17943108.487>

Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2, 1-2.

Novillo Palomeque, D. S., & Inga Yanza, J. C. (2023). El asesinato, y la consumación del derecho a la vida por muertes violentas en el Ecuador. *ConcienciaDigital*, 6(4.1), 49-74.

<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.1.2733>

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta jurídica peruana* 2(2).

- Odriozola, E. E., & de Corral Gargallo, P. (2005). *¿Cómo evaluar las lesiones psíquicas y las secuelas emocionales en las víctimas de delitos violentos?*. *Psicopatología clínica legal y forense*, 5(1), 57-74.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2023). *Estudio mundial sobre el homicidio 2023*.
- Orozco-Ramírez, L. A., Ybarra-Sagarduy, J. L., Romero-Reyes, D., y Esparza-del-Villar, O. A. (2020). Victimización directa e indirecta y síntomas de estrés postraumático en estudiantes universitarios del Noreste de México. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(1), 301-310.
- Ortega-Ruiz, M. J., & Bejarano-Buendía, F. (2023). *Duelo complicado y estrés postraumático en dolientes de primer grado de víctimas de asesinato*. En Resiliencia e Innovación: Educación, Psicoeducación, Psicosocial, Emprendimiento y Salud (p. 108).
- Otamendi, M. (2019). "Juvenicidio armado": homicidio de jóvenes y armas de fuego en América Latina. *Revista Salud Colectiva*, 1-16.
- Páez, S., & Roldán, F. (2011). Duelo en víctimas de homicidio. [Artículo de investigación]. Universidad de La Sabana. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/210/Sandra%20Milena%20P%C3%A1ez%20Avila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pincay, I., Castro, J., Jimenez, D., & Cantos, N. (2023). Miedo a morir como factor desencadenante de ansiedad en adolescentes en el contexto de muertes violentas. *Revista psicología UNEMI*, 53-64. doi:<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol7iss12.2023pp53-64p>

Pineda, E., Alvarado, E., & de Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación*.

Organización Panamericana de la Salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3132>

Piñeros-Ortiz, S., Moreno-Chaparro, J., Garzón-Orjuela, N., Urrego-Mendoza, Z., Samacá-

Samacá, D., & Eslava-Schmalbach, J. (2021). Consecuencias de los conflictos armados en la salud mental de niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura.

Biomédica, 41(3), 424-448.

Pérez Cazares, M. E. (2014). Los sicarios en México y América Latina: Empleo y paradigma social. Instituto de Estudios Latinoamericanos, Universidad de Alcalá.

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

Revista de Psicodidáctica, (14), 5-39.

Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de*

divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 9(3), 1-6.

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*.

Ediciones Aljibe.

https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf

Rojas, S. (2005). *El manejo del duelo*. Editorial Norma.

Ruíz, M. Á., Díaz, M., & Villalobos, A. (2012). *Manual de Técnicas de Intervención Cognitivo Conductuales*. Desclée Brouwer.

Sánchez, F., & Guzmán, J. (2018). Duelo, trauma e identidad: una aproximación narrativa a las víctimas secundarias de la violencia delincriminal en Caracas. *Analogías del*

Comportamiento, (16).

Sánchez, R., Tejada, P., & Martínez, J. (2005). Comportamiento de las Muertes Violentas en

Bogotá, 1997-2003. *Revista de Salud Pública*, 7(3), 254-267.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-

[00642005000300002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642005000300002&lng=en&tlng=es).

Sanmartín, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Daimon. Revista de Filosofía*, n° 42, 9-21.

<https://revistas.um.es/daimon/article/view/95881/92151>

Silva, J., & Lozano, E. (2022). Análisis de las tasas de homicidio, un estudio para países latinoamericanos y europeos. *Revista Económica* vol. 10 n°1, 77-87.

[doi:https://doi.org/10.54753/rve.v10i1.1294](https://doi.org/10.54753/rve.v10i1.1294)

Soria Escalante, H., Orozco Guzman, M., López Peñaloza, J., & Sigales Ruiz, S. R. (2014).

Condiciones violentas de duelo y pérdida: un enfoque psicoanalítico. *Pensamiento psicológico*, 12(2), 79-95.

Soriano, M., Chebaani, F., Soriano, E., & Descals, A. (2011). Enseñanza recíproca y autoobservación del uso de estrategias: efectos sobre la comprensión de textos.

Psicothema 23(1), 38-43.

Subsecretaría de Estudios y Estadística de la Seguridad. (2024). *Homicidios Intencionales*.

<https://datosabiertos.gob.ec/dataset/homicidios-intencionales>.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. *Ediciones Paidós*.

https://edumargen.org/docs/2018/curso36/unid02/apunte05_02.pdf

Tonon, G. (2010). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. En G. Tonon, *Reflexiones Latinoamericanas sobre Investigación Cualitativa* (págs. 45-73).

Torres, H., & Miranda, A. (2021). *Modelos en Psicología*. Comité Editorial de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Umaña, R. C. (2023). *El sicariato en Costa Rica: un acercamiento a partir de estadísticas oficiales*. *Revista de Ciencias Sociales*, (180), 65-90.

UNICEF. (2014). Ocultos a plena luz: Un análisis estadístico de la violencia contra los niños.
<https://www.unicef.org/ecuador/media/2436/file/Ocultos%20a%20plena%20luz.pdf>

Valle, A. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. Trabajo de titulación. Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/182854>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

Villareal, J., & Cid, M. (2022). La aplicación de entrevistas semiestructuradas en distintas modalidades durante el contexto de la pandemia. *Revista Hallazgos* 7(1), 52-60. Obtenido de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

Vintimilla, D., Guánchez, M., & Sigcha, V. (2022). Honduras. Medios de comunicación ante una crisis social. En A. Torres, A. De-Santis, & D. Vintimilla, *Los medios digitales ante la crisis humanitaria: Haití, Honduras, Venezuela, Rusia-Ucrania y Siria*. Cuenca: Editorial Universitaria Abya-Yala.

Zúñiga Parada, C. (2018). *Proceso de duelo de una madre tras la muerte repentina de su hijo asesinado por delincuentes*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

CAPÍTULO VI

7. Anexos

7.4. Matriz de antecedentes

Título	Autor	Fecha	Tipo de publicación	Técnicas	Modelo teórico	Resultados
Trauma y efectos psicosociales en víctimas secundarias del delito de homicidios, desapariciones y cementerios clandestinos.	Johanna Cruz, Jacqueline Grande y Yasmin Quinteros	2017	Trabajo de grado. Cuantitativo.	Observación, entrevista semi estructurada y pruebas psicológicas estandarizadas.	Cognitivo- Conductual	Los resultados muestran procesos de duelo complicados, alteraciones psicológicas que abarcan desde aspectos básicos como el desinterés por el cuidado personal hasta la pérdida del deseo de vivir, además el tiempo de resolución del duelo no responde a medidas normales establecidas. Niveles de depresión considerables, ideación suicida, resignación y pensamientos distorsionados, sentimiento de culpa y cambios en el sistema de creencias.
El sicariato: una realidad ausente.	Fernando Carrión	2009	Artículo de investigación Cualitativo.	Estudio exploratorio		Se reconoce que desde mediados de los años 80 el sicariato vive un proceso de internalización en Ecuador relacionado con el crimen organizado, esta problemática tiene un alto grado de violencia que genera fuerte impacto en la sociedad sin embargo la información es deficiente, resalta



						la necesidad de profundizar en el tema, construir el perfil del sicariato y conocer las redes que lo conforman, reconoce el sicariato como una relación social y una pieza significativa dentro del crimen y la violencia.
Estudio cualitativo del duelo traumático de familiares de víctimas de homicidio según la presencia o ausencia de castigo legal.	Ana María Corredor	2002	Artículo de investigación Cualitativa, estudio de casos exploratorio y descriptivo.	Entrevista abierta y pruebas psicológicas estandarizadas.	Cognitivo-Conductual	Los resultados muestran que los duelos y procesos cognitivo-emocionales difieren de la teoría. Destacan efectos comunes entre los familiares como el duelo intenso y prolongado caracterizado por tristeza y angustia, la ira y la frustración. Conflictos con su sistema de creencias morales y religiosas, rumiación repetitiva del evento traumático que intensificó el malestar emocional.
Dolor y afrontamiento en familias víctimas de homicidios.	Daniela Fontoura Domingues, Maria Auxiliadora Dessen, Elizabeth Queiroz	2015	Artículo de investigación Cualitativa.	Escala psicológica, Cuestionarios y entrevista semiestructurada.		Los hallazgos arrojan que la negación es una estrategia de afrontamiento común en los familiares para enfrentar la pérdida, la estrategia predominante fue la fe religiosa en las familias, aportó consuelo, tranquilidad emocional y favorecieron a la reorganización de valores y prioridades en sus miembros.
El manejo del duelo en casos de homicidios y	Nircia Del Rosario Meléndez,	2014	Artículo de investigación	Entrevista semiestructurada, Programa de	Humanista	El análisis de resultados reconoció que a diferencia de las etapas convencionales de Kübler-Ross, el



asesinatos en Puerto Rico.	Karisol Chéver Rivera		Cualitativa, exploratorio y descriptivo.	análisis cualitativo.		duelo no sigue un patrón lineal, sino que se experimenta de distintas formas y depende del vínculo emocional que se tenía con el fallecido, mientras mayor sea este tiende a ser mayor la negación o el coraje de los familiares.
El impacto del delito de sicariato en la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa Marina Sur, 2021	Huaman Alzamora, Gladys Del Rosario	2021	Trabajo de grado. Cualitativo.	Guía de Entrevista y análisis de datos, método inductivo.	Cognitivo-Conductual	En cuanto al impacto psicológico se puede agrupar las respuestas en dos categorías: Impacto Conductual; a causa del incremento de sicariato las personas optaron por modificar sus conductas normales para proteger su integridad física. Impacto psicológico; se mantienen en estado de alerta, constante sensación de indefensión, sensación de desconfianza y miedo.
Criminalidad organizada e incremento del sicariato, Carabayllo 2023	Ivan Cordova Rondon	2023	Trabajo de grado. Cualitativa Descriptiva.	Observación, encuestas, entrevista semiestructurada		Las conclusiones acerca de las consecuencias en sentido psicológicos señalaron el dolor y el desamparo de la familia y el trauma psicológico, una complejidad de respuestas emocionales y sociales ante el fenómeno del sicariato, impacto negativo en la cohesión social.
Duelo, trauma e identidad: una	Francisco Sánchez,	2018	Artículo de investigación	Entrevista en profundidad.	Psicoanálisis	El proceso de duelo no obedece los manuales y posturas



aproximación narrativa a las víctimas secundarias de la violencia delincuencial en Caracas.	Joel Guzmán.		Cualitativa, descriptivo.			predominantes sobre este, presentó prevalencia extendida en el tiempo y esta mediado por la búsqueda de sentido en un contexto que obstaculiza su sanación. Las madres sufren un “trauma crónico” permaneciendo en un ciclo constante de revivir esos eventos traumáticos agravada por la impunidad. Su identidad está ligada a los roles limitados de género y maternidad de su contexto cultural, sin espacio para construir otras alternativas de identidad.
Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el 2011.	Liliana Charry-Lozano	2016	Artículo de Investigación científica. Cualitativa.	Entrevista semiestructurada y evaluación psiquiátrica. <i>Protocolo de evaluación básica en psiquiatría y psicología forenses, de los Criterios orientadores para la evaluación individual por violencia sociopolítica y</i>		Los resultados más significativos de los efectos psicológicos encontrados fueron estrés postraumático trastornos del Estado de ánimo trastornos de ansiedad y depresión y trastorno por consumo de alcohol con patrón no especificado. Mientras que los efectos psicosociales principales fueron la desintegración del núcleo familiar, pérdida de prácticas culturales familiares, daño moral, sociocultural y comunitario, deterioro en la percepción de justicia y las instituciones que la representa, duelo alterado e inconcluso, desconfianza



				<i>del Protocolo de Estambul.</i>		generalizada y cambio de proyecto de vida.
Proceso de duelo de una madre tras la muerte repentina de su hijo asesinado por delincuentes.	Constanza Zúñiga Parada.	2018	Trabajo de grado Cualitativo, descriptivo.	Entrevista en profundidad, "Test Escala Existencial" y el Test de la Motivación Existencial (TEM)	Humanista	Se concluye que este tipo de pérdida se caracteriza por ser dolorosa y devastadora, incapacidad para relacionarse con la realidad de la situación, dificultad para afrontar circunstancias adversas. Se evidencia síntomas como pensamientos, imágenes o impulsos de carácter persistente que considera como intrusas e inapropiadas, poca energía vital, ideaciones suicidas, miedos a objetos específicos, y hostilidad. Impacto familiar y dificultad para aceptar lo sucedido por la familia y las personas cercanas.
El sicariato como fenómeno socio jurídico en el Ecuador.	Mario Cuenca Sarango, Luis Maldonado Ruiz.	2003	Artículo de investigación Descriptivo	Revisión sistemática y análisis de datos.		El sicariato tiene un impacto devastador en las familias y comunidades afectadas, caracterizado por dolor, miedo y trauma. Este fenómeno instauró un clima de temor y desconfianza en la comunidad, afectando el bienestar y físico y mental de los ciudadanos y limitando sus actividades cotidianas. El miedo y la desconfianza generalizados producto de la violencia puede provocar la fragmentación de las



						relaciones sociales en las comunidades.
La muerte violenta de un hijo: ¿Continuar o romper con el ciclo de la violencia?	Blanca Inés Jiménez	2005	Artículo de investigación Cualitativo.	Observación, entrevistas, muestreo bola de nieve		El conflicto político armado que vive Colombia afecta directamente a la población civil que se ve involucrada, muchas veces sin tener muy claros sus móviles y su razón de ser. El origen de estas muertes está en el mundo de lo público, en la lucha por el poder político, en dominios territoriales, en el narcotráfico, pero sus efectos también involucran a las familias que se ven perturbadas en su mundo íntimo, en su sentimientos y afectos, en su organización y desempeño.
Duelo complicado y estrés postraumático, en dolientes de primer grado de víctimas de asesinato.	Anicia María José Ortega, Fernando Bejarano-Buendía.	2023	Libro	Revisión bibliográfica		El asesinato constituye a un criterio clínico dentro del trastorno de estrés postraumático, los familiares directos de víctimas de asesinato por el grado y tipo de apego son más vulnerables dos tipos de reacciones que pueden ser comórbidos El TEPT y el duelo. Las características del duelo pueden intensificarse cuando la circunstancia del hecho es graves o inexplicables. El duelo complicado puede durar años y afectar física y mentalmente a los dolientes por un desarrollo progresivo de estados



						emocionales y afectos negativos, además deterioro social o agresividad como afrontamiento
Daño psicológico en víctimas secundarias de homicidio	Andrea Carolina Castillo y Paola Andrea Hernández	2016	Trabajo de grado Cualitativo, tipo exploratorio descriptivo.	Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático (Echeburúa). SCL-90-R (Test de los 90 síntomas)		Los resultados resaltan la presencia de ansiedad, reexperimentación y evitación. De acuerdo con el puntaje global obtenido en la prueba se encontraron altos niveles de estrés postraumático crónico. Se concluye que la familia de las víctimas queda con secuelas emocionales devastadoras, lo que indica presencia de daño psicológico.
Tanatología como abordaje terapéutico en familias que sufren la muerte violenta de un ser querido	Mónica López Hernández	2014	Trabajo de grado	Cualitativo, observación, entrevistas, conferencias. Escala de autovaloración de la depresión de Zung. Terapia individual, técnicas de logoterapia, técnica de la silla vacía.		En algunos casos, el que sus seres queridos mueran abruptamente provoca en la familia un fuerte choque emocional, dejando huella en el subconsciente, cambiando su realidad a un caos donde la vida se vuelve mera existencia. Todo esto es aunado a la falta de ayuda psicológica que las personas buscan a causa de su elevado costo, termina de crear a una atmósfera distante y aislada, donde el dolor y el odio son las constantes día a día.
Abordaje psicoterapéutico de niños víctimas de la muerte	Agostina Filippi, María Olmedo y	2020	Trabajo de grado	Enfoque cualitativo, diseño tipo no experimental,		En resumen, los factores obstaculizadores para los niños sería ser testigos del acontecimiento, a partir del



violenta de sus figuras parentales. Factores implicados	Mariana Rojas			tipo transaccional o transversal de carácter descriptivo.		análisis del contenido se concluye que la muerte violenta de la figura paternal constituye un hecho de potenciales efectos traumáticos para un psiquismo infantil.
Resiliencia en adolescentes víctimas secundarias de Homicidio: Una propuesta psicoeducativa	Jennyffer Forero-Escobar y Angie Pérez-Vargas	2012	Trabajo de grado	Cualitativa. Entrevista Abierta, Observación, Entrevista Semiestructurada		Finalmente se evidenciaron dificultades en las relaciones intrafamiliares y personales, mediante una estrategia de psicoeducación se generaron cambios positivos en las habilidades de los adolescentes, habilidades de comunicación asertiva y solución de problemas, fortalecer los factores de resiliencia.
Experiencias violentas vinculadas al narcotráfico y sus efectos sobre la configuración de las familias en Nuevo León	Karla Salazar, Manuel Ribeiro y Héctor Mendoza	2016	Artículo de investigación	Entrevistas,		Se evidenciaron familias fracturadas y afectadas por la violencia vinculada a grupos relacionados al narcotráfico, situación que expone a la población vulnerable demostrando que nadie se encuentra exento de ser víctima de los escenarios violentos.
Las víctimas de familiares asesinados	Giomar Bejerano	2015	Libro. Investigación descriptiva, cualitativa.	Entrevista semiestructurada		Las manifestaciones emocionales obtenidas durante el proceso de entrevistas fueron el dolor expresado por perder a un ser amado, surge el temor hacia la muerte en familiares de víctimas, se evidencia frustración, confusión y en ciertos casos los familiares



						consideran que su vida cambió y que en la actualidad se sienten estancados y confundidos.
¿Qué nos sucede cuando somos víctimas del crimen? Consecuencias psicológicas y percepción	Jua, D. García y Martín A., Calvo.	2019	Artículo de investigación Cualitativo, Descriptivo.	Entrevista a profundidad	Modelo Psicosocial	Se evidencian un conjunto de consecuencias psicológicas inmediatas, destacando la frustración, impotencia, temor y sustos intensos, pánico, hipervigilancia. Se muestra una contradicción de la percepción de la criminalidad como una especie de mecanismo de protección de la ansiedad y la frustración.
Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos	Enrique Echeburúa, Paz de Corral y Pedro J. Amor	2004	Artículo de investigación Descriptivo	Escala de gravedad de síntomas del trastorno de estrés postraumático (EGS)		Los sucesos más traumáticos, entre ellos la muerte de un ser querido, agresiones, secuestros, dejan huellas devastadoras y secuelas imborrables en la psicología de las víctimas, hacen más vulnerable a un sujeto de desarrollar trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas. A diferencia de otras reacciones del duelo estas situaciones duelo tienden a cronificarse y constituyen al 54.5% el trastorno de estrés postraumático.
¿Cómo evaluar las lesiones psíquicas y las secuelas emocionales en	Enrique Echeburúa, Pas de Corral y Pedro J. Amor	2005	Artículo de investigación	Cuestionario de 90 síntomas (SCL-90-R), Escala de gravedad de síntomas del	Cognitivo-Conductual	Se señala que estos sucesos dejan huella que prevalecen en la mente de las víctimas, sin embargo, varias resisten a la aparición de miedos intensos, la gravedad clínica tras un suceso traumático,



las víctimas del delito violento?				trastorno de estrés postraumático, Inventario de ansiedad estado-rasgo (STAI), inventario de depresión (BDI), escala de valoración de la depresión (HRS), escala de autoestima (EAE), escala de inadaptación (EI)		no quiere decir que no sufran consecuencias emocionales o tengan recuerdos desagradables, sino que a pesar de ellos son capaces de enfrentarlos y disfrutar experiencias positivas
Consecuencias de los conflictos armados en la salud mental de niños y adolescentes: revisión de revisiones de la literatura	Sandra Piñeros, Jaime Moreno, Nathaly Garzón, Zulma Urrego, Daniel Samacá, Javier Eslava	2021	Artículo de investigación	Revisión sistemática de la literatura		Los resultados obtenidos coinciden con que la vulnerabilidad es mayor en edades tempranas como consecuencia de la muerte de un ser querido, además se reportan altas tasas de trastornos como el espectro ansioso, depresivo y traumático, dificultades atención, inseguridad, agresividad, distorsiones y otros problemas psicosociales.
Influencia de la psicopatología emocional y el tipo de pérdida en la intensidad de los síntomas de duelo.	Manuel Fernández, M. Nieves Pérez, Andrés Catena, Miguel	2015	Estudio descriptivo	Inventario de Duelo Complicado (IDC) Inventario de Texas Revisado de Duelo (ITRD)		Los resultados muestran de las variables psicológicas resaltan altas relaciones significativas con la intensidad de síntomas de duelo, altos en las dimensiones de despersonalización, pérdida de control, desesperanza y enfado.



	Pérez, Francisco Cruz			Inventario de Experiencias en Duelo (IED)Escala sobre la centralidad del evento (ECE) Escala de Evaluación Global del Estrés Post-Traumático, nventario de 90 Síntomas Revisado (SCL- 90-R)		Destaca la percepción centralizada de la pérdida y los sentimientos de hostilidad predijeron en gran escala los valores del duelo complicado y con mayor intensidad en síntomas psicopatológicos. Los aspectos relacionados con la identidad y la ira parecen tener una gran importancia en el perfil sintomatológico de los padres que tiene relación con la pérdida de un hijo sea experimentada como un evento traumático inesperado y difícil de darle un sentido.
Actitudes psicológicas ante la muerte y el duelo. Una revisión conceptual.	Gala León, F., Lupiani Jiménez, M., Raja Hernández, R., Guillén Gestoso, C., González Infante, J., Villaverde Gutiérrez, M., y Alba Sánchez	2002	Artículo Investigación teórica	Análisis Cualitativo		La ansiedad y el miedo son las respuestas más formalmente asociadas a la muerte, estas van a aparecer con mayor o menor intensidad en relación con la víctima, que sea este familiar, amigo o allegado; pudiendo generar ansiedad tan solo el hecho de imaginar, pensar o hablar sobre ella. En la descripción de la ansiedad y el miedo ante la muerte se han encontrado cuatro componentes principales: Reacciones cognoscitivas y afectivas ante la muerte. Cambios físicos reales y/o imaginarios que se dan ante la muerte o enfermedades graves. El tener la



						noción del imparable paso del tiempo. El dolor y el estrés, real y/o anticipado, que se dan en la enfermedad crónica o terminal y en los miedos personales asociados.
Condiciones violentas del duelo y pérdida: un enfoque psicoanalítico.	Hada Soria, Mario Orozco, Judith López, Silvia Sigales	2014	Artículo Investigación teórica	Análisis Cualitativo	Psicoanalítico	El resultado es el encuentro de discursos repetidos de dolor, que delatan una imposibilidad de efectuación del duelo, del ritual de la pérdida, del trauma y de la insuficiencia de la palabra. A partir de esta posición de complicación subjetiva ante la pérdida, se da cuenta de la incursión del no-lugar del duelo al producirse una pérdida particular que le implique al sujeto enfrentarse tanto con la muerte del otro como a la de sí mismo.
Miedo a morir como factor desencadenante de ansiedad en adolescentes en el contexto de muertes violentas	Iván Pincay, José Castro, Daniela Jiménez, Nathaly Cantos	2023	Artículo de investigación Investigación descriptiva, cuantitativa y correlacional	Escala de miedo a la muerte de Collett-Lester y el Inventario de ansiedad de Beck.		Los resultados de la investigación demostraron que más de la mitad de los adolescentes presentan ansiedad moderada, sin ser representativa, pero demostrando la percepción del miedo a morir de forma violenta. La aplicación de la escala de miedo expuso que el miedo a la muerte propia y de otros, en adolescentes, es bajo.
“Algo habrán hecho...”. Un análisis sobre las	Natalia Verónica Bermúdez	2015	Artículo de investigación	Revisión bibliográfica		En resumen, el artículo de investigación etnográfica se propone analizar a las madres de



contiendas morales en el acceso a la condición de activista familiar en casos de muertes violentas (Córdoba, Argentina)						fallecidos por muertes violentas, obteniendo como resultado que ciertas madres intentan separarse de la reputación de sus hijos y por otra parte, sienten que no pueden luchar por sus hijos al no saber si realmente eran inocentes.
El sicariato en Costa Rica: Un acercamiento a partir de estadísticas oficiales	Rodolfo Calderón Umaña	2023	Artículo académico			El artículo mediante un enfoque estadístico con datos oficiales, entrevistas a funcionarios y herramientas de estadística descriptiva obtuvo resultados que demuestran que los asesinatos mantienen patrones territoriales que replican del resto de los homicidios intencionales proporcionando indicios sobre la relación con el negocio de drogas ilícitas proporcionando bases para futuras investigaciones.
Estrategias de mejora para el control de las muertes violentas en el Distrito sur de la ciudad de Guayaquil	Nelson Calvache Vallejo	2020	Estudio de metodología descriptiva explicativa	Análisis cualitativo, observación y socialización verbal in situ		En breve, la investigación aporta estrategias para reducir las muertes violentas, basándose en condiciones políticas, sociales y legales, priorizando así el control y la reducción de muertes violentas afianzando la paz y seguridad.



Orientación sobre el proceso de duelo a familiares de homicidio que acuden al Centro de Atención a Víctimas de la Fiscalía General de la Nación	Sandra M. Páez y Fabio A. Roldán.	2011	Trabajo de grado	Investigación cualitativa, tipo exploratorio descriptivo. Entrevista no estructurada, entrevista estructurada. Cuestionario dicotómico.	Los delitos violentos generan terror e indefensión ponen en peligro y resulta en una situación emocional que no genera las habilidades necesarias para afrontarla con sus recursos psicológicos habituales. Cualquier acontecimiento traumático supone un deterioro del sentimiento de seguridad de una persona lo que repercute en el entorno familiar cercano Desde el aspecto de la psicología se resalta que cada una de las víctimas tiene necesidades específicas y cuentan con factores de protectores como red de apoyo o presencia de ciertas habilidades de afrontamiento para superar los efectos de la victimización.
La violencia y sus repercusiones en la salud; reflexiones teóricas y magnitud del problema en México	Martha Híjar-Medina, María Victoria López-López, Julia Blanco-Muñoz.	1997		Análisis cualitativo y cualitativo	Se concluye como consecuencias más visibles es la disminución en la calidad de vida de la población, tomar actitudes de precaución que implica modificar la conducta, como no caminar por la calle, no salir de noche, invertir en sistemas de seguridad más avanzados, además se han convertido en fuentes de miedo y desconfianza.



Victimización directa e indirecta y síntomas de estrés postraumático en estudiantes universitarios del Noreste de México	Luz A. Orozco, José L. Ybarra, Daniela Romero-Reyes, Oscar A. Esparza-del-Villar.	2020	Artículo de investigación	Cualitativa, tipo retrospectivo. Escala de Victimización y la Escala Breve del Desorden del Estrés Postraumático.	Cognitivo conductual	Los resultados señalan que tanto la victimización directa como indirecta están relacionados con los síntomas del trastorno de estrés postraumático en los jóvenes universitarios, los eventos más violentos ya sea de manera directa o indirecta presentan mayor cantidad de síntomas de trastorno de estrés postraumático sin embargo la victimización directa mostró una mayor asociación con el desarrollo de estos síntomas.
Estilos de afrontamiento en padres que han perdido un hijo a causa del sicariato vivido en Santander de Quilichao, Cauca	Luisa Cadavid y Ana Chávez	2019	Trabajo de grado, corte descriptivo	Entrevista semi-estructurada		Los resultados de la investigación demuestran que el sicariato es una realidad latente en el municipio de Santander de Quilichao, afectando a numerosas familias y evidenciándose los diferentes estilos de afrontamiento, como: distanciamiento, descontrol, búsqueda de apoyo social, apoyo religioso y liberación cognitiva.
Efectos psicológicos que se generan en familiares de víctimas feminicidio	Flor de María Maldonado y Diana Simón	2023	Trabajo de grado	Análisis estadístico, registros históricos, observación, entrevista estructurada y encuesta		Entre los resultados obtenidos se detalla que la falta de terapia psicológica en los huérfanos por violencia de género genera varios problemas como el no dormir por las noches, llanto fácil, falta de adaptación con nueva familia. Siendo así que los niños y adolescentes son víctimas



						colaterales del asesinato de sus madres.
Comportamiento de las muertes violentas en Bogotá, 1997-2003	Ricardo Sánchez, Paola Tejada y Jorge Martínez	2005	Artículo de investigación	Estudio observacional. Ecológico, y metodología de análisis estadístico		La mortalidad por causa externa es una situación problema de la salud pública, misma que puede ser intervenida. Demuestra el constante aumento de muertes violentas a comparación del suicidio.
Elaboración del duelo de una madre cuyo hijo trabajaba como sicario en Ciudad Juárez, Chihuahua	Rosalía Delgado Durán	2013	Artículo de investigación	Estudio de caso, observación directa	Gestalt	Los resultados del estudio demuestran que la madre mantenía un duelo anticipado debido a que conocía en qué “trabajaba” su hijo, no obstante, aunque era consciente de que aquella situación sucedería vivía en zozobra de escuchar ambulancias, no se perdía las noticias o de escuchar la radio porque sentía que se le avisaría sobre la muerte de su hijo. Sin embargo, logró evolucionar sus etapas del duelo y llegó hacia la aceptación.
Factores asociados a muertes violentas en la ciudad de Tacna 2008-2012	Pamela Cáceres	2014	Trabajo de grado	Estudio descriptivo, ficha de recolección de datos.		Los resultados del estudio obtuvieron como resultado que la presencia de las muertes violentas agrava el problema de salud pública, incrementando la mortalidad.
El asesinato, y la consumación del derecho a la vida por muertes	David Novillo, Julio Inga	2023	Artículo de investigación	Enfoque cuantitativo, revisión bibliográfica y		En base a la conclusión, se obtuvo como resultado de la investigación que las muertes violentas en Ecuador representan una grave



violentas en el Ecuador				fundamentación teórica		violación al derecho de la vida, ocasionando así un impacto negativo en la sociedad.
Estrategia enfocada al decreto de muertes violentas en la provincia de Los Ríos	Bryan Carrera Sevilla	2021	Artículo de investigación	Investigación de campo, entrevistas, cuestionarios, encuestas y observación		Posterior a un análisis sobre las políticas del Ecuador, se estableció en la investigación que deberían establecer una mejor condición de seguridad y esto asociado a que se disminuya la tasa de desempleo, la falta de educación y la pobreza.

7.2. Ficha Sociodemográfica

Código de participante:

Fecha:

Investigadora:

Sexo	
Edad	
Estatus socioeconómico	
Zona Vivienda	
Tipo de empleo	
Tipo de familia	
Funcionalidad familiar	
Creencia religiosa	
Nivel de instrucción educativa	
Acceso a servicios de asistencia psicológica	

7.3. Ficha de Observación

Código de participante:

Investigadora:

Fecha de observación	
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	
Sexo	
Edad	
Nivel educativo	
N° de habitantes en el hogar	
Tipo de familia	
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	
Apariencia física (cuidados personales)	
Expresión emocional	
Tipo de conducta	
Relación/parentesco con la víctima	
Rol que ocupa en la familia	
Rutina, hábitos, forma de vida	
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	
Sentido de pertenencia (barrio)	



Condiciones sociales (estado económico)	
Descripción de vivienda	
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	

7.4. Guía de Entrevista Semiestructurada

Código de participante:

Fecha:

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?
2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?
3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?
4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?
5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Bloque concreto

1. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?
2. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?
3. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?
4. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?
5. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?
6. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?
7. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?



Bloque específico

1. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?
2. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?
3. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?
4. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?
5. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza
	Enojo
	Desesperanza
	Culpa
	Miedo
	Ansiedad
	Fragilidad emocional
	Pérdida de sentido
	Duelo no resuelto
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte
	Ideas obsesivas sobre el evento
	Sensación de peligro constante
	Afectación del sistema de creencias
	Desconfianza generalizada
	Pensamientos sobre venganza
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño



	Pérdida de placer
	Pérdida del apetito
	Hipervigilancia
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga)
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad.
	Hostilidad y agresividad
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo
	Dificultad para concentrarse
	Comportamientos evitativos
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos
	Aumento de conflictos
	Aislamiento social

7.5. Matriz de Operalización de Variables y Dimensiones

DISCIPLINA	MODELO TEÓRICOS	AUTORES	CONCEPTOS FUNDAMENTALES	DIMENSIONES	INDICADORES
Psicología	Modelo Cognitivo-Conductual Tercera Generación: Pone énfasis en el entorno y las circunstancias en las que se manifiestan los pensamientos y comportamientos, reconociendo la interacción dinámica entre el individuo y su contexto, prioriza la comprensión de la función que cumplen los pensamientos y comportamientos en la	Steven C. Hayes: Teoría del Marco Relacional que La terapia de aceptación y compromiso (ACT), postula que gran parte del sufrimiento humano surge de intentar evitar (controlar) experiencias internas dolorosas, pensamientos, emociones y sensaciones físicas, resultando un ciclo	Violencia: La violencia implica actos intencionales que causan o pueden causar daño, abarcando tanto la violencia activa (acción) como la pasiva (omisión). Muertes Violentas: se caracterizan por detalles como el contexto del acto, los autores, las armas y la naturaleza de la ejecución. Homicidio: se define como el acto de quitar	Efectos emocionales	• Fragilidad emocional • Duelos no resueltos • Formación de estrés acumulativo
				Efectos cognitivos	• Percepción de indefensión • Sensación peligro constante. • Afectación del sistema de creencias • Pérdida de confianza en sistemas que antes proporcionaban protección.



	vida de la persona, más allá de su contenido específico.	de sufrimiento continuo y limitación. Arnold A. Lazarus: Enfatiza en la complejidad de los problemas humanos y propone que, para abordar de manera efectiva la conducta desadaptativa, es necesario evaluar y tratar múltiples dimensiones de la personalidad. Paul Gilbert: en su Terapia Centrada en la Compasión (CFT), destaca la importancia de la compasión para el bienestar emocional, subrayando que la capacidad de sentir empatía por el sufrimiento propio y ajeno, junto con la motivación para aliviarlo, son	la vida a otra persona, y puede ser intencional (doloso) o por negligencia (culposo). Sicariato: se refiere al asesinato por encargo, en el que alguien comete un homicidio a cambio de dinero. Asesinato: se diferencia del homicidio por su intención de causar terror mediante muertes selectivas, como el magnicidio (asesinato de líderes estatales) o crímenes de figuras públicas. Víctimas: personas que han sufrido daños físicos, mentales, emocionales o pérdidas económicas, incluyendo víctimas directas y víctimas indirectas afectadas por el sufrimiento de otro.	Efectos fisiológicos	• Sobresaltos continuos • Problemas para conciliar el sueño • Pérdida de placer • Dificultad para concentrarse. • Hipervigilancia.
				Efectos conductuales	• Dificultades para retomar la cotidianidad. • Hostilidad y agresividad. • Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior. • Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo.



		fundamentales para la regulación emocional. James J. Gross: propuso el Modelo Modal de Regulación Emocional, que describe cómo las personas influyen en sus emociones en cuatro fases: la situación, la atención, la valoración y la respuesta emocional, que involucra componentes fisiológicos.		Efectos interpersonales	• Alteración en las relaciones familiares • Dificultad para concentrarse • Aumento de conflictos • Aislamiento social • Ruptura o debilitamiento de relaciones externas
--	--	--	--	--------------------------------	--



	Modelo Humanista: Es un enfoque que persiste en su fundamento epistémico y que asume desafíos y necesidades contemporáneas para lograr consolidarse, se desarrolló como protesta al exceso de conductismo y psicoanálisis, su ideal es buscar respuestas a los significados de la conducta y conciencia.	Abraham Maslow: Pionero del enfoque humanista planteó el desarrollo de la autorrealización explicada bajo la pirámide de necesidades básicas humanas, siendo así un sistema holístico abierto a las experiencias humanas. Carl Rogers: Propone una terapia no directiva y centrada en el cliente, la cual se fundamenta en la confianza total del cliente y el rechazo total al papel del terapeuta, defiende que se debe crear un clima adecuado para explorar los pensamientos y sentimientos del cliente.			
--	--	--	--	--	--



		Rollo May: Considerado uno de los principales impulsores de la visión humanista, criticando a su vez el psicoanálisis. Mantiene el concepto del dilema del hombre, basado en la capacidad de que las personas se sientan objeto y sujeto al mismo tiempo. Ludwig Binswanger: Propuso que los encuentros interpersonales sean libres de prejuicios entre el terapeuta y el paciente logrando así la comprensión y descripción del “mundo” del paciente como una meta u objetivo principal. A su vez,			
--	--	---	--	--	--



		planteó la tendencia humana de darle significado a los sucesos y así ser capaces de trascender situaciones concretas.			
--	--	---	--	--	--

7.6. Matriz del Dispositivo Metodológico

Tipo de investigación	Métodos	Técnicas	Muestra	Objetivos	Resultados	Procedimiento
Exploratoria Esta permite una aproximación a fenómenos que se desconocen, es decir, que no han sido explorados previamente, teniendo como finalidad aumentar la familiaridad y el aporte de ideas con relación al abordaje correcto de la investigación propuesta.	Investigación cualitativa La investigación cualitativa tiene como propósito la reconstrucción de la realidad, orientándose hacia el proceso, desarrolla descripción acorde a la realidad que se está investigando, por lo que intenta responder a las preguntas ¿por qué? y ¿para qué? por lo que	Observación participante implícita La observación participante en una investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cual se recogen datos de manera sistemática y no intrusiva.	Universo: En el caso de la presente investigación el universo se trata de la población de la ciudad de Manta, la cual está compuesta por 271,145 habitantes	- Identificar los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares. - Describir los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares. - Clasificar los efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares. - Realizar recomendaciones para mejorar la salud mental en familiares con	Entre los resultados esperados se estima caracterizar los principales efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares, logrando confirmar o desestimar información obtenida mediante la investigación previa a la obtención de resultados.	Aplicación de la ficha de observación elaborada bajo parámetros específicos y necesarios de conocer para lograr obtener datos de una manera no intrusiva.
Descriptiva La finalidad de este estudio es		Auto-observación	Población: La población seleccionada		Se estima que la auto-observación	Se empleará un diario de campo específico para



describir fenómenos sociales o educativos en un tiempo determinado. Busca especificar las propiedades relevantes de personas, grupo u otro fenómeno que ha sido sometido a investigación.	hace uso de distintas técnicas para la recopilación de datos.	Es un componente que tiene como procedimiento la observación y el registro de la propia conducta, favoreciendo así la autoconciencia lo cual puede generar que se desarrolle un mejor control de las estrategias de intervención.	para la presente investigación es la parroquia “Los Esteros”, misma que durante el año 2024 desde enero hasta agosto se desarrollaron 11 asesinatos violentos, los cuales guardan relación con el microtráfico, narcotráfico y tráfico internacional.	efectos psicológicos de las muertes violentas.	permita que como investigadoras logremos conocer la realidad de indagar el tema y lo que este implica en la vida de los participantes, tomando en cuenta que no se trata únicamente de una investigación sino de saber llegar a las personas que deseen aportar sus testimonios y experiencias.	recolectar todas las experiencias vivenciadas durante el proceso de la investigación, es decir, donde se documentarán las dificultades y las situaciones vividas durante el desarrollo.
Clasificatoria Se denomina estudio clasificatorio cuando los datos y fenómenos son		Entrevista semi-estructurada Se refiere a formular preguntas y	Muestra: Se mantiene como objetivo tomar 10 familias habitantes de		Se obtiene la identificación y descripción de los efectos psicológicos que implican	Empleando la guía de entrevista elaborada con preguntas relacionadas al tema que se



ordenados por disposición o agrupación de clases sobre la base de descubrimiento de propiedades en común.		también profundizar el tema por medio de combinaciones alternativas entre respuestas abiertas y cerradas.	Los Esteros y que cuenten con los criterios de inclusión y de exclusión. En este caso, la muestra es significativa y no representativa.		las muertes violentas en familiares, logrando recolectar diferentes experiencias y vivencias con respecto al proceso de su pérdida.	investiga, cuenta con tres secciones, desde preguntas abiertas, preguntas concretas y preguntas específicas, logrando así recolectar los datos más importantes del proceso.
---	--	---	---	--	---	---

7.7. Transcripciones

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-001

Fecha: 02/05/2025

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Masculino
Edad	18 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	No trabaja
Tipo de familia	Familia fraternal (solo hermanos)
Funcionalidad familiar	Familia disfuncional, falta de comunicación y adaptabilidad
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Bachiller
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Ficha de observación

Código de participante: 01-001

Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	30/04/2025 y 02/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa del entrevistado, en el patio mismo que está lleno de escombros y materiales



	de construcción debido a arreglos que se están realizando en la parte de abajo.
Sexo	Masculino
Edad	18 años
Nivel educativo	Bachiller
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia fraternal (solo hermanos)
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Es informal, en ocasiones se torna hostil ante la falta de comunicación entre hermanos, principalmente los hermanos mayores, sin embargo, también es cooperativo cuando se deben realizar ciertas tareas
Apariencia física (cuidados personales)	Luce un buen cuidado personal y vestimenta colorida
Expresión emocional	Mantiene una expresión verbal y positiva bastante neutra, es decir, no demuestra alguna expresión no verbal ante las preguntas y no duda en responderlas.
Tipo de conducta	Su conducta emocional se muestra pacífica incluso la lleva a las risas cuando se pregunta algo, se demuestra como si no le afectara lo sucedido.



Relación/parentesco con la víctima	Hijo menor
Rol que ocupa en la familia	Rol fraternal
Rutina, hábitos, forma de vida	Su rutina se basa en ir a la universidad, volver a casa a hacer tareas, ayudar en las tareas domésticas y dormir, sin embargo, antes jugaba futbol, ante el fallecimiento de su madre dejó de lado esta parte de su rutina por miedo y falta de ganas
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Mantiene su creencia católica, no cuenta con otro aspecto identitario.
Sentido de pertenencia (barrio)	Considera que se siente muy bien de vivir dentro de su barrio, puesto que la comunidad que le rodea es muy unida y colaborativa.
Condiciones sociales (estado económico)	Su estado económico es medio bajo
Descripción de vivienda	Vivienda de 2 pisos, la parte de arriba está habitada por él junto sus dos hermanos mayores y la parte de abajo está en arreglos para ser alquilado como departamento.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Factores de riesgo sociales, entre ellos la delincuencia y asesinatos que se



	empiezan a frecuentar en la zona, en cuestiones familiares no las considera como un factor de riesgo, piensa que los problemas que mantiene con sus hermanos no exponen riesgo alguno.
--	--

Guía de entrevista #1

Código de participante: 01-001

Fecha: 02/05/2025

Investigadora: Kayrobi Delgado

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Actualmente, sabemos que el país está sufriendo muchos crímenes y no era normal una muerte violenta, opino que nos estamos dañando como sociedad. Yo espero que todo mejor porque no queremos este futuro para nuestros hijos y que todo debería avanzar.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Actualmente el país, el narcotráfico ha afectado mucho en especial a los jóvenes que no tienen un empleo o dinero y les ofrecen o les obligan a participar, ellos no encuentran dinero para ayudar a su familia y se meten a robar o al narcotráfico y actualmente está tan peleado por las bandas en Ecuador y al final por deudas uno nunca sabe en que esté metida una persona y acaban siendo asesinados.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

En su mayoría, me atrevería a decir que el 80% de los casos se tratan de narcotráfico o deudas que mantienen con otras personas o bandas delictivas.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Deberían existir más recursos, empleos para los jóvenes o más cursos para que los jóvenes se distraigan y quieran crecer, que quieran tener más ánimos de estudiar y sean profesionales, en vez de buscar una solución rápida como robar o asesinar tengan algo sano en lo que ejercer.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Es un sentimiento muy triste y shockeante, de un momento a otro todo cambia, nunca uno se imagina que algo así sucedería, en especial siendo alguien inocente, y es muy feo ver como todo cambia de un momento a otro, en un rato estábamos aquí y de la nada que suceda algo como eso es algo que no se lo deseo a nadie.

Bloque concreto

8. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Siento mucha tristeza, nosotros jamás hubiésemos imaginado que iba a suceder algo así, incluso veníamos de viaje y todo iba “perfecto” por así decirlo, estábamos felices. Fue de la nada este acontecimiento, y de un momento pase esto y me arrebaten a mi madre es algo que nos dejó en shock.

9. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Actualmente, ya no sabemos cuándo será el último abrazo o el último momento en que nos veremos por cómo están las cosas en la sociedad, están tan peligrosas y no sabemos, porque a

pesar de no estar metidos en nada podríamos ser víctimas colaterales ahora, entonces he aprendido a valorar mucho estos momentos con mis hermanos.

10. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

No he presenciado algún cambio físico o fisiológico, pude dormir bien y a pesar del suceso no estoy seguro de que haya sucedido algo como lo que me pregunta.

11. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

La verdad que sí porque antes yo no veía tanto por el hogar y sobre todo porque antes mi familia no se reunía tanto en mi casa, en especial la familia de mi mamá cuando teníamos unos planes no eran muy colaboradores, pero ahora con lo que sucedió si hay más unión con otros familiares, aunque no estoy de acuerdo porque ¿cómo podría ser que deba suceder algo así para que recién reunirnos todos? Vi ese gran cambio y después de lo que sucedió nos vemos más seguido y pasamos más tiempo de calidad como familia. En lo personal, he notado diferente mi responsabilidad con la casa, no solo con los estudios y tratar de mantener la unión en el hogar.

12. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Si se hicieron más unidos mis familiares, y con personas que antes no socializaba tanto ahora converso más, socializo más porque quiero aprovechar el momento.

13. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

En este caso la tristeza, pero sobre todo la culpa, porque uno nunca sabe lo que pudo pasar, pero pude haber sido yo o pudo haber sido mi hermano, y tengo ese sentimiento de culpa porque nosotros siempre

14. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Creo que lo más impactante fue como que el momento donde supimos que ella falleció porque uno no se lo espera, o sea, como te digo, fue un shock de un momento a otro pensar como que “ya no está” y es un cambio tremendo.

Bloque específico

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

18. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

19. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Sí, o sea si tengo una tristeza todavía como que revive cuando lo pienso mucho a veces por las noches.
	Enojo: Sí, pero más que nada porque se trata de algo donde mi mamá era inocente, solo iba pasando y yo me pregunto porqué tenía que ser ella.
	Desesperanza: No



	Culpa: Sí, porque si yo me hubiese quedado quizás ella habría salido conmigo y podríamos haber demorado o no sé.
	Miedo: No
	Ansiedad: Sí un poco durante los primeros meses que pasaron.
	Fragilidad emocional: Sí, pero no por mucho.
	Pérdida de sentido: No
	Duelo no resuelto: No
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: No
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: O sea, de vez en cuando pienso en lo que le pasó, pero no es mucho porque también pasan muchas cosas en la casa, la universidad. Y sobre mí, pues no la verdad.
	Ideas obsesivas sobre el evento: No
	Sensación de peligro constante: Un poco sí porque ya no se sabe cuando pueda suceder algo entonces como que aprovecho más a mis familiares porque ya no sabes cuando pueda pasar algo.
	Afectación del sistema de creencias: Creo que la creencia en mi religión no se afectó, se mantiene igual pienso.
	Desconfianza generalizada: No
	Pensamientos sobre venganza: No



Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: No
	Pérdida de placer: No
	Pérdida del apetito: No
	Hipervigilancia: No
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): Sí, pero creo que es más por todo lo de la universidad.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: No que digamos.
	Hostilidad y agresividad: No, nada de eso.
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: No, no creo.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No.
	Dificultad para concentrarse: Al principio un poco.
	Comportamientos evitativos: No, creo que no.
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: Un poco pero porque me di cuenta de quienes están para nosotros y quienes no.
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: No lo creo.
	Aumento de conflictos: Un poco entre nosotros como hermanos, pero eso es común creo.
	Aislamiento social: No.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-001-1

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Masculino
Edad	20 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Desempleado
Tipo de familia	Familia fraternal (solo hermanos)
Funcionalidad familiar	Familia disfuncional, falta de comunicación y adaptabilidad
Creencia religiosa	Católico
Nivel de instrucción educativa	Bachiller
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Ficha de observación

Código de participante: 01-001-1

Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	30/02/2025 y 02/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa del entrevistado, en el patio de su casa mismo que está lleno de escombros y material de construcción debido a que



	se está arreglando la parte de debajo de su casa
Sexo	Masculino
Edad	20 años
Nivel educativo	Bachiller
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia fraternal (solo hermanos)
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Su ambiente familiar es amistoso en ocasiones, sin embargo, existen discusiones constantes entre él y su hermano mayor quien trabaja para mantener el hogar, por lo cual también podría ser considerado hostil en ciertos momentos.
Apariencia física (cuidados personales)	Mantiene un buen cuidado personal y viste colores neutrales.
Expresión emocional	Su expresión emocional luce neutral, no se muestra conmovido o triste ante la socialización del tema.
Tipo de conducta	Su conducta luce pacífica, y con aceptación sobre lo sucedido
Relación/parentesco con la víctima	Hijo del medio



Rol que ocupa en la familia	Cabeza del hogar mientras su hermano mayor no se encuentra.
Rutina, hábitos, forma de vida	Su rutina consta de ir a la universidad y volver a casa para hacer sus tareas académicas y del hogar, no le gusta salir con sus amigos ni lo toma en cuenta.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Sus creencias se reducen a la religión católica.
Sentido de pertenencia (barrio)	Ha perdido su sentido de pertenencia al barrio debido a lo que sucedió, el acontecimiento de su madre fue a metros de su casa.
Condiciones sociales (estado económico)	Su nivel económico es medio bajo
Descripción de vivienda	Vivienda de 2 pisos con la planta baja en reconstrucción para adaptarla como departamento y alquilarlo
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Considera que tiene factores de riesgo familiares, pues siente que han sido abandonados por parte de su familia materna, y más bien se han unido un poco a su familia paterna, esto significa un giro más a lo que conocían debido a



	que solía ser lo contrario, y ante la pérdida los familiares de su madre han tomado lejanía
--	---

Guía de entrevista #2

Código de participante: 01-001-1

Fecha: 07/05/2025

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Ehh, para mí las muertes violentas serían como algo muy feo, muy doloroso, muy triste porque es algo que no me gustaría que lo pasara ni lo viviera nadie.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

La educación, porque anteriormente había una educación rígida y ahorita es una educación muy flexible que hacen cambiar la opinión de los niños y de los padres más que todo que hacen cambiar la mentalidad de los niños por eso es que ahorita todo sicario digámoslo así son chicos de 13-14-15 años.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Eh, porque eligen lo mas fácil, se meten en problemas con gente que no deben de estar y por esas situaciones imagino.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Eh, mejorar el plan de educación y en la casa más que todo el acompañamiento familiar.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

La depresión imagino, porque es algo que afecta no solamente una semana ni un mes, sino que es para toda la vida y hacen esas cosas y situaciones que pasan te hacen cambiar de mentalidad, te hacen dejar muchas cosas que antes hacías.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Eh, la verdad que demasiada tristeza y conmoción porque no, o sea era algo que nunca nos íbamos a imaginar de esta manera que iba a suceder y si fue algo muy triste, muy doloroso.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Eh, ser más serio y un poquito menos paciente con las personas, porque antes me gustaba escuchar mucho a las personas porque me gustaba mucho, demasiado ayudar a las personas y a pesar de esto que pasó me hizo cambiar, no me hizo cambiar sino a veces como que me hace recordar la situación que pasó y a veces cuando te pones a pensar que eres una buena persona con los demás y viene otra persona y te hace algo así, esas son situaciones que te hacen cambiar, pero o sea depende de las personas cuando me dan ganas de escucharlo y ayudarlo.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Creo que no, o sea si se me hizo difícil dormir los primeros días pero de ahí todo bien, creo que sí podría ser como que mucho cansancio lo que me dio, porque en serio me sentía como desgastado.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

La verdad que en mí, yo soy el mismo, solo como te respondía en la otra pregunta he cambiado más o menos eso, de ahí familiarmente podría ser que mi papá que es separado con mi mamá,

ahorita está acercado a nosotros, está más pendiente, cosa que siendo sincero antes no sucedía y ahí con mi hermano mayor que un poquito ha cambiado su forma de ser, es un poquito más serio y esas cosas.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Eh, en lo familiar si ha afectado porque en este tiempo me di cuenta de quien está para ti y quienes no, y para serte sincero la familia de mi mamá muy poco a estado para nosotros en ese sentido porque me estoy dando cuenta de quienes están para ti en esos momentos. La verdad que fuera de mi familia todos estuvieron para mí, de los pocos amigos que tengo desde hace años todos estuvieron para mí.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Mm, los problemas que tengo con mi hermano mayor y menor a veces, que son discusiones que casi siempre hay y lo que a veces trato de tener paciencia. Digamos que esto se da por situaciones queeee, digamos que un ejemplo, que estoy en esto de arreglar la casa y mis hermanos no quieren, sabiendo que ahorita que no está mi mamá hay que sacar un ingreso porque el dinero no llega así de la noche a la mañana y cuesta hacerlo y esto es un ingreso que mi mamá dejó para hacerlo. **POR EJEMPLO, YA LA IDEA QUE MENCIONABAS DEL DEPARTAMENTO QUE COMENTABAS HACE UN RATO ¿ESA YA ERA UNA IDEA QUE TENÍA TU MAMÁ DESDE ANTES?** Sí, o sea sí la tuvimos siempre, pero porque este departamento estuvo como 5 años abandonado, pero porque a mi mamá no le gustaba alquilarle a cualquier persona y yo me baso en ello como mi mami me decía que este año para ver si arreglábamos y yo estoy cumpliendo lo que ella me dijo.



12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

La tristeza, la tristeza fue lo que más a mí me..., lo sentimental porque a la final cuando tu pierdes más que todo a una mamá que te ha criado desde pequeño, ha estado en todo para ti y la pierdes es algo que te impacta bastante, porque para serte sincero yo estoy estudiando la carrera en que estoy, o sea me gusta y lo hago por, siempre lo he hecho por mi mamá y por mi papá y para que el día en que me gradúe tomarme una foto con ella y eso es algo que ya no va a suceder, y eso, eso es lo que más a mí me ha afectado...por dentro.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Sí durante todo el proceso y hasta ahora diría que es el efecto que más se mantiene, porque nada es igual.
	Enojo: Sí, desde ese momento para serte sincero hasta unos tres meses después continué con este enojo hacia los demás.
	Desesperanza: Si me sentí muy desesperanzado con la autoridad, la policía que se supone deben proteger a la ciudadanía.



	Culpa: Sí, porque yo estaba aquí en ese momento y mi mamá me había dicho que no, que me quedara, y yo le dije que no, que me iba a ir, que venía siempre en la mañana, y ella estaba brava no quería que me fuera, y siento que si me hubiera quedado ella...yo la hubiera detenido porque siempre nos quedábamos conversando bastante tiempo y ella no hubiera ido a comprar, entonces eso lo tengo yo bastante presente, aunque viendo de otra manera la situación puede que hubiese sido yo la persona que iba a comprar y un poco puede haber sido que yo fuese la persona afectada, y fuese más triste para mí mamá el perderme. Y pude haber sido cualquier otra persona porque siempre pasan por ese callejón, pero justamente en ese momento solo pasa mi mamá.
	Miedo: No, no sentí.
	Ansiedad: Sí, eso sí durante un mes aproximadamente.
	Fragilidad emocional: Sí, los primeros dos meses fue presente siempre, pero luego hasta ahora solo cuando se menciona el tema.
	Pérdida de sentido: Tuve miedo de dejar, de dedicarme como quiera a otras cosas, porque en ese momento ya no piensas en tu futuro sino que piensas en la situación y todo lo demás, si tuve miedo en eso de cambiar



	pensamientos y otras situaciones pero en el momento siempre me pongo a recordar las cosas que mi mami siempre me inculcó y como me crió.
	Duelo no resuelto: Eh, se podría ser que sí pero en relación no conmigo, sino con la justicia, porque siempre, nunca perdí la esperanza de que iban a encontrar a las personas que hicieron eso.
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Yo creo que si cuento con alguien, mi papá, mis hermanos.
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: Sí, pienso en ese momento y cuando solo lo pienso me da como impotencia de porque esta gente vinieron para acá, llegaron a vivir y todo.
	Ideas obsesivas sobre el evento: Sí, al inicio, como aquí todo es con cámaras siempre quise saber cómo sucedió todo porque para mí es algo muy confuso y eso.
	Sensación de peligro constante: Sí, porque alrededor de donde yo vivo, vive gente extraña y peligrosa y que no se en que momento puede volver a suceder algo como lo que pasó y uno siempre debe andar precavido cuando anda por la calle.
	Afectación del sistema de creencias: La verdad que al inicio, al inicio sí, yo siempre decía ¿por qué? Mi mamá



	tanto que creía, también tanto que creía yo en Dios, y nunca, siempre pienso que, o sea yo siempre, hasta el momento creo en Dios, pero en el momento que sucedió todo eso yo decía: ¿Por qué Dios, por qué me hiciste todo esto? Tanto que creía en ti y me haces esto, o sea no me dejaste a mi mamá herida, nada, o sea me la quitaste y no me dijo ni una palabra, nada. O sea, al inicio si yo dije: odio todo esto, o sea yo era otra persona, pero al pasar los días fui reflexionando.
	Desconfianza generalizada: Desconfianza no tanto, porque lo que sucedió no se lo cuento a todos o sea de las pocas personas que hemos conversado sí tengo confianza completamente.
	Pensamientos sobre venganza: No, solo Dios es el unico que se encarga de ponerte en su lugar.
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: Ehh, no, si sí dormía, me ha costado dormir más que todo en los dos primeros días, pero el cuerpo se desgasta y el cansancio me atrapó.
	Pérdida de placer: Sí, como antes siempre me gustaba jugar futbol todas las noches aquí atrás pero despues de lo que sucedió si he perdido esos hábitos por la seguridad más que todo.



	Pérdida del apetito: No, la verdad no.
	Hipervigilancia: Sí, solo ando atento de quien anda alrededor mío.
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): Sí, pero por la universidad, no por otra cosa.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Ehh, la verdad que no porque justo cuando sucedió todo estábamos de vacaciones porque si hubiese sido cuando estaba en la universidad hubiese sido muy difícil, por suerte fue en las vacaciones cuando me dio tiempo para pensar y todo lo demás.
	Hostilidad y agresividad: No que yo crea
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: Sí, ujum, solo los hábitos que mencioné antes.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: Eh, no.
	Dificultad para concentrarse: Eh, al inicio sí, pero ahorita estoy un poco más tranquilo.
	Comportamientos evitativos: No, no creo.
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: Eso sí, evito los problemas que tengo aquí y trato de concentrarme en lo mío y lo mejor es quedarse callado para evitar los problemas.



	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: Mmm, no porque no he hecho amistades desde lo que sucedió.
	Aumento de conflictos: Podría decirse que sí un poco porque una cosa es lo familiar y otra cosa es lo de los estudios que ahora también se tienen problemas, pero no se más adelante como sea.
	Aislamiento social: Ahorita mi rutina es la casa y la universidad, y de la universidad a la casa y no se si eso sea como que me reservo más, aunque antes también era reservado, y estar solamente aquí, antes era solo a hacer deporte, pero podría decirse que sí. He tenido reuniones familiares, pero con amigos no.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-002

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Masculino
Edad	63 años
Estatus socioeconómico	Medio alto
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Policía Jubilado



Tipo de familia	Familia Extensa
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católico
Nivel de instrucción educativa	Primaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No quiso

Ficha de observación

Código de participante: 01-002

Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	01/05/2025 y 02/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa del participante, en la sala
Sexo	Masculino
Edad	63 años
Nivel educativo	Primaria
N° de habitantes en el hogar	6
Tipo de familia	Familia extensa
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Formal, amistoso, se nota el respeto que impone como “jefe de hogar” ante su esposa e hijos, su posición como figura paterna siempre fue firme con respecto a lo que él ordenaba.



Apariencia física (cuidados personales)	Mantiene un buen cuidado personal y viste colores oscuros, no obstante, no se relacionan ante el duelo (fue casualidad).
Expresión emocional	Su rostro demuestra una expresión emocional triste, con una mirada baja. Su tono de voz fue neutro durante la conversación.
Tipo de conducta	Se mostró un tanto decepcionado y reflexivo ante el recuerdo de lo sucedido.
Relación/parentesco con la víctima	Padre
Rol que ocupa en la familia	Cabeza de hogar
Rutina, hábitos, forma de vida	Disfruta caminar, estar fuera tomando aire, jugando con sus nietos.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Es católico, y expresa su falta de creencia en las autoridades, no como una falta de respeto a lo que dictan, sino a una falta de creencia en lo que realmente hacen.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente bien donde vive, no obstante, considera que no está seguro en ningún lugar actualmente.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio alto



Descripción de vivienda	Vivienda de dos pisos, espaciosa, con cerramiento, limpia y ordenada.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	De manera individual, familiar y social, la falta de seguridad es el principal factor de riesgo mencionado y observado.

Guía de entrevista #3

Código de participante: 01-002

Fecha: 02/05/2025

Investigadora: Kayrobi Delgado

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Mi opinión es que es el descontrol que vivimos actualmente, es un quemeimportismo principalmente de las autoridades porque no hacen nada, simplemente es yo recojo el muerto y tranquilos que no pasa nada, y se investiga y se investiga y nunca llega a terminarse la investigación. Opino de que un factor importantísimo que está influyendo es la tecnología, la tecnología nos está inculcando, nos está ayudando a ser, siempre y cuando a las personas que andan en cosas malas, las personas que hacen buen uso, no pasa nada, es provechoso, pero yo si le digo lo mío personal, digo que es la tecnología. Hoy en día no se si usted se ha dado cuenta, el jovencito todo el día viendo una película o algo, que no tiene algo de bueno sino más bien todo malo. En esas películas de crímenes ellos ven como se perfecciona un robo, un asalto, como se hace chuta para ahí ehh, ahí de traficar, mire lo que se ha hecho de Pablo Escobar, un poquísimo de películas y de la vida real, sí. Entonces de todas esas cosas influyen, mira cómo ha sabido ser donde meten la droga, como la llevan, entonces eso influye, por ejemplo, que miren que tenemos

que tener buenos carros, buena gama de vehículos se utilizan ahora, ya no intentan pasar desapercibidos.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

El desempleo, la falta de...ehh o sea el desempleo y la falta de como sería esto, la facilidad de estudio, a veces por A o B motivo se truncan, pero sí, la raíz en sí es la falta de empleo.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Viene desde el narcotráfico y de la...ehh sería la prestación de dinero.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Chuta, esta de aquí es la que sería es de...un cambio radical de las medidas, no son unas medidas muy buenas, el cambio de las leyes mismas los mismos encargados no no no, dejan mucho que desear. Mire en antes eran menos remuneradas las autoridades, ahora lo tienen todo y no hacen nada, más bien eso sirve para ponerle presión a ciertas autoridades, se utiliza para eso.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Si le digo, cambió bastante por lo que el era el hijo mayor, el hermano mayor, y saber que nos quedamos sin nada, sin poder hacer nada, nada, se acabó y se fue, no se pudo hacer nada. El vivía en Guayaquil, pero iba y venía siempre, siempre pasaba viajando.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

O sea de que, le digo, o sea, como que se terminó todo, salvo de que todo, tu no ahora algo necesitas y se refleja, viene a la mente ese cambio brusco y doloroso que estamos pasando, la muerte de él no se esperaba.



7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Mmm, pues sabe que yo en sí no creo en nada de estas cosas, es algo que para mí, como le digo, es como una traba, que no no no se puede hacer nada, estamos indefensos, yo pienso ¿para qué lado cojo? Si nos puede tocar la misma situación, ese es un obstáculo muy critico sin poder hacer nada, es ya esperar de la justicia divina. **ES DECIR QUE ¿YA NO TIENE ESTA IDEA DE QUE LA AUTORIDAD VA AYUDARLO EN ALGO?** No no no, jamás, siempre ellos solo están para esta gente de cuello blanco, pero para la gente pobre no.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Los primeros días sí le digo, desde que han ido pasando algunos meses, pero al principio sí, me sentía muy cansado, yo descansaba bien pero me sentía demasiado agotado.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí, o sea, no vivo solo, o sea que ellos no se enteren de cómo me siento.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Sí, sí, o sea una buena relación tengo con todos, pero simplemente, me aislé, no quería nada, no quería conversar, no quería saber nada de nadie.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Mmm, cómo te diría, pues sabe es como pensar en que ya no está, ya no está, nos falta eso, nos hace falta la presencia física de esa persona, **A PESAR DE QUE VIVÍA EN OTRA CIUDAD USTED ESTABA ACOSTUMBRADO A QUE ÉL VINIERA** claro, ya yo sabía que día viene, estar esperándolo, saber que el venía seguido y ya no tener su presencia física.



12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Me impactó que me dieran la noticia, se me vino todo abajo, eso fue el momento más intenso, era de no creerlo.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Sí
	Enojo: Sí
	Desesperanza: Sí
	Culpa: No
	Miedo: No
	Ansiedad: Sí
	Fragilidad emocional: Sí
	Pérdida de sentido: No
	Duelo no resuelto: Sí
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Sí
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: No
	Ideas obsesivas sobre el evento: No
	Sensación de peligro constante: No
	Afectación del sistema de creencias: Sí



	Desconfianza generalizada: Sí
	Pensamientos sobre venganza: No
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: Sí
	Pérdida de placer: Sí, en salir o disfrutar un poco
	Pérdida del apetito: Sí
	Hipervigilancia: Sí
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): Sí, que le digo niña, no sé unos 3-4 meses, he puesto todo de mí y acepté la realidad de la vida.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Sí, el regresar de mi trabajo a casa o de casa ir al trabajo y saber que ya no está.
	Hostilidad y agresividad: No
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: Sí, pero me inyecto vitamina yo mismo.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No
	Dificultad para concentrarse: Sí
	Comportamientos evitativos: Sí, me alejé de todos, no quería saber de nada, ni hablar del tema con nadie.
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: No
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: No, dificultad no porque poco a poco ha ido



	pasando, y me ido acostumbrando cada día más y más, me junto más con amigos y así.
	Aumento de conflictos: No
	Aislamiento social: No, o sea no, sino que simplemente optaba por independizarme y no quería demostrar a los demás lo que sucedía.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-003

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Femenino
Edad	53 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Ama de casa
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Secundaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí

Ficha de observación

Código de participante: 01-003 y 01-003-1



Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	01/05/2025 y 3/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	En la sala de la casa, estaba limpia y con múltiples imágenes de su hijo fallecido (un cartón tamaño real de él, una gigantografía, fotos pequeñas de cuerpo completo, un altar)
Sexo	Masculino y Femenino (esposo y esposa)
Edad	53 (esposa) y 59 (esposo) años
Nivel educativo	Esposa: secundaria Esposo: bachiller
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia extensa
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	El clima familiar es amistoso, pero en ciertas ocasiones se torna un poco deprimente, debido a que la pareja de esposos recuerda la pérdida de su hijo.
Apariencia física (cuidados personales)	Esposo: luce con buen cuidado personal y viste de colores neutrales. Esposa: luce con buen cuidado personal y viste de colores negros (desde el inicio afirma que no cree volver a vestir otros colores, manifiesta no sentirse lista)



Expresión emocional	Ambos reflejan una expresión emocional triste, sus miradas son bajas, y sus comisuras de la boca lucen bajas también.
Tipo de conducta	Se muestran reflexivos ante el suceso, melancólicos y la esposa llora inevitablemente al dialogar. El esposo se mantiene más neutral pero afirma que esto se debe a que siente la obligación de seguir adelante para mantener el hogar.
Relación/parentesco con la víctima	Padres
Rol que ocupa en la familia	Ambos son “cabezas del hogar”
Rutina, hábitos, forma de vida	Esposo: le gustaba realizar deporte, ejercitarse, salir, pero actualmente ya no hace eso, y si sucede es con menor continuidad que antes de la pérdida de su hijo. Esposa: le gustaba jugar bingo, bailar, salir a pasear, pero ahora no, afirma que no se siente lista para volver a su rutina, y que si se levanta para hacer los quehaceres en casa es por su nieto, más no porque tenga los ánimos de hacerlo.



Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Actualmente se muestran un tanto recelosos de lo que la sociedad opine sobre ellos, especialmente la esposa, quien afirma que no dejará que otras personas impongan cómo debe llevar su duelo y eso la ha llevado a alejarse de ciertas personas. Su esposo por otro lado,
Sentido de pertenencia (barrio)	Ya no se sienten seguros dentro del barrio, consideran que hay mucho riesgo, no obstante, al contar con gente cerca como familiares o amigos, se sienten un poco mejor.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Vivienda amplia de dos pisos, limpia.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Es notable el factor de riesgo emocional que presenta la esposa, mantiene una fragilidad emocional y un duelo complicado más “visible” o “notorio” que su esposo, su esposo por otro lado, refleja como factor de riesgo el omitir o intentar reprimir sus emociones, porque también refleja un duelo complicado, sin



	embargo, ante sus propias palabras él “intenta ser fuerte” por su esposa.
--	--

Guía de entrevista #4

Código de participante: 01-003

Fecha: 3/05/2025

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Claro, ya esas muertes violentas van aumentando por la venganza, si no cambia vamos de mal en peor.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

La inseguridad, porque desde las leyes de arriba no vienen presionando a los dirigentes policiales, todo policía anda en la calle pero no tienen un control de un jefe mayor, hacen lo que le da la gana e incluso hasta ellos son parte de los delincuentes.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Causas por venganza, porque ya ahorita no te mandan a decir “voy a matarte” ya ahorita te matan por como dije enante “tú me mataste uno y te mato al otro”, bueno pero son bandas, son bandas diferentes, son peleas por territorio y de allí vienen las muertes, primero por querer territorio y ahora es la venganza, “me mataste a uno, yo te mato a otro” y es un nunca acabar, hasta mientras no haiga un buen líder que ordene todo lo que sucede. Han muerto más inocentes que los que tienen que morir.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Siempre las cosas vienen de arriba, si el cabecilla pues no es correcto, pues los que van abajo van a ser lo mismo, vivimos, estamos en un mismo Ecuador que que está en sálvense quien puede.

Usted como dueña de un lugar que estuviese teniendo un problema va a un pay de pronto hasta se puede encontrar con el mismo policía que ande con la banda, ya ni hay seguridad entre ellos.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Claro, el miedo en especial por los pequeños, porque miren mataron a uno y a otro entonces desde ahí ya hasta las criaturas ya no quieren salir a la calle y nosotros por lo consiguiente, ya que más queda, cuidarnos entre nosotros, ya estamos como que en una guerra, porque saliste y una bala te puede matar.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Es un golpe que nunca lo habíamos sentido, siempre oíamos “mataron al hijo de fulano de tal” pero uno solo pasaba, pero cuando ya te toca a ti a tu propia sangre te das cuenta de qué dolor vivió esa persona, a nosotros pero seguimos oyendo que se le murió el hijo de alguien y pensamos con mi mujer como la estarán pasando, cómo está esa gente porque uno ya sabe lo que se está viviendo cuando te matan a alguien y de repente cuando matan a alguien es algo que coge de sorpresa, no estás preparado para eso y ahorita más porque te llega una noticia y bum. Yo aquí tengo a mi nieto y créame que el me pide un perfume, unos zapatos yo se los doy pero es porque yo me imagino que es él, y eso me hace sentir un poco más acostumbrado, por eso yo lo cojo lo abrazo, me lo llevo a vender agua y yo me siento que es como andar con él.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Cambió total, total, total, totalmente, yo era un vago, era trabajador pero un vago, un vago sano, me gustaba jugar volley, irme a jugar a 24 de mayo, correr, hacer deporte, pero yo rodaba sabe, se me acabó, se me perdió todo, más que todo el ánimo, siempre quise estar aquí en la casa, salimos y yo ya estoy diciendo “vámonos a la casa”, yo aquí hago un ejercicio arriba, pero todo en mi casa, yo trabajo hago algo solo en mi casa. Siento que él me encamina, si quiero ir a un lugar donde no debo ir y es como que él me detuviera por no hacerle algo a ella.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Hubo un cambio rotundo de todo el ánimo, ehh ya ya era parte de mi vivir con él, porque siempre tuvimos una relación para conversa y de los negocios, que el trabajaba como yo trabajo, entonces murió el ánimo, cambió todo ahora es diferente. Incluso, la madre tiene un corazón bueno, eh un corazón más sentimental, por ejemplo a mí me gusta una reunión, una buena conversa, que se relacione de él pero hasta cierto punto, es mejor marcar un límite. Una vez soñé con él, él me susurró y entendí lo que me dijo, yo lo sentí a mi lado, no fue un sueño, el me llegó a donde yo estaba, lo sé porque cuando se fue se me llevó la colcha y me la rodó por allá, eso no es un sueño, yo sé que él estuvo conmigo y se fue ya satisfecho.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí, me alejé un poco, pero por evitar hablar del tema, porque surgen preguntas y es mejor no hablarlo el tema.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

A los que nos pasa esto ya cambia porque ya no es la misma conversa abierta y divertida, ya tenemos un año y pico de lo que pasó, pero ya no es lo mismo, ya uno habla y no tiene la misma fuerza, el ánimo, siempre va la conversa más seria y más pausada y con el recuerdo de él.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Alguien nos dijo a nosotros “desechen todo para que no haya ni un recuerdo”, pero nunca jamás, yo vea tenemos aquí una foto, arriba otra foto, hay que ser muy educados, si ella es evangélica y otro es católico, entonces hay que respetarlo, pero porque no respetan, suelen venir con una exigencia. Me dijeron que me deshaga de los recuerdos, pero con los recuerdos yo vivo más feliz, yo vengo de trabajar, vengo le cojo la mano (refiriéndose al cartón en tamaño real de su hijo) y le digo “Hola miijo”, no sé hasta cuando, tal vez mientras esté vivo porque él hasta ahí murió hasta ahí llegó, y si se me acaba las fotos, lo que tengo ahí o la pancarta, la hago de nuevo. Eso lo deben respetar.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Cuando nos avisaron de la noticia fue un momento de no creer, veníamos lejos, y fue ese momento el más difícil, aceptar la realidad de lo que pasó, ir sabiendo que ya no iba a estar más.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?



Efectos emocionales	Tristeza: Claro, ya nada es igual, todo se ve diferente ahora, no tengo el mismo ánimo de antes y eso es por todo lo que pasó, es un daño irreparable.
	Enojo: Sí, sí sentí enojo al comienzo, porque haberlo visto como quedó, cuando era alguien que no dañaba a nadie.
	Desesperanza: Por supuesto, es que ya no creo que estemos a salvo de lo que pueda pasar y pienso más que nada en los pequeños, mis nietos, porque ya ni los niños quedan fuera de todo lo que pasa, no hay respeto a nadie.
	Culpa: Claro, sí claro, yo también me siento bastante mal porque pienso en que si hubiésemos estado aquí, él se habría quedado conversando, habría pasado el tiempo y no le hubiese pasado nada, creo que estaría vivo.
	Miedo: No, no eso no creo.
	Ansiedad: Sí, me sentí como ahogado de enterarme, de saber que no iba a estar otra vez aquí para conversar.
	Fragilidad emocional: Claro, al inicio era mucho más difícil poder hablar del tema, pero hasta ahora todo siempre con respeto y manteniendo un límite.
	Pérdida de sentido: No, nada de eso.
	Duelo no resuelto: No lo creo, o sea yo no lo llevo como mi esposa, pero me sigue doliendo eso sí, mucho, yo



	también llego aquí y lo primero que hago es verlo, saludarlo, hacer como que está presente.
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Sí pues, con todo lo que pasa día a día, es difícil no sentirse así.
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: Creo que no.
	Ideas obsesivas sobre el evento: De repente me llegan ideas, pero no es constante.
	Sensación de peligro constante: Sí, sí, hay mucho peligro allí afuera.
	Afectación del sistema de creencias: Creo que en realidad lo que sucedió me apegó más a la iglesia, entonces no. Pero con la autoridad si nunca he tenido alguna creencia, entonces eso ya era desde antes.
	Desconfianza generalizada: Sí un poco, porque nunca se termina de conocer a la gente.
	Pensamientos sobre venganza: Le digo la verdad que sí, cuando recién pasó y nos enteramos, cruzó por mi mente el buscar venganza por mi hijo, pero fue muy rápida la idea, y se fue, me apegué más a Dios y dejé de lado eso.
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: Un poco, pero por el cansancio yo creo que es más y eso hace que pueda dormir con facilidad.



	Pérdida de placer: Sí, dejé los deportes a un lado cuando yo los disfrutaba mucho pero ahora no hago nada de eso.
	Pérdida del apetito: No, no creo.
	Hipervigilancia: Un poco diría, pero porque hay que estar siempre alertas.
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): De vez en cuando pero es más por el trabajo creería yo.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Sí, mucha porque como decía yo con él conversaba de todo y hasta del trabajo, él a veces me acompañaba y pues ya estar así es muy difícil de afrontar.
	Hostilidad y agresividad: No.
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: Un poco sí, pero por la cuestión de haber dejado todo lo que yo antes acostumbraba hacer, aunque de ahí la rutina sigue igual, yo voy a trabajar y vengo a casa.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No lo creo.
	Dificultad para concentrarse: No, no eso no.
	Comportamientos evitativos: Un poco como le decía tengo como esta limitación con las personas.



Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: No, simplemente tomando un poco de distancia pero no por alteraciones como usted dice.
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: Eso creo que sí un poco, como le decía es más porque ya no estamos seguros con nadie y pues ya es más diferente conocer las intenciones de los demás.
	Aumento de conflictos: No.
	Aislamiento social: Un poco, ya no es como antes salía a hablar o conversar así, lo hago pero es menos.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-003-1

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Masculino
Edad	59 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Vendedor
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católico



Nivel de instrucción educativa	Bachiller
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Guía de entrevista #5

Código de participante: 01-003-1

Fecha: 03/05/2025

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Yo opino por lo que no hay mucha seguridad, el presidente también, no está haciendo nada ante lo que está pasando

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Considero que ahí se trata de como la autoridad ya no ejerce una fuerza sobre la ciudadanía, ellos ya no tienen el control de lo que sucede, es como si ya no tuviésemos a alguien que nos pueda proteger

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Las causas para mí es que están en bandas, que uno al otro pelean en lo que es la droga, están matando por lo que, porque tú tienes un sector y yo el otro, peleas de territorios, tú eres allá y yo acá y ahí también vienen los problemas.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Yo le recomendaría que todo cambie, todo cambie y que principalmente el presidente se ponga un poco más para que haga cambiar las cosas que están pasando ahorita



5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes

violentas en su familia?

Creo que la manera en que se siente un vacío, porque ya sabes que no está, es raro ya no verlo como el pasaba aquí, que no venga a abrazarme o decirme algo, entonces esa tristeza y vacío es lo que más frustra.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Yo nunca pensé de que iba a estar preparada para para un golpe así, principalmente para mí porque yo era todo con él, toda cosa, el tenía bastante confianza en mí como yo en él, cuando me dieron esa noticia para mí, para mí, acabó mi vida, yo ya no soy la misma, yo no digo que no me voy a quitar el duelo, yo me lo voy a quitar pero ahorita no me imagino ni ver la ropa de color, ver la ropa así, no quiero, yo no quiero bailar, yo quiero estar como está, quizá hasta cuando y quizás otro me lo va a criticar y me lo han dicho “quítate eso negro” pero yo no puedo, no quiero. Él era mi tercer hijo, a todos mis hijos los quiero, pero el era una cosa que...el cualquier cosita ya venía y me abrazaba, “mami bella, no te pongas brava” o venía a buscarme, él me buscaba y yo lo abrazaba, cuando yo estaba enferma, él era el primero que buscaba la plata para darme y hacerme exámenes o los medicamentos. **¿ÉL VIVÍA AQUÍ? ¿ERA SOLTERO?** No, pero siempre venía para acá, a veces se separaban, pero nunca lo dejé que el a veces no tenía plata y yo le apoyaba.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Yo dejé de hacer mis actividades, me gustaba mucho jugar bingo, bailar, era juguetona, me peinaba, me arreglaba, ahora ya no, yo no quiero saber de nada. Creo que ese cambio fue



drástico, porque no me interesa ya darle el placer a alguien de que yo deje mi ropa negra, y eso me mantiene firme en no doblegar solo porque a muchas personas no les parezca.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Yo sí, este....entré a una crisis. No podía dormir por las noches, dormía a base de medicamentos, ahora sí duermo aunque le digo niña, yo no duermo como cuando tenía a...ellos, duermo, me levanto, duermo un rato, me paro a mirar allá y camino, no sueño profundamente.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí, yo no quería saber de nadie, no quería hablar con nadie, pero no por problemas, sino que usted sabe, algunas veces te dicen que ya no llores, que ya no sufras, pero nadie entiende, entonces prefería mantenerme alejada de esos comentarios.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Ya no me junto como antes a salir a jugar bingo, a bailar, a reírme, por eso me critican, no les parece que yo siga vistiendo de negro, que siga con este duelo, pero nadie sabe del dolor, y es feo llegar a decirles que “no lo sabrán hasta que lo vivan” porque sería como desearles eso y la verdad esto es un dolor que no les desea a nadie.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

A mí, el efecto que me ha quedado más difícil de que como yo lo veía a cada momento que el venía, llegaba entraba a las 8 en la mañana, o salía y bajaba la escalera y salía y como a eso de las 5:30-6:00 pm a mí me entra una fuerza horrible como una depresión, quiero como salirirme corriendo porque a esa hora él llegaba a bañarse a comer y volvía a salir, eso a mí me afecta, eso

uy yo digo que eso no lo voy a superar, quizás hasta cuando o no lo superaré, porque yo hasta aquí miro a mi hijo y las lágrimas, si es arriba lo mismo pero a veces me entra la alegría de que yo estoy en tal lugar y ya me quiero venir por estar aquí en mi casa y yo ver a mi hijo. Yo converso con mi hijo, a mi me dicen que no hable con él que no le hable, yo converso con mi hijo, cada vez que pase para allá yo le hablo, le lanzo un beso, es como verlo, tenerlo aquí (se refiere a la gigantografía que tiene en la sala y el cartón tamaño real de su hijo).

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Yo diría que más impacto tuvo volver a casa y que ya no esté, ya no verlo andando por aquí, llegando por la mañana o la tarde, que ya no viniera abrazarme, esa falta de su presencia aquí es lo más doloroso, por eso como yo lo tengo aquí es como verlo todos los días, saludarlo, hablarle y creer que está aquí conmigo.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Sí, aún está presente en mí, es algo que creo que nunca se va a ir.
	Enojo: Siento enojo de todo porque este descontrol ya no asegura nada, o sea la gente inocente tiene que pagar las consecuencias de todo lo que otras personas hacen.



	Desesperanza: Sí, porque jamás hubiese esperado que algo así sucediera, o sea ya no sé en quien confiar o en qué creer.
	Culpa: Sí, porque yo pienso que si yo hubiese estado aquí el no se hubiese ido...la vecina nos dijo que el llegó aquí corriendo y gritando, buscándonos como siempre venía haciendo bulla, pero como no estábamos él se ha ido a ir a ver el partido con sus amigos. Entonces yo pienso en eso, eso se quedó conmigo y siento culpa de no haber estado aquí esperándolo.
	Miedo: No creo, en ese momento fue más la tristeza, el dolor, pero miedo no porque nos dijeron lo que pasó y aunque no lo creía, fue más la tristeza de no creerlo.
	Ansiedad: Sí, mucha, por las noches y las tardes cuando es la hora en que él venía y ya no viene.
	Fragilidad emocional: Es muy sensible tocar el tema, como que no puedo evitar llorar porque pienso en la realidad, en que no va a volver, nadie me lo va a traer de vuelta y nada será igual.
	Pérdida de sentido: No, eso no. Pero sentía que me desmayaba cuando supe.
	Duelo no resuelto: Sí, yo quiero creer que no pasó nada, que él va a cruzar esa puerta un día gritando como



	siempre, pero cuando veo que no va a ser así me siento como ahogada.
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Es muy difícil ahora sentirnos seguros cuando estamos fuera, entonces sí, creo que sí porque ya no hay alguien que nos pueda proteger afuera.
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: No
	Ideas obsesivas sobre el evento: Sí, claro yo pienso constantemente en todo, sobre cómo pasó, en que no estaba aquí, que no estuve con él, para él.
	Sensación de peligro constante: Sí.
	Afectación del sistema de creencias: No, creería que no, más bien he estado aferrándome más a Dios y lo que se predica.
	Desconfianza generalizada: Claro, ya en estos tiempos no se sabe con quien estamos tratando, es difícil intentar llevar una vida así como estamos.
Efectos fisiológicos	Pensamientos sobre venganza: No.
	Problemas se para conciliar el sueño: Sí, bebía pastillas para poder dormir, ahora ya es como que duermo pero no descanso porque me levanto.
	Pérdida de placer: En muchas cosas niña, es que a mi me gustaba mucho salir a conversar, socializar, mis juegos de bingo, yo amaba bailar, pero ahora ya no, es que no me



	dan las ganas, como si ya no me pareciera bueno hacerlo, porque todos critican que ahora yo ya no quiera hacer nada, pero nadie lo entiende de verdad.
	Pérdida del apetito: Sí, mucho, he bajado de peso porque ya no siento ganas de comer como antes, pero trato de hacerlo por ellos (se refiere a sus nietos).
	Hipervigilancia: Sí, siento que cada vez que salimos estamos expuestos, por eso me gusta más estar en casa también.
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): Mucha, me duele muy seguido la cabeza y me siento agotada.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Sí, es difícil volver a tener que hacer o retomar lo que antes hacía, pero es lo que tocaba porque hay gente por la que volver a hacer mis actividades, pero yo no quería hacer nada, no quería pararme porque era como estar viviendo otra vida.
	Hostilidad y agresividad: No
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: Sí, como dije hace un momento.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No lo creo.
	Dificultad para concentrarse: Sí, es como si estuviese adormecida por momentos.



	Comportamientos evitativos: Sí, he tratado de evitar contacto con ciertas personas.
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: No, si tomé lejanía pero no por un problema o algo específico, sino por mí.
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: Sí, un poco por todo lo que hay en la sociedad.
	Aumento de conflictos: No.
	Aislamiento social: Sí,

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-004

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Femenino
Edad	39 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Vendedora/Emprendedora
Tipo de familia	Familia monoparental
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Tercer nivel (Ing. Comercio Exterior)



Acceso a servicios de asistencia psicológica	No
---	----

Ficha de observación

Código de participante: 01-004

Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	05/05/2025 y 07/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa de la familia, en la sala.
Sexo	Femenino
Edad	39 años
Nivel educativo	Tercer nivel
N° de habitantes en el hogar	4
Tipo de familia	Monoparental
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Es amistoso y cooperativo
Apariencia física (cuidados personales)	Su aspecto es desaliñado, sin embargo, admite que siempre se ha mantenido así (probablemente intentando aclarar que no se debe a la situación)
Expresión emocional	Su expresión emocional es neutra, no realiza muchas expresiones durante la charla, sin embargo, también se torna



	triste debido a la mención de lo ocurrido y llora mientras expresa los sucesos.
Tipo de conducta	Su conducta es voluntaria y verbal, demuestra apertura total al tema, a pesar de admitir durante repetidas ocasiones que pensarlo a solas le causa insomnio.
Relación/parentesco con la víctima	Esposa
Rol que ocupa en la familia	Jefa del hogar
Rutina, hábitos, forma de vida	Se levanta a cocinar desayuno y almuerzo, debido a que dos de sus tres hijos son más pequeños y ella pasa durante el día trabajando, luego cuando llega revisa que sus hijos hayan realizado las tareas y suele sentarse en la sala a solas, donde en ocasiones se da cuenta de que está esperando a que su esposo llegue, situación que le llega a causar insomnio y tristeza.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Mantiene su creencia católica religiosa.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente bien donde vive, sin embargo, admite que a veces teme por las cuestiones de seguridad.



Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Villa amplia con 3 habitaciones
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	La economía se ve afectada debido a la baja de ventas, mantiene la casa por sí sola ahora y es más complejo mantener el equilibrio.

Guía de entrevista #6

Código de participante: 01-004

Fecha: 07/05/2025

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Yo pienso que, considero que son injustas que muchas personas han muerto en esta guerra de intereses, y son personas que no han tenido nada que ver

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Intereses, mas que nada intereses de estas bandas, de peleas por drogas por territorios y también creo que la falta de Dios en estas personas porque yo creo que si tuviésemos presentes a Dios y fuésemos por un camino correcto no pasarían estas cosas.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Yo digo que es por eso, intereses de bandas delictivas, yo creo que a veces son personas que quieren tener todo fácil, dinero fácil, la comodidad. Mmm si puede que influya a veces lo económico, pero yo creo que a veces uno como padre trata de dar el 100% el mejor esfuerzo o la

mejor dedicación, creo que habrá alguno que a veces por la economía que salgan a trabajar y descuidan a los hijos, pero yo creo que el ambiente afuera también, las amistades, el facilitarismo de las personas, de los padres que a veces dejamos, pero no creo mucho que sea el gobierno, yo creo que a veces el dejar mucho a nuestros hijos fuera puede ser que ellos hagan cosas por necesidad pero no creo, es también el ambiente donde se desarrollan, donde se crían, que tanta soltura tengan los jóvenes, yo siempre digo el facilitarismo que tienen afecta.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Yo creo que también y bueno me pongo como ejemplo, cuando yo estaba más pequeña había como mas esa parte donde yo me pongo que nosotros los padres llevábamos a nuestros hijos al catecismo, entonces yo creo que si influye a veces este tema de la religión, a veces también influye la economía, nosotros los padres dejamos a nuestros hijo por irnos a trabajar y ahí ellos salen o se aprovechan, y debería haber más atención a los hijos, como criarlos de una forma más recta, ahora uno no les puede decir mucho porque ellos necesitan que del psicólogo, entonces toca a los padres poner un poquito más de dureza y como digo también en la parte de lo religioso, hoy en día todos están enfocados en tener más y creo que se olvidan de esta parte religiosa.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Claro, bastante, más del 80% les hace falta su papá, por ejemplo, él (refiriéndose a su hijo menor) a veces por las noches me pregunta por él, psicológicamente sí cambió bastante todo ahí, claro que nunca es de decir que “ay teníamos una relación perfecta” pero sí lo extrañan bastante, por ejemplo, cuando es el primer día de escuela y todo esto porque fue por esta fecha todo. Mi hijo mayor es más lo emocional donde ha tenido cambios, él decía que ya no quería vivir, que

esto que el papá, que fue injusto, que lo otro, su carácter cambió bastante, tenía una rabia él y siento que sí cambió bastante. Yo cambié bastante, porque él era como el fuerte de la casa y es como una carga emocional yo ahora ser la “fuerte del hogar” porque aparte de que tengo que proveerlo, tengo que estar a cargo y cuidado de ellos.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Sí, sí, bueno creo que en lo emocional me tocó a mi ser la parte fuerte y yo era la parte dócil, yo era la que decía “que no, que mira, que esto”, y ahora me toca ser la parte que les pone un tatequeto, porque mi esposo era el que se encargaba, en cambio ahorita ya yo tengo que ser las dos cosas. Tengo que mantener un balance entre todo.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Mmmmm, muchas cosas, bueno en primero es que hoy estamos y mañana no sabemos, porque nada es seguro, porque antes yo no pensaba así ahora pienso que un día es como un día menos, que un día sí, un día no, y que peleamos tanto, luchamos y que puede que el día de mañana ya no estemos, por eso les digo a mis hijos que un día a la vez. Mejor es aprovechar a hacer todo en un día, saber aprovechar el día el momento, hacer lo que mejor uno pueda. Yo les explico a mis hijos que ellos siempre deben estar enfocados en la vida.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Sí, insomnio, no puedo dormir, me desvelo en el teléfono pero no es que quiero andar sino que me da la sensación de que en algún momento él va a llegar, y uno se pone a pensar que si nos pasa algo pues está el papá pero en estos casos a veces uno sale y dice si yo ya no llego mañana ¿quién los va a ver? ¿Quién va a ayudarlos? Bueno por lo menos ahora los dos grandes ya estan

casi grandes y pueden ayudar, pero a veces cuando los chicos caen enfermos también era estar acostumbrada al apoyo, y ahora no es lo mismo. Para intentar volver a dormir, tomo tecito, porque las pastillas no son de mi agrado porque luego uno desarrolla como un gusto por tomarlas.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Bueno, en mi familia si he estado más unida, de ambos lados, más unida, más unión, no veo ningún cambio sobre ese aspecto. Ya en mis hijos veo que el mayor a tomado más madurez con todo lo que pasó, con ellos yo me tengo que comportar más fuerte, de ahí mi forma de ser pues ha cambiado solo en eso porque ya me toca ser más dura con ellos. Pero tenían antes ese respeto por el papá porque el era de darles un tatequieto, la verdad también cuando era de salir, se salía, entonces debe ser difícil manejar todo para ellos.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Fuera no confío en mucha gente desconocida y dentro ehh yo creo que cuando tengo que salir salgo, pero de ahí yo estoy en mi mundo con ellos, pero si...hasta ahora yo lo veo todo normal.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

El aspecto también económico y a veces me toca trabajar, otras veces no me toca, entonces ese aspecto y también con mis hijos porque ya ahora dejo al mayor a cargo de los otros, pero ha sido muy difícil, saber que quedan así.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?



Eh...lo emocional y en lo económico, porque el era el que proveía, pero ya me toca a mí. Ahora soy yo quien busca y rebusca la manera de tener estos ingresos.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?
14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?
15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?
16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?
17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Ujum, bueno fue bastante fuerte porque pues uno no se guía, pero por ellos (sus hijos) se debe continuar
	Enojo: Sí, todavía siento, por como pasaron las cosas.
	Desesperanza: Sí, todavía, con tantas personas, al entorno a todo porque yo creo que para combatir esto tienen que cambiar leyes más estrictas, no es solo, y claro que no todo es de la casa, pero también ser más firmes ayuda.
	Culpa: No, porque yo creo que no. Pero igual uno si se hace las preguntas de que “si yo hubiese hecho algo”, “si yo le hubiese detenido”, si creo que siento culpa en ese aspecto.
	Miedo: También, por el cambio drástico con todo lo de la crianza, el trabajo.



	Ansiedad: Sí, cuando tengo problemas de insomnio, se empeoran los episodios.
	Fragilidad emocional: Sí, ahí ya como que va paulatinamente.
	Pérdida de sentido: No
	Duelo no resuelto: Sí, es que este duelo es algo que nunca se va a ir, pero uno tiene que seguir adelante, yo por mis hijos.
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Sí, por que por ejemplo el me ayudaba cuando recuerdo que un hombre medio raro y drogado me iba gritando, y él llegó pronto a ver cómo podía ayudar.
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: Claro yo pienso en si uno falta ¿que pasará, qué pasará con tus hijos?
	Ideas obsesivas sobre el evento: Sí si pienso, pero no tanto.
	Sensación de peligro constante: Sí
	Afectación del sistema de creencias: No, bueno los primeros días uno se pregunta, ¿no? Pues ¿por qué tanta maldad? ¿por qué tenía que ser él? Sí, la verdad que uno los primeros días se lo pasa cuestionando, pero a medida que van pasando los días como que uno acepta, o sea no



	acepta, pero va pasando un poco. No, eso siempre ha estado...no, o sea no soy partidaria ni del uno o el otro, realmente ni el uno ni el otro ha hecho, ni hace, ni ha hecho, les falta. Con la policía igual nadie hace nada, hasta ellos mismos tienen miedo y esperan a que pasen las cosas.
	Desconfianza generalizada: Claro, o sea yo tengo miedo porque ahora en cualquier momento pueden llegarte a pedir la famosa vacuna, y una no puede decir que va a sacar un negocio nuevo o sucursal porque es el riesgo que se corre.
	Pensamientos sobre venganza: No, eso no.
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: Sí
	Pérdida de placer: Sí, es difícil, porque a mí me entusiasmaba con el negocio y yo siempre decía de ir, pero ahora sí que me alejé bastante.
	Pérdida del apetito: Sí he perdido un poco el apetito.
	Hipervigilancia: Yo siempre ando observando, viendo si realmente estamos seguros afuera, pero ya no lo creo.
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): Sí, empezaron desde lo que pasó, antes me daban, pero no así, estos son mucho más fuertes.



Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Claro, muy complejo asumir un nuevo rol donde ya digo es pesado tomar ese cargo de autoridad. El llegar aquí y no tener con quien conversar, es notar esa ausencia.
	Hostilidad y agresividad: No
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior: Sí a veces sí, ayyyy como que a veces no sé, bueno nunca me ha gustado arreglarme y ahorita menos.
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No
	Dificultad para concentrarse: Sí un poco ante todo es como que la opción que pensé mejor.
	Comportamientos evitativos: No, nada que ver.
Efectos interpersonales	Alteración en las relaciones familiares: No, no he tenido, lo normal diría yo, porque estábamos isladitos.
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: No lo creo, depende también porque yo paso aquí en casa o en el trabajo y pues no hago nuevos vínculos que digamos.
	Aumento de conflictos: Diría que no, estamos tranquilos.
	Aislamiento social: Creo que no mucho que digamos, o sea la lejanía que mantengo es más por mi enfoque en trabajar.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 01-005

Fecha:

Investigadora: Kayrobi Delgado Manzaba

Sexo	Femenino
Edad	59 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Trabajadora de limpieza doméstica
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia disfuncional
Creencia religiosa	Evangélica
Nivel de instrucción educativa	Primaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No quiso

Ficha de observación

Código de participante: 01-005

Investigadora: Kayrobi Delgado

Fecha de observación	12/05/2025 y 14/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa de la familia, en la sala, misma que se encontraba ordenada y con una fotografía de su hijo fallecido.
Sexo	Femenino



Edad	59 años
Nivel educativo	Primaria
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia extensa (abuela cuidadora)
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Amistoso, formal, cooperativo
Apariencia física (cuidados personales)	Su cuidado personal se ve bien, no obstante, su semblante es muy demacrado y admite que antes del fallecimiento de su hijo le gustaba arreglarse, siempre verse bien y vestir bien, pero ahora no tiene los ánimos, considera que eso sería un olvido hacia su hijo si abandona su luto.
Expresión emocional	Su expresión emocional es triste, luce muy triste desde el inicio hasta el final.
Tipo de conducta	Su conducta fue voluntaria a responder todo lo que se le indicó, a pesar de que en un primer encuentro se mantenía negada a participar, cuando ya inició la entrevista se mostró predispuesta a colaborar con toda información.



Relación/parentesco con la víctima	Madre
Rol que ocupa en la familia	Jefa de hogar
Rutina, hábitos, forma de vida	Se levanta a veces a hacer desayuno a sus nietos, o si no alcanza ella va directamente al trabajo y deja que sus nietos hagan por si solos, llega pasado el medio día y se pone a limpiar su casa o a simplemente sentarse, admite que sale a esperar a su hijo a veces, porque para ella él no fallecido, incluso mencionó verlo en una ocasión. Comenta que antes realizaba zumba y le gustaba salir a conversar afuera de su casa pero ya no se siente segura ni animada para ello.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Sus creencias son religiosas, es evangélica.
Sentido de pertenencia (barrio)	Bajo, ya no se siente bien en el barrio pues ella sabe que un vecino fue quien avisó que podían proceder a la emboscada donde falleció su hijo.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo



Descripción de vivienda	Vivienda de dos pisos, con cuartos adaptados para sus nietos, luce en perfecto estado.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Los factores de riesgo son individuales, debido a los efectos emocionales que se le acarrearán la pérdida de su hijo, es familiar, ante la lejanía que tuvo con su familia y el pasado que tuvo con ellos, al ser ella quien ocupó el rol de madre ante sus hermanos menores.

Guía de entrevista #7

Código de participante: 01-005

Fecha: 14/05/2025

Investigadora:

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Como le digo yo, mi opinión créame que eso es lo peor porque yo lo estoy viviendo. Yo digo, a veces nosotros no decimos que el presidente me hizo esto, el presidente no hizo lo otro y no estoy defendiendo. Pero el chiste es que no es el presidente, sino es las personas. Y yo pienso que todo esto que está aconteciendo, tantas muertes violentas y tantas cosas, eso viene desde la misma casa, desde mi hogar. Como uno cría a sus hijos con valores, como los atiendan. Porque si uno no sabe ser una madre, yo los críe, les dejé estudios. Pero a veces hay unas madres que no, no somos así. Entonces lo que hacemos es orillar a nuestros hijos a la calle, para que cojan ese

tipo de vida y por ahí viene la violencia. Por ahí vienen ellos a robar, a hacer todo porque no tienen el apoyo en su casa. Eso es lo que pasa, por eso es que hay tanta violencia. Y nosotros espiritualmente, sabemos que entre más vía la situación va peor porque Dios no miente.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Esas muertes violentas, los factores que influyen más. ¿Qué sería? Hay que ver porque son muchas cosas que influyen para esto, tanto como la droga, el poder, pandillas que quieren apoderarse a veces del territorio. En este caso mire la muerte de mi hijo, ¿qué influyó? Mi hijo no era un vandálico, mi hijo no era una persona que... Yo no voy a justificarle que él también fumaba, pero no era porque robaba, no era porque le quitaba a nadie, él trabajaba. Y no era que lo andaba siendo descaradamente ya que en la calle ya se dedicaba porque tenía su hogar, todo. Pero mire como pasó lo de él y a veces yo siempre digo, nosotros no sabemos ni con quién está muy viviendo, al lado. Puede que yo lo conozco como mis vecinos, vecinos, pero en realidad yo no sé qué tipo de vida estén llevando y eso fue lo que me pasó a mí. A mí me saludaba una persona, vecina, vecina, yo le daba agua, yo le llenaba la cisterna de 80 tanques y él mismo llamó a esas personas para que hiciera lo que hicieron con mi hijo. Entonces ¿qué influye todo eso? ¿A qué? El poder, la droga. El poderío es el mayor factor porque todos quieren tener el control, todos.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Muchas causas a veces. No le digo, yo pienso que la causa principal como le dije es el poder, el no quererse dejar vencer. Yo quiero tener el control de todo y lo peor es que a raíz de todo eso, o sea, atrás de todo eso es el dinero.

4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Y cómo buscar estrategias y efectos sin ni miren ni los mismos, militares como han hecho y está peor la situación. Como yo le dije antes, yo creo que todo esto viene más bien desde el hogar, de nosotros como padres, porque a veces descuidamos tanto a nuestros hijos, no le damos el tiempo adecuado, lo dejamos a la intemperie. Yo tengo mi niño (refiriéndose al nieto) y él se va a entrenar. Pero yo estoy aquí, ¿A qué hora vienes? ¿Con quién vas? ¿Dónde estás? Si yo veo que se pasa que pasó, que no vienes. Yo sí digo, no hay poder humano que cambie esta situación. No hay poder humano. Sólo Dios cambia esto. Pero si esto cambia de un solo giro, entonces Dios miente. Porque Dios dice en su palabra que para los últimos tiempos, como dije, se verían peores cosas. Entonces, y si va a cambiar, está mintiendo, ¿no es cierto? Y la familia dice que él no es hijo de hombre para que se arrepientan, ni hijo de hombre para que mientan, porque él no se puede contradecir. Entonces, en este caso somos nosotros que tenemos que enseñar valores a nuestros hijos.

Darles la atención adecuada, ver con quién se juntan, ver con quién anda, qué hacen. Cuando están estudiando el colegio, ¿a qué hora llegas? ¿Ya llegaste? Todo eso hay que estar pendiente de los nuestros. Aunque nos digan que somos tóxicas, los padres, pero no queda más. La atención. La atención es el cuidado. Sobre todo ponerle mucha atención a los hijos en casa, ver qué hacen, ver qué es lo que están haciendo en el teléfono, en la computadora, con quién se escriben, con quién chatean, qué es lo que están chateando. Es todo un control.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Todo el mundo está mal, porque ya no sabemos, si nos sentábamos afuera ya, ya no podemos. Nos quedábamos hasta las 11, 12 de la noche afuera, todos nos reuníamos a reírnos, ya no. Antes de la noche estaba yo sentada allá afuera, cuando era una tronadera de bala donde fue en el

Paquisha, que dice que hubo como 100 balas que tiraron. Y mataron a uno y otro herido.

Entonces ya, creo que yo psicológicamente todos estamos traumatados, todos. Desde que comenzó esto, todo el mundo ya no tiene seguridad. Ya desde temprano, yo entro, pero yo pongo seguro a la puerta, aunque estemos aquí. Yo me voy al trabajo, yo le digo a mi nieta, cierra la puerta, no la tengas abierta, fuera como sea con llave. Porque una persecución se meten. Yo creo que todo el mundo ya tiene eso, ya psicológicamente estamos mal. Estamos pendientes de cualquier cosa, si miramos, miramos. Si vamos caminando, miramos al lado, miramos atrás, miramos al frente. Si vamos en el bus, vamos con cuidado porque también hay delincuencia y roban. Todo eso.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

(Entre risas) Yo casi me muero. Yo casi me muero, me da esa...he estado...ahorita me siento un poquito mejor por el tratamiento, pero te he tenido depresión, he tenido como le dije hemorragia. Esa depresión ansiva, cuando me acuerdo se me viene a la cabeza y me desespero y me angustio, todo eso, es mucho, mucho defecto, hasta tal punto que le doy a la clínica para.

¿Y en su familia cómo se reflejó? ¿Cómo lo llevaron sus nietos que estaban siempre con usted, eran cercanos también así? Mal. Sí. Ellos estuvieron bien mal también.

Ahorita como que están superándolo también ya, mi papi también estuvo muy mal. Tuvimos que mandarlo al campo, donde mi otra hermana. Estuvo bastante difícil. Muy difícil porque mi hijo era muy allegado a nosotros.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Mucho cambió, no quiero saber de nada. Yo ya, a raíz de eso, yo no prendo televisión para una noticia. Nada que ver. Si mis hermanos están viendo el teléfono con los chicos, yo les digo: No me digan nada. Cambió mucho.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Claro, yo estuve en el hospital, a mi me dio una hemorragia, hace poco, todo es por lo emocional porque todo lo reflejaba en mi estómago y me dicen que por eso fue que se me generó un daño intestinal, pero o sea todo salió bien, yo no tengo úlceras, nada, pero parece que fue de una situación de tanto sentirme mal y yo lo reflejaba en mi estómago, me dieron diarreas terriblemente fuertes y sin saberlo yo estaba teniendo un sangrado allí al mismo tiempo. Entonces también yo me desmayé cuando lo vi, yo me desmayé sobre su sangre, fue tanta la impresión que yo me quedé allí con él yo no quería soltarlo, me iba, se me fue la conciencia de verlo así tan diferente.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Eh. Cambió mi comportamiento mucho. Cambió mucho mi comportamiento, ya. Estoy como más a la defensiva, más apartada, no quiero que me digan nada, cualquier cosa me irrita.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Yo ya no salgo a conversar como antes hacía que iba con mi papi afuera, o con los niños y pasaba ahí hablando hasta tarde, también porque ya da miedo, pero sí me alejé, aquí la gente sabe como era yo, yo era participativa, yo estaba metida en todo curso para aprender, para avanzar, pero ahora ya no, es como que se fue el sentido de mi vida. No me interesa hablar con la gente

porque ellos no entienden y yo para evitar esa molestia mejor no hablo nada, me mantengo alejada.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

El pensar. El pensar y cuando se me viene ese pensamiento, estas emociones se aceleran al cien por ciento, y me dan como a taquicardias. Eso es también por los episodios de ansiedad.

¿Ese sería como tal el efecto mayor también que usted consideraría? Sí.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Ha sido creo yo que el momento de verlo allí tirado, fue algo tan inesperado, yo hasta el día de hoy sigo sin creerlo, es como una escena de terror donde él ya no está conmigo, no está aquí para abrazarme y decirme que todo estará bien.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Efectos emocionales	Tristeza: Claro. No se va. No se va. ¿Consideraría usted que ha aumentado o han venido un poco? Un poquito a disminuido, pero de igual sigue siendo intensa. Imagínese si es intensa ahorita como no fue antes.
----------------------------	--



	Enojo: Sí, porque estoy a la defensiva. No quiero que me digan nada. Si yo me entero de que han dicho algo de mí o que hablen yo, ni pongo a la defensiva ya porque nadie lo conoció como yo.
	Desesperanza: Sí. No creo aún. ¿No cree que sucedió lo que sucedió? No. Para usted no es algo que real Yo pienso que él está viajando.
	Culpa: Sí. ¿Por qué siente culpa? Me sentí una mala madre de no haberlo podido proteger. En haber estado ahí y haber sido ese escudo protector que él hubiese necesitado en ese momento. O en haberle dicho, vámonos para allá donde yo fui. Yo creo que todo el mundo. Pasando algo así se van a sentir culpables, por alguna u otra cosa. Pero ¿esta culpa ha disminuido? Puede ser un poquito. ¿Qué le ha ayudado aquí a disminuirlo? los niños
	Miedo: O sea, cuando pasó todo, sí me quedé así en shock y yo iba en el carro, yo decía, no es posible, no es



	posible. Me decía a misma “yo voy a llegar y está todo bien, yo voy a llegar y está todo bien”
	Ansiedad: Sí, como antes le decía a mi me dan unos dolores en el estomago cuando pienso en eso, es como que me ahogo, no puedo parar se recordarlo.
	Fragilidad emocional: Sí, es un tema que aún no asimilo, yo creo que jamás lo aceptaré.
	Pérdida de sentido: Sí, como le decía yo cuando ya llegué mi hijo todavía estaba ahí y yo me desmayé, no soporté verlo así a mi hijo, era una cosa...no puedo ni describirle.
	Duelo no resuelto: Sí.
Efectos cognitivos	Percepción de indefensión: Sí, al salir uno va atento a todo
	Pensamientos recurrentes sobre la muerte: No quiero pensar. No quiero pensar en eso.
	Ideas obsesivas sobre el evento: No obsesivas creo yo, pero es un recuerdo que no deja mi mente, es algo que no se puede borrar ¿me entiende?
	Sensación de peligro constante: Claro, yo siento que no estamos seguros en ninguna parte, ya es inevitable pensarlo.
	Afectación del sistema de creencias: No llegué a pensar en abandonarla, pero sí pensé que donde estaba Dios, que



	yo tal vez ya no creía, porque él me hacía una promesa, me dice en la palabra, cree tú y toda tu casa será salva, y donde estuvo él, que no salió para mí. Pero y ahora, ¿considera que retomó su sistema de creencias como antes o no? No he retomado, es igual, pero a veces hay momentos que me quiero poner a pensar y digo, señor, tú tienes un propósito, ha sido tu voluntad, pero vuelvo y retrocedo. O sea, como que me siento, yo le digo, como a la defensiva, no quiero dar mi brazo a torcer, de mi pensamiento a lo que en realidad tiene que ser.
	Desconfianza generalizada: Sí, ya nadie sabe con quien convive, aquí tengo cerca a alguien que yo sé que vendió a mi hijo, o sea mi hijo no era el del problema pero esa persona que buscaban estuvo ahí todo el día solito, porque el tuvo que avisar justo cuando llegaron más amigos a unirse, porque hacerme eso.
	Pensamientos sobre venganza: No, he tenido así que sí, lo hiciera porque a la final de cuentas, sé que Dios es el único que puede, pero si hubiese podido ser así. Es decir, en algún momento, sí, porque yo veo a esa persona y yo solo me quedo viendo. ¿Qué pasa en ese



	momento? Lo vas a pagar tarde o temprano. Porque arriba está Dios, pero yo estoy aquí en la tierra.
Efectos fisiológicos	Problemas se para conciliar el sueño: No, ya ahorita casi no, pero sí tuve. ¿si dormía y se levantaba con pesadillas? No, yo nunca he tenido pesadilla. Me quedaba así, a veces como que medio me quería quedar dormida y me despertaba y vuelta venía, los recuerdo, los recuerdo. Y llegaba un momento que me daba hasta de cachetada para ver si yo reaccionaba y dormía.
	Pérdida de placer: Sí ¿Cómo cuáles? Arreglo de la iglesia. Predicar, todo lo que hacían. Arreglar la casa, porque cuando era temporada de navidad, yo todo decoro, yo perdí todo eso. Perdí todas esas ganas, sino que porque ella llegó (señala a la esposa de su hijo), ella era la esposa. Ella me dijo, dice, “a Cristhian no le gustaría que no ponga sus foquitos este año” Porque era el único que se emocionaba...
	Pérdida del apetito: Sufrí, ahorita un poquito, pero, o sea, estoy comenzando a reponerme.
	Hipervigilancia: Sí, claro, ya uno sabe que en cualquier lugar debe estar atento, si se sube a un carro, anda en la



	calle, así no haya hecho nada pueden venir a matar al de a lado y es un temor constante.
	Síntomas de estrés (dolor de cabeza, fatiga): No, dolor de cabeza, no, cansancio sí. Mucho cansancio. ¿Lo asocia a la situación? Sí. También por la falta de sueño, también.
Efectos conductuales	Dificultades para retomar la cotidianidad: Sí, pero en casa, porque yo sabía que debía ponerme de pie e ir a trabajar, pero en casa fue difícil porque ya sabía que él no iba a venir a visitarme.
	Hostilidad y agresividad: Sí. ¿Y esta hostilidad y agresividad hacia quién? Hacia las personas que a mí me digan algo que uno vaya de ahí acorde a que yo no asimilo.
	Tendencia a abandonarse y no llevar el estilo de vida anterior
	Alteraciones en el comportamiento relacionadas con el duelo: No varió, fue firme. Yo sé que eso lo hice, no le digo que...que como al año y no...y no me maquillaba, nada fue igual. Y me ponía lo que me tuviera que poner.
	Dificultad para concentrarse: En mi casa. Yo sé que mi trabajo, tengo que hacerlo porque ellos dependen de mí. Somos los tres.



Efectos interpersonales	Comportamientos evitativos: Como le decía yo me alejé porque ellos no comprenden, no saben como se vive algo así, ni aunque les ocurra lo mismo será igual porque cada uno refleja distinto su dolor.
	Alteración en las relaciones familiares: Sí, con todos, me alejé y no quería saber nada de nadie. O sea de mi papá, de mis hermanos, porque todos dicen que deje este duelo, pero jamás comprenderán este dolor, es algo que nunca acaba.
	Dificultad para confiar en los demás y establecer vínculos: Sí, no se puede confiar en nadie, ni en los más cercanos porque mire mi caso, era alguien que yo conozco, que yo apoyé, que ayudé y así me hizo esto.
	Aumento de conflictos: Sí. ¿Tomó esta posición a la defensiva? Sí, yo tomé esa posición.
	Aislamiento social: Sí, yo extraño. Extraño y yo sí le digo a Dios, yo quiero volver a ser. O sea, no la misma, tal vez mejor. ¿Y qué le limita? Parece que estoy olvidando a mí hijo ¿Siente culpa cuando quiero retomar eso? Sí, yo siento que si yo vuelvo a hacer lo mismo, se activa todo. Yo pienso que olvido a mi hijo y yo no quiero eso. Yo sí siento eso. Y yo, si yo cuando bajo, salgo al baño y yo miro las fotos,



	yo le digo, yo no te quiero olvidar, yo no te quiero olvidar. Y del año, un mes, al 29 tuvo año, un mes. Para la fecha que estamos yo jamás he dejado de pedirle.
--	---

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-006

Fecha: 04/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	52 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Vendedora
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia disfuncional, límites difusos
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Secundaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Ficha de observación

Código de participante: 02-006



Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	01/05/2025 y 04/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa de la familia, en la sala de estar, lucía limpia y ordenada, con fotografías familiares y símbolos religiosos.
Sexo	Femenino
Edad	52 años
Nivel educativo	Secundaria
N° de habitantes en el hogar	5
Tipo de familia	Extensa
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia disfuncional, límites difusos
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene adecuada, al igual que la vestimenta. Apariencia de cansancio (ojeras)
Expresión emocional	Muestra sensibilidad emocional, llanto fácil al hablar sobre su hijo.
Tipo de conducta	Colaborativa, se muestra dispuesta y cómoda a brindar información, a pesar de la expresión emocional muestra un comportamiento cómodo.
Relación/parentesco con la víctima	Madre



Rol que ocupa en la familia	Cabeza de hogar
Rutina, hábitos, forma de vida	Se encarga de hacer la comida del día para ella y su familia, entra a trabajar por la mañana hasta la tarde. En casa hace los quehaceres que hacen falta y la cena. Los domingos va a misa.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	La religión católica juega un papel fundamental en sus valores y creencias.
Sentido de pertenencia (barrio)	Manifiesta sentirse bien en donde vive puesto que siempre ha vivido en el mismo lugar.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Planta baja, 4 habitaciones, 2 baño y cocina, pequeño recibidor en la entrada.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Situación económica poco estable, distancia emocional dentro de la familia, pocos límites, falta de información y acceso a servicios de salud.

Guía de entrevista #8

Código de participante: 02-006

Fecha: 04/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Las muertes violentas han sido un problema de la sociedad que ha venido creciendo en estos últimos años, pienso personalmente que con la llegada de tantos carteles que distribuyen drogas y se pelan plazas para vender este tipo de sustancias, como por muchos otros factores como la falta de humanidad que existe en este momento en ciertas personas.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Como ya lo expresé la llegada de nuevos carteles de drogas, las cuales se pelan plazas de distribución de sustancias. Otra de las causas también son problemas como el machismo o el poder que se da desde el hombre hacia la mujer, denotando de esta manera el femicidio, hemos podido notar que han crecido no tan solo las muertes en hombres sino también que últimamente mueren muchas mujeres a manos de hombres.

Otra de los factores también es la falta de empleo que existe y la poca oportunidad laboral que encontramos en nuestro cantón, por falta de orientación, de madurez los jóvenes deciden buscar el camino más fácil y comenzar con una vida delictiva, encontrando la muerte a tempranas edades por este problema.

3. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Pienso que es muy complejo buscar estrategias para que esta situación cambie a estas alturas en la sociedad, ya que son problemáticas que venimos arrastrando hace muchos años pero que han crecido por la falta de oportunidades, lo que sí pienso que se puede trabajar es en la parte educativa, para desde pequeños incentivar a nuestras futuras generaciones mediante a promover buenos valores, tanto el gobierno como cada municipalidad debe generar planes de intervención para que existan oportunidades tanto laborales como educativas para que así los jóvenes no

busquen establecerse en estas bandas delictivas. A nosotros como padres estar mas al pendiente de los cambios que muestran nuestros hijos, estar más presentes en lo posible en su crecimiento y en cada etapa y no normalizar lo que está sucediendo en estos tiempos.

4. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Todo cambia de un momento a otro en una familia afectada por las muertes violentas, madres se quedan sin sus hijos, hijos sin sus padres, esposas sin su pareja, la tristeza y la frustración es inevitable, a tal punto que siento que en mi vida eh perdido el sentido.

Bloque concreto

5. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Mucha depresión, en las noches pienso que al siguiente día no me levantara porque siento que mi vida ya no tiene rumbo alguno y no hallo felicidad ni ganas en nada de lo que hago, solo sobrevivo.

6. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Insomnio, no puedo conciliar el sueño, ya que recuerdo todo lo sucedido aquella tarde, siento mucha ansiedad al llegar a la misma hora que recibí la noticia. Además, no me da hambre, por esa razón he bajado mucho de peso ya que como lo exprese solo sobrevivo.

7. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Pues sí, su hijo llora muchísimo y me pregunta porque le hicieron eso a su papá porque para él, pese a las circunstancias que estoy consciente de la manera que él era, su hijo lo vea como un



super papá. Eran cariñosos, muy apegado a su pequeño y a su esposa, para todos ha sido un reto adaptarnos a avanzar sin su presencia.

Muchas veces me siento culpable, ya que por ser una madre soltera y trabajar mucho para que no le faltara nada a él y a sus hermanos les falté tanto como madre, que no pude identificar a tiempo en que estaba enredándose y cuando quise intervenir ya era un hombre que tomaba sus propias decisiones y fue demasiado tarde.

8. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

En muchas maneras, para mi es difícil como la gente se atreve a juzgar a otra así sin conocer y sin darse cuenta de que detrás de cada ser humano existe una familia que siente dolor por ellos, solo trato de aislarme para no responder preguntas, para no sentirme juzgada por la sociedad que muchas veces es muy dura.

9. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

La culpa como madre de no haber podido hacer más por él, el hecho de extrañarlo y saber que no podre abrazarlo una vez más, la tristeza de no verlo ver crecer a su hijo como yo lo vi crecer a él.

Bloque específico

10. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO, HABLARME DE CUANDO Y CÓMO LOS EXPERIMENTÓ, EN QUÉ MOMENTO, CON QUÉ FRECUENCIA E INTENSIDAD.

POR EJEMPLO TRISTEZA.

.Sí, senti mucha tristeza el día que ví a mi hijo en un ataud, el día de su sepelio tambien tenía claro que esa era la última vez que lo vería físicamente.

BIEN. QUÉ HAY DEL ENOJO?

.El enojo fue mi primera reacción natural al ver a mi hijo tirado ahí en la calzada, ya que pienso que cualquier madre al saber que otra persona acabó con la vida de su hijo reaccionaria así, pero fue momentáneo.

SINTIO DESESPERANZA EN ALGÚN MOMENTO?

No uno como madre sabe que al estar metido en este tipo de cosas en cualquier momento iba a suceder algo como esto. Por más que lo aconseje mis consejos no llegaron a su conciencia.

¿EXPERIMENTÓ CULPA DE ALGUNA FORMA?

Si, me he llegado a sentir muy culpable porque siento que falle muchísimo como madre, fue una madre muy ausente en su crianza, pero también entiendo que mi situación no daba para más tenía que sacarlos adelante a como dé lugar.

¿MIEDO?

Siempre viví con miedo a que lo que sucedió sucediera, que a mi hijo me le pasara algo malo.

¿SE LLEGÓ A SENTIR ANSIOSA?

Cada día vivo con mucha ansiedad y desespero, sobre todo al llegar a la hora que aconteció lo sucedido.

¿EXPERIMENTÓ FRAGILIDAD EMOCIONAL, ES DECIR MÁS SENSIBLE O

VULNERABLE EMOCIONALMENTE?

Definitivamente sí, aún me siento muy sensible y mis cambios de humos son tan cambiantes e inestables que es ese el motivo por el que prefiero no tener contacto con las personas

¿PÉRDIDA DE SENTIDO, POR EJEMPLO, ¿DEL SENTIDO DE LA VIDA O DE LAS COSAS?

Así es, he perdido por completo mis ganas de vivir y avanzar. Siento que la mitad de mi vida también murió junto a mi hijo

¿CONSIDERA QUE EL DUELO NO ESTÁ RESUELTO?

Completamente, nunca me sentiré completa, este episodio para una madre es tan duro que creo que por más que pase el tiempo ya no volveré a sentirme dichosa.

11. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

¿POR EJEMPLO, SU PERCEPCIÓN SE VOLVIÓ DE INDEFENSIÓN? ¿SE SENTÍA DESPROTEGIDO DE ALGUNA FORMA?

El miedo a que a nosotros como familia nos pase algo siempre está presente, así que de cierta manera sí, si nos hemos llegado a sentir desprotegidos como familia.

¿PENSABA FRECUENTEMENTE SOBRE LA MUERTE EN GENERAL?

sí, al principio sentía que no quería vivir más, pero ahora sé que tengo que seguir luchando por mi nieto que sé que me necesita mucho y veo parte de mi hijo en él, me siento responsable, aunque él tenga a su mamá de hacer de él un hombre bueno y que las historias no vuelvan a repetirse.

¿MANTUVO IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

El sobrepensar el hecho de qué sintió mi hijo en ese momento no me permite descansar tranquila, definitivamente sí

¿MANTUVO UNA SENSACIÓN DE PELIGRO CONSTANTE?

Como lo exprese antes sí, sobre todo por mi nieto que está pequeño, pero hay que aprender a vivir con el temor que estamos inseguros como sociedad todos y en todo momento

¿SINTIÓ UNA DESCONFIANZA GENERALIZADA DESPUÉS DE LA PÉRDIDA?

Desconfianza de todo el mundo, porque como tantos actos que se dan en este país la muerte de mi hijo es una muerte que se desconoce de quienes fueron los causantes de este crimen, solo se presume y se habla a voz baja y la desconfianza por eso siempre está presente.

12. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO ¿ESTO LE PROVOCÓ PROBLEMAS PARA DORMIR?

Sí, aún hay noches que me desvelo sobre pensando, al principio era mucho más el insomnio, pero con ayuda de medicamentos que estoy tomándome qué me recetó mi médico eh logrado dormir un poco más

¿PÉRDIDA DE PLACER, YA SEA EN ACTIVIDADES QUE ANTES DISFRUTABA O ACTIVIDADES NUEVAS?

Sí, muchas cosas han perdido su sentido para mí, una de ellas es festejar el día de las madres o mi cumpleaños

EXPERIMENTÓ LA HIPERVIGILANCIA, O SEA, SÉ SINTIÓ EN ALERTA CONSTANTE, MÁS DE LO USUAL, TRAS LO OCURRIDO?

Al principio sí, ahora ya siento que lo que va a ocurrir y se sale de mis manos no podré controlarlo y eh venido trabajando en eso. Me siento un poco más tranquila, eh aprendido a vivir con eso

¿TUVO PÉRDIDA DEL APETITO?

Sí, incluso eh bajado mucho de peso, aproximadamente unos 5 kilos.

¿NOTÓ ALGUN SÍNTOMA DE ESTRÉS COMO DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Sí, el dolor de cabeza antes era más constante, se me subía la presión y por ese motivo también me dolía mucho la cabeza

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿SE VOLVIÓ HOSTIL O AGRESIVA?

No, simplemente prefería aislarme para no de quitar mi frustración con nadie.

EXPERIMENTÓ UN ABANDONO PROPIO U DIFICULTAD PARA VOLVER A LO COTIDIANO TRAS LO SUCEDIDO?

Aún lucho con eso, para mi es un reto levantarme cada día y buscar fuerzas y ánimos de hacer mis quehaceres diarios día a día, ir a trabajar sin querer hacerlo, hablar con la gente, compartir y sonreír sin sentir las ganas de hacerlo

¿TUVO DIFICULTADES PARA CONCENTRARSE?

No, al menos no eh notado que tenga algún problema de concentración

MANTUVO COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS, POR EJEMPLO, EVITAR LUGAR, PERSONAS...?

Claro que sí, evitó pasar por el lugar donde ocurrieron los hechos, también evitó ir a visitarlo a su tumba porque eso es algo que definitivamente me pone muy mal, prefiero pensar que esta en su casa con su familia y que me vendrá a visita el fin de semanas y así siguen pasando las semanas y meses.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

No, al contrario, mis 2 hijos están muy pendiente de mí, mi nietecito viene todos los días a verme ya que yo cuido de el por las tardes. Muchas veces prefiero estar sola y que nadie sepa cómo me siento, pero ellos están presentes siempre para acompañar mi dolor.

¿EXPERIMENTÓ DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER NUEVOS VÍNCULOS?

No, sé que los demás no tienen la culpa de lo que nos suceda como seres humanos, o al menos no siempre. Cada quien es responsable de sus actos y lo que éstos ocasionan

LUEGO DE LO SUCEDIDO HUBO UN MANTUVO MÁS DE CONFLICTOS DE LO USUAL?

No, yo siempre he sido una mujer tranquila, nunca he tenidos problemas con nadie, me llevo bien con mis vecinos mi familia y mis amigos.

¿EXPERIMENTÓ AISLAMIENTO SOCIAL?

Sí, definitivamente, mencioné antes que hay días en los que simplemente no quiero salir, ni ver o hablar con nadie al principio era más frecuente. Pero con el pasar de los meses eso ha ido mejorando, nadie tiene culpa de nuestras desgracias o problemas, tengo claro que los que están a

mi lado es porque quieren ayudarme y me consideran y eso lo sé agradecer. Lucho con eso día a día.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-006-1

Fecha: 04/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	29 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Desempleada
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia disfuncional, límites difusos
Creencia religiosa	Agnóstica
Nivel de instrucción educativa	Tercer nivel
Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí

Ficha de observación

Código de participante: 02-006-1



Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	01/05/2025 y 04/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Casa de la familia, en la sala de estar, lucía limpia y ordenada, con fotografías familiares y símbolos religiosos.
Sexo	Femenino
Edad	29 años
Nivel educativo	Tercer nivel
Nº de habitantes en el hogar	5
Tipo de familia	Extensa
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia disfuncional, límites difusos
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene y vestimenta adecuada.
Expresión emocional	Indiferente, apático
Tipo de conducta	Colaborativa, demuestra seguridad a la hora de expresarse.
Relación/parentesco con la víctima	Sobrina
Rol que ocupa en la familia	indefinido
Rutina, hábitos, forma de vida	Se despierta tarde, en ocasiones desayuna, busca alguna actividad para realizar, algunos



	días realiza su propia comida y otros solo la calienta para comer, normalmente duerme tarde.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	A pesar de vivir en un entorno religioso se considera agnóstica y sus creencias y valores están mayormente asociados a la cultura y conocimientos adquiridos por sí misma.
Sentido de pertenencia (barrio)	Muestra indiferencia ante esto
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Planta baja, 4 habitaciones, 2 baño y cocina, pequeño recibidor en la entrada.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Situación económica poco estable, hábitos poco saludables, distancia emocional dentro de la familia, pocos límites.

Guía de entrevista #9

Código de participante: 02-006-1

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Uhm... ¿qué opino? Que hubo cierto abandono del estado por parte de todas las personas involucradas tanto de la víctima como el victimario, porque el hecho de que haya menos oportunidades a nivel de educación, a nivel laboral, a nivel social, a nivel deportivo, a nivel

cultural. Creo yo que ha hecho que todo se expanda de manera tan rápida. Y a la larga se convierte en un problema que afecta a todo un país incluso si no eres una víctima o aun no te ha pasado, o a un familiar tuyo, aun así, nos afecta como sociedad, es doloroso ver como el país se ha convertido en esto.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

La pobreza, siempre la pobreza. Siempre va a ser la pobreza y falta de oportunidades en todos los ámbitos, vuelvo y repito. Y La desigualdad.

¿Por qué OPINAS ESTO? ¿EN QUE CREES QUE INFLUYE?

Ehmm... ¿por qué? Porque como dije antes es la falta de oportunidades, el pobre tiene menos oportunidades, por ejemplo, en un barrio de escasos recursos hay una banda delictiva, un chico joven, sin educación, sin oportunidades de trabajo al cual le ofrecen dinero sucio por traficar drogas o incluso matar, es menos probable que lo rechace, a diferencia de alguien quien tenga educación, un trabajo o mayores oportunidades de conseguirlo, que viva en un buen entorno.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

El narcotráfico, la mala junta. Porque actualmente incluso si no estás metido en digamos “la mala vida” te pueden matar simplemente por estar con la persona equivocada en el momento equivocado, o por una bala perdida. Ahora no se puede confiar en nadie, porque nadie sabe si a la persona que tienes al lado la están buscando para matarla.

4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

¿Qué hay que corregir? Uhm... muchísimo, empezando desde la educación en casa ehmmm... no sé, hacer talleres de padres de familia para educar mejor a los hijos, prevenirlos de... de los peligros que existen afuera de casa, ehm... no encasillarlos a ser una cosa o presionarlos a que

cumplan los deseos de ellos como padres, sino que cada uno haga su camino siempre y cuando advirtiéndolo.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

¿Psicológicos? Pues yo creo que el principal es la tristeza ya que perder a una familiar afecta individualmente y a todos como familia, mucho más en circunstancias, el saber que quizá esa persona estaba haciendo algo malo, o no saber que paso, la incertidumbre, afecta. Y el miedo, el miedo de salir y que te pueda pasar a ti u que alguien más de la familia pueda ser o hacerle algo, eso siento yo que es lo que más afecta.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Uhm, bastante por el hecho de no poder hacer nada o aportar, aunque sea lo mínimo y ver como las autoridades no... o sea no les importa el sentir de la gente, más que todo de los más vulnerables.

ENTIENDO. ¿Y DE QUÉ FORMAS ESTO TE HA AFECTADO, PUEDES NOMBRAR QUIZA ALGUNAS EMOCIONES O SENTIMIENTOS QUE HAN APARECIDO O INCREMENTADO A RAIZ DE ESTO?

Ahm... frustración, enojo, tristeza. Frustración por no poder hacer nada como te dije, tristeza por ver como tu familia sufre, por perder a alguien a quien querías, enojo por la injusticia, por el no saber que paso, por ver como nadie hace nada al respecto, y que cada día las cosas empeoran.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

¿Cercano o por todo lo que está pasando?

AMBAS.

Cercano ehh... tristeza, a niveles así personales, tristeza, rabia, ehh tal vez un poco de culpa y de pensar que hubiese pasado si yo hubiese estado en ese lugar, en ese momento, o sea de crearse diferentes escenarios. Y Al nivel como quien dice social, lo mismo, básicamente, coraje, rabia, impotencia. Pensar y decepcionarte por cómo va la realidad, cada vez peor.

¿PODRÍA DECIRSE ENTONCES QUE TODA ESTA SITUACION DE ALGUNA FORMA A CONTRIBUIDO A QUE TENGAS UNA VISION NEGATIVA DE LA REALIDAD?

Puede ser, porque ya no se espera nada, ya nada nos sorprende, simplemente nos acostumbramos a esperar lo peor.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Fisiológico.

¿PUEDE DESCRIBIRME ALGUNO DE ELLOS?

Uhhh... fisiológico creo que el insomnio, la paranoia tal vez de... de que pueda suceder algo en cualquier momento por aquí cerca. ¿Qué más? Ahh físico... [silencio breve] no sé.

POR EJEMPLO, HAS NOTADO ALGÚN CAMBIO EN TU SALUD FISICA?

Ahh si claro, o sea como te digo, la irritabilidad de cero tolerancias con personas que no tienen culpa. Eso me provoca fatiga, cansancio.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí, por ejemplo, mi mamá este.... muchísima culpa, eeh... tristeza, nostalgia, el sentirse de alguna forma responsable de lo que sucedió, y ya. Muchísima también poca paciencia.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

¿Cómo ha empeorado o como ha afectado?

CÓMO HA AFECTADO, PARA BIEN O PARA MAL.

Por etapas, por ejemplo, al principio fue tal vez distinto, un distanciamiento. Por ejemplo, mi mami hubo un tiempo en el que se olvidó de ella, de nosotros, de su cuidado personal del cuidado de la casa, de todo eso, pero por ejemplo hubo un rato donde ya empezó a hacer retroalimentación y se dio cuenta que estaba mal, empezó a ser más comprensiva, a aceptar críticas constructivas, a ser como que... entender la situación del resto.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

La ira y el desentendimiento.

¿POR QUÈ?

Porque todo, este... reaccionan... cómo te digo. Esa... [breve silencio] como estar siempre a la defensiva tanto por si te cuestionan algo, o si al mínimo levantamiento de voz ya reaccionas igual, el... eso, de alguna u otra manera desahogarte.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Bueno, si me pongo a pensar en todo lo que pasó, yo diría que lo que más nos afectó fue lo emocional, la tristeza, la rabia, esa impotencia de no poder hacer nada... eso fue lo más fuerte.



Uno se siente como con un nudo en el pecho todo el tiempo, y ver sufrir a tu familia, uff... eso duele el doble, luego vendría lo psicológico, porque uno empieza a vivir con miedo, con paranoia, pensando que en cualquier momento puede pasar algo otra vez, te haces mil películas en la cabeza, te preguntas qué hubiera pasado si tú hubieras estado ahí, si podrías haber hecho algo. También cambian las relaciones con la gente, con la familia, al principio hubo mucho distanciamiento, como que cada quien se encerró en su dolor, y eso fue difícil... sobre todo con mi mami, que se apagó completamente. En lo físico, también se nota, aunque uno no lo diga: el insomnio, el cansancio, el mal humor... uno anda todo el día irritable, explotando por cualquier cosa. Y claro, todo eso también cambia la forma en la que uno se comporta. Yo misma empecé a estar más a la defensiva, con poca paciencia, como que ya no confío en nadie. Y por último, algo que tal vez no se ve tanto pero que pesa mucho, es cómo cambia tu forma de ver el mundo.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO, DESESPERANZA.

Uhm, a nivel social sí. Como dije antes, uno ya solo espera lo peor, y cada día con menos esperanza de que las cosas cambien.

Ok. ¿QUÉ HAY DE LA CULPA? ¿LA HAS EXPERIMENTADO A RAIZ DE ESTO?

No, diría que no, personalmente pienso que no hay razones para sentirse culpable. Al menos de mi parte, no.

¿MIEDO?

Sí, miedo de salir a un lugar y que pueda pasar algo, como te dije, uno nunca sabe a quién tengas cerca sin querer queriendo, ni los lugares ni las personas son seguras, no solo por el hecho de que puedas perder la vida, sino también la ansiedad de ser testigo, de presenciar la muerte de alguien.

JUSTO LO QUE MENCIONAS, ANSIEDAD. HABLAME UN POCO MÁS DE COMO HA SIDO ESA EXPERIENCIA.

Uhm por ejemplo, cuando escuchas las ambulancias o el ruido de la policía, esa preocupación de saber qué habrá pasado, a cuantas personas habrán matado.

¿TE HAS SENTIDO FRÁGIL EMOCIONALMENTE?

Creo que sí, en algunos momentos supongo, cuando me siento ansiosa o preocupada.

¿Y PÉRDIDA DE SENTIDO?

En qué sentido [risas]

POR EJEMPLO, SIENTES QUE HAS PERDIDO EL SENTIDO DE LA VIDA, DE LAS COSAS.

De, de tiempos puedes de ser. Pero no, diría que no.

¿CREES QUE TIENES UN DUELO NO RESUELTO?

No, al principio sí es difícil y doloroso, pero con el tiempo solo te acostumbras, y deja de ser doloroso, al menos esa fue mi experiencia.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

COMO ¿PERCEPCIÓN DE INDEFENSIÓN?

Si cuenta el hecho de que, por ejemplo, salga y sienta que pueda pasar cualquier cosa sí.

¿Y ESTO HA AFECTADO DE LAGUNA MANERA EL QUE SALGAS DE TU CASA?

Uhm... no como tal, o sea sí pienso dos veces antes de salir tipo de noche, a lugares abiertos o que yo considere peligrosos, pero más allá no. Realmente evito salir, pero por otros motivos más personales.

¿HAS TENIDO PENSAMIENTOS RECURRENTES SOBRE LA MUERTE?

Mía sí [risas] pero no tanto por lo que está sucediendo ahora sino, de cualquier manera.

¿IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

Obsesivas no, o sea de vez en cuando sí.

¿SENSACIÓN PELIGRO CONSTANTE?

Sí, es de lo que hemos hablado, sentir que ningún lugar ya es seguro.

¿DESCONFIANZA GENERALIZADA? ¿LA HAS SENTIDO? ¿EN QUÉ MOMENTOS?

Sí, al salir y que haya gente que no conozco y qué tal están metidos en cosas raras. O estar afuera de la casa y que pase una moto o un carro, da desconfianza, uno ya anda con el miedo de que algo pueda pasar.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, PROBLEMAS SE PARA CONCILIAR EL SUEÑO.

Más o menos, es por... así mismo, por temporadas. A veces soy muy rápida para dormir y a veces no. Pero creo que son por temas apartes, por problemas personales. No tanto por la pérdida o esta situación que estamos viviendo.

¿Y PÉRDIDA DE PLACER?

No.

¿PÉRDIDA DEL APETITO?

No

¿HIPERVIGILANCIA? ES DECIR, MENTENERTE ALERTA CONSTANTEMENTE.

Sí, como ya te mencioné cuando escucho motos, carros que se ven sospechosos, o gente también que se ve sospechosa, uno tiene que andar alerta por la misma situación de peligro que se está viviendo.

¿HAS NOTADO SÍNTOMAS DE ESTRÉS, POR EJEMPLO, ¿DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Pereza no sé si cuente [risas] fuera de eso no.

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿TUVISTE DIFICULTADES PARA RETOMAR LA COTIDIANIDAD TRAS LO SUCEDIDO?

No realmente, los primeros días sí, pero la vida sigue.

¿TE NOTASTE MÁS IRRITABLE U HOSTIL?

Por mi parte sí.

¿Y POR QUÉ CREES QUE PASÓ?

Uhm... creo que como una manera misma de lidiar con tus propios sentimientos. Además la tristeza o el ambiente del hogar, es difícil lidiar con eso, te dejas de sentir cómoda, es como si

estuvieras rodeada de tristeza y pena todo el tiempo, y eso te hace sentir irritable, como fastidiada.

OK ¿CONSIDERAS QUE TUVISTE TENDENCIA A ABANDONARTE Y NO LLEVAR EL ESTILO DE VIDA ANTERIOR DESPUES DE LO OCRRIDO?

No, lo contrario. Creo que retomé mi vida se podría decir que rápido.

¿HAS TENIDO ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO RELACIONADAS CON EL DUELO, PODRÍAS DESCRIBIRLAS?

Uhm... no tantas según yo. Como te digo, siento que es un tema que ya está superado, aunque me entristece a veces recordar, pero todo dentro de lo normal.

¿HAS TENIDO O TUVISTE DIFICULTAD PARA CONCENTRARSE DEBIDO A ESTA SITUACIÓN?

En su momento sí, cuando recién pasó, porque era inevitable pensar en eso, pero no fue mucho, digamos que solo las primeras semanas. Actualmente no.

¿Y COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS?

¿En qué sentido? Yo lo entiendo como que dejas de hacer ciertas cosas por...

CORRECTO

Puede ser, pero por el mismo tema de la delincuencia, dejar de hacer ciertas cosas o evitar lugares por miedo. Pero con respecto al duelo o algo relacionado con lo que sucedió en mi familia, no.

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Ahmm... problemas normales, no es como que haya cortado lasos. Lo mismo que decía antes, por un tiempo dejé de sentirme cómoda en ese ambiente, pero pues seguimos juntas.

QUÉ HAY DE LA DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER VÍNCULOS, CREO QUE YA ME LO MENCIONASTE.

Ajá, ya no es lo mismo, ahora no se puede ser amigo de cualquiera porque da miedo, ya no se puede confiar igual así que sí, creo que si es más difícil creas vínculos mucho más que antes.

¿CONSIDERAS QUE HUBO O HAY UN AISLAMIENTO SOCIAL DEBIDO A TODO ESO?

Podría decirse, en cierta manera porque uno evita salir muchas veces. Pero igual siempre está la familia con la que uno vive, así que no, porque igual siempre estamos ahí, compartiendo.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-007

Fecha: 17/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	36 años
Estatus socioeconómico	Medio
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Desempleado/estudiante



Tipo de familia	Familia reconstruida
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Bachiller
Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí

Ficha de observación

Código de participante: 02-007

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	17/05/2025 y 16/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	No fue en su casa sino en la de un familiar cercano, sin embargo, manifestó tener una especie de “altar” en su casa para honrar a su esposo fallecido.
Sexo	Femenino
Edad	36 años
Nivel educativo	Cursando tercer nivel
Nº de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Reconstruida



Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia funcional
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene y vestimenta adecuada.
Expresión emocional	Simpatía, amabilidad. Maneja el humor como mecanismo de defensa emocional.
Tipo de conducta	Colaborativa, se muestra cómoda incluso al hablar sobre el fallecimiento de su ex pareja.
Relación/parentesco con la víctima	Esposa
Rol que ocupa en la familia	Madre de hogar, estudiante
Rutina, hábitos, forma de vida	Despierta temprano, trata de comer saludable, va a la universidad y suele compartir tiempo con su hija y esposo, además le gusta salir en las noches los fines de semana.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	A pesar de ser católica y tener una buena relación con Dios, no es apegada a los símbolos o valores que dicta la iglesia.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente cómoda, pero le es un poco indiferente.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio
Descripción de vivienda	Tres cuartos, dos baños, bien amueblada.

Factores de riesgo (individual, familiar, social)	El estrés, y factores emocionales relacionados con la sensación de que quedaron cosas pendientes.
--	---

Guía de entrevista #10

Código de participante: 02-007

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Que son inesperadas, dolorosas. Los últimos años han aumentado de manera ... des... cómo le puedo decir, de una manera alarmante. Antes no había tanto.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

La inseguridad.

¿SOLO ESA?

Ehm... las bandas, la corrupción

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Yo creo que, por el propio problema de la sociedad, por la ambición de pronto, el querer más dinero sin importar de dónde provenga, sin pensar en las consecuencias. A veces el buscar una mejor vida puede llevar a la gente a tomar decisiones equivocadas.

4. Que estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos

Pienso que deberíamos empezar a cambiar por uno mismo la forma de pensar, porque si no cambiamos como persona no vamos a poder cambiar como sociedad, y vamos a seguir en lo mismo.

Y POR EJEMPLO CREE QUE ESTA PROBLEMÁTICA TIENE QUE VER CON EL ESTADO DE ALGUNA FORMA O ES NETAMENTE UN PROBLEMA SOCIAL

Yo creo que, de parte y parte, un problema de la sociedad, un problema de la gente, del gobierno, del no establecer leyes estrictas ante tanta delincuencia que hay.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

El choque de la realidad, que esa persona ya no está, que quizá uno está acostumbrado a vivir el día a día y en algún momento por decir, pasa algo en su día y uno quiere ir a contarle a esas personas y ya no está, y en ese momento te chocas con la realidad.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Tristeza, enojo, ehh... coraje, uhm.

POR QUE, EN QUE MOMENTO SE SINTIO DE ESTA FORMA

Tristeza en saber de que, por decir en mi caso, él no podía tener hijos, entonces nosotros tuvimos un hijo y solo lo disfruto dos años porque luego ahí falleció. Ehm... frustración de los primeros días de no saber que hacer porque prácticamente era el proveedor de la casa, ehm... a veces alegría de recordarlo con cariño, de saber de qué, como ser humano si hizo buenas cosas. Ehm... y la frustración a veces de pensar que no podía salir adelante sin él.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Pensaba que, si a lo mejor el hubiese hecho las cosas bien, si hubiera hecho las cosas diferentes, si cuando yo le hablaba el me hubiera hecho caso, no hubieran pasado las cosas que pasaron. Eso es lo que siempre, siempre, pienso hasta ahora.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Problemas para dormir, ansiedad, dolores de cabeza, pero ya han disminuido bastante. Insomnio, problemas al... enfocarme en algo.

LA ATENCIÓN

Si la atención.

POR QUE CREES QUE PASABA ESTO

Creo que el pensar mucho en que fue lo que paso, porque al final nunca se supo, si por que fue que lo asesinaron o algo, el pensar en por que fue lo que paso en realidad, o que nos podía pasar a nosotras, o si hizo algo malo y esas personas nos quieran hacer algo a nosotras.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

No, solo tristeza por lo que paso por todos los miembros.

NOTO UN CAMBIO DEL COMPORTAMIENTO HABITUAL QUE TENIAN COMO FAMILIA DESPUES DE LA PERDIDA?

Como familia si, nos unimos mas creo. Al principio si hubo un distanciamiento de mi parte porque lo único que quería hacer yo era llorar, no quería ver a nadie, pero mi familia siempre estuvo ahí apoyándome, dándome la mano, y creo que eso nos unió más.



10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

No, no afectó, para mal no.

Y PARA BIEN CONSIDERAS QUE SI

Si, creo que sirvió como para mejorar, como para unirse, para apreciar más las relaciones.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Creo que la intranquilidad de lo que le decía, el no saber que fue, por que sucedió, y que va a pasar con nosotros, esa frustración puede llamarse así.

Y POR QUE FUE LA MAS DIFICIL

Porque era lo que más pensaba, la más frecuente, la tristeza era por ratos, pero la incertidumbre a veces era imposible dejar de sentirla, sobre todos los primeros meses. Hasta que todo fue mejorando y me di cuenta de que si podía seguir sola.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Bueno, si me pongo a pensar en todo lo que pasó, yo diría que lo que más nos afectó fue lo emocional, la tristeza, la rabia, esa impotencia de no poder hacer nada... eso fue lo más fuerte.

Uno se siente como con un nudo en el pecho todo el tiempo, y ver sufrir a tu familia, uff... eso

duele el doble, luego vendría lo psicológico, porque uno empieza a vivir con miedo, con

paranoia, pensando que en cualquier momento puede pasar algo otra vez, te haces mil películas

en la cabeza, te preguntas qué hubiera pasado si tú hubieras estado ahí, si podrías haber hecho

algo. También cambian las relaciones con la gente, con la familia, al principio hubo mucho

distanciamiento, como que cada quien se encerró en su dolor, y eso fue difícil... sobre todo con

mi mami, que se apagó completamente. En lo físico, también se nota, aunque uno no lo diga: el insomnio, el cansancio, el mal humor... uno anda todo el día irritable, explotando por cualquier cosa. Y claro, todo eso también cambia la forma en la que uno se comporta. Yo misma empecé a estar más a la defensiva, con poca paciencia, como que ya no confío en nadie. Y por último, algo que tal vez no se ve tanto pero que pesa mucho, es cómo cambia tu forma de ver el mundo.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO, TRISTEZA

Sí.

HABLAME MAS DE ELLO, ¿EN QUÉ MOMENTO SE PRESENTABA, DE QUÉ MANERA?

Mas cuando estaba sola, en las noches. Sobre todo, cuando llegaba del exterior, el saber que tenia que llegar a una soledad a la que no estaba acostumbrada, se puede decir que era deprimente. Lo sentía de una forma intensa al principio luego fue disminuyendo. Luego me conseguí otro y ya se me quito [risas]

DESESPERANZA.

Uhm, un poco, desesperanza del futuro quizá al principio porque sentía muy difícil el salir adelante por mi cuenta, pero con el tiempo fue pasando. Luego me di cuenta que sí podía.

Ok. ¿QUÉ HAY DE LA CULPA? ¿LA HAS EXPERIMENTADO A RAIZ DE ESTO?

No tanto, quizá por problemas que tuvimos antes y no pudimos resolver antes de que se vaya, pero por lo que pasó no.

¿MIEDO?

Sí, mucho. Me daba miedo estar sola en mi casa con mi hija, no me daba miedo salir, pero sí estar sola.

¿TE SENTISTE ANSIOSA?

Un poco, creo que sí. Sobre todo, en las noches y cuando estaba sola, como te dije. Para dormir a veces también sentía ansiedad. Al principio solamente.

¿TE HAS SENTIDO FRÁGIL EMOCIONALMENTE?

Los primeros días, estaba sensible, lloraba mucho, quería llorar todo el tiempo.

¿Y PÉRDIDA DE SENTIDO?

No.

POR EJEMPLO, SIENTES QUE HAS PERDIDO EL SENTIDO DE LA VIDA, DE LAS COSAS.

De, de tiempos puedes de ser. Pero no, diría que no.

¿CREES QUE TIENES UN DUELO NO RESUELTO?

No, actualmente siento que ya está superado, sobre todo por que encontré a una persona que de alguna forma me ayudó a no sentirme sola y me dio como una seguridad.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

COMO PERCEPCIÓN DE INDEFENSIÓN

Sí puede ser, cuando el murió me sentí bastante indefensa ya que él era el cabeza del hogar por así decirlo, me daba seguridad y me hacía sentir segura, cuando el se fue yo sentí que me quedé sola y desamparada.

¿HAS TENIDO PENSAMIENTOS RECURRENTES SOBRE LA MUERTE?

Sobre recordar la muerte de mi esposo sí, pero la mía no.

¿IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

Obsesivas no, o sea de vez en cuando sí.

¿SENSACIÓN PELIGRO CONSTANTE?

Al principio, a veces todavía por lo que se ve tanta muerte.

¿DESCONFIANZA GENERALIZADA? ¿LA HAS SENTIDO? ¿EN QUÉ MOMENTOS?

Uhhh, quizá, desconfianza sí pero generalizada como que no, más bien con los desconocidos porque uno igual nunca sabe.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, PROBLEMAS SE PARA CONCILIAR EL SUEÑO.

No, al contrario, más sueño me daba, es más, yo quería pasar durmiendo todo el día.

¿Y PÉRDIDA DE PLACER?

No, para nada.

¿PÉRDIDA DEL APETITO?

No, al contrario [risas]

¿HIPERVIGILANCIA? ES DECIR, MENTENERTE ALERTA CONSTANTEMENTE.

Se podría decir que sí, los primeros días que andaba con el miedo de que nos puedan hacer algo, uno se queda pensando, con preocupación.

¿HAS NOTADO SÍNTOMAS DE ESTRÉS, POR EJEMPLO, ¿DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Sí, a veces, no sé si tenga que ver con la muerte de mi esposo, pero sí me sentí estresada con frecuencia, más que todo por lo que se vino después, el tener que lidiar con los problemas, con la carga.

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

Los primeros días, después no.

¿TE NOTASTE MÁS IRRITABLE U HOSTIL?

No, creo que no.

OK ¿CONSIDERAS QUE TUVISTE TENDENCIA A ABANDONARTE Y NO LLEVAR EL ESTILO DE VIDA ANTERIOR DESPUES DE LO OCRRIDO?

No, lo contrario. Creo que retomé mi vida se podría decir que rápido.

¿HAS TENIDO ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO RELACIONADAS CON EL DUELO, PODRÍAS DESCRIBIRLAS?

Uhm... no tantas según yo. Como te digo, siento que es un tema que ya está superado, aunque me entristece a veces recordar, pero todo dentro de lo normal.

¿HAS TENIDO O TUVISTE DIFICULTAD PARA CONCENTRARSE DEBIDO A ESTA SITUACIÓN?

En su momento sí, cuando recién pasó, porque era inevitable pensar en eso, pero no fue mucho, digamos que solo las primeras semanas. Actualmente no.

¿Y COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS?

Uhm no, evitativos no.

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

¿NOTASTE ALTERACIÓN EN LAS RELACIONES FAMILIARES? HABLAME DE ESO.

No, creo que la relación con mi familia y mis amigos no cambiaron.

QUÉ HAY DE LA DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER VÍNCULOS, CREO QUE YA ME LO MENCIONASTE.

No mucho, es que yo soy una persona que disfruta salir, disfruta conocer gente y esas cosas, al principio porque me sentía triste quizá evité tener vínculos, pero actualmente no.

¿CONSIDERAS QUE HUBO O HAY UN AISLAMIENTO SOCIAL DEBIDO A TODO ESO?

Como te dije, por cuestiones de que me sentía triste y tenía preocupaciones puede ser que me aislara, pero después no.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-008

Fecha: 04/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios



Sexo	Femenino
Edad	48 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Desempleada
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia reorganizada, reorganización de roles
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Secundaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Ficha de observación

Código de participante: 02-008

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	04/05/2025 y 12 /05/2025
-----------------------------	--------------------------



Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Patio de la casa de los familiares, el lugar estaba en buenas condiciones sin embargo se pudo observar algo de desorganización.
Sexo	Femenino
Edad	48 años
Nivel educativo	Secundaria
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia monoparental
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia reorganizada, reorganización de roles
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene adecuada y vestimenta casual.
Expresión emocional	Demostraba estar abierta a la expresión pero poca sensibilidad emocional.
Tipo de conducta	Colaborativa pero algo indiferente.
Relación/parentesco con la víctima	Hermana
Rol que ocupa en la familia	Hija, apoyo emocional



Rutina, hábitos, forma de vida	Despierta temprano y hace el almuerzo para su familia, visita a su mamá casi todos los días y se encarga de los quehaceres domésticos.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Católica, sus creencias y valores se rigen de acuerdo a la religión.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente cómoda y mantiene buena relación con todos los vecinos.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Dos cuartos, un baño, no cuenta con puerta las cuales son reemplazadas con cortinas.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Un miembro de la familia cuenta con discapacidad intelectual, los recursos económicos son limitados y existe desinformación y falta de acceso a servicios de salud mental.

Guía de entrevista #11

Código de participante: 02-008

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira

Bloque abierto



1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Que son muy mal, muy peligroso, uno apenas escucha un ruido no sabe dónde esconderse, Con mucho temor y me da mucha pena por la gente, por los jóvenes, por uno mismo pues.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Ehmm... creo que todo influye, desde la educación, en la casa, cuando me ocurre desde temprano. A veces también la familia es culpable. Incluso la pobreza, la necesidad, porque a veces uno necesita dinero y toma el camino más fácil. A veces no hay de otra.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Por andar en mal espacios, por las drogas, por la delincuencia, también porque uno mismo a veces se busca las cosas, a veces ya la juventud está desviada, toman decisiones equivocadas, y así está el mundo lamentablemente.

¿ENTONCES CUÁL DIRÍA USTED QUE ES EL FACTOR PRINCIPAL? ¿LA SOCIEDAD?
¿EL GOBIERNO? ¿O QUÉ OTRO TIPO DE FACTORES?

El gobierno, como le digo, todo influye, todo tiene un poco que ver.

4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Hay mucho que mejorar, pero a veces no se pueden mejorar las cosas, porque ¿qué hacemos? Yo puedo decir, quiero que ella no haya muerto, pero eso es como se hace. Que a veces ni el gobierno puede cambiar las cosas que están pasando ¿Qué puede hacer uno también?

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

En mi familia... Yo creo que se ha sentido de todo, dolor, tristeza, enojo, pero más que todo tristeza porque... No es fácil perder a alguien, no es fácil perder a alguien que lo quiere, a alguien con un predice que ha visto crecer, a un hermano, a un hijo... A todos nos duele y a todos nos lastima.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Es la pérdida de mi hermano, como le digo, miedo, tristeza, dolor, todo se siente. Al principio se siente como a fuerza, claro, pero uno no deja de extrañar y no deja de sentir tristeza cuando se pierde a alguien de la familia. Porque la familia, a pesar de todo, a pesar de los errores, a pesar de las cosas malas, siempre va a ser y va a seguir siendo la familia.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Más que todo es recordar cuando vinieron a matar a mi cuñado, que le cayó una bala en la cabeza...cuando mataron a mi hermano. Recordar mucho y pensar, pensar en el dolor de mi madre, de mis hermanos. De pronto, a veces, pensar si las cosas pudieron haber sido diferentes porque tuvo que pasar eso. Y quizá eso, creer que a veces uno puede haber hecho algo más, haberse dado cuenta, haber ayudado, evitar que las cosas pasaran. Pero lamentablemente nadie sabe. Solo Dios sabe lo que va a pasar y sabe por qué pasan las cosas. Y ya solo queda pensar, pensar en eso y tratar de continuar con la vida.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

ES DECIR, QUE SI DE ALGUNA FORMA ESTE MALESTAR, ESTOS EFECTOS PSICOLÓGICOS, ESTE CAMBIO, ESTA PÉRDIDA, HA HECHO QUE SE REFLEJE EN SU

CUERPO, EN EL FUNCIONAMIENTO DE SU CUERPO, YA SEA DE MANERA

NEGATIVA O POSITIVA. O SEA, ¿HA NOTADO ALGÚN CAMBIO FÍSICO?

Físico le cuento que no, tal vez los primeros días porque como que uno no tiene ganas de comer uno se siente mal triste y quizá uno baja un par de libras pero actualmente no, actualmente yo creo que ya... ya no.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Al principio, si evitábamos salir, pero igual la vida sigue. Y cuando uno está para morir, muere donde sea, salga o no salga. Imagínense que ahorita hasta las casas se le entran a matar, así que ya no, actualmente ya no, ya todo como que poquito a poco va volviendo a la normalidad. Pero al principio sí, uno cambiaba cosas por miedo, por preocupación. Se volvía más pensativo, menos feliz, pero actualmente ya... Ahí mi mami que a veces se pone triste, se pone sin ganas de hacer nada, pero... poquito a poco ya va mejorando.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

O sea, no ha cambiado la tristeza, como le digo a mi mamá que a veces está llorando, esas cosas, pero si afecta porque uno dice, hubiéramos podido evitarlo. Pero igual la familia sigue ahí, se mantiene igual casi.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

El miedo, todo es difícil de manejar. Los nervios, la pérdida, saber que no va a volver a ver esa persona, saber que la arrebataron de un día para otro, no saber qué pasó, si esa persona hizo

cosas malas, y ver el dolor de la familia, eso es lo más difícil. Para mí como hermana, como hija, ver el dolor de mi mamá, es complicado...creo que eso es la tristeza, la tristeza es lo más complicado de manejar.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

De acuerdo a su impacto... Yo creo que el peor, o sea, el más difícil de manejar, el más doloroso es la tristeza, o sea, los efectos, los sentimientos o emociones. Porque al final es lo que más pesa, la pérdida, como le digo, el extrañar, el querer que esa persona esté aquí de vuelta para nosotros.... Se tipo de cosas. Yo creo que ha sido como lo más difícil para todos... y de ahí el pensar en esa persona. Recordar su muerte... eso.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO, TRISTEZA? AUNQUE YA ME LO HA RESPONDIDO PODEMOS INDAGAR UN POCO MÁS ESTE SENTIMIENTO.

Sí claro como le dije la tristeza es lo que más se siente la tristeza la melancolía la nostalgia, el sentirse mal por extrañar a esa persona porque ya no la podemos ver y ya no lo podemos abrazar.

OK, Y DÍGAME EN QUÉ OCASIONES SENTÍAS ESTOS SENTIMIENTOS DE LO QUE VAMOS A ESTAR HABLANDO. PUEDES DECIRME EN QUÉ MOMENTOS, CON QUÉ INTENSIDAD.

La tristeza con bastante intensidad, los primeros días y meses. cuando estaba sola, cuando veía fotos o videos de mi hermano, cuando mi mamá se ponía con sus llantos y sus cosas. Eso también me afectaba más aún.

¿HA SENTIDO ENOJO?

Un poco, a veces, enojo con él por tomar malas decisiones, malas juntas, por hacerle sufrir a mi mamá, eso al principio, pero ya después es como enojo con la vida también, uno se pregunta por que tuvieron que pasar, así las cosas, porque a mi familia, y se enoja porque todos somos humanos y a veces no sabemos entender la voluntad de Dios.

Ok. ¿QUÉ HAY DE LA CULPA? ¿LA HAS EXPERIMENTADO A RAIZ DE ESTO?

La verdad que no.

¿MIEDO?

Sí, miedo sí, por como está el país y la situación de violencia, a veces hasta salir a comer da miedo, que vayan a matar a alguien y uno por estar ahí termine pagando las consecuencias, peor si es con mis hijas, a veces preferimos no salir.

¿SE HAS SENTIDO ANSIOSA DEBIDO A ESTE SUCESO CON SU HERMANO?

Yo creo que no.

¿TE HAS SENTIDO FRÁGIL EMOCIONALMENTE?

Cuando recién pasó un poco, porque igual da tristeza y uno se siente triste por rato y por otros ratos está bien.

¿Y PÉRDIDA DE SENTIDO?

Uhm... no.

¿CREES QUE TIENES UN DUELO NO RESUELTO?

No, gracias a dios.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

COMO PERCEPCIÓN DE INDEFENSIÓN?

Sí, creo que la mayoría nos sentimos así debido a que es un problema general las muertes que existen, a cualquier familia le puede pasar y no solo por estar metido en cosas malas sino hasta por error, así que creo que todos nos sentimos indefensos.

¿HAS TENIDO PENSAMIENTOS RECURRENTES SOBRE LA MUERTE?

No.

¿IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

No, o sea sí de pensar en lo que pasó, a veces, pero no de forma obsesiva.

¿SENSACIÓN PELIGRO CONSTANTE?

Sí, por la situación que le decía antes, ya nadie está seguro en casi ningún lado, si a veces hasta en la misma casa se meten a matar, imagínese.

¿DESCONFIANZA GENERALIZADA? ¿LA HA SENTIDO? ¿EN QUÉ MOMENTOS?

Uhhh... puede ser. Desconfianza en salir, en la gente, lamentablemente ya no se puede confiar en nadie.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, PROBLEMAS SE PARA CONCILIAR EL SUEÑO.

No, para nada.

¿Y PÉRDIDA DE PLACER?

No.

¿PÉRDIDA DEL APETITO?

No, yo pierdo cualquier cosa menos el apetito.

¿HIPERVIGILANCIA? ES DECIR, MENTENERTE ALERTA CONSTANTEMENTE.

De pronto cuando salgo de la casa, siempre hay que andar pilas, como pendiente de todo, de las personas, cualquier cosa rara que uno vea es mejor irse o no mirar mucho.

¿HAS NOTADO SÍNTOMAS DE ESTRÉS, POR EJEMPLO, ¿DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Dolor de cabeza sí, pero por otras cuestiones.

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿TUVISTE DIFICULTADES PARA RETOMAR LA COTIDIANIDAD TRAS LO SUCEDIDO?

No.

¿TE NOTASTE MÁS IRRITABLE U HOSTIL?

No.

OK ¿CONSIDERAS QUE TUVISTE TENDENCIA A ABANDONARTE Y NO LLEVAR EL ESTILO DE VIDA ANTERIOR DESPUES DE LO OCRRIDO?

No creo, los primeros días son diferentes pero poco a poco las cosas vuelven a la normalidad pese al dolor.

¿HAS TENIDO ALTERACIONES EN EL COMPORTAMIENTO RELACIONADAS CON EL DUELO, PODRÍAS DESCRIBIRLAS?

No, creo que viví el duelo normal, el tiempo que tuvo que doler y aunque uno a veces recuerde y se sienta triste no es que se deba quedar estancada en lo que pasó.

¿HAS TENIDO O TUVISTE DIFICULTAD PARA CONCENTRARSE DEBIDO A ESTA SITUACIÓN?

No.

¿Y COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS?

No. O bueno, evitativo al momento de salir mucho sí, a veces evito andar en lugares muy desprotegidos.

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

Sí, de pronto por mi mamá, porque hay que estar más pendiente a ella, a que no se sienta triste, eso como que acercó a la familia, a estar más unidos.

QUÉ HAY DE LA DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER VÍNCULOS ¿LE PASÓ?

Sí, con quienes no conozco, pero sobre todo por precaución porque uno nunca sabe, yo puedo llevarme bien con todo el mundo, saludar y todo, pero hasta ahí, ya no hay confianza ni para invitar a la gente extraña a la casa.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-008-1

Fecha: 04/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	69 años
Estatus socioeconómico	Medio bajo
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	No trabaja
Tipo de familia	Familia extensa
Funcionalidad familiar	Familia reorganizada, reorganización de roles
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Primaria
Acceso a servicios de asistencia psicológica	No

Ficha de observación

Código de participante: 02-008-1

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	04/05/2025 y 12/05/2025
-----------------------------	-------------------------



Lugar de la reunión (descripción del lugar)	Patio de la casa de los familiares, el lugar estaba en buenas condiciones sin embargo se pudo observar algo de desorganización.
Sexo	Femenino
Edad	69 años
Nivel educativo	primaria
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia monoparental
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia reorganizada, reorganización de roles
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene adecuada y vestimenta casual.
Expresión emocional	Alta sensibilidad emocional, llanto fácil
Tipo de conducta	Apertura al diálogo pero se muestra tensa al hablar de suceso traumático.
Relación/parentesco con la víctima	Madre
Rol que ocupa en la familia	Madre de hogar
Rutina, hábitos, forma de vida	Despierta temprano, hace los quehaceres del hogar, cocina, antes jugaba bingo en el barrio, aunque ahoga ya casi no lo hace por la situación de peligro percibida.



Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Católica, sus creencias y valores se rigen de acuerdo a la religión. Además, la religión representa un pilar fundamental en su vida y actúa como factor de protección emocional.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente cómoda y mantiene buena relación con todos los vecinos.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio bajo
Descripción de vivienda	Dos cuartos, un baño, no cuenta con puerta las cuales son reemplazadas con cortinas.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Un miembro de la familia cuenta con discapacidad intelectual, los recursos económicos son limitados y existe desinformación y falta de acceso a servicios de salud mental.

Guía de entrevista #12

Código de participante: 02-008-1

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Yo creo que ya hay mucho daño y dolor en el mundo ya, por eso Dios nos pone tantas pruebas, ya no se puede ni salir a la calle o uno vive preocupada por los hijos cuando no regresan, cuando



no llaman, es vivir en desesperación, pensar lo peor, pensar que algo malo les puede pasar, y ya uno está cansado también de vivir así.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Todo, mijita, ahorita. El presidente que no hace nada, la gente que se aleja de Dios, que se dejan llenar sus corazones con maldad. Ya... por eso dicen que pronto se acerca el final. Cada vez hay más maldad en el mundo, más muerte.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Ahorita yo creo que la violencia, las drogas, sobre todo eso, la necesidad también, que a veces uno no sabe cómo salir de las deudas. Yo creo que, más que todo, es la violencia que se está viviendo con tanta cosa y tanta matanza.

4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Para cambiar, buscar de Dios primero, para no cometer cosas malas, lastimar a la gente, para no tomar el camino equivocado, porque usted no sabe lo doloroso que es perder a un hijo... nadie sabe el dolor que se vive una madre, una madre nunca olvida, una madre nunca puede superar ese dolor. Hay mucho que cambiar, pero a veces es difícil.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

ehm... pues mire... eso lo deja a uno como... como con un hueco en el alma, como si una parte de uno se muriera también. No es sólo tristeza, es una cosa que lo persigue a uno todo el tiempo... [Silencio]... no se vive igual, no se duerme igual, no se vuelve a reír igual.

Bloque concreto



6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Tristeza, muchísimas tristezas... [llanto] yo en las noches oro y le pregunto a Dios por qué... por qué se me llevó a mi hijo, hay días en los que yo también quisiera como ya no sentir nada.

Y ¿ESTO HA AFECTADO COMO FAMILIA?

Yo tengo a mis otros hijitos, ellas siempre se preocupan por mí, me visitan me hablan... me dicen mire mamá ya no llore, pero es que nadie sabe, mira, cómo duele para una madre que se le lleven a un hijo.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Pienso mucho en si habrá sufrido, en cómo fue, a veces que no puedo dormir pensando en tantas cosas... me levanto llorando recordándole, tantas cosas que se me vienen a la cabeza.

¿QUÉ COSAS SE LE VIENEN?

Recuerdos, de mi hijo, de su muerte, de extrañarlo,

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Enfermedades, me siento más enferma, me duele el hueso, hay días en los que no puedo caminar, y pensar en eso, recordar el dolor, hace que me sienta peor.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Cambio de comportamiento míos, como le digo, me siento más triste, lloro, no puedo dormir a veces pensando en tantas cosas, me siento más enferma, hay días que no quiero hacer nada, no quiero ni siquiera quiero conversar, no quiero nada, nada. Y en la familia, pues parecido, a veces

que vienen se preocupan más por mí, mis hijos, mis nietos, pero yo veo lo mismo realmente, no hay tanta diferencia.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Con mi familia ya le digo. A veces vienen más, me visitan, están más pendientes. Y fuera es que ya casi no me dan ni ganas de salir. Yo no puedo caminar, casi no salgo. Que día yo quería ir a un entierro de una vecina y no pude ir porque no podía caminar. Y yo con los vecinos ya casi no les cuento. Ya casi no soy de andar ahí conversando ni metida. Yo ando en mi casa y si me quieren venir a visitar me visitan. Y si no, pues ni modo.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

La tristeza, el dolor de cuando perdí con mi hijo. Es difícil seguir después de vivir eso. La enfermedad misma que me tiene mal, me tiene vieja, enferma. Todo, todo es difícil... pero hay que seguir, a veces las cosas pasan porque así Dios lo quiere y no queda de otra más que aceptar. Acepta la voluntad de Dios.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

El mayor sería la tristeza y el dolor, como le digo. Luego, el no poder dormir a veces, la pensadera, la enfermedad, el extrañar, todo ese tipo de cosas.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO TRISTEZA.

Triste me siento siempre te cuento siempre me siento triste porque siempre me acuerdo de mi hijo siempre tengo presente ese dolor pero más cuando me voy a dormir que me pongo a pensar tanto hay veces los días importantes... los días de su cumpleaños las navidades de los fin de años esas son las épocas en las que más uno extraña. Le diría que ya casi no me siento triste pero uno como madre de la tristeza no se le va tan fácil... yo creo que el dolor siempre voy a tenerlo ahí dentro mío.

ENTIENDO. QUÉ HAY DEL ENOJO?

Enojo no porque ya de que me sirve enojarme, más bien me encomiendo a dios, él sabe como hace las cosas, yo no me puedo enojar por sus planes, aunque me duela muchísimo no me puedo enojar con él.

¿SINTÓ DESESPERANZA EN ALGÚN MOMENTO?

Claro que sí, mucho. A veces yo siento que ya no tengo esperanza de nada, pero Dios siempre me da la fortaleza para seguir adelante.

¿EXPERIMENTÓ CULPA DE ALGUNA FORMA?

Sí porque uno como madre siente que debe cuidar a sus hijos, aunque no fuera mi culpa igual yo a veces le pido a dios que me perdone si cometí algún error como madre.

¿MIEDO?

Con las muertes y tanta cosa que se ve hoy en día sí, a mí sí me da miedo, me da miedo perder otro hijo o mis nietos, me da miedo toda esa situación.

¿SE LLEGÓ A SENTIR ANSIOSA?

Sí, cuando me dan esas tristezas que me la pasó llorando, me duele hasta el pecho.

¿EXPERIMENTÓ FRAGILIDAD EMOCIONAL, ES DECIR MÁS SENSIBLE O

VULNERABLE EMOCIONALMENTE?

Sí, hasta día de hoy. Siempre que pienso en mi hijo lloro...

SINTIÓ PÉRDIDA DE SENTIDO, POR EJEMPLO, ¿DEL SENTIDO DE LA VIDA O DE LAS COSAS?

Sí, cuando perdí a mi hijo hasta llegué a sentir que mi vida ya no tenía sentido, que nunca iba a volver a ser feliz, pero gracias a Dios sigo adelante, aunque siempre me va a doler mi hijo, yo sé que el sentido lo encuentro en Dios y en el amor de mis otros hijos.

¿CONSIDERA QUE EL DUELO NO ESTÁ RESUELTO?

Yo creo que perder a un hijo es algo que nunca se supera, que duele toda la vida.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

POR EJEMPLO, ¿SU PERCEPCIÓN SE VOLVIÓ DE INDEFENSIÓN?

Sí, con tantas muertes uno ya no se puede sentir protegido ni en su casa.

¿PENSABA FRECUENTEMENTE SOBRE LA MUERTE EN GENERAL?

Todavía, nunca voy a olvidar el día que me mataron a mi hijo, verlo así... [llanto] una madre nunca se olvida de eso.

LAMENTO MUCHO LO QUE VIVIÓ.

¿Y MANTUVO IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

Sí, ni siquiera podía dejar de pensar en eso al principio, solo lloraba y pensaba en lo mismo todos los días, mis hijos se preocupaban por mí, pero nadie me entendía.

¿MANTUVO UNA SENSACIÓN DE PELIGRO CONSTANTE?

Sí, yo casi no salgo de la casa, pero más que todo por mi familia, por mis hijos, me da miedo que les pase algo con tanto peligro que hay ahorita.

¿SINTIÓ UNA DESCONFIANZA GENERALIZADA DESPUÉS DE LA PÉRDIDA?

Sí, con la gente menos con mi familia.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, ESTO LE PROVOCÓ PROBLEMAS PARA DORMIR?

Sí, a veces todavía me cuesta dormir cuando pienso mucho en eso, se me vienen muchos recuerdos que no me dejan dormir.

¿PÉRDIDA DE PLACER, YA SEA EN ACTIVIDADES QUE ANTES DISFRUTABA O ACTIVIDADES NUEVAS?

Sí, uno nunca vuelve a ser la misma después de eso.

¿EXPERIMENTÓ LA HIPERVIGILANCIA, O SEA, SÉ SINTIÓ EN ALERTA CONSTANTE, MÁS DE LO USUAL, ¿TRAS LO OCURRIDO?

No porque como le digo yo casi no salgo de mi casa.

¿TUVO PÉRDIDA DEL APETITO?

Sí, los primeros días ni comía nada.

¿NOTÓ ALGUN SÍNTOMA DE ESTRÉS COMO DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Sí, me sentía mal yo, me dolía la cabeza todo el tiempo.

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿SE VOLVIÓ HOSTIL O AGRESIVA?

No.

¿EXPERIMENTÓ UN ABANDONO PROPIO U DIFICULTAD PARA VOLVER A LO
COTIADINO TRAS LO SUCEDIDO?

Sí, yo no quería nada, no quería ni seguir, el dolor era tan grande que sentía que no podía volver a la vida normal.

¿TUVO DIFICULTADES PARA CONCENTRARSE?

Sí, como solo pasaba pensando en eso yo andaba perdida, a veces todavía como que me pierdo en mi pensamiento, me hablan y no escucho.

¿MANTUVO COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS, POR EJEMPLO, EVITAR LUGAR,
¿PERSONAS...?

Ahm... creo que no.

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

¿ESTO TRAJÓ DIFICULTADES EN LAS RELACIONES FAMILIARES?

Sí, yo le dije, como que mis hijos se acercaron más a mí, se preocupan más por mí.

¿EXPERIMENTÓ DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER
NUEVOS VÍNCULOS?

No, es que yo ya no ando mucho por ahí, ya con los vecinos que los conozco de años, pero cada quien sus cosas, a mí no me gusta andar en casa ajena ni tener mucha amistad así con la gente.

¿LUEGO DE LO SUCEDIDO HUBO UN MANTUVO MÁS DE CONFLICTOS DE LO

USUAL?

No, lo contrario, yo no tenía ganas de pelear con nadie.

¿EXPERIMENTÓ AISLAMIENTO SOCIAL?

No porque mis hijos siempre estuvieron ahí.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-009

Fecha: 05/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	22 años
Estatus socioeconómico	Medio
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Desempleada/ estudiante
Tipo de familia	Familia monoparental
Funcionalidad familiar	Familia funcional, vínculos distantes
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Bachiller-Tercer nivel



Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí
---	----

Ficha de observación

Código de participante: 02-009

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	05/05/2025 y 13/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	En casa de la informante, ambiente acogedor, lugar organizado, mantienen fotografías y recuerdos del fallecido.
Sexo	Femenino
Edad	22 años
Nivel educativo	Cursando tercer nivel
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia monoparental
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia funcional, vínculos distantes
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene y vestimenta adecuada.
Expresión emocional	Sensibilidad emocional ante el tema, manifiesta resentimiento.
Tipo de conducta	Tranquila, apertura al diálogo.



Relación/parentezco con la víctima	Hija
Rol que ocupa en la familia	Estudiante
Rutina, hábitos, forma de vida	Despierta temprano para ir a la universidad, usualmente come afuera y llega de tarde, mantiene buena relación con su mamá, pero se ven poco tiempo por su horario de trabajo.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Es católica sin embargo no es muy apegada a la religión.
Sentido de pertenencia (barrio)	Indiferente
Condiciones sociales (estado económico)	Medio
Descripción de vivienda	Tres cuartos con baño cada uno, con patio y garaje.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Distancia emocional entre la familia y falta de regulación y expresión emocional.

Guía de entrevista #13

Código de participante: 02-009

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Bueno mi opinión sobre esto es que es una situación muy dolorosa y dura de vivir, esto deja vacíos que nunca se van a llenar, familias rotas, una vida interrumpida. Ahora creo que con la

situación del país la gente está empezando a normalizarlas como si fuera algo de la vida cotidiana.

2. ¿Cuáles son los principales factores que cree que influyen en las muertes violentas?

Uhm.. el crimen organizado, la violencia, la desigualdad que existe en este país. Creo que cuando no todos tienen las mismas oportunidades la violencia y la delincuencia es más grande cada día.

3. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Yo diría que últimamente sería por el crimen organizado, el narcotráfico, eso ha hecho que cada vez haya más muertes y sea más difícil todo.

4. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Algo muy simple como no meterse en malos pasos para poder llevar una vida tranquila y libre, creo que la crianza influye muchísimo en cómo la gente actúa o las decisiones que toma en su futuro.

5. ¿Cuáles considera que son los efectos psicológicos más significativos de las muertes violentas en su familia?

Efectos psicológicos... supongo que la tristeza, la rabia, la ansiedad también puedes ser, de todo un poco. Creo que en una muerte así hay muchos más efectos debido a la forma en que muere alguien a quien quieres, es más doloroso.

Bloque concreto

6. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Yo he experimentado estrés, ira, depresión, ansiedad, porque era mi papá, no era cualquier persona, es una de las personas más importantes en mi vida y se fue de un día para otro. Y mi familia no sé, en realidad no me gusta mucho preguntar sobre el tema.

7. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Uhm... creo que las cosas que más pasan por mi mente es tristeza y enojo, mucho enojo a veces con la vida por quitarme mi papá, y con la gente que le hizo eso.

8. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Vivir esta situación no solo me afectó emocionalmente sino también físicamente, presente insomnio, dolores de cabeza, cansancio, tu cuerpo habla cuando tu mente no puede.

9. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí tanto yo como mi familia empezamos a aislarnos, sentir más desconfianza, nos cuesta disfrutar de momentos como antes, es como si una parte importante ya no esté y nunca va a volver, es triste pero las cosas nunca volvieron ni volverán a ser como antes.

10. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Esto nos afectó teniendo distanciamiento emocional con nuestra familia, cada uno vivió su duelo a su manera, nos alejamos de amistades y familiares. Nuestra forma de ver nuestro entorno y a la gente cambio por completo.

11. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Para mí podría decir que es la ira, la venganza ya que me quedaron muchas dudas inconclusas.

Esos sentimientos son los que más me consumieron y a veces aún me pesan, no quiero sentir tanto resentimiento, pero es inevitable sobre todo cuando recuerdo el dolor que nos causaron a mi familia y a mí.

12. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Si tuviera que hacer una lista, creo que lo que más me afecta es la dificultad que tengo para expresar lo que siento, después los efectos físicos y lo más difícil de todo es los cambios emocionales.

Bloque específico

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

Lo que más me marcó fue la ansiedad y la depresión, pasaba día y noche encerrada en mi habitación sin querer saber nada, mi familia intentaba distraerme pero simplemente no podía, sentía un nudo en el estómago que no me dejaba vivir, había momentos en los que podría estar feliz pero luego volvía el dolor profundo que sentía especialmente en fechas importantes.

BIEN. ¿QUÉ HAY DEL ENOJO?

Eso también fue muy difícil de manejar ya que me quedan muchas dudas que nadie me puede responder, el no saber el por qué.

¿SINTIÓ DESESPERANZA EN ALGÚN MOMENTO?

claro que sí, días después sentía que nada tenía solución la vida no tenía sentido y era oscura y mis pensamientos me invaden día y noche.

¿EXPERIMENTÓ CULPA DE ALGUNA FORMA?

Si ya que a veces pienso que pude hacer algo para protegerlo y que no pasara nada de lo que pasó, aunque tal vez no sea así.

¿QUÉ HAY DEL MIEDO?

Sí, por un tiempo sentí miedo. Creo que es por la misma incertidumbre de no saber qué pasó y por qué.

¿SE LLEGÓ A SENTIR ANSIOSA?

Sí, muchísimo. En las noches sobre todo sentía que no podía respirar, sentía una presión horrible en el pecho, no me dejaba dormir esa sensación.

¿EXPERIMENTÓ FRAGILIDAD EMOCIONAL, ES DECIR MÁS SENSIBLE O VULNERABLE EMOCIONALMENTE?

Sí, mucho. Como dije me sentía muy sensible, triste, ansiosa, horrible, vivir eso fue muy duro.

¿EXPERIMENTASTE PÉRDIDA DE SENTIDO?

Sí, cuando me enteré que murió sentí que se me había acabado el mundo a mí, no tuve ganas de nada por un tiempo.

¿CONSIDERA QUE EL DUELO NO ESTÁ RESUELTO?

No lo sé, a veces creo que sí está, que ya puedo volver a sonreír y sentirme bien. Pero hay días en los que vuelve la tristeza y se siente como si nunca pudiera superar lo que pasó.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

POR EJEMPLO, ¿SU PERCEPCIÓN SE VOLVIÓ DE INDEFENSIÓN?



Sí porque perdí a mi padre, él era la figura que me hacía sentir más segura a lo largo de mi vida, siempre me protegió siempre estuvo ahí para mí, cuando se fue me sentí sola y desprotegida por mucho tiempo, hasta que conocí a mi novio y él me ha ayudado a volver a sentirme protegida.

¿PENSABA FRECUENTEMENTE SOBRE LA MUERTE EN GENERAL?

A veces, sobre la muerte de él, sí.

¿MANTUVO IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

Sí, pero con mucha rabia, con enojo. Pensaba en lo que le hicieron y solo sentía impotencia.

¿MANTUVO UNA SENSACIÓN DE PELIGRO CONSTANTE?

Creo que no.

¿SINTIÓ UNA DESCONFIANZA GENERALIZADA DESPUÉS DE LA PÉRDIDA?

Sí, mucha desconfianza. Siento que jamás podré volver a confiar en la gente de la misma manera, porque incluso los amigos pueden traicionar, pueden dar la espalda y marcharse cuando más lo necesitas.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, ESTO LE PROVOCÓ PROBLEMAS PARA DORMIR?

Sí, los primeros meses me costaba mucho conciliar el sueño, debido a que me la pasaba horas llorando y pensando en él, a veces toda la noche, ni siquiera dormía.

¿PÉRDIDA DE PLACER, YA SEA EN ACTIVIDADES QUE ANTES DISFRUTABA O ACTIVIDADES NUEVAS?

Sí, actualmente no, pero durante los primeros meses yo quería aislarme y no salir a ningún lugar, no ver a nadie, no hacer nada. Pero a medida que me fui sintiendo mejor empecé a volver a disfrutar lo que me gustaba y a las personas que quería.

EXPERIMENTÓ LA HIPERVIGILANCIA, O SEA, SÉ SINTIÓ EN ALERTA CONSTANTE, MÁS DE LO USUAL, TRAS LO OCURRIDO?

Uhm, no, eso creo.

¿TUVO PÉRDIDA DEL APETITO?

Sí, un poco porque me sentía desamado triste, pero ahora ya no.

¿NOTÓ ALGUN SÍNTOMA DE ESTRÉS COMO DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

Sí, creo que ya lo mencioné, me sentía fatigada, estresada, con dolores de cabeza, cansada, me sentía mal... muy mal de salud.

16. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿SE VOLVIÓ HOSTIL O AGRESIVA?

No.

¿EXPERIMENTÓ UN ABANDONO PROPIO O DIFICULTAD PARA VOLVER A LO COTIDIANO TRAS LO SUCEDIDO?

Sí, me costó muchísimo volver a mi vida normal y tranquila. En ese momento de dolor ni siquiera podía pensar en mí o en estar bien.

¿TUVO DIFICULTADES PARA CONCENTRARSE?

Sí, incluso tuve problemas en la universidad ya que me descuidé muchísimo de las materias, incluso empecé a faltar porque me sentía muy mal, eso afectó muchísimo mis calificaciones.

¿MANTUVO COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS?

Creo que sí, porque evitaba hablar de eso con mi familia, aún lo hago, evito ciertos lugares y ciertas personas que me recuerdan a ese momento de mi vida.

17. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

¿ESTO TRAJÓ DIFICULTADES EN LAS RELACIONES FAMILIARES?

Un poco, como dije siento que hubo un distanciamiento emocional por parte de todos, cada quien tomó su tiempo.

¿EXPERIMENTÓ DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER NUEVOS VÍNCULOS?

Sí, podría decirse. Se hizo más difícil confiar en la gente y sobre todo se me hace muy difícil aún abrirme y expresar las cosas que siento.

¿LUEGO DE LO SUCEDIDO TUVO MÁS DE CONFLICTOS DE LO USUAL?

No.

¿EXPERIMENTÓ AISLAMIENTO SOCIAL?

Sí, como ya dije me aislé un poco porque no quería hacer nada, saber de nadie, solo quería estar sola, me sentía demasiado triste para lidiar con las demás personas.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-009-1

Fecha: 05/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Femenino
Edad	42 años
Estatus socioeconómico	Medio
Zona Vivienda	Urbana
Tipo de empleo	Docente
Tipo de familia	Familia monoparental
Funcionalidad familiar	Familia funcional, vínculos distantes
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Tercer nivel
Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí

Ficha de observación

Código de participante: 02-009-1

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	05/05/2025y 13/05/2025
----------------------	------------------------



Lugar de la reunión (descripción del lugar)	En casa de la informante, ambiente acogedor, lugar organizado, mantienen fotografías y recuerdos del fallecido.
Sexo	Femenino
Edad	42 años
Nivel educativo	Tercer nivel-Docente.
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia monoparental
Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia funcional, vínculos distantes
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene y vestimenta adecuada.
Expresión emocional	Duelo trabajado, demuestra sensibilidad moderada.
Tipo de conducta	Tranquila, apertura al diálogo.
Relación/parentesco con la víctima	Esposa
Rol que ocupa en la familia	Proveedora
Rutina, hábitos, forma de vida	Despierta temprano para ir al trabajo, no hace comida en casa ya que come fuera durante las horas de almuerzo, normalmente llega antes de que anochezca y mira



	televisión, trata de compartir lo que más puede con sus hijos.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Católica.
Sentido de pertenencia (barrio)	Indiferente
Condiciones sociales (estado económico)	Medio
Descripción de vivienda	Tres cuartos con baño cada uno, con patio y garaje.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Distancia emocional entre la familia, estrés laboral.

Guía de entrevista #13

Código de participante: 02-009-1

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Ahmm... Sinceramente, creo que ya se ha vuelto algo tan común que ni siquiera sorprende. Y eso es lo más doloroso, porque ya no se mira la gravedad que debería verse en la muerte, de una forma tan fea y tan injusta por manos de otro ser humano, que eso se haya vuelto parte del paisaje. Es como si cada quien tuviera que aprender a sobrevivir y no podemos hacer nada al respecto.

2. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Yo creo que el mismo narcotráfico, la delincuencia, todo está entrelazado. La falta de oportunidades tiene mucho que ver. También un poco la impunidad por parte de la justicia, la corrupción que existe en este país, lamentablemente. Aquí cualquiera puede matar y no pasa nada, y también eso alimenta este ciclo de violencia en el que estamos viviendo.

3. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Ay, no sé si existe una respuesta para eso, porque creo que hace falta más presencia del Estado. Creo que es muy difícil uno como ciudadano poder hacer algo al respecto. Creo que lo que podemos hacer como personas es criar, bueno, hijos con mejores valores. Creo que de alguna forma también eso influye muchísimo, la forma en la que uno como madre cría a sus hijos y les enseña a tomar buenas decisiones y a ser personas buenas y del camino de bien.

Bloque concreto

4. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

Ehmm... Tristeza, mucha tristeza, miedo. Mi hija dejó de dormir tranquila por meses. Yo sentía como una nube oscura encima mía todo el tiempo. Pesada, difícil de manejar. Como si cualquier cosa pudiera pasarnos en cualquier momento. Mucha soledad. Fue muy difícil, la verdad.

5. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

A veces me pasaba que pensaba cosas oscuras, cosas feas. Como que las cosas ya no tenían sentido, o que nada está garantizado, que cualquier día nos podemos morir de un día para otro. Como que empecé a ver la vida con una fragilidad. Y de cierta forma eso también me afectaba, no solo a mí, sino a mi familia, a la gente que me conoce y sabe cómo yo era antes y cómo cambié por todo lo que pasé.



6. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

Sí, claro, problemas para dormir, insomnio, pesadillas, dolores de cabeza, mucha tensión. Era como si cargara un peso constante, como que mi cuerpo no descansaba igual, porque me sentía triste, porque me sentía preocupada. Por todas esas razones, no podía, no me sentía descansada.

7. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí los hubo, porque al principio al menos yo me volví más cerrada, no me gustaba hablar del tema. Yo creo que mi hija sentía un cierto distanciamiento porque ella tampoco me preguntaba. No hablábamos del tema al principio, sí, llorábamos, tuvimos nuestros momentos, pero con el tiempo se sintió como si de alguna forma intentáramos evitar hablar de eso. Nos costaba mirarnos, tocar el tema sin llorar. Pero las cosas fueron mejorando poco a poco, sin embargo, siento que los silencios todavía pesan.

8. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Quizá me alejé un poco de la gente, y no por mala voluntad, sino porque ya no era lo mismo en ese momento. Uno quiere estar solo, uno quiere llorar y sentirse triste sin dar explicaciones. Yo sentía que nadie me entendía, y que la gente siempre busca que uno supere, que uno avance como si fuera fácil. Pero quienes realmente hemos vivido una pérdida sabemos que a veces solo queremos llorar y sentirnos mal en nuestra casa. Por otra parte, dentro de la familia creo que sí hubo un poco de frialdad y de lejanía. Pero desde una forma en la que cada quien sufrió como debía sufrir, y no buscamos reunirnos o compartir la tristeza. Cada quien se dedicó a su vida después de eso.

9. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Creo que los efectos emocionales siempre van a ser los que más pesan. Porque a pesar de que uno se pueda sentir mal físicamente, creo que todo viene desde la emoción. El sentirse triste, el sentirse preocupado, con enojo, con dolor, siempre va a pesar más en todos los sentidos. Tanto a uno como a la persona, como a la familia también. Todos pasamos por dolor y todos viven de formas diferentes el dolor.

10. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Yo creo que el efecto más fuerte, por así decirlo, como dije, es el emocional. Toda la tristeza, el malestar, el malestar sentimental. Luego yo creo que es cómo influye en la familia, porque eso duele, no tener, no sé cómo decirlo. A veces que la familia no es el sustento que uno espera enfrente a una situación así, también deja mucho que pensar. Luego creo que lo físico, porque al sentirse mal mentalmente y tras de eso sentirse mal físicamente, es peor, lo empeora todo de alguna manera.

Bloque específico

11. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

POR EJEMPLO TRISTEZA.

Por supuesto, la tristeza, hasta el día de hoy a veces la siento. Pero en ese momento, era una tristeza tan grande que me dolía el pecho, literalmente. Sentía una carga enorme, como que me aplastaba, como que no podía respirar. Todas las noches, cuando me despertaba y ya no veía a mi esposo al lado mío, era un dolor insoportable.

¿QUÉ HAY DEL ENOJO?

Sí, mucho. Con la situación, más que todo por las autoridades, con la gente que hace cosas malas. Y el no poder hacer nada al respecto genera mucha frustración y enojo con todo, con el mundo, con el país, con la gente mala.

SINTIO DESESPERANZA EN ALGÚN MOMENTO?

Sí, hasta me llegué a preguntar si esto siempre iba a ser así, si ese dolor nunca iba a pasar, y si alguna vez mi familia, mi hija y yo volveremos a ser felices. Pero con el tiempo creo que todo fue pasando con la ayuda de Dios y con la fortaleza que uno mismo como madre consigue. Creo que poco a poco uno vuelve a ser feliz. Aunque la tristeza no se vaya del todo, uno continúa.

¿EXPERIMENTÓ CULPA DE ALGUNA FORMA?

Al menos de mi parte yo creo que no porque yo sé que no pude haber hecho nada para evitar lo que pasó y sé que di lo mejor de mí en el momento en que él estaba con vida. Lo amé, lo respeté, lo cuidé y di todo lo que tenía que darle en vida. Así que culpa no siento.

¿EXPERIMENTÓ MIEDO?

Sí, más que todo por mi hija, de que le pase algo. De que me pase algo a mí y ella se quede sola. Miedo de que las cosas terminarán mal. De que nunca podamos seguir adelante, volver a ser felices. Yo creo que el miedo siempre va a estar cuando tú pasas por algo como eso.

¿EXPERIMENTÓ ANSIEDAD?

Había noches en que yo sentía que el corazón se me iba a salir. No podían ni respirar. Me sentía mal, me sentía fatal, Lloraba, temblaba, Una ansiedad insoportable. Gracias a Dios, actualmente ya no me pasan esas cosas.

¿EXPERIMENTÓ FRAGILIDAD EMOCIONAL, ES DECIR MÁS SENSIBLE O

VULNERABLE EMOCIONALMENTE?

Claro, en ese momento cualquier cosa me hacía llorar. Escuchar una canción que me recordara a él, la fecha de su cumpleaños, la fecha de nuestro aniversario, dormir en la misma cama, absolutamente todo, me ponía ansiosa, me ponía a llorar, me sentía triste, deprimida, una cosa espantosa.

¿PÉRDIDA DE SENTIDO, POR EJEMPLO, DEL SENTIDO DE LA VIDA O DE LAS COSAS?

Yo creo que no porque yo sabía que tenía una hija, que no podía dejar de trabajar, que no podía dejar de comer, que no podía tirarme al abandono porque yo tengo una hija de la cual soy responsable, a la que tengo que cuidar, tengo que alimentar y tengo que velar por ella antes de ser esposa, antes de ser cualquier cosa. Yo soy madre así que eso a mí me permitió siempre encontrar fuerzas y encontrar el sentido para seguir adelante

¿CONSIDERA QUE EL DUELO NO ESTÁ RESUELTO?

Ahmm... yo creo que he sanado, sí, como familia hemos sanado pero hay partes que siguen rotas y no sé si se vuelvan a reparar del todo, yo creo que siempre va a quedar ahí una herida profunda como esposa por perder de la manera que perdí a una persona que yo amaba, al padre de mi hija y también como familia siempre va a quedar un hueco, un vacío.

12. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

¿EXPERIMENTÓ UNA PERCEPCIÓN DE INDEFENSIÓN?

Si uno no tuviera el control sobre el peligro y que las cosas pueden cambiar en un segundo, no hay algo que realmente pueda hacernos sentir protegidos, yo creo que siempre va a haber el peligro de que algo malo suceda. Sobre todo después de vivirlo con una persona tan cercana.

¿PENSABA FRECUENTEMENTE SOBRE LA MUERTE EN GENERAL?

En cuanto a los efectos cognitivos, experimento una percepción de indefensión. Si uno no tuviera el control sobre el peligro y que las cosas pueden cambiar en un segundo, no hay algo que realmente pueda hacernos sentir protegidos, yo creo que siempre va a haber el peligro de que algo malo suceda. Sobre todo después de vivirlo con una persona tan cercana. Por supuesto, yo creo que en este momento en el que estamos viviendo, como sociedad, como país, es imposible no pensar en la muerte. Si todos los días vemos en las noticias que fue un anito de tal murió, que fue un anito de tal mataron, en los estados de Whatsapp, en el Facebook, hasta en el TikTok. Actualmente, raro es el día en el que no aparece un muerto. Y fingir que no pasa nada es mentirnos a nosotros mismos, porque lamentablemente esta es la realidad que estamos viviendo como país, aunque sea triste.

¿MANTUVO IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

No, yo creo que obsesivas como tal, no. Por ahí de vez en cuando pienso y vuelvo a recordar las cosas, pero incluso evito hacerlo.

¿SINTIÓ UNA DESCONFIANZA GENERALIZADA DESPUÉS DE LA PÉRDIDA?

Obvio, porque ya uno queda con miedo, con la desconfianza de salir a la calle, y de que pase algo, o de que pueda pasar algo aquí mismo en la casa. Como que uno queda en alerta constante, y ya no vuelve a confiar de la misma manera que confiaba en los tiempos de antes. Yo creo que

influye mucho también, como digo, cómo está la situación ahorita de peligro, y de delincuencia y tantas cosas que se ven.

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, ¿ESTO LE PROVOCÓ PROBLEMAS PARA DORMIR?

Sí, como ya le dije, al principio me costaba mucho dormir por la misma ansiedad y preocupación, tristeza y todo eso. Incluso me despertaba en la madrugada, pero yo creo que ya no me pasa hace bastante tiempo, le cuento.

PÉRDIDA DE PLACER, YA SEA EN ACTIVIDADES QUE ANTES DISFRUTABA O ACTIVIDADES NUEVAS?

Sí, porque en ese momento dejé de hacer muchas cosas que yo solía hacer y me gustaban. Dejé de hacer cosas porque empecé a preocuparme por mi hija, empecé a sentir que las cosas ya no eran igual, porque yo estaba muy acostumbrada a hacer todo con mi esposo, ser todos los tres juntos y cuando eso cambió fue muy difícil encontrar la misma felicidad en las cosas.

EXPERIMENTÓ LA HIPERVIGILANCIA, O SEA, SÉ SINTIÓ EN ALERTA CONSTANTE, MÁS DE LO USUAL, TRAS LO OCURRIDO?

Puede ser, más que todo, cuando salgo en las noches o cuando mi hija sale, también como que estar pendiente, un poco preocupada, pero, como digo, es más por la situación que se vive. Igual siempre hay que estar pendiente porque uno nunca sabe lo que puede pasar.

¿TUVO PÉRDIDA DEL APETITO?

Al principio sí, igual yo comía por obligación, porque tenía que comer, porque tenía que estar fuerte No podía rendirme, no podía dejarme caer, pero más que todo el hambre no me daba No

era igual como antes, que a mí me encantaba comer Ahorita sí, ahorita ya como normal, pero en ese momento, los primeros días, los primeros meses sí fue muy difícil Todo ese tema.

¿NOTÓ ALGUN SÍNTOMA DE ESTRÉS COMO DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

estrés, dolor de cabeza, sobre todo por llorar mucho Cuando lloraba me duría la cabeza, no aguantaba, tenía que tomar pastillas... más que todo eso, yo creo.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿SE VOLVIÓ HOSTIL O AGRESIVA?

No.

¿TUVO DIFICULTADES PARA CONCENTRARSE?

Claro que sí, me costó mucho trabajar. Como que mi mente siempre se iba a él, a los recuerdos, o a la tristeza. Era difícil pensar en otras cosas.

¿MANTUVO COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS, POR EJEMPLO, EVITAR LUGAR, PERSONAS...?

Sí, evité mucho abrirme, hablar a veces de lo que me estaba pasando, de lo que estaba sintiendo, pasar por ciertos lugares y ciertas personas que no quería ver.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

¿ESTO TRAJÓ DIFICULTADES EN LA RELACIONES FAMILIARES?

Sí, como ya dije, hubo como una especie de distanciamiento, sobre todo por el dolor que estábamos viviendo cada uno de nosotros.

EXPERIMENTÓ DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER
NUEVOS VÍNCULOS?

Un poco más que todo porque me costaba mucho abrirme con los demás, compartir ese dolor que yo estaba sintiendo. Pero actualmente creo que se me hace un poco más fácil ya.

LUEGO DE LO SUCEDIDO HUBO UN MANTUVO MÁS DE CONFLICTOS DE LO
USUAL?

Creo que no, de pronto un poco con mi hija porque no supimos manejar a veces los problemas cuando ya su papá no estaba.

¿EXPERIMENTÓ AISLAMIENTO SOCIAL?

Sí, me alejé, dejé de contestar mensajes, dejé de salir, me refugié con mi hija en mi casa y en ese momento era lo que necesitaba.

Ficha sociodemográfica

Código de participante: 02-010

Fecha: 05/05/2025

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Sexo	Masculino
Edad	26 años
Estatus socioeconómico	Medio alto
Zona Vivienda	Urbana



Tipo de empleo	Administrativo/ estudiante
Tipo de familia	Familia monoparental
Funcionalidad familiar	Familia funcional
Creencia religiosa	Católica
Nivel de instrucción educativa	Tercer nivel
Acceso a servicios de asistencia psicológica	Sí

Ficha de observación

Código de participante: 02-010

Investigadora: Nathaly Moreira Palacios

Fecha de observación	05/05/2025 y 10/05/2025
Lugar de la reunión (descripción del lugar)	En la sala de estar de la casa de la informante, lugar ordenado y bien amoblado.
Sexo	Masculino
Edad	26 años
Nivel educativo	Tercer nivel
N° de habitantes en el hogar	3
Tipo de familia	Familia monoparental



Atmósfera/clima familiar (formal, informal, amistoso, hostil, cooperativo, inhibido)	Familia funcional
Apariencia física (cuidados personales)	Apariencia de higiene y vestimenta formal.
Expresión emocional	Distante, no demuestra muchos sentimientos de sensibilidad ante el tema.
Tipo de conducta	Apertura al diálogo, al principio desconfiado pero colaborador.
Relación/parentesco con la víctima	Hijo
Rol que ocupa en la familia	Proveedor
Rutina, hábitos, forma de vida	Trabaja durante el día, y estudia en la tarde, intenta mantener hábitos saludables pero no es constante, suele pasar mucho tiempo en casa de su pareja, pero también está pendiente de su mamá.
Comportamientos sociales (creencias, símbolos, valores identitarios, cultura)	Católico, pero no muy apegado a hábitos religiosos.
Sentido de pertenencia (barrio)	Se siente cómodo en donde vive.
Condiciones sociales (estado económico)	Medio alto
Descripción de vivienda	Tercera planta, 5 cuartos, 4 baños, acceso a cámaras de seguridad, patio y garaje.
Factores de riesgo (individual, familiar, social)	Estrés y sobrecarga laboral, falta de hábitos de autocuidado.

Guía de entrevista #14

Código de participante: 02-010

Fecha:

Investigadora: Nathaly Moreira (02)

Bloque abierto

1. ¿Cuál es su opinión sobre las muertes violentas?

Es una desgracia para la familia, es un trauma que queda para siempre en las mentes de los familiares, una mancha que no se puede borrar, es lo peor que puede pasar en la familia.

2. En su opinión, ¿Cuáles son las causas más comunes de las muertes violentas?

Por la culpa de las actividades ilegales como el narcotráfico y las personas que están asociados, porque piensan que esa vida es buena o es la solución a su problema, escogen el camino fácil.

3. ¿Qué estrategias o recomendaciones tiene usted para estos efectos?

Acabar con la delincuencia, ponerse más firmes con todos esos casos, no permitir nada de esos actos indebidos. Considero que es más cosa del país, del estado hacer algo al respecto.

Bloque concreto

4. ¿Qué efectos emocionales ha experimentado usted o su familia debido a esta situación?

La ansiedad, tristeza, inseguros, desconfiados, miedo, resentimiento yo creo que muchos de esos sentimientos pueden tener una persona o familiares.

5. A nivel de pensamiento ¿Cuáles son los efectos que ha tenido de esta experiencia?

Pensamientos... sobre lo difícil que está la vida, como en un momento que menos uno espera las cosas pueden cambiar, las personas se marchan y nunca más las volvemos a ver.

6. ¿Ha experimentado algún efecto físico o fisiológico relacionado con esta situación?

No en realidad, no.

7. ¿Ha notado algún cambio en sus comportamientos o en los de su familia a partir del evento?

Sí, sobre todo por mi mamá, hay que cuidarla más y estar más pendiente de ella y eso ha hecho que cambiemos todos como familia.

8. ¿De qué forma ha afectado esta experiencia sus relaciones con otras personas, dentro o fuera de la familia?

Afectar para bien yo creo, porque nos hemos acercado más, aunque el momento no fue agradable, al final del día nos volvimos más unidos.

9. ¿Cuál de estos efectos mencionados considera que ha sido el más intenso o difícil de manejar para usted o su familia?

Supongo que los emocionales, porque es muy difícil lidiar con la tristeza.

10. ¿Cómo clasificaría estos efectos de mayor a menor de acuerdo con su impacto?

Para mí todo el sentimiento se sienten de la misma manera tienen el mismo impacto por que en cada momento del día se viven y se recuerdan.

Bloque específico

11. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos emocionales desde el evento?

PUEDA PROFUNDIZAR EN ELLOS, POR EJEMPLO, HABLARME DE CUANDO Y CÓMO LOS EXPERIMENTÓ, EN QUÉ MOMENTO, CON QUÉ FRECUENCIA E INTENSIDAD.

La tristeza y el impacto fueron los primeros sentimientos encontrados, por el hecho de saber o enterarse de que pasó ese acto. La tristeza desde el minuto 1 ya se sintió porque sientes la pérdida y sientes que esa persona murió de una forma no natural que le arrebataron la vida.

BIEN. ¿QUÉ HAY DEL ENOJO?

El enojo más bien porque te da coraje y rabia saber que personas le quitaron la vida a ese ser amado.

SINTIO DESESPERANZA EN ALGÚN MOMENTO?

Claro como todos creo yo que en algún momento de ese suceso nos pasó por la cabeza eso, es una de las peores cosas que re pueden pasar.

¿EXPERIMENTÓ CULPA DE ALGUNA FORMA?

No, en ningún momento sentí culpa por que yo nunca hice algo para que eso pasara.

¿MIEDO?

Obvio, lo vives cada día es una cosa que no te deja en paz, te persigue eso y no te deja tener paz para relajarte. Sobre todo, después de vivir a carne propia eso de perder a alguien que amas.

¿SE LLEGÓ A SENTIR ANSIOSO?

Como dije sí, es una sensación que no te deja en paz, piensas en todo lo que pasó y es feo recordar, es feo pensar todo eso.

¿EXPERIMENTÓ FRAGILIDAD EMOCIONAL, ES DECIR MÁS SENSIBLE O VULNERABLE EMOCIONALMENTE?

Al principio un poco, pero no tanto. Hay que mantenerse fuerte frente a las adversidades.

¿PÉRDIDA DE SENTIDO, POR EJEMPLO, ¿DEL SENTIDO DE LA VIDA O DE LAS COSAS?

La verdad no, aunque se siente tristeza nada dura para siempre, todo pasa.

¿CONSIDERA QUE EL DUELO NO ESTÁ RESUELTO?

Nunca va a estar resuelto porque es algo que lo llevaré porque esa persona nunca murió por una causa natural, si no que le arrebataron la vida, fue injusto, él no murió tranquilo. Pero uno no puede quedarse estacado en eso, hay que seguir y no pensar en eso.

12. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos cognitivos desde el evento?

POR EJEMPLO, ¿SU PERCEPCIÓN SE VOLVIÓ DE INDEFENSIÓN? ¿SE SENTÍA DESPROTEGIDO DE ALGUNA FORMA?

Claro uno se siente inseguro por lo que paso, te quedas sin esa persona que era alguien querido para ti, pero en mi caso yo soy hombre, tengo que brindar protección a mi familia y ser fuerte.

¿PENSABA FRECUENTEMENTE SOBRE LA MUERTE EN GENERAL?

Claro creo que llega a ser normal en estos casos, o eso creo yo.

¿MANTUVO IDEAS OBSESIVAS SOBRE EL EVENTO?

No, en realidad yo pienso que es mejor no recordar porque recordar eso solo sería torturarme a mi mismo, es mejor dejar ir el pasado.

¿SINTIÓ UNA DESCONFIANZA GENERALIZADA DESPUÉS DE LA PÉRDIDA?

Un poco, más que todo es una desconfianza por la delincuencia y el peligro no tanto por la gente.

13. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos fisiológicos desde el evento?

POR EJEMPLO, ¿ESTO LE PROVOCÓ PROBLEMAS PARA DORMIR?

A veces me costaba mucho dormir, porque me ponía a pensar en como las cosas podían cambiar de ahí en adelante.

¿PÉRDIDA DE PLACER, YA SEA EN ACTIVIDADES QUE ANTES DISFRUTABA O ACTIVIDADES NUEVAS?

No, sí dejé de hacer algunas cosas al principio, pero porque ya no tenía tiempo ni las mismas ganas, por ejemplo, de salir a fiestas o a tomar, ya no era lo mismo porque tenía que estar con mi mamá.

¿EXPERIMENTÓ LA HIPERVIGILANCIA, O SEA, SÉ SINTIÓ EN ALERTA CONSTANTE, MÁS DE LO USUAL, TRAS LO OCURRIDO?

Claro es un miedo que te queda, por lo que capaz quieren hacer más daño a la familia o a mí, cuando salgo tengo que estar pendiente de la gente que pasa, de si miran raro o algo así.

¿TUVO PÉRDIDA DEL APETITO?

No.

¿NOTÓ ALGUN SÍNTOMA DE ESTRÉS COMO DOLOR DE CABEZA O FATIGA?

No.

14. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos conductuales desde el evento?

¿SE VOLVIÓ HOSTIL O AGRESIVA?

Umhh... siento que me volví un poco más amargado si se puede decir, sobre todo con mis amigos, sí cambié en sentido de que estuve más de mal humor.

¿TUVO DIFICULTADES PARA CONCENTRARSE?

Al principio estuve más volado, como que el mundo se movía, pero yo me quedaba quieto, pero ni siquiera pensaba en eso, simplemente tenía la mente en blanco.

¿MANTUVO COMPORTAMIENTOS EVITATIVOS, POR EJEMPLO, EVITAR LUGAR,
¿PERSONAS...?

Claro, evitando lugares ya sea por miedo o solo por no querer salir, por el miedo que queda implantado.

15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes efectos interpersonales desde el evento?

¿ESTO TRAJÓ DIFICULTADES EN LAS RELACIONES FAMILIARES?

Un poco de unión, pero al mismo tiempo creo que nunca volvió a ser igual sin mi papá, ya no es lo mismo. Como que quedó un vacío en la familia.

¿EXPERIMENTÓ DIFICULTAD PARA CONFIAR EN LOS DEMÁS Y ESTABLECER
NUEVOS VÍNCULOS?

Claro porque ahora te queda el trauma si las personas son buenas o malas, desconfían si se juntan contigo por otros intereses.

¿LUEGO DE LO SUCEDIDO HUBO UN MANTUVO MÁS DE CONFLICTOS DE LO
USUAL?

Sí, por el hecho de que ya todos estaban afectados por la partida de nuestro ser querido, a todos nos estaba afectando en distinta forma la partida de esa persona, entonces era más difícil la convivencia, había mal humor bastante.

¿EXPERIMENTÓ AISLAMIENTO SOCIAL?



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias de la Salud

Carrera de Psicología

No tanto así, como digo salía menos porque quería quedarme con mi mamá y mi familia. Quería acompañarlos y estar con todos. Además, estar solo también es exponerse a sentirse triste y pensar en eso, yo creo que eso solo empeora las cosas.

ANEXO7. Carta De Interés Institucional

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por medio de la presente manifiesto que el proyecto titulado: **CARACTERIZACIÓN DE LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS DE LAS MUERTES VIOLENTAS EN FAMILIARES, LOS ESTEROS** es de interés institucional por los resultados que se pueden generar de este proyecto para la parroquia **Los Esteros**, tomando en cuenta que **el tema investigado es de suma importancia para la comunidad universitaria**.

Informo también que la participación de la parroquia **Los Esteros**, es libre y voluntaria; y, que en caso de solicitar datos anonimizados o seudonimizados las **investigadoras** cuentan con la capacidad de entregar los datos de manera anonimizada o seudonimizada según lo establecido en la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales.

Además, las investigadoras han manifestado que cuentan con los insumos necesarios para la ejecución del proyecto de Investigación. Por tanto, la parroquia **Los Esteros** no contempla algún tipo de financiamiento para el desarrollo de este estudio.

Se aclara que este documento no constituye la autorización, ni la aprobación del proyecto, o del uso de insumos o recursos humanos de la institución. Además, se informa que una vez que la investigación sea aprobada por un Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos autorizado por el Ministerio de Salud Pública, el Investigador principal podrá solicitar los datos de los sujetos de estudio o datos de salud anonimizados o seudonimizado, debiendo adjuntar el protocolo de investigación aprobado y la carta de aprobación emitida por el CEISH-Uleam.

En caso de que el investigador requiera de talento humano o insumos de un establecimiento público sanitario para la ejecución de un proyecto de investigación, debe suscribir un convenio según como lo determine establecimiento público sanitario, en base a lo establecido en el Acuerdo Ministerial No. 00011 -2020, “Reglamento de suscripción y ejecución de convenios del MSP”, publicado en Registro oficial – Edición especial No. 590 de 20 de mayo de 2020. Cabe señalar que el proyecto de investigación previo a la suscripción del convenio deberá contar con la aprobación de un CEISH aprobado por MSP.

Manta, 10 de diciembre del 2024



Sr. Carlos Tello Vera

C.I 0801127358

Líder barrial en la Parroquia Los Esteros

Barrio “La Pradera”

ANEXO 13. Formato de carta de aprobación definitiva- estudios observacionales/de intervención

Oficio circular No. 0054-CEISH-JMSZ-2025
Manta, 13 de febrero de 2025

Sr/a.

Karla Kayrobi Delgado Manzaba

Investigador principal

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

ASUNTO: REVISIÓN DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN OBSERVACIONAL

Por medio de la presente y una vez que el protocolo de investigación presentado por el (la) Sr (a). **Karla Kayrobi Delgado Manzaba**, que titula " **Caracterización de los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares, Los Esteros**" ha ingresado al Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con fecha **10/12/2024, versión No. 1**, y cuyo código asignado es **CEISH-Uleam_0256**, luego de haber sido revisado y evaluado, dicho proyecto está **APROBADO** para su ejecución en **LOS ESTEROS** al cumplir con todos los requerimientos éticos, metodológicos y jurídicos establecidos por el reglamento vigente para tal efecto.

Como respaldo de lo indicado, reposan en los archivos del CEISH-Uleam, tanto los requisitos presentados por el investigador, así como también los formularios empleados por el comité para la evaluación del mencionado estudio.

En tal virtud, los documentos aprobados sumillado del CEISH-Uleam que se adjuntan en físico al presente informe son los siguientes:

Nro.	Nombre del documento	Nro. de versión	Nro. de hojas	Fecha de aprobación
1	Anexo 1. Solicitud de evaluación de protocolos de investigación Observacionales y de Intervención	1	1	10/12/2024
2	Anexo 2. Formulario para la presentación del protocolo	1	20	10/12/2024
3	Anexo 3. Consentimiento y/o asentimiento informado	1	6	10/12/2024
4	Anexo 4. Formato de confidencialidad de los investigadores	1	2	10/12/2024
5	Anexo 5. Declaración de tener o no conflicto de interés	1	1	10/12/2024
6	Anexo 6. Hoja de vida de los investigadores	1	3	10/12/2024
7	Anexo 7. Carta de interés institucional	1	1	10/12/2024
8	Anexo 8. Declaración de responsabilidad del investigador principal	1	2	10/12/2024
9	Anexo 9. Instrumentos de recolección de datos	1	6	10/12/2024

Cabe indicar que la información de los requisitos presentados es de responsabilidad exclusiva del investigador, quien asume la veracidad, originalidad y autoría de los mismos.

Así también se recuerda las obligaciones que el investigador principal y su equipo deben cumplir durante y después de la ejecución del proyecto en **LOS ESTEROS**:

- Informar al CEISH-Uleam la fecha de inicio y culminación de la investigación.
- Presentar a este comité informes periódicos del avance de ejecución del proyecto, según lo estime el CEISH- Uleam.
- Cumplir todas las actividades que le corresponden como investigador principal, así como las descritas en el protocolo con sus tiempos de ejecución, según el cronograma establecido en dicho

proyecto, vigilando y respetando siempre los aspectos éticos, metodológicos y jurídicos aprobados en el mismo.

- Aplicar el consentimiento informado a todos los participantes, respetando el proceso definido en el protocolo y el formato aprobado.
- Al finalizar la investigación, entregar al CEISH- Uleam el informe final del proyecto.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**JUAN MANUEL
SIERRA ZAMBRANO**

**Od. Juan Manuel Sierra
Zambrano, Esp.
Presidente CEISH-Uleam**

JUSTIFICACIÓN ARGUMENTADA DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

Nro. de oficio: 0055-CEISH-JMSZ-2025
Lugar y fecha: Manta, 13 de febrero de 2025

Sr/a.

Karla Kayrobi Delgado Manzaba
Investigador principal
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

1. INTRODUCCIÓN:

En relación con la **REVISION** del protocolo presentado:

Título del protocolo:	Caracterización de los Efectos Psicológicos de las Muertes Violentas en Familiares, Los Esteros
Código CEISH-Uleam:	CEISH-ULEAM_0256
Nombre del investigador principal:	Karla Kayrobi Delgado Manzaba
Cedula del investigador principal:	1315962736
Institución/es responsable/s:	Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Lugar de ejecución:	Los Esteros
Fecha de recepción:	10 de diciembre de 2024
Fecha de inicio:	14 de Febrero de 2025
Fecha propuesta de fin:	30 de Abril 2025

El investigador principal ha adjuntado la siguiente documentación:

Nro.	Nombre del documento	Nro. de versión	Nro. de hojas	Fecha de aprobación
1	Anexo 1. Solicitud de evaluación de protocolos de investigación Observacionales y de Intervención	1	1	10/12/2024
2	Anexo 2. Formulario para la presentación del protocolo	1	20	10/12/2024
3	Anexo 3. Consentimiento y/o asentimiento informado	1	6	10/12/2024
4	Anexo 4. Formato de confidencialidad de los investigadores	1	2	10/12/2024
5	Anexo 5. Declaración de tener o no conflicto de interés	1	1	10/12/2024
6	Anexo 6. Hoja de vida de los investigadores	1	3	10/12/2024
7	Anexo 7. Carta de interés institucional	1	1	10/12/2024
8	Anexo 8. Declaración de responsabilidad del investigador principal	1	2	10/12/2024
9	Anexo 9. Instrumentos de recolección de datos	1	6	10/12/2024

Para tal fin, el CEISH-Uleam ha designado al miembro **Dra. Annabell Cedeno Ugalde, Mg.**, para la estratificación del protocolo, es así como el presente es considerado un protocolo **CON RIESGO MINIMO**, por considerarlo un/a “**Investigaciones que utilizan mediciones o procedimientos aprobados en la práctica habitual (clínicos, educativos, físicos, nutricionales, odontológicos o psicológicos)**”.

2. JUSTIFICACIÓN ARGUMENTADA:

En consecuencia, los miembros del CEISH-Uleam **Od. Juan Manuel Sierra Zambrano, Esp. Dra. Annabell Cedeno Ugalde, Mg.**, han sido designados para realizar una **REVISION EXPEDITA**, quienes realizaron la evaluación de los siguientes aspectos:

2.1 Consideraciones metodológicas:

El protocolo propuesto corresponde a un estudio con enfoque **CUALITATIVO DEL TIPO OBSERVACIONAL, DESCRIPTIVO, FENOMENOLOGICO, PROSPECTIVO**, CUYOS DATOS SON DE NATURALEZA CUALITATIVA, cuyo objetivo principal es **Caracterizar los principales efectos psicológicos de las muertes violentas en familiares**, y para el cual se ha definido un universo conformado por **familias que hayan sufrido pérdidas familiares por muertes violentas** que corresponde

a **10 familias escogidos de forma aleatoria**, en quienes se evaluarán las siguientes variables, **Efectos psicológicos en familiares y muertes violentas**.

Estos procesos permitirán la recolección de datos que por su naturaleza **HAN SIDO** definidos como datos sensibles. Por lo antes expuesto se considera que el protocolo **CUMPLE** con las consideraciones metodológicas evaluadas por este CEISH.

2.2 Consideraciones éticas:

La evaluación del protocolo propuesto evidencia el uso de los siguientes elementos éticos:

- a. **Evaluación del riesgo-beneficio:** La evaluación del protocolo ha evidenciado **PRESENTAR RIESGO RELACIONADO CON EL USO DE DATOS SENSIBLES INCLUYENDO REVICTIMIZACIÓN**, sin embargo, se establece que los beneficios potenciales del estudio **SUPERAN** los riesgos implicados, y que las medidas establecidas para minimizar los riesgos a los participantes son **ADECUADAS**.
- b. **Declaración de Conflictos de Interés:** El investigador principal ha presentado una declaración donde especifica **NO TENER** conflictos de interés que puedan influir en las conclusiones del protocolo.
- c. **Declaración de confidencialidad:** El investigador principal y los miembros del equipo de investigación que tengan acceso a los datos, suscribieron una declaración de confidencialidad previo a la ejecución del protocolo, que compromete a los mismos a no hacer uso indebido de los datos confiados a ellos por los participantes ni a divulgar información identificativa de los participantes a terceras personas.
- d. **Anonimato:** Los instrumentos de recolección de datos se recolectarán de forma anónima.
- e. **Almacenamiento y acceso restringido de datos durante la ejecución del protocolo:** Los instrumentos físicos y digitales de recolección de datos serán almacenados de forma segura por el investigador principal, este es el responsable de establecer permisos y niveles de acceso a los miembros del equipo de investigación para el desarrollo de sus actividades dentro de la investigación, lo cual restringe el acceso de terceros a los datos recolectados.
- f. **Eliminación segura de datos físicos y/o electrónicos:** Una vez finalizado el protocolo los datos físicos y digitales serán almacenados por el investigador principal por no más de 3 meses, con el propósito de evidenciar los resultados obtenidos a partir de la ejecución del protocolo, en casos de impugnación o justificación de los resultados. Luego de este periodo los datos físicos y/o digitales serán eliminados de forma segura.
- g. **Autonomía:** Con base en las características del objeto de estudio del protocolo se evidencia el uso de **CONSENTIMIENTO INFORMADO**, además ya que los datos obtenidos a partir del presente estudio **NO SERÁN** almacenados para su uso en futuras investigaciones, se empleará un consentimiento informado **ESPECÍFICO**.

Por lo antes expuesto se considera que el presente proyecto **CUMPLE** con las consideraciones éticas evaluadas por este CEISH.

2.3 Consideraciones jurídicas:

Durante la evaluación de los documentos anexos, incluida la hoja de vida de los investigadores, se verificó que estos **CUMPLEN** con el perfil requerido para llevar a cabo la investigación en el campo específico. Además, se ha establecido que los participantes **SE BENEFICIARÁN** de los resultados **GLOBALES** del estudio y **SERÁN** informados sobre los mismos. El protocolo **NO CONTEMPLA** la compensación de gastos o daños para los participantes, y dado que se trata de un estudio **OBSERVACIONAL**, **NO SE** requiere una póliza de seguros para ellos. Por lo antes expuesto se considera que el presente proyecto **CUMPLE** con las consideraciones jurídicas evaluadas por este CEISH.

3. DECISIÓN FINAL:

Luego de la evaluación de las consideraciones metodológicas, éticas y jurídicas, el CEISH-Uleam concluye que el protocolo **CUMPLE**, consecuentemente decide **APROBAR** el presente protocolo mediante el oficio Nro. **0054-CEISH-JMSZ-2025**

4. SEGUIMIENTO DESPUES DE APROBACION

Después de su **APROBACION**, el CEISH-Uleam establece como parte del seguimiento del presente protocolo un/a:

- 4.1 Vigencia de aprobación:** un (1) año calendario
4.2 Responsable de seguimiento: Dra. Annabell Cedeno Ugalde, Mg.
4.3 Periodicidad del seguimiento: MENSUAL

5. INFORMACIÓN DE INTERÉS:

Con el propósito de facilitar el cumplimiento de sus actividades vinculadas con este comité, es necesario informarle sobre estos cuatro (4) procesos:

5.1. Responsabilidades del investigador principal y su equipo:

- a. Cumplir las actividades descritas en el protocolo acorde al cronograma establecido, vigilando y respetando siempre los aspectos éticos, metodológicos y jurídicos aprobados en el mismo.
- b. Informar al CEISH-Uleam la fecha de inicio, hasta 30 días desde el inicio de ejecución.
- c. Informar al CEISH-Uleam la fecha de fin, hasta 60 días desde la fecha que terminó el estudio o perdió vigencia la aprobación.
- d. Informar al CEISH-Uleam la fecha de terminación anticipada, hasta 15 días desde la fecha de terminación anticipada del estudio.
- e. Informar al CEISH-Uleam sobre cualquier enmienda del protocolo, previo a su ejecución.
- f. Informar al CEISH-Uleam sobre cualquier evento o reacción adversa grave que se presente durante la ejecución del protocolo aprobado.
- g. Informar al CEISH-Uleam sobre cualquier publicación realizada a partir de los protocolos aprobados por este CEISH, adjuntando el artículo y/o enlace de acceso directo.
- h. Presentar al CEISH-Uleam informes de avance, acorde a la periodicidad establecida por este.
- i. Presentar al CEISH-Uleam el informe de fin del proyecto.

5.2. Razones para la suspensión o revocatoria

- a. Ejecución de enmiendas sin aprobación previa
- b. Usar documentos no válidos o no aprobados
- c. Ejecución de actividades del protocolo antes de aprobación definitiva
- d. Ejecución de actividades del protocolo habiendo terminado la vigencia
- e. Expiración de la vigencia de aprobación, sin revisiones y aprobaciones anticipadas
- f. No cumple con el protocolo aprobado, evidenciado en múltiples reportes
- g. No presenta informes de inicio, avance, fin u otros
- h. No reporta eventos y/o reacciones adversas graves
- i. No incorpora en su investigación las instrucciones correctivas establecidas por el CEISH-Uleam
- j. Denuncias de participantes por haber sido sometidos a situaciones que atenten contra sus derechos, dignidad y/o bienestar
- k. En caso de ensayo clínico, cuando no solicite autorización de la ARCSA para la ejecución

5.3. Condiciones para la solicitud de enmiendas

- a. Las enmiendas son la descripción escrita de cambios al protocolo, consentimiento informado, asentimiento informado u otros documentos de las investigaciones observacionales o estudios de intervención, que no impliquen modificaciones del objetivo, el diseño metodológico, el valor científico, la conducta del manejo del estudio, que incluyan sub-estudios, condiciones de reclutamiento, criterios de inclusión y exclusión, entre otros que se consideren relevantes, de ser así estas modificaciones serán evaluadas como un nuevo estudio.
- b. Por lo tanto, si después de su aprobación el protocolo requiere enmiendas, el investigador principal debe enviar al CEISH-Uleam: 1) Solicitud para la evaluación y aprobación de enmiendas, previo a su ejecución, 2) Justificación de enmiendas requeridas, 3) Documentos previamente aprobados con modificaciones resaltadas con control de cambios, 4) Documentos nueva versión sin control de cambios. En caso de que el CEISH-Uleam no se encuentre vigente, el investigador principal solicitará a cualquier otro CEISH avalado por el MSP la evaluación y aprobación de enmiendas.

5.4. Condiciones para la solicitud de renovación o extensión de aprobación:

- a. En caso de que su proyecto tenga una duración mayor a un (1) año, el investigador principal debe enviar al CEISH-Uleam al menos 60 días calendario antes de fecha de expiración, una solicitud para la renovación o extensión de aprobación. En caso de que el CEISH-Uleam no se encuentre vigente, el investigador principal solicitará a cualquier otro CEISH avalado por el MSP la renovación o extensión de aprobación.

Finalmente, le recordamos que la aprobación del presente protocolo está condicionada al cumplimiento continuo de los estándares metodológicos, éticos y jurídicos aprobados. Agradecemos su compromiso con la ética en la investigación y le deseamos éxito en la ejecución de su estudio.

Atentamente:



Firmado electrónicamente por:
**JUAN MANUEL
SIERRA ZAMBRANO**

**Od. Juan Manuel Sierra
Zambrano, Esp.
Presidente del CEISH-Uleam**



Informe tesis Karla Delgado y Nathaly Moreira

6%
Textos
sospechosos



- 1% Similitudes
 - < 1% similitudes entre comillas
 - < 1% entre las fuentes mencionadas
- 2% Idiomas no reconocidos
- 3% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Informe tesis Karla Delgado y Nathaly Moreira.pdf	Depositante: ZOILA ALAVA VASQUEZ	Número de palabras: 74.688
ID del documento: 3fafcc1da90191e55e73713dade2d1eef3632eab	Fecha de depósito: 12/8/2025	Número de caracteres: 479.303
Tamaño del documento original: 10,94 MB	Tipo de carga: interface	
	fecha de fin de análisis: 12/8/2025	

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uleam.edu.ec https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/5890/1/ULEAM-TO-0103.pdf 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (105 palabras)
2	psicologiayempresa.com BIOGRAFÍA Y TEORÍA DE ARNOLD LAZARUS https://psicologiayempresa.com/biografia-y-teoria-de-arnold-lazarus.html	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (93 palabras)
3	repositorio.uleam.edu.ec https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4461/1/ULEAM-HT-0139.pdf 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (85 palabras)
4	sherloc.unodc.org https://sherloc.unodc.org/cld/uploads/res/bibliography/algo-habrn-hecho-----un-analisis-sobre-l...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (44 palabras)
5	investigacion-accion-unaeblogspot.com https://investigacion-accion-unaeblogspot.com/p/cualitativo.html 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (48 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	FINAL LOOR MA, BELÉN -MACÍA MELISSA.pdf FINAL LOOR MA, BELÉN ... #ee2540 Viene de de mi biblioteca	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	masterforense.com https://masterforense.com/pdf/2004/2004art19.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
3	pasos-pesquisa-cientifica.blogspot.com Metodología de Pesquisa Científica: U... https://pasos-pesquisa-cientifica.blogspot.com/2014/10/un-universo-en-la-investigacion.html	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
4	repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar Descripción: Abordaje psicoterapéutico de... https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/RDUUNC_f47676514375986361f6f7...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
5	biblioteca2.ucab.edu.ve http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU4507.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18126450009
2	https://insightcrime.org/es/noticias/balance-insight-crime-homicidios-2020/
3	https://docenciaiep.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/05/investigacic3b3n
4	https://doi.org/10.33326/26176068.2014.2.555
5	https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/METANOIA/article/view/2774/2108